FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

Las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciada en Educación Inicial

AUTORAS:

Mamani Martinez, Cynthia Bedit (ORCID: 0000-0003-3095-1045)

Marzal Ortiz, Natalli Rosario (ORCID: 0000-0002-1304-143X)

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A nuestros padres por demostrarnos su apoyo y confianza en todo momento, a nuestros hijos por ser el motor de inspiración para esforzarnos y culminar nuestra tesis.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por brindarnos una enseñanza de calidad y a nuestro asesor Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez por orientarnos y motivarnos en este camino para la elaboración de nuestra tesis.

Índice de Contenido

Dedicatoria ii

Agradecimiento iii

Índice de Contenido iv

Índice de figuras vi

Resumen vii

Abstract viii

I. INTRODUCCIÓN 1

II. MARCO TEÓRICO 5

III. MÉTODO 15

3.1 Tipo y diseño de investigación 15

3.2 Variables y Operacionalización 16

3.3 Población, Muestra y muestreo 17

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 18

3.5 Procedimientos 20

3.6 Método de análisis de datos 20

3.7 Aspectos éticos 21

IV. RESULTADOS 22

V. DISCUSIÓN 26

VI. CONCLUSIONES 30

VII. RECOMENDACIONES 31

REFERENCIAS 32

ANEXOS 40

Índice de tablas

Tabla 1 *Calificación del instrumento de la validez de expertos* 19
Tabla 2 *Fiabilidad Alfa de CronBach* 20
Tabla 3 *Niveles de la variable habilidades sociales* 22
Tabla 4 *Niveles de la dimensión 1 componente cognitivo* 23
Tabla 5 *Niveles de la dimensión 2 componente fisiológico* 24
Tabla 6 *Niveles de la dimensión 3 componente conductual* 25

Índice de figuras

Figura 1 Resultados de la variable habilidades sociales 22
Figura 2 Resultados de la dimensión componente cognitivo 23
Figura 3 Resultados de la dimensión componente fisiológico 24
Figura 4 Resultados de la dimensión componente conductual 25

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021; entendemos por habilidades sociales a las conductas que permiten la ejecución de actividades sociales de forma competente y lo que implica que se ejerzan comportamientos que establezcan vínculos con los demás. El estudio aplicó: paradigma positivista, enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental; la población se conformó por docentes de instituciones educativas de Lima Metropolitana y la muestra por 224 docentes; como técnica se aplicó la observación, instrumento lista de cotejo; el cual fue validado a través de juicios de expertos y su confiabilidad se da a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach ,961). Concluyó que el 62,3 % se encuentra en el nivel bajo de las habilidades sociales; el 17,9 % se encuentra en el nivel medio y el 19,7 % alcanzó el nivel alto.

Palabras clave*:* habilidades sociales, cognitivo, fisiológico, conductual.

Abstract

The present research aimed to determine the level of social skills of the initial education teacher in the context of a health emergency, 2021; we understand by social skills the behaviors that allow the execution of social activities in a competent way and what implies that exercise behaviors that establish bonds with others. The study applied: positivist paradigm, quantitative approach, basic type, descriptive level, non-experimental design; the population was made up of teachers from educational institutions in Metropolitan Lima and the sample by 224 teachers; Observation a technique, the survey, a checklist instrument, was applied; which was validated through expert judgments and its reliability is given through the reliability statistic (Cronbach's Alpha ,961). It concluded that 62,3% are in the low level of social skills; 17,9% are at the medium level and 19,7% reached the high level.

Keywords: nursery rhymes, oral expression, diction

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son conductas que permiten la realización de actividades sociales de forma idónea y lo que implica que se ejerzan comportamientos que establezcan vínculos con los demás. En la actualidad la pandemia ha ocasionado el aislamiento social de la población a nivel mundial, de esta manera busca evitar la propagación del Covid -19; por ello, los docentes tienen el gran desafío académico, tecnológico y sobre todo de asegurar el desarrollo socioemocional de los infantes.

En el componente cognitivo intervienen actitudes, conocimientos y sentimientos del ser humano. La “nueva normalidad” en las escuelas durante la pandemia creó numerosos retos para los maestros, ya que expresan su impaciencia y entusiasmo por descubrir la mejor manera de participar en la entrega del plan de estudios. Las medidas adoptadas por los gobernantes del mundo afecta significativamente a la educación (Ozamiz-Etxebarria et al., 2020), se ha visto evidenciado la gran problemática por la que pasa el mundo entero, esto hace que la vida diaria de los ciudadanos cambie radicalmente, acarrea en la vida económica, social y hasta en la educación, además de sentirse emocionalmente devastados por la falta de comunicación y de ambientación en su entorno (Anaya y Rojano, 2020); en consecuencia, los maestros sienten mucha debilidad al momento de impartir clases, ya que la parte educativa genera mucha exigencia para llevar a cabo las labores de aprendizaje (Robinet y Pérez, 2020).

El componente fisiológico se manifiesta mediante síntomas o enfermedades que afectan la salud como cambios en la frecuencia cardíaca, presión arterial, flujo sanguíneo, entre otros. El virus que ataca al mundo entero arroja múltiples cambios a la población, además de eso los cambios climáticos, la política y otras circunstancias hacen ver al docente con estrés y con problemas cardíacos y además con la falta de respiración, ya que por todos los problemas que le acarrean se sienten frágiles (Georges, 2020), es por ello que los profesores, se sienten expuestos a riesgos de contraer cualquier enfermedad y más la que en la actualidad se encuentra el virus, todo ello puede afectar significativamente la salud y por ende las clases que realizan de manera virtual.

El componente conductual son habilidades que el ser humano tiene para expresar sus sentimientos tanto positivos, negativos y se manifiesta verbalmente y comportamental. El aislamiento social genera alteraciones en la conducta de los docentes lo cual se evidencia en la manera de hablar, en el tono de voz y también los componentes no verbales.

Una encuesta a profesores en los Estados Unidos reveló que el apoyo socioemocional ocupaba un lugar destacado entre sus necesidades a medida que se luchó con desafíos de bienestar psicológico durante la pandemia Covid-19 (Green, 2020), así mismo la preocupación de los maestros se ha transformado en una prioridad como parte de su compromiso profesional en este tiempo de emergencia sanitaria (Fataar, 2020). Si bien los maestros estadounidenses se sentían en su mayoría ansiosos, temerosos, preocupados y abrumados, estaban más preocupados por trabajar desde casa a tiempo completo mientras averiguaban cómo transferir su práctica docente a plataformas en línea (Schonert, 2017).

Cabe mencionar, que es un gran desafío que han asumido hoy en día los docentes de nivel inicial al realizar sus clases virtuales, puesto que tienen que manejar su percepción social, cognitiva, manifestaciones psicológicas y afectivas las cuales van a ser influenciadas ante las diferentes situaciones que se vive durante la pandemia, considerando que los docentes tiene como criterio que la educación es fundamental para la sociedad, así mismo tiene que ser equilibrada constantemente para lograr que el niño se prepare para la vida logrando que desarrolle el aspecto valorativo, emocional y cognitivo (Ledesma et al., 2020). Por lo antes mencionado, se plantea el problema general: ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021?, y los problemas específicos: (1) ¿Cuál es el nivel del componente cognitivo del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021?, (2) ¿Cuál es el nivel del componente fisiológico del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021?, y (3) ¿Cuál es el nivel del componente conductual del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021?

Los criterios empleados en la evaluación del potencial de la presente investigación se basaron en lo establecido por Miller (1977) y Ackoff (1953)

manifestaron que los estudios se justifican por conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico y la utilidad metodológica.

En la presente investigación se justifica por la conveniencia, puesto que los resultados van a permitir conocer la situación actual de las habilidades sociales que los docentes tienen durante la pandemia; De igual manera, va a permitir que los docente desarrollen mejor a nivel personal, gestionar mejor sus emociones, comunicación eficaz, que sean empáticos con los niños; asimismo, van a mejorar su adaptación a las diversas situaciones que se le presenten en la vida, transformando así docentes capaces de lograr grandes desafíos. En cuanto a la relevancia social, se basa en beneficio de los docentes, conocer sus habilidades sociales, de este modo se podrá fortalecer su propio bienestar psicológico, físico. Además, va a permitir reconocer las fortalezas y debilidades de los docentes; este estudio va a permitir comparar las experiencias prácticas con el conocimiento teórico. La información recaudada del presente estudio va a permitir llegar a conclusiones que sean de utilidad para los docentes de nivel inicial.

Las implicaciones prácticas de la presente investigación se manifiestan por medio de obtención de información importante acerca de las habilidades sociales, que será de gran ayuda a los docentes, para saber cómo manejar sus habilidades emocionales frente a sus alumnos. Para el valor teórico, el presente estudio aporta conocimientos acerca de las habilidades sociales de los docentes en tiempos de pandemia; asimismo, este estudio comenta y se fundamenta en la teoría del Aprendizaje Social dada por el psicólogo Albert Bandura, manifestó que el aprendizaje que ejerce una persona se refuerce a través de estímulos externos positivos y negativos los que generan una respuesta inmediata. La utilidad metodológica, permitió crear una lista de cotejo que ayudó a conocer el nivel de desarrollo de habilidades sociales que tienen los docentes, este instrumento servirá como base para futuras investigaciones aplicadas en otra realidad.

El propósito de la investigación es que se cumpla el objetivo general: Determinar el nivel de las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021. Los objetivos específicos son: (1) Determinar el nivel del componente cognitivo del docente de educación inicial en

contexto de emergencia sanitaria, 2021; (2) Determinar el nivel del componente fisiológico del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021; y (3) Determinar el nivel del componente conductual del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para sostener la investigación se hallaron estudios previos internacionales, por ello se tiene a: Palmer et al. (2021) investigan la priorización del aprendizaje socioemocional de los profesores en las escuelas rurales más allá del Covid-19, la investigación aplicó un estudio de caso y un análisis semiótico; se empleó las entrevistas de manera virtual; los hallazgos indican que los maestros las habilidades de afrontamiento socioemocional de la conciencia individual, la conciencia social y el autodescubrimiento, para ayudarlos a prosperar durante los períodos de incertidumbre; una reflexión semiótica sobre el entorno de aprendizaje puede empoderar a los maestros con estrategias inclusivas y transformadoras para garantizar su bienestar emocional y el de los alumnos en un entorno de aprendizaje no amenazante más allá de COVID 19.

Beardsley et al. (2021) investigaron los efectos de la educación de emergencia en las habilidades y la motivación de los docentes para utilizar tecnologías digitales, tuvo como poblaciones docentes de la escuela de España, la investigación aplicó una encuesta en línea; los resultados hallaron que la motivación y las habilidades de las docentes relacionadas con el uso de tecnologías digitales para la enseñanza han cambiado desde el inicio de la pandemia; los profesores creen que su competencia en el uso de tecnologías digitales para la enseñanza ha mejorado; los profesores han adquirido una serie de nuevas experiencias relacionadas con el uso de tecnologías digitales para la enseñanza a partir de las cuales pueden basarse en iniciativas futuras.

Barrientos et al. (2020) investigaron las competencias sociales y emocionales del profesorado y la gestión del clima de aula, la investigación es de estudio descriptivo, nivel correlacional, diseño no experimental; la conformación de la muestra fue de un total de 68 salones de clases con una estimación de 1493 estudiantes y 68 de sus docentes, lo que ha mostrado resultados que las competencias sociales y emocionales de los docentes están vinculadas estrechamente y el clima del aula es positivo.

Sahlab et al. (2020) investigaron the influence of field training on pre-service teachers' social skills for teaching; este estudio tiene como objetivo explorar cómo los docentes entienden las habilidades sociales en la enseñanza

después de la implementación del curso de formación sobre el terreno; seguir este enfoque podría conducir a categorizar las habilidades sociales en la enseñanza que fueron influenciados por la experiencia de entrenamiento de campo de pre-servicio profesores.

Fernández (2019) se propuso como objetivo analizar dos habilidades sociales que son la asertividad e inteligencia emocional, descubrir los roles de trabajo e identificar áreas de oportunidad, se detectó la necesidad de investigar las tendencias pedagógicas de los docentes, porque se perciben pedagogías tradicionales para aplicar las habilidades sociales de acuerdo con las metas de las tendencias actuales en educación; su investigación tuvo un alcance descriptivo; finalmente se concluye que los docentes no cuentan con las habilidades sociales suficientes, reconocen que para tener una de ellas, es importante conocer más sobre las habilidades sociales así mejorar su trabajo pedagógico; es fundamental que conozcan sus fortalezas o debilidades ya que es un reto muy grande.

Gutiérrez y Buitrago (2019) centraron sus estudios en las habilidades socioemocionales como herramienta de paz en el profesorado; el estudio se ha centrado en hacer una revisión extensa a la teoría que se encuentra sobre las habilidades sociales que tienen los profesores y cómo se desarrollan; concluyeron que hay incidencias entre las habilidades sociales del profesorado y cómo gestionar un clima de paz dentro del centro académico, por lo que se tomó en cuenta el ambiente que se vive en el aula, los conflictos que se presentan y la cultura que se genera en la institución, al igual que las relaciones interpersonales que se dan entre la comunidad que la compone.

Amaya et al. (2018) realizaron el estudio en Colombia, con la finalidad de crear un programa que brinde solidez a las habilidades sociales en los maestros y por ende mejorar la motivación en una institución educativa; la investigación fue tipo cualitativa, la muestra fue de seis docentes; se realizaron dos instrumentos: Test para medir la autoestima basado en las Jerarquías de las necesidades de Maslow y encuesta de conocimiento y desarrollo de habilidades sociales; los resultados evidenciaron la relación entre motivación y el ejercicio docente, y específicamente en un contexto donde la profesión docente no tiene un prestigio o un reconocimiento social, así como desvirtuada de acuerdo con su

trascendencia, por tal motivo es necesario la creación de un programa que ayude a desarrollar las habilidades sociales del maestro; concluyen, que la implementación del programa en mención, traerá notables mejoras con respecto a las capacidades del docente cuando se enfrente a adversidades y cuando tenga que solucionar esos problemas, aspectos que se reflejarán en la productividad en relación no solo en el contexto profesional sino también en lo fisiológico y social.

Tapia y Cubo (2017) investigaron las habilidades sociales esenciales para que haya una mejor percepción de todos los docentes que conforman un rol educativo; el estudio empleó un diseño descriptivo, la muestra se conformó por 237 profesores; se obtuvieron resultados que muestran que lo más importante que se debe de dar en las habilidades sociales es la empatía, la solidaridad y la comunicación.

En cuanto a los antecedentes nacionales se tuvo a Cabanillas et al. (2021) investigó las habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas, esta investigación es una revisión descriptiva; la población estuvo conformada por las bases de datos Dialnet, Redalyc, Google Scholar y SciELO; los resultados de los documentos consultados corroboran que existe la necesidad de articular y transitar de una educación centrada en lo cognitivo hacia el desarrollo de competencias socioemocionales en los diversos docentes y niveles educativos

Casimiro et al. (2020) investigaron sobre las competencias de la labor docente y cómo formarse profesionalmente en la educación inicial; el estudio corresponde a un diseño transeccional descriptivo y se aplicó el cuestionario a los 57 docentes que formaron parte de la muestra; los resultados demostraron que el 5,3 % de los docentes no cuenta con habilidades, el 36,8 % presenta pocas habilidades y el 57,9 % de los docentes tiene habilidades; concluyen que se ha encontrado un nexo con significancia de las competencias de la labor docente y su formación.

Huamani y Villar (2019) esta investigación tiene como propósito conocer sobre la conducta prosocial y su vinculación con la percepción de las habilidades sociales que tienen los profesores; el estudio se llevó a cabo bajo el enfoque cuantitativo y correlacional, se emplearon cuestionarios para medir las variables conducta prosocial y habilidades sociales y se les aplicó a 120 docentes; en

conclusión, se afirma que la conducta prosocial tiene una vinculación irrelevante con la percepción de las habilidades sociales que tienen los docentes.

Tenorio (2019) investigó las habilidades sociales y motivación laboral en docentes de educación inicial, la investigación fue descriptiva correlacional, se trabajó con una muestra de 95 docentes; los resultados evidencian que un 3,2 % han especificado que las habilidades sociales son bajas, mientras que otro 34,7 % han referido que se encuentran en una escala normal y por último un 62,1 % han afirmado que las habilidades sociales son buenas; en síntesis, las habilidades sociales guardan un vínculo significativo con la motivación laboral que tienen los docentes que laboran en Lima Metropolitana UGEL 03 Red 6,7 y 8.

Navarro (2019) en su estudio propuso como objetivo conocer cómo influyen las habilidades sociales y de comunicación en ciertas características de los docentes de la IE Privada “Emanuel” - Carabayllo, el diseño que se aplicó fue observacional, cuantitativo, correlacional, se utilizó la técnica de encuesta y test e instrumento de recolección de datos; participaron 42 docentes como población; como resultado se halló la relación entre las habilidades sociales y de comunicación en los estilos complacencia compromiso, y evasión, con una significación en el estilo compromiso (p=,010), evasión (p=,005), complaciente (p =,002) y un R de Nagelkerke de 100 % en cada caso.

De la Cruz y Paredes (2018) elaboraron una investigación cuyo objetivo fue dar a conocer cómo influye el manejo de las habilidades sociales del docente para tener un buen clima organizacional en la IE N°80131 de Huamachuco - La Libertad, la investigación de tipo no experimental, correlacional y transeccional; la muestra fue de 10 docentes; se aplicó a la encuesta como técnica de recolección, compuesta por dos cuestionarios que constan de 21 y 34 interrogantes; concluyen que las habilidades sociales se encuentran ligadas directa y considerablemente con el manejo del clima institucional.

Rentería (2018) cuyo objetivo es proponer un programa sobre las habilidades sociales, esto permite tener un clima idóneo para el progreso del aprendizaje, y alcanzar las competencias en los estudiantes; su investigación es de tipo descriptivo y se aplicó a 1680 estudiantes y 50 docentes de la institución educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe; se concluye la necesidad de obtener una institución favorable donde estudiantes, docentes y padres de familia se sientan

contentos de integrarse a dicha escuela que brinde no solo conocimientos, sino que sea altamente competente con calidad y calidez.

La presente investigación se basó en la teoría del Aprendizaje Social dada por el psicólogo Albert Bandura; Palacios (2015) indicó que al obtener un aprendizaje social se basa en la acción que demuestra la persona y que se refuerza a través de estímulos externos recrea una conducta y la misma refleja una actitud, el aprendizaje se logra cuando se reciben estímulos tanto positivos como negativos y genera como consecuencia una respuesta inmediata; por otro lado, las competencias pueden conseguirse al reforzarse de manera positiva y directa y se puede lograr utilizar la observación, la retroalimentación y desarrollar experiencias que le permita a la persona obtener conocimientos. (Zapata, 2015)

El término de habilidades sociales ha tenido muchas definiciones a lo largo de todo este tiempo; por ello, la presente investigación se basó en Caballo (2017) quien manifestó que las habilidades sociales son diferentes conductas que ayudan a expresar lo que sienten y piensan, desarrollando así el docente estímulos como las emociones, el deseo, las opiniones, las actitudes y muchas otras cosas más. Mientras que para Gismero (2010) los docentes tienen una diversidad de habilidades sociales que permite generar respuestas a diferentes circunstancias para expresar su sentir sin causar algún daño o conflicto así mismo y a otros.

Calderón y Fonseca (2015), y Flores et al. (2016) coincidieron que el comportamiento o habilidades sociales está vinculado con la conducta y comportamiento social; se desarrollan en ciertas actividades y son adquiridas y aprendidas pero que requieren de una interacción entre las personas las cuales poseen ciertas características específicas. Ante el contexto de la pandemia, para lograr desarrollar las habilidades sociales es necesario la relación virtual entre el docente y los niños (Bustos y Coll, 2010); de esta manera el educador debe manejar bien sus habilidades, destrezas al comunicarse con los alumnos de acuerdo a la realidad contextual, se debe tomar en cuenta la parte emocional por la que atraviesan los alumnos en tiempo de pandemia (Fernández y Pérez, 2020).

Costales (2014); Monjas (2017); Santos y Lorenzo (2017) incidieron que las habilidades sociales es la forma de comportarse adecuadamente y la

conducta que el docente tiene ante alguna situación, es necesario que esta se realice de forma asertiva y respetuosa con sus alumnos; (Gutiérrez et al., 2013) entonces los docentes deben contar con ciertas habilidades sociales las cuales se adapten a la situación actual, para así saber solucionar ciertas dificultades, exigencias o problemas que se presenten en el día a día en el entorno social y en su desempeño como docente.

Vallés y Vallés (2016), Fierro et al. (2013) precisaron que las habilidades sociales son comportamientos adquiridos que pueden mejorar los comportamientos que ya existen y eliminar los comportamientos sociales incompetentes e inapropiados.

El tener habilidades sociales permite que los docentes sean muy desenvueltos, y que puedan decir lo que sienten y piensan sin la necesidad de ofender o dañar con sus comentarios a sus alumnos, esto se evidencia en el trato, al ser empáticos, asertivos y respetuosos (Veliz, 2016). Por ello, el docente y el alumno deben establecer vínculos enmarcados por las habilidades sociales (García et al., 2014). Ante la pandemia por el Covid 19, la rutina de los profesores ha variado, y les ha sido complicado adecuarse a dictar clases virtuales lo cual puede ocasionar cansancio, estrés o pensamientos negativos acerca de cómo están comunicando los aprendizajes.

Por lo tanto, cuando se habla de habilidades sociales se estima que hay un gran número de destrezas adquiridas lo cual genera una conducta en la sociedad y que puede presentarse en diversas gamas (Betina y Contini, 2011), por lo que poseer la competencia social no necesariamente formará parte de la personalidad de la persona, todo lo contrario esta es la que determina las respuestas que se pueden dar en determinadas circunstancias (Raciti, 2015), y de esa misma forma la persona puede exteriorizar en diversos contextos tanto como interpersonal como colectiva, canaliza y refuerza las habilidades (Peñafiel y Serrano, 2010). Por ello, un aspecto relevante que ayuda a un mejoramiento en la sociedad frente a la pandemia son las habilidades sociales, que el docente muestre en su entorno dichas destrezas para formar lazos con sus alumnos y de esa forma realizar un proceso retroalimentativo, por lo que el docente es capaz de enseñar y de aprender a la vez, es así que se toma como un elemento esencial en lo que es el proceso de enseñanza. Al momento de hacer la

planificación se toma en cuenta todos esos procesos efectivos que colaboran con que haya un crecimiento personal en los docentes y alumnos (Villasana, 2007).

Flores et al. (2016) indicaron que las habilidades sociales son un cúmulo de capacidades que permiten que los seres humanos se relacionen de forma interpersonal (Naranajo, 2008), permitiéndoles que exterioricen sus emociones y opiniones en diversos contextos sin generar incertidumbre o sentimientos de daño. Otros autores añadieron que las habilidades sociales abarcan conductas que generan la vinculación con un grupo de seres humanos donde el ambiente que se percibe es agradable, donde se fomenta la aceptación y se valora al grupo en general (Tapia y Cubo, 2017 y Patricio et al., 2015). Por ello, en tiempos de pandemia se necesitan docentes con habilidades para resolver conflictos o dificultades con rapidez y eficacia. Por ejemplo, durante la pandemia las clases fueron virtuales, los profesores tuvieron que desarrollar habilidades nuevas para empatizar y manejar la situación con los estudiantes, interactuar y enseñar en estos nuevos espacios para reorganizar el trabajo en un nuevo contexto (Tortosa, 2018).

Las habilidades sociales cuando se adquieren tienen un grado de dificultad, ya que el relacionarse para otras personas puede generar ansiedad con sólo el hecho de tener que entablar vínculos, por lo que dicho proceso ha de ser continuo y en donde finalmente generará una consecuencia bien sea positiva o negativa en la conducta (Ontoria, 2018). Para generar una buena comunicación en el aula los docentes deben ser cuidadosos con su actitud hacia los niños, hacia los procesos de enseñanza. Por eso, resulta importante y necesario conocer la opinión de los padres y alumnos que tienen del docente en los ámbitos disciplinares, instruccionales y personales (García et al., 2014).

Caballo (2017) afirma que las habilidades sociales constan de tres componentes: En tanto al primer componente conductual es la forma en que se dan las interacciones externas. Estos comportamientos se basan en la formación y el aprendizaje personal, familiar y social. Conformado por factores verbales y paralingüísticos como tono de voz, fluidez, iniciar y mantener una conversación escucha activa, opinar, realizar preguntar. Y componentes no verbales, como la postura, gestos, distancia, dilatación pupilar, apariencia personal, sonrisa. En

cuanto a la parte del discurso, se refiere a los elementos de información y comunicación del docente, incluyen algunos de estos elementos, como ciertos elementos fonéticos, se apoya en el tono, inteligibilidad, velocidad, timbre; tiempo del habla, interferencia del habla y fluidez del habla (Muñoz et al., 2017).

Para una mejor comprensión de la variable se presentan los siguientes conceptos de las dimensiones de la variable habilidades sociales:

La primera dimensión Componente cognitivo, para Caballo (2017) en el componente cognitivo se encuentra la capacidad cognitiva, estrategias de codificación y construcción personal, expectativas, valor subjetivo de los estímulos y sistemas y planes de autorregulación.

Con respecto al componente cognitivo, intervienen los pensamientos, conocimiento, emociones, sentimientos se involucra el proceso cognitivo, percibe, construye una personalidad que se modifica o fortalece según la respuesta que se obtiene respecto a su conducta (Pherez et al., 2016). Por lo tanto, contribuye a cambios en la situación y las condiciones ambientales de él mismo y de los demás. Aquí se involucra el proceso cognitivo, percibe, construye y evalúa situaciones y eventos; además, los docentes evitan y buscan determinadas situaciones que elige, los eventos están sujeta a la evaluación de su proceso de conocimiento, que forma parte de la dimensión cognitiva, como la forma en que percibe los estímulos en diferentes situaciones, que depende del proceso cognitivo o de las expectativas (García y Méndez, 2017). En tiempos de Covid 19, se ha generado mayor cantidad de miedo e incertidumbre en los docentes lo cual causa efectos negativos debido a toda la información que aparece diariamente acerca del virus, lo que deja un panorama poco satisfactorio y que lo que causa es que haya más preocupación hacia la salud, tanto de sí mismo como de terceras personas; lo que implica que el profesional docente puede llegar a desarrollar otro tipo de enfermedades psicológicas como sería la depresión o trastornos de estrés, entre otros (Cortes, 2021). Todo se debe a que los docentes presentan agotamiento psicológico porque hacen un esfuerzo mucho mayor tanto por cuidarse, como el comprender a la comunidad estudiantil (Mendiola, 2020).

Para la segunda dimensión componente fisiológico, Caballo (2017) manifiesta que son aquellos síntomas físicos que se manifiestan como activación del sistema nervioso, sistema circulatorio, sistema respiratorio y sistema digestivo, cambios en la frecuencia cardíaca, presión arterial, flujo sanguíneo, respuesta galvánica de la piel (activación de glándulas sudoríparas, respuesta electromiografía). El trabajo del docente fue afectado por el aislamiento social, la fase de adaptación fue una de las labores más agotadoras que causa un estrés laboral, el mismo que daña la salud mental y física de los docentes por ello la calidad de vida se ve perjudicada. El estrés de docentes en tiempo de coronavirus ha afectado a diversos factores debido a que han tenido que modificar las formas en las que realiza sus actividades habituales y han debido adaptarse al plano tecnológico generan que éstos dobleguen sus esfuerzos y enfrentando a situaciones de las que no se encuentran familiarizados, pero que supone será herramienta de trabajo que les permitirá cumplir con sus funciones; no obstante, sus jornadas laborales llegan a ser agotadora debido al momento emergente que necesita de cambios (Cortes, 2021).

En cuanto a la tercera dimensión componente conductual, Flores et al. (2016) y Costales et al. (2014) incidieron que son las habilidades que el docente tiene para expresar su parte emocional, ya sea de manera positiva o negativa. Se debe tomar en cuenta los componentes conductuales que rigen el accionar de los docentes al igual que sus conductas y la disposición para cumplir con sus funciones (Otero, 2018).

Las características de las habilidades sociales incluyen varios comportamientos lingüísticos y no verbales. Principalmente se adquieren por medio del aprendizaje. La aplicación depende de la respuesta del entorno y de la forma en que la persona participa en el diálogo y se basa en la respuesta mutua. (Betina et al., 2011; Flores et al., 2016; y Patricio et al., 2015).

La importancia de las habilidades sociales, es esencial porque le brinda al docente la oportunidad de establecer relaciones fácilmente con sus alumnos, además de facilitar la comunicación, evitar la ansiedad en situaciones cambiantes o difíciles y fortalecer sus habilidades para superar una variedad de problemas (Tapia y Cubo, 2017), así mismo el maestro es un sujeto que permite

y enseña a los pequeños a socializar, por lo que tiene un rol importante en cuanto a la modificación de habilidades sociales y cómo adquirirla (Gómez et al., 2019). De igual manera dominar la enseñanza- aprendizaje es una habilidad que los docentes desarrollan gradualmente, es por eso que las destrezas generan una conducta bastante eficiente colocando las competencias del mismo en un nivel tanto social como profesional y que influye de forma directa en la educación (Carbonero et al., 2014).

III. MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

Paradigma:

El paradigma que se aplicó es el positivismo, el cual considera que el único conocimiento que se obtendrá de la realidad y es certificada con datos estadísticos que se recolectaron con la rigurosidad debida y requerida (Díaz Narváez, 2014).

Enfoque - cuantitativo:

Cuantitativo, ya que permite utilizar diversos métodos y técnicas cuyo fin es responder las preguntas de la variable habilidades sociales. Para Ñaupas et al. (2018) recolecta y analiza la información de las docentes para un estudio estadístico.

Tipo de la investigación:

De tipo básica, porque desde la variable habilidades sociales, se generan fuentes de información a través de teorías ya existentes transmitiendo conocimientos para la comunidad educativa. Para Ñaupas et al. (2018) sirve como base y aportación para nuevas investigaciones sin necesidad de que se modifiquen los ya obtenidos.

Nivel: Descriptivo

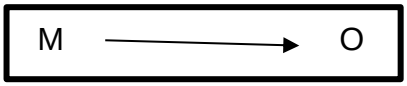
Es descriptivo, sólo se limita a la recolección de datos de la variable habilidades sociales que tiene el docente con respecto al trabajo pedagógico, por lo que se busca es indagación y determinación del nivel alcanzado en este estudio. Ñaupas et al. (2018) detallan que es recoger y describir la información sobre las definiciones y características de la variable.

Diseño de la investigación:

No experimental porque no se realizó manipulación en la variable, solo se realizó la observación y posteriormente a recolectar datos. Ñaupas et al. (2018) definen

que es un tipo de investigación en el que el investigador no tiene control sobre la variable, debido a que solo recolecta información.

Esquema de Investigación descriptiva



Nota: M: Docente

O: Habilidades sociales

3.2 Variables y Operacionalización

Según Ñaupas et al. (2018) la variable es todo aquello que se puede observar de la variable a investigar. Asimismo, la operacionalización es cambiar de variables teóricas a indicadores.

Definición Conceptual

Caballo (2017) refiere que las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos, estas pueden desarrollarse producto del aprendizaje social, a partir de la interacción del grupo en el cual conviven y se desarrollan.

Definición Operacional

Para Ñaupas et al. (2018) la operacionalización es transformar las variables teóricas que están en estudio. Entonces, la variable habilidades sociales se dividirá en tres dimensiones que son componente cognitivo, componente fisiológico y componente conductual en la cual se obtuvo los indicadores, ítems y la escala de medición.

Indicadores

Fidias (2012) definió que son un componente de la variable la cual permite demostrar el comportamiento de la unidad a analizar. Por lo ende, esta investigación está constituida por 26 ítems para medir las tres dimensiones de la variable habilidades sociales.

Escala de medición

Ñaupas et al. (2018), dicen que el rango de medida que poseen las variables cuantitativas se utiliza para organizar, catalogar y determinar el nivel de lo que se va a medir. Por ellos, se buscó medir la variable de habilidades sociales del docente.

La escala de medición fue dicotómica: NO (0) Y SI (1)

3.3 Población, Muestra y muestreo

Población

Esta investigación tomó la población que fue asequible para el investigador en el entorno virtual en el que se utilizó la plataforma virtual donde se realizó la lista de cotejo, la población conformada por los docentes de educación inicial de instituciones educativas de Lima Metropolitana. Según Ñaupas et al. (2018) indican que, se pueden encontrar dos tipos de población, una de ellas la asequible para el investigador.

Muestra

Para Albán et al. (2020) afirmaron que la muestra es un subconjunto de la población; por ello, en esta investigación la muestra se encuentra integrada por 224 docentes del nivel inicial que laboran en Instituciones Educativas en Lima Metropolitana.

Muestreo

Se ha seleccionado el muestreo no probabilístico, se escogió por medio de la plataforma virtual, donde se escogió en base a los criterios de inclusión y exclusión. Según Ñaupas et al. (2018) indican que no se utiliza la ley del azar o la del cálculo de probabilidad.

Criterios de inclusión

En este estudio las características que se incluyen dentro de la población fueron: docente que lleva la enseñanza a distancia, docente de sexo femenino, docente de educación inicial y docente que haya aceptado participar del estudio.

Criterios de exclusión

En este estudio las características que se excluyen dentro de la población fueron: docente que no trabaje en el año 2020, docente que se negó a participar del estudio y docente que respondió mal o de manera incompleta los cuestionarios.

Unidad de análisis

En esta investigación la unidad de análisis estuvo conformada por cada docente del nivel inicial de Lima Metropolitana.

Unidad de Información

En esta investigación la unidad de información estuvo conformada por cada directora del nivel inicial de Lima Metropolitana.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se utilizó es la observación cuyo fin es recolectar información para determinar el nivel de las habilidades sociales. Arispe et al. (2020) manifiestan que la observación son datos ordenados que permite visualizar situaciones que se producen en el entorno en función a los objetivos de la investigación.

Instrumento

Se utilizó una lista de cotejo para la variable habilidades sociales, con tres dimensiones y 26 ítems, dirigida a las docentes de educación inicial. Se necesitó la colaboración de las directoras que fueron rellenadas mediante la web.

Lista de cotejo	
Nombre:	Escala de habilidades sociales
Autoras:	Mamani Martinez, Cynthia Bedit Marzal Ortiz, Natalli Rosario
Objetivo:	Determinar el nivel de las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021
Modo de aplicación:	Individual
Dirigido:	Docentes de educación Inicial
Medio	Formulario

Validez

Se dio mediante la aprobación de cuatro jueces expertos entre los que figuran temáticos, estadísticos y metodólogos, que verificaron cada ítem de la variable habilidades sociales y que estos tengan coherencia con lo que busca medir, de esta manera se le proporcionó los documentos, obteniendo la aplicabilidad. Arispe et al., (2020) manifiestan que la validez trata la evaluación de la consistencia del instrumento a usar y cual es el grado que este busca medir.

Tabla 1

Juicio de expertos para la validación de los instrumentos habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021

Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Condición
Dr. Ledesma Pérez, Fernando Eli	Si	Si	Si	Aplicable
Dra. Cruz Montero, Juana María	Si	Si	Si	Aplicable
Dra. Huayta Acha, Delsi Mariela	Si	Si	Si	Aplicable
Mgtr. Cucho Leyva, María Patricia	Si	Si	Si	Aplicable

Confiabilidad

Se obtuvo por medio de una prueba piloto que se realizó a 15 docentes de educación inicial en Lima Metropolitana, los datos fueron vaciados al programa Excel para ser declarados en el paquete estadístico del programa SPSS y así obtener el Alfa de Cronbach, teniendo como resultado ,961 lo cual evidencia que el instrumento es confiable.

Tabla 2

Resultados estadísticos del Alfa de Cronbach

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Habilidades Sociales	,961	26

Nota. Recuperado del programa Excel.

3.5 Procedimientos

En esta investigación se realizó el instrumento de recojo de datos “Lista de cotejo” para la variable habilidades sociales la cual tiene tres componentes: cognitivo, fisiológico y conductual teniendo una puntuación de NO (0) Y SI (1),

Luego, se planificó una fecha determinada para poder aplicarla en forma electrónica mediante el uso de la herramienta “Google formularios”, seguidamente se compartió con las directoras del nivel inicial para obtener la información requerida.

Por último, se pasó por un proceso de información de los datos obtenidos, donde se utilizó como medio de transporte electrónico el programa Excel para realizar la declaración de la información obtenida y así transferir estos datos para la declaración al paquete estadístico del programa SSPS. Finalizando con la obtención de los gráficos para realizar las discusiones y conclusiones respectivas.

3.6 Método de análisis de datos

Landeau (2007) menciona que son procedimientos que determinarán los métodos utilizados para describir, explicar y demostrar lo que se busca en una investigación, de esto dependerá lo acertado que serán los resultados y conclusiones.

Análisis descriptivo

Los datos obtenidos posteriormente de la aplicación de “La encuesta” fueron organizados mediante el programa SPSS versión 25, para indicar cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los docentes de educación inicial. Luego se elaboraron tablas de distribución de frecuencia con sus respectivas figuras para cada dimensión.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación cumplió con los siguientes aspectos: La autenticidad de los resultados, la honestidad y respeto al derecho de autor de los documentos citados, el cuidado responsable de los participantes involucrados, priorizando su comodidad y anonimato.

IV. RESULTADOS

Tabla 3

Niveles de la variable habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	139	62,3	62,3	62,3
	Medio	40	17,9	17,9	80,3
	Alto	44	19,7	19,7	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

Figura 1

Niveles de la variable habilidades sociales

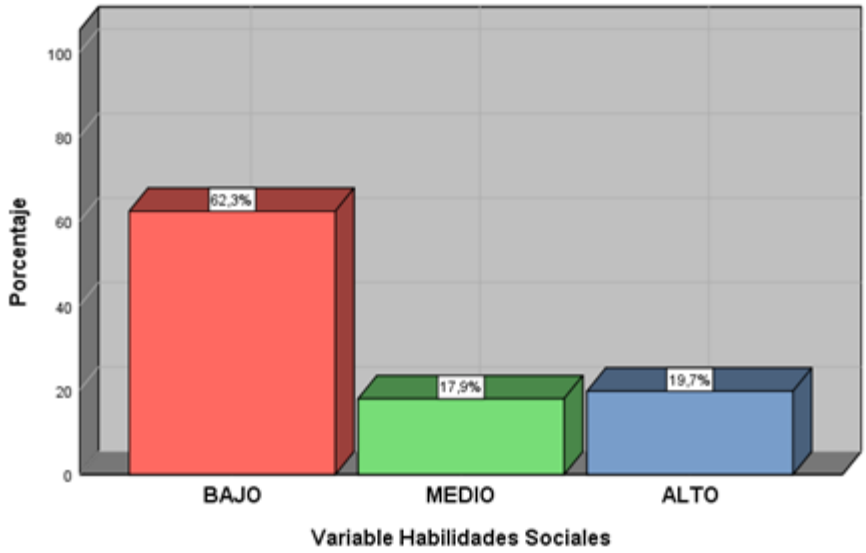


Tabla 4

Niveles de la dimensión: componente cognitivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	159	71,3	71,3	71,3
	Medio	58	26,0	26,0	97,3
	Alto	6	2,7	2,7	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

Figura 2

Niveles de la dimensión componente cognitivo

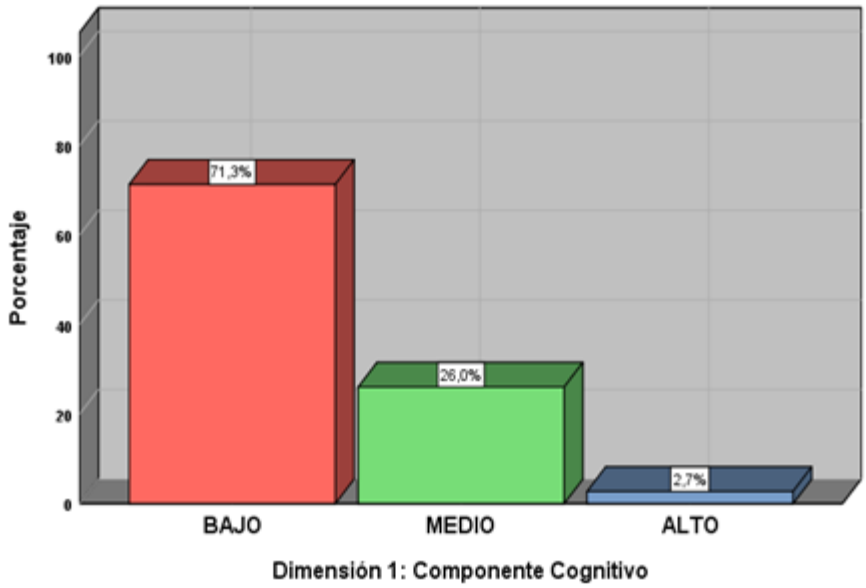


Tabla 5

Niveles de la dimensión: componente fisiológico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	146	65,5	65,5	65,5
	Medio	18	8,1	8,1	73,5
	Alto	59	26,5	26,5	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

Figura 3

Niveles de la dimensión componente fisiológico

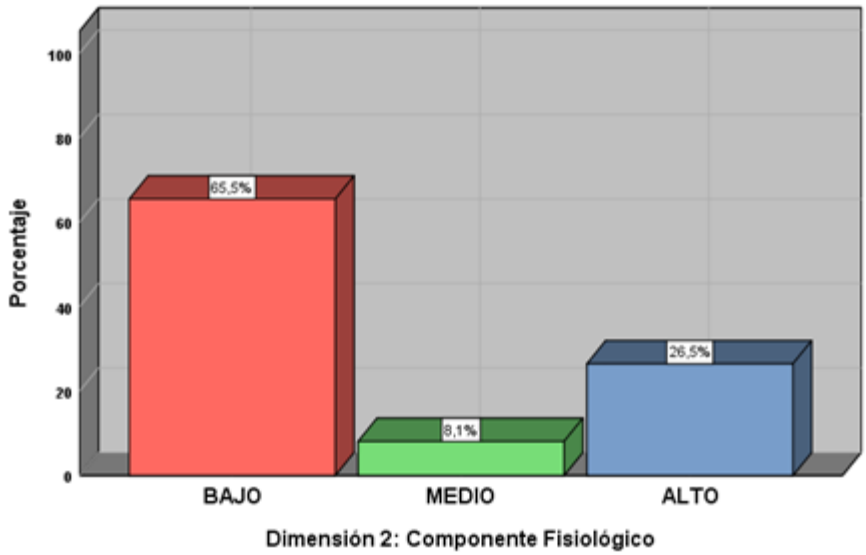


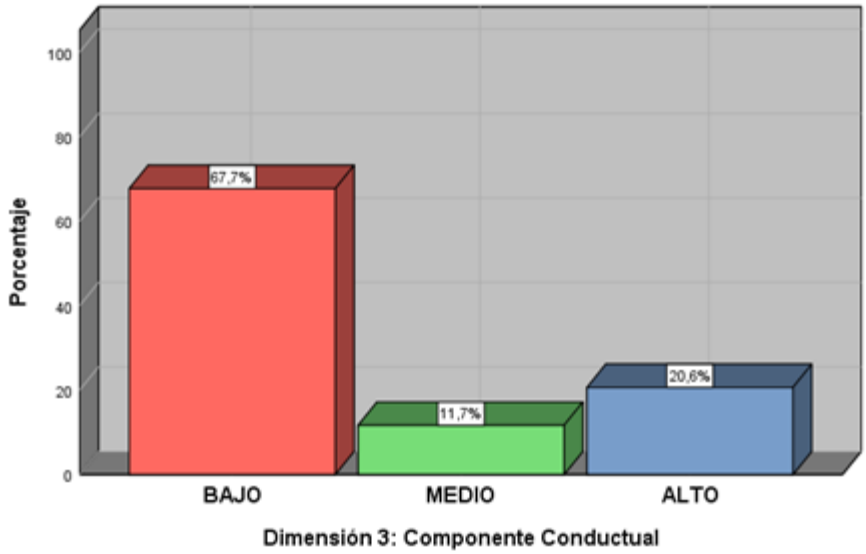
Tabla 6

Niveles de la dimensión: componente conductual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	151	67,7	67,7	67,7
	Medio	26	11,7	11,7	79,4
	Alto	46	20,6	20,6	100,0
	Total	223	100,0	100,0	

Figura 4

Niveles de la dimensión componente conductual



V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como problema conocer cuál es el nivel de las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021; lo cual ha permitido indagar a profundidad la variable en estudio. Puesto que, las habilidades sociales de los docentes son conductas que permite que el docente establezca buenas relaciones con los niños; asimismo, ayuda a tratar las alteraciones en la conducta de los docentes lo cual se evidencia en la manera de hablar, en el tono de voz y también los componentes no verbales. Tal como lo manifiesta Caballo (2017) las habilidades sociales son las diferentes conductas que ayudan a expresar lo que sienten y piensan, desarrollando así el docente estímulos como las emociones, el deseo, las opiniones, las actitudes.

El trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar el nivel de las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021; donde el resultado descriptivo señala que el 62,3 % se encuentra en el nivel bajo; el 17,9 % se encuentra en el nivel medio y el 19,7 % alcanzó el nivel alto; evidenciando que el nivel bajo es el más sobresaliente; estos resultados se asemeja con la investigación realizada por Fernández (2019) analizó las habilidades sociales, donde detectó la necesidad de investigar las tendencias pedagógicas de los docentes, porque se perciben pedagogías tradicionales para aplicar las habilidades sociales de acuerdo a las metas de las tendencias actuales en educación; concluyó, que los docentes no cuentan con las habilidades sociales suficientes, reconocen que para lograr tener una de ellas, es importante conocer más sobre las habilidades sociales así mejorar su trabajo pedagógico. Es fundamental que conozcan sus fortalezas o debilidades ya que es un reto muy grande. De igual manera, Sahlab et al. (2020) exploraron como los docentes entienden las habilidades sociales en la enseñanza. Concluyeron, que el seguir con ese enfoque podría conducir a categorizar las habilidades sociales en la enseñanza que fueron influenciados por la experiencia de entrenamiento de campo de pre-servicio profesores. Por otro lado, difiere de la investigación realizada por Tenorio (2019) investigó sobre las habilidades sociales y motivación laboral en docentes de educación inicial, donde los resultados evidencian que de los individuos que el 3,2 % han especificado que

las habilidades sociales son bajas, mientras que otro 34,7% han referido que se encuentran en una escala normal y por último un 62,1 % han afirmado que las habilidades sociales son buenas.

Con respecto al primer objetivo específico que fue determinar el nivel del componente cognitivo del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021; donde el resultado descriptivo señala que el 71,3 % se encuentra en el nivel bajo; el 26,0 % se encuentra en el nivel medio y el 2,7 % alcanzó el nivel alto; se concluye que el nivel bajo es el más sobresaliente. Estos resultados se asemejan a la investigación realizada por Gutiérrez y Buitrago (2019) investigó las habilidades socioemocionales, donde concluyeron que hay incidencias entre las habilidades sociales del profesorado y cómo gestionar un clima de paz dentro del centro académico, por lo que se tomó en cuenta el ambiente que se vive en el aula, los conflictos que se presentan y la cultura que se genera en la institución, al igual que las relaciones interpersonales que se dan entre la comunidad que la compone. De la misma manera, Cabanillas et al. (2021) investigaron las habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas; los resultados de los documentos consultados corroboran que existe la necesidad de articular y transitar de una educación centrada en lo cognitivo hacia el desarrollo de competencias socioemocionales en los diversos niveles educativos. A ello se suma, la investigación realizada por Barrientos et al. (2020) investigaron sobre las competencias sociales y emocionales del profesorado, los resultados han mostrado que las competencias sociales y emocionales de los docentes están vinculadas con el clima que se vive en el aula, el comportamiento tanto del docente como de los alumnos. Por ello, Pherez et al. (2016) argumenta que el componente cognitivo del docente es importante, puesto que intervienen los pensamientos, conocimiento, emociones, sentimientos se involucra el proceso cognitivo.

Con respecto al segundo objetivo específico que fue determinar el nivel del componente fisiológico del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021; donde el resultado descriptivo señala que el 6,5 % se posiciona en el nivel bajo; el 8,1 % se posiciona en el nivel medio y el 26,5 % alcanzó el nivel alto; se concluye que el nivel bajo es el más sobresaliente. Estos

hallazgos tienen similitud con el estudio realizado por Amaya et al. (2018) aplicaron un programa que brinde solidez a las habilidades sociales en los maestros y por ende mejorar la motivación en una institución educativa; se concluye, que la implementación del programa aplicado, traerá notables mejoras con respecto a las capacidades del docente cuando se enfrente a adversidades y cuando tenga que solucionar esos problemas, aspectos que se reflejarán en la productividad en relación no solo en el contexto profesional sino también en lo fisiológico y social. Por otra parte, se diferencia de los resultados obtenidos por Casimiro et al. (2020) investigaron sobre las competencias de la labor docente; donde los resultados demostraron que el 5,3 % de los docentes no cuenta con habilidades, el 36,8% presenta pocas habilidades y el 57,9 % de los docentes tiene habilidades; se concluye que se ha encontrado un nexo con significancia de las competencias de la labor docente y su formación. Las respuestas brindadas dentro del concepto Caballo (2017) manifiesta que son aquellos síntomas físicos que se manifiestan como activación del sistema nervioso, sistema circulatorio, sistema respiratorio y sistema digestivo, cambios en la frecuencia cardíaca, presión arterial, flujo sanguíneo, respuesta galvánica de la piel (activación de glándulas sudoríparas, respuesta electromiografía). Por ello, el trabajo del docente fue afectado por el aislamiento social, la fase de adaptación fue una de las labores más agotadoras que causa un estrés laboral, el mismo que daña la salud mental y física de los docentes por ello la calidad de vida se ve perjudicada.

Con respecto al tercer objetivo específico que fue determinar el nivel del componente conductual del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021; donde el resultado descriptivo señala que el 67,7 % se posiciona en el nivel bajo, el 11,7 % se posiciona en el nivel medio y el 2,6 % alcanzó el nivel alto; se concluye que el nivel bajo es el más sobresaliente. Estos resultados se asemejan a los resultados obtenidos por Tapia y Cubo (2017) investigaron las habilidades sociales esenciales para que haya una mejor percepción de todos los docentes que conforman un rol educativo; se obtuvieron resultados que muestran que lo más importante que se debe de dar en las habilidades sociales es la empatía, la solidaridad y la comunicación porque le brinda al docente la oportunidad de establecer relaciones fácilmente con sus

alumnos, además de facilitar la comunicación, evitar la ansiedad en situaciones cambiantes o difíciles y fortalecer sus habilidades para superar una variedad de problemas. Asimismo, Navarro (2019) en su estudio las habilidades sociales y de comunicación en ciertas características de los docentes; como resultado se halló la relación entre las habilidades sociales y de comunicación en los estilos complacencia compromiso, y evasión, con una significación en el estilo compromiso (p=,010), evasión (p=,005), complaciente (p =,002) y un R de Nagelkerke de 100 % en cada caso. Además, Huamani y Villar (2019) investigó sobre la conducta prosocial y su vinculación con la percepción de las habilidades sociales que tienen los profesores; en conclusión, se afirma que la conducta prosocial tiene una vinculación irrelevante con la percepción de las habilidades sociales que tienen los docentes.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se concluye con respecto a la variable habilidades sociales que un 62,3 % se encuentra en un nivel bajo, 19,7 % nivel alto y 17,9 % en el nivel medio, en las docentes de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021.

Segunda

Se concluye con respecto a la dimensión componente cognitivo que un 71,3 % tiene un nivel bajo, 26,0 % en el nivel medio y 2,7 % en el nivel alto, en las docentes de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021.

Tercera

Se concluye con respecto a la dimensión componente fisiológico que un 65,5 % tiene un nivel bajo, 26,5 % en el nivel alto y 8,1 % en el nivel medio, en las docentes de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021.

Cuarta

Se concluye con respecto a la dimensión componente fisiológico que un 67,7 % tiene un nivel bajo, 20,6 % en el nivel alto y 11,7 % en el nivel medio, en las docentes de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda que en futuras investigaciones se aborde medir las habilidades sociales en docentes desde cuando estén cursando sus estudios universitarios**.**

Segunda

Se recomienda que en futuras investigaciones se aborde medir las habilidades sociales en docentes del primer ciclo de educación básica tanto en el sector público como privado.

Tercera

Se recomienda que en futuras investigaciones se aborde medir las habilidades sociales de los docentes en situaciones de conflicto dentro del aula.

Cuarta

Se recomienda que en futuras investigaciones se aborde medir las habilidades sociales de los docentes cuando estén trabajando bajo presión.

REFERENCIAS

Ackoff, R. (1953). The design of social research. Chicago: University of Chicago.

Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción).* RECIMUNDO, 4(3), 163-173. https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

Amaya, J., Meziat, L., & Moreno, C. (2018). *Diseño de un programa de fortalecimiento de habilidades sociales para incrementar la motivación de los docentes de Educación Básica Secundaria del Colegio Cristóbal Colón* (Tesis de Especialización). Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia.

Anaya, N. y Rojano, C. (2020). *Tensiones y emociones de la práctica docente en tiempos del covid 19* (Tesis de maestría) Universidad De La Costa Cuc

Arispe Alburqueque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Lozada de Bonilla, O. R., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). *La investigación científica*. Universidad Internacional del Ecuador. https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310

Barrientos, A., Pericacho, F. y Sánchez, R. (2020). *Competencias sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil y su relación con la gestión del clima de aula*. Estudios Sobre Educación, 38, 59- 78. DOI: 10.15581/004.38.59-78

Beardsley, M., Albo, L., Aragon, P. y Hernández-Leo, D. (2021). Emergency education effects on teacher abilities and motivation to use digital technologies. *British Journal of Educational Technology*. https://doi.org/10.1111/bjet.13101

Betina, A. y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos.* Fundamentos en Humanidades, 7 (23), 159-182. https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf

Bustos, A. y Coll, C. (2010). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje.* Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15 (44). http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n44/v15n44a9.pdf

Cabanillas Tello, M. N., Rivadeneyra Perez, R., Palacios Alva, C. Y. ., & Hernández Fernández , B. . (2021). *Habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas.* SciComm Report, 1(1), 1-17. https://doi.org/10.32457/scr.v1i1.609

Caballo, V. (2017). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales.* https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf

Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes Institución Educativa Privada – Parroquial José Emilio LefebvreFrancoeur.Moche.* (Tesis de Grado), Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/924

Carbonero, M., Román, J. y Martin, L. (2014). *Habilidades docentes y estilos de afrontamiento en profesores de educación primaria*. International Journal of Developmental

Casimiro, C., Tobalino, D., Casimiro, W. y Fernández, J. (2020). *Competencias laborales y formación profesional de profesoras de educación inicial, en el distrito de Lurigancho en Perú.* Revista Universidad y Sociedad, 12 (4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400444

Cortés, J. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia*. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8* (1). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300006&script=sci_arttext

Costales, Y., Fernández, A. y Macias, C. (2014). *Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales.* Revista Información Científica, 87 (5), 949-959. https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757255019.pdf

De la Cruz, T. y Paredes, R. (2018). *Las habilidades sociales y el clima institucional en la I.E.N°80131del distrito de Huamachuco, 2018. (*Tesis de maestría) Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32657/delacruz_cht.pdf?sequence=1

Fataar, A. (2020). Teachers courageously confront challenge of teaching during COVID-19 pandemic. http://www.sun.ac.za/english/Lists/news/DispForm.aspx?ID=7452

Fernández Delgado, L. B. (2019). *Habilidades sociales en la práctica docente: una mirada desde los actores de la educación básica.* RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa 48(2), 1303-1315.

Fernández, N. y Pérez, C. (2020). *Educación Comparada en tiempos del COVID-19.* Revista Latinoamericana de Educación Comparada, 11 (18), pp. 6-9. https://www.saece.com.ar/relec/revistas/18/revista_a11n18.pdf

Fierro, C., Tapia, J., Fortoul, B., Martínez-Parente, R., Macouzet, M., y Jiménez, M. (2013). *Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes.* Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 6(2), 103-124.

Fidias, A. (2012). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica.* (6ta edición). Venezuela: Editorial Episteme, C.A. Consultado en: file:///C:/Users/casa/Downloads/ucv/tema%20de%20investigacion/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACI%C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf

Flores, E., García, M., Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional Del Altiplano – Puno.* COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 7 (2), 5-14. https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf

García, E., García, A. y Reyes, J. (2014). *Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje.* Ra Ximhai, 10 (5), 279-290. https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf

Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales.* (3ª ed.). Madrid: TEA, Ediciones, S.A.

Georges, B. (2020). Ensuring health equity during the COVID-19 pandemic: the role of public health infrastructure. Rev Panam Salud Publica, 44 (70). https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52233/v44e702020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, L., Muñoz, L. y Londoño, D. (2019). *El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC*. Encuentros, 17 (2), pp. 118-131.

Green, T. (2020). Social emotional learning during Covid-19. Magzter. https://www.magzter. com/article/News/TerraGreen/Social-Emotional-Learning-During-the-COVID-19-Pandemic

Gutiérrez, A. M., & Buitrago, S. J. (2019). *Las Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela.* Praxis & Saber, 10(24), 167-192. https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819

Gutiérrez, G. M., Beltramino, L., Castro, E., González, E. y Tosolini, M. (2013) *El nivel primario en Córdoba: análisis de sus tendencias y transformaciones: 2003-2013.* Córdoba: Unión de Educadores de la Provincia de Córdoba.

Huamani, G. M. y Villar, A. N. (2019). *Conducta prosocial y percepción de habilidades sociales del docente en estudiantes de v ciclo de educación básica regular de villa maría del triunfo* [tesis para optar al título profesional, Universidad Marcelino Champagnat]. Recuperado de: http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/3074/1/57.Huamani%20Flores%2C%20Villar%20Rengifo_Tesis_Licenciatura_2019.pdf

Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación: A propósito de la falla tectónica de la Revolución Bolivariana.* https://books.google.com.pe/books?id=M_N1CzTB2D4C

Ledesma, F., Holguín, J., Montañez, A., Montañez, N.,Dolorier, R. y Cruz, J. (2020). Nuevas pedagogías artivistas para la educación: evidencias de la construcción de convivencias democráticas y aprendizajes cooperativos en contextos vulnerables. Apuntes Universitarios, 10(3).

https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/457/543

Mendiola, J. (2020). ¿Por qué nos agotan psicológicamente las videoconferencias? El País. Recuperado de https://elpais.com/tecnologia/2020-05-02/por-que-nos-agotan-psicologicamente-las-videoconferencias.html

Miller, M. (1977). Debt and Taxes. The Journal of Finance. 32 (2), pp. 261-275.

Monjas, E. (2017). *La Habilidad y Competencia Socia*l. México: Mc Graw Hill

Muñoz, C., Crespí, P., y Angrehs, R. (2017). *Habilidades Sociales. Madrid,* https://books.google.com.gt/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Naranajo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 8 (1), 1-27. https://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). La investigación científica. Ñ. Humberto, V. Marcelino, & R. Hugo, Metodología de la investigación, 5, 123-150

Navarro, E. (2019). *Habilidades sociales y comunicativas en el estilo de resolución de conflictos en docentes* (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales.* Madrid: Editex.

Otero, D. (2018). *Actitud del docente de educación primaria hacia la integración escolar del niño(a) con el trastorno de déficit de atención con hiperactividad desde lo afectivo, cognitivo y conductual.* Revista de Investigación Educativa, 2. http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/88/8835005/html/index.html

Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., & IdoiagaMondragon, N. (2020). Stress, anxiety, and depression levels in the initial stage of the COVID-19 outbreak in a population sample in the

northern Spain. Cadernos de Saude Publica, 36(4), 1–10. https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020

Palacios, J. (2015). Estimación psicométrica de la escala de autoeficacia ante conductas de riesgo para adolescentes en México. *Psychosocial Intervention 24*, 1 – 7. https://scielo.isciii.es/pdf/inter/v24n1/original1.pdf

Palmer, J.M., De Klerk, E.D. y Modise, M.A. (2021). Re-prioritizing Teachers' Social Emotional Learning in Rural Schools Beyond Covid-19. *Journal of Ethnic and Cultural Studies, 8 (2)*. http://dx.doi.org/10.29333/ejecs/563

Patricio, M., Maia, F. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos, 19 (2)*, 17-38. https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales.* Madrid: Editorial Editex, S.A

Pherez, G., Vargas, S. y Jerez, J. (2016). Neuroaprendizaje, una propuesta educativa: herramientas para mejorar la praxis del docente. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas, 18 (34)*, 149-166. https://www.redalyc.org/jatsRepo/1002/100258345012/html/index.html

Raciti, P. (2015). La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica Disponible: http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf

Ramírez, M. (2015). Tratamiento cognitivo-conductual de conductas disruptivas en un niño con TDAH y trastorno negativista desafiante. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, 2 (1)*. https://www.redalyc.org/pdf/4771/477147185006.pdf

Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe* (Tesis de doctorado) Universidad César Vallejo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1

Robinet, A. y Pérez, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Polo del conocimiento, 53 (12). https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2111*

Sahlab, R., Mukh, Y. A., Mater, N., & Daher, W. (2020). The influence of field training on pre-service teachers' social skills for teaching. *Universal Journal of Educational Research, 8(9)*, 4193-4200. https://www.researchgate.net/publication/344311913_The_Influence_of_Field_Training_on_Pre-service_Teachers'_Social_Skills_for_Teaching

Santos, M. y Lorenzo, M. (2017). *La vía comunitaria en las instituciones cerradas: Un Programa educativo de habilidades sociales. Revista de Ciencias de la Educación, 177*, 79-96.

Schonert, K. A. (2017). Social and emotional learning and teachers. *The Future of Children, 27(1)*, 137-155. http://www.jstor.org/stable/44219025

Tapia, C. y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19).* https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf

Tenorio, V. (2019). *Habilidades sociales y motivación laboral en docentes de educación inicial de las redes 6, 7 y 8 - Ugel Nº 03 de Lima-2019* (Tesis de licenciatura) Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39343/Tenorio_VT.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tortosa Jiménez, A. (2018) El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad, 4(4)*, 158-165. https://core.ac.uk/download/pdf/236367748.pdf

Valles, A. y Valles, C. (2016). *Las habilidades sociales en la Escuela. Una propuesta curricular.* Madrid: Editorial EOS

Veliz, W. (2016). *Relación del clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del centro*

educativo básico especial Niño Jesús. Paita, 2015. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Piura, Perú http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/143

Villasana, D. (2007). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo ried. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 10 (2)*, 45-74 https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427207003.pdf

Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Education in the Knowledge Society, 16 (1)*, 69-102. https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554757006.pdf

Anexo

Declaración de Originalidad de autor

Yo, Mamani Martinez Cynthia Bedit, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo (Campus Lima Norte), declaró bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la tesis titulada: *Las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021* es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni manipulados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio de 2021.

Apellidos y Nombres del Autor Mamani Martinez Cynthia Bedit	
DNI: 47470827	**Firma**
ORCID: (ORCID: 0000-0003-3095-1045)	

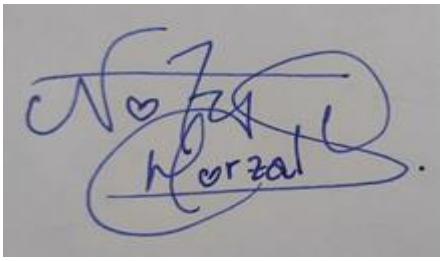
Declaración de Originalidad de autor

Yo, Marzal Ortiz Natalli Rosario, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo (Campus Lima Norte), declaró bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la tesis titulada: *Las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021* es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni manipulados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio de 2021.

Apellidos y Nombres del Autor Marzal Ortiz Natalli Rosario	
DNI: 72837601	**Firma**
ORCID: (ORCID: 0000-0002-1304-143X)	

Matriz de operacionalización de la variable

VARIABLE	***DEFINICIÓN CONCEPTUAL***	***DEFINICIÓN OPERACIONAL***	***DIMENSIONES***	***INDICADORES***	***ITEMS***	***ESCALA DE MEDICIÓN***
Habilidades sociales	*Según Caballo (2017) "Las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos, estas pueden desarrollarse producto del aprendizaje social, a partir de la interacción del grupo en el cual conviven y se desarrollan. (p. 132)*	*Son las conductas que tiene el docente y están compuestas por componentes verbales y no verbales, emociones, sentimientos que se verán influenciadas en el lugar en el que se encuentren y ante una situación determinada.*	*Componente cognitivo*	*Percepción social*	***1, 2, 3, 4***	*SI* *NO*
				Variables cognitivas	***5, 6, 7,8***	
			Componente fisiológico	*Manifestaciones psicofisiológicas*	***9, 10, 11***	
				Manifestaciones afectivo – emocionales	***12, 13 ,14***	
			Componente conductual	*Componentes no verbales*	***15, 16, 17, 18***	
				Componentes paralingüísticos	***19, 20, 21, 22***	
				Componentes verbales	***23, 24, 25, 26***	

Nota: Elaborado por las autoras a partir de la propuesta de (Caballo 2017)

LISTA DE COTEJO

VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

Elaborado por: Mamani Martinez, Cynthia Bedit

Marzal Ortiz, Natalli Rosario

Estimado Docente:

La presente lista de cotejo se realiza con fines de recolectar información sobre el nivel de las habilidades sociales del docente de educación inicial que permitirá realizar una serie de afirmaciones, las mismas que deberán de leerse atentamente y contestar de acuerdo con las instrucciones.

INSTRUCCIONES: Lea atentamente cada afirmación y marca solo una alternativa por ítem, verifique la respuesta que usted crea que se adecue a su necesidad.

NO	SI
0	1

DATOS GENERALES

Edad:

Nombre de la institución educativa:

La institución es privado o estatal:

Cuántos años labora como docente:

	ITEMS	NO	SI
Nº	**COMPONENTE COGNITIVO**		
1	La docente muestra una actitud acorde al tipo de actividad que desarrolla		
2	La docente es comunicativa y propicia un ambiente de confianza en la clase virtual		
3	La docente elabora mensajes contextualizados para el desarrollo de sus clases		
4	La docente acoge con calidez a los acompañantes de los alumnos		
5	La docente emplea técnicas adecuadas para que todos los niños aprendan		
6	La docente utiliza estrategias didácticas para que los niños aprendan de forma significativa		
7	La docente demuestra calma ante diferentes situaciones que se dan en el momento de la clase virtual		
8	La docente selecciona las posibles soluciones virtuales ante cualquier situación problemática		
	COMPONENTE FISIOLÓGICO		

9	La docente muestra un buen estado de salud y buena presentación personal		
10	La docente conversa con naturalidad con los niños durante el desarrollo de las clases virtuales		
11	La docente muestra gestos de alegría durante el desarrollo de las clases		
12	La docente expresa con claridad y precisión durante el dictado de clases en la plataforma virtual		
13	La docente realiza movimientos corporales adecuados a lo largo de la enseñanza virtual		
14	La docente tiene un ambiente cómodo cuando brinda las clases virtuales		
	COMPONENTE CONDUCTUAL		
15	La docente proyecta en la cámara, imagen de medio plano cuando desarrolla la clase virtual		
16	La docente sonríe en el desarrollo de sus clases virtuales		
17	la docente emplea gestos compatibles con el contenido de la clase		
18	La docente, cuando es necesario, muestra plano completo en la cámara		
19	La docente emplea un tono de voz coherente con el tema a tratar a lo largo del aula virtual		

20	La docente es cortés y amable cuando enseña a los niños a través de la plataforma virtual		
21	La docente maneja un tiempo prudente para la explicación teórica		
22	La docente expresa sus ideas con facilidad		
23	La docente retroalimenta al alumno con respuestas cortas		
24	La docente despierta la atención del alumno al inicio de la clase virtual		
25	La docente genera actividades lúdicas que ayuden a la integración virtual de todos los estudiantes		
26	La docente propicia el trabajo en equipo entre los niños a través de trabajos virtuales		

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

Los olivos, 07 de diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
Componente cognitivo		**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	
1.	La docente muestra una actitud acorde al tipo de actividad que desarrolla	✓		✓		✓		
2.	La docente es comunicativa y propicia un ambiente de confianza en la clase virtual	✓		✓		✓		
3.	La docente elabora mensajes contextualizados para el desarrollo de sus clases	✓		✓		✓		
4.	La docente acoge con calidez a los acompañantes de los alumnos	✓		✓		✓		
5.	La docente emplea técnicas adecuadas para que todos los niños aprendan	✓		✓		✓		
6.	La docente utiliza estrategias didácticas para que los niños aprendan de forma significativa	✓		✓		✓		
7.	La docente demuestra calma ante diferentes situaciones que se dan en el momento de la clase virtual	✓		✓		✓		
8.	La docente selecciona las posibles soluciones virtuales ante cualquier situación problemática	✓		✓		✓		
Componente fisiológico		**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	
9.	La docente muestra un buen estado de salud y buena presentación personal	✓		✓		✓		
10.	La docente conversa con naturalidad con los niños durante el desarrollo de las clases virtuales	✓		✓		✓		
11.	La docente muestra gestos de alegría durante el desarrollo de las clases	✓		✓		✓		

12. La docente expresa con claridad y precisión durante el dictado de clases en la plataforma virtual	✓		✓		✓		
13. La docente realiza movimientos corporales adecuados a lo largo de la enseñanza virtual	✓		✓		✓		
14. La docente tiene un ambiente cómodo cuando brinda las clases virtuales	✓		✓		✓		
Componente conductual	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	
15. La docente proyecta en la cámara, imagen de medio plano cuando desarrolla la clase virtual	✓		✓		✓		
16. La docente sonríe en el desarrollo de sus clases virtuales	✓		✓		✓		
17. la docente emplea gestos compatibles con el contenido de la clase	✓		✓		✓		
18. La docente, cuando es necesario, muestra plano completo en la cámara	✓		✓		✓		
19. La docente emplea un tono de voz coherente con el tema a tratar a lo largo del aula virtual	✓		✓		✓		
20. La docente es cortés y amable cuando enseña a los niños a través de la plataforma virtual	✓		✓		✓		
21. La docente maneja un tiempo prudente para la explicación teórica	✓		✓		✓		
22. La docente expresa sus ideas con facilidad	✓		✓		✓		
23. La docente retroalimenta al alumno con respuestas cortas	✓		✓		✓		
24. La docente despierta la atención del alumno al inicio de la clase virtual	✓		✓		✓		
25. La docente genera actividades lúdicas que ayuden a la integración virtual de todos los estudiantes	✓		✓		✓		
26. La docente propicia el trabajo en equipo entre los niños a través de trabajos virtuales	✓		✓		✓		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Dr. Ledesma Pérez, Fernando Eli **DNI:** 43287157
ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Lic. Psicología, Lic. Educación, Maestro en docencia y gestión universitaria, Doctor en educación

7 de diciembre de 2020

* Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
* Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
* Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Dr. Ledesma Pérez, Fernando Eli
DNI: 43287157

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Dra. Cruz Montero, Juana María **DNI:** 07545873
ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Educación Inicial

7 de diciembre de 2020

Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Dra. Cruz Montero, Juana María
DNI: 07545873

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Dra. Huaita Acha, Delsi Mariela **DNI:** 08876743
ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Doctora en Educación Inicial

7 de diciembre de 2020

Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Dra. Huaita Acha, Delsi Mariela
DNI: 08876743

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Mgtr. Cucho Leyva, María Patricia **DNI:** 43560138
ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Educación inicial

7 de diciembre de 2020

* Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
* Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
* Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Mgtr. Cucho Leyva, María Patricia
DNI: 43560138

CONSENTIMIENTO INFORMADO

De nuestra consideración:

La presente investigación está dirigida por las alumnas Cynthia Bedit Mamani Martinez identificada con DNI: 47470827 (ORCID: 0000-0003-3095-1045), y Natalli Rosario Marzal Ortiz identificada con DNI: 72837601 **(ORCID: 0000-0002-1304-143X),** estudiantes de la carrera profesional de Educación inicial de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de este estudio es determinar "**Las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021**". Para ello, solicitamos contar con su valiosa participación; el proceso de este estudio consiste en la aplicación de u instrumentos de evaluación: "**Lista de cotejo de Las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria".** Asimismo, ponemos en conocimiento que toda la información recolectada será estrictamente confidencial y no será usado para otros fines fuera de los de esta investigación bajo ningún criterio sin su consentimiento. De aceptar participar de este proyecto, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de evaluación que este estudio conlleve. Deseando contar con su participación, agradecemos infinitamente su apoyo.

Atte. Cynthia B. Mamani Martinez
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE EDUCACION INICIAL DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Atte. Natalli R. Marzal Ortiz
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE EDUCACION INICIAL DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

___ Yo Jakelyn Ventura Lara identificado con número de DNI Nº: 72279185 acepto participar voluntariamente de la investigación titulada: **"Las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021",** dirigida por las alumnas Cynthia B. Mamami Martinez y Natalli R. Marzal Ortiz

Día: 20/4 /2021

Firma

Habilidades Sociales - Formularios de Google

https://docs.google.com/forms/d/1Q9AiVs8kCtCCdp6VuefiXobYVuk9BCYhmhPjEz8wA2Y/edit?ts=60e3a44d

Habilidades Sociales

Bienvenida, le saluda Cynthia Bedit Mamani Martinez y Natalli Rosario Marzal Ortiz, estudiantes de la carrera de educación inicial de la Universidad César Vallejo. Nos encontramos realizando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Licenciadas en Educación Inicial, nuestro objetivo es conocer las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021. Es por ello necesitamos su apoyo con el llenado del presente formulario. Así mismo le informamos que los resultados de los datos obtenidos no serán publicados de manera individual sino colectiva. Antes de empezar, por favor complete el consentimiento informado.

*Obligatorio

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Su participación es voluntaria y completamente anónima, mantendremos la confidencialidad de los datos obtenidos, los cuales serán exclusivamente de uso académico y no se publicarán de manera individual, así mismo se le pide responder con total sinceridad. El tiempo que le tomará responder los ítems será corto. Agradecemos de antemano su colaboración con la investigación.

¿Desea participar de la investigación? *

- Si

Autoguardado | Habilidades sociales - Ex... - Guardado | Buscar | Bedit Mamani Martinez

Archivo | Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | Compartir | Comentarios

Portapapeles | Fuente | Alineación | Número | Estilos | Celdas | Edición | Análisis

A1 | Marca temporal

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Marca temporal	Acepto participar	Nombres y apellidos	Edad	Nombre de la institución	La institución es:	¿Cuántos años va labora	Es titulada	Correo electrónico	La docente muestra una	La docente es comunicat	La docente
2	4/20/2021 23:29:25	si	Alexandra Arce Albornoz	25	San Juan Bautista	Privado	2	Si	arcealbornoza.96@gmail.com	0	0	
3	4/20/2021 21:52:31	si	Alexandra Cristel Albán Márquez	25	I.E 392	Estatal	4 años	Si	acam2nosi3.aam@gmail.com	0	0	
4	4/21/2021 7:53:12	si	Amparo Espiell Rios	40	Santo Domingo Savio	Privado	8	Si	lilicitaespiell@gmail.com	0	0	
5	4/21/2021 23:05:40	si	ANA ESTHER PAICONCIAL CARRIÓ	26	I.E.P. MIS PRIMERAS TI	Privado	5 años	No	anpaiconcial@gmail.com	1	1	
6	4/20/2021 22:11:49	si	Ana Quinteros Obregón	46 Años	Semillitas del Saber	Privado	27 años	Si	anitachiki28@gmail.com	0	0	
7	4/21/2021 0:23:24	si	Andrea del rosario unibazo mendoza	29	Inmaculada Collegue	Privado	2 años	No	andrea_acuario_33@hotmail.com	0	0	
8	4/20/2021 22:33:27	si	Angélica María Díaz Arista	33	I.E.I. 606	Estatal	5	Si	angydiaz4no8@gmail.com	0	0	
9	4/21/2021 6:38:36	si	Angelica María Paz Rivera	37	U.E.Fisc.Padre Miguel G	Estatal	1año	Si	ang.mar2no@hotmail.es	1	0	
10	4/20/2021 22:45:30	si	Angélica Neciosup	26 años	santa Rosa de Lima	Privado	4 años	Si	Ganeciosup24@gmail.com	0	0	
11	4/20/2021 23:37:57	si	Astrid Coala Nicho	25	El ermitaño 390	Estatal	1 año	Si	astridfiorellacon@gmail.com	1	0	
12	4/20/2021 22:38:12	si	Astrid Rossana Robles Fabián	28	I.E.P Capitán Alipio Ponc	Privado	6	Si	astridrossanasi8@gmail.com	0	0	
13	4/21/2021 6:40:20	si	Beatriz Fiorella Flores Revilla	25	Art Kids	Privado	1	No	bettyfiorellasisi28@gmail.com	1	0	
14	4/20/2021 22:49:01	si	Belisa Mechan Puyen	24 años	I.E.P. Reino de los Cielos	Privado	3 años	No	bmechanp@ucvvirtual.edu.pe	0	0	
15	4/20/2021 20:52:27	si	Berenise puca	26	Niño de atocha	Privado	2 años	No	Berenisepucat@gmail.com	0	0	
16	4/20/2021 23:19:18	si	Betsy Danitza Acosta Eduardo	38	Aprendiendo Juntos	Privado	10	No	missbetsy.aprendiendojuntos@gmail.com	0	0	
17	4/20/2021 21:10:50	si	Blanca iris guizado curo	21	Herederos de un sueño	Estatal	1	No	Irisguizado76@gamil.com	0	0	
18	4/20/2021 21:12:20	si	Brenda Garcia Canela	24 años	I.E.I Pre School Day Care	Privado	5 años	No	Brendagarciac4@gmail.com	1	0	
19	4/21/2021 5:14:53	si	C4uz Fiorela Zeta Eche	33 años	I.E.I.ISAAC NEWTON	Privado	7 años	No	fiorela.zetaeche@gmail.com	0	0	
20	4/21/2021 6:16:22	si	Carla	40	Ave María	Privado	12	Si	carlalisseth29no5@gmail.com	1	0	
21	4/21/2021 2:20:18	si	Carmen silva	30	San Roque	Privado	2	No	mellissa.sf28@gmail.com	1	0	
22	4/21/2021 22:18:02	si	Carmen Yauri sare	45	I.e Daniel Alcides carrion	Estatal	2	Si	patrypilla@gmail.com	1	0	
23	4/20/2021 22:44:15	si	Carol camarena	40	Guía divina	Privado	15	Si	comvictoria3@gmail.com	1	0	
24	4/20/2021 21:42:32	si	Carol Santivañez Inga	36	PRO EI HUELLITAS DEL	Estatal	7	No	carol.libna@gmail.com	0	0	
25	4/21/2021 1:08:03	si	Carola Castillo Quezada	34	I.E.P. Pedro Paulet	Privado	14	No	carola.castilloq@gmail.com	0	0	
26	4/20/2021 23:02:16	si	Carrión Paulo Janela Mirella	34	1899	Estatal	10	Si	carrionpaulojanela@gmail.com	0	0	
27	4/20/2021 22:20:51	si	Cathy Saba Ramírez	29	Albert einstein	Privado	8 años	Si	Gabriel_acps@hotmail.com	0	0	
28	4/22/2021 14:40:29	si	cecilia peralta silvera	59	este año no trabajo	Privado	30	No	ceciliap89@hotmail.com	0	0	
29	4/21/2021 23:21:08	si	Celia Rivera Alvino	48	Cambridge	Privado	2	No	dulcelia2nono8@gmail.com	0	0	
30	4/21/2021 13:49:20	si	Christy Navarrete Bautista	37	Peruano Edpañol	Privado	10 años	Si	christy3nono5@hotmail.com	0	0	

Respuestas de formulario 1

Listo | 70%

Autoguardado | Alfa de Crombach Habilidades Soci... - Última modificación: Hace 4 min | Buscar | Bedit Mamani Martinez

Archivo | Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | Compartir | Comentarios

Pegar | Portapapeles | Calibri | 11 | Fuente | Alineación | General | Número | Formato condicional | Dar formato como tabla | Estilos de celda | Estilos | Insertar | Eliminar | Formato | Celdas | Ordenar y filtrar | Buscar y seleccionar | Edición | Analizar datos | Análisis

P24 | =(P22/(P22-1))*(1-P21/P20)

ESCUESTADO	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 2
1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1
2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
3	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
7	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VARIANZAS	0.209524	0.066667	0.066667	0.257143	0.238095	0.238095	0.12381	0.171429	0.171429	0.257143	0.257143	0.238095	0.209524	0.209524	0.238095	0.238095	0.12381	0.171429	0.257143	0.257143	0.257143	0.171429	0.209524	0.171429	0.209524	0.2095