



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

**El Sistema Nacional de Abastecimiento para el mejoramiento de
la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba-
Amazonas 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Quiliche Quito, Julio César (ORCID: 0000-0002-2474-8211)

ASESOR:

Dr. Sandoval Ríos, José Elías (ORCID: 0000-0002-3453-1091)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo primeramente a Dios por darme fortaleza y sabiduría para seguir creciendo profesionalmente.

A la memoria de mis padres, Santos y Rufino quienes forjaron en mi valores y virtudes que ahora rigen mi vida.

A mi esposa Carmen, mis hijos Julio y César motor y razón de mi existencia.

A la memoria de mis hermanas Rosa y María que fueron ejemplo de vida.

A mi hermana Lorenza y mi sobrina Karen a quienes quiero y admiro.

Agradecimiento

A Dios, divinidad celestial por iluminar y guiar cada uno de los pasos de mi vida, gracias por cuidarme.

A los docentes de la maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, al Dr. José Elías Sandoval Ríos, asesor de tesis por su orientación para el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

A mi esposa Carmen y mis hijos Julio y César por comprender que por cuestiones laborales no me permite estar con ellos como lo desean.

Al Ing. Elvis Robert Ramos Guevara, Alcalde de la Municipalidad Distrital de Cumba por permitirme el desarrollo del presente trabajo y a los trabajadores por su valiosa participación.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	51

Índice de tablas

Tabla 1 Tabla bidimensional entre Gestión Municipal y Sistema Nacional de Abastecimiento de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.....	25
Tabla 2 Correlación de variables Sistema Nacional de Abastecimiento y Gestión municipal de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.....	25
Tabla 3 Nivel del sistema nacional de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.....	26
Tabla 4 Dimensiones del Sistema Nacional de Abastecimiento de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.....	27
Tabla 5 Estado de la Gestión municipal de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021	28
Tabla 6 Dimensiones de la Gestión municipal de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021	28
Tabla 7 Correlación entre el Sistema Nacional de Abastecimiento y el desarrollo organizacional de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 202.....	29
Tabla 8 Correlación entre el Sistema nacional de abastecimiento y las finanzas municipales de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 202.....	30
Tabla 9 Correlación entre el Sistema nacional de abastecimiento y servicios y proyectos de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.....	31
Tabla 10 Correlación entre el Sistema nacional de abastecimiento y la gobernabilidad democrática de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.....	32

Tabla 11 Correlación entre la Gestión municipal y la PMBSO de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.....33

Tabla 12 Correlación entre la Gestión municipal y la gestión de adquisiciones de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.....34

Tabla 13 Correlación entre la Gestión municipal y la Administración de bienes de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.....35

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba, el tipo de investigación fue aplicada, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, correlacional causal y de corte transversal, la muestra la constituyo el 100% de la población, es decir, 31 trabajadores. La recolección de datos se realizó usando la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario conformado por 24 ítems para cada variable y con respuestas de escala tipo Likert. Los datos obtenidos mostraron que el sistema nacional de abastecimiento y la gestión municipal fueron considerados como regular con un 64.5%, y 58.1% respectivamente. Además, se encontró una relación significativa entre el sistema nacional de abastecimiento y la gestión municipal, siendo comprobado esta relación mediante la aplicación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; obteniendo un nivel de significancia de 0.022, menor al margen de error de 0,05; ($p < 0.05$). La correlación encontrada fue de 0.411, (positiva moderada). Esto nos permitió aceptar nuestra hipótesis y concluir que mientras mayor conocimiento y aplicabilidad se tenga del sistema nacional de abastecimiento, la gestión municipal, mejorara.

Palabras claves: Sistema, Abastecimiento, Programación, Gestión, Desarrollo.

Abstract

The general objective of this research was to determine whether the National Supply System improves municipal management in the District Municipality of Cumba. The type of research was applied, with a quantitative approach and a non-experimental, causal correlational and cross-sectional design; the sample consisted of 100% of the population, that is, 31 workers. The data collection was carried out using the survey technique with its instrument the questionnaire made up of 24 items for each variable and with Likert-type scale responses. The data obtained showed that the national supply system and municipal management were considered as regular with 64.5% and 58.1% respectively. In addition, a significant relationship was found between the national supply system and municipal management, and this relationship was verified by applying Spearman's Rho non-parametric statistical test, obtaining a significance level of 0.022, less than the margin of error of 0.05 ($p < 0.05$). The correlation found was 0.411, (moderate positive). This allowed us to accept our hypothesis and conclude that the greater the knowledge and applicability of the national supply system, the better the municipal management will be.

Keywords: System, Supply, Programming, Management, Development.

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación titulado: El Sistema Nacional de Abastecimiento para el mejoramiento de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba-Amazonas 2021, se realizó por que al ser la municipalidad una entidad de gobierno local que recibe presupuestos del gobierno central para mejorar la calidad de la población, mediante la prestación de servicios, ejecución de obras, y adquisición de bienes, presenta deficiencias en el manejo administrativo sobre todo en el área de abastecimiento, pues los trabajadores responsables del área no tiene un conocimiento cabal del sistema de abastecimiento, lo que conlleva a una mala articulación entre las áreas, demorando y retrasando la actividad administrativa, de allí la importancia de la presente investigación, pues permitirá que se conozcan e implementen los procedimientos, procesos, técnicas instrumentos y normas que ofrece el sistema nacional de abastecimiento, contribuyendo a mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión municipal.

El Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA), fue promulgada en setiembre del año 2018, y como parte integrante de los (11) sistemas administrativos del Estado Peruano, lo define como una conjunción de normas, técnicas, procedimientos, instrumentos y procesos que tiene como finalidad que las instituciones públicas cuenten en su debida oportunidad con los bienes, los servicios y las obras para atender las diferentes necesidades que la comunidad requiere, manejando de manera óptima los fondos públicos asignados. (MEF, 2018).

A su vez, Ramos, F. (2018). Manifiesta en su tesis de investigación que, siendo los municipios gobiernos locales y que según el artº 194 de nuestra Constitución y que a través de la Ley N° 28607, de Reforma Constitucional que en su artº único y conforme al Artº II del Título Preliminar de la Ley de Municipalidades, dispone lo siguiente: Las entidades municipales poseen libertad para actuar política, económica y administrativamente para actuar en temas que le competen, ésta le da la autoridad para realizar acciones de gobierno, acciones administrativos y de administración sujetos al orden legal. Así mismo establece que las entidades municipalidades se encuentran sometidas a leyes y disposiciones de nuestra Constitución, que ordenan las acciones y manejo de las entidades públicas; como

también a la normatividad relacionadas a los servicios y bienes públicos. Entonces las entidades gubernamentales que poseen libertad política y administrativa elaboran sus planes y documentos de gestión para dar cumplimiento a los planes trazadas por la entidad en beneficio de la población.

La municipalidad distrital de Cumba, ubicada en el distrito de Cumba, Utcubamba, Amazonas, siendo un gobierno local, no está exenta como cualquier otra municipalidad de afrontar dificultades y deficiencias para administrar y ejecutar eficientemente los recursos asignados por el gobierno central, ya que los sistemas administrativos manejados por la entidad, no existe intercambio recíproco entre sistemas, de tal forma que un cambio en un sistema afecte a las otras, además de no ser concordantes con los planes institucionales y nacionales, otro problema existente es que la Oficina de abastecimientos de la entidad atiende hasta tres sistemas administrativos: compras, contrataciones y patrimonio; sumado a ello las limitaciones en infraestructura, equipos, tecnología y personal capacitado, dificulta el cumplimiento de las metas y actividades programadas, por lo que en muchas ocasiones, los bienes adquiridos, los servicios prestados y la realización de obras llegan a la comunidad fuera de tiempo o sencillamente no son de la calidad esperada, sumado a ello el de no contar con el recurso humano capacitado y la poca planificación del manejo presupuestario genera efectos negativos en un importante sector de la población calificando al gobierno local de turno como de mala gestión municipal.

Bajo ese contexto encontramos el trabajo de Hidalgo, S. (2020). Quien, en su trabajo de investigación, refiere que una buena gestión municipal presenta características de eficiencia y eficacia; que hacen que el desarrollo interno de la organización municipal se traslade a los beneficiarios en calidad de los servicios que ofrece, esto se refiere al desarrollo de una democracia participativa y el control de los asuntos ciudadanos dentro de sus prioridades. Las entidades deben demostrar transparencia en todas las actividades desarrolladas con el fin de lograr confianza, descentralización y participación de los individuos en cuanto a las situaciones municipales y fuentes de información, presentado como plataformas de

datos relevantes, para socializar las acciones emprendidas por la gestión municipal de la entidad desde un enfoque proactivo.

Casiano y Cueva, (2020). En su artículo científico, menciona que existe trabajos de investigación, referidos a temas de gestión municipal, y menciona a Guaigua (2019) quien investigo el grado de sensación que tienen los residentes de Tunguragua - Ecuador acerca de la administración edil encontrando que la sensación negativa que tienen los pobladores sobre la administración municipal se da por el escaso nivel de entendimiento y confianza. Así mismo, el Centro de Políticas Públicas (2016). En un estudio que realizo para el caso de las gestiones municipales en Chile, identificó que el entorno nacional impacta de forma directa sobre los ciudadanos, lo que acrecienta los niveles de desconfianza sobre la gestión de sus municipalidades. Por su parte Álvarez, (2012). En su trabajo de investigación, para el Caso de Puntarenas en Costa Rica, dio a conocer que los niveles de satisfacción de los pobladores, son influenciados por la clase de servicios que prestan las municipalidades y que la falta de una relación fluida entre la municipalidad y la población ocasiona la desaprobación de la gestión. A su vez, Álvarez, L. (2018), en su investigación, arribo a la conclusión que la administración municipal y la atención llegan a incidir significativamente en la cualidad de cada uno de los servicios que la municipalidad brinda a sus usuarios.

Por todo ello se propone la siguiente interrogante: ¿El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021?

El estudio tiene justificación legal, porque la variable Sistema Nacional de Abastecimiento, se fundamenta en el D.L. N° 1439, que busca el mejor aprovechamiento de los recursos públicos para lograr una eficiente y eficaz gestión municipal, es decir, se puedan administrar mucho mejor los recursos del estado. Dentro de su Justificación social, esta investigación persigue que la población del distrito de Cumba, a través de una eficiente y eficaz gestión municipal aproveche de todos los servicios que presta la entidad. Así mismo para la Justificación teórica, se tuvo que recurrir a diversas fuentes bibliográficas existentes para la búsqueda de conceptos, teorías y autores que nos sirvió para desarrollar las teorías y conceptos de las variables en investigación: Sistema nacional de abastecimiento y

Gestión municipal. La Justificación metodológica, nos permitió hacer uso de la encuesta como técnica, así mismo se elaboró y aplicó el formulario como herramienta para el recojo de datos para cada una de las variables, para luego demostrar su validez y fiabilidad a través del juicio de expertos y la aplicación de un software respectivamente. Y finalmente la Justificación práctica, para la realización de éste trabajo investigador se realizó por que se tiene la obligación de mejorar la gestión municipal y una de las formas seria a través del Sistema Nacional de Abastecimiento.

Por lo expuesto entonces en nuestro estudio de investigación, se formuló el objetivo general: Determinar si el Sistema Nacional de abastecimiento mejora la Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021; y como objetivos específicos se plantearon: Identificar el nivel del SNA en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021; Conocer el estado de la gestión municipal, en la Municipalidad distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021; Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora el desarrollo organizacional de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021; Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora las finanzas municipales de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021; Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora los servicios y proyectos de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021; Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la gobernabilidad democrática de la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021; Determinar si la PMBSO, mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021; Determinar si la Gestión de Adquisiciones mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021; Determinar si la Administración de Bienes mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021.

Finalmente, la hipótesis general planteada refiere que: El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora significativamente la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el proceso de consultas bibliográficas, a nivel internacional, encontramos el trabajo de Johnsen, A. (2016). Que en su artículo científico considerada como básica, y de diseño no experimental – correlacional, se consideraron a 430 municipios como población de estudio, y se tomó como referencia una muestra de 176 municipios, se recogió información haciendo uso de la encuesta y el cuestionario, dicho estudio arribó a la conclusión que: De acuerdo a la encuesta que respondieron los participantes la prospección, la holgura financiera y la postura de defensa son factores determinantes en el momento que se adoptan estrategias de administración, ya que los tres antes mencionados generan un gran impacto en las estrategias de planificación para la adopción de una gestión estratégica.

Por su parte, Seminario y Delgado, (2020). En su artículo científico: Modernización del Estado y gestión municipal, 2020, publicado en la revista Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar: Se evaluó la gestión municipal 2020 teniendo como base la revisión de (10) artículos científicos más relevantes sobre gestión municipal tanto nacionales como internacionales, el diseño fue descriptivo con revisión sistemática, para el recojo de datos, se usó una tabla de registro. Se encontró que del 100% de los casos sometidos a estudios que tienen que ver con modernización del estado consideran lo efectivo en el entorno de la gestión pública, ello debido a que el análisis toma en cuenta el compromiso que se tiene como institución, las políticas desarrolladas y las consecuencias que se puede establecer, así mismo, la evaluación que se realice en otros países será diferente. Por otro lado, el 80% de los municipios evaluados sobre modernización del estado, nos da cabida para afirmar que si una buena toma de decisiones, funciones adecuadas y una intervención oportuna permitirá el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

A su vez, Navarro y Delgado, (2020). En su artículo científico Gestión organizacional y ejecución presupuestal municipal, 2020. Publicado en Ciencia Latina, desarrolló un estudio básico descriptivo con revisión sistemática, para lo cual analizo 10 artículos científicos, que llevaron como título la administración organizacional para la realización presupuestal de las municipalidades, constituyendo todos los estudios al tipo y diseño descriptivos. Llegando a la

conclusión que: “El 90% de los trabajos investigados, se encuentran relacionados con la ejecución presupuestal y según el manejo administrativo de la entidad, demandan políticas, condiciones y consecuencias de gasto público; por lo que se puede establecer que la gestión administrativa de la entidad, contribuirá básicamente a mejorar el uso de los recursos del estado por las entidades gubernamentales locales. Asimismo, se concluye que las consecuencias institucionales por una deficiente gestión administrativa de la entidad conllevan a una baja ejecución presupuestal municipal”.

Así mismo, Rangel, C. (2018). En su artículo científico, realizó una investigación cualitativa usando el método analítico teniendo como base a la hermenéutica crítica. En relación a la obtención de la información, se seleccionaron a 4 trabajadores ediles de diferentes entidades municipales. Se usó la técnica como entrevista, y la entrevista semiestructurada como instrumento. Los datos fueron procesados mediante la categorización de la información, en tanto la confiabilidad del estudio fue otorgada por la triangulación de la misma. Llegando a la conclusión que: un gobierno capaz de acomodarse a las particularidades regionales y locales de cada país, y respete las facultades de los ciudadanos a participar, establecerán un modelo democrático que afiancen un Estado productivo, responsable de sus actos, garantiza una sociedad con seguridad jurídica y equidad social para todos sus habitantes.

En tanto, Gaviria y Delgado, (2020). En su artículo científico, llevaron a cabo un trabajo investigador básica, no experimental, el diseño de estudio fue una revisión sistemática; para la obtención de información, se analizaron y revisaron (11) artículos nacionales e internacionales, llegando a la conclusión que: en la administración pública, los servicios ofrecidos por estas entidades siempre deben de estar orientados al ciudadano, obteniendo como finalidad la satisfacción de sus necesidades con la calidad requerida considerando para ello la diversidad poblacional y de las condiciones geográfica de cada población. Para ello deberá de existir un compromiso entre el ciudadano y la entidad, así mismo deberá de existir una colaboración eficaz en la evaluación, fiscalización y toma de decisiones. Para resolver las necesidades de la población, el estado y los gobiernos locales, serán

quienes aseguren la ejecución de los servicios públicos, con estándares de calidad que aseguren el desarrollo social y humano del poblador.

En la bibliografía revisada para los antecedentes nacionales se encontró la investigación de Chuco, L. (2018). En su tesis de investigación, realizó un estudio considerado como básico, cuantitativa y descriptivo no experimental, constituida por 1802 bienes muebles como población de estudio; y con una muestra por conveniencia de 100 bienes muebles, las técnicas aplicadas a este estudio consistieron en la observación, revisión documentaria y encuestas, con sus respectivos instrumentos que fueron la ficha de observación, la información y el cuestionario. En este trabajo de investigación se llegó a la conclusión que: al realizar el registro de los bienes muebles, ésta, se realiza de manera inapropiada, no se cumple con los procedimientos adecuados, determinándose que la información registrada en dicho sistema fuera ingresadas con información faltante de los bienes como son sus principales características, el estado actual en el que se llegan a encontrar, la cantidad existente, su proveniencia, información ingresada en gran mayoría que no se asemeja a la realidad.

Por su parte, Coral y Salas, (2018). En su trabajo de tesis, desarrollo una investigación cuantitativa, de nivel descriptivo - Correlacional, y diseño no experimental, para lo cual se empleó el método transeccional, descriptivo-causal. La población la constituyeron toda la comunidad universitaria el cual fue de 4700 personas entre docentes, personal administrativo y alumnos, para la muestra, se realizó un muestreo probabilístico obteniendo como resultado 355 personas. Se utilizó la encuesta para el recojo de información, finalmente este estudio llegó a la conclusión que: el proceso de abastecimiento guarda una relación de significancia con el cumplimiento de la normatividad si la oficina de logística la cumple, lo que permitirá una evaluación correcta de la gestión pública. A su vez, Cornejo, M. (2019). Realizó su trabajo de investigación utilizando el enfoque cualitativo de naturaleza evaluativa y para el proceso de recojo de datos, se realizaron mediante la observación, entrevista y el análisis de información, para luego procesar y analizar los datos, llegó a la conclusión que la gestión municipal y la ejecución de servicios adecuados mejoran la calidad de la prestación de servicios acorde a la calidad que exigen los ciudadanos.

Castro, S. (2020). En su tesis: Gestión municipal y participación ciudadana, Universidad César Vallejo, Nuevo Chimbote, desarrollo un estudio de enfoque cuantitativa, diseño no experimental, correlacional y corte transversal. La muestra la conformaron 73 pobladores del mismo distrito. El recojo de información, se llevó a cabo mediante el cuestionario. Llegándose a la conclusión que: existe una correlación positiva entre la gestión municipal y la participación ciudadana. Así mismo, Perales, M. (2018). En su trabajo de tesis, realizo un estudio de diseño no experimental descriptivo correlacional. La población estuvo constituida por 428 servidores de la Municipalidad. La muestra quedo constituida por 50 trabajadores administrativos quienes fueron elegidos mediante un muestreo por conveniencia. Para el recojo de datos, se diseñó un formulario sobre gestión municipal y otro sobre calidad de los servicios públicos. Se recurrió a la estadística para procesar los datos recogidos y para presentar los resultados se usaron gráficos como tablas y figuras; la comprobación de la hipótesis se realizó mediante la estadística inferencial. Se determinó que: entre la gestión municipal y la calidad de servicios que ofrece la entidad municipal existe una relación significativa.

A nivel local o regional, Maicelo, C. (2019). En su investigación de nivel descriptivo no experimental, para el recojo de datos, se recurrió a la encuesta, la entrevista y la información administrativa recolectada a través de la oficina de abastecimiento de la municipalidad, se llegó a la conclusión que: cuando no existe una planificación adecuada y hay un desconocimiento del proceso de compras, contratación de bienes y servicios la gestión administrativa del municipio, es deficiente. A su vez, Casiano y Cueva, (2020), realizaron un trabajo de investigación de enfoque cuantitativa y nivel descriptivo correlacional. Los elementos de la población estuvieron conformados por pobladores con edades entre los 18 y 64 años. Para la obtener la muestra, a estudiar, se realizó un muestreo probabilístico seleccionando a 132 personas, quienes contestaron un formulario con el objetivo de obtener datos sobre los estándares de percepción que tienen los pobladores respecto a la asistencia de servicios, atributos y niveles de confianza que tienen respecto a la entidad durante el año de estudio. Se recurrió a la estadística descriptiva para el análisis de datos como el test Chi-cuadrado y el test Exacto de Fisher, obteniéndose como consecuencia del análisis un 30.99% de percepción negativa, así como la dependencia que existe entre los niveles de confianza y

percepción respecto a la asistencia de servicios. concluyendo que: una gestión municipal con bajos niveles de confianza está ligada a los bajos niveles de percepción que tienen los pobladores con respecto a la dotación de servicios que ofrece la municipalidad.

Bardales, R. (2020). Realizo una investigación aplicada, cuantitativa, de diseño no experimental, nivel correlacional, transversal y razonamiento deductivo. La población total la conformaron 220 trabajadores, y la muestra la constituyeron 140 servidores de la misma entidad, para el recojo de datos, se hizo uso de la encuesta. Los datos obtenidos se procesaron y analizaron mediante el SPSS v.25. haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial se evidenciaron valores no paramétricos, que al realizar la prueba mediante el coeficiente Rho de Spearman resultó una correlación de 0.738. concluyendo qué: la contratación de funcionarios en los cargos de confianza que cuenten con trayectoria, competitividad y transparencia, influye significativamente en la gestión municipal. Por su parte, Perez, K. (2018). En su tesis, realizó un trabajo de investigación bajo los parámetros de los estudios correlacionales, y de diseño no experimental, se calculó una muestra de 50 colaboradores que se han beneficiado de los predios urbanos, se empleó el cuestionario para el recojo de información. Y concluye que la gestión municipal es deficiente, esto se debe a incumplimientos de las tareas que se planifican en los tiempos designados, y el no cumplimiento de estos plazos evitan que los resultados sean óptimos.

A su vez Hidalgo, S. (2020). En su investigación, realizó un trabajo cuantitativo, básico y diseño no experimental, la muestra la constituyeron 73 servidores públicos de la misma entidad, y fue seleccionada por conveniencia, para la recolección de información, se diseñó un cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica. Obtenidos los resultados, éstos demostraron que los trabajadores consideraron a la gestión municipal como deficiente en un 59%; porque no se realiza una adecuada programación de actividades y la organización institucional. El estudio también mostró que, existe una relación entre la gestión municipal, la gestión de adquisiciones, y la administración de bienes, y se determinó que: existe una relación significativa entre la gestión municipal y el proceso de abastecimiento.

Para continuar con el proceso investigatorio, es importante conceptualizar las variables en estudio, para la variable SNA, según el D.L. N° 1439, (2018). lo define como una conjunción de normas, técnicas, procedimientos, instrumentos y procesos que tiene como finalidad que las instituciones públicas cuenten en su debida oportunidad con los bienes, los servicios y las obras para atender las diferentes necesidades que la comunidad requiere, manejando de manera óptima los fondos públicos asignados. Así mismo, Hidalgo, S. (2020). cita a Méndez y Oliveira, (2014). Quien menciona que el SNA, garantiza que los productos y servicios que se obtenga sea de calidad, porque va a permitir que se coordine de manera idónea con los proveedores sobre plazos de entrega, calidad de los suministros, modalidades de entrega, y cuidado que se brindará durante su traslado.

Así mismo Gómez (2014). Manifiesta que, el procedimiento de abastecimiento en la administración del Estado se dirige a la suministración de los bienes tangibles y servicios que no vienen a ser de uso personal, sino aquellos que son considerados como insumos que están destinados a la operacionalización gubernamental de los servicios públicos o productivos, para la adquisición de un bien o servicio que se dará mediante los diferentes sectores empresariales que vienen a formar parte del sistema estatal, porque la planificación del abastecimiento se considera como cimiento primordial del ordenamiento que debe de implantarse dentro de los procesos logísticos, asimismo es considerado como la fase inicial, que apenas se tiene conocimiento de la necesidad para adquirir algún bien material, y que en ello se determinará la cantidad a necesitar y el tiempo en el cual será requerido, tomando en cuenta cuál es el objetivo logístico que se posee, como lo son el programar determinadamente la oportunidad y la cantidad específica de los bienes y servicios que son necesarias en una entidad (p.87).

Para la determinación de esta variable se menciona tres dimensiones de estudio que son: la Programación multianual de bienes, servicios y obras (PMBSO), Gestión de adquisiciones (GA) y Administración de bienes (AB).

Para la dimensión, Programación multianual de bienes, servicios y obras, la Dirección General de Abastecimiento, (2021). Señala que La PMBSO es el proceso por el cual se reconocen, cuantifican y valorizan las necesidades que tienen las

entidades ya sea de obras, servicios o bienes por un lapso mínimo de tres años, a fin de lograr que las entidades públicas; funcionen apropiadamente y que los recursos generados por inversión de la entidad tengan un mantenimiento adecuado, incrementando además la transparencia que contribuya a una mejor rendición de cuentas.

Para los indicadores, Planeamiento integrado: es un conjunto de acciones que permiten determinar las necesidades que requiere una entidad, incluyendo planes y estrategias que permitan determinar las necesidades para un buen funcionamiento y operatividad de la entidad. Y para la Programación: es la cuantificación y tasación de las obras, bienes, y servicios determinados como esenciales para el desarrollo del Planeamiento integrado. La valorización es realizada por las áreas usuarias en concordancia con el área de PMBSO.

Para la dimensión Gestión de Adquisiciones, el D. L. N° 1439, (2018). Nos dice que: es una agrupación de actividades, procedimientos e instrumentos mediante los cuales se tramitan la obtención de bienes, contratación de servicios y ejecución de obras que permitan cumplir con las metas y logro de resultados. La DGA, es el órgano del MEF, que norma y reglamenta las actividades que permitan a las entidades la compra de bienes, contratación de servicios y obras. Normas y reglamentos que son progresivamente integrados a los diferentes sistemas legales de contratación en un solo régimen unificado. Los indicadores que tiene la dimensión proceso de adquisiciones son: Contratación, comprende a aquellos procedimientos, actividades y documentos mediante el cual la entidad, convoca, selecciona y formaliza la relación contractual mediante un contrato para la compra de bienes, prestación de servicios y ejecución de obras solicitadas por las áreas usuarias de la entidad para satisfacer las necesidades que demande la comunidad.

El segundo indicador, Registro: son las diferentes actividades y/o procedimientos mediante el cual las entidades registran y formalizan la titularidad o derechos sobre los bienes, obras y servicios contratados. como tercer indicador, Gestión de contratos: que abarca el seguimiento, supervisión y gestión de la ejecución de contratos de bienes, servicios y obras, hasta la finalización de la misma.

Para la dimensión Administración de Bienes, el D.L. N° 1439, (2018). Lo define como un conjunto de actividades que realiza una entidad para almacenar, distribuir, usar, dar mantenimiento y disponer de los bienes adquiridos por la municipalidad para el normal y oportuno avance de sus actividades, (Trojanek, 2015) considera que, una buena administración de los bienes de la entidad no solo sirven para el cumplimiento de actividades sino que también pueden ser utilizados para obtener recursos financieros. Los indicadores para esta dimensión son: Almacenamiento, definido como el conjunto de actividades referidos al recibimiento, verificación y control de calidad, de los bienes comprados por la municipalidad en un ambiente físico que aseguren buenas condiciones para el internamiento, registro, ubicación, preservación, custodia y control de stocks.

Distribución, Según Ballou (2004), la distribución, está presente dentro de la cadena de abastecimiento y se conceptualiza como una secuencia de acciones y procedimientos que permiten el flujo de materiales, suministros, insumos y productos que se realizan para hacer llegar los bienes asignados a los usuarios, citado por, (Paredes Peña, 2020). Mantenimiento, comprende todo un conjunto de procedimientos y actividades, a través de los cuales la entidad garantiza la operatividad de los bienes adquiridos, manteniendo su operatividad y preservando su vida útil. como último indicador, Disposición Final, son las diversas actividades y procedimientos mediante los cuales las entidades, regulan y deciden el destino final de los bienes mediante su reasignación, venta o baja definitiva, incluyendo para ello actos de administración que demuestren una adecuada gestión del patrimonio. (Paredes Peña, 2020).

Para la variable Gestión municipal, (Rojas, 2015), define a la gestión municipal como actos que realizan los gobiernos locales con el fin de mejorar las condiciones económicas, sociales, culturales y ambientales de su población, citado por (Velazco Espitia, 2020), en tanto, Alvarez y Delgado, (2020). Cita a Tirado, J. (2014). Quien manifiesta que la gestión municipal son actividades de un grupo de personas que trabajan en una entidad edil, quienes buscan alcanzar de manera conjunta los objetivos trazados, recurriendo para ello a los procesos de planeación, organización, dirección y control (p.70). Así mismo Urbina, (2017). Nos menciona que en el Perú, muchos gobiernos locales pasan por una verdadera crisis en

cuanto a gestión municipal se refiere, porque las autoridades ediles elegidos democráticamente para un periodo determinado, carecen de liderazgo, y realizan trabajo de equipo de forma deficiente, faltan a los compromisos adquiridos, además de existir maltrato al personal; trayendo como consecuencia que muchos proyectos en ejecución se paralicen, esto nos demuestra que, la mayoría de los alcaldes elegidos no reúnan las habilidades gerenciales para dirigir una entidad pública como la municipalidad. (p. 35).

Hidalgo, S. (2020). En su trabajo de investigación cita a Armas, G. (2016). Quien menciona que la gestión municipal se rige por las leyes y según lo ejercido por la autoridad, el alcalde y el consejo (p.1). Asimismo, menciona que el municipio debe preocuparse por su eficiencia, la instancia de la gestión y la administración de necesidades del mismo. La gestión municipal tiene como responsabilidad resolver las necesidades de la población, así como las obligaciones de la entidad. La administración y presupuesto direccionan los recursos y su eficaz asignación de tal para cumplir con obligaciones y metas (p.1). Para Aguilar y Alejo, (2016). La gestión municipal se refiere a un paradigma que maneja diferentes elementos de los asuntos públicos, lo que ocurre mediante la relación de los individuos, desarrollada en el intercambio mutuo de los mensajes, con voluntad de interactuar mediante el entendimiento, lo que facilita la convivencia social. Citado por (Paredes Peña, 2020, p. 13).

A su vez, Matteis y Preite (2017). Manifiesta que todas las municipalidades que llevan a cabo una buena gestión poseen características similares, ya que existe un ambiente de liderazgo en el cual todos sus integrantes participan activamente, la comunicación entre áreas es de manera fluida, existe un adecuado manejo de conflictos, se promueve el trabajo en equipo, es un gobierno participativo, existe planeación de las acciones, se incrementa los ingresos municipales, se promueve el desarrollo y mejoran las formas de vida de todos los pobladores de una comunidad, existe una cooperación entre municipios. Citado por Hidalgo, S. (2020).

La variable Gestión municipal, tendrá como dimensiones referenciales al estudio realizado por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, INAFED, (2008). Que son: Desarrollo organizacional, definido como procesos estructurados y planificados que permitirán cambio de actitudes, valores,

comportamientos y desempeño de la entidad, para poder acoplarse a las nuevas tecnologías, para enfrentar con éxitos los retos y desafíos que surgen día a día. Para Robbins y Judge (2013, p. 587), el desarrollo organizacional es un conjunto de acciones que mediante un cambio planeado sobre la base de valores humanistas y democráticos se busca mejorar la eficacia organizacional y el bienestar de los trabajadores, citado por (Torres Peñafiel et al., 2019, p.8).

Como indicadores de dicha dimensión, Operar de acuerdo a objetivos y metas, dado que toda entidad busca alcanzar la efectividad y eficiencia del gasto público mediante la ejecución adecuada de actividades asociados a los objetivos institucionales. el segundo indicador a tener en cuenta es: Contar con personal formado adecuadamente, refiere que el personal requerido tenga los conocimientos y competencias para la realización de las actividades, ante esto, (Vargas, 2020), cita a Briceño y Yalene (2016), quienes en su trabajo de investigación, determinaron que el poco conocimiento del recurso humano son debilidades que presenta una entidad y esto se demuestra en la lentitud de los trámites administrativos y deficiencias en brindar los servicios públicos. Por lo que proponen que se deben de realizar capacitaciones a los trabajadores y mejorar el sistema de contratación. y como tercer indicador, Implementar sistemas mecanizados, que la entidad adecue los sistemas manuales a procesos operativas digitales para dinamizar y acelerar las actividades municipales. Así lo manifiesta Grigoryev et al., (2019). Quien en su trabajo de investigación concluye que las tecnologías digitales fomentan el establecimiento de un espacio de información, teniendo en cuenta la obligación de las personas y de la sociedad en materia de información de alta calidad y fiable.

La Dimensión Finanzas Municipales, refiere que la entidad, debe de contar con información expresa y veraz, en términos numéricos y monetarios, sobre las actividades comerciales y financieras que realiza; por lo que ésta información deberá de ser utilizada al momento de realizar decisiones de inversión y financiamiento. para hacer efectiva esta función, el estado realiza transferencias financieras y subsidios a los gobiernos locales, para que sean invertidos en las necesidades que requiere la población. (Quispe Alvarez, 2021). Los indicadores para esta dimensión, Optimizar la recaudación municipal, refiere que: toda entidad

municipal debe de contar con un plan de recaudación y ésta no solo pasa por amnistiar, condonar, fraccionar o penalizar la morosidad si no que motiven a la población contribuyente a asumir su responsabilidad como tal, acciones que mucho tienen que ver con el grado de servicio del funcionario público, para un proceso adecuado de recaudación se debe hacer uso de las tecnologías así como mantener actualizada la información catastral. Chujutalli y Ormeño, (2020).

El indicador, Manejo presupuestal, refiere a que la entidad debe de ejercer un estricto control en los gastos, así como en los ingresos para optimizar las inversiones en beneficio de la población. Y como último indicador para esta dimensión, Administración financiera, que la entidad se encargue de planificar, estructurar, tramitar, incorporar y vigilar las actividades económico-financieras, para el desempeño óptimo de las actividades y metas operativas propuestos por cada una de las áreas.

Para la dimensión Servicios y proyectos, comprende la cobertura de servicios y proyectos de infraestructura, que la población requiere para solucionar sus problemas más urgentes, principalmente de los sectores más vulnerables. Para el indicador, Capacidad de ofrecer servicios. La entidad debe de ofrecer los servicios mínimos básicos como saneamiento, agua potable, carreteras en buen estado, y servicios complementarios, así el gobierno municipal es visto como el agente que está al servicio del ciudadano que realiza acciones que permitirán mejorar su calidad de vida, (Tello, 2010), Saneamiento del municipio, refiere a que la entidad debe tener saneado física y legal todas las propiedades de su propiedad, y por último el indicador Contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos, la entidad debe realizar un minucioso trabajo de supervisión y control de los proyectos ejecutados para beneficio de la población.

Por último, la dimensión, Gobernabilidad democrática, que la municipalidad permita y propicie la intervención de los ciudadanos en los acuerdos que se toman en el gobierno municipal, sobre todo en aquellas actividades que tienen como fin mejorar la forma de vida de los pobladores, El indicador, Organización de la sociedad civil, refiere que la población organizada asuma responsabilidades para resolver problemas que aquejan a la población. Y como último indicador, Transparencia municipal, es una cualidad publica que se debe de dar en toda

entidad pública para dar a conocer a la población en que se está invirtiendo el presupuesto asignado cuando ésta la requiera, para ello, (Estrada & Bastida, 2020), menciona que la transparencia debe basarse en información real y no sesgada, por lo que los gobiernos municipales deberían de involucrar a los ciudadanos en los asuntos relativos a la gestión municipal.

Paradigma

Al ser nuestra investigación de enfoque cuantitativo, tuvo como base epistemológica el paradigma positivista y el método científico como guía para su elaboración, porque es el que mejor se adapta a las características y necesidades de nuestra investigación, pues está centrado en la teoría más que en la práctica, se usó la validez, fiabilidad y objetividad como criterios de calidad, se realizó la medición de variables con cuestionarios y escalas de medición, como técnicas e instrumentos de medición, y para el análisis de datos, se hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial (Ballina Ríos, 2004).

(Hernández, 2017). Conceptualiza al paradigma positivista, como “El estudio de la realidad social utilizando el marco conceptual, las técnicas de observación y medición, los instrumentos de análisis matemático y los procedimientos de inferencias de las ciencias naturales” (Corbetta, 2007, p. 11).

El paradigma positivista y su consecuente enfoque cuantitativo permitirá medir si el sistema nacional de abastecimiento mejora la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cumba.

III. METODOLOGÍA

Según Landeau (2007) y (Cruz, Olivares y González, 2014). Una investigación cuantitativa trata de medir el nivel de correlación entre variables, por medio de una muestra que permite realizar inferencias causales a una población que explican por qué sucede o no determinado hecho o fenómeno. (Citado por Neill y Cortez, 2018).

El trabajo de investigación tuvo un enfoque Cuantitativo, porque para probar nuestra hipótesis, se accedió a la estadística descriptiva e inferencial y establecer la existencia de características comunes de nuestras variables: Sistema Nacional de Abastecimientos y Gestión municipal.

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Para Baena, (2014), La investigación aplicada permite aportar nuevos hechos a través del estudio de un determinado problema y que si la investigación es bien llevada, y los hechos puestos al descubierto, son confiables la nueva información puede ser útil y estimable para la teoría. (p.19).

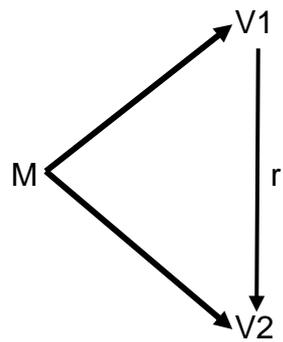
Se desarrolló el tipo de investigación aplicada, y se denomina así porque sus resultados, pueden ser aplicados para solucionar directa e indirectamente algunos problemas objetos de estudio. Un concepto muy tradicional o clásico de la investigación aplicada es “La investigación que resuelve un problema de inmediato”. (Salinas, 2011, p. 17).

Diseño de investigación

Para, (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Un diseño de investigación es no experimental cuando: “No se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza, es decir las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos”.

Nuestra investigación tuvo un diseño no experimental; transversal, correlacional/causal. Se dice que son transversales, correlacionales/causales porque describen vínculos en un momento determinado entre dos o más variables.

El grafico que representa este diseño es:



Donde:

M: Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cumba

V1: Sistema nacional de abastecimiento

V2: Gestión municipal

r: Relación

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual

Variable 1: Sistema nacional de abastecimiento

El Sistema Nacional de Abastecimiento es una conjunción de normas, técnicas, procedimientos, instrumentos y procesos que tiene como finalidad que las instituciones públicas cuenten en su debida oportunidad con los bienes, los servicios y las obras para atender las diferentes necesidades que la comunidad requiere, manejando de manera óptima los fondos públicos asignados. (MEF, 2018).

Variable 2: Gestion municipal

La Gestión municipal, Implica un conjunto de acciones que realizan las entidades municipales para el cumplimiento de objetivos y metas establecidas en la planificación de los programas de trabajo, mediante la administración e integración de los recursos de un territorio. Una clara visión de gestión municipal se entiende como el manejo de una serie de funciones de recursos destinados a proporcionar a los distintos sectores de la población, satisfaciendo sus respectivas necesidades de bienes de consumo colectivo, (SISMAP MUNICIPAL, 2016).

Definición Operacional

Variable 1: Sistema nacional de abastecimiento

Para la medición de la variable, fue necesario elaborar instrumentos que nos permitan la recolección de información de forma precisa, siendo éste el cuestionario, considerando a las dimensiones e indicadores según el D. L. N° 1439, con una escala de respuestas tipo Likert.

Variable 2: Gestion municipal

Para medir y/o evaluar la variable gestión municipal a través de sus dimensiones como sus indicadores, se consideró el estudio realizado por INAFED, elaborándose un cuestionario como instrumento de recolección de datos con una escala de respuestas tipo Likert.

3.3 Población, muestra, unidad de análisis

(Jiménez, 1998). Define a la población; como el objeto de estudio y que a través de ella, se podrá diferenciar y elaborar instrumentos que sean reunidos según las necesidades del investigador porque ahí recaerán todas las conclusiones y resultados de las investigaciones”, citado por (Cabezas Mejía et al., 2018, p. 89).

Entonces, según las definiciones de población, se puede decir que: población es una reunión de elementos con rasgos similares y de donde se extraen las conclusiones más sobresalientes de un estudio de investigación. La población de nuestro estudio de trabajo estuvo conformada por 31 servidores públicos de la entidad municipal.

Muestra

Según (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 173), la muestra Es un subconjunto de la población sobre el cual se recogerá la información necesaria y es representativo de la población. La muestra también se define como un grupo de individuos que se toma de la población para estudiar un fenómeno social, (Saldaña Estrada, 2020).

Nuestra muestra la conformaron los 31 trabajadores de la entidad, es decir, se incorporó al trabajo el 100% de los trabajadores de la entidad constituidos por profesionales y/o técnicos de la entidad edil de Cumba involucrados en la CAP.

Unidad de análisis

Según Hurtado de Barrera (2000). “La unidad de análisis son elementos que poseen ciertas características, del cual se desea estudiar y que puede ser una persona, un objeto, un grupo, una extensión geográfica, una institución, entre otras”. Citado por (González, 2012, p. 92).

Para el caso de nuestro estudio la Unidad de análisis lo constituyó los trabajadores de la municipalidad distrital de Cumba.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para Bavaresco (2006, p. 95). "Las técnicas de recolección de datos conducen a la verificación del problema planteado. Y que cada tipo de investigación determina las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados". Citado en (URBE virtual, p. 55).

"La investigación por encuesta es un enfoque útil y legítimo de la investigación que tiene claras ventajas para ayudar a describir y explorar variables y constructos de interés".(Ponto, 2015).

Para el recojo de información, se utilizó la encuesta como técnica, con su instrumento el cuestionario, lo que nos permitió obtener información y realizar la medición de nuestras variables.

Instrumentos

Arias (2006). Define a los instrumentos como cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se usa para recoger, registrar y almacenar la información. Siendo los más usados el cuestionario, y la entrevista, Para Chávez (2007), "Los instrumentos de investigación son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributo de una variable".

Para nuestra investigación consideramos como instrumento de medición al cuestionario que nos permitió la recolección de información, y según Arias (2006), el cuestionario es una forma de encuesta que se lleva a cabo a través de un formato en papel el cual incluye diversidad de preguntas.

El instrumento para la variable Sistema Nacional de Abastecimiento, la constituyo un cuestionario de 24 ítems con una escala valorativa de 50-25-25, y respuesta tipo Likert.

El instrumento para la variable Gestion municipal, la constituyo un cuestionario de 24 ítems con una escala valorativa de 50-25-25, y respuesta tipo Likert.

Validez

Según Hernández Sampieri et al., (2010). Define a la validez como el nivel con que un instrumento, mide realmente la variable que se requiere medir. (p. 201).

Para validar los instrumentos, fueron sometido a juicio de 03 expertos en investigación y con trayectoria profesional reconocida y con grado académico de Magister, a quienes se les entrego la matriz de validación del instrumento y un formato de calificación para su validación según detalle:

Econ. José Elías Sandoval Ríos, validó a ambas variables sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal con un 90% y recomendó la aplicación del instrumento.

CPC Alberto Alarco Vásquez, validó a ambas variables sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal con un 91% recomendando la aplicación del instrumento.

Ing. Elmer Aguilar Briones, validó a ambas variables sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal con un 90% y recomendó la aplicación del instrumento.

Confiabilidad del instrumento

Para Hernández Sampieri et al., (2010). “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”. (p. 200).

El instrumento para nuestro estudio será medido en base al estadístico alfa de Cronbach; el mismo que mide la relación de conveniencia de las respuestas obtenidas entre los elementos de la muestra.

Análisis de fiabilidad de las variables

Variable 1: Sistema Nacional de Abastecimiento

Luego de aplicar el instrumento a los trabajadores del municipio, se obtuvo un coeficiente de Confiabilidad del Alfa de Cronbach de 0,924 que según la tabla escala de confiabilidad es excelente.

Variable 2: Gestión municipal

Luego de aplicar el cuestionario a los trabajadores del municipio se obtuvo un coeficiente de Confiabilidad del Alfa de Cronbach de 0,907 que según la tabla escala de confiabilidad es excelente.

3.5 Procedimientos

El recojo de información se realizó mediante la aplicación de dos cuestionarios, elaborados teniendo en cuenta sus dimensiones e indicadores uno referente al Sistema Nacional de Abastecimiento y la otra a Gestión municipal. Dicha recolección se realizó en la municipalidad distrital de Cumba previa autorización de la autoridad edil procediéndose a aplicar la encuesta previa explicación sobre su llenado y finalidad. Recogido los resultados de la encuesta se ingresaron dichos datos a una matriz de doble entrada en Excel para obtener resultados para su posterior análisis y conclusiones.

3.6 Método de análisis de datos

Para analizar los datos obtenidos, se hizo uso del software SPSS V. 28, pero previamente a ello se trasladaron dichos datos a una hoja Excel obteniéndose una matriz de doble entrada denominada: Matriz de recolección de datos, los datos fueron procesados primeramente para obtener la distribución de frecuencias de las variables con sus respectivas dimensiones.

La prueba de normalidad se realizó mediante la prueba de Shapiro – Wilk, ya que nuestra muestra fue inferior a 50 obteniéndose una distribución no normal con un nivel de significancia de 0.009 y 0.008 menor al $P < 0.05$ para las variables SNA Y GM respectivamente. Y para la contrastación de las hipótesis se utilizó la estadística no paramétrica Rho de Spearman.

3.7 Aspectos éticos

Nuestro trabajo tuvo como base el respeto a la opinión de los encuestados quienes participaron de manera voluntaria y anónima. así mismo se respetó la autoría de la bibliografía consultada citando a sus respectivos autores

También se respetó la normatividad APA 6^o edición para el desarrollo del presente trabajo.

IV. RESULTADOS

4.1 Objetivo general

Tabla cruzada: Gestión Municipal y Sistema Nacional de Abastecimiento de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021

Tabla 1

Tabla bidimensional entre Gestión Municipal y Sistema Nacional Abastecimiento de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021

		Sistema Nacional de Abastecimiento				Total	
		Malo		Regular		N	%
		N	%	N	%		
Gestión	Deficiente	7	63.6%	6	30.0%	13	41.9%
Municipal	Regular	4	36.4%	14	70.0%	18	58.1%
Total		11	100.0%	20	100.0%	31	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La presente tabla, nos muestra que un 70% de los trabajadores de la municipalidad de Cumba consideró a la gestión municipal y sistema de abastecimiento como regular, mientras que un 63.6% la consideraron deficientes o malo, pero a nivel total predominó la regularidad de ambas variables con un 58.1%.

Tabla 2

Correlación de variables Sistema Nacional de Abastecimiento y Gestión municipal de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021

		Sistema de Abastecimiento		Gestión municipal	
Rho de Spearman	de Sistema Abastecimiento	Coeficiente de correlación	de 1.000	de .411*	
		Sig. (bilateral)	.	.022	
		N	31	31	
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	de .411*	1.000	
		Sig. (bilateral)	.022	.	
		N	31	31	

*Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La presente tabla, permitió determinar la existencia de una correlación significativa entre las variables sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal en el nivel 0.05 ya que tuvimos un nivel de significancia de 0.022 ($p < 0.05$) por lo que la correlación fue positiva moderada de 0.411, esto nos da a entender que mientras mejor se conozca y aplique el SNA, mejor será la gestión municipal.

4.2 OE1: Identificar el nivel del SNA en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021.

Tabla 3

Nivel del sistema nacional de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021

	Desde	Hasta	N	%
Malo	24	72	11	35.5%
Regular	73	96	20	64.5%
Bueno	97	120	0	0.0%
Total			31	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La información que nos muestra la primera tabla sobre el SNA, es que de los 31 trabajadores que formaron parte de esta investigación 20 lo calificaron como regular (64.5%) y 11 lo calificaron como malo (35.5%), y ninguno lo calificó de bueno, esto se debe quizás a que muchos de los encuestados no conocen a cabalidad la funcionalidad del Sistema nacional de abastecimiento.

Tabla 4

Dimensiones del Sistema Nacional de Abastecimiento de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021

	Programación multianual de inversiones		Gestión de Adquisiciones		Administración de bienes	
	N	%	N	%	N	%
Malo	15	48.4%	15	48.4%	11	35.5%
Regular	16	51.6%	16	51.6%	18	58.1%
Bueno	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%
total	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La presente tabla representa a las dimensiones de la variable sistema nacional de abastecimiento y sirvió para complementar lo explicado en la tabla anterior donde se puede observar que la dimensión administración de bienes determinó la mayor regularidad de la variable con un 58.1% a diferencia de las demás, pero también se observa que un 6.5% lo considera bueno, con respecto a las dimensiones Programación multianual de inversiones y Gestión de Adquisiciones ambas resultaron ser regulares con un 51.6% cada una, en tanto un 48.4% calificaron a la PMBSO y GA como malos y solo un 35.5% a la administración de bienes.

4.3 OE2: Conocer el estado de la Gestión municipal, en la Municipalidad distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021.

Tabla 5

Estado de la Gestión municipal de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021

	Desde	Hasta	N	%
Deficiente	24	72	13	41.9%
Regular	73	96	18	58.1%
Excelente	97	120	0	0.0%
Total			31	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con respecto a la presente tabla, podemos decir que 18 de los 31 trabajadores de la municipalidad de Cumba, calificaron a la Gestión Municipal como regular que representó un 58.1%, mientras que 13 trabajadores lo calificaron como deficiente representando un 41.9%.

Tabla 6

Dimensiones de la Gestión municipal de la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021

	Desarrollo organizacional		Finanzas municipales		Servicios y Proyectos		Gobernabilidad democrática	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Deficiente	12	38.7%	20	64.5%	16	51.6%	14	45.2%
Regular	19	61.3%	11	35.5%	15	48.4%	17	54.8%
Excelente	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
total	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La presente tabla representa las dimensiones de la variable gestión municipal y como se puede observar la dimensión finanzas municipales es la que representó mayor deficiencia con un 64.5% seguido de la dimensión Servicios y proyectos con un 51.6% a diferencia de la dimensión desarrollo organizacional y gobernabilidad democrática que representaron 38.7% y 45.2% respectivamente.

Por otro lado, la dimensión desarrollo organizacional representó la mayor regularidad con un porcentaje de 61.3% seguido de la dimensión gobernabilidad democrática con un 54.8%, esto se debió quizás a que consideraron que una buena organización de la entidad y con la intervención activa de la población mejoraría la gestión municipal.

4.4 OE3: Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora el desarrollo organizacional de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.

Tabla 7

Correlación entre el Sistema Nacional de Abastecimiento y el desarrollo organizacional de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021

	Sistema de Abastecimiento	Desarrollo organizacional
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	.497**
	Sig. (bilateral)	.004
	N	31
	Coeficiente de correlación	1.000
	Sig. (bilateral)	.
	N	31

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la lectura de la tabla, nos permitió afirmar que existe una correlación significativa entre las variables sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal en su dimensión desarrollo organizacional en el nivel 0.01 ya que obtuvimos un nivel de significancia de 0.004 ($p < 0.05$), además se obtuvo una correlación positiva moderada de 0.497, esto nos da a entender que mientras más conocimiento y

aplicación del Sistema Nacional de Abastecimiento se tuvo, el desarrollo organizacional también mejoró.

Coefficiente de determinación (R²):

$$R^2 = (0.497)^2$$

$$R^2 = 0.2470 * 100$$

$$R^2 = 24.7\%$$

El Sistema nacional de abastecimiento, se relacionó en un 24.7% con la segunda variable en su primera dimensión desarrollo organizacional.

4.5 OE4: Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora las finanzas municipales de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021

Tabla 8

Correlación entre el Sistema nacional de abastecimiento y las finanzas municipales de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021

	Sistema de Abastecimiento	Finanzas municipales
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	.246
	Sig. (bilateral)	.182
	N	31
	Coeficiente de correlación	1.000
	Sig. (bilateral)	.
	N	31

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según la tabla no hay una correlación estadística significativa entre la variable sistema nacional de abastecimiento y la dimensión finanzas municipales.

4.6 OE5: Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora los servicios y proyectos de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.

Tabla 9

Correlación entre el Sistema nacional de abastecimiento y servicios y proyectos de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021

		Sistema de Abastecimiento	Servicios y proyectos
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación de 1.000	.441*
	Sistema de Abastecimiento	Sig. (bilateral) .	.013
		N 31	31
	Servicios y proyectos	Coeficiente de correlación de .441*	1.000
		Sig. (bilateral) .013	.
		N 31	31

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la tabla nos permitió determinar que existe una correlación significativa entre las variables sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal en su dimensión servicios y proyectos en el nivel 0.05 ya que tuvimos un nivel de significancia de 0.013 ($p < 0.05$). Además, el grado de correlación es positiva moderada de 0.441, esto nos dió a entender que, si el sistema nacional de abastecimiento mejora, los servicios y proyectos que brinda la entidad también mejorara.

Coeficiente de determinación (R^2):

$$R^2 = (0.441)^2$$

$$R^2 = 0.1945 * 100$$

$$R^2 = 19.45\%$$

El Sistema nacional de abastecimiento, se relacionó en un 19.45% con la segunda variable en su tercera dimensión Servicios y proyectos.

4.7 OE6: Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la gobernabilidad democrática de la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.

Tabla 10

Correlación entre el Sistema nacional de abastecimiento y la gobernabilidad democrática de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021

		Sistema de Abastecimiento	Gobernabilidad democrática
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	.411*
	Sig. (bilateral)	.	.022
	N	31	31
	Coeficiente de correlación	.411*	1.000
	Sig. (bilateral)	.022	.
	N	31	31

*Nota **.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En esta tabla se puede observar que existió una correlación significativa entre las variables sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal en su dimensión gobernabilidad democrática en el nivel 0.01 ya que obtuvimos un nivel de significancia de 0.022 ($p < 0.05$). Además, el grado de correlación es positiva moderada de 0.411, esto nos dio a entender que, si el sistema nacional de abastecimiento mejora, la gobernabilidad democrática mejora, pues se tendría una participación más activa de la sociedad.

Coeficiente de determinación (R²):

$$R^2 = (0.411)^2$$

$$R^2 = 0.1689 \times 100$$

$$R^2 = 16.89\%$$

El Sistema nacional de abastecimiento, se relacionó en un 16.89% con la segunda variable en su cuarta dimensión Gobernabilidad democrática.

4.8 OE7: Determinar si la PMBSO, mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021.

Tabla 11

Correlación entre la Gestión municipal y la PMBSO de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021

	Gestión Municipal	Programación multianual de Bienes, Servicios y obras
Rho de Spearman	1.000	.412*
Gestión Municipal	Sig. (bilateral) .	.021
	N 31	31
Programación Multianual de Bienes, Servicios y obras	Coeficiente de correlación .412*	1.000
	Sig. (bilateral) .021	.
	N 31	31

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En esta tabla se aprecia la existencia de una relación significativa entre las variables gestión municipal y sistema nacional de abastecimiento en su dimensión PMBSO en el nivel 0.05, ya que obtuvimos un nivel de significancia de 0.021 ($p < 0.05$). Además, el grado de correlación es positiva moderada de 0.412, esto nos dio a

entender que la gestión municipal mejorara a medida que la programación multianual de inversiones sea desarrollada con mucha más eficiencia.

Coefficiente de determinación (R²):

$$R^2 = (0.412)^2$$

$$R^2 = 0.1697 * 100$$

$$R^2 = 16.97\%$$

La Gestión municipal, se relacionó en un 16.97% con la primera variable en su primera dimensión Programación multianual de inversiones.

4.9 OE8: Determinar si la Gestión de Adquisiciones mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021.

Tabla 12

Correlación entre la Gestión municipal y la gestión de adquisiciones de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021

			Gestión municipal	Gestión de adquisiciones
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1.000	.141
	Gestión Municipal	Sig. (bilateral)	.	.451
		N	31	31
		Coeficiente de correlación	.141	1.000
	Gestión de Adquisiciones	Sig. (bilateral)	.451	.
		N	31	31

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según la presente tabla no hay una correlación estadística significativa entre las variables gestión municipal y sistema nacional de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones.

4.10 OE9: Determinar si la Administración de Bienes mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021.

Tabla 13

Correlación entre la Gestión municipal y la Administración de bienes de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas, durante el año 2021

			Gestión municipal	Administración de Bienes
Rho de Spearman	de	Coeficiente de correlación	1.000	.488**
	Gestión Municipal	Sig. (bilateral)	.	.005
		N	31	31
	Administración de Bienes	Coeficiente de correlación	.488**	1.000
		Sig. (bilateral)	.005	.
		N	31	31

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la siguiente tabla, se puede observar que existió una relación significativa entre las variables gestión municipal y sistema nacional de abastecimiento en su dimensión administración de bienes en el nivel 0.01, ya que obtuvimos una significancia de 0.005 ($p < 0.05$). Además, el grado de correlación es positiva moderada de 0.488, esto nos dio a entender que la gestión municipal mejora a medida que la administración de bienes se desarrolla con mayor eficiencia.

Coefficiente de determinación (R^2):

$$R^2 = (0.488)^2$$

$$R^2 = 0.2381 * 100$$

$$R^2 = 23.81\%$$

La Gestión municipal, se relacionó en un 23.81% con la primera variable en su tercera dimensión Administración de bienes.

V. DISCUSIÓN

La investigación para desarrollar el presente informe, se realizó en la Municipalidad Distrital de Cumba, Utcubamba, Amazonas, ubicada en la Avda. San Pedro N° 1059 durante el periodo setiembre 2020 junio 2021, como toda entidad municipal presenta dificultades administrativas para desarrollar cabalmente los objetivos planteados y establecer metas en bien de la población y que ésta tenga la certeza que se desarrolla una excelente gestión municipal. Uno de los problemas que se viene suscitando es el poco conocimiento que se tiene sobre la funcionalidad del sistema nacional de abastecimiento y la forma como ésta incide en la gestión municipal, ya que al no ser implementada a cabalidad la gestión enfrenta contratiempos para cumplir con sus metas programadas por las diferentes áreas motivo por la que esta investigación evalúa el sistema de funcionamiento y la gestión para determinar si existe una correlación de causalidad que mejora la gestión municipal.

Para enmarcar la teoría sobre el SNA, se accedió al D.L. N° 1439 que lo define como: una conjunción de normas, técnicas, procedimientos, instrumentos y procesos que tiene como finalidad que las instituciones públicas cuenten en su debida oportunidad con los bienes, los servicios y las obras para atender las diferentes necesidades que la comunidad requiere, manejando de manera óptima los fondos públicos asignados. Como apreciamos, este sistema nos permite optimizar la cadena de abastecimiento en una entidad pública. Para el estudio de esta variable, se consideraron tres dimensiones, la Programación multianual de bienes, servicios y obras, constituido por el planeamiento integrado y la programación mientras que para la dimensión gestión de adquisiciones, la integran la contratación, el registro y la gestión de contratos, en tanto que para la tercera dimensión Administración de bienes, se encuentran la administración de bienes, el almacenamiento y disposición final, para el recojo de datos de ésta variable, se aplicó un formulario conformado por 24 ítems con una escala de calificación tipo Likert y una escala valorativa de malo, regular y bueno. el cual fueron aplicados a 31 trabajadores seleccionados por muestreo por conveniencia.

En tanto que para conceptualizar la variable gestión municipal se hizo referencia a la definición del SISMAP MUNICIPAL, quien la define como “Un

conjunto de procedimientos y acciones que realizan los municipios para poder cumplir con los objetivos trazados durante la planificación de tal forma que exista una buena administración y un manejo óptimo de los recursos del territorio. Y para las dimensiones se recurrió al estudio realizado por el Grupo Gestor del, INAFED, (2008). Que son: el desarrollo organizacional, las finanzas municipales, los servicios y proyectos, así como la gobernabilidad democrática. Para la medición de esta variable se realizó a través de un formulario con respuestas tipo Likert, el cual estuvo conformado por 24 ítems y escalas valorativas de deficiente, regular y excelente, también aplicado a 31 trabajadores de la entidad.

Para ver si existe una correlación causal significativa se procedió a realizar la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, pues los datos obtenidos fueron no normales, demostrándose que existe una relación significativa entre el sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal, esto debido a que el nivel de correlación significativa que se obtuvo fue de 0.022, menor al ($P < 0.05$); existiendo además una correlación positiva moderada de 0,411, dándonos a entender que si el sistema nacional de abastecimiento se realiza con eficiencia, la gestión municipal mejorara. Este resultado, se contrasta con el estudio de (Araya, 2009), quien menciona que las actividades que desarrolla el área de adquisiciones son básicas y metódicas para lograr que una entidad tenga una gestión eficiente, eficaz y productiva. Así mismo (Paredes Peña, 2020), en su estudio de investigación demostró la existencia de una relación significativa entre las variables gestión municipal y proceso de abastecimiento, concluyendo que si la gestión municipal es mucho más eficiente el proceso de abastecimiento también será eficiente.

De lo expuesto se puede deducir que si el sistema de abastecimiento se difunde con mayor énfasis entre los trabajadores de la entidad y se emplea de manera eficiente en la administración edil permitirá que la gestión de la entidad mejore en bien de la población.

El sistema nacional de abastecimiento fue calificado como regular en un 64.5%, es decir de los 31 trabajadores que participaron de esta investigación, 20 lo calificaron de esa manera. Esto se debió al poco conocimiento que tiene los trabajadores de las bondades de dicho sistema para mejorar la gestión municipal.

Por otro lado 11 trabajadores lo calificaron como malo, representando un 35.5% del total de encuestados.

Estos resultados pueden contrastarse con los estudios realizados por (Onofre Clemente, 2017), quien demostró que existe una relación significativa entre la planificación y las adquisiciones y contrataciones que realiza la municipalidad, esto nos demuestra que cuando la municipalidad planifica eficientemente su sistema de adquisiciones y contrataciones, ésta se ve mejorada.

En tanto la variable gestión municipal fue calificado como regular en un 58.1%; por 18 trabajadores de los 31 encuestados esto debido a que la municipalidad no ejerce un control efectivo sobre sus finanzas y los servicios y proyectos que ejecuta la municipalidad no son percibidos como los óptimos. Por otro lado, 13 trabajadores que representa el 41.9% lo califico como deficiente, estos resultados se ven contrastados con los estudios realizados por (Casiano Inga y Cueva Vega, 2020), quien concluye que los bajos niveles de percepción que tiene la población con respecto a la gestión municipal se da por la calidad de servicios que brinda la entidad. De las investigaciones que se revisaron podemos decir que para que exista un sistema de abastecimiento eficiente y mejore la gestión municipal se tiene que realizar un estricto cumplimiento de todas las actividades inherentes a la cadena de abastecimiento y debidamente sistematizado, de tal manera que todas las actividades se encuentren interrelacionados.

Se logró comprobar a través de la prueba Rho de Spearman, la existencia de una relación significativa entre la variable SNA y gestión municipal en su dimensión desarrollo organizacional; debido a que obtuvimos un sig. (Bilateral) menor al ($P < 0.05$) es decir 0,004. Existe además un grado de correlación positiva moderada de 0,49, dándonos a entender que mientras más eficiente sea el sistema nacional de abastecimiento el desarrollo organizacional también mejorara, esto se ve contrastado con el estudio de (Alvarez Rios y Delgado Bardales, 2020), quien menciona que los directivos y autoridades municipales deben de desarrollar metodologías que les permitan ver con mayor claridad los problemas que aqueja a los municipios.

Con respecto a la relación sistema nacional de abastecimiento con la gestión municipal en su dimensión finanzas municipales, no existe relación estadística significativa.

Por otro lado encontramos una relación entre la variable sistema nacional de abastecimiento y la gestión municipal en su dimensión servicios y proyectos, las mismas que presentan una correlación positiva moderada de 0.441 con un nivel de significancia de 0.013 menor al ($P < 0.05$), este resultado, nos permite afirmar que los servicios y proyectos mejorara cuando el sistema de abastecimiento se desarrolle con eficiencia, esto se contrasta con el estudio de (Casiano Inga y Cueva Vega, 2020) quien en su investigación concluye que los bajos niveles de percepción que tiene la población con respecto a la gestión municipal se da por la prestación de servicios que realiza la entidad.

Así mismo existe un nivel de relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal a través de la dimensión gobernabilidad democrática por presentar una correlación positiva moderada de 0.411 y un nivel de significancia de 0.022 menor al ($P < 0.05$) este resultado, nos permite afirmar que, si el sistema nacional de abastecimiento mejora, la gobernabilidad democrática mejora, pues se tendría una participación más activa de la sociedad, esta se reafirma también con el estudio realizado por (Castro Montoya, 2020) en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote encontró una correlación positiva moderada entre la gestión municipal y participación ciudadana ($Rho = 0,404$; $p=0,000$). Para el estudio de la variable gestión municipal y el sistema nacional de abastecimiento en su dimensión PMBSO, se determinó la existencia de una correlación positiva moderada con un Rho de 0.412 y un sig. (bilateral) de 0.021 ($p < 0.05$), lo que nos demuestra que la gestión municipal mejorara a medida que la programación multianual de inversiones sea desarrollada con mucha más eficiencia.

Por otro lado, no existe correlación estadística significativa entre las variables gestión municipal y sistema nacional de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones.

Por último, se demostró la existencia de una correlación positiva moderada entre las variables gestión municipal y sistema nacional de abastecimiento en su dimensión administración de bienes en el nivel 0.01, ya que obtuvimos un nivel de significancia de 0.005 menor al ($p < 0.05$) por lo que podemos decir que el grado de correlación es positiva moderada de 0.488, esto nos dio a entender que la gestión municipal mejora a medida que la administración de bienes se desarrolla con mayor eficiencia. Los resultados obtenidos, se comparan con la investigación de (Chuco, 2018) en la UGEL Canchis en el departamento de Cusco quien concluyó que los registros de los inventarios de los bienes resultaron ser deficientes en el SIGA, porque a dicho sistema se ingresó información de los bienes de forma incompleta acerca de las características que posee cada bien, además de no ser una información que se contrasta con la realidad.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Se determinó que existe una relación significativa entre las variables: sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal, ésta quedó demostrada al aplicarse la prueba Rho de Spearman; obteniendo un nivel de significancia de 0.022; ($P < 0.05$) y un coeficiente correlacional de 0.411 (positiva moderada). Estos resultados nos permiten aceptar la hipótesis de nuestra investigación, por lo que concluimos que; si se aplican los procedimientos, procesos técnicos y normas del sistema nacional de abastecimiento la gestión municipal será mucho más eficiente y eficaz en el manejo de sus recursos.

6.2. De acuerdo a los resultados que se obtuvo sobre la concepción que se tiene sobre el sistema nacional de abastecimiento, de los 31 trabajadores que formaron parte de esta investigación 20 lo calificaron como regular (64.5%) y 11 lo calificaron como malo (35.5%), y solo un 6.5% en su dimensión administración de bienes lo califica como bueno, por lo que concluimos que el nivel de concepción que tienen los trabajadores sobre la funcionalidad del sistema nacional de abastecimiento es regular.

6.3. Analizando los resultados obtenidos para conocer el estado de la gestión municipal se observa que 18 de los 31 servidores públicos de la municipalidad de Cumba, calificaron a la gestión municipal como regular representando ello un 58.1%, mientras que 13 trabajadores lo calificaron como deficiente representando un 41.9%, por otro lado, un 64.5% califica a la gestión municipal como deficiente en su dimensión finanzas municipales, lo que nos permite concluir que los trabajadores consideran a la gestión municipal como regular.

6.4. Se demostró que existe una relación significativa entre la variable sistema nacional de abastecimiento y la variable gestión municipal en su dimensión desarrollo organizacional, siendo comprobado esta afirmación mediante la prueba Rho de Spearman; que arrojó un nivel de significancia de 0.004 menor al ($P < 0.05$) y un coeficiente correlacional de 0.497 (positiva moderada) por lo que concluimos que si el sistema nacional de abastecimiento se aplica con eficiencia el desarrollo organizacional de la entidad mejora.

6.5. Se demostró que no hay una correlación estadística significativa entre el sistema nacional de abastecimiento y la variable gestión municipal en su dimensión finanzas municipales ya que el nivel de significancia obtenido 0.182 es mayor al; ($p < 0.005$).

6.6. Se determinó la existencia de una relación significativa entre el sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal en su dimensión servicios y proyectos en el nivel 0.05 ya que tuvimos un nivel significativo de 0.013 ($p < 0.05$) por lo que podemos decir que el grado de correlación es positiva moderada de 0.441, esto nos lleva a la conclusión que, si el sistema nacional de abastecimiento mejora, los servicios y proyectos que brinda la entidad también mejora.

6.7. Al analizar los datos obtenidos entre las variables sistema nacional de abastecimiento y gestión municipal en su dimensión gobernabilidad democrática se demostró que existe una relación significativa ya que se obtuvo un nivel significativo de 0.022 ($p < 0.05$), esto nos permite decir que el grado de correlación es positiva moderada de 0.411. Esto nos lleva a la conclusión que, si el sistema nacional de abastecimiento mejora, la gobernabilidad democrática mejora, pues se tendría una participación más activa de la sociedad.

6.8. Se demostró que existe una relación significativa entre la variable gestión municipal y sistema nacional de abastecimiento en su dimensión PMBSO, pues se obtuvo un nivel de significancia de 0.021 ($p < 0.05$); por lo que podemos decir que el grado de correlación es positiva moderada de 0.412, esto nos lleva a la conclusión que la gestión municipal mejorara a medida que la programación multianual de inversiones sea desarrollada con mucha más eficiencia.

6.9. No hay correlación estadística significativa para las variables gestión municipal y sistema nacional de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones.

6.10. Se demuestra una relación significativa entre las variables gestión municipal y sistema nacional de abastecimiento en su dimensión administración de bienes, ya que al aplicar la prueba estadística Rho de Spearman, se obtuvo un nivel de significancia menor al margen de error, que es de 0.005, lo que nos permite afirmar que el grado de correlación es positiva moderada de 0.488, permitiéndonos concluir que la gestión municipal mejora a medida que la administración de bienes se desarrolla con mayor eficiencia.

VII. RECOMENDACIONES

7.1 Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Cumba, que mediante la gerencia municipal disponga capacitar al personal involucrado en la Cadena de Abastecimiento Publico, sobre la funcionalidad de los procedimientos, procesos normas y técnicas del Sistema Nacional de Abastecimiento para un empleo eficiente de los recursos asignados.

7.2 Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Cumba, que a través de la gerencia municipal se implemente el área de abastecimiento con equipos, tecnología y capital humano capacitado para facilitar el cumplimiento de sus actividades.

7.3 Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Cumba, que mediante la gerencia municipal disponga que el personal de planificación y presupuesto realice un mayor control y optimización del presupuesto asignado.

7.4 Se recomienda al Gerente de la Municipalidad distrital de cumba que se disponga la implementación de un sistema informático que permita monitorear las actividades referentes a la cadena de abastecimiento para detectar de manera inmediata algunas deficiencias que no permiten una mayor efectividad del proceso de abastecimiento.

7.5 Se recomienda al Gerente de la Municipalidad distrital de Cumba; realizar capacitaciones sobre los procedimientos para la adquisición de bienes y materiales, así como para la contratación de servicios que efectúa la entidad, e implementar un calendario con fechas exactas de adquisiciones de acuerdo al PAC institucional.

7.6 Se recomienda que a través de la gerencia municipal se implemente un registro informático para ejercer un control sobre el ingreso y salida de materiales y bienes de la entidad, así mismo se debe de evaluar la función que realiza el personal de almacén con el fin de salvaguardar los bienes institucionales.

7.7 Se recomienda a la gerencia municipal que a través de la oficina de servicios y proyectos que presta la municipalidad a la población se realice de manera oportuna y sean de la calidad que la población demanda.

7.8 Se recomienda tomar a la programación multianual de bienes servicios y obras como un tema de investigación por su incidencia en el sector público para la determinación de los costos de bienes, servicios y obras necesarios, que requieren las entidades públicas.

7.9 La correcta aplicabilidad del sistema nacional de abastecimiento como sistema administrativo permitirá que la funcionalidad de una administración pública se desarrolle con eficiencia y eficacia.

REFERENCIAS

- Alan Neil, D., & Cortez Suárez, L. (2018). Procesos y Fundamentos de la investigación científica. In *Editorial UTMACH* (Issue 9). <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Alvarez Rios, N., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 955–971. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Álvarez Ylasaca, L. (2018). Gestión municipal, atención al cliente y calidad de servicio, Municipalidad de Santa Anita Lima 2017. Universidad César Vallejo.
- Araya, G. (2009). Estrategia de Mejoramiento en la Gestión de Compras de la Dirección de Servicios Institucionales de la CCSS. 1–127. http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/TESIS/2009/araya_araya_giorgianella_2009_pr.pdf
- Baena Paz, G. (2014). Metodología De La Investigación. In *Grupo Editorial Patria*.
- Ballina Ríos, F. (2004). Paradigmas y perspectivas teórico-metodológicas en el estudio de la administración. *Ciencia Administrativa*, 2(paradigma), 1–13. <http://www.uv.mx/iiesca/revista/documents/paradigmas2004-2.pdf>
- Bardales Ruíz, R. (2020). La designación de funcionarios en cargos de confianza y la gestión municipal de Moyobamba, 2019 TESIS. In Universidad César Vallejo.
- Cabezas Mejía, E. D., Andrade Naranjo, D., & Torres Santamaría, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica.
- Canal Díaz, N. (2009). Técnicas de muestreo. Sesgos más frecuentes. *Revista Seden*, 121–132.
- Casiano Inga, D. A., & Cueva Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *ACADEMO Revista de Investigación En Ciencias Sociales y*

- Humanidades, 7(2), 157–165. <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Castro Montoya, S. paola. (2020). Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2020.
- CHUCO QUISPE, L. R. (2018). Registro Del Inventario De Bienes Muebles En El Sistema Integrado De Gestión Administrativa En La Unidad De Gestión Educativa Local Canchis - Cusco.
- Chujutalli Bocanegra, J., & Ormeño Calderón, C. A. (2020). Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rímac.
- Coral Arroyo, S. jackeline, & Salas Calderón, C. S. (2018). El sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional Ucayali.
http://www.repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4160/UNU_forestal_ac_2016-danny_perez_ruben_manturano.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cornejo Serna, M. E. (2019). Análisis de la gestión municipal de Pucusana - Lima en el marco de la Modernización del Estado. In Universidad César Vallejo.
- D.L. N° 1439. (2018). Sistema Nacional De Abastecimiento. Diario Oficial El Peruano. DI 1439. https://www.gob.pe/8362-ministerio-de-economia-y-finanzas-sistema-nacional-de-abastecimiento-sna%0Ahttps://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206024/DL_1439.pdf
- Dirección General de Abastecimiento. (2021). Resolución Directoral N° 003-2021-EF/54.01, Resolución que aprueba la Directiva N° 001-2021-EF/54.01, Directiva para la Programación Multianual. 1–16.
- Estrada, L., & Bastida, F. (2020). Effective Transparency and Institutional Trust in Honduran Municipal Governments. *Administration & Society*, 52(6), 890–926. <https://doi.org/10.1177/0095399719874346>
- Gaviria del Águila, R., & Delgado Baradales, J. M. (2020). Mejora de los servicios públicos en el fortalecimiento de la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 1241–1255.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.151

González, J. (n.d.). Capítulo iii criterios metodológicos. 2012, 87–102.

Grigoryev, N., Polezhayeva, O. D., & Uvarov, S. A. (2019). Digital technologies as a logistics and supply chain management tool in economy. *Opcion*, 35 (Special Issue 23), 1188–1202.

Hernández, A. (2017). El proceso de (des)profesionalización del trabajo social en España (1980-2015): déficits, riesgos y potencialidades. 425. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=121492>

Hernández Sampieri, R., Baptista Lucio, M. del P., & Fernández Collado, C. (2010). Metodología de la investigación.

INAFED. (2008). Instrumento para la evaluación de la gestión municipal. Señales de un buen gobierno para el Desarrollo Local. <http://www.repo.funde.org/94/1/libros-70.pdf>

Johnsen, Å. (2016). Strategic Planning and Management in Local Government in Norway: Status after Three Decades. In *Scandinavian Political Studies* (Vol. 39, Issue 4, pp. 333–365). <https://doi.org/10.1111/1467-9477.12077>

Maicelo Quintana, C. E. (2019). influencia de la gestión administrativa en el proceso de contratación de bienes y servicios en la unidad de abastecimiento de la Dirección Regional Agraria Amazonas. in *Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas*. [http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1482/Chapa Grandez Sally Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1482/Chapa_Grandez_Sally_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). Sistema Nacional De Abastecimiento Público. Diario Oficial El Peruano. DI 1439, 52–56. https://www.gob.pe/8362-ministerio-de-economia-y-finanzas-sistema-nacional-de-abastecimiento-sna%0Ahttps://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206024/DL_1439.pdf

Navarro Torres, K. L., & Delgado Baradales, José M. (2020). Gestión organizacional en la ejecución presupuestal Municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1053–1071. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.138

- Onofre Clemente, J. E. (2017). La gestión municipal en las contrataciones y adquisiciones de la municipalidad distrital de Pampamarca- Yarowilca periodo 2016.
- Paredes Peña, K. (2020). Estudio sobre la red de distribución de bienes de ayuda humanitaria ante el desastre natural de heladas y friaje en el Perú. OSCE.
- Perales Hidalgo, M. L. (2018). Gestión Administrativa y Calidad de los Servicios Públicos en la Municipalidad Provincial de Ilo, 2018. In Universidad Cesar Vallejo.
- Perez Cardenas, K. A. (2018). Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26050/Pérez_CKA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ponto, PhD, APRN, AGCNS-BC, AOCNS®, J. (2015). Understanding and Evaluating Survey Research. *Journal of the Advanced Practitioner in Oncology*, 6(2). <https://doi.org/10.6004/jadpro.2015.6.2.9>
- Quispe Alvarez, E. M. (2021). Transferencias intergubernamentales en las finanzas municipales del Perú, 2010 – 2018 ¿Existe pereza fiscal en la recaudación tributaria?
- Ramos Blanquillo, F. (2018). “Evaluación de la gerencia de logística y abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Samanco en el periodo 2016 - 2017.” Universidad César Vallejo, 1–149.
- Rangel García, C. (2018). Las políticas de gobernanza, participación, y descentralización en el éxito de la gestión local y su importancia para construir nuevos horizontes a la humanidad. *UTC prospectivas, Revista de Ciencias Administrativas y Económicas*, 1(2), 16–28.
- Saldaña Estrada, I. E. (2020). Los planes estratégicos en la mejora de los procesos productivos en el sector pesquero de Chimbote, 2020 (Issue October 201). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>

- Salinas, P. J. (2011). Metodología de la investigación científica.
- Seminario Arévalo, F., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 914–935. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131
- SISMAP Municipal. (2016). Manual de gestión municipal 2016. 93.
- Tello, M. D. (2010). Descentralización y desarrollo económico local en el Perú: conceptos y realidades. *Politai: Revista de Ciencia Política*, 1(1), 42–52.
- Torres Peñafiel, N. del R., Falconí Tello, M. A., & Ramírez Casco, A. del P. (2019). *Desarrollo Organizacional, análisis de variable*.
- Trojanek, M. (2015). Strategie municipal real estate management. *Journal of International Studies*, 8(2), 9–17. <https://doi.org/10.14254/2071-8330.2015/8-2/1>
- Vargas, M. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 105–115. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>
- Velazco Espitia, R. (2020). La gestión municipal y su efecto en el desarrollo económico local del distrito de Lares – Calca – Cusco. 2019. In *Repositorio Institucional - UCSS*. <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/896>
- Virtual, U. (n.d.). Capitulo III marco metodológico. 48–61.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: **El Sistema Nacional de Abastecimiento para el mejoramiento de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas 2021**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Problema General: ¿El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas durante el año 2021?	Objetivo General: Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.	Hipótesis General: El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora significativamente la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cumba - Amazonas durante el año 2021.	Variable 1	Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras	Planeamiento integrado
PE1: ¿Cuál es el nivel del Sistema Nacional de Abastecimiento en la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021?	OE1: Identificar el nivel del Sistema Nacional de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021.	HE1: El nivel del Sistema Nacional de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021 es deficiente.			Programación
PE2: ¿Cuál es el estado de la Gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021?	OE:2 Conocer el estado de la Gestión municipal, en la Municipalidad distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021.	HE2: El estado de la Gestión municipal, en la Municipalidad distrital de Cumba - Amazonas, durante el año 2021 es deficiente.			
PE3: ¿El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora el desarrollo organizacional de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021?	OE3: Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora el desarrollo organizacional de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.	HE3: El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora significativamente el desarrollo organizacional de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.		Sistema Nacional de Abastecimiento	Contratación
PE4: ¿El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora las finanzas municipales de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante al año 2021?	OE4: Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora las finanzas municipales de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.	HE4: El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora significativamente las finanzas municipales de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.		Gestión de Adquisiciones	Registro
PE5: ¿El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora los servicios y proyectos de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021?	OE5: Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora los servicios y proyectos de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.	HE5: El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora significativamente los servicios y proyectos de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.	Administración de bienes	Gestión de contratos	
				Administración de bienes	Almacenamiento
					Distribución

PE6: ¿El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la gobernabilidad democrática de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021?	OE6: Determinar si el Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la gobernabilidad democrática de la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.	HE6: El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora significativamente la gobernabilidad democrática de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.			Mantenimiento
					Disposición final
PE7: ¿La Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras mejora la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021?	OE7: Determinar si la Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.	HE7: La Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras mejora significativamente la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021	Variable 2:	Desarrollo Organizacional	Operar de acuerdo a objetivos y metas
					Contar con personal formado adecuadamente
					Implementar sistemas mecanizados
PE8: ¿La Gestión de Adquisiciones mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021?	OE8: Determinar si la Gestión de Adquisiciones mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.	HE8: La Gestión de Adquisiciones mejora significativamente la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.	Gestión Municipal	Finanzas Municipales	Optimizar la recaudación municipal
					Manejo presupuestal
					Administración financiera
PE9: ¿La Administración de Bienes mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021?	OE9: Determinar si la Administración de Bienes mejora la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas durante el año 2021.	HE9 La Administración de Bienes mejora significativamente la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba – Amazonas durante el año 2021.		Servicios y Proyectos	Capacidad de ofrecer servicios
					Saneamiento del municipio
					Contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos
				Gobernabilidad Democrática	Organización de la sociedad civil
					Transparencia municipal

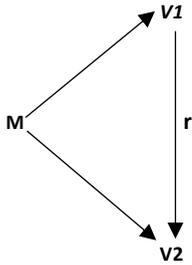
TIPO DE ESTUDIO

Es una investigación de tipo aplicada porque los resultados nos permiten solucionar directa e indirectamente algunos problemas objetos de estudio y es de enfoque cuantitativo por que se empleó el Cuestionario como instrumento con el fin de conocer las opiniones y conocimientos de los trabajadores de la MDC, Y de esta manera mejorar la Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba.

DISEÑO DE ESTUDIO

El diseño de estudio es No experimental y de corte Transversal, descriptivo, correlacional/causal porque describen las relaciones entre dos o más variables en un momento dado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado.

REPRESENTACIÓN GRAFICA



Donde

M = Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cumba

V1= Sistema Nacional de Abastecimiento

V2 = Gestión municipal

r = Relación

CARACTERÍSTICAS DE LOS SUJETOS.

Las características de los participantes en las encuestas son los trabajadores profesionales y/o técnicos que se dedican a labores administrativos involucrados en la cadena de abastecimiento público de la entidad

POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO:

Población: estará conformada por todos los trabajadores de la Municipalidad distrital de Cumba involucrados en la CAP.

Muestra: Estará conformada por el 100% de elementos de la población involucrados en la cadena de abastecimiento público.

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

Para la realización de la presente investigación se realizó las siguientes actividades: sistematización de información para conocer el sistema de abastecimiento y la gestión municipal mediante el cuestionario.

MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de datos se tendrá como base la estadística descriptiva e inferencial; se elaborarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos que respectivamente corresponden a cada indicador, dimensión y variables.

El procesamiento de datos se realizará mediante el Programa SPSS-v.28. para luego determinar el cálculo de las medidas de tendencia central y dispersión.

La contrastación de hipótesis se realizará mediante la Prueba no paramétrica Rho de Spearman.

TÉCNICAS:

Para esta investigación se ha planteado los siguientes instrumentos para la recolección de datos:

CUESTIONARIO SOBRE: Sistema Nacional de Abastecimiento

- **Administración:** Individual auto administrado.
- **Duración:** aproximadamente entre 10 y 15 minutos.
- **Ámbito de aplicación:** Municipalidad distrital de Cumba.
- **Finalidad:** conocer su opinión sobre el sistema de abastecimiento y su aplicabilidad en la entidad-
- **Características:** El cuestionario consta de 24 preguntas que evalúan el conocimiento y opinión de los encuestados con respecto a las dimensiones, tomando en cuenta una escala tipo Likert.
- **Confiabilidad:** Se estima un nivel de confiabilidad superior al 70%
- **Validez:** se dará a través de la aprobación de 3 expertos con un grado mínimo de Magister y trayecto profesional reconocida.

CUESTIONARIO SOBRE: Gestión Municipal

- **Administración:** Individual auto administrado.
- **Duración:** aproximadamente entre 10 y 15 minutos.
- **Ámbito de aplicación:** Municipalidad distrital de Cumba.
- **Finalidad:** conocer su opinión sobre el sistema de abastecimiento y su aplicabilidad en la entidad-
- **Características:** El cuestionario consta de 24 preguntas que evalúan el conocimiento y opinión de los encuestados con respecto a las dimensiones, tomando en cuenta una escala tipo Likert.
- **Confiabilidad:** Se estima un nivel de confiabilidad superior al 70%
- **Validez:** se dará a través de la aprobación de 3 expertos con un grado mínimo de Magister y trayecto profesional reconocida.

MATRIZ OPERACIONAL DE LA VARIABLE 1

Título: El Sistema Nacional de Abastecimiento para el mejoramiento de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas, 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORACIÓN					PUNTAJE	ESCALA DE MEDICIÓN
						1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. A VECES	4. CASI SIEMPRE	5. SIEMPRE		
SISTEMA NACIONAL DE ABASTECIMIENTO	El Sistema Nacional de Abastecimiento es una conjunción de normas, técnicas, procedimientos, instrumentos y procesos que tiene como finalidad que las instituciones públicas cuenten en su debida oportunidad con los bienes, los servicios y las obras para atender las diferentes necesidades que la comunidad requiere, manejando de manera óptima los fondos públicos asignados. (MEF, 2018)	Para la medición de la variable, fue necesario elaborar los instrumentos de recolección de datos como fue el cuestionario, considerando a las dimensiones e indicadores según el D. L. Nº 1439, con una escala de respuestas tipo Likert. Con una valoración de: 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE Y una escala de medición tipo ordinal	Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras	Planeamiento Integrado	P1. ¿La programación multianual de bienes servicios y obras le permite participar en la planificación de necesidades que requiere la entidad?							Escala: Ordinal
					P2. ¿La programación de bienes, servicios y obras, permite planificar oportunamente las actividades que realiza la entidad?							
					P3. ¿El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la programación multianual de bienes servicios y obras en la entidad ?							
				Programación	P4. ¿Participa Usted como área usuaria en la programación de las necesidades de la entidad ?							
					P5.¿Las áreas usuarias programan adecuadamente la necesidad de bienes, servicios y obras?							
					P6. ¿El Sistema nacional de abastecimiento permite mantener actualizado la programación de bienes servicios y obras de la entidad?							
			Gestión de Adquisiciones	Contratación	P4. ¿Participa Usted como área usuaria en la programación de las necesidades de la entidad ?							
					P5.¿Las áreas usuarias programan adecuadamente la necesidad de bienes, servicios y obras?							
					P6. ¿El Sistema nacional de abastecimiento permite mantener actualizado la programación de bienes servicios y obras de la entidad?							
				Registro	P4. ¿Participa Usted como área usuaria en la programación de las necesidades de la entidad ?							
					P5.¿Las áreas usuarias programan adecuadamente la necesidad de bienes, servicios y obras?							
					Gestión de Contratos	P12. ¿Permite el Sistema Nacional de Abastecimiento realizar una mejor contratación de bienes, servicios y obras?						
			P13. ¿Monitorea la entidad la ejecución de los contratos suscritos en la gestión de obras?									

			Administración de Bienes	Almacenamiento	P14.¿Hace uso la entidad de un espacio físico con condiciones óptimas para el almacenamiento de los bienes muebles ?								
					P15.¿Participan las áreas involucradas en el requerimiento en revisar y verificar los bienes recepcionados antes de almacenarse?								
					P16. ¿ Se registra correctamente la información de los bienes en almacén para su posterior identificación?								
					P17. ¿Considera Usted que los bienes adquiridos se almacenan y custodian correctamente?								
				Distribución	P18.¿Realiza la municipalidad la distribución de bienes con un mecanismos que permita evitar daños y pérdidas?								
					P19.¿Hace uso la municipalidad de un sistema de distribución que permita identificar, ubicar y disponer de los bienes de manera inmediata?								
					P20. ¿Se distribuyen oportunamente los bienes solicitados?								
				Mantenimiento	P21. ¿Realiza la entidad el mantenimiento oportuno de los bienes para su optima operatividad?								
					P22. ¿Recibe capacitación el personal encargado de dar mantenimiento a los equipos y bienes de la municipalidad?								
				Disposición final	P23. ¿Realiza la entidad con eficiencia la disposición de los bienes adquiridos hacia los usuarios finales?								
			P24. ¿Dispone la municipalidad la baja de los bienes que cumplieron su vida útil?										

MATRIZ OPERACIONAL DE LA VARIABLE 2

Título: El Sistema Nacional de Abastecimiento para el mejoramiento de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba-Amazonas, 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORACION					PUNTAJE	ESCALA DE MEDICION
						1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. A VECES	4. CASI SIEMPRE	5. SIEMPRE		
Gestión Municipal	<p>“La Gestión municipal, Implica un conjunto de acciones que realizan las entidades municipales para el cumplimiento de objetivos y metas establecidas en la planificación de los programas de trabajo, mediante la administración e integración de los recursos de un territorio. Una clara visión de gestión municipal se entiende como el manejo de una serie de funciones de recursos destinados a proporcionar a los distintos sectores de la población, satisfaciendo sus respectivas necesidades de bienes de consumo colectivo”.(SISMAP MUNICIPAL, 2016)</p>	<p>Para medir y/o evaluar la variable gestión municipal a través de sus dimensiones como sus indicadores, se consideró el estudio realizado por Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo INAFED, elaborándose un cuestionario como instrumento de recolección de datos con una escala de respuestas tipo Likert. Con una valoración de: 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE Y una escala de medición tipo ordinal</p>	Desarrollo organizacional	Operar de acuerdo a objetivos y metas	P1. ¿Considera Ud. Que la Gestión municipal mejora si existe un buen desarrollo organizacional dentro de la entidad ?							
					P2. ¿Considera usted que trabajar de acuerdo a objetivos y metas permite a la entidad un buen desempeño institucional?							
				Contar con personal formado adecuadamente	P3. ¿Cuenta el personal de la entidad con las competencias requeridas para mejorar el servicio institucional?							
					P4. ¿Considera Ud. Que la entidad capacita continuamente a su personal ?							
					P5. ¿Considera Ud. Que Un personal altamente capacitado mejora el desarrollo de la institución?							
				Implementar sistemas mecanizados	P6. ¿Para mejorar el desarrollo institucional la entidad hace uso de herramientas informáticas para los trámites administrativos?							
			P7. ¿La oficina de abastecimientos, hace uso de sistemas informáticos para registrar los bienes adquiridos?									
			Finanzas municipales	Optimizar la recaudación municipal	P8. ¿Considera Usted que los sistemas informáticos agilizan las actividades y mejoran el desarrollo institucional ?							
					P9. ¿Considera Ud. Que la gestión municipal mejora con un buena administración de las finanzas municipales ?							
					P10. ¿La recaudación municipal amplía las finanzas de la entidad, para ello cuenta la municipalidad con un programa que incentive el pago de impuestos?							
					Manejo presupuestal	P11. ¿Realiza la municipalidad un estricto control en el manejo de su presupuesto para mejorar sus finanzas municipales ?						
						P12. ¿Considera Usted que un eficiente manejo presupuestal mejora la gestión municipal?						
					Administración financiera	P13. ¿Realiza la entidad los estados financieros en los plazos establecidos?						
						P14. ¿Considera Usted que la entidad cuenta con información financiera oportuna para realizar las inversiones que la entidad requiere ?						
												Escala: Ordinal

Estructura y escala valorativa de los instrumentos

Dimensiones de la variable Sistema Nacional de Abastecimiento y número de ítems

Dimensiones	Ítems	Valoración
Programación multianual de inversiones	1 - 6	Calificativo Nunca, puntaje 1
Gestión de adquisiciones	7 - 13	Calificativo Casi nunca, puntaje 2
Administración de bienes	14 - 24	Calificativo A veces, puntaje 3 Calificativo Casi siempre, puntaje 4 Calificativo Siempre, puntaje 5

Intervalos de valoración para la variable Sistema Nacional de Abastecimiento

Escala	Intervalo
Deficiente	24 – 72
Regular	73 - 96
Eficiente	97 - 120

Dimensiones de la variable Gestión municipal y número de ítems

Dimensiones	Ítems	Valoración
Desarrollo organizacional	1 - 8	Calificativo Nunca, puntaje 1
Finanzas municipales	9 - 14	Calificativo Casi nunca, puntaje 2
Servicios y proyectos	15 - 20	Calificativo A veces, puntaje 3
Gobernabilidad democrática	21 - 24	Calificativo Casi siempre, puntaje 4
		Calificativo Siempre, puntaje 5

Intervalo de valoración para la variable GM

Escala	Intervalo
Deficiente	24 - 72
Regular	73 - 96
Eficiente	97 - 120

Cuestionario sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento

Sr. _____

El presente cuestionario tiene por finalidad conocer su opinión sobre el sistema Nacional de Abastecimiento en la municipalidad distrital de Cumba, por lo que se recomienda que lea con atención las preguntas marcando con una (X) la alternativa que estime conveniente. Siéntase libre de responder con entera confianza éste cuestionario, ya que las respuestas de este instrumento sólo sirven únicamente para esta investigación y serán totalmente confidenciales, agradezco por anticipado su colaboración y honestidad al responder.

Fecha: _____

La escala de medición es:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

ITEMS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
D1. PROGRAMACION MULTIANUAL DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS					
Indicador: Planeamiento integrado					
P1. ¿La programación multianual de bienes servicios y obras le permite participar en la planificación de necesidades que requiere la entidad?					
P2. ¿La programación de bienes, servicios y obras, permite planificar oportunamente las actividades que realiza la entidad?					
P3. ¿El Sistema Nacional de Abastecimiento mejora la programación multianual de bienes servicios y obras de la entidad ?					
Indicador: Programación					
P4. ¿Participa Usted como área usuaria en la programación de las necesidades de la entidad ?					
P5. ¿Las áreas usuarias programan adecuadamente la necesidad de bienes, servicios y obras?					
P6. ¿El Sistema nacional de abastecimiento permite mantener actualizado la programación de bienes servicios y obras de la entidad?					
D2. GESTIÓN DE ADQUISICIONES					
Indicador: Contratación					
P7. ¿Para la adquisición de bienes, las áreas usuarias realizan un requerimiento adecuado para contratar?					
P8. ¿Realiza el área de abastecimiento un estudio de mercado para la adquisición de bienes, servicios y obras?					

P9. ¿Se contrata la adquisición de bienes servicios y obras solicitadas con las características y/o especificaciones requeridas por el área usuaria?					
Indicador: Registro					
P10. ¿Los bienes adquiridos para que el personal cumpla con sus funciones son registrados oportunamente?					
P11.¿Registra la entidad la tenencia o derecho sobre los bienes adquiridos en algún instrumento físico o virtual?					
Indicador: Gestión de contratos					
P12.¿Permite el Sistema Nacional de Abastecimiento realizar una mejor contratación de bienes, servicios y obras?					
P13.¿Monitorea la entidad la ejecución de los contratos suscritos en la gestión de obras?					
D3. ADMINISTRACION DE BIENES					
Indicador: Almacenamiento					
P14.¿Hace uso la entidad de un espacio físico con condiciones óptimas para el almacenamiento de los bienes muebles ?					
P15.¿Participan las áreas involucradas en el requerimiento en revisar y verificar los bienes recepcionados antes de almacenarse?					
P16. ¿ Se registra correctamente la información de los bienes en almacén para su posterior identificación?					
P17. ¿Considera Usted que los bienes adquiridos se almacenan y custodian correctamente?					
Indicador: Distribución					
P18.¿Realiza la municipalidad la distribución de bienes con un mecanismos que permita evitar daños y pérdidas?					
P19.¿Hace uso la municipalidad de un sistema de distribución que permita identificar, ubicar y disponer de los bienes de manera inmediata?					
P20.¿Se distribuyen oportunamente los bienes solicitados?					
Indicador: mantenimiento					
P21.¿Realiza la entidad el mantenimiento oportuno de los bienes para su optima operatividad?					
P22.¿Recibe capacitación el personal encargado de dar mantenimiento a los equipos y bienes de la municipalidad?					
Indicador: Disposición final					
P23.¿Realiza la entidad con eficiencia la disposición de los bienes adquiridos hacia los usuarios finales?					
P24.¿Dispone la municipalidad la baja de los bienes que cumplieron su vida útil?					

Muchas gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN MUNICIPAL

Sr. _____

El presente cuestionario tiene por finalidad conocer su opinión sobre la Gestión municipal en la municipalidad distrital de Cumba, por lo que se recomienda que lea con atención las preguntas marcando con una (X) la alternativa que estime conveniente. Siéntase libre de responder con entera confianza éste cuestionario, ya que las respuestas de este instrumento sólo sirven únicamente para esta investigación y serán totalmente confidenciales, agradezco por anticipado su colaboración y honestidad al responder.

Fecha: _____

La escala de medición es:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

ITEMS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
D1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL					
Indicador: Operar de acuerdo a objetivos y metas					
P1.¿Considera Ud. Que la Gestión municipal mejora si existe un buen desarrollo organizacional dentro de la entidad ?					
P2.¿Considera usted que trabajar de acuerdo a objetivos y metas permite a la entidad un buen desempeño institucional?					
Indicador: Contar con personal formado adecuadamente					
P3.¿Cuenta el personal de la entidad con las competencias requeridas para mejorar el servicio institucional?					
P4.¿Considera Ud. Que la entidad capacita continuamente a su personal ?					
P5.¿Considera Ud. Que Un personal altamente capacitado mejora el desarrollo de la institución?					
Indicador: Implementar sistemas mecanizados					
P6.¿Para mejorar el desarrollo institucional la entidad hace uso de herramientas informáticas para los trámites administrativos?					
P7.¿La oficina de abastecimientos, hace uso de sistemas informáticos para registrar los bienes adquiridos?					
P8.¿Considera Usted que los sistemas informáticos agilizan las actividades y mejoran el desarrollo institucional ?					
D2. FINANZAS MUNICIPALES					
Indicador: Optimizar la recaudación municipal					
P9.¿Considera Ud. Que la gestión municipal mejora con un buena administración de las finanzas municipales ?					
P10.¿La recaudación municipal amplía las finanzas de la entidad, para ello cuenta la municipalidad con un programa que incentive el pago de impuestos?					

Indicador: Manejo presupuestal					
P11.¿Realiza la municipalidad un estricto control en el manejo de su presupuesto para mejorar sus finanzas municipales ?					
P12.¿Considera Usted que un eficiente manejo presupuestal mejora la gestión municipal?					
Indicador: Administración financiera					
P13.¿Realiza la entidad los estados financieros en los plazos establecidos?					
P14.¿Considera Usted que la entidad cuenta con información financiera oportuna para realizar las inversiones que la entidad requiere ?					
D3. SERVICIOS Y PROYECTOS					
Indicador: Capacidad de ofrecer servicios					
P15.¿Considera Ud. Que una gestión municipal mejora si se brinda servicios y proyectos que cumplan con las expectativas de la población?					
P16.¿Realiza la municipalidad actividades de servicios de saneamiento y mantenimiento de vías?					
Indicador: Saneamiento del municipio					
P17.¿Cuenta la municipalidad con un registro de bienes inmuebles saneados para ejecutar servicios y proyectos?					
P18.¿Realiza la municipalidad el saneamiento físico y legal de sus inmuebles?					
Indicador: Contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos					
P19.¿Para ejecutar proyectos de saneamiento básico, la municipalidad contrata a personal idóneo para su monitoreo y evaluación?					
P20.¿En la ejecución de servicios y proyectos realiza la municipalidad el monitoreo, evaluación y supervisión de los mismos?					
D4. GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA					
Indicador: Organización de la sociedad civil					
P21.¿Promueve la municipalidad la gobernalidad democrática mediante la participación activa de la sociedad civil?					
P22.¿Capacita la municipalidad a las organizaciones sociales en temas de gobernalidad democrática ?					
Indicador: Transparencia municipal					
P23.¿Considera Ud. Que la gestión municipal mejora si se propicia la transparencia municipal ?					
P24.¿Demuestra transparencia la entidad al brindar información de carácter publica cuando se lo solicita?					

Muchas gracias por su colaboración.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 1

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO							
1.1 Apellidos y nombres del experto: SANDOVAL RÍOS, José Elías							
1.2. DNI: 16800090 Telf. Celular: 958880005 Email: josan905@hotmail.com							
1.3 Grado académico: Doctor							
1.4. Profesión: Economista							
1.5 Cargo que desempeña: Docente Universitario							
1.6 Universidad o Centro Laboral: Universidad César Vallejo							
1.7. Dirección domiciliaria: Jr. Raimondi Nº 192 - Trujillo							
II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
2.1 Nombre del instrumento : Cuestionario sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento							
2.2 Objetivo del instrumento: Conocer la opinión del personal que labora en la municipalidad distrital de Cumba sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento.							
2.3 Dirigido a: Personal de la MDC							
2.4. Autor del instrumento: Br. Julio César Quiliche Quito							
2.5. Programa de postgrado: Maestría en Gestión Pública							
III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					85
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					90
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.					85
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica					95
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					90
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.					95
10	Promedio de la valoración		90%				

Opinión de Aplicabilidad: Es procedente la aplicación del Instrumento

Cumba, 07 de junio de 2021



 Dr. José F. Sandoval Ríos
 ECONOMISTA
 CEL. 583

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 1

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO							
1.1 Apellidos y nombres del experto: ELMER AGUILAR BRIONES							
1.2. DNI: 18856045 Telf. Celular: 976033674 Email: elmercp1@hotmail.com							
1.3 Grado académico: Magister							
1.4. Profesión: Ingeniero Industrial							
1.5 Cargo que desempeña: Docente Universitario							
1.6 Universidad o Centro Laboral: Universidad Privada del Norte - UPN							
1.7. Dirección domiciliaria: Urb. San Isidro Mz. Q'- 41							
II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
2.1 Nombre del instrumento : Cuestionario sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento							
2.2 Objetivo del instrumento: Conocer la opinión del personal que labora en la municipalidad distrital de Cumba sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento.							
2.3 Dirigido a: Personal de la MDC							
2.4. Autor del instrumento: Br. Julio César Quiliche Quito							
2.5. Programa de postgrado: Maestría en Gestión Pública							
III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					95
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					90
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.					95
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					85
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica					85
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					90
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.					90
10	Promedio de la valoración		90%				

Opinión de Aplicabilidad: El instrumento es válido, puede ser aplicado

Cumba, 8 de junio del 2021



Firma y sello

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 1

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO							
1.1 Apellidos y nombres del experto: ALARCO VÁSQUEZ, Alberto							
1.2. DNI: 17920840 Telf. Celular: 939380317 Email: aalarcov@gmail.com							
1.3 Grado académico: Magister							
1.4. Profesión: Contador Público – Ingeniero Civil							
1.5 Cargo que desempeña: Gerencia de Saneamiento y Presupuesto – Unidad de Contabilidad							
1.6 Universidad o Centro Laboral: Municipalidad Distrital de Agallpampa							
1.7. Dirección domiciliaria: Avda. César Vallejo S/N - Plaza de Armas							
II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
2.1 Nombre del instrumento : Cuestionario sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento							
2.2 Objetivo del instrumento: Conocer la opinión del personal que labora en la municipalidad distrital de Cumba sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento.							
2.3 Dirigido a: Personal de la MDC							
2.4. Autor del instrumento: Br. Julio César Quiliche Quito							
2.5. Programa de postgrado: Maestría en Gestión Pública							
III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					90
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					85
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.					95
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica					95
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					95
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.					90
10	Promedio de la valoración		91%				

Opinión de Aplicabilidad: EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PROCEDE SU APLICACIÓN

Cumba, 9 de junio del 2021



ALARCO VÁSQUEZ, ALBERTO
Alberto Alarco Vasquez
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 C.C.P.LL. Mat. 022784
 JEFE DE PRESUPUESTO

Firma y sello

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 2

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO
1.1 Apellidos y nombres del experto: SANDOVAL RÍOS, José Elías
1.2. DNI: 16800090 Telf. Celular: 958880005 Email: josan905@yahoo.es
1.3 Grado académico: Doctor
1.4. Profesión: Economista
1.5 Cargo que desempeña: Docente universitario
1.6 Universidad o Centro Laboral: Universidad César Vallejo
1.7. Dirección domiciliaria: Jr. Raimondi Nº 192 - Trujillo

II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
2.1 Nombre del instrumento : Cuestionario sobre Gestión municipal
2.2 Objetivo del instrumento: Conocer la opinión del personal que labora en la municipalidad distrital de Cumba sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento.
2.3 Dirigido a: Personal de la MDC
2.4. Autor del instrumento: Br. Julio César Quiliche Quito
2.5. Programa de postgrado: Maestría en Gestión Pública

III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					85
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					90
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.					85
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica					95
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					90
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.					95
10	Promedio de la valoración		90%				

Opinión de Aplicabilidad: Es procedente la aplicación del instrumento

Cumba, 07 de junio del 2021



 Dr. José E. Sandoval Ríos
 ECONOMISTA
 C.E.L. 563

 Firma y sello

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 2

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO
1.1 Apellidos y nombres del experto: AGUILAR BRIONES, Elmer
1.2. DNI: 18856045 Telf. Celular: 976033674 Email: elmercp1@hotmail.com
1.3 Grado académico: Magister
1.4. Profesión: Ingeniero Industrial
1.5 Cargo que desempeña: Docente Universitario
1.6 Universidad o Centro Laboral: Universidad Privada del Norte - UPN
1.7. Dirección domiciliaria: Urb. San Isidro Mz. Q' – 41 - Trujillo

II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
2.1 Nombre del instrumento : Cuestionario sobre Gestión municipal
2.2 Objetivo del instrumento: Conocer la opinión del personal que labora en la municipalidad distrital de Cumba sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento.
2.3 Dirigido a: Personal de la MDC
2.4. Autor del instrumento: Br. Julio César Quiliche Quito
2.5. Programa de postgrado: Maestría en Gestión Pública

III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					95
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					90
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.					95
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					85
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica					85
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					90
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.					95
10	Promedio de la valoración		90%				

Opinión de Aplicabilidad: El instrumento es válido, puede ser aplicado

Cumba, 8 de junio del 2021



Firma y sello

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 2

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO	
1.1	Apellidos y nombres del experto: ALARCO VÁSQUEZ, Alberto
1.2.	DNI: 17920840 Telf. Celular: 939380317 Email: aalarcov@gmail.com
1.3	Grado académico: Magister
1.4.	Profesión: Contador Público – Ingeniero Civil
1.5	Cargo que desempeña: Gerencia de Saneamiento y Presupuesto – Unidad de Contabilidad
1.6	Universidad o Centro Laboral: Municipalidad Distrital de Agallpampa
1.7.	Dirección domiciliaria: Avda. César Vallejo S/N - Plaza de Armas

II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
2.1	Nombre del instrumento : Cuestionario sobre Gestión municipal
2.2	Objetivo del instrumento: Conocer la opinión del personal que labora en la municipalidad distrital de Cumba sobre el Sistema Nacional de Abastecimiento.
2.3	Dirigido a: Personal de la MDC
2.4.	Autor del instrumento: Br. Julio César Quiliche Quito
2.5.	Programa de postgrado: Maestría en Gestión Pública

III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					90
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					85
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.					95
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica					95
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					95
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.					90
10	Promedio de la valoración		91%				

Opinión de Aplicabilidad: EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PROCEDE SU APLICACIÓN

Cumba, 9 de junio del 2021


Alberto Alarco Vasquez
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 C.C.P.LL. Mat. 022784
 JEFE DE PRESUPUESTO

Firma y sello

Confiabilidad de los instrumentos

Escala de confiabilidad del alfa de Cronbach

Intervalo que pertenece al coeficiente del alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
0.9 – 1.0	Excelente
0.8 – 0.9	Muy bueno
0.7 – 0.8	Aceptable
0.6 – 0.7	Débil
0.5 – 0.6	Pobre
0.0 – 0.5	No aceptable

Fiabilidad del instrumento Sistema nacional de abastecimiento

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
,924	24

Fiabilidad del instrumento Gestión municipal

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
,907	24

Valores de Correlación

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Matriz de Recolección de datos

Sistema Nacional de Abastecimiento

<i>Trabajador</i>	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
T1	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4
T2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	3
T3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	4	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4	3	2
T4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4
T5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	5	3	4	5	3	3
T6	4	4	3	3	4	5	4	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3	3
T7	4	4	3	4	5	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4
T8	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	2
T9	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	5	5	3	4
T10	3	4	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3
T11	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	4	2	1	3	3	4	4	4	3	2	3
T12	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	4	3	3	2	4	3	4
T13	1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	3	3	3	2
T14	2	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3
T15	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	4	2	3	2	3	3	2	2	4
T16	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2
T17	4	5	3	4	2	3	3	5	2	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	5
T18	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	2	3	4	5
T19	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	4	4	5	3	3	2	4	4
T20	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	5	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3
T21	5	4	3	4	3	3	4	2	4	2	3	4	2	3	4	3	4	5	4	5	3	4	3	4
T22	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	5	3	3	4	5	3	3	4	4	5	3	3

T23	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5
T24	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	2	3	4	3	4	3	2	2
T25	1	2	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	2	4	1	4	2	2	3	2	1	3
T26	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	5	3	2
T27	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4
T28	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	5	4	4	3	5	3	3	4	5	5
T29	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	2	2	3	3	2
T30	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	3	2	3	1	2	2
T31	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	3	5	3	5	3	5	3	4	3	4	5	4	4

Gestión Municipal

<i>Trabajador</i>	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24
T1	4	3	2	3	4	5	3	5	2	4	2	3	4	2	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4
T2	3	4	4	2	4	3	3	4	5	3	2	4	3	4	4	3	2	2	2	4	2	3	4	4
T3	2	3	3	2	4	3	4	5	4	2	2	3	4	3	4	3	2	2	2	3	2	3	4	3
T4	4	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3
T5	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
T6	4	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3
T7	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	4	2	4	4	3	3	3	4
T8	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3
T9	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4
T10	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	1	3	2	3	1	2	3	2	4	3	2	3	2
T11	3	4	4	2	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	2	5	3	4	3	4
T12	2	4	3	3	2	3	3	4	3	2	1	3	3	4	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3
T13	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	4	3	2	3
T14	2	3	1	2	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2
T15	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3
T16	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	5	3	4
T17	4	3	3	3	4	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4
T18	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	1	2	3	2	4	3	3
T19	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	2	4	5	3	2	3	4	3	5
T20	3	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	3
T21	4	4	3	5	3	5	3	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3
T22	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	2	4	3	3	4	3	3	4	4
T23	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	2	4	3	2	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4
T24	2	3	1	2	3	1	2	2	3	3	1	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3

T25	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2
T26	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3	2	4	3	4	3	1	4	3	4	3	4	3
T27	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	2	3	3	2	3	3	3	5	4	2	4	2	3	4
T28	3	4	3	2	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	5	2	3	4	3	3	3	4	4	3
T29	4	4	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3
T30	1	2	1	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2
T31	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema nacional de Abastecimiento	.157	31	.051	.904	31	.009
Gestión municipal	.222	31	<.001	.903	31	.008

a. Corrección de significación de Lilliefors



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CUMBA

UTCUBAMBA-AMAZONAS

R.U.C. 20146918043

CREADA POR LEY N° 10013 - 14 NOVIEMBRE DE 1944



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CONSTANCIA

El que suscribe, alcalde de la municipalidad distrital de Cumba, autoriza al **Bach. Julio César Quiliche Quito** identificado con DNI N° 18855766, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo a realizar las actividades inherentes para la realización y culminación de su tesis que lleva por título **"El sistema nacional de abastecimiento para el mejoramiento de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cumba – Amazonas 2021"**, en nuestra institución.

Se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente.

Cumba, junio del 2021

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CUMBA
UTCUBAMBA - AMAZONAS

Ing. Elvis Robert Ramos Quebara
ALCALDE

