



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Mantenimiento de personal y satisfacción laboral de los
trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09
Huaura en el año 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA.**

AUTORA:

Bach. Florentina Dorila Silva Tamay

ASESOR:

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2017

Dr. Abner Chávez Leandro

Presidente

Mgtr. Vicente Ramos Casavilca

Secretario (a)

Mgtr. Santiago Aquiles Gallarday

Vocal

Dedicatoria

Para mis padres, porque creyeron en mí y me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzadas mis metas, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles, por el orgullo que sienten por mí y por lo que hicieron por mí.

Agradecimiento

Deseo expresar mis más sinceras muestras de agradecimiento:

Gracias a Dios Todopoderoso, por guiarme en todo el recorrido de mí camino, por darme sabiduría, inteligencia y fortaleza de superar todos los obstáculos que se me presentaron para concluir mis estudios, en la cual he visto los frutos del esfuerzo plasmado en este trabajo.

Con gratitud y reconocimiento a todos los profesores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Huacho, del Programa de Gestión Pública, por su valiosa contribución en mi formación académica.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Florentina Dorila Silva Tamay, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 27424186, con la tesis titulada “Cultura organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo del hospital regional Huacho – 2015”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 11 de julio del 2016.

Firma:

Nombres y apellidos: Florentina Dorila Silva Tamay

DNI N° 27424186

Presentación

Señor presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Mantenimiento de personal y satisfacción laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local 09 – Huaura en el año 2015”, con la finalidad de establecer la correlación entre las variables mantenimiento de personal y satisfacción laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local 09 Huaura en el año 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de magister en Gestión Pública.

El documento consta de seis capítulos a través de los cuales se expone el problema de la investigación, los lineamientos teóricos que sustentan la investigación, así como los lineamientos metodológicos, los resultados obtenidos y las conclusiones a la que se llegó en el presente trabajo, con lo cual contribuimos con conocimientos científicos que pueden ser utilizados en la elección correcta de estrategias para mejorar la gestión pública las entidades de nuestro país.

Pongo a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva

Lista de contenido

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCION	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación teórica	20
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	38
1.4.1. Problema general	38
1.4.2. Problemas específicos	38
1.5. Hipótesis	38
1.6. Objetivos	39
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1. Variables	42

2.1.1. Mantenimiento de personal	42
2.1.2. Satisfacción laboral	42
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	44
2.4. Tipo de estudio	44
2.5. Diseño de investigación	45
2.6. Población, muestra y muestreo	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Métodos de análisis de datos	51
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
VIII. ANEXOS	77
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de evaluación	
Anexo 3: Prueba Alpha de Cronbach	
Anexo 4: Base de datos	
Anexo 5: Artículo científico	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable mantenimiento de personal	43
Tabla 2	Matriz de operacionalización de variable satisfacción laboral	43
Tabla 3	Población de trabajadores	47
Tabla 4	Matriz de Expertos que validaron el instrumento de acción tutorial	50
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos	50
Tabla 6	Niveles de mantenimiento de personal de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 - Huaura	53
Tabla 7	Niveles de satisfacción laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 - Huaura	54
Tabla 8	Distribución de frecuencias entre el mantenimiento de personal y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 Huaura	55
Tabla 9	Distribución de frecuencias entre los beneficios sociales y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 - Huaura	56
Tabla 10	Distribución de frecuencias entre la higiene y seguridad laboral y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 - Huaura	57
Tabla 11	Distribución de frecuencias entre las relaciones laborales y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local	58
Tabla 12	Grado de correlación y nivel de significación entre el mantenimiento de personal y la satisfacción laboral de los trabajadores	59

Tabla 13	Grado de correlación y nivel de significación entre los beneficios sociales y la satisfacción laboral en los trabajadores	60
Tabla 14	Grado de correlación y nivel de significación entre la higiene y seguridad laboral y la satisfacción laboral en los trabajadores	61
Tabla 15	Grado de correlación y nivel de significación entre las relaciones laborales y la satisfacción laboral en los trabajadores	62

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles porcentuales mantenimiento de personal de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 - Huaura	53
Figura 2	Niveles porcentuales de satisfacción laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 - Huaura	54
Figura 3	Niveles entre mantenimiento de personal y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 Huaura	55
Figura 4	Niveles entre los beneficios sociales y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 - Huaura	56
Figura 5	Niveles entre la higiene y seguridad laboral y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 - Huaura	57
Figura 6	Niveles entre las relaciones laborales y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local	58

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada mantenimiento de personal y satisfacción laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local 09 – Huaura en el año 2015, tuvo como problema general, ¿Cómo se relaciona el mantenimiento de personal y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 Huaura en el año 2015? y como objetivo principal determinar la relación existe entre el mantenimiento de personal y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 09 Huaura en el año 2015.

La muestra de estudio estuvo conformada por 97 trabajadores de la unidad de gestión educativa local 09 – Huaura en el año 2015. Como instrumentos de diagnóstico se utilizaron dos cuestionarios tipo escala de Likert. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 21 en los casos de las variables mantenimiento de personal y satisfacción laboral.

En cuanto a los resultados podemos mencionar que sometidos los resultados de las encuestas a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre cultura organizacional y satisfacción laboral, hallándose un valor calculado donde $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0.584; lo cual indica que existe una moderada relación positiva.

Palabras claves: Mantenimiento personal, satisfacción laboral.

Abstract

This research paper entitled maintenance personnel and job satisfaction of employees of the local unit of management education 09 - Huaaura in 2015, was a general problem, how to maintain personal and job satisfaction of workers relates Unit 09 Huaaura Local Educational Management in 2015? and as main objective to determine the relationship between maintenance personnel and job satisfaction of workers Local Education Management Unit 09 Huaaura in 2015.

The study sample consisted of 97 workers from the local educational management unit 09 - Huaaura in 2015. As diagnostic tools two questionnaires Likert type scale were used. The research has been developed under the methodological procedures of quantitative approach, non-experimental research design, the correlational. Data from the instrument applied were processed using a statistical software called SPSS version 21 in cases of maintenance personnel variables and job satisfaction.

As for the results we can mention that submitted the survey results to the statistical test of Rho Spearman shown that there exists significant relationship between organizational culture and job satisfaction, being a calculated value where $p = 0.000$ at a significance level 0.05 (bilateral), and a level of 0584 correlation; which indicates a moderate positive relationship.

Keywords: maintenance staff, job satisfaction.