



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Habilidades sociales en la comunicación interpersonal de los
estudiantes de una institución educativa básica regular,
Cusco-2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Cutipa Yauri, Idelia (ORCID: 0000-0002-5513-3957)

ASESORA:

Dra. Bejarano Álvarez, Patricia Mónica (ORCID: 0000-0003-3059-6258)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral, del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis queridos padres quienes me dieron la oportunidad para trascender en esta vida: Paula Yauri Huaman y Antonio Cutipa Gonzales.

Idelia Cutipa Yauri

Agradecimiento

Agradezco en especial a mi esposo Akinori Quispe Curi por el enorme apoyo brindado, a mis hijas Andrea y Karol, a la universidad Cesar Vallejo, a mi asesora Dra. Patricia Mónica Bejarano Álvarez, por su orientación, dedicación y empatía, a la directora de mi institución educativa Mag. Mercedes Espinoza Ricalde, y a mis hermanos: Nidia, Susana, Marleny, Cesar, Eliana y Ofelia por su apoyo incondicional.

Idelia Cutipa Yauri

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	17
Tabla 2.....	18
Tabla 3.....	21
Tabla 4.....	22
Tabla 5.....	23
Tabla 6.....	24
Tabla 7.....	25
Tabla 8.....	26
Tabla 9.....	27
Tabla 10.....	28
Tabla 11.....	29
Tabla 12.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i>	62
<i>Figura 2</i>	62

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

En cuanto a la metodología desarrollada el estudio partió de un enfoque cuantitativo de tipo básica con un diseño no experimental de tipo transversal de alcance correlacional causal. Se aplicó la Escala de habilidades sociales de Gismero y la Escala Actitudinal de la Comunicación Interpersonal de Alanoca ambos instrumentos con validez y confiabilidad para el contexto peruano. Los cuales se aplicaron a una muestra probabilística estratificada por grado educativo, siendo 76 estudiantes evaluados.

La prueba de hipótesis se realizó mediante regresión ordinal obteniendo un p valor menor al nivel de significancia establecido ($p = 0.027$) por lo que se verifica la influencia de las habilidades sociales sobre la comunicación interpersonal en la población. Así mismo, se verificó la influencia de las habilidades sociales sobre todas las dimensiones de la variable comunicación interpersonal.

Palabras clave: Habilidades sociales, comunicación interpersonal, adolescentes.

Abstract

The present research aimed to determine the influence of social skills on interpersonal communication of students from a regular basic educational institution, Cusco-2021.

Regarding the methodology developed, the study started from a quantitative approach of a basic type with a non-experimental design of a cross-sectional type of causal correlational scope. The Gismero Social Skills Scale and the Alanoca Attitude Scale for Interpersonal Communication were applied, both instruments with validity and reliability for the Peruvian context. Which were applied to a probabilistic sample stratified by educational grade, with 76 students being evaluated.

The hypothesis test was performed by ordinal regression, obtaining a p value lower than the established level of significance ($p = 0.027$), thus verifying the influence of social skills on interpersonal communication in the population. Likewise, the influence of social skills on all dimensions of the interpersonal communication variable was verified.

Keywords: Social skills, interpersonal communication, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

La crisis actual provocada por el virus SARCOV-2 ha transformado la dinámica social a través de la cual el ser humano interactúa. Es por este motivo, que las habilidades sociales, tanto en adultos como en jóvenes, se han visto perjudicadas debido al distanciamiento social, lo cual a su vez repercute en la comunicación interpersonal de las personas. Previamente a la crisis sanitaria el secretario general de las Naciones Unidas señaló que jóvenes poseedores de habilidades adecuadas representan la fuerza para el desarrollo (Ki-moon, 2016). Por otra parte, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) destaca que, en gran parte de los países, uno de cada cinco niños no tiene confianza en sus habilidades sociales para hacer nuevos amigos.

Por otro lado, el Perú no fue ajeno a esta situación ya que dada la situación de la pandemia los estudiantes no estuvieron interactuando de manera adecuada. Es por esto que es importante que el joven utilice adecuadamente los aspectos conductuales, personales y situacionales considerando también las habilidades verbales y no verbales (Subramanian, 2017). Sartori y Lopez (2016) refieren que un muchacho con un nivel bajo de habilidades sociales es incapaz de controlar sus sentimientos y de demostrar empatía por los demás. Por otro lado, Zhen et al., (2019) añade que además de ser hábitos y conductas observables son una serie de pensamientos y emociones que incrementan las relaciones interpersonales (Paolini, 2020).

Aun así, existen muchos casos en los cuales estas capacidades no se desarrollan adecuadamente, esta es la situación de los estudiantes de una institución de la provincia de Quispicanchis en la región del Cusco, quienes manifiestan dificultades en la comunicación interpersonal debido a la carencia de habilidades sociales básicas. Se observa que dichos estudiantes muestran una falta alarmante de interacción y comunicación social con sus compañeros, pero también hacia sus profesores. Muchos de ellos son incapaces de lograr conversaciones o interacciones básicas pues cometen muchos errores de interacción, por este motivo y para evitar las burlas de sus compañeros muchos de ellos deciden aislarse y así evitar la burla, pero también la interacción social tan necesaria para poder lograr un desempeño adecuado en sus tareas o trabajos grupales.

Por otra parte, también se observa que a estos alumnos les cuesta expresar libremente sus opiniones, no inician conversaciones a menos que alguien les pida, y por lo tanto su capacidad de relación no es auténtica, espontánea y natural. Otra carencia, por ejemplo, es la falta de escucha activa, lo cual los inclina a frustrarse con facilidad cuando se necesita mantener una conversación larga y que necesita atención por su parte, en general tampoco mantienen la costumbre de agradecer o pedir por favor para lograr la acción de otro individuo.

Se evidencia en general una carencia grave de comunicación interpersonal entre los estudiantes de dicha institución, la cual en gran medida se debe a la poca capacidad de ejecutar habilidades sociales en el medio educativo. Ante esta situación, se formuló el problema general: ¿Cómo las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?

Y los problemas específicos: ¿Cómo las habilidades sociales influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?; ¿De qué manera las habilidades sociales influyen en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?; ¿Cómo las habilidades sociales influyen en la resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?; ¿De qué manera las habilidades sociales influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?; ¿Cómo las habilidades sociales influyen en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?

En esta línea, el presente estudio contribuyó a incrementar la teoría relacionada a las habilidades no cognitivas relacionadas al éxito académico y profesional, se profundizó en la relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal; por lo que se pudo mejorar los datos relacionados al fenómeno. Así mismo el presente trabajo permitió orientar a los estudiantes a relacionarse con sus pares, y con las personas relevantes de su entorno; esto ayudo al desarrollo de redes sociales más estables en el estudiante y por ende a mejores oportunidades sociales.

Es por este motivo que los directivos y padres de familia pueden tomar las medidas necesarias para incrementar las habilidades sociales y la comunicación interpersonal entre la comunidad estudiantil; se pudo desarrollar programas y talleres vinculados al incremento y fortalecimiento de relaciones interpersonales. Por otra parte, muestra valor metodológico ya que debido a las condiciones de distanciamiento social la evaluación se realizó por medios virtuales, cuyos resultados y dificultades son discutidos en los capítulos posteriores y tomados en consideración metodológicas para otros estudios. Por estos motivos, el principal objetivo del estudio fue: Determinar la influencia de las habilidades sociales en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Y los objetivos específicos: Determinar la influencia de las habilidades sociales en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Determinar la influencia de las habilidades sociales en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021; Determinar la influencia de las habilidades sociales en la resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021; Determinar la influencia de las habilidades sociales en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021; Determinar la influencia de las habilidades sociales en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

En este sentido se buscó comprobar la hipótesis de que las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Y las hipótesis específicas: Las habilidades sociales influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Las habilidades sociales influyen en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Las habilidades sociales influyen en la resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Las habilidades sociales influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Las habilidades sociales influyen

en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular,
Cusco-2021.

II. MARCO TEÓRICO

Las siguientes líneas exponen los antecedentes de estudio internacionales previos al presente estudio. Por ejemplo Hejazi et al. (2018) identificaron el efecto del entrenamiento en habilidades de comunicación interpersonal sobre las conductas de agresividad e impulsividad entre alumnos de tercer grado de secundaria en el distrito 7 de Karaj, Irán. En cada una de las escuelas, los alumnos que tenían los niveles más altos de agresión y comportamiento impulsivo se les asignó aleatoriamente a dos grupos, uno de experimentación y otro de control cada uno compuesto por 15 alumnos. Los participantes fueron probados en pre-test, post-test y seguimiento. Los resultados del análisis de medición repetida mostraron que el entrenamiento de las habilidades de comunicación interpersonal tuvo un efecto positivo y significativo sobre la agresión y las conductas impulsivas de los estudiantes.

Por otra parte Salavera et al. (2017) examinaron la relación de la autoeficacia con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Este estudio incluyó a 1402 (50,71% hombres) estudiantes españoles de Educación Secundaria (12-17 años). Se mostró cómo se relacionaban estos constructos y cómo variaba la autoeficacia percibida por los estudiantes según sus habilidades sociales e inteligencia emocional. El género no influyó en la autoeficacia, las habilidades sociales y la inteligencia emocional. Estas variables mostraron índices de correlación similares en mujeres y hombres. La autoeficacia se relacionó con las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los alumnos de nivel secundario, pero esta relación no fue sensible al género.

En el mismo sentido Nikooyeh et al. (2017) examinaron el rol intermediario de las habilidades sociales y la búsqueda de sensaciones en la relación entre la Inteligencia emocional de rasgos y la adaptación a la escuela en las adolescentes. Los resultados estadísticos indican asociación positiva entre la inteligencia emocional y el ajuste hacia la escuela; a su vez, se encontró asociación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales; y entre las habilidades sociales y el ajuste hacia la escuela. Por otra parte, se encontró que el modelo de habilidades sociales y búsqueda de sensaciones es un buen intermediario en la inteligencia emocional y la adaptación a la escuela.

De la misma manera Mutia y Ridha (2019) identificaron la relación entre la autorrevelación y la comunicación interpersonal de los adolescentes de secundaria. Esta investigación utiliza el enfoque cuantitativo mediante el uso de método descriptivo correlacional. Se concluyó que hasta en el 34,5% de los estudiantes la autorrevelación es bastante buena, y no pocos tienen una autorrevelación deficiente. Además, hasta el 34% de los estudiantes con comunicación interpersonal estaban en la categoría buena, y no pocos estudiantes que tenían comunicación interpersonal estaban en la categoría suficientemente buena o incluso menos buena. Además, se concluye que no existe relación entre la autorrevelación y la comunicación interpersonal en la población.

Por último, Pradipta (2020) describió la implementación de habilidades comunicativas interpersonales básicas (HCIB) entre estudiantes de la escuela secundaria en el aula y el internado y los resultados de su implementación en el SMP Unggulan Bilingual Boarding School. A partir del análisis de datos, el investigador encontró que el entorno del aula y el dormitorio que se configuraron en un área de habla inglesa y se han apoyado con algunas instalaciones, como televisión inteligente, Internet y computadora portátil, todos estos habrían de contribuir a que los estudiantes mantengan mejores habilidades comunicativas interpersonales básicas. Además, la implementación de HCIB incorporada con el director, los maestros, los estudiantes, el personal y los padres. Se concluyó que el entorno y todos los actores de la escuela favorecen la implementación de las habilidades comunicativas interpersonales básicas.

A continuación, se muestran los antecedentes nacionales relacionados al tema de estudio. En primer lugar Cáceres (2017) comprobó la relación entre las habilidades sociales y la convivencia en la escuela de alumnos del tercer año de nivel secundario, de las I. E. de la Red 12, Ugel 07, Chorrillos. La obtención de la información se realizó a través de la encuesta, la cual utilizó dos instrumentos de medición en cuanto a habilidades sociales y convivencia en la escuela. Los resultados muestran que existe asociación entre habilidades sociales y convivencia en la escuela en los alumnos de tercer año de nivel secundario de las I.E. de la Red 12, Ugel 07 de Chorrillos ($r=0,574$ y $\text{Sig.}=0,000$). Se concluyó que a mayores sean las habilidades sociales mayor será la convivencia en la escuela en los alumnos.

Por otra parte Chávez et al. (2018) identificó la asociación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la I. E. Pública Inca Garcilaso de la Vega 2041 en el 2017. La medida de correlación de Pearson es significativa en un nivel moderado positivo entre la cohesión familiar y habilidades sociales, significativa muy baja positiva entre la flexibilidad familiar y las habilidades sociales. Se concluyó que a mayores habilidades sociales mejor será la cohesión familiar, y que a mayores habilidades sociales mayor será la flexibilidad familiar.

Así mismo, Estrada (2019) determinó la relación que existe entre las habilidades sociales y la agresividad de los alumnos de secundaria de la I. E. Almirante Miguel Grau Seminario. La encuesta se realizó mediante los instrumentos de medición: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSa) y Cuestionario de Agresión AQ de Buss y Perry. Se evidenció que cerca de la mitad de los alumnos evaluados muestra niveles medios en habilidades sociales. de la misma forma un poco menos de la mitad muestra altos niveles de agresividad. En cuanto a la asociación, se encontró que existe relación negativa baja entre las habilidades sociales y la agresividad. De esta forma se concluye en el estudio que aquellos estudiantes con mejores habilidades sociales muestran menos agresividad.

Por otra parte, Horna y Pérez (2019) verificaron la Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto grado de nivel secundario de la I.E. San Juan Bautista de Julcán - 2019. Se encontró que el programa influye en un incremento de relaciones interpersonales (5.108). Se concluyó que el programa es relevante para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de cuarto grado de nivel secundario de la I.E. San Juan Bautista de Julcán - 2019.

En la misma línea Vilcarrmero (2020) identificó la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los alumnos del cuarto grado de nivel secundario de la I. E. Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019. Se encontró que existe asociación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, por otra parte, también se vio que cerca de las dos terceras partes tienen niveles altos de comunicación asertiva. A su vez, la mitad de alumnos tienen

niveles buenos de relaciones interpersonales. En general, la atmósfera comunicativa y de interacción dentro del aula es buena.

A continuación, se desarrolla la información relacionada a las habilidades sociales. Lopes et al. (2021) indica que las conductas, habilidades y competencias relacionadas con la calidad de la interacción y la relación social entre profesionales se reconocen cada vez más como esenciales en la Educación. Los estudios utilizan y a veces mezclan diferentes terminologías como habilidades sociales, inteligencia emocional, relaciones interpersonales, habilidades blandas y habilidades sociales. Esta variedad de terminologías sugiere un desconocimiento y conduce a una falta de rigor en el uso de conceptos y términos que ya han sido definidos y cuentan con soporte empírico en Psicología (Paolini, 2020).

El desarrollo de habilidades sociales es uno de los esfuerzos más importantes de la vida humana en una sociedad, ya que está vinculado a la salud mental de los individuos (Bremer & Smith, 2018). Un conjunto de excelentes habilidades sociales practicadas hace que una persona sea del agrado de un grupo y en general en la sociedad, cuyo seguimiento le haría tener éxito en el mundo. Las habilidades sociales son uno de los requerimientos principales de las actividades humanas, las cuales abarcan las relaciones con los compañeros, la autogestión, las habilidades académicas, de cumplimiento y de afirmación.

Estos funcionan como puente para tener una comunicación adecuada en los grupos sociales cuya naturaleza variaría considerando la cultura de una sociedad (Hejazi et al., 2018). El desarrollo de estos ayudaría a un individuo a ser un buen oyente y se esperaría que mostrara un mayor nivel de comunicación, lo que tendría un efecto profundo en el grupo. Es por la razón que las personas con mejores habilidades sociales han mejorado la comunicación, son capaces de manejar situaciones de conflicto, usan un mejor lenguaje corporal y controlarían situaciones críticas de manera más efectiva (Nikooyeh et al., 2017).

Diferentes ámbitos de la sociedad son responsables del desarrollo de estas habilidades sociales entre los niños, entre los cuales la familia es uno de los principales contribuyentes. Los primeros signos de habilidades sociales que un niño aprende en casa mientras observa e imita a los adultos (Hair et al., 2016). La forma

en que un niño se desarrolla en la adquisición de estas habilidades depende de la naturaleza del entorno en el que vive. Estas habilidades son los agentes a través de los cuales un niño interactúa con los humanos que lo rodean. Los compañeros también son un elemento importante en el desarrollo de estas habilidades sociales, ya que enseñan a través de su comportamiento lo que sería aceptable o no mientras están en el grupo. Se observa que los niños que resultaron ser más famosos son buenos para mostrar socialización, tienen mejores habilidades de comunicación y son conscientes de cómo hacerse un lugar en un grupo (Rashid et al., 2020).

La escuela es un elemento principal en la vida de un individuo joven, también juega un papel importante en el desarrollo de una personalidad sólida. Su alcance no limita el aprendizaje de materias académicas, sino que también mejora el nivel de autoestima entre los estudiantes donde están expuestos a una variedad de habilidades como el aprendizaje cooperativo, el trabajo en equipo y la colaboración para tener efectos positivos en sus personalidades (Rashid et al., 2020).

Aparentemente, las escuelas se esfuerzan por tener un entorno propicio para desarrollar mejores individuos que se espera tengan excelentes características de ciudadanía (Henry y Bryan, 2021). Por lo tanto, en la era actual, las escuelas no solo son juzgadas por su excelencia académica, sino también por el nivel de habilidades multifacéticas desarrolladas en sus estudiantes que también serían útiles para que la escuela funcione sin problemas y tenga menos posibilidades de violencia (National Association of School Psychologists, 2020).

El desarrollo de un ciudadano productivo y bueno dispuesto a desempeñar su papel en la sociedad requeriría un carácter fuerte mostrado por los individuos. En vista de los emprendedores, la fuerza laboral debe estar equipada con habilidades blandas, no solo excelencia académica basada en el hecho de tener interacciones saludables en la organización para completar las tareas con éxito (Deming, 2017). En consecuencia, un objetivo importante es el desarrollo de un auto concepto positivo entre los estudiantes que ayudará a convertirlos en individuos exitosos. Sin embargo, la ruta a este destino es la escuela.

Por otra parte, el modelo planteado por Gismerero (2004) busca evaluar las habilidades sociales a partir de seis dimensiones o componentes: Primero, la

autoexpresión en situaciones sociales, que bajo la definición de esta autora se comprende cómo la habilidad para manifestarse uno mismo de forma abierta, es aquella capacidad para mostrarse genuino, libre de ansiedad y en un estado de apertura para comunicarse con los demás. Así mismo, Bailey et al. (2020) comentan que la autoexpresión es, en esencia, la acción de expresarse y puede adoptar una amplia variedad de formas. Puede usar sus palabras, sus expresiones faciales, su cuerpo, sus movimientos, ropa, acciones y posesiones para expresar su auténtico yo interior.

La segunda dimensión se establece cómo la defensa de los propios derechos como consumidor, la cual según Ramírez (2019) se refiere a la expresión asertiva del individuo frente a alguna situación insatisfactoria, mostrando en todo momento apoyo, cariño, educación y respetando el derecho del otro. Avşar & Alkaya (2017) por otra parte indican que se refiere a la capacidad de expresar sentimientos, deseos, anhelos y aspiraciones de manera apropiada frente a una situación injusta de importancia. Y se manifiesta mayormente en entornos cooperativos con las personas con quien se convive o con las que se relaciona. Permite que las personas actúen en función de sus propios intereses, se defiendan a sí mismos sin ansiedad indebida.

La tercera dimensión tiene que ver con la expresión de enfado o disconformidad que significa la habilidad para sobrellevar y superar apuro o situaciones incómodas entre otras personas, las cuales al final provocan disgusto, desvalorización y enojo en uno mismo (Ramírez, 2019). Por otro lado, Van't Riet et al. (2018) indica que las expresiones de enfado mal canalizadas y que en lugar de contribuir con las habilidades sociales más bien las perjudica, incluye gritos, discusiones, maldiciones y sarcasmo. Sin embargo, la ira también se puede expresar físicamente levantando un puño cerrado, tirando un libro al suelo, rompiendo un lápiz o golpeando una pared. A veces, la ira no se expresa externamente, sino que permanece como una rumia interna.

La cuarta dimensión se refiere al decir no y cortar interacciones, que implica la capacidad de negarse ante una solicitud inconveniente o insatisfactoria, de tal forma que se pueda adoptar una toma de decisiones que no perjudique al individuo (Ramírez, 2019). Por otro lado, lo define como la capacidad de pronunciarse de

forma efectiva ante una demanda que no se considera justa o que es inconveniente, esta capacidad permite entregar un mensaje hacia el receptor, el cual indica que la persona no está dispuesta a seguir con la conversación o a aceptar que el otro acapare el ritmo de la conversación (Vagos & Pereira, 2019).

La quinta dimensión se conoce como el hacer peticiones y tiene que ver con la capacidad para dirigirse a otra persona y plantear una petición mediante la amabilidad y mostrando agradecimiento (Ramírez, 2019). Mitamura (2018) por ejemplo, indica que el hacer peticiones implica realizar solicitudes que podrían parecer desagradables o que alienan al oyente. Se puede tener miedo de pedir lo que se quiere por ser rechazado. También se puede suponer que no debería ser necesario realizar solicitudes porque lo que se solicita es obvio. Aunque es mejor asumir que la persona con la que se habla no tiene idea de qué es lo que se quiere de él o ella.

La sexta dimensión se refiere a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, esta categoría está relacionada a la capacidad de realizar interacciones satisfactorias con la persona del otro sexo, lo cual implica auto confianza y escucha activa (Ramírez, 2019). Erdoğan (2020) menciona que entre las habilidades sociales que más dificultan desarrollar, y en especial los hombres, están las relacionadas a la interacción con el sexo opuesto. Esto es especialmente común en entornos en donde la mayoría de personas son adolescentes, como la escuela. Sin embargo, es una necesidad poder lograr estas habilidades a largo plazo, ya que el mundo laboral no distingue de géneros. Por lo que se debería lograr interactuar con la persona del otro sexo sin señales de ansiedad, manteniendo la cordialidad necesaria y logrando transmitir el mensaje adecuado, confianza.

La otra variable estudiada se basa en la comunicación en general. Ding & Schotter (2017) argumentan que la comunicación es una transferencia de significado o comprensión del remitente al receptor, que incluye al remitente, al destinatario y la entrega exitosa del significado. Taddeo & Barnes (2016) argumentan que la comunicación tiene cuatro funciones principales dentro de una organización, a saber: la función de control, motivación, expresión emocional e información. De acuerdo con la naturaleza humana como seres sociales, todos los seres humanos estamos involucrados en la comunicación. La comunicación es el

intercambio de mensajes verbal y no verbal entre el remitente y el receptor del mensaje para cambiar el comportamiento

El envío y la recepción de mensajes pueden provenir de personas, grupos, organizaciones, miembros de la organización y líderes (Ding & Schotter, 2017). Taddeo & Barnes (2016) afirmaron que la comunicación es el proceso de entregar o recibir un mensaje de una persona a otra, ya sea directa o indirectamente, por escrito, en lenguaje verbal y no verbal. Además, Schwartzman (2020) afirmó que la comunicación es la transmisión de información, ideas, emociones y otras habilidades a través de símbolos, palabras, imágenes, figuras, gráficos y otras marcas. Con base en esta afirmación se puede concluir que los humanos básicamente se están comunicando con el objetivo de llegar a conocer, el juez dirige la entrada y la salida de algo.

Con la enseñanza remota de emergencia convirtiéndose en la nueva norma de la educación, existe una creciente preocupación entre los educadores sobre el impacto de esta en las comunicaciones de profesores y estudiantes. Schwartzman (2020), arroja luz sobre varios desafíos que los instructores en línea novatos han encontrado, en particular la erosión del tiempo y el espacio, el aislamiento y la falta de interacción humana debido a las normas de distanciamiento. Algo que es sobretodo preocupante para aquellas personas, adolescentes y estudiantes, en quienes la interacción y comunicación social constituye un aspecto importante para poder desarrollar una personalidad sana y exitosa en un futuro cercano.

La comunicación interpersonal sirve como enlace entre maestros y directores, supervisores, estudiantes, padres, maestros y otras partes relacionadas con los deberes de los maestros. La comunicación interpersonal como una función de la actividad mental asociada con la planificación, implementación y evaluación de las asignaciones de los maestros. Además, la comunicación interpersonal en función de la regulación se refiere al control del comportamiento y las tareas que deben realizarse para minimizar el error. Yaldi & Ariati (2020) explicaron que la función de la comunicación interpersonal consiste en funciones sociales y funciones de toma de decisiones. Además, se explica que la comunicación interpersonal tiene automáticamente una función social porque el proceso de comunicación opera en un contexto social en el que las personas interactúan entre sí.

El presente estudio se posicionará sobre la teoría de Zayas (2011) en cuanto a la comunicación interpersonal para la vida diaria. Este autor menciona que la comunicación interpersonal es aquella interacción que se refiere a la trasmisión de información acerca del mundo. Dicha interacción implica la interrelación con personas, el intercambio de experiencias, y la satisfacción de necesidades. Por otra parte, Alanoca (2018) considera que la comunicación interpersonal es aquel acto de interacción personal con otras personas, con la característica de que esta llega a ser más personal puesto que al comunicarse con otra persona se quiere compartir e influir sobre esta, logrando así un nivel de respeto, cooperación y confidencialidad necesarios para el éxito en la vida social.

Para tal caso, este modelo sobre el que se construye la Escala Actitudinal de Comunicación interpersonal, mantiene cinco ejes principales, que son: Primero, el trabajo en equipo, que tiene que ver con el trabajo interactivo y organizado con otras personas en busca de lograr un objetivo común el cual no podría ser realizado de la misma forma a nivel individual (Alanoca, 2018). El trabajo en equipo o en grupo en un aula les enseña a los estudiantes las habilidades fundamentales asociadas con el trabajo como una unidad colectiva hacia un objetivo común. Este tipo de trabajo en equipo introduce una variedad de habilidades que serán valiosas para los estudiantes más adelante en la fuerza laboral, como la comunicación, el compromiso y el esfuerzo colectivo (Donia et al., 2018).

Segundo, comunicación empática, esta dimensión se refiere a la capacidad para considerar los sentimientos, sensaciones y contexto de la otra persona de tal forma que la comunicación que se desarrolle utilice esta información con el fin de enriquecer la relación entre ambos (Alanoca, 2018). La empatía es el proceso de aportar una calidad de presencia, compasión sin prejuicios y curiosidad tanto a nuestro escuchar como a nuestro hablar. A través de la empatía, podemos abrir nuestro corazón y escuchar el significado profundo, el dolor, el anhelo y los miedos que subyacen en las expresiones de las personas. Al expresarnos empáticamente, podemos compartir nuestros anhelos, miedos y dolores más profundos, presentar una visión de lo que queremos, hacer solicitudes y, por lo tanto, construir conexión y confianza a través de las diferencias (Plotkin & Shochet, 2018).

Tercero, resolución de conflictos la cual se enfoca en la habilidad de resolver y apaciguar las discrepancias personales o ajenas entre otras personas en función de los objetivos de relación (Alanoca, 2018). La resolución de conflictos es una capacidad específica y explícita sobre cómo resolver las diferencias de manera pacífica, manejar las propias expresiones emocionales y reducir las situaciones potencialmente explosivas sin violencia. Tanto los estudiantes como los maestros necesitan este tipo de comunicación para minimizar los desafíos de reunirse en un espacio pequeño con tantas personalidades diferentes tratando de llevarse bien (Malizia & Jameson, 2018).

Cuarto, rendición de cuentas, que tiene que ver con la comunicación responsable de los logros alcanzados y errores acumulados conforme a las metas planteadas acordadas en grupo (Alanoca, 2018). La rendición de cuentas es la creencia de que todos serán responsables de su desempeño y aprendizaje. La rendición de cuentas ocurre cuando se evalúa el desempeño de cada individuo y los resultados se devuelven al grupo y al individuo para identificar aquellos que necesitan más ayuda y apoyo en el aprendizaje (Gillies, 2019).

Quinto, el autocontrol en la comunicación, el cual se entiende como la autorregulación del comportamiento y de los mensajes emitidos en concordancia con la dinámica y presencia de otros individuos en un grupo (Alanoca, 2018). El autocontrol es la capacidad de anular un impulso para responder adecuadamente, el autocontrol nos ayuda a gestionar los conflictos motivacionales, si no existe un mensaje de agresividad lo más probable es que no exista una respuesta agresiva y por lo tanto no será necesario resolver un conflicto (Dehqani & Farid, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación para el presente estudio es básico, puesto que se desea comprender las características propias de las variables habilidades sociales y comunicación interpersonal en la población de estudio, de la misma forma las relaciones entre estas (CONCYTEC, 2018). El método de investigación es hipotético deductivo, ya que consiste en partir de supuestos anteriores ya evidenciados, los cuales permiten llegar a una conclusión específica (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Así mismo, el enfoque de Investigación en el presente estudio es de tipo cuantitativo, pues se planteó comprender un fenómeno a través del cálculo numérico, el análisis estadístico y el uso de pruebas psicométricas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En la misma línea el nivel de investigación es de tipo correlacional, conocido también como alcance correlacional causal (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), puesto que el principal objetivo de la investigación fue determinar la influencia de la variable habilidades sociales sobre la variable comunicación interpersonal.

Diseño de investigación

El diseño de investigación se refiere al mapa que seguirá la ruta por la cual se desarrollará el trabajo de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Con respecto al diseño de la investigación, el estudio se asumió como una investigación no experimental de tipo transversal, ya que la investigación no pretendía manipular alguna variable para verificar su impacto en otra, por lo tanto, fue una investigación experimental, por otro lado, es una investigación que se realizó en el 2021, por lo mismo, también fue trasversal.

3.2. Variables y operacionalización

Habilidades sociales

Esta variable se consideró como la variable independiente.

Definición conceptual: como un grupo de disposiciones que el sujeto ejecuta dependiendo del contexto en el que se encuentra, dependiendo si se orienta a alguien o si se conduce a sí mismo, con el objetivo de comunicar sus derechos, opiniones, deseos, actitudes, o sentimientos (Gismero, 2004).

Definición operacional: Las habilidades sociales están en relación a la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos como consumidor, la expresión de enfado o disconformidad, el decir no y cortar interacciones, el hacer peticiones, el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Estas dimensiones se miden mediante la Escala de Habilidades Sociales adaptada por Ramírez (2019).

Indicadores: El cuestionario está compuesto por 33 ítems y está compuesto por seis dimensiones.

Escala de medición: La escala de medición para esta escala es de intensidad ordinal: no me identifico (1), no tiene que ver conmigo (2), me describe aproximadamente (3), muy de acuerdo (4).

Validez y confiabilidad: Validez de contenido por juicio de expertos mediante V de Aiken (entre 0.81 y 0.91), validez de constructo mediante correlación ítem test (0.324 y 0.582) y por análisis factorial confirmatorio que indican índices aceptables (ajuste de 0.85). Confiabilidad mediante consistencia Interna por Alfa de Cronbach (0.732) (Ramírez, 2019).

Comunicación Interpersonal

Esta variable se consideró como la variable dependiente.

Definición conceptual: La comunicación interpersonal es aquella interacción en cuanto a la trasmisión de información acerca del mundo. Dicha interacción implica la interrelación con personas, el intercambio de experiencias, y la satisfacción de necesidades espirituales (Zayas, 2011).

Definición operacional: La comunicación interpersonal se expresa mediante el trabajo en equipo, comunicación empática, resolución de conflictos, rendición de cuentas, autocontrol. Estas dimensiones se miden mediante la Escala Actitudinal de la Comunicación Interpersonal creada por Alanoca (2018).

Indicadores: El cuestionario está compuesto por 20 ítems y estructurado en cinco dimensiones.

Escala de medición: siempre (2 puntos), a veces (1 puntos), nunca (0 puntos). inverso en ítems: 1, 2, 5, 6, 9,10, 13, 15, 18, 20.

Validez y confiabilidad: Validez de contenido mediante el juicio de expertos quienes indicaron que el instrumento es aplicable (V de Aiken 0.76). Índice de confiabilidad mediante índice Kuder Richardson (0.787) (Alanoca, 2018).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la población es un conjunto de casos que comparten características o especificaciones. De tal forma, la población para el presente estudio estuvo compuesta por todos los alumnos del nivel secundario de la I.E de Educación Básica Regular Secundaria. Como criterio de inclusión se tuvo a aquellos alumnos que se encontraban cursando el séptimo ciclo de educación básica regular pertenecientes al 3er a 5to grado de la institución en cuestión. Así mismo como criterio de exclusión se tuvo a aquellos alumnos que no se encontraban cursando el séptimo ciclo de educación básica regular pertenecientes al 3er a 5to grado de la institución en cuestión (Ministerio de Educación, 2017).

Tabla 1.

Distribución de la población

Grado educativo	Sección	Estudiantes
5to	A	28
4to	A	31
3ro	A y B	35
Total		94

Nota: *Elaboración propia*

Muestra y muestreo

El muestreo fue probabilístico estratificado proporcionado, la muestra total se dividió proporcionalmente por cada grado de 3ro a 5to grado (estratos). Sumando un total de 76 estudiantes.

$$n = \frac{N \times (Z_{1-\alpha})^2 \times p \times q}{(N - 1) \times e^2 + (Z_{1-\alpha})^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{94 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{93 * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 76$$

Dónde:

Z_{1-α}: 1.96 (Nivel de Confianza = 95%)

p: 0.5 (50% área bajo la curva)

q: 0.5 (50% comp. bajo la curva)

e: 5 (5% de error muestral)

N: 94 (Población absoluta)

n: 76 (muestra) estudiantes evaluados

Tabla 2.

Estratos de la muestra de estudio

Grado	Estudiantes (f)	Proporción	Muestra estratificada
5 A	28	0.298	23
4 A	31	0.330	25
3 A y B	35	0.372	28
Total	94	1	76

Nota: *Elaboración propia*

Unidad de análisis

La unidad de análisis o unidad elemental indica la unidad de la que se recogerán los datos necesarios para realizar la información, se refiere a un estudiante del nivel secundario (3er a 5to grado) de la I.E de Educación Básica Regular Secundaria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos se refieren a las formas en la que se obtiene la información para los propósitos de estudio. La técnica a utilizar en el presente estudio es la encuesta (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), para ello se utilizaron dos instrumentos psicométricos. Ambos instrumentos fueron una

escala, la cual se entiende como un conjunto de afirmaciones que miden el grado de acuerdo o desacuerdo u opinión con respecto a algo que tiene una persona (Ventura-León, 2020). Primero, la Escala de habilidades sociales (EHS) de Gismo (2004), adaptado por Ramírez (2019). El segundo instrumento es la Escala Actitudinal de la Comunicación Interpersonal, creado por Alanoca (2018).

3.5. Procedimientos

Para el levantamiento de datos se consiguió el permiso de la I.E de Educación Básica Regular Secundaria. El documento de aceptación para el ingreso a la población de estudiantes de dicha institución se consigna en el apartado de anexos. Logrado el permiso, los cuestionarios se distribuyeron de forma virtual y fueron devueltos de forma virtual. Luego se realizó un vaciado de datos en un archivo de Excel para la construcción de la base de datos.

3.6. Método de análisis de datos

Como primer paso se hizo uso de la estadística descriptiva, este método se encarga de la recolección, almacenamiento, clasificación y de llevar a cabo las letras, gráficos y finalmente de hacer el cálculo de la información. Luego se hizo uso del programa de hojas de cálculo de Microsoft Excel 2019, para la base de datos y para el análisis estadístico el IBM SPSS Statistics (25.0). Para verificar la influencia de la variable habilidades sociales y sus dimensiones sobre la comunicación interpersonal se hizo uso de un modelo de Regresión logística ordinal.

3.7. Aspectos éticos

En cuanto al aspecto ético para desarrollar el marco teórico, se realizó una revisión de diversos autores en cuanto a las variables habilidades sociales y comunicación interpersonal, los cuales fueron respetados referenciándolos adecuadamente según normas APA. Para la recolección de datos se realizó el trámite correspondiente pidiendo el permiso a la institución educativa para la correspondiente aplicación. Manteniéndose en todo del proceso de investigación la privacidad y exclusividad de la información recabada. Antes de realizar la evaluación se comunicó los beneficios que la población y la institución recibiría con respecto al estudio. Por otra parte, se respetó la voluntad de los evaluados

consultando si querían participar voluntariamente en el estudio. Por último, todo el proceso de investigación y más aún el proceso de levantamiento de datos se realizó en consideración de la integridad y bienestar de los alumnos.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Habilidades sociales

Tabla 3.

Nivel de habilidades sociales

Nivel	Habilidades Sociales		D1		D2		D3		D4		D5		D6	
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Alto	18	23.7	15	19.7	14	18.4	14	18.4	14	18.4	19	25.0	19	25.0
Medio	39	51.3	34	44.7	39	51.3	42	55.3	41	53.9	34	44.7	47	61.8
Bajo	19	25.0	27	35.5	23	30.3	20	26.3	21	27.6	23	30.3	10	13.2
Total	76	100	76	100	76	100	76	100	76	100	76	100	76	100

Nota: *Base de datos*

Análisis e interpretación

Se puede observar en la Figura 1 y Anexo 8 que en la población muestra mayormente niveles medios de la variable habilidades sociales (51.3%), los datos anteriores indican que, en general, cerca de la mitad de la población, muestra una capacidad mediana para ejecutar habilidades sociales. Así mismo se observan niveles medios de autoexpresión en situaciones sociales (44.7%), niveles medios de defensa de los propios derechos como consumidor (51.3%), niveles medios de expresión de enfado o disconformidad (55.3%), niveles medios de decir no y cortar interacciones (53.9%), niveles medios de hacer peticiones (44.7%), y niveles medios de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (61.8%).

Los datos anteriores indican que no existe una mala capacidad de destrezas para relacionarse o interactuar con otras personas, sin embargo, esta capacidad tampoco sería la óptima pues el resto de la población se distribuye en los niveles extremos. Por lo que se puede decir que existen grupos minoritarios dentro de la población, unos con altas capacidades y otro con las capacidades sociales reducidas.

Comunicación interpersonal

Tabla 4.

Nivel de comunicación interpersonal

Nivel	Comunicación Interpersonal		D1		D2		D3		D4		D5	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Alto	0	0	3	3.9	4	5.3	6	7.9	3	3.9	1	1.3
Intermedio	62	81.6	59	77.6	50	65.8	61	80.3	31	40.8	61	80.3
Bajo	14	18.4	14	18.4	22	28.9	9	11.8	42	55.3	14	18.4
Total	76	100	76	100	76	100	76	100	76	100	76	100

Nota: *Base de datos*

Análisis e interpretación

Se puede observar en la Figura 2 y Anexo 8 que la mayoría de la población muestra niveles medios de las variables comunicación interpersonal (81.6%) lo que se pueden observar con estos datos es que las capacidades de comunicación interpersonal entre la población han mantenido niveles intermedios con una tendencia baja, por lo que si bien se puede afirmar que la mayor parte de estudiantes no muestran niveles preocupantes de comunicación interpersonal, si se puede observar que el siguiente grupo minoritario sí muestra niveles bajos de comunicación interpersonal.

En cuanto a las dimensiones, también se observan niveles intermedios de trabajo en equipo (77.6%) lo que implica existencia de colaboración en los estudiantes. También se observan niveles intermedios de comunicación empática (65.8%) lo que implica que existen nociones de consideración por los otros compañeros. Se ven también niveles intermedios de resolución de conflictos (80.3%) lo que indica una disposición a evitar las peleas y las crisis conflictivas. También se ven niveles intermedios de rendición de cuentas (40.8%) lo que explicaría cierta inclinación a la responsabilidad. Y por último niveles intermedios de autocontrol (80.3%), lo que posibilitaría la prevención de conflictos. Sin embargo, como se puede observar, la tendencia es hacia un nivel bajo ya que el grupo restante se acumula en el nivel bajo en todas las dimensiones, por lo que cabría la posibilidad de riesgos en el futuro.

Ajuste del modelo

Tabla 5.

Bondad de ajuste entre habilidades sociales y la comunicación interpersonal y sus dimensiones

Modelo		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Habilidades sociales/ Comunicación interpersonal	Pearson	0.000	0	0.209
	Desviación	0.000	0	0.107
Habilidades sociales/ Trabajo en equipo	Pearson	1.525	2	0.466
	Desviación	1.902	2	0.386
Habilidades sociales/ Comunicación empática	Pearson	1.381	2	0.501
	Desviación	1.692	2	0.429
Habilidades sociales/ Resolución de conflictos	Pearson	2.350	2	0.309
	Desviación	2.365	2	0.307
Habilidades sociales/ Rendición de cuentas	Pearson	0.368	2	0.832
	Desviación	0.357	2	0.836
Habilidades sociales/ Autocontrol	Pearson	4.718	2	0.095
	Desviación	4.433	2	0.109

Nota: *Base de datos*

Análisis e interpretación

Así mismo, las pruebas de ajuste entre habilidades sociales y comunicación interpersonal y sus dimensiones, muestran que el p valor para el modelo Habilidades sociales/comunicación interpersonal ($p = 0.209$) es mayor al nivel de significancia $\alpha=0.05$. Este resultado es similar para los modelos Habilidades sociales/trabajo en equipo ($p = 0.466$); Habilidades sociales/comunicación empática ($p = 0.501$); Habilidades sociales/Resolución de conflictos ($p = 0.309$); Habilidades sociales/Rendición de cuentas ($p = 0.832$); Habilidades sociales/Autocontrol ($p = 0.095$). Los valores muestran que el modelo no muestra dependencia entre las variables en todos los casos.

Variabilidad

Tabla 6.

Variabilidad de las habilidades sociales sobre la comunicación interpersonal y sus dimensiones

Modelo	Pseudo R cuadrado	Proporción
Habilidades sociales/ Comunicación interpersonal	Cox y Snell Nagelkerke McFadden	0.007 0.011 0.007
Habilidades sociales/ Trabajo en equipo	Cox y Snell Nagelkerke McFadden	0.050 0.076 0.047
Habilidades sociales/ Comunicación empática	Cox y Snell Nagelkerke McFadden	0.035 0.044 0.022
Habilidades sociales/ Resolución de conflictos	Cox y Snell Nagelkerke McFadden	0.001 0.002 0.001
Habilidades sociales/ Rendición de cuentas	Cox y Snell Nagelkerke McFadden	0.014 0.018 0.009
Habilidades sociales/ Autocontrol	Cox y Snell Nagelkerke McFadden	0.002 0.003 0.002

Nota: *Base de datos*

Análisis e interpretación

Mediante el Pseudo R cuadrado y utilizando el indicador Nagelkerke se observa que existe una variabilidad del 1% de la Comunicación interpersonal provocada por las habilidades sociales. Así mismo se observa que existe una variabilidad del 7.6% del Trabajo en equipo provocado por las habilidades sociales. Se observa también que existe una variabilidad del 4.4% de la Comunicación empática provocada por las habilidades sociales. A su vez se observa que existe una variabilidad del 0.2% de la Resolución de conflictos provocada por las habilidades sociales. Por otra parte, se observa que existe una variabilidad del 1.8% de la Rendición de cuentas provocada por las habilidades sociales. Y por último se observa que existe una variabilidad del 0.3% del Autocontrol provocada por las habilidades sociales.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: Las habilidades sociales no influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Ha: Las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Tabla 7.

Parámetros del modelo habilidades sociales sobre la comunicación interpersonal

Habilidades sociales/ Comunicación interpersonal	Estimación	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.	IC al 95%		
						Inferior	Superior	
Umbral (comunicación interpersonal)	[Intermedio = 2]	1.253	0.567	4.883	1	0.027	0.142	2.364
	[Bajo = 1]	-3.332	0.614	29.44	1	0.000	-4.536	-2.129
Ubicación (habilidades sociales)	[Bajo=1]	-0.069	0.799	0.007	1	0.931	-1.635	1.497
	[Medio=2]	-0.452	0.720	0.394	1	0.530	-1.863	0.959
	[Alto=3]	0 ^a			0			

Nota: *Base de datos*

Análisis e interpretación

La Tabla 7 muestra la estimación de influencia de los niveles de la variable habilidades sociales sobre la comunicación interpersonal. El p valor obtenido fue de 0.027 el cual es menor al nivel de significancia $\alpha=0.05$, por lo tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

En conclusión, Las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Primera hipótesis específica

Ho: Las habilidades sociales no influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Ha: Las habilidades sociales influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Tabla 8.

Parámetros del modelo habilidades sociales sobre el trabajo en equipo

Habilidades sociales/ Trabajo en equipo	Estimación	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.	IC al 95%		
						Inferior	Superior	
Umbral (trabajo en equipo)	[Intermedio = 2]	-3.635	1.121	10.51	1	0.001	-5.833	-1.438
	[Bajo = 1]	2.445	0.810	9.101	1	0.003	0.856	4.033
Ubicación (habilidades sociales)	[Bajo=1]	1.687	0.942	3.204	1	0.073	-0.160	3.534
	[Medio=2]	0.840	0.894	0.883	1	0.347	-0.912	2.593
	[Alto=3]	0 ^a			0			

Nota: *Base de datos*

Análisis e interpretación

La Tabla 8 muestra la estimación de influencia de los niveles de la variable habilidades sociales sobre el trabajo en equipo. El p valor obtenido fue de 0.001 el cual es menor al nivel de significancia $\alpha=0.05$, por lo tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

En conclusión, las habilidades sociales influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Segunda hipótesis específica

Ho: Las habilidades sociales no influyen en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Ha: Las habilidades sociales influyen en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Tabla 9.

Parámetros del modelo habilidades sociales sobre la comunicación empática

Habilidades sociales/ Comunicación empática	Estimación	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.	IC al 95%		
						Inferior	Superior	
Umbral (comunicación empática)	[Intermedio = 2]	-3.682	0.751	24.00	1	0.000	-5.155	-2.209
	[Bajo = 1]	-0.644	0.494	1.704	1	0.192	-1.612	0.323
Ubicación (habilidades sociales)	[Bajo=1]	-0.064	0.685	0.009	1	0.926	-1.406	1.278
	[Medio=2]	-0.795	0.585	1.846	1	0.174	-1.942	0.352
	[Alto=3]	0 ^a				0		

Nota: *Base de datos*

Análisis e interpretación

La Tabla 9 muestra la estimación de influencia de los niveles de la variable habilidades sociales sobre la comunicación empática. El p valor obtenido fue de 0.000 el cual es menor al nivel de significancia $\alpha=0.05$, por lo tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

En conclusión, las habilidades sociales influyen en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Tercera hipótesis específica

Ho: Las habilidades sociales no influyen en la resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Ha: Las habilidades sociales influyen en la resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Tabla 10.

Parámetros del modelo habilidades sociales sobre la resolución de conflictos

Habilidades sociales/ Resolución de conflictos		Estimación	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.	IC al 95%	
							Inferior	Superior
Umbral (resolución de conflictos)	[Intermedio = 2]	-2.565	0.676	14.39	1	0.000	-3.890	-1.240
	[Bajo = 1]	1.906	0.614	9.632	1	0.002	0.702	3.109
Ubicación (habilidades sociales)	[Bajo=1]	-0.020	0.817	0.001	1	0.981	-1.621	1.582
	[Medio=2]	-0.188	0.711	0.070	1	0.791	-1.582	1.205
	[Alto=3]	0 ^a				0		

Nota: Base de datos

Análisis e interpretación

La Tabla 10 muestra la estimación de influencia de los niveles de la variable habilidades sociales sobre la resolución de conflictos. El p valor obtenido fue de 0.000 el cual es menor al nivel de significancia $\alpha=0.05$, por lo tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

En conclusión, Las habilidades sociales influyen en la resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Cuarta hipótesis específica

Ho: Las habilidades sociales no influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Ha: Las habilidades sociales influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Tabla 11.

Parámetros del modelo habilidades sociales sobre la rendición de cuentas

Habilidades sociales/ Rendición de cuentas		Estimación	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.	IC al 95%	
							Inferior	Superior
Umbral (rendición de cuentas)	[Intermedio = 2]	-3.096	0.681	20.65	1	0.000	-4.432	-1.761
	[Bajo = 1]	0.732	0.488	2.256	1	0.133	-0.223	1.688
Ubicación (habilidades sociales)	[Bajo=1]	0.150	0.670	0.050	1	0.823	-1.164	1.463
	[Medio=2]	-0.414	0.595	0.484	1	0.487	-1.581	0.753
	[Alto=3]	0 ^a				0		

Nota: *Base de datos*

Análisis e interpretación

La Tabla 11 muestra la estimación de influencia de los niveles de la variable habilidades sociales sobre la rendición de cuentas. El p valor obtenido fue de 0.000 el cual es menor al nivel de significancia $\alpha=0.05$, por lo tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

En conclusión, las habilidades sociales influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Quinta hipótesis específica

Ho: Las habilidades sociales no influyen en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Ha: Las habilidades sociales influyen en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Tabla 12.

Parámetros del modelo habilidades sociales sobre el autocontrol

Habilidades sociales/ Autocontrol	Estimación	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.	IC al 95%		
						Inferior	Superior	
Umbral (autocontrol)	[Intermedio = 2]	-3.282	0.772	18.07	1	0.000	-4.796	-1.769
	[Bajo = 1]	1.406	0.564	6.224	1	0.013	0.301	2.511
Ubicación (habilidades sociales)	[Bajo=1]	0.050	0.771	0.004	1	0.948	-1.461	1.561
	[Medio=2]	-0.186	0.679	0.075	1	0.785	-1.516	1.145
	[Alto=3]	0 ^a			0			

Nota: *Base de datos*

Análisis e interpretación

La Tabla 12 muestra la estimación de influencia de los niveles de la variable habilidades sociales sobre el autocontrol. El p valor obtenido fue de 0.000 el cual es menor al nivel de significancia $\alpha=0.05$, por lo tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

En conclusión, las habilidades sociales influyen en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

V. DISCUSIÓN

Con respecto a los hallazgos descriptivos relacionados a la variable habilidades sociales, se puede observar que la mitad de la población de estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021, muestra mayormente niveles medios. Con respecto a sus dimensiones se puede observar también que cerca de la mitad de la población muestra niveles medios de autoexpresión en situaciones sociales. Así mismo, se encontró que un poco más de la mitad de la población muestra niveles medios de defensa de los propios derechos como consumidor.

Por otro lado, un poco más de la mitad de la población muestra niveles medios de expresión de enfado o disconformidad. Así mismo, un poco más de la mitad de la población muestra niveles medios de decir no y cortar interacciones. En la misma línea, se encontró que un poco menos de la mitad de la población manifiesta niveles medios de hacer peticiones. Y, por último, dos terceras partes de la población muestran niveles medios de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En cuanto a los resultados descriptivos de la variable comunicación interpersonal, se puede observar que la mayor parte de la población de estudiantes de la institución educativa básica regular, Cusco-2021, muestra niveles medios de comunicación interpersonal. A su vez, un poco más de la mitad de la población muestra niveles altos de trabajo en equipo. De la misma manera cerca de dos terceras partes de la población muestra niveles medios de comunicación empática. En la misma línea, la mayor parte de la población calificó con niveles medios de resolución de conflictos. A su vez, más de dos terceras partes de la población muestra niveles medios de rendición de cuentas. Por último, un poco menos de la mitad de la población muestra niveles medios autocontrol.

Con respecto al objetivo general del estudio, se encontró que las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. En cuanto al primer objetivo específico del estudio, se encontró que las habilidades sociales influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. En cuanto a los resultados del segundo objetivo específico, se

encontró que las habilidades sociales influyen en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

Así mismo, en cuanto a los resultados del tercer objetivo específico se encontró que las habilidades sociales influyen en la resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Por otra parte, con respecto a los resultados del cuarto objetivo específico se vio que las habilidades sociales influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Con respecto a los resultados del quinto objetivo específico, se encontró que las habilidades sociales influyen en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.

A continuación, se comparan los hallazgos de los estudios previos en el plano internacional frente a los resultados que se encontraron en el presente estudio. Por una parte, Hejazi et al. (2018) encontró que el entrenamiento de las habilidades de comunicación interpersonal tuvo un efecto positivo y significativo sobre la agresión y las conductas impulsivas de los estudiantes. En el presente estudio se encontró que las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Dicho resultado podría ayudar a pensar que aquellos estudiantes en quienes las habilidades sociales cobran una importante influencia, también podrían experimentar cierto impacto sobre la agresión y las conductas impulsivas de los estudiantes. Tal y como explican Nikooyeh et al. (2017) las habilidades sociales servirían para manejar situaciones de conflicto y controlar situaciones críticas.

Por otra parte Salavera et al. (2017) encontró que la autoeficacia se relacionó con las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los alumnos de nivel secundario, pero esta relación no fue sensible al género. Lo encontrado en el presente estudio indica que las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Por lo que se puede plantear que aquellos estudiantes en quienes se encontraron niveles altos de habilidades sociales también mostrarían niveles altos de comunicación interpersonal. Lo anterior también corresponde por lo mencionado

con Hejazi et al. (2018), quienes indican que las habilidades sociales servirían como un puente para lograr una comunicación adecuada entre los grupos sociales.

En el mismo sentido Nikooyeh et al. (2017) encontraron asociación positiva entre la inteligencia emocional y el ajuste hacia la escuela; a su vez, se encontró asociación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales; y entre las habilidades sociales y el ajuste hacia la escuela. Por otra parte, se encontró que el modelo de habilidades sociales y búsqueda de sensaciones es un buen intermediario en la inteligencia emocional y la adaptación a la escuela. En el presente estudio se encontró que las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la población, por lo que podría afirmarse que la inteligencia emocional también podría influir en la comunicación interpersonal entre los estudiantes de la población. Y como plantea Rashid et al. (2020). Esto podría dar paso al aprendizaje cooperativo, el trabajo en equipo y la colaboración con efectos positivos en las personalidades de los estudiantes.

De la misma manera Mutia y Ridha (2019) encontraron que no existe relación entre la autorrevelación y la comunicación interpersonal en la población. Este resultado es un tanto distinto con el resultado del presente estudio que indica que las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal. Se podría especular que la autoregulación es una conducta volitiva a diferencia de las habilidades sociales que se caracterizan por ser más espontáneas una vez son adquiridas, de esta forma se podría explicar la diferencia en estos resultados. En general esto propone posteriores estudios, pues tal como menciona la National Association of School Psychologists (2020) la evaluación de los entornos escolares no sólo implica considerar las habilidades académicas del estudiantado.

Por último, Pradipta (2020) encontró que el entorno del aula y el dormitorio contribuyen a que los estudiantes mantengan mejores habilidades comunicativas interpersonales básicas. El presente estudio confirmó que las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal, comparando estos dos datos se podría afirmar que las condiciones del entorno del aula y el dormitorio contribuyen a mejorar la comunicación interpersonal, por lo tanto, el desarrollo de las habilidades sociales junto con la mejora de las condiciones ambientales influiría directamente en la comunicación interpersonal de los estudiantes. Pues tal como indica

Schwartzman (2020) la comunicación es también la transmisión de información, ideas, emociones y otras habilidades a través de símbolos, palabras, imágenes, figuras, gráficos, etc.

A continuación, se muestran los antecedentes nacionales relacionados al tema de estudio. En primer lugar Cáceres (2017) encontró que existe asociación entre habilidades sociales y convivencia en la escuela en los alumnos de tercer año de nivel secundario. Se concluyó que a mayores sean las habilidades sociales mayor será la convivencia en la escuela en los alumnos. Este resultado entra en concordancia con los encontrado en el presente estudio pues la comunicación interpersonal se encuentra muy relacionada con la convivencia en la escuela, por lo tanto, las habilidades sociales influyen tanto en la convivencia como en la comunicación interpersonal. Sobre esto Yaldi & Ariati (2020) mencionan que la comunicación al igual que con la convivencia consideran funciones sociales y funciones de toma de decisiones.

Por otra parte Chávez et al. (2018) encontró una correlación significativa en un nivel moderado positivo entre la cohesión familiar y las habilidades sociales, significativa muy baja positiva entre la flexibilidad familiar y las habilidades sociales. Se concluyó que a mayores habilidades sociales mejor será la cohesión familiar, y que a mayores habilidades sociales mayor será la flexibilidad familiar. Como se puede observar la variable habilidades sociales se presenta como un factor que posibilita variables que implican interacción y afianzamiento social, es por este motivo que en el presente estudio también se observa que la variable habilidades sociales es un buen predictor de la comunicación interpersonal en la escuela secundaria. Pues como indican Taddeo & Barnes (2016) en el proceso de comunicación también se realiza una interacción mediante mensajes escritos, en verbales y no verbales relacionados estos últimos a las habilidades sociales.

Así mismo, Estrada (2019) evidenció que cerca de la mitad de los alumnos evaluados muestran niveles medios en habilidades sociales. de la misma forma un poco menos de la mitad muestra altos niveles de agresividad. También se encontró que existe relación negativa baja entre las habilidades sociales y la agresividad. De esta forma se concluye en el estudio que aquellos estudiantes con mejores habilidades sociales muestran menos agresividad. Nuevamente este resultado

evidencia la importancia de las habilidades sociales para mejorar la convivencia entre alumnos de un mismo centro educativo, quizá la diferencia de esas otras variables y la comunicación interpersonal se deba a que aquellas se expresan con mayor sentido en entornos de presencialidad previos a la crisis por COVID-19, en cambio la variable comunicación interpersonal se puede expresar con normalidad en estos tiempos de comunicación digital y a distancia (Schwartzman, 2020).

Por otra parte, Horna y Pérez (2019) encontró que la comunicación asertiva influye en un incremento de relaciones interpersonales. Se concluyó que el programa es relevante para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de cuarto grado de nivel secundario. Por una parte, la variable comunicación asertiva comparte muchas características a la variable comunicación interpersonal, por lo mismo se relaciona positivamente con la variable relaciones interpersonales, la cual es a su vez similar a la variable habilidades sociales. Sobre esto Yaldi & Ariati (2020) mencionan que la comunicación al igual que con la convivencia consideran funciones sociales y funciones de toma de decisiones.

En la misma línea Vilcarromero (2020) encontró que existe asociación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, por otra parte, también se vio que cerca de las dos terceras partes tienen niveles altos de comunicación asertiva. A su vez, la mitad de los alumnos tienen niveles buenos de relaciones interpersonales. En general, la atmósfera comunicativa y de interacción dentro del aula es buena. Estos datos también validan lo encontrado por el presente estudio si la comunicación asertiva se encuentra asociada a las relaciones interpersonales entonces es un resultado similar a lo observado que habilidades sociales predicen en buena parte la comunicación interpersonal. Pues como indican Taddeo & Barnes (2016) en el proceso de comunicación también se realiza una interacción mediante mensajes escritos, en verbales y no verbales relacionados estos últimos a las relaciones interpersonales y habilidades sociales.

En cuanto a las ventajas de la metodología utilizada, se puede resaltar la eficiencia de evaluación de las variables con el uso de instrumentos psicométricos con validez y confiabilidad para poblaciones específicas. Puesto que por la coyuntura de crisis por COVID-19 y la necesidad de distanciamiento social, la encuesta se realizó mediante plataformas virtuales, y los instrumentos de medición

podieron adaptarse con normalidad a ellos, así como sus reactivos y la forma de calificación.

Por lo mismo, el uso de técnicas estadísticas que permitan verificar la influencia de variables predictoras contribuyó a una mejor comprensión de los fenómenos estudiados. Una posible debilidad de la metodología podría ubicarse en cuanto a la accesibilidad a la población, pues a pesar de contar con la disponibilidad y voluntad de los alumnos y padres de familia, el hecho de realizar el estudio en un contexto rural sin mucha estabilidad de conexión a internet, demoró en alguna medida la obtención de la información.

Aun así, los resultados encontrados muestran una relevancia importante para poder intervenir en contextos rurales en los cuales el conocimiento de los fenómenos psicoeducativos no se encuentra muy bien estudiado. Por lo tanto, la información aquí encontrada servirá de mucho para los docentes, directivos de la institución, y también para los padres de familia o responsables de la formación educativa de los alumnos, quienes podrán ayudar a la educación de los estudiantes de una forma más aguda y personalizada.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se concluye que en general la existencia de habilidades sociales entre los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021 determinan en la existencia de niveles de comunicación interpersonal. Esto indica que las habilidades sociales son un buen predictor de ambientes educativos con cohesión, y transmisión de información y por lo tanto con armonía en su organización.

Segunda

Por otra parte, con respecto al primer objetivo específico, se encontró que las habilidades sociales sí influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Esto demuestra que las habilidades sociales posibilitan la coordinación e interacción entre estudiantes de nivel secundario, esta es una evidencia importante al momento de intervenir sobre temas como clima educativo o resolución de conflictos y por supuesto trabajo en equipo.

Tercera

Con respecto al segundo objetivo específico, se encontró que las habilidades sociales sí influyen en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Por lo tanto, se concluye que las habilidades sociales posibilitan la empatía entre estudiantes y posiblemente profesores, lo cual muestra la importancia de las habilidades sociales para la prevención de conflictos entre estudiantes.

Cuarta

En cuanto al tercer objetivo específico, se encontró que las habilidades sociales sí influyen en la resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Nuevamente este resultado sumado a los anteriores refuerza la importancia de las habilidades sociales para posibilitar la armonía dentro de una organización educativa.

Quinta

Respecto al cuarto objetivo específico, se encontró que las habilidades sociales sí influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Se concluye por lo tanto que las habilidades sociales predicen aspectos relacionados al rendimiento de cuentas, tal como la responsabilidad académica, la consideración hacia las otras personas, y posiblemente el éxito académico en general.

Sexta

En cuanto al quinto objetivo específico, se encontró que las habilidades sociales sí influyen en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Dicho esto, se puede afirmar que las habilidades sociales constituyen una variable responsable de la autorregulación en la persona, algo que se vincula con la madurez emocional y la regulación personal e incluso la inteligencia emocional.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Debido a que las habilidades sociales predicen en gran medida a la comunicación interpersonal de la población se sugiere a los directores de la institución educativa básica regular, Cusco-2021, trabajar los problemas de conflictos, trabajo en equipo, o responsabilidad académica en base a la mejora de las habilidades sociales.

Segunda

Ya que habilidades sociales sí influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes se sugiere a los profesores que trabajen con dinámicas de trabajos en grupo, verificar previamente si en todos los grupos existen estudiantes con niveles suficientes de habilidades sociales, esto para posibilitar un buen desempeño en los trabajos grupales.

Tercera

Por otra parte, si las habilidades sociales influyen en la comunicación empática de los estudiantes de la institución educativa se sugiere a los padres de familia y a los profesores incidir en las habilidades sociales si se quiere trabajar en la empatía de sus hijos o alumnos.

Cuarta

Ya que las habilidades sociales sí influyen en la resolución de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa, se sugiere a los directivos y profesores de la institución intervenir preventivamente en programas y talleres que mejoren las habilidades sociales de la población para así prevenir futuros conflictos, o problemas relacionados a bullying y agresividad.

Quinta

Ya que las habilidades sociales sí influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una Institución Educativa, es necesario que los profesores que observen falta de compromiso e incumplimiento con los trabajos, intervenir en el

desarrollo de habilidades sociales para así mejorar el cumplimiento responsable y la rendición de trabajos en la institución.

Sexta

Ya que los resultados indican que las habilidades sociales sí influyen en el autocontrol de los estudiantes de la Institución Educativa, se sugiere al psicólogo y profesores de la institución trabajar primero en las habilidades sociales ante casos de arrebatos o violencia, propios de la falta de autocontrol y madurez emocional por parte de algunos alumnos.

REFERENCIAS

- Alanoca, W. (2018). *Uso del whatsapp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017*. Universidad Privada de Tacna.
- Avşar, F., & Alkaya, S. A. (2017). The effectiveness of assertiveness training for school-aged children on bullying and assertiveness level. *Journal of pediatric nursing*, 36, 186-190. doi:<https://doi.org/10.1016/j.pedn.2017.06.020>
- Bailey, E. R., Matz, S. C., Youyou, W., & Iyengar, S. S. (2020). Authentic self-expression on social media is associated with greater subjective well-being. *Nature communications*, 11(1), 1-9. <https://www.nature.com/articles/s41467-020-18539-w>
- Battelle for Kids. (2019). *Framework for 21st Century Learning: Definitions*. Battelle for Kids.
http://static.battelleforkids.org/documents/p21/P21_Framework_DefinitionsBFK.pdf
- Berger, C. R., & Roloff, M. E. (2019). Interpersonal communication. En C. R. Berger, & M. E. Roloff, *An integrated approach to communication theory and research* (págs. 277-292). Routledge.<https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9780203710753-24/interpersonal-communication-charles-berger-michael-roloff>
- Bremer, C., & Smith, J. (2018). Teaching social skills. *National Center on Secondary education and transition*, 3(5).
<http://www.ncset.org/publications/viewdesc.asp?ld=1749>
- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017 (Tesis de postgrado)*. Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/5855>
- Chávez, J., Limaylla, A., & Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, 2017*. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
<https://hdl.handle.net/20.500.12866/3566>
- Cholappallil, F. D., Joseph, V., & Mello, L. D. (2021). Interpersonal communication competence and quality of friendship among young adults. *International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science*, 3(3). <https://irjmets.com/rootaccess/forms/uploads/IRJMETS442825.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2018). *Código de ética y deontología*. Colegio de Psicólogos del Perú - Consejo Directivo Nacional.
- CONCYTEC. (11 de Mayo de 2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT*. Portal de CONCYTEC: https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Dehqani, S., & Farid, A. (2020). A Comparison of Behavioral Self-Control in Different Profiles of Hope among the Students of Shahed High Schools: A Person-Centered Analysis. *Journal of military Psychology*, 11(41), 17-26. doi:<https://doi.org/10.1080/17449642.2018.1537989>

- Del Prette, Z. A., & Del Prette, A. (2019). Studies on social skills and social competence in Brazil: a history in construction. En H. K. (Ed.), *Psychology in Brazil* (págs. 41-66). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-11336-0_4
- Deming, D. J. (2017). The growing importance of social skills in the labor market. *The Quarterly Journal of Economics*, 132(4), 1593-1640. <https://doi.org/10.1093/qje/qjx022>
- Dewi, E. R., Bundu, P., & Tahmir, S. (2016). The effect of emotional intelligence, competence and interpersonal communication on the performance of senior high school teachers through achievement motivation in Makassar. *New Educational Review*, 44(2), 176-183. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ET-02-2019-0039/full/html>
- Ding, T., & Schotter, A. (2017). Matching and chatting: An experimental study of the impact of network communication on school-matching mechanisms. *Games and Economic Behavior*, 94-115. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0899825616000294>
- Donia, M. B., O'Neill, T. A., & Brutus, S. (2018). The longitudinal effects of peer feedback in the development and transfer of student teamwork skills. *Learning and Individual Differences*, 61, 87-98. doi:<https://doi.org/10.1016/j.lindif.2017.11.012>
- Erdoğdu, M. (2020). The roles of attitudes towards learning and opposite sex as a predictor of school engagement: mixed or single gender education? *Palgrave Commun*, 6(81). doi:<https://doi.org/10.1057/s41599-020-0457-9>
- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIENDO*, 22(4), 299-305. <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>
- Gillies, R. M. (2019). Promoting academically productive student dialogue during collaborative learning. *International Journal of Educational Research*, 97, 200-209. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijer.2017.07.014>
- Gismero, E. (2004). *EHS : escala de habilidades sociales : manual*. TEA Ediciones. O <https://www.worldcat.org/title/ehs-escala-de-habilidades-sociales-manual/oclc/981303783>
- Hair, E. C., Jager, J., & Garrett, S. B. (2016). Helping teens develop healthy social skills and relationships: What the research shows about navigating adolescence. *CHILD TRENDS RESEARCH BRIEF*, 1-7. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.462.1553&rep=rep1&type=pdf>
- Hejazi, E., Babakhani, N., & Sadat-Ahmadi, S. (2018). Effectiveness of interpersonal communication skills training on aggression and impulsive behaviors among high school students. *Jiera*, 12(40), 25-38. doi:10.22034/jiera.2018.69297
- Henry, L. M., & Bryan, J. (2021). How the educator–counselor–leader–collaborator creates asset-rich schools: A qualitative study of a school–family–community partnership. , 2156759X211011907. *Professional School Counseling*, 24(3). <https://doi.org/10.1177%2F2156759X211011907>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL.

- Horna, R., & Pérez, R. (2019). *Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán - 2019*. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/731>
- Jones, D. E., Greenberg, M., & Crowley, M. (2015). Early social-emotional functioning and public health: The relationship between kindergarten social competence and future wellness. *American journal of public health, 105*(11), 2283-2290. <https://ajph.aphapublications.org/doi/full/10.2105/AJPH.2015.302630>
- Kautz, T., Heckman, J. J., Diris, R., Weel, B. t., & Borghans, L. (2014). *Fomento y medición de habilidades: mejora de las habilidades cognitivas y no cognitivas para promover el éxito de por vida*. OECD. <http://www.oecd.org/education/ceri/Fostering-and-Measuring-Skills-Improving-Cognitive-and-Non-Cognitive-Skills-to-Promote-Lifetime-Success.pdf>
- Kilic, S., Var, E. C., & Kumandas, H. (2015). Effect of parental attitudes on skills of emotional management in young adults. *Procedia-Social and Behavioral Sciences, 191*, 930-934. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.276>
- Kim, B., & White, K. (2018). How can health professionals enhance interpersonal communication with adolescents and young adults to improve health care outcomes?: systematic literature review. *International Journal of adolescence and Youth, 23*(2), 198-218. <https://doi.org/10.1080/02673843.2017.1330696>
- Ki-moon, B. (15 de julio de 2016). *Mensaje del Secretario General con ocasión del Día Mundial de las Habilidades de la Juventud*. Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/sg/messages/2016/youthskillsday2016.shtml>
- Lopes, D. C., Gerolamo, M. C., Musetti, M. A., & Amaral, D. C. (2021). Social skills in higher education: how to combine active learning and social skills training program. *Production, 31*, e20200103. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20200103>.
- Malizia, D. A., & Jameson, J. K. (2018). Hidden in plain view: The impact of mediation on the mediator and implications for conflict resolution education. *Conflict resolution quarterly, 35*(3), 301-318. doi:<https://doi.org/10.1002/crq.21212>
- Ministerio de Educación. (2017). *Curriculo Nacional de la Educación Basica*. Lima: Ministerio de Educación,.
- Ministerio de Justicia. (2013). *Aprueban Reglamento de la Ley Nº 29733, Ley de Protección de Datos Personales*. Gobierno del Perú.
- Mitamura, T. (2018). Developing the functional assertiveness scale: Measuring dimensions of objective effectiveness and pragmatic politeness. *Japanese Psychological Research, 60*(2), 99-110. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jpr.12185>
- Murtiningsih, M., Kristiawan, M., & Lian, B. (2019). The Correlation Between Supervision of Headmaster and Interpersonal Communication With Work Ethos of the Teacher. *European Journal of Education Studies, 6*(1), 246-256. doi:<http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.2649535>

- Mutia, E. I., & Ridha, M. (2019). Relationship Of Self-Disclosure With Interpersonal Communication Of High School Teenagers. *Jurnal Neo Konseling*, 1(4), 1-6. <http://neo.ppj.unp.ac.id/index.php/neo>
- National Association of School Psychologists. (2020). *Social Skills: Promoting Positive Behavior, Academic Success, and School Safety*. NASP Center Web site: http://www.naspcenter.org/factsheets/socialskills_fs.html
- Nikooyeh, E., Zarani, F., & Fathabadi, J. (2017). The mediating role of social skills and sensation seeking in. *Journal of Adolescence*, 59, 45-50. <http://dx.doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.05.012>
- Paolini, A. C. (2020). Social Emotional Learning: Key to Career Readiness. *Anatolian Journal of Education*, 5(1), 125-134. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1249147>
- Plotkin, J. B., & Shochet, R. (2018). Beyond words: What can help first year medical students practice effective empathic communication? *Patient education and counseling*, 101(11), 2005-2010. doi:<https://doi.org/10.1016/j.pec.2018.07.013>
- Pradipta, P. (2020). *Basic Interpersonal Communicative Skill among Students in Junior High School*. University of Island Malang. <http://repository.unisma.ac.id/handle/123456789/759>
- Ramírez, E. (2019). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019*. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41452>
- Rashid, T., Shehzadi, K., & Yousaf, F. (2020). Development of Social Skills: A Study Comparing Male and Female Students Social Skills in Public Schools of Lahore. *Global Social Sciences Review*, 3(27), 259 – 268. doi:10.31703/gssr.2020(V-III).27
- Salavera, C., Usán, P., & Jarie, L. (2017). Emotional intelligence and social skills on self-efficacy in. *Journal of Adolescence*, 60, 39-46. <http://dx.doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.07.009>
- Sartori, M., & López, M. (2016). Habilidades sociales: Su importancia en mujeres con diagnóstico de Síndrome de Turner. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1055-1067. doi:<https://doi.org/10.11600/1692715x.14212160115>
- Schwartzman, R. (2020). Performing pandemic pedagogy. *Commun. Educ*, 69(4), 502–517. doi:10.1080/03634523.2020.1804602
- Sirait, J. (2016). The Effect of Interpersonal Communication, School Organizational Culture, Job Satisfaction and Work Motivation to Organizational Commitment of the State Primary School Principals in North Tapanuli District. *International Journal of Science: Basic and Applied Research*, 25(1), 363-388. <https://core.ac.uk/download/pdf/249335036.pdf>
- Subramanian, K. (2017). Influence of Social Media in Interpersonal Communication. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC PROGRESS AND RESEARCH*, 38(2), 70-75. https://www.researchgate.net/profile/Kalpathy-Subramanian/publication/319422885_Influence_of_Social_Media_in_Interpersonal_Communication/links/59a96d950f7e9b2790120fea/Influence-of-Social-Media-in-Interpersonal-Communication.pdf
- Taddeo, C., & Barnes, A. (2016). The school website: Facilitating communication engagement and learning. *British Journal of Educational Technology*, 47(2),

- 421-436. <https://bera-journals.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/bjet.12229>
- Teodoro, M. L., K ppler, K. C., de Lima Rodrigues, J., de Freitas, P. M., & Haase, V. G. (2005). The Matson Evaluation of Social Skills with Youngsters (MESSY) and its adaptation for Brazilian children and adolescents. *Interamerican Journal of Psychology*, 39(2), 239-246. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2988633>
- T sten, R., Han, B., & Anik, S. (2017). The Impact of Parental Attitudes on Problem Solving Skills in High School Students. *Universal Journal of Educational Research*, 5(1), 170-174. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1124606>
- UNICEF. (2020). *Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC_0.pdf
- Vagos, P., & Pereira, A. (2019). Towards a cognitive-behavioral understanding of assertiveness: effects of cognition and distress on different expressions of assertive behavior. *Journal of Rational-Emotive & Cognitive-Behavior Therapy*, 37(2), 133-148. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10942-018-0296-4>
- Van't Riet, J., Schaap, G., & Kleemans, M. (2018). Fret not thyself: The persuasive effect of anger expression and the role of perceived appropriateness. *Motivation and Emotion*, 42(1), 103-117. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11031-017-9661-3>
- Ventura-León, J. (2020). Escalas, inventarios y cuestionarios:  son lo mismo? *Educación Médica*, 21(3), 218-220. doi:10.1016/j.edumed.2019.04.001
- Vilcarrero, A. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019 (Tesis de postgrado)*. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41023>
- Yaldi, D., & Ariati, J. (2020). The Effect of Reward, Punishment, Interpersonal Communication and Discipline: Economic Course for Social Students Context. *Journal of Ultimate Research and Trends in Education*, 2(2), 44-49. doi:<https://doi.org/10.1177/2158244018782734>
- Zayas, P. (2011). *La comunicación interpersonal: Un proceso socio-psicol gico en el trabajo y en la vida diaria*. Editorial Acad mica Española.
- Zhen, R., Liu, R.-D., Hong, W., & Zhou, X. (2019). How do Interpersonal Relationships Relieve Adolescents' Problematic Mobile Phone Use? The Roles of Loneliness and Motivation to Use Mobile Phones 16. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 16(13), 2286. <https://doi.org/10.3390/ijerph16132286>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Habilidades sociales en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES			
<p>General ¿Cómo las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?</p> <p>Específicos ¿Cómo las habilidades sociales influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?</p> <p>¿De qué manera las habilidades sociales influyen en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?</p> <p>¿Cómo las habilidades sociales influyen en la resolución de conflictos de</p>	<p>General Determinar la influencia de las habilidades sociales en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.</p> <p>Específicos Determinar la influencia de las habilidades sociales en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.</p> <p>Determinar la influencia de las habilidades sociales en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.</p> <p>Determinar la influencia de las habilidades sociales en la resolución de</p>	<p>General Ha: Las habilidades sociales influyen en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.</p> <p>Específicos Ha: Las habilidades sociales influyen en el trabajo en equipo de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.</p> <p>Ha: Las habilidades sociales influyen en la comunicación empática de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.</p> <p>Ha: Las habilidades sociales influyen en la resolución de conflictos de los estudiantes de</p>	Variable 1: Habilidades sociales			
			Dimensión	Indic/ Ítems	Medición	Rangos
			Autoexpresión en situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.	Escala de intensidad ordinal: - No me identifico (1) - No tiene que ver conmigo (2) - Me describe aproximadamente (3) - Muy de acuerdo (4)	- Nivel bajo de HS (0 - 25) - Nivel medio de HS (26 - 74) - Nivel alto de HS (75- a más)
			Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21, 30.		
			Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31, 32.		
			Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23, 24, 33.		
			Hacer peticiones	6, 7, 16, 25, 26.		
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18, 27.		
Variable 2: Comunicación interpersonal						

<p>los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021? ¿De qué manera las habilidades sociales influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021? ¿Cómo las habilidades sociales influyen en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021?</p>	<p>conflictos de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Determinar la influencia de las habilidades sociales en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Determinar la influencia de las habilidades sociales en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.</p>	<p>una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Ha: Las habilidades sociales influyen en la rendición de cuentas de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021. Ha: Las habilidades sociales influyen en el autocontrol de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco-2021.</p>	Dimensión	Indic/ ítems	Medición	Rangos
			Trabajo en equipo	1, 2, 3, 4.	Escala de intensidad ordinal: - Siempre (2 puntos) - A veces (1 puntos) - Nunca (0 puntos) inverso en ítems (1, 2, 5, 6, 9,10, 13, 15, 18, 20)	- Nivel alto de comunicación interpersonal (27-40) - Nivel intermedio de comunicación interpersonal (14-26) - Nivel bajo de comunicación interpersonal (0-13)
			Comunicación empática	5, 6, 7, 8.		
			Resolución de conflictos	9, 10, 11, 12.		
			Rendición de cuentas	13, 14, 15, 16.		
Autocontrol	17, 18, 19, 20.					

METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICOS A UTILIZAR
<p>Método de Investigación: Hipotético deductivo, ya que consiste en partir de premisas generales para llegar a una conclusión particular, que sería la hipótesis a falsar para contrastar su veracidad (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).</p> <p>Enfoque de Investigación: La presente investigación posee un enfoque cuantitativo, ya que posee sustento en el cálculo numérico mediante el análisis estadístico y uso de pruebas psicométricas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).</p> <p>Nivel de Investigación: El nivel de investigación es de tipo correlacional (Mendoza, Ramirez, 2020), conocido también como alcance correlacional causal (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), puesto que el principal objetivo de la investigación es determinar la influencia de la variable habilidades sociales y comunicación interpersonal.</p> <p>Diseño: El diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal, ya que la investigación no pretende manipular variables para verificar el cambio en otra, por lo tanto, es una investigación experimental, por otro lado, es una investigación que se realizará en el 2021, por lo tanto, es transversal (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).</p>	<p>Población: Todos los alumnos del nivel secundario (3er a 5to grado) de la I.E de Educación Basica Regular Secundaria (94 estudiantes)</p> <p>Muestreo De tipo probabilístico estratificado.</p> <p>Tamaño de muestra: 160 estudiantes en total.</p>	<p>Variable 1: Habilidades sociales Técnicas: Encuesta Instrumentos: Escala de habilidades sociales (EHS) Autor original: Gismero (2004) Adaptado: Ramírez (2019) Ámbito de Aplicación: Educativo secundario Forma de Administración: Individual-colectiva</p> <p>Variable 2: Comunicación Interpersonal Técnicas: Encuesta Instrumentos: Escala Actitudinal de la Comunicación Interpersonal Autor: Alanoca (2018) Ámbito de Aplicación: Educativo secundario Forma de Administración: Individual-colectiva</p>	<p>Descriptiva: Se hará uso de la estadística descriptiva, este método se encarga de la recolección, almacenamiento, clasificación y de llevar a cabo las letras, gráficos y finalmente de hacer el cálculo de la información.</p> <p>Inferencial: Se hará uso del programa de hojas de cálculo de Microsoft Excel 2019, para la base de datos y para el análisis estadístico el IBM SPSS Statistics (25.0). A su vez se utilizará la prueba de hipótesis estadística kolmogorov-Smirnov, con la cual se corroborará si los datos de las variables a estudiar muestran una distribución normal.</p> <p>Chi-cuadrado: Se utiliza cuando se tiene una muestra de n individuos que se clasifican respecto a dos variables categóricas (nominales dicotómicas o politómicas) y se desea conocer si existe asociación entre estas.</p> <p>Regresión logística ordinal: El modelo de regresión logística ordinal (multinomial) se utiliza para verificar la influencia de un determinado grupo de factores (habilidades sociales y sus dimensiones) sobre otra variable respuesta de más de dos categorías (dimensiones de la comunicación interpersonal).</p>

Anexo 2. Tablas de operacionalización

Variable 1: Habilidades sociales					
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores Ítems	Escala de medición	Categorías
<p>Las habilidades sociales son un conjunto de orientaciones que le corresponden al sujeto desenvolverse en el contexto donde se encuentra ya sea individualmente o interpersonalmente comunicando positivamente sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a los demás (Gismero, 2004).</p>	<p>Las habilidades sociales están en relación a la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos como consumidor, la expresión de enfado o disconformidad, el decir no y cortar interacciones, el hacer peticiones, el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Estas dimensiones se miden mediante la Escala de Habilidades Sociales adaptada por Ramírez (2019).</p>	Autoexpresión en situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.	<p>Escala de intensidad ordinal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No me identifico (1) - No tiene que ver conmigo (2) - Me describe aproximadamente (3) - Muy de acuerdo (4) 	<p>Percentiles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivel bajo de HS (0 - 25) - Nivel medio de HS (26 - 74) - Nivel alto de HS (75- a más)
		Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21, 30.		
		Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31, 32.		
		Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23, 24, 33.		
		Hacer peticiones	6, 7, 16, 25, 26.		
		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18, 27.		

Variable 2: Comunicación interpersonal					
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores Ítems	Escala de medición	Categorías
<p>La comunicación interpersonal es una forma de relación que comprende el intercambio de información sobre la realidad. Implica la organización de la interacción entre las personas, la transmisión de experiencias y la aparición y satisfacción de necesidades espirituales (Alanoca, 2018).</p>	<p>La comunicación interpersonal se expresa mediante el trabajo en equipo, comunicación empática, resolución de conflictos, rendición de cuentas, autocontrol. Estas dimensiones se miden mediante la Escala Actitudinal de la Comunicación Interpersonal creada por Alanoca (2018).</p>	Trabajo en Equipo	1, 2, 3, 4.	<p>Escala de intensidad ordinal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Siempre (2 puntos) - A veces (1 puntos) - Nunca (0 puntos) <p>inverso en ítems (1, 2, 5, 6, 9, 10, 13, 15, 18, 20)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel alto de comunicación interpersonal (27-40) - Nivel intermedio de comunicación interpersonal (14-26) - Nivel bajo de comunicación interpersonal (0-13)
		Comunicación empática	5, 6, 7, 8.		
		Resolución de conflictos	9, 10, 11, 12.		
		Rendición de cuentas	13, 14, 15, 16.		
		Autocontrol	17, 18, 19, 20.		

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

a. Instrumento para medir habilidades sociales

FICHA TÉCNICA

Nombre	Escala de habilidades sociales (EHS)
Autor	Gismero (2004)
Adaptado por	Ramírez (2019)
Ámbito de aplicación	Estudiantes de secundaria
Administración	Individual y colectiva
Duración	15 a 20 minutos aprox.
Objetivo	Evaluar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de educación media a superior
Reactivos y dimensiones	El cuestionario está compuesto por 33 ítems y estructurado en seis dimensiones: D1 - Autoexpresión en situaciones sociales (8 ítems) D2 - Defensa de los propios derechos como consumidor (5 ítems) D3 - Expresión de enfado o disconformidad (4 ítems) D4 - Decir no y cortar interacciones (6 ítems) D5 - Hacer peticiones (5 ítems) D6 - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (5 ítems)
Medición	Escala de intensidad ordinal: - No me identifico (1) - No tiene que ver conmigo (2) - Me describe aproximadamente (3) - Muy de acuerdo (4)
Categorías generales	- Nivel bajo de habilidades sociales (0 - 25) - Nivel medio de habilidades sociales (26 - 74) - Nivel alto de habilidades sociales (75- a más)

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Adaptación Ramírez (2019).

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

Nº	PREGUNTAS	CLAVE
1.	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	4 3 2 1
2.	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	4 3 2 1
3.	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1 2 3 4
4.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4 3 2 1
5.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	4 3 2 1
6.	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	4 3 2 1
7.	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1 2 3 4
8.	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	4 3 2 1
9.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	4 3 2 1
10.	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4 3 2 1
11.	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4 3 2 1
12.	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	4 3 2 1
13.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4 3 2 1
14.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4 3 2 1

15.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	4 3 2 1
16.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	1 2 3 4
17.	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4 3 2 1
18.	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1 2 3 4
19.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	4 3 2 1
20.	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	4 3 2 1
21.	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	4 3 2 1
22.	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4 3 2 1
23.	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	4 3 2 1
24.	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	4 3 2 1
25.	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1 2 3 4
26.	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4 3 2 1
27.	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	4 3 2 1
28.	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4 3 2 1
29.	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	4 3 2 1
30.	Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	4 3 2 1
31.	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	4 3 2 1
32.	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	4 3 2 1
33.	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	4 3 2 1
TOTAL		

b. Instrumento para medir la comunicación interpersonal

FICHA TÉCNICA

Nombre	Escala Actitudinal de la Comunicación Interpersonal
Autor	Alanoca (2018)
Ámbito de aplicación	Estudiantes de secundaria
Administración	Individual y colectiva
Duración	15 a 20 minutos aprox.
Objetivo	Evaluar los niveles de comunicación interpersonal académica en los estudiantes de nivel secundario
Aspectos a evaluar	El cuestionario está compuesto por 20 ítems y estructurado en cinco dimensiones: D1 - Trabajo en Equipo (4 ítems) D2 - Comunicación empática (4 ítems) D3 - Resolución de conflictos (4 ítems) D4 - Rendición de cuentas (4 ítems) D5 - Autocontrol (4 ítems)
Medición	Escala de intensidad ordinal: - Siempre (2 puntos) - A veces (1 puntos) - Nunca (0 puntos) inverso en ítems: 1, 2, 5, 6, 9,10, 13, 15, 18, 20
Categorías generales	- Nivel alto de comunicación interpersonal (27-40) - Nivel intermedio de comunicación interpersonal (14-26) - Nivel bajo de comunicación interpersonal (0-13)

Escala Actitudinal de la Comunicación Interpersonal

Alanoca (2018)

FINALIDAD

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario.

INDICACIONES

Luego de leer atentamente los 20 ítems que se te presentan elige la respuesta que consideres verdadera, y escribe una (X) dentro del paréntesis que le corresponda.

N°	ENUNCIADOS	Siempre	A veces	Nunca
1.	Soy indiferente al equipo, trabajo solo			
2.	Trabajo con los demás cooperando en forma pasiva			
3.	Trabajo con los demás, cooperando de manera activa			
4.	Inново e impulso equipos de trabajo con mis compañeros			
5.	No muestro interés por escuchar o dialogar con mis compañeros			
6.	Escucho de manera pasiva. No dialogo con mis compañeros			
7.	Escucho y dialogo con los demás			
8.	Escucho y pongo en el lugar de mis compañeros; ayudando a expresar lo que piensa o siente			
9.	Rehuyó a los conflictos con mis compañeros			
10.	Busco resolver los conflictos, satisfaciendo mis intereses			
11.	Busco resolver los conflictos, satisfaciendo los intereses de todas las partes			
12.	Busco resolver los conflictos haciendo de ellos una oportunidad para fortalecer las relaciones con mis compañeros			
13.	Informo solo lo necesario, cuando me lo piden mis compañeros			
14.	Informo lo necesario, incluso si no me lo piden mis compañeros			
15.	La información de lo que hago no está disponible para mis compañeros			
16.	Facilito que lo que hace y el trabajo de los demás esté disponible			
17.	Rara vez pierdo la paciencia con mis compañeros			
18.	Frecuentemente busco hacer otra cosa y no lo que debería			
19.	No dejo para mañana una tarea porque debo hacerla hoy			
20.	Aunque no es correcto de pagar con la misma moneda a mis compañeros que me trata injustamente, lo hago			

Anexo 4. Autorización del uso del instrumento

a. Acceso al instrumento para medir habilidades sociales

Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en los estudiantes de las instituciones educativas públicas de Yungay 2019



 [Ramírez_AEA.pdf \(2.515Mb\)](#)

Fecha
2019

Autor
[Ramírez Advíncula, Eduardo Antonio](#)

Metadatos
[Mostrar el registro completo del ítem](#)

Resumen

El objetivo primordial que tuvo la presente fue determinar las Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay, 2019. La investigación mantuvo un enfoque no experimental - descriptivo porque se da en aspectos numéricos, sobre el diseño de investigación este fue instrumental Se utilizó el instrumento de la Escala de Habilidades Sociales elaborado con 33 ítems teniendo en cuenta las dimensiones de las habilidades sociales el cual fue aplicado a una muestra de 400 estudiantes. Los resultados obtenidos en la Escala de Habilidades Sociales, sobre la validez de Constructo mediante la validez Ítem-Test señala en gran parte de los ítems se hallan niveles de muy bueno y bueno con valores de entre .324 y .582, sin embargo, los ítems 2,3,6,19,24 y 32 se encuentran en niveles deficiente e insuficiente con valores entre .243 y .300. En cuanto a la validez del Constructo a través del Análisis Factorial, los 6 factores de la escala de habilidades sociales se relacionan entre sí ($p < 0.1$), su vez se hallaron los índices de ajuste con un valor satisfactorio mayor a .85 con un error cuadrático medio de aproximación altamente aceptable. Con lo que respecta a la Confiabilidad del instrumento, las dimensiones alcanzan un nivel de confiabilidad entre moderada y mínimamente aceptable, con valores del coeficiente de Alfa de Cronbach, de 0.728, 0.645, 0.625, 0.702, 0.624 y 0.601, en las dimensiones 1°, 2°, 3°, 4°, 5° y 6°, respectivamente, y la escala total del instrumento posee un nivel de confiabilidad buena con un valor de 0.839.

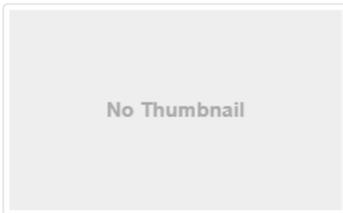
URI
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/41452>

Palabras clave
[Habilidades sociales](#)
[Autoexpresión en situaciones sociales](#)
[Escala de Medición](#)

Link: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41452>

b. Acceso al instrumento para medir comunicación interpersonal

Uso del Whatsapp como Aplicación de Mensajería Instantánea en el Nivel de Comunicación Interpersonal en Alumnos del Nivel Secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el Año 2017



Es una investigación básica, con un diseño descriptivo explicativo, que tiene por finalidad profundizar el conocimiento sobre la influencia del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario. La Investigación se realizó en la institución educativa "Manuel Flores Calvo", en el año 2017. La población estuvo conformada por 202 estudiantes y se trabajó con la muestra de 112 estudiantes. Se aplicaron un cuestionario, y una escala actitudinal. Para el análisis de los resultados, se trabajó con tablas, y para la relación entre variables con la prueba de Chi Cuadrado. Así se estableció que el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, influye directamente en el nivel de comunicación interpersonal de las estudiantes

Ver/

 Tesis (967.2Kb)

Fecha

2018

Autor

Alanoca Catunta, Wilder Horacio

Metadatos

[Mostrar el registro completo del ítem](#)

URI

<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/948>

Colecciones

[Escuela Profesional de Educación \[23\]](#)

Link: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/948>

Anexo 5. Validez y confiabilidad de los instrumentos

a. Escala de habilidades sociales (EHS)

Validez	Validez de contenido por juicio de expertos mediante V de Aiken (entre 0.81 y 0.91), validez de constructo mediante correlación ítem test (0.324 y 0.582) y por análisis factorial (ajuste de 0.85).
Confiabilidad	Método de dos mitades y de Consistencia Interna por Alfa de Cronbach (0.732).

Eduardo Ramirez (2019)

b. Escala Actitudinal de la Comunicación Interpersonal

Validez	Validez de contenido mediante el juicio de expertos quienes indicaron que el instrumento es aplicable (V de Aiken 0.76).
Confiabilidad	Índice de confiabilidad mediante índice Kuder Richardson (0.787).

Wilder Alanoca (2018)

Anexo 8. Gráficos de barras

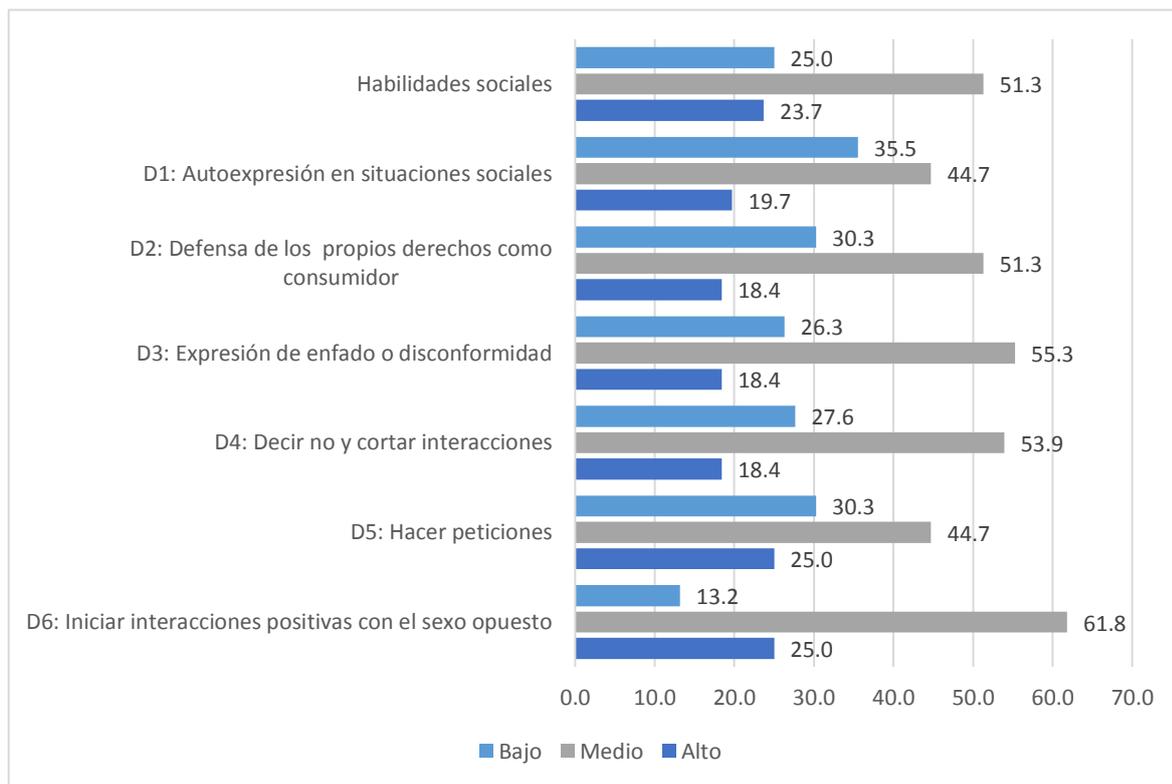


Figura 1. Porcentajes de habilidades sociales y dimensiones

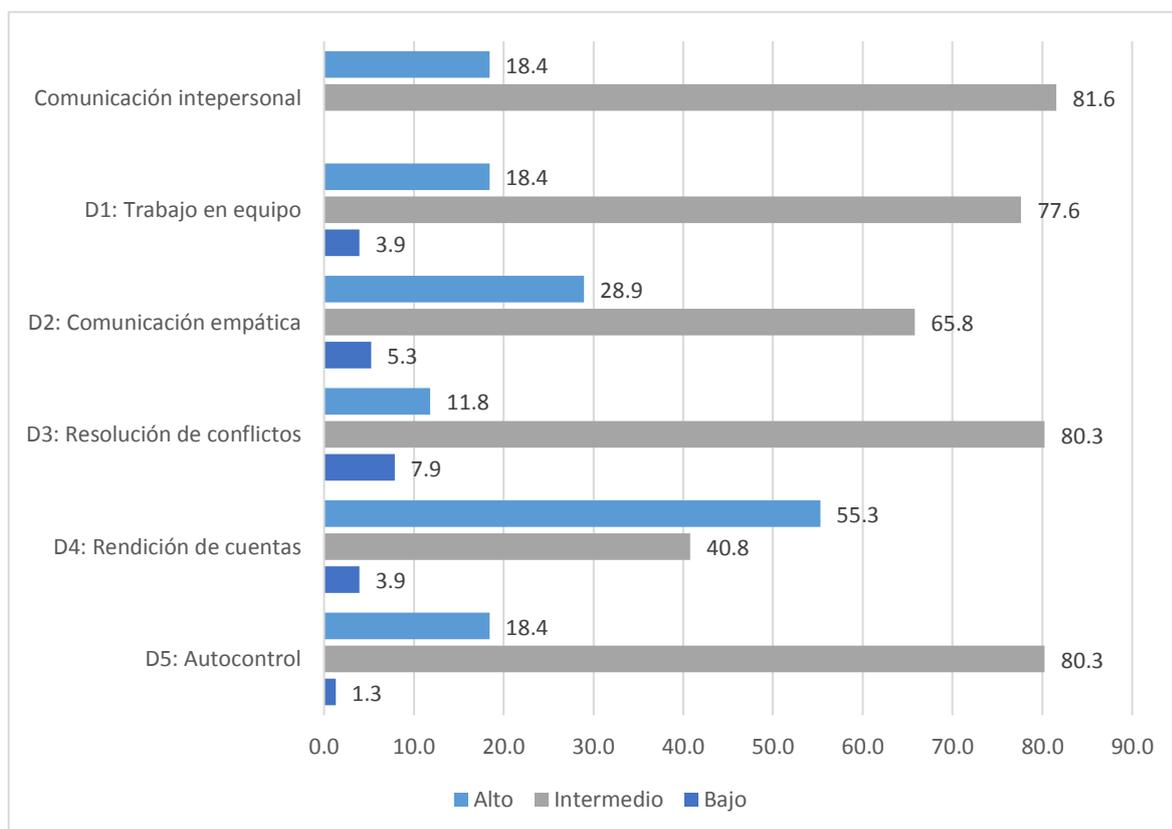


Figura 2. Porcentajes de comunicación interpersonal y dimensiones

Anexo 9. Carta de presentación a la institución



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 23 de junio de 2021

Carta P. 270-2021-UCV-EPG-SP

Magister
MERCEDES ESPINOZA RICALDE
Directora
I.E. HUARAHUARA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **CUTIPA YAURI, IDELIA**; identificado(a) con DNI/CE N° 23988150 y código de matrícula N° 7002526744; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA en modalidad semipresencial quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

HABILIDADES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA BASICA REGULAR, CUSCO-2021.

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 10. Constancia de aplicación

“Año del bicentenario del Perú, 200 años de independencia”

CONSTANCIA

LA QUE SUSCRIBE, MTG. MERCEDES ESPINOZA RICALDE, DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUARAHUARA, CCATCCA-QUISPICANCHI -CUSCO.

HACE CONSTAR:

Que, la Lic. **Idelia Cutipa Yauri**, identificado con DNI N° 23988150, estudiante de del programa de maestría en Psicología Educativa ha ejecutado sus cuestionarios a los estudiantes del 3°,4° y 5° de secundaria, en forma virtual, en relación a su proyecto de investigación titulado **“Habilidades sociales en la comunicación interpersonal de los estudiantes de una institución educativa básica regular, Cusco -2021”**.

Se expide el presente documento, a solicitud de la interesada para fines que estime por conveniente.

Huarahuara, 12 de Julio del 2021

