



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

**Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la
Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz,
Chiclayo-2020”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

López Pérez, Magaly (ORCID: 0000-002-4253-3986)

ASESOR:

Dr. Terrones Marreros, Mario Andrés (ORCID: 0000-001-7841-9977)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme la oportunidad de seguir cumpliendo mis metas y guiarme con la elaboración del presente trabajo de investigación.

A mis queridos y amados padres, por ser mis pilares en este viaje, llamado vida.

A mis hijos, por ser fuente del más puro amor, fortaleza y motivación a seguir adelante en todo momento, sobre todo en las circunstancias más complicadas.

La Autora

AGRADECIMIENTO

A cada uno de los docentes de la maestría de la Universidad César Vallejo que formaron parte de esta investigación, quienes con sus recomendaciones, tiempo y dedicación; ha sido posible la culminación del actual trabajo, materia de estudio.

A cada uno de los integrantes del jurado por sus apreciaciones y sugerencias, siempre productivas, de la investigación realizada.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	21
Tabla 2.	22
Tabla 3.	23
Tabla 4.	24

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

El presente estudio fue realizado bajo los criterios del diseño transversal correlacional explicativo y tipo de estudio no experimental transversal, para ello el estudio contó con un tamaño de muestra de 299 pobladores de una población de 1354, en la que se aplicó como instrumento un cuestionario para conocer la información de ambas variables en todas las dimensiones.

En cuanto a la medición de la confiabilidad del instrumento se ha aplicado el Alfa de Cronbach, lo que ha determinado el alto nivel de confiabilidad del instrumento. Finalmente, se concluye que La información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Palabras claves: Sistema de Focalización de Hogares, Acceso al Programa Social “Pensión 65”

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine how the information from the Household Targeting System (SISFOH) affects access to the social program "Pension 65" and / or State subsidies for the most vulnerable population of the José Leonardo Ortiz District Municipality, Chiclayo province, 2020.

The present study was carried out under the criteria of the explanatory correlational design and the type of non-experimental cross-sectional study, for this the study had a sample size of 299 inhabitants from a population of 1,354, in which a questionnaire was applied as an instrument to know the information of both variables in all dimensions.

To measure the reliability of the instrument, the Cronbach Alpha has been applied, which has determined the high level of reliability of the instrument. Finally, it is concluded that the SISFOH information significantly affects access to the social program "Pension 65" and / or State subsidies for the most vulnerable population of the José Leonardo Ortiz District Municipality, Chiclayo province, 2020.

Keywords: Household Targeting System, Access to the Social Program "Pension 65"

I. INTRODUCCIÓN

Entre las dificultades que presenta Latinoamérica; sin duda alguna, se tiene a la pobreza, ubicada en asentamientos humanos, por ejemplo; o en las comunidades campesinas, comunidades nativas, entre otros. La Comisión Económica para América Latina, (2017), señala que los índices de pobreza de Latinoamérica para el año 2017 fue de 184 millones de ciudadanos, en tanto que 62 millones estaban en una situación de extrema pobreza.

Berner, Díaz, Silva & Troncoso, (2018), señalan que Chile, cuenta con un Registro Social de Hogares (RSH); éste procedimiento de almacenamiento de datos procesa toda la información respecto a los atributos civiles, sociales y socioeconómicos de su población. Una de las características de este registro es su dinamismo, porque la información es reportada por las mismas personas agrupadas a nivel de hogares. (p.09)

World Without Poverty, (2020), indica que Brasil, cuenta con un Registro único para programas Sociales del Gobierno Brasileño que, es el instrumento de clasificación socioeconómica de las familias de ingresos bajos, para que la información que se consigne pueda ser utilizada por las autoridades para otorgar programas sociales a los necesitados.

En nuestro país, según fuentes del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática – INEI, (2020), solamente en 2019 la pobreza fue de 20.2% de la población. En el portal del MIDIS, (2016), se señala que el Estado Peruano desde hace muchos años atrás ha implementado políticas sociales de gobierno que implementa diferentes programas sociales con el propósito de conseguir una reducción de pobreza. Uno de ellos, es el programa “PENSION 65” establecido por el 2011 mediante Decreto Supremo N° 081-2011-PCM, beneficiando a miles y miles de ancianos que viven en la pobreza extrema del Perú. Ahora bien, la Dirección General de Seguimiento y Evaluación, (2021), del distrito José Leonardo Ortiz de Chiclayo ha señalado que son 1,354 usuarios que acceden al programa Pensión 65. Para ello cada

municipalidad, en lo que respecta a su jurisdicción, cuenta con un Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) que gestiona la data del Padrón General de Hogares (PGH).

En base a lo mencionado y de la información analizada se establece como **problema de investigación**, ¿De qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta el acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020?

Ante ello, la presente investigación encuentra la relevancia de su justificación teórica en el estudio minucioso de este Sistema de Focalización de Hogares desde su creación por la Presidencia de Consejo de Ministros hasta recabar información socioeconómica de la población, con el propósito de exhibirse para el uso de los diversos programas sociales y/o subsidios del Estado. Su justificación social radica en la necesidad de conocer la opinión de la población respecto del acceso a los programas sociales y/o subsidios del Estado, para una comprensión profunda del problema. La justificación práctica radica en la existencia de la necesidad de optimizar el Sistema de Focalización de Hogares para individualizar beneficiarios potenciales que pueden acceder a estos programas sociales y/o subsidios del Estado en beneficio de población vulnerable. Y por último, su justificación metodológica se halla en la manera de recabar información; y en el empleo de técnicas de estudio como cuestionarios realizados a conocedores del tema y a la población, respectivamente; con la confiabilidad en que puedan utilizarse en estudios a futuro.

Se plantea como **Objetivo General** del estudio, lo siguiente: O₁: Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020. De igual manera, se plantean como **objetivos específicos** los siguientes: O₂: Identificar las debilidades y potencialidades del Sistema

de Focalización de Hogares (SISFOH) en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020. O₃: Determinar la ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020. O₄: Analizar el grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020. O₅: Elaborar una propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Finalmente, se ha planteado como **Hipótesis General** de la investigación, la siguiente: H₁: La información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020. H₀: La información del SISFOH no afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

De igual manera, se plantean como **hipótesis específicas**, las siguientes: H₂: Las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020. H₃: La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo,

2020. H₄: El grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares permitirá un mejor acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020. H₅: La propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares mejorará el nivel de acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En la indagación de antecedentes se han encontrado investigaciones a nivel internacional y nacional relacionadas con la presente investigación; así se tiene:

A nivel Internacional; Guzmán & Osorio, (2018); ha concluido que el Registro social de hogares se focaliza en personas con mayor vulnerabilidad como mujeres, pese a que el presupuesto es mínimo. Además, que los funcionarios públicos manejan muy poca información respecto al instrumento de focalización, desconociendo su ejecución, ni cómo se realiza la clasificación socioeconómica para beneficiar a los grupos vulnerables de los hogares. (p.129)

Jasso & Ronzón, (2016), UNAM, Facultad de Antropología en México; ha concluido que existe un cuestionamiento respecto a los programas de pensiones en relación con la cobertura total de las necesidades de la población, puesto que se deja entrever el cumplimiento para alcanzar los objetivos de dicho programa; adicionalmente se señala que no hay una resolución del problema de fondo, pero que se está trabajando en ello. (p.22)

En el Ámbito Nacional, Puma, (2018), Puno; cuya finalidad es determinar la influencia de la focalización en el desenvolvimiento de las féminas del esquema de Vaso de Leche de Capachica. La investigación es de tipo no experimental explicativo. La tesis ha concluido que la focalización de los favorecidos del Programa en mención se determina por el tipo de distribución informal puesto que, no tiene en cuenta las formalidades del programa. Los que fueron beneficiados, corresponde a un 51.9%, tuvieron tal condición porque fueron focalizados por las presidentas de las organizaciones. (p.73)

Hualparuca & Jaco, (2018), ha arribado que la investigación tiene como finalidad describir las particularidades económicas y sociales de pobladores del SISFOH de Chilca. La tesis corresponde a una investigación básica, descriptiva; y ha concluido que las personas solicitantes del sistema de focalización no logran culminar los estudios

básicos y tampoco cuentan con un seguro de salud, así como tampoco tienen los recursos para adquirir una vivienda propia. Los solicitantes tienen limitado su acceso a la educación y por tanto a mayores ingresos, pues su remuneración es muy inferior a la mínima vital. (p.72)

Salvador, (2015), ha concluido que el estudio tiene por objetivo describir la influencia de Pensión 65 en las circunstancias de los favorecidos de Quiruvilca. La investigación ha concluido en que Pensión 65 impacta de forma positiva en las situaciones de vida de los beneficiarios; además de la economía de los mismos, porque les ayuda a mejorar sus ingresos asegurando de esa forma la canasta familiar; además sus condiciones de salud han mejorado significativamente. (p.128)

Gonzales & Julca, (2018), Universidad César Vallejo, Amazonas. La tesis tiene como propósito principal determinar la relación de calidad de vida de los favorecidos con Pensión 65. Es un estudio no experimental correlacional transversal; y ha concluido que Pensión 65 se desarrolla regularmente en base al criterio del 93.10% de los ancianos, y en cuanto a la calidad de vida de los favorecidos, éste es el adecuado. (p.78)

Mora, (2017), indica que la investigación realizada busca determinar la influencia de los programas sociales en beneficio económico de las viviendas rurales de los más necesitados. De igual manera, el estudio ha concluido que el efecto es positivo al encontrarse afiliados a programas sociales, porque coadyuva al bienestar económico y personal de los beneficiarios y de la comunidad en general. (p.110)

A continuación, se establece aquellas bases teóricas de las variables, materia de investigación.

Respecto a la Información del Sistema de Focalización, Calderón & Guerrero, (2016), expresan que para dar explicaciones del porqué los programas sociales no alcanzan a los ciudadanos que verdaderamente lo requieren, se ha utilizado mucho el término focalización, que se utiliza para cualquier situación que implique definir o priorizar,

asociándola con un criterio de pobreza, porque es ahí donde entrarán a tallar los programas sociales. En ese sentido, el MIDIS, mediante Res. de Ministerio N° 023-2015-MIDIS, utiliza dicho término como alusión al instrumento necesario que identifica a grupos de pobreza como potenciales beneficiarios.

Para la Defensoría del Pueblo, (2017), el SISFOH es un sistema que tiene bajo su responsabilidad la identificación de la categorización socioeconómica. Al respecto, la clasificación socioeconómica (CSE) presenta las siguientes fases, establecida por la directiva 01-2015-MIDIS:

- Fase 1: Proceso de información (manifestación de la solicitud, empadronamiento de hogares, registro y envío de la información)
- Fases 2: Cómputo de la CSE (revisión de la consistencia de la información, cálculo de CSE, reajuste del PGH.
- Fase 3: Acceder al resultado (comunicación a los beneficiarios)

El Gobierno del Perú, (2018), crea en el año 2004 el sistema de focalización de hogares (SIFOH) con el único propósito de suministrar toda la información socioeconómica de diversos programas sociales para identificar a las personas vulnerables y, por tanto, beneficiarias de algunas de ellas. Esa clasificación socioeconómica representa el bienestar del hogar divididos en no pobres, pobres o pobres extremos.

Entre los componentes del SISFOH se tiene a la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales (CIAS), Comité Técnico Social Multisectorial, Unidad Central de Focalización y las municipalidades con las Unidades Locales de Focalización y todos los programas sociales con sus respectivos ministerios.

En el año 2005, se encargó la orientación de la Unidad Central de Focalización a la Dirección General de Asuntos Económicos del Ministerio de Economía y Finanzas, según Resolución Ministerial 371-2005-PCM.

Este sistema de focalización, desde el año 2012, está a cargo del MIDIS; por tanto, el SISFOH actualmente, se encuentra atendido por el mismo Ministerio mediante la Dirección General de Gestión de Usuarios y la Unidad Central de Focalización, Unidades Locales de Empadronamiento, y los Programas sociales y subsidios del país.

El MIDIS a través de la primera dirección, se responsabiliza por la administración y certificación de la información de los usuarios, realizar las coordinaciones necesarias para el proceso de empadronamiento, controlar fraudes, supervisar las ULE, realizar trabajo de coordinación con las diversas municipalidades, así como de realizar asistencia y monitoreo. (MIDIS. SISFOH 2015:2)

La labor de la unidad del local de empadronamiento, es la realización del mismo y la verificación de la información recaudada. Forman parte de las municipalidades, ya sean éstas distritales o provinciales. (MIDIS. SISFOH 2015:3)

Los programas sociales y todas las ayudas económicas brindados por el Estado dependen de los distintos ministerios u otros organismos estatales. Estos programas y subsidios son los que afilian a la población de una municipalidad determinada bajo los criterios de focalización de clasificación socioeconómica. (MIDIS. SISFOH 2015:4)

Ahora bien, respecto al tipo de clasificación socioeconómica; se tiene a la clasificación socioeconómica en si (CSE) y a la actualización de clasificación socioeconómica (ACSE): el primero, pretende lograr una mejora de los hogares y de los pobladores en condiciones similares de economía. Para ello se hace uso de una ficha socioeconómica única (FSU). Por tanto, la clasificación socioeconómica se encuentra vigente durante cinco años para posteriormente, ser actualizadas (MIDIS 2015:4). El segundo, es la valoración de la categorización socioeconómica vigente, mediante aplicación de ficha única socioeconómica.

Como bien se expresa, si bien la clasificación socioeconómica es importante para que se tenga un registro o una data en la que se

encuentran los pobladores en relación con su situación económica, no basta con que dicha información se realice una sola vez, sino que la categorización en mención debe estar actualizada, es decir que la data debe estar restablecida periódicamente.

Algunas normativas emitidas relacionadas con la operatividad del SISFOH son las siguientes:

- RM 143-2012- MIDIS del año 2012; aprueba la Directiva Nro. 005-2012- MIDIS que reglamenta los parámetros técnicos para el Empadronamiento.
- RM 152-2013- MIDIS del año 2013; aprueba la Directiva Nro. 010- 2013-MIDIS "Mecanismos de focalización en áreas geográficas para conferir Categorización socioeconómica por tiempo determinado (CSET)".
- RM 227-2014- MIDIS del año 2014; estipula que se conceda Clasificación Socioeconómica a las personas que integran la Amazonía peruana, pueblos indígenas; como pobres extremos.
- RM 107-2015 MIDIS del año 2015; aprueba la forma sistemática para la identificación de la categorización socioeconómica.

El SISFOH es un sistema que como se ha dicho, viene siendo utilizado muchos años atrás, un sistema que ha sido creado con la única finalidad de beneficiar a gente que necesita ser ayudada con una categorización socioeconómica, personas que requieren de ayuda del Estado peruano, personas en condiciones infrahumanas. Si bien el SISFOH es una alternativa buena, ello también depende de otros factores, como la capacitación del personal que maneja este sistema, y sobre todo de la buena y oportuna información que tengan las personas de un sector determinado, entre otros.

En cuanto a las dimensiones de la información del SISFOH se tiene al factor organizacional, que Castillo, López & Varela, (2016), lo definen como aquel que está formado por varios elementos que se interactúan y desenvuelven dentro de una organización o sistema, estos factores organizacionales permiten lograr información necesaria para lo que se

ha implementado. (p.06). Por tanto, el SISFOH cuenta con una organización especializada y jerarquizada, en el que se desarrollan los parámetros y las instancias encargadas de su ejecución. Cómo se encuentre organizado este sistema va a depender su correcto funcionamiento detectando las debilidades o deficiencias que pudieran presentar, y sobre ello realizar una mejora. Lo antes mencionado, va en relación directa con la actualización de la data, porque sin ello no se puede hablar de un correcto funcionamiento del sistema.

En cuanto al desempeño laboral, entendido como la calidad del servicio que se presta o de la labor que desenvuelve un empleado o trabajador dentro de una organización o sistema; es decir tiene que ver con el comportamiento de los trabajadores y del impacto que tiene su labor en la organización, sea positiva o negativa. Bizneo, (2021), en otras palabras, indica que la ocupación laboral de los empleados o de los involucrados al SISFOH, como por ejemplo los empadronadores, está ligado directamente con la satisfacción de la población vulnerable al estar incluido en dicho sistema para ser posteriormente beneficiados con algún programa social o subsidio que pudiese entregar el Estado. Por tanto, para Chiavenato, (2017), el bienestar del trabajador y su satisfacción es importante para su buen desempeño laboral.

Lo antes mencionado, es de vital importancia, porque si un trabajador no se encuentra a gusto con la labor que realiza, consecuentemente el desempeño será deficiente. Es obligación, para el tema, que la municipalidad cuente con un ambiente apropiado para que el personal encargado de digitar e introducir la información al sistema se sienta cómodo en el espacio donde desarrolla sus actividades, que cuenten con el mínimo de mobiliario para sus labores, que se les brinde capacitación oportuna y apropiada, etc.; sin embargo, dichas razones, tampoco puede ser excusa para no tener un desempeño óptimo en sus responsabilidades.

En cuanto a los factores tecnológicos, son aquellos necesarios para el crecimiento de una organización o sistema; es decir es todo aquello que incide en la preservación de un proyecto. Para el cumplimiento de

la finalidad del SISFOH, no basta con personal debidamente capacitado o con una ciudadanía informada; además es sumamente importante que cuente con la tecnología apropiada para su buen funcionamiento y por consiguiente brindar un mejor servicio a la ciudadanía; dicha tecnología tiene que ver con el equipamiento y adecuamiento en la institución de computadoras, etc. así como de la aplicación de la informática correspondiente. Como puede apreciarse, el uso de la tecnología en nuestros tiempos sigue generando avance en los diferentes sectores y en los diversos usos que se le puede dar, por ello se precisa que todas las entidades estatales, de las más grandes hasta las más pequeñas, cuenten con una tecnología apropiada, y para el caso, que sea la fuente donde la información recabada pueda estar a la mano de la misma Municipalidad y sobretodo, al alcance de los pobladores cuando requieran información o cuando provean estos de información de su situación socioeconómica a la municipalidad.

Como se puede apreciar, el SISFOH tiene mucha importancia para conocer el estado socioeconómico de una población determinada, ello en virtud de conocer la situación actual de cada hogar para que, posteriormente, puedan ser beneficiarios de algún programa social o de algún subsidio. Es por ello que, existe concordancia entre lo expresado por Calderón & Guerrero y el MIDIS, al aseverar que el sistema de focalización ayuda a establecer los estatus económicos de las familias.

Los programas sociales, para el Gobierno de Perú, (2018), son iniciativas del Estado que tienen como propósito optimizar las situaciones de vida de una definida población, es decir de los menos favorecidos que padecen de diversas necesidades. Los criterios por los que se rigen los programas sociales implementados son los Programas de desarrollo de oportunidades, que son aquellos que se encuentran orientados a que los usuarios puedan lograr acceder a oportunidades de desarrollo. Los egresos, relacionado con la salida de la situación de pobreza de programas del MIDIS mediante la generación de ingresos

que cubran sus propias necesidades. Estrategias de egreso, relacionado con los mecanismos que buscan lograr que los usuarios egresen o salgan del escenario de pobreza en la que se encuentran, bajo el cumplimiento de los programas dentro de las políticas gubernamentales.

Los programas sociales en general se han convertido en imperiosa necesidad de los pobladores de recursos casi nulos y que, el encargado de brindarlos es sin duda el Estado. Ello en razón, de las carencias en que se encuentra la ciudadanía de ciertos sectores y de la vida casi paupérrima que llevan. La clase de vida que tienen estas personas es tan penosa y desoladora que se requiere obligatoriamente de intervención del Estado para brindarles la ayuda que necesitan.

En cuanto a las dimensiones, el Gobierno de Perú, (2012), ha señalado que el Programa Pensión 65 está orientada al adulto mayor, creado en 2011, con el propósito de mejorar el estilo de vida de las personas de edad superior a los 65 años que se encuentren en pobreza extrema mediante la subvención económica de S/ 250.00 bimestral. Con la promulgación del Decreto Supremo 081-2011-PCM, en su artículo 3°, se establecen los requisitos de los beneficiarios a este programa, tales requisitos son: adulto de 65 años de edad en contexto de pobreza extrema en concordancia con el SISFOH, la condición de beneficiario es incompatible con cualquier otros, ya sea público o privado, para la incorporación al programa es necesaria la identificación ante las entidades con el DNI. Por ello, en palabras de Olivera, (2010), el programa de Pensión 65 caracteriza ciertos atributos como; la edad superior de sesenta y cinco años, nivel de vida por debajo de la miseria, personas que no tienen acceso al sistema de Essalud, contar con documento nacional de identidad legítimo, no tener acceso con ningún otro programa social del que pueda estar recibiendo otro beneficio. (p.104-105)

Este programa surge con la intención de brindar apoyo a los adultos de edad avanzada, 65 años a más, que pertenecen a este círculo de pobreza mirándose siempre como una población marginal de la

sociedad, por tanto, como respuesta a dicha problemática nace el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, como posible solución de parte del Estado Peruano con el único propósito de ofrecer protección a ese sector de la población atendiendo sus carencias y la de sus familias, y por ende la de la comunidad. Este programa se inicia con la implementación de estrategias a corto plazo, para aliviar temporalmente la condición de pobreza y reducir estado de vulnerabilidad.

En cuanto a la calidad de Vida, el Gobierno de México, (2017), señala que éste surge inicialmente para referirse a aspectos objetivos, y con posterioridad para referirse a aspectos subjetivos. Hablar de calidad de vida es hablar de diferentes niveles de generalidad, pasando por un bienestar con la sociedad hasta aquellos bienestares personales; por tanto se pueden agrupar esta definición en dominios de bienestar físico, relacionado con la fortaleza y la seguridad integral corporal; prosperidad material, relacionado con el transporte y posesiones; prosperidad social, relacionado con las relaciones interpersonales en la comunidad; bienestar de desarrollo, relacionado con la educación; y bienestar emocional, como el autoestima.

Marcos, (2012), indica que la calidad de vida va en relación con la satisfacción personal, entendiéndose a ésta con el discernimiento que tiene una persona respecto a su forma de vida y al entorno en el que vive. (p.337) De acuerdo a la calidad de vida que tengan las personas va relacionada su satisfacción personal, es decir si existe mejor y mayor satisfacción personal es porque la calidad de vida que llevamos es la adecuada para nosotros mismos.

En términos cronológicos, Flores, (2008), señala que desde los años sesenta comienza a difundirse el término de “satisfacción personal” relacionado con la calidad de vida en Occidente, como consecuencia de los efectos sociales por el deseo de querer conocer la prosperidad de una sociedad. Posteriormente, se crea un círculo social el que comprendía a personas que podían satisfacer sus necesidades sociales y monetarias. A razón de ello, se buscó establecer un

bienestar social siempre con la finalidad de obtener satisfacción personal. (p.52)

En cuanto a la situación de necesidad, se relaciona con el nivel de pobreza de una población determinada, puesto que no pueden cubrir sus carencias, y por tanto se encuentra en una situación de insatisfacción de las mismas, en concordancia con el medio en que se desenvuelve, es decir en relación con los demás integrantes de la sociedad. Es por ello, que teniendo en cuenta dicha situación es que hubo una intervención estatal, a través del programa Pensión 65, para ayudar a cubrir por lo menos lo básico de los beneficiarios.

Debe entenderse, que no es nada fácil para el ser humano en general, más allá de la edad que se tenga, vivir en una situación no solamente de pobreza, sino que muchas veces de vida paupérrima, de ingresos casi nulos; y peor aun cuando dichas personas tienen una edad avanzada, una edad en la que se les dificulta poder acceder o conseguir un trabajo, una edad en la que se tienen dolencias de todo tipo; es ahí donde se requiere la intervención del Estado peruano, tal como se hizo con el programa Pensión 65, que si bien no ayudará que salgan de la condición de necesidad en la que están, sí van a calmar sus preocupaciones o por lo menos la canasta básica se verá subvencionada.

Como puede apreciarse, los programas sociales son las iniciativas por parte del Estado para ayudar a optimizar las circunstancias de vida de las familias en pobreza de una población determinada, con la finalidad de otorgar oportunidades de desarrollo a sus miembros.

Respecto a la epistemología de la presente investigación, se analizó desde la situación real, como son los hechos en la que se encuentran las personas vulnerables, para determinar un diagnóstico y luego encontrar una posible solución. Por ello, se requiere del estudio del SISFOH en su integridad y determinar los aciertos y errores del sistema. La epistemología busca un conocimiento de forma integral desde lo cognitivo, social, afectivo y moral; por ello se considera todos

los factores necesarios que influyen en el acceso al programa Pensión 65 de los adultos mayores, observándolos como seres únicos que necesitan conectar con los demás integrantes de la sociedad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

Estudio de tipo aplicada, porque está orientada a satisfacer, a través el conocimiento y la información recabada, necesidades concretas o resolver un problema. CONCYTEC (2018: 2)

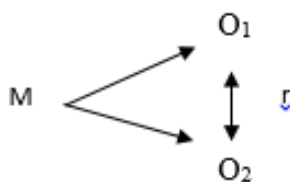
Es decir, con el conocimiento de las variables analizadas y su relación con sus respectivas dimensiones, se propuso fortalecer el SISFOH para un mejoramiento en el acceso al Programa “Pensión 65”; por tanto, se aplican los conocimientos adquiridos para la resolución de una problemática.

Diseño de Investigación

No experimental, porque no ha existido manipulación de variables, sino que, se observarán en su entorno. Transversal correlacional explicativo, porque la información será recogida en un solo momento; y porque se pretende indagar sobre como la variable independiente (información del SISFOH) influye en la variable dependiente (Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o subsidios del estado), buscando establecer una relación causal entre ambas variables.

La investigación no experimental se lleva a cabo con ausencia de manipulación premeditada de variables, es decir no existe variación intencional de la variable independiente para producir una consecuencia en la dependiente. En otras palabras, se realiza la observación en su contexto natural. Mertens (2005)

Donde:



M: muestra de pobladores vulnerables

O1: medición de la variable observada 1

O2: medición de la variable observada 2

r: correlación entre variables

3.2. Variables y Operacionalización

V1: Información del Sistema de Focalización de Hogares

Definición Conceptual

Gobierno del Perú, (2021), lo define como aquellos datos o referencias del SISFOH que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas.

Indicadores

Delegación de funciones, desarrollo, ejecución, condiciones laborales, conservación de información, capacitación, clasificación oportuna, equipamiento y adecuamiento, aplicación de la informática.

Escala de Medición

Ordinal

V2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado

Definición Conceptual

El Gobierno del Perú, (2021), señala al primero como la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a optimizar los entornos de vida del sector de la ciudadanía que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.

Definición Operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas.

Indicadores

Impacto económico, impacto social, impacto personal, educación, salud, economía, prevención, protección e inserción social.

Escala de Medición

Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población integrada por 1,354 pobladores vulnerables, pobres y pobres extremos, del distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo.

En el criterio de inclusión, se tomó en cuenta a los adultos de 65 años a más, que radiquen en el distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo. En el criterio de exclusión, no se tomó en cuenta a aquellos adultos mayores que no desearon participar.

Por lo tanto, para obtención de la muestra, se aplicará:

$$n = \frac{Z^2 p * q * N}{N * e^2 + Z^2 p * q}$$

Z= nivel de confianza (95% de confiabilidad y 5% de error)

p= porcentaje con población con atributo deseado

q= porcentaje con población sin atributo deseado= 1-p

N=tamaño del universo (población finita)

e= error de estimación aceptado

n= tamaño de la muestra

Se tiene:

Z=	1.96
p=	50%
q=	50%
N=	1.354
e=	5%

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50) (1-0.50) (1354)}{(1354) (0.05)^2 + (1.96)^2(0.50) (1-0.50)}$$

$$n = 299.43$$

Por tanto, la muestra es de 299

El tipo de muestreo es el aleatorio simple, porque ofrece las mismas posibilidades de que cualquier sujeto de la población sea tomado como muestra.

Unidad de análisis: Beneficiarios del Programa Nacional "Pensión 65"

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas

Encuesta: aplicados a pobladores vulnerables, pobres y pobres extremos, del distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo. Se realizarán 18 preguntas de las 6 dimensiones trabajadas.

García (1993) señala que la encuesta es una técnica utilizada en las investigaciones con el propósito de recoger diversos datos de una muestra que se pretende explicar una serie de características.

Instrumentos

Cuestionarios: para la variable 1: Información del Sistema de Focalización de Hogares está compuesta por 3 dimensiones y se consideró 9 ítems con alternativas, tipo escala de Lickert (siempre, casi siempre, regularmente, casi nunca, nunca) con preguntas que serán respondidas por los pobladores vulnerables, pobres y pobres extremos, del distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, desagregando los indicadores de sus variables, para su correspondiente medición. Para la variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/ subsidios del Estado compuesta por 3 dimensiones, se consideró 9 ítems con alternativas, tipo escala de Lickert (siempre, casi siempre, regularmente, casi nunca, nunca) con preguntas que serán respondidas por los pobladores vulnerables, pobres y pobres extremos, del distrito

José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, desagregando los indicadores de la variable, para su medición.

El cuestionario es un sistema ordenado de interrogantes que guardan coherencia empleando un lenguaje claro, que permite la recolección de datos; por tanto, está dado por aquellos temas abordados en la encuesta. García (2002)

La validación y confiabilidad de los instrumentos está dado por un juicio de especialistas que se sustenta en la credibilidad del instrumento, en esta investigación se consideró la revisión de tres expertos que determinaron que los instrumentos eran válidos.

Confiabilidad: se empleó la prueba de Alfa de Cronbach para la medición de la consistencia del instrumento a aplicar, tanto para la variable de Información del Sistema de Focalización de Hogares y Acceso al Programa Social pensión 65 y/o subsidio del Estado.

3.5. Procedimientos

La obtención de información estadística se ejecutó en base a los datos ofrecidos pobladores vulnerables, pobres y pobres extremos, del distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, utilizando para ello el cuestionario con 18 preguntas relacionados con los indicadores que arrojaron las variables.

Se aplicaron instrumentos de medición referente a las variables de Información del SISFOH y Acceso al Programa Social Pensión "65" y/o subsidios del Estado.

Para el presente estudio se realizó las coordinaciones necesarias con el personal del área de Gerencia Social (área encargada del SISFOH) quienes de manera atenta y cordial me dieron las facilidades para recabar información valiosa del tema de investigación.

Respecto a la confiabilidad, se aplicó el coeficiente del alfa de Cronbach, con el valor mínimo del decimal 0.7

Respecto a la validez, el instrumento aplicado ha sido validado por tres abogados especialistas en el tema, materia de investigación, con el nivel de magísteres.

3.6. Método de análisis de datos

Respecto al análisis y procesamiento de la data ha sido realizado con ayuda del software estadístico SPSS, versión 26, a través del cual se determinaron tablas y datos porcentuales para mostrar información del tipo descriptivo, para responder a los objetivos específicos e hipótesis se procedió a utilizar la prueba de normalidad de Kolmogorof, y se empleó el coeficiente de determinación y el coeficiente de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Conservación del anonimato de aquellos pobladores vulnerables encuestados. Se requirió mediante autorización poder extraer cualquier información relevante para la presente investigación a la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo.

Los pobladores encuestados fueron informados en todo momento del objetivo de la investigación.

El estudio presente se realizó teniendo en cuenta los códigos de responsabilidad, honestidad, preponderando en todo momento los valores éticos y morales.

Por último, no hubo manipulación de los resultados. Éstos son el reflejo de la correcta aplicación del instrumento, si mediar manipulación alguna.

IV. RESULTADOS

Tabla 1.

Prueba de Normalidad de Kolmogorov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Información del SISFOH	,081	299	,000
Factor Organizacional	,083	299	,000
Desempeño Laboral	,079	299	,000
Factores tecnológicos	,140	299	,000
Acceso al Programa Social “Pensión 65”	,068	299	,002
Programa de ayuda	,096	299	,000
Calidad de vida	,108	299	,000
Situación de necesidad	,102	299	,000

Las significancias de las Variables Información del SISFOH y Acceso al programa Social “Pensión 65”, son menores a 0.05, esto indica que dichas variables no tienen una distribución Normal. Del mismo modo, las significancias de las dimensiones, son menores a 0.05, esto indica que no tienen una distribución Normal. Por lo tanto, para el análisis estadístico de los datos se realizará con las **Pruebas No Paramétricas**, en este caso para probar la correlación se utilizará la correlación de Rho de Spearman.

Tabla 2.

Relación de la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) con el acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

		Información del SISFOH	Acceso al Programa Social “Pensión 65”
Rho de Spearman	Información del SISFOH	Coefficiente de correlación	,664**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	299
	Acceso al Programa Social “Pensión 65”	Coefficiente de correlación	,664**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	299

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por el propio autor

Los resultados dan cuenta de la presencia de una relación positiva según rho de Spearman = 0,664 entre las variables: Información del SISFOH y Acceso al Programa Social “Pensión 65”. Esto indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. En cuanto a la significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que: La información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Tabla 3.

Relación de las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) con el acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

			Factores Tecnológicos	Acceso al Programa Social "Pensión 65"
Rho de Spearman	Factores Tecnológicos	Coefficiente de correlación	1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	299	299
	Acceso al Programa Social "Pensión 65"	Coefficiente de correlación	,587**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	299	299

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por el propio autor

Los resultados dan cuenta de la presencia de una relación positiva según rho de Spearman = 0,587. Esto indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación media. En cuanto a la significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa. Se concluye que: Las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Tabla 4.

Relación de la ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares con los criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

		Desempeño Laboral	Acceso al Programa Social “Pensión 65”
Rho de Spearman	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,475**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	299
	Acceso al Programa Social “Pensión 65”	Coefficiente de correlación	,475**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	299

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por el propio autor.

Los resultados dan cuenta de la presencia de una relación positiva según rho de Spearman = 0,475. Esto indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación media. En cuanto a la significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa. La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

V. DISCUSIÓN

Entre las dificultades que presenta Latinoamérica; sin duda alguna, se tiene a la pobreza, ubicada en asentamientos humanos, por ejemplo; o en las comunidades campesinas, comunidades nativas, entre otros. En nuestro país, según fuentes del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática – INEI, (2020), solamente en todo 2019 la pobreza fue de 20.2% de la población, por lo que se ha implementado políticas sociales de gobiernos que implementa diferentes programas sociales con el propósito de conseguir una reducción de pobreza. Para ello, se requiere de todo un despliegue de recursos para la implementación de un sistema apropiado y de personal capacitado para lograr identificar a la población vulnerable para que se les haga llegar dicha ayuda, por eso en el caso peruano se tiene al Sistema de Focalización de Hogares que va a permitir alcanzar el propósito de los programas sociales, que es llegar a quienes más lo necesitan.

Bajo lo antes mencionado es necesario demostrar los objetivos establecidos, logrando diversos hallazgos, como por ejemplo el objetivo general presente en la tabla 2 demostró la relación que existe entre el Sistema de Focalización de Hogares y el Acceso a Programas Sociales y/o subsidios del Estado, con un valor de 0.664, positiva alta, con lo que se interpreta que la información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Dicho resultado coincide con el estudio de Puma (2018) en su estudio realizado, donde la correlación según Pearson, refleja significativa relación.

Con lo que respecta al estudio de Guzmán & Osorio, (2018), de Concepción-Chile; consideran que el Registro social de hogares se focaliza en personas con mayor vulnerabilidad como mujeres, pese a que el presupuesto es mínimo. Además, que los funcionarios públicos

manejan muy poca información respecto al instrumento de focalización, desconociendo su ejecución, ni cómo se realiza la clasificación socioeconómica para beneficiar a los grupos vulnerables de los hogares. (p.129) Si bien dicho estudio se enfoca mucho más en mujeres vulnerables, lo cierto es que, a diferencia de ella, el presente estudio se enfoca en personas vulnerables en términos generales sin importar el género de las mismas dentro del distrito José Leonardo Ortiz en Chiclayo. Las semejanzas que existen es que, tanto en la investigación chilena como en la presente, el personal del Sistema de Focalización no cuenta con la información necesaria y correcta para el buen manejo de dicho sistema. Una vez más, y no solo en la realidad peruana, puede detectarse de lo importante es que el personal del Sistema esté correctamente y oportunamente capacitada para brindar información a la ciudadanía, para manejar la data e introducirla al sistema de forma idónea y de realizar la actualización de ello. Como ya se dijo, no se trata de introducir datos, sino que éstos deben estar en constante actualización.

De igual manera, es importante mencionar los resultados del primer objetivo específico de la tabla 3 donde se demostró la relación que existe entre las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) y el acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado con un valor de 0.587 positiva media con lo que se interpreta que las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Las debilidades que estancan el correcto funcionamiento del Sistema de Focalización de Hogares desde el punto de vista de los pobladores expresadas en la siguiente pregunta: ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos? 15% respondieron

que nunca, 24% casi nunca, 23% regularmente. Asimismo, a la pregunta ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos? 14% nunca, 25% casi nunca, 21% regularmente. De acuerdo a las potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) desde el punto de vista de los pobladores expresadas en la siguiente pregunta: ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado? 22% siempre, 19% casi siempre. Asimismo, a la pregunta: ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información? 21% siempre, 21% casi siempre.

De igual modo, se mencionan los resultados del segundo objetivo específico de la tabla 4 donde se demostró la relación que existe entre la ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares y los criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado con un valor de 0.475 positiva media con lo que se interpreta que La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares desde el punto de vista de los pobladores expresados en la siguiente pregunta: ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares? 13% respondieron que nunca, 19% casi nunca, 19% regularmente. Asimismo, a la pregunta: ¿Considera que el personal cuenta con el material idóneo para el registro de información? 21% nunca, 22% casi nunca, 17% regularmente. Esto refleja el concepto y conocimiento que tienen los pobladores del personal que maneja el sistema, y que no están lejos de la realidad.

Gonzales & Julca, (2018), del Amazonas, consideran que la finalidad de la investigación ha sido determinar la relación de calidad de vida de los beneficiarios con Pensión 65 y ha concluido que Pensión 65 se desarrolla regularmente en base al criterio del 93.10% de los ancianos, y en cuanto a la calidad de vida de los favorecidos, éste es el adecuado. (p.78). En ese sentido, la investigación en mención coincide con el presente estudio en tanto según las encuestas realizadas a los pobladores, como por ejemplo a la pregunta: ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica? 21% respondieron que siempre y 21% casi siempre. A la pregunta: ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida? 21% siempre, 19% casi siempre. Esto quiere decir, que el programa social ha contribuido significativamente en la calidad de vida de las personas que lo requerían, como aquellos que se encuentran en situación de pobreza o de pobreza extrema. Esta es la principal razón por la que Estado debe seguir impulsando estos tipos de ayuda social, un ejemplo de ello es Pensión 65, que a diferencia de otros programas, busca brindar un poco de tranquilidad al adulto de edad avanzada que por su situación no puede desarrollarse laboralmente en la sociedad.

Mora, (2017), de la ciudad de Lima, considera en su estudio que éste tiene por propósito determinar la influencia de los programas sociales en el beneficio económico de las viviendas rurales de los necesitados, concluyendo que el efecto es positivo al encontrarse afiliados a programas sociales, porque coadyuva al bienestar económico y personal de los beneficiarios y de la comunidad en general. (p.110). De igual manera, la investigación en mención coincide con el presente estudio en tanto según las encuestas realizadas a los pobladores, como por ejemplo a la pregunta: ¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe? 21% respondieron que siempre, 17% casi siempre, 21% regularmente.

Respecto a la propuesta para el mejoramiento del SISFOH, existe la necesidad que el padrón general de hogares se encuentre bien administrado para que estén a disposición de los programas sociales para beneficiar a más pobladores con las normas idóneas de focalización. Ello en razón de la necesidad de un mejoramiento en que la ayuda y acceso de los programas sociales sean para los que más lo necesitan.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que la información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020, basado en el valor del coeficiente de correlación de Spearman de 0.664 reflejando su alto nivel de significancia ($p=0.000$).
2. Las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020, ya que de la identificación de las debilidades o deficiencias puede mejorarse; y de las potencialidades que brinda se puede seguir avanzando por ese camino.
3. La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.
4. Los pobladores del Distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo tienen conocimiento sobre la existencia del Sistema de Focalización de Hogares y como éstos están vinculados con el acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020, así lo demuestran las cifras que arrojan un 21% de los encuestados que siempre consideran que el personal encargado del SISFOH realizan sus funciones de información; y como dicho sistema ha repercutido en el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado a prever las necesidades básicas, así lo dicen las cifras al revelar un 19% que siempre ayuda a prever necesidades, 22% casi siempre.

VII. RECOMENDACIONES

1. A todos aquellos funcionarios y servidores de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, tomen acciones en cuanto a la capacitación de su personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares para que puedan realizar clasificaciones de hogares de forma oportuna y no ineficiente. De igual manera, tomar las medidas necesarias para que a dicho personal no les falte el material para desarrollar sus actividades, así como preocuparse por contar con equipamiento adecuado de medios tecnológicos y que su personal tenga conocimiento de la forma de utilización.
2. Se recomienda a los pobladores de escasos recursos de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo mantenerse siempre informados de la importancia del sistema de Focalización de Hogares que significa para ellos. Aunado a ellos, a los hogares ya focalizados, estar enterados de los programas sociales que van a seguir favoreciéndolos.
3. A los siguientes investigadores a tomar como referencia la presente tesis para sus propios estudios con la finalidad de crear mucho más conocimiento y de seguir informando y apoyando a los sectores más vulnerables, así como de crear conciencia en las autoridades para la realización de campañas de información continua para un conocimiento adecuado y oportuno por parte de los pobladores vulnerables.
4. A la población en general, puesto que existe una responsabilidad social por parte de todos para con los demás, ya sea de brindar información entre nosotros mismos, como de coadyuvar a los más rezagados de la sociedad.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Berner, H.; Díaz, L.; Silva, V. & Troncoso, J. (2018). *Registro social de hogares en Chile*. Santiago de Chile. Ministerio de Desarrollo Social. Consultado 23 de Agosto 2020. Obtenido de: http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/RSH_paper.pdf

Bizneo (2021). *Evaluación del desempeño*. Unión Europea. Consultado 15 de Noviembre 2020. Obtenido de: <https://www.bizneo.com/blog/como-evaluar-desempeno-laboral/#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20desempe%C3%B1o%20aboral,los%20resultados%20de%20la%20organizaci%C3%B3n>.

Castillo, V.; López, L. & Varela, R. (2016). *Factores organizacionales: su impacto en la estrategia de equipos de trabajo*. México. Consultado 15 de Noviembre 2020. Obtenido de: <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xviii/docs/3.17.pdf>

Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones*. México. MacGraw-Hill Interamericana editores S.A. Consultado 12 de Febrero 2021. Obtenido de: <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/aec4d0f8da9f45c14d9687966f292cd2.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2017). *La pobreza en América Latina se mantuvo estable en 2017*. Santiago de Chile. Consultado 20 de Agosto 2020. Obtenido de: <https://www.cepal.org/pt-br/comunicados/pobreza-america-latina-manteve-se-estavel-2017-mas-extrema-pobreza-aumentou-atingindo>

Concytec (2018). *Bases para el otorgamiento de la "Distinción al mérito Santiago Antúnez de Mayolo Gomero", de reconocimiento al investigador que contribuye al Desarrollo de la ciencia, tecnología y la innovación tecnológica – 2018*. Consultado 18 de Febrero 2020. Obtenido de: https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/convocatoria-sam-18/bases-santiago_antunez_mayolo.pdf

Defensoría del Pueblo (2017). *Sistema de Focalización de Hogares*. Lima. Consultado 15 de Enero 2021. Obtenido de: <https://www.defensoria.gob.pe/blog/que-es-el-sistema-de-focalizacion-de-hogares-sisfoh/>

Dirección General de Seguimiento y Evaluación (2021). *Reporte Regional de indicadores sociales del Departamento de Lambayeque*. Lima. Consultado 20 de Agosto 2020. Obtenido de: <https://sdv.midis.gob.pe/RedInforma/Upload/regional/Lambayeque.pdf>

Flores, N. (2008). *Calidad de vida laboral en empleo protegido. Evaluación de la salud y de los riesgos psicosociales*. España. Consejo Económico y Social. Consultado 16 de Marzo 2021. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=157693>

García, F (1993). *Análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid. Alianza Universidad Textos. Consultado 26 de Abril 2021. Obtenido de: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

García, F (2002). *Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario*. México. Universidad de Sonora. Consultado 26 de Abril 2021. Obtenido de: <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elcuestionario.pdf>

Gobierno del Perú (2018). *Sistema de focalización de hogares (SISFOH)*. Lima. Consulta 20 de Enero 2021. Obtenido de: <https://www.gob.pe/437-sistema-de-focalizacion-de-hogares-sisfoh>

Gobierno de México (2017) *¿Qué es la calidad de vida?* México. Consultado 17 de Febrero 2020. Obtenido de: <http://www.innsz.mx/descargas/investigacion/CalidadVida.pdf>

Gobierno del Perú (2021). *Programa nacional de asistencia solidaria Pensión 65*. Lima. Consulta 20 de Enero 2021. Obtenido de: <https://www.gob.pe/pension65>

Gonzales, L. & Julca, F. (2018) *Programa “Pensión 65” y la Calidad de Vida de los adultos mayores del Distrito de Huancas, Amazonas*

(Tesis de Magíster), Universidad César Vallejo, Amazonas. Consulta 15 de Febrero 2021. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31827/gonzales_pl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guzmán, I. & Osorio, J. (2018) en su tesis “El Registro social de Hogares en la política social chilena, el caso del Región del Biobío” para optar el grado de licenciado en Administrador Público con mención en Gestión Pública, Universidad de Concepción, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Concepción. Consulta 15 de Noviembre 2020. Obtenido de: <http://administracionpublica.udec.cl/wp-content/uploads/2018/11/Tesis-Javiera-Osorio-Estrada-Ignacio-Guzm%C3%A1n-Soto.pdf>

Hualparuca, K. & Jaco, Y. (2018). *Características sociales y económicas de los solicitantes del SISFOH de la municipalidad de Chilca – Huancayo* (Tesis profesional), Universidad Nacional de Centro del Perú, Facultad de Trabajo Social, Huancayo. Consultado 15 de Noviembre 2020. Obtenido de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4798/Hualparuca%20Chanca%20-%20Jaco%20Arauco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *Pobreza monetaria alcanzó al 20,2% de la población en el año 2019*. Lima. Consultado 20 de Agosto 2020. Obtenido de: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/pobreza-monetaria-alcanzo-al-202-de-la-poblacion-en-el-ano-2019-12196/#>:

Jasso, P. & Ronzón, Z. (2016) Pertinencia de los programas sociales en el estado de México dirigidos a su población envejecida, Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Antropología, México. Consultado 15 de Febrero 2021. Obtenido de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-41152016000100173

Marcos, A. (2012). *Bioética y derechos humanos*. Madrid. Universidad de Educación a Distancia. Consultado 10 de Marzo 2021. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=499648>

Mertens, D. (2005). *Investigación y evaluación en Educación y Psicología: Integrando la diversidad con métodos cuantitativos, cualitativos y mixtos*. Consultado 26 de Abril 2021.

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2016). *Pensión 65*. Lima. Consultado 20 de Agosto 2020. Obtenido de: <https://www.pension65.gob.pe/quienes-somos/>

Mora, C. (2017) *El impacto de los programas sociales focalizados sobre el bienestar económico subjetivo de los hogares rurales en el Perú – 2012-2015* (Tesis de Magíster), Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Consultado 15 de Febrero 2021. Obtenido de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8299>

Olivera, J. (2010). *Recuperando la solidaridad en el Sistema de Pensiones Peruano: una propuesta de reforma*. Lima: Edic. Consorcio de Investigación Económica y Social. Consultado 15 de Febrero 2021. Obtenido de: <https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/recuperando-la-solidarida-en-el-sistema-de-pensiones-peruano.pdf>

Puma, Y. (2018). *La influencia de la focalización de beneficiarios en la organización de mujeres del programa vaso de leche del distrito de Capachica – 2016* (Tesis profesional), Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social, Puno. Consultado 15 de Noviembre 2020. Obtenido de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7827>

Salvador, M. (2015). *Influencia del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 en las condiciones de vida de los beneficiarios (a) del distrito de Quiruvilca, provincia de Santiago de Chuco, departamento La Libertad, año 2014* (Tesis profesional), Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Consultado 30 de Enero 2021. Obtenido de:

[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3124/SALVADOR%20HURTADO%20MILUXCA%20LORENA\(FILEminimizer\).pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3124/SALVADOR%20HURTADO%20MILUXCA%20LORENA(FILEminimizer).pdf?sequence=1&isAllowed=y)

World Without Poverty (2020) *Registro único*. Brasilia. Consultado 20 de Agosto 2020. Obtenido de: <http://wwp.org.br/es/politica-social/registro-unico/#>:

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo; 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>¿De qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>O₁: Identificar las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₂: Determinar la ineficiencia del Sistema de Focalización de</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H1: La información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H0: La información del SISFOH no afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: Las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o</p>	Variable 1: Información del SISFOH				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles
			Factor Organi- zacional	Delegación de funciones Desarrollo Ejecución	1-3	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
			Desempeño Laboral	Condiciones laborales Conservación de Información Capacitación Clasificación oportuna	4-7	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
			Factores Tecnológicos	Equipamiento adecuamiento Aplicación de la Informática	8-9	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado							

<p>Hogares en relación a los criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₃: Analizar el grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₄: Elaborar una propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H2: La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H3: El grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares permitirá un mejor acceso a programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H4: La propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares mejorará el nivel de acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles
		Programa de ayuda (Pensión 65)	Impacto Económico Impacto Social Impacto Personal	10-12	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
		Calidad de Vida	Educación Salud Economía	13-15	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
		Situación de Necesidad	Prevención Protección Inserción Social	16-18	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	

Anexo 2. CUESTIONARIO SOBRE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH Y EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL PENSIÓN 65 Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

ENCUESTA:

Buenas tardes, señores:

Como parte de la tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, pido su colaboración para el llenado de esta encuesta, cuyo objetivo es Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social "Pensión 65" y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Por favor siga las siguientes instrucciones: Lea los ítems y marque con un aspa (X) en solo uno de los cuadros de cada pregunta y la escala se considera de 1 a 5, donde:

Siempre= 5 Casi Siempre= 4 Regularmente= 3 Casi Nunca= 2 Nunca=1

Nº	ÍTEMS	Respuesta				
		Siempre	Casi siempre	Regularmente	Casi nunca	Nunca
Variable 01: Información del Sistema de Focalización de Hogares						
01	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?					
02	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?					
03	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?					
04	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?					
05	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?					
06	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?					
07	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?					
08	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?					
09	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?					
Variable 2: Acceso al Programa Social "Pensión 65" y/o Subsidios del Estado						
01	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?					
02	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?					
03	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?					
04	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
05	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
06	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
07	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?					
08	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?					
09	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?					

Anexo 03. Aplicación del instrumento Aiken

n	Enunciado / items	Aiken item	Decisión aiken
item1	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?	1.0	valido
item2	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?	1.0	valido
item3	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?	1.0	valido
item4	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?	1.0	valido
item5	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?	1.0	valido
item6	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?	1.0	valido
item7	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?	1.0	valido
item8	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?	1.0	valido
item9	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?	1.0	valido
item10	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?	1.0	valido
item11	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?	1.0	valido
item12	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?	1.0	valido
item13	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	1.0	valido
item14	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	1.0	valido
item15	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	1.0	valido
item16	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?	1.0	valido
item17	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?	1.0	valido
item18	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?	1.0	valido
V AIKEN INSTRUMENTO		1.0	valido

CLARIDAD													
Jueces	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

RELEVANCIA													
Jueces	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

COHERENTE													
Jueces	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Anexo 4. Matriz de los encuestados

Nro.	Información del Sistema de Focalización de Hogares									Acceso al Programa Social "Pensión 65" y/o Subsidios del Estado									
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Pen1	Pen2	Pen3	Pen4	Pen5	Pen6	Pen7	Pen8	Pen9	
1	2	3	4	4	4	4	3	3	2	1	4	5	4	2	3	3	3	3	
2	1	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	2	4	5	5	5	1	1	
3	2	4	3	5	3	4	4	1	4	1	4	4	2	2	1	4	2	5	
4	5	2	2	3	2	5	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	5	2	
5	3	4	2	5	3	4	4	1	5	5	4	2	5	4	2	4	2	2	
6	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	3	
7	5	3	2	5	5	2	1	3	3	4	4	1	2	2	1	1	4	4	
8	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	3	5	2	5	5	5	5	
9	2	3	1	4	4	3	4	3	5	4	1	4	2	2	4	1	1	3	
10	5	3	5	3	2	3	2	3	5	1	3	3	2	4	5	4	2	4	
290	4	4	4	3	4	4	5	5	2	3	3	5	2	5	1	1	4	2	
291	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5	5	2	5	4	5	4	2	3	
292	3	5	4	1	5	5	5	5	4	4	2	2	3	4	2	4	3	5	
293	2	5	2	5	2	5	2	2	3	5	2	5	1	1	3	1	5	3	
294	3	4	4	4	2	4	2	5	3	4	2	5	2	1	5	1	2	4	
295	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	
296	1	3	1	5	3	5	4	4	1	4	4	3	4	3	1	5	1	1	
297	5	4	1	1	2	5	2	2	3	4	4	3	1	1	1	3	3	1	
298	3	5	2	1	1	4	1	3	2	2	2	2	2	1	5	3	1	4	
299	4	2	3	4	5	2	3	5	1	5	3	1	4	3	3	3	3	3	
Nunca	1	53	48	57	64	46	40	39	44	41	51	53	56	56	50	60	66	54	64
Casi nunca	2	56	71	66	65	70	66	58	73	74	63	58	64	57	57	61	50	69	59
Regularmente	3	64	58	49	51	61	54	54	68	63	59	70	59	61	68	64	59	75	61
Casi Siempre	4	62	67	61	57	56	81	94	54	67	62	50	58	63	69	51	67	50	70
Siempre	5	64	55	66	62	66	58	54	60	54	64	68	62	62	55	63	57	51	45

Anexo5. Coeficiente de Alfa de Cronbach

Encuesta total:

Número total de preguntas: 18

Número de casos evaluados: 20

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

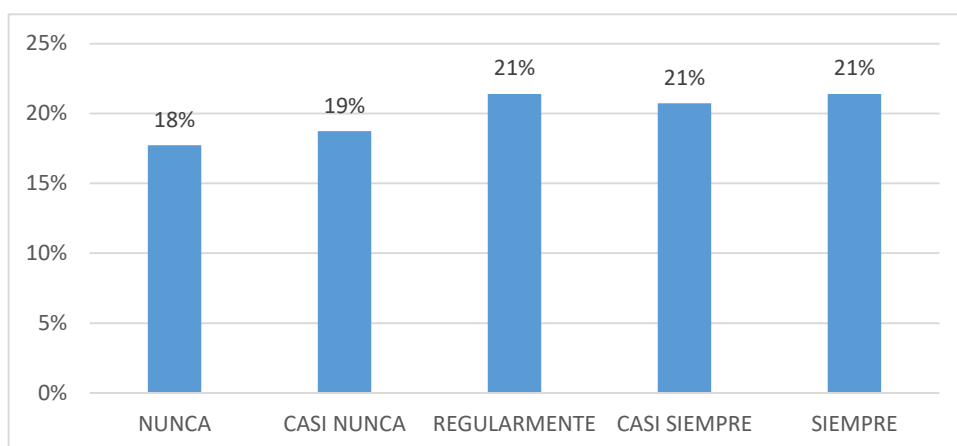
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	18

El alfa de Cronbach en la encuesta total, se obtiene 0,936 (93.6%) que se encuentra muy cercano a 1, lo que quiere decir que los ítems son consistentes y confiables.

Anexo 6. Gráficos

Relación de las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) con el acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

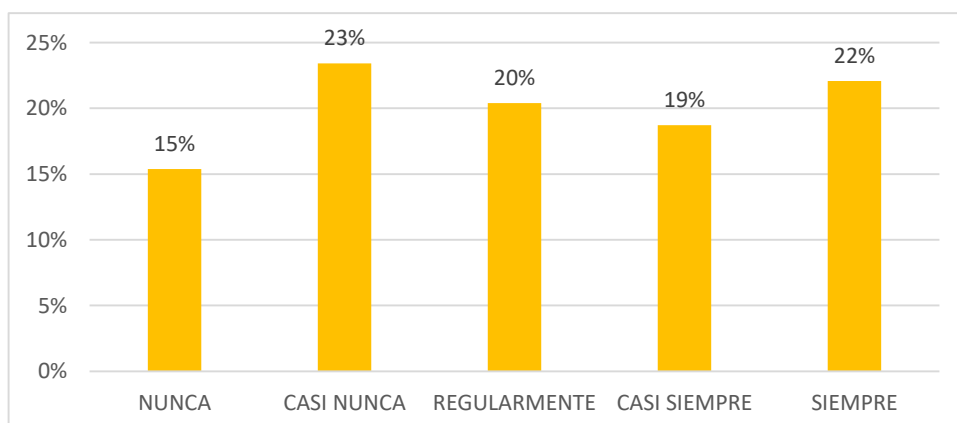
Gráfico 8.1. ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?



Fuente: Elaborado por el propio autor

En la figura 8.1. se puede observar que del 100% de pobladores entrevistados, el 21% consideran <regularmente>, <casi siempre> y <siempre> el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cumple correctamente sus funciones de información, el 19% indica que <casi nunca> y el 18% que <nunca>.

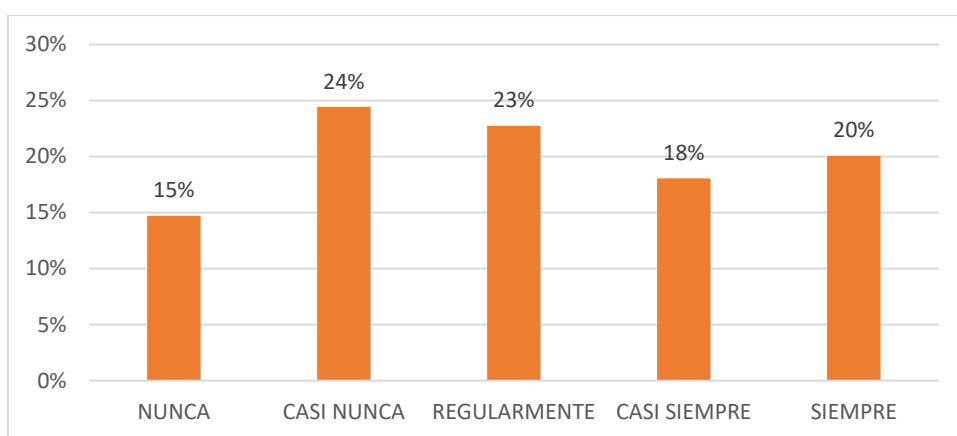
Gráfico 8.2. Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?



Fuente: Elaborado por el propio autor

Los resultados que muestra la figura 9.2., del 100% de pobladores, la mayoría de ellos (23%) <casi nunca> tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado, el 22% menciona como <siempre>, el 20% indica <regularmente>, el 19% refiere <casi siempre> y el 15% <nunca>.

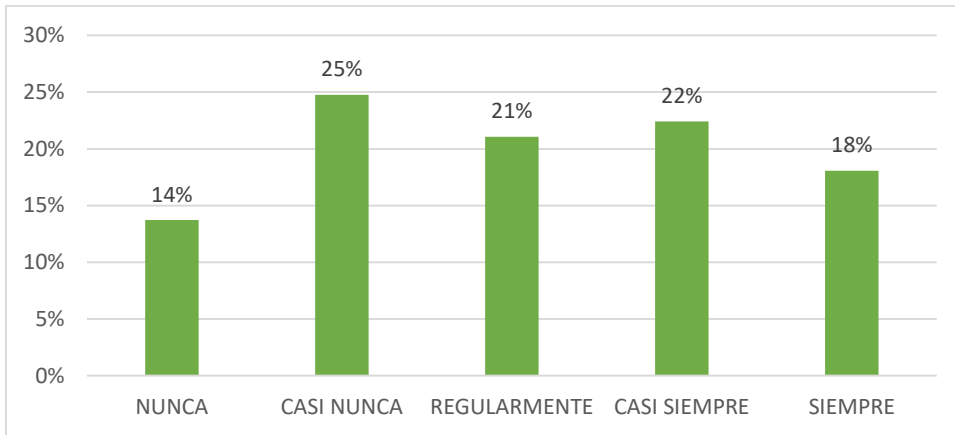
Gráfico 8.3. ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?



Fuente: Elaborado por el propio autor

En la figura 8.3 se observa que del 100% de pobladores, el 24% considera que <casi nunca> el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos, el 23% menciona que <regularmente>, el 20% indica como <siempre>, el 18% <casi siempre> y el 15% como <nunca>.

Gráfico 8.4. ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?

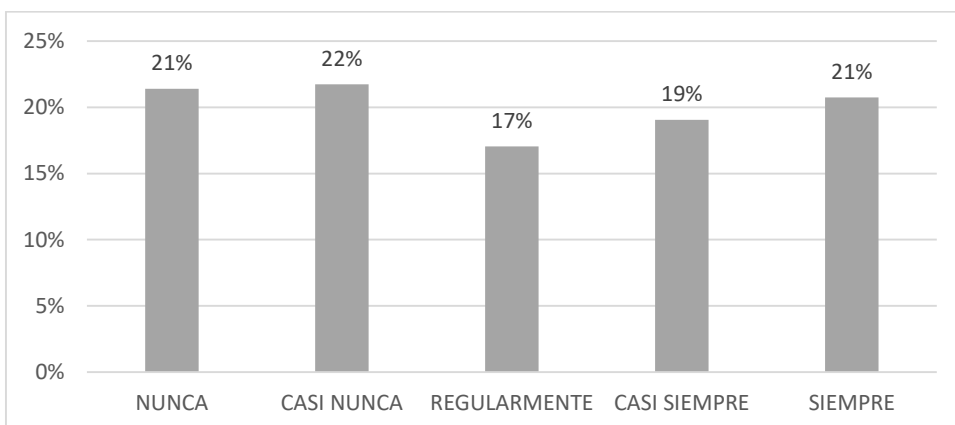


Fuente: Elaborado por el propio autor

En la figura 8.4 se observa que del 100% de pobladores, el 25% considera que <casi nunca> el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento de uso de los medios tecnológicos, el 22% menciona que <casi siempre>, el 21% <regularmente>, el 18% refiere como <siempre> y el 14% refiere como <nunca>.

Relación de la ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares con los criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

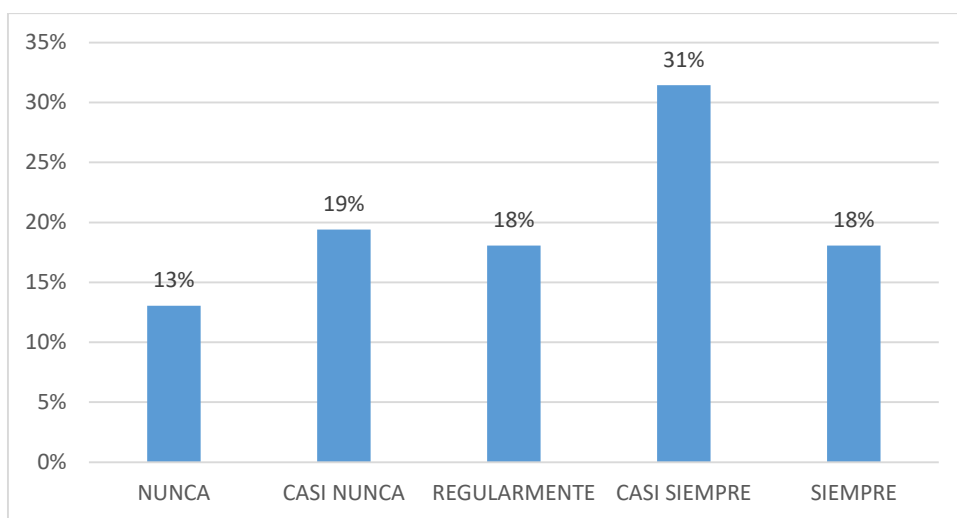
Gráfico 8.5. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?



Fuente: Elaborado por el propio autor

Los resultados que muestra la figura 8.5., del 100% de pobladores, la mayoría de ellos (22%) consideran que <asi siempre> el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con el material idóneo para el registro de información, el 21% indican como <nunca> y <siempre>, el 19% como <asi siempre> y el 17% <regularmente>.

Gráfico 8.6. ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?



Fuente: Elaborado por el autor

En la figura 8.6 se observa que del 100% de pobladores, el 31% considera que <asi siempre> el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares, el 19% menciona que <asi nunca>, el 18% indican como <regularmente> y <siempre> y el 13% refiere como <nunca>.

Anexo 7. Propuesta para el fortalecimiento del Sistema de Focalización de Hogares

Antecedentes

El Sistema de Focalización de Hogares es un mecanismo que permite responder a necesidades de información de hogares vulnerables, es decir de la situación socioeconómica de los peruanos, dicho sistema de información es el llamado Padrón General de Hogares. Por tanto, la focalización SISFOH es un instrumento fundamental para responder a las necesidades de información social. Para ello cuenta con un sistema de información sobre las características socioeconómicas de los hogares llamado Padrón General de Hogares (PGH). Por tanto, la focalización es el acto por el cual se asignan a las personas vulnerables subsidios del Estado, dentro de un Programa Social o no, cuya finalidad es administrar correctamente la data socioeconómica que va a permitir priorizar a las personas de pobreza y pobreza extrema. Es así, que el Sistema de Focalización de Hogares dicta procedimiento y normas que permiten regularse a sí mismos y permite, además, la actualización de padrones de los usuarios.

En ese sentido, se hacen las coordinaciones necesarias con los gobiernos locales para la recaudación de la información de los usuarios, las cuales se remiten al SISFOH para su respectiva clasificación socioeconómica.

Alcance

La propuesta es de cobertura en el Distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo

Finalidad

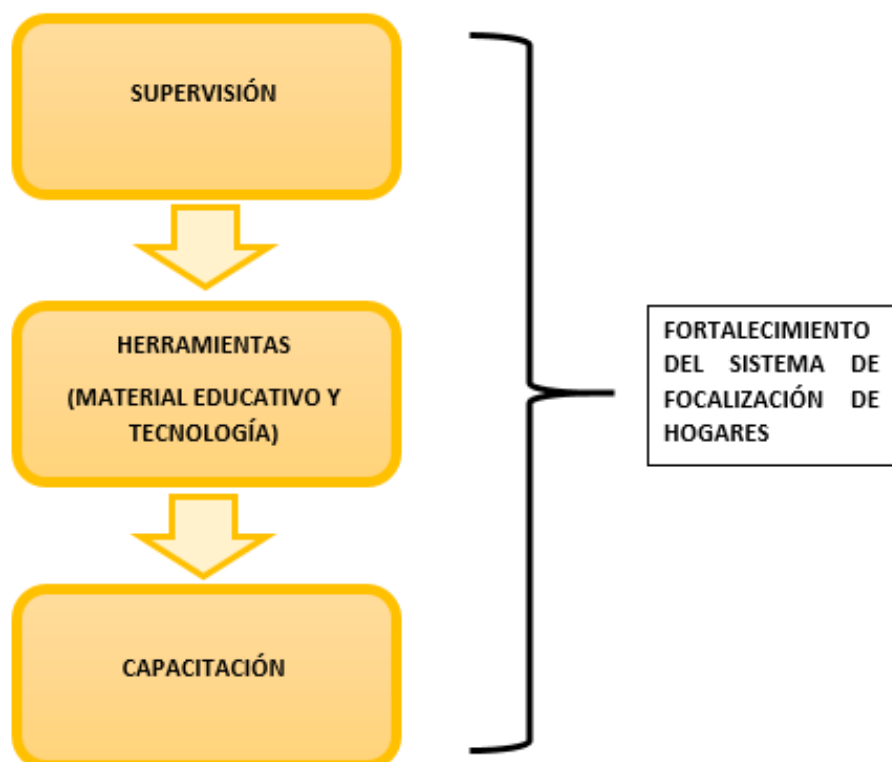
Mejorar el Sistema de Focalización de Hogares en la recabación y resguardo de la información para una adecuada clasificación socioeconómica.

Objetivo

Contribuir a la mejora del Sistema de Focalización de Hogares en beneficio de todos los pobladores del Distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo.

Estrategias

- Capacitación: reuniones en las que se brindará información al personal, talleres virtuales debido a la pandemia con una adecuada planificación. Ello debe realizarse periódicamente, por lo menos dos veces al año, para garantizar un fortalecimiento del conocimiento y aprendizaje del personal.
- Herramientas para el fortalecimiento de aprendizaje: desarrollar evaluaciones para fortalecer los procesos de conocimientos y el desarrollo de sus capacidades como personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. Entre las herramientas se pueden mencionar a materiales diseñados para la información que requiere el personal, es decir material educativo; así como las herramientas tecnológicas, como computadoras, internet, base de datos, etc.
- Supervisión: técnicas para el seguimiento de las capacidades del personal que va a permitir la eficiencia del SISFOH.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Trujillo, 24 de Mayo del 2021

Mg. BARDALES AGUIRRE, Lucia Beatriz.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Por la presente, reciba usted un saludo cordial a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; manifestarle, que estamos elaborando la tesis titulada: Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo, 2020; por lo que conocedores de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicitamos su colaboración en emitir su JUICIO DE EXPERTO, para la validación del instrumento; de la presente investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración como experto.

Atentamente.



Magaly López Pérez
DNI N° 40731415

DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y DEFINICIÓN OPERACIONAL - DIMENSIONES

Variable 1: Información del Sistema de Focalización de Hogares

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que son aquellos datos o referencias del sistema de focalización de hogares que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez (2018)

Dimensión 1: Factor Organizacional

Castillo, López & Varela, (2016), lo definen como aquel que está formado por varios elementos que se interactúan y desenvuelven dentro de una organización o sistema, estos factores organizacionales permiten lograr información necesaria para lo que se ha implementado. (p.06). Por tanto, el SISFOH cuenta con una organización especializada y jerarquizada, en el que se desarrollan los parámetros y las instancias encargadas de su ejecución.

Dimensión 2: Desempeño Laboral

Entendido como la calidad del servicio que se presta o de la labor que desenvuelve un empleado o trabajador dentro de una organización o sistema; es decir tiene que ver con el comportamiento de los trabajadores y del impacto que tiene su labor en la organización, sea positiva o negativa. Bizneo, (2021)

Dimensión 3: Factores Tecnológicos

Aquellos factores necesarios para el crecimiento de una organización o sistema; es decir es todo aquello que incide en la preservación de un proyecto, mediante instrumentos y procedimientos que se relaciona directamente con el uso de la tecnología.

Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)

Dimensión 1: Programa de ayuda social Pensión 65

Olivera, (2010), señala que el programa de Pensión 65 caracteriza ciertos atributos como; la edad superior de sesenta y cinco años, nivel de vida por debajo de la miseria, personas que no tienen acceso al sistema de Essalud, contar con documento nacional de identidad legítimo, no tener acceso con ningún otro programa social del que pueda estar recibiendo otro beneficio.

Dimensión 2: Calidad de Vida

Marcos, (2012), indica que la calidad de vida va en relación con la satisfacción personal, entendiéndose a ésta con el discernimiento que tiene una persona respecto a su forma de vida y al entorno en el que vive.

Dimensión 3: Situación de necesidad

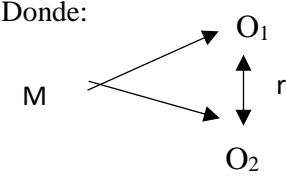
Se relaciona con el nivel de pobreza de una población determinada, puesto que no pueden cubrir sus carencias, y por tanto se encuentran en una situación de insatisfacción de las mismas, en concordancia con el medio en que se desenvuelve, es decir en relación con los demás integrantes de la sociedad.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo; 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
<p>¿De qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>O1: Identificar las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: Las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Variable 1: Información del SISFOH					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles	
			Factor Organizacional	Delegación de funciones Desarrollo Ejecución	1-3	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5		
			Desempeño Laboral	Condiciones laborales de Conservación de Información Capacitación Clasificación oportuna	4-7	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5		
Factores Tecnológicos	Equipamiento y adecuamiento de la Aplicación de la Informática	8-9	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5					

	<p>O₂: Determinar la ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₃: Analizar el grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₄: Elaborar una propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>H₂: La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₃: El grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares permitirá un mejor acceso a programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₄: La propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares mejorará el nivel de acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles
			Programa de ayuda (Pensión 65)	Impacto Económico Impacto Social Impacto Personal	10-12	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
			Calidad de Vida	Educación Salud Economía	13-15	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
	Situación de Necesidad	Prevención Protección Inserción Social	16-18	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTRATEGIAS A UTILIZAR
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental - Transversal Correlacional Explicativo</p> <p>Donde:</p>  <p>M: muestra de pobladores vulnerables. O₁: medición de la variable Información del SISFOH O₂: medición de la variable Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado. r: correlación entre variables</p>	<p>Población: 1354 pobladores vulnerables</p> <p>Muestra: 299 pobladores vulnerables</p> <p>Tipo de muestreo: Aleatorio Simple</p>	<p>Variable 1: Información del SISFOH</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p> <p>Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado.</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p>	<p>Descriptiva: Para el análisis de los datos ha sido efectuado con ayuda del software estadístico SPSS, versión 26, mediante el cual se determinaron tablas y datos porcentuales para los resultados de las encuestas aplicadas a la muestra de investigación.</p> <p>Inferencial: De igual manera, la correlación de las variables se midió mediante el coeficiente de Spearman.</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1: Información del SISFOH

Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Información del SISFOH	El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que son aquellos datos o referencias del sistema de focalización de hogares que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.	Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez (2018)	Factor Organizacional	Delegación de Funciones Desarrollo Ejecución	Ordinal
			Desempeño Laboral	Condiciones Laborales Conservación de Información Capacitación	
			Factores Tecnológicos	Clasificación Oportuna Equipamiento y adecuamiento Aplicación de Informática	

V2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado	<p>El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.</p>	<p>Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda "Pensión 65", Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)</p>	<p>Programa de ayuda (Pensión 65)</p>	<p>Calidad de Vida</p>	<p>Situación de Necesidad</p>	<p>Impacto Económico</p> <hr/> <p>Impacto Social</p> <hr/> <p>Impacto Personal</p> <hr/> <p>Educación</p> <hr/> <p>Salud</p> <hr/> <p>Economía</p> <hr/> <p>Prevención</p> <hr/> <p>Protección</p> <hr/> <p>Inserción Social</p>	<p>Ordinal</p>
--	---	--	---------------------------------------	------------------------	-------------------------------	--	----------------

CUESTIONARIO SOBRE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH Y EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL PENSIÓN 65 Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

ENCUESTA:

Buenas tardes, señores:

Como parte de la tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, pido su colaboración para el llenado de esta encuesta, cuyo objetivo es Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Por favor siga las siguientes instrucciones: Lea los ítems y marque con un aspa (X) en solo uno de los cuadros de cada pregunta y la escala se considera de 1 a 5, donde:

Siempre= 5 Casi Siempre= 4 Regularmente= 3 Casi Nunca= 2 Nunca=1

N°	ÍTEMS	Respuesta				
		Siempre	Casi siempre	Regularmente	Casi nunca	Nunca
Variable 01: Información del Sistema de Focalización de Hogares						
01	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?					
02	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?					
03	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?					
04	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?					
05	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?					
06	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?					
07	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?					
08	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?					
09	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?					
Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado						
01	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?					
02	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?					
03	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?					
04	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
05	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
06	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
07	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?					
08	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?					
09	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Delegación de Funciones	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?	X		X		X		
02	Desarrollo	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?	X		X		X		
03	Ejecución	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?	X		X		X		
04	Condiciones laborales	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?	X		X		X		
05	Conservación de Información	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?	X		X		X		
06	Capacitación	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?							
07	Clasificación oportuna	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?	X		X		X		
08	Equipamiento y adecuamiento	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?	X		X		X		
09	Aplicación de Informática	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: BARDALES AGUIRRE, Lucia Beatriz

Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

No aplicable []

DNI: 43475700

24 de mayo de 2021



Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL “PENSIÓN 65” Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Impacto Económico	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?	X		X		X		
02	Impacto Social	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?	X		X		X		
03	Impacto Personal	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?	X		X		X		
04	Educación	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
05	Salud	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
06	Economía	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
07	Prevención	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?	X		X		X		
08	Protección	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?	X		X		X		
09	Inserción Social	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez evaluador: BARDALES AGUIRRE, Lucia Beatriz

Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

No aplicable []

DNI: 43475700

24 de mayo de 2021



Firma

CARTA DE PRESENTACIÓN

Trujillo, 24 de Mayo del 2021

Mg. PAREDES LÓPEZ, Krushenka Ersley.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Por la presente, reciba usted un saludo cordial a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; manifestarle, que estamos elaborando la tesis titulada: Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo, 2020; por lo que conocedores de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicitamos su colaboración en emitir su JUICIO DE EXPERTO, para la validación del instrumento; de la presente investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración como experto.

Atentamente.



Magaly López Pérez
DNI N° 40731415

DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y DEFINICIÓN OPERACIONAL - DIMENSIONES

Variable 1: Información del Sistema de Focalización de Hogares

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que son aquellos datos o referencias del sistema de focalización de hogares que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez (2018)

Dimensión 1: Factor Organizacional

Castillo, López & Varela, (2016), lo definen como aquel que está formado por varios elementos que se interactúan y desenvuelven dentro de una organización o sistema, estos factores organizacionales permiten lograr información necesaria para lo que se ha implementado. (p.06). Por tanto, el SISFOH cuenta con una organización especializada y jerarquizada, en el que se desarrollan los parámetros y las instancias encargadas de su ejecución.

Dimensión 2: Desempeño Laboral

Entendido como la calidad del servicio que se presta o de la labor que desenvuelve un empleado o trabajador dentro de una organización o sistema; es decir tiene que ver con el comportamiento de los trabajadores y del impacto que tiene su labor en la organización, sea positiva o negativa. Bizneo, (2021)

Dimensión 3: Factores Tecnológicos

Aquellos factores necesarios para el crecimiento de una organización o sistema; es decir es todo aquello que incide en la preservación de un proyecto, mediante instrumentos y procedimientos que se relaciona directamente con el uso de la tecnología.

Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)

Dimensión 1: Programa de ayuda social Pensión 65

Olivera, (2010), señala que el programa de Pensión 65 caracteriza ciertos atributos como; la edad superior de sesenta y cinco años, nivel de vida por debajo de la miseria, personas que no tienen acceso al sistema de Essalud, contar con documento nacional de identidad legítimo, no tener acceso con ningún otro programa social del que pueda estar recibiendo otro beneficio.

Dimensión 2: Calidad de Vida

Marcos, (2012), indica que la calidad de vida va en relación con la satisfacción personal, entendiéndose a ésta con el discernimiento que tiene una persona respecto a su forma de vida y al entorno en el que vive.

Dimensión 3: Situación de necesidad

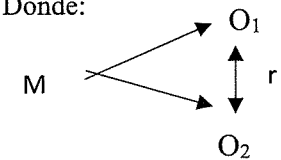
Se relaciona con el nivel de pobreza de una población determinada, puesto que no pueden cubrir sus carencias, y por tanto se encuentran en una situación de insatisfacción de las mismas, en concordancia con el medio en que se desenvuelve, es decir en relación con los demás integrantes de la sociedad.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo; 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
<p>¿De qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Objetivos específicos O₁: Identificar las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>Hipótesis General La información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Variable 1: Información del SISFOH					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles	
			Factor Organi- zacional	Delegación de funciones Desarrollo Ejecución	1-3	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5		
			Desempeño Laboral	Condiciones laborales Conservación de Información Capacitación Clasificación oportuna	4-7	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5		
			Factores Tecnológicos	Equipamiento y adecuamiento Aplicación de la Informática	8-9	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5		

	<p>O₂: Determinar la ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₃: Analizar el grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₄: Elaborar una propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>H₂: La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₃: El grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares permitirá un mejor acceso a programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₄: La propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares mejorará el nivel de acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles
			Programa de ayuda (Pensión 65)	Impacto Económico Impacto Social Impacto Personal	10-12	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
			Calidad de Vida	Educación Salud Economía	13-15	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
	Situación de Necesidad	Prevención Protección Inserción Social	16-18	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTRATEGIAS A UTILIZAR
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental - Transversal Correlacional Explicativo</p> <p>Donde:</p>  <p>M: muestra de pobladores vulnerables. O₁: medición de la variable Información del SISFOH O₂: medición de la variable Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado. r: correlación entre variables</p>	<p>Población: 1354 pobladores vulnerables</p> <p>Muestra: 299 pobladores vulnerables</p> <p>Tipo de muestreo: Aleatorio Simple</p>	<p>Variable 1: Información del SISFOH</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p> <p>Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado.</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p>	<p>Descriptiva:</p> <p>Para el análisis de los datos ha sido efectuado con ayuda del software estadístico SPSS, versión 26, mediante el cual se determinaron tablas y datos porcentuales para los resultados de las encuestas aplicadas a la muestra de investigación.</p> <p>Inferencial:</p> <p>De igual manera, la correlación de las variables se midió mediante el coeficiente de Spearman.</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1: Información del SISFOH

Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Información del SISFOH	El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que son aquellos datos o referencias del sistema de focalización de hogares que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.	Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez (2018)	Factor Organizacional	Delegación de Funciones Desarrollo Ejecución	Ordinal
			Desempeño Laboral	Condiciones Laborales	
				Conservación de Información	
				Capacitación Clasificación Oportuna	
			Factores Tecnológicos	Equipamiento y adecuamiento	
				Aplicación de Informática	

V2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado	<p>El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.</p>	<p>Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)</p>	<p>Programa de ayuda (Pensión 65)</p> <hr/> <p>Calidad de Vida</p> <hr/> <p>Situación de Necesidad</p>	<p>Impacto Económico</p> <hr/> <p>Impacto Social</p> <hr/> <p>Impacto Personal</p> <hr/> <p>Educación</p> <hr/> <p>Salud</p> <hr/> <p>Economía</p> <hr/> <p>Prevención</p> <hr/> <p>Protección</p> <hr/> <p>Inserción Social</p>	<p>Ordinal</p>
--	---	--	--	--	----------------

CUESTIONARIO SOBRE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH Y EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL PENSIÓN 65 Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

ENCUESTA:

Buenas tardes, señores:

Como parte de la tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, pido su colaboración para el llenado de esta encuesta, cuyo objetivo es Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Por favor siga las siguientes instrucciones: Lea los ítems y marque con un aspa (X) en solo uno de los cuadros de cada pregunta y la escala se considera de 1 a 5, donde:

Siempre= 5 Casi Siempre= 4 Regularmente= 3 Casi Nunca= 2 Nunca=1

N°	ÍTEMS	Respuesta				
		Siempre	Casi siempre	Regularmente	Casi nunca	Nunca
Variable 01: Información del Sistema de Focalización de Hogares						
01	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?					
02	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?					
03	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?					
04	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?					
05	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?					
06	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?					
07	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?					
08	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?					
09	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?					
Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado						
01	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?					
02	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?					
03	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?					
04	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
05	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
06	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
07	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?					
08	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?					
09	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Delegación de Funciones	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?	X		X		X		
02	Desarrollo	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?	X		X		X		
03	Ejecución	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?	X		X		X		
04	Condiciones laborales	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?	X		X		X		
05	Conservación de Información	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?	X		X		X		
06	Capacitación	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?							
07	Clasificación oportuna	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?	X		X		X		
08	Equipamiento y adecuamiento	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?	X		X		X		
09	Aplicación de Informática	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez evaluador: PAREDES LOPEZ, Krushenka Ersley.

Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.


³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

No aplicable []

DNI: 4 0 6 7 2 9 4 8

24 de mayo de 2021


Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL “PENSIÓN 65” Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

N°	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Impacto Económico	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?	X		X		X		
02	Impacto Social	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?	X		X		X		
03	Impacto Personal	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?	X		X		X		
04	Educación	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
05	Salud	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
06	Economía	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
07	Prevención	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?	X		X		X		
08	Protección	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?	X		X		X		
09	Inserción Social	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: PAREDES LÓPEZ, Krushenka Ersley.

DNI: 40672948

Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de mayo de 2021



Abog. KRUSHENKA ERSLEY PAREDES

LOPEZ

REG. CALL N°6513

MAG. EN GESTION PUBLICA

Firma

CARTA DE PRESENTACIÓN

Trujillo, 24 de Mayo del 2021

Dra. CALVO GARCIA, Giliana Marilyn.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Por la presente, reciba usted un saludo cordial a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; manifestarle, que estamos elaborando la tesis titulada: Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo, 2020; por lo que conocedores de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicitamos su colaboración en emitir su JUICIO DE EXPERTO, para la validación del instrumento; de la presente investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración como experto.

Atentamente.



Magaly López Pérez
DNI N° 40731415

DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y DEFINICIÓN OPERACIONAL - DIMENSIONES

Variable 1: Información del Sistema de Focalización de Hogares

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que son aquellos datos o referencias del sistema de focalización de hogares que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez (2018)

Dimensión 1: Factor Organizacional

Castillo, López & Varela, (2016), lo definen como aquel que está formado por varios elementos que se interactúan y desenvuelven dentro de una organización o sistema, estos factores organizacionales permiten lograr información necesaria para lo que se ha implementado. (p.06). Por tanto, el SISFOH cuenta con una organización especializada y jerarquizada, en el que se desarrollan los parámetros y las instancias encargadas de su ejecución.

Dimensión 2: Desempeño Laboral

Entendido como la calidad del servicio que se presta o de la labor que desenvuelve un empleado o trabajador dentro de una organización o sistema; es decir tiene que ver con el comportamiento de los trabajadores y del impacto que tiene su labor en la organización, sea positiva o negativa. Bizneo, (2021)

Dimensión 3: Factores Tecnológicos

Aquellos factores necesarios para el crecimiento de una organización o sistema; es decir es todo aquello que incide en la preservación de un proyecto, mediante instrumentos y procedimientos que se relaciona directamente con el uso de la tecnología.

Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)

Dimensión 1: Programa de ayuda social Pensión 65

Olivera, (2010), señala que el programa de Pensión 65 caracteriza ciertos atributos como; la edad superior de sesenta y cinco años, nivel de vida por debajo de la miseria, personas que no tienen acceso al sistema de Essalud, contar con documento nacional de identidad legítimo, no tener acceso con ningún otro programa social del que pueda estar recibiendo otro beneficio.

Dimensión 2: Calidad de Vida

Marcos, (2012), indica que la calidad de vida va en relación con la satisfacción personal, entendiéndose a ésta con el discernimiento que tiene una persona respecto a su forma de vida y al entorno en el que vive.

Dimensión 3: Situación de necesidad

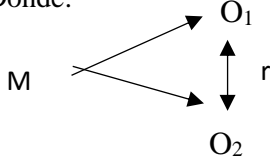
Se relaciona con el nivel de pobreza de una población determinada, puesto que no pueden cubrir sus carencias, y por tanto se encuentran en una situación de insatisfacción de las mismas, en concordancia con el medio en que se desenvuelve, es decir en relación con los demás integrantes de la sociedad.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo; 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>¿De qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Objetivos específicos O1: Identificar las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>Hipótesis General La información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Variable 1: Información del SISFOH				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles
			Factor Organi- zacional	Delegación de funciones Desarrollo Ejecución	1-3	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
			Desempeño Laboral	Condiciones laborales de Conservación Información Capacitación Clasificación oportuna	4-7	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
Factores Tecnológicos	Equipamiento y adecuamiento de la Aplicación de la Informática	8-9	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5				

	<p>O₂: Determinar la ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₃: Analizar el grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₄: Elaborar una propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>H₂: La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₃: El grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares permitirá un mejor acceso a programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₄: La propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares mejorará el nivel de acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1079 316 1290 384">Dimensiones</th> <th data-bbox="1290 316 1610 384">Indicadores</th> <th data-bbox="1610 316 1740 384">Ítems</th> <th data-bbox="1740 316 2004 384">Escala de medición</th> <th data-bbox="2004 316 2190 384">Niveles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1079 384 1290 587">Programa de ayuda (Pensión 65)</td> <td data-bbox="1290 384 1610 587">Impacto Económico Impacto Social Impacto Personal</td> <td data-bbox="1610 384 1740 587">10-12</td> <td data-bbox="1740 384 2004 587">Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5</td> <td data-bbox="2004 384 2190 587"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1079 587 1290 790">Calidad de Vida</td> <td data-bbox="1290 587 1610 790">Educación Salud Economía</td> <td data-bbox="1610 587 1740 790">13-15</td> <td data-bbox="1740 587 2004 790">Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5</td> <td data-bbox="2004 587 2190 790"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1079 790 1290 1278">Situación de Necesidad</td> <td data-bbox="1290 790 1610 1278">Prevención Protección Inserción Social</td> <td data-bbox="1610 790 1740 1278">16-18</td> <td data-bbox="1740 790 2004 1278">Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5</td> <td data-bbox="2004 790 2190 1278"></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles	Programa de ayuda (Pensión 65)	Impacto Económico Impacto Social Impacto Personal	10-12	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5		Calidad de Vida	Educación Salud Economía	13-15	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5		Situación de Necesidad	Prevención Protección Inserción Social	16-18	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles																			
Programa de ayuda (Pensión 65)	Impacto Económico Impacto Social Impacto Personal	10-12	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5																				
Calidad de Vida	Educación Salud Economía	13-15	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5																				
Situación de Necesidad	Prevención Protección Inserción Social	16-18	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5																				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTRATEGIAS A UTILIZAR
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental - Transversal Correlacional Explicativo</p> <p>Donde:</p>  <p>M: muestra de pobladores vulnerables. O₁: medición de la variable Información del SISFOH O₂: medición de la variable Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado. r: correlación entre variables</p>	<p>Población: 1354 pobladores vulnerables</p> <p>Muestra: 299 pobladores vulnerables</p> <p>Tipo de muestreo: Aleatorio Simple</p>	<p>Variable 1: Información del SISFOH</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p> <p>Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado.</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p>	<p>Descriptiva: Para el análisis de los datos ha sido efectuado con ayuda del software estadístico SPSS, versión 26, mediante el cual se determinaron tablas y datos porcentuales para los resultados de las encuestas aplicadas a la muestra de investigación.</p> <p>Inferencial: De igual manera, la correlación de las variables se midió mediante el coeficiente de Spearman.</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1: Información del SISFOH

Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Información del SISFOH	El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que son aquellos datos o referencias del sistema de focalización de hogares que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.	Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez (2018)	Factor Organizacional	Delegación de Funciones Desarrollo Ejecución	Ordinal
			Desempeño Laboral	Condiciones Laborales Conservación de Información Capacitación Clasificación Oportuna	
			Factores Tecnológicos	Equipamiento y adecuamiento Aplicación de Informática	

V2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado	<p>El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.</p>	<p>Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)</p>	<p>Programa de ayuda (Pensión 65)</p> <hr/> <p>Calidad de Vida</p> <hr/> <p>Situación de Necesidad</p>	<p>Impacto Económico</p> <hr/> <p>Impacto Social</p> <hr/> <p>Impacto Personal</p> <hr/> <p>Educación</p> <hr/> <p>Salud</p> <hr/> <p>Economía</p> <hr/> <p>Prevención</p> <hr/> <p>Protección</p> <hr/> <p>Inserción Social</p>	<p>Ordinal</p>
--	---	--	--	--	----------------

CUESTIONARIO SOBRE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH Y EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL PENSIÓN 65 Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

ENCUESTA:

Buenas tardes, señores:

Como parte de la tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, pido su colaboración para el llenado de esta encuesta, cuyo objetivo es Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Por favor siga las siguientes instrucciones: Lea los ítems y marque con un aspa (X) en solo uno de los cuadros de cada pregunta y la escala se considera de 1 a 5, donde:

Siempre= 5 Casi Siempre= 4 Regularmente= 3 Casi Nunca= 2 Nunca=1

Nº	ÍTEMS	Respuesta				
		Siempre	Casi siempre	Regularmente	Casi nunca	Nunca
Variable 01: Información del Sistema de Focalización de Hogares						
01	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?					
02	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?					
03	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?					
04	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?					
05	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?					
06	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?					
07	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?					
08	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?					
09	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?					
Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado						
01	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?					
02	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?					
03	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?					
04	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
05	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
06	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
07	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?					
08	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?					
09	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Delegación de Funciones	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?	X		X		X		
02	Desarrollo	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?	X		X		X		
03	Ejecución	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?	X		X		X		
04	Condiciones laborales	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?	X		X		X		
05	Conservación de Información	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?	X		X		X		
06	Capacitación	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?							
07	Clasificación oportuna	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?	X		X		X		
08	Equipamiento y adecuamiento	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?	X		X		X		
09	Aplicación de Informática	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez evaluador: CAVO GARCÍA, Giliana Marilyn

Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

No aplicable []

DNI: 40010166

24 de mayo de 2021



 Giliana Marilyn Calvo García
 DNI N° 40010166

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL “PENSIÓN 65” Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Impacto Económico	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?	X		X		X		
02	Impacto Social	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?	X		X		X		
03	Impacto Personal	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?	X		X		X		
04	Educación	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
05	Salud	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
06	Economía	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
07	Prevención	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?	X		X		X		
08	Protección	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?	X		X		X		
09	Inserción Social	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: CALVO GARCIA, Giliana Marilyn.

DNI: 40010166

24 de mayo de 2021

Especialidad del evaluador: Maestría en Educación y Doctorado en Psicología Infantil.

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma



Giliana Marilyn Calvo García
DNI N° 40010166

MAGISTER EN EDUCACIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA - REG.008638
DOCTORA EN PSICOLOGÍA INFANTIL - REG.000570

CARTA DE PRESENTACIÓN

Trujillo, 24 de Mayo del 2021

Mg. BURGOS RAMIREZ, Ana Sophia.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Por la presente, reciba usted un saludo cordial a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; manifestarle, que estamos elaborando la tesis titulada: Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo, 2020; por lo que conocedores de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicitamos su colaboración en emitir su JUICIO DE EXPERTO, para la validación del instrumento; de la presente investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración como experto.

Atentamente.



Magaly López Pérez
DNI N° 40731415

DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y DEFINICIÓN OPERACIONAL - DIMENSIONES

Variable 1: Información del Sistema de Focalización de Hogares

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que son aquellos datos o referencias del sistema de focalización de hogares que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez (2018)

Dimensión 1: Factor Organizacional

Castillo, López & Varela, (2016), lo definen como aquel que está formado por varios elementos que se interactúan y desenvuelven dentro de una organización o sistema, estos factores organizacionales permiten lograr información necesaria para lo que se ha implementado. (p.06). Por tanto, el SISFOH cuenta con una organización especializada y jerarquizada, en el que se desarrollan los parámetros y las instancias encargadas de su ejecución.

Dimensión 2: Desempeño Laboral

Entendido como la calidad del servicio que se presta o de la labor que desenvuelve un empleado o trabajador dentro de una organización o sistema; es decir tiene que ver con el comportamiento de los trabajadores y del impacto que tiene su labor en la organización, sea positiva o negativa. Bizneo, (2021)

Dimensión 3: Factores Tecnológicos

Aquellos factores necesarios para el crecimiento de una organización o sistema; es decir es todo aquello que incide en la preservación de un proyecto, mediante instrumentos y procedimientos que se relaciona directamente con el uso de la tecnología.

Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)

Dimensión 1: Programa de ayuda social Pensión 65

Olivera, (2010), señala que el programa de Pensión 65 caracteriza ciertos atributos como; la edad superior de sesenta y cinco años, nivel de vida por debajo de la miseria, personas que no tienen acceso al sistema de Essalud, contar con documento nacional de identidad legítimo, no tener acceso con ningún otro programa social del que pueda estar recibiendo otro beneficio.

Dimensión 2: Calidad de Vida

Marcos, (2012), indica que la calidad de vida va en relación con la satisfacción personal, entendiéndose a ésta con el discernimiento que tiene una persona respecto a su forma de vida y al entorno en el que vive.

Dimensión 3: Situación de necesidad

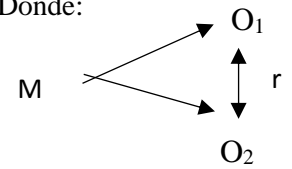
Se relaciona con el nivel de pobreza de una población determinada, puesto que no pueden cubrir sus carencias, y por tanto se encuentran en una situación de insatisfacción de las mismas, en concordancia con el medio en que se desenvuelve, es decir en relación con los demás integrantes de la sociedad.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo; 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
<p>¿De qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Objetivos específicos O1: Identificar las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>Hipótesis General La información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Variable 1: Información del SISFOH					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles	
			Factor Organi- zacional	Delegación de funciones Desarrollo Ejecución	1-3	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5		
			Desempeño Laboral	Condiciones laborales Conservación de Información Capacitación Clasificación oportuna	4-7	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5		
Factores Tecnológicos	Equipamiento adecuamiento Aplicación de la Informática	8-9	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5					

	<p>O₂: Determinar la ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₃: Analizar el grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₄: Elaborar una propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>H₂: La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₃: El grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares permitirá un mejor acceso a programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₄: La propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares mejorará el nivel de acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles
			Programa de ayuda (Pensión 65)	Impacto Económico Impacto Social Impacto Personal	10-12	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
			Calidad de Vida	Educación Salud Economía	13-15	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
	Situación de Necesidad	Prevenición Protección Inserción Social	16-18	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTRATEGIAS A UTILIZAR
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental - Transversal Correlacional Explicativo</p> <p>Donde:</p>  <p>M: muestra de pobladores vulnerables. O₁: medición de la variable Información del SISFOH O₂: medición de la variable Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado. r: correlación entre variables</p>	<p>Población: 1354 pobladores vulnerables</p> <p>Muestra: 299 pobladores vulnerables</p> <p>Tipo de muestreo: Aleatorio Simple</p>	<p>Variable 1: Información del SISFOH</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p> <p>Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado.</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p>	<p>Descriptiva: Para el análisis de los datos ha sido efectuado con ayuda del software estadístico SPSS, versión 26, mediante el cual se determinaron tablas y datos porcentuales para los resultados de las encuestas aplicadas a la muestra de investigación.</p> <p>Inferencial: De igual manera, la correlación de las variables se midió mediante el coeficiente de Spearman.</p>

V2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado	<p>El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.</p>	<p>Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)</p>	<p>Programa de ayuda (Pensión 65)</p> <hr/> <p>Calidad de Vida</p> <hr/> <p>Situación de Necesidad</p>	<p>Impacto Económico</p> <hr/> <p>Impacto Social</p> <hr/> <p>Impacto Personal</p> <hr/> <p>Educación</p> <hr/> <p>Salud</p> <hr/> <p>Economía</p> <hr/> <p>Prevención</p> <hr/> <p>Protección</p> <hr/> <p>Inserción Social</p>	<p>Ordinal</p>
--	---	--	--	--	----------------

CUESTIONARIO SOBRE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH Y EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL PENSIÓN 65 Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

ENCUESTA:

Buenas tardes, señores:

Como parte de la tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, pido su colaboración para el llenado de esta encuesta, cuyo objetivo es Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Por favor siga las siguientes instrucciones: Lea los ítems y marque con un aspa (X) en solo uno de los cuadros de cada pregunta y la escala se considera de 1 a 5, donde:

Siempre= 5 Casi Siempre= 4 Regularmente= 3 Casi Nunca= 2 Nunca=1

Nº	ÍTEMS	Respuesta				
		Siempre	Casi siempre	Regularmente	Casi nunca	Nunca
Variable 01: Información del Sistema de Focalización de Hogares						
01	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?					
02	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?					
03	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?					
04	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?					
05	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?					
06	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?					
07	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?					
08	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?					
09	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?					
Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado						
01	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?					
02	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?					
03	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?					
04	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
05	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
06	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
07	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?					
08	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?					
09	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Delegación de Funciones	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?	X		X		X		
02	Desarrollo	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?	X		X		X		
03	Ejecución	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?	X		X		X		
04	Condiciones laborales	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?	X		X		X		
05	Conservación de Información	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?	X		X		X		
06	Capacitación	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?							
07	Clasificación oportuna	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?	X		X		X		
08	Equipamiento y adecuamiento	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?	X		X		X		
09	Aplicación de Informática	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez evaluador: BURGOS RAMIREZ, Ana Sophia.

Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

No aplicable []

DNI: 70247121

24 de mayo de 2021



Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL “PENSIÓN 65” Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Impacto Económico	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?	X		X		X		
02	Impacto Social	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?	X		X		X		
03	Impacto Personal	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?	X		X		X		
04	Educación	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
05	Salud	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
06	Economía	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
07	Prevención	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?	X		X		X		
08	Protección	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?	X		X		X		
09	Inserción Social	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez evaluador: BURGOS RAMIREZ, Ana Sophia

Especialidad del evaluador: Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal.

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de mayo de 2021

No aplicable []

DNI: 70247121



Abog. ANA SOPHIA BURGOS RAMÍREZ

REG. CALL. 10851

MAG. EN DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL

DNI 70247121

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL “PENSIÓN 65” Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Impacto Económico	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?	X		X		X		
02	Impacto Social	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?	X		X		X		
03	Impacto Personal	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?	X		X		X		
04	Educación	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
05	Salud	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
06	Economía	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
07	Prevención	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?	X		X		X		
08	Protección	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?	X		X		X		
09	Inserción Social	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez evaluador: VILLARROEL CRUZADO, José Wilson Helí

Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública.

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de mayo de 2021

No aplicable

DNI: 72221336



Ing. JOSÉ WILSON HELÍ WILLARROEL CRUZADO

MAG. EN GESTIÓN PÚBLICA

DNI 72221336

Firma

Trujillo, 24 de Mayo del 2021

Mg. VILLARROEL CRUZADO, José Wilson Helí.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Por la presente, reciba usted un saludo cordial a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; manifestarle, que estamos elaborando la tesis titulada: Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo, 2020; por lo que conocedores de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicitamos su colaboración en emitir su JUICIO DE EXPERTO, para la validación del instrumento; de la presente investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración como experto.

Atentamente.



Magaly López Pérez
DNI N° 40731415

DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y DEFINICIÓN OPERACIONAL - DIMENSIONES

Variable 1: Información del Sistema de Focalización de Hogares

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que son aquellos datos o referencias del sistema de focalización de hogares que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez (2018)

Dimensión 1: Factor Organizacional

Castillo, López & Varela, (2016), lo definen como aquel que está formado por varios elementos que se interactúan y desenvuelven dentro de una organización o sistema, estos factores organizacionales permiten lograr información necesaria para lo que se ha implementado. (p.06). Por tanto, el SISFOH cuenta con una organización especializada y jerarquizada, en el que se desarrollan los parámetros y las instancias encargadas de su ejecución.

Dimensión 2: Desempeño Laboral

Entendido como la calidad del servicio que se presta o de la labor que desenvuelve un empleado o trabajador dentro de una organización o sistema; es decir tiene que ver con el comportamiento de los trabajadores y del impacto que tiene su labor en la organización, sea positiva o negativa. Bizneo, (2021)

Dimensión 3: Factores Tecnológicos

Aquellos factores necesarios para el crecimiento de una organización o sistema; es decir es todo aquello que incide en la preservación de un proyecto, mediante instrumentos y procedimientos que se relaciona directamente con el uso de la tecnología.

Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado

Definición conceptual

El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.

Definición operacional

Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)

Dimensión 1: Programa de ayuda social Pensión 65

Olivera, (2010), señala que el programa de Pensión 65 caracteriza ciertos atributos como; la edad superior de sesenta y cinco años, nivel de vida por debajo de la miseria, personas que no tienen acceso al sistema de Essalud, contar con documento nacional de identidad legítimo, no tener acceso con ningún otro programa social del que pueda estar recibiendo otro beneficio.

Dimensión 2: Calidad de Vida

Marcos, (2012), indica que la calidad de vida va en relación con la satisfacción personal, entendiéndose a ésta con el discernimiento que tiene una persona respecto a su forma de vida y al entorno en el que vive.

Dimensión 3: Situación de necesidad

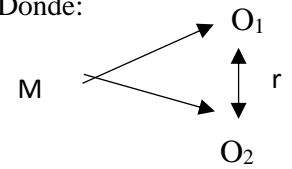
Se relaciona con el nivel de pobreza de una población determinada, puesto que no pueden cubrir sus carencias, y por tanto se encuentran en una situación de insatisfacción de las mismas, en concordancia con el medio en que se desenvuelve, es decir en relación con los demás integrantes de la sociedad.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Sistema de Focalización de Hogares y su Impacto en la Población más vulnerable del Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo; 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>¿De qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Objetivos específicos O1: Identificar las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>Hipótesis General La información del SISFOH afecta significativamente al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Las debilidades y potencialidades del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se relacionan significativamente con el programa social “Pensión 65” y/o subsidio del Estado de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Variable 1: Información del SISFOH				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles
			Factor Organi- zacional	Delegación de funciones Desarrollo Ejecución	1-3	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
			Desempeño Laboral	Condiciones laborales de Conservación Información Capacitación Clasificación oportuna	4-7	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
Factores Tecnológicos	Equipamiento y adecuamiento de la Aplicación de la Informática	8-9	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5				

	<p>O₂: Determinar la ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión al acceso del programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₃: Analizar el grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>O₄: Elaborar una propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares en relación al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	<p>H₂: La ineficiencia del Sistema de Focalización de Hogares en relación a los criterios de gestión impacta significativamente al acceso de programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₃: El grado de conocimiento de la población más vulnerable sobre el Sistema de Focalización de Hogares permitirá un mejor acceso a programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p> <p>H₄: La propuesta para fortalecer el Sistema de Focalización de Hogares mejorará el nivel de acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.</p>	Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles
			Programa de ayuda (Pensión 65)	Impacto Económico Impacto Social Impacto Personal	10-12	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
			Calidad de Vida	Educación Salud Economía	13-15	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5	
	Situación de Necesidad	Prevenición Protección Inserción Social	16-18	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 Regularmente= 3 Casi Siempre= 4 Siempre= 5			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTRATEGIAS A UTILIZAR
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental - Transversal Correlacional Explicativo</p> <p>Donde:</p>  <p>M: muestra de pobladores vulnerables. O₁: medición de la variable Información del SISFOH O₂: medición de la variable Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado. r: correlación entre variables</p>	<p>Población: 1354 pobladores vulnerables</p> <p>Muestra: 299 pobladores vulnerables</p> <p>Tipo de muestreo: Aleatorio Simple</p>	<p>Variable 1: Información del SISFOH</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p> <p>Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado.</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito “José Leonardo Ortiz”, Chiclayo</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p>	<p>Descriptiva: Para el análisis de los datos ha sido efectuado con ayuda del software estadístico SPSS, versión 26, mediante el cual se determinaron tablas y datos porcentuales para los resultados de las encuestas aplicadas a la muestra de investigación.</p> <p>Inferencial: De igual manera, la correlación de las variables se midió mediante el coeficiente de Spearman.</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1: Información del SISFOH

Variable 2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Información del SISFOH	El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que son aquellos datos o referencias del sistema de focalización de hogares que ayuda a identificar a los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad mediante una clasificación socioeconómica de los ciudadanos, proveyéndoles de información a los programas sociales.	Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de cuestionario, como al factor organizacional, desempeño laboral y factores tecnológicos, asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez (2018)	Factor Organizacional	Delegación de Funciones	Ordinal
			Desempeño Laboral	Desarrollo Ejecución Condiciones Laborales Conservación de Información Capacitación Clasificación Oportuna	
			Factores Tecnológicos	Equipamiento y adecuamiento Aplicación de Informática	

V2: Acceso al Programa Social Pensión 65 y/o subsidios del Estado	El portal del Estado Peruano (2020), manifiesta que el primero, es la iniciativa que promueve el Estado peruano destinada a mejorar las condiciones de vida de un importante sector de la población que padece de necesidades. El segundo, es una ayuda financiera hacia un sector económico con la finalidad de promover políticas sociales y económicas.	Dirigido a todos los pobladores de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo, permitiendo medir a través de un cuestionario al programa de ayuda “Pensión 65”, Calidad de Vida y situación de necesidad asignándoles niveles de puntuación a sus respuestas. Sánchez, (2018)	Programa de ayuda (Pensión 65)	<table border="1"> <tr><td>Impacto Económico</td></tr> <tr><td>Impacto Social</td></tr> <tr><td>Impacto Personal</td></tr> <tr><td>Educación</td></tr> <tr><td>Salud</td></tr> <tr><td>Economía</td></tr> <tr><td>Prevención</td></tr> <tr><td>Protección</td></tr> <tr><td>Inserción Social</td></tr> </table>	Impacto Económico	Impacto Social	Impacto Personal	Educación	Salud	Economía	Prevención	Protección	Inserción Social	Ordinal
Impacto Económico														
Impacto Social														
Impacto Personal														
Educación														
Salud														
Economía														
Prevención														
Protección														
Inserción Social														
			Calidad de Vida											
			Situación de Necesidad											

CUESTIONARIO SOBRE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH Y EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL PENSIÓN 65 Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

ENCUESTA:

Buenas tardes, señores:

Como parte de la tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, pido su colaboración para el llenado de esta encuesta, cuyo objetivo es Determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado de la población más vulnerable de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020.

Por favor siga las siguientes instrucciones: Lea los ítems y marque con un aspa (X) en solo uno de los cuadros de cada pregunta y la escala se considera de 1 a 5, donde:

Siempre= 5 Casi Siempre= 4 Regularmente= 3 Casi Nunca= 2 Nunca=1

Nº	ÍTEMS	Respuesta				
		Siempre	Casi siempre	Regularmente	Casi nunca	Nunca
Variable 01: Información del Sistema de Focalización de Hogares						
01	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?					
02	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?					
03	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?					
04	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?					
05	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?					
06	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?					
07	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?					
08	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?					
09	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?					
Variable 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado						
01	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?					
02	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?					
03	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?					
04	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
05	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
06	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?					
07	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?					
08	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?					
09	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INFORMACIÓN DEL SISFOH

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Delegación de Funciones	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente sus funciones de información?	X		X		X		
02	Desarrollo	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?	X		X		X		
03	Ejecución	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, ejecuta correctamente el registro de la información proporcionada?	X		X		X		
04	Condiciones laborales	De acuerdo a las condiciones laborales del personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Considera que cuentan con el material idóneo para el registro de información?	X		X		X		
05	Conservación de Información	Actualmente, ¿tiene conocimiento si la información del Sistema de Focalización de Hogares se encuentra actualizado?	X		X		X		
06	Capacitación	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, se encuentra correctamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones?							
07	Clasificación oportuna	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, realiza una pronta y oportuna clasificación de hogares?	X		X		X		
08	Equipamiento y adecuamiento	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares cuenta con equipamiento adecuado de medios tecnológicos?	X		X		X		
09	Aplicación de Informática	¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares tiene conocimiento del uso de los medios tecnológicos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez evaluador: VILLARROEL CRUZADO, José Wilson Helí.

Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

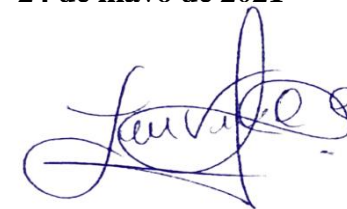
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

No aplicable []
DNI: 72221336

24 de mayo de 2021



Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL “PENSIÓN 65” Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Impacto Económico	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?	X		X		X		
02	Impacto Social	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?	X		X		X		
03	Impacto Personal	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?	X		X		X		
04	Educación	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
05	Salud	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
06	Economía	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
07	Prevención	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?	X		X		X		
08	Protección	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?	X		X		X		
09	Inserción Social	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACCESO AL PROGRAMA SOCIAL “PENSIÓN 65” Y/O SUBSIDIOS DEL ESTADO

Nº	Indicador	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
01	Impacto Económico	Económicamente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan un incremento en su canasta básica?	X		X		X		
02	Impacto Social	Socialmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejor inclusión en la sociedad?	X		X		X		
03	Impacto Personal	Personalmente, ¿El Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado le significan una mejora en su calidad de vida?	X		X		X		
04	Educación	¿Considera que ha existido una mejora en la calidad educativa de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
05	Salud	¿Considera que ha existido una mejora en el acceso al servicio de salud de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
06	Economía	¿Considera que ha existido una mejora en su economía y la de su familia con el ingreso que el significan el Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado que recibe?	X		X		X		
07	Prevención	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a prever que las necesidades básicas sean cubiertas?	X		X		X		
08	Protección	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a que sus necesidades básicas y la de su familia se encuentren protegidas?	X		X		X		
09	Inserción Social	¿Considera que el impacto del Programa Pensión 65 y/o subsidios del Estado ayudan a la inserción social de usted y la de su familia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez evaluador: VILLARROEL CRUZADO, José Wilson Helí

Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública.

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

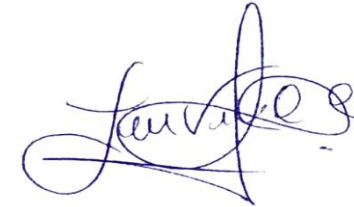
3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de mayo de 2021

No aplicable []

DNI: 72221336



Ing. JOSÉ WILSON HELÍ WILLARROEL CRUZADO

MAG. EN GESTIÓN PÚBLICA

DNI 72221336

Firma

ENCUESTA: INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES

Buenos días/Buenas tardes Señores:

Como parte de la tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, pido su colaboración para el llenado de esta encuesta, cuyo objetivo es determinar de qué manera la información del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) afecta al acceso al programa social “Pensión 65” de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2020. Considerando la información del SISFOH y el acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o subsidios del Estado, como variables principales.

Marcar con una “X” la alternativa que considere de acuerdo con lo que describe cada pregunta.

a. Siempre	b. Casi siempre	c. Regularmente	d. Casi nunca	e. Nunca
------------	-----------------	-----------------	---------------	----------

Datos Generales:

Género:

Edad:

VARIABLE 1: Información del Sistema de Focalización de Hogares

1. ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, cumple correctamente su función de informar (colocar las funciones que desarrolla el personal)?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Regularmente
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca

2. ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, desarrolla correctamente el empadronamiento de los hogares?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Regularmente
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca

3. ¿Considera que el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares, efectúa correctamente el registro de la información que proporcionó?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Regularmente
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca

4. Considera si el personal encargado del Sistema de Focalización de Hogares. ¿Cuentan con el material apropiado para registrar la información que usted proporciona?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Regularmente
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca

5. ¿Tiene conocimiento si la información del SISFOH se encuentra actualizado?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Regularmente
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca

6. ¿Considera que el personal encargado del SISFOH, si se encuentra capacitado para el cumplimiento de su trabajo?
 - a. Siempre

- b. Casi siempre
 - c. Regularmente
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca
7. ¿Considera que el personal encargado del SISFOH, realiza una adecuada clasificación de hogares?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Regularmente
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca
8. ¿Considera que el personal encargado del SISFHO cuenta con los equipos y medios tecnológicos para realizar su trabajo?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Regularmente
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca
9. ¿Considera que el personal encargado del SISFOH si maneja correctamente los medios tecnológicos (celulares, Tablet, computadora)?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Regularmente
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca

VARIABLE 2: Acceso al Programa Social “Pensión 65” y/o Subsidios del Estado

1. Económicamente, ¿Cómo considera que ha impactado el Programa Pensión 65 en su vida?
- a. Muy buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
 - e. Muy mala

2. Socialmente, ¿Cómo considera que ha impactado el Programa Pensión 65 en su vida?

- a. Muy buena
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala
- e. Muy mala

3. Personalmente, ¿De qué manera ha impactado el Programa Pensión 65 en su vida?

- a. Muy buena
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala
- e. Muy mala

4. ¿Cómo califica la calidad educativa de su familia con la ayuda del Programa Pensión 65?

- a. Muy buena
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala
- e. Muy mala

5. ¿Cómo considera la calidad de salud de su vida y familia con la ayuda del Programa Pensión 65?

- a. Muy buena
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala
- e. Muy mala

6. ¿Cómo considera la calidad económica de su vida y familia con la ayuda del Programa Pensión 65?

- a. Muy buena
- b. Buena

- c. Regular
- d. Mala
- e. Muy mala

7. ¿Cómo considera el impacto del Programa Pensión 65 ayuda a cubrir sus necesidades básicas?

- a. Muy buena
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala
- e. Muy mala

8. ¿Cómo considera el impacto del Programa Pensión 65 en la protección de sus necesidades básicas?

- a. Muy buena
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala
- e. Muy mala

9. ¿Cómo considera el impacto del Programa Pensión 65 en la integración social de usted y de su familia?

- a. Muy buena
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala
- e. Muy mala















