



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**La percepción de los impactos del covid-19 en el turismo  
comunitario sostenible de parte de los pobladores de las  
Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería**

**AUTORES:**

Yucra Anchiuay Joel Alexander (ORCID: 0000-0003-4861-2252)

Yucra Anchiuay María Elena (ORCID: 0000-0003-4719-3578)

**ASESORA:**

Mg. Janampa Gomez, Glady Guissela (ORCID: 0000-0003-3663-3064)

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA – PERÚ

2021

**Dedicatoria:**

Esta investigación se lo dedico  
a mis padres y a mis abuelos,  
que siempre nos apoyaron,  
este esfuerzo no sería posible  
sin ustedes.

**Agradecimiento:**

A todos mis familiares cercanos, a mis docentes por todos estos años de enseñanza, en especial a mi padre y a mi madre, por todo el esfuerzo y gran amor que nos tienen como hijos, de igual forma a mi asesora por todos los conocimientos compartidos

## Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria: .....	ii
Agradecimiento:.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	8
III. METODOLOGÍA .....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	24
3.2. Variable, operacionalización.....	24
3.3. Población, muestra y muestreo .....	26
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	28
3.5. Procedimientos.....	28
3.6. Método de análisis de datos.....	29
3.7. Aspectos éticos .....	29
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN .....	45
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS .....	61

## Índice de tablas

Tabla 1 Estados, mercados, comunidades y recursos naturales .....	13
Tabla 2 Aspectos positivos y negativos del turismo .....	16
Tabla 3 Matriz operacional.....	25
Tabla 4 Edad.....	30
Tabla 5 Sexo.....	31
Tabla 6 A consecuencia de la pandemia la comunidad de las Lomas de Lúcumo ha reforzado las actividades para preservar la flora local.....	31
Tabla 7 Usted ha presenciado un mayor crecimiento de la flor de Amancaes, la flor de malva y la Dinchondra argéntea debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo.....	32
Tabla 8 Durante la pandemia usted ha podido presenciar especies como las vizcachas y zorrillos que con anterioridad se daban por perdidas dentro de las Lomas de Lúcumo .....	32
Tabla 9 La presencia de las vizcachas ha aumentado debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo .....	33
Tabla 10 Debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo la polución medioambiental ha disminuido .....	34
Tabla 11 Las Lomas de Lúcumo se encuentran en mejor estado a partir de su cierre causado por la pandemia del covid-19.....	34
Tabla 12 Los miembros de la comunidad de las Lomas de Lúcumo han sufrido pérdidas de empleos a causa del covid-19.....	35
Tabla 13 La pandemia ha generado nuevas oportunidades de negocio para los residentes de la comunidad de las Lomas de Lúcumo.....	36
Tabla 14 La inactividad turística ha afectado la situación económica de la comunidad de Lomas de lúcumo.....	36
Tabla 15 Los pobladores de las Lomas de Lúcumo tienen mayor conciencia social como el respeto, la empatía, a causa de la pandemia del covid-19.....	37
Tabla 16 Debido a la pandemia del covid-19 se han cancelado las ferias en la comunidad de Lomas de Lúcumo .....	38
Tabla 17 El turismo comunitario ha encaminado a los pobladores de las Lomas de Lúcumo a ser más organizados y comprensibles en las actividades del hogar en esta pandemia del covid-19.....	38
Tabla 18 Cree usted que los pobladores de las Lomas de Lúcumo estén preparados para la reactivación turística.....	39
Tabla 19 La pandemia ha afectado la calidad de vida de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo a causa de la inactividad turística .....	40
Tabla 20 Su salud se ha visto afectada debido al covid-19.....	40
Tabla 21 Los pobladores de las Lomas de Lúcumo han tenido acceso a los servicios básicos (servicio de agua, electricidad, etc.) para afrontar la pandemia .....	41

Tabla 22 La inactividad turística ha afectado la economía de los pobladores de las Lomas de Lúcumo que participaban en las actividades turísticas (guías turísticos, boletería, limpieza, etc.) .....	42
Tabla 23 A causa de la pandemia del covid-19 la calidad de las carreteras en las Lomas de Lúcumo se ha visto más deterioradas .....	42
Tabla 24 La pandemia del covid-19 ha incrementado la inseguridad ciudadana de la localidad de Las Lomas de Lúcumo.....	43
Tabla 25 Cree usted que la población de las Lomas de Lúcumo ha dejado de practicar sus costumbres y tradiciones como el pago a la tierra a causa de la pandemia del covid-19.....	44

## Índice de figuras

Figura 1 Impactos del turismo en áreas naturales.....	14
Figura 2 Impactos Sociales, Económicos y Ambientales del Turismo, perspectivas a futuro .....	18
Figura 3 Desarrollo sustentable.....	19
Figura 4 Introducción al turismo .....	21

## Resumen

La presente investigación tiene como título “La percepción de los impactos del covid-19 en el turismo comunitario sostenible de parte de los pobladores de las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021”, dentro de esta investigación se planteó el siguiente objetivo general, conocer la percepción de los impactos del covid-19 en el turismo comunitario sostenible de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021, así mismo la investigación fue de tipo descriptivo de nivel transversal con diseño no experimental, se elaboró una encuesta para 138 pobladores de las Lomas de Lúcumo.

Mediante las 138 encuestas aplicadas se pudo concluir que la pandemia del covid-19 ha afectado tanto positiva como negativamente a los impactos estudiados en esta investigación, así mismo afirmar que el impacto ambiental se vio beneficiado gracias a la inactividad turística, mientras que el económico fue el más golpeado debido a que el recibimiento de turistas se disminuyó significativamente y varios negocios aledaños cerraron, así mismo como los comportamientos y los nuevos hábitos adquiridos en esta pandemia han ayudado a que la comunidad se encuentre preparada para futuros eventos .

Palabras claves: Turismo sostenible, impactos del covid-19, covid-19, Lomas de Lúcumo, inactividad turística, biodiversidad.

## **Abstract**

The title of this research is "The perception of the impacts of covid-19 on sustainable community tourism on the part of the inhabitants of the Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021", within this research the following general objective was raised, to know the perception of the impacts of covid-19 on sustainable community tourism on the part of the residents of Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021, likewise the research was of a cross-sectional descriptive type with a non-experimental design, a survey was developed for 138 residents of the Lomas de Lúcumo.

Through the 138 surveys applied, it was possible to conclude that the covid-19 pandemic has affected both positively and negatively the impacts studied in this research, likewise affirming that the environmental impact was benefited thanks to the tourist inactivity, while the economic one was the worst hit due to the fact that the reception of tourists decreased significantly and several neighboring businesses closed, as well as the behaviors and new habits acquired in this pandemic have helped the community to be prepared for future events.

Keywords: Sustainable tourism, impacts of covid-19, covid-19, Lomas de Lúcumo, tourist inactivity, biodiversity

## I. INTRODUCCIÓN

El ser humano ha sido testigo de diversas pandemias que se han presentado en el mundo a través del tiempo, unas de las más recientes que afectó significativamente a la gran mayoría de la población de América Latina entre los años 1991- 1993 en donde Gotuzzo (2014) nos habla de que esta pandemia tuvo como posible fuente de origen el mar en donde una gran contaminación de fitoplancton, especies marinas tanto para consumo humano sea peces y mariscos, estos mismos que estuvieron contaminados fueron los causantes de que miles de personas se contagiarán del cólera. Según el Boletín Epidemiológico del Perú (1991) nos dice que la mayor concentración de esta enfermedad estaba en la carne del animal que se digería, la población más vulnerable fue aquellos que eran de escasos recursos y que no contaran con agua ni desagüe, esta pandemia dejó un crecimiento de la pobreza entre un 10% a un 35% de la población peruana.

En la actualidad el mundo está pasando de nuevo por una nueva pandemia, a finales de diciembre del 2019 en la ciudad de Wuhan (China) se presenció un nuevo brote de coronavirus, según la CAS (The Chinese Academy of Sciences) desmintió que el origen se haya dado en la comercialización de carne de mariscos y animales, días posteriores la OMS avisó al mundo sobre este nuevo brote que la catalogo como una nueva infección viral microscópica y de fácil diseminación.

El mundo se vio afectado drásticamente por esta nueva pandemia llegando a paralizar un total de 2700 millones de trabajadores; esto equivale a un 81% de la fuerza de trabajo mundial, según los datos brindados por la OIT (Organización Internacional del Trabajo), dentro de estas la mayor pérdida de empleo se dio a un número de 1250 millones de empleados, que es un 38% de empleados activos en todo el planeta, dentro de estos sectores afectados por la pandemia están las empresas que brinda alojamiento, restaurantes, los fast food y las empresas que necesitan del trabajo humano.

Por otro lado, el turismo se vio afectado mundialmente debido a esta crisis causada por la pandemia, este ha sido uno de los sectores el cual se ha visto golpeado con más notoriedad por esta pandemia, Según la ONU

(Las Naciones Unidas) nos habla de que esta crisis ha afectado con mayor fuerza a comunidades con economía frágil que subsistían de la actividad turística, como en el continente africano, Asia y América Latina.

Internacionalmente también se vio afectada la actividad turística en el primer mundo, según la ONU (Las Naciones Unidas) España es el país que ha sido golpeado con mayor fuerza por el covid-19 debido a que la actividad económica española depende mucho del turismo a comparación de otras economías europeas, dado que presenta ( el 14,3% del PIB español, frente al 9,5% de la Unión Europea), viéndose así afectado por las medidas que tomó el estado para hacer frente al covid-19 por otro lado, España es un país que no depende en totalidad de las actividades profesionales, científicas y industria en el ámbito hotelero, transporte y el comercio minorista, según las Naciones Unidas tienen menos niveles de capital y liquidez de media, 0,8 veces el ratio de liquidez y 0,6 veces el ratio de capital que el promedio del conjunto de sectores.

En Europa el turismo cultural representa aproximadamente un 40%, esta actividad ha resultado afectada mayormente en mayor escala debido que la gran mayoría de las actividades culturales que se practicaban en estas como las ferias y festividades, como también algunos museos se han visto obligados a cerrar sus puertas por esta pandemia, es un 92% que se ha visto afectado.

En Bolivia el ex ministro de planificación del desarrollo del estado plurinacional René Orellana Halkyer recalca que el covid-19, según la Organización Mundial de Turismo, ha estimulado una pérdida del 22 % en la recepción de turistas internacionales en el primer trimestre del año lo cual pone en peligro la fuente de ingreso de millones de individuos y la amenaza con descomponer el sendero a los objetivos de desarrollo sostenible. La caída abrupta de llegadas en marzo se registró en un 57 % tras el inicio del aislamiento en muchos países del primer mundo a causa de la pandemia, la prohibición de viaje y dando el cierre de fronteras y aeropuertos, lo cual nos convierte en una pérdida de 67 millones de ingresos de turistas internacionales y un aproximado de 80.000 millones de dólares. Ante ello, el ex ministro encomendó el apoyo del gobierno al turismo, dando así el

fortalecimiento de desarrollo del turismo interno, precisar medidas de bioseguridad en el hospedaje, en el transporte y las actividades de turismo, para así generar seguridad y protección a los turistas.

En México la empresa turística de los pueblos mancomunados de México Angelina Martínez Pérez, quien dirige expediciones sierra norte, nos informa la experiencia y desempeño en los pueblos mancomunados de la sierra norte de Oaxaca donde es uno de los mejores ejemplos sobresalientes en cuanto a la organización comunitaria de México. El turismo promueve la conservación del patrimonio natural y cultural de los pueblos mancomunados donde se promociona las tradiciones, costumbres y el entorno natural de los pueblos pues destacó que la pandemia ha afectado a las comunidades por el cierre y cancelaciones de viajes por medida de prevención. En el caso de México se ha visto fuertemente pérdidas de empleos por el cierre de emprendimientos del turismo comunitario. Destaco que aún no se sabe cuándo culminara esta pandemia, lo que sí se sabe es que está afectando a las economías de las comunidades.

En Guatemala , Urelío Chavez Cochoy de la Asociación de forestaría comunitaria Utz'Che' donde está conformada por 42 organizaciones comunitarias en todo el país nos recalcó que unos de los sectores más afectados en Guatemala es el sector turístico como es en el caso de los que trabajan en artesanía de distinto destinos turísticos y las comunidades que se han desarrollado en los emprendimientos turísticos como son las comunidades que pertenecen a la red utz che donde todas estas cerraron el ingreso desde que se dio a conocer la pandemia .

Frente a esta realidad que tiene un alto costo para la economía por esta coyuntura, recomendó desarrollar estrategias a las instituciones de turismo frente al tema de la reactivación del sector turístico.

Mientras tanto en el Perú, el gobierno peruano tomó medidas para reducir el número de contagiados por día, una de estas medidas fue imponer una cuarentena y cerrar ciertos servicios y negocios para evitar así la expansión del virus en la ciudadanía peruana. Muchos de estos negocios fueron afectados drásticamente debido a que la actividad y los ingresos bajaron de manera notoria, los clientes comenzaron a adoptar nuevos

comportamientos, evitando así muchas actividades a las cuales estaban acostumbradas a realizar en su día a día.

Diversos negocios que no tenían relación al turismo y otras que, si tuvieron que paralizar sus actividades, una de las actividades que más se vio afectadas en el Perú fue el Turismo, está fue afectada de manera directa, reduciendo así sus actividades. Hoy en día el turismo es una actividad que se encuentra en planes de reactivación, debido a que su actividad no está aprobada por el MINCETUR, por otro lado, existen reglamentos nuevos y medidas de bioseguridad para otros rubros como restaurantes y hospedaje.

En la actualidad estamos enfrentando un estado de emergencia a nivel nacional donde el turismo ha sido uno de los más afectados dado que las medidas que se tomaron para evitar la propagación del covid-19 fueron el cierre de aeropuertos , fronteras , cerrando restaurantes y toda actividad turística donde se fomente la aglomeración, generando así miles de puestos de trabajo en riesgo ya que las empresas quedaron inestables económicamente Carlos Canales (Presidente del CANATUR) , las pérdidas financieras que tendríamos es cerca de 100 millones de dólares, la pandemia ha generado una de las peores crisis que la industria aérea y el turismo han podido enfrentar.

Está pandemia ha afectado aproximadamente a 800 mil personas del sector turismo sin empleo en el Perú dejando cerca de 2000 millones de dólares en pérdidas, las micro, pequeñas y medianas empresas se han visto afectadas en su totalidad debido que éstas son un 92% de todo este ecosistema empresarial, el sector de emprendedores rurales también ha sufrido un gran golpe a la economía de está, debido a que cada año gradualmente está actividad se viene asesorando para su mejoría según la PNUD.

Por otro lado el diario El Comercio(2020) nos habla en un artículo de que dentro de la provincia del Cusco, el turismo en el año 1948, fueron solamente dos las ocasiones en las que cerraron sus puertas por un tiempo de dos meses, en el 2010 por el motivo que un aluvión destruyó la vía férrea y en la actualidad por el covid-19 desde el 16 de marzo produciendo así el aislamiento social que se declaró de una manera obligatoria por parte del

estado peruano, esto dejó sin ingresos a los habitantes del distrito de Machu Picchu que es importante en el ámbito del turismo, el alcalde del distrito Darwin Baca León nos indica que 984 de los negocios entre restaurantes , hoteles, establecimientos de artesanías , restaurantes y bodegas podrían declararse en bancarrota debido a que el distrito de Machu Picchu es el más golpeado según DIRCETUR, ya que las cifras de turistas que visitaban este distrito se vio reducido a consecuencia de la pandemia.

Por otro lado, en la capital de Lima muchas empresas dedicadas al rubro turístico quedaron paralizadas, según CANATUR nos señala que en el distrito de Miraflores operan aproximadamente 200 agencias de viajes, clasificadas y acreditadas en el directorio del Mincetur, donde un 80% quedaron afectadas por el cierre de fronteras y del aeropuerto Jorge Chávez.

Ricardo Acosta, presidente de APAVIT, señaló que en un 80% de las reservas se dieron por canceladas, donde se incluye las actividades festivas y de temporada alta de turismo como los paquetes de viajes escolares, actividades de semana santa y paquetes de viajes por fiestas patrias.

Estos resultados de la pandemia y los actos tomados por el estado llevaron a que varios atractivos turísticos del Perú quedarán suspendidos indefinidamente por el brote del covid-19, uno de estos ecosistemas afectados fueron las Lomas de Lima que está conformada por diversas Lomas dentro de la capital, estos sistemas estacionales recibieron un comunicado de la Municipalidad Metropolitana de Lima en donde expresó que como medida de prevención para evitar un mayor brote de Covid-19 que no se debe de asistir a las Lomas por medidas de seguridad por más que estas estén en su temporada más alta para ser visitada, también el municipio expresó mediante un comunicado que está trabajando en un Plan Maestro del ACR el cual permitirá el uso de estos recursos con nuevas medidas, este nuevo documento está siendo asesorado directamente por el mismo SERNANP y SINANPE el ente rector de las áreas naturales protegidas.

La municipalidad de Lima informo que se vienen realizando fiscalizaciones a empresas que ofrezcan servicios turísticos dentro de estos atractivos, en este caso las lomas de Lima, Mincetur y la policía de turismo

han comenzado este operativo en las Lomas de Villa María del Triunfo, sector El paraíso. En este operativo se han detectado a dos guías falsos de turismo, que promovían estas actividades con grupo de 15 a 35 visitantes, sin ejecutar las medidas básicas de bioseguridad.

Respecto a la justificación de la investigación, el presente proyecto busca como objetivo identificar los principales impactos producidos por el covid-19 dentro de la actividad turística, los cuales son el impacto ambiental, económico y socioambiental en Las Lomas de Lúcumo desde la perspectiva de los pobladores. El presente trabajo de investigación tiene como propósito brindar nueva información sobre los impactos que ha dejado esta pandemia en la actividad turística dentro del circuito eco turístico, esta tiene como propósito beneficiar a los representantes y autoridades locales dado que los resultados de la actual investigación ayudaran a que estos tengan una mejor toma de decisiones y saber el estado actual de los pobladores, en el caso de las autoridades, cuando estas busquen implementar algún plan o proyecto dentro de este ecosistema turístico.

La justificación metodológica del presente estudio utilizó como técnica de investigación la encuesta, el instrumento utilizado fue el cuestionario, este estudio podrá compartirse como antecedente de investigación relacionado con los impactos del turismo en relación al covid-19, así también podemos añadir que los procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos utilizados en esta presente investigación podrán ser utilizados por otros investigadores una vez comprobada su confiabilidad y validada.

La justificación social de la presente investigación tiene como propósito que los pobladores y las autoridades puedan tener una interacción favorable a futuro e involucrando de una manera participativa a la comunidad y población, para la búsqueda de nuevas soluciones a los distintos retos que se puedan presentar en un futuro tanto en el desarrollo social, económico, cultural y ambiental en Las Lomas de Lúcumo para una mejor calidad de vida de los pobladores locales.

Justificada la investigación, se planteó el problema general de la presente investigación: ¿Cómo es la percepción de los impactos del covid-

19 en el desarrollo del turismo comunitario sostenible de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021? Y como problemas específicos :¿Cómo es la percepción de los impactos ambientales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021?, ¿Cómo es la percepción de los impactos económicos producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021?, ¿Cómo es la percepción de los impactos socioculturales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021?.

El presente estudio tiene como objetivo general: Conocer la percepción de los impactos del covid-19 en el turismo comunitario sostenible de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021, y como objetivos específicos : Identificar la percepción de los impactos ambientales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021; Identificar la percepción de los impactos económicos producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021; Identificar la percepción de los impactos socioculturales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para tener un mayor alcance se ha revisado trabajos previos el tema, también es significativo mencionar que en el proceso de la investigación se utilizó artículos científicos en diferentes idiomas, tanto en inglés, polaco, portugués, francés y español. A continuación, se mencionará algunos estudios realizados internacionalmente:

Wojcieszak M, et al.(2020). Planteó que uno de sus objetivos era presentar los resultados de una encuesta de investigación sobre los planes turísticos del pueblo polaco en la era de la pandemia de COVID-19, en particular planes para pasar las vacaciones en granjas de agroturismo. Los autores determinaron como conclusión que los viajeros no estuvieron dispuestos a viajar debido al miedo a contraer el virus durante el viaje, por otro lado, una parte de ellos declararon que estaba dispuestos a realizar el viaje debido a que creen que las instalaciones de las granjas son de mediana y baja escala y el riesgo de contraer el virus era mínimo.

Bustinza (2017) Planteó como uno de sus objetivos, determinar la actividad turística del camino del inca impactando directamente en la comunidad de Piscacucho, llegando a la conclusión que dentro de las celebraciones que se realiza en la comunidad de Piscacucho del camino del inca el aspecto ambiental, económico y sociocultural impactan directamente en está.

Huertas, et al.(2020) sustentó como uno de sus objetivos conocer cómo la ONTs de España e Italia gestionan su comunicación de crisis ante la covid-19, obteniendo como una de sus conclusiones que la ONT de Italia estuvo informando y compartiendo información de primera necesidad a los turistas en tema de logística y exponiendo nuevos temas y experiencias turísticas virtuales en lo que dura la inmovilización, por otro lado la ONT de España no mostró información respecto al tema y esto es fundamental debido a la crisis sanitaria que está pasando el país europeo, debido a que los turistas evitan riesgos de contagio.

Vidyut, et al. (2020). Sustentó como uno de sus objetivos Aprender los factores desfavorables y favorables de estas reformas, con un enfoque en la educación de la optometría. Los autores concluyeron que está nueva

etapa del COVID-19 está siendo de ayuda y que busca ofrecer nuevas oportunidades para el sistema educativo convencional, la rapidez en la que el modo online ha ayudado a mantener la secuencia de programas y no perder la actividad.

Peñafiel-Chang (2020). Sustentó como uno de sus objetivos analizar cómo afronta América Latina a diferencia del resto del mundo la pandemia del coronavirus y COVID-19 y consecuencias sanitarias ocasionan a la región. Los autores llegaron a la conclusión que Latinoamérica está teniendo un bajo crecimiento económico debido a la crisis principalmente con muchas limitaciones de infraestructura que tienen que ver con el factor sanitario, por otro lado el gobierno está buscando financiar en inversiones públicas del sector salud, sin embargo otros países de América del sur a diferencia del Caribe y otros países del centro americano están pasando por la estación de invierno, lo cual fortalece la expansión de la pandemia y del mismo virus.

Farré, L., González, L. (2020). Sustentó como uno de sus objetivos conocer la situación de los hogares durante este periodo de confinamiento. Los autores llegaron a la conclusión que las mujeres en esta crisis están asumiendo un peso más importante dentro del hogar durante el confinamiento, incluso cuando ambos padres laboran, debido a que el cierre de los centros educativos ha dificultado a las actividades domésticas, estas dificultades están llevando a que las mujeres tendrán nuevos obstáculos para ajustarse al nuevo escenario laboral y familiar.

Kim, J. Lee, J.C (2020). Sustentó como uno de sus objetivos investigar los efectos de la amenaza percibida de COVID-19 y la relevancia del virus en la preferencia de los consumidores por los comedores privados. Los autores llegaron a la siguiente conclusión, que la amenaza del COVID-19 ha crecido y aumentando la evasión, distanciamiento entre seres humanos especialmente en estos tiempos de la pandemia, también el mayor enfoque hacia las instalaciones y el entorno debido a que este es un factor psicológico en los clientes que buscan un espacio libre manteniendo los filtros de seguridad y factores ambientales.

Nicola M., et al.(2020). Donde los autores concluyeron que es necesario implementar nuevas medidas por parte del estado debido al gran

colapso financiero que estamos pasando, estas medidas de alivio deben de ser aplicadas inmediatamente, debido a que necesitan estas necesitaran una planificación de mediano y largo plazo para la reactivación económica.

Qiu,et al. (2020). Sustentó como a uno de sus objetivos, describir la percepción de los residentes sobre el riesgo que plantea la actividad turística. Los autores llegaron a la siguiente conclusión, los residentes locales han dejado de realizar actividades turísticas para reducir el crecimiento de contagios, debido a que estos cuentan con un papel importante para aplanar una curva de contagios, así mismo reduciendo los ingresos que generaba la actividad turística, el autor resalta que los residentes locales son la respuesta para que exista una recuperación de esta misma.

Naciye G, Adem A. (2020). Sustentó como uno de sus objetivos, presentar las reacciones de los viajeros durante las tendencias pandémicas. Los autores llegaron a la siguiente conclusión, el turismo es uno de los sectores más sensibles y más afectados por esta nueva crisis global, los viajeros tomaron la decisión de cancelar viajes debido a la propagación de la noticia sobre una nueva pandemia, estos viajes fueron cancelados también por los mismos países prohibiendo ingresos donde de inmediato los viajeros comenzaron a discutir las garantías de viaje por motivos del COVID-19.

Piña, L. (2020). Planteó como uno de sus objetivos, analizar los impactos psicológicos que produce el COVID 19 en los seres humanos. Esta investigación tuvo como conclusión, al ser una enfermedad de fácil contagio es de suma importancia que la educación de los pobladores y también del estado, sino también de los familiares y el contagiado, para evitar que este caiga en estados depresivos o en estrés debido al pánico.

Rocha (2020). Con un trabajo de investigación cualitativa y bibliográfica, el autor llega a la conclusión, que la crisis del covid-19 demanda la toma de nuevas medidas para que el eje de sostenibilidad, económica, social y ambiental puedan recuperarse.

Cherkaoui, et al. (2020). Los autores llegaron a la conclusión de que el sector del ecoturismo en Marruecos es crucial para que se activen nuevos planes de mantenimiento y conservación de estas mismas, debido a la amenaza de distintos factores que buscan dañar el ecosistema en tema de deforestación y caza de especies en cautiverio, esta pandemia es una oportunidad para que esos planes de sostenibilidad y de conservación se ejecuten y se aplique un equilibrio.

Lenzen, et al. (2020). Llegaron a la conclusión de que, la industria del turismo y del transporte son factores importantes para la reducción de GEI y SO<sub>2</sub> debido a su excesivo consumo de combustible, la mayoría del impacto global que ha tenido el medio ambiente es debido a que a nivel mundial se está impulsando la reducción de consumo de servicios públicos, sea el servicio de agua, luz internet y gas.

Rutynskyi M. Kushniruk H. (2020). El método que se utilizó fue de extrapolación. El autor llegó a la conclusión de que la cuarentena reduce significativamente a la industria turística en Lviv en el año 2020, particularmente en el flujo de turistas que tiene una estimación de entre 1 y 1,5 millones de visitantes, esto es un 40 a 60% del flujo turístico.

Para entrar a profundidad con el tema que estamos abordando, es fundamental definir dichas teorías o conceptos vinculados al presente estudio de investigación. El primer concepto a definir, es la palabra turismo donde dichos autores nos indican que:

OMT (1994) definió al turismo como una actividad en donde las personas realizan actividades en diferentes lugares al de su entorno usual, por un determinado tiempo o menor a un año con fines de negocio, ocio. Por otro lado, Blázquez (2012) dijo que el turismo debe de ser sostenible y responsable para que sea viable en la actualidad. Así mismo, MINCETUR (2011) define al turismo como una actividad que realiza el visitante para desarrollar la actividad turística, la cual tiene como propósito el desplazamiento, por lo que, es de suma importancia proporcionar los servicios turísticos.

Mathieson-Wall (1998) define a los impactos como la consecuencia a la interacción de distintos fenómenos, estos se pueden dividir en 2 grupos, uno donde el turista tiene una interacción directa con el destino y la población y la segunda donde se estudia al turista y su toma de decisiones. Por otro lado, Tinoco (2003) nos indica que los impactos que forma el turismo pueden ser ambientales, sociales, culturales y económicos. López (2015) describe a los impactos mediante la percepción. Estos impactos pueden ser analizados de forma positiva como negativa, dependiendo el valor que le dé el observador, por otro lado Caffera (2001) nos dice que una externalidad es cuando el bienes de una persona o comunidad son dañados por el accionar de otra persona externa, también el autor nos dice que una externalidad está considerada cuando un personaje externo al lugar contamina o deja algún rastro de modificación en un espacio determinado y dicho lugar se ve directamente afectado o simplemente está persona no repara el daño causado y los daños hechos por este individuo lo tenga que asumir la misma población local. En la siguiente tabla se presenta con mayor detalle como otros autores definen externalidad.

**Tabla 1**

*Estados, mercados, comunidades y recursos naturales.*

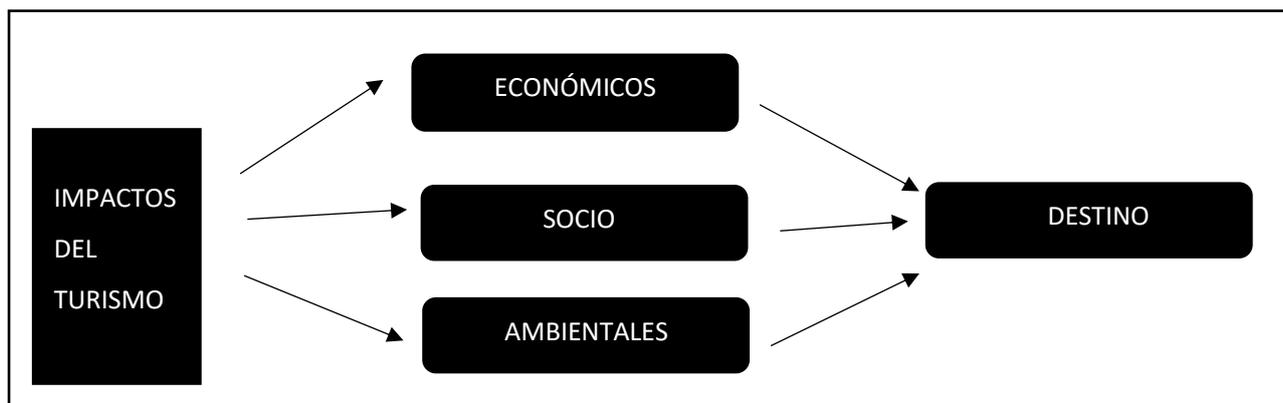
<b>Autores</b>	<b>Definición</b>
Mankiw (1998)	Autoridad sobre otras personas y sobre el accionar de estas, dañando el bienestar de este agente.
Samuelson y Nordhaus (1999)	Este comportamiento causa un efecto involuntario por parte de una persona externa, este efecto puede ser económico para el bienestar de la persona que recibe este aporte monetario.
Frank (1992)	Es el coste o el beneficio que reciben por realizar la actividad, esta acción recae sobre los agentes que no tienen ningún tipo de roce directo con esta.
Nicholson (2001)	El sistema monetario y de precios en el mercado no se tienen en cuenta, cuando las actividades económicas sobre otras no causan un efecto beneficiario.

*Nota.* La tabla muestra las definiciones de estados, mercados, comunidades y recursos naturales. Fuente: Cafferla (2001)

Las actividades turísticas pueden causar impactos sean positivos o negativos, dado que debido a su extrema vulnerabilidad esta siempre está expuesta a diversas modificaciones, sean causadas por el hombre o por la naturaleza misma.

## Figura 1

*Impactos del turismo en áreas naturales.*



*Nota.* La figura muestra los impactos del turismo. Fuente: Crosby y Moreda (1996).

Zúñiga (2015) nos indica que la sostenibilidad tiene como propósito disminuir la pobreza y el aumento de la mejora de la igualdad con la finalidad de que se ha conocer el avance a los que realizan aquella acción, ampliando la calidad de vida de las personas y el desarrollo, a pesar que la sostenibilidad quiere la preservación de los recursos terminan disminuyendo en el transcurso de los años por su mismo ciclo de vida.

Según Maldonado y Hernández (2011), el turismo comunitario sostenible es cuando se origina un adecuado equilibrio de valores sociales y culturales donde complementa y fortalece la economía de las familias y comunidad, mejorando la calidad de vida y preserva los ecosistemas locales. La OMT (1998) sustenta que el turismo sostenible se encarga de desempeñar las expectativas de los turistas ha dicho atractivo, de conservar las áreas de los diferentes atractivos ya que desarrolla las oportunidades futuras para ello se debe diferenciar de manera que se gestione los atractivos para desempeñar con expectativas estéticas, sociales y económicas, conservando la cultura y la diversidad de fauna y flora. Según Rodríguez (2005) nos dice que el turismo comunitario una actividad turística donde la toma de decisiones y los accionares están realizadas únicas y exclusivamente de las comunidades y no de individuos externos que reciben un beneficio generado por esta actividad. Roux (2013) nos define al turismo

responsable como aquella relación entre comunidad y sus visitantes realizando intercambios culturales, esta actividad dispone los recursos naturales y la valoración del patrimonio de la comunidad, los derechos culturales tanto como de los residentes locales como de los visitantes, para alcanzar una distribución efectiva y equitativa de los beneficios generados con esta actividad.

Dentro de las dimensiones de esta investigación tenemos al impacto ambiental, Wather (1988) nos manifiesta que un impacto es un cambio registrado, es decir que el impacto ambiental es causado por algún cambio sea natural o causado por el ser humano para ello Puertas (2007) nos dice que se debe desarrollar una gestión eficaz donde tengas como finalidad la preservación de la sostenibilidad ambiental. Por otro lado Pérez (2015) nos menciona que el turismo también es un generador de impactos tanto positivos como negativos, estos espacios que son destinados para recibir visitas llegan a tener un uso desmesurado y esto ocasiona que el ecosistema tenga reacciones negativas, tanto en vegetación como en fauna, no está demás decir que un área geográfica natural es de por si frágil y por defecto propio se debe de tener una supervisión y distintas acciones bajo lineamientos de responsabilidad para evitar que estos impactos causados por el hombre y el turismo no causen un daño muy colateral, si no utilizar estos espacios de forma responsable para mantenerlos en un futuro para nuestras futuras generaciones siendo sostenibles. En la siguiente tabla se presentan con mayor detalle algunos impactos ambientales tanto positivos como negativos.

**Tabla 2**

*Aspectos positivos y negativos del turismo.*

Positivo	Negativo
Inversiones para proteger las áreas naturales.	Saturación de lugares por cantidad de visitantes
Preservación de sitios históricos	Falta de condiciones mínimas.
Conciencia ambiental local por conservar.	Concentración y presión ambiental
Mejorar la calidad ambiental	Contaminación.

*Nota:* La tabla muestra los impactos positivos y negativos del turismo tomado de Navarrete (2012).

Torres (2016) explicó que la preservación de la flora y la conservación de especies vegetales están englobadas directamente con nuestro ecosistema, en nuestros tiempos ha habido un empobrecimiento de diversas especies las cuales se han visto afectadas en los últimos años debido al impacto del hombre en el planeta la cual podría tener efectos negativos a futuro, debido a que las futuras generaciones no podrán apreciar a las especies que se vayan perdiendo en el tiempo. La preservación de la diversidad biológica y la sostenibilidad son de sumo interés para la humanidad debido a que esta puede satisfacer necesidades básicas como la alimentación, la salud, etc. Por otro lado, Mayorga y Treggiari (2018) nos dicen que es de suma importancia que los estados prioricen los recursos debido a que son fundamentales para el desarrollo tanto en crecimiento económico, social y para poder combatir la pobreza, para esto se requiere que el país invierta en los sistemas de vida principalmente en el de los pueblos indígenas y las comunidades locales dado que estas son las que mayormente subsisten de estos recursos biológicos.

Ayuso y Delgado (2009) nos dicen el recurso natural que son aquellas zonas geográficas que representa diferentes hábitats, estos son ecosistemas naturales que no han sido alterados por el ser humano, donde habitan especies representativas de la zona incluyendo especies endémicas que pueden estar en peligro de extinción.

Tinoco (2003) nos indica que el turismo es una de las alternativas que genera desarrollo si da un planeamiento y control de desarrollo en la actividad, los impactos económicos se producen por el progreso de la actividad turística y por los gastos asimismo genera impactos positivos que brinda el turismo generando empleos directos (agencia de viajes, hoteles, restaurantes) e indirectos (mozos, choferes). por otro lado, la OMT nos afirma que el turismo influye económicamente en los países y en sus regiones por lo que el turismo es significativo puede ser efectivamente para países prósperos y en desarrollo por lo que el turismo es una opción importante. También Puertas (2007) manifiesta que los beneficios económicos que son generados de las actividades que realizan los turistas, no vuelvan a comunidad local.

Pérez (2012) nos dice que los impactos económicos tienen tres características principales, los directos, indirectos y los inducidos. El primero de estos es aquel gasto que se realiza al inicio de la actividad se puede dar cuando efectúa el pago de un servicio básico o alimentación en un establecimiento. El impacto indirecto es aquel que metiendo un establecimiento se puede conseguir recursos y dentro de este espacio se ofrecerán más servicios. El impacto inducido es aquel en donde los gastos que realizan los colaboradores de dicho establecimiento. En la siguiente figura apreciaremos algunos impactos positivos y negativos que puede causar el impacto económico.

**Figura 2:**

*Impactos Sociales, Económicos y Ambientales del Turismo, perspectivas a futuro.*

Positivos	Negativos
<ul style="list-style-type: none"><li>• Generación de divisas por prestación de servicios</li><li>• Generación de rentas al estado y municipios por concepto de impuestos</li><li>• Turismo receptor entrada de flujos económicos</li><li>• Generación de inversiones privadas y por ende generación de empleo y mejoramiento de la calidad de vida desde un punto de vista económico</li><li>• Inversiones públicas para dar facilidades para el desarrollo de actividades turísticas (carreteras, comunicación, alcantarillado, otros)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por lo general ocurre inflación en la economía local en productos y servicios básicos</li><li>• Turismo emisor salida de divisas, no siempre existe una balanza comercial positiva.</li><li>• No siempre los recursos generados son reinvertidos, salida de divisas a sus países de origen y los empleos de menor categoría son para la gente local.</li><li>• En países en vías de desarrollo la inversión pública requiere de financiamiento externo, es decir endeudamiento.</li></ul>

*Nota:* La figura muestra los impactos positivos y negativos de los impactos sociales económicos y ambientales del turismo tomado de la fuente de Gutiérrez (2012).

Dentro de los indicadores tenemos al desempleo, Neffa (2014) detalló que, en el año 1954, en la Conferencia de Estadígrafos del Trabajo definió como una síntesis de condiciones las cuales debe de cumplir un trabajador con una edad específica por estar desocupado por un tiempo determinado, las cuales son, no contar con un empleo ni ser asalariado, estar disponible para laborar en dos distintas modalidades como asalariado o de forma independiente. Por otro lado, la OIT (1998) definió al desempleo como a la persona que tenga una edad específica y que está en un día o semana específica se hallen disponibles para trabajar, personas que hayan terminado un contrato o estos hayan sido suspendidos temporalmente.

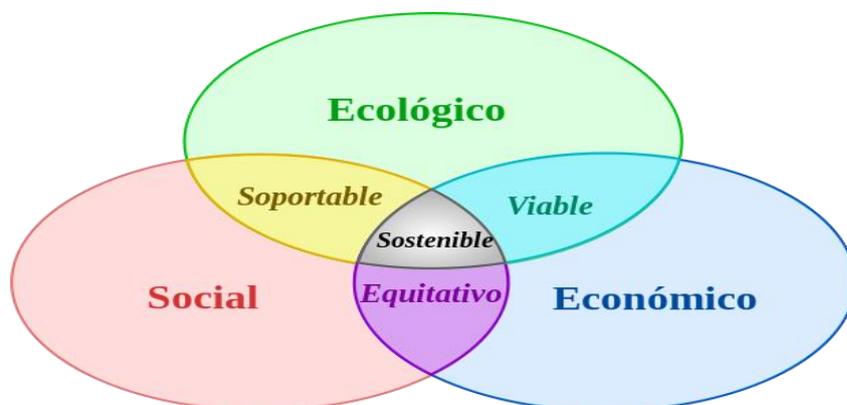
Cornejo y Chávez (2017) definieron a las nuevas fuentes de ingresos comentando que estas nuevas entradas pueden provenir de distintas fuentes sean, salarios, mediante pagos de transferencia de alquileres u otros. Estas

son mayormente generadas por una persona en un tiempo determinado, dentro del sector turístico las distintas fuentes de ingresos se deben a las diferentes actividades que se pueden realizar dentro de este vínculo y servicio ofrecido, algunos pueden ser externos pero que de alguna forma están enlazados con el atractivo turístico.

Meadows (1972) nos dice que la sostenibilidad económica tiene la capacidad de producción de riqueza de una nación, con el único propósito de que su productividad crezca en gran escala con el objetivo de aumentar significativamente las situaciones de vida de la comunidad, por ende, el crecimiento económico por más compatible con niveles de pobreza elevados y una desigualdad a vista, se debe de ir acoplado con el crecimiento social y el bienestar del entorno. Por otro lado, Garrido (2013) concluyó que la sostenibilidad económica es un determinado planeamiento donde se requiere efectuar una serie de apreciaciones monetarias a medio y largo plazo, cifra de ingresos como de gastos, que posteriormente deberán ser valoradas para determinar la sostenibilidad e insostenibilidad económica de ese nuevo tejido. En la siguiente figura podremos apreciar como la sostenibilidad económica se encuentra en una intercepción con todos los impactos estudiados en esta presente investigación.

**Figura 3:**

*Desarrollo sustentable*



*Nota.* La siguiente figura muestra la relación entre los diferentes impactos tomado de OMT (1998)

Jurdao (1992) definió al impacto sociocultural sustentado que el cambio de la sociedad y el estilo de vida de los habitantes en las áreas de acogida de los turistas. Este cambio afecta en la forma de vida, valores, conducta moral, cultura y política. Los estudios que observan los sociólogos, geógrafos, antropólogos nos dicen que el impacto sociocultural del turismo lo visualizan de una manera negativa. El impacto social según Burdge y Vanclay (1995) explicaron que el procedimiento de apreciación de los resultados sociales puede ser mediante programas, acciones políticas y el progreso de proyectos, en un único contexto que pueden ser nacional, local o estatal. Por otro lado, Gonzáles (2006) nos dice que el impacto sociocultural se puede presentar como una fuente para la mejora y crecimiento de las comunidades, dado que este impacto no solo fortalece las relaciones sociales, sino que también genera un cambio evolutivo para los residentes trayendo consigo mismo empleo, educación, intercambio cultural y ofreciendo una mejora de su calidad de vida.

Podemos observar también que el autor busca distinguir entre lo positivo y negativo que trae el turismo para esta dimensión dado que esta actividad dejara una huella para bien o para mal, por lo tanto, es de suma importancia que no se pierdan los valores, costumbres y la autenticidad de los pobladores, puesto que una comunidad sin identidad cultural está destinado y condenado al olvido.

**Figura 4:**

*Introducción al turismo*

<b>Factores asociados con el turismo</b>	<b>Impactos positivos</b>	<b>Impactos negativos</b>
El uso de la cultura como atracción turística.	Revitalización de las artes tradicionales, festivales y lenguas. Incremento de las culturas tradicionales	Cambio en las actividades tradicionales. Invasión de la privacidad.
Contactos directos entre turistas y residentes	Ruptura de los estereotipos negativos. Aumento de las oportunidades sociales.	Aumento comercialización. Introducción de enfermedades. Efectos demostración.
Cambios en la estructura económica y roles sociales	Mayores oportunidades económico-sociales. Disminución de desigualdades sociales.	Conflictos y tensión en la comunidad. Pérdida de lenguaje.
Desarrollo de infraestructuras	Aumento de las oportunidades de ocio.	Pérdida de acceso a las actividades de recreo y ocio.
Aumento de la población de turistas	Mejora de las condiciones sanitarias, educación y mejora de la calidad de vida.	Congestión, multitud, aumento de la criminalidad.

*Nota.* El siguiente cuadro muestra los impactos del turismo tomado de la OMT (1998)

Velázquez (2013) definió a los hábitos como aquellas conductas que adoptamos con el transcurso del tiempo y las etiquetamos como propias luego de ser realizadas repetidas veces por el individuo, estos pueden ser tanto positivos como negativos teniendo un efecto que define nuestro estilo de vida, están también pueden ser actitudes o algunas prácticas físicas, estas también tienen influencia directa con nuestros valores. Por otro lado, Chauchard (1961) nos dice que, el comportamiento es un causa rigurosamente físico, registrable y demostrable, que consiste, esencialmente, en toda acción por la que toda persona se desenvuelve y mantiene su vida en correlación con su ambiente, respondiendo a él y cambiándolo.

Hernández (2009) Nos define a la calidad de vida como idea de sustentabilidad, está idea proviene de que el concepto de economía y crecimiento económico son medibles, las cuales buscan un bienes para la población urbana, por otro lado también nos menciona el autor que desde las ciencias sociales se parte debido a que gracias a estas podemos tener una mejor medición con datos y hechos vinculados directamente con el

bienes social, la condición de vida de los pobladores, ingresos económicos, salud, medio ambiente, transporte, etc.

Treviño (2000) explicó que la responsabilidad es cuando una persona íntegra es decir es aquella que efectúa responsablemente con sus compromisos astringidos. Jiménez (2000) indicó que la responsabilidad personal está dispuesta tanto por la participación y el esfuerzo incluyendo a los hábitos de vida.

Ryff y Keyes (1995) definió al bienestar diciendo que es una tradición donde se centraliza su interés en el progreso personal, en el modo y manera de enfrentar los retos vitales, el esfuerzo y el interés por lograr la meta. Sen (1985) nos dice que las ejecuciones del bienestar suelen asociarse a expresiones como tener una buena visión, que incluye complacerse de una serie de cosas materiales e inmateriales.

La interculturalidad tiene un claro concepto y Schmelkes (2013) nos dice lo siguiente, es un valor, un estilo de vida entre los diferentes grupos culturales. La interculturalidad no permite simetrías, esto quiere decir que no permite desigualdades entre culturas sean medianas o altas de poder que beneficien a un grupo por encima del otro. Por otro lado UNESCO nos define a la interculturalidad como la interacción imparcial de otras costumbres y culturas, con la posible acto de llegar a compartir expresiones que sean netamente culturales y propios de estas, a través de la conversación del respeto mutuo .Por otro lado Walsh(1998) la Interculturalidad tiene como significado el compartimiento de culturas, tampoco siendo esta la única relación entre estas, debido a un cambio que se forma en métodos igualitarios, en situaciones de equidad, la interculturalidad es percibida como un intercambio de comunicación, aprendizaje entre personas, valores, tradiciones distintas y conocimientos, encaminada a proporcionar, edificar y atenuar un respeto entre ellos, y a un progreso único entre las personas, sin distinguir ni clasificar a nadie por su diferente cultura o habito. la interculturalidad tiene como propósito eliminar las tradiciones igualitarias y la de una cultura predominante de esta forma, fortificar las costumbres ya

existentes sin dejarlas de a las minorías para edificar, en la cotidianidad, una sociedad donde todos puedan convivir equitativamente con respeto y valorando sus tradiciones, en un grupos o conjunto de sociedades.

### **III. METODOLOGÍA**

En este capítulo se buscará conocer la metodología utilizada para la presente investigación, en esta parte describiremos que tipo y diseño es la investigación, la operación de la variable impactos del turismo, población y muestra, técnica e instrumento para la recolección de datos, el método de análisis y para finalizar el análisis y aspecto ético.

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación es de tipo cuantitativo, la metodología que se utilizó para la investigación es no experimental donde Hernández (2014) nos dice que es una investigación en la que por efecto insoluble cambiar la variable o recompensar aleatoriamente a lo cual son sometido y explorados en su ambiente natural y en su entorno en el que están. Es diseño de corte transversal, Hernández (2014) indicó que la recolección de información y datos se realizará en un solo instante y en un tiempo.

Enfoque de la investigación es cuantitativo debido a que Hernández (2014) nos mencionan que el enfoque cuantitativo es aquel recoge los datos mediante una medición numérica y con un estudio estadístico que cuenta con un fenómeno o problema en un lugar espacio específico. Esta investigación está elaborada mediante un tipo descriptivo. Hernández (2014) nos dicen que un tipo descriptivo es aquel que señala con características que sean distinguidos de cualquier persona, propiedad, perfil, objetivo, problema o fenómeno que se busca estudiar.

#### **3.2. Variable, operacionalización**

La variable de estudio son los impactos del turismo la cual Tinoco (2003) nos dice que los impactos son aquellos fenómenos o actos que puede ser de factor ecológico, económico, social y cultural, por otro lado, Mathienson-Wall (1998) nos dice que estos pueden ser una consecuencia causada por la interacción entre distintos fenómenos ocurridos en un espacio.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que la operacionalización es cuando una variable teórica pasa a indicadores empíricos y que hayan sido verificados, estos también tienen que ser medibles con ítems o algún equivalente.

**Tabla 3**

*Matriz operacional*

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem N° pregunta	Escala de medición
Impactos del covid-19	Los impactos del turismo son el resultado de la interacción entre distintos fenómenos ocurridos en un espacio. los impactos son aquellos fenómenos o actos que puede ser de factor ecológico, económico, social y cultural (Tinoco 2003).	Impacto ambiental	Preservación de la flora	01-02	Ordinal Likert  (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo (2) En desacuerdo  (1) Totalmente en desacuerdo
			Recuperación de especies	03-04	
			Conservación del recurso natural	05-06	
		Impacto económico	Tasa de desempleo	07	
			Nuevas fuentes de ingreso	08	
			Sostenibilidad económica	09	
				10-13	
		Impacto sociocultural	Cambio de hábitos	14-17	
			Estado de la calidad de vida	18-19	
			Bienestar de la comunidad	20	
		Interculturalidad			

Fuente: propia

### 3.3. Población, muestra y muestreo

La población de la presente investigación serán los pobladores del distrito de Pachacamac que conozcan el atractivo turístico las Lomas de Lúcumo, dado que ellos nos brindarán una información importante para nuestra investigación.

#### **Población**

Landeau (2007) nos dice que la población es el grupo en su totalidad el cual, en medidas de una variable o variables, de esta se tomará una muestra para nuestra investigación con la cual se va a experimentar. La población de esta investigación son los pobladores de las Lomas de Lúcumo del distrito de Pachacamac.

#### **Muestra**

Landeau (2007) nos dice que es un fragmento seleccionado de los habitantes, un grupo medible el cual cuenta con un límite máximo y uno mínimo. La muestra tiene que ser un numero representativo de los habitantes sin ningún error sistemático.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) La muestra viene a ser un pequeño subgrupo de los habitantes totales de la población. La investigación tiene como muestra a 138 pobladores de las Lomas de Lúcumo distrito de Pachacamac y que conocen el atractivo las Lomas de Lúcumo y se determinó con la siguiente formula.

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2}$$

Donde:

$n$  = magnitud de la muestra

$Z$  = Nivel de confianza

$e$  = Error máximo aceptado

$p$  = Posibilidad de que suceda algún evento adverso (éxito)

$q = (1 - p) =$  Posibilidad para que no suceda ningún evento adverso

Parámetro	Insertar Valor
<b>Z</b>	1.960
<b>P</b>	50.00%
<b>Q</b>	50.00%
<b>e</b>	8.00%

$$n = \frac{1.960_{\alpha}^2 * 0.50 * 0.50}{0.08^2}$$

$$N= 138$$

### **Criterios de inclusión**

En la presente investigación se consideró los siguientes aspectos para las personas encuestadas: Tener la edad de 16-65 años, vivir en las Lomas de Lúcumo, conocer el atractivo turístico, tener conocimientos previos del atractivo, haber visitado las Lomas de Lúcumo.

### **3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

La técnica que se aplicará es la encuesta, nuestro instrumento nos favorecerá a obtener información valiosa en base a las contestaciones que nos manifiestan los encuestados, asemejando así la información más excelente.

El instrumento que se utilizó en esta investigación es el cuestionario, la cual cuenta con una escala de Likert, esta será aplicada a los pobladores de las Lomas de Lúcumo. Sampieri (2014) nos dice que el cuestionario puesto en fenómenos sociales viene a ser uno de los instrumentos más utilizado en las investigaciones para la recolección de datos, este siempre está formado por un conjunto de ítems o preguntas que tienen concordancia con la variable que se busca estudiar y medir, este también tiene que ser plenamente congruente con el planeamiento de los problemas, objetivos y la hipótesis de la investigación.

Hernández, Fernández y Batista (2014) dijeron que el cuestionario siempre debe de tener un filtro de validez y confiabilidad para que estos resultados que se van obtener con la investigación tengan más confiabilidad y seriedad.

### **3.5. Procedimientos**

Para la recolección de datos de esta investigación se tomó a 138 personas que nos sirvieron como fuentes principales de información, estas personas son residentes de las Lomas de Lúcumo distrito de Pachacamac que tienen entre la edad de 16 a 65 años, estas personas fueron contactadas

mediante las redes sociales, correo y presencialmente, se utilizó un software de la empresa Google para la recaudación de datos vía online. La acumulación de la base de datos de los encuestados se hizo a través de la nube, las encuestas fueron realizadas vía online, la presente encuesta tiene una escala ordinal de tipo Likert.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La investigación llegada a este punto busca definir la estadística realizada y aplicadas para demostrar lo que demuestra la data recolectada. Hernández, Fernández y Batista (2014) nos dice que el análisis debe de ser aplicado en softwares especializados con el propósito de analizar y obtener conclusiones relacionados con los objetivos y problemas, tomando como referencia la data.

La información recaudada será analizada por el software SPSS versión 25 con la cual se pasará una data de 138 personas encuestadas, con este software se puede obtener la confiabilidad (Alfa de Cronbach), así como las tablas cruzadas, los gráficos y contrastación de la hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación se desenvuelve con principios éticos: aplicando las Normas APA, no se ha producido copia en el proceso de esta investigación ya que se respeta los derechos del autor que son primordiales para proteger lo definido en el desarrollo de este trabajo así también respetando confiabilidad de los encuestados que contribuyeron para la investigación.

La información recopilada en esta investigación será analizada y estudiada sin ningún fin de lucro, los datos recolectados serán usados únicamente en este estudio, los encuestados tendrá el libre acceso al conocimiento y la materia de estudio que se está utilizando, ningún dato personal de los encuestados será publicado ni compartido públicamente.

#### IV. RESULTADOS

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos gracias a la encuesta aplicada a 138 ciudadanos de las Lomas de Lúcumo entre la edad de 16 a 64 años en el distrito de Pachacamac, provincia de Lima en el año 2021, teniendo como objetivo de conocer la percepción de los impactos causados por el covid-19 en el turismo comunitario en las Lomas de Lúcumo, el instrumento que se utilizó para esta investigación fue el cuestionario el cual estuvo conformado por 20 preguntas con el objetivo de alcanzar los objetivos de esta investigación.

**Tabla 4**

*Edad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	16-25 años	61	44,2	44,2	44,2
	26-37 años	29	21,0	21,0	65,2
	37-48 años	8	5,8	5,8	71,0
	48-65 años	40	29,0	29,0	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la presente tabla podemos observar que un 44.2% de encuestados tenían la edad de 16 – 25 años, por otro lado, un 29% de encuestados tenían la edad de 48-65 años, así mismo un 21% de encuestados tenían la edad de 26-37 años y por último un 5,8% entre la edad de 37-48 años.

**Tabla 5****Sexo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hombre	95	68,8	68,8	68,8
	Mujer	43	31,2	31,2	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 5 podemos observar el género de encuestados, por un lado, tenemos a un 68,8% de encuestados que fueron hombres y un 31.2% de encuestados que fueron mujeres.

**Tabla 6**

*A consecuencia de la pandemia la comunidad de las Lomas de Lúcumo ha reforzado las actividades para preservar la flora local*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
válido	Totalmente en desacuerdo	9	6,5	6,5	6,5
	en desacuerdo	20	14,5	14,5	21,0
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	19	13,8	13,8	34,8
	De acuerdo	67	48,6	48,6	83,3
	Totalmente de acuerdo	23	16,7	16,7	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la presente tabla 6 podemos observar que un 48.6% de encuestados estuvo de acuerdo en que ha consecuencia de la pandemia en la comunidad de las Lomas de Lúcumo se reforzo las actividades para preservar la flora local, por otro lado, un 16,7% nos afirma que están totalmente de acuerdo, mientras que un 14,5% está en desacuerdo, así mismo un 13,8% de encuestados no está de acuerdo ni en desacuerdo y por último un 6,5% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

**Tabla 7**

*Usted ha presenciado un mayor crecimiento de la flor de Amancaes, la flor de malva y la Dinchondra argéntea debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	7,2	7,2	7,2
	en desacuerdo	36	26,1	26,1	33,3
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	56	40,6	40,6	73,9
	De acuerdo	25	18,1	18,1	92,0
	Totalmente de acuerdo	11	8,0	8,0	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 7, podemos observar que un 40,6% de encuestados no están ni en desacuerdo ni de acuerdo en que hayan observado un crecimiento de la flor de Amancaes, la flor de malva y la Dinchondra argéntea debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo. Por otro lado, un 26,1% afirma estar en desacuerdo, un 18,1% está de acuerdo con el crecimiento, así mismo un 8,0% afirma estar totalmente de acuerdo y por último un 7,2% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

**Tabla 8**

*Durante la pandemia usted ha podido presenciar especies como las vizcachas y zorrillos que con anterioridad se daban por perdidas dentro de las Lomas de Lúcumo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	7,2	7,2	7,2
	en desacuerdo	54	39,1	39,1	46,4
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	38	27,5	27,5	73,9
	De acuerdo	23	16,7	16,7	90,6
	Totalmente de acuerdo	13	9,4	9,4	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 8, Podemos afirmar que un 39,1% de encuestados están en desacuerdo que la durante la pandemia hayan podido presenciar especies como las vizcachas y zorrillos que con anterioridad se daban por perdidas, por otro lado un 27,5% opina que ni está de acuerdo ni en desacuerdo, un 16,7% afirma estar de acuerdo y presenciar especies como las vizcachas y zorrillos, así mismo un 9.4% de encuestados está totalmente de acuerdo y por otro lado un 7.2% de encuestados dice estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 9**

*La presencia de las vizcachas ha aumentado debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	4,3	4,3	4,3
	en desacuerdo	12	8,7	8,7	13,0
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	46	33,3	33,3	46,4
	De acuerdo	18	13,0	13,0	59,4
	Totalmente de acuerdo	56	40,6	40,6	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en el cuestionario, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 9 podemos observar que un 40,6% de encuestados afirma estar totalmente de acuerdo que la presencia de las vizcachas ha aumentado debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo, por otro lado un 33.3% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo un 13% de encuestados afirma estar de acuerdo, por otro lado un 8,7% de encuestados dice estar en desacuerdo y por ultimo un 4.3% de encuestados afirma estar totalmente en desacuerdo en que la presencia de las vizcachas haya aumentado debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo.

**Tabla 10**

*Debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo la polución medioambiental ha disminuido.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	7,2	7,2	7,2
	en desacuerdo	29	21,0	21,0	28,3
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	24	17,4	17,4	45,7
	De acuerdo	19	13,8	13,8	59,4
	Totalmente de acuerdo	56	40,6	40,6	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en el cuestionario, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 10 podemos observar que un 40,6% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo la polución medioambiental ha disminuido, por otro lado un 21% comenta estar en desacuerdo, mientras que un 17.4% no está ni en desacuerdo ni de acuerdo, así mismo un 13.8% de encuestados afirma estar de acuerdo y por ultimo un 7.2% de encuestados dicen estar totalmente en desacuerdo que debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo la polución ambiental haya disminuido.

**Tabla 11**

*Las Lomas de Lúcumo se encuentran en mejor estado a partir de su cierre causado por la pandemia del covid-19*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	14	10,1	10,1	10,1
	en desacuerdo	9	6,5	6,5	16,7
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	21	15,2	15,2	31,9
	De acuerdo	60	43,5	43,5	75,4
	Totalmente de acuerdo	34	24,6	24,6	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en el cuestionario, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 11 podemos observar que un 43,5% de encuestados afirmaron estar de acuerdo en que las Lomas de Lúcumo se encuentra en mejor estado a partir de su cierre causado por la pandemia del covid-19, también podemos afirmar que un 24.6% está totalmente de acuerdo, mientras que un 15,2% de encuestados dijeron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, así mismo un 10.1% dijo estar totalmente en desacuerdo y por último un 6.5% de encuestados afirmo estar en desacuerdo.

**Tabla 12**

*Los miembros de la comunidad de las Lomas de Lúcumo han sufrido pérdidas de empleos a causa del covid-19.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	5,8	5,8	5,8
en desacuerdo	14	10,1	10,1	15,9
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	15	10,9	10,9	26,8
De acuerdo	19	13,8	13,8	40,6
Totalmente de acuerdo	82	59,4	59,4	100,0
Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en el cuestionario, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la presente tabla 12, podemos apreciar que un 59,4% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que los miembros de la comunidad de las Lomas de Lúcumo sufrieron pérdidas de empleos a causa del covid-19, también un 13,8% de encuestados comentaron que están de acuerdo, por otro lado, un 10,9% de encuestados afirmo no estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, un 10.1% de encuestados afirmo estar en desacuerdo y un 5.8% de encuestados aseguro estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 13**

*La pandemia ha generado nuevas oportunidades de negocio para los residentes de la comunidad de las Lomas de Lúcumo.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
álido				
Totalmente en desacuerdo	7	5,1	5,1	5,1
en desacuerdo	9	6,5	6,5	11,6
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	47	34,1	34,1	45,7
De acuerdo	18	13,0	13,0	58,7
Totalmente de acuerdo	57	41,3	41,3	100,0
Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en el cuestionario, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 13 podemos apreciar que un 41.3% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que la pandemia había generado nuevas oportunidades de negocio para los residentes de la comunidad de las Lomas de Lúcumo, también un 34.1% de encuestados comentaron que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, un 13% de encuestados afirmo estar de acuerdo ,un 6.5% de encuestados afirmo estar en desacuerdo y un 5,1% de encuestados aseguro estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 14**

*La inactividad turística ha afectado la situación económica de la comunidad de Lomas de lúcumo.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Totalmente en desacuerdo	10	7,2	7,2	7,2
en desacuerdo	12	8,7	8,7	15,9
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	18	13,0	13,0	29,0
De acuerdo	18	13,0	13,0	42,0
Totalmente de acuerdo	80	58,0	58,0	100,0
Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en el cuestionario, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 14 podemos apreciar que un 58% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que la inactividad turística ha afectado la situación económica de la comunidad de las Lomas de Lúcumo, también un 13% de encuestados comentaron que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, un 13% de encuestados afirmo estar de acuerdo, un 8.7% de encuestados afirmo estar en desacuerdo y un 7.2% de encuestados aseguro estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 15**

*Los pobladores de las Lomas de Lúcumo tienen mayor conciencia social como el respeto, la empatía, a causa de la pandemia del covid-19.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
válido \ Totalmente en desacuerdo	6	4,3	4,3	4,3
en desacuerdo	13	9,4	9,4	13,8
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	39	28,3	28,3	42,0
De acuerdo	16	11,6	11,6	53,6
Totalmente de acuerdo	64	46,4	46,4	100,0
Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en el cuestionario, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 15 podemos apreciar que un 46.4% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que los pobladores de las Lomas de Lúcumo tienen una mayor conciencia social como el respeto, la empatía, a causa de la pandemia del covid-19, también un 28.3% de encuestados comentaron que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, un 11,6% de encuestados afirmo estar de acuerdo ,un 9.4% de encuestados afirmo estar en desacuerdo y un 4.3% de encuestados aseguro estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 16**

*Debido a la pandemia del covid-19 se han cancelado las ferias en la comunidad de Lomas de Lúcumo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	7,2	7,2	7,2
	en desacuerdo	8	5,8	5,8	13,0
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	23	16,7	16,7	29,7
	De acuerdo	51	37,0	37,0	66,7
	Totalmente de acuerdo	46	33,3	33,3	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en el cuestionario, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 16 podemos confirmar que un 37% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que debido a la pandemia del covid-19 se cancelaron ferias en la comunidad de Lomas de Lúcumo, de igual manera un 33.3% de encuestados comentaron que están de acuerdo, por otro lado, un 16.7% de encuestados afirmaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, un 7.2% de encuestados afirmo estar totalmente en desacuerdo y un 5.8% de encuestados aseguro estar desacuerdo.

**Tabla 17**

*El turismo comunitario ha encaminado a los pobladores de las Lomas de Lúcumo a ser más organizados y comprensibles en las actividades del hogar en esta pandemia del covid-19.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	3,6	3,6	3,6
	en desacuerdo	11	8,0	8,0	11,6
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	43	31,2	31,2	42,8
	De acuerdo	16	11,6	11,6	54,3
	Totalmente de acuerdo	63	45,7	45,7	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en el cuestionario, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 17 podemos apreciar que un 45.7% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que el turismo comunitario habría encaminado a los pobladores de las Lomas de Lúcumo a ser más organizados y comprensibles en las actividades del hogar en la pandemia del covid-19, también un 31.2% de encuestados comentaron que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, un 11,6% de encuestados afirmo estar de acuerdo ,un 8% de encuestados afirmo estar en desacuerdo y un 3.6% de encuestados aseguro estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 18**

*Cree usted que los pobladores de las Lomas de Lúcumo estén preparados para la reactivación turística.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	5,8	5,8	5,8
	en desacuerdo	10	7,2	7,2	13,0
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	24	17,4	17,4	30,4
	De acuerdo	55	39,9	39,9	70,3
	Totalmente de acuerdo	41	29,7	29,7	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 18 podemos observar que un 39.9% de encuestados afirmaron estar de acuerdo que los pobladores de las Lomas de Lúcumo estén preparados para la reactivación turística, también un 29.7% de encuestados comentaron que están de acuerdo, por otro lado, un 17,4% de encuestados afirmo estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, un 7.2% de encuestados afirmo estar en desacuerdo y un 5.8% de encuestados aseguro estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 19**

*La pandemia ha afectado la calidad de vida de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo a causa de la inactividad turística.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	4,3	4,3	4,3
	en desacuerdo	6	4,3	4,3	8,7
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	24	17,4	17,4	26,1
	De acuerdo	64	46,4	46,4	72,5
	Totalmente de acuerdo	38	27,5	27,5	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 19 podemos observar que un 46.4% de encuestados afirmaron estar de acuerdo que los pobladores de las Lomas de Lúcumo estén preparados para la reactivación turística, también un 27.5% de encuestados comentaron que están de acuerdo, por otro lado, un 17,4% de encuestados afirmo estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, un 4.3% de encuestados afirmo estar en desacuerdo y un 4.3% de encuestados aseguro estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 20**

*Su salud se ha visto afectada debido al covid-19.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	12	8,7	8,7	8,7
	en desacuerdo	13	9,4	9,4	18,1
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	17	12,3	12,3	30,4
	De acuerdo	20	14,5	14,5	44,9
	Totalmente de acuerdo	76	55,1	55,1	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 20 podemos apreciar que un 55.1% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que su salud se vio afectada debido al covid-19, también un 14.5% de encuestados comentaron que están de acuerdo, por otro lado, un 12,3% de encuestados afirmo estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, un 9.4% de encuestados afirmo estar en desacuerdo y un 8.7% de encuestados aseguro estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 21**

*Los pobladores de las Lomas de Lúcumo han tenido acceso a los servicios básicos (servicio de agua, electricidad, etc.) para afrontar la pandemia.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	5,1	5,1	5,1
	en desacuerdo	9	6,5	6,5	11,6
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	45	32,6	32,6	44,2
	De acuerdo	66	47,8	47,8	92,0
	Totalmente de acuerdo	11	8,0	8,0	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 21, Podemos afirmar que un 47.8% opina que está de acuerdo que los pobladores de las Lomas de Lúcumo tuvieron acceso a los servicios básicos (servicio de agua, electricidad, etc.) para afrontar la pandemia, por otro lado, un 32.6% opina que ni está de acuerdo ni en desacuerdo, un 8% afirma estar totalmente de acuerdo, así mismo un 6.5% de encuestados está en desacuerdo y por otro lado un 5.1% de encuestados dice estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 22**

*La inactividad turística ha afectado la economía de los pobladores de las Lomas de Lúcumo que participaban en las actividades turísticas (guías turísticos, boletería, limpieza, etc.).*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	9	6,5	6,5	6,5
	en desacuerdo	7	5,1	5,1	11,6
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	22	15,9	15,9	27,5
	De acuerdo	23	16,7	16,7	44,2
	Totalmente de acuerdo	77	55,8	55,8	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 22 podemos apreciar que un 55.8% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que la inactividad turística había afectado la economía de los pobladores de las Lomas de Lúcumo que participaban en las actividades turísticas (Guías turísticos, boletería, limpieza, etc), también un 16.7% de encuestados comentaron que están de acuerdo, por otro lado, un 15.9% de encuestados afirmo estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, un 6.5% de encuestados afirmo estar totalmente en desacuerdo y un 5.1% de encuestados aseguro estar en desacuerdo.

**Tabla 23**

*A causa de la pandemia del covid-19 la calidad de las carreteras en las Lomas de Lúcumo se ha visto más deterioradas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	5,8	5,8	5,8
	en desacuerdo	41	29,7	29,7	35,5
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	59	42,8	42,8	78,3
	De acuerdo	16	11,6	11,6	89,9
	Totalmente de acuerdo	14	10,1	10,1	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 23, Podemos afirmar que un 42.8% opina que ni está de acuerdo ni en desacuerdo que a causa de la pandemia del covid-19 la calidad de las carreteras en las Lomas de Lúcumo se ha visto más deterioradas, por otro lado, un 29.7% opina que está en desacuerdo, un 11.6% afirma estar de acuerdo, así mismo un 10.1% de encuestados está totalmente de acuerdo y por otro lado un 5.8% de encuestados dice estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 24**

*La pandemia del covid-19 ha incrementado la inseguridad ciudadana de la localidad de Las Lomas de Lúcumo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	5,1	5,1	5,1
	en desacuerdo	53	38,4	38,4	43,5
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	42	30,4	30,4	73,9
	De acuerdo	17	12,3	12,3	86,2
	Totalmente de acuerdo	19	13,8	13,8	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 24 podemos observar que un 38, 4% de encuestados afirmaron estar en desacuerdo que la pandemia del covid-19 ha incrementado la inseguridad ciudadana de la localidad de Las Lomas de Lúcumo, por otro lado, un 30.4% comenta estar en ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 13.8% está totalmente de acuerdo, así mismo un 12.3% de encuestados afirma estar de acuerdo y por último un 5.1% de encuestados dicen estar totalmente en desacuerdo

**Tabla 25**

*Cree usted que la población de las Lomas de Lúcumo ha dejado de practicar sus costumbres y tradiciones como el pago a la tierra a causa de la pandemia del covid-19.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	4,3	4,3	4,3
	en desacuerdo	16	11,6	11,6	15,9
	Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	25	18,1	18,1	34,1
	De acuerdo	29	21,0	21,0	55,1
	Totalmente de acuerdo	62	44,9	44,9	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25 basado en las encuestas, Mayo 2021- Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 25 podemos apreciar que un 44.9% de encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo que la población de Lomas de Lúcumo ha dejado de practicar sus costumbres y tradiciones como el pago a la tierra a causa de la pandemia del covid-19, también un 21% de encuestados comentaron que están de acuerdo, por otro lado, un 18.1% de encuestados afirmo estar de acuerdo ni de acuerdo ,un 11.6% de encuestados afirmo estar en desacuerdo y un 4.3% de encuestados aseguro estar totalmente en desacuerdo.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer la percepción de los impactos del covid-19 en el turismo comunitario sostenible de parte de los pobladores de las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021. En este estudio se realizaron 138 encuestas a los pobladores de las Lomas de Lúcumo, en la cual se pudo obtener la percepción de los pobladores de las Lomas de Lúcumo en base a los impactos producidos por el covid-19 en el turismo comunitario sostenible, dentro de esta se resalta que el impacto ambiental no se han visto afectado a comparación de otros impactos, mediante los resultados se puede afirmar que los pobladores han reforzado las actividades para preservar la flora local, por otro lado los animales como las vizcachas ha aumentado su presencia debido a la inactividad turística, así mismo la polución se vio disminuida considerablemente debido al cierre de actividades turísticas en las Lomas de Lúcumo causado por la pandemia del covid-19, por el lado económico, según los resultados de la investigación se puede afirmar que la pandemia ha afectado significativamente a los pobladores, causando pérdidas de empleos, cierre de negocios y dejando sin ingresos económicos a los colaboradores turísticos de las Lomas de Lúcumo.

Así mismo el impacto sociocultural se vio afectado debido a que gracias a los resultados de las encuestas se pudo determinar que la calidad de vida y la salud de algunos pobladores de las Lomas de Lúcumo se vieron afectados a causa de la pandemia del covid-19, Por otro lado los hábitos, la conciencia social, el respeto y la empatía, estos factores han tenido un gran impacto y cambio en la vida de los pobladores debido a que la comprensión ha sido más flexible entre los pobladores a causa de la pandemia del covid-19.

Estos resultados coinciden con Rocha (2020) en donde el autor expresa que la crisis del covid-19 tiene a demandar nuevas medidas para que el eje de sostenibilidad, económica, social y ambiental puedan recuperarse. También Qiu R et. Al (2020) refuerzan estos resultados expresando que los residentes locales dejaron de realizar las actividades turísticas para reducir el crecimiento de contagios, dado que estos cuentan

con un papel importante para poder aplanar la curva de contagios dado que la pandemia ha reducido los ingresos que generaba la actividad turística, el autor resalta que los residentes locales son la respuesta para que exista una recuperación de la actividad turística, tanto económico, ambiental y cultural.

Por otro lado, Kim J, Lee J (2020) nos comentan que la amenaza del covid-19 ha crecido y la evasión hacia otros seres humanos, el distanciamiento entre otras personas ha ido en aumento, dado que el factor psicológico está buscando actualmente mayores espacios libres o que estén al aire abierto, manteniendo los filtros de seguridad, por otro lado Peñafiel-Chang (2020) refuerzan estos resultados, el autor nos comenta que la baja inversión sanitaria y el sector salud está limitado, por ende países como los que están en el continente de América del sur que están pasando por la estación de otoño-invierno deben fortalecer estos sistemas para evitar la expansión del virus.

Los resultados de los impactos ambientales por parte de los pobladores de las Lomas de Lúcumo 2020, tanto flora, fauna y preservación del ecosistema, Así mismo como uno de los objetivos específicos de la presente investigación fue identificar la percepción de los impactos ambientales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021. Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a 138 pobladores de las Lomas de Lúcumo en donde afirmaron estar de acuerdo que las Lomas de Lúcumo reforzó las actividades para reforzar la flora local, así mismo podemos observar que la población presenció el aumento de avistamiento de la vizcachas debido a la inactividad turística causada por el covid-19, también nos comentan que en la flora no hubo un gran cambio o un aumento significativo, la flor de Amancaes, la flor de malva y la Dinchondra argétea no se ve vio beneficiada por la inactividad turística causada por el covid-19 en las Lomas de Lúcumo.

Así como la contaminación y polución ambiental se ha visto disminuida significativamente debido a la inactividad turística dentro de las Lomas de Lúcumo, los pobladores respondieron afirmando que si han visto

un cambio medio ambiental a consecuencia del cierre de las actividades turísticas en las Lomas de Lúcumo, así también mediante los resultados obtenidos por la encuesta realizada podemos decir que la presencia de vizcachas se vio en aumento en estos tiempos de pandemia gracias a la inactividad turística y la ausencia del ser humano, por ende podemos concluir que el avistamiento de la fauna local para el turismo tuvo un aumento y la preservación y cuidado de la flora fue de forma positiva, gracias a la inactividad turística de las Lomas de Lúcumo causada por la pandemia del covid-19, interpretando la mejora y estabilidad del impacto o presencia del hombre dentro de la actividad turística.

Estos resultados coinciden con Cherkaoui et. Al. (2020), en donde los autores expresan que el sector ecoturístico debe de activar nuevos planes de mantenimiento y conservación de la flora y fauna evitando la caza de especies en cautiverio dado que esta pandemia es una oportunidad para que los planes de sostenibilidad y de conservación se ejecuten y mantengan en equilibrio el ecosistema, por otro lado Maldonado y Hernández (2011) nos comentan que el turismo sostenible debe de ser equilibrado entre la cultura y valores mejorando la calidad de vida y preservando los ecosistemas locales. Estos resultados coinciden con los de la presente investigación, en donde los pobladores de Las Lomas de Lúcumo afirmaron ver un aumento de la fauna local que se daba por perdida, más la flora que está considerada actualmente como una fuente de peligro de extinción.

Los resultados de los impactos económicos por parte de los pobladores de las Lomas de Lúcumo, así mismo como uno de los objetos específicos de la presente investigación que es identificar la percepción de los impactos económicos producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021, mediante la investigación podemos afirmar que la inactividad turística ha afectado la situación económica de la comunidad, en donde varios pobladores o colaboradores turísticos de la comunidad de las Lomas de Lúcumo se han visto afectados debido a la inactividad turística, por otro lado también este evento mundial causado por el covid-19, afectando significativamente a los pobladores y colaboradores turísticos de las

Lomas de Lúcumo causando la cancelación de ferias turísticas dentro de esta comunidad, afectando los ingresos económicos para los colaboradores turísticos y los residentes locales, causando pérdidas de empleo y nuevas formas de generar ingresos que no estén ligadas netamente con el turismo local.

Estos resultados coinciden con Rutynskyi, Kushniruk (2020) los cuales expresan que la cuarentena causada por el virus del covid-19 reduce significativamente a la industria turística, dando como perdida de ingreso de turistas de un 40 a 60% del flujo turístico. También Nicola et. Al. (2020) refuerzan estos resultados expresando que durante el segundo trimestre del 2020 se generó un gran colapso financiero causado principalmente por la pandemia del covid-19, los estados deben de implementar nuevas medidas inmediatamente dado que se necesitaran una planificación de mediano y largo plazo para ejecutar una reactivación económica.

Por otro lado, Farré y González (2020) nos comentaron que el confinamiento ha hecho que el rol de la mujer en los hogares tenga un peso más importante dentro de esta, dado que visto la situación pandémica que se pasa, ambos padres tienen que laborar debido al cierre de muchos puestos de trabajo, estas dificultades han llevado a que las mujeres tendrán nuevos obstáculos para ajustarse al nuevo escenario laboral y familiar.

Los resultados de los impactos socioculturales por parte de los pobladores de las Lomas de Lúcumo, así mismo como uno de nuestros objetivos específicos , identificar la percepción de los impactos socioculturales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, los resultados obtenidos mediante las encuestas realizadas a los pobladores dejaron como resultados que varias familias se han visto afectadas por el covid-19, más que nada en su salud o en la de algún familiar, por otro lado los pobladores expresaron mediante las encuestas que la inactividad turística ha dejado sin empleo a varios colaboradores turístico de la comunidad afectando su calidad de vida y a la canasta familiar, también los pobladores nos expresaron mediante sus respuestas que el acceso a los servicios básicos, tanto como servicio de agua, electricidad, en este

confinamiento no se vieron afectados para poder afrontar la pandemia y las medidas necesarias para afrontar la pandemia y cuidado de esta misma.

De igual forma los pobladores encuestados respondieron que están preparados para una reactivación turística, debido a que su población gracias al turismo sostenible y los valores y hábitos que estos han adoptado a causa de esta actividad, los pobladores resaltaron que están siendo solidarios y comprensibles con los diferentes miembros de la comunidad debido a la pandemia, también los miembros prefieren estar en lugares más abiertos y que tengan un buen flujo de aire, esta pandemia también trajo como consecuencia que las actividades y costumbres dejen de practicarse, como por ejemplo el pago a la tierra a la Pachamama que se realizaba cada año en el aniversario de la comunidad, el tema de inseguridad ciudadana no se ha visto incrementada en estos tiempos de pandemia debido a que existen toques de queda y la seguridad policial ronda la zona con mucha más frecuencia, las carreteras no se vieron afectadas ni mejoradas en esta pandemia según los resultados de las encuestas.

Estos resultados coinciden con Piña L (2020) el cual nos comenta que al ser una enfermedad de fácil contagio es de suma importancia que la educación, valores y hábitos de los pobladores se apliquen de forma correcta solidarizando con la causa para evitar que otros pobladores puedan adquirir el virus de esta nueva pandemia, así mismo Lenzen et. Al. (2020) nos exponen que debido al gran impacto que ha tenido esta pandemia a nivel mundial, el consumo de servicios públicos como el agua, luz, internet y gas ha aumentado debido al confinamiento y a las actividades virtuales que han comenzado a ejecutarse a causa de la pandemia. También Qiu Park, Li, Song (2020) expresaron que los residentes locales son el principal pilar para que la reducción de contagios disminuya y la actividad turística tenga la reactivación para así volver a generar ingresos con el turismo y estar preparados para la llegada de turistas.

## VI. CONCLUSIONES

La percepción de los impactos del covid-19 en el turismo comunitario sostenible de parte de los pobladores de las Lomas de Lúcumo, mediante la presente investigación se llegó a la siguiente conclusión, las Lomas de Lúcumo se vieron afectadas de forma positiva, en el ámbito ambiental dado que la inactividad turística favoreció al crecimiento de la flora local y la fauna, disminuyendo la contaminación y polución que causaba la actividad turística dentro de esta misma, por otro lado se llegó a concluir que el impacto económico según los pobladores de las Lomas de Lúcumo, estos mismos indicaron que los ingresos económicos producidos por la actividad turística y la visita de turistas dentro de este ecosistema ambiental, se vio afectado, dado que la pandemia causó un cierre de esta misma, causando una retención de igual forma MINCETUR comunico el cierre de las actividades turísticas en zonas comunitarias debido a que estas son las más vulnerables debido a su status social, dando también el cierre de ferias y negocios aledaños que obtenían ingresos gracias al turismo, así mismo el impacto sociocultural también se vio afectado en esta pandemia del covid-19, debido a que muchos ciudadanos se vieron afectados por este virus, tanto en su calidad de vida, la salud de estos mismos o en la de algún familiar cercano, de igual forma los hábitos y costumbres adquiridos gracias al turismo comunitario ayudaron a que las personas fueran más flexibles y más comprensibles con algunos pobladores, mostrando más empatía y respeto hacia ellos.

El impacto ambiental, a través de la presente investigación se llegó a la conclusión que este sector se vio beneficiado dado que la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo y la ausencia del hombre ayudaron a que la flora se preserve, de igual manera con la fauna, especies como las vizcachas que con anterioridad no eran tan recurrentes dentro de este ecosistema volvieron a reaparecer y ser observadas con mayor frecuencia, también la polución y contaminación ambiental disminuyo gracias a que existe una inactividad turística en la actualidad, así mismo podemos llegar a la conclusión de que la fauna local obtuvo una mejoría al igual manera que la flora local.

El impacto económico obtenido mediante la presente investigación realizada en las Lomas de Lúcumo, se llegó a la conclusión de que este impacto fue el más golpeado a comparación del ambiental, dado que en este no se vio mejorías, si no más desempleo a causa de la inactividad turística, la recesión económica también fue un factor importante, debido a que los ingresos económicos que generaba el turismo se paralizaron, dado que MINCETUR (2020) a través de un comunicado expresó que las actividades turísticas y sobre todo el turismo comunitario suspenderían sus actividades a causa de la pandemia del covid-19, esto generó la ausencia de turistas y a causa de este mismo varios negocios locales y trabajadores turísticos dejaron de practicar esta actividad, se abrieron nuevas fuentes de ingresos que ya no estaban ligadas netamente al turismo, como la venta de productos de primera necesidad, alimentos, frutas y producción local de la comunidad, también se cancelaron ferias y actividades turísticas que se realizaban cada año en dicha comunidad.

Los impactos socioculturales obtenidos en la presente investigación son los siguientes, a través de los resultados obtenidos se llegó a la conclusión de que, los pobladores de las Lomas de Lúcumo se vieron afectados significativamente, dado que muchos perdieron empleos ligados al turismo y su calidad y su canasta familiar disminuyó, los pobladores locales también expresaron que no solo colaboradores turísticos se vieron afectados si no también negocios aledaños que tuvieron que cerrar y reabrir con todos los protocolos necesarios que exige en MINSA, los servicios básicos como agua y luz no se vieron afectados en la comunidad, por otro lado los comportamientos y hábitos de los pobladores que ya habían practicado el turismo sostenible comentaron que la pandemia y el turismo les ayudo a ser más solidarios y comprensibles con otros pobladores de la comunidad, también podemos concluir que los pobladores tienen una mayor preferencia por lugares abiertos donde la ventilación exista, dado que buscan ser lo más precavido posible para evitar el contagio del virus del covid-19, este virus también trajo como consecuencia que los miembros de

la comunidad dejen de practicar sus ritos y ceremonias, como el pago a la tierra que se practica anualmente en las ferias y aniversario de las lomas, los pobladores también comentaron que se sienten preparados para una futura reactivación turística ,también el tema de seguridad ciudadana no se ha visto afectada o creado más inseguridad dentro de la comunidad, debido a que ahora existe mucha más frecuencia policial por parte de la municipalidad, los toques de queda y las medidas de seguridad y bioseguridad que está tomando el estado para afrontar esta pandemia.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Al culminar la presente investigación sobre la percepción de los impactos del covid-19 en el turismo comunitario sostenible de parte de los pobladores de las Lomas de Lúcumo, se recomienda los siguientes puntos.

Reforzar los proyectos ya existentes, así mismo como el biohuerto de la localidad en donde se preserva la flora silvestre local, dado que esta pandemia ha ayudado a que la reproducción de la flora aumente, los cambios climáticos y la ausencia de contaminación son los factores esenciales para que esto se ejecute con mucha mayor eficacia.

La fauna local como las vizcachas aumentaron debido a la inactividad turística y la ausencia del hombre, la municipalidad de Pachacamac con participación de la comunidad podría realizar la creación de senderos y limitaciones de terreno para evitar la presencia del hombre o futuras invasiones en los terrenos de las Lomas de Lúcumo.

La municipalidad debe de apoyar con la facilitación de permisos laborales para que las personas que perdieron empleos a causa de la pandemia puedan abrir un negocio en las puertas de sus casas, para que estas puedan generar una nueva fuente de ingreso para sus hogares.

Mantener el ritmo de vigilancia que se tiene en estos tiempos de pandemia cuando la reactivación turística se ejecute en las Lomas de Lúcumo, debido a que el aumento de presencia policial ayuda a que el visitante se sienta más seguro en su visita y salida del atractivo turístico.

La municipalidad de la mano con universidades e institutos del distrito y distritos aledaños pueden dar nuevas oportunidades a profesionales capacitados, dado que esto ayudaría en la creación de nuevos puestos de trabajo y la ayuda en prácticas profesionales para algunos estudiantes.

La municipalidad debería trabajar conjuntamente con los pobladores para lograr una buena gestión en el desarrollo de actividades turísticas, talleres y ferias en días festivos, para así lograr un mejor servicio a los turistas que visitan Lomas de Lúcumo.

Los pobladores de las Lomas de Lúcumo deberían trabajar al mismo tiempo con la municipalidad en difundir en sus redes sociales convocatoria para capacitar a los pobladores locales y aledaños en las Lomas de Lúcumo para brindar conocimientos de preservación y como mantener en buen estado el atractivo, de tal manera se estaría contribuyendo a mantener la flora y fauna en buenas condiciones y de esa forma se estaría preparando el atractivo para recibir a los visitantes cuando se retome las actividades turísticas.

## REFERENCIAS

- Ayuso A., Delgado A. (2009). *Patrimonio natural, cultural y paisajístico Claves para la sostenibilidad territorial*. Observatorio de la sostenibilidad en España. Madrid- España.
- Blázquez J. (2012). *Turismo responsable, Sostenibilidad y desarrollo local comunitario*. (4ta edición) Córdoba - Colombia. Universidad de Córdoba.
- Boletín Epidemiológico del Perú. (1991). *El Cólera en el Perú*.  
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/download/304/271/>
- BURDGE, R. y VANCLAY, F. (1995). *Social Impact Assessment*, Vanclay F, Bronstein DA, editors. Environmental and Social Impact Assessment, Chichester, Wiley.
- Chauchard P. (1961). *las bases orgánicas de la conducta y del pensamiento*. EUDEBA. Buenos Aires – Argentina pág. 240-252.
- Cherkaoui S., Boukherouk M., Lakhal T., Aghzar A., El Youssfi L. (2020). *Conservation Amid COVID-19 Pandemic: Ecotourism Collapse Threatens Communities and Wildlife in Morocco*. E3S Web Conferences, (183) pág 2-7.
- Caffera M. (2001). Estados, Mercados, Comunidades y Recursos Naturales.  
[http://www2.um.edu.uy/marcaffera/investigacion/Estados\\_Mercados\\_Comunidades\\_y\\_RRNN.pdf](http://www2.um.edu.uy/marcaffera/investigacion/Estados_Mercados_Comunidades_y_RRNN.pdf)
- Cóndor J. (17 de marzo del 2020). *Cuán fuerte será el impacto del covid-19 en las actividades económicas*. Diario Gestión. <https://gestion.pe/economia/empresas/cuan-fuerte-sera-el-impacto-del-covid-19-en-las-actividades-economicas-noticia/?ref=gesr>
- Cornejo J., Chávez R. (2017). *Percepción de la población local y turistas sobre los impactos del turismo en el Pueblo Mágico de Tapalpa, Jalisco, México*. Revista Memorias. Vol 15. Pag 1-19.
- Covid-19 y turismo: en qué medida afecta la pandemia a este sector en Perú y en el mundo (22 de marzo de 2020)*. BBC News. <https://economica.pe/covid-19-y-turismo-en-que-medida-afecta-la-pandemia-a-este-sector-en-peru-y-en-el-mundo/>
- Crosby, A.; Moreda, A. (1996). Elementos básicos para un turismo sostenible en las áreas naturales.  
<https://books.google.com.pe/books?id=fJlJa7vG7kC&printsec=frontcover&dq=turismo+sostenible&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi7kJb76crWAhVH7iYKHcbKCZ0Q6AEIMjAD#v=onepage&q=turismo%20sostenible&f=false>

- Cusco: las causas que convierten a esta región en el nuevo epicentro del COVID-19 en el país (13 de agosto de 2020). El comercio. <https://elcomercio.pe/peru/cusco/cusco-las-causas-que-convierten-a-esta-region-en-el-nuevo-epicentro-del-covid-19-en-el-pais-noticia/>
- Farré, L., González, L. (2020). *¿Quién se encarga de las tareas domésticas durante el confinamiento? Covid-19, mercado de trabajo y uso del tiempo en el hogar*. Nada es Gratis. Publicado el día 23 de marzo de 2020. <https://nadaesgratis.es/admin/quien-se-encarga-de-las-tareas-domesticas>
- Gotuzzo E. (1987). *Acute diarrhea in adults: the first case of a peruvian adult. Twenty third Joint Conference on Cholerae*. 10-13 pg
- Hernández, A. (2009). *Calidad de vida y medio ambiente urbano. Indicadores locales de sostenibilidad y calidad de vida urbana*. Revista INVI, Vol. 24. Pag 65-84.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. Bogotá – Colombia. Pag 232-233.
- Hernández, S, et, Al (2017). *Investigación, metodología, investigación, metodología proyectos de investigación*. Mc Graw Hill. Bogotá – Colombia. Pag 09-12.
- Huertas, Assumpció; Oliveira, Andrea; Giroto, Michele. (2020). *Gestión comunicativa de crisis de las oficinas nacionales de turismo de España e Italia ante la covid-19*. Revista Profesional de la información. Vol.29. Pag 1-17. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=429dc828-976d-4fa0-9b4a-c5584e5d47d8%40sessionmgr4007>
- Idrovo AJ, Manrique, Hernández EF, Nieves, Cuervo GM. (2020) *Crónica de una pandemia anunciada: caso Santander (Parte 1)*. Salud UIS.; Pag 225-238. <http://dx.doi.org/10.18273/revsal.v52n3-2020005>
- Jiménez, P. (2000). *Modelo de intervención para educar en valores a jóvenes en riesgo a través de la actividad física y el deporte*. Universidad Politécnica de Madrid. España – Madrid.
- Jurdao F. (1992). *Los mitos del turismo*. Endymion, Madrid-España.
- Kim, J. Lee, J.C. (2020). *Effects of COVID-19 on preferences for private dining facilities in restaurants*. *Journal of Hospitality and Tourism Management*. Vol 45. Pag 67-70. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85089474792&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=tourism+covid&st2=&sid=9c7f30e67085e6f828e22b299eb8e3f0&sot=b&sdt=b&sl=28&s=TITLE-ABS-KEY%28tourism+covid%29&relpos=2&citeCnt=0&searchTerm=#references>
- Landeau. R. (2007). *Elaboración de Trabajos de Investigación*. Editorial Alfa. 1° Edición. Caracas – Venezuela. Pag 24-

27. [https://books.google.com.pe/books?id=M\\_N1CzTB2D4C&printsec=frontcover&dq=Elaboraci%C3%B3n+de+Trabajos+de+Investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjvvsIH3ZLtAhXiYt8KHafFoBAIQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=Elaboraci%C3%B3n%20de%20Trabajos%20de%20Investigaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=M_N1CzTB2D4C&printsec=frontcover&dq=Elaboraci%C3%B3n+de+Trabajos+de+Investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjvvsIH3ZLtAhXiYt8KHafFoBAIQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=Elaboraci%C3%B3n%20de%20Trabajos%20de%20Investigaci%C3%B3n&f=false)

Lenzen M, Li M, Malik A, Pomponi F, Sun Y-Y, Wiedmann T, et al. (2020). *Global socioeconomic losses and environmental gains from the Coronavirus pandemic*. PLoS ONE Revist. Vol 15. Pag 1-13.

López, L. (2015). Diccionario de geografía aplicada y profesional. Terminología de análisis, planificación y gestión del territorio. [https://www.uv.es/~javier/index\\_archivos/Diccionario\\_Geografia%20Aplicada.pdf](https://www.uv.es/~javier/index_archivos/Diccionario_Geografia%20Aplicada.pdf)

*Machu Picchu: Casi mil negocios a punto de cerrar por causa de la COVID-19* (05 de mayo del 2020). RPP Noticias. <https://rpp.pe/peru/cusco/coronavirus-en-peru-machu-picchu-casi-mil-negocios-a-punto-de-cerrar-por-causa-de-la-covid-19-noticia-1263451>

Maguiña Vargas C. *Reflections on COVID-19 infection, Colegio Medico del Perú and the Public Health*. Acta Med Perú. 2020;37(1):8-10. <https://doi.org/10.35663/amp.2020.371.929>

Maldonado C. y Hernández G. (2011). *Guía para autogestión de sostenibilidad de destinos turísticos comunitarios*. Lima, Perú. Editorial Redturs.

Martinez M., Fernández S. (2020). *España post COVID-19: de la resiliencia a la reinención*. Revista Mc Kinsey and Company. Vol 1. Madrid – España. Pag 3-10

Mathieson-Wall. (1998). *Los impactos del turismo*. Papers de Turisme. Vol 11. Pag 65-91.

Mayorga C., Ferdinando T. (2018). *Biodiversidad y Conocimientos Tradicionales*. Ediciones Universidad de Frontera. Santiago-Chile.

Meadows, D.H., Meadows, G., Randers, G.J. & Behrens, W.W. (1972). *The Limits to Growth*. Universe Books. New York – USA.

Municipalidad de Lima. (10 de junio del 2020). *Lomas de Lima aún no recibirán visitas para evitar propagación de COVID-19*. <https://www.actualidadambiental.pe/lomas-de-lima-aun-no-recibiran-visitas-para-evitar-propagacion-de-covid-19/>

Municipalidad de Miraflores. (16 de junio del 2020). *Miraflores y gremios del sector turismo recomiendan focalizar toque de queda en los lugares más afectados por el COVID-19, para que pandemia no se expanda*. <https://www.miraflores.gob.pe/miraflores-y-gremios-del-sector-turismo-recomiendan-focalizar-toque-de-queda-en-los-lugares-mas-afectados-por-el-covid-19/>

Naciye G, Adem A. (2020). *Impacts of COVID-19 on global tourism industry: A cross-regional comparison*. Tourism Management Perspectives. Vol 36. Pag 2-10.

- Navarrete (2012). Impactos ambientales y culturales de actividad turística. Publicado el día 3 de junio del 2017. <https://sites.google.com/site/turismosostenibleyeseniaruiz/2-la-actividad-turistica-y-sus-impactos-ambientales-y-culturales/2-1-impactos-ambientales-y-culturales-de-actividad-turistica>
- Neffa J. (2014). *Actividad, empleo y desempleo Conceptos y definiciones*. CEIL-CONICET. Buenos aires – Argentina. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/ceil-conicet/20171027042035/pdf\\_461.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/ceil-conicet/20171027042035/pdf_461.pdf)
- Nicola M., Alsafi, Z., Sohrabi C., Kerwan A., Al-Jabir A., Losifidis. (2020). *The socio-economic implications of the coronavirus pandemic (COVID-19)*. *Internacional Journal of Surgery*. Vol 78. Pag 185 – 193. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85084700896&origin=reflist&sort=plf-f&src=s&st1=tourism+covid&st2=&sid=9c7f30e67085e6f828e22b299eb8e3f0&sot=b&sdt=b&sl=28&s=TITLE-ABS-KEY%28tourism+covid%29&recordRank=>
- OIT. (2020). *El COVID-19 y el mundo del trabajo: Repercusiones y respuestas*. Vol 1 (1° edición). Pag 7-11.
- OIT. (2020). *Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo Segunda edición Estimaciones actualizadas y análisis*. (2da.). [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms\\_740981.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_740981.pdf)
- ONU. (2020). *Respuesta integral de las Naciones Unidas a la COVID-19: salvar vidas, proteger a las sociedades, recuperarse mejor*. Pag 16-25. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/comprehensive\\_response\\_to\\_covid-19\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/comprehensive_response_to_covid-19_spanish.pdf)
- Pérez, M. (2012). *La guía del ecoturismo o como conservar la naturaleza a través del turismo*, 2da edición, México: editorial Mundi – Prensa.
- Peña L. Baca Y. Costa J. (2019). *Effects of anthropogenic activities on Inka trails network, Machupicchu historical sanctuary, Cusco, Perú*. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*. Vol. 15. Pág 60-70.
- Peñafiel-Chang. (2020). *Pandemia COVID-19: Situación política económica y consecuencias sanitarias en América Latina*. *Revista científica UNEMI*. Vol 13. Pag 120-128. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/1118/1099>
- Piña, L (2020). *COVID 19: Psychological impact on humans*. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud y Vida*. Vol 4. Pag 188- 199.
- Portalturismo. (2020). *Ricardo Acosta: “Las agencias de viaje necesitan que las autoridades les den oxígeno”*. Publicado el día 5 de junio de 2020.

<https://portaldeturismo.pe/noticia/ricardo-acosta-las-agencias-de-viaje-necesitan-que-las-autoridades-les-den-oxigeno/>

- Puertas I. (2007). *Ecoturismo en las Reservas de la Biosfera*. Granada: Universidad de Granada. Granada – España. Pag 23-24.
- Qiu R., Park J., Li S., Song H. (2020). *Social cost of tourism during the COVID-19 pandemic*. *Annals of Tourism Research Revist.* Vol 84. Pag 2-11. [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087990877&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=tourism+covid&st2=&sid=9c7f30e67085e6f828e22b299eb8e3f0&sot=b&sdt=b&sl=28&s=TITLE-ABS-KEY%28tourism+covid%29&relpos=15&citeCnt=1&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85087990877&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=tourism+covid&st2=&sid=9c7f30e67085e6f828e22b299eb8e3f0&sot=b&sdt=b&sl=28&s=TITLE-ABS-KEY%28tourism+covid%29&relpos=15&citeCnt=1&searchTerm=Reapertura+de+Machu+Picchu,+en+riesgo+luego+de+que+el+Gobernador+de+Cusco+diera+positivo+a+covid-19+(18+de+Julio+de+2020).+El+comercio.https://www.elcomercio.com/tendencias/reapertura-machu-picchu-gobernador-covid19.html)
- Reapertura de Machu Picchu, en riesgo luego de que el Gobernador de Cusco diera positivo a covid-19* (18 de Julio de 2020). El comercio. <https://www.elcomercio.com/tendencias/reapertura-machu-picchu-gobernador-covid19.html>
- Rocha M. (2020). *La economía española ante la pandemia del Covid-19*. *Tiempo de Paz*. Pag 68-74. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=429dc828-976d-4fa0-9b4a-c5584e5d47d8%40sessionmgr4007>
- Roux F. (2013). *Turismo comunitario ecuatoriano conservación ambiental y defensa de los territorios*. Quito-Ecuador.
- Rutynskyi M.Kushniruk H.(2020). *The impact of quarantine due to COVID-19 pandemic on the tourism industry in Lviv (Ukraine)*. *Problems and Perspectives in Managent*. Vol 18. Pag 194-205.
- Ryff, C. y Keyes, C. (1995). *The structure of psychological well-being revisited*. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol 69. Pag 719- 727.
- Sampieri R. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial El oso panda.com. 6ma edición. México - D.F. Pag 243-245.
- Schmelkes S. (2013) *Educación para un México intercultural*. *Revista electrónica Sinéctica*. Vol 40. Ciudad de México – México. Pag 1-12.
- Sen A. (1985). *Well Being, Agency and Freedom: The Dewey Lectures 1984*. *The Journal of Philosophy*. Vol 82. Londres – Inglaterra. Pag 169-221.
- SERNANP. (2020). *Lomas de Lima serán protegidas gracias a creación de área de conservación regional*. <http://www.munlima.gob.pe/noticias/item/39228-lomas-de-lima-seran-protegidas-gracias-a-creacion-de-area-de-conservacion-regional>

- Tinoco (2003). *Los impactos del turismo en el Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.* Vol 6. Pag 47-60.
- Torres (2016). *Formación docente en desarrollo sostenible para la preservación de la biodiversidad. Aibi revista de investigación, administración e ingeniería.* Vol 4. Pag 19-27
- Treviño (2000). *La formación de valores de responsabilidad y trabajo cooperativo en equipo, en el proceso de investigación para el trabajo de grado. General José María Córdova.* Vol 11. Bogotá – Colombia. Pag 143-144
- Velázquez S. (2013). *Hábitos y estilos de vida saludable.* Editorial Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Vol 3. Pag 15-23
- Vidyut, Usman, Vidula, Aditya. (2020). *Impact of COVID-19 on academic activities and way forward in Indian Optometry. Revist Journal of Optometry.* Vol 13. Pag216-226. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888429620300558?via%3Dihub>
- WATHERN, P. (Ed.) (1988). *Environmental Impact Assessment. Theory and Practice.* Routledge. London-New York. Pag 32.
- Wojcieszak M, Jęczmyk A, Zawadka J., Uglis J. (2020). *Agritourism in the Era of the Coronavirus (COVID-19): A Rapid Assessment from Poland. Agriculture revist.* Pag 14-15. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85090659215&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=tourism+covid&st2=&sid=1e152180e077b98fdc609146204cb487&sot=b&sd t=b&sl=28&s=TITLE-ABS-KEY%28tourism+covid%29&relpos=16&citeCnt=0&searchTerm=>
- Zúñiga, P. Rodríguez, S. (2015). Análisis crítico desde el desarrollo urbano sostenible de Medellín. Colombia. <https://www.raco.cat/index.php/Biblio3w/article/>

## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variable	Dimensión	Indicadores	Escala	Diseño Metodológico	
General	General				de Medición		
¿Cómo es la percepción de los impactos del covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario sostenible de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021?	Conocer la percepción de los impactos del covid-19 en el turismo comunitario sostenible de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021.	IMPACTOS DEL COVID-19	IMPACTOS AMBIENTALES	Preservación de la flora	Ordinal Likert Totalmente de acuerdo (5)  De acuerdo (4)  Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo (3)  En desacuerdo (2)  Totalmente en desacuerdo (1)	<b>Muestra: 138</b> <b>Tipo de Investigación:</b> Descriptivo <b>Nivel de Investigación:</b> Transversal <b>Diseño:</b> No Experimental-Cuantitativa  <b>Método de Investigación:</b> <b>1. Técnicas de Obtención de Datos</b> Recolección de datos <b>2. Instrumento para obtener datos</b> Cuestionario=Escala Likert <b>3. Técnica para el procesamiento de datos</b> Programa estadístico SPSS Versión 25	
							Recuperación de especies
							Conservación del recurso natural
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>		IMPACTO ECONOMICO	Tasa de desempleo			
¿Cómo es la percepción de los impactos ambientales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021?	Identificar la percepción de los impactos ambientales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021.			Nuevas fuentes de ingreso			
				Sostenibilidad económica			
¿Cómo es la percepción de los impactos económicos producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021?	Identificar la percepción de los impactos económicos producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021.		IMPACTO SOCIOCULTURAL	Cambio de hábitos			
				Estado de la calidad de vida			
				Bienestar de la comunidad			
¿Cómo es la percepción de los impactos socioculturales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021?	Identificar la percepción de los impactos socioculturales producidos por el covid-19 en el desarrollo del turismo comunitario de parte de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo, Pachacamac 2021.			Interculturalidad			

## Anexo 02: Instrumento de recolección de datos.

### CUESTIONARIO

Edad: .... Fecha: .....

Sexo: Masculino ( )

Femenino ( )

**INSTRUCCIONES:** En el presente cuestionario encontrarás preguntas sobre los impactos del covid-19. Lee cada pregunta detenidamente y luego marca la respuesta que usted considere correcta con una X. En este cuestionario no existen las respuestas buenas, ni tampoco las malas. Responda las preguntas según su criterio dado que la información que estas brindaran es de suma importancia, el cuestionario es de carácter anónimo y confidencial.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

1= Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo

IMPACTOS DEL COVID 19	Dimensión	IMPACTO AMBIENTAL						
	Indicador	Preservación de la flora						
	1)	A consecuencia de la pandemia la comunidad de las Lomas de Lúcumo ha reforzado las actividades para preservar la flora local.						
	2)	Usted ha presenciado un mayor crecimiento de la flor de Amancaes, la flor de malva y la Dinchondra argéntea debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo.						
	Indicador	Recuperación de especies						
	3)	Durante la pandemia usted ha podido presenciar especies como las vizcachas y zorrillos que con anterioridad se daban por perdidas dentro de las Lomas de Lúcumo.						
	4)	La presencia de las vizcachas ha aumentado debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo.						
	Indicador	Conservación del recurso natural						
	5)	Debido a la inactividad turística en las Lomas de Lúcumo la polución medioambiental ha disminuido.						
	6)	Las Lomas de Lúcumo se encuentran en mejor estado a partir de su cierre causado por la pandemia del covid-19						
	Dimensión	IMPACTO ECONOMICO						
	Indicador	Tasa de desempleo						

	7) Los miembros de la comunidad de las Lomas de Lúcumo han sufrido pérdidas de empleos a causa del covid-19.							
	Indicador	Nuevas fuentes de ingreso						
	8) La pandemia ha generado nuevas oportunidades de negocio para los residentes de la comunidad de las Lomas de Lúcumo.							
	Indicador	Sostenibilidad económica						
	9) La inactividad turística ha afectado la situación económica de la comunidad de Lomas de Lúcumo.							
	Dimensión	IMPACTO SOCIOCULTURAL						
	Indicador	Cambio de hábitos						
	10) Los pobladores de las Lomas de Lúcumo tienen mayor conciencia social como el respeto, la empatía, a causa de la pandemia del covid-19.							
	11) Debido a la pandemia del covid-19 se han cancelado las ferias en la comunidad de Lomas de Lúcumo.							
	12) El turismo comunitario ha encaminado a los pobladores de las Lomas de Lúcumo a ser más organizados y comprensibles en las actividades del hogar en esta pandemia del covid-19.							
	13) Cree usted que los pobladores de las Lomas de Lúcumo estén preparados para la reactivación turística.							
	Indicador	Estado de la calidad de vida						
	14) La pandemia ha afectado la calidad de vida de los pobladores de Las Lomas de Lúcumo a causa de la inactividad turística.							
	15) Su salud se ha visto afectada debido al covid-19.							
	16) Los pobladores de las Lomas de Lúcumo han tenido acceso a los servicios básicos (servicio de agua, electricidad, etc.) para afrontar la pandemia.							
	17) La inactividad turística ha afectado la economía de los pobladores de las Lomas de Lúcumo que participaban en las actividades turísticas (guías turísticos, boletería, limpieza, etc.).							
	Indicador	Bienestar de la comunidad						
	18) A causa de la pandemia del covid-19 la calidad de las carreteras en las Lomas de Lúcumo se ha visto más deterioradas.							
	19) La pandemia del covid-19 ha incrementado la inseguridad ciudadana de la localidad de Las Lomas de Lúcumo.							
	Indicador	Interculturalidad						
	20) Cree usted que la población de las Lomas de Lúcumo ha dejado de practicar sus costumbres y tradiciones como el pago a la tierra a causa de la pandemia del covid-19.							

### Anexo 03: Muestra y Alfa de Cronbach

$n$  = magnitud de la muestra

$Z$  = Nivel de confianza

$e$  = Error máximo aceptado

$p$  = Posibilidad de que suceda algún evento adverso (éxito)

$q = (1 - p)$  = Posibilidad para que no suceda ningún evento adverso

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2}$$

N= 138

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	138	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	138	100,0

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	22

## Anexo 04: Validez de instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 22 de noviembre de 2020

Apellido y nombres del experto: SALVADOR GARCIA CLARIBEL ROSARIO

DNI: 40910480

Teléfono: 993808689

Título/grados: DOCTORA EN ADMINISTRACION

Cargo e institución en que labora: DOCENTE\_UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS:

---

---

Dra. Claribel Salvador Garcia

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 22 Noviembre de 2020

Apellido y nombres del experto: Huamani Paliza, Frank David

DNI: 41523590

Teléfono: 999418209

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente de la UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL EXPERTO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 23 de octubre del 2020

Apellido y nombres del experto: POZO TRIGOSO LILIAN CONSUELO

DNI: 18201441

Teléfono: 949520122

Título/grados: MAESTRA EN DIRECCIÓN Y CONSULTORIA TURISTICA

Cargo e institución en que labora: DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS:

FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 23 de noviembre del 2020

Apellido y nombres del experto: García Cabrera Clara Ivett

DNI: 42866255

Teléfono:

Título/grados: Doctora en Turismo

Cargo e institución en que labora: Docente UTP - Instructora proyecto PMESUT de TECSUP

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	x		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	x		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	x		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	x		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	x		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	x		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	x		

SUGERENCIAS: Ninguna, ya corrigió la utilización de escala de Likert del 1 al 5 según lo sugerido.

FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 18 de noviembre de 2020

Apellido y nombres del experto: Anselmo Martin Butron Sanchez

DNI: 07758162

Teléfono: 994944542

Título/grados: Maestría en Docencia Universitaria

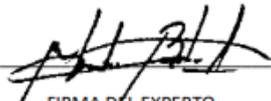
Cargo e institución en que labora: Docente en la Universidad Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

  
 FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 18 de noviembre de 2020.

Apellido y nombres del experto: Zevallos Gallardo, Verónica.

DNI: 41726975

Teléfono: 932371609

Título/grados: Mg. Docencia Universitaria.

Cargo e institución en que labora: Universidad Cesar Vallejo. Coordinadora de Escuela ATH.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	x		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	x		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	x		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	x		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	x		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	x		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	x		

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Mg. Verónica Zevallos Gallardo.  
 Coordinadora E.P. Administración en Turismo y Hotelería  
 Lima norte

## ANEXO 05: GRÁFICAS DE RESULTADOS

TABLA DE RESULTADOS 01

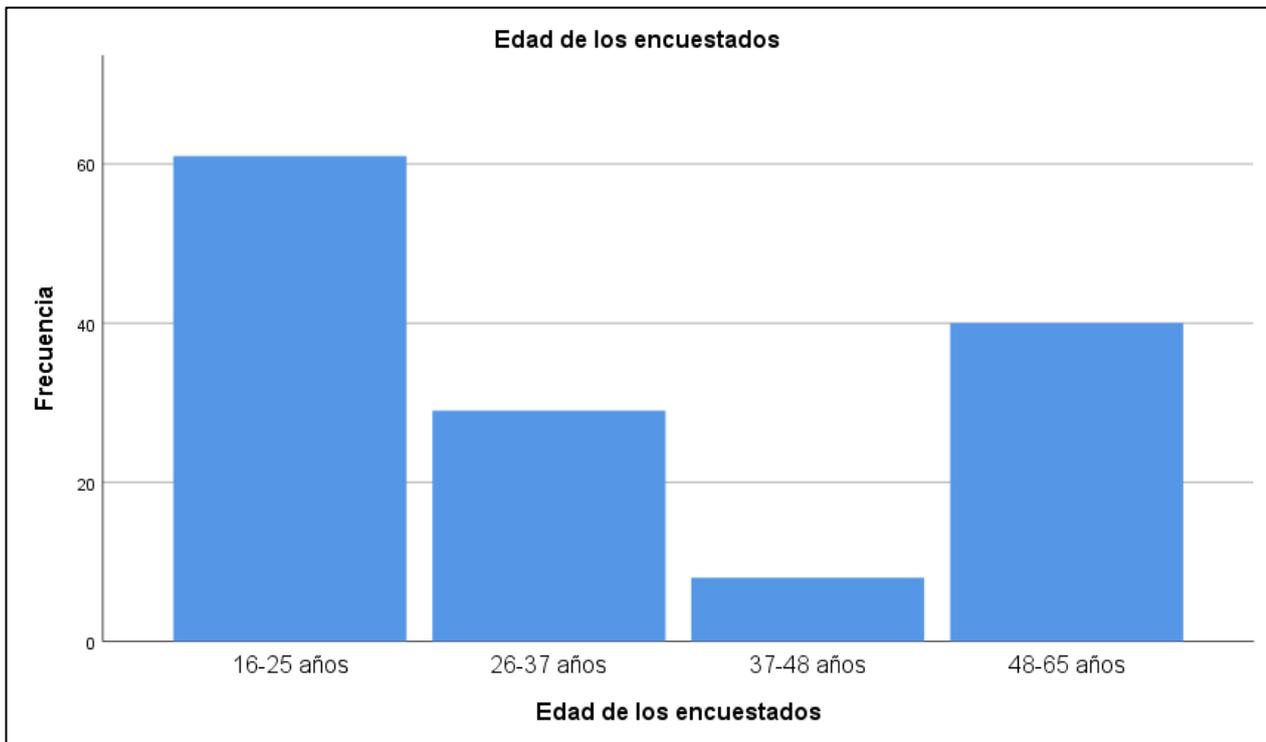


TABLA DE RESULTADOS 02

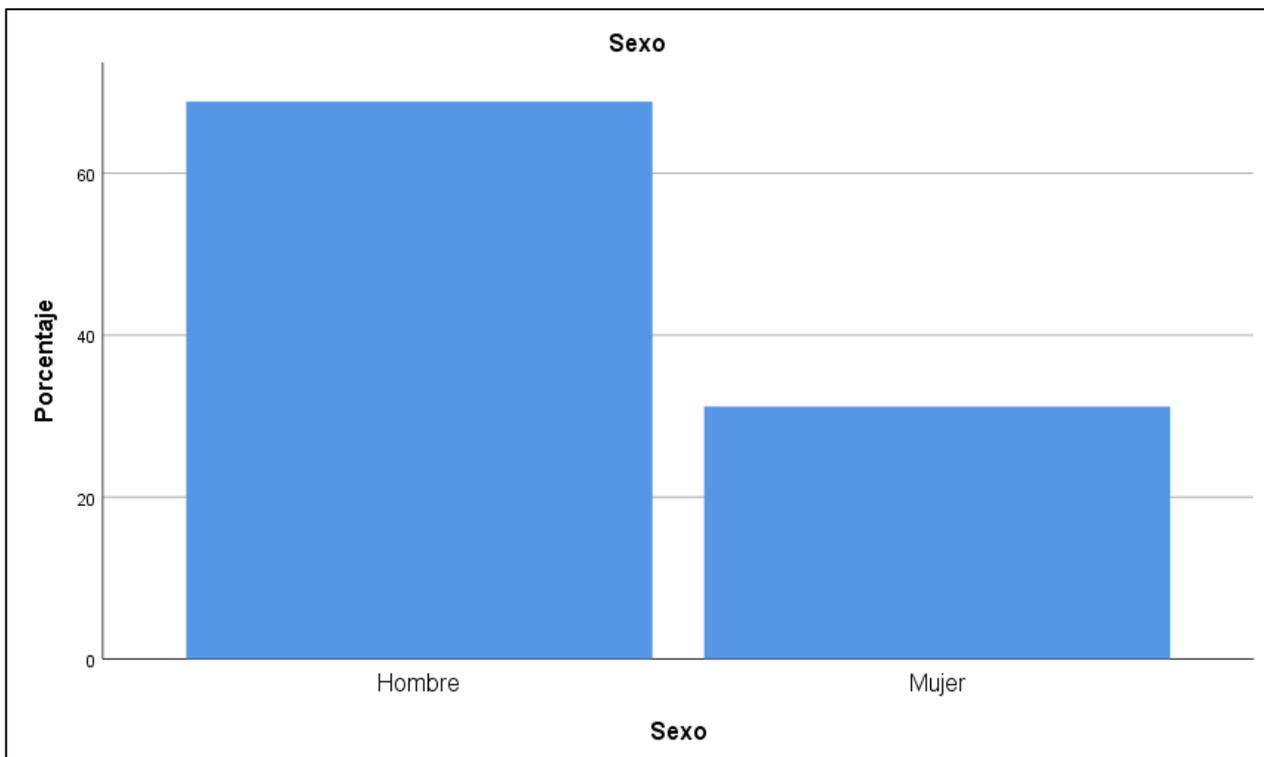


TABLA DE RESULTADO 03

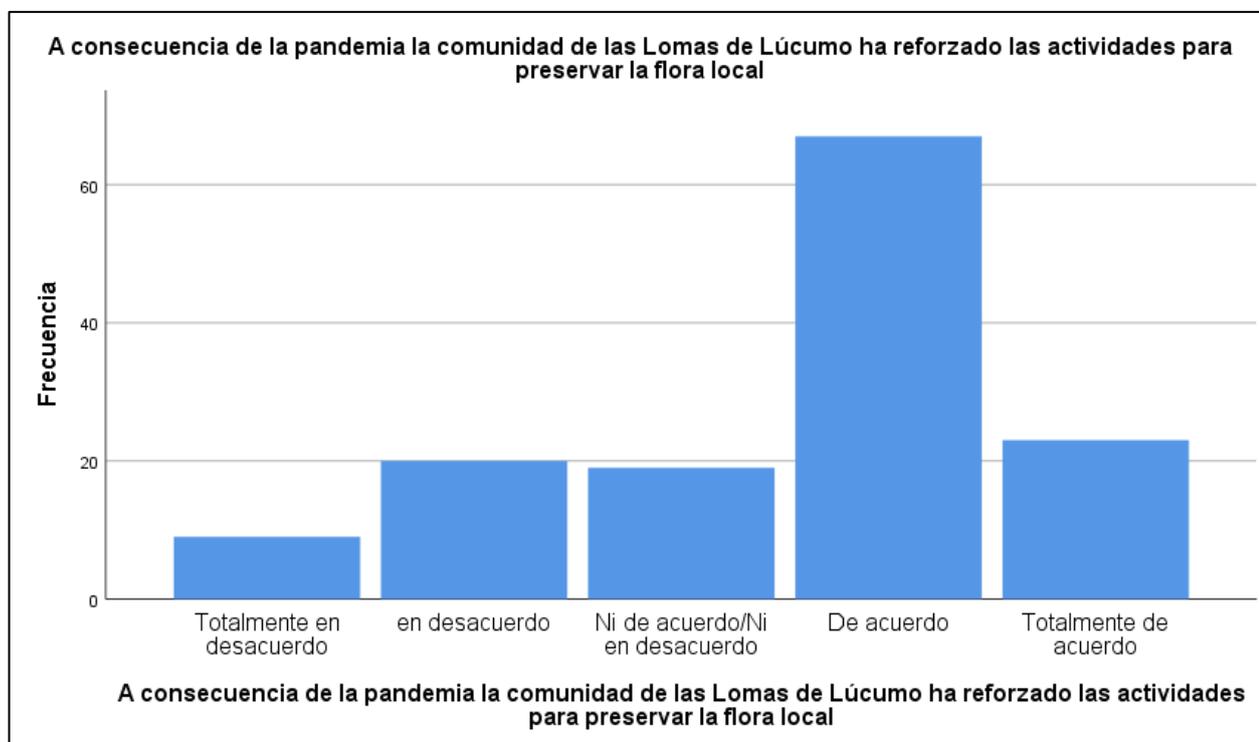


TABLA DE RESULTADOS 04

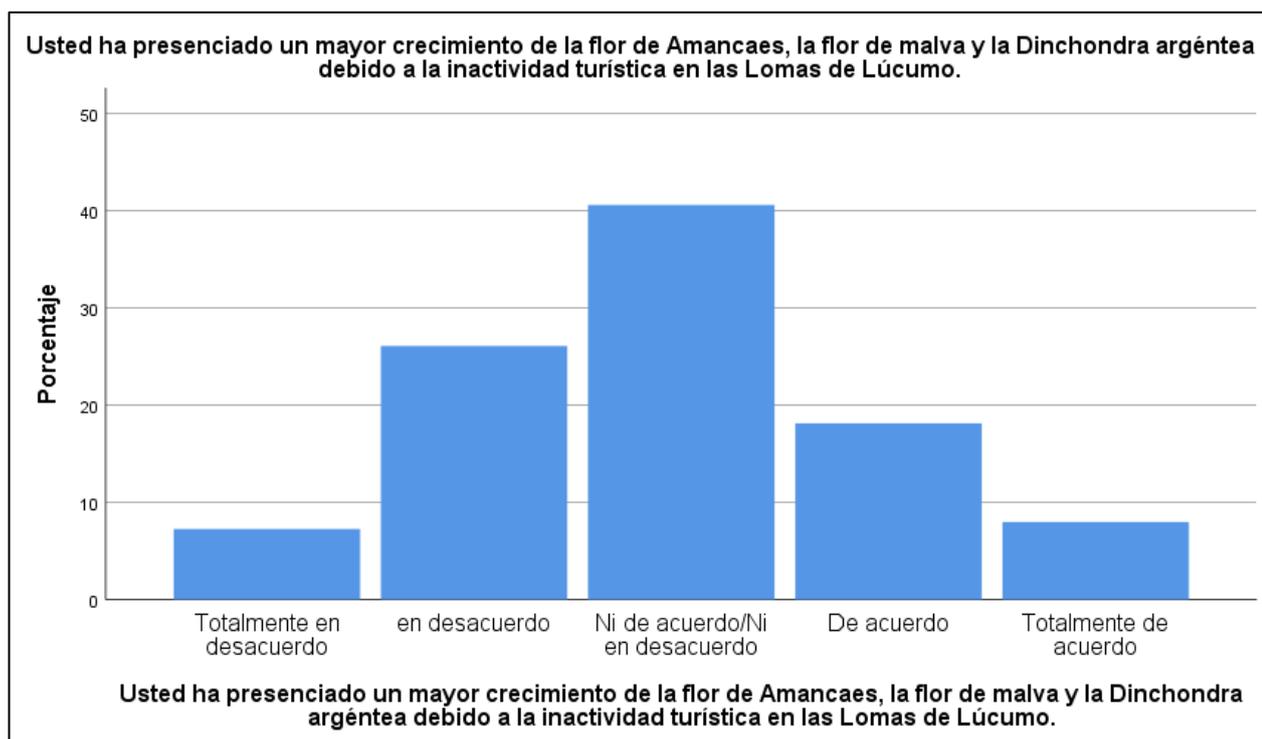


TABLA DE RESULTADOS 05

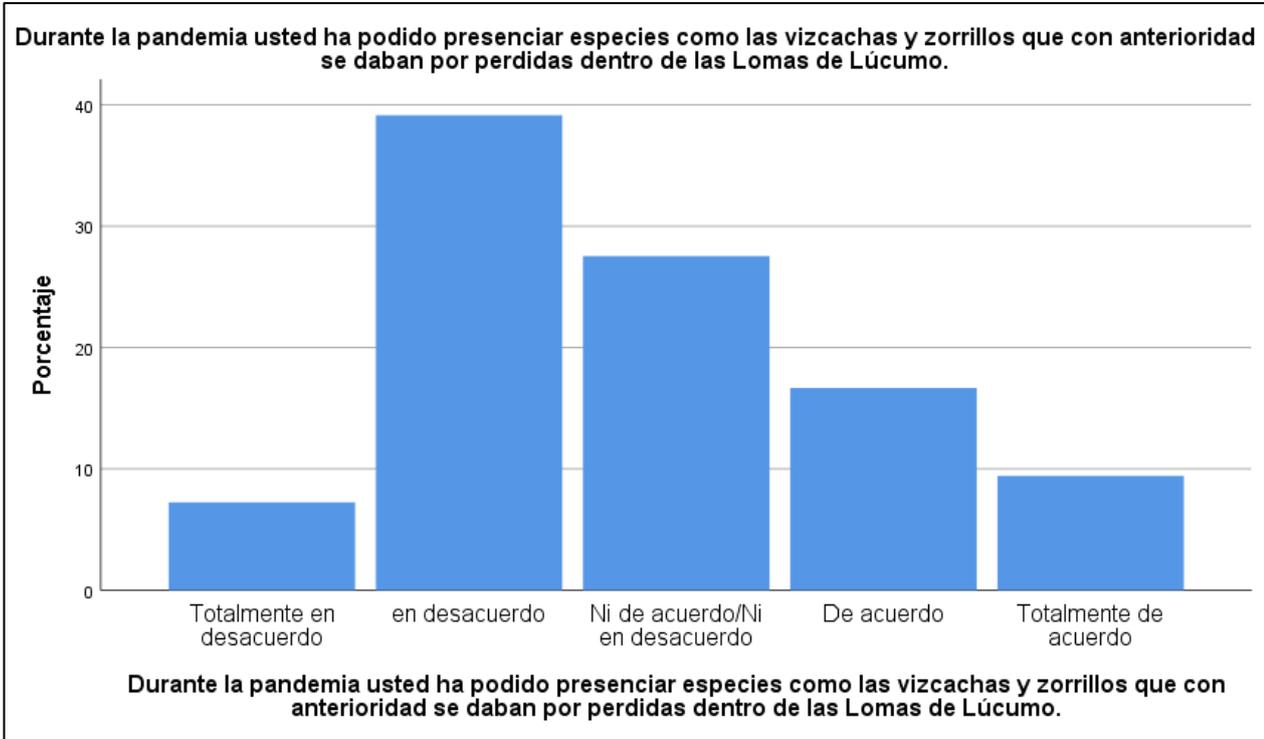


TABLA DE RESULTADOS 06

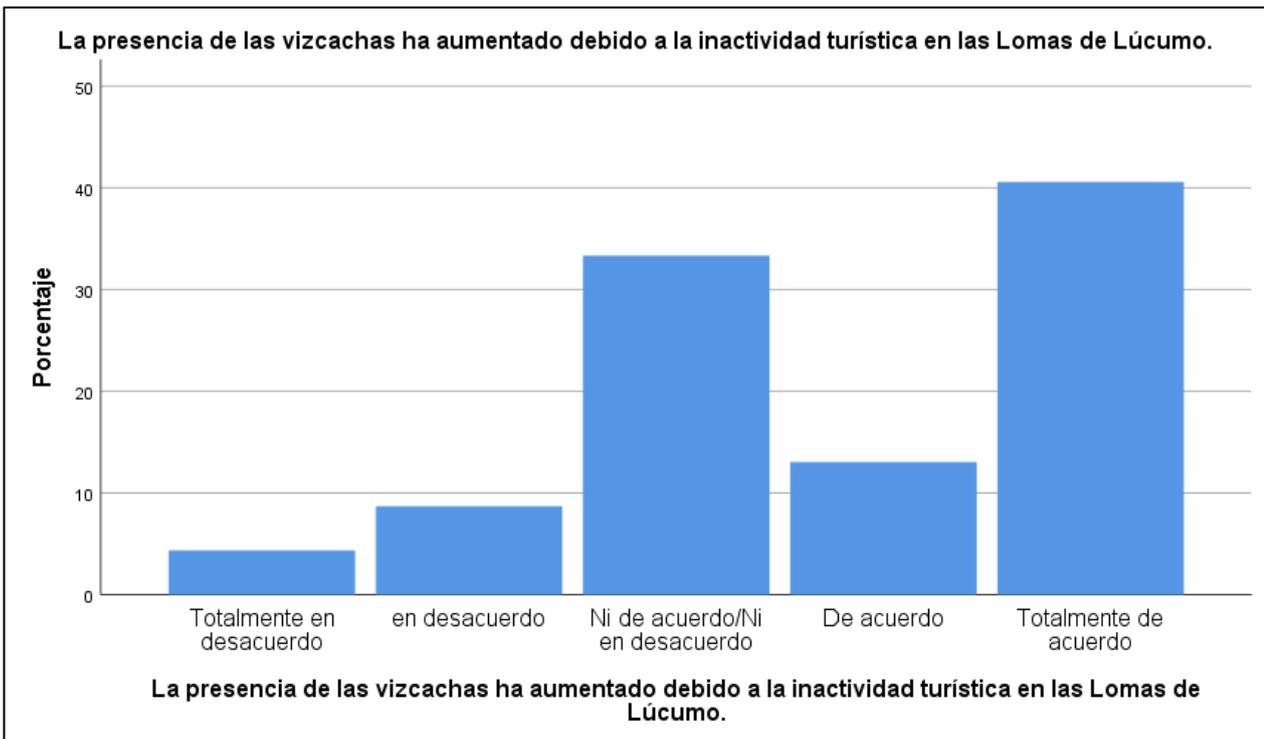


TABLA DE RESULTADOS 07

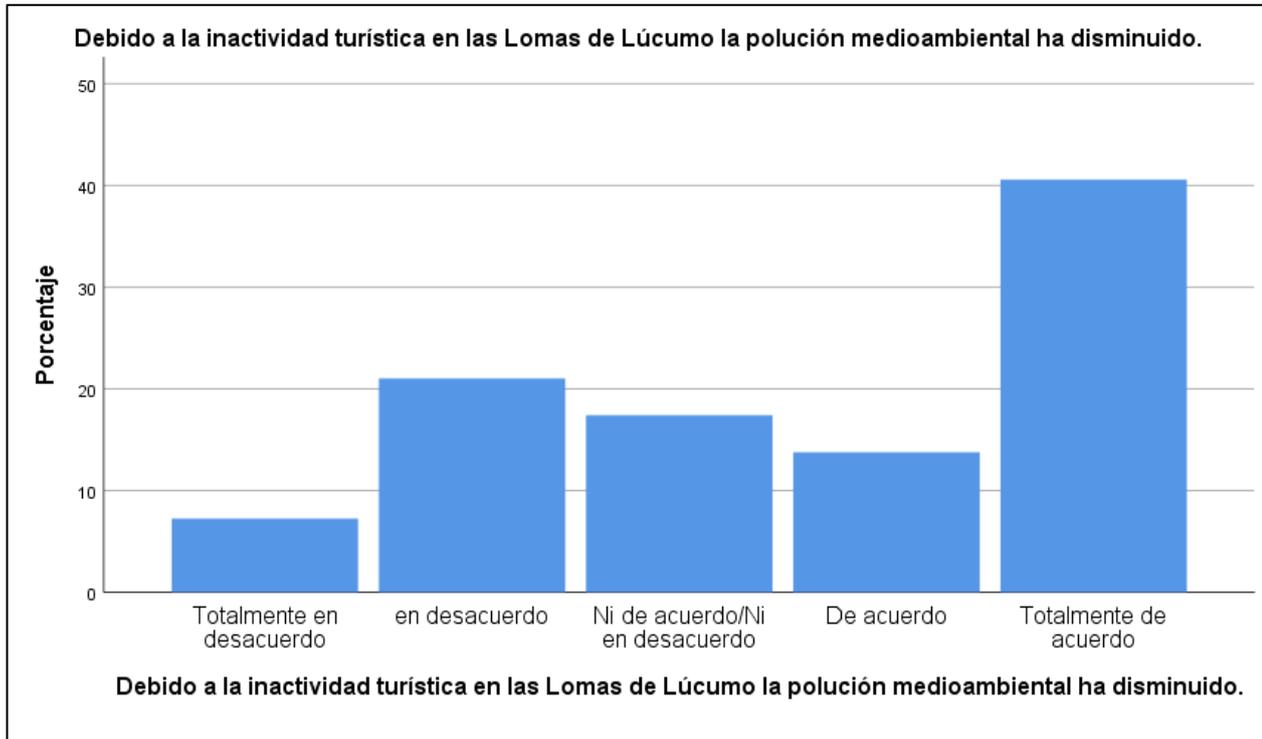


TABLA DE RESULTADOS 08

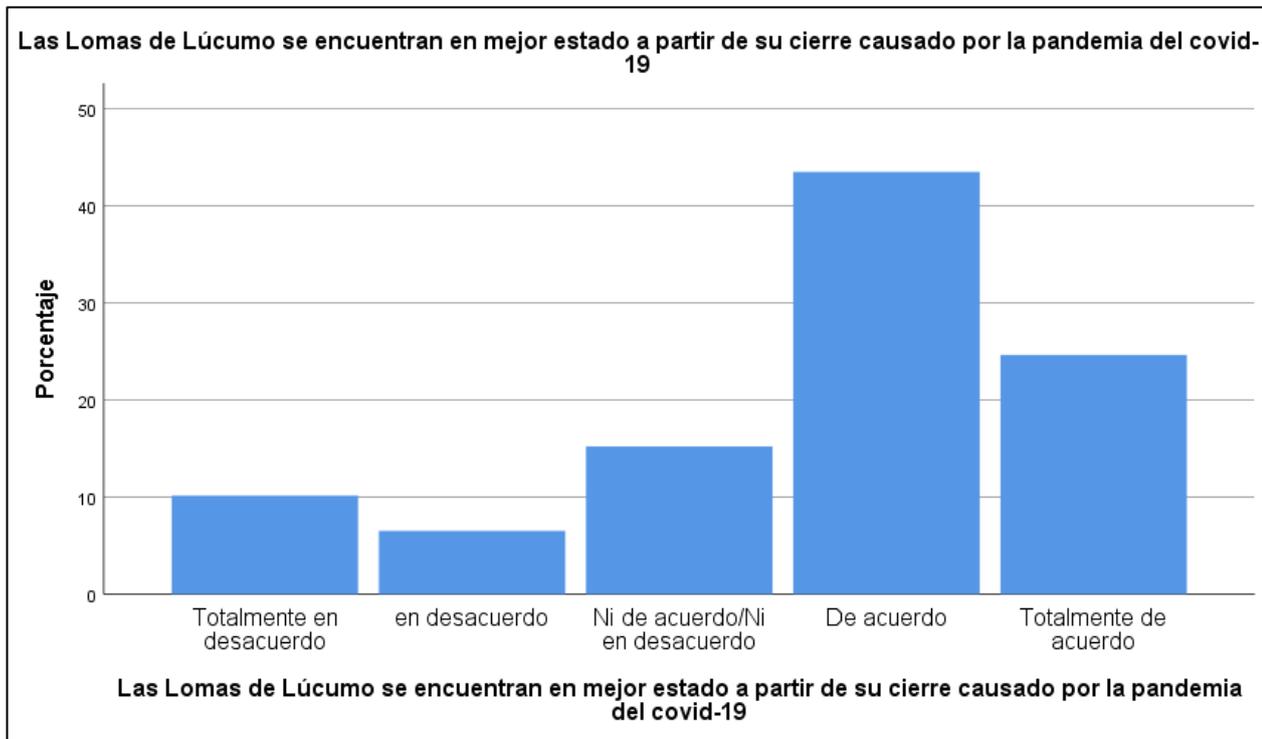


TABLA DE RESULTADOS 09

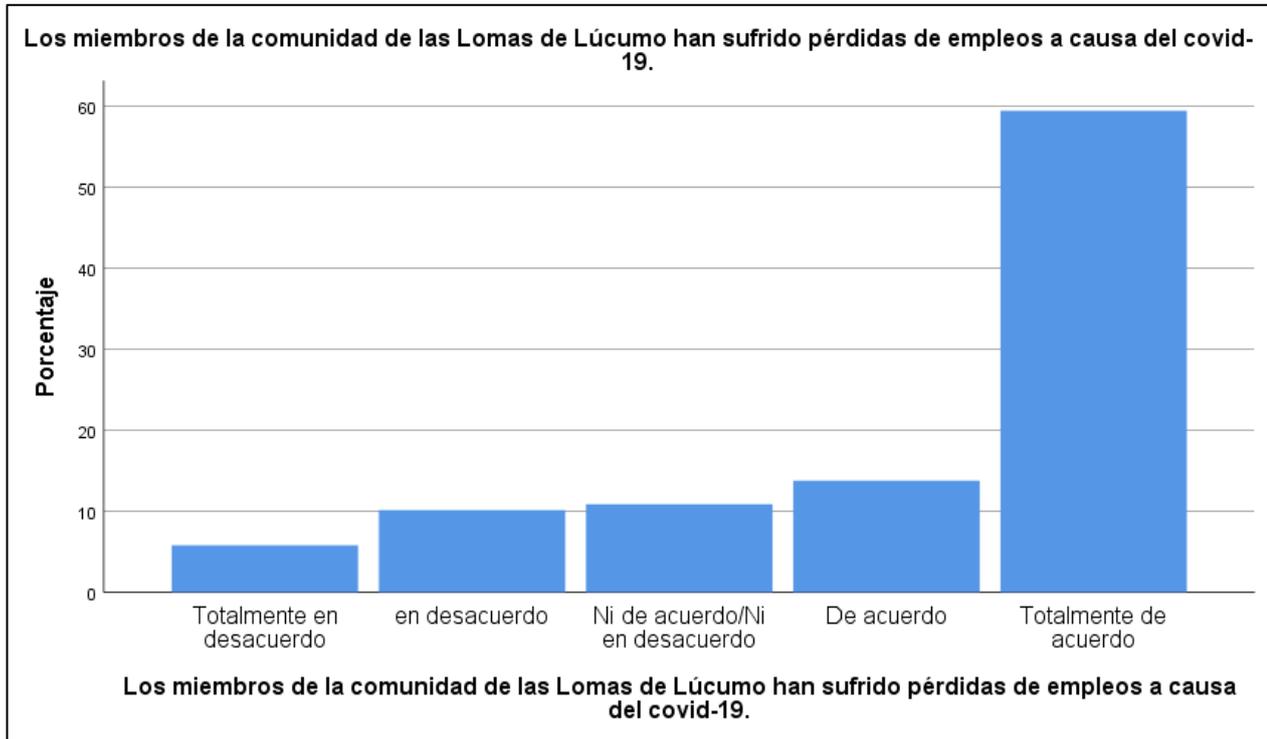


TABLA DE RESULTADOS 10

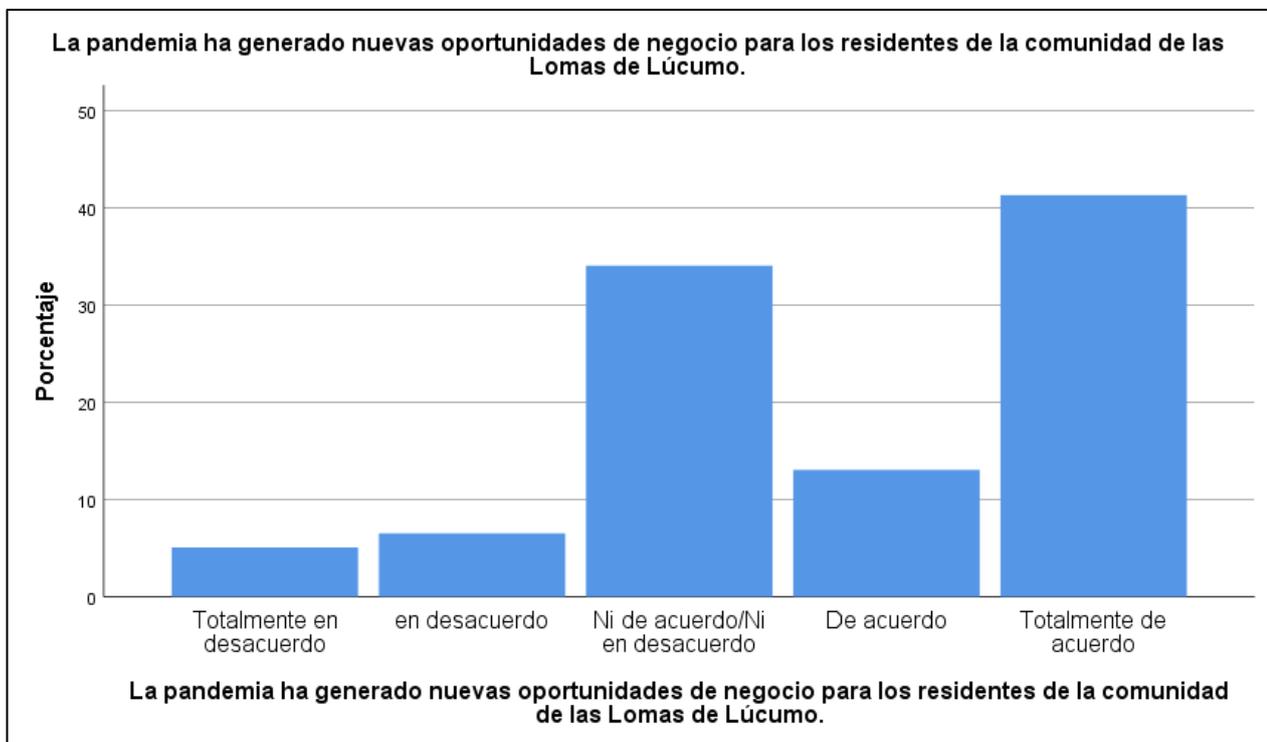


TABLA DE RESULTADOS 11

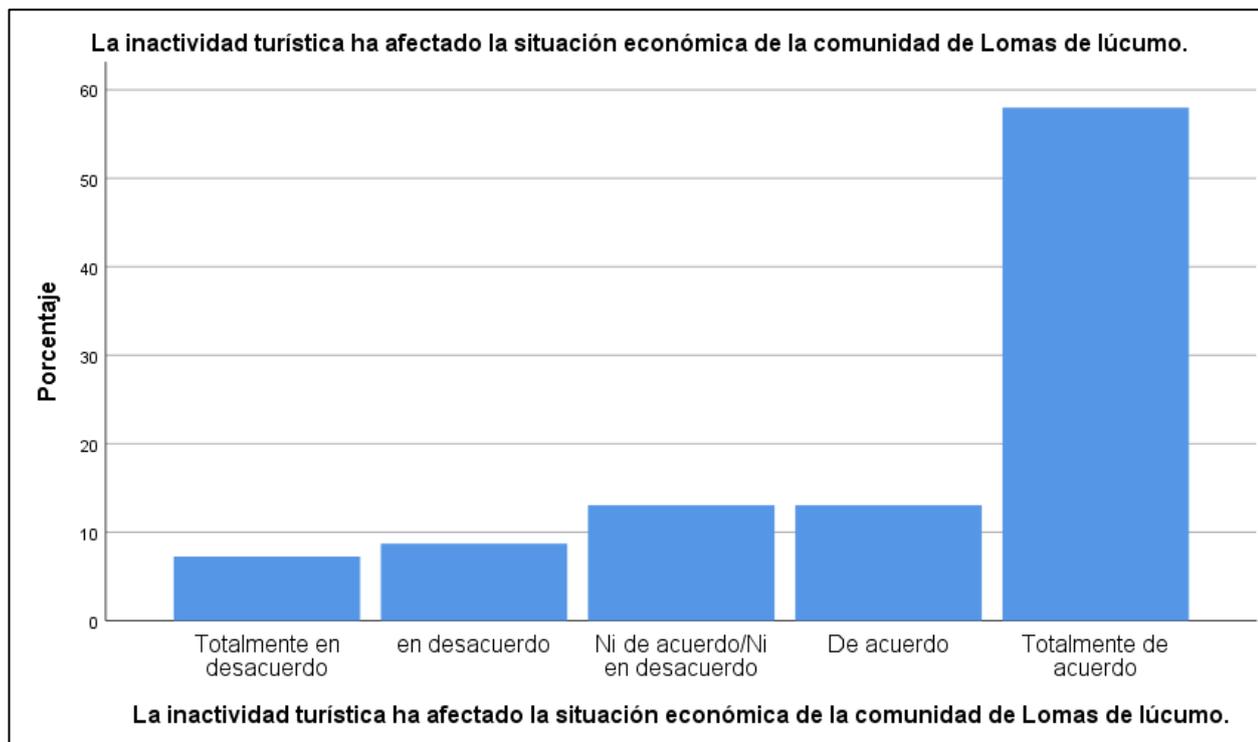


TABLA DE RESULTADOS 12

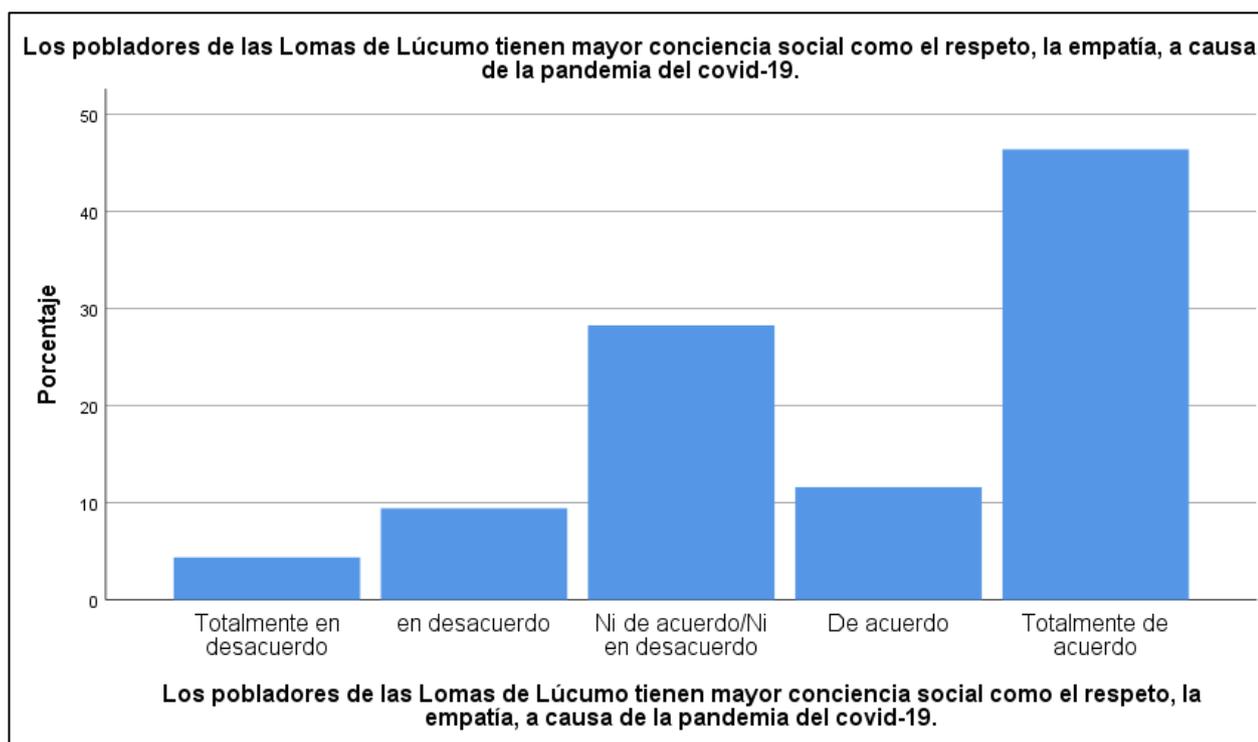


TABLA DE RESULTADOS 13

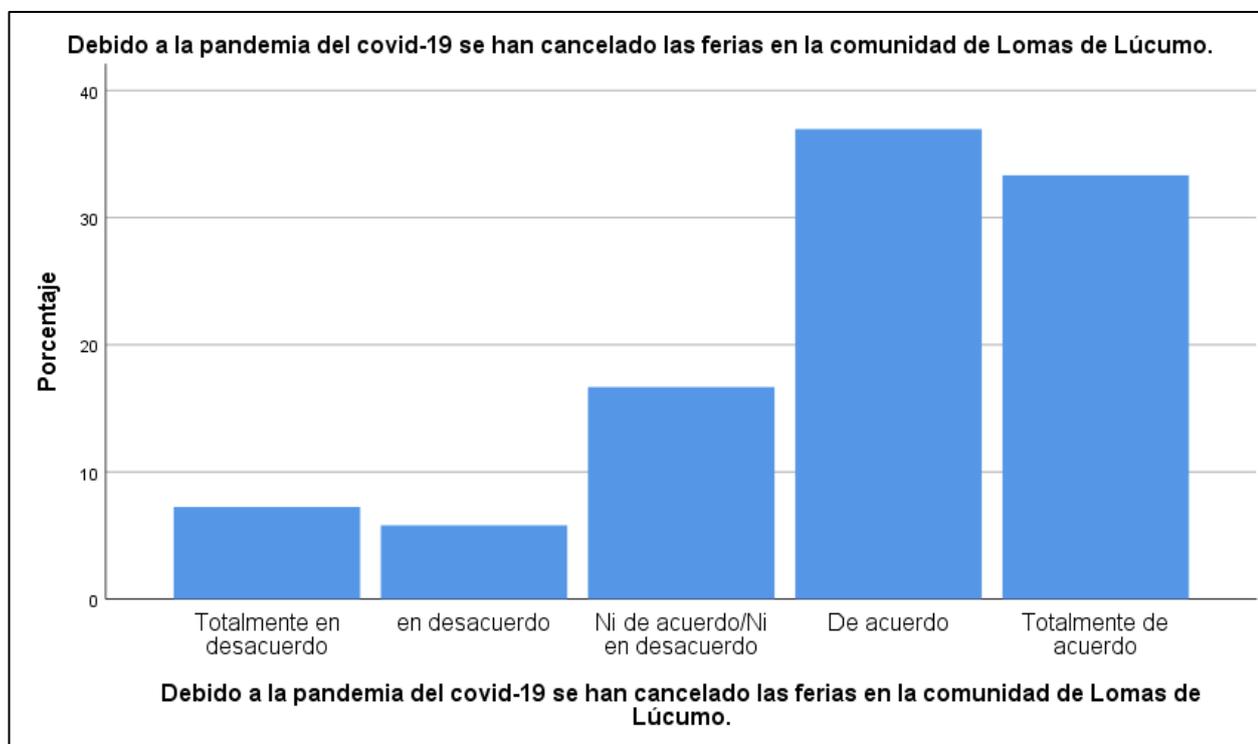
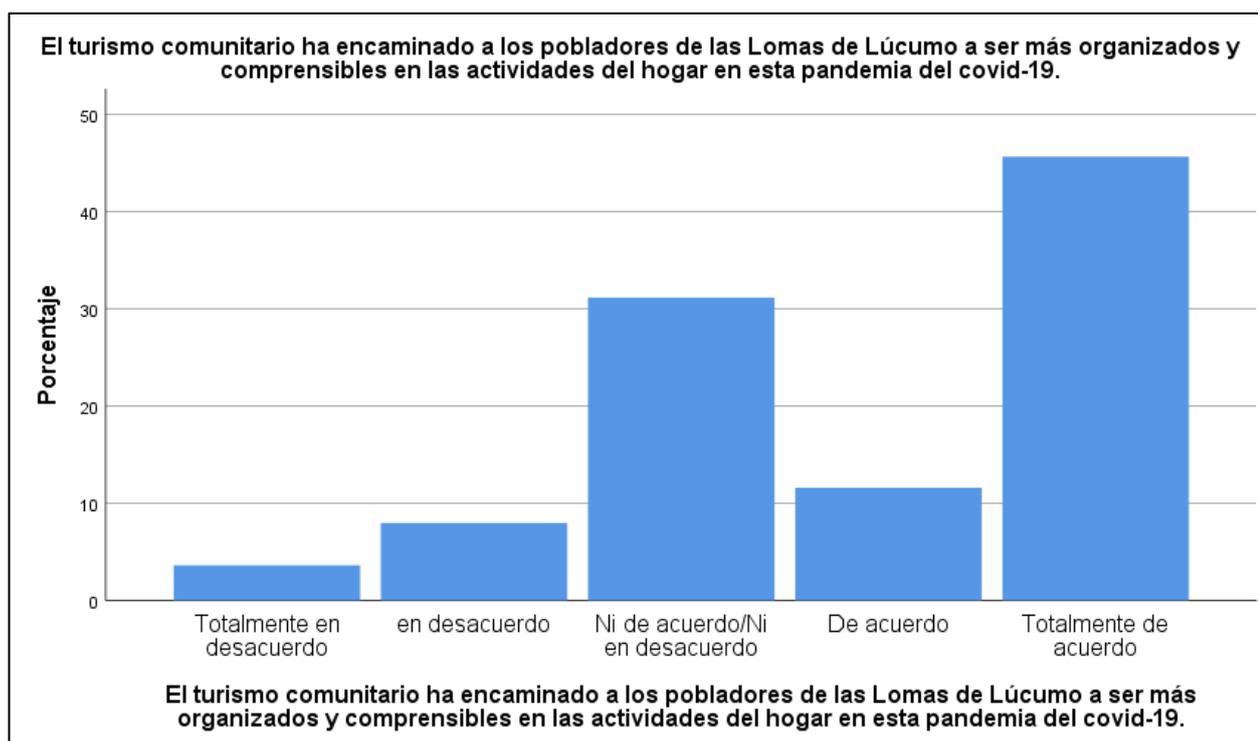
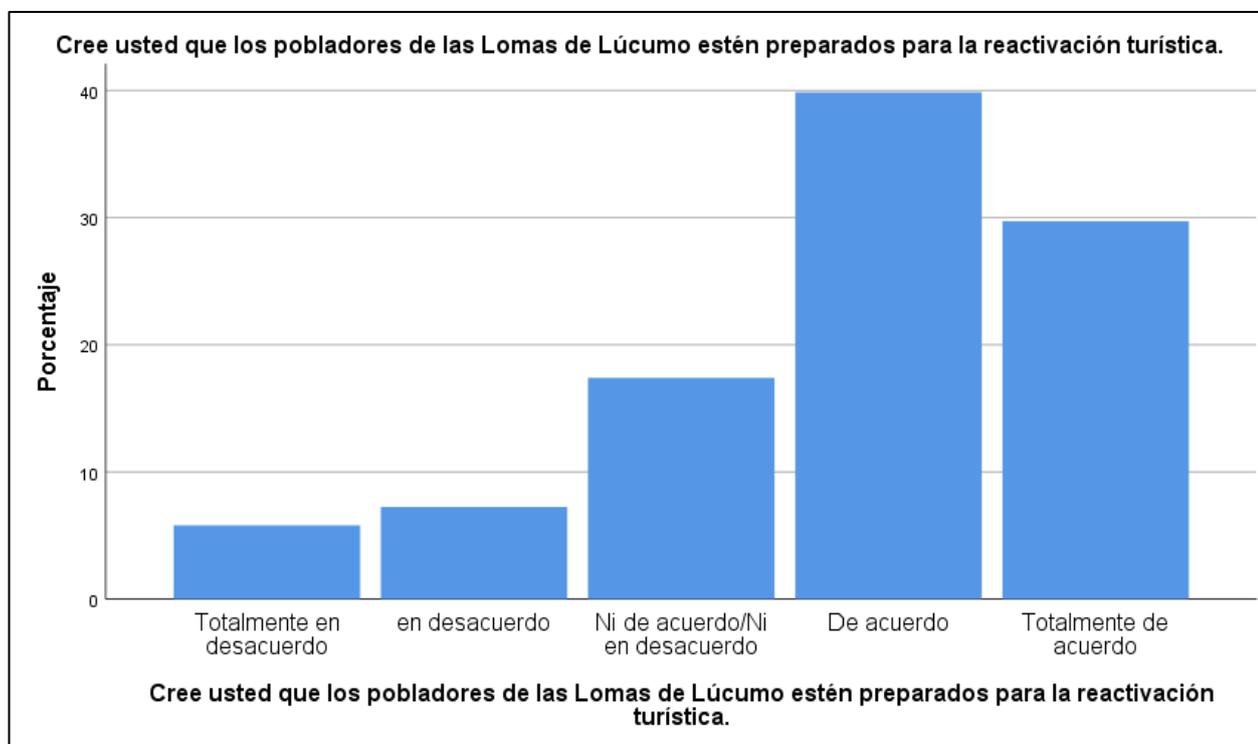


TABLA DE RESULTADOS 14



### TABLA DE RESULTADOS 15



### TABLA DE RESULTADOS 16

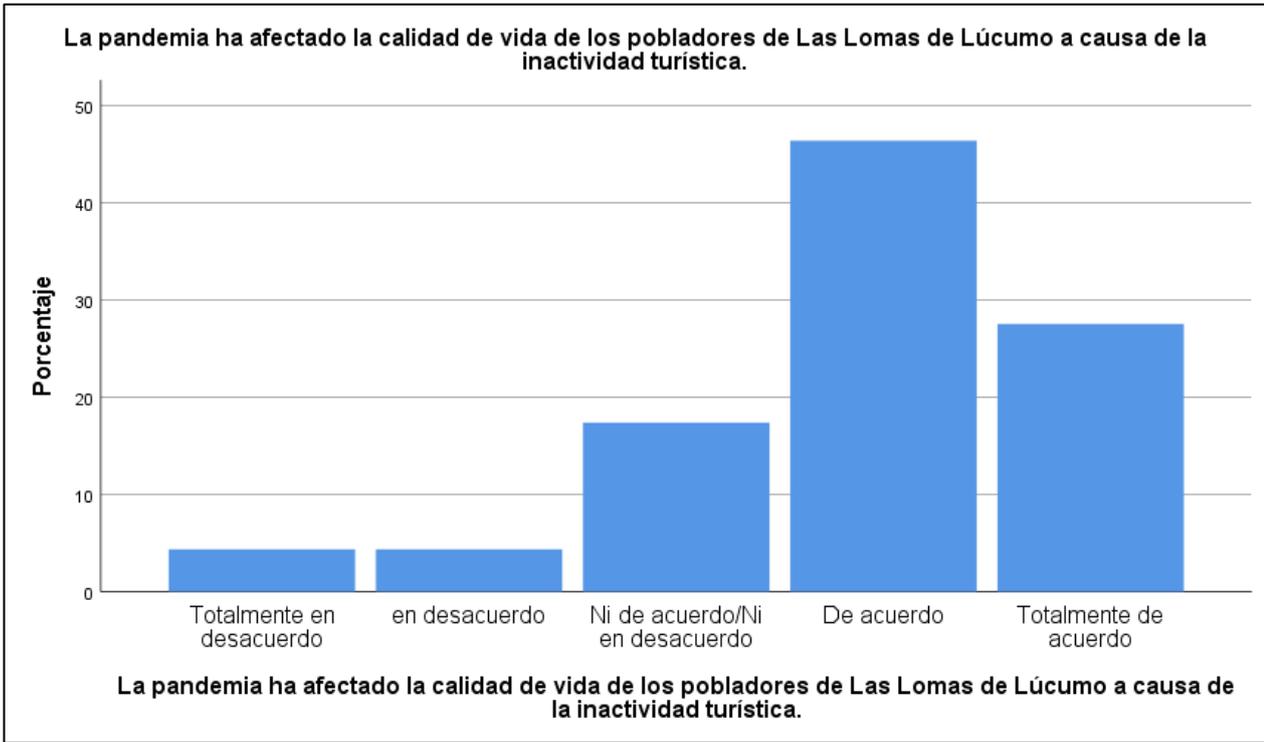


TABLA DE RESULTADOS 17

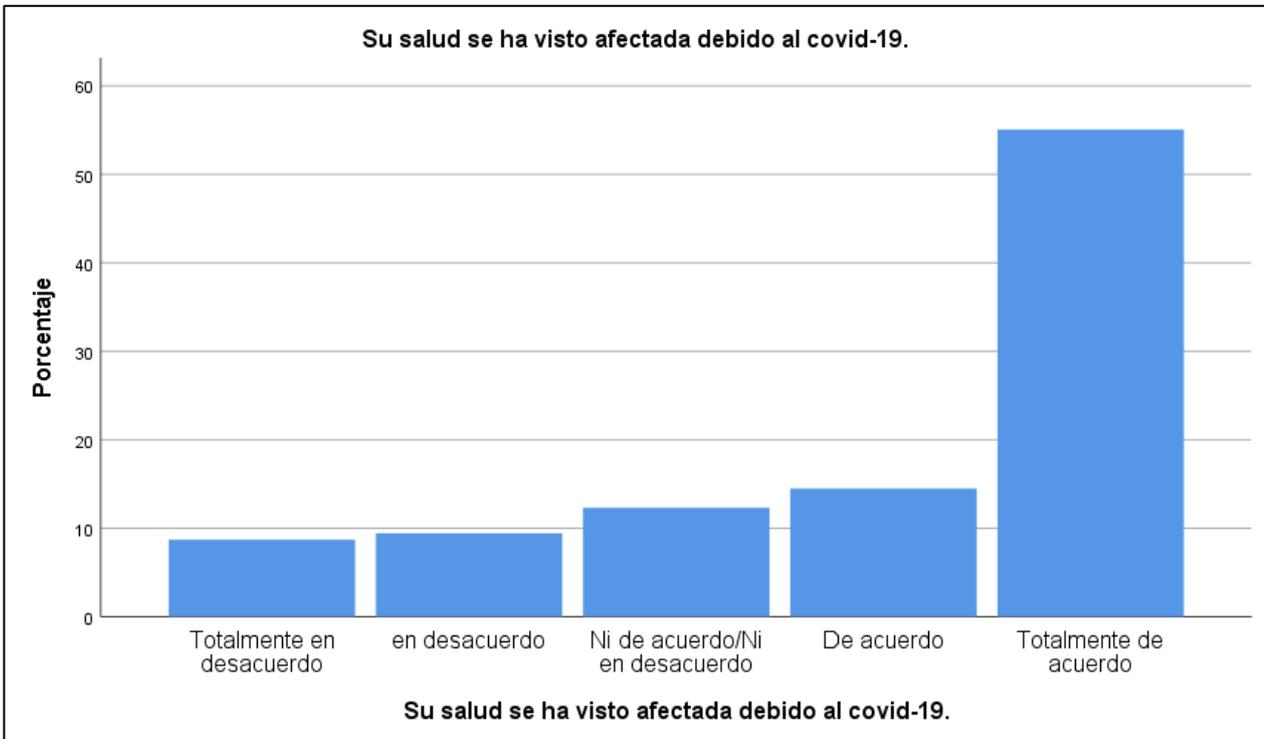


TABLA DE RESULTADOS 18

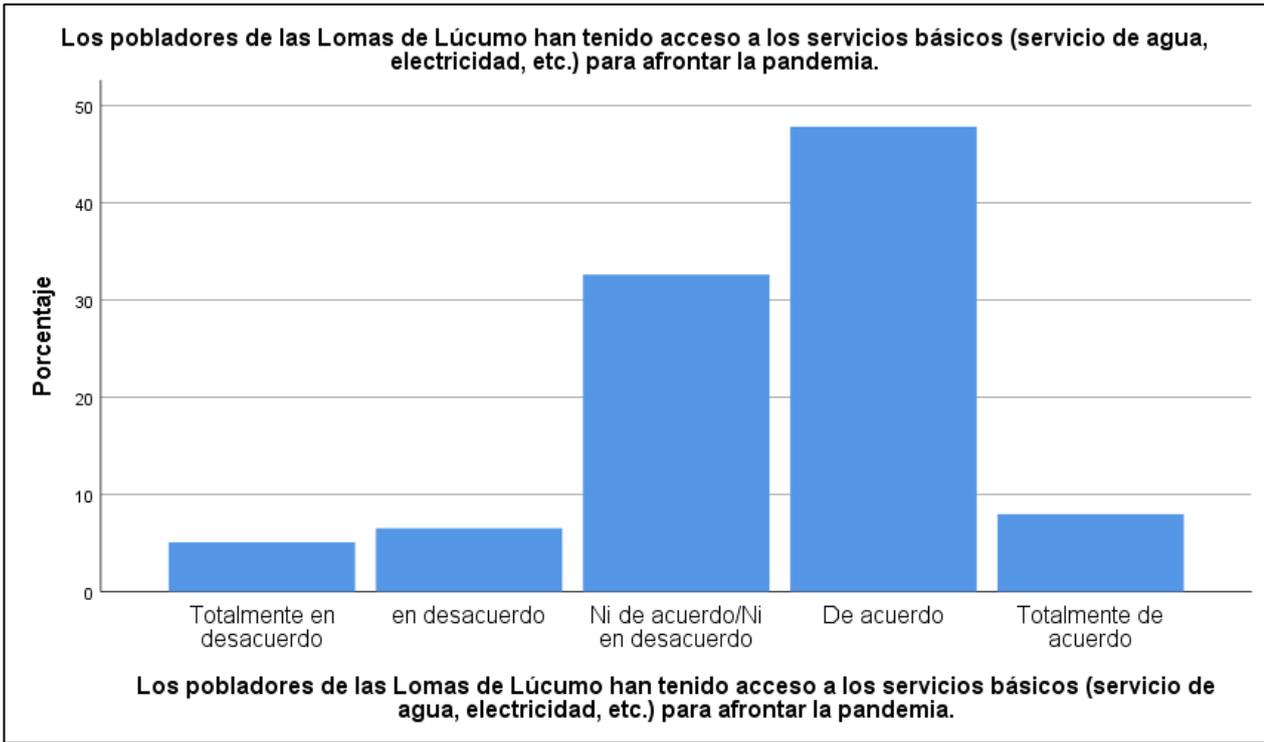


TABLA DE RESULTADOS 19

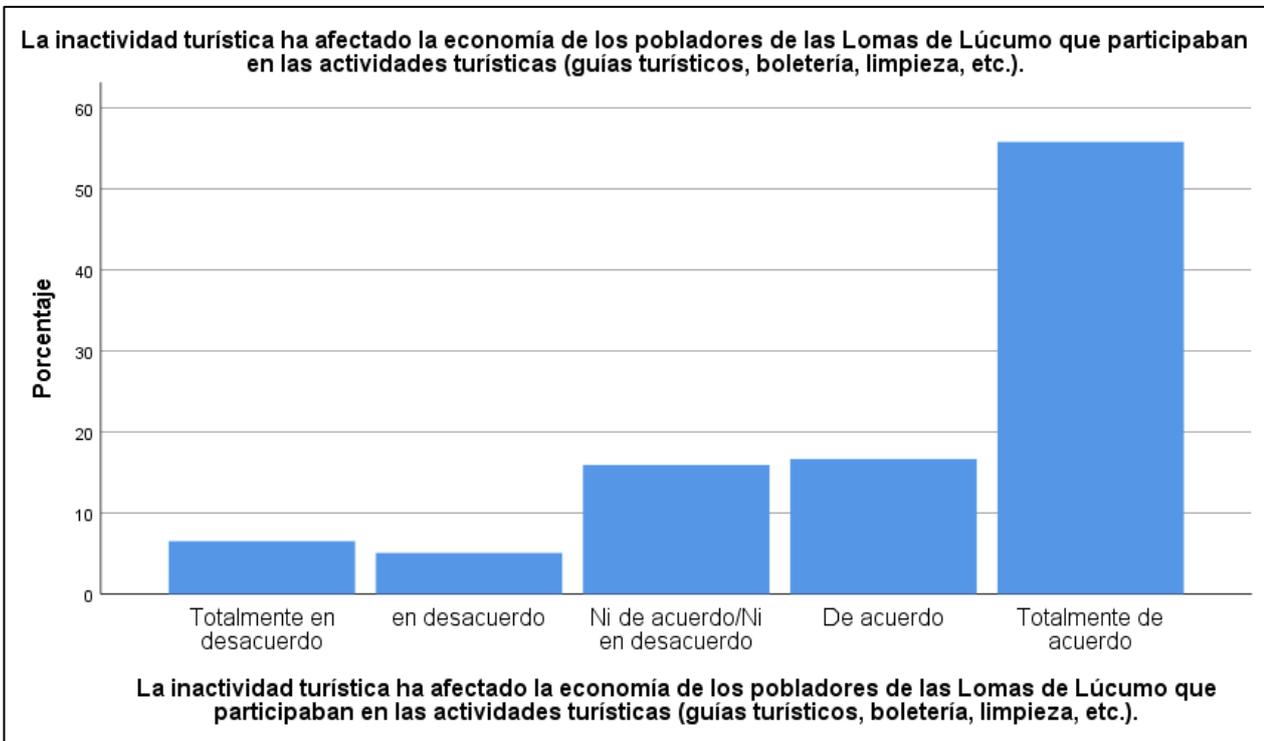


TABLA DE RESULTADOS 20

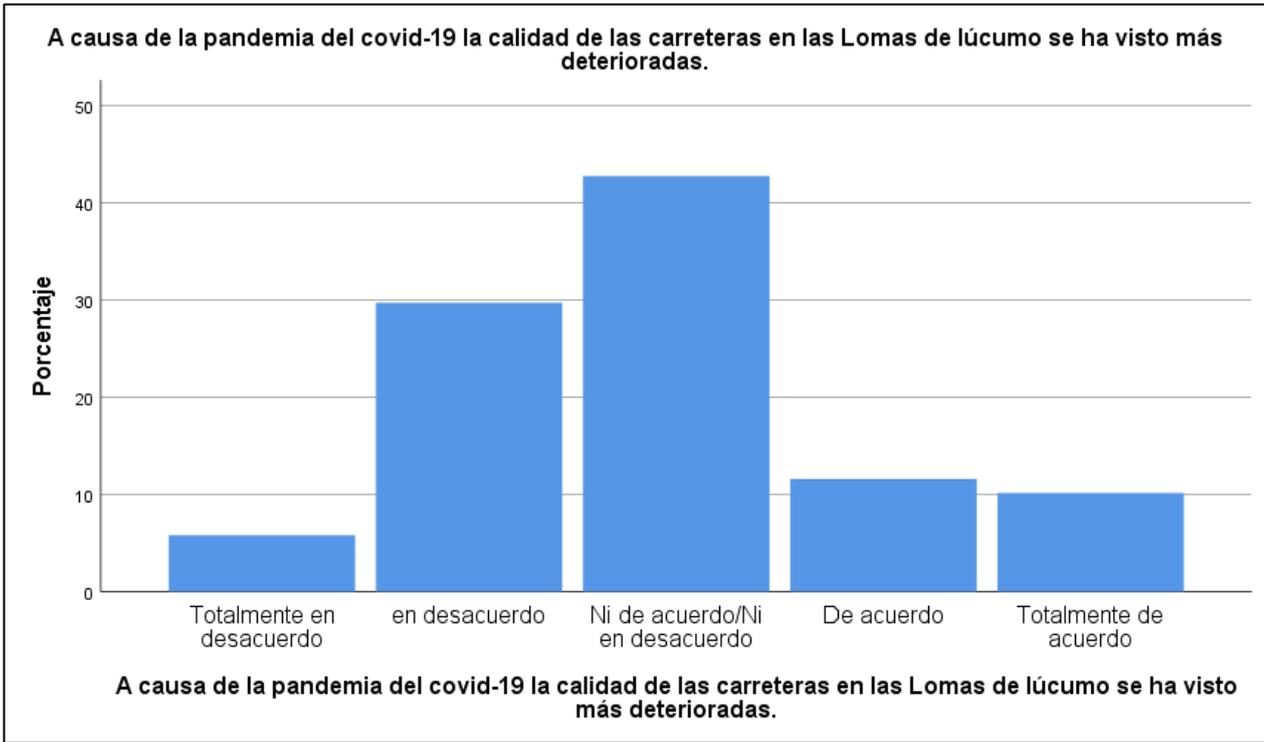


TABLA DE RESULTADOS 21

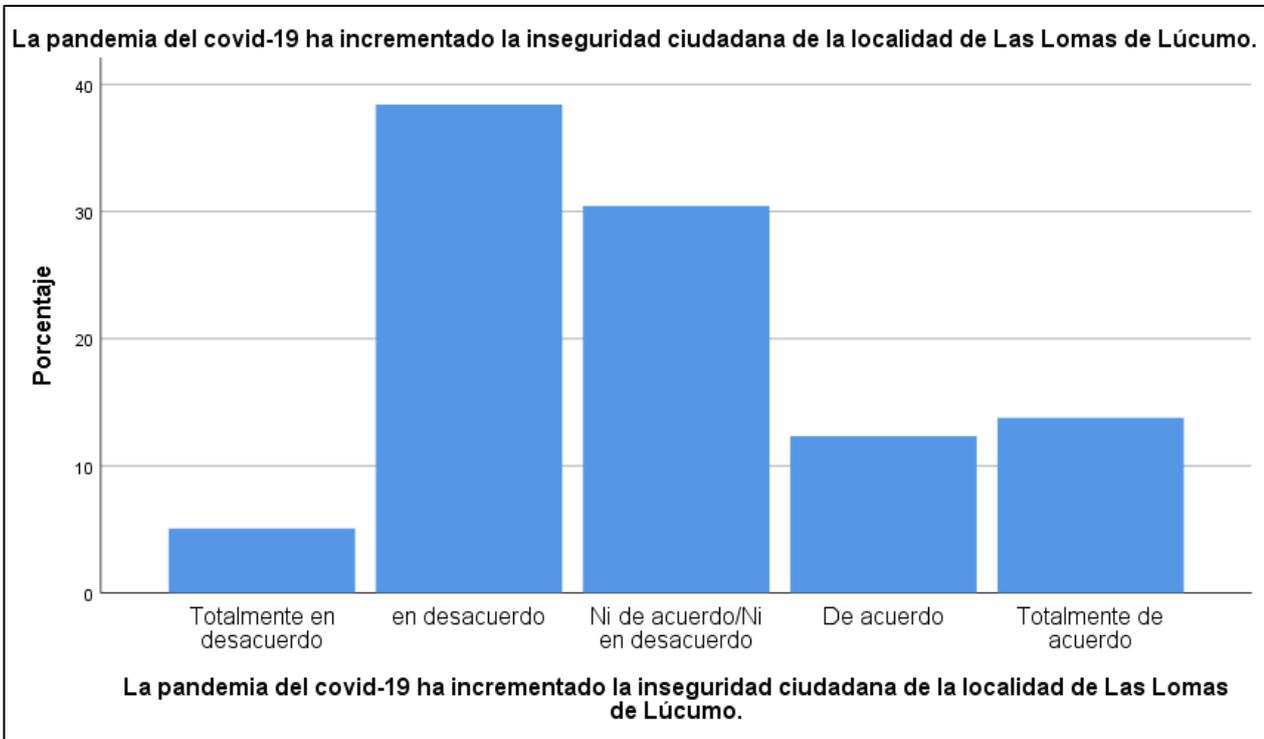
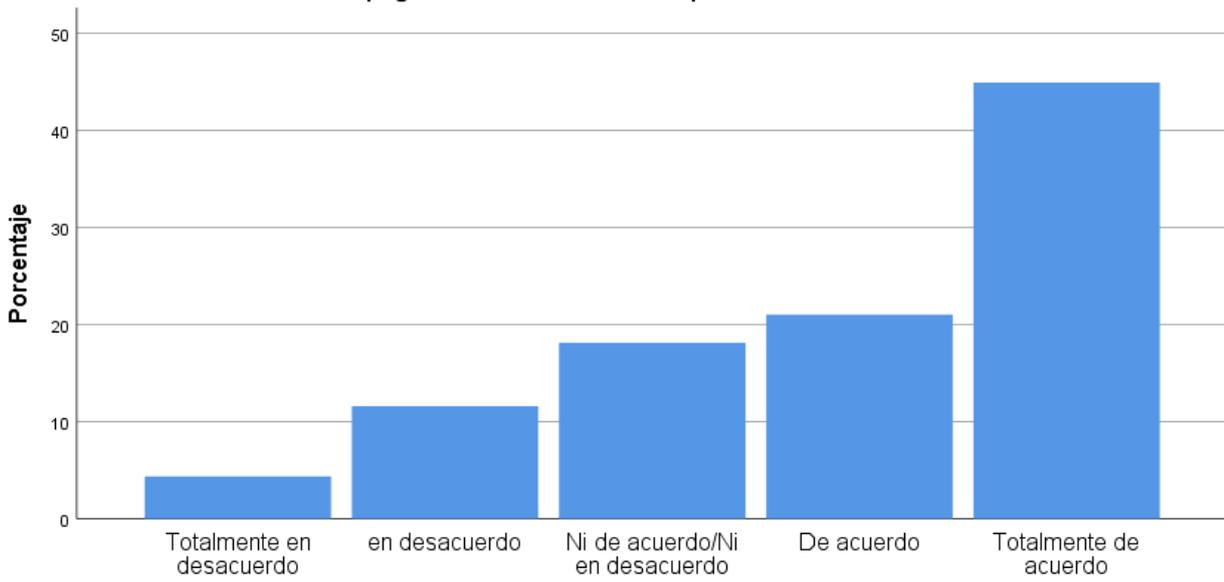


TABLA DE RESULTADOS 22

**Cree usted que la población de las Lomas de Lúcumo ha dejado de practicar sus costumbres y tradiciones como el pago a la tierra a causa de la pandemia del covid-19.**



**Cree usted que la población de las Lomas de Lúcumo ha dejado de practicar sus costumbres y tradiciones como el pago a la tierra a causa de la pandemia del covid-19.**

# Anexo 05: Procesamiento de datos en el SPSS

\*Datos de tesis spss.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

138 : Sexo 2 Visible: 22 de 22 variables

	edad	Sexo	A_conse- cuencia	Usted_h a_prese- nciado	Durante la_pan- demia	La_pres- encia_d e_las_vi-	Debido_ a_la_ina- ctividad	Las_Lo- mas_de Lúcum.	Los_mie- mbros_c e_la_co-	La_panc- emia_ha _genera-	La_inacti- vidad_tu- ristica	Los_pob- ladores_ de_las_	Debido_ a_la_pa- ndemia	El_turis- mo_com- unitario	Cree_us- ted_que_ los_po-	La_panc- emia_ha _afectad-	Su_salud	Los_pob- ladores_ de_las_	La_inacti- vidad_tu- ristica_h	A_causa- de_la pandemi-	La_pand- emia_de l_covid	Cree_us- ted_que_ la_pobl-
114	4	1	4	3	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	2	5
115	4	1	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	2	5
116	4	1	4	2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	2	5
117	4	1	4	2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	2	2	5
118	3	1	4	2	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	2	5
119	3	1	4	2	2	2	5	4	5	5	5	5	4	5	2	4	4	4	5	2	2	5
120	4	2	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2	5
121	4	2	4	2	2	2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	2	4
122	2	2	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	2	2	4
123	4	1	4	2	2	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	2	4
124	4	1	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	2	4
125	4	1	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	2	4
126	2	1	4	2	2	2	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	2	2	4
127	4	1	4	2	2	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	1	1	4
128	4	2	4	2	2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	2	5
129	4	1	4	2	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	2	2	4
130	4	1	4	4	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	2	2	4
131	4	1	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	2	2	4
132	4	1	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	2	2	4
133	3	1	4	2	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	2	5
134	3	1	4	2	2	2	5	4	5	5	5	5	4	5	2	4	4	4	5	2	2	5
135	4	1	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2	5
136	4	2	4	2	2	2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	2	4
137	2	2	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	2	2	4
138	4	2	4	2	2	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	2	4
139																						
140																						
141																						
142																						
143																						
144																						
145																						
146																						
147																						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

**Anexo 06: Evidencias fotográficas**





