



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Control interno y contrataciones de bienes y servicios del Instituto
Nacional de Radio y Televisión del Perú, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Orellana Hoyos, Nestor Enrique (ORCID: 0000-0002-3480-5056)

ASESOR:

Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro (ORCID: 0000-0002-0684-8542)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de concluir mi tesis.

A mis padres por sus enseñanzas dadas y a mis hijos por ser mi motor y motivo para mi vida.

Agradecimiento

A Dios, por darme las fuerzas para seguir adelante.

A mis padres por todo lo me dieron y enseñaron para seguir adelante.

A mi familia, por el apoyo incondicional en todo este proceso.

Al profesor Jorge Papanicolau Denegri, por sus enseñanzas y conocimientos dados.

A la Universidad César Vallejo, por contribuir con mi mejora profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. Resultados	17
V. Discusión	22
VI. Conclusiones	28
VII. Recomendaciones	29
Referencias	30
Anexos	38

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Distribución de niveles de la variable control interno</i>	17
Tabla 2 <i>Distribución de niveles de la variable contrataciones de bienes y servicios</i>	17
Tabla 3 <i>Prueba de Spearman de la correlación de las variables control interno y contrataciones de bienes y servicios</i>	18
Tabla 4 <i>Prueba de Spearman de la correlación de las variables actividades de control y contrataciones de bienes y servicios</i>	19
Tabla 5 <i>Prueba de Spearman de la correlación de las variables comunicación e información y contrataciones de bienes y servicios</i>	20
Tabla 6 <i>Prueba de Spearman de la correlación de las variables supervisión y monitoreo y contrataciones de bienes y servicios</i>	21

Resumen

La presente tesis tuvo el objetivo de determinar la relación entre control interno y contrataciones de bienes y servicios en una agencia oficial de comunicación.

La investigación fue del tipo básica y adscrita al enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, nivel o alcance descriptivo correlacional. Contó con una muestra no probabilística por conveniencia de 50 empleados. La recolección de datos se utilizó como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario. Es así que, se elaboró dos cuestionarios debidamente validados por juicio de expertos y con una fuerte confiabilidad (0,936 en el control interno y 0,927 para las contrataciones, respectivamente), al contar con ítems politómicos, el estadígrafo empleado fue alfa de Cronbach.

Se llegó a las siguientes conclusiones: (i) un mayor grado de control interno se corresponde con un mayor nivel de contrataciones de bienes y servicios, (ii) la evidencia estadística permite sostener que las variables motivo del presente estudio tienen un grado de asociación positiva y significativa, (iii) los datos correspondientes al primer objetivo específico indican que un mayor nivel de las actividades de control está asociado a un nivel más transparente de las contrataciones que se realicen en el IRTP, (iv) un mayor nivel de comunicación e información tiene relación con contrataciones más efectivas en la agencia unidad de análisis, (v) un mayor nivel de supervisión y monitoreo está asociado a un mayor nivel de efectividad en las contrataciones que se lleven a cabo en el IRTP.

Palabras claves: auditorías, control interno, contrataciones, evaluación costo-beneficio.

Abstract

The objective of this thesis was to determine the relationship between internal control and procurement of goods and services in an official communication agency.

The research was of the basic type and ascribed to the quantitative approach, of a non-experimental cross-sectional design, level or correlational descriptive scope. It had a non-probabilistic convenience sample of 50 employees. For data collection, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. For this, two questionnaires were prepared, duly validated by expert judgment and with strong reliability (0.936 for internal control and 0.927 for hiring, respectively), having polytomous items, the statistician used was Cronbach's alpha.

Therefore, it was concluded that a higher degree of internal control corresponds to a higher level of procurement of goods and services. The following conclusions were reached: (i) a higher degree of internal control corresponds to a higher level of procurement of goods and services, (ii) the statistical evidence allows us to maintain that the variables motive for this study have a degree of positive association and significant, (iii) the data corresponding to the first specific objective indicate that a higher level of control activities is associated with a more transparent level of contracting carried out in the IRTP, (iv) a higher level of communication and information It is related to more effective hiring in the unit of analysis agency, (v) a higher level of supervision and monitoring is associated with a higher level of effectiveness in the hiring carried out in the IRTP.

Keywords: audits, internal control, contracting, cost-benefit evaluation, accountability.