



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis de las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su  
incidencia en el Flujo de Efectivo de la Empresa Constructora  
Hnos. A & A S.A.C., 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORES:**

Br. Contreras Allca, Roberto (ORCID: 0000-0002-0904-6748)

Br. Pedroza Ortega, Margarit (ORCID: 0000-0002-9359-9854)

**ASESOR:**

Dr. Mucha Paitán, Mariano (ORCID: 0000-0002-0097-6869)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA – PERÚ**

**2021**

**DEDICATORIA:**

Este trabajo se la dedico a mi madre quien es motor en mi vida, la persona que me formo para ser la persona que soy, a ser una persona que persevera, a mis docentes por la formación académica brindada.

Margarit Pedroza Ortega.

El presente trabajo se lo dedico a mi madre en primer lugar pues sin ella no lo habría logrado. Ella sembró en mí el amor, la responsabilidad y el deseo de superarme.

Roberto Contreras Allca

**AGRADECIMIENTO:**

A Dios por su presencia en mi día a día y no me dejo rendir ante cualquier problema, a mi madre por su apoyo incondicional, a todas las personas que siempre confían en mí.

Margarit Pedroza Ortega

En primera instancia agradezco a Dios, a mis formadores personas sabias que se esforzaron por ayudarme a llegar en el lugar donde estoy.

Roberto Contreras Allca

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	
DEDICATORIA:.....	ii
AGRADECIMIENTO:.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación. ....	18
3.2. Variables y Operacionalización .....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos .....	24
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS .....	27
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES .....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS .....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) en la variable “Cuentas por cobrar”</i> .....	23
<i>Tabla 2. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) de la variable “Flujo de efectivo”</i> .....	23
<i>Tabla 3. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) del cuestionario</i> .....	24
<i>Tabla 4. Variable “Cuentas por cobrar”</i> .....	27
<i>Tabla 5. Dimensión “Control interno”</i> .....	28
<i>Tabla 6. Dimensión “Identificación de riesgo”</i> .....	29
<i>Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS</i> .....	29
<i>Tabla 7. Variable “Flujo de efectivo”</i> .....	30
<i>Tabla 8. Dimensión “Actividad operativa”</i> .....	32
<i>Tabla 9. Dimensión “Actividad financiera”</i> .....	33
<i>Tabla 10. Prueba de normalidad</i> .....	35
<i>Tabla 11. Resultado de Hipótesis General</i> .....	36
<i>Tabla 12. Resultado de Hipótesis específica 1</i> .....	37
<i>Tabla 13. Resultado de Hipótesis específica 2</i> .....	38

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. La contabilidad .....	9
Fuente: Contabilidad Financiera a Corto Plazo – Tapia C.2016.....	9
<i>Figura 1. Tabla de frecuencia variable “Cuentas por cobrar” .....</i>	<i>28</i>
<i>Figura 2. Tabla de frecuencia dimensión “Control interno” .....</i>	<i>29</i>
<i>Figura 3. Tabla de frecuencia dimensión “Identificación de riesgo” .....</i>	<i>30</i>
<i>Figura 4. Tabla de frecuencia variable “Flujo de efectivo” .....</i>	<i>31</i>
<i>Figura 5. Tabla de frecuencia dimensión “Actividad operativa” .....</i>	<i>33</i>
<i>Figura 6. Tabla de frecuencia dimensión “Actividad financiera” .....</i>	<i>34</i>

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar a los accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo de la empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C. del año 2020, para lo cual se realizó mediante la metodología cuantitativa de tipo aplicada, se utilizó como diseño no experimental con diseño descriptivo, la muestra estuvo conformado por la población de un total de diez personas, trabajadores de la empresa, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia, la técnica usada fue la encuesta y para la recolección de dato se aplicó el cuestionario.

Los resultados demostraron que la empresa presenta una inadecuada política de cobranza con respecto a los préstamos cedidos a los accionistas, esto llevara a la empresa tener un elevado ratio de cobranza, y teniendo como resultado la lentitud de elaborar el respectivo cobro y como consecuencia de esto la empresa no cuenta con el dinero suficiente para afrontar sus obligaciones en un corto plazo.

Llegando a la conclusión de que una inadecuada política de cobranza de los préstamos concedidos a los accionistas traerá como resultado un retraso en la recuperación de dinero. Se determinó que con un correcto control interno de las cuentas por cobrar a los accionistas permitirá recuperar el dinero dentro de los plazos establecidos.

Palabras clave: flujo de efectivo, política de cobranza, ratio de cobranza, control.

## **Abstract**

The main objective of this study is to determine the relationship between accounts receivable from shareholders and its impact on the cash flow of the company Constructora Hnos. A & A S.A.C. The sample was formed by the population of a total of ten people, workers of the company, which were selected through non-probabilistic sampling by convenience, the technique used was the survey and the questionnaire was applied for data collection.

The results showed that the company has an inadequate collection policy with respect to loans granted to shareholders, this will lead the company to have a high collection ratio, resulting in the slowness of developing the respective collection and as a result the company does not have enough money to meet its obligations in the short term.

It was concluded that an inadequate collection policy of the loans granted to the shareholders will result in a delay in the recovery of money. It was determined that a correct internal control of accounts receivable from shareholders will allow the company to recover the money within the established deadlines.

**Keywords:** cash flow, collection policy, collection ratio, control.



## I. INTRODUCCIÓN

El área de construcción es una actividad económica fundamental, y a lo largo de los años se ha convertido en una medición económica primordial para el desarrollo de un país, las empresas sumergidas en este rubro son beneficiadas con ganancias favorables, como en toda empresa es de vital importancia tener una gestión financiera periódicamente para así evaluar y establecer el rango de cumplimiento de las metas trazadas por la empresa.

Esta investigación se refiere al tema de análisis de las cuentas por cobrar a accionistas y como incide en el Flujo de Efectivo de la empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C. En esta investigación se ha logrado conseguir una mejor comprensión de los procesos de cuentas por cobrar a accionistas, y de acuerdo a la situación encontrada se buscó la mejor herramienta para detectar el mal manejo de estas cuentas por cobrar a los accionistas. La situación de la empresa en relación a las cuentas por cobrar a accionistas y el flujo de efectivo no han sido favorables en los últimos periodos.

Por tal motivo al hacer este análisis y ver la rotación del flujo de efectivo se ve una disminución en el efectivo y por ende repercute en la actividad operativa, lo cual influye de manera desfavorable en la toma de decisiones que se realiza en la entidad, dicho esto la empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C no recupera esos préstamos a accionistas en los plazos requeridos y se ve expuesta a tener un riesgo negativo en el flujo del efectivo y obligando a esta a recurrir a otras fuentes de financiamiento.

Para analizar esta problemática es obligatorio mencionar las causas. La primera es el flujo de efectivo de la empresa, con respecto en préstamos de los accionistas, se entiende por Flujo del Efectivo calcular la capacidad de la empresa de crear flujo de efectivo positivo, la capacidad de cumplimiento de sus deberes por pagar, proporcionar la determinación de necesidades financieras.

El problema principal que se refleja en la empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C. es la identificación de los constantes préstamos emitidos a los accionistas, el cual se dio a conocer en la presentación de los EEFF del periodo

2020, La causa de este problema es por no tener un control interno constante, a estos préstamos y, por ende, al no contar con la disponibilidad de efectivo para las obligaciones por pagar que existe en la actividad operativa y financiera de la empresa surge recurrir a otras fuentes ajenas de financiamiento.

El trabajo de investigación muestra como Problema General lo siguiente: ¿Cuál es la relación que existe entre el análisis de las cuentas por cobrar a los Accionistas y su incidencia en el Flujo de Efectivo de la empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C del año 2020? Los problemas específicos se han determinado de la siguiente manera: (a) ¿Cómo se relaciona el control interno en las cuentas por cobrar a los Accionistas con el flujo de efectivo en la actividad operativa de la empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C. del año 2020? (b) ¿En qué medida influye la identificación de Riesgo en las cuentas por cobrar a los Accionistas en el informe de flujo de efectivo en la actividad Financiera de la Empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C del año 2020.

El Objetivo General del presente trabajo es: determinar la relación que existe entre las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo de la Empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C Del año 2020. Como objetivos específicos se determinará de la siguiente manera: (a) determinar la relación que existiera con el control interno de las cuentas por cobrar a los Accionistas en el flujo de efectivo en la actividad operativa de la Empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C del año 2020. (b) Se tiene que precisar la relación entre la Identificación de riesgos de las cuentas por cobrar a los accionistas en el flujo de efectivo en la actividad financiera de la Empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

Se tiene como Hipótesis General que existe una relación significativamente entre las cuentas por cobrar a los Accionistas y su incidencia en flujo de efectivo de la empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C. del año 2020. Se tiene como hipótesis específicas: (a) existe una relación significativa entre el control interno de las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo en la actividad Operativa de la Empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C. (b) Existe una relación significativa entre la Identificación de riesgo de las cuentas por cobrar a

los accionistas en el flujo de efectivo en la actividad Financiera de la Empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C.

El presente proyecto de investigación se justifica de las siguientes maneras: en la parte teórica se demuestra que las cuentas por cobrar a accionistas tiene una relación directa con el estado de flujo de efectivo, mediante el cual el área administrativa de una empresa podrá conocer los préstamos efectuados a los accionistas y como consecuencia de esta acción se genera un derecho exigible a la empresa para con los accionistas, la presente investigación contribuye a que las empresas logren tener un mejor manejo de sus préstamos.

En la parte de justificación práctica este proyecto puede precisar de forma exacta mediante un control interno, los préstamos a los accionistas durante un periodo, y así poder identificar posibles riesgos que se pudieran presentar en la actividad operativa del flujo de efectivo, esto garantiza a los empresarios obtener un resultado económico favorable en la toma de decisiones y evitar pérdidas.

En la parte metodológica de esta investigación se empleará las técnicas de investigación como los cuestionarios que a su vez estas podrán ser aplicadas en otras investigaciones como referencia, se aplicará la técnica de investigación descriptiva correlacional, teniendo como diseño de investigación no experimental.

La justificación social del proyecto dio a conocer que la cuenta por cobrar a los accionistas incide de manera relevante en el estado de flujo de efectivo de la entidad, y así no tener que tomar otras medidas en la toma de decisiones que afecten en la actividad financiera.

## II. MARCO TEÓRICO

Se tiene los siguientes Antecedentes Internacionales:

Carrera (2017). En su trabajo de investigación titulado: "Análisis de Gestión de Cuentas por Cobrar en la Empresa Induplasma S.A.", este trabajo se realizó con el objetivo de examinar la gestión de cobranza en la empresa, en esta investigación aplicaron el método Coso I para poder interpretar las falencias, usaron técnicas de investigación como las entrevistas, la encuesta, aplicaron la modalidad de campo como recolección de datos, en el resultado de la evaluación se llegó a determinar que la entidad debe optimizar su organización en la gestión de cobranza, que se basa en clasificar a los clientes por monto y capacidad de pago, y hacer que los procesos de crédito sean diferenciados por fechas de vencimiento de cada factura y por tanto deben monitorearse el cumplimiento de cobranzas y tener un sistema contable para que puedan obtener esa información de los procesos de cobros. Llegaron a la conclusión que la gestión no es efectiva porque no tienen un manual de monitoreo, para que puedan verificar las cobranzas, de una contabilidad sistematizada, las políticas de cobranza no están despejadas para los que están en esa área.

Tomala (2018) señala en su trabajo de investigación titulada: "Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la compañía de transportes Transcisa SA, Canton Salinas, el objetivo para esta investigación fue exponer los pagos tardíos de las cuentas de los accionistas para lo cual estas mismas afectan la liquidez de la compañía, para ello utilizaron el método de investigación inductivo y el método analítico y documental, en el diseño de muestra se consideró a la población a los del área financiera, como resultado se realizó el análisis de datos, como las entrevistas a los mismos gerentes, de ahí se dio a conocer que no emplean estrategias para los cobros, los créditos a los socios se realizan a quienes están al día en sus pagos pero no hay documento que ratifique dichos préstamos, no existe un área de cobranza, como conclusión deben tener un área de cobranza, implementar herramientas que ayuden a la gestión de cobro, deberán emplear indicadores financieros como ratios para optimizar las toma de decisiones.

Herrera (2015). En su trabajo de investigación que lleva por título: Administración de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Comercial Zurita SA, el objetivo para esta investigación fue analizar la administración en cuentas por cobrar para la identificación que afecta a la empresa Comercial Zurita., para determinar la liquidez con respecto a años anteriores para las identificaciones del comportamiento en cuanto a estos niveles, la metodología aplicada fue de campo que fue realizada dentro la misma empresa, también aplicación la investigación bibliográfica – documental , el tipo de investigación fue exploratorio, descriptivo y una investigación correlacional aplicándose en el mismo área contable, como resultado se dio a conocer que la empresa no hace uso práctico de las políticas de cobranza tan solo es aplicada verbalmente, no manejan límites de crédito limitando a la empresa a tener un análisis mensual sobre sus ventas. Como conclusión la empresa deberá establecer políticas referentes a ventas y cobranzas que serán de utilidad al mejoramiento de estas actividades, debe mejorar la liquidez inmediata y así cubrir los pasivos, la empresa debe tener una mejor rotación de cartera aplicando ciertas medidas, para las cobranzas.

Duran (2015). En su tesis titulada: El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa el mundo Berrezueta Carmona y CIA., como objetivo en esta investigación fue instaurar el control interno de las cuentas por cobrar que se pueda emplear en el desarrollo económico contable de esta empresa para conseguir resultados permitirles en la presentación de los estados financieros, como metodología aplicaron el cualitativo, cuantitativo, la modalidad de investigación se realizó en el mismo lugar de los hechos, el nivel de investigación fue exploratorio y descriptivo, como resultado la empresa no cuenta con un control interno de cuentas por cobrar que acceda a los resultados estadísticos con precisión de su estabilidad crediticia teniendo como fundamento un buen giro de efectivo mediante una buena capacidad y liquidez, no cuenta con un área de control de cuentas por cobrar y como conclusión se recomendó instaurar y ejecutar un manual de operaciones sobre control de cuentas por cobrar, entrenar al personal directo y encargado en promover la recaudación e implementar un sistema contable general.

Morales (2017). En su tesis titulada: Evaluación de control interno de cuentas por cobrar de la veterinaria ZOONIC, para plantear un manual de políticas de crédito

y cobranza, el objetivo general fue poner en evaluación el control interno de cuentas por cobrar en la veterinaria ZOONIC, la metodología utilizada fue la cualitativa con lineamientos cuantitativos constituidos por los aspectos generales hacia los específicos, enfocándose en el método cuantitativo por la recolección de datos numéricos se realizó por el análisis estadísticos, los métodos que utilizo fueron las entrevistas, guía de revisión de documental, guía de observación documental, en los resultados se estableció como política de crédito que la veterinaria solicita a los clientes el número de teléfono y su correo electrónico como requisito para que obtenga un crédito, el control interno de las cuentas por cobrar es defectuosa porque el responsable de registrar se encarga al igual de llevar la contabilidad de la veterinaria, las medidas del control no han sido las mejores porque los vendedores externos también realizan las cobranzas, no hay un manual de políticas que mejoren los procedimientos de crédito y cobranza. En conclusión, se determinó en integrar políticas que den soporte a los requerimientos de crédito, como los comprobantes de ingresos mensuales, para determinar la capacidad de pago se realizará una sucesión de aceptación de cliente, será obligatorio contratar otro personal para el área de crédito, otro para cuentas por cobrar, elaboraran un plan de acción para disminuir y corregir errores más relevantes para que la empresa pueda crecer y desenvolverse para lograr sus metas y objetivos estratégicos.

Asimismo, tenemos los siguientes Antecedentes Nacionales:

Zuñiga (2016). En su trabajo de investigación que lleva como título: Control Interno de cuentas por cobrar e información financiera en una empresa de transporte de carga del Callao, como objetivo sobre esta investigación fue implantar el grado de relación del control interno de cuentas por cobrar e información financiera en la empresa en el rubro de transporte, en esta investigación se utilizó la metodología de investigación descriptiva y correlacional, respecto a la investigación considero al diseño no experimental con un corte transversal, como resultado de esta investigación se dio a conocer que la empresa si tuvo relación desde el control interno de cuentas por cobrar y la información financiera, como conclusión de esta investigación se recomendó que debe contar con un control interno contable influyentes para la información

financiera y regirse a la normas internacionales de información financiera y este proceso ayudara a emitir información confiable.

Huerta, Rivera (2019). En su trabajo de investigación denominado: Cuentas por cobrar y su incidencia en el capital de trabajo de la empresa Oleaginosas Padre Abad SA en Ucayali 2019, como objetivo general de esta investigación tuvo que instaurar la relación que existía entre las cuentas y el capital de trabajo de la empresa Oleaginosas Padre Abad SA, se aplicó un diseño de investigación no experimental y correlacional, como resultado se da a conocer que si existe una relación directa y significativamente entre las cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa, y como conclusión recomiendan al gerente de la empresa ponga en ejecución el plan de líneas de crédito o políticas de evaluación de crédito para que no se expongan los riesgos de retraso en el pago frente a la empresa, implementar estrategias de cumplimiento por cobrar y que no afecte al capital de trabajo de la empresa para lograr conseguir liquidez y solvencia.

Liviapoma (2018). En su trabajo de investigación que lleva como título: Impacto de las cuentas por cobrar en el estado de flujo de efectivo de la empresa distribuciones Elera SRL del departamento de Cajamarca, como objetivo llegaron a trazar una oferta administrativa de cuentas por cobrar eficiente que ofrezca respaldo a la gestión financiera y a la toma de decisiones de la empresa distribuidora, se aplicó la investigación descriptiva que describían a las variables en estudio, se utilizó como diseño de investigación la no experimental – transversal. Como resultado se obtuvo que la empresa no tiene un departamento de cobranza, dando como resultado no tener a la fecha los saldos de las cuentas por cobrar siendo un gran problema porque no saben quiénes no están al día en sus pagos. Se concluyó que al año 2016 la cantidad de días que tarda la empresa en ejecutar o mejorar la cobranza es de sesenta y tres días, eso nos dice que tarda más de un mes en cobrar sus deudas por ventas, las políticas de cobros y pagos no son los más adecuados se debe revisar ese tema.

Arias Lluen (2018). En su trabajo de investigación que lleva como título: Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones Khalid SAC 2017, el objetivo del presente trabajo es detallar como se desenvuelve la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa, el diseño

de investigación fue mixta documental y práctico, tiene un diseño no experimental, con un nivel de investigación descriptivo, como resultado se obtuvo que la gestión financiera no calcula los resultados, no cuenta con una medición de gestión financiera por cobrar, las cuentas por cobrar que tiene mayor suceso en la liquidez de la empresa corresponden a clientes por cobrar al cierre del ejercicio 2017, se deberá determinar los límites de crédito. Como conclusión se tendrá que evaluar o medir los resultados de la gestión de cuentas por cobrar de acuerdo a reportes que permitan hacer diferencias que permitirán ver el grado de cambio en la empresa sobre las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez y examinando su nivel de esta misma.

León (2019). En su trabajo de investigación de título: Control Contable de las cuentas por cobrar y su relación con los índices financieros de la empresa INPOLPE S.A.C., su objetivo general fue establecer como el control contable de las cuentas por cobrar se relacionan con los índices de la empresa INPOLPE, se usó el método científico correlacional para llegar al resultado deseado, el tipo de investigación fue cualitativa descriptiva ya que narran los sucesos tal como son observados, y correlacional porque estudiara la reciprocidad entre dos variables, como diseño de investigación se usó la transversal, como resultado se alcanzó al objetivo principal ultimando de manera positiva que las cuentas por cobrar si tienen relación significativa con los índices financieros de la entidad, el instrumento que fue el cuestionario se aplicó al objetivo de la investigación considerando todos los temas y subtemas de las variables. Como conclusión se llegó a la meta importante de la investigación finalizando de manera positiva, la empresa debe aligerar los procesos de aprobación de una venta o crédito por medio de una comunicación más clara, deben tener un plan de contingencia para sostener gastos en las que cometa la entidad, ya sean por retrasos en las cobranzas, se deben incrementar las ventas al contado, se deberán cobrar las ventas al crédito en menor tiempo para incrementar el grado de efectividad de la empresa.

En relación con las Bases teóricas se considera lo siguiente:

La contabilidad como especialidad del análisis de las cuentas por cobrar, al respecto Pérez (2013) dice la meta de la Contabilidad se compromete a transmitir



la información del valor de recursos que utiliza la empresa, como se financian y sobre los resultados económicos que origina su gestión. (p. 12)

Añade además que la contabilidad es el método para informar en términos monetarios, importantes, creíbles y habituales sobre la perspectiva y el comportamiento económico – financiero de la empresa ya que esto apoya a la toma de decisiones de los accionistas.

Es obligatorio mencionar que la contabilidad y el estado de flujo de efectivo como informe financiero al respecto Tapia (2016) asevera que esta información financiera que provienen de la contabilidad, es un informe cuantitativo, citada en unidades monetarias y descriptiva, esta demuestra cómo están actualmente y el rendimiento financiero de la empresa, y como objetivo primordial es muy ventajoso para el accionista o accionistas para decidir por las acciones más favorables.



Figura 1. La contabilidad  
Fuente: Contabilidad Financiera a Corto Plazo – Tapia C.2016

Los estados financieros que muestran el desarrollo de la entidad en un periodo y como presentación del estado de flujo de efectivo Tanaka (2015) nos dice son el resultado final y fundamental del procedimiento de actividades económicas en

una entidad. El objetivo primordial es ajustar la información económico-financiera de la empresa de tal modo que una persona en particular con discernimiento de contabilidad pueda entender el informe que se ven expuestas. Por lo tanto, estos informes financieros proveen datos sobre el contexto financiero, su desenvolvimiento, cambios en la empresa y así mostrarse a una extensa variedad de protagonistas para tomar decisiones.

Tapia (2016) afirma que la presentación financiera y revelación en los estados financieros y las notas, son instrumentos que provienen de actividades, transiciones internas y demás sucesos, que alteran de manera económica a una empresa.

Román (2017) dice los informes financieros tienen la intención de suministrar información de una empresa sobre su enfoque financiero, de los resultados de sus operaciones y las transformaciones de su capital contable o patrimonio y sobre sus recursos, siendo muy necesarios en la toma de sus decisiones económicas.

Como estados financieros se tienen los siguientes:

- El estado de situación financiera.
- El estado de resultado integral.
- El estado de cambios en el patrimonio.
- El estado de flujo de efectivo.

En relación a la Variable 1: Análisis de las cuentas por cobrar a los accionistas se tiene:

Según Moreno (2014). nos dice las cuentas y documentos a ser cobrados, cuyo origen es distinto a las ventas, así como préstamos a accionistas, funcionarios y empleados, reclamaciones, impuestos pagados en exuberancia deben juntarse por concepto y presentarlas de acuerdo a la importancia de orden de mayor a menor.

También, Redondo (2015). nos dice en su informe las cuentas por cobrar, son partidas contables y exigiblemente que comprende créditos cedidos en el proceso estratégico del entorno del negocio de la empresa, estos son avalados por un medio de apoyo económico.

Flores (2012) nos dice lo siguiente: las cuentas por cobrar a los accionistas, personal y directores son deudas por recaudar comerciales, también las suscripciones de capital diferidos de pago.

Un accionista es una persona natural o jurídica que es dueño de un número de acciones en una sociedad, y como tal le genera ciertos derechos sobre la empresa como recibir beneficios, tener derecho a voto entre otras actividades.

La importancia en el análisis de las cuentas por cobrar a los accionistas con un control interno adecuado nos permite validar cada retiro de efectivo la cual Influye en la actividad operativa de la entidad logrando obtener una liquidez positiva en decidir por la mejor opción, al lograr identificar riesgos de liquidez de la empresa se obtiene como resultado que los accionistas exceden en sus préstamos.

Por otro lado, sobre la Variable 2: Flujo de efectivo se indica lo siguiente:

Larson (2016) define el flujo de efectivo es un estado que muestra salidas como las entradas del dinero de una entidad en un determinado periodo, este estado también permite suministrar la base de como poder calcular las futuras necesidades de efectivo.

En el informe de flujo de efectivo manifiesta cobros y pagos elaborados por la empresa en un periodo o un año, para dar a conocer el origen del efectivo y el uso que se ha hecho con ese efectivo. Ofrece información pertinente al área de gerencia para ultimar las decisiones finales, permite saber en qué actividades se ha usado el efectivo disponible.

Tanaka (2015) afirma que en el informe de flujo de efectivo nos da a conocer las consecuencias de los cambios de efectivo y equivalentes, como ingresos y salidas de dinero en un tiempo dado. Tomar en cuenta como efectivo y equivalente de efectivo lo siguiente:

- Efectivo: es un activo que está compuesto por dinero disponible o abonos en los bancos, también están las cuentas que poseen peculiaridades generales de depósito a la vista.

- Depósito a la vista: son depósitos que pueden retirarse o depositar dinero en cualquier momento sin tener limitaciones.
- Equivalente de efectivo: son inversiones, a la fecha de apertura y su fecha de vencimiento, no sobrepasan a tres meses. Se plantea como inversiones que se conserven con el objetivo de desempeñar responsabilidades a corto plazo. Estos equivalentes de efectivo poseen dos características primordiales: los primeros son rápidamente transformables en efectivo y en segundo lugar tienen un tiempo de caducidad de corto plazo partiendo de la fecha de adquisición.

El estado de flujo de efectivo tiene tres actividades:

Larson (2016) nos dice de acuerdo a la NIC 7 toda empresa debe notificar sobre los flujos de efectivo que se realiza en un periodo, clasificándolos por actividades y se presentan en (a) actividades de operación, (b) actividades de financiamiento y (c) actividades de inversión.

(a) Actividad de operación: la principal actividad de la empresa es la venta de productos y servicios.

Podemos añadir que esta actividad incluye cobrar cuentas de crédito de los clientes de la empresa, los reembolsos sobre intereses y rendimientos de inversiones.

Pagos a los proveedores, a los empleados, pago de interés de los prestamistas.

(b) Actividad de financiamiento: aquí se refleja las entradas y salidas de dinero que tienen relación con adquisición de préstamos con entidades bancarias a corto o largo plazo, también están los aportes por parte de los socios.

Aquí se toman en cuenta todos los cambios en los pasivos y patrimonios distintos a las partidas operacionales.

(c) Actividades de inversión: es referida a los ingresos y salidas en efectivo por compra o venta de activos, ya sea por venta de una propiedad, pago por venta de acciones entre otros.

Son pagos cuya finalidad tienen como principio la compra de activos no corrientes o inversiones financieras, a su vez los cobros originados de su desprendimiento o de su pago al finalizar (desembolsos por inversiones y cobros por desinversiones).

Como actividades de financiación en El flujo de efectivo comprende diferentes actividades así nos menciona Gómez (2012) la actividad como obligaciones financieras, trata de los cobros que son originados por compras a terceros de títulos valores emitidos por la entidad o de recursos entregados por bancos, tales como préstamos u otros medios de inversión, tales como los pagos elaborados por desembolso o reintegro de las cantidades entregadas por ellos, también están los desembolsos a favor de los accionistas por dividendos.

Añade además que como flujo negativo son los desembolsos de dividendos en actividades de financiación.

Los métodos del cálculo de flujo de efectivo son:

- (a) Método directo: se relaciona con las actividades de operación, nos muestra los ingresos y retiros del efectivo y la discrepancia de estos da el flujo neto de la actividad de operación.
- (b) Método indirecto: aquí se muestran los flujos de efectivo de operación comenzando por las utilidades netas y regularizando a entradas y salidas que no guardan relación con el desembolso en efectivo. Este método nos hace ver la relación a través de estado de resultado, estado de balance general y el estado de flujo de efectivo.

Magueyal (2018) Nos dice que uno de los objetivos del flujo de efectivo es conocer la relación del estado de situación financiera y el estado de resultado como fuente de información primaria desde un ángulo aritmético para la construcción del estado de flujo de efectivo, dice también que calcula su efecto

de las cuentas de contabilidad que actuaron sobre la ejecución de actividades en un periodo operativo.

Beneficios sobre el Estado de Flujo de efectivo:

El uso de la información en combinación con los estados financieros tiene la ventaja de proporcionar averiguaciones dando una accesibilidad a las personas que se benefician, calculan los cambios en los activos netos de una empresa, la distribución financiera (incluyendo la liquidez y capacidad) y su contenido que perjudicara a los importes y las fechas de los flujos de efectivo, para ajustar el progreso de las situaciones y a las oportunidades.

Ventajas y desventajas de un estado de Flujo de Efectivo

Una de las ventajas de este estado es que puede suministrar un enfoque minucioso de los cambios en el aumento de dinero que una empresa puede mantener con el tiempo. Este estado de flujo examina si la empresa está acumulando mayor dinero de acuerdo a un antes o una posible pérdida de dinero, y coadyuva a tener una vista previa del triunfo de la empresa.

Una de las desventajas es que este estado de flujo no considera el crecimiento a futuro, porque al obtener este estado uno ve la información de las últimas operaciones del negocio.

Definición de efectivo y equivalente del efectivo

Meza (1996) nos dice que el efectivo está constituido por el dinero que está en las cajas generales dentro de la entidad y por el efectivo que son depositados en cuentas de las entidades financieras.

Tanaka (2015) dice que el efectivo es el activo con mayor liquidez compuesto por dinero utilizable o los depósitos en bancos, también están otros tipos de cuentas que tengan características similares de depósito bancarios.

Efectivo: es una parte del balance y a su vez es parte del activo circulante, es el dinero que tiene la entidad para velar sus deberes a menor plazo. Es un dinero que la empresa tiene a disposición inmediata en su caja o cuentas bancarias.

Equivalente al efectivo: son inversiones a corto plazo y tiene gran liquidez, son depósitos a plazos menores a tres meses, entre ellos están los depósitos a plazo, fondos mutuos.

Por otro lado, el Control interno es beneficioso por tal motivo Santillana (2014) dice que es un instrumento para ser usada en la ejecución de la gestión empresarial, que es tomada como una metodología, de procesos y técnicas, que tienen como objetivo tener un orden en la administración de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y físicos.

Rodríguez (2015) añade el control interno coadyuva a la protección de activos, a la producción esencial de los registros contables para así obtener la información financiera fehaciente, mediante técnicas establecidas por el mando de la organización.

Fonseca (2011) nos indica en su libro el control interno está conformado por los métodos de la distribución e integra a los movimientos del planeamiento, ejecución y monitoreo, y simboliza una herramienta beneficiaria para la gerencial. No es un reemplazo de acciones que convendría acogerse a la gerencia en el desempeño de sus deberes.

El objetivo del control interno es proteger los recursos de la empresa previniendo daños por fraude o abandono, así también descubrir los desvíos que se muestran en una entidad y que perturbarían el desempeño de los objetivos trazados de la entidad. (Servin s.f.).

Pereira (2019) nos indica que la finalidad del control interno en una empresa es de mucha utilidad y en la realidad sin un control interno no puede crecer una organización, y es trascendental la implementación de los controles internos manuales o automatizados, pero se tienen que dedicar tiempo y esfuerzo necesario para tener con información real actualizada.

El análisis de cuentas por cobrar con un continuo control de préstamos hace que estos sean controlados y saber que movimientos tuvieron, y teniendo en cuenta los números de préstamos el área administrativa tendría un plazo previsto para

su devolución, pero existirá una inseguridad del desempeño de estos términos de acuerdo.

La realización de procesos de bancarización ayuda al área administrativa poder tener como base principal el sustento de los préstamos hechos a los socios, este proceso formaliza las operaciones bancarias y permitirá identificar su origen y destino, y su objetivo es normalizar las operaciones económicas de las empresas que estas conforman el sistema financiero.

Fonseca (2011) nos dice en cuanto a los manejos de los pendientes de cobro con un control interno, esta nos ayudara a promover la efectividad y eficiencia del uso de los activos y otros recursos. Añade además que la finalidad de este manejo de control podrá identificar y permitirá analizar los riesgos que incidieran en cumplimiento de las metas.

La Revista de Contabilidad y Dirección (2019) define la gestión de riesgos como el proceso elaborado por el consejo de directorio y el resto del personal, adaptada a la definición de tácticas en toda la empresa y moldeado para establecer hechos permisibles que puedan dañar a la organización, tramitar los riesgos admitidos y suministrar información sensata sobre el alcance de las metas trazadas.

Gestión de riesgos: es el proceso el cual admite identificar y evaluar riesgos y crear un plan para disminuir o controlar el efecto que podría causar, ya que un riesgo es una posible pérdida o daño. Al analizar los riesgos permite a una persona tomar decisiones, y a los gerentes les permite entender estos riesgos como afectarían a la consecución de sus objetivos y la eficiencia de control ya implantados. Además de la identificación de riesgos con la conciliación de préstamos a accionistas, permitirá verificar los derechos exigibles de empresa al accionista, mediante las transferencias hechas al socio quedará sustentada y a la hora que se requiera cobrar las cuentas serán validadas como medios de pago.

Fernández (1996) Define que el riesgo es una perdida potencial que se sufriría si una posición dada no ocurriera, en tanto el premio seria el beneficio permisible obtenido si llegara a suceder. Añade que los individuos pueden acoger una de



las actitudes básicas frente al riesgo, como la aversión al riesgo es cuando la utilidad que le proporciona un incremento de su riqueza es menor que la desutilidad que le ocasionaría una disminución de su riqueza, siendo ambas la misma cuantía.

El objetivo de identificar los riesgos en una empresa es conocer este riesgo en la empresa y saber que sucesos pueden producir y las consecuencias que pueden tener en los objetivos de la empresa. En primer paso para reconocer un riesgo es reconocer las causas y de donde procede, como segundo paso es estudiar todos los factores que pueden influir, pero en esta investigación daremos crédito a los préstamos solicitados por el accionista y las consecuencias que presentaría en la empresa.

Pérez (2015) Nos dice el riesgo se refiere a la posibilidad de que los resultados verdaderos sean inferiores a los previstos y esto nace de la falta de convicción sobre los procesos determinados, cuantificaciones internas o del entorno. Se puede agrupar en dos tipos:

- Riesgo económico: se origina sobre la actividad propia de la entidad y las características del mercado de sus productos y servicios.
- El riesgo financiero: tiene relación con la financiación de la empresa y con el suceso por encima de los resultados de las fluctuaciones en los mercados financieros. Cuando una empresa se endeuda más de lo previsto, mayores son sus gastos financieros y la amortización de estas deudas, teniendo como probabilidad las pérdidas y no poder pagar el servicio de deuda.

El objetivo de tener buena liquidez es mantenerse y optimizar sus recursos, obteniendo financiamientos adecuados, y no caer en las limitaciones de no poder generar ahorros de dinero.

La importancia de no tener amenazas de liquidez, es poder cobrar a tiempo los préstamos a los socios, o también los créditos a sus clientes, y no se tendría problemas como falta de recursos para pagar las obligaciones.

### III. METODOLOGIA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

Como tipo de investigación se eligió la aplicada ya que dicha investigación se traza problemas determinados que solicitan soluciones rápidas y detalladas” Baena (2014).

Baena (2014) nos dice también la investigación aplicada se prioriza en el estudio de un problema propuesto a la operación, nos contribuye sucesos nuevos, si se proyecta de buena manera la investigación aplicada, se pueden obtener un resultado confiable, esta información será de utilidad y recomendable para un uso teórico. Añade también que esta investigación reúne de la mejor manera en las posibilidades específicas de reubicar a la práctica las teorías generales, consignan sus esfuerzos a resolver prioridades necesarias que se trazan en la sociedad y en cada persona.

Como diseño de Investigación:

- Se utilizará el diseño No Experimental la cual prestara atención en el fenómeno tal como se expone en su entorno original, sin manipular las variables.
- Diseño transversal descriptivo la cual tiene como prioridad los sucesos y los valores en que se presenta una o más variables. La manera reside en calcular un grupo de personas u objetos, una o totalmente más variables y suministrar la descripción. Es el estudio que establece hipótesis, y es igualmente descriptiva.
- Se aplicará el diseño correlacional causal que como objetivo tiene detallar las relaciones entre dos o más variables en un tiempo dado. Son descripciones, no necesariamente de variables propias es decir en su relación, son claramente correlacionales o causales.

Hurtado y Toro (2007). Dicen que el diseño no experimental correlacional, es conveniente al momento de las indagaciones que se

realice, y así obtener una concordancia entre las variables, este diseño nos permite indagar como las variables en estudio dependen unas de otras.

Díaz (2017) indica que el diseño transversal descriptivo se emplea como análisis y conocimiento lo cual nos permitirá comprender los detalles como: sus fases, tipos de características de los hechos reales en un tiempo determinado.

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **Definición Conceptual**

Variable Independiente: Análisis de la Cuentas por Cobrar a los Accionistas.

Cuentas por cobrar por acciones inscritas y no pagadas, o préstamos hechos a estos mismos. Meza (1996) en su informe nos dice las cuentas por cobrar son montos que ponen en deuda a terceras personas a la entidad. Hay cuentas por cobrar que son causadas en las operaciones de la entidad y los documentos por cobrar que no pertenecen a las actividades de la empresa. Las deudas relacionadas con el negocio que son de los clientes por ventas de servicios a crédito, venta de activos y los préstamos a empleados, adelantos que da la empresa.

#### **Definición Operacional**

Esta investigación se evaluó utilizando la técnica de encuesta y con el cuestionario de veintidós ítems que finalmente nos ayudara a recoger la información de manera organizada.

La actividad del control interno de las cuentas por cobrar a los accionistas son los procedimientos de controlar los préstamos a los accionistas en los aspectos de bancarización, los documentos de préstamo al accionista y su firma y su compromiso de pago, los controles de préstamo, Identificara los riesgos de los préstamos.

## **Definición Conceptual**

Variable Dependiente: Flujo de Efectivo también llamado flujo de caja.

Ortiz H. (2018) nos dice que el flujo de caja denominado también llamado estado de flujo de efectivo es en el que se refleja de un modo dinámico los ingresos y salidas de efectivo de la entidad en un momento dado y a su vez el contexto final del efectivo en tal periodo.

De acuerdo al Plan General Contable, el flujo de caja se examina por medio del citado Estado Flujo de Efectivo. Suministra información de las entradas y salidas de efectivo a una fecha determinada.

Saber el flujo de efectivo de una entidad coadyuva a los capitalistas, administradores, gerentes, acreedores entre otros a:

- Calcular la suficiencia de la entidad de generar flujo de efectivo de manera positiva.
- Apreciara la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones obtenidas.
- Proporcionar la determinación de carencias financieras.
- Proporcionar una gestión de control interno de presupuesto del efectivo de la empresa.

## **Definición Operacional**

En esta investigación se evaluó utilizando la técnica de encuesta y con el instrumento del cuestionario de veintidós ítems la cual nos ayudara a recoger la información de manera organizada.

El Flujo de Efectivo es la actividad de entradas y salidas de efectivo que es consecuencia de sus operaciones. Consta de tres actividades que son Actividad de operación que proceden de las actividades que forman parte principal del ingreso ordinario de la empresa. Como actividades de operación se tienen: Cobros originarios por ventas, pago a proveedores, pagos de empleados. Actividad de Inversión es referido a pagos por compras de activos no corriente, todo lo que equivale a ingresos y

egresos que originaran flujo de efectivo en un tiempo. La actividad de inversión son pago por la adquisición de propiedades, cobro por venta de propiedades. Actividad Financiera es importantes la exposición separada de los flujos de efectivo procedente de actividades financieras, es vital para resguardar obligaciones con los proveedores de capital a la entidad, las actividades financieras son pago a los préstamos a entidades financieras, Cobro de préstamos a los accionistas.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Se tuvo como estudio a la población que estuvo conformada por un total de diez personas de la empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C.

#### **Muestra**

Tamayo (2004). Nos dice que la muestra tiene como base de inicio que sus partes que integran se personifican en un todo, la cual brinda las características de la población que se eligió y así nos muestra lo que representa el total de esa población. La muestra para esta investigación es un total de diez personas de la empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C.

#### **Muestreo**

Se determinó usar el Muestreo no probabilístico por conveniencia.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2011) nos dice en su informe el muestreo no probabilístico es el computo del tamaño y elección de la muestra que dan como reflexiones y criterios personales, es decir, no se conoce la posibilidad de selección de las unidades de la población que se estudiaran y no es viable entablar la precisión de niveles de seguridad destinados.

La modalidad que haremos es por conveniencia, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2011) nos indica que esta modalidad consiste en seleccionar datos acerca de las personas de estudio que repercuten

con más accesibilidad. Es una representación de muestreo rápido y a un precio mínimo, pero con carencias en términos de representatividad. Hemos utilizados este tipo de muestra por conveniencia de acuerdo a los objetivos del proyecto a elaborarse.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

La técnica utilizada fue la encuesta para lo cual Alvira (2011) nos dice el sondeo es en definitiva un método de recolección de información, acepta diversos diseños de investigación como:

- a) Estudio longitudinal.
- b) Diseños cuasiexperimental.
- c) Estudios de evolución con muestra representativa.

La encuesta es conveniente, para describir algo y para diferenciar hipótesis o modelos; no es conveniente para crear ideas, teorías o hipótesis nuevas.

#### **Instrumento**

Para la recopilación de datos se realizó mediante el cuestionario.

García (2004) nos indica que el cuestionario, en modo de precisión, es un método de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente se manifiestan en una expresión sencilla y entendible, que normalmente responden por escrito las personas que están siendo interrogadas, sin necesidad de la intervención de un encuestador.

Añade además que el cuestionario nos accede a la recolección de datos que se originan de fuentes básicas, de personas que tienen la información que nos muestra resultado de los datos de mayor interés.

El cuestionario se realizará de acuerdo a los indicadores derivados de las variables que se estudian.

El instrumento fue validado por tres expertos:

- Dr. Orihuela Ríos Natividad
- Mg/Dr. Esquives Chunga Nancy
- Mg. Sánchez Rojas Gladys

Los mismos que aprobaron el cuestionario como instrumento de validación de la información.

Asimismo, las pruebas de confianza del instrumento con alfa de Cronbach medirá al cuestionario en general, como también de la medición de los ítems que conforman a cada variable.

Tabla 1. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) en la variable “Cuentas por cobrar”

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,852	10

*Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.*

La prueba de confiabilidad del instrumento para los ítems que conforman en primera instancia de la variable 1 dieron como resultado 0.852 (85.2%), resultado que demuestra que existe un correcto nivel de confiabilidad.

Tabla 2. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) de la variable “Flujo de efectivo”

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,903	14

*Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.*

Estas pruebas de confianza del instrumento para los ítems conformados por la segunda variable dieron como resultado 0.903 (90.3%), resultado que demuestra que existe un correcto nivel de confiabilidad.

Tabla 3. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) del cuestionario

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,936	24

*Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.*

La prueba de confiabilidad del instrumento dio como resultado 0.936 (93.6%), resultado que demuestra que existe un correcto nivel de confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

Para el procedimiento de la investigación, en primer lugar, se realizó una reunión donde se coordinó los procesos a realizar en la investigación, luego se visitó a la empresa Hnos. A&A S.A.C. para poder observar los documentos contables, se procedió a verificar todo tipo de documentos que comprometen al objetivo de la investigación, primero se identificó el problema mediante la observación, la observación involucra los investigadores y los sujetos observados, se tuvo que analizar la situación actual de la empresa, como sus datos económicos, financieros por periodos para poder dar la mejor solución al problema encontrado.

Una vez que se encontró el problema procedimos a elaborar el título para la investigación, aprobaron nuestro proyecto de investigación, se comenzó a indagar más información del proyecto. Una vez identificado el problema y tener los objetivos se prosiguió a elaborar la matriz de consistencia, después se elaboró la operacionabilidad de las variables,



se continuo con extraer las teorías tanto de las variables como de las dimensiones. Después que se nos aprobó la matriz de consistencia y la de operacionalización enseguida se empezó a elaborar el cuestionario como medio de instrumento, teniendo en cuenta los indicadores y sus dimensiones.

Se continuó elaborando el marco teórico de las variables y los indicadores. Luego se procedió con la metodología de la investigación, la cual definió el diseño de investigación, con la matriz de consistencia y operacionalización de variables y sus dimensiones aprobadas se procedió a elaborar las preguntas como instrumento tomando en cuentas los indicadores, una vez aplicada la encuesta se procedió al análisis mediante la herramienta de SPSS, ya con los datos codificados y procesados se analizaron e interpretaron los resultados. Después se presentó el proyecto para su revisión y aprobación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En esta investigación se utilizó el programa SPSS, este programa permite el análisis estadístico de registros creados mediante encuestas o proyectos de investigación empírica.

Nos ayudará a la captura de nuestras encuestas y por lo tanto ayudará a conseguir resultados estadísticos permitiéndonos interpretar los datos acumulados de lo analizado.

#### **Estadística Descriptiva**

Llinás y Rojas (2015) nos indica que la estadística descriptiva se prepara de los métodos que contienen técnicas para coleccionar, presentar, examinar y demostrar los datos.

En general, la estadística descriptiva tiene como destino el manejo de datos seleccionados en cuanto se refiere a su clasificación y presentación. Por tal motivo, indaga los procesos y técnicas para implantar reglas para

así poder manejar los datos de manera eficiente y para que la investigación transmitida sea fidedigna.

#### Estadística Inferencial

Comprende los procesos y conjuntos de métodos a ser utilizados para sacar conclusiones de reglas conductivas de una población basadas en datos de muestra tomada de esa población.

### **3.7. Aspectos éticos**

En esta investigación se han tomado como fuentes las tesis de pregrado tanto nacionales como internacionales, revistas, artículos referentes al tema de investigación, libros electrónicos y físicos toda esta información se realizó como lo solicito en la guía de elaboración proporcionada por la universidad, asimismo se aplicó el estilo APA 7ma. Versión de acuerdo a la guía de elaboración de trabajos de investigación.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

#### Tablas de frecuencia:

**Tabla 4. Variable “Cuentas por cobrar”**

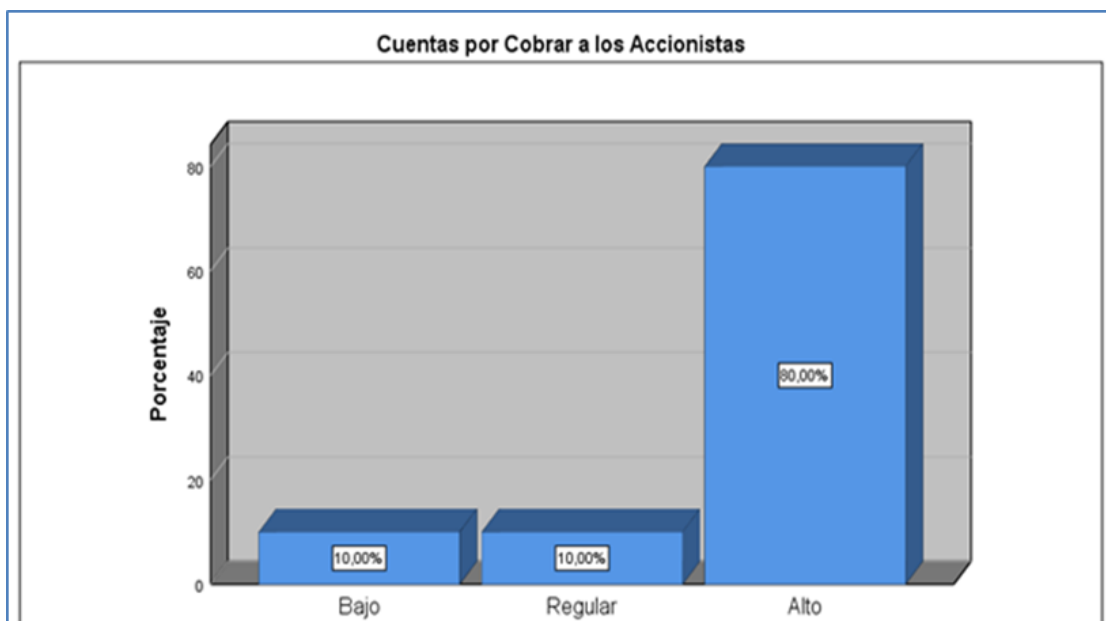
*Cuentas por Cobrar a los Accionistas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	10,0	10,0	10,0
	Regular	1	10,0	10,0	20,0
	Alto	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

*Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.*

#### *Interpretación:*

En los resultados presentados en la tabla N° 04 observamos del 100% de la muestra encuestada un 10.0% manifiesta un bajo nivel de cuentas por cobrar a los accionistas, un 10.0% indica tener un regular nivel de cuentas por cobrar y, por último, una mayoría conformando un 80.0% manifiesta que se padece de un alto nivel de cuentas por cobrar a los accionistas. Por lo tanto, se puede observar de los resultados obtenidos la empresa muestra un alto nivel de cuentas por cobrar a los accionistas lo cual es ocasionado por la mala gestión que se está realizando al interior de la empresa por lo cual no se están realizando las cobranzas respectiva de los préstamos que han sido otorgados a los accionistas generando así a la empresa no poder tener la liquidez suficiente para enfrentar sus compromisos a corto plazo y tenga que recurrir por una fuente de financiamiento externo.



Fuente: Cuestionario.

Figura 1. Tabla de frecuencia variable "Cuentas por cobrar"

Tabla 5. Dimensión "Control interno"

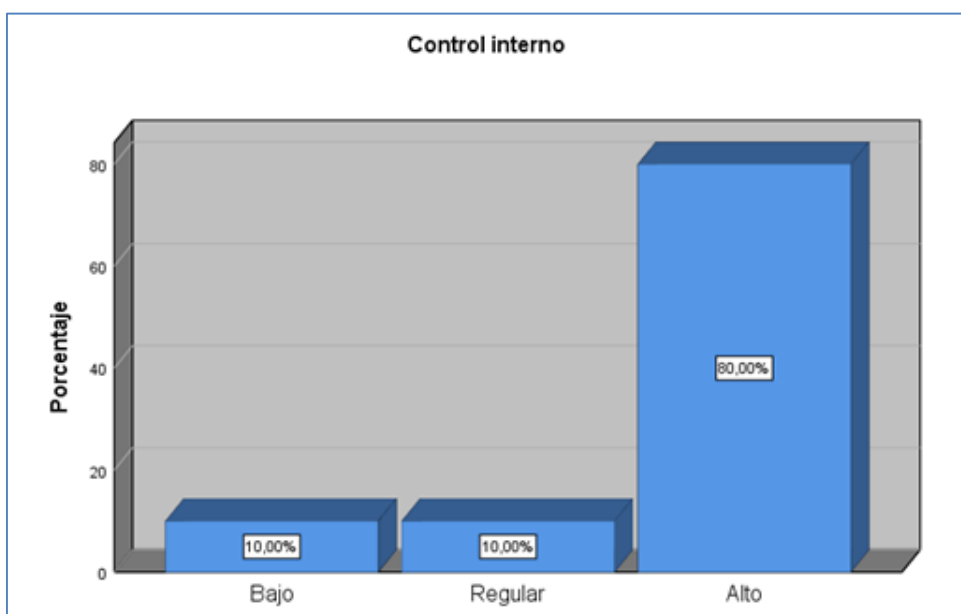
<i>Control interno</i>				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Bajo	1	10,0	10,0	10,0
	Regular	1	10,0	10,0	20,0
	Alto	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS

*Interpretación:*

En base a los resultados presentados en la tabla N° 05 se ve que del 100% de la muestra encuestada un 10.0% manifiesta que se presenta un bajo nivel de control interno, un 10.0% indica tener un regular nivel de control interno y por último, una mayoría conformando un 80.0% manifiesta que se padece de un alto nivel de control interno. Se puede observar que la empresa presenta un alto nivel de control interno acerca de los procesos y gestiones que se realizan al interior de ella, de manera que puede alcanzar sus objetivos pero que la aplicación de este control interno no se ve reflejado en el proceso de cobranza de las cuentas por

cobrar a los accionistas debido a que sigue presentándose un alto nivel de las mismas que ocasionándoles una falta de liquidez.



Fuente: Cuestionario.

Figura 2. Tabla de frecuencia dimensión "Control interno"

Tabla 6. Dimensión "Identificación de riesgo"

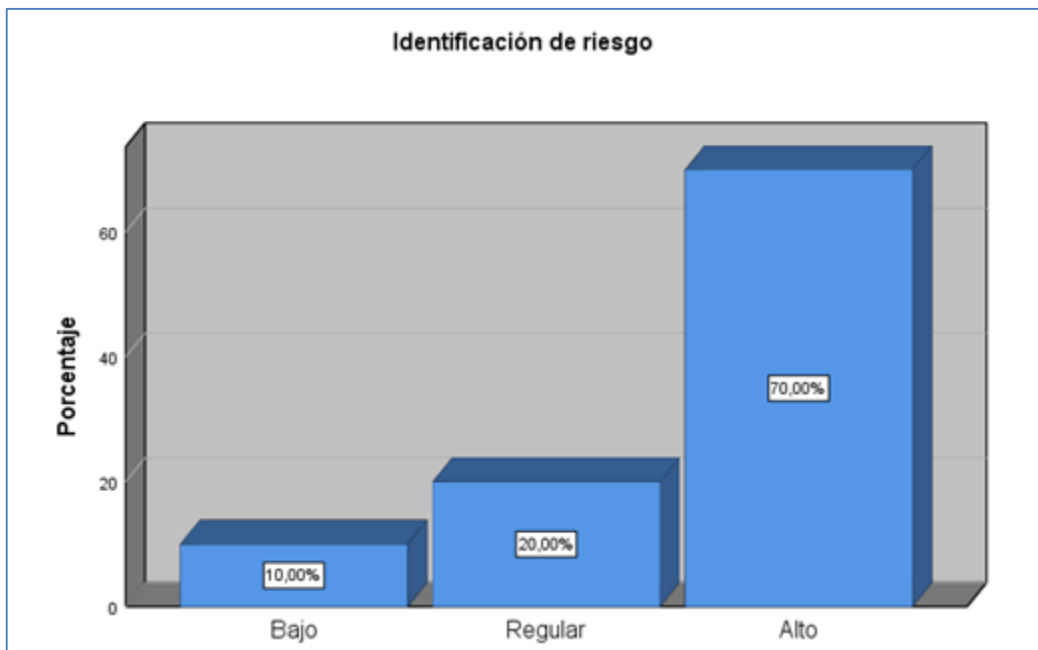
<i>Identificación de riesgo</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	10,0	10,0	10,0
	Regular	2	20,0	20,0	30,0
	Alto	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS

*Interpretación:*

De los datos obtenidos y presentados en la tabla N° 06 se observa que del 100% de la muestra encuestada un 10.0% manifiesta que se presenta un bajo nivel en la identificación de los riesgos, un 20.0% indica tener un regular nivel de identificación de los riesgos y, por último, una mayoría conformando un 70.0% manifiesta que se padece de un alto nivel en la identificación del riesgo. Por lo tanto, se puede observar de los resultados adquiridos la empresa presenta un alto nivel en la identificación de los riesgos lo cual les permitirá conocer los sucesos que

puedan producirse dentro de la empresa y las consecuencias que puedan tener en alcanzar los objetivos planteados por la alta gerencia.



Fuente: Cuestionario.

Figura 3. Tabla de frecuencia dimensión "Identificación de riesgo"

Tabla 7. Variable "Flujo de efectivo"

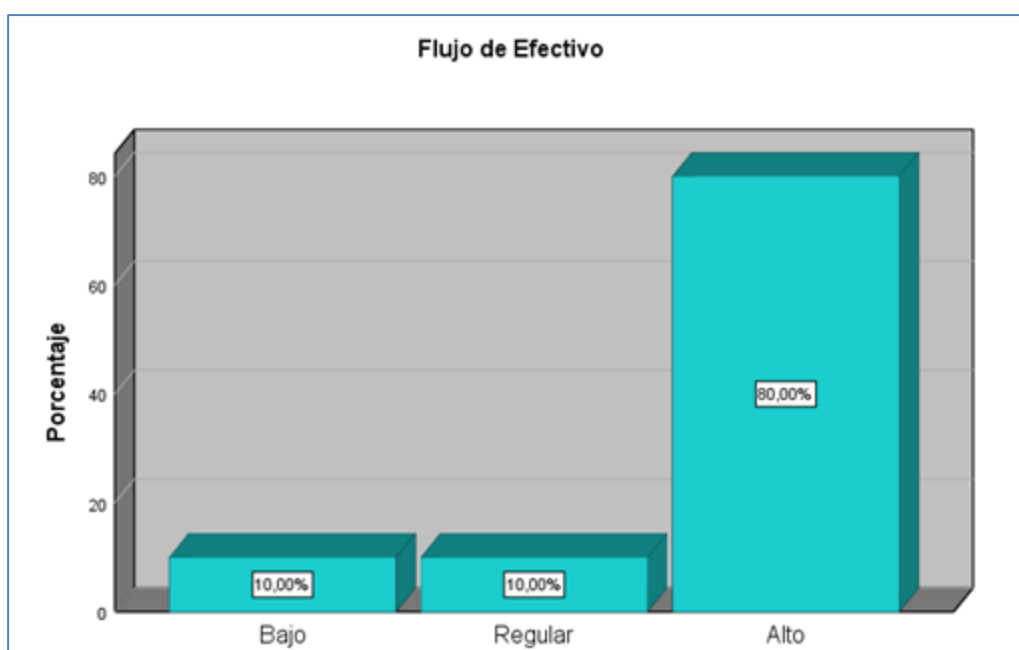
<i>Flujo de Efectivo</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	10,0	10,0	10,0
	Regular	1	10,0	10,0	20,0
	Alto	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS.

*Interpretación:*

Los resultados presentados en la tabla N° 07 se observa que del 100% de la muestra encuestada un 10.0% manifiesta tener un bajo control del flujo de efectivo, un 10.0% indica tener un regular control del flujo de efectivo y por último, una mayoría conformando un 80.0% manifiesta que la empresa tiene un control alto del flujo de efectivo. Por lo tanto, de los resultados

presentados en el presente estudio se determinó que la empresa maneja un correcto control y aplicación del flujo de efectivo de esta manera permitiéndole conocer la variación de las entradas y salidas de efectivo ocasionada por las distintas actividades económicas que la misma realiza proporcionando una visión clara y comprensible sobre el manejo de efectivo de la empresa.



Fuente: Cuestionario.

Figura 4. Tabla de frecuencia variable "Flujo de efectivo"

Tabla 8. Dimensión “Actividad operativa”

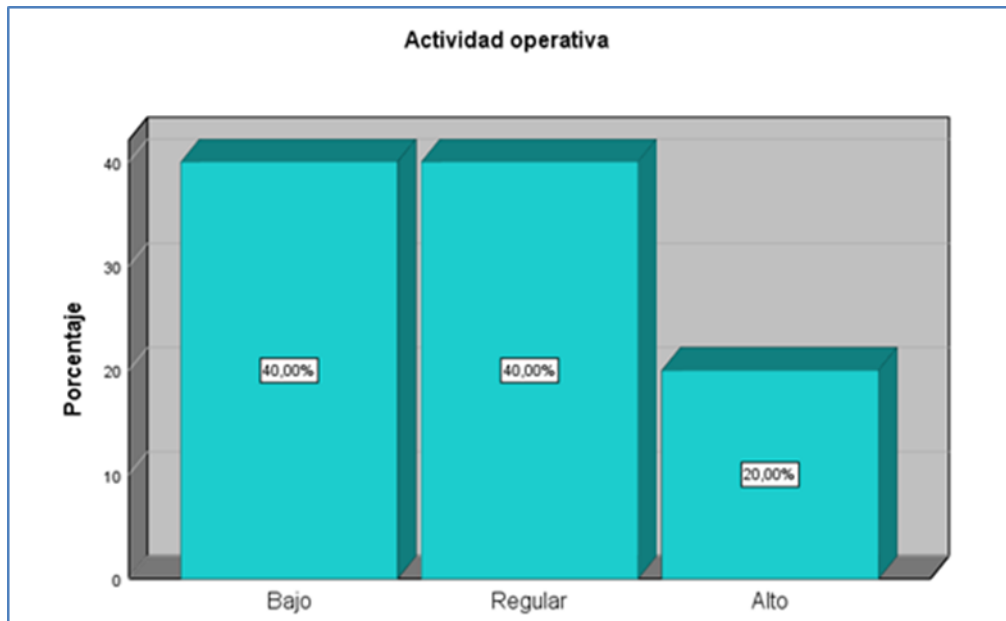
<i>Actividad operativa</i>				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Bajo	4	40,0	40,0	40,0
	Regular	4	40,0	40,0	80,0
	Alto	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS.*

*Interpretación:*

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla N° 08 se puede observar que del 100% de la muestra encuestada un 40.0% manifiesta tener un bajo control de las actividades de operación, un 40.0% indica tener un regular control de las actividades de operación y por último, una minoría conformado por un 20.0% manifiesta que la empresa tiene un control alto de las actividades de operación. Por lo tanto, de los resultados presentados en el presente estudio se puede observar que la empresa tiene los conocimientos necesarios de sus actividades operativas los cuales comprenden los recursos para diseñar, producir y la venta de sus bienes o prestar servicios las cuales son las principales actividades generadoras de ganancia para la entidad, de modo que tener un control de las mismas permitirá conocer el nivel de ingresos que la empresa obtuvo durante un periodo determinado y facilitara el proceso de toma de decisiones.





Fuente: Cuestionario.

Figura 5. Tabla de frecuencia dimensión "Actividad operativa"

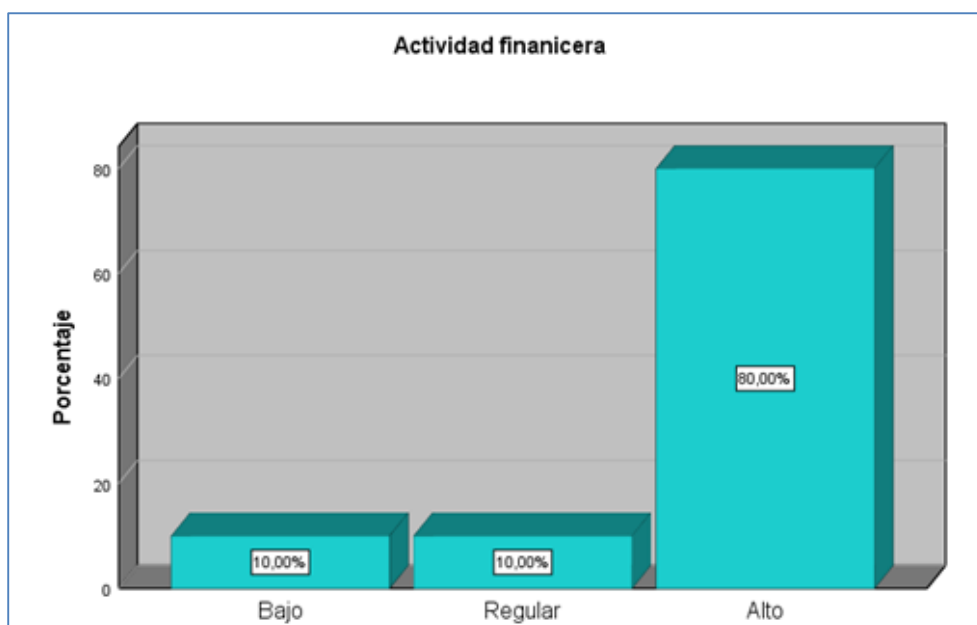
Tabla 9. Dimensión "Actividad financiera"

<i>Actividad financiera</i>				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Bajo	1	10,0	10,0	10,0
	Regular	1	10,0	10,0	20,0
	Alto	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

*Interpretación:*

En base a los resultados presentados en la tabla N° 09 se puede observar que del 100% de la muestra encuestada un 10.0% manifiesta tener un bajo control de las actividades de financiamiento, un 10.0% indica tener un regular control de las actividades de financiamiento y por último, una mayoría conformado por un 80.0% manifiesta que la empresa tiene un control alto de las actividades de financiamiento. Por lo tanto, de los resultados presentados se puede observar que la empresa tiene un buen control de las actividades de financiamiento las cuales guardan relación con los resultados financieros obtenidos por medio de aportes de capital o utilizando una fuente de recursos de terceros, de esta manera se llegó a saber los cambios en el tamaño y estructura del capital y los préstamos tomados por la empresa.



Fuente: Cuestionario.

Figura 6. Tabla de frecuencia dimensión "Actividad financiera"

## Nivel Inferencial

### Prueba de normalidad

H1: Los datos de la población proceden de una distribución normal

H0: Los datos de la población no proceden de una distribución normal

Tabla 10. Prueba de normalidad

<i>Pruebas de normalidad</i>	<u>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></u>			<u>Shapiro-Wilk</u>		
	Estadístico	gl.	Sig.	Estadístico	gl.	Sig.
Cuentas por Cobrar a los Accionistas	,472	10	,000	,532	10	,000
Flujo de Efectivo	,472	10	,000	,532	10	,000
Control interno	,472	10	,000	,532	10	,000
Identificación de riesgo	,416	10	,000	,650	10	,000
Actividad operativa	,245	10	,091	,820	10	,025
Actividad financiera	,472	10	,000	,532	10	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

### *Interpretación:*

Según el resultado de la tabla 6, los valores obtenidos fueron 0.00 para las variables y dimensiones de estudio, se consideró la escala de Shapiro-Wik (para muestras menores a 50 individuos). Asimismo, este resultado obtenido establece que aplicará una prueba no paramétrica para comprobar las hipótesis, dado el resultado demuestra que la data obtenida no proviene de una distribución estándar.

### Prueba de hipótesis

En concordancia al nivel de investigación y a que la data no proviene de una distribución normal se aplicó la prueba de chi cuadrado para su comprobación de las hipótesis. La regla de decisión para aprobar una hipótesis es siempre y cuando su valor de significación asintótica sea menor a 0.05.

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$

### Prueba de hipótesis general

Hipótesis Alterna ( $H_1$ ): Las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

Hipótesis nula ( $H_0$ ): Las cuentas por cobrar a los accionistas no inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

Tabla 11. Resultado de Hipótesis General

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			Significación asintótica (bilateral)
	Valor	df	
Chi-cuadrado de Pearson	20,000 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	12,781	4	,012
Asociación lineal por lineal	9,000	1	,003
N de casos válidos	10		

a) 8 casillas (88.9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .10.

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS

### Interpretación:

De acuerdo con la prueba de hipótesis general, el resultado del valor (sig.) fue 0.000, siendo menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se descarta la nula, entonces: Las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020. Ello debido a que, las cuentas por cobrar a los accionistas conforman parte del activo de la empresa debido a que es un derecho que deberá ser cobrado según las fechas establecidas por lo cual una mala gestión de cobranza ocasionara que la empresa no obtenga esta liquidez para enfrentar los compromisos a corto plazo esto viéndose

reflejado en el flujo de efectivo el cual informa las variaciones y movimientos de efectivo en un periodo determinado de manera que al no existir el cobro de estos derechos ocasionara una disminución de ingresos para la empresa.

**Prueba de hipótesis específica 1**

Hipótesis Alterna (H1): El control interno de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

Hipótesis nula (Ho): El control interno de las cuentas por cobrar a los accionistas no inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

Tabla 12. Resultado de Hipótesis específica 1

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,156 <sup>a</sup>	4	,038
Razón de verosimilitud	6,752	4	,150
Asociación lineal por lineal	5,145	1	,023
Nº de casos válidos	10		

a. 8 casillas (88.9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .10.

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS

**Interpretación:**

De acuerdo con la prueba de hipótesis específica 1, el resultado del valor (sig.) fue 0.038, siendo menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se descarta la nula, entonces: El control interno de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020. Ello debido a que, un control interno constante sobre las cuentas por cobrar a los accionistas permitirá que estas puedan ser recuperadas en su totalidad con la finalidad de

contar con los recursos financieros suficientes para su desenvolvimiento en el mercado comercial el cual el cobro realizado de estos préstamos será reflejado en el flujo de efectivo de la empresa permitiendo llevar un correcto control de las cobranzas de los créditos cedidos.

### Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis Alternativa (H1): La identificación del riesgo de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

Hipótesis nula (Ho): La identificación del riesgo de las cuentas por cobrar a los accionistas no inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

Tabla 13. Resultado de Hipótesis específica 2

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			Significación asintótica (bilateral)
	Valor	df	
Chi-cuadrado de Pearson	14,375 <sup>a</sup>	4	,006
Razón de verosimilitud	10,008	4	,040
Asociación lineal por lineal	7,204	1	,007
N de casos válidos	10		

a. 8 casillas (88.9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .10.

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS

### Interpretación:

De acuerdo con la prueba de hipótesis específica 2, el resultado del valor (sig.) fue 0.006, siendo menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se descarta la nula, entonces: La identificación del riesgo de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020. Ello debido a que, la identificación de los riesgos acerca de las cuentas por cobrar a los accionistas permitirá conocer los posibles sucesos que puedan ocasionar

un incumplimiento en el pago de estos créditos cedidos de esta manera determinado las consecuencias que pueda ocasionar en la liquidez de la empresa por lo cual su anotación en el flujo de efectivo será esencial para llevar un correcto control de estos egresos realizados con la finalidad de sincerar la información financiera.

## V. DISCUSIÓN

Posterior a la presentación de los resultados conseguidos en la presente investigación, dentro de los cuales se evidenciaron pruebas estadísticas como la prueba de normalidad y pruebas de hipótesis, donde en esta última se comprobaron en base a la prueba de Chi cuadrado de Pearson, dando los resultados a la aprobación de las hipótesis planteadas.

En este capítulo se hará mención a la comparativa de resultados de trabajos previos o antecedentes a la investigación realizada, es por ello, que posterior a la aplicación de la encuesta se realizan procedimientos estadísticos para la comprobación de hipótesis, siendo estos resultados los que se comparan para poder afianzar o discutir con otros autores que realizaron investigaciones con las mismas variables de investigación.

Asimismo, se consideró el objetivo principal de determinar la relación que existe entre las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo de la Empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C Del año 2020.

El resultado de la prueba confiabilidad fue 0.852 (85.2%), resulta que demuestra el nivel óptimo con el que cuenta los ítems que corresponden a la primera variable "Cuentas por Cobrar a los accionistas" y 0.903 (90.3%) para los ítems que corresponden a la segunda variable "Flujo de efectivo", ya que su resultado se encuentra dentro del rango correcto mayor o igual a 0.8. Asimismo, el instrumento en general cuenta con un correcto nivel de confiabilidad, ya que su resultado fue 0.936 (93.6%), demostrando que se cuenta con un correcto nivel confiabilidad.

Para el desarrollo del presente capítulo se tomó en consideración investigación que se encuentran dentro de los 5 últimos años desde su publicación, ya que permiten conocer una realidad más actual.



La hipótesis general: Las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020, de acuerdo a los procesos estadísticos realizado en el presente estudio, así como también lo reflejado como resultado obtenido en la tabla N° 11 se puede observar un grado de significancia de 0.000 de lo cual se acepta de esta manera la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

De esta manera, dado los datos recolectados y obtenidos por parte de los encuestados mediante el instrumento de recolección de datos los cuales fueron procesados mediante la aplicación del análisis estadístico se logró analizar que, si la empresa presenta una inadecuada política de cobranza con respecto a los prestamos cedidos a los accionistas ocasionara que presenten un elevado ratio de cobranza demostrándose la lentitud que presentara en realizar el cobro respectivo, ocasionando un grave problema de liquidez para la empresa debido a que no contara con el dinero necesario para confrontar sus obligaciones a corto plazo, de esa manera llevar una adecuada política de cobranza de las cuentas por cobrar permitirá realizar su cobro respectivo en las fechas determinadas mejorando su salud financiera, lo cual se podrá ver reflejado en su flujo de efectivo donde se deberá sincerar la información financiera con respecto a la variación de efectivo que genera el cobro de estos derechos en un periodo determinado.

Los resultados de esta investigación concuerdan con lo expuesto en el trabajo de investigación realizada por LiviaPoma (2018). en su investigación titulada: "Impacto de las cuentas por cobrar en el estado de flujo de efectivo de la empresa distribuciones Elera SRL de la provincia de San Ignacio", el que concluye que, que la empresa no cuenta con un área de cobranza, determinándose estas tareas al departamento de contabilidad debido a ello no cuentan con un informe mensual actualizado sobre los saldos a la fecha de las cuentas por cobrar, esto ocasionando un gran inconveniente económico puesto que no saben quiénes no han cumplido con sus obligaciones de pago con respecto a los créditos cedidos o prestamos, como muestra de lo indicado se observó en el año 2016

la cantidad de días que tarda la empresa en ejecutar o efectivizar una cobranza es de sesenta y tres días aproximadamente, eso ocasionado por una políticas de cobros y pagos no adecuadas las cuales deberán ser revisadas para evitar futuro problemas económico de liquidez.

En la hipótesis específica 1: El control interno de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020, de acuerdo al análisis estadístico realizado, tal como se muestra en la tabla N° 12, se llega a obtener el resultado de significancia de 0.038, por lo cual, de este modo se determina que hay demasiada evidencia estadística para admitir de esta manera la hipótesis alterna y desestimar categóricamente la hipótesis nula, deduciendo que, los controles internos de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

Mediante la hipótesis específica se infiere que, el control interno que es un mecanismo de revisión que apoya favorablemente al control de las cuentas por cobrar a los accionistas o terceros debido a que permite lograr una mayor eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones de créditos o prestamos cedidos por la empresa de esta manera teniendo un control acerca de los días restantes para poder exigir este derecho y administrar correctamente la gestión de cobranza la cual de no ser aplicada correctamente ocasionara un problema económico a la empresa, debido a que no contara con el dinero necesario para poder continuar con la cadenas de pago que permita continuar con sus actividades comerciales, este incumplimiento de pago tendrá un impacto en el estado de flujo de efectivo de la empresa el cual deberá reflejar las variaciones de efectivo que ha sufrido la empresa de esta manera sincerado la salud financiera que permita optimizar un correcto proceso de toma de decisiones.

Asimismo, los resultados de este estudio están vinculados a lo expresado en el estudio realizado por Zuñiga (2016), en su trabajo de investigación que tiene como título: “Control Interno de cuentas por cobrar e información financiera en una empresa de transporte de carga de la Provincia constitucional del Callao” de

la cual una de sus conclusiones más resaltante es que manifiesta que si existen una relación fuerte entre el control interno de cuentas por cobrar y la información financiera, con una buena gestión en las cuentas por cobrar lograra crecer la rentabilidad de le empresa y tener un uso adecuado de los recursos de la misma, manteniendo de esta manera un flujo de efectivo saludable para las operaciones de la empresa.

Para la hipótesis especifica 2: La identificación del riesgo de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020, de acuerdo al análisis estadístico realizado, tal como se muestra en la tabla N° 13, se tiene como resultado un nivel de significancia de 0.006 por lo cual se concluye que, hay suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, La identificación del riesgo de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020.

Asimismo, mediante la aprobación de la hipótesis alternativa se infiere que, realizar una correcta evaluación acerca de los créditos cedidos a los accionistas o terceros permitirá identificar las posibles situaciones que puedan generar un incumplimiento de pago por parte del prestatario, debido a ello radica la importancia de poder identificar los riesgos que pueden existir debido a que un incumplimiento en la devolución del dinero el cual ocasionara una falta de liquidez para la empresa por lo cual es recomendable poder establecer políticas de cobranza que permitan salvaguardar su integridad financiera y permitan realizar las gestiones de cobranzas que permitirá obtener ingresos que deberán verse reflejados en el estado de flujo de efectivo.

Cabe mencionar que los resultados de esta investigación también guardan relación con lo expuesto en el estudio realizado por Carrera (2015) en su tesis titulada “Análisis de Gestión de Cuentas por Cobrar en la Empresa Induplasma S.A en el año 2015”, en el cual concluye que, la empresa debe optimizar su organización en la gestión de cobranza que se basa en una clasificación de clientes, y clasificar a los clientes por monto y capacidad de pago, y hacer que

los procesos de crédito sean diferenciados por fechas de vencimiento de cada factura y por tanto deben monitorearse el cumplimiento de cobranzas y tener un sistema contable para que puedan obtener esa información de los procesos de cobros. Asimismo se identificó que la gestión no es efectiva dado que carece de un manual de monitoreo para que puedan verificar las cobranzas, lo cual demuestra que, las políticas de cobranza no están claras para dicha área.

## VI. CONCLUSIONES

Con el resultado de la investigación se obtuvo a las siguientes conclusiones que se mostrara de la siguiente manera:

1. De acuerdo con los resultados conseguidos se estableció que, las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020, ya que el valor (sig.) fue 0.000 el cual es menor a 0.05, de manera que se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, al analizar los resultados se determinó que una inadecuada política de cobranzas en razón a los prestamos cedidos a los accionistas ocasionará un retraso en la recuperación del dinero ocasionando dificultades para cumplir con los compromisos de pago, esto viéndose reflejado en el estado de flujo de efectivo donde deberá sincerarse dicha información financiera.
2. Se llegó a determinar que, El control interno de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020 ya que el valor (sig.) fue 0.038 el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, la aplicación de un correcto control interno sobre las cuentas por cobrar a los accionistas permitirá recuperar el dinero cedido dentro de los plazos establecidos permitiendo contar con los recursos económicos para continuar las operaciones comerciales.
3. Por último, se logró determinar que, La identificación del riesgo de las cuentas por cobrar a los accionistas inciden en el flujo de efectivo de la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020, ya que el valor (sig.) fue 0.006 el cual es menor a 0.05, de lo cual se acepta la hipótesis alterna. Debido a ello, se pudo determinar que la identificación del riesgo acerca de los créditos otorgados a los accionistas permitirá conocer posibles sucesos que puedan ocasionar un incumplimiento en el pago el cual tendrá una incidencia en flujo de efectivo.

## VII. RECOMENDACIONES

Con los resultados de este estudio de investigación, tomando en cuenta las conclusiones, se aportarán las siguientes sugerencias a la empresa:

1. Se recomienda, a la empresa establecer un manual acerca de las políticas de créditos y cobranza en relación a los préstamos cedidos a los accionistas las cuales deberán ser medidos a través de los ratios de cuentas por cobrar el cual determinara si estas políticas aplicadas están siendo efectivas de manera que asegure una buena gestión en las cuentas por cobrar y pueda recuperarse dentro de los plazos determinados el dinero cedido y no tenga alguna repercusión en la salud financiera de la empresa.
2. Se recomienda a la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C, realizar de manera periódica un control interno acerca de la administración de las cuentas por cobrar de manera que mediante un conjunto de actividades permitan tener un control óptimo de las cuentas pendientes de cobro y puedan evaluarse el cumplimiento de las gestiones de cobranzas de la misma, de esta manera fortaleciendo las políticas de créditos y cobranzas ya establecidas.
3. Por último, se recomienda a la empresa constructora Hnos. A & A S.A.C, poder fortalecer sus procesos de evaluación en relación a la identificación de los riesgos en las cuentas por cobrar de los accionistas de manera que puedan prever un posible incumplimiento en el recupero de los créditos cedidos de modo que, esto no afecte la salud financiera de la empresa en relación a los compromisos de pago por realizar.

## REFERENCIAS

- Alvira (2011), La Encuesta una perspectiva general metodológica, 2ª edición revisada Editorial de la Colección Cuadernos Metodológicos, <https://books.google.com.pe/books?id=GbZ5JO-loDEC&printsec=frontcover&dq=la+encuesta&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj-5tHhr8zwAhVBLLkGHW3OByYQ6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=la%20encuesta&f=false>
- Arias J. Lluen M. (2018) Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la empresa Inversiones Khalid. S.A.C. 2017, Universidad Tecnológica del Perú, <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2051>
- Baena, G, (2014), Metodología de Investigación, Grupo Editorial Patria, <https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjlrC77rwAhXYIrkGHagXDD4Q6AEwAXoECAIQAg#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n&f=false>
- Billomat, (2019) ¿Qué es el estado de Flujo de efectivo y como se realiza?, <https://www.billomat.com/es/revista/que-es-el-estado-de-flujo-de-efectivo-y-como-se-realiza/>
- Carrera S. (2017) Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14504>
- Cuida tu Dinero, (s.f.) Ventajas y Desventajas de un Estado de Flujo de Efectivo, <https://www.cuidatudinero.com/13182342/ventajas-y-desventajas-de-un-estado-de-flujo-de-efectivo>
- CUALLI Financiera (s.f.) La Importancia de la liquidez financiera en nuestro negocio, <https://cualli.mx/blog/la-importancia-de-la-liquidez-financiera-en-nuestro-negocio/>

- Díaz S. (2017) Metodología de la Investigación Científica, Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Duran J. (2015) El Control Interno de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la empresa el Mundo Berrezueta Carmona y CIA., en el Cantón Camilo Ponce Enríquez. Universidad Técnica de Machala, <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/4621>
- Economipedia, Estado de Flujo de Efectivo, <https://economipedia.com/definiciones/estado-flujos-efectivo.html>.
- Escuela Europea de Excelencia, Gestión de Riesgos: Identificación y análisis de riesgos, <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2016/07/gestion-de-riesgos-identificacion-analisis/>
- Estupiñan R. (2015) Control Interno y Fraude Análisis de Informe Coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales, Ediciones Ecoe, <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Control+interno+de+los+activos+empresariales&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi02pHD1brwAhVOHbkGHWJSAIEQ6AEwA3oECAQQAg#v=onepage&q=Control%20interno%20de%20los%20activos%20empresariales&f=false>
- Fernández, M. A. (1996) Gestión de Riesgos con activos derivados, <https://books.google.com.pe/books?id=m4lfrlToa4C&printsec=frontcover&dq=gestion+de+riesgos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiHo9Ty6brwAhV3ppUCHdhDRwQ6AEwBHoECAQQAg#v=onepage&q=gestion%20de%20Oriesgos&f=false>
- Flores J. (2012) Plan Contable General Empresarial, Perú: Edición Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas E.I.R.L.
- Fonseca, O. (2011) Sistemas de Control Interno para organizaciones, Instituto de Investigación en Accountability y control – IICO, <https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjZv4yV2rrwAhX6GLkGHdWzDsAQ6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=control%20interno&f=false>



- García F. (2004) El Cuestionario recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios, Editorial Limusa, <https://books.google.com.pe/books?id=-JPW5SWuWOUC&printsec=frontcover&dq=el+cuestionario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi8ttjUt8zWAhViGbkGHbXFC4MQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=el%20cuestionario&f=false>
- Gómez F. (2012) Aplicación en excel para la elaboración de Estados de Flujos de Efectivo, Editorial PROFIT, <https://books.google.com.pe/books?id=9aEyOK55QbAC&pg=PA11&dq=estado+de+flujo+de+efectivo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjlo5mzlsfwAhUR A9QKHeowDSOQ6AEwBXoECAUQAg#v=onepage&q=estado%20de%20flujo%20de%20efectivo&f=false>
- Herrera M. (2015) Administración de Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la Empresa Comercial Zurita, Universidad Técnica de Ambato, <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/17004>
- Herrera R., Rivera J. (2019), Cuentas por Cobrar y su incidencia en el Capital de trabajo de la empresa Oleaginosas Padre Abad S.A. provincia de Padre Abad departamento de Ucayali 2019, Universidad Privada de Pucallpa, <http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/170>
- Hurtado I., Toro J. (2007) Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio, Editorial CEC, [https://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA101&dq=tipos+de+dise%C3%B1o+de+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjPgL2Q\\_brwAhXvpJUCHSGAWcQ6AEwBHoECAUQAg#v=onepage&q=tipos%20de%20dise%C3%B1o%20de%20investigacion&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA101&dq=tipos+de+dise%C3%B1o+de+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjPgL2Q_brwAhXvpJUCHSGAWcQ6AEwBHoECAUQAg#v=onepage&q=tipos%20de%20dise%C3%B1o%20de%20investigacion&f=false)
- INEGI (2011), Diseño de la muestra en proyectos de encuesta, <https://books.google.com.pe/books?id=h77ODwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=universo+poblaci%C3%B3n+y+muestra+en+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiQ7PnXpszwAhVVA9QKHdURDr0Q6AEwAXoECAAQAg#v=onepage&q&f=false>

- James C. Van Horne, Jhon M. Wachowicz, Jr. (2002), Fundamentos de Administración Financiera, Edición en español  
<https://books.google.com.pe/books?id=ziiCVbfGK3UC&pg=PA257&dq=cuentas+por+cobrar&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiQkuXc58HwAhV-H7kGHS8cAM8Q6AEwBHoECAMQAg#v=onepage&q=cuentas%20por%20cobrar&f=false>
- Larson R. (2016) Análisis e Interpretación de Estados Financieros, Perú: Ediciones Jurídicas E.I.R.L.
- León R. (2019) Control Contable de las Cuentas por cobrar y su relación con los índices financieros de la empresa INPOLPE SAC en el distrito de Ate, Año 2017, Universidad Peruana los Andes,  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1155>
- Liviapoma D. (2018) Impacto de las Cuentas por Cobrar en el estado de flujo de efectivo de la empresa distribuciones Elera S.R.L. de la provincia de San Ignacio 2016. Universidad Señor de Sipan,  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4542?show=full>
- Llinas H, Rojas C., (2017) Estadística descriptiva y distribuciones de probabilidad, Editorial Universidad del Norte,  
[https://books.google.com.pe/books?id=43haDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=La+Estad%C3%ADstica+Descriptiva&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=La%20Estad%C3%ADstica%20Descriptiva&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=43haDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=La+Estad%C3%ADstica+Descriptiva&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=La%20Estad%C3%ADstica%20Descriptiva&f=false)
- Magueyal J. (2018) Estado de flujos de efectivo, un misterio resuelto, Editorial Digital Tecnológico de Monterrey  
[https://books.google.com.pe/books?id=nV5mDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=flujo+del+efectivo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiGja7Tx7\\_wAhUaGLkGHcOzBjYQ6AEwAXoECAUQAg#v=onepage&q=flujo%20del%20efectivo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=nV5mDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=flujo+del+efectivo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiGja7Tx7_wAhUaGLkGHcOzBjYQ6AEwAXoECAUQAg#v=onepage&q=flujo%20del%20efectivo&f=false)
- Meza, C. (1996), Contabilidad Análisis de cuentas, primera edición Editorial Universidad Estatal a Distancia San José,  
<https://books.google.com.pe/books?id=FdcD5qOwcMcC&printsec=frontcover&dq=cuentas+por+cobrar&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwilqfjvpLbwAhUcIbkGHfAKCzsQ6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q=cuentas%20por%20cobrar&f=false>

- Moreno J. (2014) Contabilidad de la estructura financiera de la empresa, Grupo Editorial Patria  
[https://books.google.com.pe/books?id=8NXhBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=cuentas+por+cobrar&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=cuentas%20por%20cobrar&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=8NXhBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=cuentas+por+cobrar&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=cuentas%20por%20cobrar&f=false)
- Morales J. (2017) Evaluación de Control Interno de Cuentas por Cobrar de la Veterinaria Zoonic en el año 2016, para proponer un manual de políticas de crédito y cobranza, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, <https://repositorio.unan.edu.ni/9319/>
- Ortiz H, D (2018) Flujo de Caja y Proyecciones Financieras con análisis de riesgo, Editorial DGP Editores 3<sup>o</sup> ed.,  
[https://books.google.com.pe/books?id=UFywDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=flujo+de+efectivo&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=flujo%20de%20efectivo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=UFywDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=flujo+de+efectivo&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=flujo%20de%20efectivo&f=false)
- Pérez J (2013), La Contabilidad y los Estados Financieros, Editorial ESIC,  
<https://books.google.com.pe/books?id=DPF-MNMv4IIC&printsec=frontcover&dq=estados+financieros&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjJsaiMu7PwAhVhrJUCHcE8CJ8Q6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=estados%20financieros&f=false>
- Pérez J. (2015) La Gestión Financiera de la empresa, Esic Editorial,  
[https://books.google.com.pe/books?id=WJ16CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+liquidez&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=la%20liquidez&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=WJ16CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+liquidez&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=la%20liquidez&f=false)
- Pereira C. (2019) Control Interno en las Empresas su aplicación y Efectividad, Editorial Competitive Press,  
[https://books.google.com.pe/books?id=xM\\_DDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Establecimientos+de+sistemas+de+control+interno&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Establecimientos%20de%20sistemas%20de%20control%20interno&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=xM_DDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Establecimientos+de+sistemas+de+control+interno&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Establecimientos%20de%20sistemas%20de%20control%20interno&f=false)
- Ramírez, D. (2011). Evaluación Financiera de Proyectos con aplicaciones en Excel. (1era edición). Bogotá: Ediciones de la U.

Redondo, A. (2015). Control interno de los activos empresariales. Venezuela: Corporación Marca

RedHat, (s.f.), Gestión Integral de Riesgos,  
<https://www.redhat.com/es/topics/management/what-is-risk-management>

Revista de Contabilidad y Dirección(2019), Prevención y Gestión de Riesgos, RCD,

<https://books.google.com.pe/books?id=xrm9DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+riesgos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiGo8DnkbjwAhWGHbkGHX4-DF4Q6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&q&f=false>

Román J. C. (2017), Estados Financieros Básicos, Empresa Líder

<https://books.google.com.pe/books?id=scomDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=los+estados+financieros&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwivpo03LPwAhV6qJUCHX9OCKAQ6AEwAXoECAUQAg#v=onepage&q=los%20estados%20financieros&f=false>.

Rodríguez R. (2015). Diseño de un sistema de control interno en la empresa A&B representaciones SRL con el fin de mejorar los procesos operativos- Periodo 2015

Santillana J. (2014). Establecimientos de sistemas de control interno. La función de contraloría. México: Thomson Learning.

Servin L., (s.f.) ¿Por qué es importante el control interno en las empresas?

[https://www2.deloitte.com/py/es/pages/audit/articles/opinion-control-interno-empresas.html?gclid=Cj0KcQjwsOEBhCkARIsAPhOkIzZoO6Vtc2rBwLHqfAcUlzacvnW0ZXm4jDOhGZoAl1STs2TXsZDZg0aAqk8EALw\\_wcB#](https://www2.deloitte.com/py/es/pages/audit/articles/opinion-control-interno-empresas.html?gclid=Cj0KcQjwsOEBhCkARIsAPhOkIzZoO6Vtc2rBwLHqfAcUlzacvnW0ZXm4jDOhGZoAl1STs2TXsZDZg0aAqk8EALw_wcB#)

Stalin O, Morejón M, Salazar G y Baque E (2019), Introducción a las Finanzas,

Editorial Área de Innovación y Desarrollo S.L.  
<https://books.google.com.pe/books?id=E46sDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=nos+dicen+que+el+estado+de+flujo+del+efectivo+es+un+informe+contable+que+muestra+una+clasificaci%C3%B3n+de+los+ingresos+y+egresos+del+efectivo,+producidos+durante+un+determinado+period>

o;+este+flujo+refleja+las+disponibilidades+en+dinero+que+una+empres  
a+posee.&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjznPvLwPnwAhUIHLkGHesRDJE  
Q6AEwAXoECAwQAg#v=onepage&q&f=false

Tapia C. (2016), Contabilidad Financiera a Corto Plazo, Instituto Mexicano de  
Contadores Públicos,  
<https://books.google.com.pe/books?id=Gv90DgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=efectivo+y+equivalente+del+efectivo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj4yu6KnrPwAhWvpJUCHZjjCQUQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=efectivo%20y%20equivalente%20del%20efectivo&f=false>.

Tanaka G. (2015), Contabilidad y Análisis financiero: Un enfoque para el Perú,  
Fondo editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú,  
<https://books.google.com.pe/books?id=N6LNDwAAQBAJ&pg=PT93&dq=efectivo+y+equivalente+del+efectivo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj4yu6KnrPwAhWvpJUCHZjjCQUQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=efectivo%20y%20equivalente%20del%20efectivo&f=false>

Tamayo M, (2004), El Proceso de la Investigación Científica, Editorial Limusa  
S.A.  
<https://books.google.com.pe/books?id=BhymmEqkkJwC&pg=PA178&dq=la+muestra+en+una+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjgyOmV0ujwAhVJLLkGHYFgCo8Q6AEwBXoECAUQAg#v=onepage&q=la%20muestra%20en%20una%20investigacion&f=false>

Tomalá G. (2018) Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la Compañía de  
Transportes Transcisa S.A., Provincia de Santa Elena año 2017.  
Universidad Estatal Península de Santa Elena Facultad Ciencias  
Administrativas Carrera de Contabilidad y Auditoría,  
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/4647>

Zuñiga W. (2018), Control interno de cuentas por cobrar e información en una  
empresa de transporte de carga de la Provincia Constitucional del Callao,  
Universidad Peruana Unión,  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1287>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: Matriz de Consistencia

ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR A LOS ACCIONISTAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA HNOS A & A S.A.C DEL AÑO 2020						
MATRIZ DE CONSISTENCIA						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿Cuál es la relación que existe entre el Análisis de la Cuenta por cobrar a los Accionistas y su incidencia en el Flujo de Efectivo de la Empresa Constructora Hnos A & A S.A.C del año 2020?	Determinar la relación que existe entre las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo de la Empresa Constructora Hnos A & A S.A.C Del año 2020	Existe una relación significativa entre las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el Flujo de Efectivo de la Empresa Constructora Hnos A & A S.A.C Del año 2020	Análisis de las Cuentas por Cobrar a los Accionistas (VI)	Control Interno	Nivel de Investigación : Descriptivo - Correlacional	Población
				Identificación de Riesgo		Área administrativa - 2
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específica</b>			Diseño de Investigación	Área Contable 6
					No Experimental	Gerencia General 2
¿Cómo se relaciona el control interno en las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo en la actividad operativa de la Empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C del año 2020?	Determinar la relación entre el control interno de las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo en la actividad operativa de la Empresa Constructora Hnos. A&A S.A.C del año 2020	Existe una relación significativa entre el control interno de las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo en la actividad Operativa de la Empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C	Incidencia en el Flujo de Efectivo (VD)		Metodo de Investigación Descriptivo - Correlacional	
				Actividad Operativa		
¿En qué medida influye la identificación de Riesgo en las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo en la actividad Financiera de la Empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020	Precisar la relación entre la identificación de riesgos de las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo en la actividad financiera de la Empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C del año 2020	Existe una relación significativa entre la Identificación de riesgo de las Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo en la actividad Financiera de la Empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C		Actividad Financiera		

## Anexo 2: Operacionalización de variable

### ANALISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR A LOS ACCIONISTAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO DE EFECTIVO DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA HNOS A & A.S.A.C DEL AÑO 2020

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN				
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
V.I Analisis de la Cuentas por Cobrar a los Accionistas	Meza (1996) nos dice las cuentas por cobrar son los importes que adeudan terceras personas a la empresa. Existen cuentas por cobrar derivadas de las operaciones de la empresa y las cuentas por cobrar que no corresponden a las operaciones de la empresa.	Esta investigación se evaluó utilizando la técnica de encuesta y con el instrumento del cuestionario de veintidós ítems la cual nos ayudara a recoger la información de manera organizada. La actividad del control interno de las cuentas por cobrar a los accionistas con los procedimientos de controlar los préstamos a los accionistas en los aspectos de bancarización, los documentos de préstamo al accionista y su firma y su compromiso de pago, los controles de préstamo, Identificara los riesgos de los préstamos.	Control Interno	Continuo control de prestamos Realizacion de procesos de Bancarizacion manejo de los pendientes de cobro
			Identificacion de Riesgo	Conciliacion de prestamo a accionistas Identificar posibles amenazas de liquidez
V.D Flujo del Efectivo	Stalin, Morejon, Salazar, Baque (2019) nos dicen que el estado de flujo del efectivo es un informe contable que muestra una clasificación de los ingresos y egresos del efectivo, producidos durante un determinado periodo; este flujo refleja las disponibilidades en dinero que una empresa posee. Según el Plan General Contable, el flujo de caja se analiza mediante el llamado Estado Flujo de Efectivo. Suministra información sobre los ingresos y egresos de efectivo en un cierto espacio de tiempo.	Esta investigación se evaluó utilizando la técnica de encuesta y con el instrumento del cuestionario de veintidós ítems la cual nos ayudara a recoger la información de manera organizada. El Flujo de Efectivo es la actividad de ingresos y egresos de efectivo que en consecuencia de sus operaciones. Consta de tres actividades que son actividad operación se derivan fundamentalmente de las transacciones que constituyen la principal fuente de ingreso ordinario de la entidad. Actividad de Inversión es importante por cuanto tales flujos de efectivo representan la medida en la cual se han hecho desembolsos por causas de recursos económicos que van a producir ingresos en el futuro. La actividad de inversión son Pago por la adquisición de propiedades, Cobro por venta de propiedades. Actividad Financiera es importantes la presentación separada de los flujos de efectivo procedente de actividades financieras, es vital para cubrir compromisos con los suministradores de capital a la entidad.	Actividad Operativa	Clientes Proveedores Inventarios Salida e ingreso de dinero
			Actividad Finaciera	Obligaciones Financieras
				Pagos de dividendo
				Amortizaciones de prestamos a los bancos



### Anexo 3: Instrumento de recolección de Datos:

#### Cuestionario:

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información, sobre el tema “Análisis de la Cuentas por Cobrar a los Accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo de la Empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C”.

#### Instrucciones:

Elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una (X). Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
5	4	3	2	1

Dimensión: Control Interno.						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1.	¿Es primordial tener un continuo control de préstamos otorgados a los accionistas para evitar deudas considerables?					
2.	¿Un continuo control de préstamos otorgados es tener un acuerdo contractual del monto y de la fecha de devolución de este por parte del accionista?					
3.	¿Los préstamos otorgados a los accionistas mayores a S/3500 o \$1000 deben de cumplir con la realización de procesos de bancarización?					
4.	¿Es recomendable que los préstamos otorgados a los accionistas deben de ser bancarizados para ante una posible fiscalización sea de fácil sustentación?					
5.	¿Los prestamos pendiente de pago por los accionistas deben de tener fechas máximas de atraso para que haya un correcto manejo de los pendientes de cobro?					
6.	¿Dentro de la gestión del manejo de los pendientes de cobro debe de existir clausulas y políticas de cobros					

	para préstamos internos con el personal y los accionistas?					
<b>Dimensión: Identificación de Riesgos</b>						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
7.	¿Los préstamos otorgados a accionistas deben de ser correctamente controlados y registrados contablemente para ser de fácil conciliación de préstamos a accionistas?					
8.	¿Es recomendable registrar los préstamos a accionistas y personal en subcuentas diferentes por cada una correcta conciliación de los préstamos a accionistas?					
9.	¿Es primordial para mantener una adecuada salud financiera poder identificar las posibles amenazas de liquidez que puedan afectar a la empresa?					
10	¿Aplicar una adecuada gestión del riesgo permitirá identificar las posibles amenazas de liquidez que ocasionen incumplimientos en los compromisos a corto plazo?					

<b>Dimensión: Actividad Operativa</b>						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
11	¿Es de mucha importancia conocer el nivel de satisfacción que tienen los clientes respecto al servicio o bien recibido por parte de la empresa?					
12	¿Es importante mantener una correcta relación empresarial con los clientes para que exista una fidelización por parte de ellos para con la empresa?					
13	¿Debe existir contratos de servicios y/o de compra con los proveedores para evitar conflictos acerca de servicios o bienes que no cumplen con los estándares?					

14	¿Se debe de mantener una correcta gestión de pagos pendientes a proveedores para evitar moras o intereses que incrementen deudas?					
15	¿Los inventarios deben de ser correctamente controlados mediante el tipo de Kardex que vaya de acorde a sus características y periodo de periodicidad?					
16	¿La gestión de inventarios debe de controlar el stock necesario para evitar sobrecostos ocasionado por mermas?					
17	¿Los flujos de salida e ingreso de dinero deben de ser correctamente registrados contablemente para evitar diferencias en las conciliaciones?					
18	¿Es importante realizar flujos de caja proyectados donde se evidencien las estimaciones salidas e ingresos de dinero mensuales?					
<b>Dimensión: Actividad Financiera</b>						
<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
19	¿Las fechas de pago de las obligaciones financieras deben ser materia de análisis constante para evitar moras e intereses?					
20	¿Es recomendable no tener un sobreendeudamiento excesivo para para evitar un alto índice de obligaciones financieras?					
21	¿Los pagos de dividendos deben de ser cancelados a la fecha que indica la normativa tributaria?					
22	¿Los pagos de dividendos deben de ser correctamente calculados para evitar posibles erosiones erróneas de efectivo?					
23	¿Las amortizaciones de préstamos a los bancos deben de realizarse hasta la fecha estipulada en los cronogramas de pago para evitar interés y penalidades?					
24	¿Es importante analizar si los cronogramas de las amortizaciones de préstamos a bancos van de acorde a la posibilidad económica de la empresa?					

**¡Muchas gracias!**

**Documentos para validar los instrumentos de medición  
a través de juicio de expertos**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 1: Análisis de la Cuentas por Cobrar a los Accionistas**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Control Interno</b>							
1	¿Es primordial tener un continuo control de préstamos otorgados a los accionistas para evitar deudas considerables?	X		X		X		
2	¿Un continuo control de préstamos otorgados es tener un acuerdo contractual del monto y de la fecha de devolución de este por parte del accionista?	X		X		X		
3	¿Los préstamos otorgados a los accionistas mayores a S/3500 o \$1000 deben de cumplir con la realización de procesos de bancarización?	X		X		X		
4	¿Es recomendable que los préstamos otorgados a los accionistas deben de ser bancarizados para ante una posible fiscalización sea de fácil sustentación?	X		X		X		
5	¿Los préstamos pendiente de pago por los accionistas deben de tener fechas máximas de atraso para que haya un correcto manejo de los pendientes de cobro?	X		X		X		
6	¿Dentro de la gestión del manejo de los pendientes de cobro debe de existir cláusulas y políticas de cobros para préstamos internos con el personal y los accionistas?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Identificación de Riesgos</b>							

7	¿Los préstamos otorgados a accionistas deben de ser correctamente controlados y registrados contablemente para ser de fácil conciliación de préstamos a accionistas?	X		X		X		
8	¿Es recomendable registrar los préstamos a accionistas y personal en subcuentas diferentes por cada una correcta conciliación de los préstamos a accionistas?	X		X		X		
9	¿Es primordial para mantener una adecuada salud financiera poder identificar las posibles amenazas de liquidez que puedan afectar a la empresa?	X		X		X		
10	¿Aplicar una adecuada gestión del riesgo permitirá identificar las posibles amenazas de liquidez que ocasionen incumplimientos en los compromisos a corto plazo?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_ **SI HAY SUFICIENCIA** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **ESQUIVES CHUNGA NANCY MARGOT**      **DNI: 08510968**

**Especialidad del validador:** **ECONOMISTA – CONTADOR PÚBLICO**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**01 de junio del 2021**



-----

**Firma del Experto Informante.**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 2: Incidencia en el Flujo de Efectivo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Actividad Operativa</b>							
1	¿Es de mucha importancia conocer el nivel de satisfacción que tienen los clientes respecto al servicio o bien recibido por parte de la empresa?	X		X		X		
2	¿Es importante mantener una correcta relación empresarial con los clientes para que exista una fidelización por parte de ellos para con la empresa?	X		X		X		
3	¿Debe existir contratos de servicios y/o de compra con los proveedores para evitar conflictos acerca de servicios o bienes que no cumplen con los estándares?	X		X		X		
4	¿Se debe de mantener una correcta gestión de pagos pendientes a proveedores para evitar moras o intereses que incrementen deudas?	X		X		X		
5	¿Los inventarios deben de ser correctamente controlados mediante el tipo de Kardex que vaya de acorde a sus características y periodo de periodicidad?	X		X		X		
6	¿La gestión de inventarios debe de controlar el stock necesario para evitar sobrecostos ocasionado por mermas?	X		X		X		
7	¿Los flujos de salida e ingreso de dinero deben de ser correctamente registrados contablemente para evitar diferencias en las conciliaciones?	X		X		X		
8	¿Es importante realizar flujos de caja proyectados donde se evidencien las estimaciones salidas e ingresos de dinero mensuales?	X		X		X		

	<b>Dimensión 2: Actividad Financiera</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>9</b>	¿Las fechas de pago de las obligaciones financieras deben ser materia de análisis constante para evitar moras e intereses?	X		X		X		
<b>10</b>	¿Es recomendable no tener un sobreendeudamiento excesivo para para evitar un alto índice de obligaciones financieras	X		X		X		
<b>11</b>	¿Los pagos de dividendos deben de ser cancelados a la fecha que indica la normativa tributaria?	X		X		X		
<b>12</b>	¿Los pagos de dividendos deben de ser correctamente calculados para evitar posibles erosiones erróneas de efectivo?	X		X		X		
<b>13</b>	¿Las amortizaciones de préstamos a los bancos deben de realizarse hasta la fecha estipulada en los cronogramas de pago para evitar interés y penalidades?	X		X		X		
<b>14</b>	¿Es importante analizar si los cronogramas de las amortizaciones de préstamos a bancos van de acorde a la posibilidad económica de la empresa?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **ESQUIVES CHUNGA NANCY MARGOT**      **DNI: 08510968**

**Especialidad del validador:** **ECONOMISTA – CONTADOR PÚBLICO**

**01 de junio del 2021**



<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE “ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR A LOS ACCIONISTAS”**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Control Interno</b>							
1	¿Es primordial tener un continuo control de préstamos otorgados a los accionistas para evitar deudas considerables?	X		X		X		
2	¿Un continuo control de préstamos otorgados es tener un acuerdo contractual del monto y de la fecha de devolución de este por parte del accionista?	X		X		X		
3	¿Los préstamos otorgados a los accionistas mayores a S/3500 o \$1000 deben de cumplir con la realización de procesos de bancarización?	X		X		X		
4	¿Es recomendable que los préstamos otorgados a los accionistas deben de ser bancarizados para ante una posible fiscalización sea de fácil sustentación?	X		X		X		
5	¿Los préstamos pendientes de pago por los accionistas deben de tener fechas máximas de atraso para que haya un correcto manejo de los pendientes de cobro?	X		X		X		
6	¿Dentro de la gestión del manejo de los pendientes de cobro debe de existir cláusulas y políticas de cobros para préstamos internos con el personal y los accionistas?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Identificación de Riesgos</b>							
7	¿Los préstamos otorgados a accionistas deben de ser correctamente controlados y registrados contablemente para ser de fácil conciliación de préstamos a accionistas?	X		X		X		
8	¿Es recomendable registrar los préstamos a accionistas y personal en subcuentas diferentes por cada una correcta conciliación de los préstamos a accionistas?	X		X		X		
9	¿Es primordial para mantener una adecuada salud financiera poder identificar las posibles amenazas de liquidez que puedan afectar a la empresa?	X		X		X		
10	¿Aplicar una adecuada gestión del riesgo permitirá identificar las posibles amenazas de liquidez que ocasionen incumplimientos en los compromisos a corto plazo?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. DR. ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.      DNI: 07902319Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO, DOCTOR EN ADMINISTRACION

02 de junio del 2021

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

X 

-----

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE” INCIDENCIA EN EL FLUJO DEEFECTIVO”**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Actividad Operativa</b>							
1	¿Es de mucha importancia conocer el nivel de satisfacción que tienen los clientes respecto al servicio o bien recibido por parte de la empresa?	X		X		X		
2	¿Es importante mantener una correcta relación empresarial con los clientes para que exista una fidelización por parte de ellos para con la empresa?	X		X		X		
3	¿Debe existir contratos de servicios y/o de compra con los proveedores para evitar conflictos acerca de servicios o bienes que no cumplen con los estándares?	X		X		X		
4	¿Se debe de mantener una correcta gestión de pagos pendientes a proveedores para evitar moras o intereses que incrementen deudas?	X		X		X		
5	¿Los inventarios deben de ser correctamente controlados mediante el tipo de Kardex que vaya de acorde a sus características y periodo de periodicidad?	X		X		X		
6	¿La gestión de inventarios debe de controlar el stock necesario para evitar sobrecostos ocasionado por mermas?	X		X		X		
7	¿Los flujos de salida e ingreso de dinero deben de ser correctamente registrados contablemente para evitar diferencias en las conciliaciones?	X		X		X		
8	¿Es importante realizar flujos de caja proyectados donde se evidencien las estimaciones salidas e ingresos de dinero mensuales?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Actividad Financiera</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Las fechas de pago de las obligaciones financieras deben ser materia de análisis constante para evitar moras e intereses?	X		X		X		
10	¿Es recomendable no tener un sobreendeudamiento excesivo para evitar un alto índice de obligaciones financieras?	X		X		X		
11	¿Los pagos de dividendos deben de ser cancelados a la fecha que indica la normativa tributaria?	X		X		X		

12	¿Los pagos de dividendos deben de ser correctamente calculados para evitar posibles erosiones erróneas de efectivo?	X		X		X		
13	¿Las amortizaciones de préstamos a los bancos deben de realizarse hasta la fecha estipulada en los cronogramas de pago para evitar interés y penalidades?	X		X		X		
14	¿Es importante analizar si los cronogramas de las amortizaciones de préstamos a bancos van de acorde a la posibilidad económica de la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. DR. ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.      DNI: 07902319 Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO, DOCTOR EN ADMINISTRACION

02 de junio del 2021

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

X 

-----  
Firma del Experto Informante.

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 1: Análisis de la Cuentas por Cobrar a los Accionistas**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Control Interno</b>								
1	¿Es primordial tener un continuo control de préstamos otorgados a los accionistas para evitar deudas considerables?	X		X		X		
2	¿Un continuo control de préstamos otorgados es tener un acuerdo contractual del monto y de la fecha de devolución de este por parte del accionista?	X		X		X		
3	¿Los préstamos otorgados a los accionistas mayores a S/3500 o \$1000 deben de cumplir con la realización de procesos de bancarización?	X		X		X		
4	¿Es recomendable que los préstamos otorgados a los accionistas deben de ser bancarizados para ante una posible fiscalización sea de fácil sustentación?	X		X		X		
5	¿Los préstamos pendiente de pago por los accionistas deben de tener fechas máximas de atraso para que haya un correcto manejo de los pendientes de cobro?	X		X		X		
6	¿Dentro de la gestión del manejo de los pendientes de cobro debe de existir cláusulas y políticas de cobros para préstamos internos con el personal y los accionistas?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Identificación de Riesgos</b>								
7	¿Los préstamos otorgados a accionistas deben de ser correctamente controlados y registrados contablemente para ser de fácil conciliación de préstamos a accionistas?	X		X		X		
8	¿Es recomendable registrar los préstamos a accionistas y personal en subcuentas diferentes por cada una correcta conciliación de los préstamos a accionistas?	X		X		X		
9	¿Es primordial para mantener una adecuada salud financiera poder identificar las posibles amenazas de liquidez que puedan afectar a la empresa?	X		X		X		
10	¿Aplicar una adecuada gestión del riesgo permitirá identificar las posibles amenazas de liquidez que ocasionen incumplimientos en los compromisos a corto plazo?	X		X		X		



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 2: Incidencia en el Flujo de Efectivo**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Actividad Operativa</b>								
1	¿Es de mucha importancia conocer el nivel de satisfacción que tienen los clientes respecto al servicio o bien recibido por parte de la empresa?	X		X		X		
2	¿Es importante mantener una correcta relación empresarial con los clientes para que exista una fidelización por parte de ellos para con la empresa?	X		X		X		
3	¿Debe existir contratos de servicios y/o de compra con los proveedores para evitar conflictos acerca de servicios o bienes que no cumplen con los estándares?	X		X		X		
4	¿Se debe de mantener una correcta gestión de pagos pendientes a proveedores para evitar moras o intereses que incrementen deudas?	X		X		X		
5	¿Los inventarios deben de ser correctamente controlados mediante el tipo de Kardex que vaya de acorde a sus características y periodo de periodicidad?	X		X		X		
6	¿La gestión de inventarios debe de controlar el stock necesario para evitar sobrecostos ocasionado por mermas?	X		X		X		
7	¿Los flujos de salida e ingreso de dinero deben de ser correctamente registrados contablemente para evitar diferencias en las conciliaciones?	X		X		X		
8	¿Es importante realizar flujos de caja proyectados donde se evidencien las estimaciones salidas e ingresos de dinero mensuales?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Actividad Financiera</b>								
9	¿Las fechas de pago de las obligaciones financieras deben ser materia de análisis constante para evitar moras e intereses?	X		X		X		
10	¿Es recomendable no tener un sobreendeudamiento excesivo para evitar un alto índice de obligaciones financieras?	X		X		X		
11	¿Los pagos de dividendos deben de ser cancelados a la fecha que indica la normativa tributaria?	X		X		X		
12	¿Los pagos de dividendos deben de ser correctamente calculados para evitar posibles erosiones erróneas de efectivo?	X		X		X		



13	¿Las amortizaciones de préstamos a los bancos deben de realizarse hasta la fecha estipulada en los cronogramas de pago para evitar interés y penalidades?	X		X		X		
14	¿Es importante analizar si los cronogramas de las amortizaciones de préstamos a bancos van de acorde a la posibilidad económica de la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**


Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **Sánchez Rojas Gladys Constantina**      DNI:10548155

Especialidad del validador: **CONTADOR PUBLICO COLEGIADO**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se contiene sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.