



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Programa de Integración Familiar, para desarrollar Habilidades
Sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 17324
Ñunya Temple-Utcubamba**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Guevara Ayay, Victoria Santos (ORCID: 0000-0001-9988-1570)

ASESOR:

Dr. Fernández Cueva, Amado (ORCID: 0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios con mucho amor y gratitud ya que gracias a él he logrado mi meta, a mis padres desde el cielo porque desde allí velaron por mí, para ser una buena persona y luche ante cualquier adversidad, a mis hijos porque los quiero mucho y están conmigo en todo momento.

Victoria

Agradecimiento

A la Universidad quien me abrió sus puertas para concretar mis mejores deseos como buena persona y profesional, al Dr. Amado Fernández Cueva, por su apoyo permanente a esta tesis, al Dr. Salomón Magendzo, por sus valiosos aportes en el campo científico, especialmente en el análisis de las investigaciones realizadas y a la psicóloga Carolina Acosta, por la dedicada lectura y retroalimentación de los contenidos de esta obra.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1.	Resultados generales sobre el nivel de habilidades sociales obtenido por los estudiantes de la muestra de estudio	17
Tabla 2.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales	18
Tabla 3.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos	19
Tabla 4.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad	20
Tabla 5.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones	21
Tabla 6.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones	22
Tabla 7.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con los demás	23
Tabla 8.	Resultados estadísticos del nivel de habilidades sociales.....	24

Índice de figuras

Figura 1.	Resultados generales sobre el nivel de habilidades sociales obtenido por los estudiantes de la muestra de estudio	18
Figura 2.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales	19
Figura 3.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos	20
Figura 4.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad	21
Figura 5.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones	22
Figura 6.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión de hacer peticiones	23
Figura 7.	Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con los demás	24
Figura 8.	Síntesis gráfica de la propuesta	37

Resumen

En la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple Utcubamba, se evidencia el problema de desintegración familiar y escasez de habilidades sociales en los estudiantes, manifestando dificultades para expresarse, reclamar sus derechos, relacionarse con sus pares, baja autoestima asimismo, muestran expresión de enfado o disconformidad, entre otros, lo que motivó la realización del presente trabajo de investigación, cuyo objetivo general es proponer un programa de integración familiar para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple Utcubamba; dicho estudio fue de tipo descriptivo propositivo, dirigido a una muestra de 18 estudiantes del tercer y cuarto grado de primaria, a quienes se les aplicó un cuestionario diagnóstico, determinando que el 78 % (14) de los encuestados se ubicaron en el nivel medio respecto a las habilidades sociales, debido a factores como hogares desintegrados, violencia, bajo nivel cultural, compromiso de los padres y falta de estrategias innovadoras por los docentes, lo que permitió diseñar la propuesta de estrategias de integración familiar, sustentada en la teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky y enfoque centrado en la familia, la misma que fue validada mediante juicio de experto.

Palabras Claves: Integración familia, habilidades sociales, programa

Abstract

In the Educational Institution N ° 17324 Ñunya Temple Utcubamba, the problem of family disintegration and lack of social skills in students is evident, manifesting difficulties in expressing themselves, claiming their rights, interacting with their peers, low self-esteem also, they show expression of anger or Disagreement, among others, which motivated the realization of this research work, whose general objective is to propose a family integration program to develop social skills in the students of the Educational Institution N ° 17324 Ñunya Temple Utcubamba; This study was of a descriptive purposeful type, aimed at a sample of 18 students of the third and fourth grade of primary school, to whom a diagnostic questionnaire was applied, determining that 78% (14) of the respondents were located in the middle level with respect to social skills, due to factors such as disintegrated homes, violence, low cultural level, parental commitment and lack of innovative strategies by teachers, which allowed the design of the proposed family integration strategies, based on the theory of social constructivism of Lev Vygotsky and family-centered approach, which was validated through expert judgment.

Keywords: Key Words: Family integration, social skills, program

I. INTRODUCCIÓN

La educación actual, es una tarea compartida entre el hogar y la escuela, siendo la primera, la principal instancia cuyo propósito es la formación integral de la persona, así lo expresa Mendoza & Puchuri (2018) manifiestan que las familias constituyen las principales instituciones responsables de formar a la persona, por otro lado, Benítez (2017), puntualiza que es definida como la célula básica de la sociedad y tienen como propósito principal el bienestar del contexto social. Por otro lado, es responsabilidad de la familia proporcionar el bien corporal y espiritual que conlleve a una vida estable, en ese sentido, Cardona et al. (2015), puntualizan que la familia es la primera y principal instancia de apoyo y la más cercana a la persona, de allí la importancia de promover un ambiente sano y acogedor donde se le proporcione los recursos necesarios para su desarrollo.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en el Artículo 16, numeral 3, puntualiza que la familia es el componente natural y principal de la sociedad y con derecho a ser protegida por la sociedad y el Estado (CIDH, 2020) por tanto, el rol que cumplen las familias en el desarrollo de la sociedad es de vital importancia ya que prepara a la persona para un futuro desenvolvimiento en la sociedad (Suárez & Vélez, 2018), en ese sentido, la orientación estratégica 1 del Proyecto educativo nacional al 2036, en el capítulo III relacionado con la educación que aspiramos, menciona que corresponde a los miembros de la familia proporcionar el apoyo mutuo, generar entornos cálidos, seguros y saludables, así como promover el desarrollo de cada uno de sus integrantes sin discriminación alguna y la buena práctica ambiental en el marco del ejercicio de una sociedad democrática (CNE, 2020)

El ambiente escolar es un espacio donde los alumnos se interrelacionan fuera del contexto familiar iniciándose con la formación de grupos de amigos de su entorno, sin embargo, estas suelen con frecuencia presentar dificultades, sobre todos cuando se enfrentan a situaciones problemáticas que tienen que resolverlos (Holst et al., 2017), de allí la importancia de la familia en la formación de las habilidades sociales ya que estas no son innatas, por el contrario se van adquiriendo a partir de la estructura y los valores que son propios de cada familia (Esteves et al., 2020). Una familia funcional solida es la base para la formación de habilidades sociales de sus integrantes (Higuita-Gutiérrez & Cardona-Arias, 2016).

En el contexto peruano, existen muchas investigaciones relacionadas con el tema, cuyos hallazgos han demostrado que la participación familiar en el proceso formativo de sus menores, mejora su autoestima y las competencias sociales de los discentes, aumentando también el interés por continuar estudios superiores (Hernández et al., 2017; Lomelí-Parga et al., 2016), sin embargo, nuestro sistema educativo, pese a las reformas que se han puesto en marcha en los últimos tiempos, no permite evidenciar mejoras respecto a la participación del padre de familia, lo cual repercute de manera negativa en el desenvolvimiento escolar de los menores (Sucari et al., 2020) en tal sentido, surge la necesidad de proponer alternativas que involucre a los familiares en el proceso formativo de sus menores

Por otro lado, en la legislación peruana, si se promueve la intervención familiar en el proceso formativo, sin embargo, en la práctica, la intervención familiar es bastante limitada ya sea en cantidad como en calidad (Sucari et al., 2020), asimismo, las leyes peruanas explican que las familias tienen la obligación y el derecho de brindar alimentación, educación y seguridad a sus menores, sumado a ello, la responsabilidad del estado de implementar programas alimentarios, de salud, así como la promoción de acciones orientadas a la protección, la paternidad responsable, la promoción de una crianza que conlleve al desarrollo integral de los menores, la misma norma contempla que la familia debe cumplir con la responsabilidad en el proceso educativo de sus miembros. (Epstein, 2018).

En la Institución Educativa N° 17324, de Ñunya Temple, de la provincia de Utcubamba, se observan deficiencias respecto al desarrollo de las habilidades sociales por parte de los discentes, manifestándose en conductas como poco comunicativos, agresiones frecuentes entre compañeros, baja autoestima, entre otras, debido a diversos factores, dentro de los cuales resalta el poco compromiso de los padres de familia por involucrarse en los procesos formativos de sus menores, además, según el análisis de las nóminas de matrícula 2021, el 55% de los estudiantes matriculados provienen de hogares desintegrados, motivos suficientes que conllevan a poner en práctica el presente trabajo investigativo, cuyo problema queda formulado de la siguiente manera: ¿En qué medida la propuesta del programa de integración familiar ayuda a desarrollar habilidades sociales en estudiantes de la I.E. N° 17324 Ñunya Temple-Utcubamba – 2021?

En lo teórico, según (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) una investigación se justifica cuando está orientada a proponer ideas, sugerir alternativas o plantear conjeturas que servirán para investigaciones futuras, en tal sentido, el presente estudio resulta importante para el campo investigativo, pues sugiere una propuesta de programa de integración familiar basado en la teoría del constructivismo social de Vygotsky, y el enfoque centrado en la familia, dicha propuesta, servirá como fuente de consulta para sustentar futuras investigaciones relacionadas con el tema en estudio.

Desde la perspectiva metodológica, una investigación se justifica en la medida que plantea técnicas, estrategias, modelos o herramientas que puedan ser replicables en otros estudios similares (Gallardo, 2017) en tal sentido, la propuesta del programa de integración familiar, constituye una estrategia pedagógica para ponerse en práctica en la Institución educativa en mención y en otras instituciones con características parecidas.

En lo social, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) una investigación se justifica cuando beneficia a alguien o se proyecta a la solución de un problema social, en tal sentido, al proponer el programa de integración familiar, se estará contribuyendo a la solución de la problemática que comprometen a las familias, mejorando sus interacciones sociales con sus semejantes.

Con la intención de solucionar la problemática detectada, la presente investigación plantea como objetivo principal el siguiente: Proponer un programa de integración familiar, para desarrollar habilidades sociales en los alumnos de la I.E. N° 17324-Ñunya Temple -Utcubamba. Para concretar el objetivo principal, se proponen los siguientes objetivos específicos:

Diagnosticar las habilidades sociales que muestran los alumnos de la I.E. N° 17324-Ñunya Temple –Utcubamba.

Identificar los factores que causan el problema de las habilidades sociales en los alumnos de la I.E. N° 17324-Ñunya Temple –Utcubamba.

Diseñar y fundamentar el programa de integración familiar para desarrollar habilidades sociales en los alumnos de la muestra de estudio.

Validar la propuesta del programa de integración familiar para desarrollar habilidades sociales a través de juicio de experto.

II. MARCO TEÓRICO.

En el contexto mundial, se ha desarrollado diversos estudios que guardan relación con el presente trabajo de investigación, tal es así que, en Colombia, Suarez & Vélez (2018) realizaron un estudio sobre el papel de la familia en el desarrollo social del niño, dicha investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, en su nivel descriptivo, mediante el método bibliográfico, a partir de la búsqueda de artículo provenientes de base de datos como Dialnet, Redalyc y Scielo, utilizando el análisis de cada uno de los documentos, llegando a concluir que la familia constituye la primera y principal instancia educadora, de tal manera que resulta urgente potenciar en ellas las habilidades básicas para promover una sociedad integra donde la sociedad y la familia trabajen unidas en la formación de ciudadanos responsable.

Pacheco & Osorno (2021) en su investigación para saber la incidencia de competencias parentales y habilidades sociales en hijo únicos, su muestra de estudio fueron 36 niños cuyas edades oscilan entre los 3 y 5 años y 61 padres de familia, dicho estudio fue cuantitativo, correlacional, llegando a concluir que no hallaron una coincidencia entre la teoría y la práctica, ya que los niños que han desarrollado en un nivel medio en dichas habilidades, tienen un clima familiar favorable, esto hace pensar que dentro de los estudios se pueden descubrir nuevos conocimientos con respecto a la influencia de las habilidades sociales.

Ricaurte (2019), en su trabajo de investigación sobre estrategias lúdico-pedagógicas para fortalecer la autonomía y desarrollar habilidades sociales en alumnos del octavo grado de la I. E. Manuel Atencia Ordoñez, Sede Henequén de Magangué, Bolívar, desarrollado bajo el enfoque de investigación cualitativa con diseño de investigación acción, siendo los participantes 44 estudiantes de grado 8° entre los 13 y los 17 años, procedentes de estratos 0 y 1, que pertenecen a la zona rural de la municipalidad de Magangué, que luego de implementar los talleres se concluye que no solo se contribuyó a sensibilizar a los estudiantes con la temática abordada, sino también se pudo evidenciar avances significativos en el desarrollo de su autonomía.

Por su parte Valencia (2018), en su estudio sobre las prácticas educativas familiares y habilidades sociales, desarrollado en la ciudad de Medellín Colombia,

dicha investigación fue de tipo descriptiva correlacional, la misma que estuvo dirigida a una muestra de 100 estudiantes con sus respectivos familiares, utilizando como instrumento la escala de percepción familiar y el cuestionario de habilidades sociales, llegando a concluir que el contexto familiar, cumple un rol preponderante en el desarrollo de habilidades sociales de los menores por tanto los padres y madres constituyen la base para el aprendizaje de las habilidades sociales.

Restrepo & Villegas (2017), en su trabajo investigativo sobre habilidades sociales en alumnos de la IE Luis Carlos Galán Sarmiento de la Universidad Pontificia Bolivariana, de Venezuela, desarrollado bajo el enfoque cualitativo, con la metodología de investigación acción y como instrumento un cuestionario con respuestas abiertas, dicho trabajo estuvo orientado a potencializar las habilidades sociales mediante la aplicación de estrategias didácticas, llegando a concluir que el desarrollo de habilidades sociales en todos los agentes educativos contribuye a formar personas útiles para la sociedad.

Otro estudio realizado por Rivera (2016) sobre habilidades sociales de comunicación asertiva para fortalecer la convivencia escolar, en la universidad libre, de Bogotá, Colombia, estudio de tipo cualitativo con diseño de investigación acción, utilizó como instrumento un cuestionario con respuestas abiertas, afirmando en una de sus conclusiones que a partir de la evaluación realizada a los estudiantes y docentes, se procede a elaborar una propuesta pedagógica, a partir de las necesidades e intereses encontrados y ser superados en lo posterior, mejorando la convivencia y adquiriendo nuevas actitudes.

Marín et al., (2019), en su estudio sobre influencia de las relaciones familiares en la primera infancia, desarrollada en Medellín Colombia, mediante el enfoque cualitativo, con tipo de investigación hermenéutica, a través del estado del arte, mediante la búsqueda de información de información de bases de datos de revistas indexadas, que luego de procesar la información a partir de la triangulación de las categorías en cuestión, se llega a concluir que una de las principales funciones de la familia es contribuir a formar normas y valores durante los primeros años de vida, cuyo aporte familiar se reflejará en las relaciones interpersonales de cada sujeto.

Sánchez (2018), con la investigación sobre habilidades sociales y el clima escolar en alumnos de 9 a 11 años de edad de la I. E. Bilingüe de La Granja, dirigida

a una muestra de 120 estudiantes, dicho trabajo fue de tipo descriptivo correlacional de cuyos instrumentos de trabajo de campo fueron el cuestionario de habilidades de Interacción social (CHIS) y la escala de clima escolar, que luego de procesar los datos se logró determinar que existe una correlación bidireccional, moderada y positiva estadísticamente significativa entre las variables de estudio, afirmando que tanto las habilidades sociales y el clima escolar tienen una influencia directa y significativa en el desempeño social de los alumnos, demostrando eficiencia en sus actitudes frente al contexto social.

Imán (2019), en su estudio sobre habilidades sociales en alumnos del 6° grado del nivel primario en una I. E. estatal del Callao, teniendo como objetivo general describir el nivel de las habilidades sociales que logran los estudiantes, investigación desarrollada bajo la metodología del enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, dirigido a una muestra de 120 alumnos de sexo masculino y femenino, llegando en una de sus conclusiones a afirmar que existen deficiencias en el desarrollo de las habilidades sociales, evidenciándose conductas desfavorables, lo cual requiere ser superadas para contribuir a la mejora de las actitudes en la familia y en la sociedad.

Valerio (2017) en su trabajo investigativo sobre habilidades sociales y clima escolar en alumnos del quinto y sexto grado del nivel primario en I. E. públicas de Chaclacayo – Lima, estudio de tipo correlacional que utilizó como instrumentos el cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS) y la escala de clima Escolar, que luego de procesar los resultados se concluye que existe una correlación media pero altamente significativa entre las variables habilidades sociales y clima escolar, lo que indica que cuando los alumnos muestran altos niveles de habilidades sociales, también presentan adecuada percepción del clima escolar, demostrando buen comportamiento frente a los demás.

Alejandro (2018), en su estudio sobre habilidades sociales y clima del aula en alumnos del 3er grado del nivel primario, en I. E. de la Red18 de Comas, investigación desarrollada bajo el enfoque cuantitativo, con diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo correlacional, dirigido a una población de estudio conformada por 371, y la muestra por 189 estudiantes, utilizando como instrumento un cuestionario para medir a cada variable, cuya conclusión principal

indica la existencia de una relación directa y significativa entre las variables analizadas.

El presente trabajo está fundamentado en la teoría del Constructivismo social de Lev Vygotsky, quien es un pionero en considerar a los individuos como el resultado de procesos históricos y sociales, en los que el lenguaje juega un rol importante, para Lev Vygotsky (2000), el conocimiento es el proceso interactivo entre el sujeto y el medio ambiente, pero este contexto se entiende no solo como material, sino también como sociocultural, hay características humanas únicas, como la conciencia y el lenguaje, que van de la mano con la psicología, El constructivismo social es un modelo basado en explicar cuál es la esencia del conocimiento humano, se intenta ayudar a los alumnos a internalizar, reorganizar o transformar una nueva información, este cambio se produce mediante la creación de otras formas de aprendizaje, resultado de la aparición de nuevas estructuras cognitivas que nos permiten afrontar situaciones iguales o similares en la realidad, así, el "constructivismo" postula el aprendizaje como una actividad individual rodeada de un contexto funcional, significativo y auténtico (Payer, 2009)

Resulta también interesante el enfoque centrado en la familia, este modelo de intervención está conformado por un conjunto de principios, valores y prácticas que otorgan a las familias un papel importante en la planificación, toma de decisiones que, su objetivo es empoderar, formar a la familia como marco de apoyo y la mejora de la calidad de vida de todos sus miembros (Torres & López, 2015), una adecuada participación de las familias, conociendo los estilos de crianza de sus menores contribuye a favorecer los éxitos académicos, incrementar el bienestar, mejorar la autoestima, fortalecer el comportamiento en clase y fortalecer las competencias relacionales con las habilidades sociales (Merino & Trujillo, 2020)

Mendoza y Puchuri (2018), precias que el entorno familiar constituye la institución primordial encargada de formar a la persona. La familia constituye el componente natural y principal de la sociedad, y los tipos de familia que existen hoy, son distintos en comparación a las familias existentes anteriormente, pues han variado acorde con la organización de la sociedad, al respecto, Mohammad et al. (2017), puntualizan la existencia de tipos de familia, que obedecen a ciertos criterios de organización, función, relación y de conflictos en la interrelación que se da entre

los miembros; considerando, ciertas situaciones que son determinantes para algún aspecto.

Por otro lado, un programa es un compendio de actividades que se van a realizar en un lugar y tiempo definido, con suficientes recursos, para alcanzar los objetivos y metas propuestas; hablar de un programa es referirse a un documento formal para planificación que sirve para organizar varias actividades académicas con una intención definida. Asimismo, la Real Academia de la Lengua Española (2020) define al programa como un conjunto ordenado de acciones indispensables para la puesta en práctica de un proyecto determinado. De igual manera, Ferreras, et al., (2019), precisan que un programa educativo involucra un conjunto de acciones previamente planificadas, orientadas al logro de los objetivos de corto, mediano y largo plazo, teniendo como características principales el ser experimentales, desarrollados en un tiempo específico y emplear diversos recursos que respondan al contexto de los involucrados a partir de sus intereses y necesidades.

A partir de las acepciones anteriores, se define al programa de Integración familiar como una herramienta para la gestión educativa, orientada a la promoción de la participación de los miembros de las familias, en diversas actividades debidamente planificadas que involucren el desarrollo de habilidades sociales para un desempeño eficiente en la sociedad. El programa de integración familiar, a partir de la propuesta de IICA (2018), incluye las siguientes dimensiones: Estructura o planificación, la forma como está organizado, la denominación, fundamentación, objetivos y metodología, ejecución del programa la propuesta del programa que se debería aplicar a los estudiantes de la Institución Educativa, un diagnóstico (cuestionario, entrevista talleres) instrumentos pedagógicos para desarrollar habilidades sociales con el fin de integrar a las familias, con una metodología clara y atractiva, sin exceso de información teórica, enfocada más en lo práctico, la evaluación del programa, resulta pertinente que este programa sea original, evaluado por un cuestionario o pre tes, los materiales sean accesibles y bien diferenciados.

En el entorno social, la familia cumple un rol preponderante en el proceso formativo de sus integrantes, en ese sentido, Resolución Ministerial N° 245-2021- Ministerio de Educación de Perú (2021), las familias deben tener un rol activo en el

proceso formativo de sus hijas e hijos, convirtiéndose en un escenario donde el entorno familiar y comunitario promueve el desarrollo de competencias para la convivencia social y ciudadana y la promoción de habilidades socioemocionales como insumos básicos para hacer frente a las nuevas formas de convivencia familiar y social, en ese sentido, el programa de integración familiar, motivo del presente estudio, involucra un conjunto de talleres orientados a fortalecer las habilidades sociales de los alumnos, partiendo de temas relacionados con la autoestima, la comunicación asertiva, la empatía y la práctica de valores, teniendo como componente principal el involucramiento de cada uno de los integrantes de la familia.

La autoestima, es el grado de valoración o agrado que una persona tiene sobre sí misma (Becerra, 2017), en ese sentido, el taller de autoestima es una estrategia didáctica orientada a desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes, orientadas a ayudarles a determinar cómo se sienten, cómo se valoran, cómo se relacionan con los demás y cómo se comportan en sociedad, así como el desarrollo de competencias interpersonales y el respeto entre compañeros.

El taller de comunicación asertiva, permite establecer relaciones interpersonales sanas y nutritivas, orientando a los niños y niñas a entender lo que otro compañero o compañera siente que conlleven al disfrute de sus conversaciones, la mejora de la capacidad para escuchar, establecer relaciones cooperativas alimentadas con el diálogo, el grado de participación y prevención de conflictos (Valdés et al., 2016).

La empatía es un taller orientado a que los niños entiendan y reflexionen respecto a lo que otro compañero siente y responde; tratando de comprender a los demás, favoreciendo la no violencia y el desarrollo de la capacidad de crear redes de apoyo, buscando la comprensión de las conductas sentimentales y emocionales que puede vivir otro individuo, considerando que la empatía es un pilar fundamental para una socialización armónica. En este taller, la niñez adoptará una conducta basada en la práctica de valores que les permita crear una convivencia sana, responsable y pacífica en su medio familiar, aprendiendo normas éticas que les conlleve a relacionarse con los demás y a fortalecer su personalidad e integrarse

con los demás, beneficiando su desarrollo personal, reforzando los vínculos sociales, además fortaleciendo el pensamiento crítico (Acevedo, 2018)

Respecto a las habilidades sociales para Tapia y Cubo (2017) lo definen como aquellas conductas que se manifiestan de manera verbal o no verbal, observables en las diferentes situaciones de interacción entre personas, las ismas que se adquieren mediante el aprendizaje o como consecuencia de un entrenamiento específico. Asimismo, Alonso (2017) conceptúa a las habilidades sociales como el conjunto de capacidades de actuación aprendidas y sociales enmarcadas en un contexto interpersonal.

Por su parte, Córdova et al., (2021), puntualiza que las habilidades sociales constituyen el conjunto de conductas que se ponen de manifiesto por una persona en un contexto interpersonal determinado, donde expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, puntos de vista, bajo el estricto respeto hacia los demás, poniendo de manifiesto la capacidad para resolver problemas y para evitarlos en el futuro. Estas habilidades se aprenden del contexto, por ello resulta imprescindible el rol que cumplen la familia y el colegio para encaminar de manera adecuada dichos procesos.

Existen una diversidad de habilidades sociales que se ponen de manifiesto en cualquier contexto donde interactúan personas, sin embargo, estas habilidades las vamos adquiriendo observando como otros las ejecutan, por tanto, el aprendizaje no se da por la simple asociación de estímulo respuesta, por el contrario, es un proceso complejo a través del cual se van adquiriendo diversas representaciones cognitivas donde se ponen en tela de juicio la imitación hacia los semejantes (Esteves et al., 2020)

Respecto a las clases de habilidades sociales, Valent et al. (2018), propone una clasificación en: Cognitivas, Emocionales, Instrumentales y Comunicativas, Gismero Gonzales, hizo un estudio sobre este tema y desarrolló las siguientes dimensiones: auto expresarse en situaciones sociales, defender sus los propios derechos, expresarse con enfado o disconformidad, saber decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciación de interacciones positivas con el sexo opuesto.

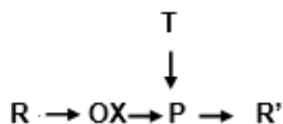
Según Aubone (2016), las habilidades sociales son importantes en la medida que contribuyen a que los niños se desarrollen de manera apropiada, empiecen a interactuar de manera positiva con sus semejantes, ya que tener buenas habilidades sociales contribuirá a un mejor desenvolvimiento en el aspecto psicológico, escolar y social, de igual manera, Salleh & Zainal (2018), precisan que las habilidades sociales constituyen aptitudes que le proporcionan a los individuos la oportunidad para enfrentarse a las críticas, las mismas que se evidencian cuando el individuo actúa en defensa de sus propios derechos, opiniones, perspectivas, asimismo cuando actúa en defensa de los otros, donde se ponen de manifiesto las capacidades para realizar peticiones, para participar activamente, decir no y cortar interacciones brindar y seguir mandatos y el aprendizaje de los puntos positivos y negativos de una situación dada.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

A partir del propósito planteado en el presente trabajo investigativo consistente en proponer un programa de integración familiar para desarrollar habilidades sociales en los alumnos de la I. E. N°17324 -2021 Ñunya Temple – Utcubamba, resulta pertinente desarrollar el estudio bajo los parámetros del enfoque cuantitativo, con tipo de estudio descriptivo, orientado a realizar una aproximación real con los participantes, a fin de realizar la descripción, explicación y comprensión de fenómenos que se presentan en una realidad determinada (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

En correspondencia con el tipo de estudio planteado en el presente trabajo investigativo, se asume el diseño no experimental de tipo descriptivo – propositivo el mismo que se esquematiza de la siguiente manera:



Donde:

R: Realidad en que se encuentra las habilidades sociales

OX: Análisis de la problemática de las habilidades sociales en los estudiantes de la muestra de estudio

P: Propuesta de un programa de integración familiar

T: Teorías que fundamenta la propuesta del programa de integración familiar

R': Realidad que se espera mejorar respecto a las habilidades sociales con la propuesta del programa de integración familiar

3.2. Variables y Operacionalización.

Variable independiente: Programa de integración familiar

Definición conceptual

El programa de Integración familiar es definido como una herramienta para la gestión educativa, orientada a promover la participación de los miembros de las familias, en diversas actividades debidamente planificadas que involucren el desarrollo de habilidades sociales para un eficiente desempeño en la sociedad.

Definición operacional.

El programa de integración familiar es una herramienta pedagógica que abarca una diversidad de estrategias a partir de talleres para desarrollar habilidades sociales en las familias de los alumnos de la I. E. N° 17324, Ñunya Temple – Utcubamba, el mismo que se estructura en las siguientes dimensiones y sus respectivos indicadores:

Planificación

- Las actividades del programa de integración familiar se definen de manera clara y precisa
- Coherencia en las teorías que fundamentan la propuesta del programa de integración familiar
- Coherencia de las actividades del programa de integración familiar con el enfoque que sustenta el estudio

Metodología:

- Las actividades del programa de integración familiar definen el propósito que persigue cada una de ellas
- Las actividades del programa de integración familiar explican claramente sus pasos o procedimientos
- Las actividades del programa de integración familiar describen los recursos a utilizar durante su aplicación.
- Las actividades del programa de integración familiar consideran los pasos para la secuencia didáctica
- Las actividades del programa de integración familiar son viables en su aplicación

Evaluación.

- Explica la manera como se van a evaluar las actividades
- Toma en consideración el enfoque formativo de la evaluación

La propuesta del programa de integración familiar es sometida a valoración mediante juicio de experto a partir de los indicadores propuestos, según la escala eficaz, poco eficaz e ineficaz.

Variable dependiente: Habilidades sociales

Definición conceptual

Respecto a las habilidades sociales se definen como aquellas conductas que se manifiestan de manera verbal o no verbal, observables en las diferentes situaciones de interacción entre personas, las mismas que se adquieren mediante el aprendizaje o como consecuencia de un entrenamiento específico (Tapia-Gutiérrez & Cubo-Delgado, 2017).

Definición operacional.

Las Habilidades Sociales que evidencien los alumnos y sus familias son evaluadas a través de la administración del cuestionario de Habilidades Sociales, que incluye 33 ítems, en base a 6 dimensiones que son:

- Auto expresarse en situaciones sociales
- Defender sus propios derechos
- Exprimirse con enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones
- Realizar peticiones
- Empezar interacciones positivas con los demás

La escala para valorar el cuestionario de habilidades sociales está determinada por las categorías: Alto, Medio y bajo Pre test y post test.

3.3. Población, muestra y muestreo

Para el presente estudio, se ha tomado como parte de la población al total de alumnos de la Institución Educativa 17324 Ñunya Temple – Utcubamba, que suman 59 discentes, teniendo como características más relevantes la pertenencia a una institución educativa multigrado de zona rural donde la mayoría de padres de los estudiantes se dedican a las labores agrícolas. Se ha considerado como criterio de inclusión la participación de todos los alumnos que radican cerca al caserío y circundantes a la I. E. N°17324 y como criterio de exclusión los alumnos con asistencia irregular a clases.

La muestra queda constituida por 18 estudiantes que pertenecen al 3° y 4° del nivel primario de la Institución Educativa 17324 Ñunya Temple – Utcubamba, la misma que fue determinada mediante muestreo no probabilístico intencional a criterio de la autora del estudio considerando la viabilidad para acceder a aplicar los instrumentos de campo con los involucrados en el estudio, pues, según Gallardo

(2017), una investigación con muestreo intencional se caracteriza por ser poco representativo y sesgado, ya que los miembros se eligen teniendo en cuenta las consideraciones del autor del estudio.

La unidad de análisis le corresponde los participantes, objetos, sucesos o grupo de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) en tal sentido, en el presente trabajo investigativo, lo integran los estudiantes del nivel primario de la I. E. N°17324 Ñunya Temple de la provincia de Utcubamba.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.

Según el propósito principal que se persigue con el presente trabajo investigativo, la técnica empleada es la encuesta, la misma que se materializa a través de la aplicación de un cuestionario que comprende un conjunto de preguntas para la búsqueda de datos las mismas que deben ser redactadas de manera coherente, tanto en la funcionalidad, la estandarización como en la forma en que se crean y aplican las preguntas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). También se utilizó como técnica la entrevista, que consiste en un diálogo establecido entre 2 o más informantes involucrados en el estudio

El cuestionario, denominado escala de habilidades sociales (EHS) de la autora Elena Gismero Gonzales, consta de 33 preguntas, de las cuales, 28 se refiere a la falta de Habilidades sociales y 5 de ellas en el sentido positivo; además consta de 4 opciones de respuesta, en cuanto a su calificación: a mayor puntaje global, mayor nivel de Habilidades Sociales. La dimensión I, tiene 8 preguntas (1,2,10,11,19,20,28, y 29), para la dimensión II, tiene 5 ítems (3,4,12,21 y 30), para la dimensión III, tiene 4 ítems (13,22,31 y 32), en cuanto a la dimensión IV, tiene 6 ítems (5,14,15,23,24 y 33), la dimensión V, con 5 ítems (6,7,16,25 y 26) y por último la dimensión VI que cuenta con 5 ítems (8,9,17,18 y 27).

La guía de entrevista, es un instrumento utilizado para identificar los factores que causan la problemática de las habilidades sociales en los alumnos de la I.E. N° 17324-Ñunya Temple –Utcubamba, el mismo que consta de 5 preguntas abiertas para ser respondidas por los profesores que trabajan en la I. E. donde se realiza la investigación.

3.5. Procedimientos

La presente investigación se inició convocando a una reunión con las autoridades educativas a fin de informarles acerca de la investigación, sus objetivos

y beneficios de realizarse en la Institución Educativa involucrada, luego se elaboró los instrumentos de trabajo de campo que sirvieron para diagnosticar la problemática, los mismos que fueron aplicados a los involucrados en el estudio, cuyos datos fueron analizados e interpretados y sirvieron como insumo para elaborar la propuesta consistente en un programa de integración familiar para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I. E. N° 17324 Ñunya Temple –Utcubamba.

3.6. Métodos de análisis de datos:

Una vez recogidos los datos, se procedió a organizarlos en tablas y figuras con sus correspondientes frecuencias y porcentajes, para luego analizarlos e interpretarlos, utilizando la estadística descriptiva, a partir de los resultados que genere las herramientas estadísticas, como son, la hoja de cálculo Excel y el software estadístico SPSS.

3.7. Aspectos éticos

La confidencialidad, es un aspecto importante que obliga a garantizar la protección de la identificación de los involucrados que son los estudiantes del nivel primario de la I. E. N°17324 Ñunya Temple –Utcubamba, que participan en la presente investigación

Por otro lado, resulta importante también considerar la veracidad de los datos por parte de los informantes, lo cual garantiza la rigurosidad ética y científica del estudio, ya sea en la información que se consigne como parte del marco teórico o en los datos que proporcionen los informantes.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados del cuestionario diagnóstico.

Posterior a la aplicación del instrumento para diagnosticar las habilidades sociales a estudiante y la entrevista a los profesores que laboran en la I. E. N° 17324 Ñunya Temple – Bagua Grande, para diagnosticar las habilidades sociales en los alumnos de la muestra de estudio, así como diagnosticar los factores causantes de la problemática en estudio, se continuó con la organización de los datos a través de tablas y figuras, para luego proceder a su respectivo análisis e interpretación teniendo en cuenta las dimensiones, categorías y de las variables, cuyos resultados se detallan a continuación.

Tabla 1

Resultados generales sobre el nivel de habilidades sociales obtenido por los estudiantes de la muestra de estudio.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Alto (88 a 132)	2	11.11%
Medio (45 a 87)	14	77.78%
Bajo (0 a 44)	2	11.11%
TOTAL	18	100.00%

Los datos presentados en la presente tabla, respecto al nivel de las habilidades sociales, obtenido por los alumnos de la muestra de estudio, nos muestran que el 11.11 % (2) de los participantes en la investigación lograron ubicarse en la categoría del nivel bajo, mientras que el 77.78 % (14) se ubicaron en la categoría del nivel medio y el 11.11 % (2) se ubicó en la categoría del nivel alto, resultados que ponen en evidencia el problema que presentan los implicados en el estudio, respecto al grado de desenvolvimiento en las habilidades sociales, motivo de la realización del presente estudio.

Figura 1

Resultados generales respecto al nivel de habilidades sociales obtenido por los estudiantes de la muestra de estudio

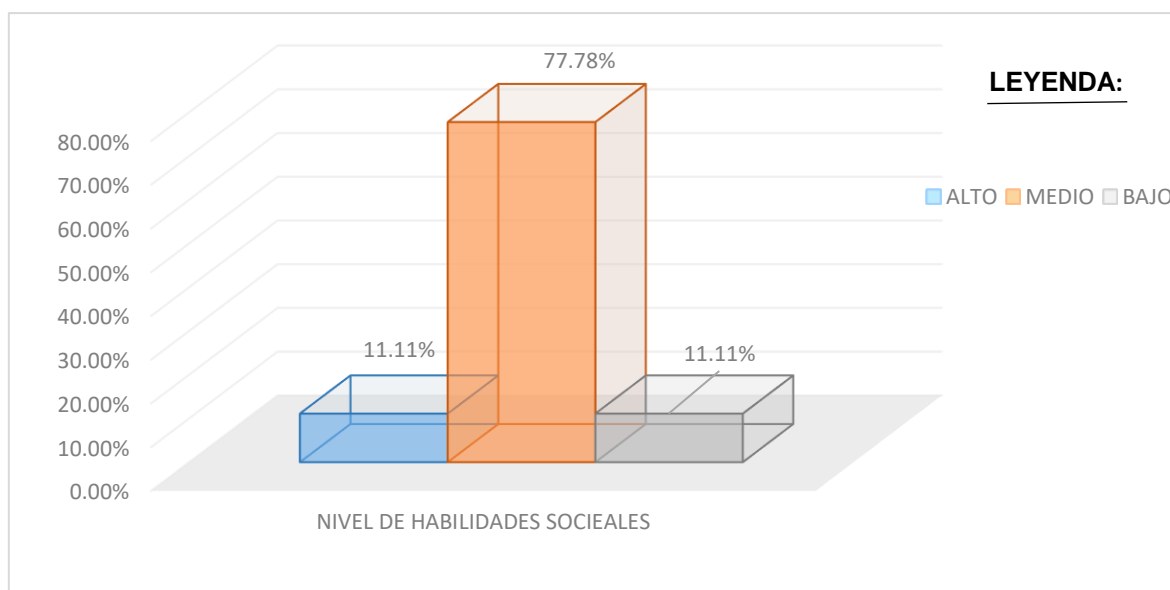


Tabla 2

Resultados del nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Alto (22 a 32)	1	5.55%
Medio (11 a 21)	16	88.90%
Bajo (0 a 10)	1	5.55%
TOTAL	18	100.00%

En la tabla adjunta, se muestran los datos del nivel de logro por dimensiones en las habilidades sociales, pues según los datos del cuestionario, respecto a la autoexpresión en situaciones sociales la mayoría de estudiantes que equivale al 88.90 % (16) lograron ubicarse en la categoría del nivel medio, mientras que 5.55 % (2) se ubicaron en el nivel alto y el 5.55 % (2) se ubicó en el nivel bajo, siendo un total de 18 estudiantes, dichos resultados permiten inferir que gran parte de los

alumnos no logran desarrollar las habilidades sociales, como la autoexpresión en situaciones sociales, un mínimo porcentaje desarrollan las habilidades sociales, y otro porcentaje que requieren atención especializada.

Figura 2

Resultados del nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales.

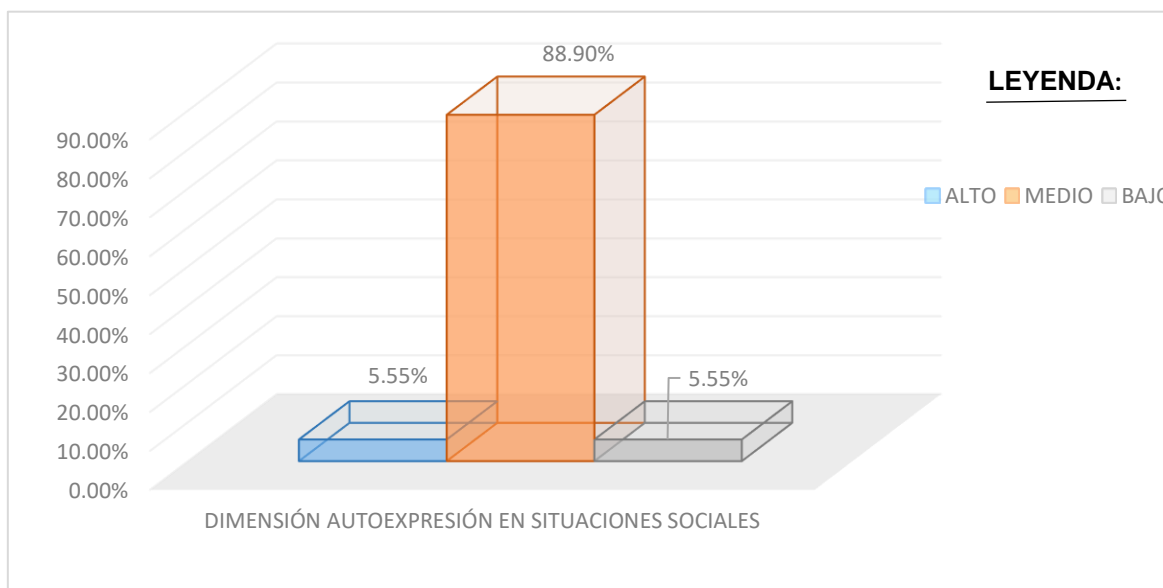


Tabla 3

Resultados del nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Alto (11 a 20)	2	11.11%
Medio (6 a 10)	15	83.34%
Bajo (0 - 5)	1	5.55%
TOTAL	18	100.00%

Respecto a la dimensión 2, referida a la defensa de los propios derechos, los datos provenientes del cuestionario de las habilidades administrado a los alumnos de nivel primario de la I. E. N°17324 Ñunya Temple Bagua Grande, nos muestra que el 5.55 % (1), logra ubicarse en el nivel bajo, mientras que el 83.34 % (15) se ubicó en la categoría del nivel medio y solo el 11.11 % (2) alcanzó ubicarse en la categoría del nivel alto, resultados que ponen en evidencia la existencia del problema por parte de los estudiantes en cuanto a la

Figura3

Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos

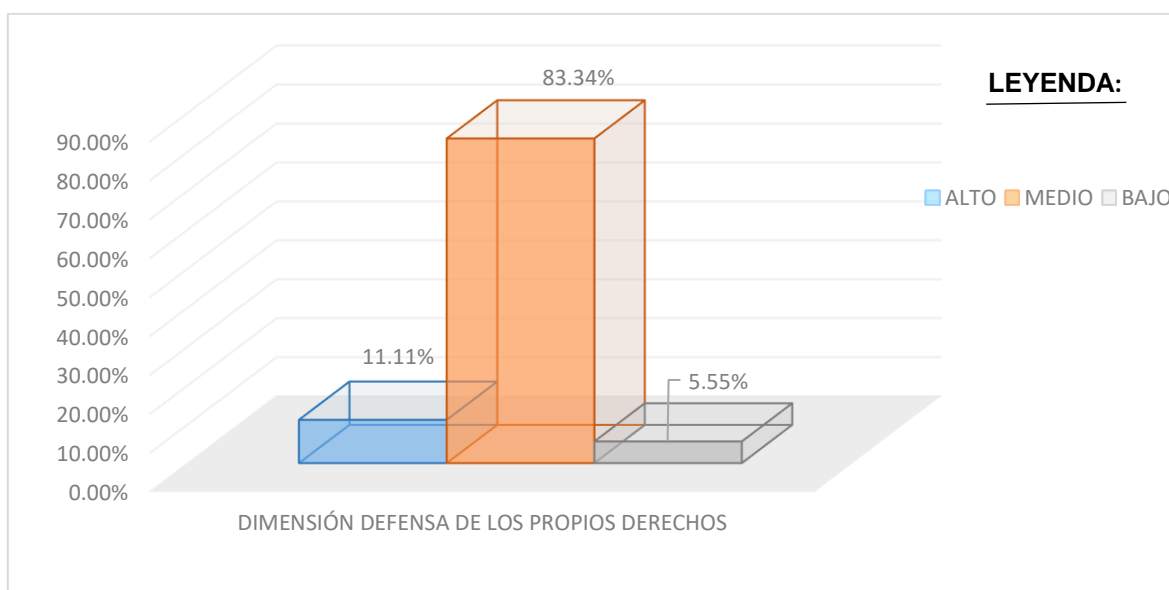


Tabla 4

Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Alto (11 a 16)	2	11.11%
Medio (5 a 10)	15	83.34%
Bajo (0-4)	1	5.55%
TOTAL	18	100%

En relación a la tercera dimensión de las habilidades sociales, los datos del cuestionario diagnóstico administrado a los alumnos participantes en el estudio, arrojaron que el 5.55 % (1) de los estudiantes involucrados se ubicaron en la categoría del nivel bajo, mientras que el 83.34 % (15) se ubicó en la categoría del nivel medio y el 11.11 % (2) de ellos logró ubicarse en la categoría del nivel alto, resultados que confirman la dificultad que tienen los estudiantes para emitir un juicio de valor respecto a expresión de enfado o disconformidad, con un actuar o no expresan lo que sienten

Figura 4

Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad

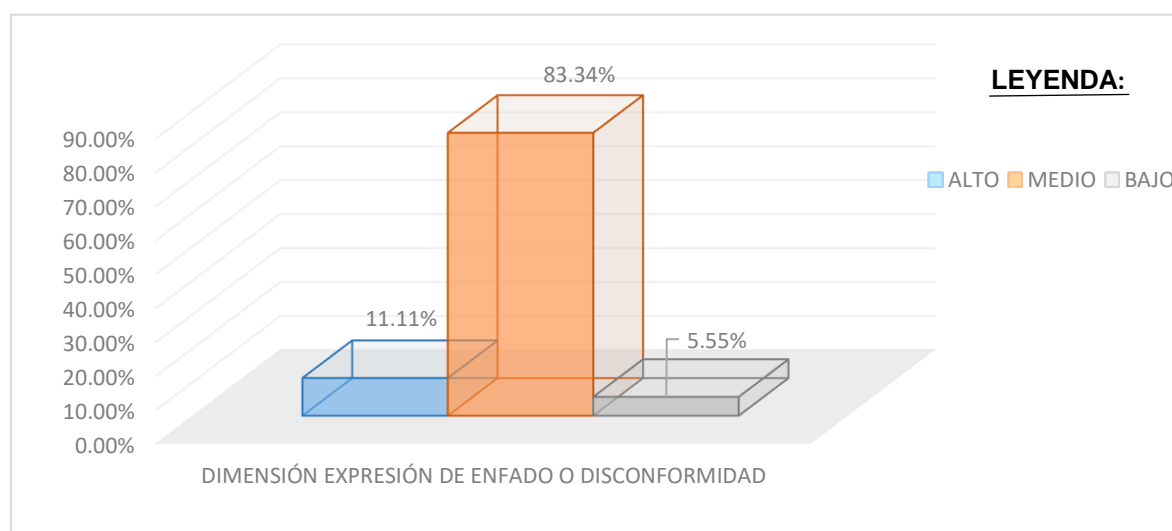


Tabla 5

Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Alto (11 a 16)	2	11.11%
Medio (5 a 9)	15	83.34%
Bajo (0-4)	1	5.55%
TOTAL	18	100.00%

Los resultados mostrados en la presente tabla, en relación al nivel del desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión IV obtenido por los estudiantes de la muestra de estudio, nos muestran que el 5.55 % (1) de los involucrados en el estudio lograron ubicarse en la categoría del nivel bajo, mientras que el 83.34 % (15) se ubicaron en la categoría del nivel medio y solo 11.11 % (2) se ubicó en la categoría del nivel alto, asimismo, resultados que ponen en evidencia el problema que presentan los estudiantes respecto al decir no y cortar interacciones en el desarrollo de las habilidades sociales.

Figura 5

Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones

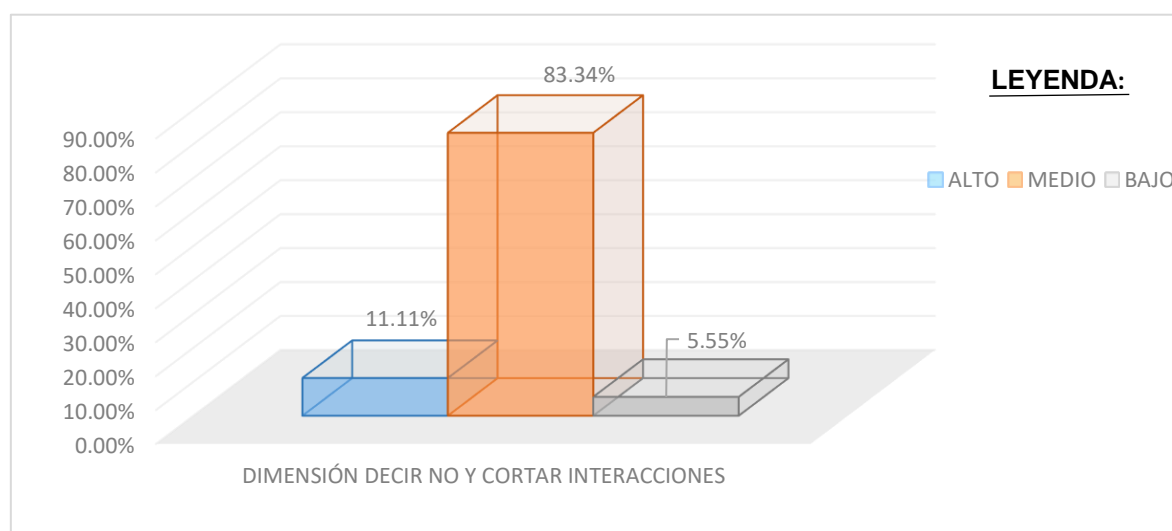


Tabla 6

Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Alto (11 a 20)	5	27.78%
Medio (6 a 10)	12	66.67%
Bajo (0 a 4)	1	5.55%
TOTAL	18	100.00%

En relación a la dimensión V de las habilidades sociales, los datos del cuestionario diagnóstico que se aplicó a los alumnos involucrados en la investigación, arrojaron que el 5.55 % (1) de los estudiantes involucrados se ubicaron en la categoría del nivel bajo, mientras que el 66.67 % (12) se ubicó en la categoría del nivel medio y 27.78 % (5) de ellos se ubicó en la categoría del nivel Alto, dichos resultados confirman las dificultades que presentan los alumnos para emitir un juicio de valor respecto a las habilidades de hacer peticiones.

Figura 6

Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión de hacer peticiones

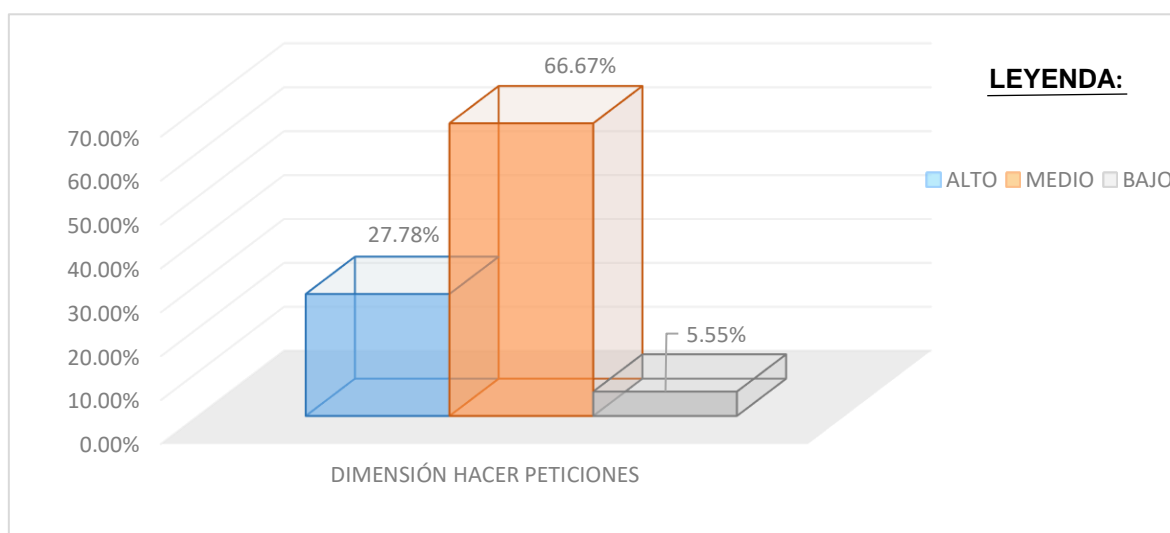


Tabla 7

Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con los demás

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Alto (11 a 20)	3	16.67%
Medio (6 a 10)	14	77.78%
Bajo (0 a 5)	1	5.55%
TOTAL	18	100.00%

En lo que concierne a la cuarta dimensión, los resultados del cuestionario de habilidades sociales, aplicado a los estudiantes que participaron en el estudio, evidencian que el 5.55 % (1) lograron ubicarse en la categoría del nivel bajo, mientras que el 77.78 % (14) se ubicó en la categoría del nivel medio y el 16.67 % (3) alcanzó ubicarse en la categoría del nivel alto, resultados que reflejan la existencia del problema por parte de los estudiantes para iniciar interacciones positivas con los demás, motivos suficientes que justifican la realización del presente trabajo de investigación.

Figura 7

Resultados del nivel de habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con los demás

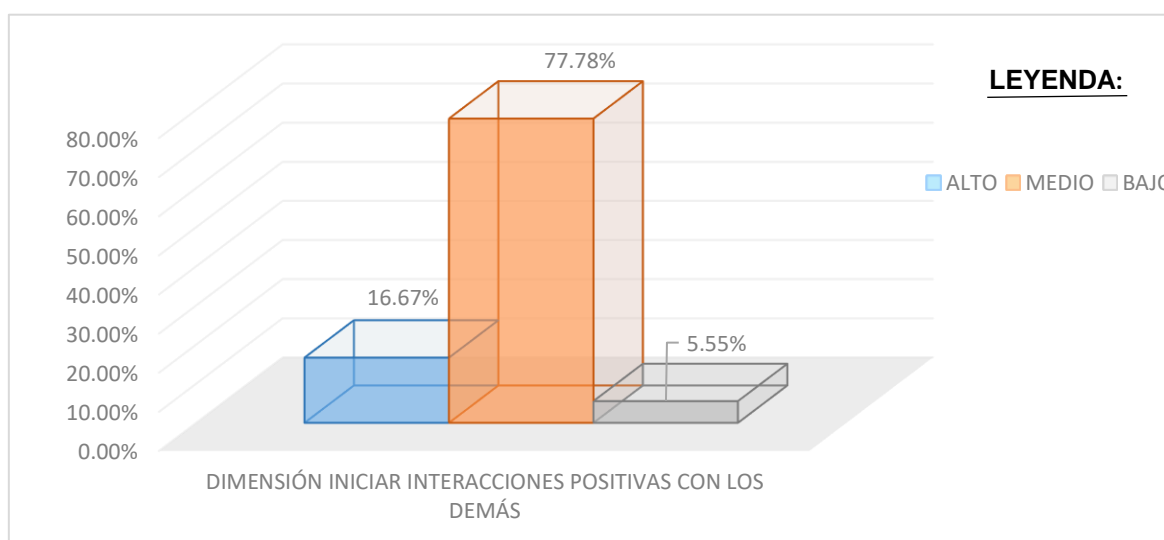


Tabla 8

Resultados estadísticos del nivel de las habilidades sociales.

Estadígrafos	Resultados
\bar{X}	59.11
S	12.35
C.V.	20.89

Nota. En la presente figura se presentan los resultados estadísticos donde \bar{X} es el promedio aritmético, S la desviación estándar y CV el coeficiente de variabilidad.

Los datos mostrados en la presente tabla señalan que el promedio aritmético \bar{X} según las puntuaciones obtenidas por los alumnos de primaria de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple de la provincia de Utcubamba arrojó como resultado 59.11 puntos, dichas puntuaciones lograron ubicarlo en el nivel medio de las habilidades sociales.

El valor de la desviación estándar (S) en los alumnos involucrados en la presente investigación, arrojaron como resultado 12.35 puntos; lo que significa que la distribución de frecuencias de las puntuaciones producto de la aplicación del cuestionario diagnóstico, se encuentran poco dispersas en relación al promedio aritmético.

Finalmente, se muestran los resultados del coeficiente de variabilidad (C.V.) obtenido por los alumnos integrantes del estudio, el mismo que alcanza una puntuación de 20.89, dicho resultado nos indica, que los datos en relación al nivel de habilidades sociales obtenidos por los alumnos implicados en el estudio presentan un comportamiento ligeramente homogéneo, dentro del nivel medio de las habilidades sociales.

4.2. Resultados de la entrevista aplicada a las docentes de la Institución educativa N° 17324, Ñunya Temple Bagua Grande.

Se aplicó una guía de entrevista a cuatro profesores que laboran en la Institución educativa N° 17324 Ñunya Temple de Bagua Grande, con la finalidad de identificar los factores causantes de la problemática de las habilidades sociales durante su práctica docente, cuyos datos fueron procesados de manera cualitativa, los mismos que se describen como sigue:

En lo concerniente a la información personal de los cuatro profesores que trabajan en la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple de Utcubamba, el tiempo de servicio es como se detalla: 3,14,27 y 33 años respectivamente, además, uno de ellos viene laborando este año en calidad de contratado y otra maestra se encuentra desplazada por este año, la siguiente maestra cuenta con 3 años de permanencia en la Institución en calidad de nombrada, mientras que la cuarta maestra cuenta con 26 años de permanencia en la Institución en calidad de nombrada, los cuatro docentes se desempeñan en el aula, como se puede evidenciar dos docentes están poco tiempo laborando en dicha institución lo cual

urge la necesidad de conocer mejor a sus estudiantes y familiares a fin de lograr una mayor intervención en los procesos formativos de sus menores.

En relación a la información académica, los cuatro docentes entrevistadas refieren a la problemática que han detectado en los estudiantes respecto al desarrollo de habilidades sociales la mayoría en el nivel medio y bajo, asimismo, manifiestan que la principal dificultad o dificultades que encuentra respecto al desarrollo de habilidades sociales es que existe violencia familia, poca atención por sus padres por su bajo nivel cultural, menos expresivos, alto nivel de timidez , agresión y baja autoestima, considerando como una dificultad principal un deficiente comportamiento y autoexpresión.

Estos resultados corroboran lo encontrado en el cuestionario diagnóstico, donde la mayoría de estudiantes se ubican en la categoría del nivel medio respecto al desarrollo de las habilidades sociales, lo cual obliga a los docentes a diseñar propuestas que contribuyan a solucionar el problema relacionado con el desarrollo de las habilidades sociales en lo socioemocional siendo una característica principal de la persona para lograr el éxito.

En que respecta a las estrategias aplicadas son: con esta etapa que nos ha tocado vivir es un poco limitado el trabajo que se puede realizar en forma directa o atención personalizada por motivos de la pandemia, pero se está trabajando a nivel familiar con llamadas telefónicas mediante el DUO en sus tabletas, WhatsApp, estudiantes - padres de familia de manera virtual, inculcando siempre los valores, también cada estudiante en casa cuenta con su espacio de estudio el cual va implementando de acuerdo a las actividades realizadas, talleres con los estudiantes, actividades virtuales(concursos).

En relación a la participación familiar respecto a la atención personalizada a sus hijos, las entrevistadas refieren que la mayoría de padres no apoyan a sus niños en las tareas escolares ya que muchos de ellos tampoco tienen el conocimiento o el tiempo necesario para dedicarse a sus menores, pues ocupan su tiempo en las actividades agrícolas y domésticas, asimismo, las estrategias que mayormente emplean para fomentar el desarrollo de las habilidades sociales se da cuando se programan las actividades culturales por la Institución Educativa en forma virtual hoy por motivo de la pandemia, de preferencia enviadas vía WhatsApp. Por otro lado, los docentes entrevistadas consideran muy importante poner en práctica

estrategias de integración familiar y así promover el desarrollo de las habilidades sociales para que sean más expresivos, se valoren a sí mismos, sean participativos, más autónomos dentro y fuera del hogar, ya que de esa manera el padre de familia se va involucrar en el la atención de sus hijos, estos resultados hacen evidente la falta de estrategias para integrar a las familias en el proceso formativo de sus menores, argumentos suficientes que justifican la puesta en marcha del presente trabajo investigativo.

V. DISCUSIÓN

Posterior a la aplicación del cuestionario de habilidades sociales a los estudiantes del IV ciclo del nivel primario y de la guía de entrevista a las docentes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple Bagua Grande, se procedió a discutir los resultados, para lo cual se tuvo en consideración los objetivos específicos propuestos en la presente investigación, así como los antecedentes de estudio y el marco teórico que fundamenta el estudio, según como se describe en adelante:

En lo concerniente al primer objetivo específico cuyo propósito fue Diagnosticar las habilidades sociales que presentan los alumnos de la I.E. N° 17324-Ñunya Temple –Utcubamba, según los datos recolectados luego de aplicar el cuestionario de habilidades sociales, el 11 % (2) de los participantes en la investigación lograron ubicarse en la categoría de bajo, mientras que el 78 % (14) en la categoría de medio y el restante 11 % (2) se ubicó en la categoría de alto, situación similar se obtuvo en la dimensión I, pues en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales el 6 % (1) se ubicó en el nivel alto, mientras que el 89 % (16) se ubicaron en la categoría de medio y el faltante 6 % (1) se ubicó en el nivel bajo, siendo una muestra de 18 estudiantes, dichos resultados permiten inferir que la mayoría de estudiantes no logran desarrollar las habilidades sociales, lo que requieren urgente intervención ser atendidos a través de propuestas como la que se sugiere en la presente investigación

Como se puede evidenciar en los resultados mostrados, la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple Bagua Grande, no logran desarrollar las habilidades sociales, ubicándose en el nivel medio, resultados que concuerdan con los hallazgos de Imán (2019), quien afirma que las deficiencias para desarrollar habilidades sociales, se evidencia conductas desfavorables y que esto conlleva a ser superados en lo posterior en la mejora de actitudes en la familia y sociedad, en ese sentido se origina la urgencia de plantear soluciones orientadas a fortalecer las habilidades sociales tan importantes para un desempeño eficiente dentro y fuera del aula.

Respecto a la dimensión II, III y IV, en estas tres dimensiones coinciden en los resultados, pues la mayoría se ubican en la categoría de medio, tal es así que en la dimensión defensa de los propios derechos, la dimensión expresión de enfado

y disconformidad y la dimensión decir y no contar interacciones, el 6% (1) lograron ubicarse en el nivel bajo, el 83% (15) se ubicó en la categoría de medio y solo el 11% (2) alcanzó ubicarse en la categoría del nivel alto para ambas dimensiones. Lo mismo sucede con las dimensiones V y VI, relacionadas con realizar peticiones y empezar interrelaciones positivas con los demás, los datos del cuestionario diagnóstico administrado a los alumnos de la I. E. N° 17324 de Utcubamba, nos muestra que en ambas dimensiones cuentan con el 6 % (1) de los involucrados se ubicaron en la categoría del nivel bajo, mientras que la dimensión V con el 67 % (12) se ubicó en la categoría del nivel medio y el 28%(5) de ellos se ubicó en la categoría del nivel alto, y en la dimensión VI, el 78 %(14) en el nivel medio y el restante 17%(3) se ubicó en el nivel alto, dichos resultados resaltan las dificultades que tienen los estudiantes para desenvolverse con autonomía, pues siempre manifiestan conductas introvertidas, actitud pasiva para reclamar sus derechos, falta de criticidad y actitudes conformistas, motivos suficientes que justifican la realización del presente trabajo de investigación con los estudiantes involucrados en el estudio.

Al respecto, Pacheco & Osorno (2021) en su estudio sobre el desarrollo de habilidades sociales en hijo únicos, afirman que los niños que han desarrollado en un nivel medio sus habilidades sociales, tienen un clima familiar no muy favorable en relación a quienes se desarrollan sus habilidades sociales en un nivel alto, resultados que se confirman con lo expresado por Higueta-Gutiérrez & Cardona-Arias (2016) quienes refieren que la familia funcional solida es la base para la formación de habilidades sociales de sus integrantes (Higueta-Gutiérrez & Cardona-Arias, 2016)

Los resultados también guardan relación con los hallazgos de Valerio (2017) en su trabajo sobre habilidades sociales y clima escolar en alumnos de quinto y sexto grado de primaria de I. E. estatales de Chaclacayo – Lima, quien afirma que cuando los alumnos muestran altos índices de habilidades sociales, también evidencian percepciones adecuadas respecto al clima escolar, demostrando un alto autoestima y buen comportamiento frente a los demás, resultados que resaltan la importancia de promover el desarrollo de habilidades sociales en las instituciones educativas.

En relación al objetivo específico segundo del presente trabajo de investigación, orientado a identificar los factores causantes de la problemática de las habilidades sociales, se materializó mediante una guía de entrevista aplicada a los cuatro profesoras del nivel primaria que laboran en la Institución Educativa primaria N° 17324 Ñunya Temple de Utcubamba, donde se pudo determinar que de los cuatro maestros, dos recién vienen laborando el presente año, uno contratado y una maestra en calidad de destacada, y dos son de planta que cuentan con 3 y 26 años de permanencia en dicha Institución Educativa a, quienes refieren que las principales dificultades que encuentran respecto al desarrollo de habilidades sociales es que existe violencia familiar en los estudiantes, poca atención por parte de sus padres, debido a su bajo nivel cultural, estudiantes poco expresivos y con conductas asociadas a timidez, agresiones entre compañeros y baja autoestima; por otro lado, los docentes entrevistados también precisan el problema de la participación familiar en el proceso docente educativo y desarrollo de habilidades sociales de sus menores, manifestando que la mayoría de padres no apoyan a sus hijos en las tareas escolares por no tener el tiempo necesario para dedicarse a sus menores, pues ocupan su tiempo en las actividades agrícolas y domésticas, asimismo, los docentes entrevistados consideran muy importante poner en práctica estrategias de integración familiar. Como es evidente, la familia no está comprometida con el proceso formativo de sus menores pues según Suarez & Vélez (2018), el rol que cumple la familia en el desarrollo de la sociedad es de vital importancia ya que prepara a la persona para un futuro desenvolvimiento en la sociedad, asimismo el CNE (2020) precisa que corresponde a los miembros de la familia proporcionar el apoyo mutuo, generar entornos cálidos, seguros y saludables, así como promover el desarrollo de cada uno de sus integrantes sin discriminación alguna y la buena práctica ambiental en el marco del ejercicio de una sociedad democrática

En relación al tercer objetivo específico, orientado a diseñar un programa de integración familiar para el desarrollo de habilidades sociales de los alumnos integrantes de la muestra de estudio, para tal efecto se propusieron un conjunto de talleres orientados a fortalecer las habilidades sociales de los alumnos, a partir de temas relacionados con la autoestima, la comunicación asertiva, la empatía y la práctica de valores, teniendo como componente principal la integración de los

miembros de la familia, dicha propuesta se fundamenta en la teoría del Constructivismo social de Lev Vygotsky, quien es un pionero en considerar a los individuos como el resultado de procesos históricos y sociales, en los que el lenguaje juega un papel importante, para Lev Vygotsky (2000) de igual forma, el aprendizaje bajo el constructivismo social es entendido como una actividad individual rodeada de un contexto funcional, significativo y auténtico. Por otro, la propuesta del programa de integración familiar, se sustenta en el enfoque centrado en la familia, dicho modelo de intervención está conformado por un conjunto de principios, valores y prácticas que otorgan a la familia como marco de apoyo para la mejora de la calidad de vida de todos sus implicados (Torres & López, 2015).

La propuesta del programa de integración familiar guarda relación con el estudio realizado por Ricaurte (2019), quien implementó un programa de talleres para promover la participación de la familia, llegando a concluir que la implementación los talleres no solo han ayudado a contribuir a sensibilizar a los estudiantes con la temática abordada, sino también se pudo evidenciar avances significativos en el desarrollo de su autonomía, de igual modo, Córdova (2015), precisa que la estrategia del juego de roles contribuye al desarrollo de habilidades sociales como manejar conflictos, que conlleve a darle soluciones plausibles cuyos efectos contribuirán al beneficio mutuo cuando interactúan en el aula de clases o en la sociedad.

Asimismo es importante resaltar el involucramiento de la familia en el proceso de formación para el desarrollo de habilidades sociales, pues según la Resolución Ministerial N° 245-2021, propuesta por el Ministerio de Educación de Perú (2021), precisa que las familias deben tener un rol activo en el proceso formativo de sus hijas e hijos, convirtiéndose en un escenario donde el entorno familiar y social aprende competencias sociales, ciudadanas y socioemocionales como insumos para afrontar los retos de la nueva convivencia familiar y social como aspectos fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje, en ese sentido, el programa de integración familiar, motivo del presente estudio, involucra un conjunto de talleres orientados a fortalecer las habilidades sociales de los alumnos, a partir de temas relacionados con la autoestima, la comunicación asertiva, la empatía y la práctica de valores, teniendo como componente principal la integración de los integrantes de la familia.

Finalmente, respecto al objetivo específico cuarto, orientado a validar la propuesta de las estrategias de integración familiar en base a talleres para mejorar las habilidades sociales, se realizó mediante la técnica de juicio de experto, para lo cual se procedió a contactar con tres expertos del campo educativo con experiencia en temas relacionados con tutoría o psicopedagogía y que acrediten tener experticia para desarrollar habilidades sociales, quienes de manera responsable y profesional revisaron el programa y las actividades que lo conforman, teniendo en cuenta los indicadores propuestos para luego proceder a firmar el informe de aprobación y su posterior aplicación en los alumnos de la I. E. N°17324 Ñunya - Temple Utcubamba.

VI. CONCLUSIONES

1. En lo referido a la propuesta del programa de integración familiar para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de la Institución Educativa N°17324 Ñunya Temple-Utcubamba, se encontró que dicha Institución educativa se cuenta con carencia en integración familiar por las escasas habilidades sociales que desarrollan tales familias, según resultados obtenidos en la investigación realizada, la mayor parte de la población en estudio se ubicó en el nivel medio, lo que requiere mejoras en las estrategias con fin de integrar y elevar su autoestima de estudiantes.
2. Respecto al grado de participación de los agentes educativos en la integración familiar para desarrollar las habilidades sociales en sus hijos, existe poco interés, debido al bajo nivel cultural de padres, violencia en los hogares, abandono, si los hace solo es para cumplir las exigencias mas no para formar parte de las decisiones que conlleven a cumplir las metas y objetivos institucionales.
3. Se diseñó la propuesta de estrategias de integración familiar para optimizar la ejecución del programa en la Institución Educativa N°17324 Ñunya Temple- Utcubamba, la misma que se fundamenta en la teoría conductual y el enfoque cognitivo, para ser difundida mediante charlas y talleres y otros medios de comunicación, las mismas que fueron sometidas a validación mediante criterios de expertos.
4. Se validó la propuesta de estrategias de integración familiar para desarrollar habilidades sociales con el fin de optimizar la ejecución del programa en la Institución Educativa 17324 Ñunya Temple-Utcubamba mediante la técnica de expertos, quienes con su experticia y experiencia en el campo de la Psicología Educativa revisaron la propuesta, hicieron sugerencias a la misma y procedieron a firmar la conformidad de la propuesta para su aplicación.

VII. RECOMENDACIONES

1. A los especialistas del área de convivencia de la UGEL Utcubamba, implementar programas orientados a capacitar a los docentes de los distintos niveles educativos respecto a estrategias para involucrar a las familias en la promoción y desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, que conlleven a desenvolverse de manera autónoma y eficiente en la sociedad.
2. A los directivos de la Institución Educativa N°17324 Ñunya Temple-Utcubamba, asumir la propuesta de estrategias de integración familiar para desarrollar habilidades sociales, como parte del plan de convivencia institucional orientado al involucramiento de las familias en el proceso formativo de sus menores.
3. A los profesores de aula que tienen a cargo la hora de tutoría y orientación educativa, planificar talleres orientados promover la participación de los padres de familia en el desarrollo de habilidades sociales desde el hogar.
4. A los docentes de la Institución Educativa N°17324 Ñunya Temple-Utcubamba, autocapacitarse permanentemente en estrategias para desarrollar habilidades sociales en sus estudiantes y padres de familia.

VIII. PROPUESTA

En presente trabajo de investigación aborda una problemática relacionada con la, la participación familiar resulta muy valorable en el proceso formativo de los menores, al respecto, Lomelí-Parga et al (2016) preciasan que la participación familiar en el proceso formativo de sus menores, mejora su autoestima y las competencias sociales de los discentes, aumentando también el interés por continuar estudios superiores, sin embargo, nuestro sistema educativo, pese a las reformas que se han puesto en marcha en los últimos tiempos, no permite evidenciar mejoras respecto a la participación del padre de familia, lo cual repercute de manera negativa en el desenvolvimiento escolar de los menores (Sucari et al., 2020)

Para contribuir con la solución del problema es que se elabora la propuesta de un programa de integración familiar, definido como una herramienta para la gestión educativa, orientada a promover la participación de los integrantes de las familias, en diversas actividades debidamente planificadas que involucren el desarrollo de habilidades sociales para un desempeño eficiente en la sociedad, el mismo que se sustenta en la teoría del Constructivismo social de Lev Vygotsky, quien es un pionero en considerar a los individuos como el resultado de procesos históricos y sociales, en los que el lenguaje juega un papel importante, para Lev Vygotsky (2000) y en el enfoque centrado en la familia, dicho modelo de intervención está conformado por un conjunto de principios, valores y prácticas que otorgan a la familia como marco de apoyo para la mejorar la calidad de vida de todos sus integrantes (Torres & López, 2015).

La propuesta de integración familiar se caracteriza por ser de fácil utilización, siendo el tema de habilidades sociales bastante conocido, pero aún falta estudiarlo con mayor profundidad. Se trata de una propuesta de fácil manejo puesto que, en cada momento el docente sabe perfectamente lo que tiene que realizar, así como los recursos a emplear durante su ejecución, la versatilidad en cuanto a su funcionalidad, que sean de fácil integración con otros recursos didácticos en distintos escenarios formativos, adaptables a variados entorno, evitando la abundancia de información teórica, enfocado más en lo práctico, tratando que la información que se presenta sea correcta y actualizada.

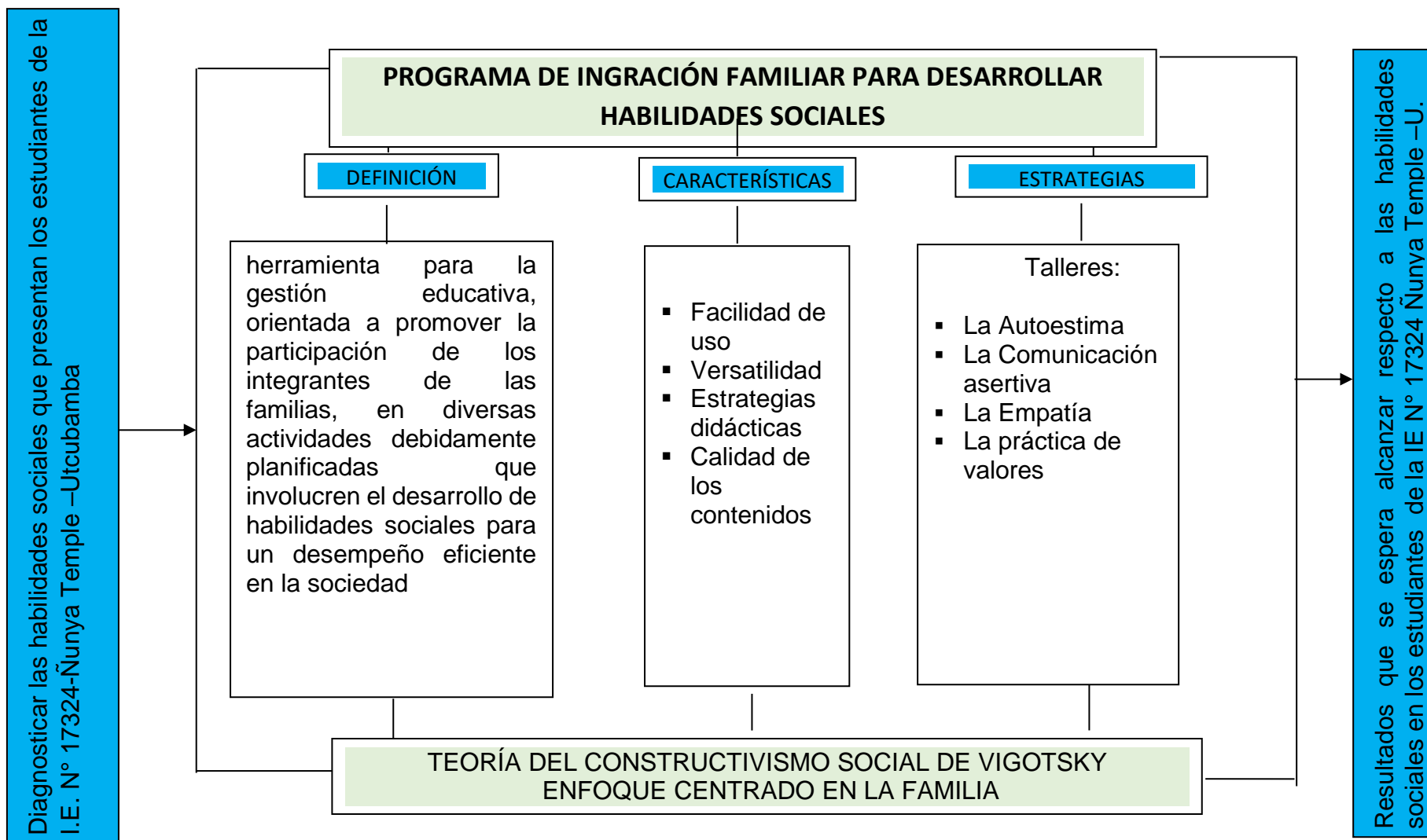
En cuanto a las estrategias que se incluyen dentro del programa, se puede mencionar a diversos talleres como: la Autoestima: a desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes que le ayuden a determinar cómo se sientes, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y cómo se comportan, así como el desarrollo de competencias interpersonales y el respeto entre compañeros, comunicación asertiva, que permite establecer relaciones interpersonales sanas y nutritivas, orientando a los niños a entender lo que otro compañero siente que conlleven al disfrute de sus conversaciones, la mejora de la capacidad para escuchar, establecer relaciones cooperativas alimentadas con el diálogo, el grado de participación y prevención de conflictos, la empatía, orientado a que los niños entiendan y reflexionen respecto a lo que otro compañero siente y responde; tratando de comprender a los demás, favoreciendo la no violencia y el desarrollo de la capacidad de crear redes de apoyo, buscando la comprensión de las conductas sentimentales y emocionales que puede vivir otro individuo

Respecto a las habilidades sociales para Tapia y Cubo (2017) lo definen como aquellas conductas que se manifiestan de manera verbal o no verbal, observables en las diferentes situaciones de interacción entre personas, las mismas que se adquieren mediante el aprendizaje o como consecuencia de un entrenamiento específico. Asimismo, Alonso (2017) conceptúa a las habilidades sociales como el conjunto de capacidades de actuación aprendidas y sociales enmarcadas en un contexto interpersonal.

Por último, se procedió a validar la propuesta del programa de integración familiar para desarrollar habilidades sociales mediante criterio de experto, dicho proceso se concretó solicitando el apoyo de tres expertos en Psicopedagogía y que acrediten tener experticia en el desarrollo de habilidades sociales, quienes de manera responsable y profesional revisaron las estrategias y su aplicación didáctica en las actividades como talleres y charlas, teniendo en cuenta los indicadores propuestos en el presente estudio y procedieron a firmar el expediente de su aprobación, si proponemos el programa de integración familiar entonces mejora significativamente el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa N°17324 Ñunya -Temple Utcubamba.

Figura 8

Síntesis gráfica de la propuesta



REFERENCIAS

- Acevedo, L. E. (2018). *Habilidades Sociales Y Autoestima En Escolares De 1º a 4º De Secundaria De Un Colegio Nacional De La Molina* [Tesis de grado Universidad Autónoma del Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/627>
- Alejandro, R. M. (2018). *Habilidades sociales y clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas 2017* [Tesis de Maestría Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/14837>
- Alonso Arana, D. (2017). El desarrollo de las habilidades sociales de las personas con diversidad funcional a través del proceso creativo. *Arteterapia*, 12(1), 159–177. <https://doi.org/10.5209/arte.57568>
- Aubone, N. S. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal* [Tesis de grado Universidad Abierta Interamericana].
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121372.pdf>
- Becerra, J. C. (2017). *Taller de autoestima infantil*.
<http://www.algeciras.es/opencms/export/sites/algeciras/.galleries/publicaciones/documentos/Taller-de-Autoestima-Infantil.-Proyecto-Apice.pdf>
- Benítez, M. E. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades En Población*, 1(26), 58–68.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Cardona, Á. M., Valencia, E., Duque, J. H., & Londoño-Vásquez, D. A. (2015). Construcción de los planes de vida de los y las jóvenes: Una experiencia de investigación en la vereda la Doctora, Sabaneta- Antioquia. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 7(2), 90–113. <https://doi.org/10.11600/21450366.7.2aletheia.90.113>
- CIDH. (2020). *Documentos Básicos en Materia de Derechos Humanos en el Sistema Interamericano, Organización de los Estados Americanos*.
<http://www.oas.org/es/cidh/mandato/DocumentosBasicos-es.pdf>
- CNE. (2020). *Proyecto educativo nacional al 2036: El reto de la ciudadanía plena*.
<https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo->

nacional-al-2036.pdf

- Córdova, A. Y. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria* [Tesis de maestría Universidad tecnológica de Monterrey].
[https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/621474/02Andry Yurani Córdoba Díaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/621474/02Andry%20Yurani%20C%C3%B3rdoba%20D%C3%ADaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Córdova, J., Aguilar, C. N., Heredia, E. P., & Gonzales, E. (2021). Propuesta: programa de tutoría para desarrollar habilidades socioafectivas en los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3659–3676. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.557
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*.
https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Epstein, J. (2018). *School, Family, and Community Partnerships*.
[https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780429494673](https://doi.org/10.4324/9780429494673)
- Esteves, A. R., Paredes, R. P., Calcina, C. R., & Yapuchura, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16–27.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>
- Ferreiras-Listán, M., Morreno-Fernández, O., & Puig-Gutiérrez, M. (2019). *Innovación e investigación en la formación inicial del profesorado de Infantil y Primaria desde las Didácticas de las Ciencias Experimentales y Sociales*. Ediciones OCTAEDRO, S.L.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo I*. Universidad Continental.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Hernández, C. A., Cárdenas, C. A., Romero, P. O., & Hernández, M. (2017). Los

padres de familia y el logro académico de los adolescentes de una secundaria en milpa alta, Ciudad de México. *Informacion Tecnologica*, 28(3), 119–128. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642017000300013>

Higuita-Gutiérrez, L. F., & Cardona-Arias, J. A. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *Psicología*, 9(2), 167–178. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21615/cesp.9.2.11>

Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes*, 20(2), 22–29. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>

IICA. (2018). *Formulación, ejecución y evaluación de la estrategia*. <http://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/7044/BVE18040204e.pdf?sequence=1>

Iman, M. M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao* [Tesis de maestría Universidad San Ignacio de Loyola]. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf

Lomelí-Parga, A. M., López-Padilla, M. G., & Valenzuela-González, J. R. (2016). Revista electronic_372 educare. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 1–22. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194144435005>

Marín, M. del P., Quintero, P. A., & Rivera, S. C. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 36(1), 164–183. <https://doi.org/https://doi.org/10.21501/16920945.3196> María

Mendoza, M. Y., & Puchuri, Y. L. (2018). *Relación entre clima social familiar y conductas antisociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa pública, Arequipa, 2017* [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de san Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5920/PSmemamy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Merino, daysi E., & Trujillo, J. A. (2020). *Estilos de crianza y habilidades sociales*

en adolescentes de la Unidad educativa Dr. Nicanor Larrea León [Tesis de grado Universidad Nacional De Chimborazo].

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7426>

Ministerio de Educación del Perú. (2021). *Estrategias para el buen retorno del año escolar y la consolidación de aprendizajes 2021 - 2022: BRAE-CA 2021 - 2022*. El Peruano. <https://www.gob.pe/de/institucion/minedu/normas-legales/2013430-245-2021-minedu>

Mohammad, F., Al –Raqqad, H., & Al-Kateeb, B. (2017). Family Climate Patterns and Its Relationship with Self-Concept among Students at the University of Islamic Sciences in light of the Variables of Gender and Age. *International Journal of Education*, 9(1), 145–157. <https://doi.org/10.5296/ije.v9i1.10980>

Pacheco, M., & Osorno, G. Y. (2021). Incidence of parental competences in the development of social skills in kids from single children families. *Interdisciplinaria*, 38(1), 101–116. <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7>

Payer, M. (2009). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky*. https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:SB_OVgrF8OEJ:scolar.google.com/+constructivismo+social&hl=en&as_sdt=0,5

Real Academia de la Lengua Española. (2020). *Diccionario de la lengua española*.

Restrepo, M., & Villegas, J. Á. (2017). *Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía*. [Tesis de maestría Universidad Pontificia Bolivariana]. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/3598>

Rivera, D. E. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar* [Tesis de maestría Universidad de Bogotá]. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9585>

Salleh, N. M., & Zainal, K. (2018). Instructional Model for Social Skills Intervention Children with Visual Impairment. *Creative Education*, 09(14), 2325–2333.

<https://doi.org/10.4236/ce.2018.914172>

Sánchez, D. P. (2018). *Habilidades sociales y clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja*. [Tesis de Grado Universidad de Ambato Ecuador].

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2535>

Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño : una mirada desde la afectividad , la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12(20), 173–197.

<https://doi.org/https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Sucari, W., Aza, P., Anaya, J., & García, J. (2020). Participación familiar en la educación escolar peruana. *Revista Innova Educación*, 1(1), 6–18.

<https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.01.001>

Tapia-Gutiérrez, C. P., & Cubo-Delgado, S. (2017). Relevant social skills: Perceptions of multiple educational actors. *Magis*, 9(19), 133–148.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>

Torres, A. A., & López, F. P. (2015). El Enfoque Centrado en la Familia, en el campo de la discapacidad intelectual ¿Cómo perciben los padres su relación con los profesionales? *Revista de Investigación Educativa*, 33(1), 119–132. <https://doi.org/10.6018/rie.33.1.198561>

Valdés, A. A., Carlos, E. A., & Tánori, J. (2016). RELACIÓN ENTRE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR, EMOCIONES MORALES Y VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE PRIMARIA. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(71), 1093–1110.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14047430005>

Valencia, L. I. (2018). Family Educational Practices in the development of social skills rumble between two five year old and in the city of Medellin. *Journal Encuentros*, 16(01), 78–90.

http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/635/pdf_84

Valente, S., Monteiro, A. P., & Lourenco, A. A. (2018). La relación entre la inteligencia emocional de los profesores y la gestión de la disciplina en el aula. *Psicología En Las Escuelas*, 56(5), 741–750.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1002/pits.22218>

Valerio, A. P. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017* [Tesis de pre grado Universidad Peruana Unión].

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/999/Abner_tesis_Bachelor_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Vygotsky, L. (2000). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.

ANEXOS:

Anexo A. matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición procedimental	Dimensiones	Indicadores	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición
Variable independiente Propuesta de programa de Integración Familiar	Propuesta de programa de intervención tiene como destinatarios a un grupo de 18 niños de 3° y 4° de primaria, está diseñado para ser aplicado en el contexto escolar, contando con el apoyo de sus familias, tiene un carácter educativo e integrador en el que se pretende formar en habilidades sociales, por lo que es aplicable en cualquier centro educativo.	La propuesta del programa que se aplicara a los estudiantes de la Institución Educativa, se trata de un instrumento pedagógico que abarca una diversidad de estrategias basadas en propuestas en talleres para desarrollar habilidades sociales en las familias de los estudiantes de la Institución Educativa N° 17324, Ñunya Temple – Utcubamaba	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las actividades del programa de integración familiar están definidas de manera clara y precisa. ▪ Coherencia en las teorías que sustentas la propuesta del programa de integración familiar ▪ Coherencia de las actividades del programa de integración familiar con el enfoque que sustenta el estudio 	Informe de experto	Eficaz Poco eficaz ineficaz
			Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las actividades del programa de integración familiar definen el propósito que persigue cada una de ellas ▪ Las actividades del programa de integración familiar explican claramente sus pasos o procedimientos ▪ Las actividades del programa de integración familiar describen los recursos a utilizar durante su aplicación ▪ Las actividades del programa de integración familiar consideran los pasos la secuencia didáctica ▪ Las actividades del programa de integración familiar son viables en su aplicación 		
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Explica cómo se va a evaluar cada actividad ▪ Considera el enfoque formativo de la evaluación 		

variable dependiente Habilidades Sociales	<p>Las habilidades sociales son un conjunto de acciones que le permiten a un individuo prosperar en un contexto individual o interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada. Reducir problemas y problemas futuros respetando personalmente el comportamiento de los demás.</p>	<p>Las Habilidades Sociales que evidencien los estudiantes y sus familias de la Institución Educativa, se estudia mediante la administración de un cuestionario de Habilidades Sociales, que incluye 33 ítems, las cuales corresponden a 6 dimensiones. La escala de medición del instrumento para evaluar las habilidades sociales está determinada por: Pre test y post test.</p>	Autoexpresión en situaciones sociales	1,2,10,11,19,20,28, y 29	Escala de Habilidades Sociales (EHS)	A = casi nunca. B = A veces C = casi siempre D = casi siempre Valoración final Alto Medio bajo
			Defensa de los propios derechos	3,4,12,21 y 30		
			Expresión de enfado o disconformidad	13,22,31 y 32		
			Decir no y cortar interacciones	5,14,15,23,24 y 33		
			Hacer peticiones	6,7,16,25 y 26		
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8,9,17,18 y 27		

Anexo B. Instrumento

Escala de habilidades sociales

Apellidos Y Nombres:

Grado: Edad:

Objetivo: Diagnosticar las habilidades sociales que presentan los estudiantes de la I.E. N° 17324-Ñunya Temple –Utcubamba.

Instrucciones: A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto	A B C D
2. Me cuesta llamar a papá o mamá para preguntarles algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no quiero en absoluto, pienso que le haré sentir mal si le digo que NO	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al mesero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a las personas que me preguntan algo	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito las reuniones con amigos por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy ocupado y alguien me molesta con su conversación, me da mucha pena pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando alguien dice una opinión con la que no estoy muy de acuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D

16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

Valoración de las puntuaciones del instrumento

DIMENSION CATEGORÍAS	AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES	DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS	EXPRESION DE ENDADO O DISCONFORMIDAD	DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	HACER PETICIONES	INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON LOS DEMAS	ORGANIZACIONAL GENERAL
ALTO	22 - 32	11 - 20	10 - 16	15 - 24	11 - 20	11 - 20	88 - 132
MEDIO	11 - 21	6 - 10	5 - 9	7 - 14	6 - 10	6 - 10	45 - 87
BAJO	0 - 10	0 - 5	0 - 4	0 - 6	0 - 5	0 - 5	0 - 44

- En términos generales: ¿A qué se debe que sus estudiantes presentan dificultades respecto al desarrollo de habilidades sociales?

.....
.....
.....
.....

- ¿Qué estrategias utiliza usted para desarrollar habilidades sociales con sus estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

.....
.....
.....

Muchas gracias.

Anexo C. Validación de instrumento mediante criterio de expertos.

EXPERTO 2

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HABILIDADES SOCIALES	Autoexpresión en situaciones sociales 1,2,10,11,19,20,28, y 29	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto	X		X		X		X		
		Me cuesta llamar a papá o mamá para preguntarles algo	X		X		X		X		
		Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	X		X		X		X		
		A veces evito las reuniones con amigos por miedo a hacer o decir alguna tontería	X		X		X		X		
		Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		X		
		Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	X		X		X		X		
		Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	X		X		X		X		
		Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	X		X		X		X		
	defensa de los propios derechos 3,4,12,21 y 30	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo	X		X		X		X		
		Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado	X		X		X		X		
		Si estoy ocupado y alguien me molesta con su conversación, me da mucha pena pedirle que se calle	X		X		X		X		
		Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	X		X		X		X		
		Cuando alguien se me cuele en una fila hago como si no me diera cuenta	X		X		X		X		
	expresión de enfado o disconformidad 13,22,31 y 32	Cuando alguien dice una opinión con la que no estoy muy de acuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	X		X		X		X		
		Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	X		X		X		X		
		Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	X		X		X		X		
		Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas	X		X		X		X		

decir no y cortar interacciones 5,14,15,23,24 y 33	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no quiero en absoluto, pienso que le haré sentir mal si le digo que NO	x		x		x		x	
	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	x		x		x		x	
	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	x		x		x		x	
	Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	x		x		x		x	
	cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	x		x		x		x	
	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	x		x		x		x	
hacer peticiones 6,7,16,25 y 26	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	x		x		x		x	
	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al mesero y pido que me hagan de nuevo	x		x		x		x	
	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	x		x		x		x	
	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	x		x		x		x	
	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	x		x		x		x	
iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 8,9,17,18 y 27	A veces no sé qué decir a las personas que me preguntan algo	x		x		x		x	
	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	x		x		x		x	
	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	x		x		x		x	
	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	x		x		x		x	
	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	x		x		x		x	

Grado y Nombre del Experto: Magister Nataly Yakarina Carrasco Damian

Firma del experto:



.....
EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa de Integración Familiar, para desarrollar Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple-Utcubamba

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Escala de habilidades sociales

TESISTA:

Br: Victoria Santos Guevara Ayay

DECISIÓN: Cumple con lo establecido

APROBADO:

SI

NO

OBSERVACIONES:

Bagua Grande, 12 de agosto de 2021



.....
Mg. Nataly Yakarina Carrasco Damian

EXPERTO 2

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HABILIDADES SOCIALES	Autoexpresión en situaciones sociales 1,2,10,11,19,20,28, y 29	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto	X		X		X		X		
		Me cuesta llamar a papá o mamá para preguntarles algo	X		X		X		X		
		Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	X		X		X		X		
		A veces evito las reuniones con amigos por miedo a hacer o decir alguna tontería	X		X		X		X		
		Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		X		
		Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	X		X		X		X		
		Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	X		X		X		X		
		Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	X		X		X		X		
	Defensa de los propios derechos 3,4,12,21 y 30	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo	X		X		X		X		
		Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado	X		X		X		X		
		Si estoy ocupado y alguien me molesta con su conversación, me da mucha pena pedirle que se calle	X		X		X		X		
		Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	X		X		X		X		
		Cuando alguien se me cuele en una fila hago como si no me diera cuenta	X		X		X		X		
	Expresión de enfado o disconformidad 13,22,31 y 32	Cuando alguien dice una opinión con la que no estoy muy de acuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	X		X		X		X		
		Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	X		X		X		X		
		Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	X		X		X		X		
		Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas	X		X		X		X		

Decir no y cortar interacciones 5,14,15,23,24 y 33	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no quiero en absoluto, pienso que le haré sentir mal si le digo que NO	x		x		x		x	
	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	x		x		x		x	
	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	x		x		x		x	
	Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	x		x		x		x	
	cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	x		x		x		x	
	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	x		x		x		x	
Hacer peticiones 6,7,16,25 y 26	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	x		x		x		x	
	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al mesero y pido que me hagan de nuevo	x		x		x		x	
	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	x		x		x		x	
	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	x		x		x		x	
	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	x		x		x		x	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 8,9,17,18 y 27	A veces no sé qué decir a las personas que me preguntan algo	x		x		x		x	
	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	x		x		x		x	
	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	x		x		x		x	
	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	x		x		x		x	
	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	x		x		x		x	

Grado y Nombre del Experto: Mg. César Armando Pacheco Espinoza

Firma del experto:



EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa de Integración Familiar, para desarrollar Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple-Utcubamba

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Escala de habilidades sociales

TESISTA:

Br: Victoria Santos Guevara Ayay

DECISIÓN: Cumple con lo establecido

APROBADO:

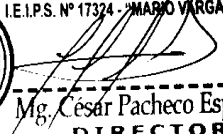
SI

NO

OBSERVACIONES:

Bagua Grande, 12 de agosto de 2021



MINISTERIO DE EDUCACION
I.E.I.P.S. N° 17324 - "MARIO VARGAS LLOSA"

Mg. César Pacheco Espinoza
DIRECTOR

EXPERTO 3

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HABILIDADES SOCIALES	Autoexpresión en situaciones sociales 1,2,10,11,19,20,28, y 29	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto	X		X		X		X		
		Me cuesta llamar a papá o mamá para preguntarles algo	X		X		X		X		
		Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	X		X		X		X		
		A veces evito las reuniones con amigos por miedo a hacer o decir alguna tontería	X		X		X		X		
		Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		X		
		Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	X		X		X		X		
		Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	X		X		X		X		
		Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	X		X		X		X		
	Defensa de los propios derechos 3,4,12,21 y 30	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo	X		X		X		X		
		Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado	X		X		X		X		
		Si estoy ocupado y alguien me molesta con su conversación, me da mucha pena pedirle que se calle	X		X		X		X		
		Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	X		X		X		X		
		Cuando alguien se me cuele en una fila hago como si no me diera cuenta	X		X		X		X		
	Expresión de enfado o disconformidad 13,22,31 y 32	Cuando alguien dice una opinión con la que no estoy muy de acuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	X		X		X		X		
		Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	X		X		X		X		
		Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	X		X		X		X		
		Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas	X		X		X		X		

Decir no y cortar interacciones 5,14,15,23,24 y 33	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no quiero en absoluto, pienso que le haré sentir mal si le digo que NO	x		x		x		x		
	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	x		x		x		x		
	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	x		x		x		x		
	Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	x		x		x		x		
	cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	x		x		x		x		
	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	x		x		x		x		
Hacer peticiones 6,7,16,25 y 26	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	x		x		x		x		
	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al mesero y pido que me hagan de nuevo	x		x		x		x		
	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	x		x		x		x		
	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	x		x		x		x		
	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	x		x		x		x		
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 8,9,17,18 y 27	A veces no sé qué decir a las personas que me preguntan algo	x		x		x		x		
	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	x		x		x		x		
	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	x		x		x		x		
	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	x		x		x		x		
	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	x		x		x		x		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Yolanda Cecilia Medina Regalado

Firma del experto:


EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa de Integración Familiar, para desarrollar Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple-Utcubamba

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Escala de habilidades sociales

TESISTA:

Br: Victoria Santos Guevara Ayay

DECISIÓN: Cumple con lo establecido

APROBADO:

SI

NO

OBSERVACIONES:

Bagua Grande, 10 de agosto de 2021



.....
Mg. Yolanda Cecilia medina regalado.

Anexo D. Programa de Integración Familiar

I. Datos informativos:

- 1.1. INSTITUCION FORMADORA : Universidad Cesar Vallejo
- 1.2. ESCUELA : Pos Grado
- 1.3. UNIDAD DE ANALISIS : I. E. N° 17324 Ñunya Temple
- 1.5. RESPONSABLES : Victoria Santos Guevara Ayay

II. Presentación

El presente programa de integración familiar, tiene como propósito promover el desarrollo de habilidades sociales a través de la participación e integración de los padres de familia y apoderados mediante la propuesta de actividades y estrategias que conlleven a fortalecer la autoestima, las habilidades comunicativas, la empatía y los valores las que ayudarán a orientar en su formación educadora para el trato de las relaciones padres e hijos, la relación padre de familia-escuela y el logro de los objetivos propuestos, generando de esta manera las buenas relaciones humanas y la formación integral de sus menores.

III. Justificación

El presente trabajo surge al observar deficiencias respecto al desarrollo de las habilidades sociales por parte de los estudiantes, manifestándose en conductas como poco comunicativos, agresiones frecuentes entre compañeros, baja autoestima, entre otras, debido a diversos factores, dentro de los cuales resalta el poco compromiso de los padres de familia por involucrarse en los procesos formativos de sus menores, razones suficientes que motivan a realizar el presente estudio cuyo aporte es importante en lo teórico porque sugiere una propuesta basado en la teoría del constructivismo social de Vygotsky, y el enfoque centrado en la familia, asimismo, la propuesta del programa de integración familiar, constituye una estrategia pedagógica para ponerse en práctica en la Institución educativa en mención y en otras instituciones con características parecidas con la cual se estará contribuyendo a la solución de la problemática que comprometen a las familias, mejorando sus interacciones sociales con sus semejantes.

IV. Fundamentación teórica de la propuesta

La propuesta del programa de integración familiar, se sustenta en la teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky, quien es un pionero en considerar a los individuos como el resultado de procesos históricos y sociales, en los que el lenguaje juega un rol importante, para Lev Vygotsky (2000), el conocimiento es el proceso interactivo entre el sujeto y el medio ambiente, pero este contexto se entiende no solo como material, sino también como sociocultural. Por otro lado, el enfoque centrado en la familia, constituye un sustento para la propuesta, entendido como un conjunto de principios, valores y prácticas que otorgan a las familias un papel importante en la planificación, toma de decisiones que, su objetivo es empoderar, formar a la familia como marco de apoyo y la mejora de la calidad de vida de todos sus miembros (Torres & López, 2015).

V. Objetivos del programa

Objetivo general

Proponer un programa de integración familiar, para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. N° 17324-Ñunya Temple -Utcubamba.

Objetivos específicos:

- Diagnosticar las habilidades sociales que presentan los estudiantes de la I.E. N° 17324-Ñunya Temple –Utcubamba
- Identificar los factores causantes del problema de las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. N° 17324-Ñunya Temple –Utcubamba,
- Diseñar y fundamentar el programa de integración familiar para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes de la muestra de estudio.
- Validar la propuesta del programa de integración familiar para desarrollar habilidades sociales mediante criterio de experto.

VI. Actividades que conforman el programa de integración familiar.

El taller de autoestima es una estrategia orientada a desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes que le ayuden a determinar cómo se sienten, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y cómo se comportan, así como el desarrollo de competencias interpersonales y el respeto entre compañeros.

El taller de comunicación asertiva, permite establecer relaciones interpersonales sanas y nutritivas, orientando a los niños a entender lo que otro compañero siente que conlleven al disfrute de sus conversaciones, la mejora de la capacidad para escuchar, establecer relaciones cooperativas alimentadas con el diálogo, el grado de participación y prevención de conflictos (Valdés et al., 2016).

El taller de empatía está orientado a que los niños entiendan y reflexionen respecto a lo que otro compañero siente y responde; tratando de comprender a los demás, favoreciendo la no violencia y el desarrollo de la capacidad de crear redes de apoyo, buscando la comprensión de las conductas sentimentales y emocionales que puede vivir otro individuo, considerando que la empatía es un pilar fundamental para una socialización armónica (Dongil & Cano, 2014).

En este taller de valores está orientado a los niños a entender lo que otro compañero siente y responder en consecuencia, comprender a los demás, favoreciendo la no violencia y tener la capacidad de crear redes de apoyo, para integrarse al grupo.

Taller 1

Tema. FORTALECIENDO MI AUTOESTIMA

Fecha 2 de agosto de 2021

Objetivo: Identificar por qué los hace especiales y únicos

Justificación. Este taller orienta a los niños a entender a que se conozcan y descubran su capacidad de amarse y estimarse a sí mismos, indispensable para mejorar su seguridad y su confianza, serán conscientes de que, gracias a una buena autoestima, lograrán cumplir sus propias metas y afrontar sus fracasos.



Edad. El taller se aplica a niños de 6 a 9 años

Tipo de actividad Social

Duración 40 minutos
Fecha: 2 de agosto de 2021

Materiales hoja blanca y a colores

Actividad interactiva en donde niñas y niños fortalecerán sus propias habilidades y podrán valorarse a partir de ellas, podrán movilizarse y adquirir nuevas competencias para practicar una cultura de paz, creando ambientes de serenidad, bienestar y sana convivencia.

Juego: ¡Se busca... por ser Súper Especial! Mi Autoestima

Conoceré, Identificaré y Reforzaré mis habilidades Socioemocionales

1. FORTALECIENDO MI
AUTOESTIMA



Reflexión

Conoceré de forma creativa y divertida que es la autoestima, identificando por qué los hace especiales y únicos

¿Cómo reforcé mi autoestima y confianza personal?

¿Conozco cuáles son mis fortalezas?

¿Conozco cuáles son mis debilidades?

¿Quiénes me conocen más que a mí y por qué?

Taller 2

Tema. EL PODER DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA



Fecha 06 de agosto del 2021

Objetivo: Establecer relaciones interpersonales sanas y nutritivas

Justificación: Este taller orienta a los niños a entender lo que otro compañero siente y responder en consecuencia poder disfrutar de conversaciones, mejorar la capacidad de escucha, crear relaciones de cooperación que se alimenten del diálogo y la participación. Y prevención de conflictos.



Edad. El taller se aplica a niños de 6 a 10 años

Tipo de actividad
Social

Duración
40 minutos

Fecha: 6/8/2021

Actividad lúdica donde las niñas y niños obtendrán el poder de comunicarse de forma asertiva, serán capaces de enviar los mensajes que desean transmitir a los demás, sin necesidad de dañar u ofender, para entender cómo lograr relaciones sociales saludables y armoniosas.

Los beneficios que se obtiene en esta actividad es saber establecer relaciones interpersonales sanas y nutritivas, poder disfrutar de conversaciones, y así mejorar la capacidad de escucha, además crear relaciones de cooperación que se alimenten del diálogo y la participación y prevención de conflictos, integrándose al grupo.

Reflexión

Describe de forma detallada qué ocurrió, cómo te sentiste y qué querías hacer tú.

¿Cómo reaccionaste? ¿Qué dijiste?

¿Tu reacción fue pasiva, asertiva o agresiva?

¿Cómo te sentiste? ¿Cómo imaginas que se sintió la otra persona?

¿Lograste tu objetivo o sólo el del otro? ¿Llegasteis a un objetivo común? ¿Qué otras alternativas tenías? ¿Qué consecuencias conllevaban cada alternativa?

Taller 3

Tema. LA IMPORTANCIA DE SER EMPÁTICOS

Fecha 5 de agosto del 2021

Objetivo: identificar el sentir de los demás.

Justificación. Este taller orienta a los niños a entender lo que otro compañero siente y responder en consecuencia, comprender a los demás, favoreciendo la no violencia y tener la capacidad de crear redes de apoyo

Iniciativa Enfermera Norwhal Tabarca

JUEGO DEL CORONAVIRUS

1. Dile a Papi o a Mami que dibuje un coronavirus en el dorso de cada mano cada mañana.
2. Durante el día debes borrar el dibujo con agua y jabón. ¡Cuantas más veces te laves, mejor!
3. Si a la noche has conseguido borrar el coronavirus ¡Ganas 1 punto!
4. Si acumulas 20 puntos en 20 días, te ganarás un premio

Protege a tus hijos jugando

Madres Azules

Edad. El taller se aplica a niños de 6 a 10 años	Tipo de actividad Social	Duración 40 minutos	Materiales plumones y los mismos alumnos.
--	--------------------------	---------------------	---

Actividad reflexiva en la que niñas y niños comprenderán la importancia de la empatía. Serán conscientes de forma objetiva y racional, de los sentimientos y emociones que puede estar viviendo otro individuo. Asumiendo así que la empatía es uno de los pilares de una socialización libre de violencia

Reflexión

Se les pregunta a los niños y niñas cómo se han sentido en esa actividad. qué han aprendido. Cómo se han sentido en el lugar de la otra persona. Cómo han visto las situaciones desde otro punto de vista, ¿seremos capaces de comprender algo más a otras personas de esa manera?, cuando tenemos un conflicto ¿nos preocupamos de saber cómo se encuentra otra persona?, ¿cuáles son sus sentimientos, dificultades, necesidades?, ¿procuramos conocer los puntos de vista de otra persona?

Taller 4

Tema. LOS SUPERHÉROES QUE PRACTICAN VALORES

Fecha 10 de agosto del 2021

Objetivo: identificar el sentir de los demás.

Justificación. Este taller orienta a los niños a entender lo que otro compañero siente y responder en consecuencia, comprender a los demás, favoreciendo la no violencia y tener la capacidad de crear redes de apoyo, para integrarse al grupo.



Edad. El taller se aplica a niños de 6 a 10 años

Tipo de actividad
Social

Duración
40 minutos

40

Materiales
espacio libre, los mismos alumnos.

Actividad lúdica en la que niñas y niños adoptarán una conducta basada en valores que les permitirá crear una convivencia responsable y pacífica en su entorno, aprenderán normas éticas que les ayuden a relacionarse y a formar su personalidad a integrarse con los demás, beneficiando favorecer su crecimiento y desarrollo personal, refuerza los vínculos sociales, además promueve la

convivencia responsable y pacífica en su entorno familiar, fortaleciendo el pensamiento crítico

Reflexión

¿cómo se han sentido en esa actividad? ¿qué han aprendido? ¿Qué es lo que más te gustó de la actividad? ¿Qué es lo que no te gustó? ¿Qué dificultades tuviste? ¿Cómo lo superaste?

Anexo E. Validación de propuesta mediante juicio de expertos.

Experto 1.

CRITERIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES.

- 1.1. Apellidos y nombres del experto:** Carrasco Damian Nataly Yakarina
- 1.2. Grado Académico:** Magister en PSICOLOGÍA EDUCATIVA
- 1.3. Documento de identidad:** 431354391
- 1.4. Centro de labores:** I-E N° 17324 "MARIO VARGAS LLOSA"
- 1.5. Denominación de la propuesta a validar:** Programa de integración familiar
- 1.6. Título de la investigación:** Programa de Integración Familiar, para desarrollar Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple-Utcubamba
- 1.7. Autora de la propuesta:** Guevara Ayay, Victoria Santos

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

E: Eficaz

PE: Poco eficaz

I: Ineficaz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA:

DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍAS		
		E	PE	I
PLANIFICACIÓN	Las actividades del programa de integración familiar están definidas de manera clara y precisa.	X		
	Coherencia en las teorías que sustentas la propuesta del programa de integración familiar	X		
	Coherencia de las actividades del programa de integración familiar con el enfoque que sustenta el estudio	X		
DIDÁCTICA	Las actividades del programa de integración familiar definen el propósito que persigue cada una de ellas	X		
	Las actividades del programa de integración familiar explican claramente sus pasos o procedimientos	X		
	Las actividades del programa de integración familiar describen los recursos a utilizar durante su aplicación.	X		
	Las actividades del programa de integración familiar consideran los pasos la secuencia didáctica	X		
	Las actividades del programa de integración familiar son viables en su aplicación	X		
EVALUACIÓN	Explica cómo se va a evaluar cada actividad	X		
	Considera el enfoque formativo de la evaluación	X		

III. OPINION DE APLICABILIDAD

(x) La propuesta puede ser aplicado tal como está elaborado

() la propuesta debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Bagua Grande, 2 de agosto del 2021.



.....
Mg. Nataly Yakarina Carrasco Damian

DNI: 43135491

Experto 2.

CRITERIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES.

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Pacheco Espinoza, Cesar Armando
- 1.2. **Grado Académico:** Magister
- 1.3. **Documento de identidad:** 33670790
- 1.4. **Centro de labores:** 17324
- 1.5. **Denominación de la propuesta a validar:** Programa de integración familiar
- 1.6. **Título de la investigación:** Programa de Integración Familiar, para desarrollar Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple-Utcubamba
- 1.7. **Autora de la propuesta:** Guevara Ayay, Victoria Santos

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

E: Eficaz

PE: Poco eficaz

I: Ineficaz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA:

DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍAS		
		E	PE	I
PLANIFICACIÓN	Las actividades del programa de integración familiar están definidas de manera clara y precisa.	X		
	Coherencia en las teorías que sustentas la propuesta del programa de integración familiar	X		
	Coherencia de las actividades del programa de integración familiar con el enfoque que sustenta el estudio	X		
DIDÁCTICA	Las actividades del programa de integración familiar definen el propósito que persigue cada una de ellas	X		
	Las actividades del programa de integración familiar explican claramente sus pasos o procedimientos	X		
	Las actividades del programa de integración familiar describen los recursos a utilizar durante su aplicación.	X		
	Las actividades del programa de integración familiar consideran los pasos la secuencia didáctica	X		
	Las actividades del programa de integración familiar son viables en su aplicación	X		
EVALUACIÓN	Explica cómo se va a evaluar cada actividad	X		
	Considera el enfoque formativo de la evaluación	X		

III. OPINION DE APLICABILIDAD

(x) La propuesta puede ser aplicado tal como está elaborado

() la propuesta debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Bagua Grande, 2 de agosto del 2021.


 MINISTERIO DE EDUCACION
 I.E.I.P.S. N° 17324 - "MARIO VARGAS LLOSA"

 Mg. César Pacheco Espinoza
 DIRECTOR

.....
DNI: 33670790.

Experto 3.

CRITERIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES.

- 1.1. Apellidos y nombres del experto:** Yolanda Cecilia Medina Regalado
- 1.2. Grado Académico:** Magister
- 1.3. Documento de identidad:** 41188401
- 1.4. Centro de labores:** I. E. José María Arguedas
- 1.5. Denominación de la propuesta a validar:** Programa de integración familiar
- 1.6. Título de la investigación:** Programa de Integración Familiar, para desarrollar Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple-Utcubamba
- 1.7. Autora de la propuesta:** Guevara Ayay, Victoria Santos

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

E: Eficaz

PE: Poco eficaz

I: Ineficaz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA:

DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍAS		
		E	PE	I
PLANIFICACIÓN	Las actividades del programa de integración familiar están definidas de manera clara y precisa.	X		
	Coherencia en las teorías que sustentas la propuesta del programa de integración familiar	X		
	Coherencia de las actividades del programa de integración familiar con el enfoque que sustenta el estudio	X		
DIDÁCTICA	Las actividades del programa de integración familiar definen el propósito que persigue cada una de ellas	X		
	Las actividades del programa de integración familiar explican claramente sus pasos o procedimientos	X		
	Las actividades del programa de integración familiar describen los recursos a utilizar durante su aplicación.	X		
	Las actividades del programa de integración familiar consideran los pasos la secuencia didáctica	X		
	Las actividades del programa de integración familiar son viables en su aplicación	X		
EVALUACIÓN	Explica cómo se va a evaluar cada actividad	X		
	Considera el enfoque formativo de la evaluación	X		

III. OPINION DE APLICABILIDAD

(x) La propuesta puede ser aplicado tal como está elaborado

() la propuesta debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 10 de agosto del 2021.



.....
Yolanda Cecilia medina regalado

DNI: 41188401

Anexo F. Autorización para realización de investigación

INSTITUCIÓN EDUCATIVA IPS MVLL N° 17324-ÑUNYA TEMPLE, BAGUA GRANDE- DRE AMAZONAS – UGEL UTCUBAMBA

“Año Del bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Ñunya Temple, 15 de junio de 2021.

Señora Doctora.

Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón.

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO-FILIAL CHICLAYO

ASUNTO: Autorización para realizar investigación.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted a mi despacho, le informo, que es política de la Institución Educativa N° 17324 – Ñunya Temple-Bagua Grande, Región Amazonas, brindar todo el apoyo a su personal que se encuentra laborando, para poner en práctica investigaciones que conlleven a la buena marcha de la organización, por lo que:

En mi calidad de director de la Institución Educativa antes mencionada **AUTORIZO**, a Guevara Ayay, Victoria Santos, identificado con DNI N° 33670484, estudiante del programa de maestría con mención en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, el desarrollo de la investigación titulada “Programa de Integración Familiar, para desarrollar Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple-Utcubamba”.

Comprometiéndome a brindarle todas las facultades correspondientes para el desarrollo de su investigación.

Es propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Cordialmente.



MINISTERIO DE EDUCACION
I.E.I.P.S. N° 17324 - "MARIO VARGAS LLOSA"
Mg. César Pacheco Espinoza
DIRECTOR