



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Ejes Transversales de la Política de Modernización en la Gestión
Administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Borja Pérez Kelly Cristina (ORCID: 0000-0001-6623-8802)

ASESOR:

Dr. Córdova García Ulises (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por ser mi guía y mi fortaleza en el desarrollo de mi vida; a mis padres en especial mi madre quien me brinda su apoyo y me alienta en todo momento para terminar mi maestría.

Agradecimiento

A mi asesor de tesis Dr. Ulises Córdova García por haberme brindado su apoyo a través de sus conocimientos y experiencia para poder culminar exitosamente la maestría, a la Universidad César Vallejo, por haberme brindado una excelente plana docente.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de Tabla	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestro	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	12
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
16	
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos de recolección de información

Anexo 3 Certificado de Validación de Instrumentos

Anexo 4 Base de Datos

Anexo 5 Prueba de Confiabilidad

Anexo 6 Operacionalización de Variables

Anexo 7 Figura de Variables y sus Dimensiones

Anexo 8 Prueba de Hipótesis

Anexo 9 Carta de Presentación y aceptación Institucional

Anexo 10 Reporte Turnitin

Índice de Tabla

Tabla 1	_Fichas Técnicas de los Instrumentos	13
Tabla 2	_Resultados de la opinión de los expertos	13
Tabla 3	_Escala y valores de la confiabilidad del coeficiente de Alfa Crombach	14
Tabla 4	_Fiabilidad de la variable	14
Tabla 5	_Frecuencias descriptivas de la variable 1: Ejes transversales de la política de modernización y sus dimensiones	16
Tabla 6	_Frecuencias descriptivas de la Variable 2: Gestión administrativa y sus dimensiones	17
Tabla 7	_Prueba de regresión logística ordinal de Hipótesis general ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 8	_Estimaciones de parámetros mediante RLO de las variables Ejes transversales de la política de modernización y gestión administrativa	19
Tabla 9	_Prueba de regresión logística ordinal de Hipótesis específica	20
Tabla 10	Estimaciones de parámetros mediante RLO de las variables Ejes transversales de la política de modernización y sistema funcional	21
Tabla 11	Prueba de regresión logística ordinal de Hipótesis específica	22
Tabla 12	Estimaciones de parámetros mediante RLO de la variable Ejes transversales de la política de modernización y sistema de abastecimiento	22
Tabla 13	Prueba de regresión logística ordinal de Hipótesis específica	23
Tabla 14	Estimaciones de parámetros mediante RLO de las variables Ejes transversales de la política de modernización y sistema de recursos humanos.	24

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de la variable ejes transversales de la política de modernización y sus dimensiones	16
Figura 2 Niveles de la variable gestión administrativa y sus dimensiones	17

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación cuyo objetivo general fue: Determinar la incidencia de los ejes transversales de la política de modernización en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020.

Se utilizó un paradigma positivista, de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental de nivel descriptivo, explicativo y causal. La población de estudio estuvo constituida por 108 trabajadores, aplicando instrumentos que consistieron en dos cuestionarios con escala ordinal que previamente pasaron por los procesos de validez de contenido mediante el juicio de expertos y la confiabilidad con el estadístico de Alfa de Cronbach, el cual se evidenció un índice de 0,967 y 0,970 siendo esta una alta confiabilidad.

Finalmente, como conclusión general, se determinó la incidencia de los ejes transversales de la política de modernización en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020, conforme a la prueba de contraste de verosimilitud se señaló que la regresión logística es significativa ($\chi^2 = 44,608$; $p < 0,05$). Asimismo, se percibe que el 69.4% del personal indican que los ejes transversales de la política de modernización en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020, es regular. En ese contexto el sustento y aporte de los trabajadores permite afirmar que los ejes transversales de la política de modernización inciden en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020, lo cual es muy importante dentro de una institución debido a que estos ejes servirán de soporte para una mejor gestión administrativa enfocada a resultados en satisfacción de la población.

Palabras clave: Ejes Transversales de la Política de Modernización, Gobierno abierto, Gobierno Electrónico, Articulación Interinstitucional, Gestión Administrativa, Sistema Funcional, Sistema de Abastecimiento, Sistema de Recursos Humanos.

ABSTRACT

In the present research work whose general objective was: To determine the incidence of the transversal axes of the modernization policy in the administrative management of the Regional Government of Lima 2020.

A positivist paradigm was used, with a quantitative approach, of a basic type, with a non-experimental design of a descriptive, explanatory and causal level. The study population consisted of 108 workers, applying instruments that consisted of two questionnaires with an ordinal scale that previously went through the content validity processes through expert judgment and reliability with the Cronbach's Alpha statistic, which was evidenced an index of 0.967 and 0.970 being these a high reliability.

Finally, as a general conclusion, the incidence of the transversal axes of the modernization policy in the administrative management of the Regional Government of Lima 2020 was determined, according to the verisimilitude test, it was pointed out that the logistic regression is significant ($\chi^2 = 44.608$; $p < 0.05$). Likewise, it is perceived that 69.4% of the personnel indicate that the transversal axes of the modernization policy in the administrative management of the Regional Government of Lima 2020, is regular. In this context, the support and contribution of the workers allows to affirm that the transversal axes of the modernization policy affect the administrative management of the Regional Government of Lima 2020, which is very important within an institution because these axes will serve as support for better administrative management focused on results in the satisfaction of the population.

Keywords: Transversal Axes of Modernization Policy, Open Government, Electronic Government, Interinstitutional Articulation, Administrative Management, Functional System, Supply System, Human Resources System.

I. INTRODUCCIÓN

La modernización de la gestión pública es una de las políticas de Estado, debiendo ser utilizada por las diversas entidades para conseguir una gestión administrativa que mire al ciudadano, ofreciendo servicios de calidad enfocada a resultados. Sin embargo, para que ello suceda, debe estar fortalecido a través del gobierno abierto de manera que brinde transparencia de los procesos, planes y resultados de la gestión. Además de mantener una articulación interinstitucional estable con las diversas entidades con el animus de brindarse apoyo mutuo en las gestiones que desarrollan en común. Puesto que es cotidiano ver en la realidad problemática muchas entidades públicas son deficientes y cuentan con gestiones administrativas de débil coordinación entre sus trabajadores e instituciones, aparte de ello su toma de decisiones no produce los resultados esperados. En tal sentido el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo CLAD (2017) manifestó que las instituciones regionales pasaron por una gran problema administrativo, es así que el Secretario General expresó que América Latina se encontró voceando al diálogo constante porque existió el siglo de los conflictos, de la influencia de las redes sociales, de los ciudadanos presionando a Estado para que atiendan sus necesidades y respeten sus derechos en aplicación de los lineamientos de gobernabilidad, de buena gestión administrativa eficiente y eficaz acordes con la ética y la moral, sin dejar de lado el trato digno del ciudadano, el respeto a sus derechos, a conocer en que se está invirtiendo los recursos de las instituciones. En ese sentido, a nivel nacional, la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros SGP mencionó que la asistencia, a los servicios públicos en las diversas instituciones son deficientes las cuales terminaron repercutiendo de manera negativa en los ciudadanos demostrando una administración con bajo desempeño en su gestión, por ello existieron numerosos problemas que deben ser resueltos tales como: inapropiada gestión de recursos humanos, débil articulación intergubernamental e intersectorial, poca transparencia de la gestión, entre otras. Cabe resaltar además que a nivel Institucional el Gobierno Regional de Lima no es ajeno al problema ya que las deficiencias en la aplicación de las políticas de modernización mantienen un mal impacto en los ciudadanos, al no brindarse los servicios públicos adecuados y acordes con las necesidades de la población. Es por eso que se requiere de procedimientos integrados de modernización con

estrategias más articuladas en busca de profundizar aspectos como implementación de gobierno electrónico, transparencia, participación ciudadana, simplificación administrativa, articulación interinstitucional y capacitación de los recursos humanos generando un buen gobierno con miras a una gestión administrativa al servicio del ciudadano.

De acuerdo a lo expuesto, la presente investigación compete al planteamiento del problema general: ¿Cómo inciden los ejes transversales de la política de modernización en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020? Además, en cuanto a los problemas específicos logramos nombrar: ¿Cómo inciden los ejes transversales de la política de modernización en el sistema funcional, sistema de abastecimiento y sistema de recursos humanos del Gobierno Regional de Lima 2020?

A parte de ello, se ha dado la justificación teórica, sustentándose fundamentalmente en el impacto de la política de modernización en la gestión administrativa, tomándose prioridad al capital humano como sustento de progreso de la institución. De la misma manera la justificación práctica, se llevó a cabo a través del análisis de los resultados, las que se pusieron en consideración de los trabajadores del Gobierno Regional de Lima, con el propósito que puedan trabajar de manera articulada a fin de mejorar la gestión, ofreciendo un mejor servicio a los ciudadanos. También cuenta con la justificación metodológica, la que se sustentó a través de los instrumentos como el cuestionario en referencia a las dos variables de investigación que contiene cada uno sus propias dimensiones e indicadores, las que efectuaron los objetivos proyectados. Más aún cuenta con justificación social, la que se sustentó en los cuestionarios que contiene las problemáticas de las distintas oficinas de la institución con la finalidad de recoger el diagnóstico real del problema y brindar una solución adecuada. Incluso contiene la justificación legal, la que se ampara en el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

Por otro lado, el objetivo general fue: Determinar la incidencia de los ejes transversales de la política de modernización en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020 y respecto a los objetivos específicos mencionamos: Determinar la incidencia de los ejes transversales de la política de modernización en el sistema funcional, sistema de abastecimiento y sistema de

recursos humanos del Gobierno Regional de Lima 2020. Además, en cuanto a la hipótesis general: Los ejes transversales de la política de modernización inciden significativamente en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020. Mientras como hipótesis específicas tenemos: Los ejes transversales de la política de la modernización inciden significativamente en el sistema funcional, sistema de abastecimiento y sistema de recursos humanos del Gobierno Regional de Lima 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Ha tenido sus antecedentes internacionales en Auad (2017), en su investigación concluyó que es importante aplicar métodos innovativos de participación en la gestión administrativa ya que los funcionarios, servidores públicos y los usuarios son piezas fundamentales dentro de la política de modernización del Estado, debido a que su estrecha relación contribuyó a la participación y motivación en los procedimientos permitiendo identificar los problemas y buscar una solución para brindar un mejor servicio, logrando los objetivos de la gestión. Además Guajardo (2017), concluyó que los niveles de administración pública y privada, sirvieron para determinar el avance en la eficiencia, eficacia y efectividad de las herramientas de gestión, por lo que se sustentó que el sistema de modernización administrativa fue una herramienta fundamental de fiscalización y desarrollo en la política pública, así como para las buenas prácticas y diseños de gestión.

Asimismo Barbera (2016) en su investigación concluyó que la activación de la política de modernización en la gestión administrativa, a sido aceptable para los trabajadores debido a que reemplazó los registros manuales por el sistema de archivo electrónico para los procedimientos administrativos, estando al alcance de todos los sectores de cada ayuntamiento, mejorando la capacidad de respuesta de los ciudadanos. Los resultados evidenciaron que se percibió un nivel regular de reacción de los trabajadores entre los ejes transversales de la política de modernización y los sistemas funcionales. Por consiguiente (Casas y Padilla, 2016) concluyó que a pesar que las TIC brindaron una mejor comunicación de información entre los ciudadanos y la administración a través de las redes sociales, éstas no satisficieron las brechas sociales ya que aun falta mayor cobertura a nivel nacional.

Incluso Tigua (2015) resaltó que existió una conexión entre los trabajadores y la institución lo cual sirvió para mejorar la eficiencia de la gestión y brindar un mejor servicio a la población. De la misma manera Migliorato (2015) concluyó que para generar el valor público se requirió de la creación de políticas públicas que fomentaron la constante participación de la ciudadanía, además se buscó el mejoramiento de los servicios que brinda las instituciones. En la misma línea Cardona, Cortés, y Ujueta, (2015) concluyó en cuanto al capital humano a existido

una evolución constante en su normatividad, fomentando una mejor respuesta en la gestión.

En cuanto a los antecedentes nacionales se destacó a Maguiña (2019) quien en su investigación concluyó que existió influencia de los ejes de la política de modernización en la gestión administrativa, cuyos resultados evidenciaron predominio regular entre ambas variables. Además Tolentino (2017) concluyó en su investigación que existió conexión entre la gestión administrativa y el gobierno electrónico, debido a que el uso de estos sistemas mejoró la transparencia en los procedimientos administrativos, así como también en los procesos de abastecimiento de las instituciones, que servirán de mucho apoyo para agilizar las futuras compras. Los resultados evidenciaron un nivel regular de influencia entre el sistema electrónico y los sistemas funcionales. Igualmente Guevara (2017), desarrolló una investigación concluyendo que dentro de una institución se percibió una regular gestión administrativa al aplicarse un sistema de gobierno electrónico, transparente en su gestión y que se acerque a la población. Los resultados evidenciaron la repercusión positiva que conlleva un gobierno electrónico dentro de una gestión administrativa.

Incluso Fernández (2017), en su trabajo de investigación concluyó que la modernización influyó en la gestión administrativa mediante las normas y políticas de Estado, logrando una reforma a través de estrategias en la administración, mejorando su capacidad de manera regular en aplicación de las políticas de modernización. Por otro lado Ganoza (2016), desarrolló su trabajo de investigación y concluyó que el plan estratégico mejoró la gestión administrativa de la municipalidad, así como también se vio mejora en la eficiencia, lo cual tuvo como resultado mayor productividad en la institución. Finalmente Curasma (2015) concluyó que el sistema de contrataciones fue adecuadamente positivo dentro de la institución, cuando los procedimientos son transparentes y se usa la tecnología, debido a que los resultados determinaron que existió influencia regular en la gestión pública del Gobierno Regional.

Respecto a las teorías que sustentaron los ejes transversales de la política de modernización, se mencionó al Decreto Supremo N° 004-2013-PCM que aprobó la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, nombrando a tres ejes

transversales los cuales se articularon y coadyuvaron al crecimiento de la institución enfocada a resultados, definiendo a las tres dimensiones de la siguiente manera:

Gobierno abierto se refirió a un gobierno claro y transparente en la rendición de sus acciones y sus resultados, propiciando la participación de la ciudadanía mediante el escrutinio público, aprovechando además la tecnología para mejorar la atención de los usuarios a fin de que exista una mejor comunicación entre la institución y el ciudadano en cuanto a la accesibilidad de la información, completa y oportuna.

Por gobierno electrónico lo definió como el usó la tecnología para perfeccionar el servicio de información, e incrementó la transparencia, la participación ciudadana, buscando una gestión vigorosa y competente al servicio de los usuarios.

Asimismo, por articulación Interinstitucional lo definió como aquel gobierno unitario que necesitó de la acción conjunta y la colaboración de las diversas Instituciones a nivel nacional, a fin de escuchar las necesidades de la población y darle una respuesta oportuna y clara. Por lo tanto, la organización y contribución se manifestaron mediante dos ejes vinculados tales como: interinstitucional vertical: empresas con diferentes grados de gobierno como nacional, regional y local e interinstitucional horizontal: instituciones que contaron con semejante grado de gobierno, grado nacional por sección, y en grado descentralizado, conforme a la gobernación regional y local. (Secretaría de Gestión Pública, 2017).

En cuanto a las teorías que sustentaron a la Gestión administrativa, se sustentó en lo definido por Chávez, mencionando que es el cúmulo de actos que la institución desarrolla a través de la utilización de estrategias responsables para mejorar la atención de la institución, las que sirvieron como columnas con elementos claves tales como planificación, organización, ejecución y control del sistema de abastecimiento, recursos humanos y funcional como balance del éxito de la gestión. De la misma manera otro autor definió que la gestión debe caracterizarse mediante una proyección de mediano y largo plazo que contenga procedimientos claros para la selección de su personal y lograr la mejora constante de la institución. Igualmente, se señaló que los conflictos de la gestión administrativa se sustentaron en mejorar la planificación de los métodos de trabajo con la participación de los gerentes y los subordinados que sirvieron para dar

solución a los diversos problemas que se suscitaron dentro de una institución, mediante la toma de decisiones claras y oportunas.

Además, mencionaron a la gestión administrativa como la unión de procedimientos encargados de reformar, coordinar, y establecer los recursos de la institución, las que deben regirse por una serie de acciones y planificaciones destinadas a alcanzar los objetivos y las metas trazadas, sin dejar de lado la evaluación y el monitoreo de los procesos.

Cabe mencionar además que la Ley N^a 29158, definió a los sistemas administrativos como un grupo de principios, métodos, reglas, técnicas e instrumentos por medio del cual sirvieron de orientación para los procedimientos administrativos dentro de una institución aplicando los sistemas funcionales, recursos humanos y abastecimiento.

Chávez definiendo a las tres dimensiones de la siguiente manera:

El Sistema Funcional es desarrollado por las instituciones a través de los procedimientos administrativos los cuales son esenciales para el servicio de la población teniendo como objetivo cumplir con las políticas públicas a través de la colaboración de las diversas entidades públicas, siendo además responsable de la reglamentación y operacionalización. Esta dimensión involucra a la burocracia la que de acuerdo a la normatividad se ejecuta con la tramitación y los términos establecidos en los procedimientos administrativos, continuando con el seguimiento del documento que ingresó mediante el sistema de trámite documentario.

En cuanto al Sistema de Abastecimiento lo definió como el conjunto de normas, objetivos, régimen, y tramitación, teniendo como misión conservar los recursos de las entidades. Además, en atención a las políticas públicas proyecta, activa y vigila los recursos que administran las instituciones, tiene como ente Rector al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), encargado de dictar normativas, reglamentos, directivas para la efectiva realización de las compras que efectuaron las diversas entidades.

También cuenta con un organismo técnico denominado Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) encargado de supervisar a las diversas entidades respecto de las diversas compras que realizan para el logro de sus metas.

Finalmente definió al Sistema de Recursos humanos como el conjunto de actos que se requieren para la selección del personal, debiendo realizarse a través de procedimientos claros y mediante las plataformas de las instituciones de manera que sea accesible al servicio de los ciudadanos, en concordancia con lo establecido por el Sistema Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir). (Chávez, (2014); Münch, (2017); Gamboa, (2016); Herrera y Betancourt (2016); Farroñay y Ancaya, (2015); Beltrán (2015); Chiavenato, (2014); Presidencia de la República (2007)).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue de paradigma positivista y sostuvo la investigación cuantitativa mediante la verificación de hipótesis Hernández, Fernández, & Baptista (2010). Fue cuantitativo y contiene el recojo de información y su procesamiento es a través a la estadística. En ese sentido, Hernández et al. (2014) refirieron que para probar la hipótesis utilizaron los datos del enfoque, apoyándose en el cálculo numérico y en el estudio detallado, con el fin de determinar ciertos modelos de conducta y en conclusión probar las teorías.

El Tipo de investigación fue básica, puesto que, tales estudios midieron variables sin manipulación deliberada, por medio de un plan que recolecta información, procesarlo y ofrecer resultados de acuerdo a los objetivos propuestos en un determinado momento, tal como lo indicaron (Hernández, et al., 2014).

Su Diseño fue no experimental, ya que fue realizada sin que las variables de análisis sean maniobradas (Hernández, et al., 2014).

Fue transversal, porque en un tiempo oportuno juntó la información con el propósito de explicar la variable y evaluar su repercusión (Gómez, 2006).

Fue explicativo, descriptivo y causal, definiendo explicativo porque examina el motivo y el resultado de la variable como lo establece (Gómez, 2006). Y descriptivo porque precisó la oportunidad, cualidad, modo y contorno de los individuos, equipos o cualquier otra acción de acuerdo a lo afirmado por (Hernández, et al., 2014).

Asimismo, fue hipotético – deductivo el método y se desarrolló de lo particular a lo general y viceversa. En cuanto a ello, Bernal (2010) confirmó que se trata de métodos de razonamiento y permite llegar a fines generales para luego aclarar casos particulares.

3.2. Variables y operacionalización

Variable se entiende por variable aquellos objetos que comprenden determinadas particularidades o propiedades comunes, que se pueden cuantificar y que pueden cambiar de un elemento a otro (Hernández, et al., 2014).

Operacionalización implicó, hacer una presentación mediante tabla y desagregar la variable en sus partes constituyentes, a fin de permitir la comprensión

del lector. Sobre el particular la operacionalización abarcó como facultad principal, el guiar metodológicamente el concepto de la finalidad del plan de investigación.

De la misma forma, Villavicencio, Torrachi Carrasco, Pariona Minaya, & Alvear Córdova (2019), sostuvieron que la definición operacional es la descripción de las características que se quieren observar en las unidades de análisis al evaluar la variable.

Variable Independiente: Ejes Transversales de la Política de Modernización

Definición conceptual:

El Decreto Supremo N° 004-2013-PCM aprobó la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, y nombró a tres ejes transversales los cuales se articularon y coadyuvaron al crecimiento de la institución enfocada a resultados. (Secretaría de Gestión Pública, 2017).

Definición operacional:

Se descompone en tres dimensiones: gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional. Empleándose para tal fin un instrumento con 20 ítems (ver anexo 6).

Variable dependiente: Gestión administrativa

Definición conceptual

Chávez (2014), lo definió como el cúmulo de actos que la institución desarrolla a través de la utilización de estrategias responsables para mejorar la atención de la institución (p. 148). Además, definió a la administración clásica, y la administración moderna, en palabras de Chávez (2014) como columnas que se encontraron con elementos claves tales como planificación, organización, ejecución y control del sistema de abastecimiento, recursos humanos y funcionales como balance del éxito de la gestión.

Definición operacional

Se descompone en tres dimensiones: Sistemas Funcionales, Abastecimiento y Sistema de Recursos Humanos. Empleándose para tal fin un instrumento con 20 ítems (ver anexo 6).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Agrupación de objetos y partes los cuales tienen al menos característica en común. Al respecto Hernández et. al. (2014) mencionaron que son hechos con ciertas propiedades específicas. Asimismo, para este caso particular, la población fue de 108 encuestados.

Muestra

La muestra es un conjunto representativo o significativo de la población, y se entiende que es un subconjunto o un subgrupo de la población, en la cual sus elementos presentan características comunes. En este sentido Hernández et. al., (2014), indicaron como el subconjunto de un conjunto establecido o definido básicamente en sus características, que es conocido como población. Estuvo conformada por 108 trabajadores de las distintas áreas de mesa de partes, Secretaria General, Gerencia General, Oficina de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica, Abastecimiento mediante dos meses consecutivos.

Variable cuantitativa y Población Conocida

DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE MUESTRA

$$n = \frac{z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N - 1) + z^2 \frac{\sigma^2}{2}}$$

Donde:

- N :** Tamaño de la población.
- σ^2 :** Varianza de la Población (o utilizar el estimador de la varianza S2)
- e :** Error de tolerancia (Error máximo tolerado en la estimación del parámetro)
- $Z_{\alpha/2}$:** Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de (1 - α).

Valores:

N =	108
$\sigma^2 = S^2 =$	0.50
$\alpha =$	0.05
$Z_{\alpha/2} =$	1.96
e =	0.05

⇒ n ≈ 85

Tamaño de muestra

Muestreo

Se trata de un método utilizado para calcular la muestra y puede ser probabilístico y no probabilístico. El Muestreo probabilístico, como lo sostuvo Weiers (1986), citado por Bernal (2010) es el más utilizado y se fundamenta en la teoría de las probabilidades. En cambio, el muestreo no aleatorio, depende del contexto, de las condiciones y de la decisión en ese caso de la investigadora. Para este estudio o investigación, el muestreo será aleatorio simple (Bernal, 2010)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Se desarrolló a través de la práctica y sirvió para conocer cómo hacer las cosas asociado al criterio de saber qué hacer, como lo sostienen (Jordan, Rodríguez, & David, 2012)

Encuesta

Consistió en recoger los datos de manera masiva y en algunos casos de gran volumen. Para (Bernal, 2010) mencionó al cuestionario como instrumento de esta técnica debido a que recolecta información de los participantes de la muestra a través de los ítems.

Instrumento

Considerada como una herramienta empleada por el examinador por medio del cual recoge datos referentes a una variable, en la muestra que ha sido seleccionada (Hernández, et al., 2014). Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios.

Cuestionario

Se entendió como un sistema de preguntas debidamente ordenadas y con cierta coherencia, asociado a un adecuado sentido lógico y psicológico, con expresiones claras y sencillas. El cuestionario se estructura por temas que son parte de la encuesta y es utilizado para recoger datos de las fuentes primarias como lo sostuvo (Córdova, 2002).

Tabla 1

Fichas Técnicas de los Instrumentos

Ejes transversales de la política de modernización y Gestión Administrativa	
Técnica:	Encuesta
Instrumento:	Cuestionario
Autor:	Maguiña 2019
Adaptado:	Kelly Cristina Borja Pérez
Ámbito de aplicación:	Trabajadores de la Institución
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Administración:	Directa e individual
Significación:	Determinar la influencia de los ejes transversales de la política de modernización en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020.
Dimensiones de ejes transversales de la política de modernización:	Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Articulación Interinstitucional.
Dimensiones de Gestión Administrativa:	Sistema Funcional, Sistema Abastecimiento y Sistema Recursos Humanos.
Evalúa con la escala de Likert	Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Nota: Ficha técnica adaptada (2020).

Validez

Viene hacer el nivel en que se midió la variable con respecto al instrumento, el cual debió ser exacto y seguro para el estudio de investigación, indicado por (Hernández, et al., 2014). Respecto al argumento de la validez se utilizó durante la opinión de expertos.

Tabla 2

Resultados de la opinión de los expertos

Experto	Nombre y Apellidos	Opinión
1	Dr. Ulises Córdova García	Suficiente/ aplicable
2	Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Suficiente/ aplicable
3	Dr. Alex Príncipe Bayona	Suficiente/ aplicable

Nota: Certificado de validez de juicio de expertos (2020)

Confiabilidad

Es la medición que refiere el grado de precisión, es decir es la exactitud de la consistencia de los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos, según lo referido por (Hernández, et al., 2014).

Tabla 3

Escala y valores de la confiabilidad del coeficiente de Alfa Cronbach

Valores	Confiabilidad
-1 a 0	No es confiable
0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
0,50 a 0,75	Moderada confiabilidad
0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
0,90 a 1	Alta confiabilidad

Nota: Tomado de Ruiz Bolívar Carlos (2013)

Mediante un estudio piloto con 20 personas, se evaluó la confiabilidad del cuestionario y se obtuvo lo siguiente:

Tabla 4

Fiabilidad de la variable

Variables	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Ejes Transversales de la Política de Modernización	0,967	20
Gestión administrativa	0,970	20

Nota: Análisis fiabilidad SPSS_V 26 (2020)

De acuerdo a lo mencionado, a través del estudio de confiabilidad se muestran los efectos de las variables de análisis. Demostrando que los ejes transversales de la política de modernización tienen una certeza igual a 0,967, y por otro lado para la gestión administrativa tiene un nivel equivalente a 0,970. En tal sentido, se puede asegurar la existencia de una alta confiabilidad.

3.5 Procedimientos

A los trabajadores de la institución se les aplicó los cuestionarios de las dos variables.

Se deja en claro que se realizó de forma anónima el desarrollo del cuestionario, el cual estuvo bajo el control del indagador, la que luego de recoger la información se procedió a descargarla al programa estadístico SPSS 24 para su valoración, descomposición y lectura de resultado.

3.6 Método de análisis de datos

Se logró analizar las indagaciones recogidas en el cuestionario y se descargó al programa estadístico SPSS 24, llegándose a decretar lo siguiente:

Se obtuvieron datos estadísticos mediante la repartición de la variable y sus dimensiones que se desarrolló por medio de la estadística descriptiva.

Por otro lado, respecto a la hipótesis si $p > 0.05$ aceptándose la hipótesis nula (H_0) y si $p < 0.05$ aceptándose la hipótesis alterna (H_1). Aprobándose de esta manera la regla estadística de regresión logística ordinal, que se desarrolló a través de la estadística inferencial.

3.7 Aspectos éticos

Se realizó a la forma de redacción del formato APA. Igualmente, se respeta la autoría de las fuentes que se han consultado. También se tomó en cuenta la autorización de los trabajadores que han proporcionado los datos y finalmente el consentimiento de la Comisión de ética.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos.

Tabla 5

Frecuencias descriptivas de la variable 1: Ejes transversales de la política de modernización y sus dimensiones

Nivel	Ejes transversales de la política de modernización		D1: Gobierno abierto		D2: Gobierno electrónico		D3: Articulación interinstitucional	
	N	%	n	%	n	%	n	%
Buena	19	22.4	6	7.1	22	8.2	24	28.2
Regular	59	69.4	58	68.2	56	65.9	53	62.4
Mala	7	8.2	21	24.7	7	25.9	8	9.4
Total	85	100	85	100	85	100	85	100

Nota: Análisis estadístico SPSS_V.26 (2020)

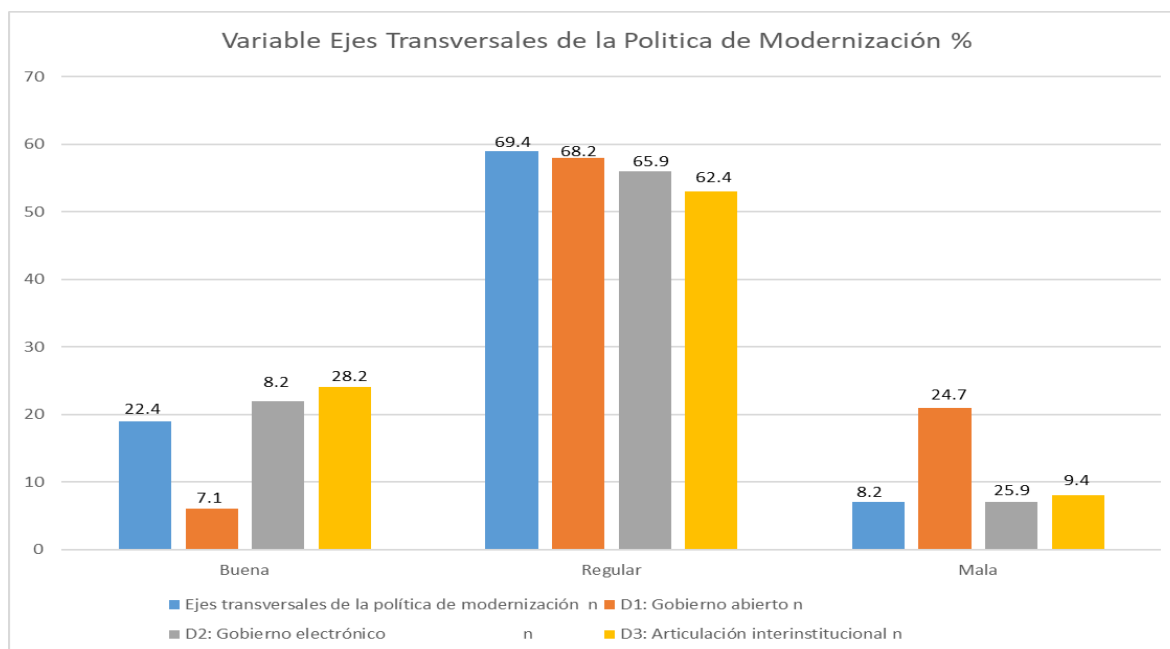


Figura 1: Niveles de la Variable Ejes Transversales de la Política de Modernización y Dimensiones

En los resultados observados se distinguió una mayor frecuencia en la categoría “regular” para la variable “Ejes Transversales de la Política de Modernización” la cual tuvo un 69.4% de los 85 encuestados. Asimismo, para las demás dimensiones se observó algo similar, destacando “Gobierno Abierto” que tuvo un 68.2%, seguido de “Gobierno electrónico” que tuvo un 65.9% y con una frecuencia menor fue “Articulación interinstitucional” que tuvo un 62.4%. La siguiente categoría más frecuente fue “buena” en donde destacó “Articulación

interinstitucional” que tuvo un 28.2% del total. Mientras que la variable tuvo un 22.4% y una proporción baja de 7.1% en el “gobierno abierto”. Finalmente, en la categoría “mala” los porcentajes de frecuencias fueron los menores para la variable como para sus dimensiones, aunque la dimensión “gobierno electrónico” fue la que tuvo la mayor proporción con un 25.9% y una proporción baja en la “articulación interinstitucional” con un porcentaje de 9.4% del total de encuestados.

Tabla 6

Frecuencias descriptivas de la Variable 2: Gestión administrativa y sus dimensiones

Nivel	Variable Gestión Administrativa		D1: Sistema Funcional		D2: Sistema de Abastecimiento		D3: Sistema de recursos humanos	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Buena	15	17.6	16	18.8	23	27.1	29	34.1
Regular	61	71.8	60	70.6	51	60	45	52.9
Mala	9	10.6	9	10.6	11	12.9	11	12.9
Total	85	100	85	100	85	100	85	100

Nota: Análisis estadístico SPSS_V.26 (2020)

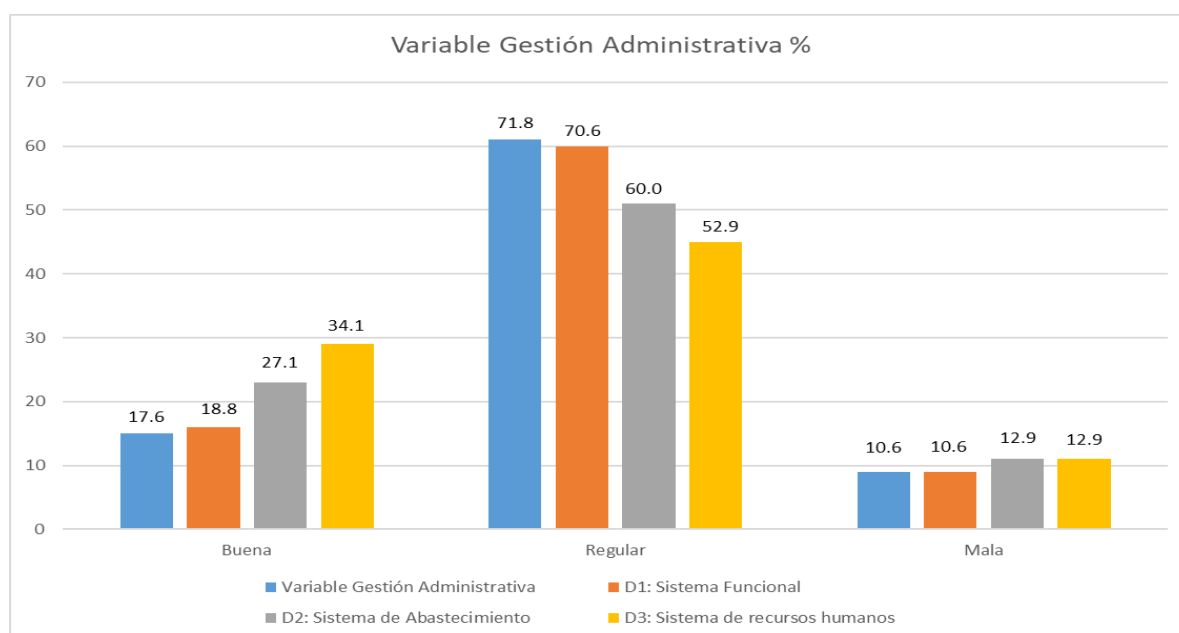


Figura 2: Niveles de la Variable Gestión Administrativa y Dimensiones

De lo observado se distinguió una mayor frecuencia en la categoría “regular” para la variable “Gestión administrativa” la cual tuvo un 71.8% de los 85 encuestados. Asimismo, para las demás dimensiones se observó algo similar, destacando “Sistema funcional” que tuvo un 70.6%, seguido de “Sistema de abastecimiento”

que tuvo un 60.0% y con una frecuencia menor fue “Sistema de recursos humanos” que tuvo un 52.9%. La siguiente categoría más frecuente fue “buena” en donde destacó “Sistema de recursos humanos” que tuvo un 34.1% del total. Mientras que la Variable tuvo un 17.6%. Finalmente, en la categoría “mala” los porcentajes de frecuencias fueron los menores, tanto para la variable como para sus dimensiones, observándose que la variable “Gestión administrativa” y el “sistema funcional” coinciden en el mismo porcentaje de 10.6%, asimismo el “sistema de abastecimiento” y “sistema de recursos humanos” coinciden mediante el mismo porcentaje de 12.9% del total de encuestados.

4.2. Análisis inferencial

Nivel de significancia:

Es de " $\alpha = 0.05$ " que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

Regla de decisión:

Si $p_valor < 0,05$, rechazar H_0 ; Si $p_valor \geq 0,05$, aceptar H_0

Hipótesis general

H0. Los ejes transversales de la política de modernización no inciden significativamente en la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020.

H1. Los ejes transversales de la política de modernización inciden significativamente en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima, 2020.

Tabla 7

Prueba de regresión logística ordinal de Hipótesis general

Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R-cuadrado
Sólo intersección	61,753				Cox y Snell ,408 Nagelkerke ,516
Final	17,145	44,608	2	,000	McFadden ,336

Función de vínculo: Logit.

Se observó que tuvo una significancia 0,000 menor a 0,05 concluyendo que los coeficientes de la parte final no son cero, denegando la hipótesis nula. Consiguientemente la prueba logística es significativa ($\chi^2 = 44,608$; $p < 0,05$). En tal sentido los ejes transversales de la política de modernización inciden en la gestión administrativa. Asimismo, respecto a la prueba de Nagelkerke, mostró un valor 0,516, lo cual indicó que los ejes transversales de la política de modernización inciden por un 51,6% en la gestión administrativa.

Tabla 8

Estimaciones de parámetros mediante RLO de las variables Ejes transversales de la política de modernización y gestión administrativa

		Estimaciones de los parámetros					Intervalo de confianza 95%	
		B	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión administrativa = 1]	-5,610	,857	42,854	1	,000	-7,290	-3,931
	[Gestión administrativa = 2]	-,230	,461	,248	1	,618	-1,134	,674
Ubicación	[Ejes transversales de la política de modernización=1]	-7,403	1,379	28,832	1	,000	-10,105	-4,701
	[Ejes transversales de la política de modernización=2]	-2,642	,657	16,168	1	,000	-3,930	-1,354
	[Ejes transversales de la política de modernización=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Se observó en la puntuación Wald un nivel de 42,854 la cual indicó que la variable ejes transversales de la política de modernización responde favorablemente en relación a la variable gestión administrativa y la significancia es de $0,000 < 0,05$). Lo que permitió determinar que mientras los ejes transversales de la política de modernización sean adecuados estos inciden de manera positiva en la gestión administrativa.

Hipótesis específica 1

- H0. Los ejes transversales de la política de modernización no inciden significativamente en el sistema funcional de la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020.
- H1. Los ejes transversales de la política de modernización inciden significativamente en el sistema funcional de la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020.

Tabla 9

Prueba de regresión logística ordinal de Hipótesis específica

Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R-cuadrado
Sólo intersección	54,799				Cox y Snell ,364 Nagelkerke ,456
Final	16,380	38,419	2	,000	McFadden ,283

Función de vínculo: Logit.

Se observó de la tabla 9, una significancia 0,000 menor a 0,05 concluyendo que los coeficientes de la parte final no son cero, denegando la hipótesis nula. Consiguientemente la prueba logística es significativa ($x^2 = 38,419$; $p < 0,05$). En tal sentido los ejes transversales de la política de modernización inciden en el sistema funcional. Asimismo, respecto a la prueba de Nagelkerke, mostró un valor 0,456, lo cual indicó que los ejes transversales de la política de modernización inciden por un 45,6% en el sistema funcional.

Tabla 10

Estimaciones de parámetros mediante RLO de las variables Ejes transversales de la política de modernización y sistema funcional.

		Estimaciones de los parámetros					Intervalo de confianza 95%	
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Sistema funcional = 1]	-5,042	,815	38,238	1	,000	-6,640	-3,444
	[Sistema funcional = 2]	-,013	,457	,001	1	,978	-,910	,884
Ubicación	[Ejes transversales de la política de modernización=1]	-6,835	1,353	25,511	1	,000	-9,487	-4,183
	[Ejes transversales de la política de modernización=2]	-2,055	,608	11,416	1	,001	-3,247	-,863
	[Ejes transversales de la política de modernización=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

De la puntuación Wald, se observó un nivel de 38,238 la cual indicó que la variable ejes transversales de la política de modernización responde favorablemente en relación al sistema funcional y la significancia es de $0,000 < 0,05$). Lo que permitió determinar que mientras los ejes transversales de la política de modernización sean adecuados estos inciden de manera positiva en el sistema funcional.

Hipótesis específica 2

H0. Los ejes transversales de la política de modernización no inciden significativamente en el Sistema de abastecimiento de la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020.

H1. Los ejes transversales de la política de modernización inciden significativamente en el Sistema de abastecimiento de la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020.

Tabla 11

Prueba de regresión logística ordinal de Hipótesis específica

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	Gl	Sig.	Pseudo R-cuadrado	
Sólo intersección	53,351				Cox y Snell	,318
					Nagelkerke	,378
Final	20,795	32,555	2	,000	McFadden	,207

Función de vínculo: Logit.

Del siguiente resultado se puede observar que tuvo una significancia 0,000 menor a 0,05 concluyendo que los coeficientes de la parte final no son cero, denegando la hipótesis nula. Consiguientemente la prueba logística es significativa ($\chi^2 = 32,555$; $p < 0,05$). En tal sentido los ejes transversales de la política de modernización inciden en el sistema de abastecimiento. Asimismo, respecto a la prueba de Nagelkerke, muestra un valor 0,378, lo cual indica que los ejes transversales de la política de modernización inciden por un 37.8% en el sistema de abastecimiento.

Tabla 12

Estimaciones de parámetros mediante RLO de la variable Ejes transversales de la política de modernización y sistema de abastecimiento.

Estimaciones de los parámetros								
							Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.		r
Umbral	[Sistema de abastecimiento = 1]	-4,185	,687	37,164	1	,000	-5,531	-2,840
	[Sistema de abastecimiento = 2]	-,382	,465	,675	1	,411	-1,294	,529
Ubicación	[Ejes transversales de la política de modernización=1]	-5,981	1,280	21,832	1	,000	-8,490	-3,472
	[Ejes transversales de la política de modernización =2]	-1,711	,560	9,338	1	,002	-2,808	-,613
	[Ejes transversales de la política de modernización =3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

En cuanto a la puntuación Wald, se observó un nivel de 37,164 la cual indicó que la variable ejes transversales de la política de modernización responde favorablemente en relación al sistema de abastecimiento y la significancia es de $0,000 < 0,05$). Lo que permitió determinar que mientras los ejes transversales de la política de modernización sean adecuados estos inciden de manera positiva en el sistema de abastecimiento.

Hipótesis específica 3

H0. Los ejes transversales de la política de modernización no inciden significativamente en el sistema de recursos humanos de la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima, 2020.

H1. Los ejes transversales de la política de modernización inciden significativamente en el sistema de recursos humanos de la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima, 2020.

Tabla 13

Prueba de regresión logística ordinal de Hipótesis específica

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	Gl	Sig.	Pseudo R-cuadrado
Sólo intersección	53,252				Cox y Snell ,268
					Nagelkerke ,313
Final	26,774	26,479	2	,000	McFadden ,161

Función de vínculo: Logit.

Se puede observar que tuvo una significancia 0,000 menor a 0,05 concluyendo que los coeficientes de la parte final no son cero, denegando la hipótesis nula. Consiguientemente la prueba logística es significativa ($x^2 = 26,479$; $p < 0,05$). En tal sentido los ejes transversales de la política de modernización inciden en el sistema de recursos humanos. Asimismo, respecto a la prueba de Nagelkerke, mostró un valor 0,313, lo cual indicó que los ejes transversales de la política de modernización inciden por un 31.3% en el sistema de recursos humanos.

Tabla 14

Estimaciones de parámetros mediante RLO de las variables Ejes transversales de la política de modernización y sistema de recursos humanos.

		Estimaciones de los parámetros					Intervalo de confianza 95%	
		B	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Sistema de recursos humanos = 1]	-3,859	,656	34,560	1	,000	-5,145	-2,572
	[Sistema de recursos humanos = 2]	-,638	,480	1,767	1	,184	-1,579	,303
Ubicación	[Ejes transversales de la política de modernización=1]	-5,477	1,209	20,542	1	,000	-7,846	-3,109
	[Ejes transversales de la política de modernización =2]	-1,555	,556	7,821	1	,005	-2,645	-,465
	[Ejes transversales de la política de modernización=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Respecto de la puntuación Wald, se observó un nivel de 34,560 la cual indicó que la variable ejes transversales de la política de modernización responde favorablemente en relación al sistema de recursos humanos y la significancia es de $0,000 < 0,05$). Lo que permitió determinar que mientras los ejes transversales de la política de modernización sean adecuados estos inciden de manera positiva en el sistema de recursos humanos.

V. DISCUSIÓN

Respecto a la hipótesis general, se demostró que los ejes transversales de la política de modernización tienen incidencia con un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$ en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020. A través del análisis descriptivo se mostró que la variable ejes transversales de la política de modernización tiene un nivel “regular” con un 69.4% según los trabajadores, asimismo para la variable gestión administrativa predominó el nivel “regular” con 71.8% según los trabajadores.

Para comparar los resultados cabe mencionar a Maguiña (2019) quien concluyó en su investigación existió influencia de los ejes de la política de modernización en la gestión administrativa, cuyos resultados evidenciaron predominio regular entre ambas variables, de la misma manera Guevara (2017), desarrolló una investigación concluyendo que dentro de una institución se percibió una regular gestión administrativa al aplicarse un sistema de gobierno electrónico, transparente en su gestión y que se acerque a la población. Los resultados evidenciaron la repercusión positiva que conlleva un gobierno electrónico dentro de una gestión administrativa.

Asimismo, Fernández (2017), en su trabajo de investigación concluyó que la modernización influyó en la gestión administrativa mediante las normas y políticas de Estado, logrando una reforma a través de estrategias en la administración, mejorando su capacidad de manera regular en aplicación de las políticas de modernización. En cuanto a las teorías se tomó en cuenta al Decreto Supremo N° 004-2013-PCM que dimensionó a los ejes transversales los cuales se articularon y coadyuvaron al crecimiento de la institución enfocada a resultados, mencionando al Gobierno Abierto, el Gobierno Electrónico y la articulación interinstitucional. (Secretaría de Gestión Pública, 2017).

Por otro lado, se tomó en cuenta a Chávez (2014), definiendo a la gestión administrativa como el cúmulo de actos que la institución desarrolla a través de la utilización de estrategias responsables para mejorar la atención de la institución (p. 148). Además, definió a la administración clásica, y la administración moderna, en palabras de Chávez (2014) como columnas que se encontraron con elementos claves tales como el sistema de abastecimiento, recursos humanos y sistema funcional como balance del éxito de la gestión (p. 21).

De igual forma para la hipótesis específica 1, se demostró que los ejes transversales de la política de modernización tienen incidencia con un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$ en la dimensión sistema funcional del Gobierno Regional de Lima 2020. A través del análisis descriptivo se mostró que la variable ejes transversales de la política de modernización se mantiene un nivel “regular” con un 69.4% según los trabajadores, por otro lado, en la dimensión sistema funcional predominó el nivel “regular” con un 70.6% según los trabajadores.

Para comparar los resultados cabe mencionar a Barbera (2016) en su investigación concluyó que la activación de la política de modernización en la gestión administrativa, a sido aceptable para los trabajadores debido a que reemplaza los registros manuales por el sistema de archivo electrónico para los procedimientos administrativos, estando al alcance de todos los sectores de cada ayuntamiento, mejorando la capacidad de respuesta de los ciudadanos. Los resultados evidenciaron que se percibe un nivel regular de reacción de los trabajadores entre los ejes transversales de la política de modernización y los sistemas funcionales.

Por otro lado, Chávez (2014, p. 47) manifiesta que las instituciones cuentan con el sistema funcional a través de los procedimientos administrativos los cuales son esenciales para el servicio de la población, concordante a lo establecido por la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (LOPE) teniendo como fin cumplir con las políticas públicas a través de la colaboración de las diversas entidades públicas, siendo además responsable de la reglamentación y operacionalización. Esta dimensión involucra a la burocracia la que de acuerdo a la normatividad se ejecuta con la tramitación y los términos establecidos en los procedimientos administrativos, continuando con el seguimiento del documento que ingresó mediante el sistema de trámite documentario.

Además de la hipótesis específica 2 se demostró que los ejes transversales de la política de modernización tienen incidencia con un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$ en el sistema de abastecimiento del Gobierno Regional de Lima 2020. A través del análisis descriptivo se mostró que la variable ejes transversales de la política de modernización se mantiene en un nivel “regular” según el 69.4% de los trabajadores. Por otro lado, en el sistema de abastecimiento predominó el nivel “regular” según el 60.0% de los trabajadores.

Para comparar los resultados cabe mencionar a Tolentino (2017) concluyó en su investigación que existe conexión entre la gestión administrativa y el gobierno electrónico, debido a que los usos de estos sistemas mejoraron la transparencia en los procedimientos administrativos, así como también en los procesos de abastecimiento de las instituciones que servirán de mucho apoyo para agilizar las futuras compras. Los resultados evidenciaron que se percibe un nivel regular de influencia entre el sistema electrónico y los sistemas funcionales.

Asimismo, Curasma (2015) concluyó que el sistema de contrataciones es adecuadamente positivo dentro de la institución, cuando los procedimientos son transparentes y se usa la tecnología, por lo que los resultados determinaron que influyen de manera regular en la gestión pública del Gobierno Regional.

Finalmente, Chávez (2014) lo definió como el conjunto de normas, objetivos, régimen, y tramitación, teniendo como misión conservar los recursos de las entidades. Además, en atención a las políticas públicas proyecta, activa y vigila los recursos que administran las instituciones (p. 65).

Igualmente, la hipótesis específica 3 demostró que los ejes transversales de la política de modernización tienen incidencia con un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$ en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020. A través del análisis descriptivo se mostró que la variable ejes transversales de la política de modernización se mantiene en un nivel “regular” según el 69.4% de los trabajadores. Por otro lado, en el sistema de recursos humanos predominó el nivel “regular” según el 52.9 % de los trabajadores.

Para comparar los resultados cabe mencionar Auad (2017) en su investigación concluyó que es importante aplicar métodos de innovación de participación en la gestión administrativa ya que los funcionarios, servidores públicos y los usuarios son piezas fundamentales dentro de la política de modernización del Estado, ya que su estrecha relación contribuye a la participación y motivación en los procedimientos administrativos que permite identificar los problemas y buscar una solución adecuada para brindar un mejor servicio, logrando los objetivos de la institución.

De la misma forma Tigua (2015) resaltó la existencia de una conexión entre los trabajadores y la institución los cuales sirven para mejorar la eficiencia de la gestión y brindar un mejor servicio a la población.

Finalmente, Chávez (2014) lo definió como el conjunto de actos que se requieren para la selección del personal, debiéndose realizar a través de procedimientos claros y mediante las plataformas de las instituciones de manera que sea accesible al servicio de los ciudadanos, en concordancia con lo establecido por el ente rector del sistema Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir).

VI. CONCLUSIONES

Primera: Como objetivo general, se determinó la incidencia de los ejes transversales de la política de modernización en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020, conforme a la prueba de regresión logística es significativa ($\chi^2 = 44,608$; $p < 0,05$). Asimismo, se percibe que el 69.4% de los trabajadores predominó la categoría regular debido a que obtuvo mayor frecuencia. En ese contexto el sustento y aporte de los trabajadores permite afirmar que los ejes transversales de la política de modernización inciden en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima, lo cual es muy importante dentro de una institución debido a que estos ejes servirán de soporte para una mejor gestión administrativa enfocada a resultados en satisfacción de la población.

Segunda: Ahora bien, de acuerdo al objetivo específico 1, se determinó la incidencia de los ejes transversales de la política de modernización en el sistema funcional del Gobierno Regional de Lima 2020, conforme a la prueba de regresión logística es significativa ($\chi^2 = 38,419$; $p < 0,05$). Asimismo, se percibe que el 70.6% de los trabajadores predominó la categoría regular debido a que obtuvo mayor frecuencia. En ese contexto el sustento y aporte de los trabajadores permiten afirmar que los ejes transversales de la política de modernización inciden en el sistema funcional del Gobierno Regional de Lima 2020, lo cual sirve de apoyo a la institución, debido a que el gobierno abierto y electrónico sumado a los sistemas funcionales lograrán un procedimiento transparente, más ágil y de mejor accesibilidad a la ciudadanía, dotándoles de un mejor servicio, desterrando la burocracia que limite una gestión administrativa moderna y acorde con la tecnología.

Tercera: En referencia al objetivo específico 2, se determinó la incidencia de los ejes transversales de la política de modernización en el sistema de abastecimiento del Gobierno Regional de Lima 2020, conforme a la prueba de regresión logística es significativa ($\chi^2 = 32,555$; $p < 0,05$). Asimismo, se percibe que el 60.0% de los trabajadores predominó la categoría regular debido a que obtuvo mayor frecuencia. En ese contexto

el sustento y aporte de los trabajadores permite afirmar que los ejes transversales de la política de modernización inciden en el sistema de abastecimiento del Gobierno Regional de Lima 2020, debido a que a través del uso de estos ejes gobierno abierto, electrónico y la articulación interinstitucional se mejora el sistema de abastecimiento logrando un procedimiento más transparente, rápido y de mejor accesibilidad a la ciudadanía, además que permitirá mantener informado a la población sobre los procedimientos de compras que se realicen dentro de las instituciones y el saber que destino le dan a los recursos del Estado.

Cuarta: En definitiva al objetivo específico 3, se determinó la incidencia de los ejes transversales de la política de modernización en el sistema de recursos humanos del Gobierno Regional de Lima 2020, conforme a la prueba de regresión logística es significativa ($\chi^2 = 26,479$; $p < 0,05$). Asimismo, se percibe que el 52.9% de los trabajadores predominó la categoría regular debido a que obtuvo mayor frecuencia. En ese contexto el sustento y aporte de los trabajadores permiten afirmar que los ejes transversales de la política de modernización inciden en el sistema de recursos humanos del Gobierno Regional de Lima 2020, lo cual permite afirmar que su influencia demuestra ser útil para la institución debido a que a través de un gobierno abierto, electrónico y con articulación interinstitucional el sistema de recursos humanos logrará procedimientos más transparentes, rápidos y de mejor accesibilidad a la ciudadanía, además los trabajadores aspirarán a brindar un mejor servicio a la población.

VII. RECOMEDACIONES

Primera: Al Gobierno Regional de Lima se recomienda realizar capacitaciones en políticas de modernización dirigidas a los trabajadores de la institución; con la finalidad de aplicar los lineamientos de las políticas públicas de modernización que servirán de base para mejorar la gestión administrativa y a la vez influyan de manera eficiente al logro de los objetivos.

Segunda: Al Gobierno Regional de Lima se recomienda implementar un sistema electrónico moderno que facilita los servicios públicos en línea, que permita una atención más rápida en la presentación de los trámites administrativos, así como también para la entrega de información dentro de los plazos establecidos por Ley; con el propósito de prestar una mejor atención para agrado de los usuarios.

Tercera: Al Gobierno Regional de Lima se recomienda realizar capacitaciones y talleres dirigidas a los trabajadores para que se familiaricen con los instrumentos de gestión (ROF y MOF), etc., permitiéndoles conocer que son y para qué sirven; con la finalidad de saber sus funciones, deberes y responsabilidades según su cargo, así como aportar ideas para mejorar los instrumentos de gestión y puedan estar acorde con la realidad de la institución, en aras de lograr una gestión administrativa, más eficiente y eficaz.

Cuarta: Al Gobierno Regional de Lima se recomienda implementar mecanismos de coordinación y cooperación que articulen las políticas públicas a fin de promover el debate intergubernamental e intersectorial; con la finalidad de captar la problemática de la población para darle una solución acorde a su realidad, brindándoles un mejor bien o servicios que satisfagan sus necesidades.

REFERENCIAS

- Auad, V. (2017). *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa*. Chile: Universidad del Desarrollo .
- Barbera , V. (2016). *Modernización y nueva gestión pública en los ayuntamientos del Camp de Tarragona*. España: Universidad de Rovira.
- Beltrán. (2015). *Perú, hacia un presupuesto por resultados: afianzando la transparencia y rendición de cuentas*. Perú.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación (2ª ed.)*. México: Pearson Prentice Hall.
- Carbajal, M. (2017). Gobierno abierto y el presupuesto participativo en la Municipalidad de Los Olivos, 2017. Recuperado en: <https://bit.ly/3qLYEF>
- Cardona, D., Cortés, J., & Ujueta, S. (2015). *Gobierno Electrónico en Colombia: marco normativo y evaluación de tres índices estratégicos*. Revista Venezolana de Gerencia 20 (69).
- Casas y Padilla. (2016). *El Gobierno del Estado de México y del Distrito Federal frente a la Agenda Digital 2012- 2015, (Tesis de Maestría)*. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de <http://bit.ly/2tVbnSe>. Mexico.
- Chávez, A. (2014). *Presupuesto por Resultados y Presupuesto Participativo*. Lima-Perú: Instituto Pacífico.
- Chiavenato, I. (2014). *Administración de Recursos Humanos (5ta Edición)*. Lima-Perú: Mac Graw Hill.
- Centers for Medicare & Medicaid Services. (2018). “*Administrative Simplificación*”. *Overview: Baltimore*.
- CLAD. (2017). Tendencias en la administración pública moderna: La nueva gestión. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81),39.

- Consortio de Investigación Económica y Social, CIES. (2017). *Balance de Investigación en Políticas Públicas 2011-2016 y Agenda de Investigación 2017-2021*. (Primera edición) Lima.
- Córdova, C. (2002). *Consideraciones sobre metodología de la investigación, Holguín, Centro de Estudios sobre Cultura e Identidad*. Universidad de Holguín.
- Curasma. (2015). *El Sistema de Contrataciones Públicas del Estado y la Eficiencia de Gestión en el Gobierno Regional de Huancavelica*. . Huancavelica -Perú.
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. (2013). *Apreuba la Política de Modernización de la Gestión Pública*. Obtenido de Diario el Peruano: <https://bit.ly/38yp9MF>
- Decreto Supremo 010-2010-PCM *Sistema Único de Trámites del Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)*. Diario el Peruano. Normas Generales.
- Díaz, C y Pulido, J (2018). *Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017*, Recuperado de: <https://bit.ly/2KeGXmy>.
- Essay UK. (2019). “*Administrative managements`s role and level and its four keys aspects*”, *Departament of Business, Lund University*.
- Farroñay, P., & Ancaya, M. (2015). *Gestión adminisitrativa y conocimiento del tic en docentes de educacion primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate*. Obtenido de Hamut'ay 3(1), 31-45: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/998/955>
- Fernández, E. (2017). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres 2016*. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6011>
- Gamboa, J. (2016). *La planificación financiera y la mejora de la gestión administrativa en las Facultades de las Universidades Públicas: caso Universidad Estatal de Milagro - Ecuador*. Obtenido de Revista Publicando, 3 (8), 390-408: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833411>

- Ganoza, J. (2016). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de Puerto Eten 2015-2020*. Obtenido de Universidad de Ciencias Aplicadas: <https://bit.ly/34849Ki>
- Gómez, S. (2006). *Metodología de la investigación científica (2a ed.)*. Buenos Aires: Ateneo.
- Guajardo, J. (2017). *Aplicación modelo Balanced Scorecard en Superintendencia del Medio Ambiente optimización del modelo de gestión de fiscalización. División de Fiscalización.*. Chile.
- Guevara, F. (2017). *Percepción del Sistema de gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad de Pachacamac segun colaboradores de la gerencia social 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Hasan, S. (2018). "Governance and Public Administration. Global encyclopedia of public administration, public policy and governance". Canada: Copyringht.
- Hernández, et al. (2014). *Metodología de la Investigación (6ª ed.)*. Mexico: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico, DF: Mac Graw Hill Interamericana.
- Herrera, A., & Betancourt, V. (2016). *Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para la toma de decisiones*. Obtenido de Revista de la Facultad de Ciencias Contables, 24 (46), 151-160: <https://bit.ly/38w1LPR>
- Jordan, Rodriguez, & David. (2012). *Aproximación de los conceptos de técnica y tecnología en la implementación del sistema de tratamiento de aguas residuales en zonas rurales. El Hombre y La Máquina,*.
- Maguiña, N. (2019). *Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la UNiversidad de Gestión Educativa Local 01*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Management Study Guide. (2019). "Structural functional approach to public administration".

- Migliorato, M. (2015). *Gobiernos eficientes y los servicios públicos efectivos: Contribuciones a partir de la teoría del valor público (Trabajo de grado)*. Brasil: Fundación Getúlio Vargas.
- Miranda, P. (2014). *Democracia digital: Límites y oportunidades "Capítulo 4", (1ª edición)*. ISBN 84-8164-549-4. Madrid: Trotta.
- Münch, L. (2017). *Fundamentos de administración Trillas*. México, 1994.
- Nunja, P. (2010). *Nuevo Enfoque en el Sistema de Abastecimientos*. *Revista Actualidad Gubernamental*, N° 20, junio 2010, IV - 5.
- OECD (2012): *Effective Open Government: Improving public access to government information*. Paris: OECD Publishing
- Presidencia de la República . (2007). Ley N° 29158, Le Orgánica del Poder Ejecutivo. *Diario Oficial El Peruano*. Congreso de la República.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2015). *XX Congreso Internacional del CLAD sobre la reforma del estado y de la administración pública*. Lima-Perú: PCM.
- Presidencia de Consejo de Ministros. (2018). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública*. Decreto Supremo, Lima, Perú: diario Oficial El Peruano, PCM.
- Rios, D. (2018). *Ejes Transversales de la Política de la Modernización y el Desarrollo de la Gestión Pública*, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018 (Tesis de Maestría), Universidad Jose Faustino Sánchez Carrion
- Rojas, E. (2019). *Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur*. 2019. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ruiz Bolívar Carlos (2013) *Escala y valores de la confiabilidad del coeficiente de Alfa Crombach*.
- Secretaría de Gestión Pública. (2017). *Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021*. Obtenido de Lima, Perú: <https://bit.ly/3qaHV2Q>
- Servir, P. (2016). *Página web oficial de Servir*. Obtenido de Perú: <https://bit.ly/2W9nXZj>

- Tigua, V. (2015). *Gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral del benemérito cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Quevedo 2015*. Quevedo: Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Tolentino, J. (2017). *Tecnologías de la Información y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Paramonga. (Tesis de grado)*. Lima: Universidad César Vallejo.
- United Nations. (2019). "UN E- Government Knowledgebase. Department of Economic and Social Affairs".
- United States Agency for International Development USAID (2011). Reforma del Estado y Modernización de la Gestión Pública. Perú. Extraído de: <https://bit.ly/3maSK2r>.
- Villavicencio, E., Torracchi Carrasco, E., Pariona Minaya, M., & Alvear Córdova, M. (2019). Operacionalización de variables. *Odontología Activa Revista Científica*, 4(1).
- Yanet, C. (2018). *Gobierno Electrónico: Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad desde la perspectiva de una población quechua hablante*. Lima-Perú: Tesis de la Universidad Cesar Vallejo.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: ¿Ejes Transversales de la Política de Modernización en la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020?

Autor: Kelly Cristina Borja Pérez

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Variable 1: Modernización de la Gestión Pública				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<p>¿Cómo influyen los ejes transversales de la política de modernización en la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>Problema específico 1 ¿Cuál es la influencia de los ejes transversales de la política de modernización en el sistema funcional del Gobierno Regional de Lima 2020?</p> <p>Problema específico 2 ¿Cuál es la influencia de los ejes transversales de la política de modernización en el sistema de abastecimiento del Gobierno Regional de Lima 2020?</p> <p>Problema específico 3 ¿Cuál es la influencia de los ejes transversales de la política de modernización en el Sistema de Recursos Humanos del Gobierno Regional de Lima 2020?</p>	<p>Determinar la influencia de los ejes transversales de la política de modernización en la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1 Determinar la influencia de los ejes transversales de la política de modernización en el Sistema Funcional del Gobierno Regional de Lima 2020.</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar la influencia de los ejes transversales de la política de modernización en el Sistema de Abastecimiento del Gobierno Regional de Lima 2020.</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar la influencia de los ejes transversales de la política de modernización en el Sistema de Recursos Humanos del Gobierno Regional de Lima 2020.</p>	<p>Los ejes transversales de la política de modernización inciden significativamente en la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis específica 1 Los ejes transversales de la política de modernización inciden significativamente en el sistema funcional del Gobierno Regional de Lima 2020.</p> <p>Hipótesis específica 2 Los ejes transversales de la política de modernización inciden significativamente en el sistema de abastecimiento del Gobierno Regional de Lima 2020.</p> <p>Hipótesis específica 3 Los ejes transversales de la política de modernización influyen significativamente en el Sistema de Recursos Humanos del Gobierno Regional de Lima 2020.</p>	1.- Gobierno Abierto	-Transparencia - Accesibilidad - Integridad - Rendición de cuentas	1,2 3,4 5,6 7,8	Escala polinómica de Likert con los siguientes niveles de respuesta: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Buena 76-100> Regular 48-75> Mala 20-47>
			2.- Gobierno Electrónico	- Uso de las Tecnologías de la información (TICS). - Mejora de la información - Actualización	9,10 11,12 13,14		
			3.- Articulación Interinstitucional	- Articulación - Mecanismos de coordinación y cooperación verticales - Mecanismos de coordinación y cooperación horizontales	15,16 17,18 19,20		
Variable 2: Gestión Administrativa							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
1.- Sistema funcional	- Burocracia - Trámite Documentario - Funciones del personal - Atención de Usuarios	1,2 3,4 5,6 7,8	Escala polinómica de Likert con los siguientes niveles de respuesta: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Buena 76-100> Regular 48-75> Mala 20-47>			
2.- Sistema de Abastecimiento	- Sistema de Contrataciones - Informes sobre Contrataciones - Registro de las Contrataciones	9,10 11,12 13,14					
3.- Gestión de Recursos Humanos	- Empleo Público - Convocatoria Pública - Evaluación - Resultados	15,16 17,18 19 20					

Nivel - diseño de investigación	Población	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Investigación básica</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, explicativo, causal y descriptivo.</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: 108 trabajadores del Gobierno Regional de Lima.</p>	<p>Variable 1: Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Maguiña 2019 Adaptado por: Kelly Cristina Borja Pérez Año: 2020 Monitoreo: Se aplicará a los trabajadores del Gobierno Regional de Lima. Ámbito de Aplicación: Gobierno Regional de Lima. Forma de Administración: Directa</p> <p>Variable 2: Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Maguiña 2019 Adaptado por: Kelly Cristina Borja Pérez Año: 2020 Monitoreo: Se aplicará a los trabajadores del Gobierno Regional de Lima. Ámbito de Aplicación: Gobierno Regional de Lima. Forma de Administración: Directa</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se elaboró tabla y gráficas estadísticas descriptivas y porcentuales de barras por variables y dimensiones.</p> <p>INFERENCIAL: Para probar hipótesis se aplicó la regresión logística ordinal.</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de información



CUESTIONARIO SOBRE EJES TRANSVERSALES DE LA POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la influencia de los ejes transversales de la política de modernización en el Gobierno Regional de Lima.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: GOBIERNO ABIERTO					
	INDICADOR: Transparencia					
01	En el Gobierno Regional de Lima se promueve y garantiza el acceso a la información pública como principio de transparencia.					
02	En el Gobierno Regional de Lima las autoridades y servidores públicos se conducen conforme a las normas establecidas.					
	INDICADOR: Accesibilidad					
03	En el Gobierno Regional de Lima se brinda información oportuna a toda persona que lo solicita					
04	En el Gobierno Regional se promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones de la entidad (como por ejemplo presupuesto participativo.)					
	INDICADOR: Integridad					
05	En el Gobierno regional de Lima se aplica estándares de integridad profesional en las funciones que realizan los servidores públicos					
06	En el Gobierno Regional los servidores públicos actúan con integridad en el desempeño en sus funciones.					
	INDICADOR: Rendición de cuentas					

07	Las autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Lima rinden cuentas a la ciudadanía mostrando los avances, dificultades y resultados de su gestión en el logro de los objetivos de desarrollo y la mejora de la calidad de vida de la gente.					
08	Las autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Lima formulan sus presupuestos con la participación de la población y rinden cuenta de su ejecución, anualmente, bajo responsabilidad, conforme a ley					
DIMENSIÓN: GOBIERNO ELECTRÓNICO						VALORACIÓN
INDICADOR: Uso de las Tecnologías de la información (TICS).						
09	El Gobierno Regional de Lima acerca los servicios del Estado a los ciudadanos y empresas mediante el uso de tecnologías de la Información y comunicaciones					
10	El Gobierno Regional de Lima sostiene prácticas de gobierno electrónico que permiten brindar una mejor atención al ciudadano, logrando que permitan la simplificación de los procedimientos administrativos tradicionales					
INDICADOR: Mejora de la información						
11	El Gobierno Regional mejora los procesos de la Administración Pública de tal forma de hacerlos más eficientes, transparentes y con enfoque al usuario para facilitar su informatización a través de las tecnologías de la información y comunicaciones					
12	El Gobierno Regional brinda asistencia técnica a las entidades de la Administración Pública para la implementación de proyectos tecnológicos en materia de su competencia					
INDICADOR: Actualización						
13	El Gobierno Regional de Lima ofrece a los ciudadanos acceso a información actualizada sobre sus actividades y portal de transparencia.					
14	La página web del Gobierno Regional de Lima está en permanente actualización.					
DIMENSIÓN: ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL						VALORACIÓN
INDICADOR: Articulación						
15	El Gobierno Regional de Lima promueve espacios de diálogo y concertación de políticas locales, regionales y nacionales					
16	El Gobierno Regional de Lima promueve acciones para multiplicar la capacidad de servicio de la entidad en beneficio del ciudadano.					
INDICADOR: Mecanismos de coordinación y cooperación verticales						
17	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos de coordinación y cooperación que articulen las políticas públicas a fin de promover el debate en los tres niveles de gobierno.					
18	El Gobierno Regional de Lima promueve la creación de mecanismos de articulación para lograr una coordinación y cooperación eficiente entre las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.					
INDICADOR: Mecanismos de coordinación y cooperación horizontales						
19	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos de coordinación y cooperación que articulen las políticas públicas a fin de promover el debate en el mismo nivel de gobierno					
20	El Gobierno Regional de Lima promueve la creación de mecanismos de articulación para lograr una coordinación y cooperación eficiente entre las entidades públicas del mismo nivel de gobierno.					

Muchas gracias



CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la influencia de la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Lima.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: SISTEMA FUNCIONAL					
	INDICADOR: Burocracia					
01	El Gobierno Regional de Lima implementa un sistema electrónico que facilita los servicios públicos en línea, permitiendo obtener una atención más rápida para los ciudadanos.					
02	El Gobierno Regional de Lima cumple con la atención y entrega de información dentro de los plazos establecidos en el procedimiento administrativo.					
	INDICADOR: Trámite Documentario					
03	En el Gobierno Regional de Lima se brinda orientación básica y específica del servicio documentario a los usuarios.					
04	En el Gobierno Regional de Lima existe algún mecanismo para la recepción de quejas o información a los usuarios.					
	INDICADOR: Funciones del personal					
05	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos para que los servidores públicos conozcan los instrumentos de gestión (ROF y MOF)					
06	En el Gobierno Regional de Lima los servidores cumplen de manera eficiente las funciones asignadas según su cargo o responsabilidad.					
	INDICADOR: Atención de Usuarios					
07	El Gobierno Regional de Lima promueve capacitación del personal para mejorar la atención de los usuarios.					

08	En el Gobierno Regional de Lima se brinda un servicio de calidad a los usuarios.						
DIMENSIÓN: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO							VALORACIÓN
INDICADOR: Sistema de Contrataciones							
09	En el Gobierno Regional de Lima se promueve la participación de los colaboradores en los procesos de contratación pública que realiza						
10	En el Gobierno Regional de Lima se aplica la normatividad en los procesos de contratación pública con objetividad						
INDICADOR: Informes sobre Contrataciones							
11	En el Gobierno Regional de Lima existen mecanismos de información sobre la convocatoria del procedimiento de contratación, así como de algún factor que pueda interrumpir el normal desarrollo del proceso.						
12	En el Gobierno Regional de Lima existen mecanismos de control, vigilancia y evaluación del cumplimiento del proceso de contrataciones						
INDICADOR: Registro de las Contrataciones							
13	En el Gobierno Regional de Lima se conoce algún sistema electrónico que permite el intercambio de información sobre las contrataciones públicas.						
14	El Gobierno Regional de Lima cuenta con el registro de publicación del procedimiento de contrataciones en el sistema electrónico.						
DIMENSIÓN: SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS							VALORACIÓN
INDICADOR: Empleo Público							
15	En el Gobierno Regional de Lima el área de recursos humanos cuenta con las herramientas necesarias para el proceso de selección del personal.						
16	En el Gobierno Regional de Lima los colaboradores participan en el desarrollo del proceso de selección de personal.						
INDICADOR: Convocatoria Pública							
17	El Gobierno Regional de Lima cuenta con un sistema de convocatoria abierta al público para la incorporación de servidores.						
18	En el Gobierno Regional de Lima existen procedimientos específicos sobre el perfil y la experiencia requerida en las convocatorias.						
INDICADOR: Evaluación							
19	En el Gobierno Regional de Lima existen procedimientos claros de evaluación del personal						
INDICADOR: Resultados							
20	En el Gobierno Regional de Lima existen sistemas de difusión de resultados de la selección del personal.						

Muchas gracias

Anexo 3 Certificado de Validación de Instrumentos



“Ejes Transversales de la Política de Modernización en la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020”

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable (X): Ejes Transversales de la Política de Modernización

No.	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
		Primera Dimensión: Gobierno Abierto						
1	En el Gobierno Regional de Lima se promueve y garantiza el acceso a la información pública como principio de transparencia.	x		x		x		
2	En el Gobierno Regional de Lima las autoridades y servidores públicos se conducen conforme a las normas establecidas.	x		x		x		
3	En el Gobierno Regional de Lima se brinda información oportuna a toda persona que lo solicita	x		x		x		
4	En el Gobierno Regional se promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones de la entidad (como por ejemplo presupuesto participativo).	x		x		x		
5	En el Gobierno regional de Lima se aplica estándares de integridad profesional en las funciones que realizan los servidores públicos.	x		x		x		
6	En el Gobierno Regional los servidores públicos actúan con integridad en el desempeño en sus funciones.	x		x		x		
7	Las autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Lima rinden cuentas a la ciudadanía mostrando los avances, dificultades y resultados de su gestión en el logro de los objetivos de desarrollo y la mejora de la calidad de vida de la gente.	x		x		x		
8	Las autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Lima formulan sus presupuestos con la participación de la población y rinden cuenta de su ejecución, anualmente, bajo responsabilidad, conforme a ley.	x		x		x		
Segunda Dimensión: Gobierno Electrónico		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
1.		Si	No	Si	No	Si	No	
9	El Gobierno Regional de Lima acerca los servicios del Estado a los ciudadanos y empresas mediante el uso de tecnologías de la Información y comunicaciones.	x		x		x		
	El Gobierno Regional de Lima sostiene prácticas de gobierno electrónico que permiten brindar una mejor atención al ciudadano, logrando que permitan la simplificación de los procedimientos administrativos tradicionales.	x		x		x		
	El Gobierno Regional mejora los procesos de la Administración Pública de tal forma de hacerlos más eficientes, transparentes y con enfoque al usuario para facilitar su informatización a través de las tecnologías de la información y comunicaciones.	x		x		x		
12	El Gobierno Regional brinda asistencia técnica a las entidades de la Administración Pública para la implementación de proyectos tecnológicos en materia de su competencia	x		x		x		
13	El Gobierno Regional de Lima ofrece a los ciudadanos acceso a información actualizada sobre sus actividades y portal de transparencia.	x		x		x		

14	La página web del Gobierno Regional de Lima está en permanente actualización.	x		x		x		
Tercera Dimensión: Articulación Interinstitucional		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
15	El Gobierno Regional de Lima promueve espacios de diálogo y concertación de políticas locales, regionales y nacionales.	x		x		x		
16	El Gobierno Regional de Lima promueve acciones para multiplicar la capacidad de servicio de la entidad en beneficio del ciudadano.	x		x		x		
17	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos de coordinación y cooperación que articulen las políticas públicas a fin de promover el debate en los tres niveles de gobierno.	x		x		x		
18	El Gobierno Regional de Lima promueve la creación de mecanismos de articulación para lograr una coordinación y cooperación eficiente entre las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.	x		x		x		
19	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos de coordinación y cooperación que articulen las políticas públicas a fin de promover el debate en el mismo nivel de gobierno	x		x		x		
20	El Gobierno Regional de Lima promueve la creación de mecanismos de articulación para lograr una coordinación y cooperación eficiente entre las entidades públicas del mismo nivel de gobierno.	x		x		x		

Nota: Adaptado por el investigador según las dimensiones del Decreto Supremo N° 004-2013-PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO (X) EJES TRANSVERSALES DE LA POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia en la información**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador **Dr: Córdova García Ulises.**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación.**

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación científica**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **06658910.**

31 de octubre del 2020

Firma del Juez Validador

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable (Y): Gestión Administrativa

		DIMENSIONES / ítems						Sugerencias
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	El Gobierno Regional de Lima implementa un sistema electrónico que facilita los servicios públicos en línea, permitiendo obtener una atención más rápida para los ciudadanos.	x		x		x		
2	El Gobierno Regional de Lima cumple con la atención y entrega de información dentro de los plazos establecidos en el procedimiento administrativo.	x		x		x		
3	En el Gobierno Regional de Lima se brinda orientación básica y específica del servicio documentario a los usuarios.	x		x		x		
4	En el Gobierno Regional de Lima existe algún mecanismo para la recepción de quejas o información a los usuarios.	x		x		x		
5	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos para que los servidores públicos conozcan los instrumentos de gestión (ROF y MOF).	x		x		x		
6	En el Gobierno Regional de Lima los servidores cumplen de manera eficiente las funciones asignadas según su cargo o responsabilidad.	x		x		x		
7	El Gobierno Regional de Lima promueve capacitación del personal para mejorar la atención de los usuarios.	x		x		x		
8	En el Gobierno Regional de Lima se brinda un servicio de calidad a los usuarios.	x		x		x		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	En el Gobierno Regional de Lima se promueve la participación de los colaboradores en los procesos de contratación pública que realiza.	x		x		x		
10	En el Gobierno Regional de Lima se aplica la normatividad en los procesos de contratación pública con objetividad.	x		x		x		
11	En el Gobierno Regional de Lima existen mecanismos de información sobre la convocatoria del procedimiento de contratación, así como de algún factor que pueda interrumpir el normal desarrollo del proceso.	x		x		x		
12	En el Gobierno Regional de Lima existen mecanismos de control, vigilancia y evaluación del cumplimiento del proceso de contrataciones.	x		x		x		
13	En el Gobierno Regional de Lima se conoce algún sistema electrónico que permite el intercambio de información sobre las contrataciones públicas.	x		x		x		

14	El Gobierno Regional de Lima cuenta con el registro de publicación del procedimiento de contrataciones en el sistema electrónico.	x		x		x		
Tercera dimensión: Sistema de Recursos Humanos		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
15	En el Gobierno Regional de Lima el área de recursos humanos cuenta con las herramientas necesarias para el proceso de selección del personal.	x		x		x		
16	En el Gobierno Regional de Lima los colaboradores participan en el desarrollo del proceso de selección de personal.	x		x		x		
17	El Gobierno Regional de Lima cuenta con un sistema de convocatoria abierta al público para la incorporación de servidores.	x		x		x		
18	En el Gobierno Regional de Lima existen procedimientos específicos sobre el perfil y la experiencia requerida en las convocatorias.	x		x		x		
19	En el Gobierno Regional de Lima existen procedimientos claros de evaluación del personal.	x		x		x		
20	En el Gobierno Regional de Lima existen sistemas de difusión de resultados de la selección del personal.	x		x		x		

Nota: Adaptado por el investigador según las dimensiones de Chávez (2014) y Ley Orgánica del Poder Ejecutivo Ley N° 29158



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO (Y) GESTION ADMINISTRATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia en la información**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador **Dr: Córdova García Ulises.**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación.**

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación científica**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **06658910.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de octubre del 2020

Firma del Juez Validador

“Ejes Transversales de la Política de Modernización en la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020”

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable (X): Ejes Transversales de la Política de Modernización

No.	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Primera Dimensión: Gobierno Abierto								
1	En el Gobierno Regional de Lima se promueve y garantiza el acceso a la información pública como principio de transparencia.	x		x		x		
2	En el Gobierno Regional de Lima las autoridades y servidores públicos se conducen conforme a las normas establecidas.	x		x		x		
3	En el Gobierno Regional de Lima se brinda información oportuna a toda persona que lo solicita	x		x		x		
4	En el Gobierno Regional se promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones de la entidad (como por ejemplo presupuesto participativo).	x		x		x		
5	En el Gobierno regional de Lima se aplica estándares de integridad profesional en las funciones que realizan los servidores públicos.	x		x		x		
6	En el Gobierno Regional los servidores públicos actúan con integridad en el desempeño en sus funciones.	x		x		x		
7	Las autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Lima rinden cuentas a la ciudadanía mostrando los avances, dificultades y resultados de su gestión en el logro de los objetivos de desarrollo y la mejora de la calidad de vida de la gente.	x		x		x		
8	Las autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Lima formulan sus presupuestos con la participación de la población y rinden cuenta de su ejecución, anualmente, bajo responsabilidad, conforme a ley.	x		x		x		
Segunda Dimensión: Gobierno Electrónico								
9	El Gobierno Regional de Lima acerca los servicios del Estado a los ciudadanos y empresas mediante el uso de tecnologías de la Información y comunicaciones.	x		x		x		
10	El Gobierno Regional de Lima sostiene prácticas de gobierno electrónico que permiten brindar una mejor atención al ciudadano, logrando que permitan la simplificación de los procedimientos administrativos tradicionales.	x		x		x		
11	El Gobierno Regional mejora los procesos de la Administración Pública de tal forma de hacerlos más eficientes, transparentes y con enfoque al usuario para facilitar su informatización a través de las tecnologías de la información y comunicaciones.	x		x		x		
12	El Gobierno Regional brinda asistencia técnica a las entidades de la Administración Pública para la implementación de proyectos tecnológicos en materia de su competencia	x		x		x		
13	El Gobierno Regional de Lima ofrece a los ciudadanos acceso a información actualizada sobre sus actividades y portal de transparencia.	x		x		x		
14	La página web del Gobierno Regional de Lima está en permanente actualización.	x		x		x		
Tercera Dimensión: Articulación Interinstitucional								
15	El Gobierno Regional de Lima promueve espacios de diálogo y concertación de políticas locales, regionales y nacionales.	x		x		x		
16	El Gobierno Regional de Lima promueve acciones para multiplicar la capacidad de servicio de la entidad en beneficio del ciudadano.	x		x		x		

17	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos de coordinación y cooperación que articulen las políticas públicas a fin de promover el debate en los tres niveles de gobierno.	x		x		x	
18	El Gobierno Regional de Lima promueve la creación de mecanismos de articulación para lograr una coordinación y cooperación eficiente entre las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.	x		x		x	
19	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos de coordinación y cooperación que articulen las políticas públicas a fin de promover el debate en el mismo nivel de gobierno	x		x		x	
20	El Gobierno Regional de Lima promueve la creación de mecanismos de articulación para lograr una coordinación y cooperación eficiente entre las entidades públicas del mismo nivel de gobierno.	x		x		x	

Nota: Adaptado por el investigador según las dimensiones del Decreto Supremo N° 004-2013-PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO (X) EJES TRANSVERSALES DE LA POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr: SALVATIERRA MELGAR ANGEL.

Grado académico del juez validador: DOCTOR.

Especialidad del validador: MATEMATICA ESTADISTICA

El Documento Nacional de Identidad (DNI): 19873533.

25 de Noviembre del 2020

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_SI MUESTRA SUFICIENCIA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Juez Validador



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable (Y): Gestión Administrativa

DIMENSIONES / ítems								
Primera Dimensión: Sistema Funcional								
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	El Gobierno Regional de Lima implementa un sistema electrónico que facilita los servicios públicos en línea, permitiendo obtener una atención más rápida para los ciudadanos.	x		x		x		
2	El Gobierno Regional de Lima cumple con la atención y entrega de información dentro de los plazos establecidos en el procedimiento administrativo.	x		x		x		
3	En el Gobierno Regional de Lima se brinda orientación básica y específica del servicio documentario a los usuarios.	x		x		x		
4	En el Gobierno Regional de Lima existe algún mecanismo para la recepción de quejas o información a los usuarios.	x		x		x		
5	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos para que los servidores públicos conozcan los instrumentos de gestión (ROF y MOF).	x		x		x		
6	En el Gobierno Regional de Lima los servidores cumplen de manera eficiente las funciones asignadas según su cargo o responsabilidad.	x		x		x		
7	El Gobierno Regional de Lima promueve capacitación del personal para mejorar la atención de los usuarios.	x		x		x		
8	En el Gobierno Regional de Lima se brinda un servicio de calidad a los usuarios.	x		x		x		
Segunda dimensión: Sistema de Abastecimiento								
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	En el Gobierno Regional de Lima se promueve la participación de los colaboradores en los procesos de contratación pública que realiza.	x		x		x		
10	En el Gobierno Regional de Lima se aplica la normatividad en los procesos de contratación pública con objetividad.	x		x		x		
11	En el Gobierno Regional de Lima existen mecanismos de información sobre la convocatoria del procedimiento de contratación, así como de algún factor que pueda interrumpir el normal desarrollo del proceso.	x		x		x		
12	En el Gobierno Regional de Lima existen mecanismos de control, vigilancia y evaluación del cumplimiento del proceso de contrataciones.	x		x		x		
13	En el Gobierno Regional de Lima se conoce algún sistema electrónico que permite el intercambio de información sobre las contrataciones públicas.	x		x		x		
14	El Gobierno Regional de Lima cuenta con el registro de publicación del procedimiento de contrataciones en el sistema electrónico.	x		x		x		
Tercera dimensión: Sistema de Recursos Humanos								
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
15	En el Gobierno Regional de Lima el área de recursos humanos cuenta con las herramientas necesarias para el proceso de selección del personal.	x		x		x		
16	En el Gobierno Regional de Lima los colaboradores participan en el desarrollo del proceso de selección de personal.	x		x		x		
17	El Gobierno Regional de Lima cuenta con un sistema de convocatoria abierta al público para la incorporación de servidores.	x		x		x		
18	En el Gobierno Regional de Lima existen procedimientos específicos sobre el perfil y la experiencia requerida en las convocatorias.	x		x		x		
19	En el Gobierno Regional de Lima existen procedimientos claros de evaluación del personal.	x		x		x		
20	En el Gobierno Regional de Lima existen sistemas de difusión de resultados de la selección del personal.	x		x		x		

Nota: Adaptado por el investigador según las dimensiones de Chávez (2014) y Ley Orgánica del Poder Ejecutivo Ley N° 29158



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO (Y) GESTION ADMINISTRATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr: SALVATIERRA MELGAR ANGEL.

Grado académico del juez validador: DOCTOR.

Especialidad del validador: MATEMATICA ESTADISTICA

El Documento Nacional de Identidad (DNI): 19873533.

25 de noviembre .del 2020

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Juez Validador



“Ejes Transversales de la Política de Modernización en la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima 2020”

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable (X): Ejes Transversales de la Política de Modernización

No.	DIMENSIONES / items	Primera Dimensión: Gobierno Abierto						Sugerencias
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En el Gobierno Regional de Lima se promueve y garantiza el acceso a la información pública como principio de transparencia.	X		X		X		
2	En el Gobierno Regional de Lima las autoridades y servidores públicos se conducen conforme a las normas establecidas.	X		X		X		
3	En el Gobierno Regional de Lima se brinda información oportuna a toda persona que lo solicita	X		X		X		
4	En el Gobierno Regional se promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones de la entidad (como por ejemplo presupuesto participativo).		X		X		X	En el Gobierno Regional se promueve la accesibilidad de la participación ciudadana en la toma de decisiones de la entidad (como por ejemplo presupuesto participativo).
5	En el Gobierno regional de Lima se aplica estándares de integridad profesional en las funciones que realizan los servidores públicos.	X		X		X		
6	En el Gobierno Regional los servidores públicos actúan con integridad en el desempeño en sus funciones.	X		X		X		
7	Las autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Lima rinden cuentas a la ciudadanía mostrando los avances, dificultades y resultados de su gestión en el logro de los objetivos de desarrollo y la mejora de la calidad de vida de la gente.	X		X		X		
8	Las autoridades y funcionarios del Gobierno Regional de Lima formulan sus presupuestos con la participación de la población y rinden cuenta de su ejecución, anualmente, bajo responsabilidad, conforme a ley.	X		X		X		
	Segunda Dimensión: Gobierno Electrónico	Pertinencia ¹						Sugerencias
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	El Gobierno Regional de Lima acerca los servicios del Estado a los ciudadanos y empresas mediante el uso de tecnologías de la Información y comunicaciones.		X		X		X	El Gobierno Regional de Lima brinda mejores servicios del Estado a los ciudadanos y empresas mediante el uso de tecnologías de la Información y comunicaciones.
10	El Gobierno Regional de Lima sostiene prácticas de gobierno electrónico que permiten brindar una mejor atención al ciudadano, logrando que permitan la simplificación de los procedimientos administrativos tradicionales.	X		X		X		
11	El Gobierno Regional mejora los procesos de la Administración Pública de tal forma de hacerlos más eficientes, transparentes y con enfoque al usuario para facilitar su informatización a través de las tecnologías de la información y comunicaciones.	X		X		X		
12	El Gobierno Regional brinda asistencia técnica a las entidades de la Administración Pública para la implementación de proyectos tecnológicos en materia de su competencia	X		X		X		
13	El Gobierno Regional de Lima ofrece a los ciudadanos acceso a información actualizada sobre sus actividades y portal de transparencia.		X		X		X	El Gobierno Regional de Lima ofrece a los ciudadanos acceso a información actualizada sobre sus acciones y su portal de transparencia.
14	La página web del Gobierno Regional de Lima está en permanente actualización.		X		X		X	La página web del Gobierno Regional de Lima se encuentra permanentemente actualizada.

	Tercera Dimensión: Articulación Interinstitucional	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
15	El Gobierno Regional de Lima promueve espacios de diálogo y concertación de políticas locales, regionales y nacionales.	X		X		X		
16	El Gobierno Regional de Lima promueve acciones para multiplicar la capacidad de servicio de la entidad en beneficio del ciudadano.	X		X		X		
17	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos de coordinación y cooperación que articulen las políticas públicas a fin de promover el debate en los tres niveles de gobierno.	X		X		X		
18	El Gobierno Regional de Lima promueve la creación de mecanismos de articulación para lograr una coordinación y cooperación eficiente entre las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.	X		X		X		
19	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos de coordinación y cooperación que articulen las políticas públicas a fin de promover el debate en el mismo nivel de gobierno.	X		X		X		
20	El Gobierno Regional de Lima promueve la creación de mecanismos de articulación para lograr una coordinación y cooperación eficiente entre las entidades públicas del mismo nivel de gobierno.	X		X		X		

Nota: Adaptado por el investigador según las dimensiones del Decreto Supremo N° 004-2013-PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO (X) EJES TRANSVERSALES DE LA POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr: ALEX OTTO PRÍNCIPE BAYONA


Grado académico del juez validador: DOCTOR

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

El Documento Nacional de Identidad (DNI): 32304802

Lima, 05 de noviembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dr. Príncipe Bayona Alex Otto
Firma del Juez Validador



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable (Y): Gestión Administrativa

DIMENSIONES / ítems								Sugerencias	
Primera Dimensión: Sistema Funcional							Sugerencias		
Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³					
Si	No	Si	No	Si	No				
1	El Gobierno Regional de Lima implementa un sistema electrónico que facilita los servicios públicos en línea, permitiendo obtener una atención más rápida para los ciudadanos.							X	El Gobierno Regional de Lima implementa un sistema electrónico que facilita los servicios públicos en línea, permitiendo obtener una atención eficiente y rápida para los ciudadanos.
2	El Gobierno Regional de Lima cumple con la atención y entrega de información dentro de los plazos establecidos en el procedimiento administrativo.						X		
3	En el Gobierno Regional de Lima se brinda orientación básica y específica del servicio documentario a los usuarios.							X	En el Gobierno Regional de Lima se brinda orientación básica y específica del servicio de trámite documentario a los usuarios.
4	En el Gobierno Regional de Lima existe algún mecanismo para la recepción de quejas o información a los usuarios.							X	En el Gobierno Regional de Lima existe algún mecanismo para la recepción de quejas o información adecuada a los usuarios.
5	El Gobierno Regional de Lima implementa mecanismos para que los servidores públicos conozcan los instrumentos de gestión (ROF y MOF).						X		
6	En el Gobierno Regional de Lima los servidores cumplen de manera eficiente las funciones asignadas según su cargo o responsabilidad.						X		
7	El Gobierno Regional de Lima promueve capacitación del personal para mejorar la atención de los usuarios.						X		
8	En el Gobierno Regional de Lima se brinda un servicio de calidad a los usuarios.						X		
Segunda dimensión: Sistema de Abastecimiento							Sugerencias		
Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³					
Si	No	Si	No	Si	No				
9	En el Gobierno Regional de Lima se promueve la participación de los colaboradores en los procesos de contratación pública que realiza.							X	En el Gobierno Regional de Lima se promueve la participación de los colaboradores de manera abierta en los procesos de contratación pública que realiza.
10	En el Gobierno Regional de Lima se aplica la normatividad en los procesos de contratación pública con objetividad.						X		
11	En el Gobierno Regional de Lima existen mecanismos de información sobre la convocatoria del procedimiento de contratación, así como de algún factor que pueda interrumpir el normal desarrollo del proceso.						X		
12	En el Gobierno Regional de Lima existen mecanismos de control, vigilancia y evaluación del cumplimiento del proceso de contrataciones.						X		
13	En el Gobierno Regional de Lima se conoce algún sistema electrónico que permite el intercambio de información sobre las contrataciones públicas.							X	En el Gobierno Regional de Lima se conoce algún sistema electrónico que permite el intercambio de información y la visualización de la calidad de los informes sobre las contrataciones públicas.
14	El Gobierno Regional de Lima cuenta con el registro de publicación del procedimiento de contrataciones en el sistema electrónico.						X		
Tercera dimensión: Sistema de Recursos Humanos							Sugerencias		
Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³					
Si	No	Si	No	Si	No				



15	En el Gobierno Regional de Lima el área de recursos humanos cuenta con las herramientas necesarias para el proceso de selección del personal.	X		X		X		
16	En el Gobierno Regional de Lima los colaboradores participan en el desarrollo del proceso de selección de personal.		X		X		X	En el Gobierno Regional de Lima el área competente cumple con normatividad de llevar el proceso de selección del personal con aquellos que acceden al empleo público.
17	El Gobierno Regional de Lima cuenta con un sistema de convocatoria abierta al público para la incorporación de servidores.	X		X		X		
18	En el Gobierno Regional de Lima existen procedimientos específicos sobre el perfil y la experiencia requerida en las convocatorias.	X		X		X		
19	En el Gobierno Regional de Lima existen procedimientos claros de evaluación del personal.	X		X		X		
20	En el Gobierno Regional de Lima existen sistemas de difusión de resultados de la selección del personal.	X		X		X		

Nota: Adaptado por el investigador según las dimensiones de Chávez (2014) y Ley Orgánica del Poder Ejecutivo Ley N° 29158



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO (Y) GESTION ADMINISTRATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr: ALEX OTTO PRÍNCIPE BAYONA

Grado académico del juez validador: DOCTOR

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

El Documento Nacional de Identidad (DNI): 32304802


Lima, 05 de noviembre

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dr. Príncipe Bayona Alex
Firma del Juez Validador

Anexo 4 Base de Datos

	VARIABLE: EJES TRANSVERSALES DE LA POLITICA DE MODERNIZACION																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
2																					
3																					
4	1	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
6	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	6	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
10	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	8	5	2	4	3	2	2	4	2	2	3	3	1	3	4	4	4	4	3	1	2
12	9	5	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
13	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	11	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	12	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
16	13	4	3	3	3	4	3	5	3	4	5	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3
17	14	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
18	15	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2
19	16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	17	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	18	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	5
22	19	5	3	5	5	5	4	3	2	3	3	3	2	5	4	3	4	3	4	4	3
23	20	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
24	21	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2
25	22	4	4	3	5	2	3	4	4	3	3	2	1	3	3	1	1	1	3	2	2
26	23	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
27	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28	25	5	3	3	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	26	1	5	5	2	4	5	2	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	27	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
31	28	3	4	4	3	5	4	3	2	3	4	3	5	3	3	5	3	2	3	4	3
32	29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
33	30	3	3	3	5	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
34	31	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5
35	32	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	1	2	1	2	2	1	2
36	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	34	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
38	35	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
39		36	4	2	3	3	5	1	2	3	2	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3			
40		37	2	1	3	4	3	1	3	4	5	3	4	2	3	2	5	3	3	3	4	2			
41		38	3	4	1	5	3	5	3	2	3	4	2	1	3	2	1	4	5	3	2	4			
42		39	3	4	3	5	3	1	2	4	3	2	2	4	3	2	3	5	3	2	4	3			
43		40	4	5	3	2	1	3	4	5	2	3	2	3	5	1	3	2	4	4	5	2			
44		41	4	5	4	3	2	3	4	3	4	5	2	1	3	1	3	4	2	5	4	3			
45		42	3	4	5	3	2	3	2	5	2	3	4	2	4	1	2	4	5	5	3	2			
46		43	2	1	4	3	2	5	4	4	2	3	4	4	5	1	2	1	4	5	3	5			
47		44	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	4	5	3	1	1	2	3	4	3	5			
48		45	2	4	3	3	2	1	5	3	2	3	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2			
49		46	2	3	3	4	5	2	3	4	3	5	5	3	2	1	2	4	3	5	3	4			
50		47	3	3	4	2	3	1	4	5	3	2	4	5	3	1	2	3	5	4	2	5			
51		48	5	5	4	3	3	2	4	2	2	4	5	3	1	1	3	4	5	2	4	5			
52		49	3	3	4	2	1	3	5	3	4	2	1	4	3	1	3	4	4	5	3	2			
53		50	4	5	5	3	4	2	4	2	2	4	3	2	4	1	2	4	5	3	4	4			
54		51	4	5	5	2	3	1	4	5	3	2	5	3	2	1	3	2	4	4	2	5			
55		52	3	3	4	5	2	2	3	4	3	2	4	4	3	1	4	5	3	4	2	5			
56		53	2	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	2	3	1	5	3	4	4	2	5			
57		54	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	3	4	2	5	3	3			
58		55	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
59		56	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4			
60		57	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4			
61		58	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4			
62		59	3	3	2	5	4	3	3	3	2	2	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3			
63		60	5	3	5	3	5	4	3	3	4	4	3	5	4	5	4	3	3	3	5	4			
64		61	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4			
65		62	4	3	2	5	3	4	3	3	4	4	2	4	5	5	3	2	4	4	4	4			
66		63	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3			
67		64	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3			
68		65	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4			
69		66	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	4	3	4	4	3			
70		67	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4			
71		68	3	4	1	4	1	5	4	2	3	4	1	3	3	5	1	3	5	2	5	4			
72		69	1	2	5	3	1	4	2	3	1	4	4	1	3	2	2	4	3	1	4	2			
73		70	3	3	3	3	1	2	1	4	2	4	1	3	3	3	2	4	3	2	3	4			
74		71	4	3	2	5	3	2	3	3	5	1	2	2	4	3	2	3	5	5	2	3			
75		72	5	2	4	1	5	2	2	5	2	1	2	2	5	4	5	4	2	1	4	2			

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1																							
2	VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA																						
3		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3		
5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	5	5	3	5		
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
7	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5		
8	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5		
9	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4		
10	7	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2		
11	8	3	4	2	3	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	4		
12	9	1	3	5	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
13	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
14	11	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4		
15	12	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3		
16	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
17	14	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	1	
18	15	3	4	2	1	3	5	4	3	3	3	5	3	2	3	4	3	1	3	3	2		
19	16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
21	18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3		
22	19	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5		
23	20	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
24	21	1	3	3	1	1	3	3	2	1	1	2	1	3	2	1	1	3	1	1	3		
25	22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
26	23	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2		
27	24	1	1	2	2	1	1	3	1	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2		
28	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
29	26	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3		
30	27	5	3	4	2	4	3	2	3	3	2	4	2	3	4	2	1	3	1	2	3		
31	28	4	3	2	3	3	1	2	5	3	4	3	2	3	2	1	2	4	3	4	3		
32	29	4	3	5	4	2	4	2	3	1	3	4	3	2	1	2	4	3	3	3	4		
33	30	4	3	5	2	3	5	1	2	4	3	5	4	2	1	5	3	4	3	4	5		

AA8 :

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
34	31	5	3	4	2	3	1	2	3	5	3	2	3	2	1	3	2	3	3	4	2		
35	32	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2		
36	33	2	3	4	1	3	5	1	2	3	4	5	5	3	3	1	2	3	4	5	2		
37	34	5	5	3	2	3	2	3	4	2	2	3	1	3	5	2	3	4	5	2	4		
38	35	4	3	2	1	5	3	4	2	4	3	4	3	4	5	2	1	3	2	3	4		
39	36	5	5	4	3	3	2	1	1	2	3	3	2	4	3	2	3	5	1	3	2		
40	37	4	4	5	2	3	1	1	3	2	4	3	2	5	4	3	5	5	3	4	4		
41	38	5	5	4	3	4	2	1	4	4	3	2	5	2	1	4	5	5	3	4	3		
42	39	4	3	4	5	5	3	1	4	3	4	2	4	5	1	4	3	4	5	4	4		
43	40	4	3	5	5	3	3	1	4	2	4	5	3	2	1	2	3	5	4	4	5		
44	41	4	2	3	4	1	4	4	3	2	4	4	5	2	1	5	4	2	3	4	2		
45	42	4	4	5	5	3	4	4	4	2	2	3	4	3	1	4	5	2	3	4	1		
46	43	4	4	3	5	3	2	1	4	1	3	2	2	2	1	4	2	3	5	3	4		
47	44	5	5	3	5	3	4	1	2	5	3	3	2	4	1	2	2	4	3	5	3		
48	45	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2		
49	46	5	2	3	4	3	4	1	1	2	5	3	4	3	1	2	2	4	4	3	3		
50	47	4	4	2	3	4	4	1	1	5	5	4	3	5	1	3	3	4	2	4	3		
51	48	4	3	3	2	1	3	4	5	3	2	4	2	4	2	4	5	5	3	4	3		
52	49	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3		
53	50	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2		
54	51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
55	52	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2		
56	53	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	2	4	3		
57	54	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4		
58	55	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	5	4	4	3		
59	56	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	2		
60	57	3	4	4	4	3	3	3	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2		
61	58	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	4		
62	59	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4		
63	60	3	4	4	4	3	2	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4		
64	61	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4		
65	62	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2		
66	63	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3		

AA8

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
67	64	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5		
68	65	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4		
69	66	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5		
70	67	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4		
71	68	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2		
72	69	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4		
73	70	2	2	2	2	5	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	5		
74	71	4	4	4	5	3	5	2	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	5	3	3		
75	72	2	4	3	3	1	3	1	5	1	4	4	5	4	5	1	3	5	4	3	4		
76	73	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4		
77	74	3	5	1	3	2	1	5	3	5	4	2	3	2	3	3	4	5	1	4	1		
78	75	3	5	2	5	5	5	5	4	3	5	1	3	4	2	4	2	5	3	3	3		
79	76	2	3	4	3	5	2	3	2	3	4	1	4	2	5	5	3	2	4	2	4		
80	77	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3		
81	78	2	4	3	1	5	2	4	4	4	2	2	5	1	3	3	2	2	1	5	4		
82	79	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3		
83	80	2	5	2	3	4	3	4	3	3	5	1	2	4	4	5	2	4	2	4	1		
84	81	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	4		
85	82	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2		
86	83	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3		
87	84	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2		
88	85	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
89																							
90																							
91																							
92																							
93																							
94																							
95																							
96																							
97																							
98																							
99																							

Anexo 5 Prueba de Confiabilidad

Resultado confiabilidad final Kelly.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Análisis de fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: TODAS LAS VARIABLES
 - Título
 - Resumen de estadísticos
- Log
- Análisis de fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: TODAS LAS VARIABLES
 - Título
 - Resumen de estadísticos

RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
```

```
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
```

```
/MODEL=ALPHA.
```

➔ **Análisis de fiabilidad**

[Conjunto_de_datos0]

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

Casos	Válidos	N	%
	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

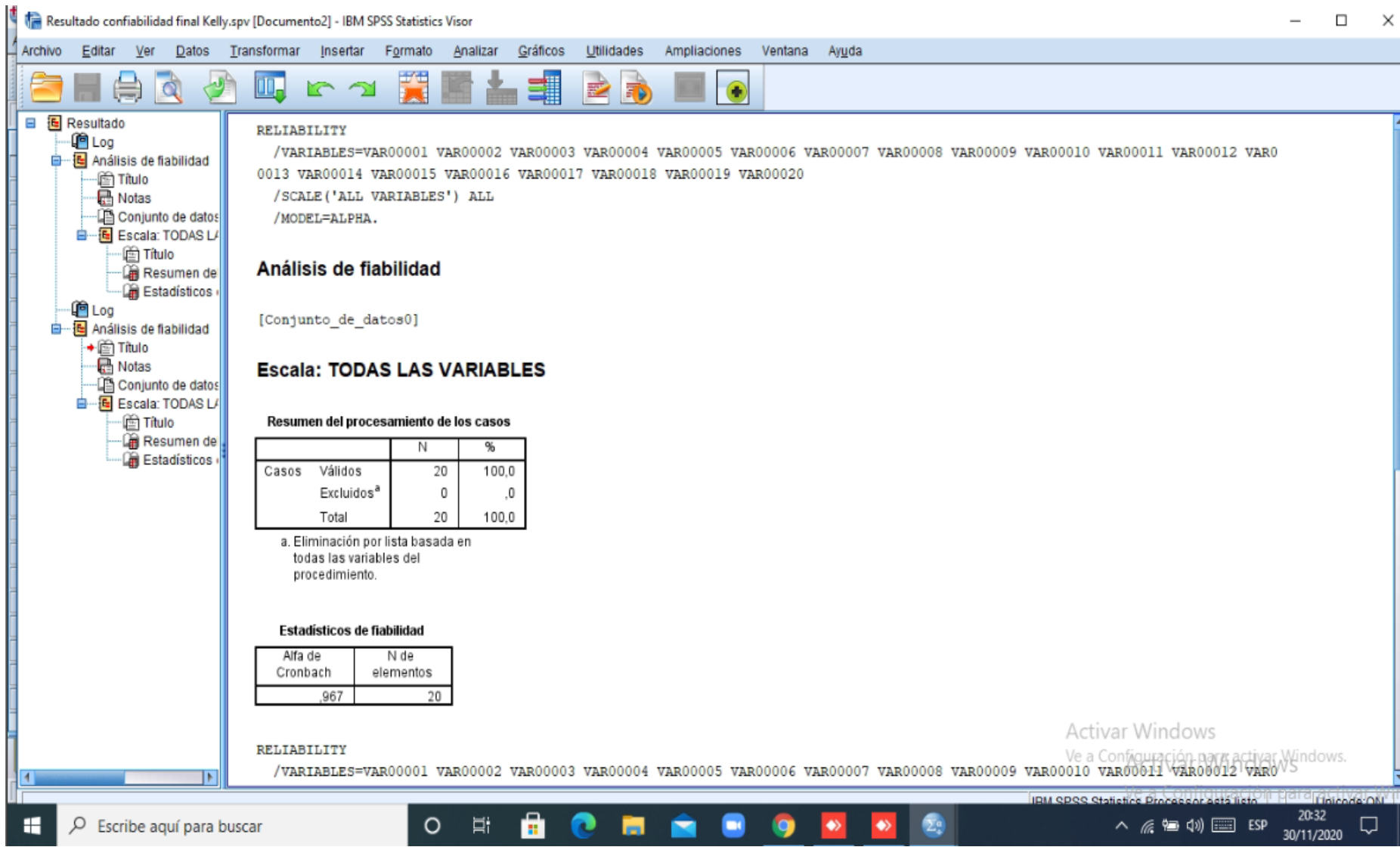
Afa de Cronbach	N de elementos
,970	20

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Activar Windows

IBM SPSS Statistics Processor v25.0.0.1111 | Datos | Estadística | Lenovo

20:33
30/11/2020

Escribe aquí para buscar



RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Análisis de fiabilidad

[Conjunto_de_datos0]

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	20	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	20

RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
```

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Anexo 6 Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de Ejes transversales de la política de modernización

Dimensión	Indicadores	items	Escala de medición y valores	niveles y rangos
Gobierno Abierto	-Transparencia	1-8		Buena 76-100>
	-Accesibilidad			Regular 48-75>
	-Integridad			Mala 20-47>
Gobierno Electrónico	-Rendición de cuentas	9-14		
	-Uso de las Tecnologías de la información (TICS).			
	-Mejora de la información		Nunca (1)	Buena 76-100>
	-Actualización		Casi nunca (2)	Regular 48-75>
Articulación Interinstitucional		15-20	A veces (3)	Mala 20-47>
	- Articulación		Casi siempre (4)	
	- Mecanismos de coordinación y cooperación verticales		Siempre (5)	
	- Mecanismos de coordinación y cooperación horizontales			Buena 76-100>
				Regular 48-75>
				Mala 20-47>

Tabla 2

Operacionalización de la gestión administrativa

Dimensión	Indicadores	items	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Sistema Funcional	- Burocracia	del personal	1-8	Buena 76-100>
	- Trámite Documentario			Regular 48-75>
Sistema de Abastecimiento	- Funciones del personal	9-14		Mala 20-47>
	- Atención de Usuarios			Nunca (1)
	- Sistema de Contrataciones			Casi nunca (2)
	- Informes sobre Contrataciones			A veces (3)
Sistema de Recursos Humanos	- Registro de las Contrataciones	15-20		Casi siempre Buena 76-100>
	- Empleo Público			(4) Regular 48-75>
	- Convocatoria Pública			Siempre (5). Mala 20-47>
	- Evaluación			
	- Resultados			

Anexo 7 Figura de Variables y sus Dimensiones

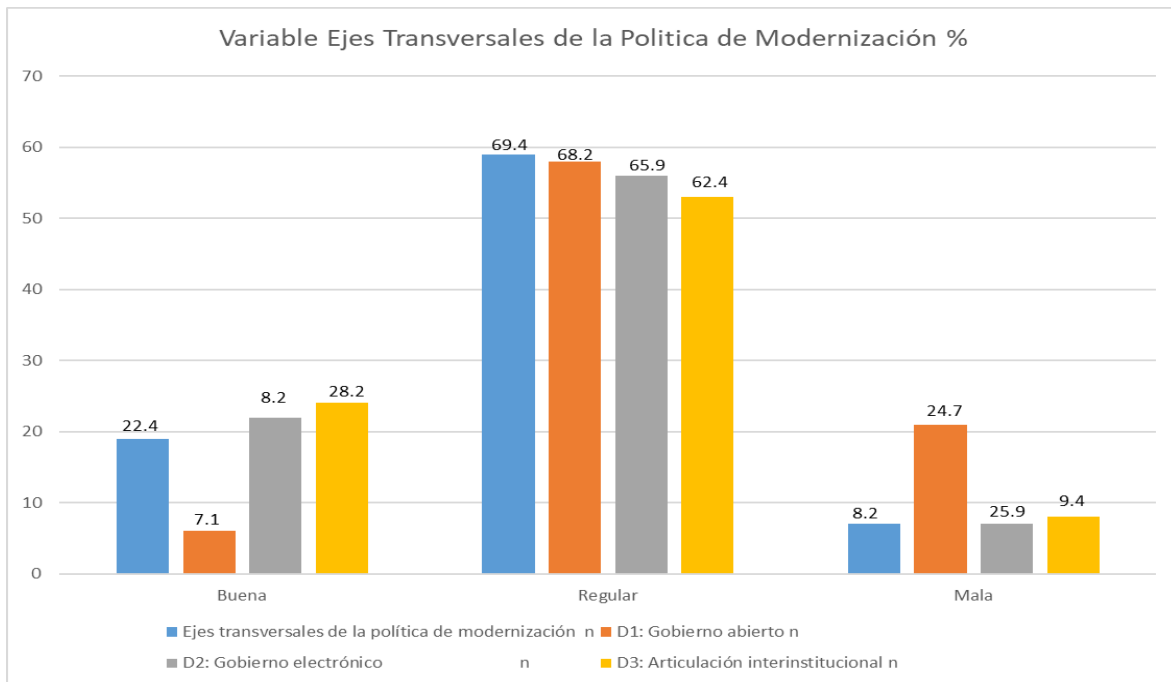


Figura 1: Niveles de la Variable Ejes Transversales de la Política de Modernización y Dimensiones.

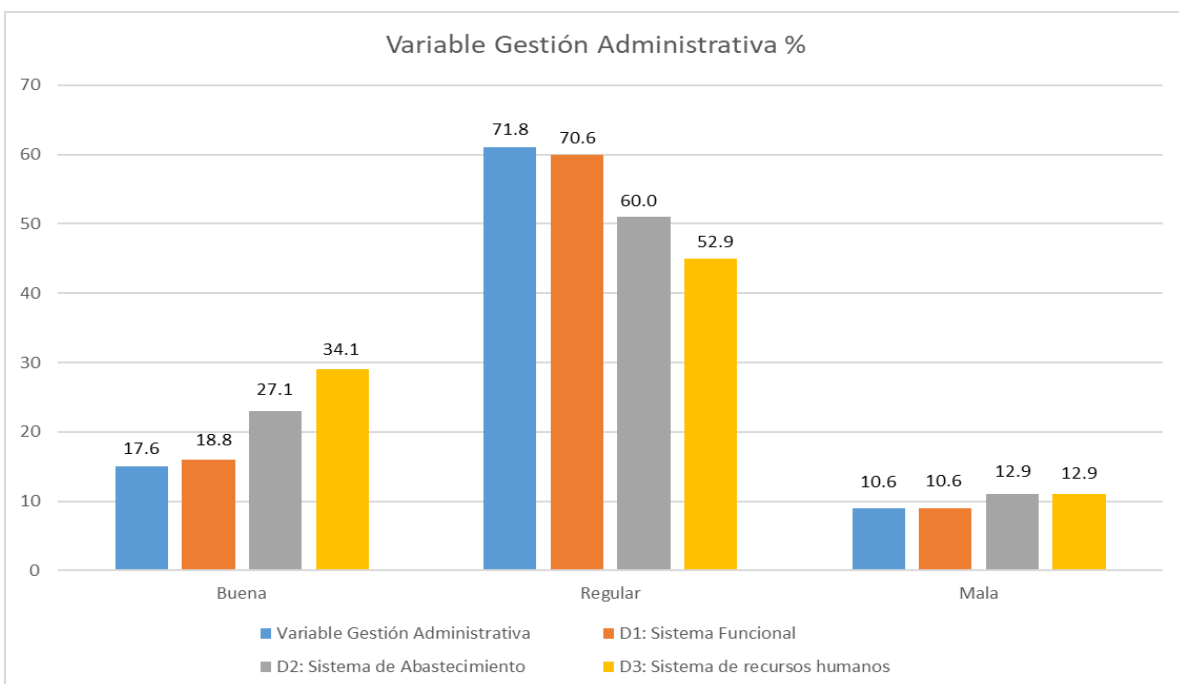


Figura 2: Niveles de la Variable Gestión Administrativa y Dimensiones

Anexo 8 Prueba de Hipótesis

Resultado kelly.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuencia
 - Título
 - Ejes transversales de la política de moderación
 - Gobierno abierto
 - Gobierno electrónico
 - Articulación intersectorial
 - Gestión administrativa
 - Sistema funcional
 - Sistema de atención
 - Sistema de referencia
- Log
- PLUM: Regresión ordinal
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del procesamiento de los casos
 - Información sobre el ajuste de los modelos
 - Bondad de ajuste
 - Pseudo R-cuadrado
 - Estimaciones de los parámetros
 - Log
 - PLUM: Regresión ordinal
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del procesamiento de los casos
 - Información sobre el ajuste de los modelos
 - Bondad de ajuste
 - Pseudo R-cuadrado
 - Estimaciones de los parámetros

PLUM: Regresión ordinal

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\ucg_0\OneDrive\Escritorio\Kelly.sav

Advertencia

Hay 1 (11.1%) casillas (por ejemplo, niveles de variables dependientes por combinaciones de valores de variables predictoras) con frecuencias de cero.

Resumen del procesamiento de los casos

		N	Porcentaje marginal
Gestión administrativa	mala	9	10,6%
	regular	61	71,8%
	buena	15	17,6%
Ejes transversales de la política de moderación	mala	7	8,2%
	regular	59	69,4%
	buena	19	22,4%
Válidos		85	100,0%
Perdidos		0	
Total		85	

Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	61,753			
Final	17,145	44,608	2	,000

Función de vínculo: Logit.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo para usar.

20:44
30/11/2020



- Resultado
 - Log
 - Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuencia
 - Título
 - Ejes transversa
 - Gobierno abier
 - Gobierno electr
 - Articulación inte
 - Gestión admini
 - Sistema_funció
 - Sistema_de_al
 - Sistema_de_re
 - Log
 - PLUM: Regresión ordina
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del proce
 - Información sobre e
 - Bondad de ajuste
 - Pseudo R-cuadrado
 - Estimaciones de lo
 - Log
 - PLUM: Regresión ordina
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del proce

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	13,221	2	,001
Desviación	4,255	2	,119

Función de vínculo: Logit.

Pseudo R-cuadrado

Cox y Snell	,408
Nagelkerke	,516
McFadden	,336

Función de vínculo: Logit.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión_administrativa = 1]	-5,610	,857	42,854	1	,000	-7,290	-3,931
	[Gestión_administrativa = 2]	-,230	,461	,248	1	,618	-1,134	,674
Ubicación	[Ejes_transversales_de_l a_politica_de_moderzació n=1]	-7,403	1,379	28,832	1	,000	-10,105	-4,701
	[Ejes_transversales_de_l a_politica_de_moderzació n=2]	-2,642	,657	16,168	1	,000	-3,930	-1,354
	[Ejes_transversales_de_l a_politica_de_moderzació n=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Activar Windows
 Ve a Configuración para activar Windows.
 Activar Windows

Resultado kelly.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuencia
 - Título
 - Ejes transversales de la política de moderación
 - Gobierno abierto
 - Gobierno electrónico
 - Articulación intersectorial
 - Gestión administrativa
 - Sistema funcional
 - Sistema de atención al ciudadano
 - Sistema de reclamos
- Log
- PLUM: Regresión ordinal
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del procesamiento de los casos
 - Información sobre el ajuste de los modelos
 - Bondad de ajuste
 - Pseudo R-cuadrado
 - Estimaciones de los parámetros
 - Log
- PLUM: Regresión ordinal
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del procesamiento de los casos

PLUM: Regresión ordinal

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\ucg_0\OneDrive\Escritorio\Kelly.sav

Advertencia

Hay 1 (11.1%) casillas (por ejemplo, niveles de variables dependientes por combinaciones de valores de variables predictoras) con frecuencias de cero.

Resumen del procesamiento de los casos

		N	Porcentaje marginal
Sistema funcional	mala	9	10,6%
	regular	60	70,6%
	buena	16	18,8%
Ejes transversales de la política de moderación	mala	7	8,2%
	regular	59	69,4%
	buena	19	22,4%
Válidos		85	100,0%
Perdidos		0	
Total		85	

Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	54,799			
Final	16,380	38,419	2	,000

Función de vínculo: Logit

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Activar Windows

IBM SPSS Statistics, Procesador de esta lista... | Inicio | Configuración | PWA

Escribe aquí para buscar

IBM SPSS Statistics, Procesador de esta lista... | Inicio | Configuración | PWA

20:47
30/11/2020

Resultado kelly.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuencia
 - Título
 - Ejes transversa
 - Gobierno abier
 - Gobierno electr
 - Articulación int
 - Gestión admini
 - Sistema_funcio
 - Sistema_de_al
 - Sistema_de_re
- Log
- PLUM: Regresión ordina
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del proce
 - Información sobre e
 - Bondad de ajuste
 - Pseudo R-cuadrado
 - Estimaciones de lo
 - Log
 - PLUM: Regresión ordina
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del proce

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	6,919	2	,031
Desviación	3,100	2	,212

Función de vínculo: Logit.

Pseudo R-cuadrado

Cox y Snell	,364
Nagelkerke	,456
McFadden	,283

Función de vínculo: Logit.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Sistema_funcional = 1]	-5,042	,815	38,238	1	,000	-6,640	-3,444
	[Sistema_funcional = 2]	-,013	,457	,001	1	,978	-,910	,884
Ubicación	[Ejes_transversales_de_l a_politica_de_moderzació n=1]	-6,835	1,353	25,511	1	,000	-9,487	-4,183
	[Ejes_transversales_de_l a_politica_de_moderzació n=2]	-2,055	,608	11,416	1	,001	-3,247	-,863
	[Ejes_transversales_de_l a_politica_de_moderzació n=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unificación | Pw |

Escribe aquí para buscar

20:47
30/11/2020

Resultado kelly.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Estadísticos
- Tabla de frecuencia
 - Título
 - Ejes transversa
 - Gobierno abier
 - Gobierno electr
 - Articulación inte
 - Gestión admini
 - Sistema_funcio
 - Sistema_de_al
 - Sistema_de_re
- Log
- PLUM: Regresión ordina
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del proce
 - Información sobre e
 - Bondad de ajuste
 - Pseudo R-cuadrado
 - Estimaciones de lo
- Log
- PLUM: Regresión ordina
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del proce

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	12,089	2	,002
Desviación	6,333	2	,042

Función de vínculo: Logit.

Pseudo R-cuadrado

Cox y Snell	,318
Nagelkerke	,378
McFadden	,207

Función de vínculo: Logit.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Sistema_de_abastecim ento = 1]	-4,185	,687	37,164	1	,000	-5,531	-2,840
	[Sistema_de_abastecim ento = 2]	-,382	,465	,675	1	,411	-1,294	,529
Ubicación	[Ejes_transversales_de_l a_politica_de_moderzació n=1]	-5,981	1,280	21,832	1	,000	-8,490	-3,472
	[Ejes_transversales_de_l a_politica_de_moderzació n=2]	-1,711	,560	9,338	1	,002	-2,808	-,613
	[Ejes_transversales_de_l a_politica_de_moderzació n=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Activar Windows

IBM SPSS Statistics Processor (32-bit) | IBM SPSS Statistics Processor (64-bit) | IBM SPSS Statistics Processor (32-bit) | IBM SPSS Statistics Processor (64-bit) | IBM SPSS Statistics Processor (32-bit) | IBM SPSS Statistics Processor (64-bit)

Escribe aquí para buscar

20:49
30/11/2020

Resultado kelly.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuencia
 - Título
 - Ejes transversales de la política de moderación
 - Gobierno abierto
 - Gobierno electrónico
 - Articulación intersectorial
 - Gestión administrativa
 - Sistema funcional
 - Sistema de acceso
 - Sistema de recursos humanos
 - mala
 - regular
 - buena

- Log
- PLUM: Regresión ordinal
- Título
- Notas
- Conjunto de datos
- Advertencia
- Resumen del procesamiento de los casos
- Información sobre el ajuste de los modelos
- Bondad de ajuste
- Pseudo R-cuadrado
- Estimaciones de los parámetros
- Log

PLUM: Regresión ordinal

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\ucg_0\OneDrive\Escritorio\Kelly.sav

Advertencia

Hay 1 (11.1%) casillas (por ejemplo, niveles de variables dependientes por combinaciones de valores de variables predictoras) con frecuencias de cero.

Resumen del procesamiento de los casos

	N	Porcentaje marginal
Sistema_de_recursos_humanos	11	12,9%
	45	52,9%
	29	34,1%
Ejes transversales de la política de moderación	7	8,2%
	59	69,4%
	19	22,4%
Válidos	85	100,0%
Perdidos	0	
Total	85	

Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	53,252			
Final	26,774	26,479	2	,000

Función de vínculo: Logit

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Activar Windows

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Escribe aquí para buscar

20:49
30/11/2020

Resultado kelly.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuencia
 - Título
 - Ejes transversa
 - Gobierno abier
 - Gobierno electr
 - Articulación inte
 - Gestión admini
 - Sistema_funcio
 - Sistema_de_a
 - Sistema_de_re
- Log
- PLUM: Regresión ordina
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del proce
 - Información sobre e
 - Bondad de ajuste
 - Pseudo R-cuadrado
 - Estimaciones de los
 - Log
 - PLUM: Regresión ordina
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Advertencia
 - Resumen del proce

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	26,454	2	,000
Desviación	12,234	2	,002

Función de vínculo: Logit.

Pseudo R-cuadrado

Cox y Snell	,268
Nagelkerke	,313
McFadden	,161

Función de vínculo: Logit.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Sistema_de_recursos_h umanos = 1]	-3,859	,656	34,560	1	,000	-5,145	-2,572
	[Sistema_de_recursos_h umanos = 2]	-,638	,480	1,767	1	,184	-1,579	,303
Ubicación	[Ejes_transversales_de_l a_poitica_de_moderzació n=1]	-5,477	1,209	20,542	1	,000	-7,846	-3,109
	[Ejes_transversales_de_l a_poitica_de_moderzació n=2]	-1,555	,556	7,821	1	,005	-2,645	-,465
	[Ejes_transversales_de_l a_poitica_de_moderzació n=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Professional Edition

Escribe aquí para buscar

20:51
30/11/2020