



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Gestión de almacenes para mejorar la productividad del almacén de la  
empresa Procesadora Frutícola S.A., Lambayeque 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero Industrial

**AUTOR:**

Tesén Enríquez, Jorge Luis (ORCID: 0000-0002-1787-5423)

**ASESOR:**

Mg. Rodríguez Alegre, Lino Rolando (ORCID: 0000-0002-9993-8087)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión empresarial y productiva

**CHICLAYO - PERÚ  
2021**

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a DIOS quien me dio esperanza, y me fortaleció para lograr esta meta.

A mis padres por darme la vida y brindarme sus consejos y valores.

A mi esposa por estar siempre brindándome el apoyo incondicional y que ella fue mi motivo e inspiración para lograrlo.

A mis maestros y amigos quienes con su ayuda nunca hubiese podido realizar la presente tesis.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, a DIOS por ser mi inspirador de darme fuerzas y lograr obtener mi anhelo más deseado.

A mis padres, a mi esposa, a mi hija, que me brindaron su incondicional apoyo moral a lo largo de esta etapa, creyeron en mí en todo momento y no dudaron de mi habilidad y los resultados de mi investigación.

A mis docentes quienes le debo gran parte de su conocimiento a lo largo de mi preparación y formación; gracias por sus y enseñanzas.

A la Universidad Cesar Vallejo, la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo.

Es un HONOR dirigir mi sincero agradecimiento hacia el Mgtr. LINO ROLANDO RODRIGUEZ ALEGRE, por brindarme toda su colaboración para desarrollar mi tesis, quien con su ayuda desinteresada brindó información relevante y obtener el éxito de ello. Principalmente mi agradecimiento va dirigido a todos mis maestros que fueron participe de mi vida universitaria, sin los cuales no hubiese podido salir adelante.

Gracias DIOS, gracias padres, gracias a mi esposa, profesores y amigos.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. MÉTODO.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos .....	25
3.6. Métodos de análisis de datos.....	62
3.7. Aspectos éticos .....	63
IV. RESULTADOS .....	64
V. DISCUSIÓN.....	69
VI. CONCLUSIONES.....	72
VII. RECOMENDACIONES .....	73
REFERENCIAS.....	74
ANEXOS .....	78

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz VESTER .....	4
Tabla 2. Matriz de puntajes parciales y acumulados .....	5
Tabla 3. Tabla de estratificación.....	7
Tabla 4. Matriz de alternativas de solución .....	8
Tabla 5. Objetivos principales de la gestión de almacenes.....	14
Tabla 6. Consecuencias de una deficiente gestión de almacenes .....	15
Tabla 7. Matriz FODA.....	29
Tabla 8. Gestión de Almacén Pre test.....	34
Tabla 9. Productividad Pre test .....	35
Tabla 10. Diagrama de Gantt de actividades .....	38
Tabla 11. Presupuesto .....	39
Tabla 12. Valoración 5S (antes).....	44
Tabla 13. Plan de limpieza .....	46
Tabla 14. Valoración 5S (después) .....	47
Tabla 15. Forma de registro de verificación de almacenamiento .....	52
Tabla 16. Gestión de almacén Post test.....	53
Tabla 17. Mejora Gestión de almacén.....	54
Tabla 18. Productividad Post test.....	55
Tabla 19. Mejora de Productividad.....	56
Tabla 20. Inversión total .....	57
Tabla 21. Costos para mantener la mejora .....	57
Tabla 22. Costos de almacén (pre test) .....	58
Tabla 23. Costos de almacén (post test).....	59
Tabla 24. Ahorro mensual .....	60
Tabla 25. Flujo de caja .....	61
Tabla 26. Factores de evaluación de factibilidad.....	62
Tabla 27. Descriptivos de productividad.....	64
Tabla 28. Descriptivos de eficiencia .....	65
Tabla 29. Descriptivos de eficacia.....	66
Tabla 30. Prueba de normalidad .....	67
Tabla 31. Prueba de T-Student .....	68

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diagrama de Ishikawa.....	3
Figura 2. Diagrama de Pareto.....	6
Figura 3. Gráfico de estratificación.....	7
Figura 4. Secuencia de procesos en un almacén.....	15
Figura 5. Puntos importantes de la gestión de almacenes.....	16
Figura 6. Producción vs Recursos.....	17
Figura 7. Indicadores de la productividad.....	17
Figura 8 Diseños de investigación pre experimental.....	19
Figura 9. Organigrama de la empresa Procesadora Frutícola S.A.....	30
Figura 10. Proceso aceite de limón.....	32
Figura 11. Diagrama de operaciones del proceso.....	33
Figura 12. Desecho productos vencidos.....	40
Figura 13. Otros elementos innecesarios.....	41
Figura 14. Estante.....	41
Figura 15. Modelo de codificación.....	42
Figura 16. Carteles según tipo de elemento.....	44
Figura 17. Resultado auditoría 5S (antes).....	45
Figura 18. Resultado auditoría 5S (después).....	47

## Resumen

La investigación tuvo por objetivo Determinar de qué manera la Gestión de almacenes mejorará la eficiencia del almacén de la empresa Procesadora Frutícola S.A., Lambayeque 2020. En lo que fue su diseño metodológico por su finalidad fue misma aplicada con nivel explicativo, su enfoque fue cuantitativo con diseño pre experimental y por las mediciones efectuadas con alcance longitudinal. Las poblaciones fueron los pedidos de atención por parte del almacén. La muestra fueron los requerimientos de órdenes de atención de pedidos en los periodos antes y después de la aplicación de mejora (noviembre 2020 y mayo 2021). Se utilizó el muestreo no probabilístico intencional por conveniencia y la técnica utilizada el análisis documental y los instrumentos los formularios, check list, fichas de datos, entre otros. La Gestión de almacenes mejoró la productividad del almacén de la empresa Procesadora Frutícola S.A. en 32.73%; eficiencia se mejoró en 19.54% y la eficacia en 12.22%;

**Palabra claves:** gestión de almacenes, productividad, eficiencia, eficacia.

## **Abstract**

The research aimed to determine how the Management of warehouses will improve the efficiency of the warehouse of the company Procesadora Frutícola S.A., Lambayeque 2020. As far as its methodological design is concerned, this was the purpose of the same applied with explanatory level, its approach was quantitative with pre-experimental design and by the measurements made with longitudinal scope. The populations were the requests for attention by the warehouse. About its methodological design for its purpose, it was applied with explanatory level, its approach was quantitative with pre-experimental design and by the measurements made with longitudinal scope. The population was the requests for attention from the warehouse. The sample consisted of the requirements for the attention of orders received by the warehouse in the periods before and after the application of improvement (November 2020 and May 2021). Intentional non-probabilistic sampling was used for convenience and the technique was the documents analysis and instruments forms, check list, data sheets, among others. Warehouse management improved the productivity of the warehouse of the company Procesadora Frutícola S.A. by 32.73%; efficiency was improved by 19.54% and efficiency by 12.22%;

**Keywords:** warehouse management, productivity, efficiency, effectiveness.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RODRIGUEZ ALEGRE LINO ROLANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACÉNES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA PROCESADORA FRUTÍCOLA S.A LAMBAYEQUE 2020.", cuyo autor es TESEN ENRIQUEZ JORGE LUIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 02 de Agosto del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RODRIGUEZ ALEGRE LINO ROLANDO <b>DNI:</b> 06535058 <b>ORCID</b> 0000-0001-6130-257X	Firmado digitalmente por: LRRODRIGUEZA el 02- 08-2021 06:52:52

Código documento Trilce: TRI - 0163964