



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad
Provincial de San Martín, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Ruiz Ruiz, Tamara Solangel (ORCID: 0000-0001-6829-4752)

ASESOR:

Dr. Panduro Salas, Aladino (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi mamá que siempre me apoya incondicionalmente, tanto en la parte moral y profesional.

Tamara

Agradecimiento

El agradecimiento a la Municipalidad Provincial de San Martín, a mis docentes que me ayudaron durante todo el proceso de la maestría en Gestión Pública.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	29
3.1.Tipo y diseño de investigación	29
3.2.Variables y operacionalización.....	29
3.3.Población (criterios de selección) muestra, muestreo y unidad de analisis....	30
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
3.5.Procedimientos.....	33
3.6.Métodos de análisis de datos	33
3.7.Aspectos éticos	34
IV.RESULTADOS	35
V.DISCUSIÓN	40
VI.CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS.....	1
ANEXOS	59

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de clima organizacional en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2021.....	34
Tabla 2.	Nivel de desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2021.....	35
Tabla 3.	Relación entre las dimensiones del clima organizacional con el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2021.....	36
Tabla 4.	Prueba de normalidad.....	37
Tabla 5.	Relación entre el clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2021.....	38

Índice de figuras

Figura 1.	Diagrama de dispersión entre el clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín.....	38
------------------	--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra de 115 colaboradores, la técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de clima organizacional, tuvo un nivel bajo en 50 %. Asimismo, el nivel de desempeño laboral tuvo un nivel bajo en 53 %. Concluyendo que existe relación entre el clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2021, debido a que el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo un valor de 0,867 que indica una correlación positiva alta y el nivel de significancia bilateral es igual a 0,000 y este valor es menor a 0.05.

Palabras clave: Clima, desempeño, colaboradores.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the organizational climate and work performance in the Provincial Municipality of San Martín, 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample of 115 collaborators, the technique data collection the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of organizational climate had a low level of 50%. Likewise, the level of job performance was low at 53%. Concluding that there is a relationship between the organizational climate and work performance in the Provincial Municipality of San Martín, 2021, because the Spearman correlation coefficient obtained a value of 0.867 that indicates a high positive correlation and the bilateral significance level is equal to 0.000 and this value is less than 0.05.

Keywords: Climate, performance, collaborators.