



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Educación virtual y Estrés Académico en estudiantes de la carrera
de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Valencia Ponce, Dante Omar (ORCID: [0000-0002-6538-5365](https://orcid.org/0000-0002-6538-5365))

ASESOR:

Mgtr. Llanos Castilla, José Luis (ORCID: [0000-0002-0476-4011](https://orcid.org/0000-0002-0476-4011))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Diseño y Desarrollo Curricular

LIMA – PERÚ
2021

Dedicatoria

A mis padres que son tan maravillosos, mi esposa por su grandioso amor, mi hija e hijo mi inspiración, por los años maravillosos que vivimos y seguiremos siempre juntos, son todo para mí.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por la oportunidad de lograr escalar un peldaño más de sabiduría en la vida. A todos los profesores, que me brindaron sus conocimientos; asimismo a mis compañeros que compartimos momentos de estudio grato como parte del camino del saber.

Índice

Carátula

Dedicatoria

Agradecimiento

Índice de contenidos

Índice de tablas

Resumen

Abstract

I.	INTRODUCCIÓN	01
II.	MARCO TEÓRICO	05
III.	METODOLOGÍA	16
	3.1. Tipo y diseño de investigación	16
	3.2. Variables y Operacionalización	17
	3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, Unidad de análisis	18
	3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
	3.5. Procedimientos	22
	3.6. Método de análisis de datos	23
	3.7. Aspectos éticos	23
IV.	RESULTADOS	25
V.	DISCUSIÓN	31
VI.	CONCLUSIONES	38
VII.	RECOMENDACIONES	39
	REFERENCIAS	40
	ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Distribución de frecuencias de la variable educación virtual y sus dimensiones.</i>	25
Tabla 2	<i>Distribución de frecuencias de la variable estrés académico y sus dimensiones</i>	26
Tabla 3	<i>Tabla cruzada educación virtual (agrupado) , estrés académico (agrupado)</i>	27
Tabla 4	<i>Contraste de normalidad</i>	27
Tabla 5	<i>Correlaciones entre las variables educación virtual y estrés académico</i>	28
Tabla 6	<i>Correlaciones de la dimensión comunicativa y la variable estrés académico</i>	28
Tabla 7	<i>Correlaciones de la dimensión tutorial y la variable estrés académico</i>	29
Tabla 8	<i>Correlaciones de la dimensión praxica y la variable estrés académico</i>	29
Tabla 9	<i>Correlaciones de la dimensión informativa y la variable estrés académico</i>	30

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre la enseñanza virtual y el estrés académico en estudiantes de la carrera de Administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021. El aspecto de la metodología aplicada fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de diseño correlacional. Se consideró una muestra de 102 estudiantes de los ciclos intermedios (tercero, quinto y noveno semestre) de la carrera de Administración. Para la realización de este trabajo se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento fue el cuestionario, compuesto con 27 ítems para cada variable, en función a la variable estrés académico se utilizó el cuestionario SISCO (Inventario Sistemático Cognoscitivista), para las puntuaciones se calificó con la escala tipo Likert. En relación a los resultados demostraron una correlación positiva, baja (Coeficiente Rho de Spearman = 0,354, la significancia = 0,000 < 0,05), el nivel de confianza de la muestra tiene el 95%, en tanto que la confiabilidad de los instrumentos ha sido realizado por el Alfa de Cronbach igual a 0,712 con la valoración de magnitud alta.

Palabras clave: Educación virtual, estrés académico, educación.

Abstract

The research work had the objective of determining the relationship between virtual teaching and academic stress in students of the Administration career of a University of Cerro de Pasco, 2021. The aspect of the applied methodology was of a basic type, with a quantitative approach, of correlational design. A sample of 102 students from the intermediate cycles (third, fifth and ninth semester) of the Administration career was considered. To carry out this work, the survey technique was used and the instrument was the questionnaire, composed of 27 items for each variable, depending on the academic stress variable, the SISCO (Cognitive Systemic Inventory) questionnaire was used, for the scores rated with the Likert-type scale. In relation to the results, they demonstrated a positive, low correlation (Spearman's Rho Coefficient = 0.354, significance = 0.000 < 0.05), the confidence level of the sample is 95%, while the reliability of the instruments has been carried out by Cronbach's Alpha equal to 0.712 with the assessment of high magnitude.

Keywords: Virtual education, academic stress, education.

I. INTRODUCCIÓN.

Debido a la situación negativa que se está viviendo a nivel mundial por la pandemia sanitaria mundial, de manera oficial en el informe emitido por especialistas de la Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud OPS/OMS (2020) informan que en enero 30 del 2020, se declara al COVID 19 como emergencia de salud pública internacional, emitiendo diversos objetivos, el Perú es considerado en el tercer objetivo de detección, aislamiento y cuidado de pacientes, a través de modelos de prevención en escenarios posibles. Es así que las instituciones públicas y privadas han desarrollado varias formas de atención en sus servicios, en el ámbito educativo, se han adecuado diversas formas de comunicación entre docente y estudiante, al respecto en el informe realizado por especialistas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2020) la pandemia ha ocasionado una crisis en el ámbito educativo, causando el cierre de actividades presenciales en las entidades educativas, en un total de 190 países, evitando la propagación del virus, adoptando estrategias como la educación a distancia con el uso de recursos y tecnologías. En ese mismo sentido, los expertos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2020) manifiestan el cierre de instituciones de nivel superior a causa del COVID 19, realizó la estimación que afecto a 23,4 millones de educandos, recíprocamente también afecto a 1,4 millones de docentes en Latinoamérica y el Caribe, siendo el 98% de estudiantes y docentes de este nivel, dándose el reemplazo de las sesiones presenciales, por las clases virtuales pero sin la preparación óptima del docente y del estudiante. Argumentando el aspecto de la salud determinado por entendidos de la Universidad Libre UNILibre (2020) se ha originado la deserción universitaria, muchos factores se tienen en cuenta por ejemplo la falta de oportunidades, familias disfuncionales, el estrés, entre otros, en el país vecino de Colombia se dio el 42% de estudiantes dejan los estudios superiores, seguido por Ecuador. Reforzando la idea los estudiosos de TECNOCENCIA (2020) han publicado que el estrés académico es el estado emocional que sienten los estudiantes en su enseñanza aprendizaje, a consecuencia de la exigencia académica, sucesos comunes, acumulación de tareas, tiempos limitados mínimos que ocasiona el cansancio físico y mental,

demostrando desinterés en el estudio, nerviosismo, cambios en hábitos alimenticios, etc.

En el territorio nacional por parte de los especialistas del Ministerio de Educación MINEDU (2020) a través de la RVM 081-2020-MINEDU, dieron a conocer, sobre la atención por la aparición del COVID 19, las universidades nacionales y privadas, suspenden las clases presenciales, pero elaboran un plan de recuperación para no afectar las labores educativas, desarrollar acciones de comunicación y talleres ofreciendo información a través del internet, correos institucionales y personales, redes sociales, aulas virtuales, páginas web, elaboración de plataformas, etc., además en la misma línea de acción hicieron conocer en la RVM 085-2020-MINEDU la continuación del servicio educativo en las universidades a nivel nacional a través del aprendizaje síncrono, asíncrono y virtual, en plataformas educativas digitales y adaptadas a la enseñanza no presencial. Es así también que, los especialistas de la Universidad Cesar Vallejo UCV (2020) dan a conocer en el Reglamento de Régimen de Estudios, la educación semipresencial bajo la denominación de educación a distancia o no presencial, en los niveles de pregrado como de posgrado, ofreciendo la oportunidad a los jóvenes, señoritas e interesados a seguir estudiando, sus estudios superiores o estudios especialización. En función a la salud en un reporte del Ministerio de Salud MINSA (2021) las personas de la ciudad de Lima sufren de estrés debido a la pandemia, el estrés es un trastorno mental y muestras cuadros de ansiedad y depresión dio a conocer. Por su parte interesados investigadores del Seguro Social de Salud EsSalud (2016) dieron a conocer que el descanso corporal es importante, los estudiantes que tuvieron carga académica exigente, competencia cognitiva entre pares, la ansiedad es el inicio para generar estrés académico.

A nivel local se ha encontrado muy limitado los trabajos en tal sentido, según Mandujano (2018) el empleo de medios virtuales frente al aprendizaje tuvo una asociación muy alta, y los elementos de mayor empleo fueron el chat y correos electrónicos, en ese mismo sentido Alvarado (2020) manifestó que las habilidades digitales y el aprendizaje tuvieron relación en un nivel significativo, las investigaciones locales demostraron aspectos positivos de la variable educación virtual. En referencia a lo realizado por Capcha – Travezaño (2019) se presentó en

un nivel leve el estrés en estudiantes del cuarto grado, debido a las relaciones sociales, exigencia de sus padres, así como afrontar las evaluaciones.

Por estos motivos afectado la educación presencial universitaria en el ámbito nacional se hace necesario desarrollar estrategias educativas como es la educación virtual, como necesidad y el derecho que tiene los estudiantes, pero teniendo en cuenta las adversidades que tiene la persona en seguir sus actividades cuando surge problemas y uno de ellos el estrés, que puede afectar no solo sus estudios también el aspecto personal, en ese sentido se hace el estudio de la educación no presencial identificando sus bondades y el contexto de la salud, reconociendo los efectos y sus consecuencias.

Para el estudio de investigación se formuló el problema general, ¿De qué manera la educación virtual se relaciona con el estrés académico en los estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?, los problemas específicos son ¿De qué manera la dimensión informativa empleada por el docente se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?, ¿De qué manera la dimensión experiencial empleada por el docente se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?, ¿De qué manera la dimensión comunicativa empleada por el docente se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?, ¿De qué manera la dimensión tutorial empleada por el docente se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?

La presente investigación se justifica en cuatro aspectos: de forma teórica porque analizará las variables educación virtual y estrés académico, fundamentado según los autores a realizar una revisión literaria, con el fin determinar la repercusión en la variable educación virtual a razón de la variable estrés académico; de forma práctica porque se realiza para aportar en la enseñanza aprendizaje, en la mejora de la forma de estudio en los estudiantes universitarios sin llegar al extremo de cansancio o de manera rutinaria, de forma metodológica porque se aplicará instrumentos, técnicas y/o métodos, procesos pedagógicos que pueden ser empleados por docentes de nivel superior, y como base para otras

investigaciones similares. De forma social porque permite el aporte de conocimiento a la comunidad presentando alternativas de solución y fomentando iniciativas de mejorar las propuestas mencionadas, en beneficio de los estudiantes.

Por otro lado, debemos mencionar los objetivos, donde el objetivo general: Determinar de qué manera la educación virtual se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco 2021, así como sus objetivos específicos son, primero: determinar de qué manera la dimensión informativa se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021, segundo: determinar de qué manera la dimensión experiencial se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021, tercero: determinar de qué manera la dimensión comunicativa se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021, cuarto: determinar de qué manera la dimensión tutorial se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021.

También damos a conocer la Hipótesis General: Existe relación significativa entre la educación virtual y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021, de manera análoga hacemos referencia a las hipótesis específicas, siendo, primero: existe relación significativa entre la dimensión informativa y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021 Segundo: existe relación significativa entre la dimensión praxica y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021. Tercero: existe relación significativa entre la dimensión comunicativa y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021. Cuarto: existe relación significativa entre la dimensión tutorial y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

El trabajo de investigación desarrollado, al cual se ha considerado los antecedentes nacionales e internacionales, con el propósito de establecer las referencias teóricas que lo fundamente. Para respaldar la variable educación virtual según Torres – Medina (2020) en su trabajo elaborado, acerca de la eficacia de los objetos virtuales para el aprendizaje, buscó establecer el resultado del grado de interactividad de objetos virtuales para el estudio, con consecuencias negativas respecto a la conectividad, el Perú en función a los resultados de competitividad digital del 2018, se ubicó en los últimos lugares de un total de 63 países participantes, además del trabajo desarrollado, según el caso de la localidad de Villa Rica, se aplicó el enfoque cuantitativo, de diseño cuasi experimental, con una muestra 123 alumnos del quinto grado de nivel secundarios, se habilito dos aulas virtuales con los mismos recursos, los resultados mostraron una similitud de puntaje, un grupo obtuvo 8,68 y el otro grupo 9,41 en relación a las formas de lectura, por lo que demostró el empleo de los objetos virtuales limitadas o de acceso libre tuvo mejoras en las formas de lectura, inclusive antes, durante y después de la acción. Además según Huanca et al, (2020) del trabajo desarrollado el problema social de la educación virtual universitaria, describió las dificultades a nivel docente y estudiantes, con características de la situación pandémica que aqueja en estos tiempos, como población se tomó en cuenta a doce universidades, seis de gestión pública y seis de gestión privada (de la ciudad capital y de las provincias en forma proporcional), la población estuvo conformada por 260 universitarios, los resultados en la educación virtual universitaria fueron negativos, los motivos fueron la carencia de conocimiento por parte de los docentes en el empleo de la tecnología y otro es lo limitado del acceso a internet por los alumnos, que son provenientes de lugares en situación de pobreza o estén excluidos de la tecnología además de los problemas económicos, políticos y social. El estudio empleado ha sido el método de análisis hipotético deductivo y el estadístico descriptivo. Luego tenemos el aporte de Estrada, et al, (2020) trabajo elaborado Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual, el objetivo es analizar las actitudes de los discentes con la educación virtual en estos tiempos de pandemia, el modelo de enfoque empleado es cuantitativo, la clase de diseño elegido fue no experimental y del tipo transeccional descriptivo, también la cantidad de estudiantes de estableció una

muestra de 154 participantes entre varones y mujeres de la especialidad de educación, recurriendo al muestreo probabilístico estratificado, se empleó como instrumento la escala de actitudes, para la recogida de datos, ante la educación virtual, los resultados mostraron como conclusión una disposición de indiferencia de los universitarios con el modelo de educación virtual, en la forma de su uso, su adaptabilidad, el soporte pedagógico y técnico, cabe añadir que los niveles de estrés son grandes, en comparación a la educación presencial. En el contexto internacional lo realizado por Díaz, et al, (2021) del trabajo desarrollado, Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior, reconoce las cualidades metodológicas de las aplicaciones digitales de las universidades en Colombia, frente a la deficiencia de lineamientos sobre cómo efectuar la implementación de los cambios progresivos de educación virtual en los niveles de pregrado y posgrado en una nación en vía de desarrollo, la línea de investigación es de enfoque cualitativo, con la cantidad de 160 participantes como la población entre rectores, docentes, coordinadores, de diez instituciones de educación superior, donde concluyo que la educación virtual ha favorecido el crecimiento educativo como el desarrollo personal, además en relación a la educación presencial abordo con estrategias pedagógicas diferenciadas para potenciar la formación universitaria. Asimismo tenemos lo efectuado por García, Santana (2021) en su trabajo denominado La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria, hizo de conocimiento el objetivo principal fue indagar las circunstancias de inicio como han contribuido, durante el progreso de transformación, la práctica docente a distancia en emergencia, que consecuencias académicas y de organización ha supuesto la educación a distancia y hacia qué paradigma docente tendría que convertirse en el contexto actual, con una investigación del tipo cualitativo, el equipo docente conformado por diez personas, las conclusiones arribadas determino que existió elementos facilitadores (material digital institucional elaborado por el docente, las responsabilidades compartidas como equipo docente y la perspectiva de la institución educativa hacia la familia como agente educativo esencial) que contribuyen a la buena construcción de entornos en educación virtual. Cabe añadir el aporte de Varas, et al, (2020), en el artículo titulado Educación virtual: factores que influyen en su expansión, el objetivo presentado ha sido delimitar los componentes para determinar el desarrollo

expansivo de la enseñanza superior virtual en Latinoamérica, el método empleado ha sido de gabinete. Las conclusiones del contexto emplazaron a las entidades educativas no sólo una postura de transformación y apertura sino también, la conversión de estos paradigmas de enseñanza y la forma de gobierno, además que cumple un rol social de acogida hacia los interesados en continuar su educación superior distinta a la presencial. Como se pudo apreciar, hay deficiencias de enseñanza aprendizaje en la educación virtual de las universidades en nuestra patria, sin embargo las experiencias en otras naciones van a servir de modelo para superar estas dificultades que tenemos, en bienestar de los educandos de nivel superior.

En relación con la variable estrés académico lo realizado por Quiliano - Quiliano (2020) del trabajo Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería, la finalidad fue establecer la correspondencia entre la inteligencia emocional de alumnos universitarios de la especialidad de enfermería y el estrés académico, el método de estudio fue descriptivo y transversal, se contabilizó una población de 320 alumnos del semestre impar (VII), también se estipuló una muestra probabilista de 30 alumnos cada uno con el permiso de participar voluntariamente, se utilizó dos instrumentos, uno de ellos el inventario del SISCO para estrés académico, las conclusiones arribadas fueron la no existencia de relación entre inteligencia emocional y el estrés académico, sin embargo es necesario reformular y trabajar para mejorar la calidad educativa no solo en el aspecto intelectual también en lo emocional. Del mismo modo considerando a Chávez - Peralta (2019) del estudio presentado denominado estrés académico y autoestima en estudiantes, la finalidad del trabajo ha sido establecer la interrelación del estrés académico y la autoestima para los universitarios de la especialidad de enfermería, de la ciudad de Arequipa, el diseño de estudio se refiere a una investigación descriptiva correlacional, con corte transversal. De la población de estudio se estableció una muestra de 126 alumnos de la especialidad de enfermería desde al primero al noveno semestre de la Universidad nacional de la localidad, para estipular la forma del muestreo ha sido probabilístico estratificado, en la investigación se aplicó un par de instrumentos evaluativos: el inventario estándar del estrés académico y la escala de autoestima (Rosenberg), realizado la investigación los resultados mostraron que el estrés académico se acrecienta

mientras que la autoestima disminuye. Se evidencio que los estudiantes muestran un alto grado de estresores, más del cincuenta por ciento presentaron un nivel de estrés moderado, pero gran parte de universitarios desarrollan estrategias de afrontamiento a nivel medio, entonces concluimos que el estrés académico se interrelaciona de forma inversa con la autoestima, mostrando un índice de correlación de Pearson igual a -0.334 , correlación negativa, haciendo uso de las estrategias. A continuación tenemos a Córdova, Santa María (2018) del trabajo efectuado factores asociados al estrés, la finalidad es determinar los factores que se asocien al estrés en los universitarios odontólogos con su edad, el diseño fue no experimental y transversal, la cantidad de participantes fue de 140 estudiantes, y se realizó la selección a través del muestreo no probabilístico, se aplicó el cuestionario de estrés ambiental dental, cuyos resultados evidenciaron la presencia de estrés en un 75,7% de los universitarios, en el aspecto académico la carga de estrés es mayor en el preclínico que en el clínico, en el aspecto de la edad el estrés es mas en los adultos jóvenes y siendo menos en los adultos, concluyendo que si existió estrés académico en alumnos en la parte académica y en la edad. De manera similar en el contexto internacional mencionamos a Aldana, et al, (2020) en su trabajo de investigación, estrés académico y trabajo de grado en licenciatura en educación, tuvo por fin establecer el efecto del estrés académico en el desarrollo de llevar a cabo el trabajo especial de grado en alumnos de licenciados futuros en educación, el estrés académico ha influido en los estudiantes negativamente manifestando un esfuerzo extra para que culminen sus trabajos académicos, para su formación profesional, por lo que los estudiantes pueden sufrir daños emocionales, de conducta o afectivo, afectando su salud física y mental, el tipo de investigación ha sido correlacional que tiene una correlación de Pearson igual a 0.061 y una significancia de 0.434 , de correlacion positiva muy débil y nivel de confianza positiva, realizada a una muestra de 167 estudiantes concluyendo que fue necesario fomentar nuevos conocimiento en la especialidad de investigación centradas en un currículo que aborde las múltiples complejidades de los estudiantes con el acompañamiento respectivo en su labor como nuevo investigador. De forma análoga mencionamos a De castro de León, Luévano (2018) en su investigación denominado Influencia del estrés académico sobre el rendimiento escolar de educación media superior, la finalidad del estudio era

demarcar si hay analogía entre las variables nivel de estrés académico y la variable rendimiento escolar de alumnos de educación media superior y además afirmar si hubo diversas valores con otros factores como sexo, semestre, especialidad, el buscar ayuda para la resolución de dificultades, autoconcepto de sus habilidades, dedicación al estudio, siendo efectuada a una cantidad como muestra de 179 universitarios, bajo la línea de investigación correlacional, se obtuvo como resultado por medio de la correlación de Pearson el valor igual a -0.177 con la significancia igual a $.018$, del cual estas respuestas determinaron que existió una analogía negativa representativa con las variables de estudio estrés académico y rendimiento escolar. Cabe observar lo investigado por Gonzáles, et al, (2018) en su trabajo de investigación titulado Perfiles de afrontamiento y estrés académico en estudiantes universitarios, el objetivo principal era verificar si la confrontación activa llego a ser el más eficiente para la disminución del estrés académico, analizado la variedad de respuestas psicofisiológicas de estrés en relación de los rasgos de confrontación activa que muestra el alumno de nivel superior, de diseño descriptivo experimental, población conformada por 1195 estudiantes en gran porcentaje por mujeres, distribuidas en cuatro grupos, mostro las diferencias de resultados, donde un grupo con un mayor afrontamiento activo mostro poco nivel de agotamiento, y el otro grupo con un menor afrontamiento activo tuvo un mayor nivel de agotamiento, concluyendo que los programas de prevención del estrés académico considerarlo con estas diferencias para su diseño e implementación a posterior. Asimismo del estudio efectuado por Zárate et al, (2017) el trabajo llamado Estrés Académico en estudiantes universitarios: medidas preventivas, cuyo artículo dio a conocer que, señalo los productos de una revisión descriptiva, transversal que reconoció diferentes tipos de estrés académicos, aplicando la escala de Cabanach, Souto-Gestal y Franco, a una cantidad de 65 estudiantes, con una confiabilidad aplicada por el Alfa de Cronbach entre 0.79 y 0.93, se determinó como resultado que hubo la necesidad de los alumnos encausen el estrés de manera emocional positiva, a través tener en cuenta los medios de prevención como la identificación de estos componentes académicos diversos para replicar a los requerimientos académicas sin obstaculizar su aspecto fisiológico como el sentido de emotividad, incitar el hábito de estudio, la auto reflexión de cómo procede, cómo debería proceder y desarrollar estrategias de confrontación.

A diferencia de la anterior variable, el estrés académico es notorio su ocurrencia en los estudiantes universitarios, desde el inicio de sus estudios, va progresando en correspondencia con las responsabilidades y el semestre que van avanzando, por lo cual se debe tener en cuenta efectuar estrategias, que permitan aminorar las tensiones y no conlleve a acrecentar en demasía el estrés.

Para la investigación en primer orden tenemos la variable de estudio Educación virtual, donde Díaz (2012) en su libro realizó la determinación conceptual de educación virtual, bajo la premisa de dos términos: educación, es ofrecer el apoyo a la persona para lograr el nivel de desarrollo que no puede hacerlo así mismo, y el término: virtual, como un efecto de imitación de la realidad. Haciendo la conjunción de estos términos diremos entonces que la educación virtual es la simulación de determinada situación, que nos concede obtener niveles de progreso que por sí mismo no tenemos la capacidad de lograrlo, también tenemos el aporte de Martínez, et al, (2019) lo esencial es la ausencia del docente, el empleo de las tecnologías de información y comunicación, la enseñanza virtual tiene las mismas condiciones de estudio a las personas en cualquier lugar, sin importar sus características personales o de lugar, solo le interesa alcanzar un nivel pleno dentro de la sociedad. El docente es guía de la enseñanza aprendizaje con creatividad aplicando estrategias, habilidades, experiencias para su desarrollo personal. La combinación de educación y tecnología determina la creación de la educación virtual. Dentro del marco Teórico se comenzó con, la educación a distancia, por propia experiencia, podemos argumentar diciendo que es la forma de atención con tiempos consensuados entre el estudiante y docente, ambos están interrelacionando conocimientos en un mismo ambiente, parecido a la educación tradicional, no obstante según García (2020) la enseñanza a distancia ha evolucionado en relación con las tecnologías de comunicación e información, en la mejora profesional de la educación, gestión, ejecución y recursos en general, pero tiene la carencia de la poca preparación y experiencia de profesionales en esta forma de enseñanza pero se manifiesta la predisposición en desarrollar sus habilidades en tecnologías de comunicación e información, así mismo como manifiesta García-Jáuregui (2019) con el avance de la comunicación televisiva, radial y la telefonía que ampliaron los conductos de comunicación en la sociedad, fue, para esta enseñanza aprendizaje a distancia, el salto de acceso a diversas

estructuras comunicacionales para su progreso, reduciendo las distancias y ofreciendo otras maneras de promover la didáctica con creatividad, ampliando, lo realizado por Soto (2020), la educación virtual se relaciona significativamente con la satisfacción, cuando tienen el acceso a la educación digital, docentes preparados conjuntamente con las herramientas digitales, determino una correlación del 0.994 de nivel satisfecha, la investigación se efectuó a estudiantes de educación básica. Añadiendo, del estudio efectuado por Antón (2020) la relación de las variables enseñanza virtual y satisfacción académica, con docentes predispuestos al cambio, buena estructura curricular y sobre todo el interés del estudiantado por aprender, mostraron un grado significativo de correlación igual a 0.719 existiendo una relación directa entre las variables estudiadas, aplicada a estudiantes de educación superior. Continuando con otro aspecto teórico a tener en cuenta es la Educación en Línea por Daban, et al, (2018) La enseñanza telemática es por medio de las tecnologías de información y comunicación, a través de plataformas virtuales empleando herramientas y procesos de intercambio de información del docente y el alumno asimismo; la forma de educación e-learning es novedosa y lo realiza auxiliándose del internet, las personas acceden a todo tipo de información, existe un anuncio que muestra la oferta de la formación profesional a distancia de las instituciones educativas y similares. Este sistema está organizado en módulos y como elementos se considera: material educativo, evaluaciones online, enlaces de interés, foros, actividades o tareas que interactúan docente y estudiante.

En referencia a las dimensiones de la variable educación virtual, el aporte del estudio variado como lo manifiesta Marciniak (2018) realizo un análisis exhaustivo de diferentes autores acerca de las dimensiones de la calidad en la educación virtual, realizando las comparaciones y diferencias logro obtener las siguientes dimensiones: institucional, de estudiantes, docentes, infraestructura tecnológica, aspectos pedagógicos y el ciclo de vida de una planificación académica virtual. Para ser más preciso con una mejor estructura dimensional consideramos a Nieves (2017) efectúa un análisis acerca de aula virtual y sus dimensiones, dando a conocer cuatro dimensiones, desde el punto de vista pedagógico, y se adecua a lo que manifiesta Díaz (2012) Con el desarrollo de la tecnología se ha masificado la comunicación, trayendo consigo los beneficios en la educación virtual, con universitarios competitivos, autónomos y productivos, siempre con el compromiso

de ser responsables en sus decisiones, sean prácticos y no tanto teóricos, además de quitar el lazo limitante del tiempo y la distancia, dando libertad al estudio.

En primer lugar la dimensión Informativa como lo da a conocer Díaz (2012) Cuando a los alumnos les otorgan la participación activa en las sesiones de clase, tendrán mejor juicio, no tendrán que esperar a que el docente les de las respuestas a los problemas de su contexto, los estudiantes imaginaron supuestas respuestas a las diferentes interrogantes, el aporte de Nieves (2017) Son los recursos comunicativos que informan y ayudan a los alumnos para entender el concepto teórico del curso. Considera los materiales diseñados por el docente u otro adaptado, para la interacción del contenido con los estudiantes. Aquí se muestra toda la información general (nombre del curso, autores, recibimiento al aula, actividades preliminares, ingreso hacia recursos digitales) y específica (temarios organizados en módulos, videos de motivación, lecturas obligatorias y complementarias, actividades para la entrega de trabajos, recursos de enlace), de la especialidad, se complementa con el acceso a recursos propios y de otras fuentes. Mencionando el aporte de García (2020) la capacitación de los docentes, en la educación virtual y a distancia, facilita el aprendizaje significativo, para la cimentación del conocimiento, con entornos colaborativos que se sustente en plataformas de formación digital, teniendo la posibilidad de experimentar, con la dependencia del ritmo de aprendizaje que tuviese, para el mejoramiento profesional y pedagógico con la eficiente comunicación tecnológica hacia sus estudiantes.

En segundo lugar La dimensión praxica o experiencial, Se refiere a las actividades que los estudiantes efectúan en el aula virtual, de acuerdo con Díaz (2012) la educación no es un cumulo de conocimientos, sino es responder juiciosa y activamente para que los estudiantes generen nuevos saberes, respecto a Nieves (2017). El docente elabora los aprendizajes, determina el contenido teórico practico, para la construcción del conocimiento, el análisis reflexivo de su desarrollo de aprendizaje (podemos considerar también la autoevaluación) y la comprensión de la información. Ampliamos con el trabajo de Estrada et al, (2017) la formación profesional docente, con los medios digitales tecnológicos, propicia mejorar sus habilidades de investigador a través de los entornos virtuales de investigación científica, lo que permite la gestión, coordinación y dirige las actividades investigativas, accediendo a repositorios, base de datos, la intercomunicación,

revisión de trabajos, etc., la virtualización es estructurado y articulado a herramientas, recursos y aplicaciones informáticas en base a su especialidad, el cual favorecerá la formación en investigación de los estudiantes.

En tercer orden La dimensión comunicativa, como hace conocer Díaz (2012) es la coordinación del docente y el estudiante, una función del profesor es el de facilitador de conocimientos y salvaguardar que todos participen activamente, en correspondencia con Nieves (2017), se hace uso de la comunicación virtual (sincrónica, asincrónica), como foros, Correos electrónicos, redes sociales. El aporte de Vilorio (2019) comunicación Sincrónica. Son las herramientas empleadas en la comunicación en el mismo instante (tiempo real) no importa cuanto sea la distancia que haya entre las personas, tenemos chat, Video conferencia, video llamadas, telefonía celular, encuentros presenciales virtuales. Comunicación Asincrónica. Es lo contrario a la comunicación sincrónica. Tenemos los foros el correo electrónico. Ofreciendo un punto de vista similar, Lamí, et al. (2016) sincrónica es interrelacionar la información por intermedio del internet al mismo tiempo y la asincrónica es relacionar entre varios usuarios en forma diferida (retrasada) en tiempos distintos, no coinciden las personas al mismo tiempo.

Por ultimo La dimensión tutorial, lo expuesto por Nieves (2017) Los docentes realizan el seguimiento de las funciones prácticas de cada universitario, o grupo de estudiantes, por medio de encuentros presenciales virtuales, realizando la retroalimentación o aclaraciones, de las evaluaciones de proceso o formativo. Aspectos a tener en cuenta como, las asistencias o proceso de formación o inducción al curso; de motivación, refuerzo y orientación, son las responsabilidades del estudiante con su aprendizaje y sus asignaciones; la organización y participación de los universitarios en las actividades; de control, son las estadísticas de la participación del estudiante. Al respecto según Vela (2018) hace de conocimiento que existe una relación significativa de la variable gestión tutorial, como consejero, frente a la satisfacción educativa, con una correlación de Pearson igual a 0.902, da cuenta que la gestión tutorial es insuficiente cuando factores como la orientación personal, académica y profesional no despierta el interés de los estudiantes porque los docentes no tienen la predisposición de manejar con decisión la parte de orientación menos la tutorial.

Continuando con la investigación en segundo orden tenemos la siguiente variable estrés académico, del trabajo desarrollado por Barraza (2011) en su libro, manifiesta que el estrés no fue reconocido como problemática educativa, la sociedad mostro un desinterés por reconocerlo, pero las exigencias laborales en diferentes ámbitos como periodistas, médicos, profesores, contadores, etc., había ocasionado reacciones fisiológicas en las personas, que activa mecanismos de defensa, ante estas situaciones de amenaza, los mecanismos se convierte es un acto para la supervivencia, sin embargo cuando este mecanismo defensivo se excede, ocasiona una sobrecarga de tensión que provoca el inicio de una enfermedad, originando una deficiencia del normal desarrollo y funcionamiento de la persona. Por lo que, cuando se realiza la aplicación en planes y programas a los docentes (implícitamente a los estudiantes), estos tienen la capacidad de ser activos, pragmáticos, y a los estudiantes se les ofrece la autonomía educativa, que sean flexibles, con iniciativa, seguros de sí mismo y capaces de amoldarse a nuevas experiencias, pero cuando a estas cualidades se oponen y surge las decepciones, el desaliento, falta de espíritu académico, los someten al estrés académico y sus consecuencias.

Dentro de los aspectos teóricos, identificamos sólo al estrés, lo expuesto por Bedoya (2020) Es un sentimiento o reacción del organismo corporal sea físico o emotivo, frente a una situación de amenaza o peligro. Es una respuesta normal de supervivencia, produciéndose una tensión del organismo y ocasiona enfermedades que dificultan el desarrollo normal del cuerpo. Seguido indicaremos otro aspecto teórico, el estrés laboral de acuerdo con Guzmán (2020) refiere que está presente en todas las personas como consecuencia del trabajo (profesionales, oficios, etc.) por labores de exigencia que realiza, del tipo episódico (esporádicos), el crónico (afecta, toma tiempo y es acumulativo), el negativo (afección emocional con discusiones continuas),

En referencia a las dimensiones del estrés académico según Barraza (2011), para la determinación de las dimensiones a los estudios que realizo, elaboró el instrumento de inventario SISCO, a posterior la adaptación y aplicación como modelo del mismo inventario SISCO realizado por Alania, et al, (2020), se considerando tres tipos de dimensiones: Estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento. En primer lugar la dimensión estresores, se evidencia con la

competencia entre pares, la presión laboral, demasiada responsabilidad, tiempos limitados, conflictos de estudiantiles y pedagogos, proceso de evaluación. La segunda dimensión síntomas, demuestra con las reacciones físicas, psicológicas y de comportamiento, por último la tercera dimensión estrategias de afrontamiento, los alumnos sufren el estrés desde el inicio de sus estudios superiores, pero es aceptado hasta cierto grado de resistencia (a ello lo llaman mecanismos de defensa), pero cada uno tiene diferente forma de resolverlo, las actividades académicas producen sentimientos variados y hasta una sensación de culpa.

Considerando los enfoques de estudio para las variables educación virtual, distingue tres enfoques claramente definidos como categorías de análisis, ellos son: según Munévar et al, (2015) el enfoque de corte pedagógico y didáctico (con fundamento del conductismo constructivismo, constructivismo social, conectivismo); los asociados a lo técnico y tecnológico (con fundamento aulas virtuales, diseño instruccional); y, finalmente, los enfoques metodológicos (con fundamento en dispositivos, recursos educativos digitales, ambientes virtuales de aprendizaje). En relación al estrés académico como hace conocer la revista equilibrio y mente (2019) hace de conocimiento el enfoque fisiológico o bioquímico (son las respuestas frente a un estímulo), el enfoque psicológico y psicosocial (fenómeno externo focalizado en el estímulo), y, el enfoque cognitivo (son factores psicológicos entre los agentes estresantes y las respuestas fisiológicas).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación, es Básica según Ñaupas (2018) sirve de base en producir nuevos conocimientos inclusive a otras investigaciones de aplicación o tecnológicos.

Enfoque de investigación Cuantitativo

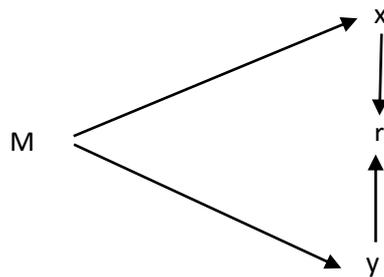
Como menciona Ñaupas (2018) emplea métodos y técnicas cuantitativas, que se relaciona con la observación, medición, análisis y la aplicación de la estadística descriptiva e inferencial para contrastar la hipótesis, además de Hernández, et al, (2014) se determina las hipótesis y las variables, efectúa la medición de las variables en un contexto delimitado, se analiza estas mediciones empleando métodos estadígrafos para obtener conclusiones en relación a la(s) hipótesis(s)..

Nivel de investigación. Correlacional

El nivel es correlacional y según Hernández, et al, (2014) es establecer la relación que existe entre dos a más variables o conceptos de estudio en diversos campos académicos (educación, administración, etc.). La mayoría de estudios que se efectúan, consideran a dos variables, dependiente e independiente.

Diseño y esquema de investigación. No experimental correlacional.

Según Arias (2012) se estableció la correspondencia entre dos o más variables. Al inició se efectúa el estudio de las variables luego se realiza la contrastación de las pruebas hipotéticas correlacionales, empleando técnicas estadísticas, estableciendo la correlación, cabe mencionar que este tipo de investigación no determina de manera directa la relación causal, contribuye indicios acerca de la posibilidad causal de un fenómeno.



M = muestra

x = Observación de la variable dependiente (educación virtual)

y = Observación de la variable independiente (estrés académico)

r = Correlación de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Las variables de estudio son la educación virtual y el estrés académico, cuya finalidad es valorar los efectos del estrés en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, además el instrumento permitirá evaluar, que factores del estrés tiene más predominio en la educación virtual.

Variable “x”, Educación virtual, Díaz (2012) realizó la determinación conceptual de educación virtual, bajo la premisa de dos términos: educación, es ofrecer el apoyo a la persona para lograr el nivel de desarrollo que no puede hacerlo así mismo, y el termino: virtual, como un efecto de imitación de la realidad. Haciendo la conjunción de estos términos diremos entonces que la educación virtual es la simulación de determina situación, que nos concede obtener niveles de progreso que por si mismo no tenemos la capacidad de lograrlo.

Variable “y”, Estrés académico, Barraza (2011) manifestó que el estrés no fue reconocido como problemática educativa, la sociedad mostro un desinterés por reconocerlo, pero las exigencias laborales en diferentes ámbitos como periodistas, médicos, profesores, contadores, etc., había ocasionado reacciones fisiológicas en las personas, que activa mecanismos de defensa, ante estas situaciones de amenaza, los mecanismos se convierte es un acto para la supervivencia, sin embargo

cuando este mecanismo defensivo se excede, ocasiona una sobrecarga de tensión que provoca el inicio de una enfermedad, originando una deficiencia del normal desarrollo y funcionamiento de la persona. Finalmente cuando se realiza la aplicación de planes y programas a los docentes, estos tienen la capacidad de ser activos, pragmáticos, y a los estudiantes se les ofrece la autonomía educativa, sean flexibles, con iniciativa, seguros de sí mismo y capaces de amoldarse a nuevas experiencias, pero cuando a estas cualidades se oponen y surge las decepciones el desaliento, falta de espíritu académico, los someten al estrés y sus consecuencias.

3.3. Población muestra y muestreo

Población

Para realizar el estudio de investigación se ha considerado la población de 140 universitarios, al respecto según Hernández, et al, (2014) la población son todos los elementos o casos que concuerden con determinadas características de similitud del cual se establecieron las conclusiones del estudio realizado.

Criterio de inclusión

Estudiantes que estén cursando de manera regular del primer al noveno semestre de la carrera de administración en una universidad de Cerro de Pasco.

Criterio de exclusión

Estudiantes que estén cursando el tercero y quinto semestre pero con la experiencia, que han finalizado o no dichos estudios. Estudiantes que estén cursando otros cursos de semestres posteriores. Estudiantes que no han respondido más del 50 por ciento de sus estudios, es decir, estén llevando cursos a cargo en sus estudios.

Muestra

Va ser una parte de la población para la investigación al respecto manifiesta **Bernal (2010)** la muestra es una parte de la población, se recogen los datos que se realiza la medición y observación de las variables.

En nuestro caso se empleó la fórmula matemática estadística con precisión, de características: 5% de error para la muestra, un nivel de confianza del 95%, con una distribución normal del 1,96 para la muestra.

$$n = \frac{Z^2 p(1-p)N}{e^2(N-1) + Z^2 p(1-p)}$$

Z = Nivel de confianza (1.96, considerando un nivel de confianza del 95%)

N = Población (140)

p = Probabilidad de varianza (0,5)

e = Error de estimación (0,05)

n = Tamaño de la muestra, donde obtuvimos la cantidad para la encuesta:

$n = 103$

Aplicado la fórmula matemática, se estableció la muestra equivalente no menor a 100 estudiantes, de las diferentes secciones de los semestres impares.

Muestreo

El muestreo. Según **Ñaupas (2018)** el muestreo es un proceso de elegir elementos de estudio para la muestra, con el fin de recolectar información requerido, al estudio investigativo que se ha de efectuar. Se utilizó el Muestreo probabilístico, al respecto lo investigado por Cabezas et al, (2018) se realiza de forma aleatoria, al azar, cabe añadir se divide en grupos homogéneos.

Unidades de análisis

Bernal (2010) es la fuente de donde se extrae los elementos objetos de estudio. Estuvo conformado por cada uno de los estudiantes del tercer, quinto y séptimo semestres, que estén cursando sus estudios de forma regular, sin ningún tipo de incidencia negativa o positiva (adelanto de cursos) en sus estudios universitarios.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas. Encuesta

Ñaupas (2018) está compuesto por normas y procedimientos que permiten obtener información o datos de los objetivos previstos. Al realizar el diseño para la investigación de campo la técnica propuesta a aplicar es la encuesta, a través del instrumento escrito el cuestionario

Instrumentos. Cuestionario

Para la obtención de información se empleó el instrumento pertinente, en el caso de la variable educación virtual, es el cuestionario conformado por cuatro dimensiones de 27 ítems, cuyo autor inicial es Mercedes Gisella Anton Puescas, pero la cantidad de ítems era muy poco por lo cual se aumentó más ítems para mejorar la objetividad del estudio, por lo que se realizó las modificaciones pertinentes, en el caso de la variable estrés académico, está compuesta por tres dimensiones también de 27 ítems, cuyo autor realizó la adaptación del instrumento a estos tiempos de pandemia denominado SISCOVS (Inventario Sistemático Cognoscitivista) Adaptación al contexto del COVID 19, según **Ñaupas (2018)** los instrumentos son elementos materiales, donde se recopila datos o información, a través de preguntas, estas se desarrollan en función de la técnica escogida.

Ficha técnica del instrumento de investigación

FICHA TÉCNICA

Nombre : Cuestionario

Autor : Mercedes Gisella Anton Puescas

Administración : Individual

Duración : Aproximadamente 20 minutos

Ámbito de aplicación: Estudiantes del tercero, quinto y noveno semestre de educación universitaria

Significación : Evalúa el desarrollo o actividades cognitivas, prácticas que realiza de forma virtual, así como la comunicación síncrona o asíncrona y la forma de guía en la plataforma digital.

FICHA TÉCNICA

Nombre : SISCO (Inventario Sistemico Cognoscitivista)

Autor : Arturo Barraza Macias

Adaptación : Rubén Darío Alania Contreras

Administración : Individual

Duración : Aproximadamente 20 minutos

Ámbito de aplicación: Estudiantes del tercero, quinto y noveno semestre de educación universitaria

Significación : Evalúa la forma del comportamiento frente a situaciones de exigencia académica, así como los estímulos corporales y de sentimiento frente a estas situaciones y por último las formas de afrontar las circunstancias de tensión.

Validez

Carrasco (2006) es en medir con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad lo que se quiere medir de la variable, es decir permite obtener datos anticipados de conocer. Validez del contenido, se elaboró los instrumentos con las normas según la guía de productos de investigación, la variable educación virtual, se determinó las dimensiones y sus indicadores, que está conformada por veintisiete ítems, para la calificación se realizaron con la escala de Likert. De manera similar para la variable

estrés académico, se generó el instrumento a partir del cuestionario adaptado para la COVID 19, en ella se consignó las dimensiones y sus indicadores, también se conformó los ítems en un número de veintisiete preguntas, para hallar el puntaje se consideró la escala de Likert, una vez elaborado los instrumentos, se entregó a cada experto, con las indicaciones de establecer las observaciones necesarias, para corrección, la variable estrés académico, uno de los expertos tiene conocimiento en educación y administración educativa, para la variable educación virtual los otros dos expertos tienen conocimiento en computación e investigación respectivamente, los expertos tuvieron el material para el análisis con un tiempo prudencial, de ello no hubo observaciones, por ninguno de los expertos.

Confiabilidad

Carrasco (2006) Confiabilidad cualidad de un instrumento que produce resultados coherentes a una población en estudio. Para establecer la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto, se clasificó a un grupo de estudiantes a partir del muestreo, con ello se determinó la consistencia y coherencia de los resultados. Para ello se aplicó el Coeficiente de Alfa de Cronbach, según Mejia (2005) este coeficiente necesita administrar una sola vez al instrumento de medición, este origina valores decimales entre 0.00 y 1.00, se utiliza la medición y se calcula el coeficiente, en la investigación se obtuvo el valor de Alfa de Cronbach de 0.712, con la calificación moderada.

Criterio de interpretación del coeficiente del Alfa de Cronbach

Valores	interpretación
<0.50	se califica como no confiable
0.50 – 0.59	se califica como muy baja
0.60 – 0.69	se califica como baja
0.70 – 0.79	se califica como moderada
0.80 – 0.89	se califica como adecuada
0.90 – 1.00	se califica como muy satisfactoria

3.5. Procedimientos

Elegido el tipo de instrumento para el estudio a efectuar, en base a los indicadores de la variable dependiente se elaboró el cuestionario con una cantidad de catorce ítems, en cambio para la variable independiente se

identificó el cuestionario SISCO, inclusive está adaptado a las circunstancias del Covid 19, y contiene un total de cuarenta y cinco ítems de aplicación, para valorar las variables se consideró la escala de Likert desde un valor mínimo de uno hasta un valor máximo de cinco. Seguido se presentó el documento de permiso a la universidad, el cual fue recepcionado en mesa de partes, luego en coordinación con el personal de la Facultad de Administración, se pidió información de los docentes de los semestres a aplicar el instrumento de evaluación, después de unos días se verifico el ingreso del documento a secretaria de la carrera de Administración, paralelo se elaboró el instrumento de forma digital, con los docentes de la carrera profesional se coordinó para enviar el enlace a los estudiantes, se recogió la información y se desarrolló la misma.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó la aplicación del formulario en google, para recolectar los datos, seguido se desarrolló el Baremo para determinar los niveles en las variables y sus dimensiones, para la interpretación de los resultados descriptivos, se hizo a través del estadígrafo spss, se obtuvo los resultados de los porcentajes por medio de las tablas y sus figuras, para los resultados inferenciales se aplicó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, al respecto Martínez et al, (2009) el coeficiente Rho de Spearman mide la asociación en forma lineal al utilizar los rangos en los grupos y compara estos rangos. Este coeficiente También desarrollado con el SPSS estadístico, para comprobar la hipótesis y determinar su interpretación respectiva.

3.7. Aspectos éticos

La investigación está sustentado bajo los principios éticos establecidos y normados por la universidad, ya que no infringe la honorabilidad de los estudiantes, toda información de las encuestadas(os) se mantendrán estrictamente en la confidencialidad y el anonimato, cada estudiante participo libremente de la encuesta, con el apoyo del docente de la carrera de administración, con la sensibilización realizada para la

participación. Se respeta toda información obtenida de fuentes bibliográficas, conservando la idea inicial de los autores, evitando el plagio de los mismos, así también de otros trabajos realizados en investigación, libros, tesis, artículos.

IV. RESULTADOS

Para realizar la presentación, obtenida de la encuesta, sobre los resultados, se efectuó el proceso estadístico e inferencial, a través de la aplicación SPSS 26, de las variables de investigación, en primer lugar de la variable educación virtual y sus dimensiones, se obtuvieron los siguientes resultados.

Estadística Descriptiva

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la Variable Educación Virtual y sus dimensiones

Nivel	Educación virtual		Dimensión informativa		Dimensión praxica		Dimensión comunicativa		Dimensión tutorial	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	12	11,8	13	12,7	12	11,8	15	14,7	13	12,7
Regular	45	44,1	46	45,1	44	43,1	34	33,3	38	37,3
Bueno	45	44,1	42	42,2	46	45,1	53	52,0	51	50,0
Total	102	100,0	102	100,0	102	100,0	102	100,0	102	100,0

Nota: *f* Frecuencia absoluta. Fuente: Elaboración propia

En relación a los resultados que se obtuvo, en base a la tabla 1, muestra el nivel de la variable educación virtual, de los cuales 45 estudiantes que representan el 44.1% tienen el nivel bueno, mientras que 45 estudiantes que representan el 44.1% tienen el nivel regular por último 12 estudiantes que representan el 11,8% tienen el nivel bajo.

En relación a los resultados de los niveles de la dimensión informativa de los cuales, el 46 estudiantes que representan el 45,1% tienen el nivel regular, en cambio 42 estudiantes que representan el 42,2% tienen el nivel bueno y 13 estudiantes que representan el 12,7% tienen el nivel bajo.

En relación a los resultados de los niveles de la dimensión praxica, de los cuales 46 estudiantes que representan el 45,1% tienen el nivel bueno, mientras que 44 estudiantes que representan el 43,1% tienen el nivel regular y para terminar 12 estudiantes que representan el 11,8% tiene el nivel bajo.

En relación a los resultados de los niveles de la dimensión comunicativa, de los cuales 53 estudiantes que representan el 52,0% tienen el nivel bueno, mientras que 34 estudiantes que representan el 33,3% tienen el nivel regular por último 15 estudiantes que representan el 14,7% tienen el nivel bajo.

En relación a los resultados de los niveles de la dimensión tutorial, de los cuales 51 estudiantes que representan el 50,0% tienen el nivel bueno, mientras que 38 estudiantes que representan el 37,3% tienen el nivel regular y finalmente 13 estudiantes que representan el 12,7% tienen el nivel bajo, en estudiantes encuestados.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la Variable Estrés académico y sus dimensiones

Nivel	Estrés académico		Dimensión estresores		Dimensión síntomas		Dimensión estrategias de afrontamiento	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	8	7,8	14	13,7	12	11,8	15	14,7
Regular	32	31,4	15	14,7	22	21,6	34	33,3
Alto	62	60,8	73	71,6	68	66,7	53	52,0
Total	102	100,0	102	100,0	102	100,0	102	100,0

Nota: *f* Frecuencia absoluta. Fuente: Elaboración propia

En relación a los resultados que se obtuvo, en base a la tabla 2, muestra los niveles de la variable estrés académico, de los cuales 62 estudiantes que representan el 60,8% tienen el nivel alto, mientras que 32 estudiantes que representan 31,4% tienen el nivel regular, por último 8 estudiantes que representan el 7,8% tienen el nivel bajo.

En relación a los resultados de los niveles de la dimensión estresores, de los cuales 73 estudiantes que representan el 71,6% tienen el nivel Alto, mientras que 15 estudiantes que representan el 14,7% tienen el nivel regular y finalmente 14 estudiantes que representan el 13,7% tienen el nivel bajo.

En relación a los de los niveles de la dimensión síntomas, de los cuales 68 estudiantes que representan el 66,7% tienen el nivel alto, mientras que 22 estudiantes que representan el 21,6% tienen el nivel regular y por último 12 estudiantes que representan el 11,8% tienen el nivel bajo.

En relación a los resultados de los niveles de la dimensión estrategias de afrontamiento, de los cuales 53 estudiantes que representan el 52% tienen el nivel Alto, mientras que 34 estudiantes que representan el 33,3% tienen el nivel regular por último 15 estudiantes que representan el 14,7% tienen el nivel bajo, en estudiantes encuestados.

Tabla 3*Tabla cruzada educación virtual (agrupado)* estrés académico (agrupado)*

Niveles	Recuento	estrés académico			Total	
		Malo	Regular	Alto		
educación virtual	Malo	Recuento	3	6	3	12
		% dentro de estrés académico	37,5%	18,8%	4,8%	11,8%
	Regular	Recuento	4	15	26	45
		% dentro de estrés académico	50,0%	46,9%	41,9%	44,1%
	Bueno	Recuento	1	11	33	45
		% dentro de estrés académico	12,5%	34,4%	53,2%	44,1%
Total	Recuento	8	32	62	102	
	% dentro de estrés académico	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración en el aplicativo spss 26

En relación a los resultados que se obtuvo, en base a la tabla 3, tabla cruzada de los niveles y el recuento, de las variables educación virtual y estrés académico, muestra que de 62 estudiantes, el 53,2% conformada por 33 estudiantes, tienen el nivel bueno en la variable educación virtual, a la vez tienen un nivel alto de estrés académico, en estudiantes encuestados.

Estadística Inferencial.**Contrastación de hipótesis****Tabla 4***Contraste de normalidad*

Variables	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov ^a	
		gl	Sig.
educación virtual	,135	102	,000
estrés académico	,168	102	,000

Fuente: Elaboración en el aplicativo spss 26

Según los resultados obtenidos en la tabla 4 se observa que, el contraste de normalidad de Kolmogorov – Smirnov entre las variables de estudio la significancia es de .000, indicando que los resultados no provienen de una distribución normal, por tanto el método es no paramétrico, por lo que se aplica la prueba de Spearman

para determinar el nivel de relación entre las variables educación virtual y estrés académico.

Hipótesis General

Tabla 5

Correlaciones entre las variables educación virtual y estrés académico

Estadístico	Variables	Coeficiente	educación virtual	estrés académico
Rho de Spearman	educación virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,354**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	estrés académico	Coeficiente de correlación	,354**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados obtenidos en la tabla 5 se observa que, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables de estudio es, $Rho = 0,354$, este resultado se identifica como la correlación positiva baja además la significancia bilateral es: $0,000 < 0,050$, este resultado representa una relación significativa entre las variables, concluyendo que existe correlación significativa entre las variables educación virtual y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021.

Prueba de Hipótesis específica 1

Tabla 6

Correlaciones de la dimensión comunicativa y la variable estrés académico

Estadístico		Coeficiente	Dimensión comunicativa	estrés académico
Rho de Spearman	Dimensión comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000	,311**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	estrés académico	Coeficiente de correlación	,311**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados obtenidos en la tabla 6 se observa que, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión comunicativa y la variable estrés

académico es $Rho = 0,311$, este resultado se identifica como la correlación positiva baja, además la significancia bilateral es: $0,001 < 0,050$, este resultado representa una relación significativa, concluyendo que existe correlación significativa entre la dimensión comunicativa y la variable estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021

Prueba de Hipótesis específica 2

Tabla 7

Correlaciones de la dimensión tutorial y la variable estrés académico

Estadístico		Coeficiente	Dimensión tutorial	estrés académico
Rho de Spearman	tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	,264**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	102	102
	estrés académico	Coeficiente de correlación	,264**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados obtenidos en la tabla 7 se observa que, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión tutorial y la variable estrés académico es $Rho = 0,264$, este resultado se identifica como la correlación positiva baja, además la significancia bilateral es: $0,007 < 0,050$, este resultado representa una relación significativa, concluyendo que existe correlación significativa entre la dimensión tutorial y la variable estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021

Prueba de Hipótesis específica 3

Tabla 8

Correlaciones de la dimensión praxica y la variable estrés académico

Estadístico		Coeficiente	Dimensión praxica	estrés académico
Rho de Spearman	praxica	Coeficiente de correlación	1,000	,215*
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	102	102
	estrés académico	Coeficiente de correlación	,215*	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N	102	102

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según los resultados obtenidos en la tabla 8 se observa que, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión praxica y la variable estrés académico es $Rho = 0,215$, este resultado se identifica como la correlación positiva baja, además la significancia bilateral es: $0,030 < 0,050$, este resultado se representa como una relación significativa, concluyendo que existe correlación significativa entre la dimensión praxica y la variable estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021

Prueba de Hipótesis específica 4

Tabla 9

Correlaciones de la dimensión informativa y la variable estrés académico

Estadístico	Coeficiente	Dimensión informativa	estrés académico
Rho de Spearman	informativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,298**
		N	,002
estrés académico	estrés académico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,298**
		N	,002
		102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados obtenidos en la tabla 9 se observa que, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión informativa y la variable estrés académico es $Rho = 0,298$, este resultado se identifica como la correlación positiva baja, además la significancia bilateral es: $0,002 < 0,050$, este resultado se representa como una relación significativa, concluyendo que existe correlación significativa entre la dimensión informativa y la variable estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021.

V. DISCUSIÓN

Con respecto a los resultados obtenidos, para el desarrollo del trabajo de investigación se considerara los antecedentes teóricos, la relación de variables educación virtual y estrés académico, para determinar la incidencia de una de las variables que infrinja en la formación académica de los estudiantes de una universidad de la localidad de Cerro de Pasco, debido a la situación pandémica a nivel mundial, también identificar el resultado de la hipótesis y la significancia que hubiese en la investigación.

Los resultados que se obtuvieron en la hipótesis general permitieron determinar que existe una correlación entre las variables educación virtual y estrés académico en los estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021, que fue evidenciado con el valor obtenido de significancia igual a 0.000, el cual es menor que 0.05, así mismo considerando que es un proceso no paramétrico se aplicó el análisis de coeficiente de Rho de Spearman, obteniéndose el valor igual a 0.354, aceptándose la hipótesis general, el valor según información detallado en capítulos anteriores, determina que entre las variables de estudio existe una correlación positiva baja, asimismo en el análisis descriptivo de la variable educación virtual, los resultados indicaron que 45 alumnos representan el 44.1% se ubica en el nivel bueno, del mismo modo se observó que 45 alumnos que representa el 44.1% alcanzaron el nivel regular y 12 estudiantes representan el 11.8% alcanzaron el nivel bajo, de la misma manera el análisis descriptivo de la variable estrés académico, los resultados indicaron que 62 alumnos representan el 62.8% se ubica en el nivel alto, del mismo modo se observó que 32 alumnos que representa el 31.4% alcanzaron el nivel regular y 8 estudiantes representan el 7.8% alcanzaron el nivel bajo. Por lo tanto lo realizado por Díaz et al, (2021) la educación virtual en varias universidades de Colombia la variable educación virtual favoreció en el desarrollo académico y el progreso de sus ciudadanos, con apoyo de la tecnología, medios digitales de comunicación e información, en cambio lo referente a la variable estrés académico por Aldana et al, (2020), el estrés, ha influido de manera negativa

en los estudiantes, y estos a su vez han tenido que redoblar esfuerzos, impulsando nuevas formas de adquirir conocimiento sobre todo en la investigación, dichos resultados en referencia a la educación virtual lo podemos corroborar en otras experiencias como lo manifiesta Soto (2020), la educación virtual se relaciona de forma fuerte con la satisfacción de estudiantes obteniéndose un grado de correlación igual a 0.994, donde los elementos positivos fueron el aula virtual, las herramientas tecnológicas, conocimiento y manejo de la tecnología por parte del profesor, asimismo como da a conocer Antón (2020), la enseñanza virtual conjuntamente estudiado con la satisfacción académica los resultados dieron cuenta de una relación directa significativa y de nivel alta, con un coeficiente de correlación Rho igual a 0.719, donde los aspectos como la calidad educativa de la institución, predisposición de los docentes y el interés del estudiantes son importantes para la buena marcha de la educación, el autor manifiesta, ante estos resultados la educación virtual es un medio para el desarrollo educativo de las personas que repercute positivamente a su comunidad, pero que se debe tener en cuenta los estilos, las estrategias y el ritmo de aprendizaje de los educandos, sin llegar al extremo o exigencia para que no tengan síntomas de cansancio y lleguen a tener estrés.

Los resultados que se obtuvieron en la hipótesis específica 1, permitieron determinar que existe una correlación entre la dimensión comunicativa y la variable estrés académico en los estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021, que fue evidenciado con el valor obtenido de significancia igual a 0.001, el cual es menor que 0.05, así mismo considerando que es un proceso no paramétrico se aplicó el análisis de coeficiente de Rho de Spearman, obteniéndose el valor igual a 0.311, aceptándose la hipótesis específica 1, el valor según información detallado en capítulo anterior, determina que entre las variables de estudio existe una correlación positiva baja, asimismo en el análisis descriptivo de la dimensión comunicativa, los resultados indicaron que 53 alumnos representan el 52% se ubica en el nivel bueno, del mismo modo se observó que 34 alumnos que representa el 33.3% alcanzaron el nivel regular y 15 estudiantes representan el 14.7% alcanzaron el nivel bajo. si se descuida, la parte comunicativa, entre los

agentes educativos docente estudiante, el porcentaje aumentaría y sería de gran preocupación este cambio, si bien antes de la pandemia se desarrollaba las labores pedagógicas haciendo uso de medios y materiales elaborados y no elaborados, al respecto lo realizado por García, Santana (2021) al trasladar la educación a otro nivel educativo, así como la elaboración y desarrollo de materiales digitalizados, la consideración a la familia eje primordial de la enseñanza, estas promueven el desarrollo de los entornos virtuales, que sirve para la adecuada comunicación entre los agentes educativos y un modelo de transformación moderna; de manera similar el trabajo desarrollado por Huanca et al, (2020) aspectos como la falta de conocimiento de los docentes al uso de las tecnologías informáticas, debido al poco interés de aprender, el acceso del internet deficiente para la conexión tanto del docente y sobre todo del estudiante, la falta de oportunidad por diversos problemas, lamentablemente han ocasionado la deficiente comunicación, limitando la buena marcha de la educación a distancia, sobre todo a los pueblos más alejados. reforzando estas ideas también mencionamos lo desarrollado por Torres, Medina (2020) el uso de las tecnologías, aún más de los objetos virtuales, realizo establecer la interactividad de los elementos virtuales, pero con resultados negativos, adicional a ello el Perú en términos de competencia virtual se ubicó en los últimos puestos de 63 países, demostrando así la deficiencia de la comunicación para el aprendizaje, pero la aplicación de modelos virtuales en una localidad de Villa Rica, tuvo respuestas positivas, en relación a las formas de lecturas que se administró a los estudiantes de la zona. El estudio realizado por Vilorio (2019) hace de conocimiento la comunicación simultánea (sincrónica), se realiza en el mismo momento llamado también en tiempo real a través de los videos conferencia, las llamadas telefónicas por celular, clases virtuales en vivo, se considera además la comunicación en diferido (asincrónica) como los correos electrónicos, mensajes de texto, grabaciones de videos; argumentando un eje principal como costumbre para la educación en principio es la familia, cultivar valores sobre todo la confianza y la buena comunicación, sin embargo cuando no hay disposición de actualizar conocimientos por parte del docente, la deficiente interacción de la tecnología hacia la parte interna de una región, y los limitados esfuerzos por estimular el

estudio de los educandos, va disminuir el porcentaje de estudiantes de nivel bueno, y aumentar el nivel regular y/o el nivel bajo, pese a tener formas sincrónicas y asincrónicas de comunicación para la enseñanza.

Los resultados que se obtuvieron en la hipótesis específica 2, permitieron determinar que existe una correlación entre la dimensión tutorial y la variable estrés académico en los estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021, que fue evidenciado con el valor obtenido de significancia igual a 0.007, el cual es menor que 0.05, así mismo considerando que es un proceso no paramétrico se aplicó el análisis de coeficiente de Rho de Spearman, obteniéndose el valor igual a 0.264, aceptándose la hipótesis específica 2, el valor según información detallado en capítulo anterior, determina que entre las variables de estudio existe una correlación positiva baja, asimismo en el análisis descriptivo de la dimensión tutorial, los resultados indicaron que 51 alumnos representan el 50% se ubica en el nivel bueno, del mismo modo se observó que 38 alumnos que representa el 37.3% alcanzaron el nivel regular y 13 estudiantes representan el 12.7% alcanzaron el nivel bajo. en ese sentido, según Varas et al, (2020) el cambio en las universidades por una postura de transformación y apertura, tienen la función social de aceptación a las personas interesadas de seguir estudiando, mostrando una postura de información, orientación y apoyo, para la buena inducción y seguimiento continuo y fructífero del universitario, el estudio de investigación realizado por De castro de león, Luevano (2018) el estrés y rendimiento escolar, tiene varios factores, el semestre que cursa, las habilidades que tiene, la búsqueda de ayuda para la resolución de dificultades, tiene forma de orientación o guía que necesita el estudiante para complementar sus estudios, también lo manifestado por Aldana et al, (2020) la promoción de nuevos conocimientos para los estudiantes, sobre todo en la parte de investigación, es necesario el acompañamiento (similar al asesoramiento) para el desarrollo de su investigación, se hace notorio la importancia de la parte tutorial en los casos mencionados. Al respecto Vela (2018) el estudio de la gestión tutorial con la satisfacción académica, demostró una relación significativa con una correlación de Pearson igual a 0.902 de alta correlación,

los encuestados manifestaron un alto grado de insatisfacción además de la mala gestión tutorial, y los elementos consignados para el estudio, como respuesta fue que no cumplen con una buena orientación personal, orientación académica y profesional hacia los estudiantes. Damos a conocer que la orientación es indispensable, desde el primer momento que nacemos, somos guiados por alguna persona, si observamos los resultados la mitad de estudiantes responden la buena orientación que se tiene, la universidad debe conservar y reforzar ese modelo de orientación similar a lo dicho por Varas, los estudios mostraron en otros casos la insatisfacción de estudiantes, que el estudiante busca que lo guíe, todo ello se incrementa cuando las autoridades no apuestan por guiar a sus educandos, esto debe ser una alerta a tener en cuenta y con mayor énfasis en estos tiempos de salubridad resquebrajada.

Los resultados que se obtuvieron en la hipótesis específica 3, permitieron determinar que existe una correlación entre la dimensión praxica y la variable estrés académico en los estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021, que fue evidenciado con el valor obtenido de significancia igual a 0.030, el cual es menor que 0.050, así mismo considerando que es un proceso no paramétrico se aplicó el análisis de coeficiente de Rho de Spearman, obteniéndose el valor igual a 0.215, aceptándose la hipótesis específica 3, el valor según información detallado en capítulo anterior, determina que entre las variables de estudio existe una correlación positiva baja, asimismo en el análisis descriptivo de la dimensión tutorial, los resultados indicaron que 46 alumnos representan el 45.1% se ubica en el nivel bueno, del mismo modo se observó que 44 alumnos que representa el 43.1% alcanzaron el nivel regular y 12 estudiantes representan el 11.8% alcanzaron el nivel bajo. esta dimensión mide las actividades que realiza el estudiante en el entorno virtual, al respecto Torres, Medina (2020) efectuó el trabajo de interacción del estudiante con objetos virtuales, donde se obtuvo resultados positivos en bienestar de los estudiantes, también mencionamos a De castro de León, Luévano (2018) considero varios factores como la especialidad, el semestre, etc., como parte práctica en su rendimiento académico, además que la vínculo al estrés académico no mostrando una

analogía entre ellos. El trabajo de Cordova Santa Maria (2018) los factores asociados al estrés, evidentemente la parte de la formación académica, las habilidades quirúrgicas, los seminarios, trabajos digitales, otros, contribuyen a lidiar con esta carga académica. De lo realizado por Estrada (2017) hace conocer que la preparación o actualización docente, con la tecnología favorece la investigación a través de diversos aspectos como acceso a repositorios, la intercomunicación, el cual será en beneficio de la formación académica del estudiante. Manifestamos que la práctica pedagógica realizado con coherencia, que estén bien preparados con conocimiento amplio, contribuirá al bienestar del educando, no solo en la interacción con los medios digitales, también disminuirá la carga académica, cuando desarrollen sus habilidades tecnológicos informáticos.

Los resultados que se obtuvieron en la hipótesis específica 4, permitieron determinar que existe una correlación entre la dimensión informativa y la variable estrés académico en los estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021, que fue evidenciado con el valor obtenido de significancia igual a 0.002, el cual es menor que 0.050, así mismo considerando que es un proceso no paramétrico se aplicó el análisis de coeficiente de Rho de Spearman, obteniéndose el valor igual a 0.298, aceptándose la hipótesis específica 4, el valor según información detallado en capítulo anterior, determina que entre las variables de estudio existe una correlación positiva baja, asimismo en el análisis descriptivo de la dimensión informativa, los resultados indicaron que 46 alumnos representan el 45.1% se ubica en el nivel bueno, del mismo modo se observó que 42 alumnos que representa el 42.2% alcanzaron el nivel regular y 13 estudiantes representan el 12.7% alcanzaron el nivel bajo. al respecto esta dimensión considera el estudio, consigo mismo del estudiante, cabe mencionar lo realizado por Huanca et al, (2020), el problema social influye en la enseñanza del estudiante más aún si los docentes no están actualizados con la tecnología, los mismos estudiantes no tuvieron la oportunidad de aprender con elementos tecnológicos entonces solo dará respuestas negativas. Los resultados que ofrece De castro de León, Luévano (2018) la relación negativa entre sus variables de estudio se entiende

que a mayor estrés académico es menor el rendimiento académico, por lo que los recursos educativos, estrategias de enseñanza aprendizaje, etc., asociado a los diversos factores enunciadas por el investigador, serán insuficientes frente al estrés académico. El argumento realizado por García (2018) la experiencia del docente al pasar por la educación a distancia y el conocimiento de la educación digital, construirá conocimientos en contextos colaborativos (plataformas virtuales), además con una buena comunicación tecnológica, propicia el acceso para los recursos y estrategias informativas de los estudiantes. Mencionamos al respecto, de las consultas efectuadas menos de la mitad, consideran a la parte didáctica como bueno, entonces la parte del autoaprendizaje no está bien definido en los estudiantes, además si los docentes están desactualizados merma esta esta situación, se origina mayor presión de búsqueda de información pero sin orientación adecuada, lo cual no tendrá resultados óptimos, mas por el contrario surgirá nuevos retos pero sin un rumbo correcto. A todo esto el docente que tiene experiencia de la enseñanza a distancia y conoce la parte tecnológica, ofrecerá las respuestas a las inquietudes de los estudiantes y ofrecerá la oportunidad de mayor conocimiento y mejores logros de enseñanza.

VI. CONCLUSIONES

Primero. Según la hipótesis general, existe correlación positiva baja y de manera estadística es significativa entre las variables educación virtual y estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021,

Segundo. Según la hipótesis específica 1, la dimensión comunicativa tiene una correlación positiva baja con la variable estrés académico, estadísticamente es significativa, su coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.311 con una significancia igual a 0.001, en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021,

Tercero. Según la hipótesis específica 2, la dimensión tutorial tiene una correlación positiva baja con la variable estrés académico, estadísticamente es significativa, su coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.264 con una significancia igual a 0.007, en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021,

Cuarto. Según la hipótesis específica 3, la dimensión praxica tiene una correlación positiva baja con la variable estrés académico, estadísticamente es significativa, su coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.298 con una significancia igual a 0.002, en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021,

Quinto. Según la hipótesis específica 4, la dimensión informativa tiene una correlación positiva baja con la variable estrés académico, estadísticamente es significativa, su coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.215 con una significancia igual a 0.030, en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021,

VII. RECOMENDACIONES

Primero. Se recomienda al Director de la facultad de la carrera de Administración, realizar actividades, en el sentido de la buena comunicación asertiva del docente hacia los estudiantes, que debe ser más fluida y en mejores términos para la buena disciplina académica, de lo contrario puede tener dificultades, haya cantidad de estudiantes con problemas en su aprendizaje.

Segundo. Se recomienda realizar actualizaciones pedagógicas en el manejo de herramientas digitales y recursos informáticos para los docentes, así como a los estudiantes y les permita el provecho del aprendizaje, que los docentes sean puntuales pero explícitos a la vez, de esta manera los estudiantes no tengan dudas de la parte teórico y práctico en su aprendizaje.

Tercero. Desarrollen talleres primero entre los estudiantes, los que tienen más conocimiento y práctica, en el uso de las tecnologías digitales, puedan compartir sus conocimientos con los que tienen bajo saber de estos elementos, y así se desarrolle la parte de guía o tutoría, y se complemente con el apoyo del docente, dando a conocer las fortalezas que tienen los estudiantes y lo que le falta por complementar.

Cuarto. Incentivar la buena práctica docente, en estos tiempos de cambio, tienen que adaptarse a la tecnología, sobre todo en el manejo de los aplicativos, porque estos son diversos y de formas distintas de empleo, que muchas veces lleva a un mismo resultado.

Quinto. Se recomienda a los estudiantes, buscar y practicar información, sobre las formas de confrontar el estrés en diversas formas, pero sobre todo el aspecto académico

REFERENCIAS

- Alania-Contreras, R., Llancari-Morales, R., Rafaele de La Cruz, M., & Ortega-Révolo, D. (2020). Adaptación del cuestionario de estrés académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19. *Socialium*, 4(2), 111-130.
- Aldana, J. J., Isea, J., & Colina, F. J. (2020). Estrés Académico Y Trabajo De Grado en Licenciatura en Educación. *Revista Telos*, 22(1), 91–105. DOI: <https://doi.org/10.36390/telos221.07>
- Alvarado, L. (2020) Habilidades digitales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de una universidad de Cerro de Pasco, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48167>
- Antón, G. (2020) Enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53563>
- Arias Odón, Fidias. (2012). EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN 6a EDICIÓN.
- Barraza Macias, A. (2011). ESTRÉS, BURNOUT Y BIENESTAR SUBJETIVO Investigaciones sobre la salud mental de los agentes educativos. <https://1library.co/document/6qmrwl9y-estres-burnout-y-bienestar-subjetivo.html>
- Bedoya, J. (2012). *EL Estrés Laboral* (Vol. 66, pp. 37–39). <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1848/1/T-UCE-0007-48.pdf>
- Capcha, K. Travezaño, A. (2019) El estrés escolar y su influencia en los resultados del aprendizaje de los estudiantes del 4to grado de la I.E.I. 34002 “6 de diciembre” de Uliachin-Pasco, <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1482>
- CEPAL – UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. In *Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO* (pp. 1–21). https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Chávez Parillo, J., Peralta Gómez, R. (2019), Estrés académico y autoestima en estudiantes de enfermería, Arequipa Peru, *Revista de Ciencias Sociales (RCS) FCES-LUZ*. Vol 25 N°.Extra 1. 384-399. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113737>

- Córdova Sotomayor, Daniel Angel, & Santa María Carlos, Flor Benigna. (2018). Factores asociados al estrés en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista Estomatológica Herediana*, 28(4), 252-258. DOI: <https://doi.org/10.20453/reh.v28i4.3429>
- Daban Guzmán, E, Dabán Guzmán A., Puerta García, A. (2018) La enseñanza del futuro: educación online, Supervisión 21: Revista de educación e inspección N° 47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=5289251>
- De Castro De León, J. F., & Luévano Flores, E. (2018). Influencia Del Estrés Académico Sobre El Rendimiento Escolar en Educación Media Superior. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres Del Pedagogo*, 26, 97–117. <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/1926>
- Díaz Guillen, P. A., Andrade Arango, Y., Hincapié Zuleta, A. M., & Uribe Uran, A. P. (2021). Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior en modalidad virtual. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65). DOI: <https://doi.org/10.6018/red.450711>
- Díaz, L. (2012) Educación virtual. Red Tercer Milenio. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion_virtual.pdf
- Equilibrio & Mente (2019). *Nuevos enfoques en el estudio del Estrés*. <https://equilibrioymente.es/enfoques-en-el-estudio-del-estres>
- ESSALUD (2016) Salud mental y calidad de sueño en estudiantes de ocho facultades de medicina humana del Perú. *REV CHIL NEURO-PSIQUIA*. <http://repositorio.essalud.gob.pe:8080/jspui/bitstream/ESSALUD/275/1/Salud%20mental%20y%20calidad%20de%20sue%C3%B1o%20en%20estudiantes%20de%20ocho%20facultades%20de%20medicina%20humana%20del%20Per%C3%BA.pdf>
- Estrada O., Fernández F., Zambrano J., Quintero L, Fuentes D., (2017). Didasc@lia: Didáctica y Educación. ISSN-e 2224-2643, Vol. 8, N° 1, págs. 229-240. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6630557.pdf>
- Estrada-Araoz, E. G., Gallegos-Ramos, N., Mamani-Uchasara, H., & Huaypar-Loayza, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista*

- Brasileira De Educação Do Campo*, 5, e10237. DOI: <https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- García Domínguez, R. (2020). La preparación en educación a distancia de gestores docentes: Una necesidad del desarrollo científico tecnológico. *Folletos Gerenciales*, 24(3), 194–207. <https://folletosgerenciales.mes.gob.cu/index.php/folletosgerenciales/article/view/254>
- García Sánchez, J., Jáuregui Arias, P. (2019) Educación a distancia y mundos virtuales. *Revista Miradas* 1(2), 163 – 177. DOI: <https://doi.org/10.22517/25393812.22051>
- García-de-Paz, S., & Santana Bonilla, P. J. (2021). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *RED - Revista de Educación a Distancia*, 65, 1–24. DOI: <https://doi.org/10.6018/red.450791>
- González Cabanach, R., Souto-Gestal, A., González-Doniz, L., & Taboada, V. F. (2018). Perfiles de afrontamiento y estrés académico en estudiantes universitarios. *RIE: Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 421–433. DOI: <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.290901>
- Guzmán, A. O. (2020). El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo (Work stress, origin, consequences and how to combat it). *Daena: International Journal of Good Conscience.*, 8, 1–19. [http://www.spentamexico.org/v15-n3/A8.15\(3\)1-19.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n3/A8.15(3)1-19.pdf)
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (4^o Ed.). <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf>
- Huanca-Arohuana, J., Supo-Condori, F., Sucari León, R., & Supo Quispe, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Innovaciones Educativas*, 22 (Especial), 115 - 128. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3218>
- Humberto Ñaupas Paitan, Marcelino Raúl Valdivia Duenas, Jesús Josefa Palacios Vilela, Hugo Eusebio Romero Delgado -- (2018) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis /5a. Edición.

Bogotá: Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2020. 13 de mayo) *Covid 19 y Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después, análisis de impacto, respuestas políticas y recomendaciones.* <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Mandujano, J. (2018) Empleo del aula virtual y niveles de aprendizaje en la Institución Educativa “Daniel Alcides Carrión” Chaupimarca – Pasco, <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/338/1/Tesis%20JOSE%20LUIS%20MANDUJANO%20NOLASCO.pdf>

Marciniak, Renata & Sallán, Joaquín. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. Quality assessment dimensions in virtual education: a review of reference models. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>

Martínez Ruiz, J. E., Segobia Ocaña, M. A., & Alipio Sobenis, J. (2019). Tecnología: La educación virtual y su aporte al desarrollo humano. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7,1–9. DOI: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v30i1.1083>

Martínez, R. Tuya, L. Martínez, M. Pérez, A. Cánovas, A.(2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180414044017>.

Mejía, E. (2005) Técnicas e instrumentos de investigación. Serie: *Textos para la Maestría en Educación.* p. 90. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180414044017>

MINEDU (2020. 01 de Abril) Aprobar "Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario". https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574842/RVM_N_085-2020-MINEDU.pdf

- MINEDU (2020. 12 de Marzo) Aprobar la Norma Técnica denominada "Disposiciones para la prevención, atención y monitoreo ante el Coronavirus (COVID-19) en universidades a nivel nacional". https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/565533/RVM_N_081-2020-MINEDU.PDF
- Minsa (2021) EEI 52.2% de limeños sufre de estrés debido a la pandemia de la COVID 19. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/499838-el-52-2-de-limenos-sufre-de-estres-debido-a-la-pandemia-de-la-covid-19>
- Munévar García, P. A., Lasso Cárdenas, E. P., & Rivera Piragauta, J. A. (2015). Articulación entre modelos, enfoques y sistemas en educación en la virtualidad. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 46, 21–38. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194242285003.pdf>
- Nieves, J. (2017) El aula virtual y sus dimensiones: un análisis de la propia práctica. *Educación Formación e Investigación EFI* Vol 3 N° 5. <https://doaj.org/article/a6b1ff042d7641108e31e73ecc17ddfa>
- Organización Panamericana de la Salud OPS (2020, 06 de abril). *Informe de situación COVID –19. N° 2*. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52411>
- Pilar Baptista Lucio, Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado (2014) Metodología de la investigación 6ª Edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Quiliano Navarro, Mónica, & Quiliano Navarro, Miryam. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26, 3. Epub 17 de mayo de 2020. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100203&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Romero-Romero, E. (2020) «Validez y confiabilidad de una escala para cuantificar estresores académicos, comportamientos depresivos y sus dimensiones en estudiantes de la universidad de Panamá». *Tecnociencia*, 22(1), pp. 76-96. <https://doi.org/10.48204/j.tecno.v22n1a6>
- Soto, K. (2020) Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46623>

- Torres, J. E. y Medina, D. (2020). Eficacia de los objetos virtuales para el aprendizaje en el uso de estrategias de lectura de estudiantes de distritos del Perú con restricciones en conectividad y equipamiento– caso Villa Rica. *Revista Eleuthera*, 22(2), 104-116.
<https://doi.org/10.17151/elev.2020.22.2.7>.
- UCV (2020, 15 de julio) Resolución Rectoral N° 447-2007 _ UCV - RCU-N°-0171-2020-UCV. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCU-N%C2%BA-0171-2020-UCV.pdf>
- UNI Libre (2020). *Adaptación a la vida universitaria*.
<https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/18675>
- Varas-Meza, H., Suárez-Amaya, W., López-Valenzuela, C., & Valdés-Montecinos, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 25, 21–40.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4292698>
- Vela, P. (2018) Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29439>
- Viloria, H. Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui Revista latinoamericana de educación*. 367-384.
DOI: <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i140.3558>
- Zárate Depraect, N. E., Soto Decuir, M. G., Castro Castro, M. L., & Quintero Salazar, J. R. (2017). Estrés Académico en Estudiantes Universitarios: Medidas Preventivas. *Revista de La Alta Tecnología y Sociedad*, 9(4), 92–98.
<https://drive.google.com/file/d/0B4GS5FQQLif9NIpUNENRZExwMGc/view?resourcekey=0-jExdRA6WjwxMpqabrbWmFg>

Anexo

Matriz de operacionalización

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Educación virtual	La premisa de dos términos: educación, es ofrecer el apoyo a la persona para lograr el nivel de desarrollo que no puede hacerlo así mismo, y el termino: virtual, como un efecto de imitación de la realidad. La conjunción de estos términos diremos entonces que la educación virtual es la simulación de determina situación, que nos concede obtener niveles de progreso que por sí mismo no tenemos la capacidad de lograrlo Diaz (2012).	Educación virtual, se mide a través del instrumento de la encuesta denominado cuestionario el cual contiene 27 ítems, en los cuales se tiene en cuenta sus dimensiones informativa, praxica, tutorial y comunicativa	<p>Informativa</p> <p>Praxica</p> <p>Tutorial</p> <p>Comunicativa</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Materiales Didácticos 2. Recursos de aprendizaje 3. Documentos complementarios 4. Formación de competencias 5. Formación de investigación 6. Modalidad de estudio 7. Diversidad de actividades 8. Comunicación asincrónica 9. Comunicación sincrónica 10. Flexibilidad 11. Orientación 12. Apoyo 13. Personalización 	<p>Nivel: ordinal</p> <p>Escala Likert de cinco posiciones</p> <p>1 = "Nunca", 2 = "Casi nunca" 3 = "A veces" 4 = "Casi siempre" 5 = "Siempre".</p>
Estrés académico	Cuando se realiza la aplicación de planes y programas a los docentes, estos tienen la capacidad de ser activos, pragmáticos, y a los estudiantes se les ofrece la autonomía educativa, sean flexibles, con iniciativa, seguros de sí mismo y capaces de amoldarse a nuevas experiencias, pero cuando a estas cualidades se oponen y surge las decepciones el desaliento, falta de espíritu académico, los someten al estrés académico y sus consecuencias. Barraza (2011)	Estrés académico, se mide a través del instrumento de la encuesta denominado cuestionario el cual contiene 27 ítems, en los cuales se tiene en cuenta sus dimensiones estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento	<p>Estresores</p> <p>Síntomas</p> <p>Estrategias de afrontamiento</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Competencia-Sobrecarga 2. Carácter y personalidad 3. Evaluaciones-Problemas 4. Tipo de trabajo- 5. Temas de clase 6. Participación-Tiempo 7. Trastornos-Fatiga-Dolores 8. Problemas de digestión 9. Rascarse-Somnolencia 10. Inquietud-sentimientos 11. Ansiedad-Problemas de 12. Concentración Agresividad-Conflicto 13. Aislamiento-Desgano 14. Reducción 15. Asertiva-Elaboración 16. Elogios-Religiosidad 17. Búsqueda-Confidencias 	<p>Nivel: ordinal</p> <p>Escala Likert de cinco posiciones</p> <p>1 = "Nunca", 2 = "Casi nunca" 3 = "A veces" 4 = "Casi siempre" 5 = "Siempre".</p>

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para las variables

Educación Virtual

Estimado(a) estudiante:

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: Educación virtual y estrés académica en estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Cerro de Pasco, 2021.

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente.

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente utilizando los siguientes criterios:

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Variable 1: Educación Virtual						
Dimensión 1: Informativa		1	2	3	4	5
1	Los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	Los recursos de aprendizaje (pdf, presentaciones, otros) publicados en la plataforma fueron útiles.					
3	Las estrategias de enseñanza como modelo, ayuda en el desarrollo del tema					
4	El curso virtual facilita links para ampliar el desarrollo del curso.					
5	Seleccionas información esencial y/o complementaria en el tipo de formato que deseas.					
6	La navegación en la plataforma, es fácil de acceder a cada apartado					
Dimensión 2: Experiencial o Práctica		1	2	3	4	5
7	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
8	El docente envía contenidos relevantes para mejorar las competencias a la plataforma					
9	El curso virtual permite desarrollar sus habilidades de navegación web.					
10	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					
11	Desarrolla actividades virtuales como debates, encuestas, salas duales dentro del curso.					

12	Él envió de los cuestionarios, las evaluaciones, tiene la retroalimentación o aclaraciones del docente.					
Dimensión 3: Comunicativa		1	2	3	4	5
13	La plataforma virtual permite la comunicación asincrónica entre los estudiantes y el docente mediante actividades como foros, correos electrónicos, etc.					
14	La publicación de los contenidos en la plataforma, están organizados en campos específicos que entiendes.					
15	Las actividades presentadas en la plataforma son entendibles, se realizan con un nivel aceptable para efectuarlas.					
16	La comunicación sincrónica (en tiempo real), se accede sin dificultades a la plataforma.					
17	La interacción docente y estudiante en la videoconferencia, cuando se está desarrollando el temario, es fluido.					
18	El estudiante emplea con certeza las herramientas de la video conferencia (chat, compartir pantalla, micrófono, etc).					
19	Realizas la comunicación a través de videollamadas (whatsapp), mensaje de texto, etc, con tus colegas.					
20	Cuando te comunicas con el docente y/o compañeros lo haces mediante texto, audio y/o video sin dificultad.					
Dimensión 4: Tutorial-Evaluativa		1	2	3	4	5
21	Al inicio del curso, lograste realizar con éxito la inducción.					
22	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
23	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
24	Cuando entregaste tus trabajos, el tutor(a) te hizo conocer tus fortalezas y debilidades, hizo recomendaciones					
25	Sus tutores le apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
26	La orientación didáctica del curso virtual es personalizada cuando se solicita al tutor.					
27	Informas al tutor tus incidencias académicas ya sean positivas o negativas, recibes respuesta que ayudan tu					

Inventario SISCO Estrés académico

Este cuestionario tiene como objetivo determinar las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de medicina y de posgrado durante sus estudios. La sinceridad con que responden a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

Pregunta 1

1. Durante el transcurso de este semestre ¿Has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

- Si
- No

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “sí”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de preguntas.

Pregunta 2

Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

	1	2	3	4	5
señala tu nivel de preocupación o					

Dimensiones estresores

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde, señalando con una X, ¿Con qué frecuencia cada uno de esos aspectos te estresa? tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

¿Con qué frecuencia te estresa:

	Estresores	1	2	3	4	5
1	La competitividad con o entre mis compañeros de clases.					
2	La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días.					
3	La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de					
4	El nivel de exigencia de mis profesores/as.					
5	El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas,					
6	Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as.					
7	La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación.					
8	Exposición de un tema ante la clase.					
9	Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas.					
	Síntomas	1	2	3	4	5
10	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).					
11	Fatiga crónica (cansancio permanente).					
12	Dolores de cabeza o migrañas.					
13	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
14	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).					
15	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).					
16	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.					
17	Dificultades para concentrarse.					
18	Desgano para realizar las labores académicas.					
19	Aumento o reducción del consumo de alimentos.					
	Estrategias de afrontamiento	1	2	3	4	5
20	Escuchar música o distraerme viendo televisión.					
21	Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.					
22	Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa.					
23	Contar lo que me pasa a otros. (verbalización de la situación que preocupa).					
24	Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione (logro positivo, evento					
25	Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas.					
26	Navegar en internet.					
27	Jugar videojuegos.					

Gracias por su participación.

Anexo 3: Validez del instrumento



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACION VIRTUAL, A PARTIR DE SUS DIMENSIONES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: INFORMATIVA								
1	Los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	Los recursos de aprendizaje (pdf, presentaciones, otros) publicados en la plataforma fueron útiles.	X		X		X		
3	Las estrategias de enseñanza como modelo, ayuda en el desarrollo del tema	X		X		X		
4	El curso virtual facilita links para ampliar el desarrollo del curso.	X		X		X		
5	Seleccionas información esencial y/o complementaria en el tipo de formato que deseas.	X		X		X		
6	La navegación en la plataforma, es fácil de acceder a cada apartado	X		X		X		
DIMENSIÓN: PRAXICA								
7	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.	X		X		X		
8	El docente envía contenidos relevantes para mejorar las competencias a la plataforma	X		X		X		
9	El curso virtual permite desarrollar sus habilidades de navegación web.	X		X		X		
10	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		
11	Desarrolla actividades virtuales como debates, encuestas, salas duales dentro del curso.	X		X		X		
12	El envío de los cuestionarios, las evaluaciones, tiene la retroalimentación o aclaraciones del docente.	X		X		X		
DIMENSIÓN: COMUNICATIVA								
13	La plataforma virtual permite la comunicación asincrónica entre los estudiantes y el docente mediante actividades como foros, correos electrónicos, etc.	X		X		X		
14	La publicación de los contenidos en la plataforma, están organizados en campos específicos que entiendes.	X		X		X		
15	Las actividades presentadas en la plataforma son entendibles, se realizan con un nivel aceptable para efectuarlas.	X		X		X		
16	La comunicación sincrónica (en tiempo real), se accede sin dificultades a la plataforma.	X		X		X		
17	La interacción docente y estudiante en la videoconferencia, cuando se está desarrollando el temario, es fluido.	X		X		X		

18	El estudiante emplea con certeza las herramientas de la video conferencia (chat, compartir pantalla, micrófono, etc).	X		X		X	
19	Realizas la comunicación a través de videollamadas (whatsapp), mensaje de texto, etc, con tus colegas.	X		X		X	
20	Cuando te comunicas con el docente y/o compañeros lo haces mediante texto, audio y/o video sin dificultad.	X		X		X	
DIMENSIÓN: TUTORIAL		Si	No	Si	No	Si	No
21	Al inicio del curso, lograste realizar con éxito la inducción.	X		X		X	
22	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X	
23	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X	
24	Cuando entregaste tus trabajos, el tutor(a) te hizo conocer tus fortalezas y debilidades, hizo recomendaciones	X		X		X	
25	Sus tutores le apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	X		X		X	
26	La orientación didáctica del curso virtual es personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X	
27	Informas al tutor tus incidencias académicas ya sean positivas o negativas, recibes respuesta que ayudan tu avance educativo	X		X		X	

Observaciones (preclarar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del Juez validador. Dr/ Mg: PORRAS CASTILLO MARILUZ JANET DNI: 04086517

Especialidad del validador: MENCION EN GESTION PUBLICA

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... 08 de 06 del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ESTRÉS ACADEMICO, A PARTIR DE SUS DIMENSIONES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN ESTRÉSORES							
1	La competitividad con o entre mis compañeros de clases.	X		X		X		
2	La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días.	X		X		X		
3	La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	X		X		X		
4	El nivel de exigencia de mis profesores/as.	X		X		X		
5	El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet etc.)	X		X		X		
6	Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as.	X		X		X		
7	La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación.	X		X		X		
8	Exposición de un tema ante la clase.	X		X		X		
9	Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: SINTOMAS	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	X		X		X		
11	Fatiga crónica (cansancio permanente).	X		X		X		
12	Dolores de cabeza o migrañas.	X		X		X		
13	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	X		X		X		
14	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	X		X		X		
15	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	X		X		X		
16	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.	X		X		X		
17	Dificultades para concentrarse.	X		X		X		
18	Desgano para realizar las labores académicas.	X		X		X		
19	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Escuchar música o distraerme viendo televisión.	X		X		X		
21	Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.	X		X		X		
22	Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa.	X		X		X		
23	Contar lo que me pasa a otros. (verbalización de la situación que preocupa).	X		X		X		
24	Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione (logro positivo, evento negativo).	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACION VIRTUAL, A PARTIR DE SUS DIMENSIONES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN: INFORMATIVA								
1	Los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	✓		✓		✓		
2	Los recursos de aprendizaje (pdf, presentaciones, otros) publicados en la plataforma fueron útiles.	✓		✓		✓		
3	Las estrategias de enseñanza como modelo, ayuda en el desarrollo del tema	✓		✓		✓		
4	El curso virtual facilita links para ampliar el desarrollo del curso.	✓		✓		✓		
5	Seleccionas información esencial y/o complementaria en el tipo de formato que deseas.	✓		✓		✓		
6	La navegación en la plataforma, es fácil de acceder a cada apartado	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: PRAXICA								
7	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.	✓		✓		✓		
8	El docente envía contenidos relevantes para mejorar las competencias a la plataforma	✓		✓		✓		
9	El curso virtual permite desarrollar sus habilidades de navegación web.	✓		✓		✓		
10	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	✓		✓		✓		
11	Desarrolla actividades virtuales como debates, encuestas, salas duales dentro del curso.	✓		✓		✓		
12	El envío de los cuestionarios, las evaluaciones, tiene la retroalimentación o aclaraciones del docente.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: COMUNICATIVA								
13	La plataforma virtual permite la comunicación asincrónica entre los estudiantes y el docente mediante actividades como foros, correos electrónicos, etc.	✓		✓		✓		
14	La publicación de los contenidos en la plataforma, están organizados en campos específicos que entiendes.	✓		✓		✓		
15	Las actividades presentadas en la plataforma son entendibles, se realizan con un nivel aceptable para efectuarlas.	✓		✓		✓		
16	La comunicación sincrónica (en tiempo real), se accede sin dificultades a la plataforma.	✓		✓		✓		
17	La interacción docente y estudiante en la videoconferencia, cuando se está desarrollando el temario, es fluido.	✓		✓		✓		

18	El estudiante emplea con certeza las herramientas de la video conferencia (chat, compartir pantalla, micrófono, etc).	✓		✓		✓	
19	Realizas la comunicación a través de videollamadas (whatsapp), mensaje de texto, etc, con tus colegas.	✓		✓		✓	
20	Cuando te comunicas con el docente y/o compañeros lo haces mediante texto, audio y/o video sin dificultad.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN: TUTORIAL	Si	No	Si	No	Si	No
21	Al inicio del curso, lograste realizar con éxito la inducción.	✓		✓		✓	
22	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	✓		✓		✓	
23	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	✓		✓		✓	
24	Cuando entregaste tus trabajos, el tutor(a) te hizo conocer tus fortalezas y debilidades, hizo recomendaciones	✓		✓		✓	
25	Sus tutores le apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	✓		✓		✓	
26	La orientación didáctica del curso virtual es personalizada cuando se solicita al tutor.	✓		✓		✓	
27	Informas al tutor tus incidencias académicas ya sean positivas o negativas, recibes respuesta que ayudan tu avance educativo	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Flora Luz Rivera Silva DNI: 04057763

Especialidad del validador: Mención en Docencia y Gestión Educativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...09...de Junio del 2021.

Flora Luz Rivera Silva

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ESTRÉS ACADÉMICO, A PARTIR DE SUS DIMENSIONES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN ESTRÉSORES								
1	La competitividad con o entre mis compañeros de clases.	✓		✓		✓		
2	La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días.	✓		✓		✓		
3	La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	✓		✓		✓		
4	El nivel de exigencia de mis profesores/as.	✓		✓		✓		
5	El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet etc.)	✓		✓		✓		
6	Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as.	✓		✓		✓		
7	La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación.	✓		✓		✓		
8	Exposición de un tema ante la clase.	✓		✓		✓		
9	Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: SINTOMAS		Si	No	Si	No	Si	No	
10	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	✓		✓		✓		
11	Fatiga crónica (cansancio permanente).	✓		✓		✓		
12	Dolores de cabeza o migrañas.	✓		✓		✓		
13	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	✓		✓		✓		
14	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	✓		✓		✓		
15	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	✓		✓		✓		
16	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.	✓		✓		✓		
17	Dificultades para concentrarse.	✓		✓		✓		
18	Desgano para realizar las labores académicas.	✓		✓		✓		
19	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No	
20	Escuchar música o distraerme viendo televisión.	✓		✓		✓		
21	Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.	✓		✓		✓		
22	Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa.	✓		✓		✓		
23	Contar lo que me pasa a otros. (verbalización de la situación que preocupa).	✓		✓		✓		
24	Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione (logro positivo, evento negativo).	✓		✓		✓		

25	Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas.	✓		✓		✓	
26	Navegar en internet.	✓		✓		✓	
27	Jugar videojuegos.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

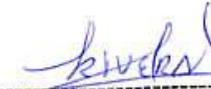
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Flora Luz Rivera Silva DNI: 04057763

Especialidad del validador: Mención en Docencia y Gestión Educativa

09 de Junio del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACION VIRTUAL, A PARTIR DE SUS DIMENSIONES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN: INFORMATIVA								
1	Los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	Los recursos de aprendizaje (pdf, presentaciones, otros) publicados en la plataforma fueron útiles.	X		X		X		
3	Las estrategias de enseñanza como modelo, ayuda en el desarrollo del tema	X		X		X		
4	El curso virtual facilita links para ampliar el desarrollo del curso.	X		X		X		
5	Seleccionas información esencial y/o complementaria en el tipo de formato que deseas.	X		X		X		
6	La navegación en la plataforma, es fácil de acceder a cada apartado	X		X		X		
DIMENSIÓN: PRAXICA								
7	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.	X		X		X		
8	El docente envía contenidos relevantes para mejorar las competencias a la plataforma	X		X		X		
9	El curso virtual permite desarrollar sus habilidades de navegación web.	X		X		X		
10	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		
11	Desarrolla actividades virtuales como debates, encuestas, salas duales dentro del curso.	X		X		X		
12	El envío de los cuestionarios, las evaluaciones, tiene la retroalimentación o aclaraciones del docente.	X		X		X		
DIMENSIÓN: COMUNICATIVA								
13	La plataforma virtual permite la comunicación asincrónica entre los estudiantes y el docente mediante actividades como foros, correos electrónicos, etc.	X		X		X		
14	La publicación de los contenidos en la plataforma, están organizados en campos específicos que entiendes.	X		X		X		
15	Las actividades presentadas en la plataforma son entendibles, se realizan con un nivel aceptable para efectuarlas.	X		X		X		
16	La comunicación sincrónica (en tiempo real), se accede sin dificultades a la plataforma.	X		X		X		
17	La interacción docente y estudiante en la videoconferencia, cuando se está desarrollando el temario, es fluido.	X		X		X		

18	El estudiante emplea con certeza las herramientas de la video conferencia (chat, compartir pantalla, micrófono, etc).	X		X		X	
19	Realizas la comunicación a través de videollamadas (whatsapp), mensaje de texto, etc, con tus colegas.	X		X		X	
20	Cuando te comunicas con el docente y/o compañeros lo haces mediante texto, audio y/o video sin dificultad.	X		X		X	
DIMENSIÓN: TUTORIAL		Si	No	Si	No	Si	No
21	Al inicio del curso, lograste realizar con éxito la inducción.	X		X		X	
22	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X	
23	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X	
24	Cuando entregaste tus trabajos, el tutor(a) te hizo conocer tus fortalezas y debilidades, hizo recomendaciones	X		X		X	
25	Sus tutores le apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	X		X		X	
26	La orientación didáctica del curso virtual es personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X	
27	Informas al tutor tus incidencias académicas ya sean positivas o negativas, recibes respuesta que ayudan tu avance educativo	X		X		X	

Observaciones (preclarar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CORNELIO CARDENAS Guillermo Isabel **DNI:** 04072330

Especialidad del validador: PLANIFICACION Y PROYECTOS DE DESARROLLO

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de 06 del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ESTRÉS ACADEMICO, A PARTIR DE SUS DIMENSIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN ESTRÉSORES								
1	La competitividad con o entre mis compañeros de clases.	X		X		X		
2	La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días.	X		X		X		
3	La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	X		X		X		
4	El nivel de exigencia de mis profesores/as.	X		X		X		
5	El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet etc.)	X		X		X		
6	Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as.	X		X		X		
7	La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación.	X		X		X		
8	Exposición de un tema ante la clase.	X		X		X		
9	Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas.	X		X		X		
DIMENSIÓN: SINTOMAS								
10	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	X		X		X		
11	Fatiga crónica (cansancio permanente).	X		X		X		
12	Dolores de cabeza o migrañas.	X		X		X		
13	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	X		X		X		
14	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	X		X		X		
15	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	X		X		X		
16	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.	X		X		X		
17	Dificultades para concentrarse.	X		X		X		
18	Desgano para realizar las labores académicas.	X		X		X		
19	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	X		X		X		
DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO								
20	Escuchar música o distraerme viendo televisión.	X		X		X		
21	Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.	X		X		X		
22	Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa.	X		X		X		
23	Contar lo que me pasa a otros. (verbalización de la situación que preocupa).	X		X		X		
24	Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solución (logro positivo, evento negativo).	X		X		X		

25	Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas.	X		X		X	
26	Navegar en internet.	X		X		X	
27	Jugar videojuegos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CARNELO CARDENAS Guillerma Isabel DNI: 04072330

Especialidad del validador: PLANIFICACION Y PROYECTOS DE DESARROLLO

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de 06 del 2021

Guilhy

Firma del Experto Informante.

ANEXO: Análisis de fiabilidad de las variables educación virtual y estrés académico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,712	54

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem 1	206,33	188,810	,351	,699
ítem 2	206,33	200,238	,060	,713
ítem 3	206,13	190,695	,386	,699
ítem 4	206,00	184,429	,538	,690
ítem 5	205,67	193,952	,353	,702
ítem 6	205,67	182,952	,576	,687
ítem 7	205,67	184,524	,495	,691
ítem 8	205,47	188,981	,654	,693
ítem 9	205,53	184,981	,681	,688
ítem 10	205,87	199,410	,094	,712
ítem 11	206,20	192,743	,362	,701
ítem 12	205,53	196,552	,324	,705
ítem 13	206,13	203,124	-,050	,719
ítem 14	206,27	210,638	-,344	,728
ítem 15	206,13	215,838	-,533	,735
ítem 16	205,73	206,781	-,217	,721
ítem 17	206,07	201,924	,013	,714
ítem 18	206,00	204,286	-,099	,717
ítem 19	206,07	212,352	-,386	,731
ítem 20	205,40	197,971	,255	,707
ítem 21	205,67	199,952	,110	,711
ítem 22	205,87	198,124	,221	,708
ítem 23	205,60	193,543	,420	,701
ítem 24	205,40	204,829	-,164	,717
ítem 25	205,67	201,952	,024	,713
ítem 26	205,60	193,257	,512	,700
ítem 27	205,80	196,600	,288	,706
ítem 28	206,07	191,352	,348	,700
ítem 29	206,47	183,838	,517	,690
ítem 30	206,87	211,838	-,274	,735
ítem 31	206,73	191,638	,251	,704
ítem 32	206,93	210,495	-,249	,732
ítem 33	206,40	192,114	,194	,708
ítem 34	206,27	188,781	,378	,698
ítem 35	206,73	188,781	,274	,703
ítem 36	207,47	202,410	-,038	,721
ítem 37	206,87	205,410	-,114	,727
ítem 38	205,73	189,495	,459	,696
ítem 39	206,13	192,410	,280	,703
ítem 40	206,20	191,457	,283	,703
ítem 41	206,80	188,600	,322	,700
ítem 42	205,93	199,781	,084	,712
ítem 43	206,47	188,552	,536	,694
ítem 44	206,60	196,114	,136	,711
ítem 45	206,80	192,029	,243	,705
ítem 46	206,07	201,352	,009	,716
ítem 47	206,60	187,686	,421	,696
ítem 48	207,60	192,971	,255	,704
ítem 49	207,07	179,352	,522	,686
ítem 50	206,87	207,267	-,164	,728
ítem 51	206,53	198,552	,084	,713
ítem 52	206,07	205,067	-,132	,719
ítem 53	206,00	198,429	,143	,710
ítem 54	205,47	200,410	,110	,711

ANEXO: Análisis de fiabilidad de la variable educación virtual

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	27

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem 1	89,95	244,364	,540	,858
ítem 2	90,01	251,911	,281	,865
ítem 3	90,29	246,942	,384	,862
ítem 4	89,94	246,907	,401	,862
ítem 5	90,11	250,256	,304	,864
ítem 6	90,11	243,226	,448	,860
ítem 7	90,01	249,891	,302	,865
ítem 8	90,18	250,226	,302	,865
ítem 9	90,49	251,124	,298	,865
ítem 10	90,05	248,938	,359	,863
ítem 11	89,92	242,528	,502	,859
ítem 12	89,75	247,395	,412	,861
ítem 13	90,01	243,119	,463	,860
ítem 14	90,11	245,998	,397	,862
ítem 15	90,04	252,058	,241	,867
ítem 16	90,38	245,466	,400	,862
ítem 17	90,04	243,543	,492	,859
ítem 18	89,82	242,800	,488	,859
ítem 19	89,80	248,516	,333	,864
ítem 20	89,92	245,400	,440	,861
ítem 21	90,30	247,738	,379	,862
ítem 22	90,37	247,187	,344	,864
ítem 23	90,08	251,439	,284	,865
ítem 24	90,04	243,088	,549	,858
ítem 25	89,84	242,015	,549	,858
ítem 26	89,60	242,896	,610	,857
ítem 27	89,57	239,218	,645	,855

ANEXO: Análisis de fiabilidad de la variable estrés académico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	27

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem 1	99,87	341,221	,631	,937
ítem 2	99,84	342,431	,605	,938
ítem 3	99,78	344,428	,544	,938
ítem 4	99,76	345,330	,525	,939
ítem 5	99,63	340,236	,616	,938
ítem 6	99,66	342,386	,580	,938
ítem 7	99,66	339,634	,590	,938
ítem 8	99,61	337,033	,679	,937
ítem 9	99,91	333,091	,731	,936
ítem 10	99,91	337,646	,631	,937
ítem 11	99,93	338,480	,632	,937
ítem 12	99,92	332,291	,675	,937
ítem 13	100,00	339,604	,623	,937
ítem 14	100,03	342,365	,573	,938
ítem 15	99,86	339,724	,565	,938
ítem 16	99,90	341,792	,601	,938
ítem 17	100,02	341,089	,600	,938
ítem 18	99,88	346,639	,496	,939
ítem 19	99,88	344,838	,547	,938
ítem 20	99,84	334,530	,746	,936
ítem 21	99,90	345,277	,554	,938
ítem 22	99,77	347,681	,508	,939
ítem 23	99,88	339,768	,673	,937
ítem 24	99,93	349,708	,433	,940
ítem 25	99,82	347,672	,514	,939
ítem 26	99,69	343,148	,601	,938
ítem 27	99,68	352,439	,350	,941

Anexo 5: Matriz de consistencia

Título: Educación virtual y estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	Diseño Metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Tipo investigación: Básico
¿De qué manera la educación virtual se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	¿Determinar de qué manera la educación virtual se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	Existe relación significativa entre la educación virtual y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021	Nivel de investigación: Correlacional
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Diseño: No experimental correlacional
1. ¿De qué manera la dimensión informativa se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	1. ¿Determinar de qué manera la dimensión informativa se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	1. Existe un nivel significativo de correlación entre la dimensión informativa y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	Variables: Educación virtual, estrés académico.
2. ¿De qué manera la dimensión experiencial se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	2. ¿Determinar de qué manera la dimensión experiencial se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	2. Existe un nivel significativo de correlación entre la dimensión experiencial y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	Población: 120 estudiantes
3. ¿De qué manera la dimensión comunicativa se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	3. ¿Determinar de qué manera la dimensión comunicativa se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	3. Existe un nivel significativo de correlación entre la dimensión comunicativa y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	Muestra: Más de 100 estudiantes.
4. ¿De qué manera la dimensión tutorial se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	4. ¿Determinar de qué manera la dimensión tutorial se relaciona con el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	4. Existe un nivel significativo de correlación entre la dimensión tutorial y el estrés académico en estudiantes de la carrera de administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021?	Técnica: La encuesta
			Instrumentos: Cuestionario
			Ítems: 30 ítems para la educación virtual 30 ítems para estrés académico

Anexo 6. Autorización para la aplicación del trabajo de investigación



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA
REALIZAR TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN EN LA
CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN**

**Señor(a): Dra. Yolanda Virginia LLANOS ROMERO
Decana de la Facultad de Ciencias Empresariales
Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco**

Dante Omar VALENCIA PONCE, identificado con DNI N° **040771273**, con domicilio en Jirón Lima lote 32 sector 5 AA. HH. Uliachin – Chaupimarca, ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que siendo estudiante en la Escuela de Post Grado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede Lima Norte con código de matrícula N° 7002521170, estando cursando el tercer semestre del programa de Maestría en Docencia Universitaria, que con fines de investigación académica para poder obtener información solicito a usted el permiso para realizar el trabajo de investigación en la Facultad de Ciencias Empresariales, de la carrera de administración sobre: “Educación virtual y estrés académico en estudiantes de la Carrera de Administración de una Universidad de Cerro de Pasco, 2021”, para optar el grado de magister.

Por lo expuesto

Pido a usted acceder a mi solicitud.

Pasco, 11 de junio del 2021


Dante O. VALENCIA PONCE
04071273



Anexo 7. Base de datos educación virtual

*educacion virtual.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

2 : item1 4 Visible: 34 de 34 variables

	Id	Genero	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13	item14
1	1	Masculino	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	A veces	Siempre	A veces	Siempre	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	A veces	Siempre	Casi nunca
2	2	Masculino	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre
3	3	Masculino	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Nunca	Casi nunca	A veces	A veces	Casi nunca				
4	4	Femenino	Casi siempre	Siempre	Siempre	A veces	Casi siempre	Nunca	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre
5	5	Femenino	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	Nunca	Casi siempre	Casi siempre
6	6	Masculino	Siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	A veces	Siempre	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre
7	7	Femenino	Siempre	A veces	Siempre	A veces	Casi nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
8	8	Femenino	Casi siempre	A veces	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
9	9	Femenino	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca
10	10	Femenino	Casi siempre	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
11	11	Femenino	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre
12	12	Femenino	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Casi nunca	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	A veces
13	13	Masculino	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
14	14	Femenino	Siempre	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Nunca	A veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi nunca
15	15	Masculino	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre
16	16	Femenino	A veces	A veces	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Siempre	Casi nunca	Casi siempre
17	17	Masculino	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca
18	18	Femenino	A veces	Nunca	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Nunca	Siempre	Casi siempre	A veces
19	19	Masculino	A veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre
20	20	Femenino	A veces	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	A veces	A veces	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
21	21	Femenino	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Siempre	A veces	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Siempre	A veces	Casi siempre
22	22	Femenino	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	A veces
23	23	Masculino	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Siempre	A veces

Vista de datos Vista de variables