



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA DE ENFERMERÍA

**“Calidad del cuidado de enfermería percibida por el adulto mayor.
Hospital San Juan de Lurigancho, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA:

Chilquillo Maurolagoitia Annie Anyela

ASESORA:

Mg. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué

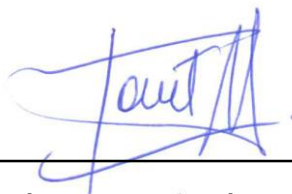
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del cuidado de enfermería

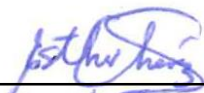
LIMA- PERÚ

2017

Página del jurado



Mgtr. Arévalo Ipanaque Janet Mercedes
Presidente



Mgtr. Chávez Cachay Esther
Secretaria



Mgtr. De La Cruz Ruiz María Angélica
Vocal

Dedicatoria:

A Dios por darme la vida, la sabiduría y fortaleza que necesité cada día para poder culminar mi tesis con éxito a pesar de las dificultades. A mi familia por el apoyo y amor incondicional que me brindan en todo momento y por darme aliento en los momentos difíciles. A mi madrina Blanca por su apoyo incondicional, que a pesar de no conocerme físicamente, estuvo conmigo en todo momento y dio su granito de arena para culminar mi carrera y a mi enamorado Francis por darme su amor y ese empuje para que siga creciendo como persona y profesionalmente.

Agradecimiento

A mis padres; Raquel y Luis por estar conmigo en todo momento y darme la posibilidad de ser mejor cada día. A mis hermanos Jonathan, Elvis y Lyan, por su inmenso amor, apoyo incondicional y gran paciencia que tienen hacia mí cada día. A la Mg. Janet Arévalo Ipanaqué por sus valiosos aportes profesionales en el direccionamiento de este proceso y por la enseñanza que me brindo en toda mi formación universitaria con esa paciencia que la caracteriza.

Declaración de Autenticidad

Yo Annie Anyela Chilquillo Maurolagoitia con DNI 72374248, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, octubre del 2017



FIRMA

Chilquillo Maurolagoitia Annie Anyela

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Calidad del cuidado de enfermería, percibida por el adulto mayor. Hospital San Juan de Lurigancho, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.



FIRMA

Annie Anyela Chilquillo Maurologoitia

Índice

	Pág.
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos	35
II. METODO	36
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables, operacionalización	36
2.3. Población y muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5. Métodos de análisis de datos	40
2.6. Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	49

V. CONCLUSIÓN	60
----------------------	-----------

VI. RECOMENDACIONES	62
----------------------------	-----------

VII. REFERENCIAS	64
-------------------------	-----------

ANEXOS

- Anexo 01: Matriz de consistencia
- Anexo 02: Instrumento
- Anexo 03: Validez
- Anexo 04: Confiabilidad
- Anexo 05: Calculo de puntajes
- Anexo 06: Libro de códigos
- Anexo 07: Modelo de consentimiento informado
- Anexo 08: Resultado de ítem por ítem

RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo determinar el nivel de calidad del cuidado de enfermería percibido por el adulto mayor de los servicios de hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho. Fue un estudio descriptivo de diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo conformada por 53 pacientes adultos mayores que acuden a los servicios de hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho. La técnica fue la encuesta y el instrumento la escala de Likert con 22 ítems. En general la calidad del cuidado de enfermería percibido por el adulto mayor es de nivel medio en 68%; seguido por un nivel de calidad alto con 21%, y el 11% presenta un nivel de calidad bajo. Se concluye que el nivel de calidad del cuidado de enfermería percibida por el adulto mayor en los servicios de hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho es medio con tendencia a un nivel alto.

Palabras clave: Calidad, Cuidados de Enfermería, Adulto Mayor.

ABSTRACT

The main objective of the investigation was to determine the level of quality of nursing care perceived by the older adult of the hospitalization services of the San Juan de Lurigancho Hospital. The type of research was descriptive study of non - experimental design and cross - sectional design. The population is made up of 53 elderly patients who come to the hospital services of the San Juan de Lurigancho Hospital. The technique was the survey and the instrument the Likert scale with 22 items. In general, the quality of nursing care perceived by the elderly is 68%; followed by a high quality level with 21%, and 11% has a low quality level. The level of quality of nursing care perceived by the older adult in the hospitalization services of the Hospital San Juan de Lurigancho is medium with tendency to a high level.

Keywords: Quality, Nursing Care, Senior Adult.