



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una  
institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

**Juárez Gutierrez, Rossana Enith (ORCID: 0000-0002-0860-1068)**

**ASESOR:**

**Dr. Flores Limo, Fernando Antonio (ORCID: 0000-0002-5494-9794)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Evaluación y aprendizaje**

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

A Nuestro Señor Jesucristo por permitirme un logro más. A mi madre Mercedes, a la memoria de mi padre Pedro, Quienes impulsaron mi crecimiento personal y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes asesores por sus consejos que permitieron la culminación de mi Investigación. A la Institución Educativa Technology Schools Ate por participar de esta investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	ii
Acta de Sustentación	iii
Declaratoria de originalidad	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25

IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	52

## Índice de Tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Distribución de los estudiantes de la Muestra	17
<b>Tabla 2</b> Resultados de las opiniones de juicios de experto	21
<b>Tabla 3</b> Escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad	22
<b>Tabla 4</b> Confiabilidad del Instrumento Educación virtual	22
<b>Tabla 5</b> Confiabilidad del instrumento Satisfacción del Estudiante	22
<b>Tabla 6</b> Confiabilidad del Instrumento Educación virtual Muestra	23
<b>Tabla 7</b> Confiabilidad del instrumento Satisfacción del Estudiante Muestra	23
<b>Tabla 8</b> Valores de la correlación Rho de Spearman	24
<b>Tabla 9</b> Frecuencias y porcentajes de la de la variable Educación Virtual	26
<b>Tabla 10</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión Recursos de Aprendizaje	27
<b>Tabla 11</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión Acompañamiento Virtual	28
<b>Tabla 12</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión Aprendizaje Colaborativo	29
<b>Tabla 13</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión Competencia del Estudiante	30
<b>Tabla 14</b> Frecuencias y porcentajes de la Satisfacción de los Estudiantes	31
<b>Tabla 15</b> Prueba de normalidad	32
<b>Tabla 16</b> Correlación y valor de significación entre la relación educación virtual y satisfacción de los Estudiantes	34
<b>Tabla 17</b> Correlación y valor de significación entre la variable educación virtual en su dimensión Recursos de Aprendizaje y satisfacción de los Estudiantes.	35
<b>Tabla 18</b> Correlación y valor de significación entre la educación virtual en su dimensión Recursos de Aprendizaje y satisfacción de los Estudiantes	36

**Tabla 19** Correlación y valor de significación entre la educación virtual en su 37  
dimensión Aprendizaje Colaborativo y satisfacción de los Estudiantes

**Tabla 20** Correlación y valor de significación entre la educación virtual en su 38  
dimensión Aprendizaje Colaborativo y satisfacción de los Estudiantes

## Índices de Figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> Diagrama de barras porcentuales de la variable Educación Virtual	26
<b>Figura 2</b> Diagrama de barras porcentuales de la dimensión recursos de Aprendizaje	27
<b>Figura 3</b> Diagrama de barras porcentuales de la dimensión acompañamiento Virtual	28
<b>Figura 4</b> Diagrama de barras porcentuales de la dimensión Aprendizaje Colaborativo	29
<b>Figura 5</b> Diagrama de barras porcentuales de la dimensión Competencia del Estudiante	30
<b>Figura 6</b> Diagrama de barras porcentuales de la dimensión Satisfacción de los Estudiantes	31



## Resumen

En la investigación titulada Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021, el objetivo general de la investigación fue Determinar la relación entre Educación virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021. El tipo de investigación fue básica, descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 122 estudiantes del nivel primaria matriculados en el presente año escolar 2021 en la Institución Educativa Technology Schools del distrito de Ate.

La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados los estudiantes de la Institución Educativa Technology Schools. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach en ambas variables: 0,979 para Educación Virtual y 0,986 para la Satisfacción de los Estudiantes, Esta investigación llegó a la conclusión que existe relación positiva y significativa entre la Educación Virtual y Satisfacción de los Estudiantes, de intensidad considerable, lo que se demuestra con el estadístico de Rho de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.05; Rho = 0.876).

*Palabras Clave:* Virtual 1, Satisfacción 2, covid-19 3

## Abstract

In the research entitled Virtual Education and satisfaction of students in an Educational institution in covid-19 Lima 2021, the general objective of the research was to determine the relationship between virtual Education and satisfaction of students in an Educational institution, in covid-19, Lima 2021: The type of research was basic, descriptive, correlational, the research design is non-experimental, cross-sectional, and the approach is quantitative. The sample consisted of 122 elementary school students enrolled in the current school year 2021 at the Educational Institution Technology Schools in the Ate district

The technique used is the survey and the data collection instruments were two questionnaires applied by the students of the Educational Institution Technology Schools. For the validity of the instruments, the judgment of experts was used and for the reliability of each instrument, Cronbach's alpha was used in both variables: 0.979 for Virtual Education and 0.986 for Student Satisfaction. This research concluded that there is Positive and significant relationship between Virtual Education and Student Satisfaction, of considerable intensity, which is demonstrated by Spearman's Rho statistic (bilateral sig. = .000 <0.05; Rho = 0.876)

Key Words: Virtual 1, Satisfaction 2 , covid-19 3

## I. I. INTRODUCCIÓN

Los países vienen atravesando desde el 2020 un estado de emergencia, con la idea de dominar el avance del virus Covid-19, este acontecimiento impulso a todas las instituciones públicas y privadas tomar medidas restrictivas a todas sus actividades públicas. Y el sector Educativo se vio obligado, así a todos los gobiernos implementar la enseñanza virtual como opción única en estos momentos, con esta medida poder cumplir con impartir la enseñanza a los alumnos, mientras los países cumplen cuarentena parcial o completa. Al 31 de marzo de 2020, muchos alumnos se vieron forzados a seguir con las reglas dictadas por los 185 países, donde indicaban el cierre de todas las instituciones educativas. **(Soto, 2020)**

En Italia, solo este país se encontró preparado para la educación virtual ya que desde años anteriores realizó una serie de estrategias para la digitalización de las Escuelas, los docentes antes del estado de emergencia utilizaban las tecnologías de la información como medio para sus enseñanzas diarias, en un 18% de escuelas. Un informe brindó los detalles del porcentaje de docentes italianos que utilizaban en el 2019, finalmente su estudio demostró demostrando que el 47% de los profesores de Italia a menudo hacían uso de herramientas digitales, el 27% esporádicamente, el 21% algunas veces y solo el 5% no utilizan dichas herramientas **(La Voz, 2020)**.

Muchas familias urbanas tienen computadoras o dispositivos digitales (celulares) con suficiente tecnología para conectarse entre sí en casa, también los maestros cuentan con dichos dispositivos razón por la cual un estudio en Argentina encontró 90 personas. Sin embargo, estas estructuras no se han observado en zonas rurales donde la población andina no tiene conexiones fáciles a internet y no cuenta con los medios técnicos suficientes para gestionar y limitar las señales de las personas de radio y televisión **(Anaya, Montalvo, Ignacio, Arispe 2021)**.

En Costa Rica en la Universidad que se evaluó la educación del tipo a distancia de un aproximado de 42000 entrevistados entre docentes y estudiantes, en el inicio de la emergencia sanitaria los docentes y estudiantes siguieron con normalidad sus clases, mediante una plataforma virtual, las practica que se

realizaban en el laboratorio de forma presencial, exámenes y tutorías presenciales cambiaron de forma virtual, desarrollándose por la plataforma elegida por la universidad. **(Ramírez-Montoya, 2020)** En el Perú, se aplicó el estado de emergencia y consiguió una estrategia Educativa llamada Aprendo en Casa que salió con Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU dada desde el ministerio de educación y luego emitida mediante un comunicado Público por el presidente de la República de ese entonces el 31 de marzo del 2020, y publicado mediante el diario oficial del Estado El Peruano donde indicaba el inicio de las clases escolares para el 6 de Abril del mismo año en la modalidad de Educación Virtual. **(El Peruano, 2020).**

El gran reto que todas las instituciones públicas han asumido es implementar y garantizar la conectividad de los estudiantes y docentes para el cumplimiento de sus estudios. **Yong y Bedoya (2017)**, en su artículo evolución de la educación distancia, precisaron que la educación virtual, utiliza programas formativos en entornos virtuales para el avance del proceso de mostrar y aprender. Es importante recalcar que la educación virtual busca crear espacios formativos no presenciales mediante las tecnológicas, lo que nos ha permitido vivir a través de la virtualidad aprendiendo de ello.

En el caso de **Meléndez, Montalvo, Rama y Calcaño (2014)**, como herramienta de trabajo en un contexto social abierto al mundo, con estos nuevos desarrollos tecnológicos y la creciente lógica de producción y competencia online basada en el encuentro del conocimiento e integración. En el ámbito profesional, el trabajo de los profesionales y su trabajo han cambiado y ahora es aún más importante cuando está mediado por herramientas informáticas. Los profesionales universitarios se apoyan de los medios digitales que incorporan cada día los programas informáticos, mientras que el eje de trabajo es el diagnóstico y la retroalimentación (diseño, educación, prescripción, intervención, etc.) hacer cada vez más actividades públicas e Internet al proceso educativo para adquirir esta habilidad. **(p. 12)**

En la Institución Educativa privada Technology Schools son testigos de las falencias ocasionadas en la Educación actual por la pandemia Covid-19 y es por eso que ahora con la educación virtual los docentes y alumnos deben estar en plena comunicación y entendimiento para llegar a una mejor convivencia y

adecuación de la nueva normalidad. La comunicación sincrónica se ha visto afectada por los problemas de conectividad al internet, falta de equipos tecnológicos de los alumnos dificultando el cumplimiento de las tareas, el acompañamiento familiar y del docente. Considerando estos aspectos mencionados, permitió llevar esta realidad a un análisis más profundo.

Sobre lo manifestado, se formula el problema general: ¿Existe relación entre Educación virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa en covid-19 Lima 2021? Como problemas específicos 1) ¿Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Recursos de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021; 2) ¿Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Acompañamiento virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021?; 3) ¿Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Aprendizaje colaborativo y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021? ; 4) ¿Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Competencias del estudiante y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021?

Por tal motivo, surgió la necesidad de realizar esta investigación encontrando factores que nos permitan identificar la Educación Virtual y sus respectivas dimensiones, lo que permitirá mejorar el bienestar de la institución, por ende se verá reflejada en los estudiantes y docentes.

La investigación puede justificarse desde diferentes perspectivas: **Justificación teórica** mediante el aporte de conocimiento de la educación virtual y sus dimensiones permitiendo incrementar el conocimiento de todo lo abordado en esta investigación. **Justificación práctica**, con la información obtenida de los resultados presente recomendaciones a la institución educativa la cual pueda ser considerada como un aporte a las estrategias curriculares dentro de la Institución. **Justificación metodológica**, Fue corroborada desde el método, diseño de investigación variables y finalizando con los resultados que servirán de guía.

Considerando el Objetivo principal: Determinar la relación entre Educación virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.

Y los objetivos específicos son: 1) Determinar la relación entre la educación Virtual en su dimensión Recursos de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021; 2) Identificar la relación entre la educación Virtual en su dimensión Acompañamiento virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021 ; 3) Identificar la Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Aprendizaje colaborativo y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021; 4) Determinar la Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Competencias del estudiante y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.

La hipótesis general de la investigación: Existe relación entre la Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021. Las hipótesis específicas son 1) Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Recursos de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021; 2) Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Acompañamiento virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021; 3) Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Aprendizaje colaborativo y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021; 4) Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Competencias del estudiante y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.

## I. II. MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación fue requerida una serie de antecedentes Internacionales y también Nacionales, en líneas siguientes se presentan todos los relacionados:

Se presenta el siguiente estudio en Bolivia por **Bennasar-García y Estrada (2021)**. Sobre los aprendizajes evaluados, en la dicotomía educativa presencial- virtual es un ejercicio de reflexión teórica, considerado parte de la investigación documental, y su objetivo principal considero determinar la estimación de la enseñanza en los escenarios presenciales y virtuales, donde se escenifican los procesos educativos en la actualidad. Utilizó el análisis crítico, el alcance de la investigación fue debatir y revisar las posibilidades teóricas de las actividades educativas y el examen de las competencias de los estudiantes. Concluyo en: 1) los procesos educativos en la dicotomía presencial-virtual, es una realidad que impacta, los procesos de evaluación2) Considera como una posibilidad innovadora el uso de herramientas tecnológicas ante la coyuntura de educación virtual.

**Suasti, C. (2018)** en la investigación “Agrado de la enseñanza Virtual en Centros de Estudios”, diseño de investigación fue descriptivo, aplico la encuesta a un total de 58 actores de la investigación entre estudiantes y profesores, concluyó en un alto porcentaje de cerca al 50% que considera el uso seguido de las plataformas virtuales para el cumplimiento de sus estudios diarios y el 60% de estos resultados muestra que los docentes cumplen con sus actividades programadas en el Aula Virtual. Así mismo **Sánchez (2021)** al investigar sobre recursos virtuales en educar y estudiar en época de pandemia en una Universidad, Los estudiantes concluyen que resaltan el uso de la tecnología y los tics para la formación profesional, al tiempo que demuestran un alto nivel de valor, responsabilidad y compromiso con el aprendizaje, así como los desafíos que plantea la formación.

**Hernández y Juárez (2018)** en su estudio “Satisfacción de los estudiantes de matemáticas en curso preliminar” en una Universidad de Guadalajara -

México, tipo de investigación cualitativa. Entrevisto a estudiantes y docente en un total de 25 participantes. Concluyó que a pesar de las carencias de la tecnología de la Información y el bajo conocimiento del avance tecnológico por parte del docente, los estudiantes están satisfechos con el curso.

**Blanco, A., Anta P. (2016)** en su estudio “La perspectiva de estudiantes en línea y las plataformas tecnológicas para el aprendizaje de la Educación” en una Universidad de España, La investigación fue de tipo cualitativa. Aplicó una entrevista algunas alumnas de dicha casa de Estudios. Donde su conclusión fue que los estudiantes distinguieron los entornos virtuales como un elemento importante para que los docentes brindaran el servicio educativos y que los alumnos puedan tener un aprendizaje grupal donde todos aprendieran de manera participativa y de colaboración. Para tener acceso a la educación virtual es necesario contar con la conexión a internet, además de conocimiento en las tecnologías de la información de forma básica, ya que hoy en día son muy accesibles y con tutoriales en todos sitios y de fácil acceso. También concluyeron que los docentes brindan mucho apoyo espontaneo y solucionan sus dudas.

En España **Llanes, Méndez-Ulrich y Montané (2021)**. En su estudio motivación y satisfacción académica de los alumnos en la carrera de Educación: Participaron estudiantes de Europa y América Latina. Utilizaron Cuestionario online. Aplico el modelo de regresión lineal donde los resultados concluyeron que las variables resultantes de la variable dependiente fueron: la edad, el nivel educativo y laboral de los progenitores, importante que estudian y trabajaban a la vez.

En el **ámbito nacional** encontré diferentes antecedentes mostrando las siguiente investigaciones importantes: **Valdez (2018)** en su investigación denominada “Educación virtual y satisfacción de los estudiante”, su objetivo principal busco determinar si existe relación y si es significativa entre la educación virtual y satisfacción del alumnos, su diseño de investigación fue descriptivo correlacional. Aplico la entrevista a 108 alumnos pertenecientes a dicha institución de estudios. El cuestionario fue validado mediante el apoyo del juicio de experto y un alfa de cronbach para



su confiabilidad. . Donde concluyó que, mejorando la Educación Virtual y sus diferentes dimensiones, se logrará una mejor Satisfacción de los Estudiantes con su Rho de Spearman, considerable en todas sus variables. **Boullosa, Huaylino y Juzcamaita (2017)** en su estudio “Satisfacción del uso del entorno virtual en estudiantes del nivel superior técnico”, con su Tesis presentada en la Universidad Lima - Perú, Su objetivo era comparar la satisfacción del estudiante con el uso de su entorno virtual diseñado a través de años de especialización y en estudios descriptivos transversales, cronológicos, comparativos, no experimentales, transparencia y comparación. El instrumento utilizado para comparar variables fue validado por la versión en español de la encuesta FerrerCascales SpDELES de entornos de aprendizaje a distancia, evaluando a 123 estudiantes e investigando factores clave utilizando la rotación Varimax y la normalización de Kaiser. Concluyeron que más del 73% de los estudiantes están satisfechos con el uso del entorno virtual que brinda el instituto.

**Vela (2018)** en su estudio “Gestión tutorial y satisfacción de los alumnos del nivel secundario”, Realizó un estudio de maestría utilizando estimaciones de investigación descriptiva con correlaciones no experimentales. Aplicó la encuesta a 140 estudiantes y la verificó a discreción de un experto. Encontró que el 65% mostró una tutoría inadecuada y el 78% y el 87% mostraron una orientación y un aprendizaje personal inadecuados. La satisfacción de los estudiantes se ha repetido, con un 93% diciendo que no están orientados a una carrera.

**Guzmán (2018)** realizó una investigación titulada “Relación entre actitudes hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual en estudiantes del Instituto de Educación Superior Camaná Arequipa 2018”. Su plan de estudios es descriptivo. Una descripción de la correlación, aplicó una encuesta de preparación para el aprendizaje en línea y dos cuestionarios a 35 estudiantes, y otro cuestionario de capacitación virtual. Concluyó indicando la existencia de una relación directa entre el aprendizaje virtual y las variables de actitud hacia la educación, ya que muestra que los estudiantes están preparados y son competentes para utilizar Internet y las

TIC. Los estudiantes se encuentran deprimidos por la falta de conectividad a Internet (Wi-Fi) y la inconveniencia de usar computadoras móviles en aulas virtuales. Los estudiantes también dicen que no todos los recursos del aula virtual se utilizan porque los profesores los utilizan con moderación.

**Soto (2020)** En su estudio, la satisfacción de los estudiantes en la educación virtual de una institución pública. Utilizo un estudio causal de diseño no empírico y relacionado de forma cruzada. Con una muestra de 45 alumnos, aplicando un cuestionario para cada una de sus variables, este mismo lo valido. Considerando sus conclusiones en un Rho de Spearman 0.994, que a mayor educación virtual mayor la satisfacción de los estudiantes.

**Variable 1: Valdez (2018)** define la educación virtual como un programa innovador y flexible que crea espacios de interacción entre educación y aprendizaje y además auto aprendizaje, apoyado en la comunicación y las tecnologías de la información. Además, permite la interacción entre los alumnos y sus profesores; también permitiéndose la comunicación fluida en las horas de clases programadas entre todos los alumnos presentes en el aula, independientemente de la distancia o el tiempo, logrando una comunicación y estudios de forma saludable en estos tiempos.

**Gros (2011)**, la educación virtual, el aprendizaje demanda considerar un conjunto de aspectos específicos que influyan transversalmente en el diseño de eventuales situaciones de aprendizaje. En este sentido es necesaria la confluencia de elementos en el diseño de actividades para el aprendizaje.

**Características de la educación virtual:** utiliza los medios electrónicos como computadora, laptop, tablet, celular. El aprendizaje es de manera sincrónica o asincrónica es decir clases grabadas. Los debates que se realizan en el aula, lo realizan mediante foros o grupos pequeños para una mejor interacción. Para obtener información se utilizan diferentes páginas virtuales y enlaces a libros digitales en algunos casos de libre acceso sin importar el lugar y el tiempo. Una de las características es que el estudiante maneja su propio tiempo y aprendizaje, donde el docente tiene un papel importante en los seguimientos de las competencias. Por

cuanto es auto aprendizaje, los estudiantes colaboran en clases mediante información estudiada con anterioridad, logrando construir entre todos una idea más clara de los temas estudiado. La función del docente es muy importante ya que crea ambientes de aprendizaje grupal y en algunos casos individual donde él quien los orienta..

**Durán (2015)** indica que para algunos autores, la educación virtual enfrenta problemas de calidad debido a la falta de planificación y gestión de los aspectos y estrategias de los docentes implementados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Valdez (2018)** desagrega **la educación virtual** en cuatro aspectos.

**Dimensión 1 de recursos de aprendizaje:** Contiene todos los recursos y herramientas que los estudiantes pueden utilizar en el proceso de aprendizaje. El aula virtual debe ser un ambiente agradable donde los docentes van a interactuar con los estudiantes en tiempo real, respetando sus reglas. También tiene en cuenta de archivos, URL, libros, páginas y carpetas. **Dimensión 2 Acompañamientos virtuales:** los profesores asumen la misión de ayudantes, guías y mentores de los alumnos. Esto implica que los estudiantes busquen su propio conocimiento. Proporciona herramientas educativas, habilita nuevas formas de interacción y guía a los estudiantes a buscar e investigar información que les permitan responder adecuadamente y esto tendrá como resultado un aprendizaje significativo.

**Dimensión 3 Aprendizaje colaborativo:** Aquí los profesores integran conocimientos, experiencias personales, procesos de investigación grupal y gestión de la información mediante herramientas virtuales. El docente debe buscar un ambiente agradable donde permitirá que el alumno se adapte a esta nueva normalidad, que requiere orientación sobre cómo organizar su tiempo para cumplir con sus obligaciones y el proceso de aprendizaje. **Dimensión 4 competencias del estudiante:** Esto significa que los estudiantes demuestran su comportamiento y lo concluyen con resultados concretos y visibles. El estudiante demuestra ser capaz de responder y buscar soluciones de acuerdo a las necesidades y metas marcadas para cada objeto. Para ser considerado un competidor, debe demostrar en una situación que proporcione una solución a un problema

alcanzable. Demuestra habilidades, conocimientos y experiencia, reconoce y analiza situaciones específicas y toma decisiones.

**Corujo-Vélez, Gómez-del-Castillo y Merla-González (2020).** Debido a los cambios metodológicos introducidos por la Región Europea de Educación Superior (EEES), muchos profesores están incorporando tecnología en su educación para hacer que el aprendizaje en el aula sea más activo. Sin embargo, según una encuesta de Aldama y Pozo (2016), existen diferencias entre las creencias de los profesores y cómo utilizan realmente las TIC en la educación. El propio autor sostiene que las TIC proporcionan un excelente conjunto de herramientas para diseñar entornos de aprendizaje centrados en el estudiante.

**Variable 2: Zambrano (2016)** Conceptualiza la satisfacción de los estudiantes como un factor clave para evaluar la calidad de la educación, ya que demuestra la eficacia de la gestión y los servicios académicos. La satisfacción con la unidad de aprendizaje, la interacción con colegas y profesores en el aula y las revisiones de equipos e instalaciones brindan a los estudiantes una perspectiva que sirve como indicador para mejorar sus planes de estudio. También se refiere a la satisfacción del alumno, que se ve como una correspondencia entre las expectativas y los resultados obtenidos, tanto como alumno como después de haber adquirido experiencia formativa en modalidad virtual. Además para la variable **“satisfacción del estudiante”**, **Allen et al.(2013)**. La satisfacción del estudiante se entiende en términos de experiencia de aprendizaje como el grado de asociación entre las expectativas y los resultados de los estudiantes. **(p.143)**

**Peralta, Surdez y García (2020)** Indica que la Satisfacción de los estudiantes es el principal punto para el proceso del desempeño docente. El concepto de satisfacción del estudiante que se está considerando actualmente en educación tiene sus raíces en el ámbito administrativo, siendo conceptualizado como satisfacción del cliente. **(Barboza, 2003)**. La satisfacción de los estudiantes es uno de los indicadores que calcula la calidad de los servicios de aprendizaje brindados por las instituciones educativas y conduce a una ventaja competitiva. **(UNESCO,1998)**

**Zambrano (2016)** divide la satisfacción de estudiante en cinco dimensiones: **Dimensión 1 competencias del docente:** Su docente desarrolla estrategias pedagógicas que le permiten conectarse con los estudiantes, y estas estrategias dependen de los medios y modalidades que utilice. En la virtualidad se aplican las estrategias de manera diferente a las que se utilizaban en las clases en épocas normales. Por lo tanto, las habilidades en este campo son reconocidas por los estudiantes, ya que requieren no solo conocimientos académicos para enseñar, sino también la capacidad de utilizar herramientas virtuales. **Dimensión 2 Calidad del curso virtual:** La efectividad del curso se evalúa de acuerdo con la flexibilidad y el tiempo de la organización. Calidad del avance del curso comparando a como se realizaba la educación de forma presencial. **Dimensión 3 herramientas tecnológicas:** Esto incluye la infraestructura de red, los aspectos de tecnológicos dispositivos móviles para desarrollar un aula virtual. En este sentido, tanto los profesores como los alumnos deben tener o buscar recursos para poder llevar sus clases y cursos online. **Dimensión 4 diseño del aula virtual:** Se refiere a la apariencia de una interfaz de curso virtual. Un aspecto de la inclusión en esta dimensión es la facilidad que tiene el aula virtual, debe ser amigable y sencillo de usar, teniendo sistema básico para el buen funcionamiento de las clases. **Dimensión 5 ambiente de desarrollo del curso virtual:** El modo virtual le permite cambiar el entorno de desarrollo del curso, diversificar los formatos de evaluación de los estudiantes y cambiar el diálogo con los participantes. Las habilidades de comunicación son importantes para conectarse con cada estudiante.

**González, Pino y Penado (2017)** Argumentaron que la medición de la satisfacción de los estudiantes se basa en el constante avance y mejoramiento de de instituciones educativas. Los estudiantes son los destinatarios de la formación, y debido a que sus opiniones son clientes directos, representan referencias que deben ser consideradas para que los estudiantes sean mejor evaluados. Por supuesto, la medición de la satisfacción de los estudiantes debe tener como objetivo impulsar un comportamiento que ayuda a mejorar constantemente a la institución y se

ve reflejado en los resultados obtenidos.

Para **Roblizo y Cózar (2015)**, "En los últimos años del siglo XXI, las tecnologías de la Información se ha convertido en un impacto social y revolucionario que existe en el comportamiento de las personas. Trabajan, entrenan, consumen y disfrutan de un entorno virtual que lo cambia todo constantemente.

**Butcher y Hoosen (2014)**, La base para la evaluación de la calidad no debería afectarse por como se viene desarrollando las clases en la actualidad, se debería omitir el comparar la manera tradicional o en línea, dicen. Es poco probable que una mayor apertura requiera cambios significativos en las prácticas institucionales de evaluación de la calidad... La educación virtual está sujeta al mismo mecanismo de garantía de calidad que la educación en general. (p. 14)

**García (2020)**, El cambio en la enseñanza se debe al aprendizaje a distancia conectado a la red. Esta probada calidad y eficacia del aprendizaje a distancia ha creado una miríada de modelos organizativos, técnicos y pedagógicos de educación y aprendizaje basados en la comunicación y colaboración ubicuas, instantáneas y sostenibles de nuestro tiempo. En tiempo real, esto era impensable en la antigüedad. Esto se debe a que solo la educación presencial, que utiliza textos de memoria física, es válida. **Pereira Y Renda (2021)**. Considerando un breve análisis comparativo de las dos escuelas de la ciudad, basado en las leyes de enseñanza aplicables, principalmente a partir de las discusiones brindadas en educación, en cuanto a si realizar las actividades independientes que brindan, se compara con un enfoque complejo y sistemático. Desde la democratización de la educación, desde el choque político hasta el uso de datos en formas contextuales e independientes del contexto. Los documentos y acciones tomadas cuando la escuela fue cerrada debido a la pandemia Covid-19. **Al-Asmar, Oweis, Ismail, Sabrah y Abd-Raheem (2021)** realizaron un estudio en Jordania donde evaluaron la satisfacción de los recién graduados. Donde los resultados fue una correlación positiva significativa pero débil de 0.3,  $p \leq 0.05$ ). Concluyendo una correlación

positiva significativa entre el promedio de calificaciones de la escuela secundaria y la satisfacción.

### III- METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de Investigación

Este tipo de investigación es fundamental porque se enfoca en comprender los aspectos fundamentales de los fenómenos, eventos que se pueden ver y la relación que existen entre variables que se pueden utilizar para estudios posteriores. **(CONCYTEC, 2018)**.

El estudio realizado fue cuantitativo, tal como indican **(Hernandez, Fernández y Baptista, 2014)**. Utilizo el recojo de datos el cual le permitió probar hipótesis, basándome en la medición numérica y el análisis estadístico. También se considere que se trata de una investigación descriptiva, por cuanto se recolecto datos mediante un instrumento con el fin de aprobar o rechazar una hipótesis; respondiendo a las preguntas formuladas en el estudio.

“La estadística descriptiva está formada por procedimientos empleados para resumir y describir las características importantes de un conjunto de mediciones.” **(Mendenhall, Beaver y Beaver, 2015)**

##### Diseño de Investigación

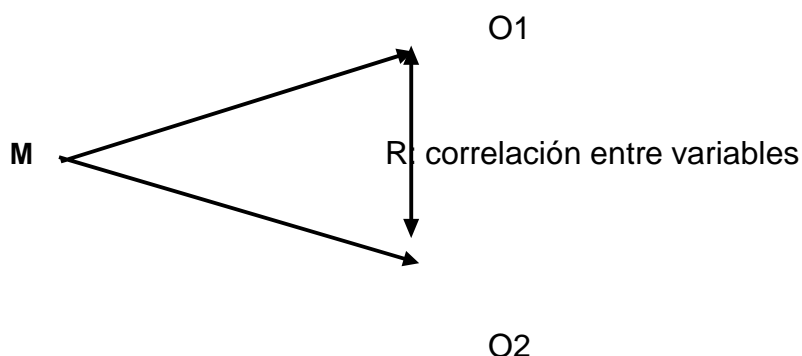
El diseño de investigación empleado para la investigación fue no experimental, pues que variable independiente no se modifico y se analizo los resultados con sus mismas características originales. El diseño utilizado es transversal correlacional – causal, pues que se analizo las dos variables en estudio de forma descriptiva y en un solo momento. **(Sampieri, 2014)**.

Este tipo de estudio no experimental nos permite analizar cuál es el nivel, modalidad y variables en un determinado momento. **(Hernandez, Fernández y Baptista, 2014, pág. 154)**.

El objetivo del estudio es probar la relación existente entre las variables objeto del estudio, en un determinado contexto **(Abreu, 2012, p.194)**, considerando la Institución Educativa privada a Technology Schools del distrito de Ate.



El siguiente esquema, representa el diseño empleado:



**Según (Gay, Mills y Airasian)** la investigación correlacional incluye la recopilación de datos para buscar la existencia de una relación entre dos o más variables cuantitativas y en qué medida. El grado de relación se expresa mediante el coeficiente de correlación. Cuando dos variables están relacionadas, la puntuación de un rango particular de una variable se combina con la puntuación de un rango particular de la otra variable. **(2012, p.204).**

### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable X (independiente): Educación virtual**

#### **Definición Conceptual**

Las tecnologías de la Información nos acercan a la información de la cual necesitamos para nuestro aprendizaje, y esta permite día a día la información rápida y oportuna. Favorece la comunicación estudiante –docentes mediante plataformas virtuales. **(Valdez, 2018).**

**Dimensión1:** Recursos de aprendizaje y sus 5 indicadores

**Dimensión2:** Acompañamiento virtual y sus 8 indicadores

**Dimensión3 :** Aprendizaje colaborativo y sus 7 indicadores

**Dimensión4:** Competencias del estudiante y sus 8 indicadores

**Variable Y (dependiente):** Variable satisfacción del estudiante

#### **Definición Conceptual**

Es la variable que nos permite determinar el sentir de una persona con el resultado adquirido, es decir son los resultados obtenidos

después de la experiencia percibida de estudiar en la modalidad virtual (**Zambrano, 2016**).

**Dimensiones:** Competencias del docente y sus 6 indicadores.

**Dimensiones:** Calidad del curso virtual y sus 6 indicadores.

**Dimensiones:** Herramientas tecnológicas y sus 6 indicadores.

**Dimensiones:** Diseño del aula virtual y sus 6 indicadores.

**Dimensiones:** Ambiente de desarrollo del curso virtual y sus 6 indicadores.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

**La población:** Se compone por el total de unidades de análisis es decir cada uno de los estudiantes de la institución Educativa, a quienes se les aplicó los instrumentos establecidos para medir las variables de estudio. Por su parte (**McMillan & Schumacher, 2005, pág. 142**) considera que la población es un grupo de individuos, que se concuerdan con criterios establecidos de los que pretendemos generalizar los resultados de la investigación.

La población se tiene que delimitan en espacio, en lugar y en tiempo (**Niño ,2019**)

**Criterios de inclusión:** Se considero a los alumnos del nivel primario matriculado en el año lectivo 2021 de la Institución educativa Technology Schools ubicado en la avenida metropolitana del Distrito de Ate Vitarte.

La población de estudiantes es 138 del nivel Primario de la Institución Educativa Technology Schools, en el año 2021.

**Muestra:** Se considera como una parte de la población, en ella se recolectarán datos que necesitamos para la investigación, ésta se define y se delimita de antemano con precisión, se considera representativa de la población. (**Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 173**)

**Tipo de muestra:** No probabilístico. Según Johnson, indica que para seleccionar a cada uno de los participantes no ha dependido

de la probabilidad, sino de causas específicas del estudio. **(Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 176)** El grupo seleccionado estuvo constituida por las 122 estudiantes los cuales representa la muestra, todos los estudiantes cambiaron su educación presencial a la modalidad virtual por motivos de la pandemia covid 19.

Tabla 1 Distribución de los estudiantes de la Muestra

GRADO	Cantidad		Sexo			
			Masculino		Femenino	
	f	%	f	%	f	%
1ero	19	15.6	14	20.0	5	9.6
2do	19	15.6	7	10.0	12	23.1
3ero	18	14.8	6	8.6	12	23.1
4to	25	20.5	13	18.6	12	23.1
5to	22	18	16	22.9	6	11.5
6to	19	15.6	14	20.0	5	9.6
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Nota: elaboración propia.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnica.** Para iniciar y determinar los objetivos generales y específicos de la investigación, emplee como técnica de recolección de datos la encuesta, dicha técnica recolecta información según el objetivo planteado como característica, conocimiento, opiniones entre otros. Según indica **Arellano (2010, p95)**: La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas, que para el investigador es muy importante y cubre el interés de sus objetivos.

**Instrumentos de recolección de datos.** El instrumento en el cual se recolecto los datos consistió en 2 cuestionarios, el primero de 28 ítems que se aplico para cada variable 1, y el otro de 30 ítems para la variable 2: Educación Virtual y Satisfacción del Estudiante, se elaboró el cuestionario en Google Forms para poder llegar a mi muestra objetivo dado el aislamiento por el estado de emergencia por la covid-19 y este se validó por juicio de expertos y de manera unilateral, para determinar la aplicabilidad del instrumento. Además realice la prueba piloto a 16 personas

Se realizó en 2 cuestionarios, una para cada variable. En el encabezado del formulario digital nos brinda datos informativos relevantes como sexo, edad, grado y sección; siguiendo con las preguntas para cada variable y sus respectivas dimensiones. Para la variable de estudio Educación virtual, el cuestionario elaborado consta de 28 preguntas, consideradas en escala ordinal de cinco categorías: 5 = siempre, 4 = casi siempre, 3 = algunas veces, 2 = casi nunca, 1 = nunca.

## Ficha técnica del cuestionario de Educación Virtual

### DATOS INFORMATIVOS:

Nombre	:	Cuestionario sobre Educación Virtual
Autora	:	Karina Alexandra Soto Mauricio (2020)
Adaptación	:	Rossana Enith Juarez Gutierrez (2021)
Ámbito de aplicación	:	Alcance a nivel local, para estudiantes de nivel primario de la IEP Technology Schools
Número de ítems	:	28
Escala	:	Ordinal
Categorías	:	5 = siempre, 4 = casi siempre, 3 = algunas veces, 2 =casi nunca, 1 = nunca
Niveles de rango	:	Adecuada – Poco adecuada – Inadecuada
Confiabilidad	:	Alfa de Cronbach 0,979
Forma de Aplicación	:	Individual – Virtual por formulario de Google
Duración de la aplicación	:	Promedio de 10 minutos
Dimensiones	:	Recursos de aprendizaje
	:	Acompañamiento Virtual
	:	Aprendizaje Colaborativo
	:	Competencias del Estudiante

## Ficha técnica del cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes

### DATOS INFORMATIVOS:

Nombre	:	Cuestionario sobre Satisfacción de los Estudiantes
Autora	:	Karina Alexandra Soto Mauricio (2020)
Adaptación	:	Rossana Enith Juarez Gutierrez (2021)
Ámbito de aplicación	:	Alcance a nivel local, para estudiantes de nivel primario de la IEP Technology Schools
Número de ítems	:	30
Escala	:	Ordinal
Categorías	:	5 = siempre, 4 = casi siempre, 3 = algunas veces, 2 =casi nunca, 1 = nunca
Niveles de rango	:	Adecuada – Poco adecuada – Inadecuada
Confiabilidad	:	Alfa de Cronbach 0,986
Forma de Aplicación	:	Individual – Virtual por formulario de Google
Duración de la aplicación	:	Promedio de 10 minutos
Dimensiones	:	Competencias del Docente
	:	Calidad del curso Virtual
	:	Herramientas
	:	Diseño del Aula Virtual

**Validez.** La validez del Instrumento, está relacionado con el grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. **(Hernandez, Fernández y Baptista, 2014)**. De igual modo, **(Palella y Martins, 2012. p.160)** consideran que la validez representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir. Para la validez de los instrumentos aplicados se efectuó por medio de la técnica de juicio de experto.

Tabla 2: Resultados de las opiniones de juicios de experto

<b>Experto</b>	<b>Opinión</b>
Fernando Antonio Flores Limo	Aplicable
José Antonio Cárdenas Garro	Aplicable
Ofelia Roque Paredes	Aplicable

Nota: Elaboración propia

**Confiabilidad.**

Al aplicar pruebas que satisfacen las hipótesis (I), (II) y (III) a un grupo de personas para medir un atributo en particular, es deseable que la puntuación de observación  $X_p$  no se desvíe significativamente del punto real  $V_p$  En otras palabras, el error de medición es pequeño. Esta propiedad, que está relacionada con la precisión de los resultados de la prueba, se llama confiabilidad. **(Soler Cárdenas, Silvio F., 2008)**. Teniendo en cuenta que la confiabilidad de un instrumento permite tener buenos resultados en coherencia y consistencia **(Hernandez, Fernández y Baptista, 2014, p.200)**. Para procesar los resultados de la confiabilidad se utilizó el software estadístico SPSS, versión 25 para calcular la estadística de fiabilidad de Alfa de Cronbach, que mide la consistencia interna de los ítems **(Palella y Martins, 2012, p.163)** teniendo en cuenta que el instrumento tiene escalas politómicas tipo Likert. En la prueba piloto considere 16 estudiantes, los resultados

fueron: para el cuestionario de Educación virtual de 28 ítems, con un el Alfa de Cronbach de 0,979 y para el cuestionario de Satisfacción del Estudiante 30 ítems, fue 0,986, este resultado nos indica que en cada una del cuestionario la confiabilidad es muy alta. También se le aplico la prueba de confiabilidad a la muestra de 122 estudiantes, para el cuestionario de Educación virtual de 28 ítems, el Alfa de Cronbach fue de 0,956 y para el cuestionario de Satisfacción del Estudiante 30 ítems fue 0,966, este resultado nos indica que en cada una del cuestionario la confiabilidad es muy alta.

Tabla 3: *Escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad*

Rango	magnitud
0,81 – 1	Muy alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Media
0,21 – 0,40	Baja
0,01 – 0,20	Muy Baja

Fuente: Palella, S., y Martins, F. (2010) El cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach

Resultados de confiabilidad para el instrumento mediante la prueba piloto se presentan a continuación:

Tabla 4: *Confiabilidad del Instrumento Educación virtual*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	28

Nota: Estadístico SPSS V.25.0

Tabla 5: *Confiabilidad del instrumento Satisfacción del Estudiante*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	30

Nota: Estadístico SPSS V.25.0



Resultados de confiabilidad para el instrumento mediante la muestra se presentan a continuación:

Tabla 6: *Confiabilidad del Instrumento Educación virtual Muestra*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	28

Nota: Estadístico SPSS V.25.0

Tabla 7: *Confiabilidad del instrumento Satisfacción del Estudiante Muestra*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	30

Nota: Estadístico SPSS V.25.0

### 3.5 Procedimientos

Para desarrollar este estudio, comenzamos a estudiar los precedentes internacionales y nacionales, así como la teoría subyacente de las variables de investigación, con el fin de formular y proponer nuestros objetivos de estudio. Se determinó el tamaño de las variables, y esto ayudo construir el instrumento de recolección, se aplicó a 122 estudiantes de la escuela prima Technology Schools, bajo la coordinación y aprobación del director de la institución. Se aplicó el formulario Google, formato Google Forms®. Dicho formulario inició con el acta de consentimiento informado, donde se explico el objetivo de la investigación y se declaró el anonimato y el resguardo del secreto estadístico La información se recolecto en un tiempo determinado, una vez obtenida toda la información se introdujo todos los ítems al software para su procesamiento y emitir los cuadros y gráficos descriptivos y también inferenciales, para luego iniciar con la discusión, conclusión y

recomendaciones para cada uno de los resultados obtenidos.

### 3.6 Método de análisis de datos

Se uso el software estadístico Spss Version 25 este permitió procesos los resultados iniciando con la confiabilidad del instrumento mediante el alfa de cronbach , luego los resultados de la muestra los cuales se presentaron mediante tablas y figuras, evidenciando los porcentajes y siguiendo los indicadores establecidos en la operacionalización de variables. Se analizo de forma descriptiva e inferencial, analizando con la prueba de la normalidad y luego se proceso con el estadístico Rho de Spearman, dado la naturaleza de los datos, esto con el fin de encontrar la relación entre las variables y sus respectivas dimensiones.

En la siguiente tabla se muestra, los niveles de posibles resultados del Estadístico Rho de Spearman para su interpretación. A continuación se presenta una tabla de los valores de correlación.

**Tabla 8.**

Valores de la correlación Rho de Spearman

Puntuación	Denominación del grado
0.00	No existe correlación
+0.01	Correlación positiva muy débil
+0.11	Correlación positiva débil
+0.26	Correlación positiva media
+0.51	Correlación positiva considerable
+0.76	Correlación positiva muy fuerte
+0.91	Correlación positiva perfecta

**Nota:** Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

### **3.7 Aspectos éticos**

El investigador manejo los datos recogidos de los estudiantes de la Institución Educativa Privada Technology Schools con responsabilidad, respetando la confidencialidad de los participantes. Además, los resultados obtenidos fueron respetados tal y como ellos respondieron.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

Tabla 9: Frecuencias y porcentajes de la Educación Virtual

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Eficiente	1	0,8
Eficiente	31	25,4
Muy Eficiente	90	73,8
Total	122	100,0

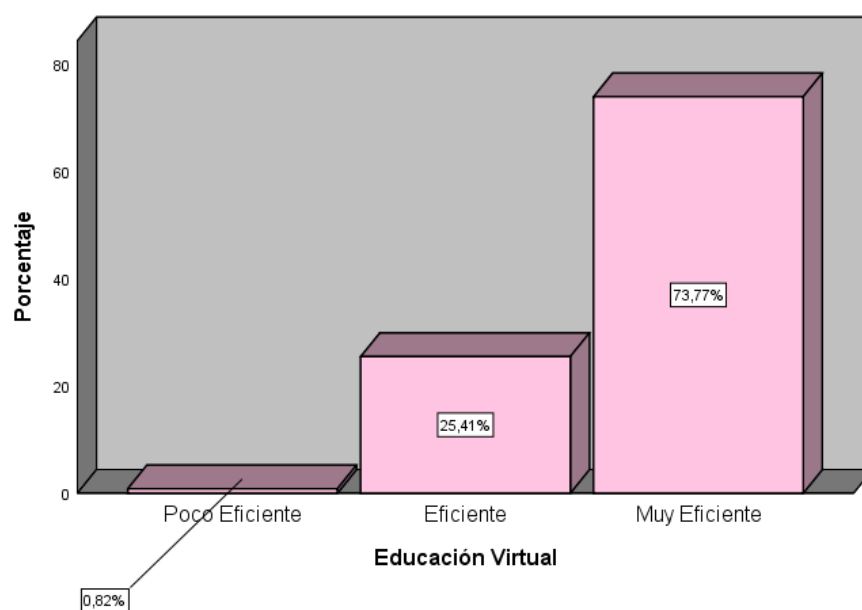


Figura 1. Diagrama porcentuales de la Educación Virtual

#### Interpretación

La tabla 9 y figura 1, refleja los resultados de la variable Educación Virtual, donde el 25,4% de los encuestados indican que es eficiente, el 73,8% perciben que es muy eficiente y con un mínimo porcentaje de 0.8% indican poco eficiente.

**Tabla 10:** Porcentajes de Recursos de Aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Eficiente	1	,8
Eficiente	22	18,0
Muy Eficiente	99	81,1
Total	122	100,0

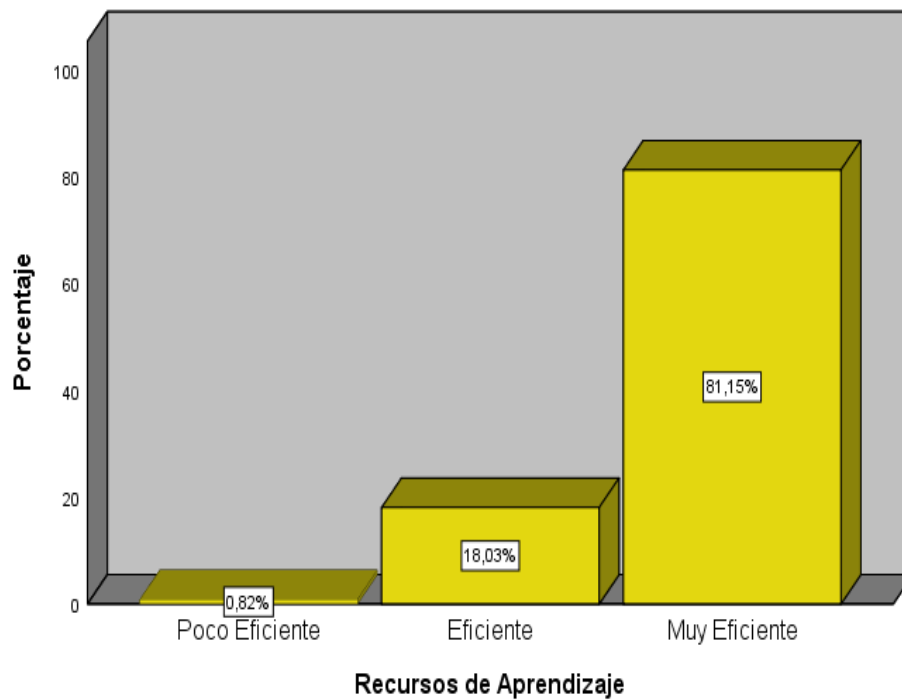


Figura 2. Diagrama porcentuales de recursos de aprendizaje

**Interpretación**

La tabla 10 y figura 2, refleja los resultados de los Recursos de Aprendizaje, el 0.82% indicaron que es poco eficiente, el 18,03% de los encuestados indican que es eficiente y el 81,15% lo perciben como muy eficiente.

**Tabla 11:** Porcentajes del Acompañamiento Virtual

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Eficiente	2	1,6
Eficiente	28	23,0
Muy Eficiente	92	75,4
Total	122	100,0

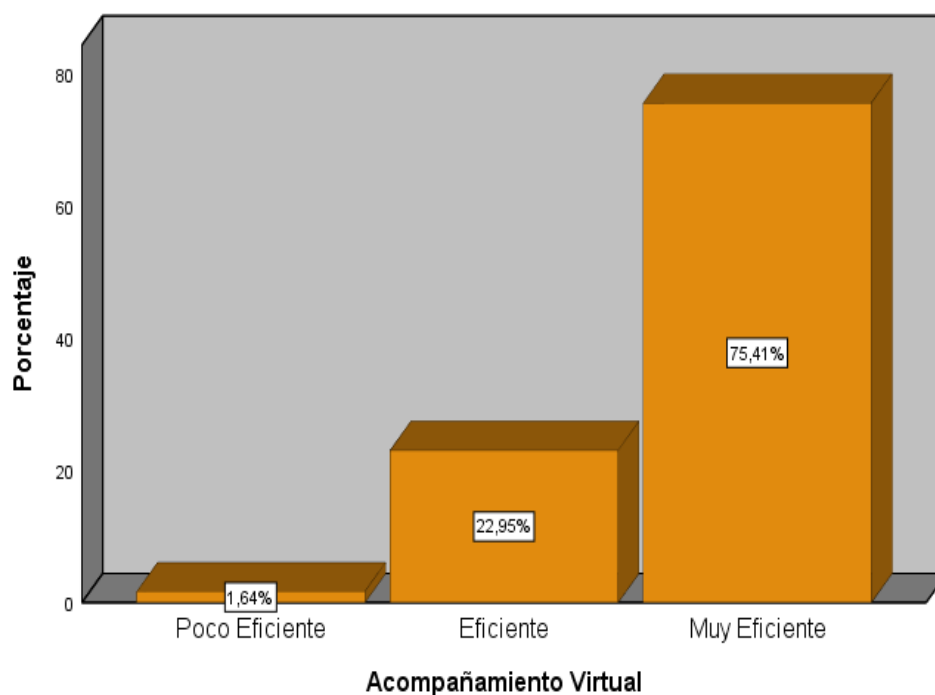


Figura 3. Diagrama porcentuales del acompañamiento Virtual

### Interpretación

La tabla 11 y figura 3, refleja los resultados del Acompañamiento Virtual, el 1,64% indicaron que es poco eficiente, el 22,95% de los encuestados indican que es eficiente y el 75,41% lo perciben como muy eficiente.

**Tabla 12:** Porcentajes del Aprendizaje Colaborativo

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Eficiente	4	3,3
Eficiente	36	29,5
Muy Eficiente	82	67,2
Total	122	100,0

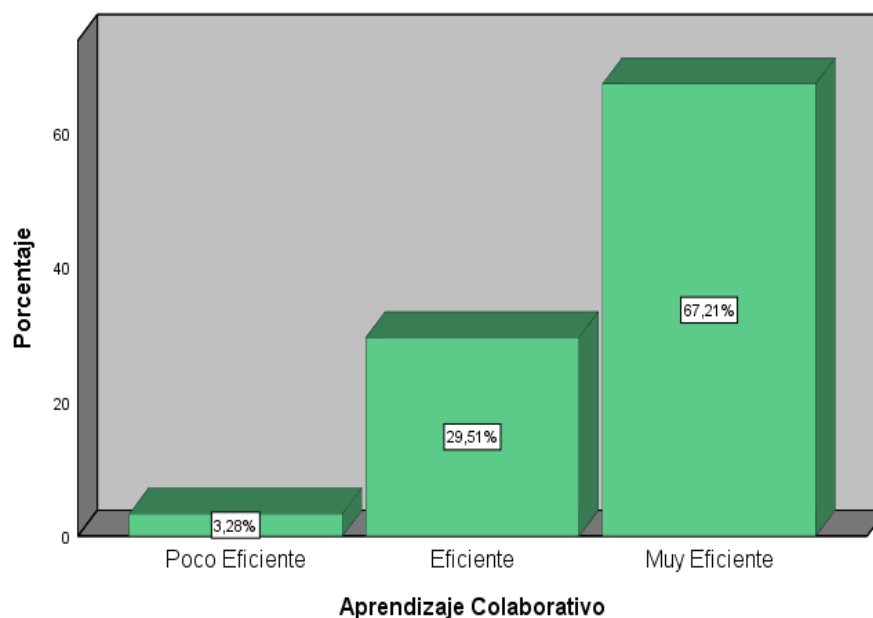


Figura 4. Diagrama porcentuales Aprendizaje Colaborativo

### Interpretación

La tabla 12 y figura 4, refleja los resultados del Aprendizaje Colaborativo, el 3,28% indicaron que es poco eficiente, el 29,51% de los encuestados indican que es eficiente y el 76,21% lo perciben como muy eficiente.

**Tabla 13:** Porcentajes de la Competencia del Estudiante

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Eficiente	2	1,6
Eficiente	34	27,9
Muy Eficiente	86	70,5
Total	122	100,0

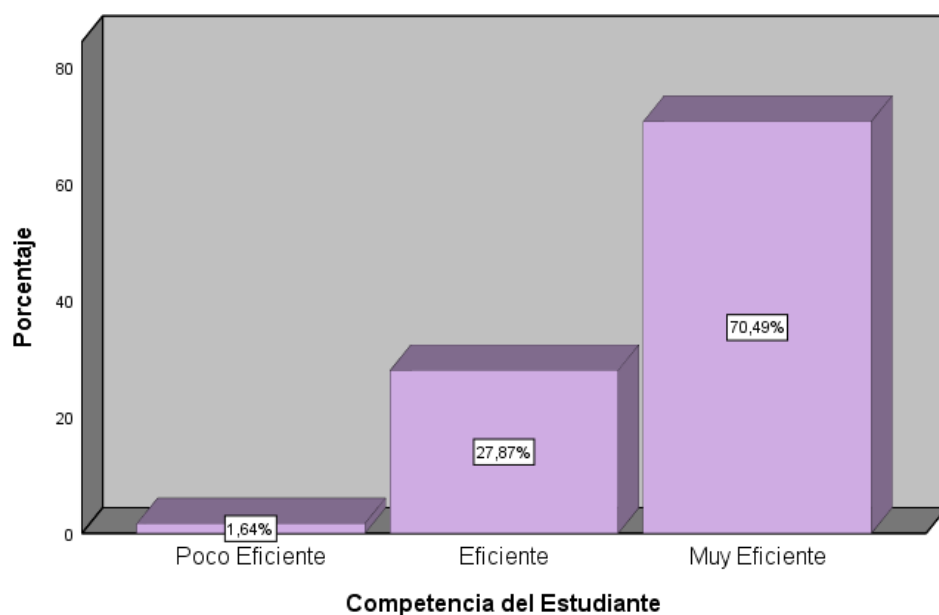


Figura 5. Diagrama porcentuales Competencia del Estudiante

### Interpretación

La tabla 13 y figura 3, refleja los resultados de la Competencia del Estudiante, el 1,64% indicaron que es poco eficiente, el 27,87% de los encuestados indican que es eficiente y el 70,49% lo perciben como muy eficiente.



**Tabla 14: Porcentajes de la Satisfacción de los Estudiantes**

	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	24	19,7
Muy Satisfecho	98	80,3
Total	122	100,0

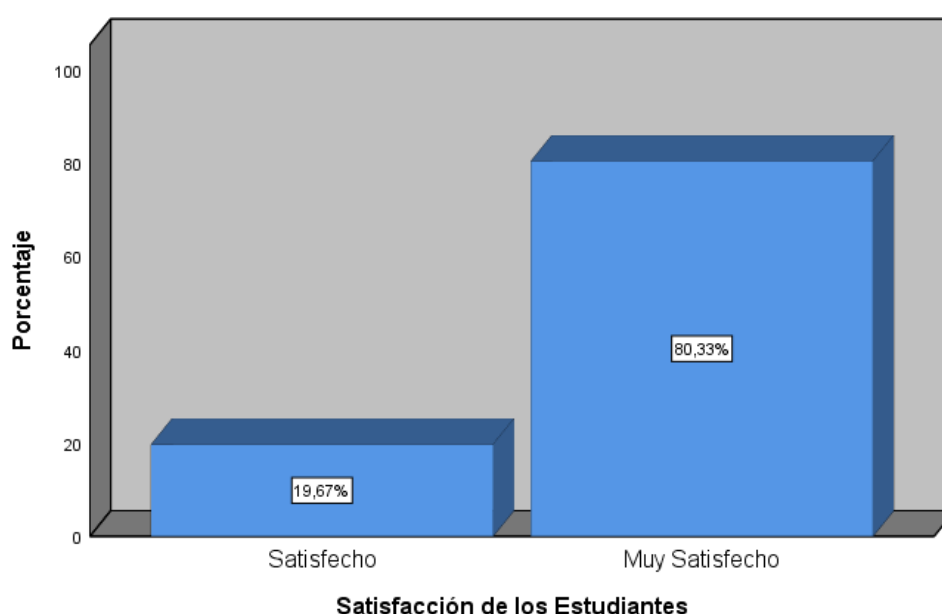


Figura 6: Diagrama porcentuales de Satisfacción de los Estudiantes

### Interpretación

En la tabla 14 y figura 6, refleja los resultados de la variable Satisfacción de los Estudiantes, donde el 19,67% lo consideran satisfecho mientras que el 80,33% consideran muy satisfecho.

## 4.2. Resultados Inferenciales

### Prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis, primero se aplicó la prueba de normalidad, para poder decidir qué tipo de prueba estadística se aplicaría.

### Prueba de normalidad

H0: Las variables Educación Virtual y Satisfacción de los Estudiantes presentan datos de distribución normal.

H1: Las variables Educación Virtual y Satisfacción de los Estudiantes no presentan datos de distribución normal.

Tabla 15: Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b><u>Educación Virtual</u></b>	,100	122	,004	,941	122	,000
Recursos de Aprendizaje	,165	122	,000	,871	122	,000
Acompañamiento Virtual	,134	122	,000	,908	122	,000
Aprendizaje Colaborativo	,119	122	,000	,924	122	,000
Competencia estudiante	,092	122	,014	,950	122	,000
<b><u>Satisfacción de los estudiantes</u></b>	,125	122	,000	,914	122	,000
Competencia docente	,185	122	,000	,836	122	,000
Calidad del Curso Virtual	,162	122	,000	,871	122	,000
Herramientas Tecnológicas	,149	122	,000	,887	122	,000
Diseño del Aula Virtual	,170	122	,000	,872	122	,000
Ambiente del desarrollo del Curso Virtual	,126	122	,000	,917	122	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 15 podemos observar el valor del sig. es menor que 0.05 en la variable 1 y en sus 5 dimensiones como también en la variable Satisfacción de los Estudiantes, por esta razón se rechaza la Hipótesis nula. Este resultado indica que los datos no siguen una distribución normal. Por tal motivo se utilizará el estadístico coeficiente Rho de Spearman, para probar las hipótesis general y específicas con un nivel de significancia del 95% ( $\alpha = 0.05$ )

Para tomar la decisión:

$p > 0.05 =$  acepta  $H_0$

$p < 0.05 =$  rechaza  $H_0$

**Tabla 16** Correlación entre educación virtual y satisfacción de los Estudiantes

Correlaciones			Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coefficiente de correlación	,876**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Prueba de hipótesis General

H0: No existe relación significativa entre Educación virtual y Satisfacción de los Estudiantes.

H1: Existe relación significativa entre Educación virtual y Satisfacción de los Estudiantes.

**Interpretación:** La tabla 16 muestra los resultados siguientes, se tiene el estadístico con un valor de 0.876, este valor representa una correlación positiva fuerte; el valor de significación es  $p= 0.000$ . El valor de  $p$  es menor a 0.05 rechazando la hipótesis nula. Por lo tanto existe relación significativa entre la educación virtual y satisfacción de los estudiantes.

**Tabla 17** Correlación entre Recursos de Aprendizaje y satisfacción de los Estudiantes.

Correlaciones			Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Recursos de Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,827**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Prueba de hipótesis Específica 1

H0: No existe relación significativa entre Recursos de Aprendizaje y Satisfacción de los Estudiantes.

H1: Existe relación significativa entre Recursos de Aprendizaje y Satisfacción de los Estudiantes.

**Interpretación:** La tabla 17 muestra los resultados siguientes, se tiene el estadístico con un valor de 0.827, este valor representa una correlación positiva fuerte; el valor de significación es  $p= 0.000$ . El valor de  $p$  es menor a 0.05 rechazando la hipótesis nula. Por tanto existe relación entre Recursos de Aprendizaje y satisfacción de los estudiantes.

**Tabla 18** Correlación entre Acompañamiento Virtual y satisfacción de los Estudiantes

Correlaciones			Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Acompañamiento Virtual	Coefficiente de correlación	,876**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Prueba de hipótesis Específica 2

H0: No existe relación significativa entre Acompañamiento Virtual y Satisfacción de los Estudiantes.

H1: Existe relación significativa entre Acompañamiento virtual y Satisfacción de los Estudiantes.

**Interpretación:** La tabla 18 muestra los resultados siguientes, se tiene el estadístico con un valor de 0.876, este valor representa una correlación positiva fuerte; el valor de significación es  $p= 0.000$ . El valor de  $p$  es menor a 0.05 rechazando la hipótesis nula. Por tanto existe relación entre Acompañamiento Virtual y satisfacción de los estudiantes.

**Tabla 19** Correlación entre la educación virtual en su dimensión Aprendizaje Colaborativo y satisfacción de los Estudiantes

<b>Correlaciones</b>			Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Aprendizaje Colaborativo	Coefficiente de correlación	,754**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Prueba de hipótesis Específica 3**

H0: No existe relación significativa entre Aprendizaje Colaborativo y Satisfacción de los Estudiantes.

H1: Existe relación significativa entre Aprendizaje Colaborativo y Satisfacción de los Estudiantes.

**Interpretación:** La tabla 19 muestra los resultados siguientes, se tiene el estadístico con un valor de 0.754, este valor representa una correlación positiva fuerte; el valor de significación es  $p= 0.000$ . El valor de  $p$  es menor a 0.05 rechazando la hipótesis nula. Por tanto existe relación entre Aprendizaje Colaborativo y satisfacción de los estudiantes.

**Tabla 20** Correlación entre la educación virtual en su dimensión Competencia de los estudiantes y satisfacción de los Estudiantes

<b>Correlaciones</b>			Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Competencia de los estudiantes	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,783** ,000
		N	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Prueba de hipótesis Específica 4**

H0: No existe relación significativa entre Competencia de los Estudiantes y Satisfacción de los Estudiantes.

H1: Existe relación significativa entre Competencia de los Estudiantes y Satisfacción de los Estudiantes.

**Interpretación:** La tabla 20 muestra los resultados siguientes, se tiene el estadístico con un valor de 0.783, este valor representa una correlación positiva fuerte; el valor de significación es  $p= 0.000$ . El valor de  $p$  es menor a 0.05 rechazando la hipótesis nula. Por tanto existe relación entre Competencia de los estudiantes y la satisfacción de los estudiantes.



## V. DISCUSIÓN

### Primera

Los resultados de la hipótesis general, evidencian la existencia de una correlación de 0.876 y significancia de 0.000, lo que significa que la relación es altamente representativa entre la variable Educación Virtual y Satisfacción de los estudiantes. Confrontando por **Al-Asmar et al. (2021)** en su estudio donde los resultados fue una correlación positiva significativa pero débil de 0.3,  $p \leq 0.05$ ). Concluyendo una correlación positiva significativa entre el promedio de calificaciones de la escuela secundaria y la satisfacción, así mismo **Sánchez (2021)** Concluyó sobre recursos virtuales en educar y estudiar en época de pandemia en una Universidad, Los estudiantes concluyen que reconocen la importancia del uso de la tecnología y los tics para la formación profesional, al tiempo que demuestran un alto nivel de valor, responsabilidad y compromiso con el aprendizaje, así como los desafíos que plantea la formación. Además **Zambrano, (2016)** También se refiere a la satisfacción del alumno, que se ve como una correspondencia entre las expectativas y los resultados obtenidos, tanto como alumno como después de haber adquirido experiencia formativa en modalidad virtual. Por otro lado, para la variable “satisfacción del estudiante”

### Segunda

Los resultados de la prueba de hipótesis específica 1, muestran una correlación existente de 0,827 y significancia de 0.000, lo que significa que la relación es altamente representativa entre la Dimensión Recursos de Aprendizaje de la variable Educación Virtual y Satisfacción de los estudiantes. Confrontando con **Soto,(2020)** En su estudio, la satisfacción de los estudiantes en la educación virtual de una institución pública. Concluyó que la educación virtual está ligada a la satisfacción de los estudiantes. Sig= 0,000; Coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.994, así mismo **Valdez, (2018)** en su estudio de la Educación virtual y satisfacción donde indica que los recursos de aprendizaje van de la mano con la educación virtual, también indica que los recursos de aprendizaje incluyen

materiales diseñados para apoyar a los estudiantes en su día a día. **Zambrano, (2016)** define La satisfacción del estudiante como un elemento clave para valorar la calidad de la educación, pues evidencia la eficiencia del servicio académico brindado.

### **Tercera**

Los resultados de la prueba de hipótesis específica 2, muestran una correlación existente de 0,876 y significancia de 0.000, lo que indica una relación altamente representativa entre la Dimensión Acompañamiento Virtual de la variable Educación Virtual y Satisfacción de los estudiantes. Confrontando con **Soto,(2020)** que muestra la Sig. < 0.05 entiendo que existe relación significativa entre las variables en estudio, así mismo **Valdez, (2018)** los profesores asumen la misión de ayudantes, guías y mentores de los alumnos. Esto implica que los estudiantes busquen su propio conocimiento. Proporciona herramientas educativas, habilita nuevas formas de interacción y guía a los estudiantes a descubrir respuestas que representan un aprendizaje significativo. Además. **Allen et al.(2013)**. La satisfacción del estudiante se entiende en términos de experiencia de aprendizaje como el grado de asociación entre las expectativas y los resultados de los estudiantes. **(p.143)**

### **Cuarta**

Los resultados de la prueba de hipótesis específica 3, muestran una correlación existente de 0,754 y significancia de 0.000, lo que significa que la relación es altamente representativa entre la Dimensión Aprendizaje Colaborativo de la variable Educación Virtual y Satisfacción de los estudiantes. Confrontando con **Boullosa, Huaylino y Juzcamaita (2017)** en su investigación “Satisfacción del uso del entorno virtual en estudiantes del nivel superior técnico”, Concluyeron que más de 90 estudiantes están satisfechos con el uso del entorno virtual que brinda el instituto. Así mismo **Valdez, (2018)** expresa que los profesores integran conocimientos, experiencias personales, procesos de investigación grupal y gestión de la información mediante herramientas virtuales. Los estudiantes deben adaptarse a la educación virtual, que requiere orientación sobre cómo organizar su tiempo para cumplir con sus obligaciones y el proceso de aprendizaje. Además

**Peralta, Surdez y García (2020)** Indica que la Satisfacción de los estudiantes es el principal punto para el proceso del desempeño docente.

### **Quinta**

Los resultados de la prueba de hipótesis específica 4, muestran una correlación existente de 0,783 y significancia de 0.000, lo que significa que la relación es altamente representativa entre la Dimensión Competencia de los Estudiantes de la variable Educación Virtual y Satisfacción de los estudiantes. Confrontando con **Hernández y Juárez (2018)** en su investigación. Concluyó que a pesar de las carencias de la tecnología de la Información y el bajo conocimiento de la tecnología por parte del docente, los estudiantes están satisfechos con el curso, así mismo **Valdez, (2018)** indica que las competencias de los estudiantes significa que los estudiantes demuestran su comportamiento y lo concluyen con resultados concretos y visibles. Además **González, Pino y Penado (2017)** Argumentaron que la medición de la satisfacción de los estudiantes se basa en el hecho de que son el foco y la razón de la existencia y mantenimiento de las instituciones educativas.

## VI. CONCLUSIONES

### Primera

Considerando la hipótesis general, señalan la existencia de una correlación Rho de Spearman = 0.876, lo que significa que existe una relación positiva fuerte entre la Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes, así mismo el nivel de significancia  $p=0.000$ , es menor  $\alpha$ , esto permitió concluir a mejor Educación Virtual mejor Satisfacción de los Estudiantes.

### Segunda

Se verifica una correlación de 0,827; lo que indica que existe una correlación positiva fuerte entre los Recursos de Aprendizaje y Satisfacción de los Estudiantes, con un nivel de significancia menor que  $\alpha$ , por tal motivo se puede concluir que a mejores recursos de aprendizaje mejor satisfacción de los estudiantes.

### Tercera

Se evidencia una correlación Rho de Spearman = 0,876; lo que indica que existe una correlación positiva fuerte entre el Acompañamiento Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes, con un nivel de significancia menor que  $\alpha$ , por lo que se concluye que a mejor acompañamiento Virtual aumenta la Satisfacción de los Estudiantes.

### Cuarta

Se observa una correlación Rho de Spearman = 0,754; lo que indica que existe una correlación positiva fuerte entre la dimensión y variables de estudio Aprendizaje Colaborativo y la Satisfacción de los Estudiantes, con un nivel de significancia menor que  $\alpha$ , por tal motivo se concluye que a mayor Aprendizaje Colaborativo mejora la Satisfacción de los Estudiantes.

## **Quinta**

Los resultados reflejan la correlación Rho de Spearman = 0,783; lo que indica que existe una correlación positiva fuerte entre la Competencia de los Estudiantes y Satisfacción de los Estudiantes, con un nivel de significancia menor que  $\alpha$ , por lo que se concluye a mayor Competencia de los Estudiantes mejora la Satisfacción de ellos.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Existe relación entre la Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes en las Institución Educativa del nivel primaria Thecnology School del distrito de Ate, por tal motivo se le recomienda al Director mantener las estrategias efectuadas en las clases virtuales, para mejorar aún más la satisfacción se puede evaluar otros aspectos que no son parte de esta investigación como la revisión del plan curricular, evaluación y capacitación a docentes.
- Segunda:** Existe relación entre la variable Educación Virtual en su dimensión Recursos de Aprendizaje y la Satisfacción de los Estudiantes, en la Institución Educativa Technology Schools nivel primaria del distrito de Ate, por lo que se recomienda al Área de Soporte Tecnológico reforzar mediante tutorial el acceso al aula virtual para un mejor manejo de los estudiantes, para mejorar aún más la satisfacción de la Institución puede evaluarse otros aspectos que no son parte de esta investigación como la calidad de internet, el tiempo oportuno del material entregado.
- Tercera:** Existe relación entre la variable Educación Virtual en su dimensión Acompañamiento Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes, en la Institución Educativa Technology Schools nivel primaria del distrito de Ate, por lo que se recomienda a los docentes Tutores de Aula apoyar a los Estudiantes mediante los docentes tutores, atendiendo las consultas personalizadas y brindando orientación oportuna, para mejorar aún más la satisfacción se puede evaluar otros aspectos que no son parte de esta investigación cómo establecer una mesa de ayuda, empatía a los estudiantes.
- Cuarta:** Existe relación entre la variable Educación Virtual en su dimensión Aprendizaje Colaborativo y la Satisfacción de los Estudiantes, en la Institución Educativa Technology Schools nivel primaria del distrito de Ate, por lo que se recomienda impulsar a los Estudiantes al trabajo en equipo, aprendiendo a intercambiar información entre

compañeros y planteando soluciones para el desarrollo de los cursos, para mejorar aún más la satisfacción se puede evaluar otros aspectos que no son parte de esta investigación cómo la aplicación de metodologías modernas( design thinking).

**Quinta:** Existe relación entre la variable Educación Virtual en su dimensión Competencias del Estudiante y la Satisfacción de los Estudiantes, en la Institución Educativa Technology Schools nivel primaria del distrito de Ate, por lo que se recomienda a cada docente de Aula, estimular a los estudiantes en el auto aprendizaje, mantener una actitud positiva hacia las actividades programadas para su cumplimiento, para mejorar aún más la satisfacción se puede evaluar otros aspectos que no son parte de esta investigación cómo reforzamiento académico, autonomía de los estudiante, horario de tareas y talleres extracurriculares.

## REFERENCIAS

- Abreu, J. L. (2012). La Formulación de los Antecedentes del Problema de Investigación Científica. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 7(1) 163- 168. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10\(1\)205-214.pdf](http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10(1)205-214.pdf)
- Al-Asmar, AA , Oweis, Y. , Ismail, NH , Sabrah, AHA , Abd-Raheem, IM (2021) El valor predictivo del promedio de calificaciones de la escuela secundaria para el rendimiento académico y la satisfacción profesional de los graduados de odontología. *Salud bucal de BMC* 21 (1) , 300 <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85107643453&origin=resultslist&sort=plf-f>
- Aldama, C, & Pozo, J. I. (2016). How are ICT used in the classroom? A study of teachers' beliefs and uses. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(39), 253-286. DOI: <http://dx.doi.org/10.14204/ejrep.39.15062>
- Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E., y Timmerman, E. (2013). Satisfaction with distance education. In M. G. Moore (Ed.), *Handbook of distance education*. (3ra. ed.) (143-154). Nueva York: Routledge,
- Anaya Figueroa, Tania, Montalvo Castro, Jorge, Calderón, Adolfo Ignacio, & Arispe Alburqueque, Claudia. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducir las\*. *Educación*, 30(58), 11-33. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202101.001>
- Arellano, R. (2010). *Marketing: Enfoque América Latina*. México: Pearson Education
- BARBOZA, J. (2003): La satisfacción estudiantil como indicador de la calidad de la educación superior. *Investigación Educativa*, 7, 77-85.
- Bennasar-García, M. I. ., & Estrada, J. M. . (2021). La evaluación de los aprendizajes, en la dicotomía educativa presencial-virtual. *Horizontes*.



Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 5(18), 434–446.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.186>

Blanco Martínez, A., & Anta Fernández, P. (2016). La perspectiva de estudiantes sobre los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 2(2), 109-116. Málaga. España.  
<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/127125/1062-6827-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Boullosa, C. E., Huaylino, P., Juzcamaita, H. R. (2017) Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército (Tesis de Maestría). Universidad Marcelino Champagnat. Lima. Perú.

Butcher, N., y Hoosen, S. (2014). *A Guide to Quality in Post-traditional Online Higher Education*. Dallas TX: Academic Partnerships.

CONCYTEC (2018) Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica-Reglamento RENACYT. Disponible en:  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

Corujo-Vélez, M.-C., Gómez-del-Castillo, M.-T., & Merla-González, A.-E. (2020). Constructivist and collaborative methodology mediated by ICT in higher education using webquest. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 57, 7–57. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2020.i57.01>

Durán Rodríguez, R. A. (2016). La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes [Universitat Politècnica de Catalunya, 2016.]. <http://hdl.handle.net/10803/397710>

Enrique Roberto, P. M., Edith Georgina, S. P., & José Félix, G. R. (2020). Validación De Modelo De Medición De Satisfacción Estudiantil Universitaria

Con Los Servicios Académicos Recibidos. *Investigación Operacional*, 41(3), 472–481.

García -Peñalvo, F. J. (2020). Evaluación online durante la pandemia de la COVID -19. Caso de las universidades públicas de Castilla y León . Webinar en el Ciclo de Conferencias “La Educación Universitaria en Tiempos de Pandemia: Estrategias de Superación”. Facultad de Educación. Universidad Nacional de San Agustín (Arequipa, Perú). Salamanca, España: Grupo GRIAL . doi :10.5281/zenodo.387488

Gay, L., Mills, G., & Airasian, P. (2012). *Educational Research: competencias for analysis and applications* (10th ed.). New Jersey, America: Pearson Education, Inc. Obtenido de [https://yuli-elearning.com/pluginfile.php/4831/mod\\_resource/content/1/Gay-E%20Book%20Educational%20Research-2012.pdf](https://yuli-elearning.com/pluginfile.php/4831/mod_resource/content/1/Gay-E%20Book%20Educational%20Research-2012.pdf)

González-Peiteado, M., Pino-Juste, M., y Penado-Abilleira, M. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(1), pp. 243-260. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.1.16377>

Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual. El modelo educativo basado en la actividad de aprendizaje*. UOC. Barcelona. Recuperado de: <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guzmán, J. (2018) Relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de las estudiantes del V semestre de educación inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública La Inmaculada de la provincia de Camaná (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.

Hernández Gutiérrez, Carolina, & Juárez Pacheco, Manuel. (2018). Satisfacción de los estudiantes en un curso propedéutico de matemáticas en e-modalidades. *Apertura* (Guadalajara, Jal.),10(2),6-19.

<https://dx.doi.org/10.32870/ap.v10n2.1384>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6° ed.) México: McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A.

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación (6th ed., pp. 152-157). Mé xico: McGraw Hill Interamericana.

La Voz (2020). Cómo Enfrenta El Mundo La Educación Virtual En Las Escuelas

La Voz. [Fecha de consulta el 12 de Julio 2020]. Disponible en:

<https://www.lavoz.com.ar/ciudadanos/como-enfrenta-mundo-educacion-virtualen-escuelas>.

Llanes Ordóñez, Juan, & Méndez-Ulrich, Jorge Luis, & Montané López, Alejandra (2021). Motivación y satisfacción académica de los estudiantes de Educación: Una visión internacional. Educación XX1, 24(1),45-68.[fecha de Consulta 8 de Agosto de 2021]. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70666127002>

Meléndez, J., Montalvo, Y., Rama, C., y Calcaño, E. (2014). *Educación virtual y a distancia en Puerto Rico*. Puerto Rico: Departamento de Estado Libre Asociado. Recuperado de <http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2014/informe-educacion-virtual-y-a-distancia-en-puerto-rico.pdf>

Mendenhall, W., Beaver, B. M., Beaver, R. J.(2015). <i>Introducción a la probabilidad y estadística</i>. Cengage Learning. <http://www.ebooks7-24.com/?il=1303>

McMillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa* (5ta edición ed.). Madrid: Pearson Educación.

Niño Rojas, V. M. (2019). <i>Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe</i>. Ediciones de la U.. <http://www.ebooks7-24.com/?il=9546>

Palella , S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (3ra ed.). Caracas, Venezuela: FEDUPEL.

PEREIRA DE MELLO, J., & RENDA VITORINO, A. (2021). Desafios para uma análise comparada complexa: problematizando dados educacionais no contexto da pandemia Covid 19 em Campinas (SP) - Brasil. *Educación (10199403)*, 30(58), 59–82. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.003>

Ramírez-Montoya, María S.(2020) Transformación digital e innovación educativa en Latinoamérica en el marco del COVID-19  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/744/0>

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 160-2020-MINEDU: Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones. (31 de marzo de 2020). El Peruano, p. 9 – 10.

Roblizo, M., & Cózar, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización real para docentes. *Píxel-Bit: Revista de Medios y Educación*, (47), 23-39, e-ISSN: 2171-7966. Recuperado

Sánchez, J. (2021). Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia. Tesis para obtener el grado de Doctor de la Universidad César Vallejo.

de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61669> Recuperado de: <https://extrapolitica.ssh.org.pe/wp-content/uploads/2020/04/Gayozzo-Piero-La-Pandemia-y-el-fin-del-mundo-moderno-2020-IET.pdf>

Soler Cárdenas, Silvio F.. (2008). Coeficientes de confiabilidad de instrumentos escritos en el marco de la teoría clásica de los tests. *Educación Médica Superior*, 22(2) Recuperado en 19 de julio de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412008000200006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412008000200006&lng=es&tlng=es)

Soto Mauricio, Karina (2020). Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46623>

Suasti, C. (2018) Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí (Tesis de Maestría) Instituto Politécnico Leiria. Portugal.

UNESCO (1998): Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Recuperado de <http://www.ugr.es/~maestroal/eees/archivos/Declaracionmundial.pdf>

Valdez, E. B. (2018) Educación virtual y la satisfacción del estudiante en lo cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Perú.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21504>

Vela, P. (2018) Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Huánuco. Perú.

Yong, E. y Bedoya, D. (2017). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: Los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (50), 81-105

Zambrano Ramírez, Jimmy (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 19 (2), 217-235. [Fecha de consulta 22 de junio de 2020]. ISSN: 1138- 2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331445859012>

## Anexo 1: Cuestionario de educación virtual

### Cuestionario de la Variable: Educación virtual

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted, sobre cada una de las dimensiones de la educación virtual. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo (tal como se da en la realidad), veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

Instrucciones:

El cuestionario comprende 28 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad.

N°	ÍTEM S	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
	<b>Recursos de aprendizaje</b>					
1	Se tiene acceso a un aula virtual.					
2	Se utilizan recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje.					
3	El contenido del curso está debidamente estructurado.					
4	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.					
5	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.					
	<b>Acompañamiento virtual</b>					
6	Se recibe orientación por parte del docente.					
7	El docente resuelve oportunamente mis consultas.					
8	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.					
9	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.					
10	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.					
11	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.					
12	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).					
13	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.					
	<b>Aprendizaje colaborativo</b>					
14	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.					

5	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.					
16	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.					
17	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.					
18	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.					
19	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.					
20	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.					
	<b>Competencias del estudiante</b>					
21	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.					
22	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.					
23	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.					
24	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.					
25	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.					
26	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.					
27	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.					
28	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.					

## Anexo 2: Cuestionario de Satisfacción del estudiante

### Cuestionario de la Variable: Satisfacción del estudiante

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted, sobre cada una de las dimensiones de satisfacción del estudiante. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo (tal como se da en la realidad), veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

Instrucciones:

El cuestionario comprende 30 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad.

N°	ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	Algunas	Casi Nunca	Nunca
	<b>Competencias del docente</b>					
1	El docente hace uso de herramientas virtuales para el desarrollo del curso.					
2	El docente transmite adecuadamente el mensaje a los estudiantes.					
3	El docente domina el tema desarrollado en clase.					
4	El docente maneja una metodología adecuada para el desarrollo del curso.					
5	El docente genera un interés por el tema tratado en el curso.					
6	El docente crea herramientas de evaluación apropiadas para identificar la evolución del aprendizaje.					
	<b>Calidad del curso virtual</b>					
7	Los temas del curso se encuentran correctamente estructurados y relacionados.					
8	El curso contiene temas de interés de los estudiantes.					
9	El curso me permite cumplir con mis objetivos académicos.					
10	El curso me permite flexibilidad en mis horarios.					
11	Recibo información de calidad de los temas tratados.					
12	Los recursos utilizados en el desarrollo del curso dinamizan el aprendizaje del estudiante.					
	<b>Herramientas tecnológicas</b>					
13	Las aplicaciones utilizadas para el desarrollo del curso contribuyen al aprendizaje del estudiante.					
14	Cuento con dispositivos electrónicos para participar en el curso virtual.					



15	Tengo disponibilidad de conexión a internet de calidad.					
16	El docente dispone de herramientas tecnológicas para impartir el curso.					
17	Se cuenta con una plataforma virtual para el desarrollo del curso.					
18	La plataforma virtual cuenta con un código de verificación para el acceso de los estudiantes.					
	<b>Diseño del aula virtual</b>					
19	La estructura del aula virtual ayuda a la organización del estudiante.					
20	En el aula virtual se identifican fácilmente las herramientas de aprendizaje.					
21	El aula virtual mejora mi productividad como estudiante.					
22	El aula virtual cuenta recursos para complementar el aprendizaje del estudiante.					
23	El aula virtual está diseñada para llevar el control del desarrollo del curso.					
24	El aula virtual complementa la comunicación entre el docente y el estudiante.					
	<b>Ambiente de desarrollo del curso virtual</b>					
25	Tuve dificultad para adaptarme a la modalidad de aprendizaje virtual.					
26	Tuve dificultad para interactuar en tiempo real con los participantes del curso.					
27	Se mantiene la unión y el respeto mutuo durante el desarrollo del curso.					
28	Participo activamente con mis ideas durante el desarrollo del curso.					
29	La calidad de debate durante el desarrollo del curso fue enriquecedora.					
30	Se utilizaron diversas formas de evaluación de aprendizaje.					

## Anexo1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.							
AUTORA: Rossana Enith Juárez Gutierrez							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS		VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Existe relación entre Educación virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Recursos de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021?</p> <p>¿Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Acompañamiento virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021?</p> <p>¿Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Aprendizaje colaborativo y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021?</p> <p>¿Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Competencias del estudiante y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre Educación virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar la relación entre la educación Virtual en su dimensión Recursos de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p> <p>Identificar la relación entre la educación Virtual en su dimensión Acompañamiento virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p> <p>Identificar la Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Aprendizaje colaborativo y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p> <p>Determinar la Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Competencias del estudiante y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación entre la Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Recursos de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p> <p>Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Acompañamiento virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p> <p>Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Aprendizaje colaborativo y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p> <p>Existe relación entre la educación Virtual en su dimensión Competencias del estudiante y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021.</p>	Variables	Dimensiones	Indicadores	ítem	Escala
			Educación Virtual	Recursos de aprendizaje	5 Preguntas	1 al 5	ordinal
				Acompañamiento virtual	8 Preguntas	6 al 13	
				Aprendizaje colaborativo	7 Preguntas	14 al 20	
				Competencias del estudiante	8 Preguntas	21 al 28	
			Satisfacción del Estudiante	Competencias del docente	6 Preguntas	1 al 6	ordinal
				Calidad del curso virtual	6 Preguntas	7 a 12	
				Herramientas tecnológicas	6 Preguntas	13 al 18	
				Diseño del aula virtual	6 Preguntas	19 al 24	
				Ambiente de desarrollo del curso virtual	6 Preguntas	25 al 30	

## Anexo2: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
EDUCACIÓN VIRTUAL	Un nuevo modelo con la singularidad de un programa innovador y flexible que crea una interacción entre educación y aprendizaje y auto aprendizaje, apoyado en la comunicación y las tecnologías de la información (Valdez, 2018).	Es la modalidad de estudio que se está empleando en estos 2 últimos años. Esta variable consta de un total de 4 dimensiones las cuales cumplen con una escala de medición (Zambrano, 2016)	RECURSOS DE APRENDIZAJE	. Acceso al aula virtual. . Uso de recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) . Contenido del curso debidamente estructurado. . Material de retroalimentación. . Prácticas calificadas.	ORDINAL
			ACOMPANAMIENTO VIRTUAL	. Orientación docente. . Resolución oportuna de consultas . Retroalimentación personalizada. . Control de registro de participación. . Identificación de fortalezas y debilidades. . Evaluación de grado de cumplimiento de actividades educativas. . Flexibilidad de medios de consulta. . Flexibilidad de tiempos para la presentación de actividades	ORDINAL
			APRENDIZAJE COLABORATIVO	. Interdependencia positiva. . Responsabilidad de equipo. . Aportes al grupo. . Intercambio de opiniones. . Intercambio de información en el grupo. . Compromiso individual. . Resolución de inconvenientes.	ORDINAL
			COMPETENCIA DEL ESTUDIANTE	. Organización de actividades. . Comprensión de información. . Uso de herramientas de aprendizaje en línea. . Uso de conocimientos técnicos. . Liderazgo de equipo. . Autoanálisis de progreso de aprendizaje. . Habilidades comunicativas. . Predisposición para el desarrollo de actividades.	ORDINAL

### Anexo3: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	Conceptualiza la satisfacción de los estudiantes como un factor clave para evaluar la calidad de la educación, ya que demuestra la eficacia de la gestión y los servicios académicos.(Zambrano, 2016)	Es el resultado obtenido cuando las expectativas que tiene un estudiante del servicio se a cumplido. Consta de 5 dimensiones	COMPETENCIA DEL DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>.Uso de herramientas virtuales.</li> <li>.Capacidad de comunicación con el estudiante.</li> <li>.Dominio del tema.</li> <li>.Metodología adecuada al curso.</li> <li>.Transmisión de interés por los temas del curso.</li> <li>.Identificación de la evolución del aprendizaje del estudiante.</li> </ul>	ORDINAL
			CALIDAD DEL CURSO VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>.Temas de estudios estructurados.</li> <li>.Contenido de interés del estudiante.</li> <li>.Relación con los objetivos académicos.</li> <li>.Flexibilidad de horarios.</li> <li>.Información de calidad.</li> <li>.Aprendizaje dinámico.</li> </ul>	ORDINAL
			HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>.Uso de aplicaciones educativas.</li> <li>.Disponibilidad de equipos tecnológicos del estudiante.</li> <li>.Disponibilidad de conexión a internet.</li> <li>.Disponibilidad de equipos tecnológicos del docente.</li> <li>.Uso de plataforma virtual.</li> <li>.Seguridad informática en plataforma virtual.</li> </ul>	ORDINAL
			DISEÑO DEL AULA VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>.Estructura del aula virtual.</li> <li>.Facilidad de uso del aula virtual.</li> <li>.Medición de la productividad mediante el aula virtual.</li> <li>.Recursos complementarios para el aprendizaje del estudiante.</li> <li>.Control del desarrollo del curso.</li> <li>.Comunicación docente – estudiante.</li> </ul>	ORDINAL
			AMBIENTE DEL DESARROLLO DEL CURSO VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>.Adaptación a la educación virtual.</li> <li>.Interacción en línea entre estudiantes y docente.</li> <li>.Respeto entre estudiantes y docente.</li> <li>.Motivación de participación activa en clases.</li> <li>.Calidad de debate durante el curso virtual.</li> <li>.Diversificación de evaluación del aprendizaje.</li> </ul>	ORDINAL













"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 29 de junio del 2021

Carta de Presentación N° 033 – 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

Señor(a):

**OSWALDO ESCOBAR QUISPE**  
**DIRECTOR**  
Institución Educativa Technology School – Santa Anita

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **JUAREZ GUTIERREZ ROSSANA ENITH** identificado con **DNI N° 42423110** y código de matrícula **N° 1000326383**, estudiante del programa de la Maestría en Administración de la Educación, quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

**Educación Virtual y la satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa en covid-19 Lima 2021.**

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma. Atentamente.

  
Dra. Hilda Ruth Majo Marmato  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Ate



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA TECHNOLOGY SCHOOLS

UGEL N°06

AVENIDA METROPOLITANA MZ. P LT 7 ATE-VITARTE

Email: [oswaldoguzmanquispe@gmail.com](mailto:oswaldoguzmanquispe@gmail.com) celular: 994642066

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

## CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA TECHNOLOGY  
SCHOOLS – ATE VITARTE

HACE CONSTAR:

Que la estudiante del Programa de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo, ROSSANA ENITH JUAREZ GUTIERREZ, está autorizada para desarrollar su trabajo de Investigación (Tesis) titulada "Educación virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19. Lima 2021".

Se expide la presente constancia para los fines que crea conveniente la parte interesada.

Ate ,16 Julio de 2021



Director: Guzmán O. Escobar

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. FERNANDO ANTONIO FLORES LIMO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la UCV, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestra en Administración de la Educación.

El título del proyecto de investigación es: "Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento
- Constancia de Juicio de Experto

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Rossana Enith Juarez Gutierrez

D.N.I.: 42423110



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Educación Virtual

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE</b>								
1	Se tiene acceso a un aula virtual.	X		X		X		
2	Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.	X		X		X		
3	El contenido del curso está debidamente estructurado.	X		X		X		
4	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.	X		X		X		
6	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>								
8	Se recibe orientación por parte del docente.	X		X		X		
7	El docente resuelve oportunamente mis consultas.	X		X		X		
8	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.	X		X		X		
9	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.	X		X		X		
10	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.	X		X		X		
11	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.	X		X		X		
12	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).	X		X		X		
13	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>								
14	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.	X		X		X		
16	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.	X		X		X		
18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.	X		X		X		
17	Manifesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.	X		X		X		
18	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.	X		X		X		

19	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.	X		X		X	
20	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
21	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.	X		X		X	
22	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.	X		X		X	
23	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X	
24	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	X		X		X	
25	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	X		X		X	
26	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	X		X		X	
27	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
28	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.	X		X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: FLORES LIMO FERNANDO ANTONIO

DNI: 09256713

Especialidad del validador:

22 de mayo del 2021

1)Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2)Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

3)Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma

FLORES LIMO FERNANDO ANTONIO O

D.N.I.: 09256713

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Satisfacción de los Estudiantes**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia <sup>4</sup>
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: COMPETENCIAS DEL DOCENTE</b>								
1	El docente hace uso de herramientas virtuales para el desarrollo del curso.	X		X		X		
2	El docente transmite adecuadamente el mensaje a los estudiantes.	X		X		X		
3	El docente domina el tema desarrollado en clase.	X		X		X		
4	El docente maneja una metodología adecuada para el desarrollo del curso.	X		X		X		
5	El docente genera un Interés por el tema tratado en el curso.	X		X		X		
6	El docente crea herramientas de evaluación apropiadas para identificar la evolución del aprendizaje.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: CALIDAD DEL CURSO VIRTUAL</b>								
7	Los temas del curso se encuentran correctamente estructurados y relacionados.	X		X		X		
8	El curso contiene temas de interés de los estudiantes.	X		X		X		
9	El curso me permite cumplir con mis objetivos académicos.	X		X		X		
10	El curso me permite flexibilidad en mis horarios.	X		X		X		
11	Recibo información de calidad de los temas tratados.	X		X		X		
12	Los recursos utilizados en el desarrollo del curso dinamizan el aprendizaje del estudiante.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</b>								
13	Las aplicaciones utilizadas para el desarrollo del curso contribuyen al aprendizaje del estudiante.	X		X		X		
14	Cuento con dispositivos electrónicos para participar en el curso virtual.	X		X		X		
15	Tengo disponibilidad de conexión a Internet de calidad.	X		X		X		
16	El docente dispone de herramientas tecnológicas para impartir el curso.	X		X		X		
17	Se cuenta con una plataforma virtual para el desarrollo del curso.	X		X		X		
18	La plataforma virtual cuenta con un código de verificación para el acceso de los estudiantes.	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: DISEÑO DEL AULA VIRTUAL		SI	NO	SI	NO	SI	NO
19	La estructura del aula virtual ayuda a la organización del estudiante.	X		X		X	
20	En el aula virtual se identifican fácilmente las herramientas de aprendizaje.	X		X		X	
21	El aula virtual mejora mi productividad como estudiante.	X		X		X	
22	El aula virtual cuenta recursos para complementar el aprendizaje del estudiante.	X		X		X	
23	El aula virtual está diseñada para llevar el control del desarrollo del curso.	X		X		X	
24	El aula virtual complementa la comunicación entre el docente y el estudiante.	X		X		X	
DIMENSIÓN 6: AMBIENTE DE DESARROLLO DEL CURSO VIRTUAL		SI	NO	SI	NO	SI	NO
25	Tuve dificultad para adaptarme a la modalidad de aprendizaje virtual.	X		X		X	
26	Tuve dificultad para interactuar en tiempo real con los participantes del curso.	X		X		X	
27	Se mantiene la unión y el respeto mutuo durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
28	Participo activamente con mis ideas durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
29	La calidad de debate durante el desarrollo del curso fue enriquecedora.	X		X		X	
30	Se utilizaron diversas formas de evaluación de aprendizaje.	X		X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: FLORES LIMO FERNANDO ANTONIO

DNI: 09256713

Especialidad del validador:

22 de mayo del 2021

1)Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2)Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3)Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

FLORES LIMO FERNANDO ANTONIO O

D.N.I.: 09256713



---

### CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo Fernando Antonio Flores Limo, , con DNI N° 09256713 A través del presente documento certifico que realice el juicio de expertos al presente instrumento diseñado por la graduanda Rossana Enith Juarez Gutierrez, para obtener el grado de **Maestra en Administración de la Educación**, en la Universidad Privada Cesar Vallejo, para la investigación titulada "Educación Virtual y la satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa en covid-19 Lima 2021", requisito fundamental para optar el grado de **Maestra en Administración de la Educación**.

Lima, 22 de mayo del 2021

Atentamente,



---

Firma:  
FLORES LIMO FERNANDO ANTONIO O  
D.N.I.: 09256713



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Msc. JOSÉ ANTONIO CÁRDENAS GARRO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la UCV, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestra en Administración de la Educación.

El título del proyecto de investigación es: "Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento
- Constancia de Juicio de Experto

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

ROSSANA ENITH JUAREZ GUTIERREZ

D.N.I.: 42423110



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Educación Virtual

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE</b>								
1	Se tiene acceso a un aula virtual.	X		X		X		
2	Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.	X		X		X		
3	El contenido del curso está debidamente estructurado.	X		X		X		
4	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.	X		X		X		
6	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>								
6	Se recibe orientación por parte del docente.	X		X		X		
7	El docente resuelve oportunamente mis consultas.	X		X		X		
8	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.	X		X		X		
9	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.	X		X		X		
10	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.	X		X		X		
11	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.	X		X		X		
12	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).	X		X		X		
13	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>								
14	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.	X		X		X		
16	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.	X		X		X		
18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.	X		X		X		
17	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.	X		X		X		
18	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.	X		X		X		

18	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.	X		X		X	
20	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
21	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.	X		X		X	
22	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.	X		X		X	
23	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X	
24	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	X		X		X	
25	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	X		X		X	
26	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	X		X		X	
27	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
28	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.	X		X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del Juez validador: CÁRDENAS GARRO JOSÉ ANTONIO

DNI: 47199993

Especialidad del validador: MAESTRO EN CIENCIA DE DATOS

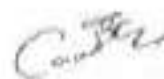
18 de Junio del 2021

1)Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2)Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

3)Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

CÁRDENAS GARRO JOSÉ ANTONIO

D.N.I.: 47199993



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Satisfacción de los Estudiantes**

Nº	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia <sup>a</sup>		Relevancia <sup>a</sup>		Claridad <sup>a</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: COMPETENCIAS DEL DOCENTE</b>								
1	El docente hace uso de herramientas virtuales para el desarrollo del curso.	X		X		X		
2	El docente transmite adecuadamente el mensaje a los estudiantes.	X		X		X		
3	El docente domina el tema desarrollado en clase.	X		X		X		
4	El docente maneja una metodología adecuada para el desarrollo del curso.	X		X		X		
5	El docente genera un interés por el tema tratado en el curso.	X		X		X		
6	El docente crea herramientas de evaluación apropiadas para identificar la evolución del aprendizaje.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: CALIDAD DEL CURSO VIRTUAL</b>								
7	Los temas del curso se encuentran correctamente estructurados y relacionados.	X		X		X		
8	El curso contiene temas de interés de los estudiantes.	X		X		X		
9	El curso me permite cumplir con mis objetivos académicos.	X		X		X		
10	El curso me permite flexibilidad en mis horarios.	X		X		X		
11	Recibo información de calidad de los temas tratados.	X		X		X		
12	Los recursos utilizados en el desarrollo del curso dinamizan el aprendizaje del estudiante.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</b>								
13	Las aplicaciones utilizadas para el desarrollo del curso contribuyen al aprendizaje del estudiante.	X		X		X		
14	Cuento con dispositivos electrónicos para participar en el curso virtual.	X		X		X		
15	Tengo disponibilidad de conexión a Internet de calidad.	X		X		X		
16	El docente dispone de herramientas tecnológicas para impartir el curso.	X		X		X		
17	Se cuenta con una plataforma virtual para el desarrollo del curso.	X		X		X		
18	La plataforma virtual cuenta con un código de verificación para el acceso de los estudiantes.	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: DISEÑO DEL AULA VIRTUAL		SI	NO	SI	NO	SI	NO
19	La estructura del aula virtual ayuda a la organización del estudiante.	X		X		X	
20	En el aula virtual se identifican fácilmente las herramientas de aprendizaje.	X		X		X	
21	El aula virtual mejora mi productividad como estudiante.	X		X		X	
22	El aula virtual cuenta recursos para complementar el aprendizaje del estudiante.	X		X		X	
23	El aula virtual está diseñada para llevar el control del desarrollo del curso.	X		X		X	
24	El aula virtual complementa la comunicación entre el docente y el estudiante.	X		X		X	
DIMENSIÓN 6: AMBIENTE DE DESARROLLO DEL CURSO VIRTUAL		SI	NO	SI	NO	SI	NO
25	Tuve dificultad para adaptarme a la modalidad de aprendizaje virtual.	X		X		X	
26	Tuve dificultad para interactuar en tiempo real con los participantes del curso.	X		X		X	
27	Se mantiene la unión y el respeto mutuo durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
28	Participo activamente con mis ideas durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
29	La calidad de debate durante el desarrollo del curso fue enriquecedora.	X		X		X	
30	Se utilizaron diversas formas de evaluación de aprendizaje.	X		X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: CÁRDENAS GARRO JOSÉ ANTONIO

DNI: 47199993

Especialidad del validador: MAESTRO EN CIENCIA DE DATOS

18 de Junio del 2021

1)Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formalizado.

2)Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3)Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma

CÁRDENAS GARRO JOSÉ ANTONIO

D.N.I.: 47199993

## CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo José Antonio Cárdenas Garro, con DNI N° 47199993 A través del presente documento certifico que realice el juicio de expertos al presente instrumento diseñado por la graduanda Rossana Enith Juarez Gutierrez, para obtener el grado de **Maestra en Administración de la Educación**, en la Universidad Cesar Vallejo, para la investigación titulada "Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021", requisito fundamental para optar el grado de **Maestra en Administración de la Educación**.

Lima, 18 de Junio del 2021

Atentamente,



---

Firma

CÁRDENAS GARRO JOSÉ ANTONIO

D.N.I.: 47199993

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dra. OFELIA ROQUE PAREDES

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la UCV, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestra en Administración de la Educación.

El título del proyecto de investigación es: "Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento
- Constancia de Juicio de Experto

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Rossana Enith Juárez Gutiérrez

D.N.I.: 42423110





Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Educación Virtual

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE</b>								
1	Se tiene acceso a un aula virtual.	X		X		X		
2	Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.	X		X		X		
3	El contenido del curso está debidamente estructurado.	X		X		X		
4	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.	X		X		X		
6	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>								
6	Se recibe orientación por parte del docente.	X		X		X		
7	El docente resuelve oportunamente mis consultas.	X		X		X		
8	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.	X		X		X		
9	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.	X		X		X		
10	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.	X		X		X		
11	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.	X		X		X		
12	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).	X		X		X		
13	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>								
14	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.	X		X		X		
16	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.	X		X		X		
18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.	X		X		X		
17	Manifesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.	X		X		X		
18	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.	X		X		X		

19	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.	X		X		X	
20	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
21	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.	X		X		X	
22	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.	X		X		X	
23	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X	
24	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	X		X		X	
25	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	X		X		X	
26	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	X		X		X	
27	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
28	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.	X		X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del Juez validador: ROQUE PAREDES OFELIA

DNI: 06243124

Especialidad del validador: DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN

16 de Junio del 2021

1)Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formalizado.

2)Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

3)Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma  
ROQUE PAREDES OFELIA  
D.N.I.: 06243124



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Satisfacción de los Estudiantes**

DIMENSIONES / ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
Nº		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: COMPETENCIAS DEL DOCENTE</b>								
1	El docente hace uso de herramientas virtuales para el desarrollo del curso.	X		X		X		
2	El docente transmite adecuadamente el mensaje a los estudiantes.	X		X		X		
3	El docente domina el tema desarrollado en clase.	X		X		X		
4	El docente maneja una metodología adecuada para el desarrollo del curso.	X		X		X		
5	El docente genera un Interés por el tema tratado en el curso.	X		X		X		
6	El docente crea herramientas de evaluación apropiadas para identificar la evolución del aprendizaje.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: CALIDAD DEL CURSO VIRTUAL</b>								
7	Los temas del curso se encuentran correctamente estructurados y relacionados.	X		X		X		
8	El curso contiene temas de Interés de los estudiantes.	X		X		X		
9	El curso me permite cumplir con mis objetivos académicos.	X		X		X		
10	El curso me permite flexibilidad en mis horarios.	X		X		X		
11	Recibo información de calidad de los temas tratados.	X		X		X		
12	Los recursos utilizados en el desarrollo del curso dinamizan el aprendizaje del estudiante.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</b>								
13	Las aplicaciones utilizadas para el desarrollo del curso contribuyen al aprendizaje del estudiante.	X		X		X		
14	Cuento con dispositivos electrónicos para participar en el curso virtual.	X		X		X		
15	Tengo disponibilidad de conexión a Internet de calidad.	X		X		X		
16	El docente dispone de herramientas tecnológicas para impartir el curso.	X		X		X		
17	Se cuenta con una plataforma virtual para el desarrollo del curso.	X		X		X		
18	La plataforma virtual cuenta con un código de verificación para el acceso de los estudiantes.	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: DISEÑO DEL AULA VIRTUAL		SI	NO	SI	NO	SI	NO
19	La estructura del aula virtual ayuda a la organización del estudiante.	X		X		X	
20	En el aula virtual se identifican fácilmente las herramientas de aprendizaje.	X		X		X	
21	El aula virtual mejora mi productividad como estudiante.	X		X		X	
22	El aula virtual cuenta recursos para complementar el aprendizaje del estudiante.	X		X		X	
23	El aula virtual está diseñada para llevar el control del desarrollo del curso.	X		X		X	
24	El aula virtual complementa la comunicación entre el docente y el estudiante.	X		X		X	
DIMENSIÓN 6: AMBIENTE DE DESARROLLO DEL CURSO VIRTUAL		SI	NO	SI	NO	SI	NO
25	Tuve dificultad para adaptarme a la modalidad de aprendizaje virtual.	X		X		X	
26	Tuve dificultad para interactuar en tiempo real con los participantes del curso.	X		X		X	
27	Se mantiene la unión y el respeto mutuo durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
28	Participo activamente con mis ideas durante el desarrollo del curso.	X		X		X	
29	La calidad de debate durante el desarrollo del curso fue enriquecedora.	X		X		X	
30	Se utilizaron diversas formas de evaluación de aprendizaje.	X		X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: ROQUE PAREDES OFELIA

DNI: 06243124

Especialidad del validador: DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN

16 de Junio del 2021

1)Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formalizado.

2)Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

3)Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el contenido del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma  
ROQUE PAREDES OFELIA  
D.N.I.: 06243124

### CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo Ofelia Roque Paredes, con DNI N° 06243124 A través del presente documento certifico que realice el juicio de expertos al presente instrumento diseñado por la graduanda Rossana Enith Juarez Gutierrez, para obtener el grado de **Maestra en Administración de la Educación**, en la Universidad Privada Cesar Vallejo, para la investigación titulada "Educación Virtual y satisfacción de los estudiantes en una institución Educativa, en covid-19, Lima 2021", requisito fundamental para optar el grado de **Maestra en Administración de la Educación**.

Lima, 16 de Junio del 2021

Atentamente,



Firma:  
ROQUE PAREDES OFELIA  
D.N.I.: 06243124

## Anexo: Evidencias de la realización del cuestionario en formulario de Google.

Preguntas Respuestas 1/2

CUESTIONARIO- LE TECHNOLOGY SCHOOLS "EDUCACIÓN VIRTUAL"



Recurso de aprendizaje \*

	muy satisfecho	satisfecho	normal	poco satisfecho	nada satisfecho
Se tiene acceso...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se utilizan recu...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El contenido de...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se recibe muer...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Preguntas Respuestas 1/2

CUESTIONARIO- LE TECHNOLOGY SCHOOLS "SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES"



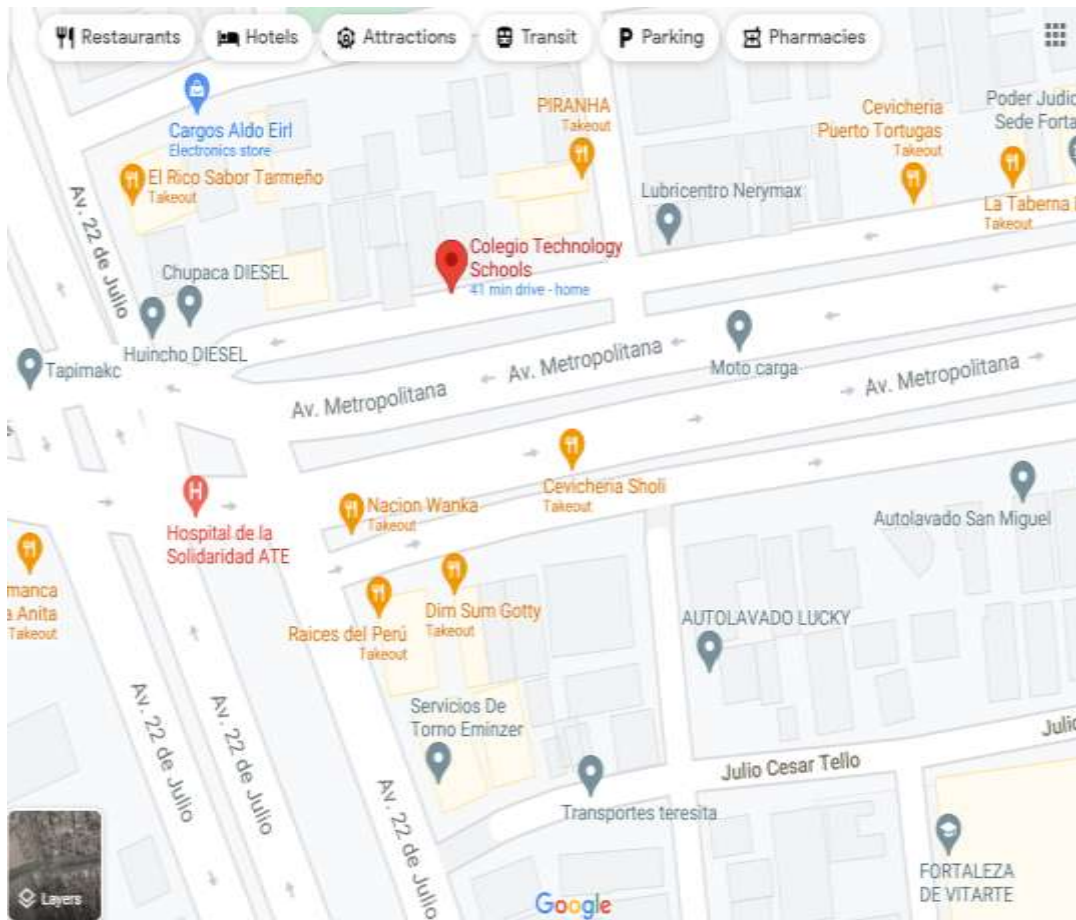
Competencias del docente \*

	muy satisfecho	satisfecho	normal	poco satisfecho	nada satisfecho
El docente hac...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El docente man...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Anexo: Evidencias de recepción de los cuestionarios por Google formulario



## Anexo: Ubicación de la Institución Educativa por Google maps





**Anexo: Frontis de la Institución Educativa**



## Anexo: Declaratoria de Autenticidad del Asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES LIMO FERNANDO ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, EN COVID-19, LIMA 2021.", cuyo autor es JUAREZ GUTIERREZ ROSSANA ENITH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Setiembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES LIMO FERNANDO ANTONIO DNI: 09256713 ORCID 0000-0002-3739-1274	Firmado digitalmente por: FFLORESLJ el 01-09- 2021 13:37:35

Código documento Trilce: TRI - 0100207



## Anexo: Autorización de Publicación en Repositorio Institucional



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Autorización de Publicación en Repositorio Institucional**

Yo, JUAREZ GUTIERREZ ROSSANA ENITH identificado con DNI N° 42423110, (respectivamente) estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, autorizo ( X ), no autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, EN COVID-19, LIMA 2021."

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

LIMA, 01 de Setiembre del 2021

Apellidos y Nombre del Autor	Firma
JUAREZ GUTIERREZ ROSSANA ENITH DNI: 42423110 ORCID 0000-0002-0860-1068	Firmado digitalmente por: RJUAREZG el 01-09-2021 13:14:36

Código documento Trilce: TRI - 0190206



## ANEXO : RESULTADOS DESCRIPTIVOS

**Tabla 1** Porcentajes Competencia del Docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco Satisfecho	2	1,6	1,6	1,6
	Satisfecho	21	17,2	17,2	18,9
	Muy Satisfecho	99	81,1	81,1	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

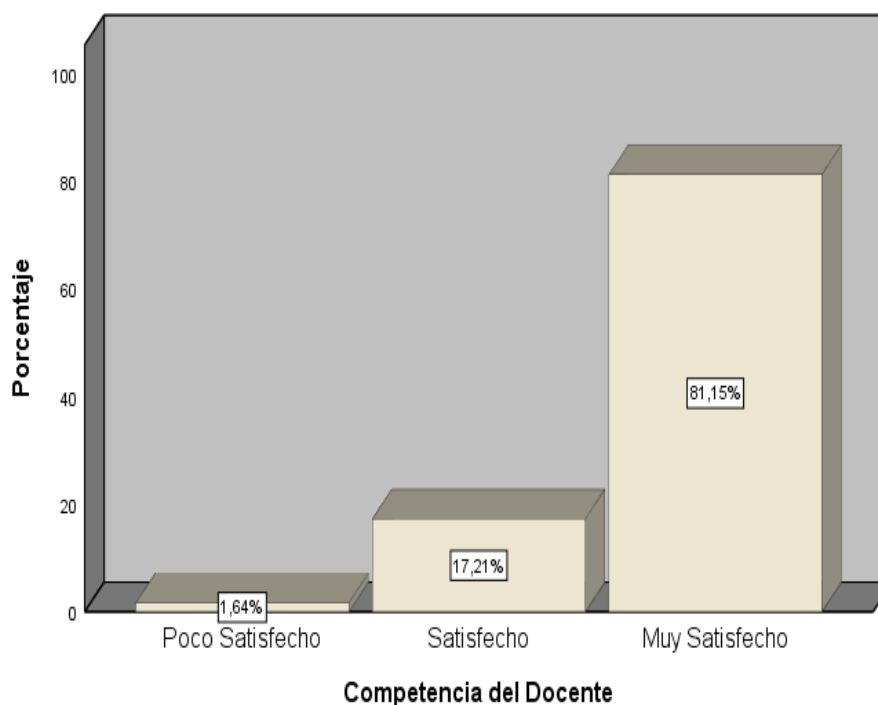


Figura 1. Diagrama porcentuales Competencia del Docente

### Interpretación

La tabla 15 y figura 7, muestran los resultados de la Competencia del Docente, donde el 1,64% indican que están poco satisfecho, el 17,21% satisfecho y el 81,15% muy satisfecho.

**Tabla 2: Porcentajes Calidad del Curso Virtual**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfecho	20	16,4	16,4	16,4
	Muy Satisfecho	102	83,6	83,6	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

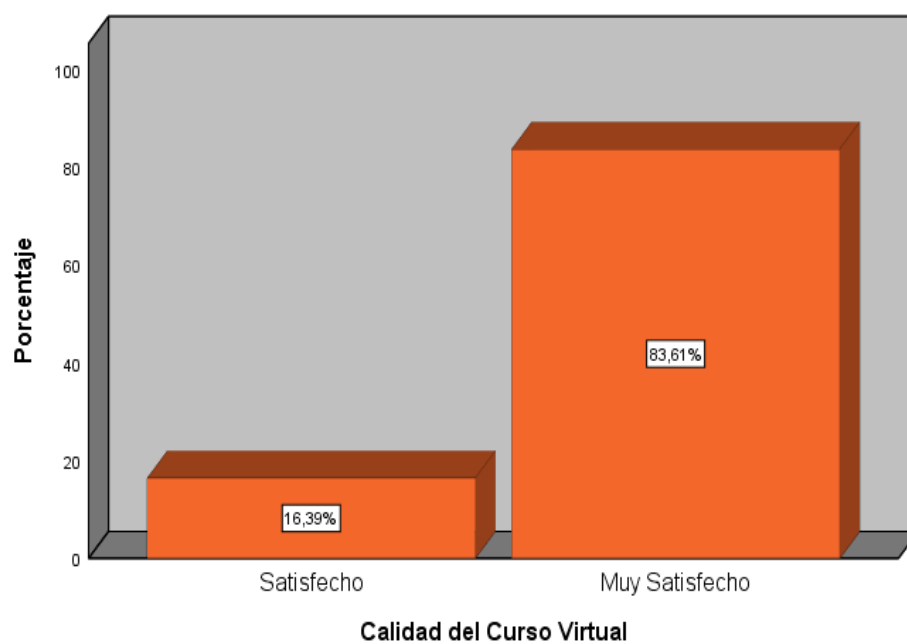


Figura 2. Diagrama porcentuales Calidad del Curso Virtual

### **Interpretación**

La tabla 16 y figura 8, muestran los resultados de la Calidad del Curso Virtual, donde el 16,39% indican que están satisfechos, el 83,61% muy satisfecho.

**Tabla 3: Porcentajes Herramientas Tecnológicas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco Satisfecho	2	1,6	1,6	1,6
	Satisfecho	18	14,8	14,8	16,4
	Muy Satisfecho	102	83,6	83,6	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

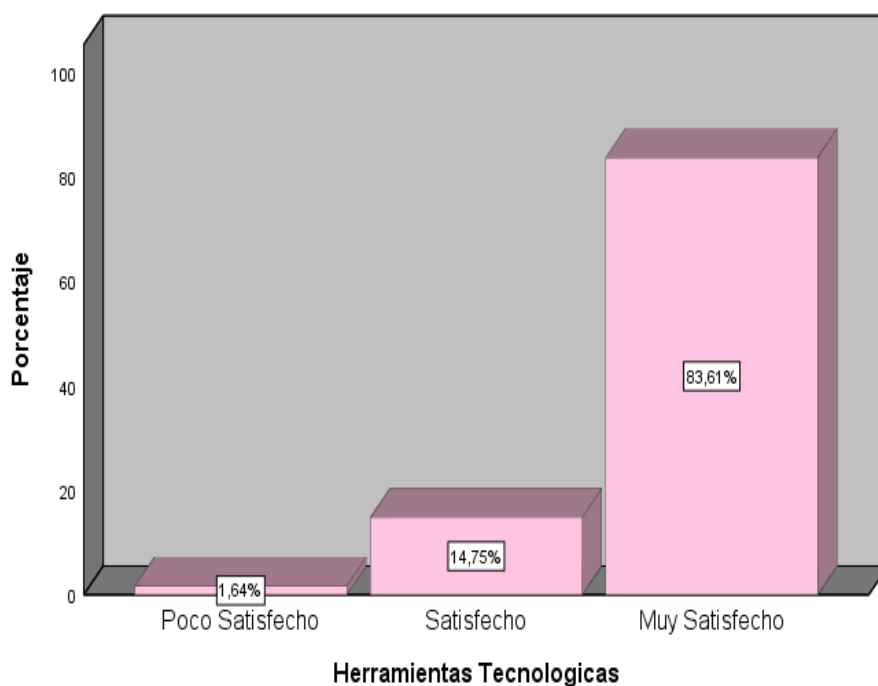


Figura 3. Diagrama porcentuales Herramientas Tecnológicas

### Interpretación

La tabla 17 y figura 9, muestran los resultados de la Herramientas Tecnológicas, donde el 1,64% indican que están poco satisfecho, el 14,75% satisfecho y el 83,61 muy satisfecho.

Tabla 4: Porcentajes del Diseño del Aula Virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco Satisfecho	3	2,5	2,5	2,5
	Satisfecho	20	16,4	16,4	18,9
	Muy Satisfecho	99	81,1	81,1	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

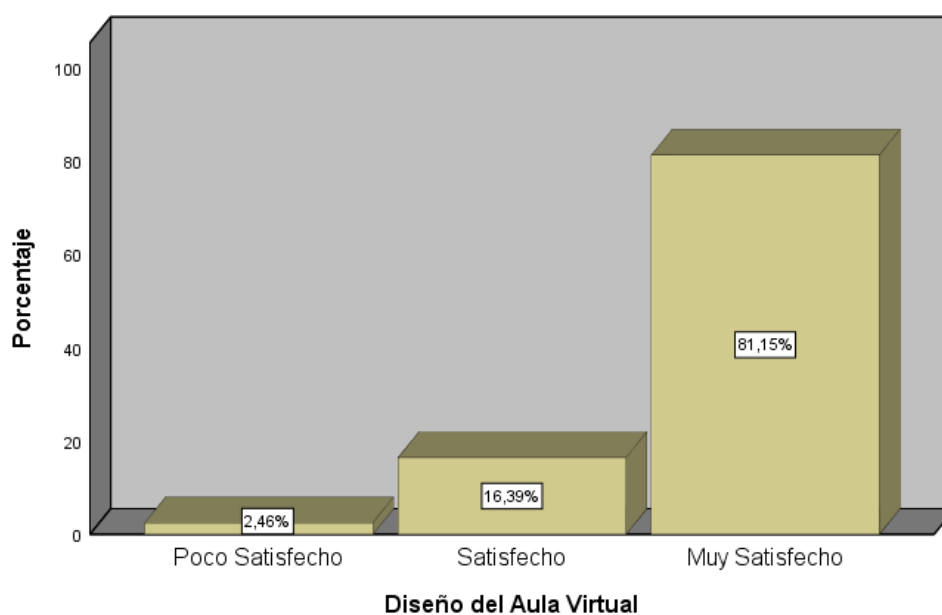


Figura 4. Diagrama porcentuales Herramientas Tecnológicas

**Interpretación:**

En la tabla 18 y figura 10, los resultados muestran los niveles de la dimensión Diseño del Aula Virtual, donde el 2,46% indican que están poco satisfecho, el 16,39% satisfecho y el 81,15 muy satisfecho.

Tabla 5: Porcentajes de Ambiente del Desarrollo del Curso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfecho	31	25,4	25,4	25,4
	Muy Satisfecho	91	74,6	74,6	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

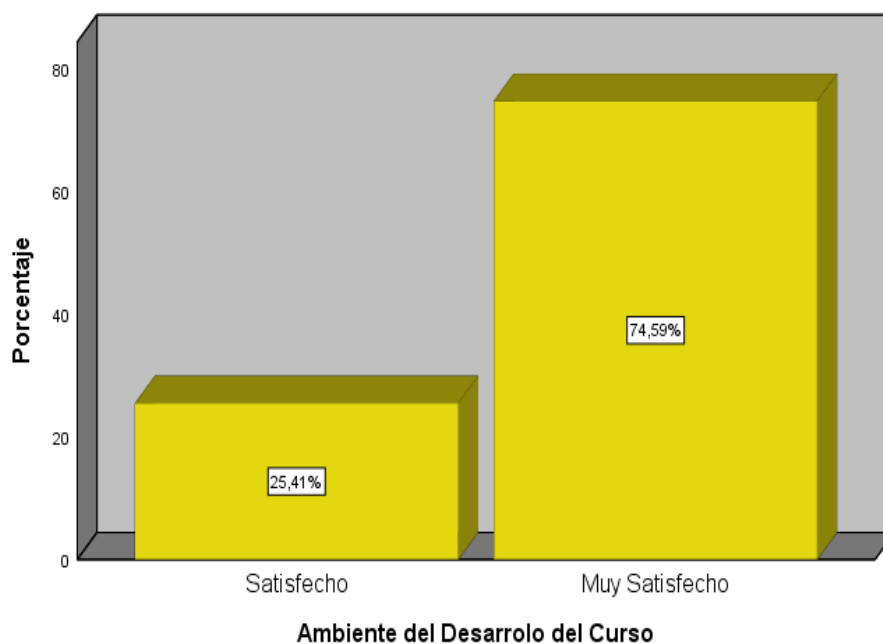


Figura 5. Diagrama porcentuales Ambiente del Desarrollo del Curso

**Interpretación:**

En la tabla 19 y figura 11, los resultados muestran los niveles de la dimensión Ambiente del Desarrollo del Curso, donde el 25,41% satisfecho y el 79,59 muy satisfecho.



Tabla 6: Tabla cruzada educación virtual y satisfacción de los estudiantes

			Muy		
			Satisfecho	Satisfecho	Total
Educación Virtual	Poco Eficiente	Recuento	1	0	1
		%	4,2%	0,0%	0,8%
	Eficiente	Recuento	20	11	31
		%	83,3%	11,2%	25,4%
	Muy Eficiente	Recuento	3	87	90
		%	12,5%	88,8%	73,8%
Total	Recuento	24	98	122	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

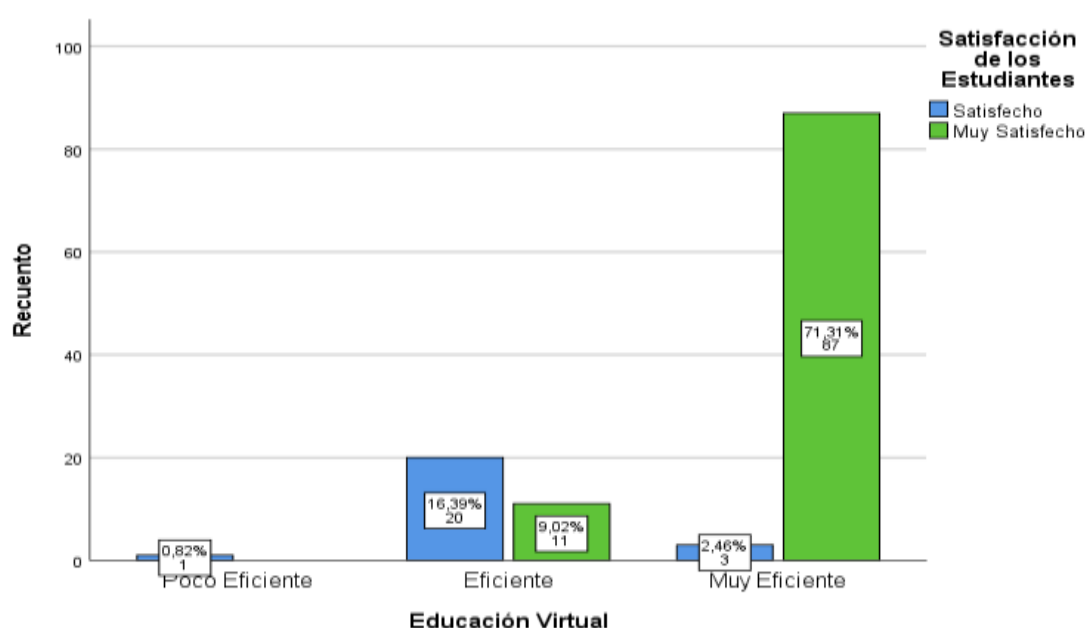


Figura 6. Diagrama porcentuales educación virtual y satisfacción de los Estudiantes

**Interpretación:** La tabla 20 y Figura 12 refleja los resultados del cruce de las dos variables en estudio, donde podemos observar los resultado, que el 83,34% de los encuestados indican que la educación virtual es eficiente mientras que la satisfacción de los Estudiantes se encuentre en un nivel de satisfecho, el 88,8% indican que la Educación Virtual muy Eficiente mientras que la Satisfacción la califica como muy Satisfecho.

Tabla 7 Tabla cruzada Recursos de Aprendizaje y satisfacción de los estudiantes

				Muy		
				Satisfecho	Satisfecho	Total
Recursos de aprendizaje	Poco Eficiente	Recuento		1	0	1
		%		4,2%	0,0%	0,8%
	Eficiente	Recuento		16	6	22
		%		66,7%	6,1%	18,0%
	Muy Eficiente	Recuento		7	92	99
		%		29,2%	93,9%	81,1%
Total		Recuento	24	98	122	
		%	100,0%	100,0%	100,0%	

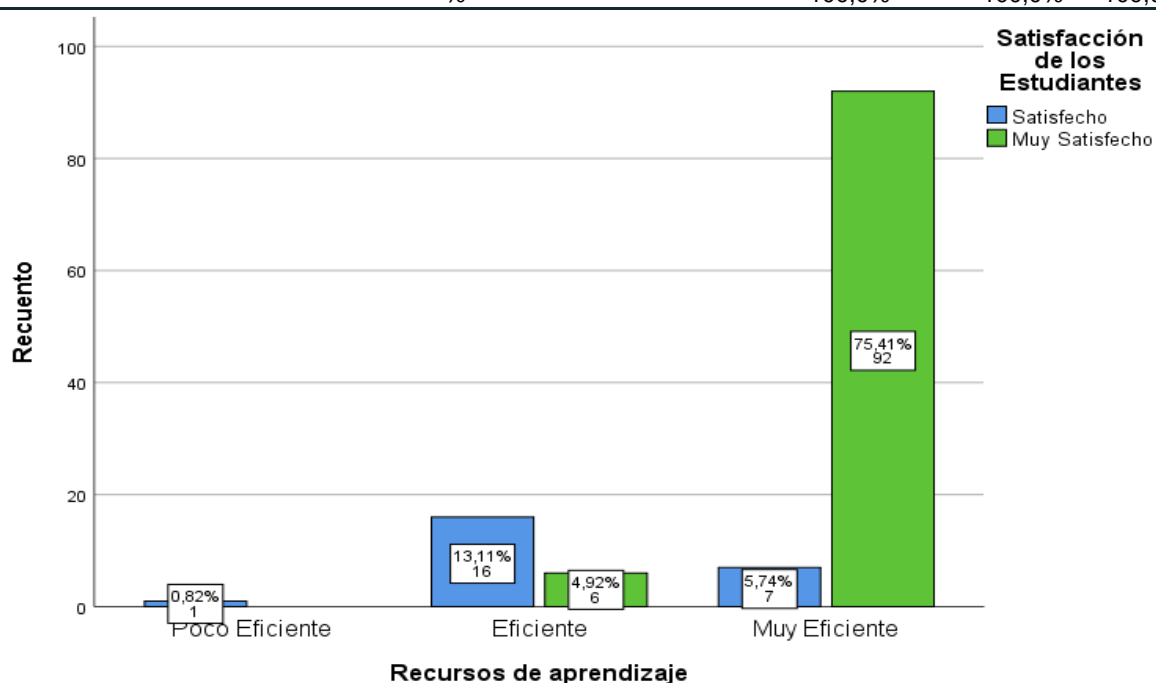


Figura 7. Diagrama porcentuales Recursos de Aprendizaje y satisfacción de los estudiantes

**Interpretación:** La tabla 21 y Figura 13 los resultados porcentuales, observando los mas resaltantes con el 66,7% de los encuestados indicando que la dimensión Recursos de Aprendizaje es eficiente mientras que la satisfacción de los Estudiantes se sienten satisfechos, el 93,9% de los encuestados indican que la dimensión Recursos de Aprendizaje es muy eficiente y en la variables Satisfacción de los estudiantes se encuentra muy satisfechos.

**Tabla 8:** Tabla cruzada Acompañamiento Virtual y satisfacción de los estudiantes

			Muy		
			Satisfecho	Satisfecho	Total
Acompañamiento Virtual	Poco Eficiente	Recuento	2	0	2
		%	8,3%	0,0%	1,6%
	Eficiente	Recuento	17	11	28
		%	70,8%	11,2%	23,0%
	Muy Eficiente	Recuento	5	87	92
		%	20,8%	88,8%	75,4%
Total	Recuento	24	98	122	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

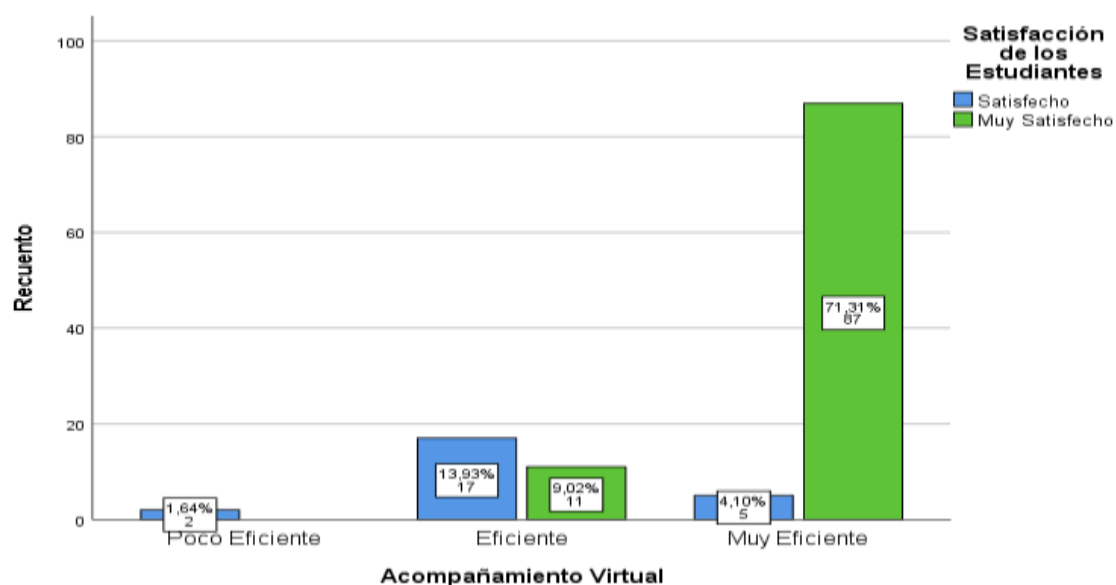


Figura 8. Diagrama porcentuales Acompañamiento Virtual y satisfacción de los estudiantes

**Interpretación:** En la tabla 22 y Figura 14 se observa, que el 70,8% de los encuestados indican que el Acompañamiento Virtual es eficiente mientras la satisfacción de los Estudiantes lo califican como satisfecho, el 88,8% de los encuestados indican al Acompañamiento Virtual que es muy eficiente y a la satisfacción de los Estudiantes lo califica como muy satisfecho.

Tabla 9: Tabla cruzada Aprendizaje Colaborativo y satisfacción de los estudiantes

				Muy		Total
				Satisfecho	Satisfecho	
Aprendizaje Colaborativo	Poco Eficiente	Recuento	1	3	4	
		%	4,2%	3,1%	3,3%	
	Eficiente	Recuento	19	17	36	
		%	79,2%	17,3%	29,5%	
	Muy Eficiente	Recuento	4	78	82	
		%	16,7%	79,6%	67,2%	
Total		Recuento	24	98	122	
		%	100,0%	100,0%	100,0%	

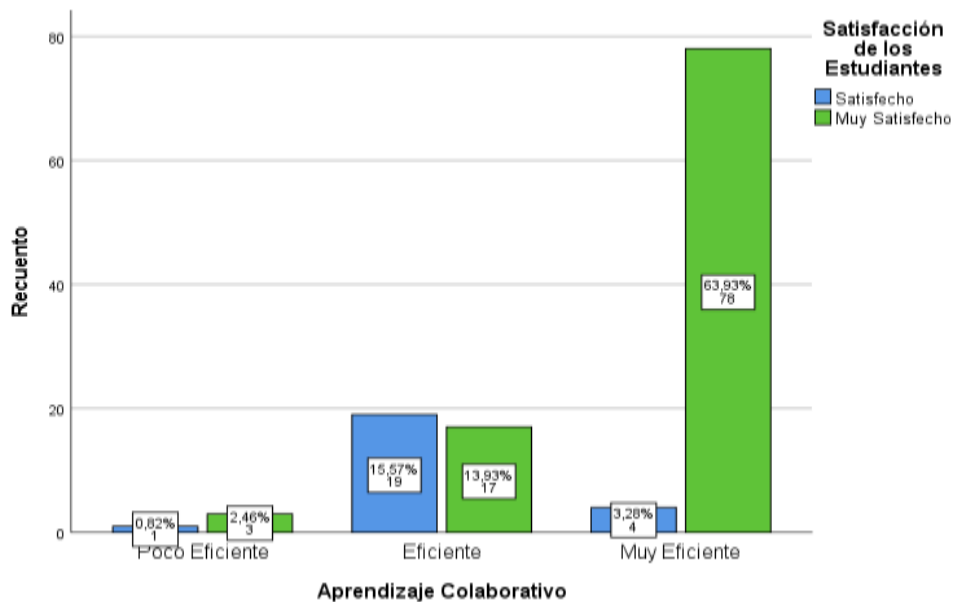


Figura 9. Diagrama porcentuales Aprendizaje Colaborativo y satisfacción de los estudiantes

**Interpretación:** En la tabla 23 y Figura 15 podemos observar los porcentajes cruzados, donde se tiene al 79,2% de los encuestados indicaron que la Dimensión Aprendizaje Colaborativo es eficiente y la satisfacción de los Estudiantes lo califican satisfecho, el 79,6% de los encuestados indican que la Dimensión Aprendizaje Colaborativo es muy eficiente, corroborando la satisfacción de los Estudiantes de muy satisfecho.

Tabla 10: Tabla cruzada Competencia del Estudiante y satisfacción de los estudiantes

		Competencia del Estudiante*Satisfacción de los Estudiantes			
		Satisfecho	Muy Satisfecho	Total	
Competencia del Estudiante	Poco Eficiente	Recuento	2	0	2
		%	8,3%	0,0%	1,6%
	Eficiente	Recuento	20	14	34
		%	83,3%	14,3%	27,9%
	Muy Eficiente	Recuento	2	84	86
		%	8,3%	85,7%	70,5%
Total	Recuento	24	98	122	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

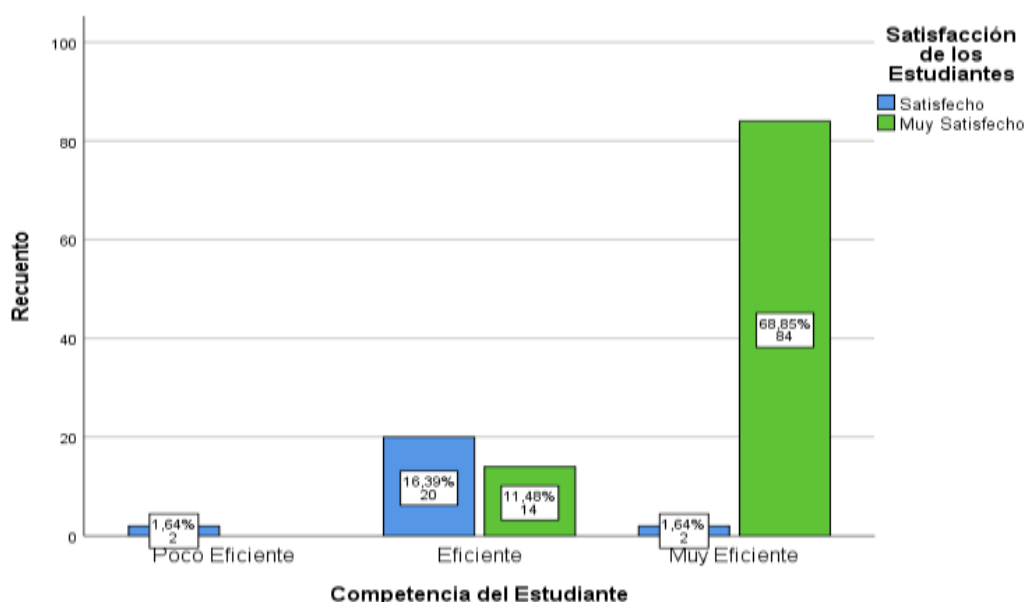


Figura 10. Diagrama porcentuales Competencia de Estudiante y Satisfacción de los Estudiantes

**Interpretación:** En la tabla 24 y Figura 16 resaltan, el 83,3% de los encuestados indican que la Dimensión Aprendizaje Colaborativo es eficiente y la satisfacción de los Estudiantes se encuentran satisfecho, el 85,7% de los encuestados indican que la Dimensión Aprendizaje Colaborativo es muy eficiente y la satisfacción de los Estudiantes lo califican de muy satisfecho.