



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de  
Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

**Guizado Guzmán, Gema del Rocio (ORCID: 0000-0001-8497-2939)**

**ASESOR:**

**Dr. Saavedra Olivos, Juan José (ORCID: 0000-0001-8191-8988)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Políticas Públicas**

**PIURA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la vida, y guiarme por el camino de la superación, siendo mi inspiración y guía todos los días, otorgándome además esa fuerza para continuar en este camino estrecho, para que así pueda llegar a cumplir una meta más en mi vida, él ha guiado mi sendero con paz, fe, amor, fortaleza y perseverancia; a lo largo de este tiempo he encontrado diversos obstáculos los cuales he podido superar con la Gracia del amor inmenso que Dios me tiene.

A mi Madre, por su apoyo y motivación incondicional, a mis hijos a quienes les entrego estos logros para que puedan tomarlos con orgullo, como impulsos y superar a mamá, a mi esposo, por su paciencia amor y apoyo, junto a toda mi familia, siendo ellos mi motor de motivación para crecer y ser mejor cada día, con cariño y gratitud por siempre.

Gema del Rocio

## **Agradecimiento**

Al dador de Vida, nuestro Padre bueno por la salud y bienestar, por la inspiración, los medios y recursos, los amigos que fueron mi apoyo durante del proceso de desarrollo de mi investigación. A mi hermosa Familia por su apoyo, a los funcionarios y usuarios de la Notaria Cuarta de la Ciudad de Babahoyo Provincial de Los Ríos - Ecuador, por su generosa participación y contribución para obtener estos valiosos resultados. Un agradecimiento especial a mi Asesor de tesis Dr. Saavedra Olivos, Juan José por compartir cada uno de sus conocimientos y experiencias, agradecerle además por su persistencia y motivación en el desarrollo de mi investigación, No puedo pasar por alto mi gratitud eterna a la Universidad Cesar Vallejo – Cede Piura, por su noble labor de contribuir con el desarrollo y formación de profesionales a nivel nacional e internacional, garantizando siempre todos los conocimientos entregados del excelente equipo de docentes que forman parte de esta valiosa institución. Gratitud, respeto y admiración por siempre.

Gema del Rocio

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Indice de tablas .....	v
Resumen .....	vii
Abatract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III.METODOLOGÍA .....	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	10
3.2. Variables y Operacionalización .....	11
3.3. Población, muestra y muestreo .....	11
3.4 Técnica e instrumento de la recolección de datos .....	12
3.5. Procedimientos .....	12
3.6. Métodos de análisis de datos .....	123
3.7. Aspectos éticos .....	13
IV. RESULTADOS .....	14
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES .....	39
REFERENCIAS .....	40
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.....	14
Tabla 2. Resultados en las dimensiones de la variable control simultaneo. ....	15
Tabla 3. Resultados de la variable control simultaneo.....	16
Tabla 4. Resultados en las dimensiones de la variable medidas correctivas.....	17
Tabla 5. Resultados de la variable medidas correctivas .....	18
Tabla 6. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de pertinencia y las medidas correctivas.....	19
Tabla 7. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de celeridad y las medidas correctivas. ....	20
Tabla 8. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de sincronización y las medidas correctivas. ....	21
Tabla 9. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de prevención y las medidas correctivas.....	22
Tabla 10. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de pro actividad y las medidas correctivas. ....	23
Tabla 11. <i>Prueba de normalidad del nivel de Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos.....</i>	24
Tabla 12. Correlación entre el control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador .....	25
Tabla 13. Correlación entre pertinencia y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador .....	26
Tabla 14. Correlación entre celeridad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador .....	27
Tabla 15. Correlación entre sincronización y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador .....	28
Tabla 16. Correlación entre prevención y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador .....	29
Tabla 17. Correlación entre pro actividad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador .....	30

## Índice de figuras

Figura 1. Distribución porcentual en las dimensiones de la variable control simultaneo .....	15
Figura 2. Resultados de la variable control simultaneo .....	16
Figura 3. Resultados en las dimensiones de la variable medidas correctivas .....	17
Figura 4. Resultados de la variable medidas correctivas.....	18

## **Resumen**

En el estudio realizado se planteó el siguiente objetivo general que es determinar la relación que existe entre el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo transversal descriptiva correlacional, con un diseño no experimental. Se obtuvo una muestra de 50 usuarios, teniendo como instrumento de aplicación un cuestionario el cual constó de 40 ítems este tuvo un resultado de confiabilidad de 0.95, concluyendo así que el Control simultáneo y medidas correctivas se conserva con un nivel de medio o regular dentro de todas funciones en cada una de las áreas de trabajo; finalmente podemos concluir que es necesario incorporar estrategias de capacitaciones en todas las dimensiones de las variables en estudio, además se debe implementar personal calificado para evaluar los perfiles de cada trabajador, esto ayudará a mejorar el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador aumentando satisfactoriamente .

**Palabras clave:** Control, simultáneo, medidas, correctivas.

## **Abstract**

In the study carried out, the following general objective was proposed: to determine the relationship that exists between simultaneous control and corrective measures in the Fourth Notary of Babahoyo - Los Ríos Province - Ecuador. This research has a correlational descriptive cross-sectional quantitative approach, with a non-experimental design. A sample of 50 users was obtained, having as an application instrument a questionnaire which consisted of 40 items, this had a reliability result of 0.95, concluding that the simultaneous control and corrective measures is preserved with a medium or regular level within all functions in each of the work areas, finally we can conclude that it is necessary to incorporate training strategies in all the dimensions of the variables under study, qualified personnel must also be implemented to evaluate the profiles of each worker, this will help to improve the Simultaneous Control and corrective measures at the Fourth Notary of Babahoyo - Los Ríos Province - Ecuador, increasing satisfactorily.

**Keywords:** Control, simultaneous, measures, corrective.