



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre el desarrollo organizacional y descarga  
procesal en los juzgados de Paz letrado de Comas en la  
Corte de Lima Norte 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Lheylnha Bhirydha Soto Mendivil

**ASESOR:**

Dra. Castro Llaja Lindomira

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ – 2017**

Página del Jurado

---

Dr. Edwin Martínez López

Presidente

---

Dra. Luzmila Garro Aburto

Secretario

---

Dr. Noel Alcas Zapata

Vocal

Dedicatoria

A mi hija por el apoyo que me brindo para lograr mis aspiraciones personales y profesionales.

Lheytha

### Agradecimiento

Al Dr. Cesar Acuña, por ser parte del cambio para lograr un país exitoso, por medio de la prestigiosa universidad que preside, que brinda perspectivas alcanzables para quien quiere incrementar y perfeccionarse profesionalmente al lado de catedráticos exitosos, quienes encaminaron la presente tesis, hacia su culminación. Como la Dra Helga Ruth Majo Marrufo, jefa de investigación de post grado de la Universidad Cesar Vallejo y la catedrática Dra. Castro Llaja Lindomira quien sin su asesoría no hubiera logrado mis objetivos.

### Declaratoria de Autenticidad

Yo, Lheysha Bhirydha Soto Mendivil, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI. N°07754438, con la tesis titulada “Relación entre el desarrollo organizacional y descarga procesal en los juzgados de Paz letrado de Comas en la Corte de Lima Norte 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 3 de octubre del 2015

Lheysha Bhirydha Soto Mendivil

DNI. 07754438

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento a consideración del jurado de sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado, Mención en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo-Lima Norte; el informe final de Tesis titulado: “Relación entre el desarrollo organizacional y descarga procesal en los juzgados de Paz letrado de Comas en la Corte de Lima Norte 2015” incrementando la producción mensual y propiciando la descarga procesal, en cumplimiento de las Normas Académico Administrativas de la Universidad, para Optar el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación estudia las variables Desarrollo Organizacional para la distribución de trabajo y recursos humanos y su resultado en la Descarga Procesal, considerado como un tipo de investigación de enfoque cuantitativo y observacional, descriptivo correlacional.

Su importancia radica en que sin necesidad de incrementar presupuesto y estar a la perspectiva del Ministerio de Economía y Finanzas, se pueda innovar la distribución del trabajo de tal manera que se pueda obtener la tan preciada incrementación de producción mensual que trae consigo descarga procesal, la misma que he podido observar en el transcurso de nueve años de trabajo en los juzgados de Paz Letrado de Comas, y que a pesar de los diferentes Magistrados que se han abocado a la judicatura no han logrado resolver la problemática con la actual distribución de personal señalado por el Consejo ejecutivo, constituyendo un valioso aporte, para la mejora de la producción y por ende la descarga procesal sin incrementar mayores horas de trabajo ni incremento de personal.

La autora

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice Tablas	ix
Índice Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	43
1.5 Hipótesis	44
1.6 Objetivos	44
<b>II. MARCO METODOLÓGICO:</b>	
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	47
2.3. Metodología	48
2.4. Tipos de estudio	48
2.5. Diseño	49
2.6. Población, muestra y muestreo	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50

2.8. Métodos de análisis de datos	52
III. RESULTADOS	56
3.1 Descripción de resultados	57
3.2 Contrastación de hipótesis	63
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
VIII. APENDICES	79
Matriz de consistencia	80
Base de datos	81
Prueba de normalidad	83
Certificado de validez de contenido del instrumento	84

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variables	48
Tabla 2: Descarga procesal	48
Tabla 3: Población total de la jurisdicción que abarca la corte de Lima Norte	49
Tabla 4: Validez del instrumento para la variable Desarrollo Organizacional a través de juicio de expertos.	51
Tabla 5: Validez del instrumento para la variable Descarga Procesal a través de juicio de expertos.	51
Tabla 6 Alfa de Cronbach para el Cuestionario Cerrado sobre desarrollo organizacional.	52
Tabla 7 Confiabilidad de la variable de la variable descarga procesal	52
Tabla 8 Prueba de normalidad	55
Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentajes del desarrollo organizacional	57
Tabla 10 Distribución de frecuencias y porcentajes de la descarga procesal	58
Tabla 11 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión reorganización	59
Tabla 12 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión involucramiento laboral	60
Tabla 13 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión comunicación	61
Tabla 14 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión condiciones laborales	62
Tabla 15 Correlación del variable del desarrollo organizacional y la variable descarga procesal	63
Tabla 16 Correlación del variable del desarrollo organizacional y la dimensión reorganización	64
Tabla 17 Correlación del variable del desarrollo organizacional y la dimensión involucramiento laboral	65
Tabla 18 Correlación del variable del desarrollo organizacional y la dimensión comunicación	66
Tabla 19 Correlación del variable del desarrollo organizacional y la dimensión condiciones laborales	67

## Lista de figuras

	Pag.
Figura 1 Distribución porcentual por niveles del desarrollo organizacional Interpretación	57
Figura 2 Distribución porcentual por niveles según dimensión descarga laboral	58
Figura 3 Distribución porcentual por niveles según dimensión reorganización	59
Figura 4 Distribución porcentual por niveles según dimensión involucramiento laboral	60
Figura 5 Distribución porcentual por niveles según dimensión comunicación	61
Figura 6 Distribución porcentual por niveles según dimensión condiciones laborales	62

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el desarrollo organizacional y descarga procesal en los juzgados de Paz letrado de Comas en la Corte de Lima Norte 2015” la población estuvo conformada por personal jurisdiccional y Administrativo de los juzgados de Paz Letrado de Comas, a los que se les aplicó una encuesta empleando las variables desarrollo organizacional y descarga procesal.

La metodología aplicada fue tipo de investigación. El estudio es de carácter explicativo, parte del supuesto que no se tuvieron en cuenta la distribución de trabajo y recursos Humanos. diseño de investigación:-ex post facto, no experimental, de tipo transversal, correlacional, técnicas de recolección de información- evaluación documental.- análisis bibliográfico.- comparación. método: cuantitativo, instrumentos - encuesta- guía de entrevista.- estadísticas. fuentes- bibliográficas- Personal Jurisdiccional, recogiendo información mediante el instrumento del cuestionario en un momento específico, aplicado al personal jurisdiccional y Administrativo femeninos y masculinos en un rango de edad de 20 a 55 años del distrito de Comas, de manera intencional el que estuvo constituido por 38 preguntas con la escala tipo Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca); a través de la aplicación del cuestionario en sus distintas dimensiones, los resultados se presentaron gráficamente y textualmente, mediante el Spss versión 21.

La investigación concluye que el desarrollo organizacional se relaciona significativamente con la descarga procesal en los Juzgados de Paz Letrado de Comas en los años 2008, 2015 ( $r= 0,754$  y  $p= 0.000$ )

Palabras Claves: Desarrollo organizacional, Descarga Procesal, Productividad.

## Abstract

The present research had as general objective, to determine the relationship between organizational development and procedural discharge in the Court of Peace of Comas in the Court of Lima North 2015 "the population was conformed by judicial and administrative personnel of the Courts of Peace Comas, to which a survey was applied using the variables organizational development and procedural discharge.

The methodology applied was kind of research. The study is explanatory, on the assumption that the distribution of work and human resources are not taken into account. research design: ex post facto, not experimental, transversal, correlational, information-gathering techniques bibliográfico.- evaluation documental.- comparison analysis. method: quantitative instruments - surveyed guide entrevista.- statistics. Jurisdictional Personal sources- bibliográficas-, collecting information through the questionnaire instrument at a specific time, applied to the court staff and Administrative female and male in an age range of 20-55 years of the district of Comas, intentionally which it consisted by 38 questions with Likert (always, often, sometimes, rarely and never) type scale; through the application of the questionnaire in its various dimensions, the results were presented graphically and textually, using SPSS version 21.

The research concludes that organizational development is significantly related to the procedural download the Courts of Peace Counsel Comas in 2008, 2015 ( $r = 0.754$  and  $p = 0.000$ )

Keywords: Organizational Development, Litigation Download, Productivity.