



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Cadena de suministro y control de inventario en la tienda Triathlon
Sport Bellavista, Callao, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Sabino Aguirre, Andres Elias (ORCID:[0000-0003-3899-2183](https://orcid.org/0000-0003-3899-2183))

ASESOR:

Dr. Carranza Estela, Teodoro (ORCID:[0000-0002-4752-6072](https://orcid.org/0000-0002-4752-6072))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mi familia; especialmente a mi madre Irma Aguirre, a mi padre Julio Sabino y a mi tía Lourdes Sabino que siempre estuvieron conmigo apoyándome, alentándome desde un principio en mis estudios, a mi hermana Catherine Sabino por ser una mujer valiente y que sobresale ante las situaciones que se presentan, a mi abuela Julia Milla por ser un ejemplo que nunca hay que rendirse y siempre luchar y a mi sobrino Thiago Paucar porque con desde que llegó a nuestras vidas fue un gran motivo de felicidad y unión; y también a mis familiares que me demostraron su apoyo y su cariño pero que hoy ya no se encuentran conmigo.

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios y a mi familia por su apoyo incondicional en toda esta etapa de mi vida universitaria.

Agradezco al doctor Teodoro Carranza Estela por guiarme durante dos ciclos para el desarrollo de mi tesis y por brindarme sus consejos y conocimientos, también a todos los docentes de la Universidad César Vallejo que fueron parte mi vida universitaria y me apoyaron para ser una mejor persona y un mejor profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización	27
3.3. Población, muestra y muestreo	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimientos	31
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos Éticos	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1. Medidas de consistencia interna e interpretación de coeficiente	30
Tabla 2. Estadística de fiabilidad	30
Tabla 3. Distribución de frecuencia de la variable cadena de suministro	33
Tabla 4. Distribución de frecuencia de la dimensión ciclo de compras	34
Tabla 5. Distribución de frecuencia de la dimensión distribución física	34
Tabla 6. Distribución de frecuencia de la dimensión satisfacción del cliente	35
Tabla 7. Distribución de frecuencia de la variable control de inventario	35
Tabla 8. Distribución de frecuencia de la dimensión nivel de existencia	36
Tabla 9. Distribución de frecuencia de la dimensión gestión de almacén	37
Tabla 10. Distribución de frecuencia de la dimensión stock	37
Tabla 11. Cuadro de coeficiente de correlación	38
Tabla 12. Correlación de las variables cadena de suministro y control de inventario	39
Tabla 13. Correlación de las dimensiones ciclo de compras y nivel de existencias	40
Tabla 14. Correlación de las dimensiones distribución física y gestión de almacén	41
Tabla 15. Correlación de las dimensiones de satisfacción del cliente y stock	42

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1. Porcentaje de la variable cadena de suministro	33
Gráfico 2. Porcentaje de la variable control de inventario	36

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo primordial determinar la relación entre la cadena de suministro y control de inventario en la tienda Triathlon Sport Bellavista, Callao, 2020. El método que se utilizó la investigación es hipotético - deductivo, de enfoque cuantitativo, la investigación fue de tipo aplicada, con un nivel descriptiva – correlacional, con un diseño no experimental – transversal. Se desarrolló una muestra de 50 colaboradores donde se llevó a cabo la técnica de la encuesta con el instrumento que fue el cuestionario, dicho instrumento estuvo conformado por 20 ítems con respuestas en escalas de tipo Likert.

Para el proceso de adquisición de los resultados se utilizó el programa SPSS, para medir la confiabilidad se llevó a cabo a través del coeficiente de Alfa de Cronbach el cual se obtuvo un coeficiente de 0.831. Por lo tanto, se analizó e interpreto las tablas, gráficos y/o figuras de las variables y dimensiones de la investigación. Para finalizar, se usó el Rho de Spearman para la prueba de hipótesis donde se finaliza que existe relación significativa entre las variables cadena de suministro con el control de inventario en la tienda Triathlon Sport Bellavista, Callao, 2020.

Palabras claves: Cadena de suministro, control de inventario, stock, calidad, distribución.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between the supply chain and inventory control in the Triathlon Sport Bellavista store, Callao, 2020. The method used in the research is hypothetical - deductive, with a quantitative approach, the research was applied, with a descriptive - correlational level, with a non-experimental - transversal design. A sample of 50 collaborators was developed where the survey technique was carried out with the instrument that was the questionnaire, said instrument consisted of 20 items with responses on Likert-type scales.

For the process of acquisition of the results, the SPSS program was used, to measure the reliability it was carried out through the Cronbach's Alpha coefficient, which obtained a coefficient of 0.831. Therefore, the tables, graphs and / or figures of the variables and dimensions of the investigation were analyzed and interpreted. Finally, Spearman's Rho was used for the hypothesis test, where it is concluded that there is a significant relationship between the supply chain variables and inventory control in the Triathlon Sport Bellavista store, Callao, 2020.

Keywords: Supply chain, inventory control, stock, quality, distribution.