



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en docentes: Una revisión
sistemática

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Alvarado Dávila, Diana Liz (ORCID: 0000-0001-7798-2143)
Arbildo Paredes, Cindy Mishell (ORCID: 0000-0001-5094-1755)

ASESOR:

Dr. Reyes Baca, Gino Job (ORCID: 0000-0001-5869-4218)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A dios que me da la fortaleza de seguir este largo camino, a mi madre Rosa Isabel Dávila Vásquez por su apoyo incondicional, por haberme formado con buenos valores, lo cual me ha permitido salir adelante en los momentos más difíciles. A mi hija Luciana Galadriel Álvarez Alvarado, que es mi motivación e inspiración y el motor de vida principal para superarme siempre. Y a mi padre Tennyson Alvarado Muñoz, que, aunque no esté físicamente conmigo, siempre sentí su presencia y sé que desde arriba está orgulloso de la persona la cual me he convertido.

Diana Liz Alvarado Dávila

Este trabajo de investigación va dedicado a mis abuelos quienes me han acompañado en todo este proceso de aprendizaje, y a mi madre por su apoyo incondicional.

Cindy Mishell Arbildo Paredes

Agradecimiento

Agradezco a mi docente por el acompañamiento que nos brindó en todo este proceso de investigación, y al mismo tiempo a mi compañera de estudio que fue de gran apoyo en todo este proceso.

Cindy Mishell Arbildo Paredes

Al concluir esta etapa universitaria quiero extender mi más sincero agradecimiento, a quienes hicieron que todo ello sea posible, aquellas personas que estuvieron siempre conmigo a paso firme. Esta mención especial a Dios, a mi mamá, mi compañero de vida Jorge, a mi hija Luciana, hermanos y abuelitos, muchas gracias a todos ustedes por mostrarme que todo con perseverancia y dedicación se puede lograr.

Así mismo mi gratitud a mi asesor el Dr. Reyes Baca Gino Job, por compartir sus conocimientos y paciencia para lograr culminar la carrera, a mi compañera de tesis Cindy por su dedicación motivación y compromiso

Diana Liz Alvarado Dávila

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
I. MARCO TEÓRICO	4
II. METODOLOGÍA	9
2.1. Tipo y diseño de investigación	9
2.2. Categorías, subcategorías, y matriz de categorización	9
2.3. Escenario de estudio	10
2.4. Participantes	10
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
2.6. Procedimiento	10
2.7. Rigor científico	11
2.8. Método de análisis de datos	11
2.9. Aspectos éticos	11
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	11
IV. CONCLUSIONES	17
V. RECOMENDACIONES	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18

Índice de tablas

Tabla 1 Número de participantes, autores, título, diseño, muestra, instrumentos, nivel de correlación.....	14-15
Tabla 2 Trabajos, categorías, coincidencias y diferencias.....	16-17

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue contrastar los hallazgos científicos de diferentes investigaciones en relación al síndrome de burnout y la satisfacción laboral en los docentes. Se empleó para este estudio un tipo de investigación básica, con un diseño basado en revisión sistemática, por otro lado, se utilizó para el análisis de información una técnica de análisis documental. Posterior a ello, se tomó en cuenta a cuatro artículos científicos para el desarrollo de los antecedentes. Donde se evidenció, la relación inversa y significativa de las variables expuestas. Por lo que se concluyó, que a mayor índice de agotamiento laboral menor es la satisfacción de los docentes.

Palabras clave: Síndrome de burnout, síndrome del quemado, satisfacción laboral, insatisfacción laboral.

Abstract

The general objective of this research was to contrast the scientific findings of different investigations in relation to burnout syndrome and job satisfaction in teachers. A basic research type was used for this study, with a design based on a systematic review, on the other hand, a documentary analysis technique was used for the analysis of information. Subsequently, four scientific articles were taken into account for the development of the background. The inverse and significant relationship of the exposed variables was evidenced. Therefore, it was concluded that the higher the rate of job burnout, the lower the satisfaction of teachers.

Keywords: Burnout syndrome, burnout syndrome, job satisfaction, job dissatisfaction.

I. INTRODUCCIÓN

La labor de los maestros en estos tiempos ha tenido una participación muy activa dado a la coyuntura que estamos pasando. Así mismo, han sido foco de estudio para muchos profesionales, en especial, para la psicología en temas relacionados a su estrés y satisfacción laboral.

Del mismo modo, durante el desarrollo de aprendizaje y enseñanza, se han evidenciado a dos sujetos que son claves para el proceso de aprendizaje, lo que lleva a destacar la calidad y significancia de este proceso, de igual manera, se prioriza que tanto alumno como docente cuente con cierta salud emocional y física para poder interactuar y mejorar su desarrollo (Malander, 2016).

Por ende, es importante mencionar que para mantener activa la labor de los docentes, es fundamental que ellos se sientan satisfechos y productivos, que tengan habilidades, y competencias precisas que ayuden a mejorar su desempeño (Malander, 2016).

Sin embargo, uno de los problemas que atraviesa la parte educación en los últimos tiempos, es el crecimiento considerable del estrés crónico o también conocido como síndrome del quemado y el bajo nivel de satisfacción laboral, lo que está afectando ampliamente sus capacidades y su salud mental (Malander, 2016).

Es por ello, que, de acuerdo a la literatura, se ha venido estudiando a esta problemática, partiendo la investigación de una reconocida psicóloga Cristina Maslach, quien realizó un estudio en personal asistencial para investigar sobre el estrés causado por el empleo, en el que encontró, que las formas de afrontar tienen consecuencias en la identidad de los trabajadores y en el involucramiento (Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001).

De esta manera, se ha conceptualizado a este fenómeno como, un síndrome psicológico que se originó por el resultado de estresores crónicos en el lugar de trabajo (Moss et al., 2016).

Y es por esta razón, que Jackson y Maslach en 1981, crearon un inventario denominado "Maslach Burnout Inventory", para evaluar a este fenómeno, y fue la primera vez que un inventario examinaba de forma psicométrica el problema de manera global. Este instrumento fue elaborado para analizar sus 3

dimensiones, una de ellas es el sentido reducido de la realización personal, la despersonalización, y el agotamiento emocional (Maslach y Leiter, 2016). Es por ello, que llegamos a concluir que el desgaste profesional es un trastorno que afecta no solo el aspecto emocional, sino que también repercute en las funciones laborales y en otros ámbitos de la vida como: social, familiar y personal (Álvarez et al., 2019).

Otros autores manifiestan que, existen otros factores como las demandas interpersonales y la sobrecarga laboral, que guardan relación con algunas manifestaciones del agotamiento laboral, y que, a su vez, otros factores negativos reflejan una insatisfacción en el puesto de trabajo a nivel organizacional (Loya-Murguía et al., 2018).

Como es el caso de los profesionales en educación, que están expuestos a situaciones estresantes diariamente (Ramírez et al., 2017).

En otras palabras, son considerados como aquellos que están expuestos a sufrir de este síndrome, ya que están en constante contacto con sus estudiantes (Buzzetti, 2005).

Esta profesión por su naturaleza, muestra un elevado nivel de riesgo, puesto que los maestros deben estar preparados para afrontar la presión de los padres de familia, la poca motivación de los estudiantes, la falta de recursos de resolución de conflictos y manejo de grupo (Silva et al., 2005).

Además, otros estudios muestran que la variable satisfacción laboral es un factor predominante que está relacionado al estrés en el trabajo (Malandar, 2016).

De esta forma, nace el interés de muchos investigadores en cuanto a satisfacción laboral en maestros, dado al efecto negativo en la salud mental de los trabajadores de diversos tipos de organización (Malandar, 2016). Es por ello, que conceptualizan a la satisfacción laboral como un grupo de actitudes positivas que muestra el empleado al realizar sus funciones, en cambio la insatisfacción son aquellas actitudes negativas que van junto a la pérdida de compromiso (Salazar, 2002).

Por otro lado, se menciona que la satisfacción laboral es la consecuencia de las comparaciones que realiza un trabajador entre su desempeño y su recompensa,

y el desempeño y recompensa de los demás trabajadores en su mismo contexto (Galaz, 2002).

Y para su mejor comprensión, cuando el índice de burnout se eleva, las organizaciones y el personal se encuentran afectadas, repercutiendo en los resultados y objetivos de la misma, disminuyendo su compromiso, abandonando su lugar de trabajo, y disminuyendo la satisfacción laboral (Vinaccia y Alvaran, (2004).

Por tanto, el agotamiento profesional impacta de manera significativa en los objetivos de la institución por medio de indicadores como la eficacia, la productividad y otros relacionados con el bajo compromiso organizacional, la insatisfacción laboral, el absentismo, la rotación y el intento de abandono (Gil – Monte et al., 1999).

Por esta razón, una vez expuesto y descrito algunas investigaciones, es necesario mencionar que se ha encontrado artículos científicos, aunque pocos relacionados a revisiones sistemáticas acerca del agotamiento profesional y satisfacción laboral en docentes. De esta manera, surge la interrogante ¿Que señalan los diferentes estudios en cuánto a la relación del síndrome de burnout y satisfacción laboral en los docentes?

Es necesario mencionar la importancia de este estudio, puesto a que se presentará una investigación de tipo revisión sistemática, para afianzar con nuevos conocimientos en cuanto a la relación del burnout con la satisfacción en el trabajo, y su influencia en el comportamiento, y estado mental de los docentes. Además, generará nuevos intereses científicos para toda la comunidad investigadora. De igual manera, ayudará aquellos investigadores que deseen continuar con este tipo de estudio. Asimismo, es relevante señalar que esta investigación tiene como objetivo general contrastar los hallazgos científicos de diferentes investigaciones en cuanto a la relación del síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes. Por otro lado, para complementar con la investigación los objetivos específicos en primera instancia, se centra en identificar el diseño y tipo de investigación que han empleado los estudios que examinaron la relación de estas dos variables, y como segundo objetivo específico esta describir los conceptos teóricos de ambas variables investigadas.

I. MARCO TEÓRICO

Para este apartado, se presentarán los antecedentes y el desarrollo del marco teórico para ambas variables. Sin embargo, es crucial mencionar que, pese a la búsqueda exhaustiva por las diferentes plataformas virtuales de alto impacto, no se ha podido encontrar artículos de índole sistemáticos, pero lo más cercano a ello encontramos dos revisiones sistemáticas por separado de ambas variables. Es por ello, que en el siguiente párrafo pasaremos a mencionar los antecedentes para la investigación:

Iniciamos con Tabares y Martínez, (2020), donde tuvieron como objetivo general identificar la producción bibliográfica en toda Latinoamérica sobre el desgaste profesional, durante los últimos 8 años. Para este estudio, realizaron una revisión sistemática con la finalidad de rastrear información, utilizando el método PRISMA. Obteniendo como resultados a 53 artículos, ya que la mayoría de publicaciones se realizaron en Brasil entre los años 2014, 2017 y 2018. Concluyendo que las investigaciones acerca de la variable se focalizan solo en algunos países de Latinoamérica, con alcances metodológicos específicos. Recalcando la necesidad de realizar estudios primarios sobre esta problemática.

Por otra parte, esta Mariños (2018), quien realizó una revisión sistemática acerca de la satisfacción laboral en los últimos 8 años, señala que tuvo como objetivo principal describir las distintas definiciones sobre la satisfacción en el trabajo, para determinar si forma parte de los factores que influyen en la satisfacción y productividad del trabajador dentro de las organizaciones. Esta investigación, se llevó a cabo mediante la metodología de la revisión sistemática con base en la estrategia PRISMA. Obteniendo como resultados que existe una relación directa entre satisfacción laboral y el trabajador, llegando a la conclusión que este fenómeno es abordado por muchas organizaciones a nivel internacional, pero prevalece la preocupación de muchas empresas, dado a que se centran en lograr que sus trabajadores se sientan motivados y comprometidos con sus instituciones.

Una vez presentado algunos antecedentes, pasaremos a explorar el cuerpo del marco teórico, donde se describirán enfoques y conceptos de ambas variables estudiadas.

Partiremos diciendo, que la falta de conceptualización del burnout, ha motivado a muchos científicos a realizar estudios sistemáticos respecto a esta problemática (López, 2017).

Uno de los autores manifiesta, que el estrés prolongado es una respuesta que desencadena en el aspecto emocional e interpersonal de los trabajadores de manera directa, ya que se caracteriza por un desgaste a nivel de pensamiento, de realización, desgaste emocional, cansancio físico, y comportamientos negativos hacia los demás (Gil – Monte, 2007).

Por otro lado, Buendía y Ramos (2001) mencionan que el resultado del agotamiento profesional es la disminución de varios aspectos del cuerpo tanto físico y emocional, lo que exige a sus trabajadores a perder su puesto de trabajo, trasladándose a una vida profesional frustrada e insatisfecha.

Es por ello, que este síndrome es considerado como el resultado de sucesos de tensión que vive y pasa un trabajador. Sucesos que principalmente están desarrollados en contextos laborales, debido a la interacción que se mantiene en el centro de trabajo, el cual viene siendo la clave para la aparición del burnout (Carlín y Ruíz, 2010).

Además, es importante mencionar que una de las teorías con mayor aceptación para explicar el burnout es la de Maslach, quién postula tres dimensiones relacionadas entre sí, que son: la falta de logros personales, que significa sentimientos de ineptitud, segunda la despersonalización, que hace referencia a respuestas negativas hacia su propio trabajo y por último el agotamiento emocional que trata sobre frustración, cansancio físico y emocional (Trespalcios et al., 2019).

Estas tres dimensiones se caracterizan principalmente por un agotamiento emocional, físico, y cognitivo, que conlleva a una despersonalización en el trabajo, una falta de interés y responsabilidad laboral, además de una baja realización personal (Rodríguez y Fernández, 2017).

Sin embargo, algunos otros autores hacen mención, que es difícil realizar un diagnóstico dado a los difusos límites entre estas tres dimensiones, lo que hace dificultoso la interpretación de este fenómeno (Rabasa et al., 2016).

Por otro lado, otros autores concuerdan con que el síndrome de burnout se muestra por un desgaste físico, acompañado de un desgaste cognitivo y emocional en donde se presentan las dimensiones de agotamiento, cinismo y baja realización personal, llegando así a un desgaste total de la persona (Paredes y Sanabria, 2008).

Herrán, (2019), hace hincapié que el síndrome de burnout desarrolla con mayor intensidad el agotamiento emocional de los profesores, más que la baja autorrealización personal.

Además, se ha demostrado que existen factores que influyen en la percepción que tiene el educando con respecto a la satisfacción profesional (Miño, 2012). Lo que significa que el síndrome de burnout está relacionada con la satisfacción laboral, ya que se ha observado que estas dos variables guardan una relación significativa y negativa (Hermosa, 2006).

Cabe recalcar, que para algunos autores no existe un concepto fijo acerca de satisfacción laboral, dado a que cada autor va creando de acuerdo a su perspectiva, una definición apropiada a su investigación por lo que la satisfacción laboral es vista como una emoción, una actitud, un sentimiento, en relación al cómo se siente el trabajador (Cantón y Telles, 2016).

Es por esta razón, que una de las teorías que mejor explica y estudia a la satisfacción laboral, es la teoría de los dos factores de Herzberg en el año 1959, quién postula la existencia de dos grupos de factores tanto intrínsecos como extrínsecos. Esta teoría inicia explicando los factores intrínsecos ya que influyen en los trabajadores, incitando a un incremento positivo en la dedicación de sus funciones; por otro lado, están los factores extrínsecos quienes no aseguran algún cambio con respecto al comportamiento del trabajador (Oros y Main, 2004).

Sin embargo, para Caballero, (2002), esta variable también es definida como un sentimiento que percibe un trabajador al momento de realizar sus labores en un ambiente cómodo y atractivo, donde obtiene recompensas de acuerdo a sus expectativas.

Además, que está considerada como una respuesta afectiva general que está relacionada a aspectos del trabajo (Caballero, 2002).

De esta forma, es como nace el interés de muchos científicos por estudiar la satisfacción laboral en maestros, dado a las consecuencias psicológicas y físicas que trae consigo (Malandar, 2016).

De alguna u otra forma, la satisfacción laboral se ha encontrado relacionada de manera indirecta con todos los aspectos del contexto escolar, mediante el agotamiento emocional y la disminución de la realización personal (Skaalvik y Skaalvik, 2009).

Pues, en una investigación realizada por Shirom, (2003) menciona que al menos un 30% de los maestros ha experimentado el síndrome del agotamiento en los últimos 20 años con similar incidencia en diferentes países latinoamericanos, lo que ha ido afectando de manera negativa en la salud, en la economía, en el compromiso y en la satisfacción de los docentes. Es por ello, que Molero et al., (2019) refiere que este síndrome está relacionado con variables personales y contextuales, sobre todo con variables laborales como la satisfacción laboral y el involucramiento de los docentes.

De una forma u otra, la satisfacción laboral está vinculada con el desgaste profesional, dado a que las personas que manifiestan mayor índice de satisfacción en el trabajo, presentan menores niveles de burnout (Malandar, 2016).

Es así, como la satisfacción laboral en los maestros es considerado como un recurso psicosocial que permite al educando afrontar situaciones estresantes. Lo que implica que, a mayor satisfacción laboral, le permitiría posicionarse y valorar ciertas situaciones de su ambiente laboral, poniendo una base más positiva y menos estresante (Oros y Menghi, 2014).

Posteriormente, ya habiendo descrito algunas investigaciones, pasaremos a ver algunos estudios previos, en cuanto a la relación de ambas variables estudiadas.

En su investigación realizada Figueroa et al., (2012), tuvieron como objetivo principal analizar la relación entre el desgaste profesional, apoyo social y satisfacción laboral, con sus respectivas escalas. Empleando un estudio de tipo diseño correlacional, donde trabajaron con un total de 89 docentes de nivel secundario, encontrando la presencia de síntomas de estrés prolongado.

Teniendo como resultados que la primera dimensión del agotamiento, ésta correlaciona de manera inversa y altamente significativa con la satisfacción laboral ($r=-0,341$; $p<0,01$). Llegando a la conclusión, que, si existe una relación significativa inversa entre el agotamiento y la satisfacción laboral, ya que la primera dimensión del burnout se relaciona con la mayoría de las escalas que combinan la variable de satisfacción en el trabajo.

Goswani, (2013), menciona en su estudio, que el estrés prolongado está vinculado con la satisfacción en el trabajo, por lo que, define a esta variable como una adaptación entre la percepción que tienen los trabajadores de sus necesidades y las recompensas que reciben de su centro laboral. Para esta investigación utilizó un tipo de diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 300 profesores de secundaria, empleando dos técnicas estadísticas que son la “r” y “t” de Pearson junto con otras estadísticas descriptivas. Obteniendo así, que el agotamiento profesional tiene una correlación significativa en cuanto a la satisfacción intrínseca del puesto de trabajo del docente.

Malander (2016), menciona que la mayoría de docentes comienza sus labores presentando altas expectativas en cuanto a sus objetivos a lograr, al mismo tiempo tienen una gran iniciativa en contribuir para alcanzar cambios positivos y de relevancia en sus alumnos. Así mismo, manifiesta que el burnout tiene como base teórica a Maslach y Jackson, quienes utilizaron los instrumentos validados en el país de Argentina llamado Maslach Burnout Inventory conocido como MBI. Por otro lado, refiere que la satisfacción en el trabajo es considerada como un estado de conformidad que tiene el trabajador en su ambiente laboral y que se evalúa mediante la Escala de Satisfacción Laboral para docentes conocida como ESLA. Es por ello, que este autor realizó su estudio de tipo correlacional, en una muestra de 133 participantes, llegando a obtener la existencia de una correlación inversa, lo que significa que si los maestros experimentan altos niveles de burnout menor es la satisfacción en su ambiente de trabajo ($p = -0,548$; $p = 0,000$).

Y, por último, Molero et al., (2019), en su trabajo de investigación examinaron las relaciones del desgaste laboral con la percepción del contexto educativo, la eficacia docente, la satisfacción laboral y el involucramiento. Donde participaron un total de 500 maestros, empleando un tipo de diseño correlacional, y teniendo

como objetivo analizar la correlación de estas variables. Los resultados obtenidos arrojaron que existe una relación entre el síndrome y la satisfacción laboral de forma inversa. Mostrando que cuando un docente experimenta altos niveles de síndrome de burnout, la percepción del contexto educativo es menos positivo. Así mismo, el alto nivel de agotamiento profesional se asoció con puntuaciones bajas en cuanto a la satisfacción laboral y el involucramiento. Además, esta investigación muestra que la eficacia personal percibida despliega un efecto mediador sobre la relación entre el síndrome y la satisfacción laboral. Ante estos descubrimientos acerca del burnout en los maestros de nivel secundaria, los autores proponen reforzar la satisfacción laboral aumentando la eficacia docente percibida y que las demás instituciones brinden una formación donde aumente la autonomía y la eficacia de los docentes.

II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación que se utilizó para este estudio fue de tipo básica ya que se caracterizó por presentar un proceso de método científico y por mantenerse en el marco teórico, teniendo como objetivo de incrementar los conocimientos científicos de los investigadores (Muntané, 2010). Por otro lado, el diseño de investigación que se empleó fue teórico ya que se realizó una revisión sistemática en la cual se caracteriza por tener resúmenes claros de investigaciones primarias con un alto nivel de confiabilidad (Ato, López y Benavente, 2013).

2.2. Categorías, subcategorías, y matriz de categorización

Para la investigación aplicada se precisarán las categorías y subcategorías apriorísticas de la variable que se investigó en la matriz de categorización, pregunta de investigación, objetivos generales, objetivos específicos, categorías, subcategorías y el criterio.

Categorías: Contrastar los hallazgos en cuanto a la relación del síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes, ya que estas son las variables de este estudio.

Subcategorías: Consecuencias del síndrome de burnout en la salud mental y Satisfacción laboral de los docentes.

2.3. Escenario de estudio

En lo que respecta al escenario de estudio, se centra en el contexto virtual, a través de una búsqueda de información en bases de datos de alto impacto y reconocidas por la comunidad científica, para la obtención de información en los idiomas, español, inglés y portugués.

2.4. Participantes

Dado a la naturaleza del trabajo, en su versión de tipo revisión sistemática, se identificaron 19 artículos científicos, donde se tomaron en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, seleccionando solo a 4 artículos como elementos a tener en cuenta para el estudio de la investigación. De tal forma que, para incluir a estas 4 investigaciones, se tuvieron que cumplir algunos criterios, como por ejemplo mantenerse dentro del tipo de diseño correlacional, con una misma población, y que sean trabajos realizados entre los años 2009 a 2020.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizó la técnica de análisis documental, el cual está orientada a adquirir información de otras investigaciones realizados acerca de un tema en específico, el cual permitió enriquecer el cuerpo del trabajo y dio a conocer gran parte de la historia misma, así como también los antecedentes o hechos que han ocurrido en base a las variables de interés, los cuales forman parte del contexto (Del Cid et al., 2011).

Instrumento: Se utilizó una ficha de registro de estudio.

2.6. Procedimiento

Se realizó una exploración electrónica y sistemática de artículos, mediante la consulta de los buscadores científicos: Redalyc, Scielo, Dialnet, Google académico, y Science. Donde se identificaron un total de 19 artículos, de los cuales, pasaron un proceso de selección, donde solo 4 fueron seleccionados. Para esta revisión de la literatura se incluyó textos de revistas, artículos, y reportes de investigación. Seguidamente, los criterios de inclusión empleados fueron, que los trabajos abarquen entre los años 2009 al 2020, con una población en docentes, y que cumplan con un tipo y diseño correlacional. Y los

criterios de exclusión, fueron artículos que no cumplieron con los años contemplados en los criterios de inclusión.

2.7. Rigor científico

En cuanto al rigor científico, la revisión sistemática se caracteriza por evidencias de investigaciones minuciosamente sintetizadas, es manejada únicamente a partir de un estricto proceso de análisis y selección de varias investigaciones sobre las variables en estudio (Oliveira, 2012).

2.8. Método de análisis de datos

Para la búsqueda y método de análisis, se exploró fuentes consultadas de acuerdo a estudios primarios (Montesano et al., 2015). Para la selección de los mismos se empleó los buscadores Redalyc, Scielo, Dialnet, Google académico, y Science. La búsqueda de información se dio mediante idiomas español, inglés y portugués, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión y los años límite entre 2009 al 2020 para el análisis.

2.9. Aspectos éticos

Este estudio trae consigo la adquisición de conocimientos a la nueva población investigadora, partiendo de los métodos de investigación y teniendo en cuenta la veracidad y honestidad de la investigación el cual garantiza la transparencia del trabajo.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se presentarán los resultados a través de una figura y dos tablas, los cuales mostrarán la selección de trabajos, tomando en cuenta las investigaciones y los criterios de elegibilidad en función a la investigación. Así mismo, se tendrán en cuenta los trabajos de ambas variables de estudio para alcanzar los objetivos planteados. A continuación, se procederá a realizar el análisis y descripción.

En la figura 1, de acuerdo al trabajo de investigación, se muestra el proceso de selección de los artículos. Se identificaron un total de 19 artículos potenciales, de las cuales solo 4 de ellos contaron con los criterios de inclusión solicitados.

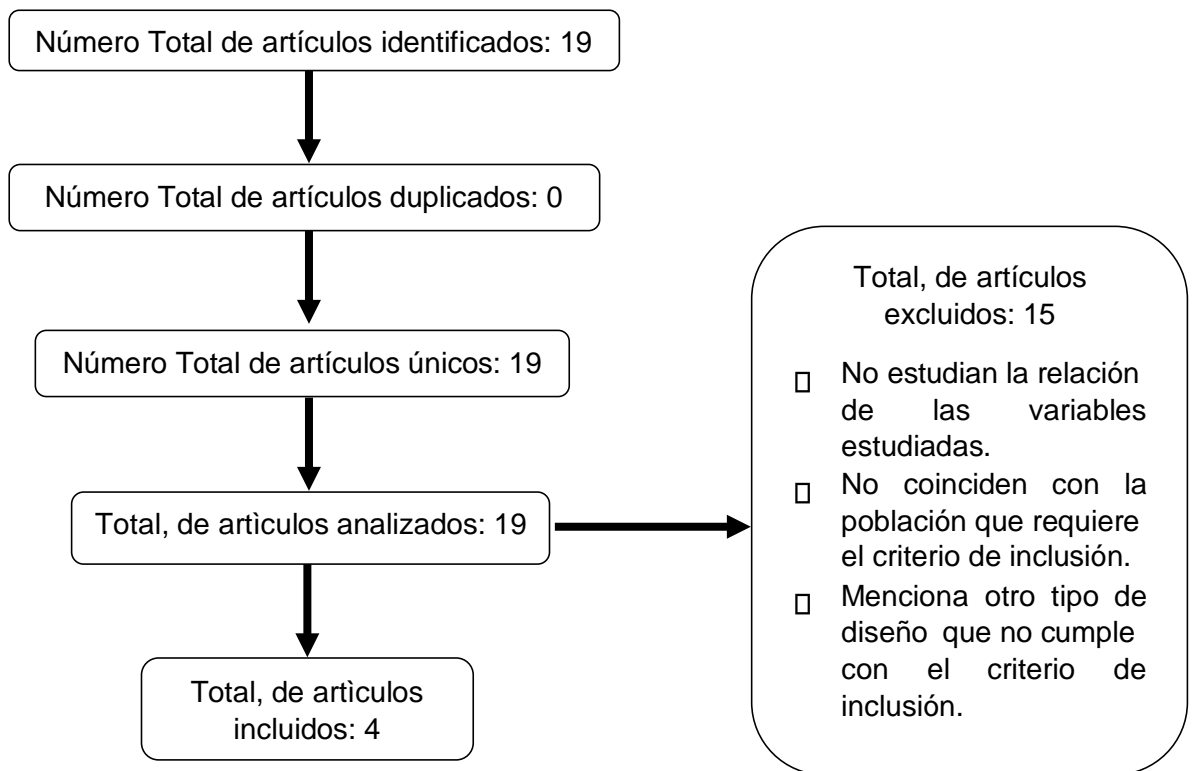


Figura 1: Diagrama de flujo de la información de las fases de la revisión sistemática.

En la tabla 1 se puede apreciar la información que se centra en los trabajos seleccionados para la presente revisión. Inicialmente se seleccionó 19 artículos, quedando seleccionados 4, ya que estos cumplieron con los respectivos criterios de inclusión. Los trabajos que se han seleccionado son en base a estudios empíricos, dos de ellos con un tipo de diseño correlacional, un correlacional descriptivo, y un cuantitativo – descriptivo correlacional. A partir de ello, se realizará una descripción del diseño empleado por las investigaciones que estudiaron la relación de las variables síndrome de burnout y satisfacción laboral. A continuación, veremos la argumentación de los resultados, en los siguientes estudios:

El trabajo realizado por Figueroa et al., (2012) donde participaron 89 docentes de secundaria, tuvieron como objetivo analizar la relación de las variables en una muestra de profesores chilenos. De acuerdo a los autores

se tuvo la presencia de sintomatologías del burnout que estarían afectando la salud de los docentes. Y en base a los resultados obtenidos se refleja una relación significativa correlacional inversa entre las variables agotamiento profesional y satisfacción laboral. Por esta razón llegaron a la conclusión de cuanto mayor sea el síndrome de burnout menor será la satisfacción laboral de los profesores.

Por otra parte, Goswami (2013) tuvo como objetivo como el agotamiento de los profesores se relacionan con diferentes aspectos de la satisfacción laboral y características demográficas como la edad y el género, en 300 profesores de escuelas secundarias. Se plantearon las siguientes hipótesis: (1) no existe una diferencia significativa en los síndromes de agotamiento de los profesores de secundaria en función de su sexo (masculino y femenino). (2) los profesores de secundaria de diferentes grupos de edad no difieren significativamente en sus síndromes de agotamiento. (3) no existe una diferencia significativa en los síndromes de agotamiento de los profesores de la escuela secundaria en función de su zona/localidad de trabajo (rural/urbano). (4) los tres factores de agotamiento, a saber, la despersonalización, la reducción de los logros personales y el agotamiento emocional, no conducen a una menor satisfacción laboral. (5) no existe una relación significativa entre el agotamiento y las diferentes dimensiones de la satisfacción laboral. Los principales resultados mostraron que es importante comprender las posibles causas del agotamiento como antecedente de la disminución de los niveles de satisfacción en el trabajo. El aumento de la insatisfacción puede conducir a una erosión de la satisfacción general de los maestros y, por lo tanto, es necesario que todas las autoridades y profesionales responsables la examinen detenidamente.

En la investigación realizada por Molero, et al. (2019), donde tuvo como objetivo principal examinar la relación de variables asociadas incluyendo el síndrome del quemado con la satisfacción laboral en docentes de secundaria. Donde participaron un total de 500 profesores entre hombre y mujeres. Se realizó un análisis conglomerado, donde encontraron que un tercio de los docentes presentaban un alto nivel de burnout. También se evidenció que el agotamiento guarda una asociación elevada en cuestiones

bajas de satisfacción laboral. Es por esta razón que realizaron una correlación bivariadas para explorar las relaciones de las variables. Por lo que concluyeron el síndrome de estar quemado guarda una relación significativa inversa, donde que a mayor síndrome menor es la satisfacción laboral.

El estudio de Malander (2016), tuvo como objetivo determinar si la satisfacción laboral y algunas variables sociodemográficas y laborales constituyen un antecedente o predictor del síndrome de burnout en 133 docentes de seis instituciones de nivel secundario. Llegando a la conclusión que, de acuerdo a los resultados obtenidos, la satisfacción laboral predice significativamente el síndrome de burnout; a medida que los individuos presentan mayores niveles de satisfacción laboral, la incidencia del síndrome de burnout disminuye.

Tabla 1

Número de participantes, autores, titulo, diseño, muestra, instrumentos, nivel de correlación.

N°	Autores	Titulo	Diseño	Muestra	Instrumentos de medidas y niveles de consistencia reportados		Nivel de Correlación
					Síndrome de Burnout	Satisfacción Laboral	
01	Molero, Pérez, Atria, Oropesa y Gázquez (2019)	Burnout, Perceived Efficacy, and Job Satisfaction: Perception of the Educational Context in High School Teachers	Diseño correlacional	500	MBI	LBQ: Link Burnout Questionnaire	($r=-0.75$)
02	Figuroa, Gutiérrez y Celis (2012)	Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes.	Diseño correlacional	89	Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson, 1986)	Cuestionario de Satisfacción Laboral S20-23 (Meliá & Peiró, 1989)	($r=-0.477$; $p<0,01$)

03	Malander (2016)	Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario	Diseño cuantitativo, descriptivo-correlacional transversal.	123	Inventario de Burnout de Maslach	Escala de Satisfacción Laboral para Docentes (ESLA)	($p = -0,548$)
04	Goswami (2013)	A Study of Burnout of Secondary School Teachers in Relation to their Job Satisfaction	Diseño Descriptivo correlacional	300	MBI- educador. (Maslach y Jackson, 1986)	Escala de satisfacción de Dixit (DJSS)	($r = -.170$ $p = .224$) ($r = -.111$ $p = .054$)

Una vez, habiendo expuesto los resultados, pasaremos a discutir parte de los estudios del trabajo de investigación. Para ello, se planteó contrastar los hallazgos científicos de las diferentes investigaciones en cuanto a la relación del síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes. Donde se examinaron categorías, tales como autores, título, tipo y diseño de estudio, muestra, instrumentos y niveles de correlación, así como se mostró con anterioridad en la tabla 1.

Con respecto al objetivo general de estudio, en esta revisión sistemática se encontraron grandes similitudes en cuanto a la relación de las dos variables, descubriendo que, en los trabajos seleccionados, existe una homogeneidad entre los participantes (docentes), en ambos sexos y en su nivel de escolaridad, incluyendo también que todos los trabajos coinciden con una relación inversa significativa. Así mismo, para esta revisión se tomó en cuenta estudios que oscilen entre los años 2012 a 2019. Sin embargo, también se hallaron diferencias en cuanto al número de participante, y a las edades de los docentes.

Con respecto al primer objetivo específico acerca de identificar el tipo y diseño que emplearon los estudios seleccionados en cuanto a la relación de síndrome de burnout y satisfacción laboral, se hallaron que estas investigaciones concuerdan en la metodología de estudio correlacional inversa, lo que significa que a mayor agotamiento profesional menor es la satisfacción laboral en la población de estudio.

Para el segundo objetivo específico, donde se busca describir los conceptos teóricos de ambas variables, se evidenció que, para el síndrome de burnout, los cuatro investigadores coinciden al utilizar la teoría de Cristina Maslach, quien postuló que el síndrome del quemado está caracterizado por tres dimensiones que son: el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja autorrealización. Sin embargo, al analizar la variable satisfacción laboral, los autores difieren en cuanto a las teorías que explican dicha variable.

Por ejemplo, tres de los investigadores presentan cuestionarios, donde la satisfacción laboral es una dimensión más a evaluar. Por otro lado, Malander, (2016), utilizó una escala la cual evalúa específicamente a la satisfacción en el trabajo en docentes, lo que hace más cercana la obtención de resultados.

Tabla 2

Trabajos, categorías, coincidencias y diferencias.

Nª	TRABAJOS	CATEGORIAS		COINCIDENCIAS/DIFERENCIAS
01	Molero, Pérez, Atria, Oropesa y Gázquez (2019)	Metodología	CORRELACIONAL	COINCIDE
		Participantes	500 participantes	DIFERENTE
		Sexo	Hombres y mujeres	COINCIDE
		Nivel escolar	Secundaria	COINCIDE
		Edades	46 a 55 años	DIFERENTE
		Dirección	Inversa	COINCIDE
		Significancia	Significativo	COINCIDE
		Intensificación	Fuerte	CONCIDE
	Efecto	Profesor con altos niveles de burnout presentan baja satisfacción laboral.	COINCIDE	
02	Figuroa, Gutiérrez y Celis (2012)	Metodología	CORRELACIONAL	COINCIDE
		Participantes	89 participantes	DIFERENTE
		Sexo	Hombres y mujeres	COINCIDE
		Nivel escolar	Secundaria	COINCIDE
		Edades	22 a 60 años	DIFERENTE
		Dirección	Inversa	COINCIDE
		Significancia	Significativo	COINCIDE
		Intensificación	Fuerte	COINCIDE
	Efecto	Que a mayor síndrome menor satisfacción laboral.	COINCIDE	
03	Malandar (2016)	Metodología	CUANTITATIVO, DESCRIPTIVO-CORRELACIONAL, Y TRANSVERSAL	DIFERENTE
		Participantes	133 participantes	DIFERENTE
		Sexo	Hombres y mujeres	COINCIDE
		Nivel escolar	Secundaria	COINCIDE
		Edades	23 y los 63 años	DIFERENTE

		Dirección	inversa	COINCIDE
		Significancia	Significativo	COINCIDE
		Intensificación	Fuerte	COINCIDE
		Efecto	A medida que los individuos presentan mayores niveles de satisfacción laboral, la incidencia del síndrome de <i>burnout</i> disminuye.	COINCIDE
04	Goswami (2013)	Metodología	CORRELACIONAL/DESCRIPTIVO	DIFERENTE
		Participantes	300 participantes	DIFERENTE
		Sexo	Hombres y mujeres	COINCIDE
		Nivel escolar	Secundaria	COINCIDE
		Edades	No especifica	DIFERENTE
		Dirección	inversa	COINCIDE
		Significancia	Significativo	COINCIDE
		Intensificación	Fuerte	COINCIDE
		Efecto	A mayor agotamiento menor el nivel de satisfacción laboral.	COINCIDE

IV. CONCLUSIONES

Una vez habiendo analizado los resultados y la discusión de la presente investigación se concluye que si existe una relación inversa significativa entre las variables síndrome de burnout y satisfacción laboral, lo que significa que a mayor síndrome menor es el nivel satisfacción en el trabajo para los docentes.

Además, la mayoría de investigaciones estudiadas son de tipo y diseño correlacional, el cual nos permite tener un panorama más amplio en cuanto a su efecto y causa. Sobre todo, porque existe una correlación homogénea entre estas variables.

El síndrome de burnout es el resultado de un estrés prolongado que influye en la satisfacción laboral de los docentes, por lo que las investigaciones analizadas han sido desarrolladas en muestras diferentes, empleando la misma escala para síndrome de burnout y diferente escala para las variables satisfacción laboral.

V. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los investigadores seguir realizando investigaciones de tipo revisión sistemática, ya que existen muy pocos trabajos de esta índole.
- Además, de incluir otras fuentes de investigación que nos permita el acceso a enriquecer los trabajos de estudio.

- Se recomienda a la población investigadora realizar estudios de tipo correlacional en cuanto a las variables estudiadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J., Cobo, N., Parra, L., Gómez, L. y Acosta, M. (2019). Prevalencia del síndrome de Burnout en médicos iberoamericanos entre 2012 y 2018: una revisión sistemática. *Revista Diálogos de Saberes*, (50), 39-60. <https://doi.org/10.18041/0124-0021/dialogos.50.2019.5551>
- Ato, M., López, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3), 1038 – 1059. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Buendía, J. y Ramos, F. (2001). *Empleo, estrés y salud*. Ediciones Pirámide.
- Buzzetti, M. (2005). *Validación del Maslach Burnout Inventory (MBI), en dirigentes del Colegio de Profesores A.G. de Chile*. Escuela de Psicología, Universidad de Chile. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137677>
- Caballero, K. (2002). El concepto de satisfacción en el trabajo y su proyección en la enseñanza Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 6(1-2), 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267012.pdf>
- Carlín, M. y Ruiz, E. (2010). El síndrome de burnout: evolución histórica desde el contexto laboral al campo deportivo. *Anales de Psicología*, 26(1), 169-180. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/92171>
- Cantón, I., y Telles, S. (2016). La satisfacción laboral y profesional de los profesores. *Lasallista de Investigación*, 13(1), 214-226. <https://www.redalyc.org/pdf/695/69545978019.pdf>
- Del Cid, Méndez, R. y Sandoval, F. (2011). *Investigación, fundamentos y metodología*. Pearson Educacion. <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/investigacionfundamentos-y-metodologia.pdf>

- Figuroa, A., Gutiérrez, M., Celis, E., (2012). Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes. *Psicología Escolar e Educativa*, 16(1). <https://doi.org/10.1590/S1413-85572012000100013>
- Gil-Monte, P. & Peiró, J. Ma. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de Psicología*, 2, 261-268. <https://doi.org/10.6018/analesps>
- Galaz, J. (2002). La satisfacción en el trabajo de académicos en una universidad pública estatal. *Perfiles Educativos*, XXIV (96), 47-72. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13209604.pdf>
- Gil-Monte, P. (2007). *El síndrome de quemarse por el trabajo: una perspectiva histórica*. Editorial Egido. https://www.researchgate.net/publication/263278349_El_sindrome_de_quemarse_por_el_trabajo_burnout_una_perspectiva_historica
- Goswami, M., (2013). Un estudio sobre el agotamiento de los profesores de secundaria en relación con su satisfacción laboral. *IORS Journal of Humanities and Social Science*, 10(1), 2279 – 0845. www.losrjournals.org
- Hermosa, R. (2006). Satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en profesores de educación primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Psicología*, 15, 81-89. <https://www.redalyc.org/pdf/804/80401509.pdf>
- Herrán, D. (2019). Síndrome de Burnout en docentes: Una revisión descriptiva de estudios en Latinoamérica. *Revista seres y saberes*, 6. <http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1810/1413>
- López, A. (2017). *El síndrome de burnout: Antecedentes y consecuencias organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega*. Tesis doctoral. Vigo. http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/791/sindrome_burn%20out_antecedentes_consecuentes_organizacionales_sanidad_gallega_analia.pdf?sequence=1
- Loya-Murguía, K., Valdez, J., Bacardí, M., y Jiménez, A. (2018). El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: revisión sistemática.

- Journal of Negative and no Positive Results*, 3(1), 40-48.
<https://doi.org/10.19230/jonnpr.2060>
- Maslach, C., Schaufeli, W. y Leiter, M. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397-422.
<https://www.annualreviews.org/doi/pdf/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- Muntané, J. (2010). *Introducción a la Investigación Básica*. Editorial: Revistas temáticas.
- Miño, A. (2012). Clima organizacional y estrés laboral asistencial (Burnout) en profesores de enseñanza media: un estudio correlacional. *Revista Psicología Científica.com*, 14(9).
<http://www.psicologiacientifica.com/burnout-profesores-ensenanza-media>
- Montesano, A., López, M., Saúl, L., y Feixas, G., (2015). *Fundamentos del Comportamiento organizacional*. Editorial: Pearson Educacion.
doi:10.2147/NDT.S91861
- Maslach C, y Leiter, M. (2016). Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15, 103 – 111.
<https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Malander, N. (2016). Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario. *Ciencia y trabajo*, 18(57).
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000300177>
- Moss, M., Good, V., Gozal, D., Kleinpell, R., y Sessler C. (2016). Declaración colaborativa oficial de las sociedades de cuidados intensivos: Síndrome de agotamiento en los profesionales sanitarios de cuidados intensivos: un llamado a la acción. *Pubmed.gov*, 44(7), 1414 – 21. doi: 10.1097 / CCM.0000000000001885
- Mariños, D. (2018). *La satisfacción laboral. Una revisión sistemática en los últimos 8 años*. Grado Bachillerato. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<http://hdl.handle.net/11537/14868>
- Molero, M., Pérez, M., Atria, L., Oropesa, N, y Gázquez, J. (2019). Burnout, Eficacia Percibida y Satisfacción Laboral: Percepción del Contexto Educativo en Docentes de Secundaria. *Hindawi*. <https://doi.org/10.1155/2019/1021408>

- Oliveira, M. (2012). Revisión integrativa de la investigación en enfermería, el rigor científico que se le exige. *Revista Gaúcha Enfermagem*, 33(2). <https://doi.org/10.1590/S1983-14472012000200002>
- Oros, L. y Main, M. (2004). ESLA educación: una escala para evaluar la satisfacción laboral de los docentes. *Revista Internacional en Estudios en Educación*, 4(1), 20-34. doi: 10.37354/riee.2004.035
- Oros, L. y Menghi, M. (2014). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de nivel primario. *Revista de Psicología*, 10(20), 47-59. <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/view/2292>
- Paredes, O. y Sanabria, P. (2008). Prevalencia del síndrome de burnout en residentes de especialidades médico quirúrgicas, su relación con el bienestar psicológico y con variables sociodemográficas y laborales. *Revista Med*, 16(1), 25–32. <http://www.scielo.org.co/pdf/med/v16n1/v16n1a05.pdf>
- Rabasa, B., Figueiredo, H., Gil, P. y Llorca, M. (2016). The Role of Guilt in the Relationship Between Teacher's Job Burnout Syndrome and the Inclination Toward Absenteeism. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 103 – 119. doi: 10.1387/RevPsicodidact.13076
- Rodríguez, J. y Fernández, M. (2017). The effect of interpersonal relationships on burnout syndrome in Secondary Education teachers. *Psicothema*, 29(3), 370 – 377. doi:10.7334/psicothema2016.309
- Ramírez, J., Araiza, A., y Anaya, E., (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 8(14). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045
- Salazar A. (2002). Factores predictores de la satisfacción laboral de las educadoras de Belice. *Revista Internacional de Estudios en Educación*, 2(1):23-59. doi: <https://doi.org/10.37354/riee.2002.015>
- Shirom, A. (2003). *Agotamiento relacionado con el trabajo: una revisión*. Editorial: JC Quick y LE Tetrick. <https://doi.org/10.1037/10474-012>

- Silva, C., Quintana, R., Jiménez, O., y Rivera, C. (2005). Nivel de estrés de docentes de enseñanza básica Chillan-Chile. *Enfermería en Costa Rica*, 27(2).
<https://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v27n2/art3.pdf>
- Skaalvik, E. y Skaalvik, S. (2009). Skaalvik, E., & Skaalvik, S. (2007). Does school context matter? Relations with teacher burnout and job satisfaction. *Teaching and Teacher Education*, 25, 518–524.
- Tabares, Y., Martínez, V., y Tulcán, S. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud*, 22(3), 265-279. doi: <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>
- Trespalacios, E., Beltrán, C., y Cuesta, M., (2019). Síndrome de burnout y Justicia Organizacional: Una revisión sistemática. *Dialnet*, 27(2), 147 – 158.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7299555>
- Vinaccia, S., y Alvaran, L., (2004). El síndrome de burnout en una muestra de auxiliares de enfermería: un estudio exploratorio. *Universitas Psychologica*, 3(1), 35-45. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64730105.pdf>

Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Síndrome de Burnout</p>	<p>El Síndrome de Burnout un desgaste profesional de las personas que trabajan en diversos sectores de servicios humanos, siempre y cuando este en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores (Maslach, 1997).</p>	<p>Forma de comportamiento dentro de sus actividades laborales.</p> <p>Situación recurrente de actividades que generen sentimientos de estar abrumado o agotado emocionalmente en el trabajo.</p>	<p>Aspectos teóricos, lo cual ayudaran a la recopilación de información relevante y confiable para la investigación.</p> <p>Teorías que respaldan la relación del síndrome de burnout con la satisfacción laboral.</p> <p>Población estudiada hace referencia, a artículos de científicos.</p>	<p>Nominal:</p> <p>Namakforoosh (2005) señala que es un nivel mínimo de medición, porque los datos que contiene son solamente números de ocurrencia en cada categoría de la variable sujeto de estudio; por lo tanto, los números o signos asociados a los objetos no tienen significancia cuantitativa y son solo indicadores de presencia o ausencia de algunos atributos y características en estudios.</p>

Satisfacción Laboral	La teoría de los dos factores de Herzberg en el año 1959, quién postula la existencia de dos grupos de factores tanto intrínsecos como extrínsecos. Esta teoría inicia explicando los factores intrínsecos que influyen en los trabajadores, incitando a un incremento positivo en la dedicación hacia sus funciones; por otro lado, los factores extrínsecos son quienes no aseguran algún cambio respecto al comportamiento del trabajador.	Sentimiento de bienestar físico y mental de los trabajadores. Sensación de comodidad en su ambiente laboral, e involucramiento.		
-----------------------------	---	--	--	--