



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar en Estudiantes
de Quinto Grado de Primaria de una Institución Educativa de
Huamachuco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Guanilo Vega, Joe Nilton (ORCID: 0000-0002-9293-3611)

ASESOR:

Mg. Merino Hidalgo, Darwin Richard (ORCID: 0000-0001-9213-0475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mis padres y, en especial a mi esposa e hija, pues sin ellas no lo habría logrado. Por eso mi trabajo es para ustedes.

Agradecimiento

En primer lugar, deseo darle gracias a Dios por haberme permitido terminar este gran proyecto que tenía en mi vida, creo que sin ÉL nada hubiera logrado; a la vez, dar gracias toda mi familia: padres, esposa, hija y hermanos; y muy en especial, a mi hermano que desde el cielo ha intercedido para que yo pueda cumplir con la meta que deseaba.

No fue muy sencillo este camino, pero gracias al amor, aliento y sus aportes; de cada uno de ellos, he podido lograr con éxito mis metas en mi vida profesional.

Muchas gracias a todos mis seres queridos que siempre los llevo en mi mente y corazón.

Índice de contenidos

Carátula	1
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Distribución de la población de estudiantes según sexo del quinto grado de primaria</i>	
.....	13
Tabla 2	
<i>Distribución de frecuencias de los niveles de la Resolución de Conflictos</i>18
Tabla 3	
<i>Distribución de frecuencias de los niveles de la Convivencia Escolar</i>19
Tabla 4	
Prueba de Normalidad de distribución de datos20
Tabla 5	
<i>Prueba de hipótesis de la relación entre la Resolución de Conflictos y la Convivencia Escolar</i>21
Tabla 6	
<i>Prueba de hipótesis de la relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión de Convivencia de la Convivencia Escolar</i>22
Tabla 7	
<i>Prueba de hipótesis de la relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión de Relaciones de la Convivencia Escolar</i>23
Tabla 8	
<i>Prueba de hipótesis de la relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión de Cumplimiento de las Normas de la Convivencia Escolar</i>24

Resumen

El presente estudio estuvo orientado a Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco, para ello se trabajó mediante una investigación de tipo básica con diseño correlacional, se empleó un muestreo probabilístico aleatorio con una muestra de 111 estudiantes pertenecientes al quinto grado de nivel primaria. Para ello se utilizó como instrumentos de evaluación el Cuestionario para la Resolución de Conflictos y el Cuestionario de Convivencia Escolar.

Los resultados evidenciaron que en la Resolución de conflictos el 43.2% de los estudiantes se encontraba en un nivel alto, el 36.9% en un nivel regular y el 19.8% en un nivel bajo. Mientras que en Convivencia escolar el 52.3% de los estudiantes se encontraba en un nivel alto, el 30.6% en un nivel regular y el 17.1% en un nivel bajo

Como resultados de la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar, se obtuvo un Coeficiente de Correlación $\rho = .604$ positivo moderado y un p-valor $.00 < .01$ muy significativo, a partir del cual se logró evidenciar que, la capacidad de los estudiantes para dar solución a un conflicto se encuentra ligada a los procesos constantes de la búsqueda del respeto mutuo.

Palabras Clave

Resolución de Conflictos, Convivencia Escolar, Educación primaria

Abstract

The present study was aimed at determining the relationship between conflict resolution and school coexistence in elementary school students from an Educational Institution in Huamachuco, for which it was worked through a basic type investigation with correlational design, a random probability sampling was used with a sample of 111 students belonging to the fifth grade of primary level. For this, the Questionnaire for Conflict Resolution and the School Coexistence Questionnaire were used as evaluation instruments.

The results showed that in Conflict Resolution 43.2% of the students are at a high level, 36.9% at a regular level and 19.8% at a low level. While in School Coexistence, 52.3% of the students are at a high level, 30.6% at a regular level and 17.1% at a low level.

As results of the relationship between conflict resolution and school coexistence, a correlation coefficient $\rho = .604$ was moderate positive and a very significant p-value $.00 < .01$, from which it was possible to show that, the The ability of students to solve a conflict is linked to the constant processes of seeking mutual respect.

Keywords:

Conflict Resolution, School Coexistence, Primary Education

I. INTRODUCCIÓN

Es sabido que las instituciones educativas son definidas como un colectivo organizado que se rige por determinadas reglas y estructuras, las cuales permiten el logro de los objetivos y metas de la educación. Es así que, desde la perspectiva de la Teoría General de Sistemas referido por Arnold y Osorio (1998) una institución educativa puede ser considerada como una organización basada en la interrelación de los actores de la comunidad educativa, destacando así, la importancia de establecer una dinámica que favorezca al establecimiento de relaciones entre los docentes, alumnos y padres de familia, las cuales permitirán fortalecer la calidad educativa y la consecución de aprendizajes en un ambiente de armonía, de ahí la importancia de considerar a las instituciones educativas como un todo, pues las acciones que realicen los miembros de la institución también repercutirán en sus compañeros y en la institución misma. Sumado a ello, Arteaga (2018) refiere que cada institución cuenta con una cultura organizativa que, de manera independiente, representa el modo de pensar, el funcionamiento interno, la forma en que se relacionan sus miembros, los métodos para afrontar los conflictos problemas y los conflictos que surgen durante la convivencia.

En tal sentido, resalta la importancia de hacer mención a la resolución de conflictos dentro de la institución, a lo que Jares (1991) refiere que los conflictos se originan a partir de situaciones en las que, dentro de un mismo grupo y organización, se presentan incompatibilidad de ideas, metas personales o desacuerdos ante determinadas situaciones. Es importante hacer mención a los conflictos que surgen en la escuela, pues por su composición vienen a ser catalogadas como una organización y por ende, el conflicto siempre estará presente en las instituciones, por lo que es habitual encontrar en las instituciones educativas diversas situaciones conflictivas, ya sea, debido a las discrepancias entre docentes, con el personal directivo o desacuerdos entre docentes, alumnos y padres. A ello se suma lo referido por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2013) respecto a las fuentes del conflicto, las cuales pueden derivarse de la minimización de los valores y creencias por parte de la otra persona, distintas percepciones de los hechos, diferencias respecto a las necesidades que presentan los estudiantes, las deficiencias en cuanto a las relaciones interpersonales y los sistemas organizacionales de la

institución, por lo que se han extendido los esfuerzos para fomentar una convivencia saludable en las instituciones, así como acciones para reforzar la capacidad de los docentes para poder resolver los conflictos que se les presenten de manera adecuada (MINEDU, 2015).

Por otro lado, es importante mencionar que para poder llevar a cabo una adecuada resolución de los conflictos en la institución es importante tomar en consideración la convivencia escolar, pues, en base a lo referido por Carbajal y Fierro (2019) la convivencia escolar parte de la conceptualización de la construcción de un ambiente de paz enfocado, no solamente a reducir los índices de violencia, sino también, el hecho de fortalecer los aprendizajes académicos y las capacidades democráticas y de entendimiento mutuo entre los docentes y el personal de la institución, es por ello que el docente cumple un rol fundamental en la construcción de la convivencia escolar (García, Sola y Peiró, 2016)

En el contexto Internacional, Ochoa y Salinas (2013) refieren que, dentro del marco de convivencia en los grupos de las instituciones educativas se puede apreciar que, a menudo en el contexto escolar suelen presentarse comportamientos disruptivos tanto en docentes como estudiantes, a ello se suma la falta de motivación por las actividades académicas, es por ello que, a partir de dichos hallazgos, surge la necesidad de implementar actividades que fomenten el valor del trabajo en equipo, la cohesión grupal y el respeto entre los participantes que permitan fortalecer la convivencia armónica entre docentes y alumnos.

A nivel nacional, Ramírez (2017) refiere que la demanda social gira entorno a la gestión institucional y la resolución de conflictos en el contexto educativo, ello debido a la importancia que se le otorga a la sociedad, a los estudiantes y los medios educativos como parte de la formación humana y el mejoramiento de la calidad de vida, lo cual conlleva a tener instituciones educativas más comprometidas con el desarrollo social de la comunidad y la resolución de los conflictos que representen un obstáculo para la consecución de la calidad educativa.

Los hallazgos presentados por Flores (2014) muestran evidencia de que los estilos de resolución de conflictos se encuentran asociados a las necesidades comunicativas como el dialogo, la comunicación interpersonal y la comunicación entre los miembros de la institución educativa, de ahí la importancia de fomentar un adecuado clima que contribuya a la convivencia escolar saludable, la práctica de valores y el trabajo colaborativo en los docentes para lograr el desarrollo integral de los estudiantes mediante la resolución pacífica de conflictos.

Por otro lado, cabe mencionar la población de estudio comprende a estudiantes que presentan problemas de comportamiento dentro de la Institución, procedentes de familias desintegradas, en las que una gran proporción de los padres de familia se encuentran separados o han formado otro compromiso, por lo que los estudiantes han tenido que adaptarse a dichos cambios y aprender a convivir con ellos. Estas situaciones se ven reflejadas en el comportamiento de los estudiantes a nivel académico y en el contexto social, afectando muchas veces de manera negativa a los miembros de la comunidad educativa y estudiantil.

En base a lo mencionado anteriormente, surge el siguiente planteamiento del problema: ¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco?

Así también, como problemas específicos se consideró: ¿Existe relación significativa entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Convivencia de la Convivencia Escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco?; ¿Existe relación significativa entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Relaciones de la Convivencia Escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco?; ¿Existe relación significativa entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Cumplimiento de las Normas de la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco?

La importancia del presente estudio se basa en los criterios de evaluación para la viabilidad de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) teniendo que, a nivel teórico, los resultados obtenidos han permitido tener un mayor alcance

sobre el panorama de la resolución de conflictos y en qué medida se encuentra relacionada con la convivencia escolar en la localidad de Huamachuco y a su vez, ser contrastada con la información obtenida en investigaciones de otras regiones.

A nivel social, la investigación beneficiará principalmente a las instituciones educativas, debido a que los resultados obtenidos serán un referente para la posterior implementación de programas que contribuyan a desarrollar las habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes y la convivencia en el contexto escolar.

A nivel metodológico, se contarán con instrumentos validados que permitan medir la resolución de conflictos y la convivencia escolar de manera adecuada en los estudiantes de Huamachuco, así también, permitirá determinar las técnicas adecuadas que permitan realizar investigaciones más detalladas sobre las variables de estudio.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco.

Los objetivos específicos del estudio fueron: Establecer el nivel de relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Convivencia de la Convivencia Escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco. Establecer el nivel de relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Relaciones de la Convivencia Escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco. Establecer el nivel de relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Cumplimiento de las Normas de la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco.

Por otro lado, como hipótesis de investigación se tuvo: H1: Existe relación entre la Resolución de Conflictos y la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto grado primaria de una Institución Educativa de Huamachuco. H0: No existe relación entre la Resolución de Conflictos y la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de una institución Educativa de Huamachuco.

Las hipótesis específicas fueron: La Resolución de Conflictos se relaciona significativamente con la Dimensión de Convivencia de la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco. La Resolución de Conflictos se relaciona significativamente con la Dimensión de Relaciones de la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco. La resolución de conflictos se relaciona significativamente con la Dimensión de Cumplimiento de las Normas de la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes de la investigación a nivel internacional encontramos a Macas y Sampedro (2020) la cual estuvo orientada a determinar el nivel de relación que guardaban los estilos de convivencia con la resolución de conflictos en estudiantes de Riobamba. Desarrolló una investigación correlacional descriptiva y trabajó en una muestra de 100 participantes, como instrumento se utilizó la Encuesta sobre convivencia escolar dirigida para estudiantes y el test sobre las modalidades de resolución de conflictos. Como resultados de la investigación logró determinar que la convivencia escolar se relacionaba de manera positiva y significativa con la resolución de conflictos, de tal modo que, a medida que se fomente un ambiente de integración y de adecuada convivencia entre los estudiantes y docentes, estos se mostrarán más dispuestos a solucionar los conflictos que experimenten con mayor factibilidad y eficacia.

Campos, Jurado y Rivera (2017) desarrollaron un estudio para desarrollar estrategias que permitan disminuir los conflictos escolares entre los estudiantes de una institución educativa en Bogotá. El tipo de estudio fue cualitativo y se llevó a cabo en una muestra conformada por 33 estudiantes y utilizó como técnicas e instrumentos la guía de observación y la encuesta de Solución de Conflictos. Los hallazgos de la investigación muestran evidencia de la importancia de involucrar a la familia y la escuela en la planificación de proyectos que permitan a los estudiantes desarrollar una sana convivencia, pues ello permitirá a los estudiantes mostrar mayor interés por la resolución de conflictos de manera saludable.

Marrugo, Gutiérrez, Concepción y Concepción (2016) realizaron un estudio para establecer la influencia de las estrategias pedagógicas sobre la mediación de conflictos de la convivencia escolar en estudiantes de Bolívar. Para ello desarrollaron un estudio de tipo mixto con una muestra de 127 estudiantes y empleó como instrumentos la revisión documental y la entrevista. A partir de los resultados obtenidos logró concluir que, la mediación escolar permite que el estudiante pueda asumir el rol de mediador para dar solución a los conflictos escolares, permitiendo así contribuir al desarrollo de un adecuado clima dentro de la institución.

A nivel nacional, Ramos (2018) desarrolló una investigación correlacional para determinar cuál era la relación entre la solución de conflictos y la convivencia escolar de los estudiantes de una institución educativa de Arequipa., contando con una muestra censal de 223 estudiantes, como instrumentos se utilizó la Escala de Solución de Conflicto y la Escala de Convivencia Escolar. Los resultados de la investigación reflejaron una relación moderada entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar, evidenciando así la importancia de fomentar espacios que permitan a los docentes interactuar de manera saludable con sus compañeros y puedan desarrollar un trabajo colaborativo para dar solución a los conflictos.

Raya (2018) buscó establecer la relación entre la gestión educativa con el manejo de conflictos en instituciones educativas de Cercado de Lima., para ello se contó con una muestra de 185 docentes, los instrumentos utilizados fueron la Encuesta de Gestión Educativa y la Encuesta de Manejo de Conflicto educativo. Los resultados obtenidos indican una relación moderada entre la gestión educativa y el manejo de conflictos, evidenciando así que, los factores asociados a la organización la forma de relacionarse, el manejo de recursos y la respuesta a las necesidades de la comunidad se encuentran ligados a la predisposición del docente en la consecución de logros y resolución de conflictos en la institución y la voluntad de intervenir y hacer uso de técnicas y estrategias mediadoras que contribuyan al desarrollo de soluciones.

Paredes (2018) en su investigación, buscó establecer la influencia del clima institucional a través del fortalecimiento de la convivencia democrática en Lima, para ello se contó con una muestra de 27 estudiantes pertenecientes a la institución educativa. Como instrumentos se utilizó la guía de entrevista. Los resultados obtenidos indican que, a partir del desarrollo de estrategias para fortalecer las habilidades personales de los estudiantes, docentes y el trabajo colaborativo, contribuyen en la optimización de un adecuado clima a nivel institucional y una mejor convivencia entre los docentes y estudiantes.

Quispe (2017) desarrolló un estudio con el objetivo de determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en un centro educativo de Moquegua. La investigación fue descriptiva con diseño correlacional, con una muestra de 40 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron el "Cuestionario de

Resolución de conflictos” y “Cuestionario de Convivencia Escolar”. Como resultados se obtuvo una correlación positiva moderada entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar, evidenciando así que, la relación y la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa guarda relación con la manera en que llevan a cabo los procesos de negociación para dar solución a la diferencia de intereses y necesidades dentro del grupo.

Venegas (2016) desarrolló un estudio con el fin de determinar en qué medida las estrategias mediadoras de conflictos contribuían a la mejora de la convivencia escolar en una institución de Huancabamba. Desarrolló un estudio cuasi experimental en una muestra de 21 estudiantes, utilizando como instrumento la Escala para medir actitudes. A partir de ello se logró evidenciar que la aplicación de estrategias para el manejo y resolución de conflictos influyen positivamente en la convivencia escolar, así como el trato equitativo, la confianza entre estudiantes y docentes y el desarrollo del trabajo en equipo y la convivencia saludable basada en la confianza entre estudiantes.

Respecto a los referentes teóricos de la investigación, la variable Resolución de Conflictos, es referida por Acosta (2010) como el conjunto de actividades orientadas a dar solución ante el surgimiento de una diferencia de opiniones o perspectivas a nivel individual y grupal, que a menudo surgen de la presencia de intereses incompatibles. Sumado a ello, Ancona (1984) señala que, para llevar a cabo un adecuado manejo de conflictos es importante contar con cualidades como lo es la asertividad, el respeto, la autocrítica y la capacidad de autoevaluación, los cuales involucran un proceso constante de educación y reeducación. En base a ello, Quispe (2017) refiere que la resolución de conflictos, es un proceso constante en la búsqueda del respeto mutuo, así como la relación que se da entre los miembros de la comunidad educativa. En tal sentido, se pueden apreciar cuatro dimensiones:

Dimensión de Negociación, referida como el uso del diálogo para dar solución a los conflictos, así también implica la escucha activa y la disponibilidad para negociar, en base a ello, Arboleda (2017) destaca la importancia de conocer las partes del conflicto y de qué manera se comportan a fin de generar espacios agradables que propicien una adecuada negociación.

Dimensión de Mediación, se caracteriza por la intervención de un tercero, basado en la confianza y el respeto mutuo, así como la neutralidad de los mediadores. De tal modo que Rosero (2021) hace mención a la mediación en el contexto escolar como una estrategia efectiva para el manejo de los conflictos escolares, debido a que tiene un impacto positivo en las instituciones para contribuir a la formación de una convivencia saludable en la comunidad educativa.

Dimensión de Consenso, se caracteriza por escuchar los aportes de ambas partes, así como el hecho de promover la igualdad de condiciones. En este sentido, Obaco (2019) refiere que las bases de un adecuado consenso permitirán que se pueda establecer las normas en común acuerdo con los estudiantes, para promover espacios de reflexión y dialogo entre los miembros de la comunidad educativa.

Dimensión de Acuerdo, referido como el logro de acuerdos tomados como medida de solución a un determinado conflicto por ambas partes. En este sentido Cerda, Salazar, Guzmán y Narváez (2018) menciona la importancia de la interacción entre estudiantes y docentes, ya que estas prácticas conllevarán a la construcción de acuerdos mutuos para la resolución de conflictos de manera positiva.

Por otro lado, respecto a la variable de Convivencia Escolar, es definida por Ortega (2007) como el desarrollo de una interacción saludable y pacífica entre los miembros que conforman la comunidad educativa, para lo cual es importante que se mantengan adecuados niveles de interrelación y comunicación, pues esto a su vez, contribuirá al trabajo colaborativo y el cumplimiento de los objetivos educacionales, propiciando un clima adecuado que permita a los estudiantes desarrollarse de manera íntegra. Sumado a ello, García (2007) refiere que la convivencia escolar es la disposición de relacionarse con otros con consideración y respeto a su vida, y en consecuencia, a todos sus derechos Sumado a ello, destaca la importancia de la convivencia, debido a que nos permitirá desenvolvemos adecuadamente en la sociedad y poder tomar acuerdos y objetivos en común. Dicho sea de paso, en el contexto educativo resalta la importancia del rol del docente, quien debe cumplir el rol de orientador para que los estudiantes puedan comprender de la mejor manera en que consiste la convivencia escolar.

Peiró (2009) hace referencia a la convivencia en sociedad y educativa, debido a que la convivencia escolar parte de las relaciones interpersonales que se dan entre los miembros del contexto educativo, la intervención de los procesos de comunicación, las actitudes la formación en valores y la expresión de emociones y sentimientos. Por tanto, es importante que docentes, alumnos y padres de familia contribuyan a fomentar un adecuado clima en la institución a fin de que pueda desarrollarse una adecuada convivencia escolar, en este sentido, los estudiantes no deben estar obligados u orientados a cumplir únicamente las normas, sino también, deben presentar un cambio actitudinal a nivel personal y en su manera de relacionarse con los demás, para lo cual es importante destacar el rol del docente como mediador para promover una convivencia saludable en el aula y la institución. Es así que pueden apreciarse tres dimensiones de la resolución de conflictos:

Dimensión de Convivencia, considerada como un factor primordial para aprender a convivir, a lo cual, Alboguera (2006) refiere que implica el respeto por las normas básicas y la resolución de conflictos ya sea a modo de prevención, o en caso de que se susciten conflictos en el contexto escolar, evitar que esta continúe. Así mismo, la convivencia parte de la importancia de la interacción entre compañeros y la cooperación de grupo.

Dimensión de Relaciones, referida como uno de los principios básicos para el desarrollo de la comprensión con los otros, poniendo en manifiesto el respeto por los demás para lograr la pertenencia en común, la realización de actividades en común, y la capacidad para abordar los conflictos. En tal sentido, Delors (1997) refiere que relacionarse con las demás personas permite al ser humano desarrollar la comprensión y el respeto hacia los demás, buscando la unificación del grupo y la resolución de conflictos.

Dimensión de Cumplimiento de las normas, referida como la capacidad para poner en práctica las normas de convivencia, así como la convivencia armónica y libre de violencia (Segura, 2007). Así también, aprender a cumplir las normas implica contribuir a mantener el orden, así como aceptar la intervención del docente un tercero como mediador para resolver un conflicto.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

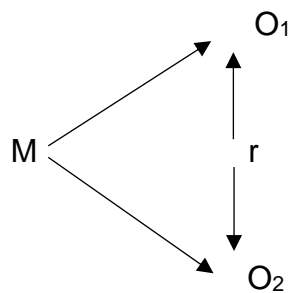
Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica, la cual en base a lo referido Montero y León (2008) se caracteriza por no presentar una manipulación de variables y está enfocado principalmente al estudio de la realidad y la obtención de datos que puedan ser interpretados y contrastados a partir de un modelo teórico previamente establecido.

Diseño de investigación

El diseño de investigación es correlacional y de corte transversal, ya que el principal objetivo se encuentra orientado a determinar cuál es el grado de relación entre las variables de estudio, así mismo, la recolección de datos se realizó en un único momento (Hernández et al., 2014).

Gráficamente:



Donde:

M = Muestra

O1 = Resolución de Conflictos

O2 = Convivencia Escolar

r = relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Resolución de conflictos

a) Definición conceptual:

Es la capacidad de dar solución a un conflicto que surge cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona con las de otra, o con los de un grupo (Casamayor, 2002)

b) Definición operacional:

La medición de la variable se lleva a cabo mediante las puntuaciones obtenidas en las dimensiones de negociación, mediación, consenso y acuerdo del cuestionario de resolución de conflictos

c) Indicadores:

La dimensión de Negociación tiene los siguientes indicadores: Diálogo como parte de la solución, Disponibilidad para escuchar y Disponibilidad para negociar. La dimensión de Mediación, consta de los indicadores: Intervención de un tercero, Confianza y respeto mutuo; y Confianza en la neutralidad del mediador. La dimensión Consenso, tiene los siguientes indicadores: Escuchar aportes de las partes e Igualdad de condiciones. La dimensión de Acuerdo tiene la siguiente dimensión: Lograr acuerdos.

Variable 2: Convivencia escolar

a) Definición conceptual:

Es un proceso constante en la búsqueda del respeto mutuo, así como la relación existente entre todas las personas que componen la comunidad educativa (Ortega, 2014)

b) Definición operacional:

La medición de la variable se realiza a través de los puntajes obtenidos por las dimensiones de convivencia, relaciones y cumplimiento de las normas del cuestionario de convivencia escolar.

c) Indicadores:

La dimensión de Convivencia, consta de las siguientes dimensiones: Interacción con los demás, Comunicación y correspondencia; y Cooperación. La dimensión de Relaciones, tiene las siguientes dimensiones: Escucha activa, Asertividad y Empatía. La dimensión Cumplimiento de las normas, consta de las siguientes dimensiones: Orden, Conservación y Conflicto.

(Véase Anexo 5: Matriz de operacionalización de variables)

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población que formó parte del estudio consistió en 154 estudiantes del nivel Quinto de Primaria.

Criterio de inclusión:

Estudiantes que registraron asistencia en 80% de clases.

Estudiantes inclusivos.

Criterio de exclusión:

Estudiantes que no desearon ser partícipes de la investigación.

Estudiantes que hayan presentado problemas de conducta y hayan sido informados con los docentes, director o padres de familia.

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes según sexo del quinto grado de primaria

VARONES	MUJERES	TOTAL
77	77	154

Fuente: Base de datos de la Institución

Muestra

Compuesta por 111 estudiantes, se determinó de la siguiente manera.

Gráficamente:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = tamaño de la población (154)

e = margen de error (5%)

z = nivel de confianza 95% (1.96)

p = Proporción de éxito (0.50)

q = Proporción de fracaso (0.50)

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 154}{0.05^2 \times (154 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{147.9016}{1.3429}$$

$$n = 111$$

En base a ello, la cantidad de la fue de 111 estudiantes pertenecientes al Quinto Grado de Primaria de la Institución Educativa.

Muestreo

Se aplicó un muestreo probabilístico aleatorio simple, donde los participantes fueron escogidos al azar, permitiendo que el estudio cuente con una validez externa (Hernández et al., 2014).

Unidad de análisis

Un estudiante perteneciente al quinto grado de primaria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó la técnica de la encuesta, a fin de obtener datos cuantificables y medibles a través de la aplicación de un instrumento de evaluación.

Para medir la variable resolución de conflictos, se aplicó el “Cuestionario para Resolución de Conflictos” elaborado por Quispe (2017) procedente de Moquegua y está diseñado para medir la capacidad de los estudiantes para dar solución a un conflicto y las dimensiones asociadas a esta, como son la negociación, mediación, consenso y acuerdo. El instrumento está conformado por 18 ítems elaborados en una escala de tipo Likert con valoraciones entre 1 y 5 y está compuesto por las dimensiones de negociación, mediación, consenso y acuerdo. Cuenta con una validez de constructo de .88 y .89 y una confiabilidad mediante alfa de Cronbach de .906 presenta la siguiente escala diagnóstica a nivel general y específica.

Por otro lado, para la variable Convivencia Escolar, se aplicó el “Cuestionario de Convivencia Escolar” elaborado por Quispe (2017) de Moquegua, cuyo objetivo es medir el nivel de convivencia escolar entre los estudiantes y las dimensiones de convivencia, relaciones y cumplimiento de las normas. El instrumento consta de 18 ítems elaborados en una escala de tipo Likert con una escala valorativa entre 1 y 5. Así mismo presenta una validez de constructo de .88 y .89 y una confiabilidad de .898 aceptable. Presenta la siguiente escala diagnóstica a nivel general y de dimensiones.

3.5. Procedimientos

Como primer paso se solicitó el permiso de las autoridades correspondientes para poder aplicar la investigación en la institución. Posteriormente se elaboró una base de datos en Google Forms con los cuestionarios a aplicar, mismos que fueron compartidos posteriormente con los estudiantes de manera virtual.

Los resultados obtenidos fueron llenados en una plantilla de Excel para su posterior análisis estadístico.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó la Escala de Stanones, la cual, en base a lo referido por Vásquez (2007) sirve para determinar los límites entre los intervalos agrupados en tres categorías: bueno, regular y malo.

Donde:

$$a = \bar{X} - D.S.$$

$$b = \bar{X} + D.S.$$

Intervalos:

Bajo: Valores menores que “a”

Regular: Valores entre “a” y “b”

Alto: Valores mayores que “b”

Se utilizó el programa IBM SPSS V26, para lo cual, se realizó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para muestras > 35 , con el objetivo de determinar la normalidad de la distribución de datos según el criterio establecido $p > 0.05$. Posterior a ello, se seleccionó la prueba estadística para determinar la correlación entre variables, Pearson para distribución normal de datos y Spearman para distribuciones no normales, siguiendo como criterio los valores para la interpretación del Coeficiente de Correlación mencionados por Hernández et al. (2014) mismos que se presentan a continuación:

Valor	Significado
-1	Correlación Negativa Positiva Grande y Perfecta
-.90 a -.99	Correlación Negativa Muy Alta
-.70 a -.89	Correlación Negativa Alta
-.40 a -.69	Correlación Negativa Moderada
-.20 a -.39	Correlación Negativa Baja
-0.1 a 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación Nula
-0.1 a +0.19	Correlación positiva muy baja
.20 - .39	Correlación Positiva Baja
.40 - .69	Correlación Positiva Moderada
.70 - .89	Correlación Positiva Alta
.90 - .99	Correlación Positiva Muy Alta
1	Correlación Positiva Grande y Perfecta

3.7. Aspectos éticos

La investigación se basó en las Normas Éticas de la Universidad César Vallejo (UCV, 2020). Para ello, se cumplió el principio de autonomía, brindando a los participantes la libertad de formar parte de la evaluación o abstenerse. El principio de beneficencia, garantizando el bienestar de los participantes y evitando cualquier situación que pudiese poner en riesgo su integridad. El principio de integridad humana, respetando las diferencias en cuanto a la procedencia, estatus económico, etnia, género u otras características individuales. El respeto de la propiedad intelectual, citando los trabajos e investigaciones citadas en el presente estudio, a fin de evitar el plagio total o parcial del proyecto. El principio de transparencia, debido a que la información será divulgada y pueda ser replicada para verificar la validez de resultados, teniendo en consideración el anonimato de la identidad de los participantes.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Distribución de frecuencias de los niveles de la Resolución de Conflictos

	Bajo		Regular		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Resolución de Conflictos	22	19.8	41	36.9	48	43.2
Negociación	40	36.0	71	64.0	0	0.0
Mediación	55	49.5	56	50.5	0	0.0
Consenso	23	20.7	88	79.3	0	0.0
Acuerdo	17	15.3	37	33.3	57	51.4

Fuente: Base de datos del Cuestionario de Resolución de Conflictos

En la tabla 2 sobre los niveles de la Resolución General, se puede observar que, a nivel general el 19% de los estudiantes está en un nivel bajo, mientras que el 36.9% está ubicado en un nivel regular y el 43.2% en un nivel alto. Así mismo, a nivel de dimensiones se tiene que, en Negociación, el 36.0% se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 64.0% en un nivel regular. En Mediación, el 49.5% se ubica en un nivel bajo y el 50.5% en un nivel regular. En Consenso, el 20.7% pertenece al nivel bajo y el 79.3% en un nivel regular. En Acuerdo, el 15.3% se ubica en un nivel bajo, mientras que el 33.3% se ubica en el nivel regular y el 51.4% en el nivel alto.

Tabla 3

Distribución de frecuencias de los niveles de la Convivencia Escolar

Variables	Bajo		Regular		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Convivencia escolar	19	17.1	34	30.6	58	52.3
Convivencia	43	38.7	68	61.3	0	0.0
Relaciones	49	44.1	62	55.9	0	0.0
Cumplimiento de las normas	16	14.4	95	85.6	0	0.0

Fuente: Base de datos del Cuestionario de Convivencia Escolar

En la tabla 3 sobre los niveles de la Convivencia Escolar, se puede observar que el 17.1% se ubica en un nivel bajo, mientras que el 30.6% se encuentra en nivel regular y el 52.3% en un nivel alto. Así mismo, a nivel de dimensiones se observa que, en Convivencia, el 38.7% se ubica en el nivel bajo, mientras que el 55.9% se ubica en el nivel regular. En Relaciones, el 44.1% se ubica en el nivel bajo y el 55.9% se encuentra en el nivel regular. En Cumplimiento de las normas, el 14.4% se ubica en el nivel bajo y el 85.6% en un nivel regular.

Tabla 4

Prueba de Normalidad de distribución de datos

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Resolución de Conflictos	,069	111	,200*
Negociación	,118	111	,001
Mediación	,090	111	,027
Consenso	,198	111	,000
Acuerdo	,312	111	,000
Convivencia Escolar	,115	111	,001
Convivencia	,195	111	,000
Relaciones	,141	111	,000
Cumplimiento de las normas	,307	111	,000

Fuente: Base de datos de los Cuestionarios de Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar

Como se puede apreciar, en la prueba de normalidad de distribución de datos, la significancia presenta variaciones de p-valor $\geq .05$ y p-valor $\leq .05$. Lo cual evidencia una distribución No Normal de Datos, por este motivo se hace uso del Coeficiente de Correlación rho de Spearman.

Tabla 5

Prueba de hipótesis de la relación entre la Resolución de Conflictos y la Convivencia Escolar

Rho de Spearman		Convivencia Escolar
Resolución de Conflictos	Coeficiente de Correlación	.604**
	Sig. (bilateral)	.00
	N	111

*Nota: **. La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral)*

En la tabla 5 se observa un Coeficiente de Correlación rho = .604 positivo moderado y un p-valor = .00<.01 muy significativo. Dichos resultados evidencian una relación moderada entre la capacidad de los estudiantes para dar solución a un conflicto y el proceso constante de la búsqueda del respeto mutuo.

Tabla 6

Prueba de hipótesis de la relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión de Convivencia de la Convivencia Escolar

Rho de Spearman		Convivencia
Resolución de Conflictos	Coeficiente de Correlación	.548**
	Sig. (bilateral)	.00
	N	111

*Nota: **. La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral)*

En la tabla 6 se obtuvo un Coeficiente de Correlación rho = .548 positivo moderado y un p-valor = .00<.01 muy significativo. Lo cual evidencia que, la capacidad de los estudiantes para encontrar una solución a un conflicto está ligada a la capacidad de convivencia y el respeto de las normas básicas de los estudiantes.

Tabla 7

Prueba de hipótesis de la relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión de Relaciones de la Convivencia Escolar

Rho de Spearman		Relaciones
Resolución de Conflictos	Coeficiente de Correlación	.491**
	Sig. (bilateral)	.00
	N	111

*Nota: **. La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral)*

En la tabla 7 se tiene un Coeficiente de Correlación rho = .491 positivo moderado y un p-valor =.00<.01 muy significativo. Dichos resultados indican que la capacidad de resolución de conflictos de los estudiantes se encuentra relacionada con el respeto por los demás y la capacidad para desarrollar la comprensión y la unificación del grupo en los estudiantes.

Tabla 8

Prueba de hipótesis de la relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión de Cumplimiento de las Normas de la Convivencia Escolar

Rho de Spearman		Cumplimiento de las Normas
Resolución de Conflictos	Coeficiente de Correlación	.524**
	Sig. (bilateral)	.00
	N	111

*Nota: **. La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral)*

En la tabla 8 se observa un Coeficiente de Correlación rho = .524 positivo moderado y un p-valor $.00 < .01$ muy significativo. Dichos resultados indican que, la capacidad de los estudiantes para la resolución de conflictos guarda relación con la capacidad que tienen para poner en práctica las normas para una convivencia armónica y libre de violencia.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio parte de las perspectivas teóricas de Casamayor (2002) quien define la resolución de conflictos como la capacidad que tiene el individuo para brindar una solución a un determinado conflicto que surge a partir de un enfrentamiento de intereses o por la diferencia en las necesidades de una persona en comparación con las demás. Así mismo, la investigación parte del concepto de Ortega (2014) sobre la convivencia escolar, entendida como un proceso constante orientado al respeto mutuo y la relación entre todas las personas que componen la comunidad educativa.

A partir de ello se obtuvo como resultados que, mediante un análisis descriptivo en la variable de Resolución de Conflictos, el 43.2% se encontraba en un nivel alto, el 36.9% en regular y el 19.8% a nivel bajo. Así mismo, a nivel de dimensiones, en Negociación el 64.0% se encontraba en un nivel regular y el 36.0%, bajo, en Mediación el 50.5% se encontró en un nivel regular y el 49.5%, bajo, en Consenso, el 79.3% en el nivel regular y el 20.7% en un nivel bajo, en Acuerdo, el 51.4% se encontraba en el nivel alto, el 33.3%, en regular y el 15.3%, bajo. En este sentido, es importante hacer mención a los aportes de Arboleda (2017) ya que refiere que, dentro de la resolución de conflictos en el contexto escolar es importante conocer las partes del conflicto para promover espacios agradables para una adecuada negociación. Del mismo modo, de acuerdo con Rosero (2021) es importante promover la mediación en la resolución de conflictos pues ello permitirá contribuir a la formación de una convivencia saludable en la institución. Además de ello, en base a lo referido por Obaco (2019) es importante establecer normas que permitan llegar a la reflexión y el dialogo entre estudiantes y docentes, pues Cerda et al, (2018) destaca lo fundamental de la interacción entre los miembros de la institución para llevar a cabo la construcción de acuerdos mutuos en la resolución de conflictos de una manera positiva.

Respecto al análisis descriptivo de la Convivencia Escolar el 52.3% se encontraba en un nivel alto, mientras que el 30.6% en un nivel regular y el 17.1% en un nivel bajo. Así mismo, a nivel de dimensiones se obtuvo que, en Convivencia el 61.3% se encontró en el nivel regular y el 38.7% en un nivel

bajo, en Relaciones el 55.9% estaba ubicado en un nivel regular y el 44.1% en un nivel bajo; y en Cumplimiento de las normas, el 85.6% se encontraba en nivel regular, mientras que el 14.4% en un nivel bajo. En base a los resultados obtenidos, es importante hacer mención a Alboguera (2006) pues refiere que es importante fomentar la convivencia saludable entre estudiantes y docentes para la prevención de conflictos o, en caso de que lleguen a suscitarse, evitar su continuidad. Además de ello, es importante señalar el aporte de Delors (1997) ya que refiere la importancia de las relaciones para que los estudiantes puedan desarrollar su capacidad de comprensión y de respeto hacia los demás en la búsqueda de la unión grupal y la resolución de conflictos. Así también, destaca la conceptualización de Segura (2007) respecto al cumplimiento de las normas de convivencia, ya que servirán como soporte para mantener el orden en el aula, promover una convivencia armónica y libre de violencia, permitiendo la intervención de un tercero como mediador para la resolución de conflictos.

En relación al objetivo general del estudio, de la relación entre la Resolución de Conflictos y la Convivencia Escolar, se obtuvo un Coeficiente de Correlación $\rho = .604$ positivo moderado y un $p\text{-valor} = .00 < .01$ muy significativo, evidenciando así una relación moderada entre la capacidad de los estudiantes para dar solución a un conflicto y el proceso constante de la búsqueda del respeto mutuo. Dichos resultados concuerdan con los hallazgos de Sampedro (2020) en el cual, mediante un estudio para determinar la relación entre los estilos de convivencia escolar y la resolución de conflictos en Riobamba logró determinar que la convivencia escolar se relacionaba de manera significativa con la resolución de conflictos, evidenciando la importancia de fomentar un ambiente de integración y de convivencia entre docentes y estudiantes. Del mismo modo, guarda relación con el estudio realizado por Ramos (2018) a través del cual busco identificar la relación entre la solución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de Arequipa, evidenciando una correlación positiva moderada entre las variables, a partir del cual llegó a la conclusión de que es importante fomentar espacios para la interacción saludable entre docentes y estudiantes para el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos.

Sumado a ello, se encuentra relación con Quispe (2017) cuya investigación para determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de Moquegua, haciendo énfasis en la importancia de los procesos de negociación dentro de los procesos para la resolución de conflictos y diferencias de intereses y las necesidades del grupo, por lo que es importante educar a los estudiantes a fomentar el dialogo y el intercambio de ideas para poder llegar a un acuerdo en común.

Respecto a la relación entre la Resolución de Conflictos y la dimensión de Convivencia de la Convivencia Escolar, se obtuvo un valor rho = .548 positivo moderado y un p-valor = .00<.01, estos resultados concuerdan con Paredes (2018) cuyo estudio sobre la influencia del clima institucional en el fortalecimiento de la convivencia democrática en estudiantes de Lima, teniendo como resultados que es importante desarrollar estrategias que fortalezcan las habilidades personales de los estudiantes y docentes a fin de mejorar el clima institucional y la convivencia. Los resultados se apoyan teóricamente en lo referido por Alboguera (2006) quien sostiene que la convivencia es un factor fundamental, centrado en el respeto de las normas básicas y la resolución de conflictos, por lo que, la convivencia parte de la importancia de la interacción entre compañeros y la cooperación de grupo.

En la relación entre la Resolución de Conflictos y la dimensión de Relaciones de la Convivencia Escolar, se obtuvo un valor rho = .491 positivo moderado y un p-valor = .00<.01 muy significativo. Los resultados se apoyan en los referentes de Venegas (2016) cuya investigación sobre la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la convivencia escolar evidenciaron que, al fomentar las estrategias para el manejo y resolución de conflictos, se incrementará positivamente la convivencia, trato equitativo y la confianza entre docentes y estudiantes. Sumado a ello, se tiene a Marrugo (2016) cuya investigación para determinar la influencia de las estrategias pedagógicas en la resolución de conflictos en Bolívar evidenció que, la mediación escolar permite dar solución a los conflictos y, por ende, mejorar el clima institucional.

En la relación entre la Resolución de Conflictos y la dimensión de Cumplimiento de las Normas de la Convivencia escolar, se obtuvo un valor $\rho = .524$ positivo moderado y un p-valor $.00 < .01$ muy significativo. Dichos resultados guardan similitud con Raya (2018) cuya investigación sobre la relación entre la gestión educativa y el manejo de conflictos en Lima, evidenciaron una relación moderada entre dichas variables, denotando que, la organización, la forma de relacionarse, el manejo de los recursos y las respuestas a las necesidades de la comunidad educativas se encuentran ligados a la predisposición que presentará el docente para el logro de la resolución de conflictos. En este sentido, es importante señalar la influencia del personal docente y directivo de la institución para la resolución de conflictos y convivencia escolar, pues, de acuerdo a lo señalado por Campos et al. (2017) en su investigación sobre las estrategias para disminuir el conflicto escolar en Bogotá, evidenció la importancia de involucrar a la familia y escuela en los procesos de planificación de proyectos para ayudar a los estudiantes a desarrollar una sana convivencia y que les permita mostrar mayor interés por la resolución saludable de conflictos.

VI. CONCLUSIONES

1. La resolución de conflictos se encuentra relacionada positiva y moderadamente con la convivencia escolar, lo cual se evidencia mediante un valor $\rho = .604$, lo cual evidencia que la capacidad de los estudiantes para dar solución a un conflicto se encuentra ligada a los procesos constantes de la búsqueda del respeto mutuo.
2. La resolución de conflictos guarda una relación positiva moderada con la dimensión de Convivencia de la Convivencia Escolar, mediante un valor $\rho = .548$, lo cual evidencia que la capacidad resolutive de conflictos de los estudiantes, se encuentra relacionada con la convivencia y la interacción entre los estudiantes.
3. La resolución de conflictos guarda una relación positiva moderada con la dimensión de Relaciones de la Convivencia Escolar, mediante un valor $\rho = .491$, evidenciando que, la capacidad de los estudiantes para dar solución a una situación conflictiva se encuentra relacionada a la capacidad que tienen para la comprensión y el respeto hacia los demás en la búsqueda de la unificación grupal.
4. La resolución de conflictos guarda una relación positiva moderada con la dimensión de Cumplimiento de las Normas de la Convivencia Escolar, mediante un valor $\rho = .524$, evidenciando que, la capacidad resolutive para los conflictos de los estudiantes, está ligada a la capacidad de poner en práctica las normas de convivencia.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es importante que la institución educativa cuente con el apoyo de personal de psicología para que pueda orientar tanto a docentes como estudiantes sobre el manejo adecuado de diversas estrategias para la resolución de conflictos y con ello, mejorar el clima institucional y la convivencia escolar.
2. A los docentes, participar continuamente de los programas de capacitación y formación, a fin de conocer los diversos métodos y novedades de abordaje en temas de convivencia escolar y comportamiento, pues como se ha logrado evidenciar, la resolución de conflictos y convivencia escolar son considerados los pilares que darán lugar a un adecuado desarrollo del aprendizaje estudiantil y de la unificación grupal
3. Promover talleres y programas de intervención en los docentes, orientados a la mejora de la interacción y la comunicación entre docentes, ya que el manejo de relaciones interpersonales saludables es de vital importancia para promover un clima óptimo para el desarrollo de la convivencia escolar y el apoyo entre compañeros para dar solución a un determinado conflicto.
4. Es importante que los docentes de la institución promuevan constantemente la importancia del cumplimiento de las normas en docentes y estudiantes, a fin de que contribuyan a un adecuado logro de la resolución de conflictos a nivel interpersonal, poniendo siempre en práctica la importancia del respeto por la otra persona.

REFERENCIAS

- Arboleda, A. (2017). Conciliación, mediación y emociones: Una mirada para la solución de los conflictos de familia. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 17(33), 81-96. <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v17n33/1657-8953-ccso-17-33-00081.pdf>
- Arnold, M. y Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos de la Teoría General de Sistemas. *Cinta de Moebio*, 3, 1-12. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/101/10100306.pdf>
- Arnold, M. y Osorio, F. (2018). La formación en convivencia: papel de la medicación en la solución de conflictos. *Revista Educación y Humanismo*, 20(35), 127 – 142. Recuperado de <https://n9.cl/e6tn>
- Arteaga, E. (2018). *Resolución de conflictos y clima laboral en docentes de las Instituciones Educativas del Distrito de Yambrasbamba en el año 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Campos, Y., Jurado, F. y Rivera, M. (2017). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D. Reino de Holanda*. (Tesis de Licenciatura). Fundación Universitaria los Libertadores. Bogotá, Colombia.
- Carbajal, P. y Fierro, M. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas individuo y sociedad*, 18(1), 1-14. Recuperado de <https://n9.cl/l5f92>
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C. y Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247-300. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000100006
- Flores, Y. (2014). *Comunicación interpersonal y resolución de conflictos en docentes y directivos de instituciones educativas emblemáticas de la UGEL de*

- Huancayo*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú.
- García, M. Sola, J. y Peiró, G. (2016). Los docentes como clave en la construcción de la convivencia escolar. *EDETANIA*, 50, 69-83. Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/63474>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. México: MCGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES.
- Jares, X. (1990). *El tratamiento de la conflictividad en la institución escolar*. I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Barcelona: Áreas y Departamentos de Didáctica.
- León, O. y Montero, I. (2008). *Métodos de investigación en Psicología y Educación (4ta ed.)*. Madrid: McGraw-Hill.
- Macas, A. y Sampedro, K. (2020). *Convivencia escolar y resolución de conflictos de los estudiantes de la Unidad Educativa Fernando Daquilema, Periodo abril – agosto 2019*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador.
- Marrugo, G. Gutiérrez, J., Concepción, I. y Concepción, M. (2016). Estrategia de convivencia escolar para la formación de jóvenes mediadores de conflictos. *Revista Escenarios*, 14(1), 72-84. Recuperado de <https://n9.cl/bxj6n>
- Ministerio de Educación (2013). *Tutoría y Orientación Educativa. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Lima: Quad Graphics Perú S.A.
- Ministerio de Educación. (2015). *Tutoría y orientación Educativa. Aprendamos a resolver conflictos*. Lima: Ministerio de Educación.
- Obaco, E. (2019). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. *Investigación Arbitrada*, 24(77), 37-46. <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/46642/art3.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Paredes, M. (2018). *Clima escolar y convivencia entre docentes y estudiantes*. (Tesis de Especialización). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Pérez, E. y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. Recuperado de <https://n9.cl/b19ev>
- Quispe, R. (2017). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Ramírez, J. (2017). *Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa Alberto Leveaú de la provincia de Picota – 2016*.
- Ramos, M. (2018). *Relación de la solución de conflictos y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa Francisco Javier de Luna Pizarro Arequipa 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional San Agustín. Arequipa, Perú.
- Raya, H. (2018). *Gestión educativa y el manejo de conflictos en las Instituciones Educativas de la Red N° 6, Cercado de Lima, 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Rosero, J. (2021). Formación de mediadores escolares en territorios de conflicto armado: el caso de la Escuela Normal Superior de la Cruz-Nariño. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 13(1), 80-95. <http://www.scielo.org.co/pdf/logos/v13n1/2422-4200-logos-13-01-80.pdf>
- Universidad César Vallejo (2020). Código De ética en Investigación. *Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV*. RESOLUCIÓN RECTORAL N° 760-2007/UCV
- Vásquez, S. (2007). *Scala de Stanones*. Universidad Mayor de San Marcos.
- Venegas, A. (2016). *Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa-2016*. (Tesis de Doctorado). Universidad César Vallejo. Perú.

ANEXOS

Anexo 01

Cuestionario de Convivencia Escolar

Edad: _____ Género: _____

Estimado estudiante a continuación se te presenta una serie de enunciados, los cuales deberás leer detenidamente y responder a cada uno de ellos según tu apreciación, recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por favor marca con una (x) en el recuadro correspondiente de acuerdo a las siguientes alternativas.

Nunca N	Casi Nunca CS	A Veces AV	Casi Siempre CS	Siempre S
1	2	3	4	5

ÍTEMS	N	CN	AV	CS	S
1. Trabajo con todos mis compañeros de aula					
2. Mantengo buen comportamiento cuando el profesor dicta clase					
3. Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan					
4. Acostumbro a decir por favor, gracias, perdón					
5. Me gusta ayudar a mis compañeros					
6. Cuando estoy en apuros hay alguien que me ayuda					
7. Escucho sin interrumpir cuando alguien está hablando					
8. Escucho con atención cuando mis compañeros opinan					
9. He aprendido a decir no cuando no estoy de acuerdo con una actividad					
10. Siempre manifiesto lo que siento					
11. Trato a mis compañeros como me gustaría que me traten					
12. Siempre me pongo en el lugar de mis compañeros					
13. Siempre ayudo a mantener mi ambiente de estudio limpio y ordenado					
14. Cumplo con responsabilidad las actividades que me asignan					
15. Ayudo a conservar mi ambiente de trabajo siempre limpio					
16. Pienso que es importante cuidar las plantas y el ambiente de mi colegio					
17. Aviso al maestro cuando se presenta un conflicto con algún compañero					
18. Aviso al maestro cuando se presenta un conflicto con algún compañero					

Cuestionario de Resolución de Conflictos

Edad: _____ Género: _____

Estimado estudiante a continuación se te presenta una serie de enunciados, los cuales deberás leer detenidamente y responder a cada uno de ellos según tu apreciación, recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas. Por favor marca con una (x) en el recuadro correspondiente de acuerdo a las siguientes alternativas.

Nunca N	Casi Nunca CS	A Veces AV	Casi Siempre CS	Siempre S
1	2	3	4	5

ÍTEMS	N	CN	AV	CS	S
1. Pienso que en una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución					
2. Me comprometo a dialogar ante una situación de conflicto entre mis compañeros					
3. Pienso que en una situación de conflicto es importante escuchar atentamente para poder buscar una solución					
4. En caso de un malentendido, estoy dispuesto a escuchar las razones de mis compañeros					
5. Pienso que, en una situación de conflicto la negociación es una parte importante de la situación					
6. Estoy dispuesto a negociar y dialogar ante un conflicto escolar					
7. Considero que es importante que una tercera persona intervenga para solucionar un conflicto					
8. Ante un conflicto escucho la opinión de una tercera persona					
9. Pienso que la confianza y el respeto mutuo son importantes para solucionar el conflicto					
10. Cuando alguien mas interviene en una discusión muestro confianza y respeto					
11. Pienso que es importante confiar en que el mediador debe mantener una actitud neutral para resolver un conflicto					
12. Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto					
13. Escuchar los aportes de ambas partes es necesario para llegar a un acuerdo					
14. Escucho las opiniones de ambas partes para poder llegar a una solución					
15. Promover la igualdad de condiciones es importante para llegar a una solución					
16. Estoy dispuesto a llegar a un acuerdo en igualdad de condiciones					
17. Lograr acuerdos es importante para solucionar conflictos					
18. Me comprometo a llegar a un acuerdo para solucionar un conflicto					

Ficha Técnica Del Cuestionario De Resolución de Conflictos

1. **Nombre:** Cuestionario para la Resolución de Conflictos
2. **Autor:** Quispe (2017)
3. **Adaptado:** Joe Guanilo Vega (2021)
4. **Procedencia:** Moquegua
5. **Objetivo:** Medir los niveles de Resolución de Conflictos en los estudiantes.
6. **Administración:** Individual y Colectiva, autoaplicable.
7. **Duración:** de 10 a 15 minutos.
8. **Sujetos de aplicación:** Estudiantes.
9. **Técnica:** Encuesta
10. **Puntuación y escala de calificación:** El instrumento está elaborado en una escala de tipo Likert y cuenta con 18 ítems, cada ítem presenta un valor de 1 a 5 puntos los cuales van desde Nunca, Casi Nunca, A veces, Siempre y Casi Siempre.
11. **Niveles:**

Niveles	Resolución de Conflictos	Negociación	Mediación	Consenso	Acuerdo
Malo	18 – 32	6 – 10	6 – 10	4 – 7	2 – 3
Regular	33 – 47	11 – 15	11 – 15	8 – 11	4 – 5
Bueno	48 – 62	16 – 20	16 – 20	12 – 15	6 – 7
Muy Bueno	63 – 77	21 – 25	21 – 25	16 – 18	8 – 9
Excelente	78 - 81	26 - 30	26 – 30	20	10

12. **Validez y Confiabilidad:** El instrumento presenta una validez de constructo de .88 y .89; y una confiabilidad Alfa de Cronbach =.906.

Ficha Técnica del Cuestionario de Convivencia Escolar

1. **Nombre:** Cuestionario de Convivencia Escolar
2. **Autor:** Quispe (2017)
3. **Adaptado:** Joe Guanilo Vega (2021)
4. **Procedencia:** Moquegua
5. **Objetivo:** Medir los niveles de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Huamachuco
6. **Administración:** Individual y Colectiva, autoaplicable.
7. **Duración:** de 10 a 15 minutos.
8. **Sujetos de aplicación:** Estudiantes.
9. **Técnica:** Encuesta
10. **Puntuación y escala de calificación:** El instrumento está elaborado en una escala de tipo Likert y cuenta con 18 ítems, cada ítem presenta un valor de 1 a 5 puntos los cuales van desde Nunca, Casi Nunca, A veces, Siempre y Casi Siempre.
11. **Niveles:**

Niveles	Convivencia escolar	Convivencia	Relaciones	Cumplimiento de las normas
Malo	18 – 32	6 – 10	6 – 10	6 – 10
Regular	33 – 47	11 – 15	11 – 15	11 – 15
Bueno	48 – 62	16 – 20	16 – 20	16 – 20
Muy Bueno	63 – 77	21 – 25	21 – 25	21 – 25
Excelente	78 - 81	26 - 30	26 – 30	26 – 30

12. **Validez y Confiabilidad:** El instrumento presenta una validez de constructo de .88 y .89; y una confiabilidad Alfa de Cronbach =.898

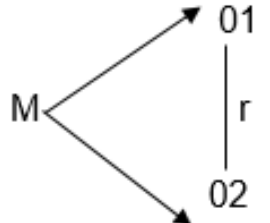
Anexo 05

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala
Resolución de conflictos	Capacidad de dar solución a un conflicto que surge cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona con las de otra, o con los de un grupo (Casamayor, 2002)	La medición se realizó a través de las puntuaciones obtenidas en las dimensiones de negociación, mediación, consenso y acuerdo del cuestionario de resolución de conflictos	Negociación	Diálogo como parte de la solución	1,2	Cuestionario para la resolución de conflictos	Intervalo
				Disponibilidad para escuchar	3,4		
				Disponibilidad para negociar	5,6		
			Mediación	Intervención de un tercero	7,8		
				Confianza y respeto mutuo	9,10		
				Confianza en la neutralidad del mediador	11,12		
			Consenso	Escuchar aportes de las partes	13,14		
				Igualdad de condiciones	15,16		
			Acuerdo	Lograr acuerdos	17,18		
Convivencia escolar	Proceso constante en la búsqueda del respeto mutuo, así como la relación existente entre todas las personas que componen la comunidad educativa (Ortega, 2014)	La medición de la variable se llevó a cabo a través de los puntajes obtenidos por las dimensiones de convivencia, relaciones y cumplimiento de las normas del cuestionario de convivencia escolar	Convivencia	Interacción con los demás	1,2	Cuestionario de convivencia escolar	
				Comunicación y correspondencia	3,4		
				Cooperación	5,6		
			Relaciones	Escucha activa	7,8		
				Asertividad	9,10		
				Empatía	11,12		
			Cumplimiento de las normas	Orden	13,14		
				Conservación	15,16		
				Conflicto	17,18		

Fuente: Elaboración propia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Hipótesis	Objetivos	Población y muestra	Variables	Metodología
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco?</p>	<p>H1: No existe relación entre la Resolución de Conflictos y la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco. H0: No existe relación entre la Resolución de Conflictos y la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de una institución Educativa de Huamachuco</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco.</p>	<p>Muestreo probabilístico aleatorio simple</p>	<p>V1: Resolución de Conflictos</p>	<p>1. Tipo de investigación: Cuantitativa 2. Diseño de Investigación: Correlacional</p> 
<p>Problemas específicos PE1: ¿Existe relación significativa entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Convivencia de la Convivencia Escolar en estudiantes de quinto</p>	<p>Hipótesis específicas HE1: La Resolución de Conflictos se relaciona significativamente con la Dimensión de Convivencia de la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto</p>	<p>Objetivos específicos OE1: Establecer el nivel de relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Convivencia de la Convivencia Escolar en estudiantes de quinto</p>		<p>V2: Convivencia Escolar</p>	<p>3. Técnicas de recolección de datos Encuesta - Cuestionario 4. Instrumentos de recolección de datos Cuestionario para la resolución de conflictos Cuestionario de convivencia escolar</p>

<p>grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco?</p> <p>PE2: ¿Existe relación significativa entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Relaciones de la Convivencia Escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco?</p> <p>PE3: ¿Existe relación significativa entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Cumplimiento de las Normas de la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco?</p>	<p>grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.</p> <p>HE2: La Resolución de Conflictos se relaciona significativamente con la Dimensión de Relaciones de la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.</p> <p>HE3: La resolución de conflictos se relaciona significativamente con la Dimensión de Cumplimiento de las Normas de la Convivencia Escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa de Huamachuco.</p>	<p>grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco.</p> <p>OE2: Establecer el nivel de relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Relaciones de la Convivencia Escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco.</p> <p>OE3: Establecer el nivel de relación entre la Resolución de Conflictos y la Dimensión Cumplimiento de las Normas de la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco.</p>			<p>5. Técnicas para el análisis de datos</p> <p>Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov $p > .05$</p> <p>Coefficiente de Correlación de Pearson o Spearman</p>
--	--	--	--	--	--

Anexo 07

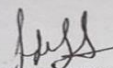
Validación de instrumentos

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

IV. DATOS GENERALES DEL EXPERTO							
1.1 Apellidos y nombres del experto: María Alejandra Gutierrez Guadamos							
1.2. DNI: 44142863							
1.3 Grado académico: Magister							
1.4. Profesión: Psicóloga clínica – neuropsicóloga y neuroeducadora infantil							
1.5 Cargo que desempeña: Docente de educación superior							
1.6 Universidad o Centro Laboral: Universidad Privada Antenor Orrego							
V. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
2.1 Nombre del instrumento: Cuestionario de Convivencia Escolar							
2.2 Objetivo del instrumento: Medir los niveles de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Huamachuco							
2.4. Autor del instrumento: Quispe (2017)							
2.5. Programa de posgrado: Maestría en Psicología Educativa							
VI. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					90%
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable				75%	
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica				80%	
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.				75%	
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad				80%	
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				75%	
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica				80%	
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					85%
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.				80%	
10	Promedio de la valoración		80%				

Opinión de Aplicabilidad: Procede su aplicación

Huamachuco, 24 de mayo del 2021



María Alejandra Gutierrez Guadamos
PSICOLOGA
C.P.S.P. 17007

Sello y firma.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

IV. DATOS GENERALES DEL EXPERTO								
1.1 Apellidos y nombres del experto: Soledad del Carmen García Martín								
1.2. DNI: 17904077								
1.3 Grado académico: Magister								
1.4. Profesión: Maestra en Gestión y Docencia								
1.5 Cargo que desempeña: Docente de educación superior								
1.6 Universidad o Centro Laboral: Instituto Superior Pedagógico Público								
V. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO								
2.1 Nombre del instrumento: Cuestionario de Convivencia Escolar								
2.2 Objetivo del instrumento: Medir los niveles de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Huamachuco								
2.4. Autor del instrumento: Quispe (2017)								
2.5. Programa de posgrado: Maestría en Psicología Educativa								
VI. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO								
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente	
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%	
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado				80%		
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					85%	
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica				75%		
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.				80%		
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad				75%		
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				70%		
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica				80%		
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					85%	
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.				80%		
10	Promedio de la valoración						78.8%	

Opinión de Aplicabilidad: Procede su aplicación

Huamachuco, 25 de mayo del 2021



Sello y firma.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

IV. DATOS GENERALES DEL EXPERTO								
1.1 Apellidos y nombres del experto: Muncibay Sánchez, Evelyn Lizbeth								
1.2. DNI: 72772194								
1.3 Grado académico: Magister								
1.4. Profesión: Magister en Investigación y Docencia Universitaria								
1.5 Cargo que desempeña: Docente de educación superior								
1.6 Universidad o Centro Laboral: Instituto Superior Pedagógico Público								
V. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO								
2.1 Nombre del instrumento: Cuestionario de Convivencia Escolar								
2.2 Objetivo del instrumento: Medir los niveles de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Huamachuco								
2.4. Autor del instrumento: Quispe (2017)								
2.5. Programa de posgrado: Maestría en Psicología Educativa								
VI. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO								
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente	
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%	
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado				75%		
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable				80%		
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica				75%		
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.				80%		
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad				75%		
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				80%		
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica				80%		
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					85%	
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.				80%		
10	Promedio de la valoración						78.8%	

Opinión de Aplicabilidad: Procede su aplicación

Huamachuco, 26 de mayo del 2021



Sello y firma.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO							
1.1 Apellidos y nombres del experto: Muncibay Sánchez, Evelyn Lizbeth							
1.2. DNI: 72772194							
1.3 Grado académico: Magister							
1.4. Profesión: Magister en Investigación y Docencia Universitaria							
1.5 Cargo que desempeña: Docente de educación superior							
1.6 Universidad o Centro Laboral: Instituto Superior Pedagógico Público							
II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
2.1 Nombre del instrumento: Cuestionario de Resolución de Conflictos							
2.2 Objetivo del instrumento: Medir los niveles de la Resolución de Conflictos en los Estudiantes de Huamachuco							
2.4. Autor del instrumento: Quispe (2017)							
2.5. Programa de posgrado: Maestría en Psicología Educativa							
III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					90%
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable				80%	
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					85%
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.				80%	
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad				75%	
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90%
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica				80%	
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					85%
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.				80%	
10	Promedio de la valoración		82.7%				

Opinión de Aplicabilidad: Procede su aplicación

Huamachuco, 26 de mayo del 2021



Sello y firma.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO							
1.1 Apellidos y nombres del experto: María Alejandra Gutierrez Guadamos							
1.2. DNI: 44142863							
1.3 Grado académico: Magister							
1.4. Profesión: Psicóloga clínica – neuropsicóloga y neuroeducadora infantil							
1.5 Cargo que desempeña: Docente de educación superior							
1.6 Universidad o Centro Laboral: Universidad Privada Antenor Orrego							
II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
2.1 Nombre del instrumento: Cuestionario de Resolución de Conflictos							
2.2 Objetivo del instrumento: Medir los niveles de la Resolución de Conflictos en los Estudiantes de Huamachuco							
2.4. Autor del instrumento: Quispe (2017)							
2.5. Programa de posgrado: Maestría en Psicología Educativa							
III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					85%
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable				80%	
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90%
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.				80%	
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad				75%	
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					85%
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica				80%	
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					85%
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.				80%	
10	Promedio de la valoración		82.2%				

Opinión de Aplicabilidad: Procede su aplicación

Huamachuco, 24 de mayo del 2021

Sello y firma.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO								
1.1 Apellidos y nombres del experto: Soledad del Carmen García Martín								
1.2. DNI: 17904077								
1.3 Grado académico: Magister								
1.4. Profesión: Maestra en Gestión y Docencia								
1.5 Cargo que desempeña: Docente de educación superior								
1.6 Universidad o Centro Laboral: Instituto Superior Pedagógico Público								
II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO								
2.1 Nombre del instrumento: Cuestionario de Resolución de Conflictos								
2.2 Objetivo del instrumento: Medir los niveles de la Resolución de Conflictos en los Estudiantes de Huamachuco								
2.4. Autor del instrumento: Quispe (2017)								
2.5. Programa de posgrado: Maestría en Psicología Educativa								
III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO								
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente	
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%	
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					85%	
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					85%	
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica				75%		
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.				80%		
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					85%	
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				75%		
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica				80%		
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					85%	
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.				80%		
10	Promedio de la valoración						81.1%	

Opinión de Aplicabilidad: Procede su aplicación

Huamachuco, 25 de mayo del 2021



Sello y firma.

Anexo 08



INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN NICOLÁS”

Jr. San Román N° 347 **Teléfono:** 58 – 69 – 28 (044) – Huamachuco.

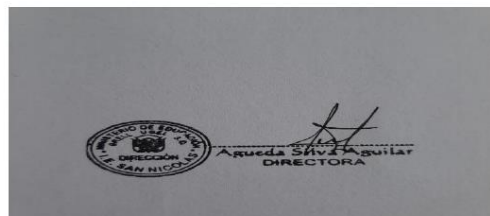
“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN NICOLÁS” COMPRENSIÓN DE LA
UGEL DE SÁNCHEZ CARRIÓN:**

CERTIFICA: QUE, GUANILO VEGA JOE NILTON, IDENTIFICADO CON DNI N° 09948739 ESTUDIANTE DE MAESTRÍA CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD “CÉSAR VALLEJO” DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, HA APLICADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN NICOLÁS” DE HUAMACHUCO EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE SU TESIS TITULADA “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA” APLICACIÓN AL 100% DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DEL APLICATIVO DE GOOGLE FORMS EN EL AÑO 2021.

SE EXPIDE LA PRESENTE A PETICIÓN DE LA PARTE INTERESADA PARA LOS FINES QUE CREA CONVENIENTE.

HUAMACHUCO, 21 DE JULIO DEL 2021.



Anexo 09

Base de datos

N	Género	Sección	CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS																ESCALA GENERAL	DIMENSIONES					
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		17	18	NEGOCIACION	MEDIACION	CONCENSO	ACUERDO
1	Femenino	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	2	5	76	24	28	17	7
2	Masculino	5	1	2	2	5	2	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	5	5	3	56	15	19	22	8
3	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	84	30	27	27	7
4	Masculino	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	3	2	73	24	27	22	5	
5	Masculino	5	3	2	2	3	5	3	3	3	5	3	3	5	5	3	5	3	5	66	18	22	26	8	
6	Femenino	5	2	5	5	3	3	3	5	5	3	5	5	2	2	5	2	5	3	5	68	21	25	22	8
7	Masculino	5	1	5	5	3	5	3	5	5	1	3	3	5	5	5	5	5	5	74	22	22	30	10	
8	Femenino	5	3	5	5	5	5	2	5	2	5	2	5	1	5	5	5	5	5	75	25	20	30	10	
9	Masculino	5	5	5	5	2	5	3	5	5	1	3	1	3	5	5	5	5	3	71	25	18	28	8	
10	Masculino	3	5	5	5	5	2	2	5	5	3	2	5	1	5	5	5	5	3	73	24	21	28	8	
11	Masculino	5	2	5	5	5	3	5	5	5	2	5	3	1	5	5	5	5	2	73	25	21	27	7	
12	Femenino	5	2	5	5	5	2	5	5	5	3	2	5	3	5	5	5	5	5	77	24	23	30	10	
13	Masculino	5	3	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	80	26	24	30	10	
14	Masculino	5	3	5	5	5	3	3	5	5	2	2	5	3	5	5	5	5	3	72	24	24	26	6	
15	Femenino	5	1	5	5	5	3	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	78	22	26	30	10	
16	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	86	30	26	30	10	
17	Femenino	5	3	2	5	2	3	3	3	5	3	3	2	5	3	5	3	5	3	63	18	21	24	8	
18	Femenino	5	3	2	2	2	3	3	3	5	2	3	3	2	3	2	5	5	5	59	16	21	22	10	
19	Femenino	2	3	5	5	5	3	2	5	5	2	2	2	2	5	2	5	5	2	65	23	18	24	7	
20	Masculino	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	85	28	27	30	10	
21	Masculino	2	3	2	2	3	3	5	2	5	3	3	3	1	3	3	3	5	1	52	18	17	17	3	
22	Masculino	2	5	5	5	2	3	5	5	2	2	3	5	2	5	5	5	3	2	69	25	19	25	5	
23	Masculino	2	3	5	5	3	3	5	5	5	3	5	3	1	2	5	3	5	3	69	24	22	23	8	
24	Femenino	2	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	2	2	2	5	1	5	69	27	26	15	4
25	Masculino	2	2	3	3	2	2	2	3	5	3	2	2	1	3	2	2	3	2	44	14	16	14	4	
26	Masculino	2	3	5	5	2	3	2	5	5	3	3	2	5	2	3	2	3	5	64	20	23	21	8	
27	Femenino	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88	28	30	30	10	
28	Femenino	5	3	5	5	5	2	3	5	5	3	3	2	3	2	3	2	5	3	61	23	21	17	5	
29	Femenino	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	81	27	24	30	10	
30	Masculino	2	3	5	5	3	5	3	5	5	2	3	2	3	5	5	5	5	2	71	24	20	27	7	
31	Masculino	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	84	27	27	30	10	
32	Masculino	2	3	5	5	5	3	3	3	5	2	2	2	5	3	2	5	5	5	71	24	20	27	10	
33	Masculino	5	1	5	5	5	3	2	2	5	3	3	2	5	5	2	2	5	2	59	21	20	18	4	
34	Masculino	3	5	5	5	5	2	5	5	2	2	2	5	3	5	5	5	5	5	79	27	22	30	10	
35	Masculino	3	2	2	2	3	5	3	1	5	2	2	5	1	5	5	5	5	5	63	17	16	30	10	
36	Femenino	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	64	26	28	30	10	
37	Masculino	3	2	5	5	5	2	3	5	5	2	5	3	2	2	5	5	5	3	69	22	22	25	8	
38	Femenino	5	1	5	5	2	2	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	72	18	27	27	7	
39	Femenino	5	5	5	5	2	5	3	5	5	1	5	5	2	5	5	5	5	5	78	25	23	30	10	
40	Femenino	2	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	82	26	26	30	10	
41	Femenino	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	2	5	1	5	5	5	5	2	74	26	21	27	7	
42	Masculino	3	2	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	2	5	5	5	74	23	24	27	10	
43	Masculino	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84	24	30	30	10	
44	Femenino	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	85	27	28	30	10	
45	Masculino	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	2	79	27	25	27	7	
46	Femenino	2	5	5	5	2	5	2	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	3	73	24	24	25	8	
47	Femenino	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	84	28	28	28	10	
48	Masculino	5	2	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	78	24	24	30	10	
49	Masculino	1	5	2	2	3	5	3	3	3	3	2	2	2	5	5	5	3	3	61	20	15	26	6	
50	Femenino	1	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	27	30	30	10	
51	Femenino	1	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	2	5	3	69	26	22	21	6	
52	Masculino	1	1	2	5	2	3	5	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	50	18	14	18	7	
53	Femenino	1	1	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	78	22	26	30	10	
54	Masculino	1	3	5	5	2	2	3	2	5	2	2	5	3	3	5	2	2	3	56	20	19	17	5	
55	Masculino	1	3	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	79	25	24	30	10	
56	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	84	30	30	24	10	
57	Masculino	2	3	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	79	24	25	30	10	
58	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30	10	

59	Femenino	1	1	5	2	5	2	5	2	2	2	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5	63	20	13	30	10
60	Masculino	1	3	5	5	5	3	5	1	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	76	26	20	30	10
61	Masculino	1	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	82	26	26	30	10
62	Masculino	1	3	2	5	5	5	5	2	5	3	3	5	5	2	5	2	5	5	5	5	72	25	23	24	10
63	Masculino	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30	10
64	Femenino	1	3	5	5	2	5	2	5	5	3	2	5	2	5	5	5	5	5	5	2	71	22	22	27	7
65	Femenino	1	3	5	5	5	2	5	5	5	3	3	5	2	5	5	5	5	5	3	5	76	25	23	28	8
66	Femenino	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	88	30	28	30	10
67	Masculino	1	3	5	5	2	3	3	2	5	3	5	1	3	5	5	5	5	5	3	3	66	21	19	26	6
68	Femenino	1	2	5	5	2	5	5	5	2	3	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	73	24	22	27	10
69	Masculino	1	1	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	2	57	20	18	19	5
70	Masculino	1	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	80	26	24	30	10
71	Femenino	5	5	2	5	2	5	3	2	5	2	2	5	3	2	2	2	5	5	5	5	62	22	19	21	10
72	Femenino	2	3	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	78	28	20	30	10
73	Masculino	5	3	5	5	5	2	3	5	2	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	74	23	21	30	10
74	Masculino	6	1	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83	23	30	30	10
75	Masculino	6	2	5	3	5	2	2	3	5	2	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	68	19	23	26	8
76	Masculino	5	3	3	2	5	3	2	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	2	67	18	22	27	7
77	Masculino	6	3	2	5	2	3	2	3	3	3	2	2	3	5	2	5	5	3	5	5	58	17	16	25	8
78	Masculino	6	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	83	25	30	28	8
79	Masculino	6	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86	26	30	30	10
80	Femenino	6	2	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	79	25	24	30	10
81	Femenino	3	3	5	5	2	5	3	5	5	3	3	5	3	2	5	2	5	5	5	5	71	23	24	24	10
82	Masculino	6	3	5	5	5	2	2	5	5	2	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	73	22	23	28	8
83	Masculino	6	3	2	5	3	3	2	2	5	2	5	2	2	5	2	2	5	2	5	2	56	19	19	18	7
84	Femenino	6	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	5	5	5	2	5	2	70	28	18	24	7
85	Femenino	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	3	5	5	76	24	24	28	8
86	Femenino	6	3	2	3	2	3	3	2	2	5	5	1	2	3	3	2	5	2	3	5	51	16	17	18	5
87	Masculino	6	3	2	5	3	3	3	2	2	5	3	5	2	2	5	5	5	2	5	2	59	19	19	21	7
88	Masculino	6	3	5	5	5	2	2	5	5	5	3	2	2	5	5	5	5	3	5	5	72	22	22	28	8
89	Masculino	6	3	2	3	2	2	3	2	2	5	3	5	2	5	2	5	5	2	2	2	55	15	19	21	4
90	Masculino	6	3	2	5	3	2	2	5	5	5	2	2	3	5	5	5	5	3	5	5	67	17	22	28	8
91	Masculino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	30	27	30	10
92	Masculino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30	10
93	Masculino	6	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	83	28	28	27	7
94	Femenino	6	5	5	5	2	5	2	2	2	2	5	2	2	5	2	5	5	5	5	5	66	24	15	27	10
95	Femenino	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88	28	30	30	10
96	Femenino	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30	10
97	Masculino	5	3	5	5	5	5	3	2	5	3	2	5	3	2	2	2	5	5	5	5	67	26	20	21	10
98	Femenino	3	2	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	76	22	27	27	10
99	Femenino	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	27	30	30	10
100	Femenino	3	3	5	5	2	3	3	2	5	3	5	1	3	5	5	5	5	3	3	5	66	21	19	26	6
101	Masculino	3	2	5	5	2	5	5	5	5	2	3	5	2	5	5	5	2	5	5	5	73	24	22	27	10
102	Femenino	3	1	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	2	57	20	18	19	5
103	Masculino	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	80	26	24	30	10
104	Masculino	6	5	2	5	2	5	3	2	5	2	2	5	3	2	2	2	5	5	5	5	62	22	19	21	10
105	Femenino	3	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	78	28	20	30	10
106	Femenino	3	3	5	5	5	2	3	5	2	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	74	23	21	30	10
107	Masculino	3	1	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83	23	30	30	10
108	Masculino	3	2	5	3	5	2	2	3	5	2	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	68	19	23	26	8
109	Masculino	3	3	3	2	5	3	2	3	3	3	3	5	5	3	5	5	5	5	2	5	67	18	22	27	7
110	Masculino	3	3	2	5	2	3	2	3	3	3	2	2	3	5	2	5	5	3	5	5	58	17	16	25	8
111	Masculino	3	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	83	25	30	28	8

CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR																		ESCALA GENERAL	DIMENSIONES					
N	Género	Sección	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		16	17	18	CONVIVENCIA	RELACIONES	C. NORMAS
1	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	82	30	22	30
2	Masculino	5	5	3	5	5	1	1	2	5	2	5	3	3	5	5	5	2	5	5	65	20	20	25
3	Masculino	5	5	2	5	5	1	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	76	19	27	30
4	Masculino	5	5	2	5	5	1	2	2	3	5	2	5	3	5	5	5	2	2	5	64	20	20	24
5	Masculino	5	5	2	5	5	5	5	3	2	5	2	5	5	2	5	2	5	5	5	73	27	19	27
6	Femenino	5	5	5	5	2	1	3	3	3	5	3	2	2	5	2	3	3	3	2	60	21	21	18
7	Masculino	5	3	3	5	5	1	3	3	3	3	5	5	3	2	5	5	5	3	3	67	20	21	26
8	Femenino	5	5	5	5	5	5	2	3	2	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	77	27	20	30
9	Masculino	5	2	2	5	5	1	2	3	5	5	2	2	3	5	5	2	5	5	5	64	17	20	27
10	Masculino	3	2	5	5	3	5	5	5	3	3	2	5	5	2	5	5	5	3	5	73	25	23	25
11	Masculino	5	3	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83	28	25	30
12	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	84	30	24	30
13	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	88	30	28	30
14	Masculino	5	5	5	5	5	1	1	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	76	22	26	28
15	Femenino	5	5	5	5	5	1	3	1	3	5	5	1	1	5	5	3	3	5	5	66	24	16	26
16	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
17	Femenino	5	5	3	2	5	5	3	3	2	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	72	23	21	28
18	Femenino	5	5	2	2	5	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	72	22	25	25
19	Femenino	2	5	2	2	5	2	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	75	21	24	30
20	Masculino	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	87	30	27	30
21	Masculino	2	5	3	2	3	5	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	55	20	17	18
22	Masculino	2	5	2	2	5	2	2	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	68	18	20	30
23	Masculino	2	3	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	2	5	3	2	70	24	26	20
24	Femenino	2	5	5	2	5	3	5	3	5	5	5	2	2	5	5	3	5	5	5	75	25	22	28
25	Masculino	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	5	2	3	5	3	3	5	3	55	14	19	22
26	Masculino	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	5	2	2	3	2	5	5	5	57	17	16	24
27	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
28	Femenino	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84	24	30	30
29	Femenino	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84	24	30	30
30	Masculino	2	5	3	3	3	2	5	5	2	3	2	3	3	5	5	2	3	3	5	62	21	18	23
31	Masculino	2	5	5	5	5	5	5	2	2	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	75	30	15	30
32	Masculino	2	5	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	5	5	5	5	3	59	18	15	26
33	Masculino	5	2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	2	5	5	72	21	24	27
34	Masculino	3	5	5	5	5	3	2	3	3	5	3	2	3	5	3	2	2	5	5	69	25	19	25
35	Masculino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
36	Femenino	3	5	5	5	2	2	2	3	3	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	71	21	20	30
37	Masculino	3	5	5	5	5	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	79	30	19	30
38	Femenino	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	27	30	30
39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	30	27	30
40	Femenino	2	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	80	22	30	28
41	Femenino	5	5	5	2	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	24	28	30
42	Masculino	3	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	80	25	28	27
43	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	84	30	24	30
44	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	84	30	27	27
45	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	83	30	23	30
46	Femenino	2	5	2	5	5	2	3	2	5	5	3	5	5	2	5	5	2	5	5	71	22	25	24
47	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	84	30	24	30
48	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88	30	28	30
49	Masculino	1	5	2	3	3	2	2	2	2	3	2	5	2	3	2	2	2	2	2	49	17	19	13
50	Femenino	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	84	30	24	30
51	Femenino	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	82	28	24	30
52	Masculino	1	2	2	3	2	2	2	5	2	3	2	3	2	5	2	3	5	5	2	52	16	17	19
53	Femenino	1	5	5	5	5	1	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	80	26	24	30
54	Masculino	1	2	5	5	5	5	5	2	2	2	3	5	2	2	5	5	5	5	5	67	27	16	24
55	Masculino	1	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84	24	30	30
56	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	82	30	25	27

57	Masculino	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
58	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
59	Femenino	1	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	81	27	27	27
60	Masculino	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	82	26	26	30
61	Masculino	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
62	Masculino	1	5	5	5	5	2	5	2	3	5	2	5	3	2	5	2	5	5	5	5	71	27	20	24
63	Masculino	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
64	Femenino	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	27	30	30
65	Femenino	1	5	5	5	5	2	3	2	5	5	2	5	3	5	5	5	5	3	5	3	73	25	22	26
66	Femenino	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
67	Masculino	1	5	3	5	2	5	3	2	3	5	5	3	3	5	5	2	2	2	5	65	23	21	21	
68	Femenino	1	5	2	5	2	5	5	2	2	5	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	72	24	21	27
69	Masculino	1	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	44	19	13	12
70	Masculino	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
71	Femenino	5	2	2	5	5	2	3	3	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	62	18	17	27
72	Femenino	2	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	22	30	30
73	Masculino	5	5	2	5	5	1	1	3	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	70	19	21	30
74	Masculino	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
75	Masculino	6	3	2	5	2	2	3	2	2	5	2	3	2	5	5	2	5	2	5	5	57	17	16	24
76	Masculino	5	5	2	5	2	3	5	3	5	5	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	73	22	21	30
77	Masculino	6	5	2	5	5	2	2	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	75	21	24	30
78	Masculino	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	30	27	30
79	Masculino	6	3	1	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	76	20	26	30
80	Femenino	6	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	78	27	21	30
81	Femenino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	82	30	22	30
82	Masculino	6	5	2	5	2	5	2	5	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	71	21	22	28
83	Masculino	6	2	5	2	2	5	2	3	2	5	2	2	2	2	2	5	2	2	5	3	53	18	16	19
84	Femenino	6	5	5	5	5	5	2	3	3	2	2	2	2	2	5	5	2	5	2	5	62	27	14	21
85	Femenino	3	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84	28	26	30
86	Femenino	6	5	3	2	2	3	5	3	3	5	3	1	2	2	5	5	2	3	5	5	59	20	17	22
87	Masculino	6	2	2	5	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	5	3	2	2	5	5	50	16	15	19
88	Masculino	6	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	81	27	24	30
89	Masculino	6	5	2	5	2	5	2	3	2	2	5	3	5	2	5	5	2	2	2	2	59	21	20	18
90	Masculino	6	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	81	24	27	30
91	Masculino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
92	Masculino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
93	Masculino	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
94	Femenino	6	2	2	2	2	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	69	15	27	27
95	Femenino	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
96	Femenino	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
97	Masculino	5	5	5	5	5	1	1	1	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	72	22	20	30
98	Femenino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	2	5	2	5	2	5	5	76	30	25	21
99	Femenino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
100	Femenino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
101	Masculino	3	5	3	5	2	5	3	2	3	5	5	3	3	5	5	2	2	2	5	5	65	23	21	21
102	Femenino	3	5	2	5	2	5	5	2	2	2	5	5	2	5	5	5	2	5	2	5	72	24	21	27
103	Masculino	3	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	44	19	13	12
104	Masculino	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
105	Femenino	3	2	2	5	5	2	2	3	3	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	62	18	17	27
106	Femenino	3	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	22	30	30
107	Masculino	3	5	2	5	5	1	1	3	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	70	19	21	30
108	Masculino	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	30	30	30
109	Masculino	3	3	2	5	2	2	3	2	2	5	2	3	2	5	5	2	5	2	5	2	57	17	16	24
110	Masculino	3	5	2	5	2	3	5	3	5	5	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	73	22	21	30
111	Masculino	3	5	2	5	5	2	2	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	75	21	24	30