



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN**

**Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la  
Institución Educativa N° 4021, Ventanilla, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Educación**

**AUTOR:**

Barrera Mendieta, Moises Hugo (ORCID: 0000-0002-1908-3913)

**ASESORA:**

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios por ser el primero que está  
acompañándome en todo momento  
y mis padres por ser el soporte en mi  
largo camino personal y académico.

A una gran amiga que me demostró  
lealtad y aceptar crecer juntos personal  
y académicamente.

## **Agradecimientos**

A los maestros que conocí durante mi formación  
Y en especial a la Dra. Francis Ibarguen quien con  
su practicidad y autenticidad me encaminó en el  
campo de la investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Operacionalización de las variables	10
3.3 Población, muestra y muestreo	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimiento	11
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	13
4.1. Resultados descriptivos	13
Niveles de la variable inteligencia emocional y dimensiones	13
Distribución de frecuencias de las dimensiones de la inteligencia emocional	14
Niveles de la variable desempeño docente y dimensiones	15
Distribución de frecuencias de las dimensiones del desempeño docente	16
4.2. Resultados correlacionales.	17
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
Anexos	31

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Operacionalización de la variable

Anexo 3: Ficha técnica

Anexo 4: Instrumentos

Anexo 5: Certificados de validación de expertos

Anexo 6: Confiabilidad de la variable de inteligencia emocional

Anexo 7: Base de datos de las variables

Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento

Anexo 9: Pantallazo de software de turnitin

Anexo 10: Evidencias

## Índice de tablas

Tabla 1.	
Niveles de la variable inteligencia emocional y dimensiones	13
Tabla 2. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la inteligencia emocional	14
Tabla 3. Niveles de la variable desempeño docente y dimensiones	15
Tabla 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones del desempeño docente	16
Tabla 5. Correlación de la inteligencia emocional y el desempeño docente	17
Tabla 6. Correlación de la dimensión componente intrapersonal y el desempeño docente	18
Tabla 7. Correlación de la dimensión componente interpersonal y el desempeño docente	19
Tabla 8. Correlación de la dimensión Componente de adaptabilidad y el desempeño docente	19
Tabla 9. Correlación de la dimensión componente del manejo del estrés y el desempeño docente	20
Tabla 10. Correlación de la dimensión componente del estado de ánimo en general y el desempeño docente	21

## Índice de figuras

Figura 1. Niveles de percepción de la variable inteligencia emocional y dimensiones	13
Figura 2. Niveles de inteligencia emocional por dimensiones	14
Figura 3. Niveles de percepción de la variable desempeño docente y dimensiones	15
Figura 4. Niveles del desempeño docente por dimensiones	16

## RESUMEN

La investigación titulada: “Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla, 2021”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla, 2021. La metodología fue tipo básica, buscó información sobre la problemática de estudio, el diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La población censal estuvo conformada por 70 docentes de la Institución Educativa N°4021, Ventanilla; se emplearon dos cuestionarios uno sobre la inteligencia emocional y desempeño docente, ambos adaptados y cumplieron con los requisitos de validez por juicio de expertos y la confiabilidad. Se empleó la prueba Rho Spearman para determinar la relación entre variables cuyo resultado fue que la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño docente, con un nivel de correlación positiva considerable (Rho 0,523 y p-valor 0,000).

*Palabras clave:* Inteligencia, emocional, desempeño, docentes.



## **ABSTRACT**

The research entitled: "Emotional intelligence and teaching performance in the Educational Institution N ° 4021, Ventanilla, 2021". Its objective was to determine the relationship between emotional intelligence and teaching performance in Educational Institution N ° 4021, Ventanilla, 2021. The methodology was basic type, it sought information on the study problems, the non-experimental design, cross-sectional correlation. The census population was made up of 70 teachers from Educational Institution No. 4021, Ventanilla; Two questionnaires were used, one on emotional intelligence and teacher performance, both adapted and met the requirements of validity by expert judgment and reliability. The Rho Spearman test was used to determine the relationship between variables whose result was that emotional intelligence is related to teacher performance, with a considerable positive correlation level (Rho 0.523 and p-value 0.000).

Keywords: Intelligence, emotional, performance, teachers.