



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y clima organizacional en dos  
instituciones educativas de la UGEL 01 San Juan de  
Miraflores, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**Con mención en: Docencia y Gestión Educativa**

**AUTORES:**

**Br. David Alexander Castro Alvarado**

**Br. Enrique Mercedes García Sáenz**

**ASESORA:**

**Mgtr. Elen Solemi Vergara Causo.**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2015**

Página de Jurado

.....  
JURADO 1

.....  
JURADO 2

.....  
JURADO 3

### **Dedicatoria**

A Dios que me ha dado la fe, la salud y fortaleza para terminar este trabajo, a Sandra Karina mi esposa por impulsarme para continuar mis estudios de post grado con su apoyo y comprensión constante, a mis hijos Alexia y Gabriel por ser mi luz y motor para seguir alcanzando mis metas y a mis padres por su infinito amor.

**David**

### **Dedicatoria**

A mis amados padres que desde la gloria de Dios me guían, a Mónica mi esposa, a mi hija Camille Lucie, por su permanente apoyo y comprensión para el logro de mis metas educativas.

**Enrique**

## **Agradecimiento**

Agradecemos en primer lugar a Dios porque está con nosotros en cada paso que damos, cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar, al doctor César Acuña Peralta, quien gracias a la Universidad César Vallejo nos permite perfeccionarnos, a los docentes en su labor y tarea diaria, para lograr alcanzar nuestro objetivo académico y obtener el grado de Magíster en Educación.

A mi docente asesora Mgtr. Elen Solemi Vergara Causo por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A dos instituciones educativas de la UGEL N.º 01 San Juan de Miraflores, 2014, por brindarnos su colaboración y poder realizar el presente trabajo de investigación.

Los Autores

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, David Castro Alvarado, con DNI N.º 22702851, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de enero de 2015

---

Br. David Castro Alvarado

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Enrique García Sáenz, con DNI N° 10227978, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de enero de 2015

---

Br. Enrique García Sáenz

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: **Gestión Educativa y Clima Organizacional** en dos instituciones educativas de la UGEL N.º 01 San Juan de Miraflores, 2014.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Magíster en Docencia y Gestión Educativa.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de la Gestión Educativa, los hallazgos del presente estudio permitirán reforzar las condiciones en las que se produce el proceso del Clima Organizacional.

En este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es determinar la relación Gestión Educativa y el Clima Organizacional en dos instituciones educativas de la UGEL N.º01 San Juan de Miraflores, 2014, con la finalidad de conocer la relación significativa que existe entre la Gestión Educativa y Clima Organizacional, lo que va a permitir brindar conclusiones y sugerencias para mejorar el equilibrio en ambas variables a nivel de la Gestión Educativa y Clima Organizacional en dos instituciones educativas de la UGEL N.º 01 San Juan de Miraflores, 2014.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones, en el capítulo VI las recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Los Autores

## Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria por autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstrac	xiii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	17
1.2 Marco Teórico	24
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	41
Realidad problemática	41
Formulación del problema	44
1.5 Hipótesis (si corresponde)	44
1.6 Objetivos	45
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	47
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	50
2.3.1 Tipo de estudio	50
2.3.2 Diseño	51
2.4 Población, muestra y muestreo	52
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.6 Métodos de análisis de datos	56



2.7 Aspectos éticos	59
CAPÍTULO III: RESULTADOS	60
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	71
CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN	75
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	77
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	87

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión Educativa	49
Tabla 2: Operacionalización de la variable Clima Organizacional	50
Tabla 3: Población de docentes	53
Tabla 4: Juicio de expertos	57
Tabla 5: Escala para interpretar resultados	57
Tabla 6: Valores Alfa de Cronbach para la variable Gestión Educativa	58
Tabla 7: Valores Alfa de Cronbach para la variable Clima Organizacional	58
Tabla 8: Descripción de la variable Gestión Educativa	61
Tabla 9: Descripción de la dimensión Gestión Educativa	62
Tabla 10: Descripción de la variable Clima Organizacional	63
Tabla 11: Descripción de la dimensión Clima Organizacional	65
Tabla 12: De correlación entre las variables Gestión Educativa y Clima Organizacional	67
Tabla 13: De correlación entre las variables Gestión Institucional y Clima Organizacional	68
Tabla 14: De correlación entre las variables Gestión Pedagógica y Clima Organizacional	69
Tabla 15: De correlación entre las variables Gestión Administrativa y Clima Organizacional	70

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Esquema de tipo de diseño	52
Figura 2: Variable Gestión Educativa	61
Figura 3: Niveles de las dimensiones de la Gestión Educativa	62
Figura 4: Niveles de la Variable Clima Organizacional	64
Figura 5: Niveles de las dimensiones del clima organizacional	66

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Educativa y Clima Organizacional en dos instituciones educativas de la UGEL N.º 01 San Juan de Miraflores, 2014.

La investigación es cuantitativa no experimental y transversal y su estudio es, correlacional. La población fue de 66 docentes que laboran en dos instituciones educativas de la UGEL N.º 01 San Juan de Miraflores, 2014, y se empleó la técnica de la encuesta, utilizando dos cuestionarios que fueron aplicados a docentes que laboran en dos instituciones educativas de la UGEL N.º 01 San Juan de Miraflores, 2014.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe relación entre Gestión Educativa y el Clima Organizacional en dos instituciones educativas de la UGEL N.º 01 San Juan de Miraflores, 2014. Lo cual se demuestra con la prueba de Spearman ( $Rho = 0,0690$   $p\text{-valor} = .000 < .05$ ).

**Palabras Clave:** Gestión Educativa, Gestión Institucional, Gestión Pedagógica, Gestión Administrativa, Clima Organizacional, Estructura organizacional, Relaciones Humanas, Identidad Organizacional.

## **Abstract**

The present investigation has as general aim determine the relation between the Educational Management and Climate Organizacional in two educational institutions of the UGEL N. ° 01 Miraflores's San Juan, 2014.

The investigation is quantitative not experimental and transverse and his study is, correlacional. The population belonged 66 teachers who work two educational institutions of the UGEL N. ° 01 Miraflores's San Juan, 2014, and the technology of the survey was used, using two questionnaires that were applied to teachers who work in two educational institutions of the UGEL N. ° 01 Miraflores's San Juan, 2014.

The results obtained after the processing and analysis of the information indicate us that: relation Exists between Educational Management and the Climate Organizacional in two educational institutions of the UGEL N. ° 01 Miraflores's San Juan, 2014. Which is demonstrated by Spearman's test ( $Rho = 0,0690$   $p\text{-value} = .000 < .05$ ).

Key words: Educational Management, Institutional Management, Pedagogic Management, Administrative Management, Climate Organizacional, Organizational Estructure, Human Relations, Organizational Identity.