



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones
y clima laboral en la Clínica San Judas Tadeo,
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Garay Mendoza, Rubí Isabel

ASESOR:

Dr. Sotelo Estacio, Carlos

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de Salud

LIMA – PERÚ

2016

Dr. Marroquín Peña, Roberto
Presidente

Mg. Leiva Aguilar, Nolberto
Secretario

Dr. Sotelo Estacio, Carlos
Vocal

Dedicatoria

A Dios porque nunca me abandona.

A mi padre siempre presente en mi memoria.

A mi madre por seguir a mi lado.

A mi esposo y mis hijas por su constante apoyo,
porque sin ellos no hubiese llegado a la meta.

Agradecimientos

A Dios por la oportunidad de salir adelante.

A mi familia por su confianza, apoyo y creer en mí.

A mis amigas Marjury, Verónica y Margot,
por estar junto a mí cuando las necesite.

A los enfermeros y enfermeras de la CSJT,
por su colaboración en la realización de mi trabajo.

A todos mis profesores que de una u otra forma me
ayudaron con sus consejos y enseñanzas.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Rubí Isabel Garay Mendoza, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07171225, con la tesis titulada: “Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones y clima laboral en la Clínica San Judas Tadeo, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para tener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo del 2016

Rubí Isabel Garay Mendoza

DNI N° 07171225

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones y clima laboral en la Clínica San Judas Tadeo, 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el planteamiento y formulación del problema, las hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, se presentan las variables, su operacionalización, la metodología, el tipo y diseño de estudio, la población y la muestra, la técnica e instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, corresponde a los resultados, donde se describen las variables y la contrastación de hipótesis.

En el Cuarto Capítulo, está la Discusión, en el Quinto Capítulo se desarrollan las Conclusiones y en el Sexto Capítulo las Recomendaciones apropiadas a tener en cuenta. Finalmente en el Capítulo Séptimo las Referencias y los Apéndices.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Tabla de contenido

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
TABLA DE CONTENIDO	vii
LISTA DE TABLAS	ix
LISTA DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3. Justificación	45
1.4. Problema	46
1.5. Hipótesis	48
1.6. Objetivos	49
II. MARCO METODOLÓGICO	51
2.1. Variables	52
2.2. Operacionalización de variables	55
2.3. Metodología	56
2.4. Tipos de estudio	57
2.5. Diseño	57
2.6. Población, muestra y muestreo	59
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.8. Métodos de análisis de datos	66
2.9. Aspectos éticos	67

III. RESULTADOS	68
3.1. Descripción de variables	69
3.2. Contrastación de hipótesis	72
IV. DISCUSIÓN	80
V.1 CONCLUSIONES	84
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS	88
APÉNDICES	94
Apéndice A: Matriz de consistencia	95
Apéndice B: Instrumento 1 Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones	96
Apéndice C: Instrumento 2 Clima laboral	98
Apéndice D: Base de datos – Resultados Instrumento 1 Autonomía de la Enfermera (o) en la toma de decisiones	99
Apéndice E: Base de datos – Resultados Instrumento 2 Clima laboral	102
Apéndice F: Formatos para la validación de los instrumentos	105
Apéndice G. Artículo	107

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones	55
Tabla 2: Operacionalización de la variable Clima laboral	55
Tabla 3: Análisis de consistencia interna de las variables	63
Tabla 4: Validación de instrumento Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones por juicio de expertos	64
Tabla 5: Validación de instrumento Clima laboral por juicio de expertos	64
Tabla 6: Análisis de ítem-test entre las variables Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones y Clima laboral	65
Tabla 7: Niveles de Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones de los profesionales de enfermería que laboran en la CSJT	69
Tabla 8: Niveles de Clima laboral percibidos por los profesionales de enfermería que laboran en la CSJT	70
Tabla 9: Tabla cruzada entre los niveles de Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones y el Clima laboral de los profesionales de enfermería	71
Tabla 10: Correlación entre las variables Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones y el Clima laboral en la CSJT	72

Tabla 11: Correlación entre la dimensión Autodeterminación y el Clima laboral en la CSJT	74
Tabla 12: Correlación entre la dimensión Competencia y el Clima laboral en la CSJT	76
Tabla 13: Correlación entre la dimensión Satisfacción y el Clima laboral en la CSJT	78

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Barras niveles de Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones de los profesionales de enfermería en la CSJT	69
Figura 2: Barras niveles de Clima laboral percibidos por los profesionales de enfermería en la CSJT.	70
Figura 3: Gráfico de dispersión de puntos entre Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones y el Clima laboral en la CSJT.	73
Figura 4: Gráfico de dispersión de puntos entre la dimensión Autodeterminación y el Clima laboral en la CSJT	75
Figura 5: Gráfico de dispersión de puntos entre la dimensión Competencia y el Clima laboral en la CSJT	77
Figura 6: Gráfico de dispersión de puntos entre la dimensión Satisfacción y el Clima laboral en el CSJT	79

Resumen

El objetivo de esta investigación fue identificar la relación que existe entre la autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones y el clima laboral en la Clínica San Judas Tadeo, durante el período julio 2015-febrero 2016. En cuanto a la metodología, se utilizó el método hipotético-deductivo, realizando la validez de contenido, validez de constructo y obteniendo la confiabilidad del cuestionario. La muestra comprendió 100 profesionales de la salud que laboran en la Clínica San Judas Tadeo, el diseño de la investigación fue no experimental, transversal y correlacional. En los resultados se pudo observar que la confiabilidad medida a través de la prueba de consistencia interna mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, fue para la Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones (0,824) y en la del Clima laboral (0,786). Se pudo observar que el 91,1% de las encuestadas perciben una buena autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones y el 64,4% tienen una buena percepción del clima laboral. Se concluyó que existe una relación significativa tanto entre las variables Autonomía de la enfermera (o) en la toma de decisiones y Clima laboral, así como entre las dimensiones Autodeterminación, Competencia y Satisfacción; por lo tanto se considera que existe una regular percepción que se puede mejorar a fin mantener una buena relación entre los profesionales de enfermería. Por lo que se exponen las recomendaciones para el mejoramiento de las dimensiones en cuanto al clima laboral que existe en la Clínica San Judas Tadeo.

Palabras claves: Autonomía, Toma de decisiones, Clima laboral, Enfermera (o).

Abstract

The objective of this research was to identify the relationship between the autonomy of the nurse in decision-making and working environment at the Clinic San Judas Tadeo, during the period July 2015 to February 2016. In terms of methodology, the hypothetical-deductive method was used; the content validity, construct validity was performed and the reliability of the questionnaire was obtained. The sample included 100 health professionals working in the Clinic San Judas Tadeo; the research design was not experimental, transversal and correlational. In the results, it was observed that the reliability measured by internal consistency test by the coefficient of Cronbach's alpha, was for Autonomy of the nurse in decision-making (0,824) and the working environment (0,786). It was observed that 91.1% of respondents perceive good autonomy of the nurse in decision-making and 64.4% have a good perception of the work environment. It was concluded that there is a significant relationship between both variables Autonomy of the nurse in decision-making and working environment, as well as between dimensions Self-Determination, Competition and satisfaction; therefore it is considered that there is a regular perception on those variables which can be improved in order to maintain a good relationship between nurses. Consequently, recommendations have been established for improving the dimensions in terms of the working environment existing in the Clinic San Judas Tadeo.

Keywords: Autonomy, Decision Making, Working environment, Nurse.