



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

**La participación de los actores involucrados en el desarrollo
turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORES:

Alayo Carrion, Tania Yohanna, (ORCID: 0000-0002-3641-5641)

De la Cruz Javier, Williams Gonzalo, (ORCID: 0000-0003-2846-4459)

ASESORA:

Mgtr. Janampa Gómez, Gladys Guissela (ORCID: 0000-0003-3663-3064)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Este proyecto va dedicado especialmente a mis queridos padres y hermanas por ser mi fortaleza constante para no rendirme en el desarrollo de mi carrera, también a mi enamorado por el apoyo y compromiso para alcanzar nuestras metas trazadas.

Tania Yohanna, Alayo Carrion

En primer lugar, me gustaría dedicar esta tesis a mis padres, quienes son mi razón de vivir y salir adelante, por ese motivo, estoy muy agradecido con ellos, porque estuvieron a mi lado en mis momentos de incertidumbre y nunca me dejaron solo, en segundo lugar a mi hermana y mi enamorada quienes siempre me brindaron su apoyo y sabiduría con la finalidad de poder lograr mis objetivos.

Williams Gonzalo, De la Cruz Javier

Agradecimiento

Agradezco primero a Dios por darme vida y salud, a mi familia porque siempre han estado conmigo incondicionalmente. También quiero agradecer a mi asesora Mgtr. Glady Guissela Janampa Gómez, por su paciencia, por la confianza y su disposición para guiarnos en el desarrollo del proyecto y culminarlo de manera exitosa.

Tania Yohanna, Alayo Carrion

Estoy agradecido con Dios por haberme dado salud y sabiduría, a mis padres y a mi hermana quienes en todo momento estuvieron a mi lado. Además, quiero agradecer a mi asesora la Mgtr. Glady Guissela Janampa Gómez por haberme apoyado y aconsejado en cada decisión que tomamos para el desarrollo de esta tesis, sin dejar de mencionar a la Universidad César Vallejo, ya que me brindó todos los recursos necesarios para poder formarme como profesional durante los cinco años de estudios.

Williams Gonzalo, De la Cruz Javier

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de abreviaturas.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	21
3.3 Escenario de estudio.....	21
3.4 Participantes.....	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.6 Procedimiento.....	23
3.7 Rigor científico	24
3.8 Método de análisis de datos.....	25
3.9 Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	48
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1 Tabla de validación	24
--	----

Índice de abreviaturas

ACELL	Asociación circuito ecoturístico lomas de Lúcumo
AGET	Asociación de grupos estudiantiles de Turismo de Perú
APA	Asociación Americana de Psicología
CENFOTUR	Centro de Formación en Turismo
DIC	Desarrollando Identidad Cultural
FORMAGRO	Programa de Formación Agraria y de Apoyo al emprendimiento juvenil en el Perú
ICL	Instituto Catastral de Lima
IDMA	Instituto de Desarrollo y Medio Ambiente
IPERÚ	Información y Asistencia al turista
JASS	Juntas Administradoras de servicios de saneamiento
MINCETUR	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
MINAGRI	Ministerio de Cultura y Riego
MINAM	Ministerio del Ambiente
OMT	Organización Mundial del Turismo
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PNUMA	Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente
PROMPERÚ	Comisión de Promoción del Perú para la exportación y el Turismo
SERNANP	Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas
SERFOR	Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre
UNACEM	Unión Andina de Cementos

RESUMEN

El presente informe de investigación tuvo como finalidad determinar la participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021. Para alcanzar este objetivo se empleó el método de estudio con enfoque cualitativo de diseño fenomenológico. Asimismo, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad y como instrumento se aplicaron dos guías de entrevista, el primero fue dirigido a seis pobladores y tres miembros de la ACELL, el segundo se realizó a los tres colaboradores de la municipalidad. En consecuencia, la participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021, fue favorable, porque destaca el trabajo en conjunto de todas las partes interesadas para reconocer los efectos adversos que se puedan presentar en el recurso, proponiendo ideas factibles para protegerlo, comprometiéndose para que la actividad turística se efectúe responsablemente y que los beneficios obtenidos trasciendan de manera igualitaria. Como recomendación, a raíz de las amenazas por el hombre y que son expuestas las lomas de Lúcumo, es muy importante considerar y respetar la ordenanza N° 234-2019-MDP/C, que expone de interés distrital a los ecosistemas frágiles denominados lomas del distrito de Pachacámac.

Palabras claves: *Desarrollo turístico sostenible, social, económico, ambiental, lomas de Lúcumo, recurso turístico, ecosistema.*

ABSTRACT

The purpose of this research report was to determine the participation of the actors involved in the sustainable tourism development of the Lúcumo-Pachacámac hills, 2021. To achieve this objective, we used the study method with a qualitative approach of phenomenological design. Likewise, for data collection, we used the in-depth interview technique and two interview guides were applied as an instrument, the first was directed to six residents and three members of the ACELL, the second was conducted to the three collaborators of the municipality. Consequently, the participation of the actors involved in the sustainable tourism development of the Lúcumo-Pachacámac hills, 2021, was favorable, because it highlights the joint work of all interested parties to recognize the adverse effects that may occur in the resource, proposing feasible ideas to protect it, giving the best so that the tourist activity can carry out in a responsible way and that the benefits are equal for all. As a recommendation, due to threats by man and the fact that the Lúcumo hills are exposed, it is very important to consider and respect ordinance No. 234-2019-MDP / C, which exposes the fragile ecosystems called district hills of interest to the district of Pachacámac.

Keywords: *Sustainable, social, economic, environmental tourism development, Lomas de Lúcumo, tourism resource, ecosystem*

I. INTRODUCCIÓN

El turismo se ha convertido en una de las fuentes económicas más importantes para todos los países en el mundo y además contribuye en la generación de empleos, con apoyo de inversiones por parte de empresas privadas y públicas. Es así que, los expertos de la OMT (2020), estimaron la llegada de 1.800 millones de extranjeros para el año 2030 en los diferentes destinos. Al identificar que esta gran industria crece notablemente muy rápido, advierte la necesidad de desacoplar ese aumento de los recursos naturales y el medio ambiente, tomando conciencia de los efectos negativos que vienen enfrentando (párr. 1).

Por tanto, los especialistas de la ONU (2019), alertaron asegurando que actualmente existe una gran pérdida de la biodiversidad, como consecuencia del mal uso del agua y el suelo, la contaminación, el sobre aprovechamiento de la agricultura y la pesca, las variaciones climáticas, crecimiento poblacional y las edificaciones de viviendas (párr.2).

Así, por ejemplo, según Edwards, García y Watkins (2020), señalaron que entre Latinoamérica y el Caribe son poseedores del 40% de la biodiversidad a nivel mundial, siendo vital su cuidado y sobre todo para nuestra salud. No obstante, no se están realizando proyectos para proteger los recursos naturales, aun cuando brinda beneficios a las personas y al crecimiento económico, todos los años se disminuyen más árboles en el mundo ocasionado por la extensión del límite de la producción agrícola. Es por eso que, se debería preservar las áreas naturales y asegurar el uso sostenible de la flora y la fauna, educando a las comunidades y garantizar su conservación (párr.9).

Por esta razón, los especialistas de la OMT y el PNUMA (2005), reconocieron las consecuencias del crecimiento del turismo y asumieron el compromiso para que se establezca la armonía entre los principios o pilares del desarrollo turístico sostenible (ambiental, social y económico), en donde se debe considerar utilizar los recursos ambientales de manera óptima, guardar respeto por la identidad cultural de las comunidades y garantizar que la actividad económica sea factible a un largo plazo (p.11).

Entonces, considerando la colaboración de los agentes involucrados se logrará la continuidad de mejora en el desarrollo turístico y crear conciencia en los turistas. Asimismo, los expertos de la ONU (2015) en la Asamblea General, ya se habían anticipado a esta realidad, porque se generó un Plan de acción llamado “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible”, donde se propusieron 17 objetivos mundiales para garantizar el desarrollo sostenible en los aspectos ambientales, sociales y económicos, esperando que en el transcurso de los 15 años estas metas trazadas sean alcanzadas por los países involucrados y puedan otorgarle valor al ser humano y al planeta (párr.4).

Es así que, Rizo (2019) confirmó la participación de Perú como uno de los 193 países que estuvo presente en esta asamblea, afianzando su compromiso para erradicar la pobreza, cuidar al planeta y que entre las personas reine la tranquilidad y el bienestar. Además, mencionó al programa Perú 2021, como iniciativa para las empresas, para el Estado, y para el pueblo peruano, con el fin de impulsar acciones que generen un cambio positivo al país y cumpliendo con los objetivos del desarrollo sostenible (párr.1).

Por consiguiente, es importante reconocer la riqueza que tiene el Perú y así lo sostienen los especialistas del Ministerio del Ambiente (2015), donde nos mencionaron que su biodiversidad es una de las más abundantes en el mundo, convirtiéndose en uno de los países con gran variedad de flora y fauna, siendo lo más importante los recursos que nos ofrece la tierra y que permite colaborar con las comunidades rurales para su desarrollo, siempre y cuando su uso sea de manera sostenible y que impulse a la inserción social y a la igualdad (párr. 2).

Esto se evidencia, con las lomas de Lima y que son consideradas como uno de los lugares favoritos por los turistas, porque buscan escaparse de la rutina, respirar aire puro y alejarse del congestionamiento vehicular. Considerando a estos ecosistemas como un refugio para disfrutar de su gran diversidad en flora y fauna. Por ejemplo, según Nieuwland y Mamani (2016), señalaron que las lomas son ecosistemas excepcionales de la costa del Perú y en los que enlazan complicadas relaciones biológicas y antrópicas, convirtiéndose en un refugio de neblina con alta variedad florística. Esto hace de ellas una zona de estudio adecuado para la geografía, como campo y como región cambiante (p.110). Por lo tanto, las lomas

son muy importantes por su espacio geográfico en el cual están distribuidas y que requieren el mejor cuidado, fomentando su valoración a través del desarrollo sostenible.

Sin embargo, Ramírez (2018), afirmó que las lomas del Perú son ecosistemas que están resistiendo a la agresión de las diferentes actividades realizadas por la actividad humana y que ponen en riesgo la existencia de la biodiversidad, como por ejemplo el padecimiento de invasiones, la tala de árboles, la contaminación, sobrepoblación o la extracción de recursos minerales (párr.4). Ante esto, se puede identificar que en estos últimos años las lomas han estado siendo vulneradas por los mismos pobladores de la zona, con lo cual el gobierno debería comenzar a tomar acciones para evitar que estos lugares no pierdan su potencial turístico y sean sostenibles en el tiempo.

Al reconocer estas amenazas, según los especialistas del Sernanp (2013), la Municipalidad Metropolitana de Lima presentó el proyecto “Lomas de Lima” para ser reconocida como Área de Conservación regional e incluir a las 20,000 hectáreas de lomas costeras que se encuentran distribuidas en varios distritos, esto con la finalidad de que se pueda poner en funcionamiento los parques de lomas en Villa María del Triunfo y en San Juan de Lurigancho, también promocionar los circuitos ecoturísticos en las Lomas de Lúcumo, Lomas de Mangamarca y Lomas de Paraíso (párr. 9). Finalmente, conforme a los especialistas del Ministerio del Ambiente (2020), esta propuesta fue aprobada el 02 de enero del 2020, a través del decreto supremo N° 011-2019-MINAM y tiene como objetivo principal la conservación de los ecosistemas, variedad de seres vivos, así como la herencia cultural, garantizando el suministro de servicios de los recursos naturales y siendo como beneficiarios los pobladores locales (párr.1).

En consecuencia, el presente trabajo se centra en las lomas de Lúcumo, encontrándose en el Centro Poblado Rural Quebrada Verde, distrito de Pachacámac y situado en la provincia de Huarochirí.

Además, es considerado el primer ecosistema frágil del Perú y así lo confirmaron los especialistas del Ministerio de Agricultura y Riego (2013), debido a que el 1 de agosto de ese año, se reconoció la riqueza en biodiversidad de las lomas de Lúcumo a través de la resolución N° 0274-2013-MINAGRI y en donde establecieron proponer medidas de protección a este espacio natural (párr.12).

Inicialmente la zona era poco conocida y valorada, ya que así lo confirma Acuña (2013), asegurando que en el pasado las lomas de Lúcumo era una zona poco visitada. Sin embargo, en 1996 se generó un programa de desarrollo y ordenamiento del lugar, llevándose a cabo con la participación de una comisión conformada por cuatro familias de la comunidad y el apoyo de Andrés Alencastre (párr.6).

Actualmente las lomas de Lúcumo son consideradas como una zona de gran alto valor para la comunidad local. Según García et al. (2018), mencionaron a la Asociación de Circuito Ecoturístico Lomas de Lúcumo (ACELL), el cual fue fundado por el señor Jacinto Mendoza. Creándose así una organización compleja compuesta por un presidente, vicepresidente, secretario, secretario de economía, fiscal, vocales y sus socios. Además, las funciones que realizan los miembros de la ACELL son sin ninguna retribución económica. Con el tiempo los pobladores de Quebrada Verde fueron tomando parte de esta iniciativa, llegando así a convertirse en gestores de la conservación de las lomas (p.6).

Es así que, gracias a la afluencia turística que se ha ido intensificando en estos últimos años se ha logrado brindar trabajo a los pobladores locales ya que, según García et al. (2018), anteriormente al iniciar el recorrido en las lomas, los guiados se realizaban solamente con una persona local, y podían pasar entre 3 a 4 horas con el turista, recibiendo solo un agradecimiento, más no un pago. No obstante, con el tiempo se pudo observar que los turistas visitaban más la zona y se acordó en que los guías deberían recibir un pago por sus servicios realizados durante el circuito, pero para el año 2007 ya empezaban a recibir un pago mínimo y posteriormente se formalizó por el incremento del turismo (p.5).

En base a la información brindada de los autores se puede identificar que, debido al incremento turístico, gran parte de los pobladores cuentan con un trabajo estable y que su economía se ha favorecido. Asimismo, estos autores indicaron que se tiene como proyecto a futuro el desarrollo del mejoramiento del perímetro, y las vías cercanas del parque. Se pretende realizar este plan para que se pueda apreciar toda la vegetación y para que la infraestructura sea más atractiva. También se busca crear zonas de esparcimiento en el cual se pueda agrupar tanto a turistas como a la población y de este modo se generen espacios de comercialización e interactúen entre ellos.

A pesar de los proyectos que se han ido evaluando para mejorar este ecosistema y su sostenibilidad, también se esperaba el apoyo de la municipalidad que durante años no mostró preocupación ni interés sobre los problemas que asechaban a esta área natural. Es por ello que después de muchas conversaciones, el 27 de noviembre del 2019 se publicó en el diario El Peruano la ordenanza municipal N°234-2019/MDP/C en donde se dispone del uso de herramientas útiles y necesarias para proteger ese ecosistema en el distrito de Pachacamac, demostrando así su atención por la conservación de las lomas de Lúcumo. Con esta iniciativa, se espera lograr evitar la degradación de este espacio y se extinga su flora y fauna.

Por consiguiente, la justificación del presente trabajo de investigación se basa en que podrá ser utilizado para reconocer e identificar el compromiso de los diversos actores involucrados para la conservación de las lomas de Lúcumo y dar a conocer las actividades que realizan para incrementar la economía de la comunidad, a través del desarrollo turístico sostenible, con el fin de reducir las amenazas y alteraciones que puedan originarse en ese ecosistema.

Es así que, García et al. (2018), indicaron la importancia de evidenciar que una parte de los pobladores desconoce las actividades que realiza la ACELL en las lomas de Lúcumo y que se debe proponer cambios en la organización interna para hacerlos formar parte del desarrollo de la comunidad (p.15).

En este punto, se podrá contribuir para que el beneficio no sólo sea a un porcentaje de la comunidad, sino que buscará mejorar la relación que existe entre los pobladores y la ACELL. Se espera que la participación sea total y que el crecimiento sea equitativo.

Por esto, mediante el planteamiento de esta investigación se generarán beneficios a todos los gestores de turismo y a los interesados en promover el buen funcionamiento de los circuitos de cada loma, pues con esta iniciativa podrán continuar con el cuidado de esta herencia natural y creará conciencia en todas las personas de su entorno.

De igual manera, García et al. (2018), afirmaron que los estudios o investigaciones realizadas por universidades a este ecosistema, permitirán reforzar la protección e impulsar la creación de nuevas ideas para el uso responsable de las lomas de Lúcumo (p. 12).

Por esa razón, el presente proyecto de investigación se enfocó principalmente en determinar la participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible que está ocurriendo en ese espacio natural e identificar que las actividades realizadas sean beneficiosas para la comunidad local y para el recurso turístico a largo plazo. Por lo tanto, se formuló el siguiente problema de investigación ¿De qué manera participan los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021? y en cuanto a los problemas específicos son los siguientes: ¿cuál es la participación de los actores involucrados en el pilar social del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo- Pachacámac, 2021?, ¿cuál es la participación de los actores involucrados en el pilar económico del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo- Pachacámac, 2021? y por último ¿cuál es la participación de los actores involucrados en el pilar ambiental del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo- Pachacámac, 2021?

El objetivo general que se desarrolló fue determinar la participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021. Mientras que los objetivos específicos fueron los siguientes: conocer la participación de los actores involucrados en el pilar social del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo- Pachacámac, 2021, identificar la participación de los actores involucrados en el pilar económico del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo- Pachacámac, 2021 y para finalizar conocer la participación de los actores involucrados en el pilar ambiental del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo- Pachacámac, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En relación al marco teórico, tenemos en primer lugar a los antecedentes que apoyaron a esta investigación y son los siguientes:

Según Torres, Navarro y Guevara (2019), en su estudio referente al acercamiento que existe entre el turismo y el desarrollo de la localidad y determinar si la actividad turística puede ser considerada como táctica para el desarrollo local, utilizaron el enfoque cualitativo y se realizó entrevistas. Sobre los resultados, se pudo obtener la apreciación de los actores involucrados y se evidenció la existencia de diferentes posturas entre los pobladores de la localidad. Se concluyó que de los casos analizados la cooperación de la comunidad es el secreto para que los beneficios trasciendan de manera igualitaria y que el turismo solo podrá establecer el desarrollo local si se realiza una gestión transparente.

Para Mohamed and Rachid (2019), en su proyecto relacionado a evaluar la influencia del turismo en destinos que dependen de esta actividad y conocer el desarrollo sostenible en áreas frágiles como Essaouira en Marruecos. Asimismo, utilizaron el enfoque cualitativo. Se obtuvo en sus resultados, que el turismo en cuestiones ambientales impacta de forma negativa a la ciudad y que la aplicación del desarrollo sostenible es de suma importancia. Se obtuvo como conclusión, que el turismo es una industria efectiva porque contribuye directamente a la reducción de la pobreza en las comunidades. Sin embargo, se deben tomar medidas precisas para preservar el medio ambiente y aumentar los beneficios a los anfitriones del destino turístico.

Mira, Marrou and Muawanah (2019), en su investigación concerniente a estudiar el desarrollo del turismo sostenible en el distrito Kepulauan Seribu, se utilizó un enfoque cualitativo. Los resultados mostraron que el desarrollo del turismo sostenible en Kepulauan Seribu dependerá de la administración del gobierno, de la comunidad local y las compañías privadas, debido a que si la gestión la realiza la comunidad y el gobierno local implementarán indicadores sostenibles como promover la mano de obra local, a diferencia de las empresas privadas, que solo se enfocan en el mayor ingreso de turistas y solicitan personal fuera de la isla. Se concluyó, que el desarrollo del turismo en la isla no solo busca incrementar las

visitas de los turistas, sino también considera la sostenibilidad ambiental y el cuidado de su patrimonio histórico, siendo muy importante la participación de la comunidad.

Según García, Guevara, Salvatierra y Silva (2018), en su estudio referido a asegurar que el desarrollo turístico comunitario de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Lúcumo apoye en la economía local. Se realizaron entrevistas a profundidad a los diferentes residentes locales. Se determinó que la ACELL simboliza la prueba del buen desarrollo económico popular gracias a la excelente gestión en relación al cuidado del medio ambiente y satisfacer las necesidades de la comunidad. Por consiguiente, se concluyó que ACELL muestra su preocupación para la conservación de las Lomas de Lúcumo y que también promueven empleo entre los jóvenes y adultos locales haciéndoles partícipes del incremento en la economía de su comunidad.

Uraiporn, Morakot, Chatchasorn and Kumpanart (2018), en su investigación relacionado a comprender las percepciones de todas las partes interesadas en el desarrollo turístico sostenible, especialmente de los líderes locales y los responsables políticos de un destino. Utilizaron como método, entrevistas a profundidad. Se concluyó que todos los líderes locales y responsables políticos percibieron los principales beneficios de la industria del turismo en la economía local que incluye el aumento de empleo, incremento en sus ganancias y desarrollo de la infraestructura. Además, la colaboración con los agricultores para que puedan vender sus productos a los turistas. Sin embargo, el turismo afecta a la comunidad local por su interacción con los visitantes, como por ejemplo, los residentes imitan el vestuario y son pocos los que utilizan un traje tradicional. También existe la preocupación por los impactos ambientales debido al crecimiento del número de turistas en el destino por el aumento de desechos y la contaminación local, con esto se planteó la necesidad de encontrar una solución para la eliminación de residuos. Por lo tanto, es necesario comprender las percepciones de los líderes locales y encargados de formular políticas, ya que actúan como iniciadores o facilitadores del desarrollo turístico sostenible.

Santiago (2018), en su proyecto relacionado a investigar la eficacia y sostenibilidad de los programas de apoyo para el desarrollo que ejecutan en Colombia y que involucran al turismo como alternativa de progreso. Utilizó el enfoque cualitativo y como método realizaron entrevistas a profundidad, así como la observación en el lugar de estudio. Los resultados obtenidos fueron que los programas de apoyo al desarrollo pueden promover el turismo de manera favorable, pero se debe considerar a todos los interesados, para que no se produzcan errores y afecten de manera negativa a la comunidad o al cumplimiento del objetivo. Se llegó a la conclusión que, el desarrollo sostenible ha conseguido un lugar importante en el mundo, debido a que el ser humano ha asumido el daño ocasionado en el aspecto ambiental, cultural y económico, tanto a nivel personal como global. Es por eso que, la actividad turística depende del medio ambiente y si se ve afectado llegará a poner en riesgo dicha actividad, logrando despertar la atención de alcanzar un desarrollo turístico sostenible en todas las regiones donde se desarrolla el turismo.

Mylan (2018), en su estudio por analizar las formas en que los pequeños negocios y los intereses de los turistas pueden alinearse para beneficiar a las comunidades de Costa Rica. Utilizaron como método, las entrevistas a profundidad y la observación. Dentro de sus resultados, se descubrió que cuando los turistas y residentes se unen a través del turismo, tienen la oportunidad de ver cómo viven los demás y reflexionar sobre sus propias vidas a través de los ojos de otros. Se concluyó que en Costa Rica, el turismo se ha convertido en una fuente de ingresos esencial, ya que la mayoría de los turistas lo visitan por su belleza natural. Es así que, las comunidades pueden tomar decisiones que impacten el turismo y su entorno, por lo que siempre va a haber efectos negativos y positivos, pero reduciendo el daño ambiental y mejorando las oportunidades en las comunidades locales, alcanzaran la satisfacción de todos los actores involucrados.

Hice, Kompiang and Hice (2018), en su investigación relacionada al desarrollo turístico sostenible, se obtuvo como resultados que se requiere la participación informada de todas las partes interesadas pertinentes. Es por ello que, el turismo sostenible es un proceso continuo y que se necesita realizar un seguimiento constante de los impactos, introduciendo las medidas preventivas cuando sea necesario. Por consiguiente, llegaron a la conclusión de que el

desarrollo del turismo sostenible puede brindar la oportunidad a todos los interesados del turismo, para así asegurarse que el sector turístico esté orientado a largo plazo y sea beneficioso para las comunidades locales, los gobiernos y los inversores. De esta manera, recomendaron considerar a los recursos que se utilizan para abastecer la demanda turística, su sostenibilidad en el futuro.

Setiawan, Rijanta and Baiquni (2017), en su estudio referido a analizar la adaptación y la resistencia de las comunidades rurales en Karimunjawa con el apoyo de la planificación del desarrollo sostenible en aldeas turísticas, su enfoque fue cualitativo y realizaron entrevistas a profundidad. Los resultados de la investigación mostraron que las redes sociales, la posesión de capital y el acceso financiero son factores que influyen en la adaptación de las comunidades, ya que permitirá mejorar su capacidad de colaboración y satisfacer las necesidades de su hogar. Se concluyó que las comunidades tendrán la capacidad de adaptarse a los cambios de manera positiva y que a través de la aplicación de políticas públicas basándose en el bienestar social, en la creación de un espacio para la flexibilidad, innovación y colaboración se logrará un desarrollo turístico sostenible más efectivo.

Según Monge y Yagüe (2016), en su investigación referente a analizar el desarrollo turístico sostenible del Tren Crucero del Ecuador, donde fue descrito como producto turístico para crear una nueva experiencia en los viajes por tren y en donde los turistas podrían apreciar las costumbres y tradiciones del país. El enfoque fue cualitativo y como técnica usaron la matriz DAFO para analizar el producto turístico de manera interna y externa, además se recopiló información sobre los indicadores de la sostenibilidad. Los resultados mostraron que el Tren Crucero contribuye a satisfacer las necesidades de los turistas y al desarrollo de la localidad porque promueve mejorar la calidad de vida de los pobladores. En cuanto a la conclusión, se obtuvo que el Tren Crucero genera un desarrollo turístico sostenible en las comunidades, ya que debido a las capacitaciones que reciben los pobladores se pudo recobrar su identidad cultural y brindar un mejor servicio a los turistas, mostrando su historia y su patrimonio en el recorrido.

Laitamaki, Torres, Tada, Liu, Setyady, Vatcharasoontorn and Zheng (2016), en su estudio para identificar las mejores prácticas que puedan ayudar a la industria turística cubana y en la implementación del desarrollo turístico sostenible como estrategia. Utilizaron la metodología con enfoque cualitativo y como técnica la entrevista. El estudio concluyó, en que Cuba puede desarrollar un plan de desarrollo turístico sostenible que aliente a la participación de las partes interesadas, debido a que cuenta con la riqueza de su patrimonio cultural y natural, atrayendo a visitantes que buscan experiencias significativas, con esto logrará beneficiar a las comunidades locales y conservará su cultura y su naturaleza.

Minh (2016), en su estudio para proporcionar perspectivas críticas sobre el desarrollo del turismo sostenible en Baria-provincia de Vung Tau, Vietnam. Utilizó la metodología con enfoque cualitativo. Los resultados señalaron que es importante planificar y gestionar bien el turismo sostenible, ya que es necesario comprender las actitudes y los intereses de las partes interesadas. Se concluyó que la conservación de la naturaleza es fundamental, ya que el medio ambiente proporciona los recursos para el futuro a largo plazo, además brinda oportunidades de sustento y mejora social que debe ir de la mano con el crecimiento de la economía local. Se recomendó, que es importante mejorar la calidad de los recursos humanos con el fin de incrementar el número de puestos de trabajo de alta calidad que apoyen a la industria del turismo en la región y que debería haber más talleres de formación para capacitar a los pobladores locales.

Por otro lado, se han elaborado las citas correspondientes sobre los conceptos de los términos que contribuyen al tema elegido, debido a que será muy útil para la comprensión del lector. En primer lugar, para entender la palabra *Turismo* y exponer la importancia de esta actividad por su gran aporte a nivel mundial, en las próximas líneas se exponen algunas contribuciones y definiciones de algunos autores:

Para los especialistas de la OMT (1995), citado por los funcionarios del Mincetur (2011), el turismo es como el dinamismo de un conjunto de personas que se movilizan de un lugar a otro fuera de su entorno habitual, ya sea dentro de un campo consecutivo menor a un año, los cuales tienen motivos de recreación o de trabajo, por lo que no recibirán una remuneración en la zona que visitan. Entonces,

al realizar el turismo en zonas alejadas a sus viviendas, serán solo con fines de entretenimiento y vivir experiencias (p.21).

En tanto Benseny (2006), mencionó que el turismo es considerado como una herramienta para la creación de nuevos lugares de desarrollo, sujetos al comportamiento y necesidad del visitante y manifestándose con cambios en el aspecto natural y cultural de la atracción inicial. Además, que el turismo tiene como propósito instaurar espacios con distintas facilidades y accesibilidad para el viajero, fomentando el desarrollo en la población y futuros cambios al lugar original (p.110).

Según Fuller (2009), indicó como concepto de turismo, que es algo casual y espontáneo en el traslado de un grupo de personas o de una sola persona, especialmente por relajación, descanso, diversión, conocer diversas culturas o dar solución a una enfermedad, sin generar remuneración ni lucro. Es decir, el turista no busca ser un emigrante, sino que su interés es principalmente conocer lugares y regresar a su zona de origen (p.21).

Asimismo Ibáñez y Cabrera (2011), definieron al turismo como un fenómeno que se muestra cuando una persona o más buscan trasladarse a sitios alejados de su zona usual de residencia por un plazo mayor a 24 horas y menos de 180 días, sin contribuir al mercado laboral. En otras palabras, no desempeñará ningún oficio que incremente su economía personal (p.32).

También se adiciona la aportación de Moragues (2006), en donde señaló al turismo como algo que continuamente se hizo, ya que la motivación o necesidad de descubrir nuevos lugares e interactuar con otras personas siempre ha sido parte de nuestra condición. A pesar de haber evolucionado se continúa realizando siempre impulsados por hallar distintos parajes (π.5).

De manera que, el turismo se determina en la movilización de las personas fuera de su entorno usual y que realizan actividades para descansar, divertirse o relajarse. Además de poder interactuar con otras personas y conocer su cultura, realizándolo sin recibir dinero a cambio.

Por otro lado, se ha identificado que existen ciertas polémicas referentes a los términos *Turismo y Actividad turística*, por lo que el segundo es diferente al primero, y se comprobará a continuación:

En base a la actividad turística, para los especialistas de la OMT (1995), citado por los funcionarios del Mincetur (2011), mencionaron que es el acto que desarrolla el turista para realizar y concretar el turismo, es el propósito del viaje, por lo tanto, es importante proporcionar los servicios turísticos ofrecidos en el lugar visitado, tales como: ciclismo, rápel, trekking, rafting, etc., cumpliendo con la finalidad de recreación (p.11).

Para Fuller (2009), esta actividad es una herramienta para el progreso de naciones pobres del Tercer Mundo, para comunidades rurales e interrumpir la migración de la población. Por consiguiente, es una opción factible para todos los países que requieren mejorar su estabilidad económica, también facilitando herramientas a la población para que puedan beneficiarse del turismo (p.32).

Asimismo, es importante mencionar que según Ibáñez y Cabrera (2011), indicaron que la actividad turística es considerada una estrategia para el desarrollo económico por la facultad de beneficiar a las personas de diferente condición social, al igual que también ayuda a un lugar o destino en su desarrollo y su población en general (p.59).

Además según Rodríguez (2010), explicó que la actividad turística comprende en el desplazamiento de un individuo que sale de su zona de residencia y se hospeda por un lapso mayor de 24 horas e inferior a un año para el disfrute y goce de un lugar turístico, el cual incluye el uso de transporte, hospedaje, colocando a disposición de los visitantes el producto turístico para la satisfacción de sus necesidades tales como, por ejemplo: el canotaje, canopy, puenting y entre otros. De esta manera el turista cumple en complacer sus deseos y expectativas en el destino elegido (p.9).

Para desarrollar esas actividades, se debe considerar una serie de elementos que intervienen para facilitar al visitante su experiencia en el lugar, ya sean servicios tangibles e intangibles. Por esa razón, es necesario considerar como un factor importante al *Recurso turístico*. De esta manera, se ha visto conveniente definirlo mediante diferentes autores:

Por ejemplo, la autora Valdez (2014), indicó al recurso turístico como el sustento para el desarrollo del turismo, ya que posee todas las particularidades que involucra un atractivo turístico, ya sea un espacio natural, histórico o cultural (p.33).

Asimismo, según Covarrubias (2015), describió al recurso turístico como la distinción de un lugar con otro por sus características e importancia, creando así el incremento en la demanda, pero dependerá también de cómo se promoció para sacarle provecho (p.18).

Sin embargo, los especialistas de la OMT (2008), afirmaron que el recurso turístico es el componente principal del turismo, además son aquellos elementos naturales, culturales y humanos que pueden motivar el desplazamiento de los turistas. Estos recursos aún son abundantes, pero si se tienen en cuenta los efectos de la expansión turística que se origina en algunos países debido por su gran demanda, puede resultar que termine por degradar la zona y disminuir el turismo debido a mala gestión (p.3).

Es así que, según Amaiquema (2015), enunció al recurso turístico como lo que incentiva al turista para su desplazamiento, que está todo relacionado al interés del turista, como es conocer la biodiversidad que ofrece cada sitio. No obstante, a pesar de buscar satisfacer las necesidades de los turistas, no se debe dejar de lado la protección del recurso natural y el medio ambiente (p.50).

Por consiguiente, las lomas y el turismo tienen una relación muy estrecha, debido a que estas áreas verdes aportan un gran valor por su belleza natural y paisaje. Lo que ocasiona una gran cantidad de afluencia turística en el invierno y es aprovechada por los pobladores locales. Es por eso, que también es valioso definir este término y lo realizaremos con los siguientes autores:

Según los especialistas del Ministerio del Ambiente (2013), mencionaron que las lomas es una zona con mucha flora y fauna, es decir, tiene una biodiversidad única que no se aprecia en ningún otro lugar. No obstante, con el tiempo estos lugares vienen sufriendo destrucción debido al sobrepastoreo y tala de árboles los cuales están arruinando su ecosistema (p.11).

Asimismo, Nieuwland y Mamani (2016), manifestaron que las lomas del Perú son refugios, los cuales se encuentran cubiertos de neblina y biodiversidad, convirtiéndose en espacios abiertos y donde mantienen una relación con la ciudad que las rodean, por lo que deben ser cuidados y valorados (p.1).

También acerca de este término, en el proyecto Eba Lomas (2018), mencionaron que son ecosistemas estacionales, desarrollándose en los cerros y contando con una orientación al mar. Además, resultan de una interacción entre el clima, el suelo y el relieve, adoptando distintas formas y composiciones (p.5). Es por esto que los ecosistemas representan un gran potencial para nuestro país ya que muestra que las áreas verdes pueden significar un gran aporte al medio ambiente y sirven como lugar de descanso, reproducción y de alimentación para las distintas especies que viven en ellas.

Para reafirmar lo mencionado líneas arriba, se definirá el término *Ecosistema* para entender lo que conforma y sobre todo que es fundamental su cuidado y conservación. A continuación, citaremos a diferentes autores:

Como es el caso de García (2017), quien afirmó que en el ecosistema todos los seres vivos se interrelacionan ya sean de la misma o diferente especie compartiendo un mismo ambiente y que son importantes para una comunidad (p.8).

Asimismo, según Tyler (1992), citado por García (2017), se refirió al ecosistema como una sociedad en la cual se encuentra especies de diferentes tipos, las cuales buscan relacionarse entre sí. Además, que está conformada por las interacciones biológicas, químicas y físicas las cuales mantienen una comunidad en común. Dicha comunidad se encuentra apta para responder los constantes cambios en su ambiente (p.13).

También para Raffino (2020), señaló al término ecosistema como un mecanismo complejo de interacciones entre comunidades de organismos vivos y el medio ambiente. Sin embargo, los ecosistemas se encuentran en estado de rendición debido a la actividad industrial humana, como es la contaminación y deforestación lo que origina el desplazamiento de las especies, atentando contra su biodiversidad y el equilibrio natural (párr.1).

En definitiva, el ecosistema es un lugar con variedad de vegetación y vida animal, siendo muy valioso su preservación para el desarrollo del hombre y equilibrio del planeta. Por lo tanto, es fundamental que se concientice a la población para evitar su degradación y se debe solicitar la ayuda de las autoridades competentes para que se creen estrategias de conservación y evitar su deterioro.

Es necesario mencionar, además que se desarrollarán los conceptos con mayor relevancia sobre el tema para poder entender mejor la presente investigación. Como primer punto esencial se considerará al Desarrollo Sostenible, lo citaremos de la siguiente manera:

Según Brundtland (1987), conceptualizó al desarrollo sostenible como la responsabilidad del ser humano que asegura su satisfacción actual sin arriesgar los recursos del medio ambiente y así garantizar que este complazca a las generaciones que están por venir, considerándolo como un desarrollo viable (p.23).

En tanto Gallopín (2003), mencionó que el desarrollo sostenible no solo debería enfocarse en el cuidado y mantenimiento sobre las causas naturales que afectan al ecosistema y su diversidad, sino también en la capacidad de entender y evitar dañar al medio ambiente. Así se podrá aumentar las posibilidades de enfrentar los cambios de la naturaleza y la sociedad (p.22).

Incluso para The World Bank (2012), el desarrollo sostenible se debería poner en práctica por medio de la reconciliación y la unión de los países que poco a poco se van desarrollando, ya que de esta manera se evitarán los cambios irreversibles en el medio ambiente, originando un gran alivio tanto para la naturaleza como para la sociedad (p.2).

Teniendo en cuenta que el Turismo cumple un papel importante en cuanto al aporte que brinda para mejorar la economía del país y al consumo de los recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas, tiene la obligación de preservarlos. Es así que, en cuanto al *Desarrollo Sostenible del Turismo*, se deben considerar las siguientes referencias citadas a continuación:

Según la Ley N°81 del Medio Ambiente de Cuba (1997), señala que el desarrollo sostenible del turismo consiste en que se realice de manera equilibrada, utilizando los recursos naturales sin alterar su valor histórico, estético o científico. Esto debería garantizar su conservación para beneficio de las futuras generaciones (p.37).

Asimismo para los expertos de la OMT (1999), el desarrollo sostenible del Turismo se encarga de satisfacer las exigencias de los turistas actuales en las regiones que cuentan con potencial turístico y al mismo tiempo vela y promueve las mejores opciones para el futuro. Por eso, se proyecta como un método hacia la buena administración de los recursos, de manera que puedan cubrir las necesidades económicas, sociales y estéticas, sin dejar de lado el respeto por la identidad cultural, la biodiversidad y los sistemas que aseguran la supervivencia (p.23).

Es así que según los especialistas de la OMT y del PNUMA (2005), establecieron que los pilares del desarrollo turístico sostenible deben encontrar un equilibrio apropiado para asegurar que un destino perdure a largo plazo. Por lo que recomendaron en primera instancia que el *pilar ambiental* deberá ser utilizado de manera óptima, ya que es un componente esencial para el desarrollo del turismo, ayudando a la interacción de los organismos con su entorno y conservando la naturaleza y su biodiversidad. En segunda instancia en el *pilar social*, mencionaron que se debe respetar la identidad cultural de las comunidades receptoras, preservar sus bienes tangibles, sus costumbres y tradiciones, y también ser tolerables con las diferentes culturas.

Para finalizar en el *pilar económico*, señalaron que se deben garantizar las actividades económicas de manera continua, que existan empleos permanentes y que las comunidades receptoras puedan adquirir mayores ingresos y prestaciones, contribuyendo a reducir la pobreza (p.11).

Por otro lado, Cardoso (2006), sustentó que el desarrollo turístico sostenible tiene como propósito fundamental cuidar y conservar el ambiente y la biodiversidad a futuro, ya que son esenciales para el desarrollo del turismo, además se deberá trabajar en conjunto con los actores que participan en la actividad para llegar a cumplir ese objetivo (p.10-11). Asimismo, confirmó la existencia de esos tres pilares para el buen funcionamiento de la gestión en el desarrollo turístico sostenible y los interpretó de la siguiente manera:

En primer lugar, el *pilar económico* y se realiza cuando el destino es considerado como producto turístico, gracias a la capacidad de recibir turistas, ya que cuenta con particularidades factibles para el futuro, siendo beneficioso para quienes dependan de él. Por lo que debe ser protegido y así aportará un desarrollo económico permanente a la comunidad comprometida.

Como segundo lugar, es el *pilar social*, se efectúa cuando los actores involucrados que intervienen se comprometen a aportar con sus opiniones la manera más viable para desarrollar la actividad turística en un destino, sin dejar de lado los aspectos fundamentales para lograrlo, como son la naturaleza y la identidad cultural. Esto favorecerá a una buena relación entre el turista y el poblador local, ya que impulsará a los residentes a expresarse de manera natural, mostrando sus costumbres y así el turista se llevará consigo conocimiento y experiencias del lugar visitado.

Por último, el *pilar ambiental*, se considera la importancia de promover la preservación y la protección de la naturaleza, con el fin de evitar daños inalterables, como el deterioro del lugar. Esto originaría una inestabilidad económica para la comunidad que se sustenta con la actividad turística.

Incluso para Williams (2011), no solo se trata de respetar al medio ambiente, ya que, a pesar de encontrar un destino lleno de vegetación, no necesariamente es sostenible. Es por eso la importancia de tener en cuenta los tres pilares del desarrollo turístico sostenible y así considerar que un destino logrará mantenerse a largo plazo (párr.4). De esta manera, la autora explicó que el *pilar ambiental*,

corresponde al componente importante del turismo, por el espacio natural y el ambiente construido, ambos deben conservarse para que sean utilizadas por las futuras generaciones.

En el *pilar social*, representa a la reducción de los impactos negativos y enfocarse en los impactos positivos, involucrando a los residentes en la industria turística para que se sientan orgullosos de sus valores y tradiciones. Referente al *pilar económico*, está relacionado con mantener el dinero de la comunidad local, ya que el beneficio monetario que se obtiene por el turismo debe ser compartido, de lo contrario no sería sostenible.

También, los especialistas de la OMT (2012), reafirmaron que el turismo colabora de manera importante en los tres pilares del desarrollo sostenible, correspondientes al aspecto económico, social y ambiental. En donde, se espera la creación de proyectos, inversiones y hábitos empresariales apropiados para progresar hacia un desarrollo más inclusivo (párr.2). De acuerdo a lo mencionado, el desarrollo turístico sostenible concierne a la responsabilidad de los actores involucrados del turismo, como la gestión pública y privada, los pobladores de la localidad y los turistas, por eso es fundamental que se concientice el uso correcto de los recursos naturales y que a la vez puedan beneficiarse económicamente.

III. MÉTODOLÓGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue *básica*, debido a que según Surbhi (2018), es aquella que se enfoca en agregar e incrementar los conocimientos de un hecho o fenómeno para su comprensión (párr.4). En consecuencia, el presente trabajo se focalizó en ampliar y recolectar información con el apoyo de los actores involucrados que intervienen en la preservación de las Lomas de Lúcumo y el desarrollo de la comunidad.

Por ser una investigación *cualitativa*, el diseño que correspondió fue *fenomenológico* y según Creswell (2007), proporciona una comprensión más profunda de un fenómeno, ya que describen lo experimentado por varios individuos, siendo muy valioso para la investigación conocer sus experiencias comunes (p.62). De este modo, se logró conocer las actividades y programas que se van implementando en las lomas de Lúcumo y describir e interpretar las experiencias compartidas por los pobladores, los socios de la ACELL y la municipalidad sobre su participación en el desarrollo turístico sostenible.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística

En relación a las categorías que se utilizaron para ser analizadas en la presente investigación son los pilares del desarrollo turístico sostenible y corresponden al *pilar social, económico y ambiental*. Sobre las subcategorías a las que nos referimos a través del pilar social fueron la integración social, capacitación a los pobladores, acceso a servicios básicos y seguridad de los visitantes, en el pilar económico fue enfocado en la diversificación de los servicios turísticos e incremento de las ganancias y para el pilar ambiental se consideraron a la protección del recurso y concientización de la comunidad (Ver anexo 1.).

3.3 Escenario de estudio

En cuanto al escenario de estudio en el que se llevó a cabo la presente investigación, se realizó en las lomas de Lúcumo, que se encuentra en el distrito de Pachacámac - provincia de Huarochirí. Incluso en la página web de Un milagro verde (2012), aclararon que consta de 150 hectáreas y que está ubicada a 34

kilómetros de Lima. Además, informó que las lomas de Lúcumo brindan al turista la oportunidad de apreciar su gran variedad de fauna como son las vizcachas, el turtupilín, los halcones, el zorro, entre otros y en cuanto a la flora, así como a la flor de Amancaes, la tara y otras hierbas más, de esta manera regalan a todas las personas que visitan las lomas la oportunidad de explorar toda la naturaleza que ofrece. También se pueden observar formaciones rocosas, dibujos grabados en las piedras por sus antiguas civilizaciones y comprender como es que este ecosistema puede desarrollarse por sí mismo debido a la gran humedad que alberga en sus alrededores durante los meses de junio a noviembre (párr. 4).

Para el ingreso, según la página web de la ACELL (2019), los horarios de atención que brindan son de lunes a viernes de 08:00 a 11:00am, los fines de semana y feriados de 08:00 am a 01:30 pm. En cuanto, a las tarifas para adultos es de s/10.00, para los niños s/5.50, al igual para los adultos mayores y para realizar campamento por persona s/12.00 (párr.1).

Resumiendo, los circuitos ecoturísticos que se desarrollan en esta área natural entre la temporada de invierno, hacen más atractiva la zona incentivando a los turistas nacionales e internacionales a visitarla y a cuidar este recurso turístico.

3.4 Participantes

El presente trabajo de investigación estuvo conformado por todas las personas que han experimentaron el fenómeno de estudio ya que en ellos recaen los beneficios que puedan producirse a través del desarrollo turístico sostenible, por esa razón se consideraron como participantes a los actores que están involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo, siendo así un total de doce personas que fueron entrevistadas, entre ellos los pobladores de la comunidad, los socios de ACELL y colaboradores de municipalidad de Pachacámac. En cuanto a los pobladores, se solicitó la cooperación de al menos seis personas que ofrecen sus productos y público en general.

En el caso de los socios de ACELL, se tuvo el apoyo del presidente, la secretaria y la vocal, que por su antigüedad pudieron brindar mayor información, sumando tres personas. Por último, se consideraron a tres colaboradores de la municipalidad para que se unan con su participación.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la de recolección de datos se aplicó la técnica de entrevista a profundidad y como instrumento la guía de entrevista (ver Anexo 3.), ya que según Parveen y Showkat (2017), indicaron que la entrevista sirve para recopilar datos directamente de los participantes, ya que ayuda a descubrir información más detallada principalmente de sus opiniones o experiencias (p.3). Por ello, es importante señalar que se han elaborado dos guías de entrevistas, la primera con dieciséis preguntas, se aplicó a los pobladores de la comunidad y a los socios de la ACELL, la segunda guía con ocho preguntas, se empleó a los colaboradores de la municipalidad.

3.6 Procedimientos

La presente investigación se manifestó con la finalidad de determinar la participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo, Pachacámac; ya que previamente se había visitado el lugar. Es así que, el procedimiento se inició con la redacción de la realidad problemática, posteriormente con la búsqueda de información en artículos científicos, tesis, libros virtuales, y demás.

Por consiguiente, al haber recopilado la información necesaria y de establecer las categorías y subcategorías de la investigación, se realizó una salida de campo para llevar a cabo las entrevistas y aplicar el instrumento, principalmente se hizo contacto con los residentes del centro poblado rural Quebrada Verde.

Asimismo, se solicitó el apoyo de los socios de la Asociación Circuito Ecoturístico de las lomas de Lúcumo, quienes son los que desde un inicio han visto el crecimiento de la actividad turística en su comunidad y también con los colaboradores de la municipalidad.

Es por ello que, primero los entrevistadores se apersonaron con cada uno de los pobladores y se presentaron explicando el motivo de su visita y así puedan responder las preguntas de la entrevista, explayándose con total normalidad y una vez finalizada la entrevista fue guardada. En cuanto a los socios de la ACELL, se realizaron a través de llamadas telefónicas y se grabaron cada una de las entrevistas. En el caso de los colaboradores de la municipalidad de Pachacámac, también se desarrolló de la misma forma, a excepción de la coordinadora de la subgerencia de turismo, quien accedió a una entrevista vía zoom.

3.7 Rigor científico

Fundamentando la *consistencia lógica*, el proyecto de investigación fue validado por tres expertos en turismo, quienes se encargaron de aprobar el instrumento y como resultado nos dieron un promedio de valoración de 94%, confirmando su elevada consistencia lógica (ver Anexo 4). De esta manera, se detallaron los resultados obtenidos de cada uno de los expertos:

Tabla 1

Tabla de validación

Apellidos y nombres del experto	Institución de Procedencia	Promedio de Valoración
Pozo Trigos, Lilian Consuelo	Universidad César Vallejo	100%
Janampa Gómez, Glady Guissela	Universidad César Vallejo	90%
Jiménez Guitton, Teresa	Universidad César Vallejo	92.5%

Fuente: Elaboración propia

Nota. Calificación aplicada por los expertos para la validación del instrumento.

En el caso de *credibilidad*, el presente trabajo fue revisado de forma constante y minuciosa a través de la técnica cualitativa que lleva como nombre “el amigo elegido”, en donde un compañero de décimo ciclo y del mismo centro de estudios analizó el instrumento demostrando su veracidad.

Para la *confiabilidad*, se fundamentó mediante las entrevistas que se desarrollaron a los actores involucrados, por lo que fueron grabadas, guardadas y transcritas sin ninguna modificación, protegiendo la información confidencial. Además, sólo han podido ser utilizadas únicamente para fines de estudio e investigación.

En el punto de *transferibilidad*, el instrumento fue revisado de manera íntegra por uno de los expertos en el tema y en donde se aplicó la técnica de la revisión ítem por ítem y así se pudo asegurar el cumplimiento de cada una de las pautas de la investigación.

3.8 Método de análisis de información

La información de esta investigación fue registrada en una matriz, la cual se obtuvo a través de las entrevistas, utilizando en cada una de ellas sus guías respectivamente. Por lo tanto, para poder comprender las respuestas proporcionadas por los actores involucrados e interpretarlas, se utilizó la técnica del análisis de contenido y así se pudo conocer la participación de cada uno de ellos en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo, Pachacámac.

3.9 Aspectos éticos

En el presente trabajo, es vital recalcar que cada uno de los autores se comprometió a respetar la autoría de otros trabajos con total rectitud e imparcialidad y es por eso que cada uno de ellos fue citado a través de la norma APA.

Además, según Science Ethics Committee (2017), mencionaron que las investigaciones deben ser desarrolladas meticulosamente y con gran cuidado al presentar los resultados para su publicación, por lo que al evaluar los trabajos de otros investigadores se debe proporcionar la cita correcta y la información de la referencia (p.4).

De igual manera, es importante mencionar que las respuestas de los diferentes entrevistados no fueron manipuladas, para que la investigación sea lo más transparente posible.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

Seguidamente, se exponen los resultados de la presente investigación y que fueron extraídos a través de las entrevistas a profundidad que se desarrollaron a los pobladores, los miembros de la ACELL y colaboradores de la municipalidad. Con la finalidad, de poder determinar la participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021. En efecto, se logró obtener información valiosa y así responder al objetivo general y a los objetivos específicos. De manera que, los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo han participado de manera favorable, tanto la municipalidad de Pachacámac, los pobladores de la comunidad del centro poblado rural Quebrada Verde y la ACELL, identificando y minimizando los impactos negativos que puedan ocasionar al recurso; así como también, buscando alternativas viables para su preservación, como por ejemplo generando toma de conciencia ambiental iniciando desde los más jóvenes y el compromiso para asegurar la práctica del turismo de manera responsable en las lomas de Lúcumo. Asimismo, se identificó la disposición de los pobladores para prepararse e impulsar sus negocios locales. De esta manera, se pudo distinguir que el interés no es solo económico, sino que se busca trabajar de manera equitativa atendiendo las necesidades de todos los participantes. Es así que, a continuación se presentan las tres categorías y subcategorías extraídas del análisis de contenido de las entrevistas a profundidad (ver Anexo 6.), detallando lo expuesto por cada uno de los participantes, los cuales fueron definidos por números para mantener confidencialmente sus identidades.

Categoría: Social

En esta categoría abarcan las cuatro primeras subcategorías, las cuales corresponden a: integración social, capacitación a los pobladores, acceso a servicios básico y seguridad de los visitantes. En consecuencia, respondiendo al objetivo específico sobre conocer de la participación de los actores involucrados en el pilar social del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021, se logró comprobar que la asociación sí incluye a los pobladores en los eventos importantes e informes anuales. También se pudo

averiguar que actualmente se está fortaleciendo el vínculo entre la asociación y la municipalidad, por lo que continúan trabajando de manera conjunta sobre todo en la formalización y permisos. En consecuencia, con el apoyo de sus aliados se estuvo promoviendo las capacitaciones y certificaciones a los pobladores para fortalecer sus capacidades y liderar sus negocios. A su vez, los mismos pobladores consiguieron organizarse para poder acceder a los servicios básicos, sin la intervención de la municipalidad. Por otro lado, también se expuso la preocupación por parte de la asociación y la municipalidad para salvaguardar a los visitantes y la planificación que realizaban para garantizar su seguridad dentro y fuera de las lomas de Lúcumo.

En relación a las reuniones para planificar y participar en los eventos importantes, la ACELL indicó que solo organizan una reunión anual para la presentación del balance económico general y esa invitación la hacen a través de la directiva del centro poblado rural de Quebrada verde, quién se encargaba de informar a toda la población para que puedan asistir. De igual manera, también aseguraron incluir a los pobladores en la apertura de lomas para que puedan participar en las ferias y puedan vender sus productos. Igualmente, la mayoría de los pobladores confirmaron que participaban para ese evento.

En cambio, algunos pobladores indicaron que no tenían conocimiento y otros que no se realizaban dichas reuniones. Así como también, los miembros de la municipalidad aseguraron que sí convocan a los socios de la ACELL para la toma de decisiones ante eventos importantes que beneficien a la comunidad, en especial para el día del Turismo, apertura de lomas o temas sobre conservación y concientización. Además confirmaron que a partir del 2019 se empezó a trabajar de manera directa con la asociación.

Adicionalmente, todos los miembros de la ACELL mencionaron que anteriormente no se habían presentado nuevos proyectos a la municipalidad para mejorar la interacción entre el turista y el residente. Sin embargo, indicaron que Unacem sí presentó y financió un proyecto para los orientadores y guías, sobre temas de competencias y capacidades. Así como también, indicaron que a través

del convenio con esa organización, trabajaron en el mejoramiento del tramo final de las lomas y al solicitar el permiso la municipalidad lo aprobó. De esta manera, la ACELL confirmó que actualmente con la nueva gestión de la municipalidad se encuentran trabajando principalmente en la formalización y permisos. En cambio, todos los pobladores indicaron que no han identificado y tampoco se les informó sobre nuevos proyectos que la ACELL haya presentado a la municipalidad o a los inversionistas privados. Aunque algunos pobladores manifestaron que sí lograron observar una mejora en el descenso de las lomas.

Sobre el desarrollo de las capacitaciones sobre técnicas de manipulación de alimentos o de atención al cliente, todos los miembros de la ACELL aseguraron que se realizaron entre el 2018 y 2019, a través del convenio con Unacem y que estuvo a cargo de Cenfutur e invitaron a todos los pobladores de la comunidad, pero no todos participaron. Asimismo, manifestaron que la municipalidad también llevó a cabo capacitaciones, especialmente sobre manipulación de alimentos. Es así que, la mayor parte de los pobladores afirmaron haber participado en las capacitaciones que realizó Unacem y adicionalmente en otros temas, como por ejemplo repostería y oratoria. Sin embargo, otros pobladores mencionaron que no participaron en ninguna capacitación. En el caso de mejora continua y estandarización de atención del servicio de guiado estuvo dirigido solamente a los orientadores turísticos de la ACELL, siendo dirigido por ellos mismos. También manifestaron que todos los años se presentaban talleres ambientales a cargo de biólogos u otras asociaciones de lomas y que incluso brindaban certificados a los asistentes. Sin embargo, desde el 2020 tras el inicio de la pandemia se dejaron de realizar y aún se evalúa poder efectuarlo de manera virtual. Asimismo, se logró determinar que los aliados de la municipalidad son Mincetur y Cenfutur, quienes han venido desarrollando y capacitando a los pobladores encargados de promover el turismo en temas como manipulación de alimentos, así como también a la municipalidad de Lima, AGET (Asociación de grupos estudiantiles de Turismo) y SERFOR.

Por otro lado, para la ACELL y para la mayoría de los pobladores la actividad turística no logró contribuir en la mejora de los servicios básicos de la comunidad, ya que los servicios de agua, luz y saneamiento lo desarrolló la misma población. Por ello, existe una junta directiva llamada JASS que se encarga de vender y distribuir el agua a todos los sectores de la comunidad. Asimismo, los miembros de la ACELL mencionaron que si la JASS solicitara su ayuda económica, lo harían bajo un oficio porque todo debe ser sustentado. Sin embargo, algunos pobladores indicaron gracias al turismo han conseguido mayor alumbrado en diferentes zonas de la comunidad. Además, los entrevistados de la municipalidad aclararon que el único servicio básico que se ha estado brindando a la comunidad es la recolección de residuos sólidos, mas no interviene en el servicio de agua y luz. Cabe señalar que de tener algún problema, la comunidad puede llamar o enviar una solicitud para recibir el apoyo por parte de la municipalidad.

Por otra parte, tanto los pobladores como la ACELL indicaron que no han tenido problemas con los servicios básicos y aclararon que de haberse presentado algún problema, la municipalidad nunca intervino. No obstante, para la ACELL en temporada alta sí es una problemática el servicio del agua, debido a que son el último sector de reparto y tienen poco espacio para poder almacenar en más tanques, es por eso que para abastecerse han tenido que comprar agua a las cisternas. Además, con la nueva gestión de la municipalidad recientemente se viene trabajando y aún no se han tocados esos temas.

Ahora bien, para garantizar la seguridad de los visitantes en el desarrollo de las actividades turísticas, todos los pobladores y miembros de la ACELL manifestaron que sí cuentan con el personal necesario. Por lo que, se organizaban colocando a 12 personas entre guardalomas y vigilantes dentro del recurso, ya que se identificó que al no estar cercado el acceso, se podía ingresar por diferentes lugares. Es así que, la distribución consistía en colocar 8 guardalomas en puntos estratégicos para ayudar al tránsito de las personas y no se salieran del camino, como por ejemplo al iniciar la ruta larga, se colocaban en uno de los sitios más concurridos como el Farallón y también el primer mirador. Asimismo, se colocaban 4 personas como vigilantes para evitar hurtos, sobretodo en la parte

que colinda con José Gálvez. Además, los miembros de la ACELL indicaron haber tenido apoyo del serenazgo para realizar rondas en la entrada del recurso.

Por esa razón, todos los miembros de la municipalidad señalaron que antes de la pandemia sí se estuvo contribuyendo en la seguridad de los visitantes enviando al personal de serenazgo que lo solicitaba directamente la asociación y que actualmente esas rondas las realizan las 24 horas del día, ya que cuentan con más vehículos de seguridad, así como también la central de emergencia y una ambulancia. Asimismo, en el caso de algún robo o posibles invasiones, la asociación debe comunicarse con la municipalidad para que brinden el apoyo mediante las autoridades respectivas y lo solucionen rápidamente.

En definitiva, la cantidad del personal de seguridad para la demanda turística, tanto para los pobladores como para la ACELL que sí es suficiente. Aunque, algunos pobladores recomiendan colocar casetas de seguridad y que el serenazgo o policía nacional sea más eficiente. Cabe recalcar que actualmente por la pandemia, Mincetur dispuso el presente año los protocolos de bioseguridad para el Turismo Comunitario, solicitando una reducción del 40% de visitantes para el ingreso, por eso la ACELL considera que sí se abastecerían en el tema de seguridad.

Categoría: Económico

En esta categoría comprenden las dos subcategorías siguientes, las cuales son: diversificación de los servicios turísticos e incremento de las ganancias. Por consiguiente, respondiendo al objetivo específico sobre identificar la participación de los actores involucrados en el pilar económico del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021, se logró reconocer que sí han contribuido de manera positiva, ya que pudieron diversificar los servicios turísticos sin alterar el espacio natural, promoviendo el empleo a los pobladores a través de capacitaciones a cargo de diferentes organizaciones para el emprendimiento de negocios para la venta de platos típicos y sus productos locales. Manteniendo el trekking como actividad principal, descartando deportes que puedan dañar al recurso e identificando a las agencias de viajes que los promocionan sin tener los permisos correspondientes. De tal manera, que el trabajo en conjunto pueda

colaborar en la mejora de la infraestructura y en producir ganancias económicas a favor de la comunidad.

Es así que, referente a la diversidad de servicios turísticos de la comunidad se identificó que la mayor parte de los pobladores sí se organizan para ofrecerlos en las ferias, debido a que se han orientado particularmente en el tema de la gastronomía y productos locales como la leche y sus derivados, tales como el queso, el manjar blanco y el yogurt. Sin embargo, otros pobladores al no haber participado indicaron que estarían de acuerdo en ser incluidos en realizar estas actividades. De igual manera, la ACELL confirmó que existe la disposición de la comunidad para brindar esos servicios y fue el resultado del proyecto FORMAGRO realizado por IDMA, en donde capacitaron a gran parte de los pobladores e impulsó el emprendimiento para generar sus propios negocios.

Además, la mayoría de los pobladores indicaron que la ACELL promovía otros servicios turísticos a parte del trekking y las comidas típicas, como el rapel y la escalada. No obstante, los miembros de la ACELL aclararon que lo hacían de manera indirecta, es decir, a través de empresas terciarias y cuando Mincetur determinó que no cumplían con los requisitos para desarrollar esas actividades, se dejaron de ofrecer. Del mismo modo, cabe recalcar que la municipalidad estuvo realizando capacitaciones para mejorar la oferta turística en las lomas de Lúcumo, las cuales fueron sobre atención al cliente, marketing digital, formalización de Mypes y actualmente se encuentran en conversaciones con Unacem para desarrollar una capacitación sobre manipulación de alimentos. Asimismo, a través de SERFOR, que es el ente encargado de velar por los ecosistemas frágiles, se propuso implementar una nueva actualización de las fichas de flora y fauna para delimitar este espacio y así determinar el impacto que pueden ocasionar las diferentes actividades que se puedan proponer a parte del trekking, así como el camping que generó contaminación y se tuvo que dejar de ofrecer. Es por eso que, se planteó el uso del código del QR para proporcionar información y evitar la impresión de folletos, así como diseños sobre señalización turística que permitirá explicar mejor los recorridos que se desarrollan en las lomas de Lúcumo y los servicios que ofrece, por lo que posiblemente se pongan en marcha entre mayo y junio del presente año. A su vez, aseguraron que ya han logrado identificar a las

agencias de viajes que ofrecen servicios turísticos de manera informal y que solo tienen convenios con IPERÚ y PROMPERÚ. Por lo cual, su compromiso no solo es para diversificar la oferta turística, sino velar por la seguridad de los visitantes.

En cuanto a la temporada alta, tanto la ACELL como los pobladores afirmaron que los negocios locales incrementan sus ganancias, especialmente en los meses de agosto, septiembre y octubre. Asimismo, el sector transporte se ha ido beneficiando gracias a la demanda turística, ya que se vieron en la necesidad de crear una ruta especial que vaya directamente a las lomas de Lúcumo. Sin embargo, en los meses de diciembre a marzo las ventas tienden a disminuir ocasionando que muchos negocios se vean en la necesidad de cerrar o tengan que movilizarse a otros lugares con el fin de obtener ingresos. A diferencia de los negocios dedicados a la venta de la leche y sus productos derivados, ya que han logrado mantener sus ventas todo el año.

Finalmente, para los pobladores y para los miembros de la ACELL una de las alianzas estrategias para seguir incrementando las ganancias de la comunidad y que ha ido funcionando con el tiempo durante las ferias, ha sido el de recomendarse entre ellos a través del boca a boca. Sin embargo, algunos de los pobladores manifestaron que han preferido trabajar de manera independiente, es decir, por su propia cuenta.

Categoría: Ambiental

En esta categoría engloban las dos últimas subcategorías y son las siguientes: protección del recurso y concientización de la comunidad. Por ende, respondiendo al objetivo específico sobre conocer la participación de los actores involucrados en el pilar ambiental del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021, se logró distinguir que cada uno de ellos ha desempeñado un papel importante para prevenir su deterioro, así como también constatar el número visitantes que ingresan al recurso y sobre todo transmitir un mensaje de respeto para el medio ambiente. De tal manera que, la asociación estuvo impartiendo la puesta en práctica de actividades orientadas al cuidado del recurso en los colegios de la comunidad, ya que consideraban necesario iniciar desde los más jóvenes porque captan más información. Con respecto a la municipalidad, se encuentran apoyando en la publicidad, así como también en los

acuerdos con la asociación para el inicio de temporada, pero reconocieron que aún les falta desarrollar temas de concientización y preservación del recurso turístico.

En relación al control del número de visitantes que ingresan al recurso, la mayoría de los pobladores indicaron que la ACELL es el encargado de realizarlo a través de la boletería con la venta de tickets. De igual manera, todos los miembros de la ACELL confirmaron que sí realizaban el conteo de cada ticket que se entregaba a cada visitante y que contribuía a la elaboración del balance de todo lo recaudado del día. Además agregaron que a los pobladores de la comunidad no se les cobraba, por lo que no se le entregaban tickets. Sin embargo, se les hacía firmar en un cuaderno de registro para contabilizar su ingreso, así como también ocurría para los grupos, debido a que cada orientador firmaba ese cuaderno, colocaba su nombre, la hora y la cantidad de personas que subirían a su cargo. Asimismo, aseguraron respetar una capacidad de carga de 300 personas.

Incluso para los miembros de la municipalidad, la ACELL es el que se encargaba de controlar el ingreso de los visitantes a las lomas. A pesar de ello, presentaban un reporte anual a la municipalidad y eso contribuía a identificar la demanda turística. Además agregaron que actualmente tienen un convenio con AGET (asociación de grupos estudiantiles de Turismo de Perú) y vienen realizando estudios sobre la capacidad de carga, así como de la flora y la fauna.

Cabe destacar que, los miembros de la ACELL manifestaron que sí participaron en programas para la protección y cuidado del recurso turístico con ayuda de diversas organizaciones, así como por ejemplo Comando Ecológico para las reforestaciones de las plantas nativas y que se realizaban anualmente. Por lo que, a través de la georeferenciación que realizaron en el 2018, pudieron identificar la ubicación de las 400 plantas que se habían reforestado y que también se está realizando una actualización del inventario de las especies distribuidas en las 150 hectáreas que están bajo el resguardo de la asociación, facilitando el mapeo de toda el área. De igual manera, los mismos pobladores confirmaron que la protección estaba a cargo de la asociación y que lo inculcaban en los colegios.

Sin embargo, algunos pobladores mencionaron no haber participado en ningún programa.

Además, en cuanto al compromiso de la ACELL en organizar campañas de sensibilización y concientización ambiental en la comunidad, los miembros de la asociación indicaron que lo realizaron en los colegios para alumnos del nivel secundario a través del proyecto DIC (Desarrollando Identidad Cultural), elaborando diversas actividades como recolección de residuos, siembra de árboles, campañas de riego, recopilación de mitos y leyendas, también biohuertos en sus casas. Con la finalidad de que entiendan la importancia sobre el cuidado del recurso turístico desde muy jóvenes y puedan transmitir su valor a sus familiares o amigos.

También manifestaron que en años anteriores realizaban campañas anuales para la comunidad utilizando papelotes y que algunos de los participantes se quedaban formando parte de la asociación como orientadores. En cambio, para los pobladores, la municipalidad no ha fomentado la concientización y preservación de las lomas, ya sea de forma verbal o física, solamente colocaron carteles sobre señalización indicando a los visitantes que estaban próximos a las lomas de Lúcumo. Además de eso, la ACELL confirmó que recién con la gestión actual han identificado un interés por el recurso y que lo han estado promocionando a través de redes sociales.

Asimismo, la municipalidad admitió que en los últimos años no tuvieron una buena relación con la ACELL y además reconocieron que no han promovido campañas sobre concientización para la conservación del recurso turístico. Sin embargo, recalcaron su preocupación por las lomas y que por ello en el 2019 declararon una ordenanza para la preservación de los ecosistemas frágiles nombrados Lomas del distrito de Pachacámac. A su vez, mencionaron que a través de redes sociales o flyers se ha ido promocionando y difundiendo las lomas de Lúcumo. Es así que, cada dos semanas se toca el tema de las invasiones y que incluso han colocado letreros en la zona para poder evitarlos. Por otro lado, también indicaron que como mejora de la imagen del recurso, se ha ido trabajando en una propuesta sobre un diseño ecológico en el parque de las lomas, pero no se pudo concretar por la pandemia.

Discusión

Para el desarrollo de este subcapítulo se llevó a cabo una comparación con los trabajos previos realizados y así comprobar su concordancia o si son semejantes a los resultados obtenidos, a través de las entrevistas realizadas a los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo y que respondieron al objetivo general de manera favorable, en donde se logró determinar que a través de su trabajo en conjunto, se vienen minimizando los impactos negativos que puedan ocasionar al recurso, buscando alternativas viables para su preservación, así como también se reconoció la disposición de los pobladores para prepararse e impulsar sus negocios locales y que el interés no es solo económico, sino que se busca trabajar de manera equitativa atendiendo las necesidades de todos los participantes. Es así que, la información recopilada fue muy valiosa para poder concluir con cada uno de los objetivos trazados en la presente investigación.

En cuanto a la *integración social*, los miembros de la ACELL mencionaron que sí invitan a la comunidad para la presentación del balance general, realizándolo anualmente. Asimismo, promueven la participación de los pobladores en las ferias para la venta de sus productos en la apertura de las lomas. Estos resultados guardan relación con lo que sostienen García et al. (2018), en su artículo científico relacionado al desarrollo turístico comunitario de la ACELL y el desarrollo de la economía local, indicaron que la ACELL sí presenta el balance general a la población en general para aclarar dudas, demostrando transparencia en su gestión y que además se debe fomentar la participación de los pobladores locales para determinar su propio desarrollo, a través de su compromiso e intervención sin demora. Del mismo modo, para el estudio de Torres, Navarro y Guevara (2019), concluyeron que la cooperación de la comunidad es el secreto para que los beneficios trasciendan de manera igualitaria y que el turismo solo podrá establecer el desarrollo local si se realiza una gestión transparente. Sin embargo, en la investigación de Minh (2016), mencionó que el gobierno local tiene que desempeñar el papel principal en los procesos del desarrollo turístico y apoyando proactivamente la participación de los lugareños. Es por eso que, en nuestros resultados también los miembros de la municipalidad manifestaron que

recientemente vienen trabajando con la ACELL, haciéndoles partícipes de diferentes reuniones y considerándolos en los eventos importantes que beneficien a la comunidad.

Por lo que se refiere a *capacitación a los pobladores*, los miembros de la ACELL resaltaron que UNACEM financió un proyecto para los orientadores y guías, sobre temas de competencias y capacidades, así mismo se conoció que la municipalidad junto a Cenfutur y Mincetur brindaron capacitaciones a los pobladores y encargados de promover el turismo sobre temas de manipulación de alimentos y atención al cliente. Estos resultados mantienen relación con lo mencionado por Minh (2016) quien en su artículo científico, indicó que para los pobladores era importante asistir a las capacitaciones y participar en ellas, para recibir más información, para proteger y mantener su entorno, así como también satisfacer a los turistas. Asimismo, García et al. (2018), mencionaron que la ACELL mediante una serie de capacitaciones dirigidas a los jóvenes de Quebrada Verde, lograron que ellos puedan visionar el cuidado de su entorno natural a largo plazo. Por otro lado, Monge y Yagüe (2016), concluyeron que las capacitaciones hacia los pobladores ayudan a que los visitantes disfruten de la cultura, recreación, historia y patrimonio a lo largo de su recorrido.

Con respecto a los resultados sobre *acceso a los servicios básicos*, los pobladores como los miembros de la ACELL indicaron que la actividad turística no contribuyó en la mejora de los servicios básicos y que la misma comunidad logró gestionar el acceso a la luz, solo algunos pobladores indicaron que sí evidenciaron más alumbrado y en cuanto al agua lo realizan a través de la JASS. Sin embargo, la municipalidad aclaró que su intervención está relacionada a la recolección de residuos sólidos, pero que sí están dispuestos a ayudar de presentarse algún problema y así evitar mostrar una mala imagen del recurso y de sus alrededores. Estos resultados tienen semejanza con lo manifestado por Mylan (2018), en donde confirma la importancia de brindar el acceso a los servicios básicos para mejorar la experiencia en el lugar, ya que es parte del interés y necesidad del turista. En cambio, Santiago (2018), mencionó en su investigación que la actividad turística se encarga de promover las mejorías en el cuidado sanitario de la localidad donde se desarrolla, así como el alumbrado público, recojo de basura, entre otros, con el fin de aportar en la mejora de la calidad de vida de los pobladores. De igual

manera, para Mohamed y Rachid (2019), en sus resultados mencionaron que el turismo ayuda a fortalecer los servicios básicos prestados a los residentes favoreciéndolos en su vida diaria y a los turistas por ser requisitos indispensables para desarrollarse en el destino.

Acercas de la *seguridad de los visitantes*, se identificó en los resultados que la ACELL ha logrado mantener la seguridad en las lomas colocando vigilantes y guardalomas en el recurso, asimismo la población resaltó que sí se evidenció suficiente personal de seguridad en la comunidad, gracias a la municipalidad que contribuyó enviando personal de serenazgo a resguardar los alrededores de quebrada verde. De igual manera, estas acciones coinciden con García et al. (2018), quienes en su artículo científico mencionaron que la ACELL sí muestra preocupación por los visitantes y se hacen responsables de su seguridad en las lomas. Por otro lado, los resultados obtenidos coinciden también con Minh (2016), ya que en su estudio relacionado a desarrollar el turismo sostenible en la provincia de Baria-Vungtau, Vietnam, menciona la importancia de contar con un centro de información para recibir solicitudes y comentarios de los turistas, además de contar con la intervención de las autoridades para resolver los problemas que puedan tener los visitantes en el lugar. Asimismo, según Santiago (2018), en su investigación referente al turismo sostenible y desarrollo, mencionó que la satisfacción del turista no solo se basa en las atracciones que pueda encontrar en la zona, sino también poder gozar de las infraestructuras y facilidades encontradas en el lugar.

En cuanto a la *diversificación de los servicios turísticos*, en nuestros resultados se logró identificar que los pobladores encargados de promover el turismo han logrado ser capacitados en el rubro gastronómico gracias al proyecto Formagro realizado por IDMA quienes tuvieron como finalidad impulsar el emprendimiento de nuevos negocios locales. Asimismo, la municipalidad brindó capacitaciones sobre atención al cliente y marketing digital. De esta manera los pobladores ofrecieron diversos productos locales para los turistas en las ferias que se organizaban por la apertura de las lomas de Lúcumo. Por otro lado, la municipalidad identificó a las agencias que promocionaban servicios turísticos en las lomas de manera informal tales como campamento, escalada y rapel los cuales tenían un impacto negativo en el recurso, por ende se dejaron de ofrecer. Por esta

razón, el único servicio turístico que la ACELL ha venido promoviendo es el trekking, como actividad principal. Los resultados descritos fueron semejantes a lo que indicó García et al. (2018), quienes afirmaron que en el evento de apertura de las lomas, la ACELL trabajó con los pobladores de quebrada verde a quienes se les brindó un espacio específico en la zona con la finalidad de que pudieran vender sus productos locales. Asimismo, Mohamed y Rachid (2019), en su artículo científico comentaron que el turismo busca generar beneficios económicos, así como la participación de la gente local para promover bienes y servicios turísticos los cuales puedan ser adquiridos por los turistas. Por otro lado, en la investigación de Torres, Navarro y Guevara (2019), indicaron la importancia que tiene la interacción entre visitante y poblador, ya que la mayoría de los productos locales son consumidos por turistas, apoyando así el crecimiento económico en zonas rurales. De igual modo, mencionaron que el turismo debe ser reconocido gracias a las actividades productivas que se realizan en las localidades, logrando convertirse en un factor muy importante y que contribuye a mejorar la calidad de vida de las comunidades locales.

Referente a *incremento de las ganancias*, se logró reconocer que aquellos pobladores con negocio propio en la comunidad lograron percibir un mayor margen de ganancias en los meses de apertura de las lomas de Lúcumo. Asimismo, tanto pobladores como miembros de la ACELL comentaron que una de las alianzas estrategias que usan para incrementar sus ventas ha sido el recomendarse a través del boca a boca. De igual manera, se identificó que el sector transporte también se logró beneficiar económicamente debido a la demanda turística en temporada alta y a su innovación en la creación de una ruta especial que dirigía a los visitantes desde la entrada de Pachacamac hacia el recurso. Estos resultados mantienen relación con las conclusiones de Santiago (2018), quien indicó que últimamente más países en crecimiento están utilizando su potencial turístico para incrementar su economía y su calidad de vida, ya que el turismo contribuye con la generación de trabajo y oportunidades de ingresos. Estas conclusiones concuerdan con lo indicado por Mohamed y Rachid (2019), quienes mencionaron que el turismo es considerado como una oportunidad para la gente local, ya que contribuye a generar ingresos y a mejorar los servicios

básicos de un lugar turístico. Sin embargo según García et al. (2018), mencionaron que no solo se trata de que las personas vendan sus productos y generen ingresos, sino también que trabajen en conjunto para alcanzar un mayor beneficio gracias al turismo.

En base a los resultados recopilados sobre la *protección al recurso*, todos los entrevistados manifestaron que la ACELL es el encargado de llevar un control del ingreso de los visitantes a través de la venta de tickets. A su vez, los miembros de la ACELL confirmaron su participación anualmente en programas para el cuidado del recurso, principalmente en reforestaciones de las plantas nativas y que fueron realizadas por diferentes organizaciones, siendo una de ellas Comando Ecológico. Sin embargo, los pobladores mencionaron no haber participado en ningún programa. Estos resultados tienen semejanza con lo que revelaron García et al. (2018), en su artículo científico mencionaron que el compromiso de cuidar y conservar las lomas de Lúcumo inició desde Jacinto Mendoza, quién fue fundador de la ACELL y que hasta la fecha la prioridad de cada presidente de la asociación es la de realizar actividades que aporten valor al medio ambiente y que ese espacio natural perdure en el tiempo. Estas acciones, muestran similitud con lo mencionado por Santiago (2018), asegurando que el turismo produce beneficios en el aspecto ambiental y cultural si la población local se involucra proponiendo iniciativas para la protección del medio ambiente. Del mismo modo, estos hallazgos guardan relación con lo indicado por Hice, Kompiang, Hice (2018), por lo que en su artículo científico recomendaron que al hacer un uso óptimo de los recursos ambientales que constituyen un elemento clave en el desarrollo turístico, ayudarán a conservar el patrimonio natural y la biodiversidad.

En relación a los resultados sobre *concientización de la comunidad*, los pobladores indicaron que solamente la ACELL estuvo realizando campañas de sensibilización y concientización ambiental en los colegios, a través del proyecto DIC. A diferencia de la municipalidad, dado que en años anteriores no existía una buena relación con la ACELL y reconocieron no haber promovido campañas de concientización. Sin embargo, resaltaron su preocupación por el recurso y que por ello declararon una ordenanza para la preservación de las lomas en el 2019. Asimismo, mencionaron que a través de redes sociales o flyers se ha ido

promocionando y difundiendo las lomas de Lúcumo. Además como proyectos a futuro, es la implementación del código QR y diseños de señalización turística para evitar la impresión de folletos. De manera análoga a los resultados, en el estudio de García et al. (2018), mencionaron que la ACELL apoya a las instituciones educativas no solo en donaciones de materiales, sino también en enriquecer de conocimientos a los estudiantes e infundir en ellos la conservación del recurso. Estos hallazgos están relacionados con lo que sostienen Torres, Navarro y Guevara (2019), en su artículo científico mencionaron que la protección del recurso es esencial para el desarrollo local, siendo los residentes quienes sostienen una buena apreciación sobre la importancia de cuidarlo y que servirá para futuras generaciones. Por esta razón, reforzando a los resultados descritos anteriormente Santiago (2018), indicó que al evaluar los impactos negativos que pueda ocasionar la actividad turística al medio ambiente, resurge la importancia y necesidad de crear conciencia, exponiendo la problemática del escenario actual y las acciones a realizar en el recurso, no solo a la comunidad local, sino también a los turistas y así poder sensibilizarlos.

Es necesario señalar, que la limitación de nuestra investigación fue dificultosa al momento de realizar las entrevistas debido a la pandemia que se está viviendo en el país, esta generó que muchas personas no deseen tener contacto con gente fuera de su entorno social. Es por esta razón, que al acudir a la comunidad no se encontraron muchos pobladores en los alrededores, y de las pocas personas que logramos encontrar solo seis pobladores aceptaron realizar la entrevista, ya que los demás residentes prefirieron no apoyarnos por miedo a contagiarse. Por otro lado, fue complicado recopilar información semejante a nuestro tema a nivel nacional, ya que muchos trabajos de investigación incluyendo artículos científicos utilizaban el enfoque cuantitativo y solo se enfocaron en hablar de los pobladores más no incluía a la ACELL ni a la municipalidad. Sin embargo, pudimos concretar los objetivos trazados del proyecto de investigación.

Para finalizar, referente a los futuros estudios partiendo desde nuestro proyecto de investigación, se pueden considerar los resultados obtenidos en las entrevistas a profundidad de todos los participantes que proporcionaron información importante en el presente trabajo y que contribuya a los residentes de las comunidades, a las asociaciones y gobiernos locales que tienen la

responsabilidad de cuidar y proteger un recurso turístico. Asimismo, se consideren las acciones positivas para mantener el desarrollo turístico sostenible en un espacio natural, como lo es para las lomas de Lúcumo, exponiendo el trabajo en conjunto que han realizado todos los actores involucrados y que los beneficios obtenidos sean equitativos para todos.

V. CONCLUSIONES

De esta manera, se logró determinar que la participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo, Pachacámac-2021, es favorable, porque destaca el trabajo en conjunto de los pobladores, los miembros de la ACELL y de la municipalidad para reconocer los efectos adversos que se puedan presentar en el recurso. Asimismo, fomentando la concientización ambiental y proponiendo ideas factibles para protegerlo, comprometiéndose para que la actividad turística se efectúe responsablemente y que los beneficios obtenidos trasciendan de manera igualitaria.

En cuanto a la participación de los actores involucrados en el pilar social del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo- Pachacámac, 2021, fue positivo, debido a que, la ACELL sí incluye a los pobladores en la presentación anual del balance económico general. Asimismo, tanto la municipalidad y la ACELL hicieron evidente su interés y disposición para brindar capacitaciones a los pobladores con la finalidad de impulsar el emprendimiento de sus propios negocios locales. Así como también, la capacidad de organización de la comunidad para acceder a los servicios básicos y garantizar la seguridad de los visitantes, distribuyendo guardalomas y vigilantes dentro del recurso.

De igual forma, la participación de los actores involucrados en el pilar económico del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo- Pachacámac, 2021, se realizó de manera positiva, ya que la ACELL y la municipalidad han colaborado en la diversificación de los servicios turísticos en la comunidad sin dañar el recurso, manteniendo el trekking como único deporte para desarrollar y fomentando la venta de platos típicos, productos locales e incrementado sus ganancias a través del boca a boca. Del mismo modo, el sector transporte también se estuvo beneficiando gracias a la demanda turística, especialmente en temporada alta.

Para finalizar, la participación de los actores involucrados en el pilar ambiental del desarrollo turístico sostenible en las lomas de Lúcumo, Pachacámac-2021, ha sido positiva, debido a que la ACELL estuvo llevando un control del ingreso de los visitantes al recurso y así prevenir su deterioro. De igual

manera, participaban anualmente en programas de protección con el apoyo de diferentes organizaciones y en cuanto a la sensibilización y concientización lo realizaban directamente en los colegios, a través del proyecto DIC. Asimismo, a pesar del notable alejamiento que existió por parte de la municipalidad durante varios años, reconocieron su preocupación y resaltaron haber declarado una ordenanza para la preservación del ecosistema, así como también los nuevos proyectos a futuro basados en el cuidado del medio ambiente y mejora de la imagen del recurso.

VI. RECOMENDACIONES

En la actualidad, las lomas de Lúcumo no son ajenas a las amenazas que son ocasionadas por el hombre, debido a que, existen personas sin consideración, ni empatía por el medio ambiente y se instalan de manera informal en estos ecosistemas frágiles sin ningún reparo, destruyendo el lugar sin medir el impacto que pueden ocasionar a este recurso. Es por esa razón, que se debe considerar y respetar la ordenanza N° 234-2019-MDP/C, que expone de interés distrital a los ecosistemas frágiles denominados lomas del distrito de Pachacámac, en donde se describen las prohibiciones sobre las invasiones y las acciones a realizar tras las denuncias correspondientes para recuperar estos espacios naturales, incluso evitar poner en riesgo la vida de las mismas personas que quieren apropiarse de estas zonas de alto valor, ya que el suelo no es apto para construir una vivienda. Por lo tanto, es esencial mantener un control y prevenir estas apropiaciones ilegales realizando un monitoreo constante en el recurso.

Dicho lo anterior, la concientización ambiental es muy importante no solo para las personas que tienen bajo su responsabilidad un recurso natural dentro de su localidad, sino también para todo el público en general, ya que es necesario transmitir el valor y el aporte que brindan estos espacios naturales por su biodiversidad y sobre todo porque purifican el aire. Es así que, se recomienda al gobierno local iniciar actividades como campañas de sensibilización ambiental en la comunidad con el apoyo de diferentes organizaciones como la Red de lomas, Cenfutur, Comando ecológico, IDMA, Periferia, PopulArt, Emprotur UNMSM que tienen el mismo objetivo y sin fines de lucro, difundiendo e impulsando el cuidado de las lomas de Lúcumo mediante las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter y Tik Tok), motivando también el uso del Mapa de Biodiversidad y Ecosistemas de Lima. Esta herramienta, fue iniciativa de la Municipalidad de Lima con el ICL (Instituto Catastral de Lima), en donde buscan fomentar la preservación de estos espacios, a través del registro de la ubicación no solo de las lomas costeras, sino también de las áreas naturales protegidas, de conservación regional, de ríos y parques, haciendo visible la riqueza natural de nuestra ciudad.

Al mismo tiempo, partiendo desde el proyecto DIC que realiza la ACELL en los colegios, especialmente en los estudiantes de nivel secundario, enfocándose en la importancia del cuidado del recurso, también deberían incluir a los niños de nivel primario. Dinamizando las actividades no solo en el centro de estudios, sino también en el espacio natural y así lograr respetar el interés por preservar el recurso, como por ejemplo, proponer el riego en la parte alta de las lomas para mantenerlas en buen estado, ya que en la parte baja tienen el sistema de goteo y se riegan de forma automática cada semana. Asimismo, impulsar su participación como miembros de la asociación a futuro y aportar nuevas ideas para difundir la protección del ecosistema. Adicionalmente, extender este proyecto a los estudiantes universitarios, transmitiéndoles sus experiencias y conocimientos en educación ambiental, ya sea de manera presencial o virtual, y así garantizar que más personas se suman como protectores de las lomas.

Además, hoy en día los proyectos o informes de investigación realizados por los estudiantes de diferentes universidades tienen un impacto positivo, ya que agregan valor y mayor conocimiento hacia las personas interesadas que son responsables de un recurso turístico o un espacio natural. Por ese motivo, se recomienda a la ACELL y a la municipalidad, tomar en consideración revisar aquellos estudios enfocados principalmente en el beneficio de las lomas de Lúcumo y de la comunidad, con el objetivo de mejorar su gestión y sirvan como apoyo para planificar adecuadamente sus recursos y proponer e implementar nuevos programas para el cuidado de esta área natural. Asimismo, poder incluir y publicar estas investigaciones recopiladas en su página web, agradeciendo los esfuerzos por las propuestas brindadas e ir poniéndolos en práctica.

Por otro lado, hoy en día la seguridad ciudadana cumple un papel muy importante, ya que logran mantener la paz y la armonía en diferentes lugares del país. En ese sentido, la municipalidad de Pachacámac debería tomar en cuenta aumentar la seguridad en el Centro Poblado Rural de Quebrada Verde, colocando casetas de seguridad en diferentes puntos estratégicos de la comunidad. De esta forma lograrían mantener la tranquilidad de los residentes de la comunidad.

De igual manera, la comunicación es un medio que debe ser constante entre los ciudadanos, ya que da a conocer los sucesos y acciones que se vienen realizando en un determinado lugar. Por tal motivo, la ACELL puede considerar como una alternativa recaudar los números telefónicos de los residentes con apoyo de la directiva de la comunidad con la finalidad de poder comunicar mediante mensajes de texto, grupos de WhatsApp y transmisiones en vivo las actividades de interés público. Logrando así evitar que la información solo sea escuchada en ciertas zonas de la comunidad.

Para finalizar, también se recomienda ampliar la información en los estudios futuros referente al desarrollo turístico sostenible, enfocándose no solo en realizar investigaciones cuantitativas, sino también cualitativas. De igual manera, de habilitarse la apertura de las lomas, poder utilizar la técnica de observación y como instrumento la guía de observación respectivamente, para obtener mayores resultados y perspectivas de los diferentes actores involucrados.

REFERENCIAS

Acuña, N. (2013). Lomas de Lúcumo: Maravilloso paraíso de Lima.

<https://lamula.pe/2013/08/15/lomas-de-lucumo-maravilloso-paraíso-de-lima/rumbos/>

Amaiquema, L. (2015). Recursos Turísticos.

<http://186.3.32.121/bitstream/48000/6892/1/114%20RECURSOS%20TURISTICOS.pdf>

Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Lúcumo (ACELL). (2019). Lomas de Lúcumo-Primer Ecosistema Frágil del Perú.

<https://lomasdelucumo.org.pe/tarifas.php>

Benseny, G. (2006). El Espacio Turístico Litoral. Centro de Investigaciones turísticas-Universidad Nacional de Mar de Plata.

<http://nulan.mdp.edu.ar/324/1/Apo2006a10v2pp102-122.pdf>

Brundtland, G. (1987). Asamblea General: Comisión Mundial para el Medio Ambiente y Desarrollo.

http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LLECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf

Cardoso, C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada.

<https://www.redalyc.org/pdf/1934/193420679001.pdf>

- Covarrubias, R. (2015). Evaluación del potencial en municipios turísticos a través de metodologías participativas. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1433/1433.zip>
- Creswell, JW. (2007). *Qualitative Inquiry & Research Design-Choosing Among Five Approaches*. (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publishing, Inc.
- Diario El Peruano. (2020). Ordenanza que declara de interés distrital a los ecosistemas frágiles denominados Lomas del distrito de Pachacamac-ORDENANZA-N°234-2019-MDP/C. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ordenanza-que-declara-de-interes-distrital-a-los-ecosistemas-ordenanza-no-234-2019-mdpc-1833844-1/>
- EBA Lomas. (2018). Proyecto Eba Lomas. Conservación, gestión y rehabilitación de los ecosistemas frágiles de lomas en Lima. https://www.pe.undp.org/content/dam/peru/docs/Publicaciones%20medio%20ambiente/Brochure_24PP_FINAL.pdf
- Edwards, G., García, A. y Watkins, G. (25 de marzo de 2020). Hablemos de sostenibilidad y cambio climático: ¿Cuál es el vínculo entre COVID-19 y las emergencias ecológica y climática? <https://blogs.iadb.org/sostenibilidad/es/cual-es-el-vinculo-entre-covid-19-y-las-emergencias-ecologicas-y-climaticas/>
- Fuller, N. (2009). Turismo y Cultura. Entre el entusiasmo y el recelo. https://www.academia.edu/243627/Turismo_y_Cultura._Entre_el_entusiasmo_y_el_recelo
- Gallopín, G. (2003). Sostenibilidad y Desarrollo Sostenible: Un enfoque sistémico. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5763/S033120_es.pdf?sequence=1
- García, S. (2017). Conceptos relacionados con el tema de ecosistemas. Aprendizaje desde un aula natural (Tesis de maestría). <http://bdigital.unal.edu.co/64622/13/SandraGarcia.2018.pdf>

- García, A., Guevara, J., Salvatierra, D. y Silva, T. (septiembre 2018). La propuesta económico – popular de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Lúcumo. Revista UNMSM.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/16022>
- Hartmann, R. (2015). Conceptos básicos en la Actividad Turística.
https://www.academia.edu/7033835/Conceptos_basicos_en_la_Actividad_turistica
- Hice, A., Kompiang, B. and Hice, S. (2018). *Sustainable Tourism Development*.
<https://sloap.org/journals/index.php/irjmis/article/view/176/1078>
- Ibáñez, R. y Cabrera, C. (2011). Teoría General del Turismo: Un enfoque global y nacional (1ra. ed.). Universidad Autónoma de Baja California Sur. Academia Mexicana de Investigación Turística.
http://uabcs.mx/difusion2017/files/libros/pdf/184_20160908023838.pdf
- Laitamaki, J., Torres, L., Tada, M., Liu, S., Setyady, N., Vatcharasontorn, N. and Zheng, F. (2016). *Sustainable Tourism Development Frameworks and Best Practices: Implications for the Cuban Tourism Industry*. http://www.fm-kp.si/en/zalozba/ISSN/1581-6311/14_7-29.pdf
- Ledesma, A. y Jiménez R. (07 de agosto de 2019). Lomas de Lima: ¿Solución ancestral para la sequía de la ciudad? Revista Stakeholders.
<http://stakeholders.com.pe/stakeholders/lomas-lima-solucion-ancestral-la-sequia-la-ciudad/>
- Ley N°81 (1997). Asamblea Nacional del Poder Popular: Ley N°81 del Medio Ambiente. http://www.oas.org/dsd/fida/laws/legislation/cuba/cuba_81-97.pdf
- Lomas de Lúcumo (2019). De aventura. <https://www.deaventura.pe/destino/lomas-de-lucumo>
- Margalef, R. (1992). Teoría de los sistemas ecológicos (2da. ed.). Universidad de Barcelona. Barcelona, España.

- Mendez, C. (2011). Metodología: Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación con énfasis en Ciencias Empresariales.
<https://doku.pub/documents/metodologia-de-la-investigacion-carlos-mendez-1pdf-8lyzpjxdoeqd>
- Minh, D (2016). *Developing Sustainable Tourism: Critical Perspectives From Baria-Vungtau Province, Vietnam*. https://uobrep.openrepository.com/bitstream/handle/10547/623353/Le_repository%20version.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Agricultura y Riego (2013). Reconocen y disponen la inscripción en la Lista de Ecosistemas Frágiles del Ministerio, de la loma de Lúcumo, ubicada en el departamento de Lima.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/reconocen-y-disponen-la-inscripcion-en-la-lista-de-econsiste-resolucion-ministerial-n-0274-2013-minagri-970154-1/>
- Ministerio del Ambiente (2013). Gestión de agua y Biodiversidad en Lomas Reserva Nacional de Lachay. <http://www.minam.gob.pe/cambioclimatico/wp-content/uploads/sites/11/2015/01/Gesti%C3%B3n-del-Agua-y-biodiversidad-em-Lomas-LACHAY.pdf>
- Ministerio del Ambiente (2015). ¿Por qué nuestra biodiversidad es importante para el desarrollo sostenible de nuestro país?
<http://www.minam.gob.pe/diaversidad/celebraciones-de-anos-antteriores/dia-nacional-de-la-diversidad-biologica-2015/por-que-nuestra-biodiversidad-es-importante-para-el-desarrollo-sostenible-de-nuestro-pais/>
- Ministerio del Ambiente (2020). Decreto Supremo que establece el Área de Conservación Regional Sistema de Lomas de Lima.
<https://sinia.minam.gob.pe/normas/decreto-supremo-que-establece-area-conservacion-regional-sistema-lomas>
- Ministerio del Comercio Exterior y Turismo (2011). Turismo: Guía para la formulación de proyectos de inversión exitosos.
<https://www.mincetur.gob.pe/wp->

content/uploads/documentos/turismo/proyectos_inversion_publica/instrumentos_metodologicos/Guia_Turismo_capitulo1.pdf

Mira, Marrou, L. and Muawanah, U. (2019). *Sustainable tourism development in Kepulauan Seribu*. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/399/1/012114/pdf>

Mohamed, H. and Rachid, E. (2019). *Assessing Sustainable Tourism: Trends and Efforts in Essaouira in Morocco as a Coastal City*. <http://article.sciencepublishinggroup.com/pdf/10.11648.j.ijsm.20190501.14.pdf>

Monge, J. y Yagüe, R. (2016). El Desarrollo Turístico Sostenible: Tren Crucero del Ecuador. <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180743275004.pdf>

Moragues C., D. (2006). Turismo, Cultura y Desarrollo. [http://www.cervantesvirtual.com/downloadPdf/turismo-cultura-y-desarrollo-- 0/](http://www.cervantesvirtual.com/downloadPdf/turismo-cultura-y-desarrollo--0/)

Mylan, J. (2018). *Sustainable Tourism in Costa Rica: Aligning Tourists' Interests with Local Development*. <https://digitalcommons.wou.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1071&context=pure>

Nieuwland, B. y Mamani J. (septiembre, 2016). Las lomas de Lima: Enfocando ecosistemas desérticos como espacios abiertos en Lima metropolitana. Revista PUCP. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/view/17572/18489>

Organización Mundial del Turismo (UNWTO). (1995). Manual Técnico: Conceptos, definiciones y clasificaciones de las estadísticas de Turismo. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284402403>

- Organización Mundial del Turismo (UNWTO). (1999). Guía para administraciones locales: Desarrollo Turístico Sostenible. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284403073>
- Organización Mundial del Turismo (UNWTO), Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) (2005). *Making Tourism More Sustainable: A Guide for Policy Makers*. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284408214>
- Organización Mundial del Turismo (UNWTO). (2008). Estudio sobre la oferta potencial internacional de los Recursos Turísticos. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284411610.1>
- Organización Mundial del Turismo (UNWTO). (2012). El Turismo puede contribuir a los tres pilares de la sostenibilidad. <https://www.unwto.org/es/archive/press-release/2012-06-25/el-turismo-puede-contribuir-los-tres-pilares-de-la-sostenibilidad>
- Organización Mundial del Turismo (UNWTO). (2020). *Resource Efficiency in Tourism*. <https://www.unwto.org/es/resource-efficiency-in-tourism>
- Organización Internacional de las Naciones Unidas. (2015). Asamblea General. Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. https://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ares70d1_es.pdf
- Organización Internacional de las Naciones Unidas. (2019). La biodiversidad que nos alimenta está gravemente amenazada. <https://news.un.org/es/story/2019/02/1451721>
- Parveen, H and Showkat, N. (2017). *In-depth Interview*. https://www.researchgate.net/profile/Nayeem_Showkat/publication/319162160_In-depth_Interview/links/5995cefca6fdcc35c6bfe9e3/In-depth-Interview.pdf

- Raffino, M. (2020). Concepto de Ecosistema.
<https://concepto.de/ecosistemas/>
- Ramírez, G. (17 de mayo de 2018). Perú: Resistencia de los ecosistemas de lomas costeras. Comunicaciones aliadas.
<https://colibribuenvivir.wordpress.com/2018/05/17/resistencia-de-los-ecosistemas-de-lomas-costeras/>
- Red de Lomas (2018). Conservación de Lomas de Lima. <http://lomasdelima.com/>
- Rizo, M. (2019). Perú Sostenible. <https://elperuano.pe/noticia-peru-sostenible-82143.aspx>
- Rodríguez, M. (2010). Diseño de una ruta turística de interpretación cultural para la promoción y el desarrollo local de la etnia aborigen warao en el estado Delta Amacuro, Venezuela. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1157/1157.zip>
- Ruta de viaje Perú (17 de febrero de 2017). Lomas de Lúcumo [Mensaje en un blog]. <https://www.rutadeviajeperu.com/2017/02/lomas-de-lucumo.html>
- Salgado, A. (2007). Investigación Cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1729-48272007000100009
- Santiago, D. (2018). Turismo Sostenible y Desarrollo: Análisis del desarrollo turístico sostenible colombiano mediante el estudio de la efectividad de los programas de asistencia al desarrollo como modelos de ayuda a la sostenibilidad local. [Tesis doctoral de licenciatura, Universidad de Girona] España.
- Science Ethics Committee. (2017). *Code of Ethics for Research Workers*. (2nd ed.). Warsaw. https://www.iopan.pl/Code_of_Ethics_for_Research_Workers.pdf
- Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado. (2013). <http://old.sernanp.gob.pe/sernanp/noticia.jsp?ID=1386>

- Setiawan, B., Rijanta, R. and Baiquni, M. (2017). *Sustainable Tourism Development: The Adaptation and Resilience of the Rural Communities in (the Tourist Villages of) Karimunjawa, Central Java*.
<http://journals.ums.ac.id/index.php/fg/article/view/5336/3714>
- Surbhi, S. (2018). *Difference Between Basic and Applied Research*.
<https://keydifferences.com/difference-between-basic-and-applied-research.html>
- The World Bank (2012). *Inclusive Green Growth: The Pathway to Sustainable Development*.
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/6058/9780821395516.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, J., Navarro, E. y Guevara, A. (2019). Desarrollo local y Turismo: conceptualización, metodologías y aplicaciones. *Revista Espacios*.
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n25/19402513.html>
- Tyler, M. (1992). *Ecología y Medio Ambiente*. Grupo Editorial Iberoamérica. México. 1922
- Un milagro verde en Lima. (Julio, 2012). Lomas de Lúcumo.
<https://lomasdelucumo.wordpress.com/>
- Uraiporn, K., Morakot, D., Chatchasorn, K. and Kumpanart, S. (2018). *Sustainable Tourism Development: An Application of Social Exchange Theory in Thailand*.
<https://ro.uow.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=2642&context=buspapers>
- Valdez, E. (2014). Condiciones turísticas que presenta el distrito de Llanacora, provincia de Cajamarca para la práctica del Turismo Rural Comunitario.
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2429/VALDEZ%20CABANILLAS%20ERIKA%20RUTH%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Williams, A. (2011). *Sustainable Tourism: What is It, and Why Should We Care?*
<https://landlopers.com/2011/12/25/sustainable-tourism- definition>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

“La participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo - Pachacámac, 2021”

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	UNIDAD TEMATICA	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DISEÑO DEL MÉTODO
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera participan los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac,2021</p>	<p>DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE</p>	<p>Social</p>	<p>Integración social Capacitación a los pobladores Acceso a servicios básicos Seguridad a los visitantes</p>	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Diseño: Fenomenológico</p> <p>Participantes:</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la participación de los actores involucrados en el pilar social del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Conocer la participación de los actores involucrados en el pilar social del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac,2021</p>		<p>Económico</p>	<p>Diversificación de los servicios turísticos Incremento de las ganancias</p>	<p>Estará conformado por todas las personas que han experimentaron el fenómeno de estudio ya que en ellos recaen los beneficios del desarrollo turístico sostenible, por esa razón se considerarán como participantes a los pobladores, ACELL y colaboradores de la municipalidad.</p>
<p>¿Cuál es la participación de los actores involucrados en el pilar económico del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021?</p> <p>¿Cuál es la participación de los actores involucrados en el pilar ambiental del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021?</p>	<p>Identificar la participación de los actores involucrados en el pilar económico del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021.</p> <p>Conocer la participación de los actores involucrados en el pilar ambiental del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac,2021</p>		<p>Ambiental</p>	<p>Protección del recurso Concientización de la comunidad</p>	<p>Técnica e instrumento:</p> <p>Para la de recolección de datos se elegirán dos técnicas, como primera técnica será la entrevista a profundidad y como instrumento la guía de entrevista, como segunda técnica será la observación y como instrumento la guía de observación.</p>

Anexo 2. Matriz de categorización

“La participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo - Pachacámac, 2021”

UNIDAD TEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE	<p align="center">Problema general</p> <p>¿De qué manera participan los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021?</p>	<p align="center">Objetivo general</p> <p>Determinar la participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac,2021</p>	Social	<p align="center">Integración social Capacitación a los pobladores Acceso a servicios básicos Seguridad de los visitantes</p>
	<p align="center">Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la participación de los actores involucrados en el pilar social del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021?</p>	<p align="center">Objetivos específicos</p> <p>Conocer la participación de los actores involucrados en el pilar social del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac,2021</p>	Económico	<p align="center">Diversificación de los servicios turísticos Incremento de las ganancias</p>
	<p>¿Cuál es la participación de los actores involucrados en el pilar económico del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021?</p>	<p>Identificar la participación de los actores involucrados en el pilar económico del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021.</p>	Ambiental	<p align="center">Protección del recurso Concientización de la comunidad</p>
	<p>¿Cuál es la participación de los actores involucrados en el pilar ambiental del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021?</p>	<p>Conocer la participación de los actores involucrados en el pilar ambiental del desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac,2021</p>		

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista-I

El presente cuestionario es el instrumento que se utilizará para el desarrollo de la investigación que lleva como título: “La participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo – Pachacámac, 2021”. La información recolectada será de carácter reservado y cada resultado será verificado por los investigadores.

Dirigido a: Los pobladores y a los socios de la ACELL.

Nombre del entrevistado:

Edad:

Cargo:

UNIDAD TEMÁTICA: DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE		
CATEGORÍAS	Nº	SUBCATEGORÍAS
SOCIAL	Integración social	
	01	¿La ACELL se reúne con todos los residentes de la comunidad mediante asambleas para participar y planificar los eventos importantes? Explique brevemente.
	02	¿La ACELL ha presentado nuevos proyectos a la municipalidad o a los inversionistas para mejorar la interacción entre el turista y residente? De ser el caso, mencione alguno de ellos.
	Capacitación a los pobladores	
	03	¿Se han desarrollado capacitaciones sobre técnicas de manipulación de alimentos o de atención al cliente? De ser el caso, indique el impacto que tuvo en usted.
	04	¿Conoce usted alguna asociación que tenga convenio con la ACELL y desarrolle talleres de capacitación a los pobladores encargados de promover el turismo en las lomas de Lúcumo? De ser así, mencione una de ellas y que temas fueron expuestos.
	Acceso a servicios básicos	
	05	¿La práctica de la actividad turística ha contribuido a mejorar los servicios básicos de la comunidad? Mencione los cambios que ha podido identificar.
	06	¿Ha tenido algún problema con el acceso a los servicios básicos brindados por la municipalidad? Detalle lo ocurrido
	Seguridad a los visitantes	
07	¿De qué manera la ACELL se organiza para garantizar la seguridad de los visitantes en el desarrollo de las actividades turísticas?	

	08	¿Considera usted que la cantidad del personal de seguridad es suficiente para la demanda turística? Sugiera algunas ideas para la mejora.
ECONÓMICO	Diversificación de los servicios turísticos	
	09	¿Los residentes de la comunidad están organizados para ofrecer diversos servicios turísticos? ¿De qué manera se ha venido efectuando?
	10	¿La ACELL promueve otras alternativas de servicios turísticos en la zona? Comente alguna de ellas.
	Incremento de las ganancias	
	11	¿Considera usted que solo en temporadas altas los negocios locales incrementan sus ganancias debido a la demanda turística?
	12	¿Ha generado alianzas estratégicas (restaurante-artesanía) con otros negocios locales para aumentar sus ganancias de manera conjunta? Mencione alguno de ellos.
AMBIENTAL	Protección del recurso	
	13	¿La ACELL está llevando un registro para controlar el número de visitantes que ingresan al recurso? ¿Cómo lo realiza? Explique brevemente.
	14	¿Se han implementado programas para la protección y el cuidado del recurso turístico de las lomas de Lúcumo? ¿Ha participado en alguna de ellas? de ser el caso describa su experiencia.
	Concientización de la comunidad	
	15	¿La ACELL ha organizado campañas de sensibilización y concientización ambiental? Comente su experiencia.
	16	¿Ha identificado si la municipalidad promueve la concientización y preservación del recurso turístico mediante afiches o carteles? Indique con qué frecuencia se brindan estos mensajes.

Guía de entrevista-II

El presente cuestionario es el instrumento que se utilizará para el desarrollo de la investigación que lleva como título: “La participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo – Pachacámac, 2021”. La información recolectada será de carácter reservado y cada resultado será verificado por los investigadores.

Dirigido a: Colaboradores de la municipalidad.

Nombre del entrevistado:

Edad:

Cargo:

UNIDAD TEMÁTICA: DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE		
CATEGORÍAS	Nº	SUBCATEGORÍAS
SOCIAL	Integración social	
	01	¿La municipalidad convoca a los socios de la ACELL para tomar decisiones ante eventos importantes que benefician a la comunidad?
	Capacitación a los pobladores	
	02	¿Quiénes son los aliados de la municipalidad para desarrollar las capacitaciones a los pobladores encargados de promover el turismo?
	Acceso a servicios básicos	
	03	¿La municipalidad brinda el acceso de los servicios básicos a la comunidad? De presentarse algún problema, ¿la solución es rápida?
ECONÓMICO	Seguridad a los visitantes	
	04	¿De qué manera la municipalidad distrital contribuye en la seguridad de los visitantes?
	Diversificación de los servicios turísticos	
	05	¿La municipalidad promueve capacitaciones para mejorar la oferta turística en la zona?
AMBIENTAL	Incremento de las ganancias	
	06	¿La municipalidad tiene convenios con agencias de viajes para promover el recurso turístico? Mencione alguno de ellos.
	Protección del recurso	
AMBIENTAL	07	¿De qué manera la municipalidad está llevando un control sobre el ingreso de los visitantes en la zona?
	Concientización de la comunidad	
08	¿La municipalidad promueve campañas de concientización para la conservación del recurso turístico? Indique con qué frecuencia lo realiza	

Anexo 4. Validación del instrumento de recolección de datos



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, __18 de junio__ del 2020

Apellido y nombres del experto: _____ Pozo Trigoso Lilian _____

DNI: _____ 18201441 _____ Teléfono: _____ 949520122 _____

Título/grados: Licenciada en Turismo/ Maestra en Dirección y Consultoría Turística _____

Cargo e institución en que labora: Coordinadora de Campus

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											si	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											si	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											si	
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											si	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											si	
6	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											si	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											si	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?											si	

Promedio de valoración: _____ 100 _____

FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 20 de junio del 2020

 Apellido y nombres del experto: Teresa Jiménez Guitton

 DNI: 43935712 Teléfono: 987594474

 Título/grados: MBA

 Cargo e institución en que labora: Catedrática UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES			
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100		
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											x			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?												x		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?												x		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?												x		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										x				
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?												x		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?													x	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?													x	

Promedio de valoración: _____



FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 22 de junio del 2020

Apellido y nombres del experto: Janampa Gómez, Gladys Guissela

DNI: 44319936 Teléfono: 972897015

Título/grados: Mg. Gladys Guissela Janampa Gómez

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: 90%



Anexo 5. Porcentaje de similitud en el Turnitin

feedback studio Tania YOHANNA tesis

La participación de los actores involucrados en el desarrollo turístico sostenible de las lomas de Lúcumo-Pachacámac, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORES:
Alayo Carrion, Tania Yohanna, (ORCID: 0000-0002-3641-5641)
De la cruz Javier, Williams Gonzalo, (ORCID: 0000-0003-2846-4459)

ASESORA:
Mgr. Janampa Gómez, Gladys Guissela (ORCID: 0000-0003-3663-3064)

Match Overview

8%

Match 1 of 18
Currently viewing standard sources
View English Sources (Beta)

Matches

1	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
2	www.portalagrario.gob... Internet Source	1%
3	revistasinvestigacion.u... Internet Source	1%
4	Submitted to Universid... Student Paper	<1%
5	busquedas.elperuano.pe Internet Source	<1%
6	moam.info	<1%

Anexo 6. Codificación de resultados

PILAR SOCIAL

POBLADORES	
1 ¿La ACELL se reúne con todos los residentes de la comunidad mediante asambleas para participar y planificar los eventos importantes? Explique brevemente.	
E1: Nunca he participado en ninguna asamblea.	NC
E2: Sí, cuando es el aniversario del circuito, pero yo no he participado ahí.	S NC
E3: No, no vienen por acá y deberían explicarnos a dónde va el dinero que se recauda.	N
E4: Sí, cuando hacen esos preparativos de los aniversarios nos convocan a todos.	S ANIV
E5: No, al menos por esta zona no.	N
E6: La apertura de las lomas específicamente corresponde a la asociación quien hace de anfitrión y recibimiento no coordinan con la comunidad para los detalles del mismo, pero reuniones referentes a otros puntos como informes y otro en agenda que puedan tener si tienen, no es que sean continuos pero si se dan. P: Al año cuantas más o menos: al menos una para informes económicos y otras actividades que beneficien a la comunidad.	S IE
<i>La mayoría de los pobladores manifestaron que la ACELL se reúne con la comunidad mediante asambleas, en especial para la planificación del aniversario. Sin embargo, otros pobladores también aseguran que no existen estas reuniones en la zona. Cabe resaltar que algunos pobladores no tienen conocimiento sobre estas asambleas.</i>	
MIEMBROS DE LA ACELL	
1 ¿La ACELL se reúne con todos los residentes de la comunidad mediante asambleas para participar y planificar los eventos importantes? Explique brevemente.	
E7: No, en este caso la asociación es independiente, nosotros lo que hacemos es rendirle cuentas o un balance económico de los ingresos y egresos realizados en cada temporada, por ejemplo del ejercicio 2020 en el mes de febrero se rinde el informe económico. P: Pero para los eventos no hacen asambleas? o solamente les dan como información de lo que se ha recaudado en el año? eventos te refieres a las actividades que realizamos nosotros o la comunidad,	N AI IE 58 ANUAL

P: En conjunto, por ejemplo por aniversario en agosto cuando celebran la apertura ustedes solicitan que la comunidad escuchen de lo que se va realizar. No lo que pasa es que en si la comunidad es una asociación de pobladores, entonces cada dueño de un lote es miembro de esta asociación que es la asociación principal que viene a ser la asociación de pobladores del centro poblado rural quebrada verde, nosotros somos una asociación que está dentro de este pueblo pero somos **58 personas** que trabajamos netamente en el tema turístico, si nosotros queremos realizar algún tema como la celebración de la apertura o la celebración navideña o alguna inversión como mejoras de caminos o mejoras de un espacio, contamos con la asamblea que realizamos donde los **58 socios** están a favor o en contra de lo que se va realizar y así manejamos el plan de trabajo turístico y plan de trabajo general de todo el año y a la población como te decía cuando hacemos el **informe económico** se les indica a ellos que es lo que se hizo en la temporada.

E8: El tema de la apertura de las lomas lo hacemos nosotros pero hay que pedir permiso a la junta directiva, nos reunimos a ver el **balance general** y los proyectos que puedan ver dentro de las lomas y que pueda ayudar a la comunidad, **se realiza una vez al año.**

E9: Nosotros llevamos una reunión como **asociación, es que ACELL** es una asociación y tiene socios, dentro de los socios están tanto orientadores como también personas del pueblo, ahora nosotros llevamos una asamblea y de ahí informamos al pueblo, últimamente ha sido por la red que es lo que más dominan pero anteriormente también volantes, volantes para que el pueblo se pueda informar. También se hace una reunión invitando a las personas porque hay ferias para que las personas puedan venir y puedan vender sus productos, entonces con bastante tiempo de anticipación se avisa para que las personas puedan venir a las ferias y puedan vender sus productos o comida, eso es en cuanto a festivales que solo hay uno al año en la primera semana de agosto que es la apertura de lomas, después si tenemos al final del año tenemos o hablamos con la directiva principal del pueblo el CPR para que nos brinde una fecha para que nosotros podamos brindar el **balance** ya que si bien somos una asociación estamos dentro del CPR cada uno es independiente pero nosotros somos conscientes que debemos rendir un **balance económico** al pueblo para que el pueblo sepa cómo se está manejando el dinero que ingresa a nuestra caja, entonces **anualmente** se presenta en enero o febrero se presenta los balances y si tenemos reunión con el pueblo.

P: Entonces con la directiva de la CPR este caso asisten todos o solamente la directiva con los que ustedes rinden el balance, a todo el pueblo es esa invitación, no es solo la directiva sino a todo el pueblo, se manda la carta a la directiva.

IE ANUAL

AI IE ANUAL

P: Y ellos se encargan de darle la información al pueblo: correcto, normalmente suelen ser los sábados por la noche, porque es cuando más gente puede venir, la idea es que el pueblo se entere, pero lamentablemente no todo el pueblo asiste.

Todos los miembros de la ACELL manifestaron que no se reúnen con todos los residentes de la comunidad para participar y planificar los eventos importantes, pero sí, organizan una reunión anual para la presentación del balance general. Asimismo resaltaron que la ACELL es una asociación.

POBLADORES

2 ¿La ACELL ha presentado nuevos proyectos a la municipalidad o a los inversionistas para mejorar la interacción entre el turista y residente? De ser el caso, mencione alguno de ellos.

E1: **No** que yo haya podido percatarme. **N**

E2: Bueno hasta ahora **no** he visto nada desde que entro el alcalde. **N**

E3: Por lo que sé **nada** hasta el día de hoy. **N**

E4: **No**, desde hace tiempo no hay proyectos por la zona. **N**

E5: **No** que yo tengo conocimiento no. **N**

E6: Directamente con la municipalidad **no tengo información** pero referente a que se está **mejorando el ingreso la parte del descenso**, es igual como un pedido de los mismos visitantes por el arenal que hay sí, tengo entendido que es todo un proyecto que se está realizando pero no sabría darte más detalle. **N MD**

Todos los pobladores entrevistados indicaron que no han identificado y que no tienen información de nuevos proyectos que la ACELL haya presentado a la municipalidad o a los inversionistas privados. Sin embargo, otros pobladores manifestaron que solo han logrado observar una mejora en el descenso de las lomas.

MIEMBROS DE ACELL

2 ¿La ACELL ha presentado nuevos proyectos a la municipalidad o a los inversionistas para mejorar la interacción entre el turista y residente? De ser el caso, mencione alguno de ellos.

E7: En cuanto a la municipalidad lo que **estamos haciendo** es **formalizar** los trabajos, nosotros tenemos como trabajo en las lomas ya 20 años como asociación este año es el número 11, **nunca hemos trabajado coordinadamente con la municipalidad**, con las gestiones anteriores y esta demás decirlo no había comunicación pero recién esta nueva gestión 2019 **estamos formalizando** todo el trabajo con ellos, tema de licencia, autorizaciones respectivas, compromisos de trabajo, plan de trabajo, apoyo del área del turismo, la gerencia de ambiente, seguridad entonces estamos formalizando el trabajo entre la ACELL y la municipalidad de Pachacamac, y en cuanto a lo que es apoyo e inversión privada nosotros estamos **S F NC CU MI**

<p>procurando siempre mantener el desarrollo sostenible, nosotros mismos generando nuestros recursos y si trabajamos a través de un convenio con Unacem para lo que es la parte institucional y el desarrollo de obras que ayuden a la mejora de la infraestructura de la planta turística para los visitantes y a la vez sea infraestructura que mejore la calidad de vida de la población.</p>	
<p>E8: Sí, en Perú Emprende se trató de presentar pero por el tema de la página no se concretó. P: ¿Y antes de la pandemia hubo algún proyecto presentado? antes sí, Micentur presentó con Unacem un proyecto que para orientadores locales y guías, era sobre competencias y capacidades, Unacem lo financió. P: ¿Y cuándo fue? antes de la pandemia, fue en el 2019.</p>	<p>S MU</p>
<p>E9: Sí, mira el última proyecto que está en ejecución es de la pista, lo que se conoce como tramo final, en eso estamos, la ACELL está involucrando a la municipalidad ya que es su jurisdicción, ya que para poder hacer un tramo como la pista debe tener permiso o autorización de la municipalidad, no como inversión, sino como permiso y como ayuda Unacem, para que nos brinde parte del cemento y también lo que se conoce como adoquines, ese es el último proyecto de ahí se ha paralizado un poco casi todo por el Covid pero pronto tendremos una reunión para ver los proyectos que se vienen a futuro ya que este año posiblemente se aperture, pero el tramo final es el último proyecto.</p>	<p>S F CU MI</p>
<p><i>Todos de los miembros de la ACELL mencionaron que anteriormente no se han presentado nuevos proyectos a la municipalidad ya que nunca habían trabajado de manera coordinada con ellos, pero con la nueva gestión se encuentran trabajando en la formalización y permisos. Sin embargo, indicaron que a través del convenio que como asociación tienen con Unacem se viene realizando un mejoramiento en el tramo final de las lomas. Además, indicaron que Micentur y Unacem presentaron un proyecto donde desarrollaron capacitaciones para los orientadores y guías.</i></p>	

POBLADORES

<p>3 ¿Se han desarrollado capacitaciones sobre técnicas de manipulación de alimentos o de atención al cliente? De ser el caso, indique el impacto que tuvo en usted.</p>	
<p>E1: Sí, hace tiempo me dieron una capacitación sobre atención al cliente y gracias a esa capacitación me puedo desenvolver mejor en mi trabajo.</p>	<p>S</p>
<p>E2: No, no he recibido ninguna capacitación.</p>	<p>N</p>
<p>E3: Sí, bueno mi familia participó en repostería.</p>	<p>S</p>

<p>E4: Si hubo capacitaciones y sí participé pero por medio de salud me tuve que retirar pero era sobre la manipulación de alimentos.</p>	<p>S</p>
<p>E5: No, pero yo sé por mis recursos de cómo atender a un cliente.</p>	<p>N</p>
<p>E6: Yo como poblador no he recibido ninguna capacitación. P: ¿has escuchado si alguna otra organización como UNACEM? UNACEM en coordinación con la asociación para brindar el espacio para la comunidad si, hubo capacitaciones, talleres, he participado pero hace años en temas de oratoria y gastronomía.</p>	<p>S U A</p>
<p><i>La mayor parte de los pobladores comunicaron que sí se han desarrollado capacitaciones a cargo de UNACEM y en coordinación con la ACELL, especialmente es los temas de atención al cliente, repostería, oratoria y manipulación de alimentos. Sin embargo, otros pobladores afirmaron que no recibieron ninguna capacitación.</i></p>	
<p style="text-align: center;">MIEMBROS DE LA ACELL</p>	
<p>3 ¿Se han desarrollado capacitaciones sobre técnicas de manipulación de alimentos o de atención al cliente? De ser el caso, indique el impacto que tuvo en usted.</p>	
<p>E7: Sí, nosotros hemos tenido esos dos temas que se realizaron en el 2018 pero fue a través del convenio de UNACEM con la ACELL, dentro de esas dos ideas era de ayudar a la población que pueda emprender negocios y se dictó por única vez en el 2018 esa actividad, fue entre ACELL y la inversión privada y si estamos manejando ahorita dentro de todo lo que es la formalización con la municipalidad que se vuelve a retomar este tipo de capacitaciones, ahora lo que sí también se realiza es la mejora continua y estandarización de servicios a orientadores, eso sí es manejado por la propia asociación.</p>	<p>S U A BPA</p>
<p>E8: Si por parte de la municipalidad sí, yo no he ido pero si hay gente que trabajaba con nosotros han ido a capacitarse, era sobre los alimentos y buenas prácticas, fue por parte de la municipalidad de Pachacamac. P: ¿Alguna otra organización que haya dado capacitaciones en este tema o solo la municipalidad? Cenfutur también.</p>	<p>S M C BP</p>
<p>E9: Sí, incluso yo participé en las primeras clases y me tuve que retirar porque estaba estudiando en la universidad, fue en el 2019 antes de la pandemia llevamos un curso de manipulación incluso se invitó a la población no solo a ACELL, porque Jonathan dio la idea de poner la feria que se hacía anualmente en la apertura poder transformarlo en alguna feria semanal en un parque de piedra y poner toldos y que el pueblo venga a vender pero este caso se dio una capacitación por parte particular pero que ACELL estuvo trabajando de mano a mano con UNACEM, no te puedo decir quien porque no me acuerdo pero si hubo</p>	<p>S I P U A C BP</p>

<p>de manipulación de alimentos con bastantes personas que vendían comidas, algunas que vendían artesanías también, si hubo capacitación.</p> <p>P: ¿Qué impacto causó esos días en ti con respecto en el trabajo te sirvió de mucho? me acuerdo que se presentaron el primer día, el segundo fue de dinámica e integración si no me equivoco fue como diez jornadas pero no te puedo decir porque solo fui a dos e incluso dieron un libro, yo tengo el libro donde ahí te iban diciendo sobre la capacitación y todo lo que ibas a llevar y me contaron que como la ACELL tiene en la parte trasera de las salas de uso múltiples una cocina, me comentaron que el ultimo día hicieron causa y era parte del proyecto cocinar algo para que las personas que enseñaron pueda ver como lo están aplicando.</p> <p>P: Después si tienes el libro me puedes decir quien fue la organización que les dio la capacitación El libro que nos dieron se llama Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos y la institución fue CENFORTUR, incluso dieron certificado.</p>	
<p><i>Todos los miembros de la ACELL aseguraron que sí se han desarrollado capacitaciones sobre técnicas de manipulación de alimentos y de atención al cliente. Asimismo indicaron que esas capacitaciones fueron realizadas en el año 2018 y 2019, a través del convenio que tienen con UNACEM y estuvo a cargo de CENFORTUR e invitaron a los pobladores de la comunidad. Cabe señalar que la municipalidad también presentó capacitaciones, especialmente en manipulación de alimentos.</i></p>	

POBLADORES	
<p>4 ¿Conoce usted alguna asociación que tenga convenio con la ACELL y desarrolle talleres de capacitación a los pobladores encargados de promover el turismo en las lomas de Lúcumo? De ser así, mencione una de ellas y que temas fueron expuestos.</p>	
<p>E1: Sí, he escuchado que UNACEM ha brindado capacitaciones, pero yo no he participado.</p>	<p>S U NP</p>
<p>E2: He escucho de UNACEM pero la verdad no sabría decirle más.</p>	<p>S U</p>
<p>E3: UNACEM, dan cursos si no me equivoco como tallado en piedra.</p>	<p>S U TP</p>
<p>E4: No me acuerdo la empresa pero si hay talleres de manualidades, de repostería porque incluso arriba tienen los espacios.</p>	<p>NR M R</p>
<p>E5: He escuchado que apoya UNACEM, pero no tengo mucho conocimiento en ello porque no he participado.</p>	<p>S U NP</p>

E6: No la verdad no he escuchado, no sabría decirte, por temas de la universidad no me he percatado y no paraba mucho tiempo acá. **N NP**

La mayoría de los pobladores afirmó que la ACELL tiene convenio con UNACEM desarrollando capacitaciones a los pobladores como por ejemplo tallado en piedra, manualidades y repostería, pero no participaron. Sin embargo, otros pobladores mencionaron no tener información sobre alguna asociación que tenga convenio con la ACELL.

MIEMBROS DE LA ACELL

4 ¿Conoce usted alguna asociación que tenga convenio con la ACELL y desarrolle talleres de capacitación a los pobladores encargados de promover el turismo en las lomas de Lúcumo? De ser así, mencione una de ellas y que temas fueron expuestos.

E7: Con UNACEM si convenio institucional, todo lo que tiene que ver en la parte de mejora a la población nada más, ellos no entran en lo que es el trabajo que se realiza dentro de las lomas , solamente el de ellos es que ayude a la población, por eso te decía que UNACEM ayudó que estas clases de manejo de alimentos y atención al cliente fue dirigida para toda la población los que desean participar y en el caso de lo que te decía de mejora continua y estandarización del servicio de guiado fue solamente dirigido para los orientadores turísticos. **U AP MYA MEOT APV**

P: ¿Solo esos dos temas presentó UNACEM o algo más? UNACEM solamente ese tema que fue en el 2018, en el 2019 se quiso hacer pero nos enfocamos en el tema de los orientadores turísticos nosotros y ya para el 2020 paso este tema de la pandemia, ahorita estamos buscando ver la alternativa de como pasarlo a lo virtual, pero todavía está en evaluación.

E8: No tenemos asociación ni organización que trabaje con nosotros, pero dentro de nuestra asociación somos un equipo interdisciplinario, tenemos diferentes profesiones y bueno con Jonathan trabajamos bastante con colegios en el tema de educación, capacitamos a jóvenes a partir de los 13 años hasta los 15 años para que puedan ser orientadores locales más sobre todo trabajamos en el programa llamada DIC (Desarrollando Identidad Cultural) dentro de la asociación nosotros armamos como pequeños programas en las cuales las ofrecemos a la comunidad, en el 2018 y 2019 y en el 2020 ya no por el tema de la pandemia. **U TJ AOCPR**

P: ¿Ustedes tienen convenio con Unacem? Sí, hacemos el tema del tejido pero eso no solo abarca nuestra comunidad sino abarca otros centros poblados rurales, todo basado en lo textil.

<p>E9: En realidad como te digo cada uno de una forma independiente no es que todos estén muy involucrados se trata de pedir ayuda mediante oficios ya sean entidades particulares pero en este caso tampoco es tanto que sean empresas reconocidas, hay personas o estudiantes de la universidades que tienen x proyectos y vienen y presentan sus proyectos mediante el oficio y evalúa de que trata y se da la oportunidad y el apoyo.</p> <p>P: Otros talleres que hayas escuchado o son los únicos que has visto: también hubo talleres ambientales todos los años , pero no he participado pero como estuve bien involucrada pude ver los talleres ambientales donde han venido personas reconocidas sobre todo biólogos, las personas que hablan más del ambiente de la naturaleza pero más biólogos incluso daban certificaciones, incluso varias lomas vinieron, y también la capacitación para nuevos orientadores que eran chicos del colegio, los cuales se dan en temporada de vacaciones. También una capacitación con CENFOTUR aliado con UNACEM sobre el manejo de lomas, sobre la orientación, cómo se debe tratar al turista a los tipos de turistas.</p>	<p>U C TA</p>
<p><i>Todos los miembros de la ACELL aseguraron tener un convenio con UNACEM para brindar capacitaciones a los pobladores encargados de promover el turismo en las lomas de Lúcumo a través de Cenfutur. Por ejemplo, en las capacitaciones sobre manipulación, atención al cliente y tejido estuvo dirigida para toda la comunidad, pero no todos participaron. En el caso de mejora continua y estandarización de atención del servicio de guiado fue dirigido solamente a los orientadores turísticos de la ACELL. Sin embargo, desde el 2020 tras el inicio de la pandemia se dejaron de realizar y se está evaluando poder realizarlo de manera virtual. También mencionaron que todos los años se presentaron talleres ambientales a cargo de biólogos y brindaron certificados a los asistentes, así como varias asociaciones de lomas.</i></p>	

<p align="center">POBLADORES</p>	
<p>5 ¿La práctica de la actividad turística ha contribuido a mejorar los servicios básicos de la comunidad? Mencione los cambios que ha podido identificar.</p>	
<p>E1: Si claro, hay más iluminación en diferentes zonas gracias a los turistas que vienen aquí.</p>	<p>S MIT</p>
<p>E2: No hasta ahorita no veo ningún cambio en la zona.</p>	<p>N</p>
<p>E3: En ningún momento.</p>	<p>N</p>
<p>E4: Bueno si agua y luz ya tenemos, bueno yo desde que vivo acá ya había luz y agua.</p>	<p>N</p>
<p>E5: No, solo mejoran la parte donde están las lomas de ahí nomás.</p>	<p>N</p>

E6: Directamente no, yo tengo entendido que es la misma comunidad quien gestiona como por ejemplo el tema de asfaltado de la avenida ellos lo hicieron pero como lo lograron no se la verdad solo sé que fue un proyecto, pero más información no tengo. **N CLG**

La mayoría de los entrevistados afirmaron que la práctica de la actividad turística no ha contribuido a mejorar los servicios básicos de la comunidad, ya que no han visto ningún cambio. Inclusive mencionaron la misma comunidad ha gestionado esos servicios, como por ejemplo el asfaltado de una de las avenidas. En cambio, otros pobladores aseguraron tener mayor iluminación en diferentes zonas de la comunidad gracias a la actividad turística.

MIEMBROS DE ACELL

5 ¿La práctica de la actividad turística ha contribuido a mejorar los servicios básicos de la comunidad? Mencione los cambios que ha podido identificar.

E7: No, ahí si te soy sincero el tema de los servicios básicos ha sido mejora propia, en este caso el tema del agua tiene una comisión aparte, así como nosotros somos una asociación, ellos tienen una junta de JASS, Junta de servicio de agua y desagüe, pero en realidad ahorita solamente lo que han brindado son mejoras en la llegada del agua a diferentes puntos de la comunidad, con una fuente que proporciona agua de la napa freática y todo el proceso que lleva y este JASS es el que ha hecho la mejora, ellos venden el agua a la población y con los ingresos van haciendo la mejora pero no podemos atribuir el tema turístico en este tema ya que fue manejo propio del servicio del agua. **N CLG APJ MDP**

E8: A nivel de la población el tema de luz y el agua como también saneamiento que abarca dentro de nuestra zona es lo que se ha desarrollado por el mismo poblado no por la actividad turística, pero gracias al turismo se ha fomentado el tema de crear negocios y otros emprendimientos, por ejemplo antes sacaban la leche y lo vendían a Gloria, ahora los pobladores sacan sus propias marcas dándole su valor agregado a ese producto haciendo queso y yogurt, igual en el tema de pastelería, así como la venta de bastones y eso son emprendimientos de nuevos productos que ayudan a mejorar su calidad de vida. **N CLG ENT**

E9: En este caso cada asociación es independiente, uno no depende del otro, ellos tienen sus ingresos, tienen una junta directiva del agua llamada JASS que es autónoma, pero en las reuniones que se hacen piden ayuda y se envían un oficio ya que nosotros no podemos sacar dinero, todo dinero que sale debe tener un sustento, si no hay un oficio por parte del JASS o de cualquier asociación, no se puede sacar dinero por sacar ya que debemos declarar ante sunat. Es igualmente con la junta directiva, hemos hecho varios trabajos juntos, pero directamente con el agua no se ha apoyado mucho pero al pueblo si mucho y hay que seguir apoyando. **N CLG APJ SPAA**

Todos los entrevistados de ACELL manifestaron que la actividad turística no ha contribuido a mejorar los servicios básicos de la comunidad. Por el contrario, la mejora en los servicios de agua, luz y saneamiento se desarrolló por los mismos pobladores. Además, existe una junta directiva llamada JASS que es autónoma y que se encarga de vender agua a toda la población, por lo que con los ingresos que recibe realiza la mejora para poder distribuir a diferentes puntos de la comunidad. También mencionaron que si la junta directiva JASS solicita ayuda de la ACELL, sería bajo un oficio para poder aportar con dinero, pero hasta el momento no lo han hecho, solo con la directiva. Sin embargo, afirmaron que gracias al turismo sí se ha fomentado en el emprendimiento de negocios.

POBLADORES

6 ¿Ha tenido algún problema con el acceso a los servicios básicos brindados por la municipalidad? Detalle lo ocurrido.

E1: No , hasta el momento no he tenido problemas con los servicios.	N NTP
E2: Bueno los servicios que tenemos como luz no hay problema pero el agua no es de sedapal, nosotros utilizamos piletas.	N NTP UP
E3: No por ahora no.	N NTP
E4: No , no nada hasta el momento.	N NTP
E5: No apoyan acá, por la municipalidad quebrada verde es olvidado.	N
E6: Directamente la comunidad tiene su propio reservorio de agua, ellos gestionan su traslado, el tema de la luz la misma comunidad lo ha solicitado y no ha sido trabajo de la municipalidad.	N CLP

Todos los pobladores indicaron no haber tenido problemas con el acceso a los servicios básicos de luz. Sin embargo, aclararon que la misma comunidad tiene su propio reservorio de agua y ellos mismos lo gestionan, más no la municipalidad.

MIEMBROS DE LA ACELL

6 ¿Ha tenido algún problema con el acceso a los servicios básicos brindados por la municipalidad? Detalle lo ocurrido.

E7: Bueno lo que pasa es que el tema del agua siempre va ser una problemática para nosotros, el agua llega una vez a la semana por cada sector, la población está dividida en 12 sectores y una vez a la semana llega el agua en el sector, nosotros tenemos que tener la cantidad de tanques rotoplas de mil o dos mil quinientos litros para poder almacenar y en este caso nosotros cuando es la temporada de agosto en adelante los tanques que nosotros tenemos nos queda demasiados cortos pero tampoco podemos está comprando excesos de tanques porque no hay espacio de donde ubicarlos, eso que nos pasa a nosotros le pasa a algunas familias que tienen pocos depósitos para almacenar, nosotros lo que recurrimos	ACS TR TALC RFM
---	------------------------

<p>comprarle el agua que nos brinda los días que nos toca al sector somos numero 12 nosotros y si en caso nos faltara agua en la temporada tenemos que comprar el agua a estas cisternas que son muy famosos para poder rellenar de agua estos espacios, como recién estamos formalizando con la municipalidad, todavía no sabemos cómo sería la respuesta de la municipalidad porque no nos ha pasado en plena coordinación con ellos.</p>	
<p>E8: Bueno en quebrada verde hay agua y desagüe, el agua que traemos se guarda en piletas porque no tenemos ayuda por parte de Sedapal, si tenemos luz y si tenemos problemas llamamos a Luz del sur, pero si tenemos problemas con el agua llamamos a la comisión del agua donde ellos lo gestionan y nos facilitan el agua, pero no la municipalidad.</p>	<p>APNS LCLS ACC</p>
<p>E9: Por ejemplo el baño que tenemos en las lomas, últimamente hemos tenido problemas por la capacidad, es un baño de solo cinco piezas tres para mujeres y dos para hombres y para la cantidad de personas que vienen es un baño pequeño y la cantidad de agua que nosotros reposamos en un tanque ya no es suficiente para todos los visitantes que vienen, ya no dura ni dos días y entonces se pide a la JASS que vengan a llenar el tanque, si vienen pero a veces suelen demorar un poco y lo que nosotros necesitamos es eficacia. Ahora con la municipalidad no tanto, te comento, los últimos 15 años no hemos tenido mucho contacto por diferentes motivos, para la apertura ni el alcalde venía solo mandaban a un representante, con la municipalidad actual al menos se puede conversar y se está tratando de trabajar.</p>	<p>ACS NBRM RFM</p>
<p><i>Todos los miembros de la ACELL manifestaron que la municipalidad no interviene en el tema de los servicios básicos, ya que la comunidad cuenta con su propia directiva de agua llamada JASS y que se encarga de vender este servicio a cada sector. Sin embargo, la comunidad está dividida en 12 sectores y esa distribución se realizaba una vez a la semana, por lo que a las lomas le correspondería al último siendo el sector 12. De modo que, en temporada alta hacía falta el agua y tenían que comprar a las cisternas una vez que se terminaba ya que no podían almacenarlo en más tanques por el poco espacio que tenía el baño. Además mencionaron que Sedapal no le ha brindado ayuda y de tener algún problema con la iluminación, lo reportarían con luz del sur. Cabe recalcar que en los últimos 15 años la ACELL no tuvo mucho contacto con la municipalidad y recién con la nueva gestión es que está tratando de trabajar y aún se desconoce cómo la respuesta por parte de esa entidad en el tema de los servicios básicos.</i></p>	
<p align="center">POBLADORES</p>	
<p>7¿De qué manera la ACELL se organiza para garantizar la seguridad de los visitantes en el desarrollo de las actividades turísticas?</p>	
<p>E1: Cuando he subido he visto personas que cuidan a las lomas y a los visitantes.</p>	<p>PC</p>
<p>E2: Sí, para mí sí hay seguridad.</p>	<p>SHG</p>

E3: Por lo que sé solo le dan un guía, le dan su botiquín y llevan sus cosas.	GC
E4: Con los guías por todos lados y por acá abajo también.	GC
E5: Cuando hay visitantes en los tiempos que las lomas están abiertas si hay mucha seguridad porque se dan su vuelta.	SSG
E6: Solo sé que hay guarda lomas dentro de la asociación.	GL
<i>Todos los pobladores afirmaron que la ACELL se organiza para garantizar la seguridad de los visitantes en el desarrollo de las actividades turísticas, mediante el apoyo de los guardalomas y guías turísticos. Sin embargo, otros pobladores aseguran que hace falta mayor seguridad en la zona.</i>	
MIEMBROS DE LA ACELL	
7¿De qué manera la ACELL se organiza para garantizar la seguridad de los visitantes en el desarrollo de las actividades turísticas?	
E7: En la última temporada que tuvimos se habilitó el tema de guarda lomas que vienen a ser 8 personas que están distribuidas en todas la lomas y se encargan de ayudar al tránsito de las personas, vimos que no es nada cercado y teníamos el acceso a las lomas no solo por quebrada verde sino por diferentes lugares y que otras personas pueden meterse, como hubo dos casos de hurto tuvimos que colocar adicional a los 8 guarda lomas, colocamos 4 personas de seguridad que se encargaban netamente de ver esa seguridad y en base a ellos tuvimos el trabajo y el apoyo del personal de serenazgo para hacer más rondas, a presentar más apoyo a la parte del manejo del público que se encontraba solo en la parte baja porque todavía no habíamos llegado a una capacitación con el personal de serenazgo para poderlos incluirlos como parte de las lomas y tendríamos que ver si entraban dentro de sus funciones o el perfil del puesto.	GL HR SPB
E8: Nosotros tenemos nuestros guardalomas y vigilantes, la diferencia entre ellos es que el vigilante es aquel que ha sido militar y que tenga licencia para utilizar armas porque ha pasado que ha ido gente con otras intenciones, los guardalomas son los que están monitoreando todas las lomas, son entre 5, 6, 7 u 8 personas están todo el día mirando que esté bien, que la gente no se salga del camino, obviamente al vigilante se le da la introducción del lugar donde va trabajar, antes no se tenía pero por la misma demanda se trabaja con ellos, trabajan desde el turno mañana hasta que se vaya el ultimo visitante, el vigilante y el guarda loma van detrás del último visitante.	GL V
P: ¿Ellos los cuidan? si para tener un mejor control, gracias a los tickets se verifican quienes fueron los últimos turistas en entrar, los guardalomas se ponen en un lugar céntrico y los vigilantes hacen una ronda por la zona para poder velar por su seguridad.	

<p>E9: Nosotros dividíamos el personal en muchas formas, primero el personal de abajo que era recepción que es atención, luego está el personal que son los orientadores, que si bien los contratan las personas que vienen y están capacitados. En la parte alta tenemos a los guardalomas que son los que están en la parte alta que colinda con José Gálvez y que suele ser una de las partes más peligrosas, me refiero a peligrosas porque suben personas que no respetan y que pueden atentar contra el turista, son tres guardas lomas que ponemos, a veces el temporada alta se ha aumentado más, sobre todo en la zona del simio más conocida como la punta, el otro es en la parte más alta de lomas o cima central, ya el otro es casi llegando a la ruta corta y la ruta larga.</p> <p>P: ¿Y en temporada alta cuántos eran normalmente aparte de esos 3 guarda lomas? eran 8 porque también se colocaban uno para iniciar la ruta larga y el otro sitio más concurrido llamado el farallón, incluso a veces se rotaba porque tenían que bajar al primer mirador ya que era un lugar donde la gente solía quedarse y formaba aglomeraciones, se trataba de que le gente transite ya que a veces se quedaban una hora como era una zona de descanso.</p>	<p>GL</p>
<p><i>Todos los miembros de la ACELL manifestaron que para garantizar la seguridad de los visitantes en el desarrollo de las actividades turísticas, se organizan colocando a sus propios socios como guardalomas y vigilantes dentro del recurso, siendo un total de 12 personas, ya que se identificó que no está cercado y que el acceso a las lomas se puede realizar por diferentes lugares. En el caso de los guardalomas contaban con 8 personas y que estaban distribuidas por todas las lomas, sobre todo en la temporada alta, ayudando al tránsito de las personas para que no se salgan del camino, como por ejemplo se colocaban al iniciar la ruta larga, en uno de los sitios más concurridos como el Farallón y también en el primer mirador. Asimismo, en el caso de los vigilantes correspondían a 4 personas que habían sido militares y que tengan permiso de utilizar armas, con la finalidad de evitar que se generen nuevamente hurtos sobre todo en la parte que colinda con José Gálvez y que puedan atentar contra el turista y también asegurarse que hasta el último visitante complete el recorrido y se retire. Además indicaron que se tuvo el apoyo de serenazgo y que realizaba rondas solo por la parte baja para manejar al público que llegaba al recurso.</i></p>	

<p>POBLADORES</p>	
<p>8 ¿Considera usted que la cantidad del personal de seguridad es suficiente para la demanda turística? Sugiera algunas ideas para la mejora.</p>	
<p>E1: Sí, porque debería haber más personas cuidando como por ejemplo colocar casetas de seguridad.</p>	<p>S MPC CCS</p>

E2: No , deberían poner más seguridad cuando vengan los visitantes y evitar disturbios.	N MPC
E3: Sí , pero creo que debería ser más eficiente en la seguridad.	S MES
E4: Sí he visto bastante personal de seguridad y creo que es suficiente para los visitantes.	S BPS
E5: No , porque no se dan abasto, ya que deberían poner más casetas ya que varias veces acá han robado y cuando llamamos a los policías o serenazgo a veces no contestan somos nosotros como seguridad ciudadana los que cuidamos la zona.	N CCS
E6: Para temas de seguridad creo que si considero que es suficiente, porque hay 3 guardalomas hasta donde me acuerdo.	S BPS
<i>La mayoría de los entrevistados consideran que la cantidad del personal de seguridad es suficiente para demanda turística. Sin embargo, también recomendaron colocar con más casetas de serenazgo ya que cuando se recurre a llamar al personal de seguridad o la policía nacional, debido a que a veces no contestan las llamadas y deberían ser más eficientes.</i>	
MIEMBROS DE LA ACELL	
8 ¿Considera usted que la cantidad del personal de seguridad es suficiente para la demanda turística? Sugiera algunas ideas para la mejora.	
E7: En este caso, para lo que es la pandemia creo que sí porque tenemos que reducir la cantidad de afluencia del público, entonces dentro de los protocolos que nos pone el Micentur para nosotros que somos turismo comunitario nos pide una reducción del 40 % de visitantes y todo debe ser con reserva entonces para este año la cantidad de público y la cantidad de trabajadores que tenemos si nos podremos abastecer la seguridad, pero si nos vamos a proyectar los siguientes años y como va ser la nueva normativa para el tema turístico en zonas naturales.	S PRV MTGL
P: Antes de la pandemia si tenían suficiente personal de seguridad: Recién a inicios del 2019 nos pasó el tema del hurto, ya que siempre cubríamos con 8 personas que cuidaban a la parte alta, ya que cada grupo siempre subía con un orientador encargado de su equipo, a esos 8 le sumamos 4 personas de seguridad más, durante ese año nos funcionó, pero este año tendríamos que revisar la cantidad de gente que va trabajar, las disposiciones, las dispersiones y todo eso lo que incluye dentro de los protocolos.	

<p>E8: El tema de vigilantes si abarcamos, por ejemplo julio que son los días 28 y 29 sí colapsa porque la demanda se triplica como en cualquier actividad, pero durante toda la temporada si es manejable ya que en caso de que hayan pocos vigilantes se aumenta los guarda lomas, por ejemplo yo orientador subo y hago un guiado y a la vez de guarda lomas, de una manera trabajamos ciertos criterios por la misma experiencia, en caso hayan más de mil turistas ya sabemos cuántos guarda lomas y vigilantes poner.</p> <p>P: Por ejemplo en el 2019 como temporada alta cuanto personal de seguridad había: Habían como 6 u 7 va depender de la cantidad de personas, normalmente había 1 vigilante y 2 o 3 guarda lomas.</p>	<p>S MTGL</p>
<p>E9: Mira para las personas que nos visitan, no es que vengan a un mismo horario, entonces yo creo que cinco e incluso podemos agregar uno más, si se lograría cubrir la capacidad desde mi punto de vista, pero si vinieran todas las personas en un mismo grupo se pueden distribuir por toda las lomas, pero seis u ocho puede ser mejor para todos, porque estamos en aumento. Hace años atrás incluso hubiéramos dicho mucho, ya que no sabemos cómo iría la afluencia después, pero si se ve que sigue aumentando la cantidad de personas, también se tiene que aumentar la seguridad.</p>	<p>S MTGL</p>
<p><i>Todos los entrevistados señalaron que la cantidad de seguridad para la demanda turística sí es suficiente, ya que normalmente se habían colocado 8 personas en la parte alta y cada grupo tenía asignado a su cargo un orientador, se logró cubrir la capacidad. Sin embargo, se tuvieron que agregar 4 personas más para poder velar también por la seguridad por el incidente que ocurrió en el 2019 sobre el tema del hurto. Además consideran que eso también depende de la cantidad de turistas que van ingresando y se van distribuyendo más personal. Cabe recalcar que actualmente por el tema de pandemia, Mincetur dispuso este año que dentro de los protocolos de bioseguridad para el turismo comunitario, se realice una reducción del 40% de visitantes, por consiguiente al reducir la cantidad de visitantes la ACELL considera que si se abastecerían en el tema de seguridad.</i></p>	

PILAR ECONOMICO

<p>POBLADORES</p>	
<p>9 ¿Los residentes de la comunidad están organizados para ofrecer diversos servicios turísticos? ¿De qué manera se ha venido efectuando?</p>	
<p>E1: Yo creo que si, porque vienen turistas para relajarse y realizan caminatas por las lomas.</p>	<p>S</p>
<p>E2: Si, cuando vienen turistas aquí cada quien se organiza para vender sus productos.</p>	<p>S O</p>
<p>E3: No ya que en la zona de las lomas la asociación son como una familia y entre ellos organizan todo, deberían hacer más cosas porque esa plata es del pueblo.</p>	<p>N ANI</p>

E4: Bueno si , ya que hay negocio y están organizados , una vez participé pero por salud me salí.	S O
E5: No la verdad nos alta organizarnos , es que normalmente la directiva de quebrada verde y la directiva de las lomas de lúculo casi nunca nos informan y todo lo hacen ellos entre su grupo.	N F O ANI
E6: Claro la misma comunidad ofrece diversos servicios , con el tiempo se han estado acoplado a ello, como servicios de alimentos, como tiendas y bodegas.	S O
<p><i>La mayoría de los pobladores afirmaron que sí se organizan para ofrecer diversos servicios turísticos, especialmente vender sus productos a los visitantes. Por el contrario, otros pobladores comentaron que no se han organizado entre ellos para ofrecer servicios turísticos. Es necesario mencionar que algunos pobladores aseguraron que la ACELL es quien se encarga de ofrecer los servicios turísticos y nos los incluyen.</i></p>	
MIEMBROS DE LA ACELL	
9 ¿Los residentes de la comunidad están organizados para ofrecer diversos servicios turísticos? ¿De qué manera se ha venido efectuando?	
E7: Si en este caso, el tema del grupo de pobladores que se encarga de las caminatas también tenemos al grupo que te decía que se encarga de la alimentación que son los dos que nosotros hemos estado manejando de forma directa, si bien en cierto hay varias ideas por ahí que no se han llegado a concretar, nosotros lo que ofrecemos ahorita son las caminatas y obviamente la gente que viene a vender que se encarga de lo que es gastronomía , esas son las dos únicas dos cosas que vendemos dentro de lo que es turismo, si bien es cierto se puede asociar la venta de leche como productos locales pero siendo sinceros esa actividad ya existía antes del tema turístico, sí ha aumentado la demanda pero no lo podemos asociar a que haya nacido a través turismo ya que la venta de leche era antes de que existiera el boom del turismo.	S O PL
E8: Si claro para poder llegar a eso se tuvo que capacitar a los pobladores , hubo un proyecto llamado FORMAGRO, fue organizado por IDMA y fue respaldado por el Ministerio de educación y el Ministerio de Agricultura y riego, eso ayudó a los pobladores para que puedan emprender sus propios negocios , tuvieron que pasar por capacitaciones de cómo atender al público, cómo hacer facturas, como ser formal, falta mucho pero se ha ido cambiando el chip de que quebrada verde no solo para visitas de lomas de lúculo sino de que ellos tengan una visión como una zona de emprendimiento que la gente pueda visitar y estamos en un proceso.	S CP O PFI
E9: En este caso lo más conocido que fomentamos nosotros son las ferias , pero de forma individual más que todo es la comida o productos enlatados hechos por ellos mismos , por ejemplo en estos dos últimos años que ha resurgido bastante es la venta de yogurt , era un récord para esas personas que vendían	S F PL VY MB Q O

bastante y ganaban bastante eso se dejó motivos habrá tenido no sé, pero hace dos años nuevamente volvió a resurgir la venta de **yogurt** y es bueno ya que ellos no compran leche en otro lugar, sino que ellos mismo tienen sus establos y de ahí sacan la leche para el **yogurt**, en su ganadería sacan el producto, la materia prima, esa materia la transforman en **yogurt** sino también hacen **manjar blanco**, están **queso** y lo **están vendiendo** y hasta donde yo sé les está yendo muy bien y hay gente que viene a comprar leche y es bueno, cada uno se está fortaleciendo muy bien, ya que para mí cuando todo se reanude el turismo va a ser una forma muy importante de ingresos para estas familias, se están posicionando en esta zona turística y que es muy concurrida.

Todos los miembros de la ACELL manifestaron que los pobladores de la comunidad si se organizan para brindar servicios turísticos, particularmente en el tema de la gastronomía y productos locales derivados de la leche como el yogurt, el queso y el manjar blanco que son ofrecidos en las ferias. Además recalcaron que se pudo llegar a ese resultado gracias al proyecto FORMAGRO organizado por IDMA, en donde se capacitaron a los pobladores e impulsó el emprendimiento de sus propios negocios.

POBLADORES

10 ¿La ACELL promueve otras alternativas de servicios turísticos en la zona? Comente alguna de ellas.

E1: **No** que yo sepa.

N

E2: **Sí**, he visto **la caminata** que hacen en las lomas.

S T

E3: **Sí**, **rapel**, **la caminata** y las **comidas típicas**.

S R CT

E4: **Sí**, he visto que hacen **rapel** en las lomas.

S R

E5: **Sí**, bueno que yo sepa **rapel** y **las lomas**.

S R T

E6: **No**, ahí si no tengo información, solamente **solo lo que se ha venido desarrollando**.

N T

La mayoría de los pobladores confirman que la ACELL promueve otras alternativas de servicios turísticos, a parte del trekking que se desarrollan en las lomas se ofrece el rapel y las comidas típicas. Sin embargo, otros pobladores indicaron que no tienen información sobre otras alternativas de servicios turísticos más que el trekking y que eso se ha venido desarrollando en las lomas.

MIEMBROS DE LA ACELL

10 ¿La ACELL promueve otras alternativas de servicios turísticos en la zona? Comente alguna de ellas.

<p>E7: Nosotros si ofrecíamos campamento, escalamiento y rapel pero cuando salieron todos los lineamientos de Micentur a las agencias que brindan deportes de aventura las que postularon ninguna cumplía los requisitos que Micentur solicita, por eso en visto que no hemos tenido ninguna empresa que cumpla con los requisitos no se ha brindado ese servicio y lo hemos tenido que cortar y en el caso de campamento se cortó porque se venía todo el tema de la pandemia y no teníamos como garantizar al público una seguridad de los que se quedaban en la noche .</p>	<p>S C E R N C R</p>
<p>E8: Sí, bueno el rapel, pero nosotros no lo ofrecemos directamente nosotros lo terciarizamos, ya que hay ciertos requisitos y se debe tener un certificado, aparte deben estar preparados para poder brindar este servicio, nosotros por el momento ofrecemos el tema de caminata, pero el servicio de escalada o rapel lo recomendamos con los profesionales que estén certificados y que tengan los permisos.</p>	<p>S R E T N C R E T R</p>
<p>E9: Sí, ahorita el trekking, el rapel y la escalada pero otros servicios no estamos ofreciendo, hasta donde yo sé y se tendría que pensar pero debemos ver si es viable o no.</p> <p>P: ¿Antes de la pandemia se ofrecía escalada, el rapel y el trekking? Nosotros como asociación no lo ofrecíamos directamente, sino de forma indirecta porque para hacer eso necesitas una autorización, necesitas instrumentos, entonces venía una empresa terciaria y ellos nos solicitaban autorización a nosotros nos mostraban todo su implemento de seguridad para que ellos puedan ofrecer esos servicios, y nosotros no ofrecíamos si no que si había gente que pedía hacer rapel u otros servicios se lo comentábamos como adicionando al trekking.</p>	<p>S T R E N C R E T</p>
<p><i>Todos los miembros de la ACELL manifestaron que sí promovían otras alternativas de servicios turísticos como el rapel, la escalada y el campamento. Sin embargo, lo hacían de manera indirecta a través de empresas terciarias y cuando Mincetur determinó que no cumplían con los requisitos se dejó de ofrecer. Cabe recalcar, los miembros afirmaron que como asociación solo brindaban el servicio de trekking por las lomas.</i></p>	

POBLADORES

<p>11 ¿Considera usted que solo en temporadas altas los negocios locales incrementan sus ganancias debido a la demanda turística?</p>	
<p>E1: Si la verdad que sí, ya que los turistas que vienen compran en las tiendas y ayudan a vender un poco más. Además antes yo vendía en la entrada de Quebrada Verde y también se vendía bastante.</p>	<p>S V M</p>
<p>E2: Si es que los que vienen a caminar por las lomas compran muchas cosas y ayuda a vender como tú ves aquí en esos días vendo mis gaseosas y golosinas.</p>	<p>S V M</p>

<p>E3: Depende de la cantidad de visitantes, pero sí en las tiendas aumenta los ingresos un poquito para qué negarlo.</p>	<p>S VM</p>
<p>E4: Claro ósea cuando es su aniversario hay más gente por su temporada de lomas, luego de eso es bajo.</p>	<p>S TL LB</p>
<p>E5: Si siempre se vende más cuando viene gente de afuera.</p>	<p>S VM</p>
<p>E6: Si definitivamente solo en temporada alta, los demás meses ya baja y solo los negocios perennes para la misma comunidad quedan y algunos negocios cierran y dejan de vender y solo abren por temporada alta.</p>	<p>S TL LB</p>
<p><i>Todos los pobladores afirmaron que solo en temporada alta los negocios locales incrementan sus ganancias debido a la demanda turística, porque venden más sus productos. Además mencionaron que pasando la temporada alta las ventas bajan, por lo que algunos negocios tienen que cerrar.</i></p>	
<p align="center">MIEMBROS DE LA ACELL</p>	
<p>11 ¿Considera usted que solo en temporadas altas los negocios locales incrementan sus ganancias debido a la demanda turística?</p>	
<p>E7: Sí, en cuanto a lo que es ganancias sí, incluso hasta el sector transporte por ejemplo si tu vienes en estas fechas a quebrada verde encuentras solo una combi que viene desde el distrito de Lurín y las moto taxis que se encuentren en Pachacamac pero en temporada de lomas los colectivos arman una ruta especial desde el cruce que es donde el público llega y los traen directamente a las lomas, si las tiendas que están cercanas también vendes más, en temporada de lomas tú ves 5 o 6 tiendas funcionando, pero cuando acaba la temporada y solo se ven dos ya que son la que siempre han estado ahí toda la vida y las otras solo abren por temporada alta.</p>	<p>S ST TL VM</p>
<p>E8: Sí, en realidad la gente vende más en temporada alta. P: ¿Y la gente cierra su negocio o se mantiene? algunos se quedan pero pocos. P: ¿Pero si incrementan sus ganancias en temporada alta? por ejemplo los pobladores que trabajan con leche, hacen yogurt y queso ellos si trabajan todo el año.</p>	<p>S VM TL TA</p>
<p>E9: Si eso lo confirmo, en las temporadas bajas normalmente como diciembre, enero febrero o hasta incluso marzo ahí son casi nulo las ventas porque primero no vienen visitantes y segundo porque la personas migran a vender sus productos en zonas donde sea más concurrido o buscan un trabajo temporal para poder tener un ingreso familiar, por eso buscan otros lugares, ya que son pocas personas que tienen trabajo estable, luego ya llegando abril y mayo ya empiezan a venir colegios, en etapa de colegio ya empiezan a venir al menos dos o tres persona a vender y mientras más se va acercando la</p>	<p>S TB VM TL</p>

temporada poco a poco se ve más gente vendiendo sus productos y la temporada más fuerte es a inicio de agosto, setiembre y octubre y se confirma que tienen un mayor ingreso.	
<p><i>Todos los miembros de la ACELL manifestaron que solo en temporada alta los negocios locales aumentan sus ganancias debido a la demanda turística, especialmente en los meses de agosto, setiembre y octubre porque hay un mayor ingreso de visitantes. Incluso el sector transporte también se ve beneficiado, por lo que en esos meses preparan una ruta especial para llegar directamente a las lomas. A su vez, en los meses de diciembre, enero, febrero hasta marzo, las ventas bajan y algunos pobladores tienen que buscar nuevos lugares para vender sus productos, debido a que son pocas las personas con trabajo estable. Asimismo, señalaron que los pobladores enfocados en la venta de la leche, yogurt y queso sí trabajan todo el año.</i></p>	

POBLADORES	
12 ¿Ha generado alianzas estratégicas (restaurante-artesanía) con otros negocios locales para aumentar sus ganancias de manera conjunta? Mencione alguno de ellos.	
E1: Sí, bueno entre vecinas nos pasamos la voz cuando alguien busca una tienda o restaurante pero alianzas así no.	S EV
E2: Sí, por mi parte con mis vecinos que son mis amigos nos ayudamos.	S EV
E3: Sí, entre vecinos cercanos nos recomendamos.	S EV
E4: Bueno eso sí, escuché a mis vecinos hablando sobre alianzas para vender más.	S EV
E5: No cada uno vende acá por su propia cuenta, por ejemplo por la fiesta de apertura nosotros mismos buscamos puestos para poder vender.	N CUV
E6: No sabría decirte la verdad, porque no tengo información de ello.	NI
<p><i>La mayor parte de los pobladores sí han generado alianzas estratégicas, especialmente con sus vecinos para aumentar sus ganancias. Sin embargo, otros pobladores indicaron que no generan alianzas estratégicas ya que prefieren vender por su propia cuenta. Cabe mencionar que algunos pobladores no tienen información de que se desarrollen alianzas estratégicas dentro de su comunidad.</i></p>	
MIEMBROS DE LA ACELL	
12 ¿Ha generado alianzas estratégicas (restaurante-artesanía) con otros negocios locales para aumentar sus ganancias de manera conjunta? Mencione alguno de ellos.	
E7: Sí, hay personas que vienen en busca de conocer las lomas y luego pasan a la venta de comida, se quedan hasta tarde por ejemplo las mismas señoras que ofrecen el servicio de alimentación, ofrecen también el ir a conocer los servicios o productos de la ganadería donde están las vacas.	S EV

E8: Si , en realidad ellos armaban una pequeña feria, tenían que recomendarse cada uno, por ejemplo si alguien quería comer queso o si se le antojaba una carapulcra, ya todo giraba entre ellos y se recomendaban.	S F EV
E9: Si hay amistad si se recomiendan entre ellos, se ayudan diciendo donde pueden conseguir los productos, aquí lo que más se aplica y es lo más conocido es el boca a boca, es decir, me gusta lo recomiendo.	S EV BAB
<i>Todos los miembros de la ACELL confirmaron que sí se generan alianzas estratégicas entre los mismos pobladores, en especial en las ferias donde ofrecen diferentes platos típicos y productos. Además, mencionaron que se aplicaba la técnica del boca a boca para poder recomendar el producto.</i>	

PILAR AMBIENTAL

POBLADORES	
13¿La ACELL está llevando un registro para controlar el número de visitantes que ingresan al recurso? ¿Cómo lo realiza? Explique brevemente.	
E1: Sí , siempre hay una persona en la entrada, bueno hay varias.	S UP
E2: Sí , en la tranquera de las lomas siempre hay una persona que controla a las personas que suben a las lomas.	S UP
E3: No sabría decir si llevan el conteo de la gente que entra.	N
E4: Si hay alguien siempre arriba que cuenta las personas que entran y los guían.	S UP
E5: La gente del pueblo no, solamente la asociación de las lomas de lúcumo ellos si llevan el control.	S AC
E6: Sí , ahí sí hay todo un tema de boletería. P: ¿Por el tema de sobrecarga siempre hay alguien no? las veces que he participado sí .	S B UP
<i>La mayoría de los pobladores manifestaron que la ACELL sí está llevando un registro para controlar la cantidad de visitantes que ingresan recurso, mediante la boletería. Sin embargo, otros pobladores indicaron que desconocen si se está llevando el control de las personas que ingresan a las lomas.</i>	
MIEMBROS DE LA ACELL	
13¿La ACELL está llevando un registro para controlar el número de visitantes que ingresan al recurso? ¿Cómo lo realiza? Explique brevemente.	

<p>E7: Sí, nosotros en el tema de ingresos en temporada alta cada persona que acude se le hace entrega de su ticket, tenemos un personal de control que evidencia que todo aquel que ingresa sea con ticket y las personas que son de la población como no pagan, solo firman para que haya evidencia de la cantidad de personas que ingresan, aparte monitoreamos el día, por ejemplo si caja nos indica que ya vendió 200 entradas, frenamos la venta para que no se aglomere mucha gente y nos comunicamos con el guarda loma para que ellos nos aseguren que el tránsito en la lomas están siendo fluido y en base a estos registros de tickets y el control en el ingreso se sabe cuánto público entra al día, incluso cuando son colegios como son reservas ellos llaman con anticipación, programamos que vengan estudiantes que no pasen de los 300 que es la capacidad de carga de las lomas.</p>	<p>S ET UP PN</p>
<p>E8: Sí, se tiene un estudio de capacidad de carga, por lo que se lleva un control mediante la venta de los tickets que ayudan a contar cuantas personas pueden ingresar y saber cuándo se llega al tope, también para hacer el balance.</p>	<p>S UP B</p>
<p>E9: Sí, la forma de cómo se maneja es en la compra de tickets, cada persona que ingresa compra un ticket. Indiferentemente que sea niño o adulto, un ticket que significa una entrada, si la personas que ingresa como liberado o sea no pagan ya que vienen por estudio o presentar alguna información, pero igual se cuenta como un ticket, de esa forma se maneja normalmente y al final del día se cierra caja y se sabe cuántas personas ingresaban y cuanto era el monto que podía ingresar a caja. Con los visitantes que vienen con familia, se maneja cuando se lleva en grupo, me refiero a cuando el orientador lleva una cierta cantidad de personas y tenemos el famoso “arriba el control”, por ejemplo la señora del control tenía un cuaderno y apunta su nombre, la hora y la cantidad de personas que llevaba y firmabas, ahí se calculaba, en cuanto a familias que no llevaban orientadores igualmente se trababa de ayudar pero con ellos no se tenía un registro en el cuaderno ya que no iban a querer registrarse pero ya su ticket de entrada servía para avalar su entrada y su identificación, el otro caso es de los colegios y éramos muy estrictos, todos los escolares siempre iban con un orientador y se tenían que registrar, llenamos un cuaderno de registro.</p>	<p>S UP B</p>
<p><i>Todos los miembros de la ACELL aseguraron que sí están llevando un registro para controlar el número de visitantes mediante la entrega de tickets que se brindan a cada turista o estudiante que ingresan a las lomas y que facilita para la elaboración del balance de todo lo recaudado en el día. Con respecto a los pobladores, no se les entregan tickets, pero sí se les hace firmar su entrada en un cuaderno de registro para contabilizar su ingreso a las lomas. En el caso de grupos, cada orientador lleva también</i></p>	

un cuaderno de control en donde coloca su nombre, la hora y la cantidad de personas que tiene a su cargo, para las familias que no llevaban orientador se le consideraba su ingreso por el ticket. Cabe señalar que además mencionaron los miembros de la ACELL que trabajan con la capacidad de carga de 300 personas.

POBLADORES

14 ¿Se han implementado programas para la protección y el cuidado del recurso turístico de las lomas de Lúcumo? ¿Ha participado en alguna de ellas? de ser el caso describa su experiencia.

E1: **Sí**, pero yo **no he participado prácticamente.**

S NP

E2: **No**, **no he participado**, creo que eso **solo lo ven las personas que trabajan ahí.**

N NP AC

E3: **Sí**, sobre que hay **una flor de amancaes que crecer y se debe cuidar como los animalitos.**

S CFF

E4: **Sí**, **no he participado** pero solo sé que hay puntos de señalización.

S NP

E5: **Sí**, por lo que **sé la asociación contrata gente para la protección de las lomas.**

S NP AC

E6: **No** la verdad, **tampoco he participado.**

N NP

La mayor parte de los pobladores manifestaron que sí se han implementado programas para la protección y el cuidado de las lomas, en especial sobre el cuidado de la flora y la fauna. Sin embargo, aseguran no haber participado en ningún programa. Cabe señalar que algunos pobladores indicaron que la ACELL es quien se encarga de la protección de las lomas.

MIEMBROS DE LA ACELL

14 ¿Se han implementado programas para la protección y el cuidado del recurso turístico de las lomas de Lúcumo? ¿Ha participado en alguna de ellas? de ser el caso describa su experiencia.

E7: **Sí** hemos hecho en el 2018 la **georeferenciación** para poder terminar exactamente en qué parte de las lomas están ubicados la **reforestaciones** que hemos realizado, ya tenemos todo **un mapeo**, si algún viene y dice que quiere hacer una actividad de riego, entonces ya tenemos mapeado con drones y base de datos en mapas donde se encuentran las plantas ubicadas, también se ha hecho toda una evaluación del estado de la plantas, ya hemos **identificado de las 400 plantas que se ha reforestado**, cuales están en estado joven, en estado adultas o cuales han sido dañadas por el pastoreo, y también se está realizando la actualización del inventario de especies que están dentro de las lomas de lúcumo porque las lomas son de mil novecientas setenta y dos hectáreas que abarca 3 distritos pero el circuito que tú has recorrido nosotros solo nos encargamos del cuidado de **150 hectáreas** y estamos actualizando el inventario general de estas **150 hectáreas**, porque el registro que nos entrega el ministerio de ambiente en la resolución de ecosistema frágil te habla de esta cantidad de hectáreas.

S G R M 150H

E8: Si, por ejemplo programas con el tema de reforestación de las lomas, que participe la comunidad para poder salvar plantas nativas que sean de la zona, en realidad la comunidad se ha ido involucrando poco a poco, no todo al 100%, no es difícil, pero el camino y el proceso para poder hacer una educación ambiental, cultural toma su tiempo y empezamos por eso con los jóvenes, también hay personas adultas pero la mayoría son jóvenes.

P: En este caso, ¿tú has brindado capacitaciones en este tema? Si, en el tema ambiental de las lomas porque soy ingeniería ambiental, además desde los 14 años hasta ahora que tengo 29, y se aprende mucho y todo ese conocimiento lo trato de brindar a los jóvenes de acá, ya que en un trabajo te ayuda a liderar grupos y a visitantes del extranjero, te forma como persona. El objetivo es ir enseñando a la nueva generación a que se involucren en este tema y aprendan a cuidar su zona.

S R PC CF

E9: Una de las que siempre he ido es la famosa reforestación de varias plantas nativas como el huarango, la tara, las lúcumas que hemos tratado de cuidarlas, estas reforestaciones suelen ser anuales, a veces dos veces por año y ha venido con ayuda con varias organizaciones uno de los más conocidos se llama COMANDO ECOLOGICO que convocaba a estudiantes de diferentes universidades que venían y ayudaban incluso personas independientes, yo he participado en una reforestación con alumnos de la universidad san marcos, yo los guiaba al grupo de cómo hacer el trabajo. Actualmente antes de que empiece la pandemia se quería ver cuantas plantas reforestadas se tenía para tener mapeada el área, también hubo un programa de reconocimiento de flora netamente flora de lomas de lúcumo, no flora en general porque tenemos todo un libro de flora en general, estábamos viendo más que un programa, una investigación de ver que flora crecía en las lomas de lúcumo ya que ayudaba también para darle esa información a los turistas que venían o para personas que necesitan saber para sus trabajos, más que todo el cuidado que le damos a las lomas y aunque no genere nada económico es el amor de ir a regarlo y cuidar las plantas y hay mucha personas que queremos nuestro espacio y regamos la zona, sobre todo las plantas que están en la parte alta, porque las plantas que están en la parte baja tienen un sistema de goteo que está afiliado a un tanque y cada dos veces por semana abrimos el tanque y de forma automática se riegan por eso se mantienen.

S R CF CE M
ANUAL

Todos los miembros de la ACELL indicaron que sí se han implementado programas para la protección y el cuidado de las lomas con ayuda de varias organizaciones, especialmente en reforestaciones, llevándose a cabo de manera anual y confirman haber participado. Siendo una de las organizaciones COMANDO ECOLÓGICO. Además, mencionaron que en el 2018 realizaron la georeferenciación que permite identificar la ubicación de las 400 plantas que se han reforestado en las lomas. Asimismo, mencionaron que se está realizando la actualización del inventario de las especies ubicadas dentro de las 150 hectáreas que están bajo el cuidado de la asociación, facilitando tener mapeada toda el área. Cabe resaltar que el objetivo de la asociación es enseñar a los más jóvenes a cuidar las lomas e ir involucrando a la comunidad.

POBLADORES

15 ¿La ACELL ha organizado campañas de sensibilización y concientización ambiental? Comente su experiencia.

E1: Sí, bueno he escuchado que lo han hecho en los colegios.	S C
E2: Sí he escuchado, pero por acá no he visto ninguna campaña de la asociación.	S NV
E3: No me he percatado de eso la verdad.	N NV
E4: Sí, hay un parte arriba que siembran plantas pero no he participado.	S SP
E5: No al menos por acá no vienen.	N NV
E6: En los colegios han venido trabajando y lo han hecho antes de la pandemia.	S C
P: ¿Eran frecuentes esas campañas? no sé el tiempo, pero sí sé que han participado ahí.	

La mayor parte de los pobladores afirmaron que la ACELL sí ha organizado campañas de sensibilización y concientización ambiental, especialmente en los colegios. Sin embargo, algunos pobladores aseguran no han visto que se desarrollen estas campañas en su entorno.

MIEMBROS DE LA ACELL

15 ¿La ACELL ha organizado campañas de sensibilización y concientización ambiental? Comente su experiencia.

E7: Sí, trabajamos en el proyecto DIC que significa Desarrollando Identidad Cultural que está enfocado a los estudiantes de nivel secundario de 2do, 3ro, 4to y 5to de secundaria, con quien hemos desarrollado diferentes actividades en la comunidad como recolección de residuos, siembra de árboles en la comunidad, hacer campañas de riego con los estudiantes y ellos a través del colegio han realizado diferentes actividades como por ejemplo recopilación de mitos y leyendas o realizar murales y biohuertos en sus casas y siempre respaldados por nosotros en la actividad.	S DIC ENS
---	-----------

<p>E8: Sí, como te digo en los jóvenes de los colegios desde segundo año hasta el quinto de secundaria y en mi caso he venido dando capacitaciones en el tema ambiental.</p>	<p>S DIC ENS TA</p>
<p>E9: Sí, DIC lo llamaron al programa, que básicamente era llevar este conocimiento o hacerles entender que ellos tienen un área natural que debe ser cuidado por ellos y la idea era empezar con los jóvenes quienes son los que reciben más información para que ellos lo puedan transmitir a su familiares, tenemos un convenio con el colegio para poder formar a estos chicos.</p> <p>P: ¿Sólo lo han presentado en colegios o también a la comunidad? Ahorita es en los colegios y antes eran en las capacitaciones eran anuales, donde se aplicaba al 100% el cuidado de las lomas.</p> <p>P: ¿Esas capacitaciones eran para la comunidad? Sí, nosotros nos juntábamos en las noches e invitábamos a los pobladores y a punta de papelotes era manera de encontrar la forma de capacitarlos.</p> <p>P: ¿Y hasta qué fecha hacían esos papelotes? Eran todos los años, por ejemplo en mi época porque yo ingresé en el 2011 y éramos como 20 y de ahí salimos como diez orientadores pero cada año iba bajando luego ingresaban tres o cuatro más al año, no todos los orientadores se mantenían ya que ese trabajo no era estable y ya algunos buscaban un trabajo fijo, eso se entendía y por eso se convocaba normalmente son jóvenes pero también personal adultos.</p>	<p>S DIC A TA IAC TNE</p>
<p><i>Todos los miembros de la ACELL aseguraron que sí han organizado campañas de sensibilización y concientización ambiental mediante el proyecto DIC (Desarrollando Identidad Cultural), enfocado en los colegios, especialmente en estudiantes de nivel secundario y llevándose a cabo diversas actividades como por ejemplo recolección de residuos, siembra de árboles, campañas de riego, recopilación de mitos y leyendas y biohuertos en sus casas. Así, desde muy jóvenes puedan entender la importancia de cuidar el recurso turístico y transmitirlo a sus familiares. Cabe señalar que los miembros afirmaron que en años anteriores estas campañas también se realizaban anualmente en la comunidad utilizando papelotes y en algunos casos hasta formaban parte de la asociación como orientadores, pero no todos se quedaban ya que buscaban un trabajo estable.</i></p>	

<p>POBLADORES</p>	
<p>16 ¿Ha identificado si la municipalidad promueve la concientización y preservación del recurso turístico mediante afiches o carteles? Indique con qué frecuencia se brindan estos mensajes.</p>	
<p>E1: Sí, a veces la municipalidad viene y pone carteles del cuidado del medio ambiente, en la entrada hay unos carteles con señalización.</p>	<p>S CMA</p>
<p>E2: No, solo he visto que acá en la entrada hay carteles indicando que hay las lomas.</p>	<p>N CSL</p>

E3: En las entradas solo comunica que hay unas lomas solo eso, pero no dice nada sobre concientización.	N CSL
E4: No, bueno sólo los carteles de lomas que hay por la entrada que yo haya visto.	N CSL
E5: Un tiempo vinieron a dar charlas sobre como plantas árboles y cuidarlos pero eso fue hace cuatro años de ahí ya no vienen.	N CMA
<p>E6: No lo he visto, aparte que hubo un distanciamiento entre municipalidad y asociación hace años, pero estos últimos años ya vienen formando lazos.</p> <p>P: ¿Antes no han colocado afiches o carteles? no había una buena relación entre la gestión de la municipalidad con la asociación, es más en un tiempo cuando se veía los recursos turísticos que se promocionaban lomas no aparecía no aparecía por ningún lado, siendo uno de los principales atractivos que se iban a visitar y con más años de experiencia, ahora en los últimos años se está tratando de formar un vínculo con la municipalidad.</p>	N NBR
<p><i>La mayor parte de los pobladores indicaron que no han identificado ningún afiche o cartel que la municipalidad haya colocado promoviendo la concientización y preservación del recurso turístico, solamente han logrado visualizar carteles de señalización en donde informa que en esa comunidad existen lomas. Asimismo, otros pobladores manifestaron que anteriormente no había una buena relación con la municipalidad y que actualmente con la nueva gestión se está creando un acercamiento con la asociación.</i></p>	
MIEMBROS DE LA ACELL	
<p>16 ¿Ha identificado si la municipalidad promueve la concientización y preservación del recurso turístico mediante afiches o carteles? Indique con qué frecuencia se brindan estos mensajes.</p>	
<p>E7: Como te contaba al inicio es que no había antes contacto con ellos, pero siempre han mostrado como un recurso turístico las lomas de lúcumo.</p> <p>P: ¿Con qué frecuencia se brindan estos mensajes? No, más que todo en el tema de publicidad, más que concientización ha sido por el lado turístico.</p>	N LT
<p>E8: Antes no teníamos una cercanía con la municipalidad ha estado ajena a los problemas, pero con esta nueva gestión hay una mejor relación, muestra un poco más de interés y preocupación en ciertos temas, como promover la preservación de las lomas y ahora se está trabajando en conjunto, poco a poco la municipalidad está tomando en cuenta quebrada verde.</p>	N PPL TC

E9: Bueno la anterior gestión de la municipalidad **no**, pero esta nueva gestión sí, de forma general en las pocas reuniones que estuve presente con la sub gerente de turismo Katty y con Sharon estuvieron muy involucradas con el turismo, quieren apoyar y hacer un cambio, siento eso fuera de mi cargo, son personas con mucha voluntad de cambiar y como se trata el turismo ya que recordemos que Pachacámac es un lugar turístico.

P: ¿Entonces cuando se aperture quizás puedan tener algunos carteles o afiches por parte de la municipalidad para colocarlo por la parte del recurso ya que como dices están interesados en apoyar al turismo? Sí, aunque ahora el impulso se está desarrollando por las redes sociales y en la página web, para mí sería mejor mediante radio o emisoras o por las redes ya que últimamente la municipalidad maneja mucho la tecnología.

N PPL IRS

Todos los miembros de la ACELL declararon que la municipalidad no promueve la concientización y preservación del recurso turístico. Por el contrario, se está promocionando como un lugar turístico a través de las redes sociales. Es necesario mencionar que, anteriormente la asociación no tenía una buena relación con la municipalidad y recién con la nueva gestión es que se está mostrando mayor interés por la lomas.

PILAR SOCIAL

COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD	
<p>1.¿La municipalidad convoca a los socios de la ACELL para tomar decisiones ante eventos importantes que benefician a la comunidad?</p>	
<p>E1: Hasta antes de este gobierno nuevo no había una buena conexión entre lomas y la municipalidad, hemos tenido un acercamiento muy bueno con ellos, hemos estado trabajando articuladamente en eventos, por ejemplo en el día del turismo o la apertura de las lomas o ayudándolos en el tema de su información haciendo algunos folletos, entre otras actividades que concierne al tema de las lomas hemos estado trabajando en conjunto, el trabajo era mínimo pero poco a poco se ha ido avanzando y ahora tenemos bastante cercanía con ellos porque antes no había esa relación.</p> <p>P: Entonces desde el 2019, ¿en qué han estado trabajando? si por ejemplo en el 2019 que yo ingrese a la municipalidad tuvimos algunas reuniones en el cual si hay algunas salidas que vienen a visitar a la municipalidad nosotros tenemos contacto directo con ellos o si vienen los colegios o adultos mayores buscando algún descuento para poder ingresar a las lomas se coordinaba con la asociación y como ya había una buena relación nos ayudaba a poder hacer los tramites más fácil porque había predisposición en ambas partes, en la apertura de lomas donamos un torito que se colocó en la plaza, antes no había esta escultura pero la raíz de esta buena relación que se ha creado nosotros le donamos esta escultura un poco representando el tema de la ganadería en las lomas de lúcumo porque es parte de la cultura de ellos, hubo bastante acercamiento y estamos trabajando con ellos, hoy por hoy estamos viendo convenios para mejorar la relación entre municipalidad y ACELL.</p>	<p>S NBR TJE TC DT C</p>
<p>E2: Si claro, bueno para poder trabajar en conjunto tenemos que tener también la venia de ellos y poder coordinar acciones.</p>	<p>S TC</p>
<p>E3: En realidad, tenemos reuniones cada cierto tiempo, primero en temas de conservación, tanto de la problemática que ocurre en la lomas de Lúcumo y que tienen convenios con otras instituciones llámese ministerio u organizaciones privadas para ver temas de concientización o algún apoyo que ellos necesiten. Eso es en cuanto al apoyo que nosotros le podemos brindar o que ellos busquen que a través de nosotros otras instituciones les brinden, para las actividades que nosotros tenemos ya sean eventos turísticos u otros, nosotros siempre los convocamos a las personas que integran esta asociación para que participen en nuestros eventos, que no siempre lo hacemos allá en lomas de Lúcumo sino en la plaza de armas o en alguna otra locación. Luego cuando es la apertura de lomas que es en agosto también nosotros los apoyamos en temas de sensibilización y para eso tenemos otras reuniones.</p>	<p>S TCC TJE</p>
<p><i>Todos los miembros de la municipalidad aseguraron que sí convocan a los socios de la ACELL para tomar decisiones ante</i></p>	

eventos importantes, especialmente en el día del Turismo, en la apertura de lomas o sobre temas de conservación y concientización. Asimismo manifestaron que anteriormente no había una buena relación entre la asociación y la municipalidad. Sin embargo, a partir del 2019 con el ingreso de la nueva gestión empezaron a trabajar en conjunto y continúan elaborando convenios para mejorar su comunicación.

2. ¿Quiénes son los aliados de la municipalidad para desarrollar las capacitaciones a los pobladores encargados de promover el turismo?

<p>E1: Hasta donde tengo entendido quién ha estado trabajando en el tema de las capacitaciones ha sido con UNACEM, eso fue directamente entre ACELL y UNACEM, nosotros como municipalidad en este caso no intervenimos ahí, pero si hemos tenido capacitaciones de manipulación de alimentos ya que en la lomas no solo se vende el tipo de servicio de guiado si no también comidas y ese tipo de cosas ha hecho que se promuevan capacitaciones de buenas prácticas y manipulación de alimentos donde se entregaban un certificado, algunos participaron no todos, en ese lado si se ha ido trabajando con ellos, como municipalidad nosotros hemos trabajado con Micentur y Cenfutur, ellos solo para el tema de las capacitaciones. También se ha visto para trabajar con la asociación de Cardal, que es una comunidad dentro de Pachacamac la cual se busca que los orientadores de la ACELL puedan capacitarlos a ellos por su experiencia, ya que tiene una trayectoria de años.</p>	<p>U NI CMA NTP MYC TC</p>
<p>E2: En tema de capacitaciones para lo que son Lomas de Lúcumo, ahorita con AGET (Asociación de grupos estudiantiles de Turismo).</p>	<p>AGET</p>
<p>E3: Como trabajo en conjunto, por ejemplo con la municipalidad de Lima, con SERFOR y después con instituciones privadas como UNACEM.</p>	<p>ML S U</p>

Todos los miembros de la municipalidad indicaron que para el desarrollo de las capacitaciones a los pobladores encargados de promover el turismo sus aliados son Mincetur y Cenfutur, especialmente en el desarrollado de capacitaciones sobre manipulación de alimentos y se entregaba un certificado a cada poblador que participaba, ya que no todos lo hacían. También la municipalidad de Lima, AGET (Asociación de grupos estudiantiles de Turismo) y SERFOR. Además manifestaron que UNACEM trabaja directamente con la ACELL y que como municipalidad no intervienen. Cabe señalar que están considerando a la ACELL por su experiencia como orientadores puedan capacitar a la asociación de Cardal.

3. ¿La municipalidad brinda el acceso de los servicios básicos a la comunidad? De presentarse algún problema, ¿la solución es rápida?

<p>E1: Bueno, con respecto al tema de los servicios que están en ACELL o bueno que están en la comunidad, en sí todo lo que ellos utilizan como los baños le pertenece a la municipalidad, en los servicios que apoya la municipalidad es en la limpieza, y en el caso del agua que se ha estado mandando con estas cisternas, básicamente como hay un ingreso que ellos perciben, ellos han tratado de dar sostenibilidad a este espacio. Para dar facilidades o si se presenta algún incidente nos llaman directamente.</p>	<p>SHPM SL PA LLD</p>
<p>E2: En realidad, en cuanto a luz y agua, creo que eso corresponde a Luz del sur y Sedapal, pero tengo entendido de que sí, no es que esté cubierto toda el área el tema del agua, pero al menos electrificación si hay. De presentarse algún problema nosotros sí apoyamos.</p>	<p>LYS PA SA</p>
<p>E3: Como Pachacamac es un distrito que no tiene agua potable, entonces el agua que le brinda el distrito es de pozo, para todo el distrito en realidad. Como el caso de lomas igualmente sucede con otros centros poblados hay horarios para tener agua, tienen servicios de agua, de luz, alcantarillado. La misma asociación tiene servicios higiénicos que han sido construidos, a través de asociaciones y por gestiones pasadas. Claro, de presentarse un problema, nos envían una solicitud de apoyo y nosotros nos presentamos.</p>	<p>PA LYS SHPM ES</p>

Conforme a los entrevistados, la municipalidad como servicio básico brinda la recolección de residuos, es decir, la limpieza de la comunidad y no interviene en el servicio de agua o luz, haciendo responsable a Luz del sur y Sedapal. Sin embargo, manifestaron que la ACELL en el tema del abastecimiento del agua lo realizan de manera independiente a través de un pozo y que se distribuye en cisternas. De esa manera, es que han logrado poder mantener sostenible el recurso turístico. Es necesario señalar que de presentarse algún problema, la comunidad puede llamar o enviar una solicitud para recibir el apoyo por parte de la municipalidad.

4. ¿De qué manera la municipalidad distrital contribuye en la seguridad de los visitantes?

<p>E1: Bueno nos llaman por ejemplo sobre el tema de un robo a una persona, nos comunican y nosotros llamamos a la seguridad ciudadana y van los del personal de serenazgo, levantan el acta y se llama a la policía para reforzar el apoyo a la seguridad, siempre hemos tratado de darles facilidades en la seguridad a las lomas, siempre los serenos están dando su ronda hasta ahora lo siguen haciendo pero no tanto como antes. No solamente eso, dentro de la municipalidad como parte de nuestros servicios que brindamos buscamos que la población en general puedan sentir esa seguridad en su distrito y que los visitantes se sientan tranquilos al visitar las lomas, siempre están dando vueltas sin necesidad de que la comunidad lo pida. El tema de guarda lomas lo maneja la ACELL, para cuidar las zonas donde ya no se ven, en caso de invasiones ahí si ellos nos lo comunican y nosotros vamos con fiscalización y levantamos el acta al</p>	<p>SCS SR GA INV</p>
--	----------------------

<p>momento para que lo puedan remover, la atención es inmediata no demoramos 1 o 2 días, luego de retirar a esas personas generamos un informe y queda como parte de nuestro trabajo de campo que realizamos.</p>	
<p>E2: Bueno, primero estamos promoviendo las visitas responsables. Ahora por el tema de la cuarentena hemos parado, pero viendo cómo va este tema de los casos del Covid a quincena o de repente fin de mes poder promoverlo. Primero las Lomas de Lúcumo la apertura no está abierta, está cerrado, entonces no lo estamos promocionando ya en consenso con ellos por lo menos hasta julio de este año. Antes de la pandemia enviábamos al personal de serenazgo y tenía que ser solicitado por la ACELL. Además en estas fechas ha habido muchas personas que van a correr a las lomas y ahora está prohibido, cuando se pudo se envió al personal de serenazgo para que informen que no está permitido el pase.</p>	<p>SCS SA</p>
<p>E3: El municipio tiene ahorita un sistema de cámaras y siempre monitorean todas las salidas de Pachacamac. Luego cuenta con serenazgo las 24 horas del día, actualmente se han comprado más camionetas y motos de las cuales permiten que lleguen a estos lugares como las lomas de Lúcumo. Hay central de emergencia y una ambulancia que es municipal y que está disponible ante cualquier evento que requiera la población.</p>	<p>SC SCS CYM EYA</p>
<p><i>Todos los miembros de la municipalidad indicaron que sí contribuyen en la seguridad de los visitantes, por ejemplo en el caso de un robo, la ACELL comunica lo sucedido, por lo que envían al personal de serenazgo, al levantarse un acta también se llama a la policía para reforzar. Además mencionan que siempre hacen rondas por la comunidad las 24 horas del día. Asimismo, en el caso de invasiones la asociación se comunica con la municipalidad, ellos se acercan al lugar con fiscalización, levantan el acta y remueven a los invasores, esa atención demora entre 1 o 2 días. Además, actualmente la municipalidad cuenta con más camionetas, motos, central de emergencia y una ambulancia. Cabe resaltar que en el caso de los guardalomas lo maneja directamente la ACELL.</i></p>	

PILAR ECONÓMICO

<p>5. ¿La municipalidad promueve capacitaciones para mejorar la oferta turística en la zona?</p>	
<p>E1: Lo que concierne a las lomas son ecosistemas frágiles, entonces nosotros como municipalidad si podemos hacer propuestas y debemos trabajarlo directamente con Serfor quien es el ente encargado de estos ecosistemas frágiles y son quienes nos van a decir que tipo de actividades se puede realizar y que no, las lomas de lúcumo ha sido declarado como ecosistema frágil el 2013 entonces desde ese momento se ha registrado cuanto tiene de extensión, su flora, su fauna y la importancia de este ecosistema, a raíz de la nueva coyuntura que ha salido y el tema de los protocolos se ha implementado nuevamente a que se haga una nueva actualización de estas fichas de estos ecosistemas frágiles, porque si hablamos de</p>	<p>S ES AFEF AMP IQRDS</p>

cuando hemos trabajado con ellos ha sido desde el 2019 y de ahí vino la pandemia, se ha paralizado muchas cosas en las lomas pero ahorita con Serfor se tiene algunas coordinaciones para hacer la actualización ya que en Pachacamac se desarrollan algunas actividades de deportes de aventura, como parapente, ciclismo o cabalgata pero falta hacer una delimitación de estos espacios y también tener un respaldo de que impacto genera estas actividades y en qué zonas se deberían realizar ya que hay ciclistas que se meten por las lomas y dañan este ecosistema. Ahora en lomas directamente hasta el momento solamente ha sido trekking, camping pero ha sido hasta cierto punto porque hubo problemas por la contaminación ya que los campistas dejan mucha basura y siempre apoyamos con el tema de la difusión, en cuanto algunos videos promocionales que tenga que ver con lomas y también la folletería, pero eso fue hasta el 2019 y para este año posiblemente se implemente el código QR con el tema de información para evitar los folletos y reducir el impacto ambiental, otra de las cosas que estamos implementando también es que hemos elaborados unos diseños de señalización turística que es interpretativa y va a explicar mejor el tema de los recorridos que se desarrollan en las lomas así como sus servicios y todo lo que pueda ofrecer, se está pensando implementar este año entre mayo o junio.

E2: Si, ahorita temas virtuales como marketing digital, hubo intercambio de experiencias con artesanos, formalización para Mypes, ahora vamos a hacer un programa con UNACEM sobre manipulación de alimentos.

S
MFMMMA

E3: Si, justamente eso se está trabajando ahora. En cuanto a temas de servicios como atención al visitante, mejoramiento de servicios higiénicos y acceso. A parte ellos también reciben capacitaciones de MINCETUR.

S
ASHA CPM

Todos los entrevistados afirmaron que la municipalidad si promueve la oferta turística de la zona brindando capacitaciones virtuales como por ejemplo atención al cliente, marketing digital, formalización de Mypes y posiblemente se desarrolle un programa con UNACEM sobre manipulación de alimentos. Además manifestaron que actualmente la municipalidad trabaja con SERFOR quien es el encargado de velar por los ecosistemas frágiles como son las lomas de lúcumo, por lo que se está implementando una nueva actualización sobre las fichas de la flora y fauna de este recurso. Es así que, una vez que se obtenga la delimitación de este espacio y el impacto que puedan ocasionar los diferentes deportes de aventura, se podrá decidir las actividades que se puedan realizar a parte del trekking, ya que anteriormente se propuso el camping pero por la contaminación se dejó de brindar. Adicionalmente indicaron que este año posiblemente se implemente el código QR con el tema de información para evitar folletos y reducir el impacto ambiental, también se ha elaborado diseños de señalización turística, que es interpretativa y explicará mejor los recorridos que se desarrollan en las lomas y los servicios que ofrece, los cuales también se está trabajando en la mejora de los servicios higiénicos, por lo que esperan implementar entre los meses de mayo y junio.

6. ¿La municipalidad tiene convenios con agencias de viajes para promover el recurso turístico? Mencione alguno de ellos.

<p>E1: No la verdad no, pero si hemos mapeado a estas agencias para regular las actividades que ellos promocionan, ya que para poder desarrollar estos tipos de deporte de aventura necesitan un permiso y algunas de estas agencias no tienen estos permisos y eso es un trabajo fuerte para que nosotros veamos por la seguridad de la persona que adquiere el servicio y promover la formalidad. Nosotros como entidad pública no solo debemos pensar en diversificar la oferta si no ver la forma de hacer que los servicios que se van a desarrollar sean óptimos para que no haya riesgo y puedan recomendar los servicios que ofrecemos, lo que buscamos ahora por la coyuntura es la seguridad.</p>	<p>N MA BS</p>
<p>E2: Ahora por el tema de la pandemia no estamos promocionando las lomas de Lúcumo, estamos tratando de resguardar ese recurso y no tenemos ningún convenio con la agencia. Antes de la pandemia, por lo que comentado la ACELL tenía convenio directamente con los colegios, no tanto agencias, porque la dinámica de las lomas de Lúcumo es que vayan de manera independiente o grupo organizados como escolares o universidades, no tanto como agencias.</p>	<p>N NCA ACC</p>
<p>E3: No teníamos ningún convenio con agencias de viajes. Nosotros tenemos convenios con IPERÚ y PROMPERÚ que son instituciones del estado que les ayudan a promover no solo lomas de Lúcumo sino también todos los recursos o atractivos que tenemos.</p>	<p>N NCA IPP</p>

Todos los miembros de la municipalidad aseguraron no tener convenios con agencias de viajes. Sin embargo, sí tienen mapeadas las agencias de viajes que ofrecen diferentes servicios turísticos sin contar con permisos y que trabajan de manera informal, por lo que no solo buscan diversificar la oferta sino también la seguridad de los visitantes y más por la coyuntura. Además indicaron que solo tienen convenios con IPERÚ y PROMPERÚ y que los ayudan a promover no solo las lomas de Lúcumo sino todos los recursos o atractivos que tiene Pachacamac. Cabe señalar que los entrevistados confirmaron que la ACELL solo trabajaba con colegios y no con agencias de viajes.

PILAR AMBIENTAL

7 ¿De qué manera la municipalidad está llevando un control sobre el ingreso de los visitantes en la zona?

<p>E1: La ACELL maneja su capacidad de carga.</p> <p>P: ¿Ustedes le hacen la consulta o lo verifican? Ellos nos entregan un reporte anual de cuantas personas ingresaron, esto nos ayuda a saber cuánta demanda se tuvo, ahorita por ejemplo tenemos un convenio con AGET que es una institución de estudiantes de turismo que están haciendo unos estudios en las lomas y es para mejorar estas fichas en cuanto a la capacidad de carga de los visitantes que llegan en las lomas de lúcumo, este producto ayudará a gestionar la capacidad de carga, no solo en tema de personas si no a la flora y fauna.</p> <p>P: ¿Y sabes quiénes conforma AGET? Si un grupo estudiantes de la san marcos, de la cantuta, de la Ruiz y Montoya mayormente las escuelas de turismo, más que todo las universidades nacionales y también pocas privadas.</p>	<p>AMCC RA ACC</p>
<p>E2: El control lo realiza la ACELL, ellos llevan un registro.</p>	<p>AMCC</p>
<p>E3: El control lo llevan ellos mismos, porque ya han hecho un estudio y son los que controlan cuántas personas pueden ingresar por día, los horarios, etc.</p>	<p>AMCC</p>
<p><i>Todos los entrevistados afirmaron que la ACELL está encargada de controlar el ingreso de los visitantes a las lomas, ya llevan un registro de las personas que ingresan al recurso. Es por eso que, la ACELL presenta un reporte anual a la municipalidad y eso les ayuda a identificar la demanda turística. Además mencionaron que la municipalidad tiene un convenio con AGET (Asociación de grupos estudiantiles de Turismo de Perú) y han estado realizando estudios sobre la capacidad de carga y también sobre la flora y la fauna de las lomas.</i></p>	

<p>8. ¿La municipalidad promueve campañas de concientización para la conservación del recurso turístico? Indique con qué frecuencia lo realiza</p>	
<p>E1: No, eso lo manejamos directamente con ACELL, ellos son los que hacen esta sensibilización a la misma población, por ejemplo ellos vienen trabajando con los colegios donde les informan de todo lo que contiene y lo importante que son estas lomas como parte de nuestro patrimonio natural, cómo consérvalos y cuidarlos, haciendo énfasis en la flor amancaes que es un símbolo nacional, al igual que el turtupilín y otras especies endémicas que hay en estos espacios que ayudan a hacerlos sentir parte de ellos.</p> <p>P: ¿Quizás por redes sociales? por redes sociales vinimos trabajando y justo hemos sacado una ordenanza en el 2019 que protege estos espacios, nuestra labor es proteger estos espacios y dar a entender a la comunidad que nos preocupamos por las lomas.</p> <p>P: ¿Con qué frecuencia lo realizan? Eventualmente, no se realizan todos los días, si por ejemplo hablamos del 2019 eran cada 2 meses. Ahora por la pandemia no se ha difundido mucho, ya que estamos en un convenio con la ACELL para que puedan iniciar su temporada en el mes de agosto. Lo que pasa es</p>	<p>N RDS C2M AA DEPL</p>

que hubo bastante desinterés con la gestión pasada, por eso fue un poco complicado poder tener ese lazo de acercamiento, había un resentimiento porque pensaban que queríamos quitarles ese espacio o la administración pero ahora si estamos trabajando muy bien con la ACELL, también estamos pensando sacar un proyecto para lomas ya que hay un programa de Trabaja Perú que ayuda a las personas a tener un trabajo en estos tiempos, en donde facilita a los gobiernos locales a que se puedan desarrollar algunos proyectos de mejora, así como para Pachacamac hemos sacado un proyecto que es para el cerro pan de azúcar que está en Cardal, si se aperturarán nuevamente el tema de trabaja Perú estamos pensando en ponerle a lomas de Lúcumo en cuanto a mejorar los senderos o temas de señalización, miradores, lo que sea necesario para complementar. Ahora si no fuera por el Covid, íbamos a hacer un trabajo de campo en el parque de la lomas, estamos pensando hacer una propuesta de diseño ecológico, mejorando un poco la imagen que tiene este recurso y es un trabajo constante.

FBVR RDS

E2: Ahorita estamos dirigiéndonos en temas del uso de servicios formales, temas de bioseguridad y visitas responsables, pero un tema de conservación todavía. Lo hacemos al menos una vez al mes, en videos, flyer y difusión por las redes sociales.

RDS C2D

E3: Nosotros lo promovemos a través de redes sociales, se pusieron letreros que justamente están en las lomas de Lúcumo para evitar posibles invasiones de terrenos. Lo promueven cada 2 o 3 meses, bueno ahora estamos trabajando en temas de invasión y es cada 2 semanas, ellos también nos emiten información y de acuerdo a eso y nosotros a parte hacemos seguimiento a través del serenazgo.

Todos los miembros manifestaron que con la anterior no se tuvo un acercamiento, por lo que recayó en el tema de la concientización para la conservación del recurso ya que no lo estuvieron promoviendo. Sin embargo, como su labor es proteger el recurso mencionaron sobre la ordenanza para cuidar estos espacios que se publicó en el 2019 y que a través de redes sociales o flyers se ha ido promocionando y difundiendo las lomas de lúcumo, así como se han enfocado en temas de formalidad, bioseguridad y visitas responsables, realizados una vez al mes. Además indicaron que sí se han puesto letreros para evitar posible invasiones y ese tema se trabaja casa 2 semanas. Cabe recalcar que también manifestaron que por la pandemia no se pudo concretar un trabajo de campo, sobre la propuesta de un diseño ecológico en el parque de las lomas para mejorar la imagen del recurso.

Anexo 7. Fotografías de la salida de campo para el desarrollo de las entrevistas a profundidad

