



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción Laboral y su relación con la Gestión
Institucional de la Dirección de Bienestar de la Marina
de Guerra del Perú, año 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

José Eduardo Soria Ramírez
Liz Edith Reyes Silva

ASESOR:

Mgtr. Daniel Tantalián Reynoso

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2017

Página del Jurado

Dra. Paula Viviana Liza Dubois
Presidente

Dra. Miriam Napaico Arteaga
Secretario

Mgtr. Nolberto Arnildo Leyva
Vocal

Dedicatoria

A nuestras madres por enseñarnos a no dejarnos vencer por los problemas que se presentan en la vida y a mantener la fe y esperanza de que las cosas difíciles siempre pueden cambiar para bien.

A José Stéphano, mi hijo, el niño más lindo del mundo y a quien Dios pronto volverá a poner en mis brazos.

A mis sobrinos Gabriel y Celeste, quienes dejaron de jugar muchas veces en la computadora para poder avanzar la tesis.

A Wendoly, por no dejarme caer.

A nuestro amigo Walberto, presente en nuestros corazones.

Agradecimiento

A Dios por darnos la fe cada día de nuestras vidas.

A nuestros padres por todo el apoyo incondicional y la confianza que tienen en nosotros.

A la familia que siempre ayuda y acompaña en los momentos buenos y no tan buenos.

A los colegas del aula 304, de cuya compañía esperamos volver a disfrutar.

Los autores

Declaración de Autoría

Nosotros, José Eduardo Soria Ramirez y Liz Edith Reyes Silva, estudiantes de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaramos que el trabajo académico titulado “Satisfacción Laboral y su relación con la Gestión Institucional de la Dirección de Bienestar de la Marina de Guerra del Perú, año 2014” presentada, en 120 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de nuestra autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

Lima, 20 de noviembre del 2014

José Eduardo Soria Ramirez

D.N.I. 44149670

Liz Edith Reyes Silva

D.N.I. 41465573

Presentación

Señor presidente;

Señores miembros del jurado;

Presentamos la tesis titulada “Satisfacción Laboral y su relación con la Gestión Institucional de la Dirección de Bienestar de la Marina de Guerra del Perú, año 2014”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo – correlacional, donde se busca hallar el grado de relación entre las variables: Satisfacción Laboral y Gestión Institucional. Está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra como se ha desarrollado la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones y sugerencias a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos, que esta investigación sirva de referencia para que estudios posteriores puedan abordar con mayor profundidad el problema planteado.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	15
1.1. Antecedentes	19
1.1.1. Antecedente internacional.	19
1.1.2. Antecedente nacional.	19
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanista	20
1.2.1. Bases teóricas de la satisfacción laboral.	20
1.2.2. Bases teóricas de la gestión institucional.	26
1.3. Justificación	32
1.3.1. Justificación teórica.	32
1.3.2. Justificación práctica	33
1.3.3. Justificación metodológica.	33
1.4. Problema	33
2.6.1. Problema general.	33
2.6.2. Problemas específicos.	33
1.5. Hipótesis	35
1.5.1. Hipótesis general.	35
1.5.2. Hipótesis específicas.	35
1.6. Objetivos	36
1.6.1. General.	36
1.6.2. Específicos.	36
II. Marco metodológico	39
2.1. Variables	40
2.1.1. Definición conceptual.	40
2.1.2. Definición operacional.	40
2.2. Operacionalización de variables	42

2.3. Metodología	44
2.4. Tipo de estudio	45
2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	47
2.6.1. Población.	47
2.6.2. Muestra.	47
2.6.3. Muestreo.	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.1.1. Técnicas.	49
3.1.2. Instrumentos.	49
2.8. Métodos de análisis de datos	50
III. Resultados	52
3.1. Descripción de los resultados	53
3.1.1. Nivel descriptivo.	53
3.1.2. Nivel inferencial.	67
IV. Discusión	76
V. Conclusiones	81
VI. Recomendaciones	84
VII. Referencias	86
VIII. Anexos	89
8.1. Matriz de consistencia	90
8.2. Matriz de datos	90
8.3. Instrumento	90

Lista de tablas

Tabla 1 : Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	42
Tabla 2 : Matriz de operacionalidad de la variable gestión institucional	43
Tabla 8 : <i>Frecuencia de satisfacción laboral en la Dirección de Bienestar</i>	53
Tabla 9 : Frecuencia de satisfacción con las condiciones físicas	55
Tabla 10 : Frecuencia de satisfacción con los beneficios laborales	56
Tabla 11 : Frecuencia de satisfacción con las políticas administrativas	57
Tabla 12 : Frecuencia de satisfacción con las relaciones sociales	58
Tabla 13 : Frecuencia de satisfacción con el desarrollo personal	59
Tabla 14 : Frecuencia de satisfacción con el desempeño de tareas	60
Tabla 15 : Frecuencia de satisfacción con la relación con la autoridad	61
Tabla 16 : Frecuencia de gestión institucional en la Dirección de Bienestar	62
Tabla 17 : Frecuencia de gestión de planeación	63
Tabla 18 : Frecuencia de gestión de la organización	64
Tabla 19 : Frecuencia de gestión de dirección	65
Tabla 20 : Frecuencia de gestión de control	66
Tabla 21 : Interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman	68
Tabla 22 : Coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis general	68
Tabla 23 : Coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica	69
Tabla 24 : Coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica	70
Tabla 25 : Coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 3	71
Tabla 26 : Coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 4	72
Tabla 27 : Coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 5	73
Tabla 28 : Coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 6	74

Tabla 29 : Coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 7

75

Lista de Figuras

Figura 1. Satisfacción laboral en la Dirección de Bienestar de la Marina.	54
Figura 2. Satisfacción con las condiciones físicas.	55
Figura 3. Satisfacción con los beneficios laborales.	56
Figura 4. Satisfacción con las políticas administrativas.	57
Figura 5. Satisfacción con las relaciones sociales.	58
Figura 6. Satisfacción con el desarrollo personal.	59
Figura 7. Satisfacción con el desempeño de tareas.	60
Figura 8. Satisfacción con la relación con la autoridad.	61
Figura 9. Gestión institucional de la Dirección de Bienestar de la Marina.	62
Figura 10. Gestión de planeación.	63
Figura 11. Gestión de organización.	64
Figura 12. Gestión de dirección.	65
Figura 13. Gestión de control.	66

Resumen

La presente investigación titulada “Satisfacción Laboral y su relación con la Gestión Institucional de la Dirección de Bienestar de la Marina de Guerra del Perú, año 2014” tuvo como objetivo conocer la percepción que tiene el Personal Subalterno sobre las variables de investigación; así como, su grado de relación.

Es una investigación básica, de carácter Descriptivo–Correlacional, de naturaleza cuantitativa y de alcance transversal, se desarrolló durante el año 2014, en una muestra no probabilística que estuvo conformada por 39 miembros del Personal Subalterno que labora en la Institución antes mencionada. Los instrumentos para la recolección de datos fueron inicialmente las entrevistas y posteriormente se elaboraron los cuestionarios de preguntas cerradas, uno por cada variable, validados por la prueba piloto aplicada al 50% de la muestra; así como, por los resultados de la aplicación del Alpha de Cronbach para medir la confiabilidad y la técnica de opinión de especialistas. Obteniendo como resultados de la investigación lo siguiente: Existe un nivel medio de satisfacción laboral en el Personal Subalterno que presta sus servicios en la Dirección de Bienestar de la Marina de Guerra del Perú, siendo los Beneficios Laborales, políticas administrativas y la relación con la autoridad, las dimensiones de la variable Satisfacción Laboral que obtuvieron un nivel bajo de calificación. Asimismo, se identifica una relación positiva significativa entre las variables Satisfacción Laboral y la Gestión Institucional de la Dirección de Bienestar de la Marina de Guerra del Perú.

Palabras Claves: satisfacción laboral, condiciones físicas, beneficios laborales, políticas administrativas, relaciones sociales, desarrollo personal, desempeño de tareas, relación con la autoridad, gestión institucional, gestión de planeación, gestión de organización, gestión de dirección y gestión de control.

Abstract

This research entitled "Job Satisfaction and its relation to the institutional management of the Directorate of Welfare of the Navy of Peru, 2014" aimed to know the perception of junior staff on the research variables; as well as their degree of relationship.

It is an applied research Descriptive character - correlational, quantitative in nature and cross-range, developed in 2014, in a nonrandom sample consisted of 84 people. The instruments for data collection were initially interviews and questionnaires subsequently closed questions, one for each variable, validated by the pilot applied to 50% of the sample as well as the results of the application of Alpha were developed Cronbach reliability and measuring technique specialist opinion. Getting research findings as the following: There is an average level of job satisfaction in the Junior Staff who serves on the Department of Welfare of the Navy of Peru, being the Physical Conditions and Employee Benefits dimensions variable Job Satisfaction, which got a low score. A significant relationship between job satisfaction and institutional management of the Directorate of Welfare of the Navy of Peru are identical, and the relationship of each dimension of the first variable with respect to the second variable object of the present investigation.

Keywords: job satisfaction, physical conditions, employee benefits, administrative policies, social relationships, personal development, task performance, relationship with authority, institutional management, planning, organizational management, management and management control.