



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gastos Operativos de Electro Sur Este S.A.A., período 2018 al 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Llmacchima Tacoma, Ruth Miriam (ORCID: 0000-0002-2373-9938)

Rojas Cutipa, Carmen Gardenia (ORCID: 0000-0001-9601-8472)

ASESOR:

Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto (ORCID: 0000-0001-8694-8844)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – CALLAO

2021

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mis padres pues sin ellos no lo hubiera logrado. Cada uno de mis logros se los debo a ustedes.

A Mis hermanos, quienes han estado presente cada vez que los necesité y fueron siempre mi apoyo, su apoyo ha sido fundamental para lograr cada uno de mis proyectos.

Ruth Miriam Llamacchima Tacoma

Dedico esta tesis con todo mi corazón a mi madre, pues sin ella no lo habría logrado. Su bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso le doy mi trabajo en ofrenda por su paciencia y amor, madre mía te amo.

Carmen Gardenia Rojas Cutipa

Agradecimiento

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial e importante en mi vida. A mi mamá y papá por ser las dos personas que me acompañaron en todo momento, por sus consejos que han sabido guiarme para llegar hasta aquí y porque sin ellos no lo hubiera logrado. A mis hermanos por siempre estar como soporte para mí.

Ruth Miriam Llamacchima Tacoma

Mi agradecimiento se dirige a Dios, quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, a mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado económica e incondicionalmente.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Dr. Aurelio por apoyarme cuando más lo necesite, por extender su mano en momentos difíciles. Mil gracias.

Carmen Gardenia Rojas Cutipa

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Métodos de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	13
Tabla 2 Gastos operativos de la empresa Electro Sur Este SAA	16
Tabla 3 Gastos administrativos de la empresa Electro Sur Este SAA	17
Tabla 4 Gastos de ventas de la empresa Electro Sur Este SAA	19
Tabla 5 Gastos financieros de la empresa Electro Sur Este SAA	21
Tabla 6 Ingresos netos de la empresa Electro Sur Este SAA por actividades ordinarias	22
Tabla 7 Ratio gastos operativos-ingresos netos de la empresa Electro Sur Este SAA	24

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo Analizar la situación de los gastos operativos de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020, realizándose para tal efecto un estudio con enfoque cuantitativo, básico por su propósito y no experimental por su diseño, el cual fue de tipo descriptivo simple y transversal según su temporalidad.

La población para la presente investigación estuvo constituida por los gastos operativos de Electro Sur Este S.A.A, los que fueron reportados en los estados financieros de la empresa, y la muestra de estudio coincidió con la población, aplicándose como técnica de recolección de datos el análisis documental.

Los resultados permiten concluir que los gastos operativos correspondientes a la empresa Electro Sur Este SAA, los mismos se distribuye en tres grupos como son gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros, del análisis se pudo establecer que los gastos operativos en el periodo 2018 ascendieron a un monto de S/. 64 549 000, incrementándose a S/. 65 332 000 para el año 2019 y sufriendo una baja considerable para el año 2020 en el cual los gastos operativos ascienden a la suma de S/. 53 768 000. Asimismo dichos gastos respecto a los ingresos netos se redujeron en el transcurso de los años 2018 a 2020, pasando de 15.1%, en el 2018, 14.2% en el 2019, para terminar el 2020 en 12.0%

Palabras clave: Gastos operativos, gastos de venta, gastos administrativos, gastos financieros

Abstract

The objective of this research was to analyze the situation of the operations of the company Electro Sur Este SAA, in the period 2018 to 2020, carrying out for this purpose a study with a quantitative approach, basic for its purpose and not experimental for its design, which It was of a simple and cross-sectional descriptive type according to its temporality.

The population for the present investigation was constituted by the operating expenses of the company Electro Sur Este SAA, which were reported in the financial statements of the company, and the study sample coincided with the population, applying as a data collection technique the documentary analysis.

The results allow to conclude that the operating expenses corresponding to the company Electro Sur Este SAA, they are distributed in three groups such as administrative expenses, sales expenses and financial expenses, from the analysis it was established that the operating expenses in the 2018 period amounted to an amount of S /. 64 549,000, increasing to S /. 65 332 000 for the year 2019 and suffering a considerable decrease for the year 2020 in which the operating expenses amount to the sum of S /. 53 768 000. Likewise, said expenses with respect to net income were reduced in the course of the years 2018 to 2020, going from 15.1%, in 2018, 14.2% in 2019, to end 2020 at 12.0%

Keywords: Operating expenses, selling expenses, administrative expenses, financial expenses.

I. INTRODUCCIÓN

Toda empresa u organización para la realización de sus actividades realiza gastos operativos los cuales son inherentes a su funcionamiento, de tal manera que la buena marcha financiera de una empresa no solo depende de la cantidad de ingresos generados, sino también de la manera como se gestionan los gastos, es así como una de las maneras más importantes de incrementar las utilidades es reducir los gastos.

A nivel internacional las empresas se desenvuelven en una economía de mercado, en la que la calidad del producto o servicio que se ofrece tiende a mejorarse o mantenerse constante, en un contexto en el que se dan diversos procesos y se efectúan diversas políticas de operación que generan desembolsos económicos o gastos, ya sea en el terreno del corto o largo plazo (Waqar y Saifullah, 2017). Los gastos operativos, son desembolsos que las empresas realizan de manera frecuente, no obstante muchas veces estos desembolsos se realizan de manera poco correcta, lo cual trae consigo repercusiones económicas, especialmente sobre la utilidad neta y la rentabilidad. Son diferentes los gastos operativos que las empresas realizan en el desarrollo de sus actividades, entre los cuales podemos mencionar los gastos administrativos, los gastos de ventas y los gastos financieros, los mismos que los podemos encontrar en los estados financieros de las empresas.

A nivel nacional como lo manifiesta (Olivera, 2011) existe un consenso en el empleo de herramientas de análisis financiero que permiten no sólo la reducción de los costos variables en la producción, sino también la disminución de los gastos operativos, lo cual conlleva a ser más eficientes en la organización y generar una mayor rentabilidad a la empresa, para posicionarse en un lugar expectante en el mercado nacional y también internacional.

Los gastos operativos, son aquellos desembolsos que las empresas realizan asociados al desarrollo de alguna actividad, gastos que pueden ir desde la contratación de servicios, alquileres de locales u oficinas, pago de remuneración a empleados, pago por compra de útiles de oficina, el pago por concepto de servicios públicos entre otros, teniendo como particularidad la necesidad que

dichos gastos sean destinados a un manejo periódico y un control adecuado con el objetivo de que las actividades de la empresa prosigan de manera adecuada sin decaer en su efectividad y que tampoco repercutan de manera negativa en el crecimiento de la misma.

La empresa regional de servicio público de electricidad del Sur Este S.A.A-Electro Sur Este S.A.A, es una empresa constituida desde el año de 1983 en la ciudad de Cusco-Perú, la misma es subsidiaria del fondo nacional de financiamiento de la actividad empresarial del Estado FONAVE, es una entidad del Estado peruano que posee el 99.68% de las acciones representativas del capital social de la empresa. La empresa Electro Sur Este S.A.A tiene por objeto la comercialización y distribución de energía eléctrica con carácter de servicio público y de libre contratación dentro del ámbito que comprende los departamentos de Cusco, Apurímac, Madre de Dios en la provincia de Sucre del departamento de Ayacucho, la actividad económica de dicha empresa está regulada por la Ley de concesiones eléctricas, Ley N° 25844 y su reglamento el D.S. N° 009-93-EM, asimismo está comprendida dentro de la ley General de sociedades, que le permiten establecer un régimen de libertad de precios, para los servicios que brinda, por tanto la rentabilidad de la empresa es importante en el marco del libre mercado y ello conlleva una adecuada gestión de los gastos operativos que dicha empresa realiza, motivo por el cual es importante analizar el comportamiento de la situación de dichos gastos en el período de tiempo 2018-2020, que permitan sugerir estrategias para la optimización de los mismos en términos de reducción, sin que ello vaya en desmedro de las operaciones y actividades propias de la empresa, con el fin único de que ésta sea más eficiente y genere mayor rentabilidad, la misma que sea revertida en beneficio de los usuarios. Es así que, la investigación plantea como problema general de investigación el siguiente: ¿Cuál fue la situación de los gastos operativos de la empresa Electro Sur Este S.A.A., en el periodo 2018 al 2020?, siendo los objetivos específicos, ¿Cuál fue la situación de los gastos administrativos de la empresa Electro Sur Este S.A.A., en el periodo 2018 al 2020?, ¿Cuál fue la situación de los gastos de ventas de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020?, ¿Cuál fue la situación de los gastos financieros de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020?

La investigación se justifica desde el punto de vista teórico por la necesidad de conocer la forma en la que se realizan los gastos operativos en una empresa como Electro Sur Este S.A.A, que es subsidiaria del fondo nacional de financiamiento de la actividad empresarial, y que constituye una de las maneras cómo el Estado tiene la participación empresarial en una economía de mercado, la misma que requiere ser beneficiosa para la sociedad, pues de no ser rentable en el rubro en el que se desarrolla es poco probable que tampoco la empresa privada (Barrantes, 2011).

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se justifica por la necesidad de contar con estudios basados en análisis documental, respecto de los gastos realizados por una empresa que brinda servicios de energía eléctrica y que realiza obras e instalaciones con el propósito de ampliar la frontera eléctrica, dado que una adecuada gestión de los gastos operativos, a de repercutir en la rentabilidad de esta que termina beneficiando a los usuarios

El objetivo principal de la investigación es: Analizar la situación de los gastos operativos de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020. Mientras que los objetivos específicos son: Analizar la situación de los gastos administrativos de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020; Analizar la situación de los gastos de ventas de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020; Analizar la situación de los gastos financieros de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En lo referente a los antecedentes de estudios a la presente investigación se realizó una búsqueda en repositorios y bases de datos locales e internacionales, obteniéndose informes de investigación que se presentan a continuación:

Entre los estudios internacionales tenemos a:

Jiménez y Treviño (2016) presentan la investigación titulada Análisis de los gastos operativos y su incidencia en el EBITDA caso de estudio de una empresa regiomontana, investigación cuyo propósito fue el realizar el análisis de los gastos operativos de una empresa regiomontana y determinar cuál es la incidencia de estos en el EBITDA (Intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones productivas). La investigación se desarrolla con enfoque cuantitativo, haciendo uso de la investigación documental, recurriendo para ello a los estados financieros de la empresa así como otros reportes contables de esta. La población de estudio estuvo constituida por los estados financieros y reportes contables de la empresa regiomontana en el período de tiempo 2009-2014. Entre las conclusiones se tiene que en los años analizados no se han reflejado utilidades en la empresa producto del cambio de la cultura en el mercado, así como la baja demanda de su producto principal, asimismo se tiene que el margen de EBITDA oscila entre 7 a 9%.

Calbucura y Rojas (2016) presentan la investigación titulada Efectos que tiene unos gastos operacionales y no operacionales sobre el pago de impuestos de las empresas consultoras y las sociedades de médicos en la ciudad de Puerto Montt, investigación cuyo propósito se centró en realizar el análisis acerca de los factores que inciden en la devolución, que las sociedades de médicos y empresas consultoras realizan de los impuestos anuales en términos de los gastos no operacionales y gastos operacionales en la ciudad de Puerto Montt en el año 2015. La investigación se desarrolla bajo un diseño cualitativo, teniendo como diseño particular la teoría fundamentada, para lo cual sesiona recolección sistemática de los datos, que permitan construir una teoría a partir de la cual se pueda dar una explicación al comportamiento que tienen las organizaciones respecto a la declaración del impuesto a la renta. La población para la investigación estuvo constituida por las sociedades médicas, así como las

empresas consultoras constituidas en la ciudad de Puerto Montt, seleccionándose para la muestra un total de 45 empresas de las cuales se recolectaron los datos pertinentes.

Entre las conclusiones a las que se regula la investigación se tiene que uno de los factores que incide en el resultado de la declaración a la renta, de manera significativa es el escaso control de los gastos que los contribuyentes tienen, siendo una de las explicaciones para este fenómeno la generación de ingresos considerables, que permiten gastos sin medir y controlar adecuadamente los mismos, otro factor importante es que cada vez es mayor el número de contribuyentes que externaliza la responsabilidad de la documentación tributaria.

Lucas (2019) desarrolla la investigación titulada Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad. Investigación presentada en la Universidad Vicente Rocafuerte de Guayaquil y que tiene por propósito analizar la incidencia que los gastos operacionales tienen sobre la rentabilidad de la empresa SCUBATEC S.A., para lo cual se plantea una investigación por un paradigma cuantitativo y con un diseño descriptivo simple, no experimental de tipo longitudinal, estando la población constituida por los informes técnicos de las áreas de contabilidad y gerencia haciendo un total de 11 informes recabados durante los años 2015, 2016 y 2017. Entre las conclusiones se tiene que los gastos que más inciden en la rentabilidad de la empresa corresponden a los generados por el flujo de suministros, materiales y herramientas los cuales presentaron montos elevados y que afectaron a la rentabilidad de la empresa, lo cual supone el registro irregular de dichos gastos. Se pudo evidenciar asimismo que en el registro de los gastos operativos no existe un adecuado control, tampoco se establece la periodicidad en la revisión de los gastos.

González y Patiño (2019) presentan su investigación titulada Los gastos operativos y la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.C. del distrito de Carabayllo. Año 2015. Investigación que fue presentada a la facultad de ciencias contables de la Universidad de Ciencias y Humanidades y que tuvo por objetivo principal conocer los gastos operativos que afectan a la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.C, para lo cual se desarrolló una investigación que asume un enfoque mixto así como una metodología descriptiva por su diseño. Se

recolectaron los datos financieros haciendo uso del análisis documental, con ayuda de una hoja de cálculo Excel, la información se pudo comparar y analizar en cuanto se refiere a los gastos administrativos y ventas reales. Entre los resultados se tiene que los gastos administrativos muestran un incremento de 71.22% que lo proyectado en el 2015, asimismo las ventas un 29.18% más que lo proyectado para ese año, también se puede evidenciar que la utilidad de la empresa se vio disminuida en un 97.06% respecto de la utilidad proyectada para el 2015. Se concluye que existe la necesidad de realizar el análisis de tendencia, de manera mensual, con el propósito de poder regular de manera adecuada los gastos operativos y controlar posibles excesos, claro está sin menoscabar el presupuesto anual y poder tener una utilidad adecuada para la empresa.

Reategui (2019) presenta la investigación titulada Sistema de control interno de los gastos operativos y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa Farmainka S.A.A. Año 2018. Investigación presentada a la escuela de contabilidad y finanzas de la Universidad Ricardo Palma en Lima. La investigación tuvo como propósito general establecer la forma en que el sistema de control interno incide sobre los gastos operativos en la gestión de la empresa Farmainka S.A.A en el año 2018. La investigación presenta un enfoque cuantitativo deductivo, siendo la investigación por su diseño de carácter no experimental, transversal y descriptivo, así como correlacional dado que se mide y analiza la relación que existe entre las variables de estudio. La población estuvo conformada por los trabajadores de la compañía, que laboran en las áreas de control de gastos, auditoría, conciliación bancaria y cuentas por pagar, así como Tesorería, estando la muestra constituida por 50 trabajadores, extraídos por muestreo aleatorio simple de la población de estudio. Se empleó la técnica de la encuesta para la recolección de datos y un instrumento para medir el sistema de control interno de los gastos operativos y la gestión administrativa de la empresa.

Entre las conclusiones a las que se arribó, se tiene que existe influencia del sistema de control interno sobre la gestión administrativa, siendo la actividad vinculada al control un elemento que garantiza un adecuado procedimiento contable de los gastos operativos, en términos de rapidez y eficacia. Por otra parte se pondrían cumplir los tiempos establecidos para los procedimientos de control

y revisión inesperada en los puntos de venta, asimismo un adecuado ambiente de control repercute de manera directa en la gestión administrativa de la empresa, lo cual conlleva a un manejo adecuado de los ingresos y egresos. Asimismo se pudo apreciar que la empresa Farmainka, no cuenta con la designación clara de funciones equilibrada en todas las áreas, lo cual genera recarga laboral en algunas áreas y retrasar la entrega de informes contables en los tiempos requeridos, lo cual hace que se cuente con informes contables que carecen de información fidedigna.

Esquivel y Lecca (2018) presenta su investigación titulada Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAA, de la ciudad de Trujillo 2018. La investigación tuvo por objetivo principal reducir los gastos operativos que tiene la empresa Neo motors SAA en la ciudad de Trujillo, empresa que se dedica a la comercialización de vehículos nuevos así como a la venta de repuestos y mantenimiento preventivo para las marcas Chevrolet e IZUSU. El plan de reducción se basa en una reestructuración básicamente de las remuneraciones, variables que tienen el personal de ventas el cual pasará a ser por comisiones y bonos por unidades entregadas así como la comisión por productividad. El plan de reducción también incluye nuevas políticas para la reducción de gastos en logística y marketing las cuales estarán supeditadas al presupuesto anual de la empresa, así como a la aprobación del área de finanzas y gerencia, con lo cual se incrementará la responsabilidad de los gerentes. Se concluye que la aplicación del plan mencionado anteriormente logró reducir de manera importante los gastos de personal de ventas, los gastos de logística y los gastos de marketing, lo cual contribuye constante a la reducción de los gastos operativos.

Los gastos operativos en una empresa u organización están constituidos por el efectivo que la empresa desembolsa en la realización de sus actividades y procesos administrativos correspondientes, los cuales están reglamentados de acuerdo a ley.

Entre los gastos operativos, como lo menciona Ross (2012) se tiene aquellos que erogan todas las actividades de la empresa, entre los que se pueden citar el pago de salarios, la compra de suministros, el pago de alquileres, entre otros.

Por su parte Apaza (2013) al referirse a los gastos operacionales indica que son todos aquellos en los cuales la empresa incurre para desarrollar sus funciones diarias, los mismos que son necesarios para generar ingresos, dichos gastos operacionales van desde el pago de empleados, alquiler de ambientes u oficinas, el pago correspondiente a los servicios públicos, el mobiliario para el equipamiento de las oficinas, entre otros. Lo anterior nos indica que cuando nos referimos a gastos operacionales, estamos hablando de desembolsos destinados a que el negocio o el giro se desarrolle de manera eficiente en un periodo determinado y ello implica también el desarrollo de actividades vinculadas a la subsistencia comercial, ese tipo de gastos no tienen que ver con los procesos de producción, es decir aquellos costos en los que los bienes vendidos incurren, y tampoco las inversiones son consideradas, como por ejemplo la adquisición de maquinarias de producción.

De acuerdo con Ross (2012) los gastos operativos pueden ser clasificados en cuatro tipos, los cuales son gastos administrativos hundidos, los cuales son gastos que se realizan en la apertura de las operaciones correspondientes a las actividades de una empresa, por su parte los gastos administrativos son aquellos que encierran en su definición a los gastos por salarios o sueldos, gastos por servicios de oficina, mientras que los gastos financieros están vinculados al pago de intereses o derivados de dichos pagos, la emisión de cheques entre otros, es importante aclarar que los gastos de representación los cuales se refieren a gastos por alimento, movilidad entre otros corresponden a gastos administrativos, no obstante por lo general los gastos operativos que son más informados en los estados financieros son los gastos de administración y los gastos de venta, por la importancia que engloban en la eficiencia de la empresa.

Court (2012) se refiere a los gastos administrativos como aquellos gastos que permiten el desarrollo del objeto social de la organización y que implican fundamentalmente desembolsos que están relacionados con la gestión administrativa y que involucra procesos tales como los de dirección, planeación, organización, al mismo tiempo que las actividades comerciales, ejecutivas, financieras así como legales. Por su parte Gitman y Zutter (2012) indica que los gastos administrativos son todos aquellos que no están involucrados en la

producción de una distribución de lo producido, sino que son gastos que están vinculadas a las áreas de responsabilidad en lo que se refiere a la supervisión, así como el servicio que se brinda a las demás áreas de funciones en la organización. Se vinculan a todas las actividades que estén relacionadas con el área comercial, no obstante es importante aclarar si estos gastos involucran actividades de venta, pues de ser así dichos gastos serían clasificados como gastos de venta y ya no serían gastos de administración. Al respecto Castro (2014) menciona que es importante observar que los gastos administrativos involucran a todas aquellas actividades que están relacionadas con la función administrativa que se desarrolla en la empresa y con el objeto social de la misma, así por ejemplo el salario que se designa al gerente del área de recursos humanos de una empresa se constituye como un gasto operativo.

En los gastos administrativos se incluyen asimismo las cargas de personal que tienen que ver con las remuneraciones que de acuerdo a la ley le corresponden a los trabajadores tanto en efectivo como en especie, asimismo están incluidos los pagos que la empresa hace al trabajador por contribución a la previsión y seguridad social, así como todas las cargas que lo benefician, incluidos en este rubro también están las dietas del directorio.

En cuanto a la participación en las utilidades el Decreto Legislativo N°892 está constituido por la participación en las utilidades de la empresa, mediante un porcentaje de la renta anual de las mismas antes de la imposición de los impuestos.

Referente a los servicios prestados por terceros, esta cuenta agrupa a gastos prestados por terceros en materia de transporte, gastos de viaje, correos, consultorías y asesorías, mantenimiento y reparaciones, también están comprendidos los servicios básicos, publicidad, servicios de contratistas.

Las cargas diversas de gestión o también llamados otros gastos de gestión, son gastos que no guardan relación directa con el consumo dedicado a la producción, ni tampoco con los factores asociados al proceso de producción como son los gastos de personal, tributos, intereses, entre otros. En esta cuenta de gastos están más bien contenidos los gastos irrogados por materia de seguros,

regalías, licencias y derechos de vigencia, costos netos asociados a procesos de enajenación de activos inmovilizados y también de operaciones que tienen el carácter de descontinuadas, suministros, gastos involucrados en gestión medio ambiental y donaciones.

En cuanto a los gastos por tributos, estos son atribuidos a los gastos generados por impuestos, tasas y contribuciones con los que la organización aporta al fisco y que son establecidos por el gobierno en las instancias, nacional, regional o local, asimismo en esta cuenta están incluidos gastos vinculados a deudas tributarias.

Los gastos por depreciación tienen que ver con el gasto o costo en que las empresas incurren por el uso de sus activos fijos, como son las maquinarias, instalaciones, edificios, y que se emplea como mecanismo para disminuir o reducir el valor de dichas inversiones.

En cuanto se refiere a los gastos de ventas Gitman y Zutter (2012) indican que estos están constituidos por los gastos que se realizan en el área de ventas, y que son gastos que se vinculan con el propósito del negocio y las ventas que realiza la empresa, dentro de estos gastos tenemos por ejemplo los gastos realizados en embalaje de los productos, los gastos ocasionados por el almacén de estos en un supermercado, gastos por comisiones a los vendedores, entre otros. Dentro de este rubro de gastos tenemos también aquellos que se asocian con los aspectos relacionados a la publicidad, el mercadeo en la comercialización de los productos, así como en la distribución de los productos que la empresa ofrece.

La reducción de los costos y los gastos permite un desempeño más eficaz de la organización, ello se basa en la optimización que se realiza de la gestión interna, la cual se asume como estrategia principal que engloba técnicas utilizadas por las organizaciones en la reducción de costos y gastos, teniéndose entre ellas el análisis de costos indirectos generado por personal involucrado sin área de gestión como son las áreas de compras, administración, producción, ventas entre otros; también se utilizan en el proceso de optimización técnicas como son el análisis de sensibilidad que se aplicará distintos niveles de los costos en función de su naturaleza, también tenemos el análisis comparativo que se

realiza de la estructura de los gastos comparándolos con empresas similares que se desarrollan en el sector también son útiles las técnicas de reingeniería en los procesos administrativos, entre otros, (Jafe, 2012).

Los gastos financieros de acuerdo con Court (2012) son aquellos que resultan de la financiación de un pasivo financiero, es decir que provienen de recursos aportados por terceros y que permiten financiar una actividad en la empresa, es así que entre los gastos financieros tenemos a los intereses y comisiones por préstamos bancarios, ya sean a nivel nacional o internacional, intereses por arrendamiento operativo, comisiones por mantenimiento, cancelación anticipada o cobro de servicios. Es importante indicar que en el caso de las empresas los gastos financieros son gastos deducibles, por ello han de ser gastos necesarios para la producción de ingresos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de la investigación es aplicada según su propósito, pues permite la utilización de conocimientos teóricos a una situación de naturaleza concreta (Sánchez & Reyes, 2015). Se propone en el presente estudio realizar el análisis de los gastos operativos de la empresa.

La investigación es una investigación de tipo aplicada según su propósito, dado que permite la aplicación de conocimientos teóricos a determinada situación concreta (Sánchez & Reyes, 2015). En nuestro caso el propósito es analizar los gastos operativos de la empresa Electro Sur Este S.A.A.

El diseño que se usó en la investigación es un diseño no experimental, siendo de tipo descriptivo simple, mediante el cual se describen aspectos más resaltantes y las características principales de una o más variables presentes en un estudio, sin manipular variables (Hernández & Mendoza, 2018).

El esquema para el diseño empleado es el siguiente:

MOx

Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Gastos operativos de la empresa Electro Sur Este S.A.A

3.2. Variable y operacionalización

Variable de estudio: Gastos operativos

Definición conceptual

Gastos operativos se refieren a todos aquellos gastos en los que una empresa incurre en el desarrollo de sus funciones diarias, dichos gastos comprenden desde el pago de empleados, alquileres de ambientes, pago de servicios públicos, mobiliario de oficinas entre otros, (Apaza, 2013).

Definición operacional

Los gastos operacionales se componen de las dimensiones gastos administrativos, de ventas y financieros, los mismos que corresponden a los periodos 2018, 2019 y 2020 de los ejercicios contables de la empresa Electro Sur Este S.A.A.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
Gastos operativos	Gastos administrativos	Cargas de personal
		Servicios prestados por terceros
		Cargas diversas de gestión
		Depreciación
		Combustible y suministros diversos
		Amortización
		Tributos
		Provisión Contingencias legales
		Servicios prestados por terceros
	Gastos de ventas	Gastos de personal
		Tributos
		Combustibles y suministros diversos
		Cargas diversas de gestión
		Depreciación
		Provisión Contingencias Legales
Gastos financieros	Intereses bancarios	
	Diferencia en cambio, neta	
	Gastos por arrendamiento	
	Intereses por financiamiento del FONAFE	
		Intereses compensatorios y moratorios

3.3. Población, muestra y muestreo

La población está constituida por el total de elementos que son de interés en una investigación, (Bologna, 2018).

Para la presente investigación la población estuvo constituida por los gastos operativos de la empresa Electro Sur Este S.A.A, los que fueron reportados en los estados financieros de la empresa.

La muestra se compone de parte representativa de la población (Bologna, 2018), estando para el presente estudio conformada por los gastos operativos de los años 2018, 2019 y 2020 de la empresa Electro Sur Este S.A.A.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los datos se recolectaron haciendo uso de la técnica del análisis documental, que es útil para recolectar información de fuentes secundarias, información histórica que está contenida en documentos o registros que figuran en las unidades de investigación que se emplean en la investigación Sánchez y Reyes (2015).

Se empleó como instrumento para la recolección de datos una guía interna a partir de la cual se pudo organizar el conjunto de datos recopilados de los estados financieros, acerca de los gastos operativos de la empresa Electro Sur Este S.A.A. y que derivaron en la construcción de las tablas para los resultados.

3.5. Procedimientos

Se recurrió a recolectar información de los gastos operativos de la empresa Electro Sur este S.A.A. a partir de los estados financieros de la empresa que son publicados en la Sociedad de Mercados de valores, y que corresponde a los años 2018, 2019 y 2020. Asimismo se recurrió al empleo de una guía interna para la organización de los datos recabados que permitió revisar y analizar la información pertinente a la presente investigación.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se recolectó la información haciendo uso del instrumento indicado en los numerales anteriores, los datos recogidos se consignaron en una hoja de cálculo del software Excel 2019, y partir de ellos se procedió a construir tablas que muestran la información a ser analizada respecto a los gastos operativos y

teniendo en cuenta los objetivos planteados en la investigación, dicho análisis de carácter comparativo muestran la evolución de los gastos operativos en los periodos analizados para el presente estudio.

3.7. Aspectos éticos

Se tomó en cuentas durante el desarrollo de la investigación principios éticos de neutralidad en el procesamiento y análisis de los datos, se presentó asimismo la información estrictamente vinculada al presente estudio, información que provino de los estados financieros de la empresa y que figuran en los archivos de la Sociedad de Mercados de Valores, y que son de dominio público.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Gastos operativos de Electro Sur Este SAA

En miles de nuevos soles	2018	2019	2020
Gastos administrativos	22 502	18 789	17 083
Gastos de ventas	39 661	44 848	35 132
Gastos financieros	2 386	1 695	1 553
Gastos operativos	64 549	65 332	53 768

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Electro Sur Este

Análisis e interpretación

La tabla anterior contiene el consolidado de los gastos operativos, los mismos que están compuestos por gastos administrativos, de ventas y financieros correspondientes a la empresa Electro Sur Este SAA, para los años 2018, 2019 y 2020. En el 2018 los gastos ascienden a S/. 64 549 000, incrementándose a S/. 65 332 000 para el año 2019 y sufriendo una baja considerable para el año 2020 en el cual los gastos operativos ascienden a la suma de S/. 53 768 000. En lo que se refiere a los gastos administrativos en 2018 ascienden a la suma de S/ 22 502 000, suma que sufre una reducción importante para el año 2019 en el cual los gastos administrativos ascienden a la suma de S/. 18 789 000, mientras que para el año 2020 presenta también una reducción, si bien es cierto no tan grande como en el anterior periodo, ascendiendo a la suma de S/. 17 083 000. Respecto a los gastos de ventas se puede apreciar que en el 2018 se tuvo un gasto total en ventas que asciende a la suma de S/. 39 661 000, que para el año 2019 presenta un incremento considerable ascendiendo a la suma de S/. 44 848 000, monto que para el año

2020 sufre una reducción bastante importante, teniéndose un gasto en ventas de S/. 35 132 000. Finalmente en lo que respecta a los gastos financieros se tiene que para el 2018, éstos ascendieron a S/ 2 386 000, reduciéndose para el año 2019 hasta llegar al monto de S/. 1 695 000, mientras que siguiendo la tendencia decreciente para el 2020 el monto es de S/. 1 553 000.

4.1. Resultados para los gastos administrativos

Tabla 3

Gastos administrativos de Electro Sur Este SAA

En miles de nuevos soles	2018	2019	2020
Cargas de personal	9 981	8 369	8 809
Servicios prestados por terceros	7 043	6 834	5 854
Cargas diversas de gestión	1 130	983	591
Depreciación	614	410	495
Combustible y suministros diversos	477	184	219
Amortización	215	215	186
Tributos	376	656	497
Provisión Contingencias legales	2 666	1 138	432
Total	22 502	18 789	17 083

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Electro Sur Este

En la tabla 3 se presentan los resultados obtenidos para los gastos administrativos en empresa Electro Sur Este SAA, que está compuesto por un conjunto de cuentas que se describen a continuación: en la cuenta carácter personal se aprecia que el año 2018 los gastos ascendieron a S/ 9 981 000 habiendo una disminución para el año 2019, en el cual ascendió a S/. 8 369 000, mientras que en el año 2020 se produjo un ligero aumento ascendiendo el monto a S/. 8 809 000; para la cuenta servicios prestados por terceros se puede apreciar que en 2018 se produjo un gasto de S/ 7 043 000, el cual presentó reducciones en el 2019 y 2018 consecutivamente, ascendiendo dichos montos a S/. 6 834 000 y S/. 5 854 000; en la cuenta cargas diversas de gestión también se puede apreciar una disminución de los gastos de manera progresiva siendo el gasto en el 2018 de S/. 1 130 000, en el 2019 de S/. 983 000 en el 2020 ascendió a S/. 591 000; para la cuenta depreciación se obtuvieron montos de S/. 614 000, S/. 410 000 y S/. 495 000, respectivamente, habiendo un decremento entre 2018 y 2019, y una ligera subida para el 2020; en la cuenta correspondiente a combustible y suministros diversos se puede apreciar que en el 2018 ascendió a S/. 477 000, en tanto que en el 2019 hubo un descenso siendo el gasto de S/. 184 000, en tanto que para el 2020 un incremento significativo llegando el gasto a S/. 219 000; en la cuenta correspondiente a amortización se tienen montos iguales para el 2018 y 2019 que ascendieron a la suma de S/. 215 000, habiendo una disminución para el 2020 en el cual el monto fue de S/. 186 000; para la cuenta tributos se aprecia que en el 2018 ésta ascendió a S/. 376 000, habiendo un incremento muy sustancial para el 2019 en el cual el monto fue de S/. 656 000 y para el 2020 se redujo a S/. 497 000; finalmente se tiene la cuenta correspondiente a provisión contingencias legales en la cual se tiene un monto bastante alto para el 2018 el cual ascendió a S/. 2 666 000, monto que se redujo considerablemente para el 2019 teniéndose como gasto S/. 1 138 000, mientras que para el 2020 se redujo aún más llegando al monto de S/. 432 000.

4.2. Resultados para los gastos de ventas

Tabla 4

Gastos de ventas de Electro Sur Este SAA

En miles de nuevos soles	2018	2019	2020
Servicios prestados por terceros	21 787	23 260	21 383
Gastos de personal	8 184	6 766	4 538
Tributos	4 403	4 525	4 490
Combustibles y suministros diversos	3 023	4 168	3 565
Cargas diversas de gestión	1 803	1 898	844
Depreciación	461	370	357
Provisión Contingencias Legales	-	3 861	-
Total	39 661	44 848	35 132

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Electro Sur Este

En la tabla anterior se presentan los resultados correspondientes a los gastos de ventas de la empresa Electro Sur Este SAA para los años 2018 al 2020. En los casos de venta se encuentran comprendidos un total de siete cuentas para las cuales se pasa describir lo encontrado: en la cuenta servicios prestados por terceros el gasto en el 2018 ascendió a S/. 21 787 000, monto que sufrió un ligero aumento para el 2019 en el cual este ascendió a S/. 23 260 000, mientras que para el 2020 volvió a bajar a niveles de 2018 teniéndose

como gasto S/. 21 383 000; en la cuenta gastos de personal en el 2018 se produjo un gasto que asciende a S/ 8 184 000, el mismo se redujo para el 2019 a S/, 6 766 000 y para el 2020 se redujo aún más ascendiendo al monto de S/. 4 538 000; en la cuenta tributos se aprecian montos similares para los tres años estudiados, así para el 2018 el monto asignado a este gasto fue de S/. 4 403 000, para el 2019 de S/. 4 525 000 y para el 2020 ascendió a un total de S/. 4 490 000; en la cuenta combustibles y suministros diversos en el 2018 el gasto fue de S/. 3 023 000, presentando un incremento para el 2019 en el cual se gastó por este rubro S/. 4 168 000, mientras que para 2020 se produjo una reducción alcanzando el valor de S/. 3 565 000; en la cuenta cargas diversas de gestión se aprecia que en 2018 y 2019 se obtuvieron montos similares, así para el 2018 el gasto fue de S/ 1 803 000, en el 2019 fue S/. 1 898 000, presentando una reducción considerable para el 2020 año el que ascendió a S/. 844 000; en la cuenta depreciación se puede apreciar que en el 2018 el gasto ascendió a S/. 461 000, el mismo que sufrió una caída por reducción llegando al valor de S/. 370 000 y que en el 2020 se redujo aún más teniéndose un gasto de S/. 357 000; finalmente en la cuenta provisión de contingencias legales no hubo gastos para el 2018 ni para el 2020, siendo el gasto para el 2019 ascendente a S/. 3 861 000.

4.3. Resultados para los gastos financieros

Tabla 5

Gastos financieros de Electro Sur Este SAA

En miles de nuevos soles	2018	2019	2020
Intereses bancarios	1 474	653	1 167
Diferencia en cambio, neta	-	-	345
Gastos por arrendamiento	-	49	38
Intereses por financiamiento del FONAFE	783	988	-
Intereses compensatorios y moratorios	129	5	3
Gastos financieros	2 386	1 695	1 553

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Electro Sur Este

En la tabla anterior, se presentan los resultados correspondientes a los gastos financieros de la empresa Electro Sur Este SAA, la cual contiene un total de cinco cuentas, así en la cuenta intereses bancarios el gasto en el 2018 ascendió a S/ 1 474 000, el mismo que se contrajo para el 2019 ascendiendo al valor de S/. 653 000 y volvió a subir para el 2020 en el cual el monto fue de S/. 1 167 000; para la cuenta diferencia en cambio neta no se tuvieron gastos en los años 2018 ni 2019, en tanto que en 2020 el gasto fue de S/. 345 000; para la cuenta gastos de arrendamiento en el 2018 no se tuvieron gastos,

mientras que en el 2019 el gasto ascendió a S/ 49 000 y en el 2020 se redujo a S/. 38 000; en la cuenta intereses por financiamiento del FONAPE en el 2018 se presentó un gasto que ascendió a S/ 783 000, en tanto que en el 2019 un aumento siendo el gasto de S/. 988 000, mientras que en el 2020 no se produjeron gastos en este rubro; en la cuenta intereses compensatorios y moratorios en el 2018 el gasto fue de S/ 129 000, el mismo que se redujo considerablemente para los años 2019 y 2020 en los cuales el gasto ascendió a S/ 5000 y S/. 3000.

4.4. Resultados para ratio gastos operativos-ingreso neto

Tabla 6

Ingresos netos de Electro Sur Este SAA por actividades ordinarias

En miles de nuevos soles	2018	2019	2020
Distribución de energía a terceros	337 084	361 004	344 754
Alumbrado público	24 125	27 675	30 928
Venta de energía FOSE	10 430	11 567	12 504
Peajes de líneas de transmisión	7 864	10725	11 564
Cargo fijo	21 735	23 293	24 459
Servicios complementarios	14 949	15 039	16 123
Alquiler de postes	5 713	6 586	6 782
Mantenimiento y reposición	4 243	3 902	1315
Total	426 143	459 791	448 429

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Electro Sur Este

En la tabla anterior, se presentan los gastos consignados por la empresa Electro Sur Este SAA, en lo que respecta a los ingresos netos de la empresa, como producto de sus actividades ordinarias, en la que se puede apreciar que en la cuenta de distribución de energía terceros los ingresos son similares para los años de estudio, así para el 2018 el ingreso fue de S/. 337 084, para 2019 fue de S/. 361 004 en el 2020 de S/. 344 754; en lo que respecta al alumbrado público en el 2018 el ingreso fue de S/. 24 125, teniendo un incremento para el 2019 en el cual ascendió a S/. 27 675 y para el 2019 este incremento fue mayor llegando el monto a S/ 30 928; en la cuenta venta de energía FOSE se tiene que para el 2018 un ingreso de S/ 10 430 000, el mismo que se incrementó en el 2019 a S/ 11 567 000 en el 2020 a S/. 12 504 000; en la cuenta peajes de líneas de transmisión también se observa un incremento en los ingresos así en el 2018 el ingreso fue de S/. 7 864 000, el 2019 de S/. 10 725 000 en el 2020 ascendió a S/ 11 564 000; en la cuenta cargo fijo también se presentaron incrementos sucesivos durante los años analizados, así para el 2018 el ingreso fue S/ 21 735 000, el mismo que se incrementó para el 2019 a S/. 23 293 000 y para el 2020 llegó al monto de S/. 24 459 000; en la cuenta servicios complementarios de manera similar se puede observar incrementos sucesivos que son moderados pero sostenidos, en el año 2018 se obtuvo un ingreso de S/ 14 949 000, en tanto que en el 2019 el ingreso fue de S/. 15 039 000 y para el 2020 ascendió a S/. 16 123 000; en la cuenta alquiler de postes en el 2018 se tuvo un ingreso de S/. 5 713 000, en el 2019 este ingreso mejoró obteniéndose el monto de S/. 6 586 000 para el 2020 hubo también un ligero incremento llegándose al monto de S/. 6 782 000; finalmente se tiene la cuenta mantenimiento y reposición en el que el ingreso para el 2018 fue de S/ 4 243 000, mientras que para el 2019 hubo una reducción alcanzando un ingreso de S/. 3 902 000, el mismo que se redujo aún más para el 2020 en el que se obtuvo un monto de S/ 1 315 000 por este rubro.

Tabla 7

Ratio gastos operativos-ingresos netos de la empresa Electro Sur Este SAA

Ratio	2018	2019	2020
Gastos administrativos/ingresos netos	5,3%	4,1%	3,8%
Gastos de ventas/ ingresos netos	9,3%	9,8%	7,8%
Gastos financieros/ ingresos netos	0,6%	0,4%	0,3%
Gastos operativos/ingresos netos	15,1%	14,2%	12,0%

Fuente: Elaboración propia en base a los estados financieros de la empresa Electro Sur Este

En la tabla anterior se puede apreciar los ratios correspondientes a la comparación entre gastos operativos e ingresos netos de la empresa Electro Sur Este SAA, es así que respecto a los gastos administrativos se puede evidenciar que hubo una disminución sucesiva entre los años 2018 y 2020, pasando de 5.3% en el 2018, al 4.1% en el 2019, para terminar en 3.8% en el 2020 lo anterior promueve la rentabilidad de la empresa, motivo por el cual es importante mantener las políticas de gastos administrativos, en cuanto a los gastos de ventas se tiene que para el 2008 la razón de gastos de ventas a ingresos netos llegó 9.3%, mientras que un aumento de medio punto porcentual para el 2019 alcanzando el 9.8%, mientras que para el 2020 hubo una reducción importante pasando a ser el 7.8%; para los gastos financieros en ratio obtenido en el 2018 asciende a 0.6%, el mismo que se redujo a 0.4% en 2019 y a 0.3% en 2020. Los ratios para los gastos operativos en general muestran que en el 2018 se obtuvo un porcentaje de 15.1%, el mismo que se

redujo al 14.2% en el 2019, mientras que en el 2020 los gastos operativos representaron el 12.0% de los ingresos netos.

Podemos decir, parte de lo observado, que las políticas implantadas para administrar de manera conveniente los gastos operativos, vienen dando resultados en su reducción respecto a los ingresos netos, los cuales vienen incrementándose también de manera progresiva, todo ello hace que la empresa sea más rentable en el rubro en el que se desempeña.

V. DISCUSIÓN

Se expone en este capítulo la discusión acerca de los resultados obtenidos en la presente investigación y su contrastación con los antecedentes del marco teórico consignados en la misma. Respecto al objetivo general de la investigación el cual plantea realizar un análisis de la situación de los gastos operativos de la empresa Electro Sur Este S.A.A., en el periodo 2018 al 2020, los resultados muestran que en el 2018 ascendieron a S/. 64 549 000, incrementándose a S/. 65 332 000 para el año 2019 y sufriendo una baja considerable para el año 2020 en el cual los gastos operativos ascienden a la suma de S/. 53 768 000. Dichos gastos respecto a los ingresos netos como se aprecia en la Tabla 7 se reduce en el transcurso de los años 2018 a 2020, pasando de 15.1% a un 14.2%, para terminar el 2020 en 12.0%, es decir se puede apreciar que un incremento de los ingresos netos de la empresa Electro Sur Este S.A.A, en tanto que los gastos operativos se fueron reduciendo respecto de estos. Al respecto Lucas (2019) en su investigación respecto de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad muestra que los gastos que más inciden sobre la rentabilidad de la empresa son aquellos generados por el flujo de suministros, materiales y herramientas, los mismos que presentaron montos elevados, afectando así la rentabilidad de la empresa, también se pudo apreciar en dicha investigación un registro irregular de dichos gastos, los resultados obtenidos son evidentemente distintos a los que encontramos en la presente investigación, en los que se pudo apreciar que en términos porcentuales hubo una disminución de los gastos operacionales lo que contribuye a un incremento de la rentabilidad de la empresa Electro Sur Este S.A.A.

El primer objetivo específico plantea analiza la situación de los gastos administrativos de Electro Sur Este S.A.A, período 2018 al 2020, los resultados encontrados muestran que dichos gastos ascienden en el 2018 a un total de S/. 22 502 000, pasando a reducirse en el 2019 en el que alcanzaron el monto de S/ 18 789 000, disminuyendo aún más para el 2020 en el cual los gastos por este rubro ascendieron a S/.17 083 000, se aprecia también en los resultados que en términos generales una disminución de los gastos en casi todas las cuentas, entre los períodos 2018 al 2020, en algunos casos como el de los tributos en el año 2018 se alcanzó el monto de S/ 376 000, en el 2019 hubo un incremento considerable alcanzando los S/ 656 000, para luego disminuir en el 2020 hasta llegar al monto de S/ 497 000, dicha disminución produjo el consiguiente aumento de los ingresos, pone en evidencia que como se muestra en la tabla 7, el ratio correspondiente a los gastos administrativos respecto de los ingresos netos, observó una disminución progresiva desde el 2018 hasta el 2020, obteniéndose porcentajes de 5.3% en el 2018, 4.1% en el 2019 y 3.8% en 2020. Al respecto González y Patiño (2019) es su investigación referida a los gastos operativos y su utilidad en empresa de servicios Tannajo S.A.C, muestra que los gastos administrativos presentan un incremento del 71.22% respecto a lo proyectado, existiendo la necesidad de regular de manera adecuada dicho tipo de gastos para poder incrementar la utilidad de la empresa. Los resultados así obtenidos se contraponen al encontrado en la presente investigación en la que se puede apreciar que los gastos administrativos en su generalidad presentan una disminución respecto de los ingresos netos de la empresa Electro Sur Este S.A.A.

El segundo objetivo específico para la presente investigación plantea realizar el análisis de la situación correspondiente a los gastos de ventas de Electro Sur Este S.A.A, período 2018 al 2020, es así que los resultados del análisis muestran que en el año 2018 dichos gastos ascendieron a la suma de S/. 39 661 000, en tanto que un incremento importante para el 2019 teniéndose la suma de S/ 44 848 000, mientras que para el 2020 hubo una reducción considerable alcanzándose el monto de S/ 35 132 000, es importante como se puede apreciar en la tabla 4, que en el 2019 se presentan mayores gastos en casi todas las cuentas, en especial en la cuenta provisión de contingencias

legales en la que se obtuvo un gasto de S/. 3 861 000, el cual no se presentó en el ejercicio del año 2018 ni en el 2020, también es importante ver que los gastos se redujeron de manera considerable también en todos los rubros para el año 2020 respecto del 2019 e incluso del 2018, no obstante los ingresos netos de la empresa fueron aumentando de manera sostenida. Lo anterior se puede ver reflejado en la tabla 7, en la cual se aprecia que el ratio gastos de venta respecto de ingresos netos asciende a 9.3% en el 2018, para sufrir un incremento de medio punto en el 2019 obteniéndose 9.8%, para luego bajar de manera importante a un 7.8% en el 2020. Al respecto Esquivel y Lecca (2018) en su investigación referida a un plan de reducción de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAA, de la ciudad de Trujillo, muestra la necesidad de implementar políticas de reducción en gastos en especial de logística y marketing vinculados al área de ventas incrementando para ello la responsabilidad de los gerentes. En la presente investigación, si bien es cierto hubo un incremento del 2000 y 1019 en los gastos de ventas, los mismos se redujeron para el 2020 en tanto que los ingresos netos de la empresa se incrementaron, con lo cual se contribuyó a una mejora en la rentabilidad de la misma.

El tercer objetivo específico plantea el análisis de la situación de los gastos financieros de Electro Sur Este S.A.A, período 2018 al 2020, es así que los resultados obtenidos en la investigación permiten apreciar que existen cinco cuentas referidas dichos gastos, habiendo fluctuaciones en los montos de dichos gastos, no obstante en términos generales, se tiene que una disminución de dichos gastos entre los años 2018 al 2020, ascendiendo dicho monto en el 2018 a la suma de S/. 2386 000, en tanto en el 2019 esta se redujo hasta alcanzar el valor de S/. 1 695 000, mientras que para el 2020, la disminución se dio aún más, teniendo el monto de S/. 1 553 000, para dichos gastos. Dicha disminución se pudo evidenciar en el ratio correspondiente a gastos financieros sobre ingresos netos, en el cual se obtuvieron porcentajes de 0.6% en el 2018, 0.4% en el 2019 y 0.3% en el 2020. Al respecto investigaciones como las de Calbucura y Rojas (2016) muestran que los gastos operacionales tienen efectos directos sobre el pago de impuestos que se vincula con la rentabilidad que tiene la empresa, también se pudo evidenciar en dicha investigación que existe un

escaso control de los gastos que los contribuyentes tienen, siendo las explicaciones para el fenómeno de la generación de ingresos considerables, permitirse gastos sin medir y controlar adecuadamente los mismos, lo cual repercute de manera negativa en las empresas.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que respecto de los gastos operativos correspondientes a la empresa Electro Sur Este SAA, los mismos se distribuye en tres grupos como son gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros, del análisis se pudo establecer que los gastos operativos en el periodo 2018 ascendieron a un monto de S/. 64 549 000, incrementándose a S/. 65 332 000 para el año 2019 y sufriendo una baja considerable para el año 2020 en el cual los gastos operativos ascienden a la suma de S/. 53 768 000. Asimismo dichos gastos respecto a los ingresos netos se redujeron en el transcurso de los años 2018 a 2020, pasando de 15.1%, en el 2018, 14.2% en el 2019, para terminar el 2020 en 12.0%.

Segunda: Con respecto a los gastos administrativos de Electro Sur Este SAA., los resultados muestran que en el 2018 a un total de S/. 22 502 000, pasando a reducirse en el 2019 en el que alcanzaron el monto de S/ 18 789 000, disminuyendo aún más para el 2020 en el cual los gastos por este rubro ascendieron a S/.17 083 000.

Tercera: Con respecto a los gastos de ventas de Electro Sur Este SAA., los resultados muestran que en el año 2018 dichos gastos ascendieron a la suma de S/. 39 661 000, en tanto que un incremento importante para el 2019 teniendo la suma de S/ 44 848 000, mientras que para el 2020 hubo una reducción considerable alcanzando el monto de S/ 35 132 000.

Cuarta: Con respecto a los gastos financieros de Electro Sur Este SAA., los resultados muestran que en el 2018 a la suma de S/. 2386 000, en tanto en el 2019 esta se redujo hasta alcanzar el valor de S/. 1 695 000, mientras que para el 2020, la disminución se dio aún más, teniendo el monto de S/. 1 553 000.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la gerencia de la empresa Electro Sur Este SAA., continuar con las políticas de reducción de gastos operativos, siempre sin perjudicar el desarrollo de las actividades propias de la empresa y que le permiten generar los ingresos y la rentabilidad correspondiente asimismo se recomienda realizar cuadros comparativos de los gastos operacionales en un período de por lo menos cinco años.

Segunda: Se recomienda a la gerencia de la empresa Electro Sur Este SAA realizar cálculos referidos a las tendencias en gastos administrativos, que le permiten determinar las cuentas en las cuales se puede optimizar la gestión de los mismos así como establecer un control eficiente.

Tercera: Se recomienda a la gerencia de la empresa Electro Sur Este SAA buscar estrategias que permitan ampliar su horizonte de ventas estableciendo comisiones adecuadas que le permitan niveles de competitividad en cuanto a rentabilidad.

Cuarta: Se recomienda a la gerencia de la empresa Electro Sur Este SAA, establecer controles continuos respecto de los gastos financieros de tal manera que dichos gastos se puedan reducir en cuanto su proporción de los ingresos netos por actividades ordinarias que realiza la empresa.

REFERENCIAS

- Apaza, M. (2013). *Guía práctica de finanzas corporativas*. Lima: Instituto Pacífico.
- Barrantes, R. (2011). ¿Necesitamos empresas públicas? *Argumentos. Revista de análisis y crítica*, 4. Obtenido de <http://argumentos-historico.iep.org.pe/articulos/necesitamos-empresas-publicas/#:~:text=Con%20la%20empresa%20p%C3%BAblica%2C%20se,tratando%20de%20ponerse%20de%20acuerdo.&text=Notemos%20que%20en%20estos%20dos,control%20directo%20de%20los%20excedentes>.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá: Pearson.
- Bologna, E. (2018). *Métodos Estadísticos de Investigación*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Calbucura, C., & Rojas, F. (2016). *Efectos que tienen los gastos operacionales y no operacionales sobre el pago de impuestos de las empresas consultoras y la sociedades de médicos en la ciudad de Puerto Montt*. Universidad Austral de Chile, Escuela de Ingeniería Comercial, Puerto Montt. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfec143e/doc/bpmfec143e.pdf>
- Carter, L. (4 de Septiembre de 2020). *BPI Modern Talent*. Obtenido de Organizational Resilience: leadership lessons from COVID-19: <https://www.bestpracticeinstitute.org/blog/organizational-resilience-leadership-lessons-from-covid-19/#>
- Castro, A. (2014). *Planeación financiera*. México: Grupo Editorial Patria.
- Court, E. (2012). *Finanzas Corporativas*. Buenos Aires: Cengage Learning.
- Dabatunde, L. (2017). Effect of cost control and cost reduction techniques in organizational performance. *International Business and Management*, 14(3), 19-26. doi:10.3968/9686
- Delgado, H. (2009). *Análisis de Estados Financieros. Finanzas para no financieros*. México: Trillas.
- Esquivel, M., & Lecca, V. (2018). *Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAC, de la ciudad de*

- Trujillo 2018. Informe de Investigación, Universidad Privada del Norte, Trujillo.
- Esquivel, R., & Lecca, V. (2018). *Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAC, de la ciudad de Trujillo 2018*. Informe de tesis, Universidad privada del Norte, Trujillo. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21382/Esquivel%20Medrano%20Rosa%20Milagritos%20-%20Lecca%20Basauri%20Ver%C3%B3nica%20Lisbeth.pdf?sequence=3>
- Gitman, L., & Zutter. (2012). *Principios de administración financiera*. México: Pearson.
- González, J., & Patiño, J. (2019). *Los gastos operativos en la utilidad de empresas de servicios Tannajo S.A.C. del distrito de Carabaylo, en el año 2015*. Universidad de Ciencias Humanidades, Facultad de ciencias contables económicas y financieras, Lima. Obtenido de <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/417?show=full>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill Education.
- Jafe, R. (2012). *Finanzas Corporativas*. México: Finanzas corporativas.
- Jiménez, H., & Treviño, q. (2016). Análisis de los costos operativos y su incidencia en el EBITDA caso de estudio de una empresa regiomontana. *Vincula Téctica Efan(1)*. Obtenido de <http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/Revistas/R2/266-293%20-%20Analisis%20de%20los%20costos%20operativos%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20EBITDA.%20Caso%20de%20estudio%20de%20una%20empresa%20regiomontana.pdf>
- Maguiño, M. (2013). *Análisis e interpretación de los estados financieros*. Lima: EDIGRABER.
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L., Turbany, J., & Valero, S. (2017). *La evaluación psicométrica*. Bogotá: Editorial UOC.
- Olivera, M. (2011). Herramientas de gestión financiera. *Caballero Bustamante*.
- Palancín, P. (2019). *Plan Contable General Empresarial*. Lima: ContaBits. Obtenido de <https://contabits.pe/estado-de-resultados-estructura-pcge-2020/>

- PWC. (2019). *PricewaterhouseCoopers International Limited*. Obtenido de Primera encuesta sobre residencia organizacional y gestión de riesgos 2018: https://www.pwc.com/ve/es/publicaciones/assets/PublicacionesNew/Estudios/1ra_Encuesta_Resiliencia_Riesgos_2018.pdf
- Reategui, F. (2019). *Sistema de control interno de los gastos operativos y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa Farmainka S.A.C, año 2018*. Informe de tesis, Universidad Ricardo Palma, Escuela profesional de contabilidad y finanzas, Lima. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2407>
- Ross, S., Westerfield, R., & Jaffe, J. (2012). *Finanzas corporativas*. México: McGrawHill.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Lima: Business Support Aneth.
- Waqar, K., & Saifullah, K. (2017). Impact of Operating and Financial Expenses on Sales Revenue: The Case of Fauji Fertilizer Company Limited. *International Journal of Business and Economics Research*, 6(3), 40-47. doi: 10.11648/j.ijber.20170603.12

ANEXOS

ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

GASTOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA ELECTRO SUR ESTE S.A.A. EN EL PERIODO 2018 AL 2020.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál fue la situación de los gastos operativos de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020?	Analizar la situación de los gastos operativos de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020	Variable de estudio Gastos operativos	<p>Tipo de investigación: Investigación Aplicada</p> <p>Diseño de la investigación: Descriptivo simple.</p> <p>Población: La población estuvo conformada por los gastos operativos extraídos de los estados financieros de Electro Sur Este SAA</p> <p>Muestra: La muestra constituida por los gastos operativos de Electro Sur Este SAA de los años 2018-2020</p> <p>Técnicas e instrumentos de recojo de datos: Técnica: Análisis documental Instrumento: Guía de análisis de estados financieros de Electro Sur Este SAA</p> <p>Método de análisis de datos: Estadística descriptiva con el apoyo de Excel 2019</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES:	
<p>a) ¿Cuál fue la situación de los gastos administrativos de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020?,</p> <p>b) ¿Cuál fue la situación de los gastos de ventas de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020?,</p> <p>c) ¿Cuál fue la situación de los gastos financieros de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020?</p>	<p>a) Analizar la situación de los gastos administrativos de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020;</p> <p>b) Analizar la situación de los gastos de ventas de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020;</p> <p>c) Analizar la situación de los gastos financieros de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Gastos administrativos ● Gastos de ventas ● Gastos financieros 	

**ANEXO 02 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN
GASTOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA ELECTRO SUR ESTE S.A.A. EN EL PERIODO 2018 AL 2020.**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gastos operativos	Los gastos operativos de acuerdo con Ross (2012) son todos los gastos o ingresos de efectivo que para el desarrollo de las actividades de la empresa se tienen que desembolsar, entre los más comunes se pueden citar el pago de alguna oficina o local en el cual se desarrollan las actividades, el pago de salarios o compra de suministros).	Los gastos operativos expresados en nuevos soles y que están organizados según las dimensiones gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros correspondientes a los ejercicios contables de la Empresa Electro Sur Este SAA en los periodos correspondientes a los años 2018-2020.	Gastos administrativos	<ul style="list-style-type: none"> ●Cargas de personal ●Participación de utilidades ●Servicios prestados por terceros ●Cargas diversas de gestión ●Tributos ●Depreciación 	Escala de razón
			Gastos de ventas	<ul style="list-style-type: none"> ●Cargas de personal ●Participación de utilidades ●Servicios prestados por terceros ●Cargas diversas de gestión 	
			Gastos financieros	<ul style="list-style-type: none"> ●Intereses por préstamos bancarios nacionales ●Intereses por préstamos bancarios extranjeros ●Intereses por arrendamiento operativo ●Comisiones y gastos varios 	