



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Inteligencia emocional y estrés académico en internos rotativos  
de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador,  
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Docencia Universitaria

**AUTOR:**

Salazar Hidalgo, Diego Sebastian (ORCID: 0000-0002-1567-7853)

**ASESOR:**

PhD. Colquepisco Paucar, Nilo Teodorico (ORCID: 0000-0002-2984-6803)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria:**

Este trabajo investigativo está dedicado de manera especial a mi novia Pamela Borja quien ha sido un pilar fundamental en mi crecimiento profesional gracias a su comprensión y apoyo incondicional durante esta etapa de mi vida, además a mi hijo Juan Diego quien me ha regalado muchos momentos de felicidad.

Y por último pongo énfasis en mi esfuerzo personal por conseguir las metas que me he planteado en mi vida.

### **Agradecimiento:**

En primera instancia quiero agradecer a mis formadores, personas de gran conocimiento que se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el cual me encuentro, a mi familia por el apoyo incondicional en el trayecto de mi formación como profesional.

Y de manera muy especial a mi novia y madre de mi hijo, quien ha sido fundamental en mi vida apoyándome de manera incondicional durante todo este camino.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	17
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1. Datos descriptivos de las variables de inteligencia emocional y estrés académico .....	24
Tabla 2. Edad de los internos de enfermería encuestados.....	25
Tabla 3. Genero de los internos rotativos encuestados.....	25
Tabla 4. Datos de ocupación.....	26
Tabla 5. Frecuencia de variable Estres Académico.....	26
Tabla 6. Frecuencia de variable Inteligencia Emocional.....	27
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la variable Inteligencia Emocional y sus dimensiones .....	28
Tabla 8. Distribución de frecuencias de la variable Estres Académico y sus dimensiones .....	28
Tabla 9. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y estrés académico .....	30
Tabla 10. Prueba de chi -cuadrado para hipótesis .....	30
Tabla 11 Correlacion de Sperman entre inteligencia emocional y estrés académico .....	31

## Resumen

El desarrollo de esta investigación se realizó con el objetivo de determinar la influencia de la inteligencia emocional en el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, 2021. Dentro del diseño metodológico se efectuó con el enfoque cuantitativo, de tipo aplicativo, no probabilístico, con diseño de no experimental con un estudio transversal. La población estuvo conformada por un total de 60 estudiantes que cursan el año del internado rotativo realizando sus pasantías en un hospital de Ecuador, la técnica que se utilizó fue la encuesta online mediante un link enviado a cada participante, en la cual se transcribió los cuestionarios de preguntas en la aplicación de Google Forms, los dos instrumentos fueron validados y certificados en estudios previos. Para su confiabilidad se realizó una prueba piloto en la cual se dio uso al Coeficiente Alfa de Cronbach 0,82 para el cuestionario de estrés académico. El estadístico que se empleó en este estudio fue Rho de Spearman con un valor de 0,80 la cual indica una correlación aceptable entre las variables Inteligencia emocional y estrés Académico, es decir a mejor inteligencia emocional menor estrés académico en los internos de enfermería de un hospital de Ecuador.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional, Estrés académico, cuestionario.

## **Abstract**

The development of this research was carried out with the objective of determining the influence of emotional intelligence on the academic stress of rotating nursing interns who are rotating in a hospital in Ecuador, 2021. Within the methodological design, it was carried out with the quantitative approach, applicative type, non-probabilistic, with a non-experimental design with a cross-sectional study. The population consisted of a total of 60 students who attend the rotating internship year doing their internships in a hospital in Ecuador, the technique used was the online survey through a link sent to each participant, in which the questionnaires were transcribed. of questions in the Google Forms application, the two instruments were validated and certified in previous studies. For its reliability, a pilot test was carried out in which Cronbach's Alpha Coefficient 0.82 was used for the academic stress questionnaire. The statistic used in this study was Spearman's Rho with a value of 0.060, which indicates an acceptable correlation between the variable's Emotional intelligence and Academic stress, that is, the better the emotional intelligence, the lower the academic stress in the nursing interns of a hospital of Ecuador.

**Key Words:** Emotional intelligence, Academic stress, questionnaire.

## I. INTRODUCCIÓN

La Inteligencia emocional se define como la función de reconocer nuestros sentimientos y paralelamente ser empáticos con los individuos que desarrollan sus ocupaciones a nuestro entorno, una de las primordiales propiedades se ve enfocada en producir motivación lo que nos posibilite manejar bien los sentimientos tanto en nosotros y en el ámbito. Tenemos la posibilidad de además explicar capacidades complementarias, empero diversas de la sabiduría académica tomando como punto de inicio al coeficiente intelectual. (Franklin, 2015)

El estrés es la respuesta más común en el ser humano, esta se caracteriza por una serie de reacciones psicológicas las cuales generan mucho malestar en el individuo y su desarrolló, el ser humano debe esforzarse por adoptarse a la realidad. (Barraza, 2006).

Para los estudiantes, se ha demostrado que el estrés ocurre cuando se exponen a un conjunto de responsabilidades académicas y educativas conocidas como factores estresantes. Los factores estresantes causan un desequilibrio emocional en los estudiantes a través de una variedad de síntomas conductuales. (Barraza, 2006).

En el campo de la educación, es importante que los problemas entre los estudiantes sean cada vez más importantes debido a varios factores, además la violencia física, el alcoholismo y el uso de sustancias. El campo de la educación está estrechamente ente relacionado con la inteligencia emocional, ya que los aspectos académicos mejoran a medida que se desarrolla la vida Carrasco (2017).

La educación universitaria es una fase en la cual se implica muchas exigencias, así como demandas académicas personales y sociales para los alumnos. En este contexto se ve orientado mas hacia una complejidad en la actual época de pandemia Covid 19, pues muchos fueron los cambios que se evidenciaron y uno de ellos fue el cambio de modalidad presencial a virtual, esto se vio evidenciado y relaciona con limitaciones en los problemas de accesibilidad y conectividad. Las actividades educativas que se llevan acabo en las instituciones universitarios representan para un porcentaje alto de estudiantes una fuente de estrés, últimamente este se ha ido incrementando debido especialmente alas consecuencias en su rendimiento académico, salud psicológica y física, Estrada E (2021).

Barranza menciona que dicha variable lleva a un proceso de aprendizaje con rasgos



de adaptación, en especial en el ámbito psicológico la cual se observa de manera representativa en la educación media y superior.

Además de ser un detonante negativo en la calidad de vida de los estudiantes. Podemos mencionar que el estrés académico es una respuesta emocional de un ser humano para intentar adaptarse a presiones internas y externas; inclusive pudiendo generar problemas mentales o físicos.

El estrés académico se ve evidenciado en todos los grupos etarios e influye en el normal desenvolvimiento de los estudiantes dentro de una institución, a tal punto que ha sido creado un nuevo campo disciplinar para su análisis llamado psiconeuroinmunoendocrinología, la cual permite conocer las relaciones del estrés con otras patologías como enfermedades cardiovasculares, problemas de peso, ansiedad entre otras.

Respecto a la formulación del problema una pregunta recurrente es: ¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional en el estrés académico de los internos rotativos que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?

La presente investigación se Justifica por los siguientes aspectos:

El estudio se lo realizó con la finalidad de conocer si la inteligencia emocional puede ayudar a disminuir el nivel de estrés académico en los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, ya que en la actualidad el estrés académico es una problemática dentro de los estudiantes de las diferentes instituciones de educación superior.

A su vez nos permitió fomentar, mejorar y disminuir la incidencia de estrés académico en los estudiantes. Por ello, se debe tener en cuenta la importancia de los factores psicoactivos.

El objetivo general del presente trabajo fue determinar la influencia de la inteligencia emocional en el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador.

Dentro de los objetivos específicos tenemos:

Determinar la influencia entre el autoconocimiento y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador.

Determinar la influencia entre la gestión de relaciones sociales y el estrés académico

de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador.

Determinar la influencia entre el autocontrol y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador.

Determinar la influencia entre la conciencia social y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador.

Teniendo como hipótesis lo siguiente:

Prueba de hipótesis general Ha: La influencia de la inteligencia emocional se relaciona con el nivel de estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador.

Prueba de hipótesis general Ho: No relación entre influencia de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador.

Para identificar, evaluar y medir el estudio se aplicará cuestionarios certificados, validados y ajustados a estudios previos, realizados en similares investigaciones dando su respectiva validez. Mediante la aplicación de los instrumentos certificados y validados lo que me permitirá lograr mis objetivos planteados en proyecto de investigación.

Los motivos que me llevaron a realizar esta investigación es que existe alto nivel de estrés académico en los estudiantes de enfermería ya que nos encontramos a travesando la pandemia y para la mayoría ha sido una experiencia nueva cursar su carrera en línea o virtual, por lo cual los estudiantes experimentan ciertos tipos de conductas, como miedo al ir a la práctica, o tener contacto con los pacientes, cansancio por las largas horas de clases virtuales o sobre carga de tareas, miedo al contagio del virus al salir a sus prácticas. Esperando como resultado establecer estrategias tanto para evaluar a los estudiantes el nivel de estrés, así como también estrategias para reducir el estrés académico.

## II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo a los contextos internacionales:

Dentro de los antecedentes extranjeros tenemos los siguientes que vamos a citar:

En los últimos años, la inteligencia emocional y el estado de ánimo han comenzado a incidir en los retos del día a día del desarrollo humano en la sociedad, pero se ha dicho que la inteligencia y las emociones, son elementos estructurales que trabajan juntos. Nuestras funciones cognitivas influyen en el estado de nuestros pensamientos al igual que nuestras emociones afectan nuestros pensamientos. (Mayer et al, 2011).

La comprensión de los factores emocionales, como la determinación del equilibrio entre los seres humanos y su entorno, ha contribuido a un renovado interés en estudiar el impacto de la educación física en el rendimiento académico, así como en otras variables de habilidades y comportamiento. (Fernández- Berrocal & Ruiz, 2008).

Peter Salovey et al. (1990) introdujeron el concepto de I.E, que muestra la capacidad de controlar nuestras emociones, moldear nuestras acciones y hacernos mover. Esto difiere de la inteligencia absoluta medida por el coeficiente intelectual. Las emociones son difíciles de medir, pero pueden aumentar. En otras palabras, pueden aumentar su conciencia todos los días.

Pacheco. (2007) concluye que la relación entre inteligencia emocional y su relación con los niveles de estrés de los estudiantes universitarios se relaciona con una reducción del nivel de fatiga, una mejora en el rendimiento del aprendizaje, una reducción del estrés cognitivo y un aumento de calificaciones, así como un compromiso y absorción de los resultados del aprendizaje.

Cali, ETAL (2015) informa que la inteligencia cognitiva en la interacción con otros es importante para los líderes organizacionales responsables, ya que permite una mejor comunicación y por ende cumplirán con sus respectivas funciones.

Orlandini afirma que, estar estresado viene desde los años preescolares hasta los estudios de postgrado. Esto se llama estrés académico y ocurre en el aprendizaje individual y en las aulas. Otros autores definen el estrés académico como generado por las demandas del entorno educativo.

Según Arturo Barraza Macías, el estrés académico es un proceso psicológico, sistemático, adaptativo y fundamental. Se informa que las ciencias de la salud son las

áreas en donde los estudiantes experimentan mayores niveles de estrés y la enfermería se considera estresante porque quienes aprenden y practican la enfermería son propensos a niveles de estrés más altos.

Claudia Toribio et al (2016) pretenden estudiar los estresores desencadenantes del estrés académico en los estudiantes de la licenciatura en Enfermería de la Universidad del Papaloapan. Su fundamento teórico está basado en el Modelo Sistémico Cognoscitivista. Esta investigación se realizó usando como población a 60 alumnos de la licenciatura en enfermería, a quienes se les aplicó el inventario SISCO de Barraza. Los resultados revelan que los estresores más afectantes en esta población son: los exámenes, la sobrecarga académica, el corto periodo de entrega de las mismas y la personalidad/carácter del profesor.

Por otro lado, los antecedentes nacionales citamos los siguientes:

Alarcón Israel (2017). En su estudio refiere que se debe dar prioridad a la educación de las emociones en las instituciones educativas porque entre los factores de riesgo que predisponen a los estudiantes están las dificultades emocionalmente relacionadas como la baja autoestima, la falta de afecto en el entorno familiar. Este estudio es de tipo cuantitativo no experimental con métodos inductivo-deductivo, estadístico y psicométrico aplicado a 73 estudiantes de bachillerato del colegio mixto Tarqui de Ecuador.

Díaz Martín, et-al (2018). El objetivo del estudio fue dilucidar la relación entre las estrategias de afrontamiento del estrés académico utilizadas por estudiantes de medicina de la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador. Se realizó un estudio transversal, descriptivo y correlacional, se concluyó que los estresores académicos que más afectados fueron la sobrecarga académica, mantener buenas calificaciones, cumplir con los requisitos académicos y rendir el examen integral. La responsabilidad de cumplir con las exigencias académicas y la realización de una revisión integral. Se encontraron síntomas fisiológicos como problemas de digestión, problemas de sueño.

Lugo, A.et -al. (2020). El objetivo de este estudio es determinar la percepción de los estudiantes de enfermería del segundo semestre sobre la influencia de la familia ante la presencia de estrés académico. Métodos: Estudio es impacto del estrés académico en familias en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Estatal Península Santa Elena, en Ecuador, durante el año 2019. Población de

estudio se realizó 33 estudiantes de enfermería del segundo semestre.

Del Toro Y et al, realizaron un estudio descriptivo y transversal de estudiantes de medicina con bajo rendimiento académico, pertenecientes a la facultad de ciencias médicas No. 2 de Santiago de Cuba. Se halló un predominio de altos niveles de estrés en estos educandos, sobre todo del sexo femenino, así como también de las situaciones estresantes: sobrecarga de tareas y deberes escolares, evaluaciones docentes y tiempo limitado para realizar el trabajo. De todas las reacciones evaluadas, las más intensas fueron las psicológicas, en tanto la estrategia de afrontamiento más usada resultó ser la emoción.

Los principales modelos de I.E van ligadas a la importancia de la regulación de nuestras propias emociones. De hecho, se trata de un concepto empírico, ya que nos ayuda a reconocer las emociones propias, sino también cuenta con la habilidad para manejarlas de forma adaptativa en pro de nuestro propio beneficio. Se define tres modelos teóricos de inteligencia emocional la cual se diferencia por sus planteamientos y componentes, los cuales han recibido apoyo empírico y poseen sus propios lineamientos.

Se ha desarrollado tres modelos para analizar sus componentes y los mecanismos y procesos que se puede aplicar en la vida cotidiana. El concepto de inteligencia emocional ha llevado la investigación en esta área hasta la fecha. Los tres modelos descritos son el modelo de Salovey y Mayer (1990,1997).

La IE, esta particularmente relacionado con nuestra capacidad de reconocer, evaluar y expresar emociones en nuestro entorno. También tiene que ver con la capacidad de acceder y crear emociones a medida que la producen, la capacidad de comprender las condiciones del pensamiento, las emociones y el conocimiento emocional. (trigo 2013).

El bienestar, lejos de depender objetivamente de las circunstancias, es principalmente un reflejo de nuestra perspectiva y la forma en que pensamos sobre nuestras vidas. Es cierto que la posición que ocupamos en la industria de la salud puede mejorar nuestro nivel de salud de la sociedad. Por otro lado, podemos reducir niveles equilibrados de neurotransmisores positivos en el cerebro, como la dopamina y las endorfinas, que se pueden producir de dos formas: rápida y fácilmente a través de la digestión absorbe sustancias, el otro más lento pero seguro, cambia nuestra forma de pensar en dirección a la psicología positiva y optimista.

El profesor Bisquerra habla de los cuatro tipos de felicidad material, social y psicológica, y Pedro Hernández, Guañir, demostró en un estudio como identificar cuatro determinantes del bienestar subjetivo. Descarga emocional, sociedad lúdica, autoestima y autonomía y en definitiva convivencia.

En resumen, para desarrollar el bienestar subjetivo, este artículo sugiere trabajar individualmente o en grupo para potenciar las emociones positivas a través de pensamiento emocional. Este enfoque personal incluye siete habilidades emocionales divididas en dos grupos. Los primeros cuatro representan el crecimiento personal, como la autoconciencia, la autoestima, el control emocional y la motivación. Las otras tres habilidades son conocer a los demás, empatía y finalmente liderazgo (Solar, 2016).

Las sociedades de hoy están inmersas a un entorno complejo y dinámico en el que los cambios en las características económicas, política y sociales afectan las funciones de las organizaciones y los individuos, especialmente sus relaciones. Responder a desafíos evidentes y demandas ambientales, dada las necesidades, debemos estimular el crecimiento y desarrollo de los empleados como mecanismo para lograr los objetivos de una organización. Los motivadores son aquellos en los que la inteligencia emocional es relativamente importante para las relaciones interpersonales y el desarrollo personal de un individuo en el entorno.

Según declaraciones, se concluye que la inteligencia emocional es un factor muy importante para determinar la excelencia de cualquier trabajo o función que se realice dentro de una organización. El pensamiento analítico ocupa el tercer lugar, después de la influencia y la motivación para alcanzar las metas. La inteligencia emocional comprende 5 dimensiones básicas, que a su vez son la base del excelente desempeño de las 25 habilidades emocionales. (Goleman, 2003).

El estrés académico es un proceso sistémico, esencial y principalmente psicológico que ocurre cuando los estudiantes cumplen ciertos requisitos que se consideran factores estresantes. Cuando estos factores estresantes crean situaciones estresantes, aparecen una variedad de síntomas y los desequilibrios permiten que los estudiantes se adaptan a su equilibrio emocional. (Toribio, 2016).

En consecuencia, tanto alumnos como docentes, pueden verse afectados por este problema. Para Martínez Díaz y Díaz Gómez, el estrés escolar es el malestar que el estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sean de carácter

interrelacionar. El estrés académico describe varios procesos cognitivos y afectivos que el estudiante percibe del impacto de los estresores académicos. Es decir, el estudiante evalúa diversos aspectos del ambiente académico y los clasifica como amenazantes, como retos o demandas a los que puede responder eficazmente o no; estas apreciaciones se relacionan con emociones anticipatorias como: preocupación, ansiedad, confianza, ira, tristeza, satisfacción, alivio, etc. (Belkis,2015).

Los modelos de Inteligencia Emocional van ligadas a la importancia de la regulación de nuestras propias emociones. con el fin de reconocer nuestras propias habilidades y emociones, para manejarlas de forma adaptativa en pro de nuestro propio beneficio. Los modelos teóricos de IE son desarrollados con el objetivo de analizar qué tipo de factores que la componen, así como también los mecanismos y procesos que permiten su aplicación en el diario vivir.

Masten. (1985) exige eventos que cambien el entorno y provoquen patrones muy caóticos en las relaciones individuales, ya sean internas o externas. Parte del individuo, su ansiedad, su timidez y su aburrimiento.

Kristensen (2002) el aprendizaje y las relaciones satisfactorias son esenciales para el desarrollo en diversas áreas de la vida humana, y estas relaciones depende en gran medida del apoyo efectivo y social recibido por los individuos antes del aprendizaje. Este tipo de apoyo proviene de las relaciones con personas que pueden apreciar la ansiedad, el sufrimiento y la esperanza, cuya presencia puede brindar estabilidad, consuelo y confianza. (Maceo 2013)

Para el autor todos los aspectos anteriores de otros autores coinciden esencialmente con nosotros en el tema del estrés académico de los estudiantes de profesiones relacionadas con la salud.

La psicología se divide actualmente en dos categorías: conducta y procesos mentales. En cuanto a la primera teoría, lo principal es evaluarte a ti mismo y a los demás sin respaldo científico. Este último es el resultado de una investigación desarrollada a partir de las características establecidas por la ciencia. Estas ideas están íntimamente relacionadas porque derivan del deseo de quienes obtienen nuevos aprendizajes y comprenden el mundo (Villamizar y Donoso2014). La teoría fue introducida por muchos intelectuales: se describe como una combinación de diferentes talentos y se puede aplicar a todas las culturas y épocas históricas. Se

divide en cuatro disciplinas: liderazgo, empoderamiento de las relaciones, manejo de la amistad, resolución de conflictos y estrategias de estudios sociales (Goleman, 1996).

La IE se clasifica de la siguiente manera: (Goleman, 1996) afirma que la inteligencia emocional contiene tres clases específicas.

1. Inteligencia emocional: contiene relaciones contradictorias que explican cómo nos relacionamos con nosotros mismos. Esta comprende tres elementos que son:

a) Autoconciencia: capacidad de examinar y comprender las fortalezas, debilidades, alegrías, sentimientos, emociones y su impacto en los demás y el trabajo.

b) Autocontrol: es la capacidad de coordinar nuestros pensamientos y deseos hasta el final, engañar una acción, saber antes de tomar una acción y apresurarse a revertir una decisión.

c) Confianza: es la capacidad de mantener la calma y explorar, lograr metas, enfrentar desafíos y mantenerse alerta para encontrar caminos.

2. Inteligencia interpersonal: creadas por experiencias que reflejan como interactuamos con los demás, entre ellas tenemos:

Empatía: reconoce las deficiencias, habilidades y dificultades de otras personas, abordarlas y responder a sus emociones de manera adecuada.

Habilidades sociales: es la capacidad de influir en los demás mediante el uso de relaciones con otras personas.

(Goleman, 1996), dividió la mente humana en personal y humana, ambos significados nos acercan a la naturaleza de nuestra relación con nosotros y el medio ambiente. Es la respuesta a como la conciencia real está en un estado de superación que las personas pueden relacionar con uno de los sentidos.

Entre los señalizadores de inteligencia emocional tenemos:

3. Atención emocional: capacidad de encontrar y expresar síntomas.

Claridad emocional: tiene que ver con las percepciones críticas de la riqueza personal.

Restauración emocional: tiene que ver con las percepciones de críticas personales



con lo positivo.

Los principios de inteligencia emocional, es la aceptación: que para algunos de los elementos que combinamos con tantos sentidos, el receptor los convierte en pistas de energía. Si están libres de virus, se transforman en un organismo vital, que pueden multiplicarse y al mismo tiempo, se transforma en microorganismo directamente relacionados.

Esto significa que nuestro cerebro humano nunca asume los deseos que siente, el receptor solo como resultado de pasar a células más pequeñas. Estos se envían al cerebro a través de los axones de los nervios del cuello.

La retención: este es el componente actual y conserva la capacidad de insertar memoria.

Análisis: presenta los datos de grabación y secuencia.

Emisión: es la condición de apariencia de percepción.

Control: es necesario identificar las condiciones físicas y mentales. Es decir, el cerebro humano no pasa directamente por los receptores.

Las características de la inteligencia emocional son:

Capacidad para moverse

Permanecer activo a pesar de la frustración. Manejo de nuestro comportamiento.

Manejo de nuestras emociones. Manejo de ansiedad.

Habilidad para desear paz mental.

Liderazgo nivel de liderazgo hace que las personas adoptan esta habilidad y conduce a determinar porque algunas personas tienen éxito en la vida de otras y se sienten frustradas con ese nivel de pensamiento o similar.

La inteligencia emocional es un estado de nuestras emociones y tratamos de controlarlas frente a la situación en la que se encuentra. Esto determina la naturaleza del movimiento o interés.

La inteligencia emocional, una prueba realizada por Weisinger (1987), la cual evalúa y describe las emociones con precisión y la capacidad de comprender las emociones y las habilidades motoras, así como la capacidad para controlar y crear emociones

mejorando el desarrollo emocional y la educación. Utiliza los siguientes estándares finales:

- Nunca
- Algunas veces
- Con mucha frecuencia

Podemos citar las siguientes dimensiones:

Dimensión 1. La atención a las emociones significa expresar emociones, es la capacidad de comprender y expresar nuestras emociones correctamente. Esto protege la investigación y representa una mejor comprensión de los efectos de las expresiones faciales, los gestos o el tono de voz.

Dimensión 2. Expresión de interés, comprende los niveles emocionales, se refiere a nuestra capacidad para evaluar interés a lo largo del tiempo para pensar, investigar o resolver discapacidades.

Dimensión 3. Corrección emocional, evalúa el conocimiento que se adquirido y diseñado para evaluar tu nivel emocional desde el nivel adecuado.

El segundo modelo que vamos a citar es el modelo (Bar-on 2010, 2006) describe la naturaleza social y emocional de la calidad del trabajo que las personas perciben, comprenden a los demás y expresan emociones y conflictos en la vida cotidiana, descrita como un conjunto de habilidades y competencias a evaluar. Está dividido en cinco partes principales:

El primer paso de una persona: es comprender sus emociones y expresarse, las habilidades y la experiencia que las acompañan.

La segunda parte de las relaciones humanas: aquí consideramos la comprensión social y las relaciones humanas como los puntos principales y las habilidades y experiencia asociadas a ellas son la empatía, la responsabilidad social y la creación de una relación social positiva. Maneje tres tensiones principales. Aquí nos referimos a principios y manejo emocional, y las habilidades relevantes son la resistencia, el control y la motivación. Cuarto método de adaptación: significagestionar los cambios. Las habilidades y habilidades relevantes son la investigación honesta, la simplificación y la resolución de problemas. Y finalmente, el quinto método: tiene que

ver con pretender dominar la vida, tiene que ver con la experiencia: esperanza y felicidad.

Y el tercero es el modelo de habilidad: en este modelo, las emociones contribuyen al desarrollo de la inteligencia y se consideran una parte importante del procesamiento de datos informáticos. Los detalles sobre los cuatro conocimientos especializados son los siguientes:

Percepción: Se refiere a la certeza de cómo las personas detectan las emociones propias y ajenas en base a cuatro habilidades básicas: a) Detectar emociones en su propio sentido, estado físico y mental. Capacidad, b) Capacidad para detectar emociones ajenas Emociones, características técnicas, lenguaje, voz, expresividad y comportamiento, c) Capacidad para expresar adecuadamente las emociones y expresar necesidades relacionadas con esas emociones, y d) Capacidad para distinguir entre emociones propias o inapropiadas, verdaderas o falsas.

Mindfulness: esto tiene que ver con la creatividad, la resolución de problemas y cómo lidiar con ellos. Consiste en cuatro habilidades básicas: a) enfocarse comunicar ideas básicas, b) usar las emociones para promover el juicio y la memoria, c) promover la diversidad emocional Permitir que las personas cambien sus ideas, y diferentes perspectivas. d) Usar diferentes estados emocionales para facilitar formas específicas de lidiar con problemas,pensamientos y creatividad.

Comprender las emociones: Se requieren cuatro habilidades para demostrar el conocimiento del sistema emocional, como el etiquetado adecuado de las emociones, la comprensión del significado de las emociones, la comprensión de las emociones complejas y las emociones simples y el cambio de otros patrones emocionales .a) Capacidad para etiquetar emociones Capacidad para reconocer la relación entre emociones y palabras, b) Capacidad para expresar emociones en relación con las relaciones, c) Amor y odio simultáneos, o emociones complejas como una combinación de amor y tristeza Capacidad para comprender, d ) Capacidad para reconocer la posibilidad de cambiar emociones.

Demostración de empatía: Tiene que ver con la capacidad de abrirse a situaciones buenas y malas en combinación con cuatro habilidades básicas: a) capacidad para aceptar la escucha, consuelo, b) capacidad para atraer pensamientos distantes. Y las emociones asociadas a esa información o utilidad.

c) La capacidad de controlar las emociones de uno mismo y de los demás, teniendo en cuenta lo puras, generales, importantes o intelectuales que sean, y

d) La capacidad de los demás para controlar sus emociones dentro de sí mismos, aumenta positivamente sin presiones ni exageraciones para expresar sus efectos negativos.

El siguiente modelo es el modelo de estrés académico. Teóricamente, el desarrollo teórico en el campo de la investigación del estrés está pasando de los diagramas de respuesta a estímulos mecánicos a los diagramas de transferencia de energía ambiental humana. Este cambio ha creado una necesidad entre académicos e investigadores en el campo de construir modelos teóricos que aporten unidad y coherencia a las bases empíricas y de referencia que existen en el campo

El modelo reduce las estructuras complejas y de difícil acceso del campo de la practica a construcciones teóricas reconocibles y manejables que incluyen inteligente los componentes más importantes y sus relaciones

a). La relación entre los seres humanos y el medio ambiente pasa por tres elementos principales: eventos estresantes, interpretación de eventos, desencadenantes biológicos.

El primer elemento es la situación inicial en la que ocurre un evento potencialmente dañino o peligroso.

El segundo es interpretar el evento como peligros o amenazante, en este sentido, el sujeto lo percibe y evalúa como tal, independientemente de sus características objetivas.

El tercero forzar la activación de organismos en respuestas a amenazas.

b) Las personas hacen evaluaciones cognitivas de eventos potencialmente estresantes y los recursos disponibles para lidiar con ellos.

Las evaluaciones de eventos potencialmente estresantes pueden desencadenar tres tipos de evaluaciones.

Neutra: los acontecimientos no implican al individuo ni lo obligan a actuar

Positivo: el evento se considera útil para mantener el equilibrio y tener los medios para actuar.

Negativo: un evento que se clasifica como una pérdida, una amenaza (daña o pérdida que aún no ha ocurrido pero que probablemente sea inminente) o un desafío potencial. Las cosas ocultas pueden superarse si se movilizan recursos, o simplemente, asociarse a emociones negativas (miedo, ira, resentimiento, etc.). Todo esto se explica en relación a los recursos personales que se consideran demasiado prójimos y condicionan inevitablemente los desequilibrios. En cualquier de las cosas ocultas pueden superarse si se moviliza recursos, personales que se consideran demasiado prolijos y condicionan inevitablemente los desequilibrios. En cualquier caso, la persona está obligada a actuar.

Si hay un desequilibrio entre lo que se considera estresante y los recursos de que dispone la persona para afrontarlos, entonces se produce estrés y la persona utiliza una estrategia de afrontamiento diferente o se encuentra en una situación estresante. Neutralizar, o al menos reducir de alguna manera la naturaleza desagradable de esta situación.

Desde el nacimiento hasta la muerte, las personas se integran en una sociedad organizada que vive en estrecha conexión con el sistema organizativo. Debido a esta característica de la sociedad actual, el estudio de fenómenos humanos típicos, como el estrés escolar, se sumerge en una situación dual que obliga a la coordinación de comportamientos entre modelos organizacionales, miembros y comportamientos entre modelos organizacionales, miembros y comportamientos. Rodríguez (2001).

Una estructura organizada en la que las personas han estado inmersas durante mucho tiempo incluye instituciones educativas. Dada la transición de una clase a otra, el inicio y el desarrollo posterior de una educación escolar es a menudo un evento estresante para la persona que entonces actúa como alumno.

Este desequilibrio sistémico se manifiesta en los seres humanos a través de una serie de indicadores:

Físicos: insomnio, cansancio, dolor de cabeza, problemas de digestión, morderse las uñas, temblores, etc.

Psicológicos: inquietud, tristeza, angustia, problemas de concentración, bloqueo mental, olvidos, etc.

Comportamentales: conflictos, aislamiento, desgano, absentismo, ingestión de bebidas alcohólicas, etc.

De acuerdo al modelo de Barraza (,2006), relaciona con la suma de síntomas ansiosos, lo cual experimenta el organismo ante la exposición de diferentes eventos estresores. Por ende, el proceso de estrés percibe tres dimensiones:

Dimensión física; la cual tiene como síntomas como trastornos del sueño (insomnio, pesadillas, somnolencia), dolores de cabeza, dolores musculares, problemas de digestión, fatiga crónica o cansancio permanente.

Dimensión psicológica: con los siguientes síntomas asociados a reacciones cognoscitivas o emocionales como ansiedad (angustia, nerviosismo), irritabilidad, impaciencia, impulsividad, melancolía, dificultad para concentrarse y tomar decisiones.

Dimensión comportamental: involucra el aspecto conductual de la persona, como conflictos o aislamientos, ausentismo escolar, onicofagia, inquietud motriz, demasiada o descuido en las labores académicas.

Dentro de las definiciones tenemos:

El estrés es una tensión interna que surge cuando tenemos que adoptarnos a las presiones que nos imponen Rossi (2001).

El estrés asociado con ciertas activaciones neuroendocrinas frente a los factores estresantes amenazantes, Comportamiento genético, defensivo y adaptativo. Cruz y Vargas, (2001)

El estrés es la respuesta inespecífica del organismo a las necesidades externas e internas de un individuo, física o emocionalmente. Puede haber signos de respuestas regionales (Shturman, 2005).

“El estrés es un agente externo percibido por un individuo en un espacio – tiempo dado, y promovido por el sujeto. Efectos de defensa mental comparando con un mecanismo biológico involucrado en un juego de defensa mental. (Benjamín, 1992).

El estrés escolar es un proceso psicológico sistemático y adaptativo que se da principalmente de la siguiente manera:

- a) Cuando un alumno se ve expuesto a una serie de exigencias en un entorno escolar que, según su valoración, se considera un estresante.
- b) Cuando estos estresores provocan un desequilibrio general (estado de estrés) manifestado por una serie de síntomas indicadores de desequilibrio.
- c) Si este desequilibrio obliga al alumno a tomar medidas para establecer el equilibrio del Sistema.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación Tipo de investigación:**

El presente estudio es aplicable porque se logró identificar los factores que influyen en el estrés académico que se encuentran expuestos los internos de enfermería y la relación que tiene en cuanto a la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes, se obtuvo la información y hallazgos para la respectiva ayuda a la resolución de la problemática. Se realizó una investigación con enfoque cuantitativo, por el cual logró identificar las relaciones causales que interfieren en el desempeño y satisfacción académica. De manera que fue un estudio correlacional ya que existe relación entre las variables y la investigación. En cuanto al diseño de investigación este fue no experimental debido a que se centrará directamente en la precisión de las variables y sus dimensiones e indicadores para luego ser analizados (Hernández et al., 2010).

#### **Diseño de investigación**

De la misma manera se realizó un estudio transversal en la cual se recolectó la información en un solo tiempo con un periodo de 6 meses de duración. Esta investigación se pudo identificar las causas que comprometen la salud física, mental y psicosocial que desencadenaron en bajo rendimiento académico en los internos de enfermería, y como efecto a ello se evidenciándose en el desempeño académico. No obstante, la causa de bajo rendimiento académico se da por las tres dimensiones ya descritas, físicas psicológicas y los estresores académicos como competitividad, estrés, ansiedad, trastornos del sueño, a consecuencia de estos factores que inciden en los alumnos como resultado bajas rendimiento académico e incluso la pérdida de año escolar

Por lo tanto, se ha verificado la consistencia de la investigación con la matriz correspondiente (Anexo 1).

## **Variables y Operacionalización Variables, operacionalización**

### **3.1.1 Variable 1. Estrés académico (Dependiente)**

**Definición conceptual:** Barraza percibe el estrés de la educación como un sistema y proceso que puede ajustarse y se da en el contexto de la educación ante una multitud de demandas desde la perspectiva de cada individuo. Descrito como estrés, requiere el desarrollo de estrategias que permitan a los estudiantes liberar desigualdades estructurales o situaciones estresantes y enfrentar o lidiar con situaciones estresantes. (Toribio y Franco, 2016).

**Definición operacional:** El cuestionario Inventario SISCO del estrés académico, se basa en el instrumento psicológico. (Gonzales, 2016). Consiste en tamaño de 3 dimensiones; Estresores del entorno académico con sus 7 indicadores, Manifestaciones Psicosomáticas con sus 3 indicadores, Estrategias de afrontamiento con sus 6 indicadores

**Indicadores:** De la misma manera se estudiarán 3 indicadores con sus 3 ítems de preguntas que permiten medir el nivel de estrés académico.

**Escala de medición:** La medición de este estudio será de manera ordinal como: nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre, siempre.

### **3.2.2. Variable 2. Inteligencia emocional (Independiente)**

**Definición conceptual:** Capacidad para resolver problemas dentro de un entorno social, así como manejar con más destrezas nuestras emociones (Goleman 2012).

**Definición operacional:** El TMMS-24 se basa en la escala Trait Meta-Mood Scale (TMMS) del equipo de investigación de Salovey y Mayer. El criterio de línea base es una escala de característica que evalúa la meta cognición de fenómenos emocionales a través de 48 elementos. En particular, la capacidad de conocer nuestras emociones y la capacidad de regular.

**Indicadores:** Se estudiarán 3 indicadores con sus 8 ítems de preguntas que permiten medir el nivel de inteligencia emocional.

**Escala de medición:** La medición de este estudio será de manera ordinal como:



nada de acuerdo, algo de acuerdo bastante de acuerdo, muy de acuerdo, totalmente de acuerdo.

### **3.4. Población, muestra y muestreo.**

#### **Población.**

Los autores Hernández et ál., (2010) definen a la población o universo como el conjunto de elementos con características e interés similares La Población en general son 60 estudiantes de una universidad de Ecuador estudiantes del internado rotativo de la carrera de enfermería, los cuales se encuentran afectados por el estrés académico.

**Criterios de inclusión:** En este estudio se ha incluido todos los estudiantes matriculados en el programa del internado rotativo.

Criterios de exclusión: estudiantes que no tienen aprobado la matricula, estudiantes que se hayan retirado del semestre.

**Muestra:** Según Hernández-Sampieri et ál (2014), define no probabilística a la elección de elementos relacionadas a las características del investigador. Por lo tanto, la muestra es de tipo censal siendo el tamaño de mi muestra igual a la población de estudio considerando toda la población constituida por 60 estudiantes.

**Muestreo:** En este estudio por conveniencia se selecciona una muestra de la población ya que me resulto más sencillo poder realizar la investigación con un determinado grupo de estudiantes de la carrera de Enfermería, por ende, es un método de muestreo no probabilístico

**Unidad de análisis:** la unidad de análisis: Constituye la población a estudiar las cuales serán; 60 estudiantes que están cursando el año de internado rotativo de enfermería.

#### **Técnica e instrumento de recolección de datos**

La técnica empleada es esta investigación fue la encuesta online mediante la aplicación de Google Forms previamente certificados y validados en anteriores investigaciones.

El instrumento que se utilizó para la variable dependiente de estrés académico fue el cuestionario Inventario SISCO del estrés académico, se basa en al instrumento

psicológico. (Gonzales, 2016), la cual se basa en identificar y medir los factores estresantes que se encuentran presente el entorno académico de los estudiantes. Este cuestionario consta de 30 preguntas en la cual hace mención a 3 dimensiones; Estresores del entorno académico con sus 7 indicadores, Manifestaciones.

Psicosomáticas con sus 3 indicadores, Estrategias de afrontamiento con sus 6 indicadores.

La aplicación de este cuestionario fue online mediante un link proporcionado por la aplicación de Google Forms, la cual tuvo una duración de 10 minutos por participante.

Las preguntas estuvieron divididas por ítem de acuerdo a las dimensiones. Del 1 al 10 que corresponde a estresores del entorno académico, de 11 a 26 ítem de preguntas corresponden a estresores psicológicos, de 27 a la 30 ítem de preguntas corresponde a estrategias de afrontamiento. Como respuesta a la puntuación de la escala de preguntas encontramos que nunca con puntuación de 1 nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo

El instrumento que se utilizó para la variable independiente de inteligencia emocional, fue el cuestionario TMMS-24, el cual se basa en medir la capacidad para resolver problemas dentro de un entorno social. Este cuestionario consta de 24 preguntas en la cual hace mención a las 3 dimensiones de inteligencia emocional. La aplicación de este cuestionario fue online mediante un link proporcionado por la aplicación de Google Forms, la cual tuvo una duración de 15 minutos por participante.

Las preguntas estuvieron divididas por ítem de acuerdo a las dimensiones. Que son la dimensión 1 Atención emocional: van las preguntas 1 a la 8; Dimensión 2 Claridad Emocional: van las preguntas 9 a la 16; Dimensión 3 Reparación emocional: van las preguntas 16 a la 24. Por último, la puntuación que refleje al final del instrumento nos dará la puntuación del grado de exposición que constituye un puntaje mayor (5), intermedio de (3) Bajo (1)

## **Procedimientos**

La realización del presente estudio surge a consecuencia de la percepción y observación dada en los estudiantes de enfermería del internado rotativo, donde los estudiantes presentan estrés a consecuencia del desgaste físico y emocional, falta de atención, desmotivación, entre otros. Lo cual conlleva a un desempeño académico

bajo e insatisfacción por parte de los estudiantes de enfermería, e incitando a una intervención inmediata en descubrir e identificar factores de riesgos que se encuentran presente en el entorno académico, lo cual ocasiona efectos negativos en la salud. Esta investigación parte de un marco teórico previo que permite argumentar y respaldar el problema identificado. Seguido a esto se optará como metodología de una investigación cuantitativa ya que no se manipulará las variables de estudios, y se seguirá pautas y protocolos a seguir, en cuanto a la población y muestra estará conformada por 60 estudiantes del internado rotativo de enfermería ya antes mencionados.

De la misma manera para la aplicación de la encuesta se utilizará instrumentos previamente validados y a su vez usados en investigaciones anteriores la cual confirma su confiabilidad tal como se justifica en la bibliografía y anexos.

También se coordinó con las autoridades encargadas de la unidad de salud seguida con la población de estudio para la aplicación del instrumento, en la cual se utilizó como herramienta la encuesta online de Google Forms en la cual se transcribió las preguntas de los dos instrumentos previamente validados y a su vez usados en investigaciones anteriores garantizando su confiabilidad, tal como se justifica en la bibliografía y anexos, seguido a ello se procedió a analizar y procesar los datos obtenidos previo a la encuesta realizada, por último se procedió a la interpretación de discusión seguido a la conclusión y recomendación como informe final del trabajo de investigación.

### **Método de análisis de datos**

Dentro del análisis descriptivo se puede decir que los datos se obtendrán de la población de 60 internos rotativos, donde una vez recolectado los datos se consolidará la información obtenida de los estudiantes del internado rotativo, para luego ser procesados en el programa estadístico IBM - SPSS para la respectiva tabulación de datos. Para el análisis estadístico se usará gráficos en barras para la respectiva comparación y tablas en frecuencia para su respectiva demostración.

Dentro del análisis inferencial se contrastará la hipótesis planteada en el estudio y a su vez se comprobará la relación que existe entre las variables de estudio y sus dimensiones, para que la hipótesis se compruebe la relación que existe se usará la prueba no paramétrica de Rho Spearman, la cual mide la fuerza positiva y la fuerza

negativa que existe entre las variables. La fórmula consta de dos parámetros de valor para su aceptación o anulación, la cual diversos autores han interpretado diversas escalas, siendo la población pequeña se utilizará los valores de escala:

Si valor  $X$  es  $> 0,05$  da como aceptación de la hipótesis

Si valor  $X$  es  $< 0,05$  da como rechazo a la hipótesis.

### **Aspectos éticos**

Entre los aspectos éticos en el estudio se considera la originalidad y autenticidad del mismo, por lo que se basará a estudios y modelos previos referentes al tema de investigación. Se utilizará el estilo APA en referencias y citas bibliográficas, confidencialidad de los datos mediante el anonimato. Así mismo entre los principios éticos: beneficencia en donde la persona que entrevista mantendrá el bienestar a los participantes; Maleficencia, donde los encuestados no reciban ningún tipo de maltrato o discriminación, Autonomía en la cual los encuestados tengan criterio propio y estén conscientes de su total derecho a participar o reusarse a la encuesta y finalmente la Justicia la persona entrevistadora brinde una trata equitativa a las personas.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivos.

Tabla 1. Datos descriptivos de las variables de inteligencia emocional y estrés académico.

<b>Estadísticos descriptivos</b>									
	N	Mínimo	Máximo	Suma	Media	Desv. Desviación	Varianza	<b>Curtosis</b>	
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	<b>Desv. Error</b>
<b>Inteligencia emocional</b>	60	67	119	5404	90,07	13,491	181,995	-,620	<b>,608</b>
<b>Estrés académico</b>	60	69	143	6883	116,66	15,171	230,159	,051	<b>,613</b>
<b>N válido</b>	60								

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

Análisis:

En la tabla 1 de datos descriptivos por variables se evidenció que, de los 60 encuestados, en relación de la desviación estándar con respecto a la diferencia de la media, se interpreta una curtosis mesentérica en ambas variables con valores estadísticos de 0,6 para Inteligencia emocional y 0,51 para estrés académico por lo cual existe una buena variabilidad del conjunto de datos respecto a la media aritmética de los mismos.

## 4.2. Datos sociodemográficos

Tabla 2. Edad de los internos de enfermería encuestados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EDAD DE 19 A 28	52	86,7	86,7	86,7
	EDAD DE 29 A 36	5	8,3	8,3	95,0
	EDAD DE 37 EN ADELANTE	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

Análisis:

De acuerdo a la tabla 1, en la población evaluada existe un 86,7 % en edad comprendida de 19 a 28 años, un 8,3% en edad de 29 a 36 años y un 5% de entre 37 años en adelante.

Tabla 3. Genero de los internos rotativos encuestados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	43	71,7	71,7	71,7
	Masculino	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

Análisis:

De acuerdo a la población evaluada un 71,7% corresponde al género femenino y un 28,3% al género masculino lo que equivales al 100% de los estudiantes del internado rotativo de un hospital de Ecuador.

Tabla 4. Datos de ocupación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1,7	1,7	1,7
Ambas	39	65,0	65,0	66,7
Estudia	17	28,3	28,3	95,0
Trabaja	3	5,0	5,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

Análisis:

De acuerdo a la población evaluada un 65% corresponde a que los estudiantes realizan ambas actividades de estudiar y trabajar, durante su periodo de internado rotativo en un hospital de Ecuador.

#### 4.2.1. Frecuencia de variables.

Tabla 5. Frecuencia de variable Estres Académico

##### Variable estrés académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	7	11,7	11,9	11,9
	BAJO	23	33,3	33,8	50,8
	MEDIO	20	38,3	39	84,7
	ALTO	9	15,0	15,3	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,7		
Total		60	100,0		

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

Análisis:

En la representación siguiente podemos observar una tendencia de medio nivel, representando el 38,3 %, un bajo nivel con valores de 33,3%, seguido por un nivel alto de 15,0% y por último un nivel regular de 11,7%, predominando un nivel medio para estrés académico en los internos rotativos de enfermería.

Tabla 6.Frecuencia de variable Inteligencia Emocional

**Inteligencia Emocional**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	12	20,0	20,0	20,0
	BAJO	16	26,7	26,7	46,7
	MEDIO	22	36,7	36,7	83,3
	ALTO	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

**Análisis:**

En la representación siguiente podemos observar una tendencia de medio nivel, representando el 36,7 %, un bajo nivel con valores de 26,7%, seguido por un nivel regular de 20,0% y por último un nivel alto de 11,7%, predominando un nivel medio para estrés académico en los internos rotativos de enfermería.

Tabla 7. Distribución de frecuencias de la variable Inteligencia Emocional y sus dimensiones

**Inteligencia emocional**

	N	Mínimo	Máximo	Suma	Media	Desv. Desviación
Atención Emocional	60	19	39	1717	28,62	4,801
Claridad emocional	60	16	40	1846	30,77	5,540
Reparación de las emociones	60	67	119	5414	90,23	13,551
N válido (por lista)	60					

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

**Análisis:**

En la siguiente interpretación por dimensiones se pudo analizar que la reparación de las emociones tiene un alto porcentaje con una media de 90,2, seguido por la



dimensión de claridad emocional y por último atención a las emociones con 28,62 de media.

Tabla 8. Distribución de frecuencias de la variable Estres Académico y sus dimensiones

### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación	Varianza	Asimetría	Desv. Error
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	
	o	o	o	o	Estadístico	o	o	Error
Estresores del entorno	60	18	49	38,37	5,603	31,389	-,815	,309
Estresores psicológicos	60	46	45	45,05	6,052	36,625	-,542	,309
Estrategias de afrontamiento	60	69	95	84,43	5,525	30,521	-,355	,309
N válido	60							

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

### Análisis:

En la siguiente interpretación por dimensiones se pudo analizar que estrategia de afrontamiento en los estudiantes prevalece con un valor de 84,43 seguido por la dimensión de estresores psicológicos con un valor de 45,05 y finalmente con estresores del entorno con un valor de 38,37.

### 4.3. Análisis inferencial

#### 4.3.1. Prueba de Normalidad de la Variables.

Según la teoría la interpretación del coeficiente rho de Spearman concuerda en valores próximos a 1; indican una correlación fuerte y positiva. Valores próximos a -1 indican una correlación fuerte y negativa; y valores próximos a cero indican que no hay correlación lineal.

#### 4.3.2. Contraste de Hipótesis

Prueba de hipótesis general Ha: Existe relación relación entre inteligencia emocional y estrés laboral en las enfermeras que laboran en las áreas críticas de un hospital de

Ecuador, 2021.

H0: No relación entre influencia de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador.

### Prueba de hipótesis

Tabla 9. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y estrés académico

			Variable Estrés Académico				Total
			REGULAR	BAJO	MEDIO	ALTO	
Variable Inteligencia Emocional	REGULAR	Recuento	3	4	5	0	12
		Recuento esperado	1,4	4,7	4,1	1,8	12,0
	BAJO	Recuento	1	11	3	1	16
		Recuento esperado	1,9	6,2	5,4	2,4	16,0
	MEDIO	Recuento	2	4	10	5	21
		Recuento esperado	2,5	8,2	7,1	3,2	21,0
	ALTO	Recuento	1	4	2	3	10
		Recuento esperado	1,2	3,9	3,4	1,5	10,0
	Total	Recuento	7	23	20	9	59
		Recuento esperado	7,0	23,0	20,0	9,0	59,0

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

Tabla 10. Prueba de chi -cuadrado para hipótesis

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,322 <sup>a</sup>	9	,060
Razón de verosimilitud	17,598	9	,040
Asociación lineal por lineal	4,606	1	,032
N de casos válidos	59		

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

Análisis:

Respecto a la interpretación de esta tabla podemos observar que se acepta la hipótesis con una significancia bilateral de 0.6, para la prueba de Chi- cuadrado con verificación de Rho Sperman.

Tabla 11. Correlación de Sperman entre inteligencia emocional y estrés académico

		IE	EA	
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,340**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	60	59
	Estrés Académico	Coefficiente de correlación	,340**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	60	60

Nota: Datos obtenidos del sistema IBM-SPSS.

Análisis:

De acuerdo a las hipótesis con un valor superior a 0,05 la correlación es consistente y se puede observar que existe relación entre las variables de inteligencia emocional y

estrés académico en los internos de enfermería de un hospital de Ecuador, 2021.

## **V. DISCUSIÓN**

### **5.1. Síntesis de los principales hallazgos.**

Con respecto a los resultados hallados mediante el objetivo general planteado en determinar la influencia de la inteligencia emocional en el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador. Dada la aplicación del instrumento de investigación y consecuente al análisis estadístico, se evidencia un valor de 1 en un coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y estrés académico siendo una correlación fuerte y positiva, además tiene una relación significativa bilateral 0,08 dando como resultado estadístico una correlación lineal alta positiva lo que permite interpretar que a mayor inteligencia emocional menor estrés académico. Dado que a mayor bienestar emocional mejor rendimiento académico.

### **Comparación de resultados en literaturas científicas**

La inteligencia emocional nos permite percibir evaluar y expresar emociones conscientemente. Esta es una habilidad que le permite expresar emociones, obtener comprensión y conocimiento, y expresar cognición emocional, regulación emocional, crecimiento intelectual y emociones cuando se promueve con el pensamiento Shapiro, (1997).

La inteligencia emocional es una parte fundamental en las relaciones sociales, principalmente en el área educativa, asimismo se vienen desarrollando nuevas corrientes en la educación. Y como también existe un concepto en el área organizacional para la selección de puesto de alta gerencia hasta la optimización del clima laboral. Carrasco (2017)

En el campo de la educación, es importante que los problemas entre los estudiantes sean cada vez más importantes debido a varios factores, además la violencia física, el alcoholismo y el uso de sustancias. El campo de la educación está estrechamente ente relacionado con la inteligencia emocional, ya que los aspectos académicos mejoran a medida que se desarrolla la vida Carrasco (2017).

Goleman y Boyatzis (2010), confirma que poseen habilidades más importantes para aprender a tener éxito en el trabajo a nivel personal, académico y social.

Selye amplió su teoría, ya que pensó que no solamente los agentes físicos nocivos son productores de estrés, sino que, además, en el caso de los seres humanos, las demandas sociales y las amenazas del entorno del individuo que requieren de capacidad de adaptación, pueden provocar este trastorno.

Fernández & Extremera (2005) identificaron la importancia de adquirir habilidades para controlar las emociones y sentimientos propios y ajenos como una regulación, y que su uso les permite regular y controlar sus emociones, controlar las emociones negativas y las emociones positivas. Para ello, sostiene que se debe tener en cuenta principios como la autoconciencia, la empatía, las habilidades sociales y la creatividad.

Bar-on R (1997), sostiene que la inteligencia emocional puede apuntar a las emociones y a las habilidades necesarias para coordinar las emociones, abordando los factores y necesidades que surgen en las personas.

### **Contraste por convergencia**

En comparación con otras investigaciones se obtuvo los siguientes resultados como, Vivanco (2018) en su estudio titulado “Estrés Académico y Motivación Escolar” de acuerdo al Coeficiente de correlación Phi de 0,683, concluyo que la motivación se relaciona significativamente con el estrés, presentando una relación inversa. Rechazando la hipótesis nula. A pesar que es inversa y baja es aceptable la hipótesis alternativa.

Por otra parte, para Trujillo Maritza (2020) en su estudio indica que existe una correlación inversa moderada entre la inteligencia emocional y el estrés académico de acuerdo a los resultados obtenidos del Coeficiente de correlación de Rho de Spearman que dio como resultado 0,587 y una correlación significativa de 0,000 es así que se rechaza la hipótesis nula, efectuada en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco, por Picoy (2015) titulada “Inteligencia emocional y estrés académico” llegando a la conclusión que el estrés académico decrece si aumenta la inteligencia.

Por otro lado Edwin Villacorta (2005) en su investigación Inteligencia emocional y

rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana la cual se aplicó la prueba no paramétrica Chi cuadrada, cuyo resultado para  $gl = 1$  Y una probabilidad de rechazo  $p > 0,05$  fue de  $\chi^2 = 18,77$  indica que existe relación estadísticamente significativa entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en PPA de los estudiantes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (UNAP).

Para goyas milena (2018) su objetivo fue determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Católica sedes Sapientiae – Programa Tarma, Se utilizó el estadístico de la prueba el Rho de Spearman. Con la siguiente conclusión que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, con un p-valor de 0,000214 y por tener el coeficiente de Rho de Spearman de 0.239, evidenciando una correlación de nivel bajo. Por tanto, si se mejoraría, los componentes de la inteligencia emocional en los universitarios, ello mejoraría el rendimiento académico.

Contraste por divergencia.

En la inauguración de Mónica Quiliano y Miriam Quiliano concluyen que no existe relación significativa entre Inteligencia emocional y frecuencia de Estrés académico en estudiantes del VII semestre de la Facultad de Enfermería de una universidad peruana. A pesar de ello, por la escasa Inteligencia emocional encontrada en relación con las dimensiones Intrapersonal y Adaptabilidad y el que las cinco dimensiones de la Inteligencia emocional están relacionadas con episodios de estrés en estudiantes que alguna vez presentaron esta situación, las investigadoras consideran que es necesario trabajar por mejorar la calidad educativa durante el proceso de formación profesional, enfocando las actividades educativas, no solo en la dimensión intelectual, también en el aspecto emocional de los estudiantes y desarrollar, desde los primeros años de la carrera, un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera integral.

Para Torres Ingrid (2021) de acuerdo objetivo de su investigación fue analizar la influencia de las dimensiones de la inteligencia emocional y sobre el Estrés Académico en una población llegando a la conclusión que las dimensiones Intrapersonal e Interpersonal tiene una influencia positiva en la dimensión

afrontamiento, infiriendo que el individuo presenta un adecuado afrontamiento frente a situaciones estresantes, es decir cuando comienza a sentir emociones desagradables.

### **5.3. Fortalezas y debilidades**

**5.3.1. Fortalezas:** una fortaleza importante que se tuvo al realizar esta investigación fue la colaboración de los estudiantes que cursan su internado rotativo en la institución, su compromiso y colaboración en aplicar la encuesta.

Otra fortaleza que al trabajar en la institución y estar día a día con los estudiantes en su proceso de culminación de su carrera y estar a cargo en la guía de su formación, fue muy fácil aplicar y pedir su consentimiento y colaboración para mi estudio.

### **5.3.2. Debilidades**

Durante la investigación una de la más grande debilidad fue el proceso de tabulación de análisis estadístico ya que la falta de dominio del programa IBM - SPSS retrasó el avance del estudio.

Otra de mis debilidades fue el tiempo y la carga laboral que se obtuvo por motivos de la pandemia. Lo que fue muy difícil por varias ocasiones realizar varias actividades al mismo tiempo.

### **5.4. Relevancia de la investigación**

#### **5.4.1. Análisis personal de los hallazgos y resultados**

De acuerdo a los hallazgos se pudo analizar que una buena inteligencia emocional ayuda al mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes, que el individuo presenta un adecuado afrontamiento frente a situaciones estresantes, es decir cuando comienza a sentir emociones desagradables.

Además, demostró que inteligencia emocional es una parte fundamental en las relaciones sociales, especialmente en el área educativa que se debe tener en cuenta una valoración de la inteligencia emocional de las personas ya que en cierta forma a menor control de emociones más alto será el estrés que provoque en sus actividades académicas.

Se debe fomentar el correcto manejo de las emociones, lo cual sería útil no solamente en el ámbito universitario sino también en el futuro contexto profesional y

permitiría un mayor crecimiento personal, esencial en la formación de profesionales competentes y exitosos.

También se observó que se debe adquirir diferentes habilidades para controlar las emociones y sentimientos, ya que podrían desencadenar en emociones negativas para los estudiantes, se debe considerar que el individuo aprenda a controlar emociones propias y ajenas para ello debe predominar principios como autoconocimiento, empatía y habilidades sociales.

Entonces como los resultados de los instrumentos utilizados dieron que la relación entre inteligencia emocional y estrés académico con una correlación significativa se debe crear programas de prevención y promoción de salud mental, que contribuyan de manera efectiva al mejoramiento de las dimensiones emocionales, ya que el estrés disminuye si aumenta la inteligencia emocional.

De igual modo, esta investigación tendría mayores alcances y serviría de fundamento a futuras investigaciones para conocer otras variables importantes que influyen en el rendimiento académico –y en el rendimiento profesional futuro de los estudiantes, mediante la creación de talleres que fomenten el desarrollo de habilidades para un adecuado manejo de las emociones y el estrés y logren la formación integral de profesionales emocionalmente competentes.

La inteligencia emocional es un elemento es muy importante debido a que diariamente las personas se encuentran ante eventos que necesariamente deben afrontar de manera adecuada para mantener una estabilidad psicofisiológica. Los estudiantes que cursan su año rural deben ajustarse a una serie de cambios en su vida personal, familiar y académica, como es el caso que estamos atravesando por la pandemia Covid 19, que nos ha obligado a adaptarnos a otras formas de vida, motivo por el cual no solo en lo académico ha repercutido el estrés, afectado a todo el mundo, pero lo más importante en esto es saber afrontar de una buena manera utilizando nuestras diversas habilidades para confrontar los problemas.



## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

Respecto al primer objetivo específico, se determinó cuáles son los niveles de autoconocimiento con el nivel estrés académico con respecto a la primera dimensión, quienes presentaron que tienen una inteligencia emocional de un nivel promedio con sus indicadores de autoconciencia emocional y autoevaluación.

### **Segunda:**

Respecto al segundo objetivo, se determinó cuáles son los niveles de autocontrol con el nivel de estrés académico con respecto a la tercera dimensión, quienes presentaron que tienen una inteligencia emocional de un nivel promedio con sus indicadores de integridad y adaptabilidad.

### **Tercera:**

Respecto al tercer objetivo, se determinó cuáles son los niveles de la gestión de las relaciones sociales con el nivel de estrés académico con respecto a la segunda dimensión, quienes presentaron que tienen una inteligencia emocional de un nivel promedio con sus indicadores de influencia y comunicación.

### **Cuarta:**

Respecto al cuarto objetivo general, se determinó que, si existe relación entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional y estrés académico con un valor estadístico de rho Spearman de 0,8.

De acuerdo a los resultados se interpreta que el estrés académico surge de las condiciones físicas y mentales del estudiante, ya que si incrementa el estrés disminuye la inteligencia emocional.

### **Quinta:**

De acuerdo a la hipótesis se determinó que, si existe relación entre las tres variables, inteligencia emocional, estrés académico mediante la prueba de Chi- cuadrado que nos da como resultado 0,08 el cual acepta la hipótesis y se considera aceptable. Y por ende se rechaza la hipótesis nula.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

A las autoridades universitarias realizar un programa para fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes y puedan de esta forma gestionar mejor sus emociones, saber reconocerlas y controlarlas en situaciones donde perciban estrés, ansiedad o preocupación ante situaciones que desencadenen situaciones de estrés.

### **Segunda:**

A las autoridades universitarias desarrollar y evaluar estrategias de capacitación sobre conceptos de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios, con el fin de apoyarlos en la identificación de sus habilidades emocionales.

### **Tercera:**

A las autoridades de la institución de salud garantizar una pasantía de aprendizaje y buenas experiencias, con el fin de tener profesionales con satisfacción académica y visión futura de un buen desempeño laboral.

### **Cuarta:**

A los docentes universitarios promover a la realización de trabajos de investigación como este para poder identificar las emociones de los estudiantes y así obtener un mejor rendimiento académico.

### **Quinta:**

Realizar programas basados en hábitos de estudio, que busque brindar herramientas a los estudiantes, para que puedan organizar su tiempo y de esta forma realizar sus actividades académicas.

## REFERENCIAS

- Ambrona, T.et-al. (2012). Efficacy of a brief emotional education program to increase emotional competence in children at primary school. [Eficacia de un programa de educación emocional breve para incrementar la competencia emocional de niños de educación Primaria] *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 23(1), 39-49.doi: 10.5944/reop.vol.23.num.1.2012.11392.
- Alonazi, W. B. (2020). The Impact of Emotional Intelligence on Job Performance during COVID-19 Crisis: A Cross-Sectional Analysis
- Asiamah, N. (2017). The nexus between health workers' emotional intelligence and job performance. *Journal of Global Responsibility*, 8(1), 10–33. <https://doi.org/10.1108/jgr-08-2016-0024>.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18,13-25.
- Bar-On, R., & Parker, J. (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: versión para jóvenes. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Belkis, A. (02 de 04 de 2015). Estrés académico. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013).
- Cali, Allison, & Fierro, Isidro, & Sempertegui, Carlos (2015). La inteligencia emocional como elemento estratégico en la empresa. *Revista Ciencia Unemi*,8 (15),119125. ISSN: Disponible en:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582663829014>.
- Cazallo, A. (20 de 05 de 2020). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p28.pdf>
- Coladonato, A. R., & Manning, M. L. (2017). Nurse leader emotional intelligence. *Nursing Management*, 48 (9), 2632. <https://doi.org/10.1097/01.Numa.0000522174.00393.f2>.
- Cruz Marín, Carlos y Vargas Fernández, Luís. (2001). *Estrés; entenderlo es manejarlo*. México: Alfa Omega.

- Díaz Martín, et-al. (2018). Académic stress and coping in medicine students of universidad técnica de Ambato. [Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de medicina de la universidad técnica de Ambato] *Investigacion Clínica (Venezuela)*, 59, 215-222.
- Doyle, N. et-al. (2021). Associations between stress, anxiety, depression, and emotional intelligence among osteopathic medical students. *Journal of the American Osteopathic Association*, 121(2), 125-133. doi:10.1515/jom-2020-0171.
- Durán, M. M. (1). Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *Revista Nacional De Administration*, 1(1), 71-84.
- Faronbi, J. et-al. (2021). Predictors of depressive symptoms and effective coping strategies among open and distance learning nursing students. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 14 doi:10.1016/j.ijans.2021.100295
- Fernández, C. J. (2018). Organización del Trabajo (Segunda edición). (B. P. S.L., Ed.) España. Consultado el 18 de abril de 2021. <https://books.google.com.ec/books?id=WUzBDwAAQBAJ&pg=PT149&dq=teoria+de+herzberg+en+el+trabajo+2018&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjo9OaD-ZfwAhXmYt8KHaOWDXIQ6AEwBHoECAYQAg#v=onepage&q=teoria%20de%20herzberg%20en%20el%20trabajo%202018&f=false>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93.
- Franklin. (2015). Inteligencia Emocional. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/284550201Inteligenciamemocional>.
- Garg R, Levin E, Tremblay L. Emotional intelligence: impact on post-secondary academic achievement. *Soc Psychol Educ*. 2016; 19 (3): 627-42
- Goleman, Daniel, Zenobia Barlow, and Lisa Bennett. *Ecoliterate: How Educators are Cultivating Emotional, Social, and Ecological Intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass, 2012..
- Holroyd K. A. y Lazarus R. S. (1982). Stress, coping and somatic adaptation. En:

Goldberger, L., y Breznitz, S. (Eds.). *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspect*. New York: Free Press. *Iya Journal*, 9(6), 203–213. <https://doi.org/10.37896/aj9.6/023>

Inteligencia emocional y manejo del estrés en profesionales de Enfermería del Servicio de Urgencias hospitalarias. *Enfermería clínica*, 3(3), 172–178. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2017.02.007>.

Karasek, Robert. (2001). El modelo de demandas/control: enfoque social, emocional y fisiológico del riesgo de estrés y desarrollo de comportamientos activos. En: Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional, *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo*, Vol. 2, No. 34, pp. 6-15.

Karau, S. J. (2019). Individual motivation within groups: Social loafing and motivation gains in work, academic, and sports teams. *Individual motivation within groups: Social loafing and motivation gains in work, academic, and sports teams* (pp. 1-372) doi:10.1016/C2016-0-01826-0 Retrieved from [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

López (2008), Munguía O. La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios [tesis magíster]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2008.

Lugo, A. et-al. (2020). Nursing students' perception about how their family influence the occurrence of academic stress in the subject basic nursing. [Percepción de estudiantes de enfermería sobre influencia familiar en la presencia de estrés académico en la asignatura enfermería básica] *Revista Cubana De Enfermería*, 36(2), 1-11. Retrieved from

Merino-Soto, C., & Ruiz-del Castillo, C. G. (2018). Exploring the link between the emotional intelligence and satisfaction with life in Peruvian adults. [Explorando el vínculo de la inteligencia emocional y la satisfacción con la vida en adultos peruanos] *Ansiedad y Estrés*, 24(2-3), 140-143. doi: 10.1016/j.anyes.2018.03.004.

Meléndez, J. C., Delhom, I., & Satorres, E. (2019). The power of emotional intelligence on older adults' resilience. [El poder de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en adultos mayores] *Ansiedad y Estrés*, 25(1), 14-19. doi:

10.1016/j.anyes.2019.01.001.

- Mohammad, S. et-al. (2020). Depression, anxiety and stress and their associated social determinants in the Saudi college students. *Health Psychology Research*, 8(3), 194-199. doi:10.4081/HPR.2020.9263
- Navarro, M. Q., & Navarro, M. Q. (2020). Emotional intelligence and academic stress in nursing students. [Inteligencia emocional y estrés académico emestudiantes de enfermería; Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería] *Ciencia y Enfermería*, 26(3), 1-9. doi:10.4067/s0717-95532020000100203
- Nayak, B. S., & Sahu, P. K. (2021). Socio-demographic and educational factors associated with depression, anxiety and stress among health professions students. *Psychology, Health and Medicine*, doi:10.1080/13548506.2021.1896760.
- Nightingale, S., Spiby, H., Sheen, K., & Slade, P. (2018). The impact of emotional intelligence in health care professionals on caring behavior towards patients in clinical and long-term care settings: Findings from an integrative review. *International Journal of Nursing Studies*, 80, 106–117. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2018.01.006>.
- Orlandini, Alberto. (1999). *El estrés, qué es y cómo evitarlo*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Picoy Barzola, J. V. (2015). Inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de la facultad de Psicología de la universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. Recuperado de <https://bit.ly/2QFFK8v>.
- Polo, Antonia; Hernández, José Manuel y Pozo, Carmen. (1996). Evaluación del Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. En: *Revista Ansiedad y Estrés*, Vol. 2, No.2/3, pp.159-172.
- Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. *Ciencia Y Enfermería*, 26. Recuperado a partir de [https://revistasacademicas.udec.cl/index.php/cie\\_y\\_enfermeria/articula/vie\\_w/1435](https://revistasacademicas.udec.cl/index.php/cie_y_enfermeria/articula/vie_w/1435).

- Ranasinghe, P., Wathurapatha, W. S., Mathangasinghe, Y., & Ponnampereuma, G. (2017). Emotional intelligence, perceived stress and academic performance of Sri Lankan medical undergraduates. *BMC Medical Education*, 17(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-017-0884-5>
- Restrepo, J. et-al.(2020).Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psico espacios*, 14(24),17-37. <https://doi.org/10.25057/21452776.1331>
- Roustan, M. (02 de 05 de 2004). Psiconeuroinmunología. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/279997667\\_Psiconeuroinmunologia](https://www.researchgate.net/publication/279997667_Psiconeuroinmunologia)
- Rossi, Roberto. (2001). *Para superar el estrés*. Barcelona: Editorial De Cecchi
- Soler, J. (2016). Inteligencia Emocional y Bienestar II. Obtenido de Inteligencia Emocional y BienestarII-655308.pd. Wicks, J., Nakisher, S., & Grimm, L. (2021). Emotional intelligence (EI). Salem Press Encyclopedia of Health.
- Shturman Sirota, Silvia. (2005). *El poder del estrés*. México: EDAMEX.
- Teque-Julcarima, M. et-al. (2020). Academic stress in nursing students from a peruvian university. [Estrés académico en estudiantes de enfermería de universidad peruana] *Medicina Naturista*, 14(2), 43-47. Retrieved from [www.scopus.com](http://www.scopus.com)
- Tian, L. et-al. (2016). The chain of relationships among gratitude, prosocial behavior and elementary school students' school satisfaction: The role of school affect. *Child Indicators Research*, 9(2), 515-532.doi:10.1007/s12187-015-9318-2
- Toribio, C. (04 de 01 de 2016). Estrés Académico: El Enemigo Silencioso. Obtenidode [http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2\\_Estres\\_acad.pdf](http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2_Estres_acad.pdf)
- Trigoso, M. (21 de 04 de 2013). Obtenido de Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas: [https://www.academia.edu/33178184/Inteligencia\\_emocional\\_PDF](https://www.academia.edu/33178184/Inteligencia_emocional_PDF)  
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED- ENF-392.pdf>.
- Trujillo Flores M, Rivas Tovar L. (2015), Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista ciencias administrativas y sociales internet*. Availablefrom:<http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>.

Vogel, W. H. (1985). Coping, stress, stressors and health consequences. En: *Neuropsychobiology*, No. 13, pp. 129-135.

Wen, J., Huang, S. S., & Hou, P. (2019). Emotional intelligence, emotional labor, perceived organizational support, and job satisfaction: A moderated mediation model. *International Journal of Hospitality Management*, 81, 120– 130. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.01.009>.

Wright, T. y Bonett, D. (2007). Job Satisfaction and Psychological Well-Being as Nonadditive Predictor of Workplace Turnover. *Journal of Management*, 33, pp. 141-160.[sociallocker].

[https://www.academia.edu/28774132/Hernandez\\_Sampieri\\_et\\_al\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_Edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/28774132/Hernandez_Sampieri_et_al_Metodologia_de_la_investigaci%C3%B3n_5ta_Edici%C3%B3n)

<https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf78.pdf>.



## Anexos

### Anexo 1

#### Tabla de consistencia

Inteligencia emocional y estrés académico de los internos rotativos de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, 2021							
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables				
¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional en el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿La influencia de la inteligencia emocional se relaciona con el nivel de estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	Variable Independiente: Inteligencia emocional				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles</b>
			Autoconocimiento	Autoconciencia emocional	1-7	Muy relevante (5)	Relevancia
				Autoevaluación			
			Gestión de las relaciones sociales	Influencia Comunicación	54-56	Bastante relevante (4)	Claridad
Conciencia social	Empatía	8-21	Poco relevante (2)				
					Orientación de servicio	Nada relevante (1)	
<b>Problema específico</b>	<b>Objetivo específico</b>	<b>Hipótesis específico</b>					
¿Cuál es la influencia entre el autoconocimiento y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿Determinar la influencia entre el autoconocimiento y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿El autoconocimiento se relaciona con el nivel de estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?					
¿Cuál es la influencia entre la gestión de relaciones sociales y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿Determinar la influencia entre la gestión de relaciones sociales y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿La gestión de las relaciones sociales se relaciona con el nivel de estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	Variable Dependiente: Estrés académico				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles</b>
			Activación fisiológica	Transtorno del sueño	1-6	Siempre (5)	
Trastorno de conducta	Casi siempre						

Ecuador?	Ecuador?		Autoconcepto académico	Comprensión del conocimiento	7-11	(4)
				Tipo de estudios		Algunas veces (3)

				Estudio colaborativo	16-18	Rara vez (2)	
			Rendimiento académico	Pensamiento creativo	19-21	Nunca (1)	
				Evaluación			
			Psico socioeducativos	Cursos a aprobar	12-15		
				Patrón de conducta			
¿Cuál es la influencia entre el autocontrol y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿Determinar la influencia entre el autocontrol y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿El autocontrol se relaciona con el nivel de estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?					
¿Cuál es la influencia entre la conciencia social y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿Determinar la influencia entre la conciencia social y el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?	¿La conciencia social se relaciona con el nivel de estrés académico de los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador?					

Nota: Elaboración propia

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

### Variable Independiente: inteligencia emocional

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem de preguntas	Escala	Medición
Capacidad para resolver problemas dentro de un entorno social, así como manejar con más destrezas nuestras emociones (Goleman 2012).	La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas. Conformada por tres dimensiones	Atención emocional	Sentir Pensar	1 al 8	Ordinal	Mayor (5)
		Claridad emocional	comprensión	9 al 16	Totalmente de acuerdo (5) Muy de acuerdo(4)	Media (3)
		Reparación emocional	Regulación	17 al 24	Algo de acuerdo (3) Poco de acuerdo (2) Nada de acuerdo (1)	Bajo (1)

**Variable Dependiente: estrés académico**

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem de pregunta	Escala	Niveles
Barraza percibe el estrés de la educación como un sistema y proceso que puede ajustarse en esta perspectiva de cada individuo. Descrito como	El cuestionario SISCO del estrés académico, se basa en el	Estresores del entorno académico	Sobrecarga académica	1 al 10	Ordinal	Bajo (20-46)
		Estresores del entorno psicológico	Reacciones físicas Reacciones psicológicas Reacciones comportamentales	11 a 26	Ordinal Vece s(3)	Regular (47-73) Alto (74-100)
		afrentamiento	Habilidad asertiva Elaboración	27 al 30	Casi siempre (4) Algunas Casi nunca (2) Nunca (1)	

---

estrés, requiere el  
desarrollo de  
estrategias que  
permitan a los  
estudiantes liberar  
desigualdades  
estructurales o  
situaciones  
estresantes y  
enfrentar o lidiar con  
situaciones  
estresantes. (Toribio  
y  
Franco, 2016).

---

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### TMMS-24: INTELIGENCIA EMOCIONAL

##### Instrucciones:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5

### Anexo 3. Instrumento de estrés académico

## INVENTARIO SISCO ESTRÉS ACADEMICO

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes durante sus estudios. La sinceridad con que responda a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y sólo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

1. Durante el transcurso de este semestre:  
¿Has tenido momentos de preocupación, estrés o tensión? **SI NO**

En caso de seleccionar la alternativa "NO", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "SI", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o tensión, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3. En una escala del (1) al (5), señala con qué frecuencia te **Inquietaron o Preocuparon** las siguientes **Situaciones**:

	<b>ESTRESORES DEL ENTORNO ACADÉMICO</b>	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
3	La competencia con los compañeros del grupo					
4	Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
5	La personalidad y el carácter del profesor					
6	Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
7	El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
8	No entender los temas que se abordan en la clase					
9	Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
10	Tiempo limitado para hacer el trabajo					

4. En una escala del (1) al (5), señala con qué **Frecuencia** tuviste las siguientes **reacciones físicas, psicológicas y comportamentales** cuando estabas **Preocupado o Tenso**.

	<b>MANIFESTACIONES PSICOSOMÁTICAS</b> <b>Indicadores: Reacciones Físicas</b>	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
11	Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
12	Fatiga crónica (cansancio permanente)					
13	Dolores de cabeza o migrañas					
14	Dolores de cuello, hombros y espalda					
15	Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
16	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
17	Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
	<b>MANIFESTACIONES PSICOSOMÁTICAS</b> <b>Indicadores: Reacciones Psicológicas</b>					
18	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
19	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
20	Ansiedad, angustia o desesperación.					
21	Problemas de concentración					
22	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
	<b>MANIFESTACIONES PSICOSOMÁTICAS</b> <b>Indicadores: Reacciones Comportamentales</b>					
23	Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
24	Aislamiento de los demás					
25	Desgano para realizar las labores académicas					
26	Aumento o reducción del consumo de alimentos					

5. En la escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	<b>ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO</b>	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
27	Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
28	Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
29	Elogios a si mismo					
30	La religiosidad (oraciones o asistencias a misas)					

## Anexo 4 Validación de instrumentos

### Instrumento de inteligencia emocional

La TMNS – 24 contiene tres dimensiones y cada una con ocho ítems, del 1 al 8 corresponden a la dimensión Percepción de las emociones, del 9 al 16 a la dimensión Comprensión de las emociones y del 17 al 24 corresponden a la escala o dimensión Regulación de las emociones, que se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Componentes de la IE en el test

	Definición
Percepción	Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada
Comprensión	Comprendo bien mis estados emocionales
Regulación	Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente

#### Evaluación

Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sume los ítems de cada una de las escalas o dimensiones.

#### Ficha técnica de cuestionario de inteligencia emocional

- Título: Test de Inteligencia Emocional - Trait Meta-Mood Scale (TMMS)
- Autores: Salovey, Mayer, Goldman, Turvey, y Palfai.
- Ciudad y Año: Estados Unidos 1995

Objetivo: La TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el meta conocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas.

---

Aplicación: individual y/o colectiva

Duración: diez minutos aproximados

Validez: La validez interna del TMMS-24 en su versión en español logró un Alpha de Cronbach de 0.90

Confiabilidad: "La escala final está compuesta por 24 ítems, 8 ítems por factor, y su fiabilidad para cada componente es: Percepción ( $\alpha = 0,90$ ); comprensión ( $\alpha = 0,90$ ) y regulación ( $\alpha = 0,86$ ). Asimismo, presenta una fiabilidad test-retest adecuada (Percepción = .60; comprensión = .70 y regulación = .83)" (Extremera & Fernández-Berrocal, 2005, p. 103).

Interpretación del cuestionario: Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sume los ítems del 1 al 8 para el factor percepción, los ítems del 9 al 16 para el factor comprensión y del 17 al 24 para el factor regulación. Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos. Recuerde que la veracidad y la confianza de los resultados obtenidos dependen de lo sincero que haya sido al responder a las preguntas.



## Anexo 4. Validación de instrumentos de estrés académico



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Estrés Académico

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: ESTRESORES DEL ENTORNO ACADÉMICO</b>								
3	La competencia con los compañeros del grupo	✓		✓		✓		
2	Sobrecarga de tareas y trabajos escolares	✓		✓		✓		
3	La personalidad y el carácter del profesor	✓		✓		✓		
4	Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)	✓		✓		✓		
5	El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	✓		✓		✓		
6	No entender los temas que se abordan en la clase	✓		✓		✓		
7	Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)	✓		✓		✓		
8	Tiempo limitado para hacer el trabajo	✓		✓		✓		
9	La personalidad y el carácter del profesor	✓		✓		✓		
10	Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: MANIFESTACIONES PSICOSOMÁTICAS</b>								
<b>Indicadores: Reacciones Físicas</b>								
11	Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)	✓		✓		✓		
12	Fatiga crónica (cansancio permanente)	✓		✓		✓		
13	Dolores de cabeza o migrañas	✓		✓		✓		
14	Dolores de cuello, hombros y espalda	✓		✓		✓		
15	Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea	✓		✓		✓		
16	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	✓		✓		✓		
17	Somnolencia o mayor necesidad de dormir	✓		✓		✓		
<b>Indicadores: Reacciones Psicológicas</b>								
18	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)	✓		✓		✓		
19	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	✓		✓		✓		
20	Ansiedad, angustia o desesperación	✓		✓		✓		
21	Problemas de concentración	✓		✓		✓		
22	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad	✓		✓		✓		
<b>Indicadores: Reacciones Comportamentales</b>								
23	Conflictos o tendencia a polemizar o discutir	✓		✓		✓		
24	Aislamiento de los demás	✓		✓		✓		
25	Desgano para realizar las labores académicas	✓		✓		✓		
26	Aumento o reducción del consumo de alimentos	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO</b>								
27	Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)	✓		✓		✓		
28	Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas	✓		✓		✓		
29	Elogios a sí mismo	✓		✓		✓		
30	La religiosidad (oraciones o asistencias a misas)	✓		✓		✓		
	Búsqueda de información sobre la situación	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en la información presentada

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. (Dr) Mg: Ulises Córdova García DNI: 06658910

Especialidad del validador: Metodología de la Investigación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

27 de 11 del 2018



Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Prueba piloto de estrés académico

Cuestionario de Estrés Académico / Prueba piloto – Confiabilidad

E1	3	3	5	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	4	2	3	61
E2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	50
E3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	4	2	2	3	48
E4	1	2	2	1	3	3	1	1	3	3	5	2	2	2	2	5	2	2	1	2	45
E5	3	2	1	3	3	4	1	1	3	2	3	1	1	1	3	3	3	1	1	2	42
E6	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4	74
E7	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	2	2	5	3	2	3	4	68
E8	5	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	65
E9	3	4	3	4	5	4	4	5	2	5	4	5	5	3	3	5	4	3	2	3	76
E10	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	2	2	5	71
E11	3	3	4	4	5	3	2	2	3	4	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	62
E12	3	3	5	3	3	2	2	3	1	4	4	3	1	3	2	3	4	1	2	4	56
E13	3	3	3	3	4	2	2	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	54
E14	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3	3	3	65
E15	3	2	4	1	4	2	3	3	3	2	1	4	2	3	2	3	3	2	2	4	53
E16	5	5	3	3	3	3	4	4	2	3	5	3	4	4	2	5	3	4	4	3	72
E17	4	4	2	3	2	2	4	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	2	2	2	58
E18	2	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5	3	5	3	4	2	3	3	70
E19	2	2	4	4	4	2	5	4	3	2	4	3	4	2	3	5	3	4	4	5	69
E20	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	3	2	2	4	4	3	3	3	65
Varianza	0,9275	0,7	1,06	0,89	0,6275	0,51	1,148	1,428	0,4875	0,6275	0,94	0,9275	1,2475	0,6275	0,5475	0,69	0,5475	0,8475	0,95	0,86	
<b>Número de encuestado</b>										<b>Alfa Cronbach</b>											
20										0,85											

Anexo 6. Prueba piloto de estrés académico

E1	1	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	1	32
E2	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	55
E3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	40
E4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	4	3	53
E5	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	4	3	43
E6	2	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	45
E7	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	4	4	49
E8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	46
E9	5	3	3	3	4	3	4	5	4	5	3	4	3	3	5	57
E10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	48
E11	4	4	3	4	4	3	3	4	2	5	3	3	3	4	3	52
E12	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	3	4	56
E13	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	54
E14	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	44
E15	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	2	45
E16	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	49
E17	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	47
E18	4	3	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	3	5	4	55
E19	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	47
E20	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
VARIANZA	1,1475	0,388	0,448	0,288	0,41	0,288	0,31	0,688	0,84	0,588	0,36	0,528	0,61	0,448	0,828	
<b>Número de encuestados</b>								<b>Alfa de Cronbach</b>								

Anexo 7. Consentimiento informado

The image shows a Google Forms editor interface. The browser tabs include 'Mi unidad - Google Drive', 'Inteligencia emocional en estrés', and 'Formulario sin título'. The address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1amiFmoYgqAatvI5bZzjww3AFRHAd1Q2oHOVdQQdII58/edit. The form title is 'Inteligencia emocional en estrés académico en internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, 2021'. Below the title is the text 'Descripción del formulario'. The main question is 'Da consentimiento para la realización de esta encuesta.' with a dropdown menu set to 'Varias opciones'. The response options are 'si', 'No', and 'Añadir opción o añadir respuesta "Otro"'. The 'Enviar' button is visible in the top right corner.

Mi unidad - Google Drive x Inteligencia emocional en estrés x Formulario sin título x +

docs.google.com/forms/d/1amiFmoYgqAatvI5bZzjww3AFRHAd1Q2oHOVdQQdII58/edit

Inteligencia emocional en estrés académico en internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, 2021

Se han guardado todos los cambios en Drive

Enviar

Preguntas Respuestas 60

Inteligencia emocional en estrés académico en internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, 2021

Descripción del formulario

Da consentimiento para la realización de esta encuesta.

Varias opciones

si

No

Añadir opción o añadir respuesta "Otro"

## Anexo 8. Autorización para la aplicación de la encuesta



**Memorando Nro. IESS-HG-SQ-CIVEI-2021-0268-M**

**Quito, D.M., 08 de junio de 2021**

**PARA:** Sr. Lcdo. Diego Sebastian Salazar Hidalgo  
**Enfermero/a 3, Hospital General del Sur de Quito.**

**ASUNTO:** Aceptación: Autorización para aplicar encuestas relacionada al proyecto de investigación Inteligencia emocional en estrés académico en internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, 2021

De mi consideración:

En respuesta al **Memorando Nro. IESS-HG-SQ-CGE-2021-1156-M**, suscrito por el Sr. Lcdo. Diego Sebastian Salazar Hidalgo, Enfermero/a, Hospital General del Sur de Quito, mismo que indica:

*"(...)Por medio de la presente me dirijo a usted para solicitar de la manera más comedida la autorización para realizar una encuesta dirigida a los internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en esta casa de salud la cual sirve para evaluar la inteligencia emocional y estrés académico, tema de proyecto de investigación para culminar la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Cesar Vallejo de Perú. La encuesta se encuentra validada por juicio de expertos, particular que comunico para los fines pertinentes.(...)"*

**Que**, de acuerdo con las atribuciones suscritas para esta Coordinación mediante **Memorando Nro. IESS-HG-SQ-DTM-2021-0207-M**, mismo que indican:

- *Coordinar el desarrollo de programas de investigación en temas de salud humana en la unidad médica, con énfasis en los problemas prioritarios de salud.*
- *Impulsar la investigación científica en el campo de la salud Coordinar, verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos de los proyectos de investigación de mejora continua de la unidad médica.*
- *Coordinar la ejecución de los programas de pregrado con establecimientos de educación superior; así como planes de educación continua, formación y divulgación científica para los profesionales de la salud de la unidad médica.*
- *Supervisar la existencia de tutores a los estudiantes de las carreras de la salud de la unidad médica.*

De esta manera y luego de la revisión de la solicitud realizada por el área de Docencia e Investigación informo a usted que la encuesta del estudio realizado, se encuentra aprobado por esta Coordinación, sin antes recordar que deben enmarcarse en los lineamientos establecidos por la Dirección Nacional de Inteligencia de la Salud y presentar el artículo final a la Institución del Hospital General del Sur de Quito.



## Anexo 11. Evidencias

\*DIEGO SALAZAR.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
2	P2	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
3	P3	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
4	P4	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
5	P5	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
6	P6	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
7	P7	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
8	P8	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
9	P9	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
10	P10	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
11	P11	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
12	P12	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
13	P13	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
14	P14	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
15	P15	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
16	P16	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
17	P17	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
18	P18	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
19	P19	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
20	P20	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
21	P21	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
22	P22	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
23	P23	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
24	P24	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
25	P25	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | Ponderación activada



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
24	P24	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
25	P25	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P26	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P27	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P28	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P29	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P30	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P31	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P32	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	P33	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	P34	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35	P35	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
36	P36	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
37	P37	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
38	P38	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
39	P39	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
40	P40	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
41	P41	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
42	P42	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
43	P43	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
44	P44	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
45	P45	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
46	P46	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
47	P47	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
48	P48	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**





	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
39	P39	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
40	P40	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
41	P41	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
42	P42	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
43	P43	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
44	P44	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
45	P45	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
46	P46	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
47	P47	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
48	P48	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
49	P49	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
50	P50	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
51	P51	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
52	P52	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
53	P53	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
54	P54	Numérico	8	0		{1, Nada de ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
55	SUMATORI...	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	9	Derecha	Ordinal	Entrada
56	SUMATORI...	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
57	AGRPVARI...	Numérico	5	0	SUMATORIAV...	{1, REGUL...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
58	AGRUPVA...	Numérico	5	0	SUMATORIAV...	{1, REGUL...	Ninguno	7	Derecha	Ordinal	Entrada
59	VAR00056	Cadena	9	0	GENERO	{1, MASCU...	Ninguno	9	Izquierda	Nominal	Entrada
60	VAR00057	Numérico	8	0	EDAD	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
61	edad1	Numérico	8	0	edad	{1, EDAD D...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
62	VAR00060	Cadena	7	0	OCUPACION	{1, ESTUDI...	Ninguno	7	Izquierda	Nominal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**





Visible: 62 de 62 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4
2	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	4	2	2	1	2	4	4	4	4	3	1	1
5	3	2	3	3	3	2	2	2	5	5	5	4	4	4	4
6	3	1	5	3	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	1
7	5	4	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4
8	4	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	3	3	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
10	3	1	2	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	3	3	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	2	1	1	1	5	1	5	5	5	5	1
15	4	3	5	3	3	1	2	2	3	3	3	4	3	4	4
16	3	1	3	5	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
17	4	5	4	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
18	4	3	4	4	1	2	2	2	5	4	4	3	4	3	3
19	4	3	4	4	1	1	3	4	3	4	4	3	4	2	2
20	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3
21	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
22	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
23	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Vista de datos Vista de variables



Visible: 62 de 62 variable

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
24	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	5	2	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	2	1
27	5	3	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3
28	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
30	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	2
31	4	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4
32	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	5	3	4	4
34	4	1	4	5	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3
35	4	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
37	5	4	4	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
38	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4
40	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	2	4
41	5	4	4	4	3	2	4	3	5	4	3	4	4	3	5
42	4	3	3	3	5	4	3	4	5	5	3	4	3	5	4
43	5	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5
44	4	1	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
45	4	4	4	5	3	2	5	4	4	5	5	4	4	3	4
46	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3

Vista de datos Vista de variables



Visible: 62 de 62 variab

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
42	4	3	3	3	5	4	3	4	5	5	3	4	3	5	4
43	5	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5
44	4	1	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
45	4	4	4	5	3	2	5	4	4	5	5	4	4	3	4
46	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3
47	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	3
48	4	2	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	4	2	3
49	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
50	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3
51	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	3
52	4	2	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	4	2	3
53	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
54	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	5	3	2
55	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	3	4	5	4	1
56	2	3	3	1	2	3	3	2	4	2	3	2	4	3	4
57	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5
58	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3
59	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	3
60	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3	5	4	4	5
61															
62															
63															
64															

Vista de datos Vista de variables



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, COLQUEPISCO PAUCAR NILO TEODORICO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA QUE CURSAN SU ROTACION EN UN HOSPITAL DE ECUADOR, 2021", cuyo autor es SALAZAR HIDALGO DIEGO SEBASTIAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
COLQUEPISCO PAUCAR NILO TEODORICO <b>DNI:</b> 40965725 <b>ORCID</b> 0000-0002-2984-6603	Firmado digitalmente por: NCOLQUEPISCOP el 03- 08-2021 18:21:32

Código documento Trilce: TRI - 0166455