



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Conocimientos, actitudes y prácticas sobre la COVID-19 en
pacientes de consulta externa. Hospital Regional Docente de
Trujillo, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Deza Távara, Anne Lúdima (ORCID: 0000-0003-1361-6421)

ASESORA:

Dra. Lora Loza, Miryam Griselda (ORCID: 0000-0001-5099-1314)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión de riesgo en salud

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatorias

A Dios.

Por darme salud, sabiduría y su gracia. Cualidades que me permiten seguir creciendo bajo su tutela, pues si él está conmigo quien contra mí.

A mis padres.

Quienes inculcaron el amor a la responsabilidad y superación y por supuesto el amor a Dios base necesaria para que nuestros sueños se hagan realidad.

A mi adorable esposo José

Regalo de Dios, quien me brinda su amor y apoyo incondicional en todos los aspectos de mi vida.

Anne Deza Távara

Agradecimientos

A mi asesora

Dra. Miryam Lora, por su guía, dedicación, compromiso y permanente disposición para realización del presente trabajo de investigación. Para quien va mi deferencia personal.

A la Universidad César Vallejo

Institución que brinda la oportunidad de estudiar de manera virtual con excelentes docentes, quienes me ayudaron y contribuyeron en gran medida en la construcción de conocimientos nuevos que me permitirán crecer en el ejercicio de mi profesión, y lograr un mejor desempeño en beneficio de la población a la cual me debo.

A la institución Hospital Regional Docente de Trujillo

Por brindarme las facilidades para realizarles la encuesta de la realización del presente trabajo de investigación.

Anne Deza Távara

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatorias.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	7
III.MÉTODOLÓGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y Operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos.....	23
3.7 Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Comparación la relación entre el conocimiento, la actitud y práctica sobre la COVID-19 en pacientes de consulta externa, atendidos en el Hospital Regional Docente de Trujillo.</i>	26
Tabla 2	<i>Nivel de conocimiento sobre la COVID-19 en pacientes de consulta externa, atendidos en el Hospital Regional Docente de Trujillo.</i>	28
Tabla 3	<i>Nivel de actitud sobre la COVID-19 en pacientes de consulta externa, atendidos en el Hospital Regional Docente de Trujillo.</i>	29
Tabla 4	<i>Nivel de prácticas sobre la COVID-19 en pacientes de consulta externa, atendidos en el Hospital Regional Docente de Trujillo.</i>	30
Tabla 5	<i>Comparar el nivel de conocimiento con la actitud sobre la COVID-19 en los pacientes de consulta externa, atendidos en el Hospital Regional Docente de Trujillo.</i>	31
Tabla 6	<i>Comparar el nivel de conocimiento con la práctica sobre la COVID-19 en los pacientes de consulta externa, atendidos en el Hospital Regional Docente de Trujillo.</i>	32
Tabla 7	<i>Comparar el nivel de actitud con la práctica sobre la COVID-19 en los pacientes de consulta externa, atendidos en el Hospital Regional Docente de Trujillo</i>	33

Resumen

La COVID-19 ha causado en el mundo un desastre sanitario y económico, de no abordarlo, desde la perspectiva científica de gestión de riesgos geográficos para controlarlo, e interrumpir su circulación, como las formas de contagio, incubación, gravedad sintomatológica, seguirá aumentando la morbimortalidad. Bajo estas circunstancias, se planteó el objetivo de investigación que fue comparar la relación entre el conocimiento, la actitud y práctica sobre la COVID-19 en pacientes de consulta externa, atendidos en el Hospital Regional Docente de Trujillo. Para ello se realizó una investigación hipotético-deductivo con enfoque cuantitativo de tipo y diseño no experimental, descriptiva comparativa de corte transversal, en donde se aplicó una encuesta validada, con confiabilidad de ,850, según Alpha de Cronbach, demostrando muy alta confiabilidad, a 86 voluntarios. Teniendo como resultados que el nivel de conocimiento sobre la COVID-19 fue regular (50%), la actitud positiva (48.8%) y las practicas adecuadas (45.3%). Concluyendo que existe relación significativa (<0.05), entre el conocimientos y actitud (Rho de Spearman: 0,348), entre conocimiento con la práctica (Rho de Spearman: 0,346) y entre actitud con práctica (Rho de Spearman: 0,185) y $p=0.089$ existiendo una muy baja relación y no significancia estadística, durante la pandemia.

Palabras claves: Conocimiento, Actitud, Práctica, COVID, 19

Abstract

COVID-19 has caused a health and economic disaster in the world, if it's not addressed, from the scientific perspective of geographic risk management to control it, and interrupt its circulation, as the forms of contagion, incubation, symptomatic severity, will continue to increase the morbidity and mortality. Under these circumstances, the research objective was set which was to compare the relationship between knowledge, attitude and practice about COVID-19 in external consultation patients treated at the Trujillo Regional Teaching Hospital. For this, a hypothetical-deductive investigation was carried out with a quantitative approach of type and non-experimental, descriptive comparative cross-sectional design, where a validated survey was applied, with a reliability of .850, according to Cronbach's Alpha, demonstrating very high reliability, to 86 volunteers. Having as results that the level of knowledge about COVID-19 was regular (50%), the positive attitude (48.8%) and the appropriate practices (45.3%). Concluding that there is a significant relationship (<0.05), between knowledge and attitude (Rho de Spearman: 0,348), between knowledge with practice (Rho de Spearman: 0,346) and between attitude with practice (Rho de Spearman: 0,185) and $p=0.089$ there is a very low relationship and no statistical significance during pandemic.

Keywords: Knowledge, Attitude, Practice, COVID, 19