



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa de Transporte Tours Angel

Divino S.A.C - Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración

#### **AUTORES:**

Cubas Burga, Uberlinda (ORCID: 0000-0002-2820-5003)

Juarez Quito, Katia Noemi (ORCID: 0000-0001-9294-6802)

#### **ASESOR(A):**

Mg. Chávez Rivas, Patricia Ivonne (ORCID: 0000-0003-4993-6021)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

CHICLAYO — PERÚ

**2021**

## DEDICATORIA

A Dios, mis padres y hermanos que  
siempre creyeron en mí, día tras  
día alentaron a no desvanecer  
hasta la consecución de mis objetivos,  
y ahora mi padre, que desde el cielo  
guía mis pasos y me da la fortaleza de  
Seguir luchando por mí y mi familia.

(Juarez Quito, Katia Noemi)

A Dios y a mis padres por su  
apoyo incondicional, por haber sido  
parte de todo mi crecimiento  
personal y profesional ya que, no  
me alcanzará la vida para  
agradecerles.

(Cubas Burga, Uberlinda)

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por concedernos la paz,  
el valor y la fortaleza de vida que  
permitieron hacer realidad nuestra  
primer logro como profesionales.

(Juarez Quito, Katia Noemi)

Un agradecimiento especial a  
nuestra familia por su  
motivación constante e  
incondicional apoyo y a  
todas las personas que  
formaron parte de nuestro  
crecimiento profesional a lo  
largo de estos 5 años.

(Cubas Burga, Uberlinda)

## INDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	I
Agradecimiento.....	II
Indice de contenidos.....	III
Indice de tablas.....	IV
Indice de figura.....	V
Resumen.....	VI
Abstract.....	VII
I. Introduccion.....	1
ii. Marco teorico .....	5
iii. Metodologia.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	13
3.2. Variables y operacionalización: .....	14
3.3 Población, muestra y muestreo .....	15
3.4 Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos .....	18
3.5 Procedimiento: .....	19
3.6 Métodos de análisis de datos: .....	19
3.7 Aspectos éticos: .....	20
iv. Resultados .....	21
v. Discusión.....	30
vi. Conclusiones.....	34
vii. Recomendaciones .....	35
viii. Propuesta.....	39
Referencias.....	49
Anexos	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
Tabla 2: Validación de expertos sobre la variable gestión de seguridad y salud ocupacional .....	17
Tabla 3: Validación de expertos sobre la variable accidentes de tránsito .....	17
Tabla 4: Alfa de Cronbach gestión de seguridad y salud ocupacional .....	18
Tabla 5: Alfa de Cronbach accidentes tránsito.....	18
Tabla 6: Análisis descriptivo de la dimensión categorización de elementos de riesgos.....	21
Tabla 7: Cumplimiento de protocolos.....	22
Tabla 8: Implementación de elementos de seguridad.....	23
Tabla 9: Razón de cumplimiento.....	24
Tabla 10: Identificación de áreas con mayor riesgo.....	25
Tabla 11: Capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.....	26
Tabla 12: Prevención de accidentes.....	27
Tabla 13: Condiciones mentales.....	28
Tabla 14: Dimensión causas.....	29
Tabla 15: Plan de acción de la propuesta.....	43
Tabla 16: Financiamiento.....	46
Tabla 17: Cronograma.....	47
Tabla 18: Tabla de Operacionalización de variables dependiente e independiente.....	51
Tabla 19: Tabla de matriz de consistencia.....	53
Tabla 20: Matriz IPER.....	69
Tabla 21: Formación del comité de seguridad.....	71
Tabla 22: Acta de comité de seguridad.....	72
Tabla 23: Funciones del comité .....	73

## Índice de figuras

Figura 1: Categorización de elementos de riesgos.....	21
Figura 2: Cumplimiento de protocolos.....	22
Figura 3: Implementación de elementos de seguridad.....	23
Figura 4: Razón de cumplimiento.....	24
Figura 5: Identificación de áreas con mayor riesgo.....	26
Figura 6: Capacitaciones de seguridad y salud.....	27
Figura 7: Prevención de accidentes .....	28
Figura 8: Condiciones mentales y físicas del conductor.....	29
Figura 9: Dimensión causas.....	30

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa de Transporte Tours Angel Divino S.A.C - Chiclayo” tiene por objetivo general proponer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa tours Ángel Divino S.A.C- Chiclayo. El tipo de investigación es de enfoque, cuantitativo, donde la población y muestra formaron un total de 50 colaboradores. Asimismo, el diseño de dicha exploración fue no experimental transversal, para ello, los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. No obstante, se logró diseñar un sistema de gestión de seguridad basado en la matriz IPER con la finalidad de salvaguardar el bienestar de los colaboradores de la empresa de transportes Tours Angel Divino S.A.C.

Palabras claves: Sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo, prevención de accidentes y control de riesgos.

## **ABSTRACT**

The present research entitled "Occupational health and safety management system to reduce traffic accidents in the company Transport Tours Angel Divino SAC - Chiclayo" has the general objective of proposing an occupational health and safety management system for reduce traffic accidents in the company tours Ángel Divino SAC- Chiclayo. The type of research is focused, quantitative, where the population and sample formed a total of 50 collaborators. Likewise, the design of said exploration was non-experimental, cross-sectional, for this, the instruments used for data collection were the survey technique and its instrument the questionnaire. However, it was possible to design a security management system based on the IPER matrix in order to safeguard the well-being of the employees of the transportation company Tours Angel Divino S.A.C.

Keywords: safety management system, occupational health, accident prevention and risk control.

## I. INTRODUCCION

Si bien es cierto, actualmente el mundo está pasando un proceso de adaptación debido a la pandemia generada por el covid-19, así mismo, la economía a nivel mundial está sufriendo drásticos cambios, por otro lado, las empresas están reinventándose para mejorar sus negocios, lo cual, conlleva a la implementación de nuevas tecnologías que a su vez ha ocasionado que las empresas de transporte cumplan el protocolo sanitario establecido por el gobierno del Perú, es por ello, que las entidades están obligadas a tener un sistema de seguridad que contribuya al cuidado y protección tanto de los colaboradores como la de los clientes.

Por ende, la (Organización Mundial de la Salud, 2018) concordó que la seguridad vial es un inconveniente que no obtiene el cuidado que debe, y ciertamente es uno de nuestros enormes proporcionales para rescatar vidas humanas. Asimismo, también menciona que se buscará disminuir en un 30% la cifra de trasgresiones al tráfico, además se busca un mejoramiento del 30% en atenciones de emergencias que son ocasionadas por los siniestros.

O.M.S.(2018) En este informe sostuvo que el escenario a nivel internacional de la seguridad vial destacó que la cifra anual de descensos por accidentes de tránsito alcanza un total de 135 millones, por lo cual, las contusiones causadas por el tránsito se han convertido en la principal causante de víctimas mortales, hallando la muerte entre las personas de 5 y 29 años, asimismo, se puede entender que la carga la soportan de manera desproporcionada los transeúntes, ciclistas y motociclistas, en particular los que viven en países en alto nivel de progreso. No obstante, señalan que se necesitan acciones drásticas para poner en práctica estas medidas a fin de cumplir con el objetivo universal a futuro y establecerlo para salvar vidas.

(Consortio Tránsito Ciudadano, 2020) informó que al descenso del año 2019 la cifra de accidentes por carretera escaló a 95.800 y para el próximo 2020 se estimaba que la cifra de fatales viales se incrementaría a 96.000, asimismo, en los 2 primeros meses del 2020 los accidentes empezaron a incrementarse en un 4% en relación al 2019 en los mismos meses, sin embargo durante los meses de la calamidad forjada por el covid-19, hubo un porcentaje significativo

del 70% en reducción de los incidentes viales en el Perú, siendo en el periodo de marzo a junio un total de 10.801 accidentes, cuando en el equivalente ciclo de 2019 fueron 32.677 accidentes registrados. Por otro lado, los departamentos que registran mayor índice de siniestros viales en el Perú es la ciudad de Lima con un 51%; Arequipa 6.1%; La Libertad 4.9%; Lambayeque, Junín y Piura con un 4.2% seguidamente cusco en un 4.1%, con lo que se concluyó que la pandemia trajo una buena consecuencia para la depreciación de siniestralidad vial en el año 2020.

La Superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancías (SUTRAN, 2020) sostuvo que de acuerdo con estadísticas de la de la PNP, los accidentes que ocurrieron en las carreteras corresponden en torno al 3% de los ocurridos a grado nacional en el que cierto porcentaje de ocurrencia de accidentes es bajo respecto del total a grado nacional, dichos concentran el 28% de fallecidos por accidentes de tránsito a grado nacional, asimismo, reveló que la cifra de difuntos mostró un descenso del 38.83% entre el mes 1 y 11 del 2020 en relación al lapso del 2019.

(Ministerio de Transportes y Comunicaciones, 2018) sostuvo que en el año 2017, las primordiales causas de incidentes viales son a consecuencia del factor humano en un 79.8%, asimismo, comentó que la mayoría de los accidentes se crean en las carreteras locales y en menos ritmo en las rutas regionales y nacionales, expuso que las razones de los accidentes son debido principalmente a la imprudencia del conductor, peatón, exceso de rapidez, conducir en estado de ebriedad o consumo de otras drogas, exceso de carga, desacato a las señales de viales, fallas mecánicas, mal estado de las carretas, entre otros. Ha sido por esto, que determinaron ofrecer capacitaciones en especial en los centros educativos para concientizar a la población y en ese sentido ayudar a la reducción de los índices de accidentes de tránsito a mediano y largo plazo.

Diario el Peruano (2017) nos indicó que, de acorde a ley de transporte y circulación, el cual se sitúa al bienestar de los usuarios y la seguridad de la salud, es por ello, que las empresas de servicio interprovincial deben de optar por una cultura de responsabilidad donde cumplan las normas de tránsito para que con ello reduzcan un significativo porcentaje de siniestros viales, asimismo,

el MTC realizó un método trascendental en seguridad vial desde el 2017 hasta 2021, el cual estructura las profundidades temáticas en seguridad vial.

La actual exploración se basó en la compañía Tours Ángel Divino S.A.C. fue constituida desde mayo en 1993 en la provincia de Chiclayo, está situada en la av. Jorge Chávez n°1365 y tiene como principal actividad brindar servicio de transporte interprovincial, teniendo como lugares de destino a la ciudad de Chota, Cajamarca, Lima, asimismo, realiza el servicio de giros y encomiendas.

La compañía Tours Ángel Divino S.A.C, que se encuentra situada en la ciudad de Chiclayo, la cual tiene una trayectoria de 20 años ofreciendo servicios de transporte interprovincial, encomiendas y giros a nivel nacional, procura prevenir y proteger a sus colaboradores de los catastróficos accidentes en el trabajo, es por ello que es necesario que la entidad tome acciones para mejorar el sistema de seguridad dentro de ella, ya que, en su rubro los colaboradores están expuestos a actividades de requerimiento físico. Dado que, los colaboradores de dicha empresa se han visto inmersos en accidentes de tránsito continuos debido al exceso de velocidad, por lo que, su principal problema de la empresa de transporte Angel Divino es la imprudencia de los conductores, ya que de modo constante ocasiona accidentes en la ruta de destino, por ende, pierde la fidelización de sus clientes.

A través de la investigación realizada se buscó proponer mejoras en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito, con el fin que los colaboradores se sientan protegidos, por consiguiente, estén comprometidos con la empresa.

Para la investigación se planteó la siguiente pregunta: ¿De qué manera la propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reducirá los accidentes de tránsito en la empresa Tours Angel Divino?

Como objetivo general de investigación tuvimos: (i) Proponer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa tours Ángel Divino S.A.C- Chiclayo. Y como objetivos específicos: (ii) Identificar los factores críticos de riesgo que afectan la seguridad y la salud en el trabajo de la empresa tours Ángel Divino S.A.C, asimismo, (iii) Analizar las causas de los accidentes de tránsito de la empresa Tours Ángel Divino S.A.C,

(iv) Diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa tours Ángel Divino S.A.C, por último, (iv) Validar la propuesta de Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa de Transporte Tours Angel Divino S.A.C – Chiclayo.

Esta investigación tuvo como justificación teórica, la búsqueda de libros, revistas especializadas, artículos académicos que nos brindaron los conocimientos primordiales sobre sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y accidentes de tránsito, por ello se pretendió explicar los daños y problemas causados en el ambiente laboral a las que están expuestas las personas, en justificación práctica, se enfocó a dar solución al problema existente en la empresa de transporte Tours Angel Divino S.A.C , por último, en la justificación metodológica, se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario para las dos variables de estudio en consecuencia, nos permitió encontrar procedimientos válidos para plantear un sistema de gestión de seguridad a fin de reducir el índice de accidentes de tránsito para la compañía tours Ángel Divino S.A.C.

Por consiguiente, esta investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta la siguiente hipótesis general, la propuesta del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, reducirá los accidentes de tránsito en la compañía Tours Ángel Divino S.A.C.

## II. MARCO TEORICO

Al abordar la realidad problemática de este estudio, hemos explorado investigaciones previas que nos permitieron conocer con más claridad los acontecimientos referentes a nuestro estudio de investigación, a nivel internacional, nacional y local.

En el **ámbito internacional**, ( Mutungi, Moturi, Makindi, 2019) en su artículo titulado “Occupational Safety and Health Management and Their Compliance among Petrol Stations in Kenya: A Case Study in Nakuru County”, mencionó que, las empresas tienen la responsabilidad legal y social de garantizar la seguridad de sus trabajadores, esto pretende medios establecidos y un proceso de enrutamiento donde tuvo como objetivo identificar, eliminar y controlar los peligros relacionados con el trabajo y disminuir los riesgos, para ser eficaces, en sistema de gestión de seguridad y la salud en el centro laboral deben integrarse según las normas y reglamentos de seguridad de la organización. Por lo tanto, esto explica por qué OSHMS ha continuado desempeñándose de manera excepcional en el transcurso de pronunciarse en optar las mejores medias para la empresa, asimismo, este estudio tuvo como objetivo evaluar los métodos para gestión de seguridad y salud laboral establecidos para su cumplimiento, por lo que, la unidad de muestreo fueron las gasolineras y el estudio empleado utilizó un diseño de estudio descriptivo. El muestreo intencional se empleó para seleccionar 32 estaciones de servicio los datos fueron recolectados mediante muestreo intencional, estratificado y aleatorio simple donde se realizaron entrevistas, observaciones y cuestionario.

(Montero, 2017) en su artículo mencionó que, los accidentes de tránsito conforman un cuantioso número de mortandad a nivel mundial, por lo que, ha ocasionado que en el distrito Metropolitano de Quito, según el estudio realizado se establezca entre los primeros lugares con un alto índice de mortalidad, lo cual, dio entender que la seguridad vial que existe está expuesta a diferentes pérdidas humanas, desde una perspectiva el principal propósito de este artículo es proponer alternativas de acción y prevención basados en tres factores: donde el ser humano, vehículo y entorno son los mismos que procuran corregir e identificar las primordiales fuentes de deficiencias o errores que ocasionan los choques mortales, para ello, se busca reducir la situación de riesgos, así como

también la reducción de choques en la vía pública.

se tomó la investigación de Oliver (2016) tuvo como objetivo realizar una propuesta de Sistema de Gestión de Seguridad Industrial, por otro lado, OHSAS 18001 en la entidad estatal de Transporte por Cable Mi Teleférico que definió los requisitos para el establecimiento, implantación con la seguridad del personal y el lugar de trabajo. Por lo que la metodología es de tipo descriptivo y el método utilizado es deductivo, concluyendo que la determinación de riesgos laborales de la EETC MT inherentes a los procesos y posterior valoración permite incluir medios de control y acciones a emprender que minimizan su impacto en función al cumplimiento de los lineamientos adoptados en la política de SSO. Con base a la Matriz IPER se identifican factores de riesgo crítico referidos a: Atrapamiento mecánico e incendios en los procesos de operaciones, mantenimiento y apoyo, cuya ponderación por áreas determina un 30 % de riesgo importante, 50 % de riesgo moderado y 20 % de riesgo trivial, con la incorporación de controles operacionales de la propuesta, permite obtener una reducción del nivel de riesgo hacia un valor residual del 0% en las zonas de riesgo importante, cabe resaltar que toda entidad tiene la obligación y el derecho de proteger a sus colaboradores de los accidentes en el centro de trabajo.

Asimismo, para el **ámbito nacional**, Arroyo (2018) en su investigación nos manifestó como objetivo general, describir las principales peculiaridades de los accidentes en las compañías de transporte de carga por vía del distrito de Huaraz. Su diseño es descriptivo cuantitativo, asimismo, el modelo de estudio quedó conformado con 78 empleados, aplicando el método de la encuesta teniendo como instrumento el formulario que estuvo constituido por 34 preguntas. La recolección de los datos reflejó que el gran porcentaje de sus trabajadores (63%) argumentaron que nunca han tenido capacitaciones sobre seguridad laboral en el ámbito del transporte de dicha compañía, mientras que el 37% de los encuestados afirman que si saben cómo reaccionar ante un posible accidente de tránsito. Cabe mencionar que solo se les proporcionaba epps básicos de uso personal, es decir, no estaban capacitados en temas afines a la seguridad ocupacional, es por ello que se sentían desamparados al no saber responder ante situaciones de emergencia o en técnicas de conducción.

(Cespedes, 2018) como objetivo general tuvo cuantificar el impacto de la

implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional certificado en OHSAS 18001 a través de los indicadores de seguridad en la empresa de Transporte ACOINSA. Asimismo, concluyo que el efecto del Sistema de Administración de Estabilidad y Salud laboral de la compañía ha sido positivo, reduciendo considerablemente los índices de accidentabilidad de la compañía, además se ha podido evidenciar un grado de cumplimiento de 26% de requisitos legales de la normativa de estabilidad para que los índices de peligros en el trabajo sean menores respetando el cumplimiento de cada una de las reglas de estabilidad establecidas.

(Robles, 2016) como objetivo en su investigación sintetizó: Detallar las peculiaridades suscritas durante los sucesos de tránsito acontecidos los cuales fueron atendidos en el Nosocomio San Juan de Lurigancho en el año 2015. Donde su diseño de investigación ha sido cuantitativo descriptivo retrospectivo de modo que se empleó gráficos con una medición cuantitativa, por lo que, se obtuvo como resultado 608 sucesos de accidentes de tránsito con un total de 1964 sucesos, la ciudadanía con mayor afectación estuvo conformada por los individuos de las edades entre 20 a 40 años, además, un 50% de los colaboradores que fueron inmersos, asimismo, los días de mayor implicación son los miércoles y viernes esto significa que en dichos días abra que tomar más grandes medidas de seguridad.

Para nuestra investigación **en el ámbito local** tenemos a (Gonzales, 2020) en su investigación tuvo como objetivo general, diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional consignado a disminuir el coste producido por peligros de transporte de la compañía Nicmar S.A.C. En el cual se concluyó que, con el diseño de un sistema de gestión de salud en el trabajo, se certifique minimizar costes por peligros instituyendo las reformatorias de prevención intentando encontrar defender a la organización ante escenarios requeridos por las reglas OHSAS 18001, se obtuvo una estrategia de peligros y se compuso un sistema para beneficio de la organización.

Por otro lado, citamos a (Herrera, 2017) Tuvo como objetivo general diseñar la implementación de un Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir riesgos en la entidad para el acatamiento de la ley N.º 29783, para ello se desarrolló una matriz IPER, con la finalidad de que hallaran donde estaba el déficit y de dicha forma poder diseñar que programas se realizarían para el sistema de gestión. Finalmente se detectó que la empresa solo cumplía con el 6% de seguridad, por lo cual ponía en riesgo la salud física en la totalidad de los colaboradores, es por esto que, se logró instaurar un SIG, luego para corroborar el grado de ejecución se hizo una encuesta donde arrojó que tenía un cumplimiento del 89% en cuanto a las normas OHSAS 18001.

Para nuestra investigación como antecedente en el ámbito local tuvimos a Vásquez (2016) en el cual sustentó que implementar un sistema de gestión en seguridad debe estar centrado en el cumplimiento de Ley N.º 29783, con el fin de prever los accidentes y malestares laborales. Este trabajo fue de corte transversal, prospectivo y representativo. La investigación instauró el contexto real en seguridad y la habitualidad de construir un sistema de gestión en la entidad, asimismo, los métodos de investigación fueron de tipo inductivo y deductivo, mientras tanto, se hizo uso del método de la encuesta y su herramienta el formulario. Se concluyó instituir lineamientos para reducir los riesgos de trabajo, por esto se conformó un comité de seguridad y salud laboral, asimismo, procuraron ofrecer capacitación y preparación necesaria para asegurar la prevención de los accidentes en el trabajo y de esta forma conseguir la colaboración eficiente de los trabajadores.

La investigación tuvo como primera variable a **Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo**. (Peruano, 2021) la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, admitido por el D.S N° 005-2012-TR, tuvo por finalidad fundamental impulsar una cultura de prevención de riesgos de trabajo que permitan el laborar en un ámbito gremial seguro para todos los trabajadores en el Perú, asimismo, tiene el compromiso de formular, ejecutar y reexaminar habitualmente una Política Nacional de estabilidad y Salud en el Trabajo. Esta ley fue aprobada el 20 de agosto, 2011.

(Cifuentes, Ceballos, & Cifuentes, 2020) en este libro se recogió información acerca de las reglas primordiales legales que se establecieron para cumplirse los lineamientos obligatorios determinados en los ambientes de trabajo para la custodia y estabilidad de la salud de los colaboradores, previniendo heridas y enfermedades a causa de las condiciones laborales y el sostenimiento del bienestar de los colaboradores en las distintas organizaciones.

(Butrón, 2018) dijo que, el sistema de gestión y seguridad laboral se fundamenta en el progreso de un proceso lógico, apoyado en la ascenso continuo que envuelve la política, organización, planificación, evaluación y las ocupaciones de progreso continuo de las organizaciones con la intención de anticipar, examinar, valorar e inspeccionar los peligros que pueden influir en la seguridad y salud en el trabajo de las ayudantes en su ambiente laboral donde cumplen sus labores diarias.

Asimismo, la salud en el trabajo son acciones multidisciplinarias establecidas para la recuperación, rehabilitación y prevención de las diversas organizaciones con sus colaboradores, de modo que disminuyan los factores de riesgos que puedan existir en relación a sus actividades optimizando su estilo de vida y salud de los trabajadores según la (Organización Internacional de trabajo, 2017).

Continuando con la investigación como dimensiones para nuestra variable independiente tuvimos a: **Identificación de requisitos legales**, según (Guerra, 2017) consistió en frecuentar a su organización en la revisión y modernización de los registros de identidad de obligaciones legales del medio ambiente, así como también en seguridad y salud ocupacional para que le apruebe como organización apreciar el cumplimiento de las normativas obligatorias sectoriales y transectoriales relacionadas a sus actividades. Por lo que como indicador tiene a: **Normas de seguridad**, estableció que la obligación de las organizaciones es realizar normas para prevenir los incidentes de trabajo y supervisar a fin de que se cumpla lo establecido, además deben ser los gerentes quienes evalúen y comuniquen sobre los posibles riesgos en el ámbito laboral, **Inspecciones de seguridad**, son los entes reguladores que previamente se encargan de prevenir a través de técnicas de seguridad y analizarlo ante cualquier posible conductas irregulares o

actuaciones peligrosas dentro del ambiente de trabajo.

Asimismo, como segunda dimensión, **Política preventiva**, para (Mora, 2016), menciono que, la obligación en una organización es preservar la salud y seguridad de cada colaborador a fin de evitar cualquier tipo de accidente y/o enfermedades. Tiene como indicadores a: según, **Política de prevención**, el objetivo principal fue el perfeccionamiento ético y preventivo, por lo que, los colaboradores deben tener áreas adecuadas de trabajo, con el fin, de disponer de un grato ambiente y alcanzar los objetivos trazados por la empresa. Como segundo indicador: **Política de calidad**, son las normas de una organización para mejorar según la línea de acciones sus procesos internos primordiales para una gestión de calidad como son, la empresa, el mercado y el cliente final los cuales actúan de acuerdo a los objetivos de la empresa. Para finalizar tenemos al indicador: **Política de seguridad**, consistió en fomentar y garantizar los ambientes de seguridad, salud de los trabajadores mediante el proceso de sus actividades en su centro laboral a fin de que ellos se sientan seguros al realizar sus labores diarias.

Como tercera dimensión tenemos a: **Categorización de elementos de riesgos**, nos dio entender sobre como los medios ambientales de trabajo afectan de manera directa al personal, esto puede ser de forma integral, física y mental, por ende, disminuyendo su productividad Henao (2015). Asimismo, tenemos nuestro primer indicador que es, **Riesgo potencial**, donde nos indicó que la índole que causa daño a la salud es susceptible y latente a medida que dejan de operar o cuando hay una falla en algún mecanismo de control. Además, en el indicador de **Peligro**, nos dice que es el deterioro de la condición de existencia de todo ser humano que ejerce una actividad en malas condiciones. **Condiciones de trabajo** deben permanecer estrictamente garantizadas en seguridad, en consecuencia, estar exentos de riesgo, por lo que se debe considerar señalización de seguridad.

Finalmente, como cuarta dimensión tuvimos: **razón de cumplimiento**, (Cifuentes, 2017) se refiere a las acciones o medidas tomadas que la empresa emplea para prevenir los riesgos de trabajo. Por consiguiente, tenemos los indicadores que evaluarán a esta dimensión: **Panoramas de riesgo**, se buscó la caracterización de los componentes de peligro. Asimismo, como segundo

indicador encontramos a **comités de vigilancia**, hace referencia al conjunto de personas capacitadas para prevenir riesgos y accidentes, ellos son encargados de llevar un control preventivo de los riesgos laborales. Finalmente, tenemos como tercer indicador y último a **capacitación**: se inspira a la información y charlas ofrecidas a los colaboradores de cómo prevenir riesgos de trabajo.

La variable dependiente de nuestra investigación es **accidentes de tránsito**, para ello, Henaó (2020) describió a los accidentes de tránsito como sucesos inesperados que ocurren en las carreteras de ruta de las ciudades ocasionados por diversos factores de naturaleza humana, como lo son imprudencia del conductor, complicaciones de salud, fallas técnicas, ebriedad, entre otros factores de riesgos, además mencionó que estos accidentes generan pérdidas de vidas humanas o en caso contrario lesiones y de esta manera menciona que es la segunda causa de muertes a nivel mundial.

(Peruano,2020) sostuvo que la Ley N° 27181, Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre, instituye que la finalidad de la labor nacional se sitúa a la complacencia de las necesidades de los beneficiarios y a la seguridad de las condiciones en el trabajo, así mismo a la defensa de la sociedad para que los individuos tengan la protección idónea para su existencia, asimismo, dijo que la seguridad vial en el territorio se ve amenazada, puesto que conserva un nivel bastante alto en la reproducción de siniestros, cuantiosos con resultados irremediables, produciendo 64,759 víctimas a nivel territorial.

(OMS, 2018) menciona que, los accidentes de tránsito estiman a todo el mundo con el 3% de su PBI, asimismo, la exageración de la celeridad media tiene correlación instantánea con la probabilidad de que suceda un incidente de tránsito y con la inminencia de sus secuelas que puede producir hasta pérdidas de vida de los individuos, por lo cual las organizaciones de transporte tienen que tener sus vehículos permanentemente supervisados y en perfectas condiciones para trasladar pasajeros.

Los accidentes de tránsito causan lesiones graves y muy graves en su gran mayoría, esto contribuye a la atención de un sistema seguro, por lo que estos accidentes pueden ser previsible, predecible, relación directa del hombre con la causa y acarrea culpa o responsabilidad por parte de los conductores de las

diferentes empresas de transporte, es decir que los accidentes de tránsito son por lo general involuntarios, forjado por lo menos un vehículo en circulación. Foro internacional de transporte (FIT, 2017).

Posteriormente, como dimensiones para nuestra variable dependiente tenemos a: **Prevención de accidentes de tránsito**, según (Gómez, 2017) un accidente de tránsito es irrevocable, provocado a consecuencia de la de la fatalidad e imperfecta naturaleza del hombre, es por ello que para la prevención de estos es de vital importancia la preparación y disposición anticipada, es decir, se trata de proyectar y desenvolver operaciones que ayuden a la depreciación de la cifra y riesgo de los choques de tránsito, asimismo, como indicador tiene a: **capacitación**, lo cual estable un entrenamiento adecuado a los conductores, de la misma manera que sean capacitados adecuadamente y por cada sesión de la capacitación realizarles un simulacro simultáneo del entrenamiento proporcionado en dichas capacitaciones, como segundo indicador posemos a: **Reconocimientos de riesgos**, el cual se basa directamente hacia el conductor, del cual podemos deducir si es que la persona se halle en condiciones de haber ingerido algún tipo de droga o bebida alcohólica , también como factor riesgo, puede ser la falta de horas de descanso, la velocidad con la que conduce u otras distracciones, todo lo mencionado anteriormente son factores claves de evitar los riesgo en la carretera de destino, como tercer y último indicador de esta dimensión tenemos a: **Conocimientos de estrategias**, uno de los conocimientos estratégicos de los conductores es saber las normas de tránsito de acuerdo a ley, asimismo los choferes tienen que ser profesionales con la finalidad que conduzcan apropiadamente, ya que esto está relacionado con las distinta habilidades metacognitivas.

Por otro lado, como segunda dimensión tenemos a: **Condiciones mentales y físicas del conductor** (autoescuela digital, 2019) sustenta que, el estado físico como mental influye significativamente en el conductor, de forma positiva o negativa por lo que es necesario poseer conocimientos teóricos-prácticos, con la finalidad que pueda actuar correctamente ante una situación, en consecuencia de esta dimensión cabe mencionar como primer indicador a: **Percepción**, hace referencia a las capacidades auditivas y visuales del conductor, lo cual es un primordial factor para su desempeño laboral, por

consiguiente, tenemos a: **Intelección**, se basa en las alteraciones que el conductor pueda sufrir en cuanto a la concentración, por lo cual puede llevar a que este se distraiga y ocasione un posible accidente de tránsito y como último indicador definimos: **Enfermedades**, está basado a las múltiples enfermedades y medicamentos que afecta a la capacidad de la conducción, entre las más relevantes tenemos a conductores que sufren de alergias, estrés y la depresión. Finalmente, como última dimensión tenemos a: **causas**, (Serrano G, 2017), según el director de la DGT, menciona que las causas más comunes es el extremo de celeridad, el consumo de alcohol u drogas, imprudencia al no respetar las normas de tránsito, entre otras. Asimismo, mencionamos como primer indicador de esta dimensión a: **Embriaguez**, este es uno de los primordiales problemas que ocasiona un accidente de tránsito, ya que el volante pierde el control del vehículo, posteriormente como otro indicador tenemos a: **uso de teléfono móvil**, el uso de este aparato tecnológico es un peligro al momento de conducir una unidad, ya que causa distracción en el conductor y puede causar un accidente en la carretera, como último indicador mencionamos a: **fallas técnicas**, debido a que algunos accidentes son producidos por fallas mecánicas, es que se debe optar por un adecuado mantenimiento e inspección de las unidades, a fin de prevenir posibles accidentes en carretera.

### III. METODOLOGIA

Según (Baena, 2014) la metodología se basó en una investigación científica, el cual permitió a través de los pasos correspondientes obtener un conocimiento, es decir, que la metodología de la investigación se refiere al proceso de recopilar información selecta e indiscutible para entender, unificar, edificar o aplicar el conocimiento.

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

##### 3.1.1. Tipo de investigación.

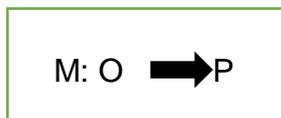
Se manipuló una exploración aplicada de estudio descriptivo explicativo de corte transversal, según (Rojas, 2015) sustento que la investigación aplicada se basa a conocimientos previos para resolver problemas concretos, asimismo el estudio descriptivo, cuenta con una población, por lo que se proyecta en describir

la función de un conjunto de variables, en cuanto a lo explicativo nos dice que está sometido hallar y responder el porqué de un fenómeno, por otro lado se denomina de corte transversal cuando a las variables se les realiza una sola observación en el tiempo.

### 3.1.2. Diseño de investigación:

(Mousalli, 2015) señalo que el enfoque cuantitativo comprende los procesos para la formulación y comprobación de hipótesis a través de la recolección de los datos, asimismo, nos define como diseño no experimental el acopio de datos y para alcanzar los objetivos de investigación, por otro lado nos menciona que en el diseño transversal se recolectan los datos en un solo momento, es por ello que para el diseño de investigación se trabajó siguiendo un enfoque cuantitativo, ya que analizaremos los datos numéricos por medio de la estadística, para dar respuestas al problema establecido y para determinar cuál de las hipótesis se acepta o se rechaza. En complemento a ello, el diseño de dicha exploración fue no experimental transversal, por lo que no se elaboró intervención alguna u otro tipo de operación en el tratamiento de las variables y se midió en un momento dado.

**Donde:**



M: Muestra

O: Observación

P: Propuesta

### 3.2. Variables y operacionalización:

**Variable independiente: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo**

Definición conceptual:

(Butrón, 2018) dijo que, el sistema de gestión y seguridad laboral se fundamenta en el progreso de un proceso lógico, apoyado en la ascenso continuo que envuelve la política, organización, planificación, evaluación y las ocupaciones de progreso continuo de las organizaciones con la intención de anticipar, examinar, valorar e inspeccionar los peligros que pueden influir en la seguridad y salud en el trabajo de las ayudantes en su ambiente laboral donde cumplen sus labores diarias.

Definición operacional:

Se realizó un cuestionario el cual consto de 11 interrogantes que nos servirá para medir las 4 dimensiones que son: Caracterización de restricciones legales, política preventiva, categorización de elementos de riesgos y razón de cumplimiento, los cuales contienen un total de 11 indicadores.

### **Variable dependiente: Accidentes de transito**

Definición conceptual:

(OMS, 2018) menciona que, los accidentes de tránsito estiman a todo el mundo con el 3% de su PBI, asimismo, la exageración de la celeridad media tiene correlación instantánea con la probabilidad de que suceda un incidente de tránsito y con la inminencia de sus secuelas que puede producir hasta pérdidas de vida de los individuos, por lo cual las organizaciones de transporte tienen que tener sus vehículos permanentemente supervisados y en perfectas condiciones para trasladar pasajeros.

Definición operacional:

Se realizó un cuestionario el cual consta de 9 interrogantes que nos servirá para medir las 3 dimensiones que son: Prevención de accidentes de tránsito, condiciones mentales y físicas del conductor y por último las causas, las cuales contienen un total de 9 indicadores.

## **3.3 Población, muestra y muestreo**

**3.3.1 Población:** “Se denominó al total de componentes de diagnósticos sobre un grupo a estudiar, en los cuales se presenta las mismas características” (Carrillo, 2015). En nuestro estudio la población está constituida por el personal de la empresa Tours Angel Divino S.A.C, quienes hicieron un total de 50 colaboradores.

**3.3.2 Muestra:** Según (Carrillo, 2015) argumento que la muestra es parte de los elementos del universo, el cual se proporciona para el estudio de esa característica o condición. Es por ello, que la muestra estará formada por toda la población que fue un total de 50 colaboradores de la empresa Tours Angel Divino S.A.C- Chiclayo.

**3.3.3 Muestreo:** (Otzen & Manterola, 2017) nos afirmó que el muestreo tiene como principal objetivo estudiar una población infinita, la cual puede ser

probabilística y no probabilística. En consecuencia, por tratarse de toda la población no se considera muestreo.

**3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:** Por otro lado, hemos aplicado la técnica de la encuesta, en la cual, (Gómez, 2012) definió que la importancia de la encuesta es la observación dentro de una investigación, del mismo modo, se utiliza como instrumento el cuestionario y la entrevista, para una adecuada recopilación de datos, no obstante, este puede ser una alternativa viable. Asimismo, nuestra encuesta estuvo conformada por 11 ítems de la primera variable y 9 preguntas la segunda variable elaborados por los autores de dicha exploración, para evaluar la variable de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la variable de accidentes de tránsito respectivamente, con respuestas basadas en escala Likert, utilizamos el instrumento del cuestionario donde, (Gómez, 2012) señaló que este instrumento contiene los aspectos esenciales del fenómeno a investigar, asimismo, en el instante de analizar el tipo de preguntas que se realizarán, nos conducirá a la comprobación de las hipótesis, por ello, que la redacción de los ítems deben ser claras y precisas, con la finalidad de llegar al punto de investigación deseado.

*Tabla 1:*

*Método e instrumentos de recolección de datos*

Técnica	Instrumento	Alcance	Informante
Encuesta	Cuestionario	Variables de estudio (Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo / accidentes de tránsito)	Colaboradores de la empresa tours ángel divino

*Fuente:* Elaboración propia.

Para (Ferrer, 2015) la validez es el nivel en que la herramienta calcula la variabilidad en el cual se realiza la búsqueda de la eficiencia de los instrumentos realizados en la investigación. No obstante, para recibir el visto bueno y la aprobación correspondiente del instrumento que utilizamos para la recopilación de datos, solicitamos el apoyo de expertos en la materia. Para ello, entregamos el instrumento compuesto de cada variable enfocándonos en el marco teórico y

los objetivos del proyecto; para que los expertos evalúen y revisen la concordancia de éstos. Asimismo, (Pérez 2016) menciona que, la validez de constructo evalúa el grado en que un instrumento mide realmente el constructo teórico tiene que medir de criterio y valora la relación entre la puntuación que ofrece el instrumento analizado con un método de referencia del que se tiene la garantía de que mide el fenómeno bajo estudio, por lo que, para establecer la validez de constructo es necesario desarrollar estudios de fiabilidad, resultados de análisis casual y de generalización.

*Tabla 2:*

*Validación de expertos sobre la variable sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.*

	Experto	Calificación Instrumento	Especialidad
Experto 1	Yosip Ibrahim Mejia Díaz	80	Mg. Administración
Experto 2	Pedro Manuel Silva León	96.4	Investigador
Experto 3	Dennis A. Mera Quezada	80	Mg. Psicología organizacional

*fuentes:* elaboración propia.

*Tabla 3: Validación de expertos sobre la variable accidentes de tránsito*

Experto		Calificación <u>instrumento</u>	Especialidad
Experto 1	Yosip Ibrahim Mejia Díaz	80	Mg. Administración
Experto 2	Pedro Manuel Silva León	96	Investigador

*fuentes:* elaboración propia.

### **Análisis de fiabilidad**

por otro lado, (Landeau, 2007) argumenta que la confiabilidad, es el grado con el que el instrumento demuestra su consistencia, de acuerdo a los resultados aplicados en el objeto de estudio, asimismo, cuando el coeficiente alfa es mayor a 7 se considera que es aceptable, del mismo modo cuando tiene un valor de 8 significa que es bueno, y cuando el coeficiente alfa es mayor a 9 se considera excelente, es decir, en cuanto mayor sea el valor de alfa de Cronbach, mayor será la fiabilidad del instrumento. Es de esta forma que, al obtener un coeficiente de alfa de Cronbach de 0,923 para el instrumento de la variable sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y de 0,911 para el instrumento de la variable *accidentes de tránsito*, se puede afirmar que los instrumentos poseen una confiabilidad muy alta.

### **Alfa de Cronbach**

*Tabla 4:*

*Alfa de Cronbach sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.*

Alfa de Cronbach	N de Elementos
,923	11

Fuente del SPSS versión 21

Tabla 5:  
Alfa de Cronbach accidentes de tránsito.

Alfa de Cronbach	N de Elementos
,911	9

Fuente del SPSS versión 21

### 3.5. Procedimiento:

El presente estudio, como primer paso se procedió a la preparación de una carta de autorización para la recopilación de información dirigida a la empresa, para ello se aplicó los instrumentos de recopilación de datos relacionados a nuestra primera variable sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y nuestra segunda variable accidentes de tránsito, para ello, se procedió a realizar dos cuestionarios que se aplicaron uno para la variable independiente con 11 ítems y otro para la variable dependiente con 9 ítems, del mismo modo, se aplicó una prueba piloto de 10 cuestionarios para cada una de las variables antes mencionadas, asimismo la encuesta estuvo enfocada en 5 opciones de contestación tipo escala Likert. Cabe mencionar que para la asegurar la validez de nuestros instrumentos se entregaron a tres expertos en la materia, por ende, nuestro instrumento será confiable y valido.

### 3.6 Métodos de análisis de datos:

La información recopilada del cuestionario, fueron valorados estadísticamente con cuadros de datos, respectivamente con su representación gráfica y su estudio conveniente, basándose en un método de estudio cuantitativo. Para el análisis estadístico de los datos se usó el programa Excel y el sistema computacional SPSS 21, en el cual se obtuvieron las tabulaciones, interpretando todas las tablas y figuras y de esta forma poder brindar contestación a las metas planteadas.

### **3.7 Aspectos éticos:**

Hemos creído por conveniente recurrir a revisar trabajos realizados a nivel nacional como internacional principalmente donde se presentan situaciones similares a la nuestra, para que, de esa manera logremos realizar el marco teórico de una manera más eficiente, por lo que, como principales aspectos éticos de acuerdo a los autores (Sánchez & Martínez, 2020) tenemos a los siguientes aspectos éticos:

**Confiabilidad:** El proyecto de investigación presento información real y confiable, donde los instrumentos relucen una validez por expertos en el tema tratado.

**Confidencialidad:** La información recolectada por parte de la encuesta y del cuestionario fue exclusivamente con fines de examinar y crear propuestas a la elaboración del proyecto de investigación.

**Originalidad:** El proyecto respeto los derechos de autor la cual se puede evidenciar en las referencias bibliográficas utilizadas en la redacción de dicha investigación.

**Comprensión:** La información fue tan importante como la forma en la que fue brindada.

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo Especifico 1:** Identificar los factores críticos de riesgo que afectan la seguridad y la salud en el trabajo de la empresa tours Ángel Divino S.A.C.

Tabla 6.

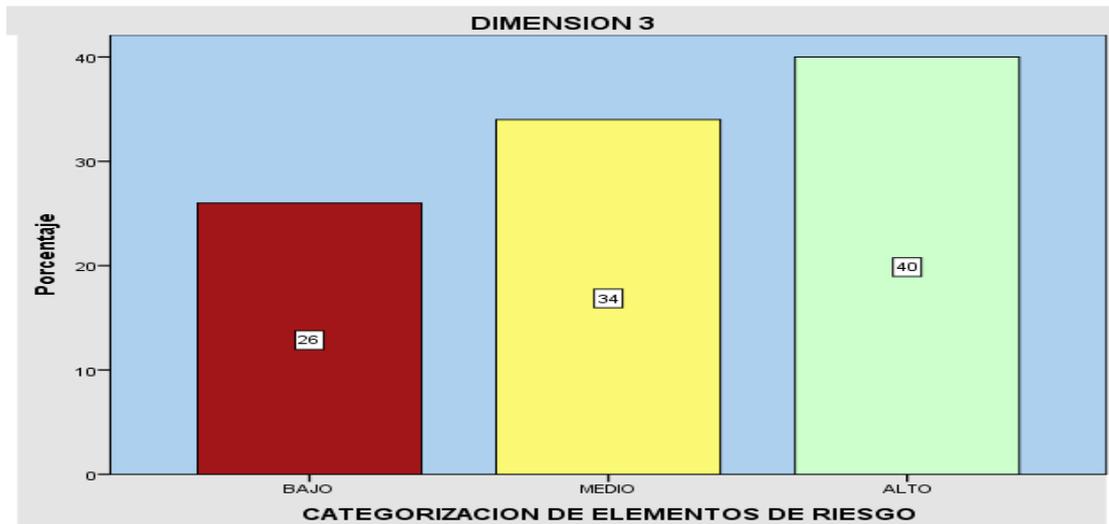
*Análisis descriptivo de la dimensión categorización de elementos de riesgos.*

<b>CATEGORIZACION DE ELEMENTOS DE RIESGO</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	13	26,0	26,0	26,0
	MEDIO	17	34,0	34,0	60,0
	ALTO	20	40,0	40,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

*Fuente:* cuestionario de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Figura N° 1.

*Dimensión categorización de elementos de riesgos.*



*Fuente:* Tabla 6 dimensión categorización de elementos de riesgo.

En la tabla y el gráfico, se muestra que la más grande valoración está en un grado alto con el 40%, asimismo, se muestra con un nivel bajo del 26%,

lo que representa que el nivel de riesgo es alto en la empresa de transporte. Es decir que las condiciones de trabajo son muy bajas.

Tabla 7.

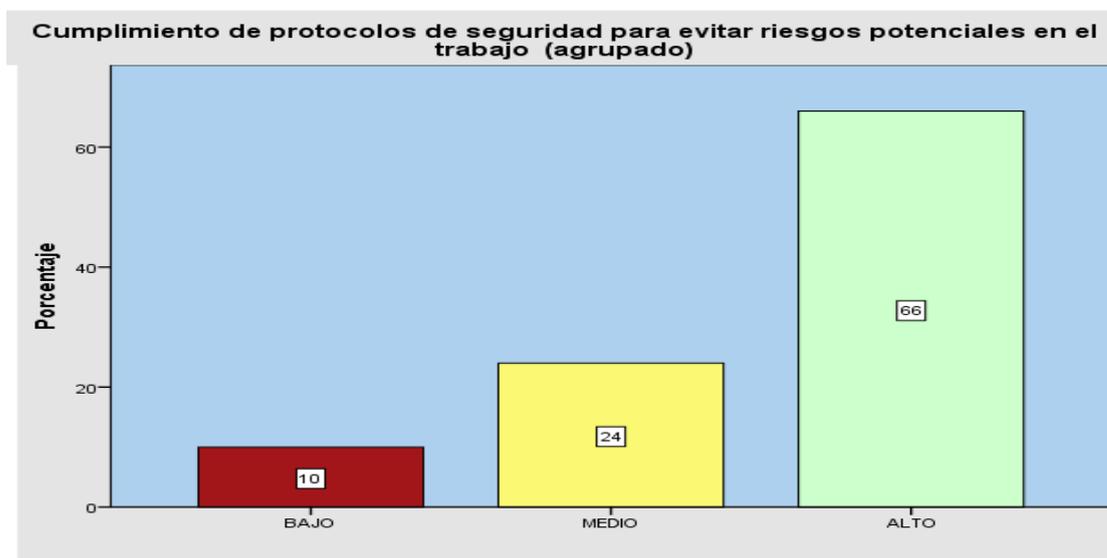
*cumplimiento de protocolos de seguridad para evitar riesgos potenciales.*

<b>Cumplimiento de protocolos de seguridad para evitar riesgos potenciales en el trabajo (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	5	10,0	10,0	10,0
	MEDIO	12	24,0	24,0	34,0
	ALTO	33	66,0	66,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

*Fuente:* cuestionario de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Figura N° 2.

*Cumplimiento de protocolos de seguridad para evitar riesgos potenciales en el trabajo.*



*Fuente:* tabla7 cumplimiento de protocolos de seguridad para evitar riesgos potenciales en el trabajo.

En la tabla y en el gráfico del ítem 6, se evidencia un nivel alto con el 66% y una valoración de nivel bajo del 10%. Tales resultados se presentan

debido a que la empresa si cumple con los protocolos de seguridad para evitar que suceden riesgos potenciales.

Tabla 8.

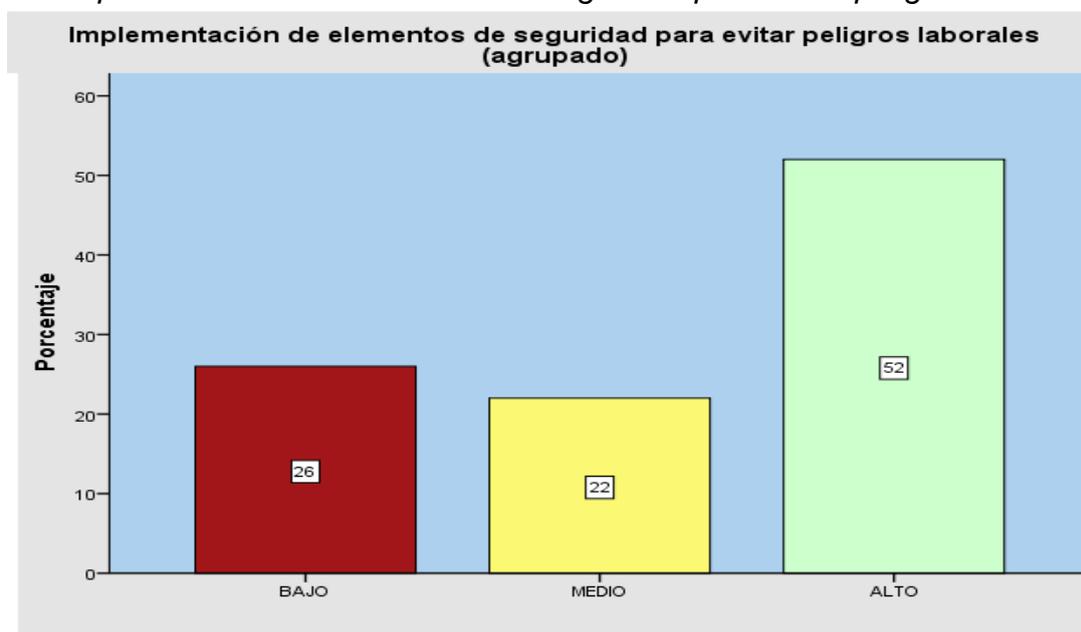
*Implementación de elementos de seguridad para evitar peligros laborales.*

<b>Implementación de elementos de seguridad para evitar peligros laborales (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	13	26,0	26,0	26,0
	MEDIO	11	22,0	22,0	48,0
	ALTO	26	52,0	52,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

*Fuente:* cuestionario de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Figura N° 3.

*Implementación de elementos de seguridad para evitar peligros laborales.*



*Fuente:* tabla 8 implementación de elementos de seguridad para evitar peligros laborales.

En el resultado de la pregunta 7, la tabla y gráfico muestran que el mayor ponderado obtuvo un nivel alto con el 52%, posteriormente con el 22% el

nivel medio, lo cual indicó que la entidad si tiene los implementos necesarios para evitar peligros laborables.

Tabla 9.

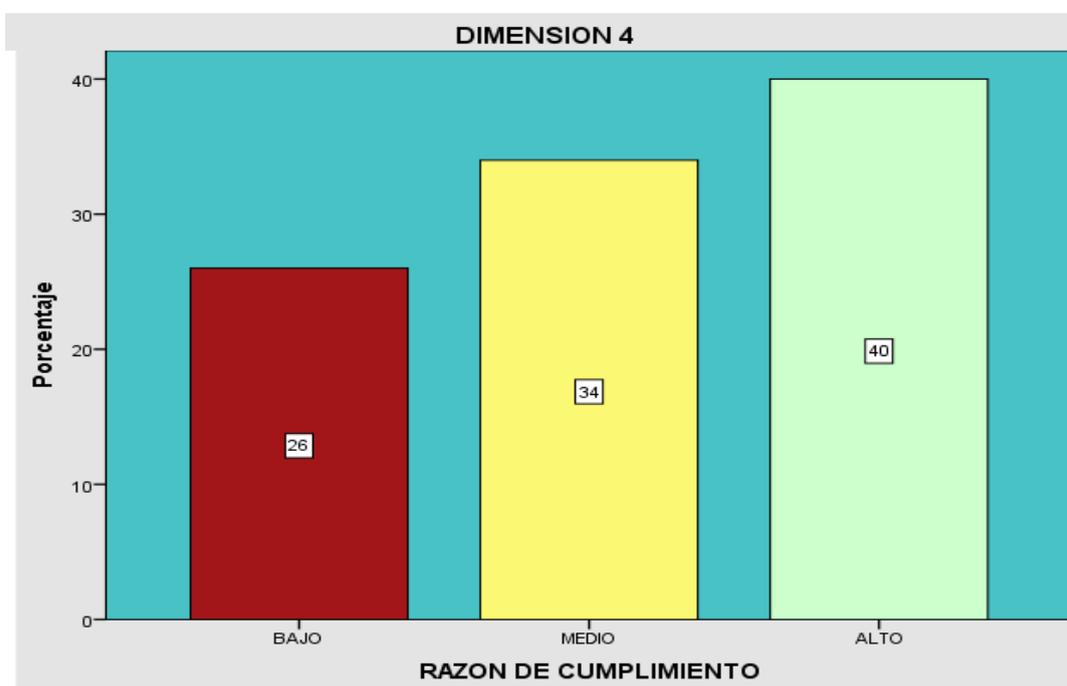
*Análisis descriptivo de la dimensión razón de cumplimiento.*

<b>RAZON DE CUMPLIMIENTO</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	13	26,0	26,0	26,0
	MEDIO	17	34,0	34,0	60,0
	ALTO	20	40,0	40,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

*Fuente:* cuestionario de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Figura N° 4.

*Dimensión razón de cumplimiento.*



*Fuente:* tabla 9 razón de cumplimiento.

El resultado de esta tabla y gráfico muestran que la mayor ponderación la obtuvo el nivel alto con un 40%, mientras que, el nivel bajo obtuvo un puntaje del 26%, lo cual quiere decir que la entidad si cumple con las

capacitaciones y demás indicadores para salvaguardar la seguridad de su personal.

Tabla 10.

*Identificación de áreas con mayor riesgo para la salud de los colaboradores.*

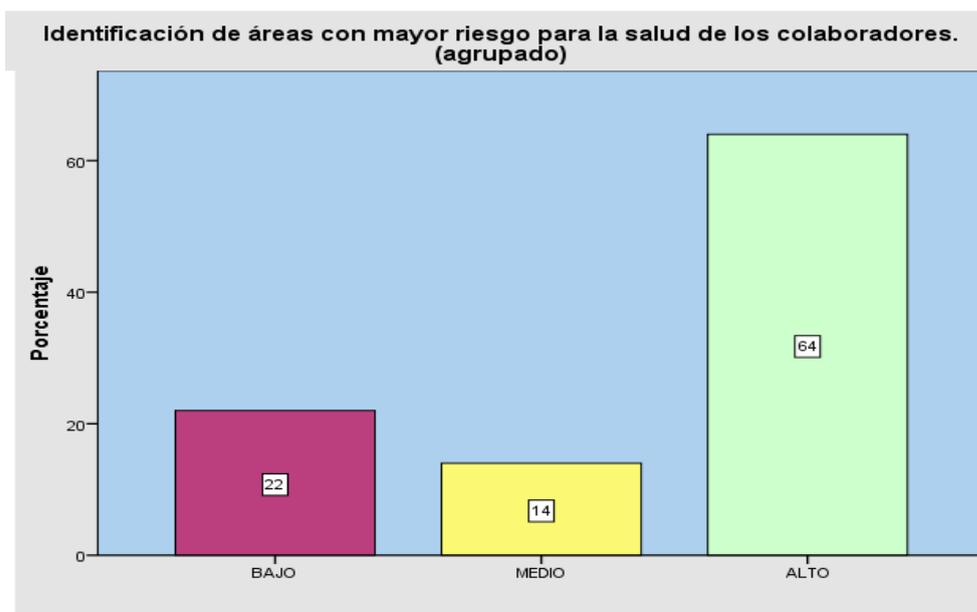
**Identificación de áreas con mayor riesgo para la salud de los colaboradores. (agrupado)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	11	22,0	22,0	22,0
	MEDIO	7	14,0	14,0	36,0
	ALTO	32	64,0	64,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

*Fuente:* cuestionario de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Figura N° 5.

*Identificación de áreas con mayor riesgo para la salud de los colaboradores.*



*Fuente:* tabla 10 Identificación de áreas con mayor riesgo para la salud de los colaboradores.

En la tabla y gráfico se puede apreciar que la más grande valoración está en un grado elevado alto con el 64%, mientras que, con una valoración menor el nivel medio de 14%. Es decir que la entidad si puede encontrar con facilidad las áreas donde están expuestos a mayor a riesgo.

Tabla 11.

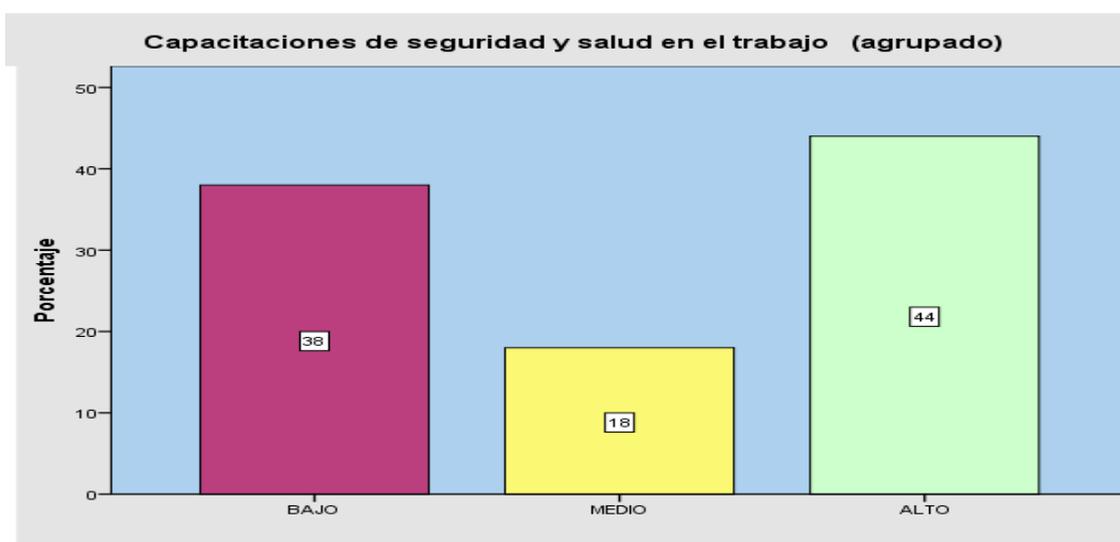
*capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.*

<b>Capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	19	38,0	38,0	38,0
	MEDIO	9	18,0	18,0	56,0
	ALTO	22	44,0	44,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

*Fuente:* cuestionario de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Figura N° 6

*Capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.*



Fuente: tabla 11 Capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.

El resultado de la tabla y figura mostraron que la valoración mayor se encuentra en un nivel alto con el 44%, y con menor valoración el nivel medio con un ponderado del 18%. Dichos resultados se presentan a que la compañía si ofrece las capacitaciones correspondientes a los colaboradores.

**Objetivo Especifico 2:** Analizar las causas de los accidentes de tránsito de la empresa Tours Ángel Divino S.A.C.

Tabla 12.

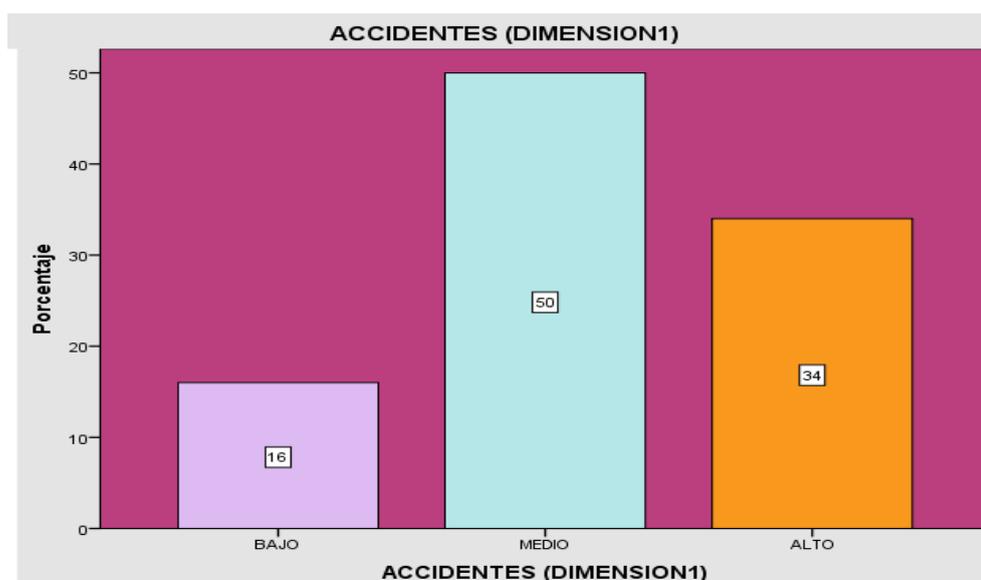
*Análisis descriptivo de la dimensión Prevención de accidentes de tránsito.*

<b>ACCIDENTES (DIMENSION1)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	8	16,0	16,0	16,0
	MEDIO	25	50,0	50,0	66,0
	ALTO	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario de sobre accidentes de tránsito.

Figura N° 7.

*Dimensión Prevención de accidentes de tránsito.*



Fuente: tabla 12 dimensión Prevención de accidentes de tránsito.

El resultado de la tabla y figura mostraron que la valoración mayor se encuentra en un nivel medio con el 50%, y con menor valoración el nivel bajo con un ponderado del 16%. Es decir que el 50 % de encuestados se encuentra en un nivel medio de reconocimiento de peligros y pueden aplicar tácticas hacia la prevención de accidentes de viales.

Tabla 13.

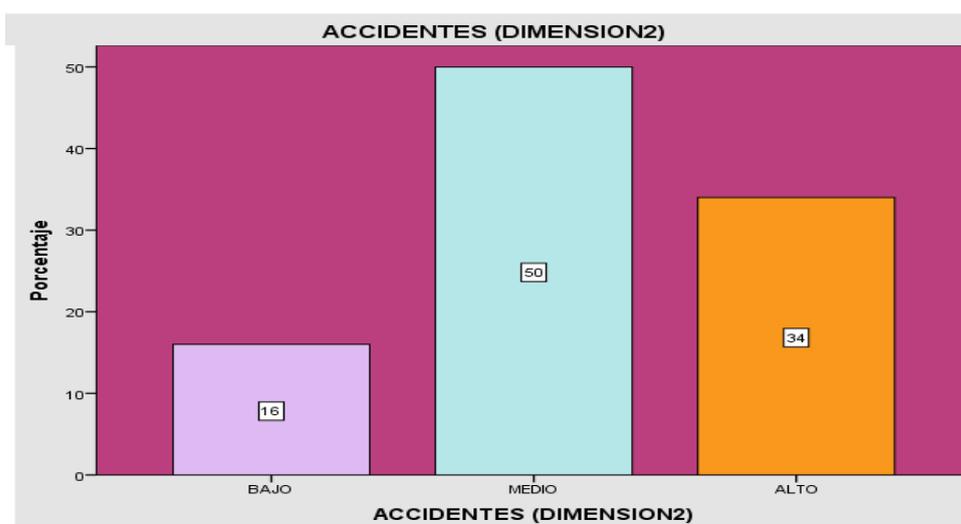
*Análisis descriptivo de la dimensión Condiciones mentales y físicas del conductor.*

<b>ACCIDENTES (DIMENSION2)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	8	16,0	16,0	16,0
	MEDIO	25	50,0	50,0	66,0
	ALTO	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

*Fuente:* cuestionario sobre accidentes de tránsito.

Figura N° 8.

*Dimensión Condiciones mentales y físicas del conductor.*



*Fuente:* tabla 13 dimensión Condiciones mentales y físicas del conductor.

En la tabla y gráfico se puede apreciar que la mayor valoración se encuentra dentro de un nivel medio con el 50%, mientras que, con una valoración menor el nivel bajo de 16%. Es decir que la entidad no se preocupa lo suficiente por el estado físico como mental de sus trabajadores lo cual influye significativamente en el conductor.

Tabla 14.

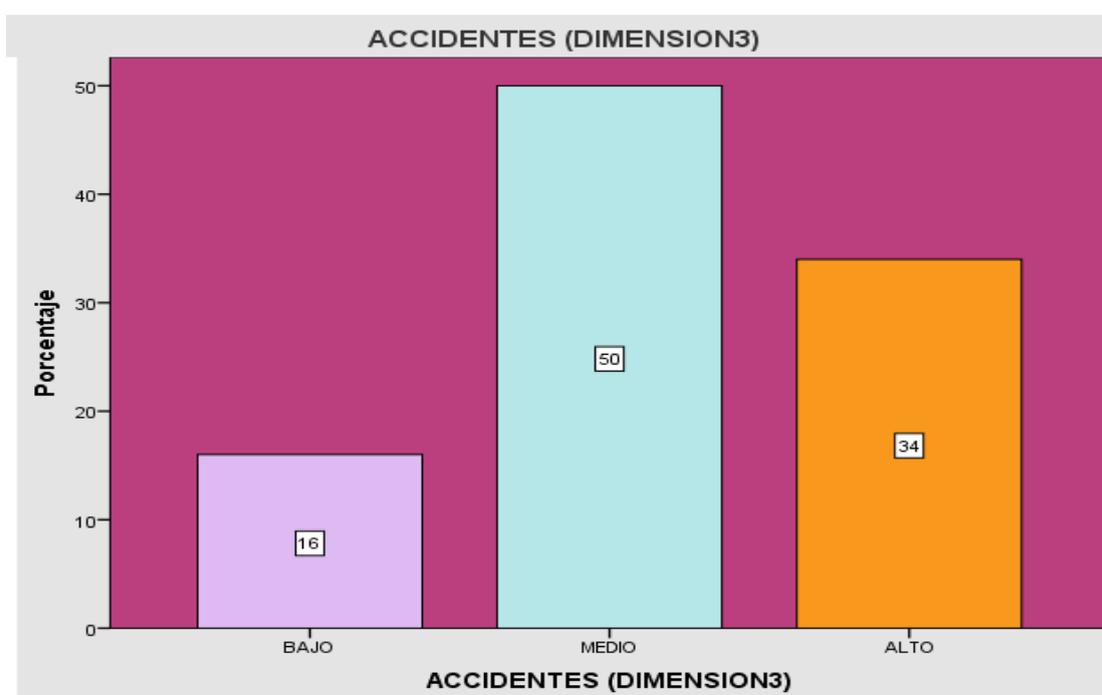
*Análisis descriptivo de la dimensión causas.*

<b>ACCIDENTES (DIMENSION3)</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válidos	BAJO	8	16,0	16,0
	MEDIO	25	50,0	66,0
	ALTO	17	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0

*Fuente:* cuestionario sobre accidentes de tránsito.

Figura N°9.

*Dimensión causas.*



*Fuente:* tabla 14 dimensión causas.

En la tabla y el gráfico, se muestra que la mayor valoración se encuentra dentro de un nivel medio con el 50%, asimismo, se muestra con una menor valoración en un nivel bajo del 16%, lo que significa que el nivel de que suceda un accidente en carretera es muy probable en la empresa de transporte, ya sea por fallas técnicas o imprudencia del conductor.

## **V. Discusión**

El objetivo general planteado para la presente investigación fue proponer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa tours Ángel Divino S.A.C- del distrito de Chiclayo 2021, por ende, se plantea la estrategia de diseñar la matriz IPER para la seguridad y salud de los colaboradores en la empresa. Ya que existe demostraciones metodológicas sobre la implementación de dicha estrategia en diversas empresas como argumento de ello tenemos la investigación de los autores, Mutungi, Moturi, Makindi, (2019), donde mencionó que, las empresas tienen la responsabilidad legal y social de garantizar la seguridad de sus trabajadores, esto pretende medios establecidos y un proceso de enrutamiento donde tuvo como objetivo identificar, eliminar y controlar los peligros relacionados con el trabajo y disminuir los riesgos, para ser eficaces, en sistema de gestión de seguridad y la salud en el centro laboral deben integrarse según las normas y reglamentos de seguridad de la organización. Asimismo, Oliver (2016) tuvo como como objetivo realizar una propuesta de Sistema de Gestión en Seguridad, donde la determinación de riesgos laborales de la EETC MT inherentes a los procesos y posterior valoración permite incluir medios de control y acciones a emprender que minimizan su impacto en función al cumplimiento de los lineamientos adoptados en la política de SSO. Con base a la Matriz IPER se identifican factores de riesgo crítico referidos a: atrapamiento mecánico e incendios en los procesos de operaciones, mantenimiento y apoyo, cuya ponderación por áreas determina un 30 % de riesgo importante, 50 % de riesgo moderado y 20 % de riesgo trivial, con la incorporación de controles operacionales de la propuesta, permite obtener una reducción del nivel de riesgo hacia un valor residual del 0% en las zonas de riesgo importantes dentro de la

organización, donde se logró concluir que los diversos trabajos previos a nuestra investigación cumplen nuestra hipótesis de investigación la propuesta del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, reducirá los accidentes de tránsito en la compañía Tours Ángel Divino S.A.C.

El objetivo específico 1, se acudió a identificar los factores críticos de riesgo que afectan la seguridad y la salud en el trabajo de la empresa tours Ángel Divino S.A.C, asimismo, por ello, se concurrió a observar cumplimiento de protocolos de seguridad para evitar riesgos potenciales en el trabajo, identificación de áreas con mayor riesgo para la salud de los colaboradores. Es así que, a través de la recopilación de datos mediante la técnica de la encuesta se puede observar que el 64% de los colaboradores encuestados aprecia que la más grande valoración está en un grado elevado, mientras que, con una valoración menor el nivel medio de 14%.de los colaboradores encuestados. Es decir que la entidad si puede encontrar con facilidad las áreas donde están expuestos a mayor a riesgo. De manera semejante, en el estudio de (Cespedes, 2018), como objetivo general tuvo cuantificar el impacto de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo donde concluyo que el efecto del Sistema de seguridad y Salud en el trabajo de la compañía ha sido positivo, reduciendo considerablemente los índices de accidentabilidad de la compañía, además se ha podido evidenciar un grado de cumplimiento de 26% de requisitos legales de la normativa de estabilidad para que los índices de peligros en el trabajo sean menores respetando el cumplimiento de cada una de las reglas de estabilidad establecidas. Siendo así, (Gonzales, 2020) en su investigación tuvo como objetivo general, diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional consignado a disminuir el coste producido por peligros de transporte de la compañía Nicmar S.A.C. En el cual se concluyó que, con el diseño de un sistema de gestión de salud en el trabajo, se certifique minimizar costes por peligros de la Organización y esté cumpliendo todas las normas y reglamentos de seguridad en el trabajo.

Con respecto, al objetivo específico 2, se consideró analizar las causas de los accidentes de tránsito de la empresa Tours Ángel Divino S.A.C. donde Arroyo (2018) sostuvo en su investigación que las principales causas de los accidentes de tránsito son debido a la falta de capacitaciones sobre seguridad ocupacional,

asimismo, por la falta de simulacros donde se les capacite para reaccionar ante posibles situaciones de emergencia o saber sobre algunas técnicas de conducción. Su diseño fue descriptivo cuantitativo, es así que, a través de la recopilación de datos mediante la técnica de la encuesta aplicado a 78 empleados, arrojó que el 63% del total de sus encuestados hacen mención que no son lo suficientemente capacitados para reaccionar ante un posible accidente de tránsito, mientras que el 37% responden que si son capacitados en temas de seguridad en el ámbito de transporte por carretera. Cabe mencionar, que esta entidad no está cumpliendo con las normas establecidas en cuanto a la prevención de accidentes de tránsito. Asimismo, (OMS, 2018) mencionó que, los accidentes de tránsito estiman a todo el mundo con el 3% de su PBI, las trascendentales causas de los accidentes viales son la exageración de la celeridad lo cual conlleva a una mayor probabilidad de que suceda un incidente de tránsito hasta el punto que haya pérdidas de vidas humanas. No obstante (Serrano G, 2017), según el director de la DGT, menciona que las causas más comunes es el extremo de celeridad, el consumo de alcohol u drogas, imprudencia al no respetar las normas de tránsito, es por ello, que existen un alto índice de accidentes de tránsito, tanto a nivel nacional como internacional. Por ello se concluyó, que las organizaciones de transporte deben cumplir con un sistema de seguridad para la prevención de los accidentes de tránsito, de la misma forma los vehículos deben ser permanentemente supervisados y en perfectas condiciones para trasladar pasajeros.

Por otro lado, como objetivo específico 3 diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa tours Ángel Divino S.A.C. Por ello, se provino a examinar la información manifestada por los distintos autores citados en el cuadro teórico, bajo esta situación se estimó a diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, Oliver (2016), sustentó que para la implantación de un sistema de gestión de seguridad se debe tomar en cuenta las normas OHSAS 18001, seguidamente de la matriz IPER, su investigación fue de tipo descriptivo en el cual se identificaron factores de riesgo crítico como atrapamiento mecánico e incendios en los procesos de operaciones, mantenimiento y apoyo, cuya ponderación por áreas determina un 30 % de riesgo importante, 50 % de riesgo

moderado y 20 % de riesgo trivial, es por ello, que con la incorporación de la propuesta, se puede reducir el nivel de riesgo hacia un valor residual del 0% en las zonas de riesgo importante. Del mismo modo, el estudio aplicativo de (Herrera, 2017) Tuvo como objetivo general diseñar una propuesta de un Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir riesgos en la entidad para el acatamiento de la ley N.º 29783, para ello se desarrolló una matriz IPER, donde se halló como resultado que su sistema de gestión de seguridad de la entidad solo cumplía con el 6% de seguridad, por lo cual ponía en riesgo la salud física de sus colaboradores, por ello, se instauró un sistema de gestión de seguridad, dando como resultado final mediante una encuesta que tenía el cumplimiento del 89% en cuanto a las normas OHSAS 18001. De la misma forma Vásquez (2016) dijo que implementar un sistema de gestión en seguridad debe estar centrado en el cumplimiento de Ley N.º 29783, con el fin de prever los accidentes y malestares laborales. La investigación fue de tipo inductivo y deductivo, mientras tanto, se hizo uso del método de la encuesta y su herramienta el formulario, donde se concluyó instituir lineamientos para la reducción de riesgos de trabajo, en este trabajo se tuvo por conveniente formar un comité de seguridad y salud en el trabajo, asimismo, realizar las capacitaciones y entrenamiento necesarios para asegurar la prevención de los accidentes en el trabajo y de esta forma conseguir la colaboración eficiente de los ayudantes. En conclusión, cada una de las organizaciones tiene el deber y el derecho de velar y proteger a sus colaboradores ante posibles accidentes en el centro de trabajo.

En cuanto, el objetivo específico 4 se estimó validar la propuesta de Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa de Transporte Tours Angel Divino S.A.C – Chiclayo. (Ferrer, 2015) la validez es el nivel en que la herramienta calcula la variabilidad en el cual se realiza la búsqueda de la eficacia de los instrumentos realizados en la investigación. Asimismo, (Pérez 2016) menciona que, la validez de constructo evalúa el grado en que un instrumento mide realmente el constructo teórico tiene que medir de criterio y valora la relación entre la puntuación que ofrece el instrumento analizado con un método de referencia del que se tiene la garantía de que mide el fenómeno bajo estudio, por lo que, para establecer la validez de

constructo es necesario desarrollar estudios de fiabilidad, resultados de análisis casual y de generalización. No obstante, para validar nuestra propuesta se consideraron los criterios de redacción, organización de la proposición, fundamentación teórica y viabilidad de la propuesta, por consiguiente, la propuesta fue valorada por el criterio de 3 expertos con el grado de MBA en administración, quienes determinaron la aprobación y viabilidad de la propuesta, siendo la mayor valoración la del Mg. Dennis Antonio Mera Quezada, con una calificación de la categoría muy adecuada, seguidamente del MBA Oscar Enrique Salazar Carbonel, con una calificación en el rango de bastante adecuado y por último la calificación del Mg. Erick Alfredo Gamarra Vera, que nos validó la propuesta obteniendo una categoría muy adecuado. De acuerdo al criterio de los expertos se puede afirmar que nuestra propuesta de mejora para la empresa de transporte Tours Angel Divino S.A.C. es viable.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se elaboró la matriz IPER para la empresa de transportes Tours Angel Divino S.A.C, para la seguridad y salud de los colaboradores ya que, con la Matriz IPER se pueden identificar factores de riesgo crítico referidos a atrapamiento mecánico e incendios de los vehículos, los cuales pueden provocar incidentes graves y mortales.
2. La empresa de transporte Tours Angel Divino tiene un alto índice de riesgos críticos, lo cual genera que haya accidentes inminentes, es por ello que se debe planificar medidas de acción que ayuden a disminuir el riesgo laboral, con la finalidad de que sus colaboradores trabajen en un ambiente seguro.
3. La empresa de transporte Tours Angel Divino S.A.C. se encuentra inmerso constantes accidentes de tránsito por carretera, esto es debido a que sus colaboradores no se encuentran debidamente capacitados y orientados para que puedan reaccionar ante un posible accidente de tránsito, no obstante, las principales causas de estos acontecimientos son producto de la imprudencia del conductor como lo es conducir en una alta velocidad, consumir bebidas alcohólicas o sustancias tóxicas, también

estos siniestros ocurren por fallas mecánicas de los buses interprovinciales.

4. Se diseñó un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para reducir los accidentes de tránsito en la empresa Tours Angel Divino, para ello, se realizó una matriz IPER para verificar el grado de los peligros y riesgos en la organización, del mismo modo, se elaboró un mapa de riesgo, las señalizaciones correspondientes de la entidad y se formó un comité de seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de reducir los riesgos laborales ya que los encargados tendrán en cuenta el control de los peligros existentes en la entidad.
  
5. Para la viabilidad de la propuesta de mejora se tuvo la apreciación de 3 expertos en la materia, en el cual se concluyó que es necesario implementar un sistema de gestión de seguridad en la empresa de transporte Tours Angel Divino, con la finalidad que trabajen en un ambiente saludable y seguro. No obstante, se busca reducir los accidentes de tránsito.

## **VII. RECOMENDACIONES**

La empresa de acuerdo a la matriz IPER debe identificar los peligros y realizar la evaluación, control, monitoreo y comunicación de los riesgos con sus colaboradores para que ellos tengan conocimiento de los diversos peligros que pueden existir dentro de su trabajo.

La empresa debe realizar una actualización de peligros y evaluación de riesgos, ya que esto varían según las características del trabajo, por ello es de suma importancia estar a la vanguardia de nuevas medidas de control de seguridad ante los nuevos peligros, con la finalidad de brindar un alto nivel del bienestar físico y mental de los colaboradores.

La empresa debe implementar los programas de capacitación y

supervisión orientados a concientizar a los colaboradores sobre la conducta preventiva de los accidentes de tránsito.

Realizar un diagnóstico de seguridad en el trabajo al menos una vez al año, para que con ello pueda medir el avance del cumplimiento de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la reducción de accidentes de tránsito.

## **VIII. PROPUESTA**

### **Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito**

#### **I. PRESENTACIÓN**

En el mundo empresarial, las empresas buscan estar mejorando a lo largo del tiempo, lo cual involucra que deben seguir una serie de pasos, para componer un ambiente laboral seguro para sus colaboradores, asimismo puedan desarrollar sus actividades de manera eficiente y eficaz. Es por ello, que la entidad debe velar por la seguridad y salud de los trabajadores, con la finalidad que ellos realicen un arduo trabajo dentro de la misma.

Al hablar de un ambiente laboral seguro, se destaca que la entidad debe cumplir con las normas y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo, lo cual, va a permitir que los colaboradores se sientan seguros al realizar sus labores cotidianos, por ende, generarán buenos resultados y ayudarán a la evolución de la empresa.

No obstante, la investigación busca presentar una propuesta fundamentada en la ley N°29873 ley de seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de proponer un diseño de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa tours Ángel Divino S.A.C.

#### **II. GENERALIDADES DE LA EMPRESA**

### 2.1. Reseña histórica

La compañía de transportes Ángel Divino S.A.C. formada el 23 de mayo de 1993 en Chiclayo, situado en la av. Jorge Chávez Nro. 1365 por convenio de la asamblea extraordinaria de asociados, el gerente es el Sr. Barbosa Gálvez Marcial.

### 2.2. Descripción

La compañía de transportes Ángel Divino S.A.C, posee la actividad del servicio de transportar personas a los destinos de Chota, Cajamarca, Lima, también el servicio de giros y encomiendas.

**RUC:** 20395419715

**Razón Social:** TOURS ANGEL DIVINO SAC

**Tipo Empresa:** Sociedad Anónima

**Condición:** Activo

**Fecha Inicio Actividades:** 20 / Noviembre / 1998

#### **Actividades Comerciales:**

Otros Tipos Transporte Reg. Via Ter.

Transporte de Carga por Carretera.

**CIU:** 60214

**Dirección Legal:** Av. Jorge Chávez Nro. 1365

**Urbanización:** Campodónico

**Distrito / Ciudad:** Chiclayo

**Provincia:** Chiclayo

**Departamento:** Lambayeque, Perú

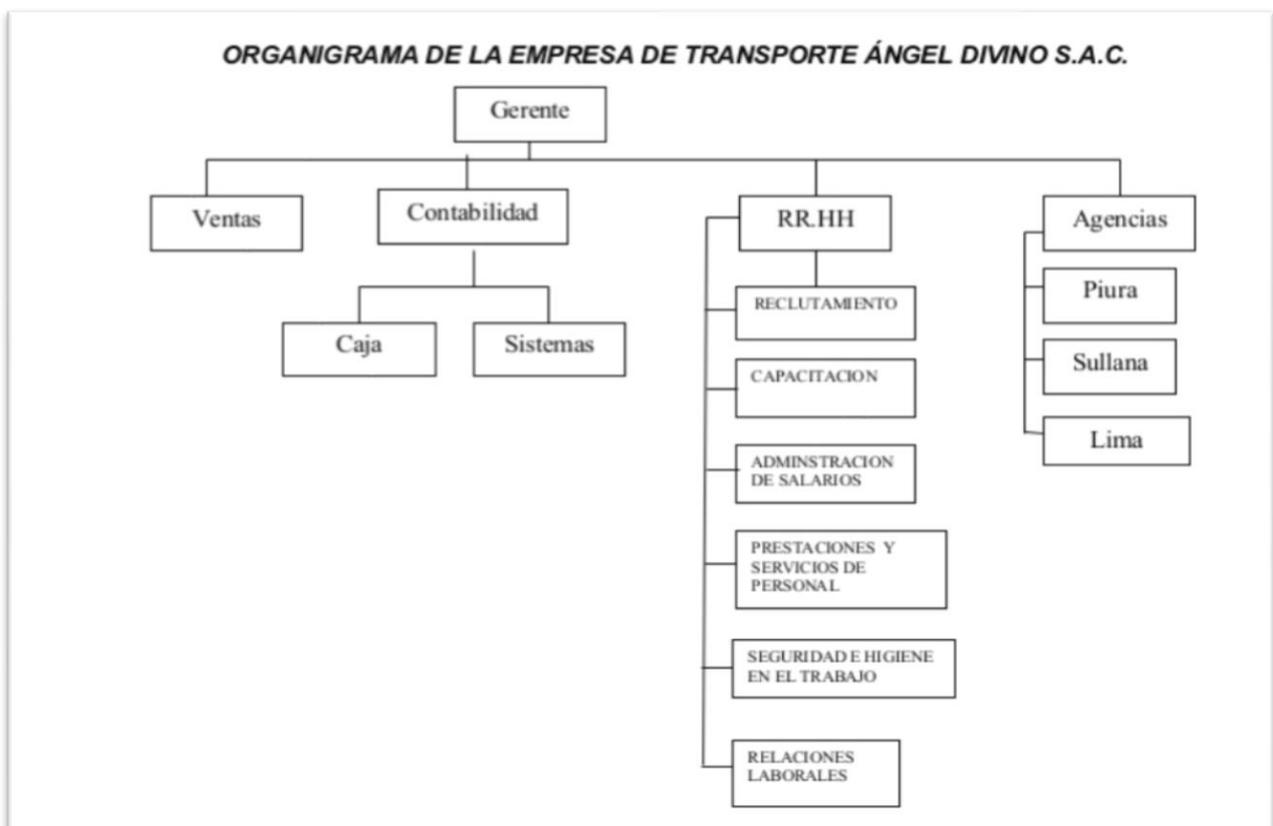
### 2.3. Misión

Ofrecer una prestación eficaz en el transporte de personas y demás servicios que brinda nuestra compañía, de manera segura y confiable. Buscando de este modo satisfacer las necesidades de nuestros clientes, actuando con responsabilidad hacia la población.

### 2.4. Visión

Consolidarnos como una compañía líder en la transportación de personas a través de un servicio innovador. Basándonos en la calidad humana y profesional de nuestros colaboradores, la constante innovación de nuestra escuadra de buses, procediendo de acuerdo a los principios y valores de la empresa.

### 2.5. Organigrama



Fuente: MOF de la empresa Tours Angel Divino

### **III. JUSTIFICACIÓN**

La propuesta que se tiene por conveniente es proponer un diseño de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa tours Angel Divino S.A.C. Por lo cual, se han empleado las estrategias necesarias para que sean desarrolladas de acuerdo a la necesidad de la empresa, con la finalidad que reduzca significativamente el número de accidentes de tránsito por carretera y así salvaguardar la seguridad de sus colaboradores y pasajeros.

### **IV. Objetivos**

#### **8.1 Objetivo general**

Diseñar la matriz IPER para la seguridad y salud de los colaboradores.

#### **8.2 Objetivos específicos**

Formar el comité de seguridad y salud en el trabajo

Elaborar un mapa de riesgos

Realizar capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo.

### **V. Meta**

Para el primer trimestre del año 2022 se busca reducir los accidentes de tránsito.

## VI. Acciones a desarrollar

Tabla 15

### Plan de Acción de la Propuesta

Estrategia	Objetivo	Actividad	Recursos y Materiales	Responsable
<i>Estrategia 1:</i> MATRIZ IPER	identificar los peligros. Evaluar y control los riesgos. dar seguimiento y comunicar de los riesgos vinculados a las actividades.	Capacitar al personal acerca a los distintos tipos de riesgos en una empresa. Comunicar sobre la política de riesgos al personal. Señalizar las zonas donde existan peligro.	Banner interno Laptop y proyector, hojas informativas	Cubas Burga Uberlinda Juarez Quito Katia Noemi
Estrategia 2: Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo	Respaldar las situaciones de seguridad física y salvaguardar la vida, la integridad física y el bienestar de los colaboradores, mediante la prevención de los accidentes de trabajo.	Entrenamiento a los colaboradores acerca de la prevención en los accidentes de trabajo. Orientaciones sobre el adecuado uso de los equipos de seguridad.	Afiches Trípticos Volantes	Agencia consultora (capacitador)

<i>Estrategia 3:</i> <i>Comité de seguridad y salud en el trabajo</i>	Promover una cultura de prevención de riesgos laborales a los colaboradores.	Realizar reuniones del Comité en forma ordinaria por lo menos una (1) vez por mes. Redactar un Informe Resumen de las labores realizadas, el que sirve de referencia a los miembros del Comité de SST. Entregar su identificación que acredite su condición como tal.	Jefes y Colaboradores Fotocheck. Implementos de seguridad.	Comité de seguridad y salud en el trabajo
<i>Estrategia 4:</i> Mapa de riesgos	Mejorar el modelo de evaluación de riesgos de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar peligros y riesgos.</li> <li>• Diseñar acciones para afrontar los riesgos y peligros laborales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La empresa</li> <li>• Fotografías y un registro de riesgos y peligros.</li> </ul>	Especialista en sistema de seguridad y salud en el trabajo.

*Estrategia 5:  
Capacitación en  
seguridad y salud  
en el trabajo*

Lograr que los trabajadores adquieran conocimientos en Seguridad y Salud en el Trabajo.  
Adoptar técnicas de Prevención.  
Controlar los riesgos emergentes de sus actividades.

- Conocer el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Socializar la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Entregar implementos de seguridad a los 20 conductores.
- Identificar condiciones inseguras en el trabajo.

- Especialista o Capacitador Coordinador en SST
- Laptop, Lapiceros, Papel Bond, etc.

---

*Fuente: Elaboración propia.*

## VII. Financiamiento

Tabla 16.

*Financiamiento de la propuesta.*

<b>Materiales</b>				
<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>cantidad</b>	<b>Costo uni.(s/)</b>	<b>Costo total(s/)</b>
1	Banner	1 unidad	S/ 20.00	S/20.00
2	Hojas informativas	50 unidades	S/25.00	S/25.00
3	Un proyector	1 unidad	S/600.00	S/600.00
4	Hojas Bond A4	½ millar	S/15.00	S/15.00
5	Volantes	1 ciento	S/10.00	S/10.00
6	Fotosheck	50 unidades	S/25.00	S/25.00
7	Lapiceros	5 docenas	S/7.00	S/35.00
8	Laptop	1 unidad	S/ 1500.00	S/1500.00
9	Celular	1 unidad	S/ 500	S/ 500.00
TOTAL				S/2730.00
Implementos de seguridad				
10	Casco	20 unidades	S/15.00	S/300.00
11	Botas	20 unidades	S/30.00	S/600.00
12	Guantes	20 unidades	S/7.00	S/ 140.00
13	Mascarillas	2 cajas	S/7.00	S/14.00
14	Vestimenta	20 unidades	S/30.00	S/ 600.00
TOTAL				S/1654
Recursos humanos				
15	Agencia consultora(capacitación)	Trimestral	S/300.00	S/1200.00
16	Especialista en SGS	Anual	S/300.00	S/300.00
Total				S/5884.00

*Fuente:* Elaboración propia.

## VIII. CRONOGRAMA

Tabla 17

*Cronograma del Plan de Acción de la Propuesta.*

<b>Estrategia</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Responsable</b>	<b>Presupuesto</b>
<i>Estrategia 1:</i> MATRIZ IPER	01/08/21	Tours Angel Divino S.A.C	Gerente	\$ 2145.00
<i>Estrategia 2:</i> Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo	15/08/21	Tours Angel Divino S.A.C	Gerente	\$ 660.00
<i>Estrategia 3:</i> Comité de seguridad y salud en el trabajo	30/08/21	Tours Angel Divino S.A.C	Gerente	\$ 1679.00
<i>Estrategia 4:</i> Mapa de riesgos	10/09/21	Tours Angel Divino S.A.C	Gerente	\$ 800.00
<i>Estrategia 5:</i> Capacitación en seguridad y salud en el trabajo	25/09/21	Tours Angel Divino S.A.C	Gerente	\$ 600.00

*Fuente: Elaboración propia.*

## REFERENCIAS

- Andrade, C. (2017). Frecuencia del antecedente de trastorno por déficit de atención e hiperactividad en adultos mototaxistas y accidentes de tránsito en un distrito de Chiclayo. [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo] Repositorio institucional USAT.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USAT\\_43b31c8ac9c90616cb10e8b7db35e64f/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USAT_43b31c8ac9c90616cb10e8b7db35e64f/Details)
- Arroyo, W. (2018). Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro transporte de carga por carretera del distrito de HUARAZ. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Loa Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional ULADECH.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10809/>
- Autoescuela digital. (2019). ESTADO FÍSICO Y MENTAL DEL conductor. España.  
<https://www.dgt.es/es/seguridad-vial/normativa-y-legislacion/reglamento-trafico/autoescuelas/>
- Baena, M. (2014). Metodología de la Investigación. Grupo Editorial Patria.
- Butrón, E. (2018). Sistema de Gestión de riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo. Ediciones de la U.
- Carrillo, A. (2015). Población y muestra. EE. UU Mexicanos.  
<http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/35134>
- Céspedes, J. (2018). Implementación del sistema de gestión de seguridad basado en la ley de seguridad n°29783 & certificado con ohsas 18001:2007 en transportes acoinsa S.A.C. [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional USIL  
<http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3961/3/2018>

- Cifuentes, A. (2017). Normas Legales en Seguridad y Salud en el Trabajo. Ediciones de la U.
- Ferrer, J. (2015). electro-learning. UNID editorial.
- Guerra, A. L. (2017). Casos prácticos del ir para personas físicas con actividades empresariales. ISEF editorial.
- Gómez, S. (2012). Metodología de la investigación. Editorial Paraninfo.
- Gonzales, D. (2020). Diseño de un sistema de gestión de salud ocupacional y medio ambiente para la reducción de costo por riesgos de transportes de la empresa NICMAR S.A.C. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]Repositorio institucional USS  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7024/>
- J. K. Mutungi, W. M. (2019). Ocupational Safety and Health Management Systems and Their Compliance among Petrol Stations in Kenya: A Case Study in Nakuru County. Current Journal of Applied Science and Technology.
- Landeau, R. (2007). Elaboración de trabajos de investigación. Editorial Alfa
- Montero, G. (2017). Mortalidad por accidentes de tránsito: Su determinación social Distrito metropolitano de Quito.  
<https://www.redalyc.org/journal/562/56263341009/html/>
- Mora, J. (2016). Gestión de la prevención de riesgos laborales. Legislación: Seguridad y salud laboral. Editoriales Iniciativa Digital Politécnica.

Mousalli, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa prevención de accidentes de tráfico.

[https://docplayer.es/55828585-Metodos-y-disenos-de-investigacion-cuantitativa-gloria-mousalli-kayat.html#show\\_full\\_text](https://docplayer.es/55828585-Metodos-y-disenos-de-investigacion-cuantitativa-gloria-mousalli-kayat.html#show_full_text)

Salud, O. M. (2018). Accidentes de tránsito. Sitio web mundial.

Salud, O. M. (2018). Informe sobre la situación mundial de la seguridad vial. World Health Organization,

Sánchez, M., & Martínez, A. (2020). EVALUACIÓN del y para EL APRENDIZAJE: instrumentos y estrategias. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Mexico] Repositorio institucional UNAM.

[https://cuaieed.unam.mx/descargas/investigacion/Evaluacion\\_d\\_el\\_y\\_para\\_el\\_aprendizaje.pdf](https://cuaieed.unam.mx/descargas/investigacion/Evaluacion_d_el_y_para_el_aprendizaje.pdf)

Serrano, G. (22 de septiembre de 2017). Las causas más comunes de los accidentes de tránsito.

<https://www.sport.es/es/noticias/automocion/causas-accidentes-traffic-mas-comunes-6304694>

Oliver, H. (2016). Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional Según OHSAS 18001:20017, en la Empresa Estatal de Transporte por Cable Mi Teleférico. [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andres] Repositorio institucional UMSA.

<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/22171>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pérez, P. (2016). Investigación en metodología y lenguajes. Editorial GEA

- Tomas, G. (26 de enero de 2020). Decreto de urgencia n° 019-2020 decreto para garantizar la seguridad vial. El peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-modifica-diversos-articulos-del-reglamen-decreto-supremo-n-001-2021-tr-1923867-3/>
- Tomas, G. (23 de abril de 2021). Plan nacional de seguridad y salud en el trabajo. Decreto Supremo que aprueba el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. El peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decretosupremo-que-aprueba-el-reglamento-del-sistema-de-cas-decretosupremo-n-001-2020-mtc-1846653-3/>
- Rojas, M. (2015). Tipos de investigación científica. Revista REDVET <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Robles, F. (2016). Características de los accidentes de tránsito con mototaxi atendidos en el Hospital San Juan de Lurigancho. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Repositorio institucional UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4728/>
- SUTRAN. (2020). Realiza operativos de control de velocidad con cinemómetros en las vías con mayor índice de accidentes. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/fr/institucion/sutran/noticias/322573-sutran-realiza-operativos-de-control-de-velocidad-con-cinemometros-en-las-vias-con-mayor-indice-de-accidentes>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables.

Tabla 18. *Tabla de Operacionalización de variables dependiente e independiente.*

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo</b>	El autor nos menciona que el sistema de gestión de seguridad se transforma en un medio indispensable para la realización de estrategias por medio de la tecnología el cual nos permite un reconocimiento, evaluación y control de los factores de riesgo, con el fin de crear un ambiente de trabajo en condiciones aceptables para el colaborador, ya que esto permitirá realizar sus actividades de manera segura con el fin de lograr sus	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo será medida por 4 dimensiones y 11 indicadores.	1. Caracterización de restricciones legales	Normas de seguridad Fiscalización de seguridad	<b>Técnica:</b> Encuesta
			2. Política preventiva	Política de prevención Política de calidad Política de seguridad	
			3. Categorización de elementos de riesgos	Riesgo potencial Peligro Condiciones de trabajo	<b>Instrumento:</b> Cuestionario
			4. Razón de cumplimiento	Panorama de riesgos	

	objetivos de forma permanente en la organización (Henoa, 2010).		Comités de vigilancia				
			Capacitaciones				
<b>Accidentes de tránsito</b>	(castillo, herrera, & muñoz, 2013) sustentan que los accidentes de tránsito componen la parte más catastrófica del problema de carga pública; esto es ocasionado cuando las personas viajan en vehículos que no están en condiciones seguras, las carreteras no se encuentran con un mantenimiento vial.	Los accidentes de tránsito serán medidos por 3 dimensiones y 9 indicadores.	1. Prevención de accidentes de tránsito	Capacitación	<b>Técnica:</b> Encuesta		
				Reconocimientos de riesgos			
				Conocimientos de estrategias			
					2.Condiciones mentales y físicas del conductor	Percepción	
						Intelección	
						Enfermedades	
						Embriaguez	
						Uso del teléfono móvil	
					3. Causas	Fallas técnicas	<b>Instrumento:</b> Cuestionario

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2: TABLA DE MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla 19: *Tabla de matriz de consistencia.*

TITULO DE LA TESIS: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE TOURS ANGEL DIVINO S.A.C-CHICLAYO							
LINEA DE INVESTIGACION: GESTION DE ORGANIZACIONES							
AUTOR(ES): CUBAS BURGA, UBERLINDA & JUAREZ QUITO, KATIA NOEMI							
PROBLEMA	OBJETIVOS		VARIABLES	DIMENSIONES	POBLACION	TÉCNICAS	METODOLOGIA
	Objetivo general	Objetivos específicos					
¿De qué manera la propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reducirá los accidentes de tránsito de la	Proponer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa tours Ángel Divino	(i) Identificar qué factores críticos de riesgo afectan la salud y la seguridad de los trabajadores de la empresa tours Ángel Divino S.A.C, asimismo, (ii) Analizar las causas de los accidentes de tránsito empresa	Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo	Caracterización de restricciones legales Política preventiva Categorización de elementos de riesgos Razón de cumplimiento	de	“Se denomina al total de componentes de diagnósticos sobre un grupo a estudiar, en los cuales se presenta las mismas características” (Carrillo, 2015). En nuestro estudio la población está constituida por los trabajadores de la empresa Tours Angel Divino S.A.C, quienes	<p><b>Enfoque:</b> cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptivo-Explicativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental de corte transversal</p>

empresa Tours Angel Divino?	S.A.C- Chiclayo.	tours Ángel Divino S.A.C, por último, (iii)Diseñar el programa de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir los accidentes de tránsito en la empresa tours Ángel Divino S.A.C.		hacen un total de 50 colaboradores.			
			Prevencción de accidentes de tránsito <hr/> Condiciones mentales y físicas del conductor	<b>MUESTRA</b> Según (Carrillo, 2015) argumenta que la muestra es parte de los elementos del universo, el cual se proporciona para el estudio de esa característica o condición. Es por ello, que la muestra estará conformada por toda la población que son un total de 50 trabajadores de la empresa Tours Angel Divino S.A.C- Chiclayo.	<b>INSTRUMENTOS</b> Encuesta y cuestionario	<b>METODOS DE ANALISIS DE DATOS</b> Microsoft Excel y SPSS	
			Accidentes de tránsito				
			Causas				

*Fuente:* Elaboración propia.

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos; Encuesta

#### CUESTIONARIO

#### Encuesta sobre sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa de transportes Tours Ángel Divino S.A.C

##### ESTIMADO COLABORADOR:

El presente instrumento tiene por objeto identificar el nivel de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que existe en la empresa donde laboras, es por ello que se le pide la sinceridad y objetividad en sus respuestas, tomando en cuenta que los datos que proporcione son estrictamente confidenciales y anónimos. En los siguientes enunciados responda de acuerdo a su experiencia personal cada una de las siguientes afirmaciones. Indique sus respuestas marcando en el recuadro con un aspa (X) donde corresponde. El 1 es el mínimo puntaje y el 5 es el máximo puntaje, donde:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

<b>DIMENSIÓN: Caracterización de restricciones legales</b>		1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que la empresa dónde laboras cumple con las normas de seguridad?					
2	¿Cree usted que la empresa donde labora le brinda un ambiente de trabajo seguro?					
<b>DIMENSIÓN: Política preventiva</b>						
3	¿Usted cree que la empresa donde laboras promueve continuamente las condiciones de seguridad y salud?					
4	¿Cree usted que la empresa debería cumplir con los requisitos de la mejora continua en la gestión de seguridad y salud en el trabajo?					
5	¿Usted cree que la empresa cumple todas las normas legales sobre prevención de riesgos laborales?					

<b>DIMENSIÓN: Categorización de elementos de riesgos</b>					
6	¿Cree usted que la empresa cumple con los protocolos de seguridad para la prevención de riesgos potenciales?				
7	¿Cree usted que la empresa cuenta con los implementos de seguridad necesarios para evitar los peligros laborales?				
8	¿Se siente usted cómodo en las actividades que realiza en las instalaciones y/o unidades donde labora?				
<b>DIMENSIÓN: Razón de cumplimiento</b>					
9	¿Cree usted que la organización puede identificar en qué áreas se encuentran los mayores riesgos para la salud de sus trabajadores?				
10	¿Está usted de acuerdo con el personal que está encargado de supervisar la seguridad de los colaboradores?				
11	¿Está usted de acuerdo con las capacitaciones que le brinda la empresa sobre seguridad y salud en el trabajo?				

## Encuesta sobre accidentes de tránsito en la empresa de transportes

### Tours Ángel Divino S.A.C

**ESTIMADO COLABORADOR (a):** El presente instrumento tiene por objeto identificar el nivel de accidentes de tránsito que existe en la empresa donde laboras, es por ello que se le pide la sinceridad y objetividad en sus respuestas, tomando en cuenta que los datos que proporcione son estrictamente confidenciales y anónimos. En los siguientes enunciados responda de acuerdo a su experiencia personal cada una de las siguientes afirmaciones. Indique sus respuestas marcando en el recuadro con un aspa(X) donde corresponde. El 1 es el mínimo puntaje y el 5 es el máximo puntaje, donde:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

<b>DIMENSIÓN: Prevención de accidentes de tránsito</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	¿Usted cree que la empresa capacita a sus trabajadores como reaccionar ante una situación de riesgo?					
<b>2</b>	¿Cree usted que los colaboradores identifican con precisión los peligros durante el entrenamiento de seguridad?					
<b>3</b>	¿Está usted informado por parte de la empresa sobre que estrategias utilizar ante un posible accidente de tránsito?					
<b>DIMENSIÓN: Condiciones mentales y físicas del conductor</b>						
<b>4</b>	¿Está usted de acuerdo con las capacitaciones que brinda la empresa a sus colaboradores para la prevención de los accidentes de tránsito?					
<b>5</b>	¿Está usted de acuerdo que los conductores pasen por un examen de manejo?					
<b>6</b>	¿Está usted de acuerdo que la empresa realice un examen médico general a sus colaboradores?					
<b>DIMENSIÓN: Causas</b>						
<b>7</b>	¿Está usted de acuerdo que la empresa realice prueba de alcoholímetro a los conductores antes de iniciar la ruta?					

<b>8</b>	¿Cree usted que la empresa cuenta con una normativa para que cumplan sus colaboradores?					
<b>9</b>	¿Está usted de acuerdo que la empresa cuente con un personal calificado para las revisiones mecánicas de sus unidades?					

## Anexo 4: Validez del instrumento de recolección de datos

### (CUESTIONARIO)

#### 1. DATOS GENERALES:

##### 1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

"Gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir los accidentes de tránsito en la empresa Tours Angel Divino S.A.C"-Chiclayo

##### 1.2 Investigador (a) (es): Cubas Burga, Uberlinda y Juarez Quito Katia Noemi

#### 2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Normas de seguridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
Fiscalización de seguridad	Está expresado en conductas observables				X	
Política de prevención	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
Política de calidad	Existe una organización lógica				X	
Política de seguridad	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
Riesgo potencial	Adecuado para valorar aspectos de la estrategias				X	
Peligro	Basado en aspectos teóricos científicos				X	
Condiciones de trabajo	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores				X	
Panorama de riesgos	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
Comités de vigilancia	Es útil y adecuado para la investigación				X	
Capacitaciones	Comprende aspectos de calidad				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

#### 3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Se observa la aplicabilidad del instrumento de recolección de datos ya que hace referencia a las variables de investigación.

#### 4. Datos del Experto:

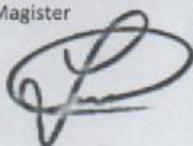
Nombre y apellidos: Yosip Ibrahín Mejía Díaz

DNI: 17632352

Grado académico: Magister

Centro de Trabajo: Universidad Cesar Vallejo

Firma:



Fecha: 05/11/2020

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
(CUESTIONARIO)

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

2. "Gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir los accidentes de tránsito en la empresa Tours Angel Divino S.A.C"-Chiclayo

4.1 Investigador (a) (es): Cubas Burga, Uberlinda y Juarez Quito Katia Noemi

3. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Capacitación	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
Reconocimientos de riesgos	Está expresado en conductas observables				X	
Conocimientos de estrategias	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
Percepción	Existe una organización lógica				X	
Intelección	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
Enfermedades	Adecuado para valorar aspectos de la estrategias				X	
Embriaguez	Basado en aspectos teóricos científicos				X	
Uso del teléfono móvil	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores				X	
Fallas técnicas	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

5. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Se observa la aplicabilidad del instrumento de recolección de datos ya que hace referencia a las variables de investigación.

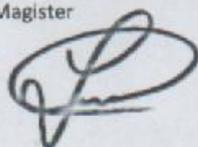
6. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: Yosip Ibrahim Mejia Diaz

DNI: 17632352

Grado académico: Magister

Centro de Trabajo: Universidad Cesar Vallejo



(CUESTIONARIO)

Experto: Dr. (Mg) ...PEDRO MANUEL SILVA LEON.....

Centro de Trabajo y cargo que ocupa: .....UCV CAMPUS CHEPEN-DOCENTE TIEMPO PARCIAL...

Dirección: ...CHEPEN.....

e-mail: ...psilval@ucvvirtual.edu.pe..... Teléfono: ...931575409.....

Nº	PREGUNTAS	DEFICIENTE 0-25	REGULAR 26-50	BUENA 51-75	MUY BUENA 76-100
01	¿El instrumento responde al título del proyecto de investigación?				96
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?				97
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?				98
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?				98
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?				97
06	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?				96
07	¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador?				96
08	¿Existe coherencia entre variables e ítems?				96
09	¿El número de ítems del instrumento es el adecuado?				94

PROMEDIO DE VALORACIÓN

96.4

Opinión de Aplicabilidad:

...Aplicable para la variable de estudio.....

.....

Nombre y firma del Experto Validador

DNI N° .....42763003.....

Fecha: .../.../....

## ANEXO Nº

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO  
(CUESTIONARIO)

Experto: Dr. (Mg) ...PEDRO MANUEL SILVA LEON

Centro de Trabajo y cargo que ocupa: UCV CAMPUS CHEPEN-DOCENTE TIEMPO PARCIAL

Dirección: ...CHEPEN

e-mail: [psilval@ucvvirtual.edu.pe](mailto:psilval@ucvvirtual.edu.pe) Teléfono: 931575409

Nº	PREGUNTAS	DEFICIENTE 0-25	REGULAR 26-50	BUENA 51-75	MUY BUENA 76-100
01	¿El instrumento responde al título del proyecto de investigación?				95
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?				97
03	¿Los ítems están redactados de manera clara y coherente?				97
04	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?				96
05	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?				95
06	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?				95
07	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?				95
08	¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador?				94
09	¿Existe coherencia entre variables e ítems?				97
10	¿El número de ítems del instrumento es el adecuado?				97
11	¿Los ítems del instrumento recogen la información que se propone?				98

PROMEDIO DE VALORACIÓN

96

Opinión de Aplicabilidad:

Viable para la aplicación de la variable de estudio

.....

.....

Nombre y firma del Experto Validador

DNI Nº ...42763003....

Fecha: .../.../....

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
(CUESTIONARIO)

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

2. "Gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir los accidentes de tránsito en la empresa Tours Angel Divino S.A.C"-Chidayo

2.1 Investigador (a) (es): Cubas Burga, Uberlinda y Juarez Quito Katia Noemi

3. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Capacitación	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
Reconocimientos de riesgos	Está expresado en conductas observables				X	
Conocimientos de estrategias	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
Percepción	Existe una organización lógica					X
Intelección	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
Enfermedades	Adecuado para valorar aspectos de la estrategias				X	
Embriaguez	Basado en aspectos teóricos científicos				X	
Uso del teléfono móvil	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores				X	
Fallas técnicas	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

4. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....  
.....

5. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: DENNIS ANTONIO MERA QUEZADA DNI43155599

Grado académico: MAESTRO Centro de Trabajo: UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO

Fecha: 10/11/2020

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
(CUESTIONARIO)

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

"Gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir los accidentes de tránsito en la empresa Tours Angel Divino S.A.C"-Chiclayo

1.2 Investigador (a) (es): Cubas Burga, Uberlinda y Juarez Quito Katia Noemi

2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Normas de seguridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
Fiscalización de seguridad	Está expresado en conductas observables				X	
Política de prevención	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
Política de calidad	Existe una organización lógica				X	
Política de seguridad	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
Riesgo potencial	Adecuado para valorar aspectos de la estrategias				X	
Peligro	Basado en aspectos teóricos científicos				X	
Condiciones de trabajo	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores				X	
Panorama de riesgos	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
Comités de vigilancia	Es útil y adecuado para la investigación				X	
Capacitaciones	Comprende aspectos de calidad				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

1. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....

2. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: DENNIS ANTONIO MERA QUEZADA DNI 43155599

Grado académico: MAESTRO Centro de Trabajo: UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO

Fecha: 10/11/2020

UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA  
Mg. Dennis A. Mera Quezada  
DIRECTOR DE ESCUELA

## Anexo 5: Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

### CONFIABILIDAD

IBM SPSS Statistics V.23.0 - [Document] - IBM SPSS Statistics V.23.0

Archivo Edición Ver Datos Transformar Inyectar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Estadísticas Ventana Ayuda

Resultado  
Log  
Análisis de fiabilidad  
Título  
Notas  
Conjunto de datos  
Escala: TODAS LAS V...  
Resumen de Estadísticas  
Log  
Análisis de fiabilidad  
Título  
Notas  
Conjunto de datos  
Escala: TODAS LAS V...  
Resumen de Estadísticas

011 9

```
RELIABILITY  
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

**Análisis de fiabilidad**

[Conjunto\_de\_datos0]

**Escala: TODAS LAS VARIABLES**

Resumen del procesamiento de los casos

Cases	Válidos	N	%
Cases	Válidos	10	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0
Total		10	100.0

<sup>a</sup> Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.927	11

IBM SPSS Statistics Viewer

Archivo Edición Ver Datos Transformar Asistente Formato Gráficos Estadística Directa Gráficos Estadística Ventana Ayuda

Resultados

- Log
- Análisis de fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos
  - Escala: TODAS LAS VARIABLES
  - Título
  - Resumen de
  - Estadísticos

```

RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

**Análisis de fiabilidad**

[Conjunto\_de\_datos]

**Escala: TODAS LAS VARIABLES**

Resumen del procesamiento de los casos

Casos	Válidos	Excluidos <sup>a</sup>	N	%
	10	0	10	100.0
		0	0	
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>

<sup>a</sup> Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.911	9

IBM SPSS Statistics Programar para IBM

## Anexo 6: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Pimentel, 3 de noviembre del 2020

**CARTA N° 021-2020-UCV-CH-EPA**

Señor (a):

**Marcial Barboza Gálvez**

*Representante de Tours Angel Divino S.A.C*

**ASUNTO: PERMISO PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

De mi especial consideración:

Es grato expresarle mis saludos a nombre de la Universidad César Vallejo de Chiclayo y desearle todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

A la vez presentarle a los estudiantes CUBAS BURGA UBERLINDA Y JUAREZ QUITO KATIA NOEMI quienes son alumnos del IX ciclo de nuestra casa superior de estudios de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales; desea obtener información para su proyecto de investigación titulado "Gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir los accidentes de tránsito".

En ese sentido, solicito a su despacho el permiso correspondiente, de ser así, sírvase comunicarnos por escrito o email a [administración.cix@ucv.edu.pe](mailto:administración.cix@ucv.edu.pe).

Agradeciendo por anticipado la atención que brinde a la presente, me despido.

Atentamente,

\_\_\_\_\_  
Mgtr. Cesar E. Pinedo Lozano  
Coordinador de la Escuela de Administración

**Administrador de la empresa Tours Angel Divino**

**Autoriza:**

A los estudiantes **UBERLINDA CUBAS BURGA**, identificada con DNI:77673294 y **KATIA NOEMI JUAREZ QUITO**, identificada con DNI 71661729 de la universidad "Cesar Vallejo", de la Facultad de Ciencias Empresariales de la escuela profesional de administración, autorizar a los funcionarios y servidores de la entidad con brindar las facilidades necesarias a los indicados estudiantes para la realización y aplicación de los instrumentos de su trabajo de investigación titulado: "**Gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir los accidentes de tránsito en la empresa de transporte Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo**".

Se expone la presente constancia de solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Chiclayo, 29/10/2020

Atentamente:



**tours  
angel divino**  
*Segundo Carlos Barboza Gálvez*  
GERENTE GENERAL

---

Segundo Carlos Barboza Gálvez  
Gerente

## Anexo 7: Matriz IPER

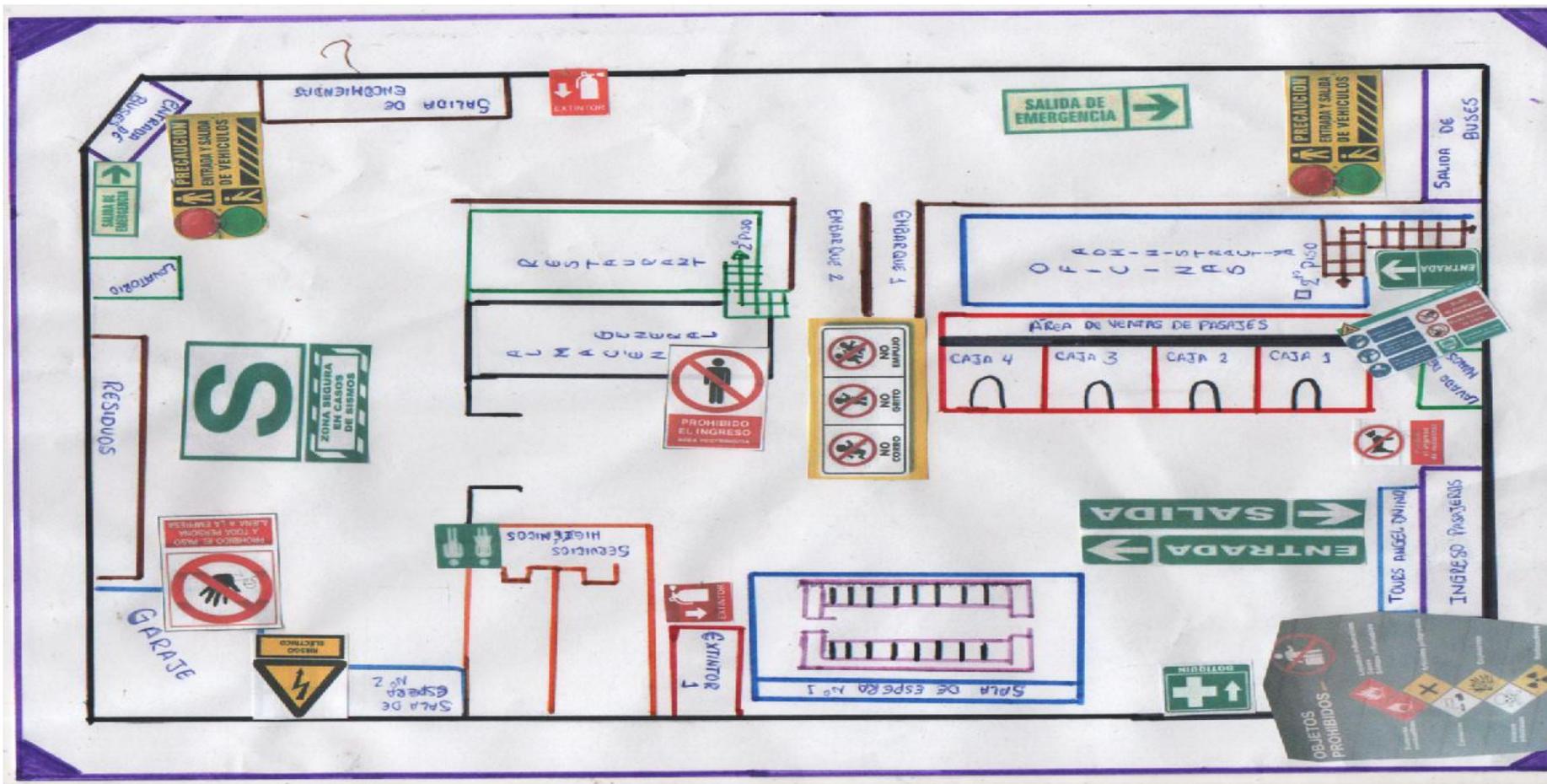
Tabla 20: *Matriz IPER.*

Matriz de identificación, evaluación y control de riesgos (IPERC) empresa de transporte "TOURS ANGEL DIVINO"

Política	Planificación	Clasificación de riesgos	Origen del peligro	Riesgos	Tipos de peligro
Política de prevención	Requisitos legales y otros	Riesgos ambientales	catástrofe o daño	Derrumbes	Intolerable
			Fenómeno natural	Desborde de los ríos	
			Acción del ser humano	No llegan a tiempo a su destino	
Política de seguridad	Fiscalización de seguridad	Riesgos mecánicos	Cortes o cualquier clase de contusión	Incendio del vehículo	Moderado
			Quemaduras	Lesiones corporales	
	Normas de seguridad	Riesgos físicos	Ruidos	Distracciones	
			Vibraciones	Mareo o cansancio por el movimiento vehicular	

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 8: SEÑALIZACIÓN DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE TOURS ÁNGEL DIVINO S.A.C



Fuente: Elaboración propia

## Anexo 9: Formación del comité de seguridad



### COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE TOURS ÁNGEL DIVINO S.A.C

#### CONVOCATORIA

#### ELECCIONES PARA LA CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PERIODO 2021-2023

La empresa de transportes Tours Angel Divino convoca a elecciones para elegir los representantes de trabajadores del comité de seguridad y salud en el trabajo, siendo el cronograma el siguiente:

Tabla 21:

*Cronograma de formación del comité.*

<b>CRONOGRAMA</b>		
<b>Nº</b>	<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>
1	Publicación de la convocatoria (oficinas)	18 de junio
2	Fecha de recepción de los postulantes	19 al 21 de junio
3	Publicación de los postulantes validos	23 de junio
4	Fecha de sufragio	25 de junio
5	Acta de proceso electoral	26 al 28 de junio

*Fuente:* Elaboración propia

Nota:

Las elecciones son para todas las áreas de la empresa Tours Angel Divino



**Acta del comité de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Tours  
Angel Divino correspondiente al año 2021**

En el cumplimiento a la ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo

Tabla 22:

*Acta de comité.*

**1. LISTA DE PRESENTES**

<b>N°</b>	<b>Cargo (cargo dentro de la unidad)</b>	<b>Comité (función del comité)</b>	<b>Función</b>
01	Gerente	Presidente	Elegido por el propio comité.
02	Administrador	Secretario	Responsable de los servicios de seguridad y salud en el trabajo.
03	Contadora	Primer miembro	Son los demás integrantes del comité designados a sustituir si es necesario la función del secretario.
04	Cajera	Segundo miembro	
05	Vigilante	Observador	Es elegido por la organización sindical.

*Fuente:* Elaboración propia.

Tabla 23:

*Funciones del comité.*

<b>FUNCIONES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	
1	Aprobar el reglamento interno de seguridad y salud del empleador.
2	Aprobar el programa anual de seguridad y salud en el trabajo.
3	Participar en la aprobación y elaboración, puesta en práctica y evaluación de las políticas, planes y programas de promoción de seguridad y salud en el trabajo de la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.
4	Aprobar el plan anual de capacitación de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo.
5	Promover que todos los nuevos trabajadores reciban una adecuada formación, instrucción y orientación sobre prevención de riesgos.

*Fuente:* Elaboración propia.

## Anexo 10: Validación de la propuesta

### VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado MBA Oscar Enrique Salazar Carbonel

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada "**Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa de Transporte Tours Angel Divino S.A.C – Chiclayo**"

**Realizado por:** Cubas Burga Uberlinda; Juarez Quito Katia Noemi

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA** : Muy adecuado.
- BA** : Bastante adecuado.
- A** : Adecuado
- PA** : Poco adecuado
- NA** : No Adecuado

Nº	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
<b>I.</b>	<b>Redacción</b>					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada		X			
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.		X			
<b>II.</b>	<b>Estructura de la Propuesta</b>					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.		X			
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.		X			
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.		X			
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.		X			
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.		X			
<b>III</b>	<b>Fundamentación teórica</b>					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.		X			

3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.		X			
<b>IV</b>	<b>Bibliografía</b>					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.		X			
<b>V</b>	<b>Fundamentación y viabilidad de la Propuesta</b>					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.		X			
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.		X			
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.		X			

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:


Validado por el Magister Oscar Enrique Salazar Carbonel

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 07 años

Cargo Actual: Gerente K&X Business SAC / Catedrático UNPRG y UCV

Fecha: 01 de julio del 2021



MBA Oscar Enrique Salazar Carbonel  
DNI N° 80676706

## VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado **Mg. DENNIS ANTONIO MERA QUEZADA**

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada **"Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa de Transporte Tours Angel Divino S.A.C – Chiclayo"**

**Realizado por:** Cubas Burga Uberlinda; Juarez Quito Kalia Noemi

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA** : Muy adecuado.
- BA** : Bastante adecuado.
- A** : Adecuado
- PA** : Poco adecuado
- NA** : No Adecuado

Nº	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
<b>I.</b>	<b>Redacción</b>					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	X				
<b>II.</b>	<b>Estructura de la Propuesta</b>					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	X				
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.		X			
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	X				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	X				
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	X				
<b>III</b>	<b>Fundamentación teórica</b>					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	X				

3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	X				
<b>IV</b>	<b>Bibliografía</b>					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	X				
<b>V</b>	<b>Fundamentación y viabilidad de la Propuesta</b>					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	X				
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.		X			
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.		X			

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:


Validado por la Magister **DENNIS ANTONIO MERA QUEZADA**

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 10 años

Cargo Actual: DOCENTE A TIEMPO COMPLETO

Fecha: .....



Dennis A. Mera Quezada  
MAGISTER  
C.P. N.º 11117

MG. Dennis Antonio Mera Quezada  
Nombre y firma del Experto Validador  
DNI N° 43155599  
Fecha: 10/11/2020

## VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado Mg. Erick Alfredo Gamarra Vera

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada **"Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa de Transporte Tours Angel Divino S.A.C – Chiclayo"**

**Realizado por:** Cubas Burga Uberlinda; Juarez Quito Katia Noemi

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA** : Muy adecuado.
- BA** : Bastante adecuado.
- A** : Adecuado
- PA** : Poco adecuado
- NA** : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
<b>I.</b>	<b>Redacción</b>					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	X				
<b>II.</b>	<b>Estructura de la Propuesta</b>					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	X				
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.	X				
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	X				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	X				
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	X				
<b>III</b>	<b>Fundamentación teórica</b>					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	X				

3.2.	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	X				
<b>IV</b>	<b>Bibliografía</b>					
4.1.	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	X				
<b>V</b>	<b>Fundamentación y viabilidad de la Propuesta</b>					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	X				
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.	X				
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.	X				

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

El instrumento de investigación está bien elaborado y ya se puede proceder con

su aplicación.

Validado por el Magister: Erick Alfredo Gamarra Vera.

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 4 años

Cargo Actual: Docente Tiempo Completo UCV



Fecha: 12/07/2021

Mg. Erick Alfredo Gamarra Vera  
DNI N° 42533900  
Colegiatura N° 08069

## Anexo 11: Resolución de carrera profesional



### RESOLUCIÓN DE CARRERA PROFESIONAL N° 0204-2021-UCV-VA-P01-P02/

Chiclayo, 15 de julio de 2021

#### VISTO:

El informe de la asesora Mgtr. Patricia Ivonne Chavez Rivas sobre el registro de investigaciones presentado a la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo, el cual solicita se emita la Resolución de Aprobación de Proyecto de Investigación, y:

#### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 31° del Reglamento de Investigación señala: SE ENTIENDE POR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EL PLAN QUE PRESENTA LA ELABORACIÓN SISTEMÁTICA DE UN PROBLEMA CIENTÍFICO CON UNA ESTRUCTURA TEÓRICA METODOLÓGICA EN LA CUAL SE DEFINE CLARAMENTE LOS COMPONENTES CIENTÍFICOS Y ADMINISTRATIVOS A PARTIR DE LOS CUALES SE PUEDE EVALUAR LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

Que, en el artículo 6° del Reglamento de Investigación en su Capítulo I, señala: LAS INVESTIGACIONES QUE PUEDAN DESARROLLAR LAS FACULTADES DEBERÁN OBSERVAR LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN ESTABLECIDAS POR LAS UNIDADES ACADÉMICAS ADSCRITAS A LA MISMA.

Que, el alumno (a) CUBAS BURGA UBERLINDA Y JUAREZ QUITO KATIA NOEMI, ha sustentado ante el (la) docente Mgtr. Patricia Ivonne Chavez Rivas, obteniendo nota aprobatoria y ha cumplido con los requisitos establecidos por la Ley Universitaria N° 30220 y el Reglamento de Investigación:

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas.

#### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO 1°:** APROBAR el Proyecto de Investigación titulado **Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes de tránsito en la empresa de Transporte Tours Angel Divino S.A.C - Chiclayo** cuya Línea de Investigación es: **GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**, a cargo del (la) alumno(s) CUBAS BURGA UBERLINDA Y JUAREZ QUITO KATIA NOEMI de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo.

**ARTÍCULO 2°:** DESIGNAR como docente asesor a la **Mgtr. Patricia Ivonne Chavez Rivas**, del proyecto de investigación mencionado en el Artículo Primero.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



Mgtr. Cesar Eduardo Pinedo Lozano  
Coordinador de la Escuela de Administración

CC: DI, Programa Académico, Archivo.