



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Habilidades blandas y educación remota en docentes de una institución  
educativa del distrito de San Lurigancho, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Mamani Cosi, Elsa (ORCID: 0000-0002-3391-4744)

**ASESOR:**

Dr. Sánchez Díaz, Sebastián (ORCID: 0000-0002-0099-7694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Didáctica y evaluación de los aprendizajes

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a Dios y a mis padres que siempre me dieron la iniciativa para estudiar, por todo el apoyo incondicional que me han brindado durante todo el período de mi vida.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme la fortaleza de seguir caminando hacia el éxito y a mi familia que me brindado su conocimiento y apoyo para la realización de esta investigación y a nuestro docente por ser guía en el desarrollo de este tema.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	9
3.2 Variables y operacionalización .....	10
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5 Procedimientos.....	14
3.6 Método de análisis de datos.....	14
3.7 Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS .....	15
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	22
VII. RECOMENDACIONES .....	23
REFERENCIA .....	24
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Escala de Likert .....	12
Tabla 2: Escala de Alfa de Cronbach .....	13
Tabla 3: Resumen de la variable habilidades blandas.....	13
Tabla 4: Fiabilidad habilidades blandas.....	13
Tabla 5: Resumen variable educación remota.....	13
Tabla 6: Fiabilidad educación remota.....	14
Tabla 7: Descripción de la variable habilidades blandas.....	15
Tabla 8: Descripción de la variable educación remota.....	15
Tabla 9 Habilidades blandas* educación remota tabulación cruzada.....	16
Tabla 10: Pruebas de normalidad.....	18
Tabla 11: Coeficiente de correlación entre las habilidades blandas y Educación remota.....	19

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Orientaciones de la estrategia .....	8
Figura 2: Habilidades blandas* educación remota tabulación cruzada .....	17

## Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar si existe relación entre las habilidades blandas y la educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho-Lima Metropolitana, 2021; investigación de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional, que tuvo como población 60 docentes y una muestra censal con la misma cantidad y, tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, aplicando la técnica de encuesta y el instrumento cuestionario con 20 preguntas, validados para la variable Habilidades blandas con una confiabilidad de 91,2% y para la variable educación remota con una confiabilidad de 83,0%. Finalmente, se obtuvo el resultado de una relación de 0.521 entre las variables habilidades blandas y educación remota al presentar una correlación positiva y moderada con un P valor igual a 0,000 que es menor a 0.05 luego de aplicar el estadístico Rho Spearman. Concluyendo: que existe una relación de 52%

**Palabras clave:** habilidades, blandas, educación, remota.

## **Abstract**

The present investigation was carried out in order to determine if there is a relationship between soft skills and remote education in teachers of an educational institution in the district of San Juan de Lurigancho-Lima Metropolitan, 2021; research with a quantitative approach, of an applied type, of a non-experimental cross-sectional design, of a correlational level, with a population of 60 teachers and a census sample with the same amount and type of non-probabilistic convenience sampling; applying the survey technique and the questionnaire instrument with 20 questions, validated for the soft skills variable with a reliability of 91.2% and for the remote education variable with a reliability of 83.0%. Finally, the result of a relationship of 0.521 between the soft skills and remote education variables was obtained by presenting a positive and moderate correlation with a P value equal to 0.000 that is less than 0.05 after applying the Rho Spearman statistic. Concluding: that there is a 52%.

**Keywords:** soft, skills, remote, education.



## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se vive el fenómeno de la pandemia producido por el coronavirus (COVID-19) que ha impactado en las actividades habituales de la sociedad, siendo algunas dimensiones de ellas más afectadas en comparación con otras, razón por la que cada gobierno ha asumido diferentes decisiones para poder paliar los efectos del virus. Donde ubicamos a la esfera educativa, una de las más golpeadas, como señala un informe de la OREALC/UNESCO (2020), que al prohibirse actividades presenciales en instituciones educativas de más 190 países buscando contener la expansión del mismo, desarrollándose como alternativa el proceso de enseñanza aprendizaje mediante actividades remotas.

Respecto a las habilidades blandas, Almodóvar-López et. al (2020) sostuvo que la presencia de la COVID-19 ha evidenciado limitaciones en respecto al desempeño docente en la educación remota. Por un lado, las competencias que debe poseer el profesor en la actualidad es reunir un conjunto de conocimientos, destrezas y habilidades como, por ejemplo: la responsabilidad, flexibilidad, preocupación, cooperativismo, creatividad, dedicación, decisión, empatía, etc., denominadas en su conjunto habilidades blandas, las cuales les permitan lograr el éxito en su actuación y, así, mejorar los aprendizajes, citado de (Espinoza et al., 2017; Rodríguez, 2020); mientras que desde la perspectiva del estudiante éste debe de disponer de las condiciones necesarias para el proceso de aprendizaje y lograr la eficacia y eficiencia con base a su desarrollo personal.

A, su vez, Gómez-Gamero, citando el BID (2017), indico que los jóvenes de América Latina son el grupo etario que predominan en cuanto a carencia de estas habilidades socioemocionales o “blandas” y que, por el contrario, son las más valoradas por los ejecutivos. A su vez, agrega que las habilidades socioemocionales son priorizadas con un 51% en comparación con un 29% de valoración para las habilidades cognitivas. Complementándose, con lo descrito por MIMP (2020) que señala que en el Perú se ha hallado que el dominio de las habilidades blandas tiene

poca o nula promoción dentro del marco pedagógico, además, se ha detectado que la educación emocional, específicamente la intrapersonal y la interpersonal, se han visto disminuidas por el lento proceso de formación del egresado según el perfil establecido en la educación Básica Regular, situada en el Plan Nacional hacia el 2020.

Respecto a la situación problemática específica a investigarse se constató que en la Educación Básica Regular-EBR la aplicación de la educación remota ha permitido develar debilidades en los docentes y en la participación del estudiante. En los profesores se manifiesta desconocimiento para un mejor manejo de la plataforma y herramientas tecnológicas, por ello, es que se basan sólo en el programa Aprendo en Casa. En los niños hay limitaciones en la posesión de equipos y conectividad necesarios para el canal virtual que se usa; además, del necesario soporte, que en este momento es imprescindible, que deben de brindar los padres de familia que muchas veces requiere cierto conocimiento y dedicación disciplinada. Pero, no sólo ello, surgió, también, una debilidad en el comportamiento de los profesores respecto a las habilidades blandas notándose en ellos escasa Empatía y Adaptación para con sus discípulos.

De acuerdo a lo señalado en la problemática a investigar por los indicios comentados, en perspectiva, si no se provee de mejor infraestructura tecnológica a los docentes y estudiantes peruanos el trabajo remoto continuara con deficiencias graves motivando la deserción y/o bajo nivel de calidad en el aprendizaje de los alumnos. Como, también, el sólo atender el desarrollo de los procesos cognitivos desatendiendo o no programando el conocimiento y uso de las habilidades blandas no proveerá al futuro ciudadano y/o profesional de una herramienta básica para el desempeño laboral, debido que su aprendizaje permite por lo menos el 70% del éxito laboral Gómez-Gamero (2017).

Qué hacer entonces ante posibles escenarios, en la educación vía actividad remota, las instituciones educativas deben de organizarse para agenciarse de una mayor y mejor infraestructura tecnológica que permita su desarrollo, cumpliendo el

Estado, la sociedad civil y el empresariado un rol fundamental de orientación y apoyo. Y, en relación a las HB-habilidades blandas, se hace imprescindible que los diseños curriculares de todos los niveles las integren o consideren como un eje transversal desde los primeros grados y ciclos, sólo así se avanzara en su conocimiento y uso.

De acuerdo a los descrito surgen los problemas: PG: ¿Cuál es la relación de las HB con la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de San Juan de Lurigancho-SJL, 2021?, siendo los PE: 1. ¿Cuál es la relación del trabajo en equipo con la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021?, 2. ¿Cuál es la relación del liderazgo con la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021?, 3. ¿Cuál es la relación de la conducta ética con la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021? y 4. ¿Cuál es la relación de la empatía con la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021?

Siendo las justificaciones, la teórica considerando que el estudio generara mayor conocimiento respecto al fundamento teórico expuesto en relación a las variables Askarsa & Unhelka (2017). Así mismo, se contribuiría con un aporte de un nivel de posgrado en el Perú, más aún en tiempos de confinamiento. La justificación práctica saldrá a relucir porque permitiría interpretar el problema planteado y la propuesta de recomendaciones a la luz de las teorías sistematizadas, para que así tenga una aplicación práctica y contribuya en su solución Bernal (2000) a partir de propuestas de mejora. Siendo la justificación metodológica los resultados de una aplicación de investigación científica con los criterios de conocimiento objetivo de la realidad, métodos, técnicas e instrumentos que permitirán alcanzar los propósitos del estudio, los mismos que pueden ser aplicados para posteriores investigaciones que usen los mismos constructos.

Para lo cual se plantea el siguiente OG: Determinar si existe relación entre las HB y la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021 y los siguientes OE: 1. Determinar la relación del trabajo en equipo con la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021, 2. Determinar la relación del liderazgo

con la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021, 3. Determinar la relación de la conducta ética con la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021 y 4. Determinar la relación de la empatía con la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021.

Y la hipótesis general-HG: A mayor desarrollo de las habilidades blandas mejor educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021 e hipótesis específicas-HE: 1. A mayor desarrollo del trabajo en equipo mejor educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021, 2. A mayor desarrollo del liderazgo mejor educación remota en docentes de una I.E. del distrito SJL, 2021, 3. A mayor desarrollo de la conducta ética mejor educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021 y 4. A mayor desarrollo de la empatía mejor educación remota en docentes de una I.E. del distrito de SJL, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto nacional ubicamos los siguientes antecedentes: Ortega (2016) quien en su estudio se propuso como objetivo el análisis de las habilidades blandas con la metodología de examinarlas y evaluarlas, sintetizando los hallazgos. Con el resultado en estudio realizado en USA que la mayoría de los docentes apuesta por impulsar el desarrollo competencias socio-emocionales CORE (2015). Indicando más del 90% que estas habilidades se enseñan y el 97% piensa que beneficiará a los estudiantes. Concluyendo: Las HB se conoce como la apertura a una mejor relación con las personas.

Hidalgo (2020) en artículo publicado planteo como objetivo evaluar las competencias de los maestros de EBR, con una metodología de enfoque mixto de nivel descriptivo y muestra no probabilística de 29 egresados en 2017 de una universidad de Piura-Perú. Con el resultado: En el desempeño docente se encuentran los porcentajes de más de 80% como suficiente y menos de 15% como insuficiente. Concluyendo: Las competencias de profesores egresados de educación primaria tienen un logro suficiente.

Llerena y Sánchez (2020) en análisis realizado indicaron como objetivo narrar las experiencias de educación virtual en la zona rural del Perú, aplicando la metodología de enfoque cualitativo y el diseño estudio de caso, exponiendo y analizando conceptos sobre las características socioeducativas en el contexto de la pandemia del COVID-19. Obteniendo como resultado: solo el 47.1% de los alumnos accede a la plataforma a través de diferentes medios, mientras el 52.9% no, por lo que no estudia. Concluyendo: el servicio educativo a distancia limito a quienes no están familiarizados con el uso de las plataformas o no cuentan con una infraestructura tecnológica y falta de dispositivos y acceso a la conectividad generando deserción escolar.

En el ámbito internacional están presentes: Guerra-Báez (2019) quien en investigación tuvo como objetivo permitir una conceptualización sobre la enseñanza de las HB en alumnos de educación superior, con una metodología de revisión sistemática. Con los resultados que permitieron clasificar cuatro aspectos en la definición del concepto de HB con referentes conceptuales en relación al aprendizaje y la personalidad y las experiencias previas de entrenamiento. Concluyendo: es importante tener conceptos claros sobre los términos enunciados por la necesidad de investigación en el área práctica.

Ruz-Fuenzalida (2021) en artículo se propuso como objetivo analizar la educación virtual en la superior técnica en Chile con la metodología de enfoque cualitativo de revisión y selección teórica y de definiciones conceptuales, con el resultado: en el caso de una comuna la conexión al campo virtual es de solo un 28,8%, en comparación con otro que tiene un 97,7%. Concluyendo: existe inexperiencia y presencia de dificultades para enfrentar la educación remota por parte de docentes y estudiantes.

Marrero, Amar y Xifra (2018) en artículo se propusieron analizar las HB en la enseñanza superior considerando la diferencia de pensamiento, asertividad, aceptación y liderazgo para el alcance de algún objetivo. Aplicando la metodología de revisión sistemática, con el resultado de constatar que existen distintos marcos sobre su enfoque disciplinario. Concluyendo: La formación integral parte de una orientación actuando para generar su identidad cultural.

Referente a la teorización de la variable habilidades blandas, consideramos la opinión de Ortega (2017) quien expone lo siguiente: **Concepto de Habilidades Blandas.** – Son rasgos que permiten interactuar con otros semejantes de mejor manera. A la vez, para el Foro Económico Mundial (2015) las HB consisten en poseer: el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad, la comunicación y la colaboración, entre otras. Siendo destrezas que ayudan a una mejor actuación en el campo laboral. Manifiesta, también, Gómez-Gamero (2019) que éstas son del área del comportamiento.

**Importancia de las Habilidades Blandas.** – Tienen significación para el desempeño en el área laboral y la capacitación técnica específica, sirviendo, también, para la vida diaria. **Evaluación de las Habilidades Blandas.** – OCDE y PISA evalúan el rendimiento de alumnos de 15 años, en este caso el trabajo colaborativo que es importante en la época escolar. Heckman (2012) indicó que las HB permiten autocontrol perseverancia y trabajo en equipo.

**Identificación de las Habilidades Blandas.** – Señalan que las fundamentales son: Conducta ética, capacidad para relacionarse, trabajo en equipo, comunicación, empatía, flexibilidad, liderazgo, motivación, espíritu colaborativo, dominio de idiomas extranjeros, habilidades en TIC, seguridad personal, habilidades para la gestión de información y conocimiento, creatividad, adaptabilidad, pensamiento reflexivo y crítico, manejo de estrés. Gómez-Gamero (2019) **conceptúa las Habilidades Blandas**, citando al (BID, 2017) como las habilidades socioemocionales que permiten al ser humano orientar sus propias emociones y las de los demás. Referente a la **importancia de las Habilidades Blandas** indicó que son importantes para integrarse a los futuros empleos por los estudiantes universitarios ante las demandas de la sociedad.

Respecto a las **Habilidades Blandas y el empleo**, también el autor citado refiere que en estudio realizado en América Latina aparecen como las más consideradas por los ejecutivos, y que son limitadas en los jóvenes. Casi el 90% de los empresarios encuestados declara tener dificultades para encontrar las destrezas que su compañía requiere al contratar trabajadores. Así mismo, en el mismo contexto los que presentan mejores habilidades cognitivas y habilidades socioemocionales ganan más. Ortega, Flebes y Estrada (2016) indicaron que para generar HB hay que relacionar conocimientos, aptitudes, actitudes y la disposición para aprender.

La habilidad se relaciona con la actitud de la persona para realizar una actividad. La persona hábil realiza actividades de forma exitosa gracias a su destreza. Las habilidades deben ser consideradas como parte de la capacidad de adaptación que

tiene el ser humano, las cuales son desplegadas para responder a las necesidades que las personas enfrentan en contextos socio-históricos y culturales concretos (Frade, 2009). Los principios básicos de la estrategia se resumen:



**Figura 1. Orientaciones de la estrategia**

Fuente: Ortega, Flebes y Estrada (2016, p. 9)

En relación a la teorización de la variable educación remota tenemos el aporte de Portillo, Castellanos, Reynoso & Gavotto (2020) que explicaron que la educación remota surge por necesidad ante la cuarentena (Bustamante, 2020), recurriendo a distintas estrategias según la realidad y educandos en educación superior y EBR. Es notoria la diferencia entre la educación presencial y la remota, en ambas, el tiempo de trabajo es diferente, así como el uso de recursos y las condiciones particulares del término, en la educación superior y en la EBR. Existiendo diversos mediadores tecnológicos: el celular, la tableta, la laptop o la PC de mesa para estar presente en la virtualidad por diversas plataformas y aplicaciones. Es necesario usar las tecnologías digitales para asegurar que la enseñanza remota en sus distintos escenarios no se interrumpa (Pardo & Cobo, 2020). La adaptación a los medios e instrumentos es el requerimiento a cumplir (Muñoz & Lluch, 2020) como el apoyo familiar en los hogares.



### III. METODOLOGÍA

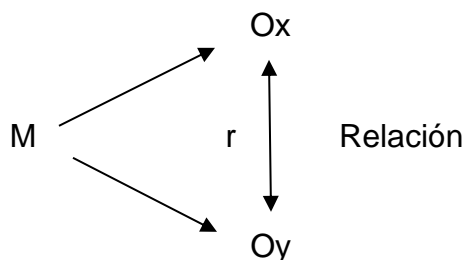
#### 3.1 Tipo y Diseño de investigación

Se trabajó con el enfoque cuantitativo que se entiende como aquel que parte de preguntas de investigación que se responden con hipótesis que se establecen previamente, que explican Hernández et. al. (2014) como el que piensa que el saber, debe ser objetivo, y que este se produce desde un proceso de deducción en el que, por medio del análisis de estadística inferencial, se comprueban hipótesis anteriormente formuladas.

Se usó el tipo aplicada debido que se centró en proponer una solución práctica a la problemática planteada; que explicó Baena mencionando que éste tiene el propósito de estudiar un problema buscando soluciones prácticas inmediatas. También, tuvo un diseño no experimental porque no se efectuó ninguna alteración de las variables, Hernández et. al. (2014).

La indagación fue transversal considerando que se analizó el problema en un determinado momento o sea en un solo tiempo. A su vez, fue descriptivo correlacional, porque revisó el vínculo de las variables habilidades blandas y educación remota, de acuerdo con Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero (2018) que mencionaron que tal nivel sólo tiene la perspectiva de conocer la asociación de una variable con otra. Siendo el muestreo probabilístico.

Diagrama del nivel:



Dónde:

Ox: Habilidades blandas

Oy: Educación remota

r: Conexión de X i Y

### 3.2 Variables y operacionalización

Las variables analizadas fueron de tipo categóricas y de naturaleza cualitativas que se revisaron según la escala ordinal por el atributo que expresan (Supo, 2012). Además, conceptualizándolas de la siguiente manera:

**Conceptualización de la variable Habilidades Blandas:** Son características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva (Ortega, 2017). Siendo sus dimensiones:

**Dimensión: trabajo en equipo.** - Es una actividad de profesionales con habilidades complementarias por lograr un objetivo común.

**Dimensión: liderazgo.** – Significa la capacidad de orientar hacia objetivos comunes considerando valores institucionales.

**Dimensión: conducta ética.** - La conducta ética es honesta con manejo transparente y justo con una comunicación externa e interna completa, precisa, oportuna y comprensible.

**Dimensión: empatía.** - La empatía es la habilidad que pueden tener las personas para ponerse en el lugar de otros.

**Conceptualización de la variable educación remota:** Es un tipo de enseñanza diferente a la que se da en condiciones normales que se realiza a través de la virtualidad.

**Dimensión: Conectividad.** – Es la disponibilidad que tiene de un dispositivo para ser conectado a otro o a una red.

**Dimensión: Plataforma digital.** – Es una herramienta accesible por medio de Internet que permiten la ejecución de varias aplicaciones o programas.

**Dimensión: Herramientas tecnológicas.** – Son “software” o “hardware” que ayuda a realizar bien una tarea.

**Dimensión: Aprendizaje y dedicación.** - La dedicación es un elemento clave para la formación y el aprendizaje. Despertar este acto en los alumnos a veces no es tan fácil

como en inicio podría parecer. Esto se alcanza cuando los alumnos se sienten atraídos por sus tareas y persisten a pesar de desafíos u obstáculos, deleitándose cuando las cumplen para así aprender.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

La **población** estuvo integrada por 60 profesores de una I.E. de Educación Básica Regular del distrito de S.J.L.

La **muestra** fue censal porque fue de la misma cantidad de la población: 60, que se entiende como una parte de la población donde se tomaron datos que se delimitaron.

**Muestreo:** El muestreo fue no probabilísticos e intencional, puesto que, la elección no fue al azar, ya que, se origina bajo las características establecidas por el investigador. Según Etikan & Bala (2017), define al muestreo no probabilístico como “Que el investigador deberá escoger según a su criterio los elementos de la población que se va a encuestar” (p. 215).

Siendo la **unidad de análisis** los docentes

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Se utilizó la Técnica de la encuesta para la recopilación de data y la de revisión de fuentes documentales, que permitieron reunir información y datos cuantitativos acerca de las variables (Arias, 2012).

#### **Instrumento**

Se aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos con la escala de Likert (Arias, 2012).

Tabla 1

*Escala de Likert*

<b>NIVELES</b>	<b>RESPUESTAS</b>
Siempre	5
Casi Siempre	4
Algunas Veces	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

Likert es un procedimiento de medición aplicada por los estudiosos con el propósito de evaluar actitudes y opiniones de los encuestados con cada pregunta. Origina un prototipo de cuatro a siete posibilidades de respuesta que reflejen estos niveles, aunque el más usado es el modelo de cinco variantes de respuestas (Matas, 2018).

### **Validez**

La validez es un grado de confianza respecto si el instrumento es verídico o tiene falsedad, por ende, si la validez es mayor reflejaría en que el instrumento y las conclusiones tengan un mayor rango de veracidad (Martínez & March, 2015). Su aplicación se realizó a través de 3 expertos docentes de la universidad, quienes luego de realizar una revisión al cuestionario indicaran su calificación como figura en el anexo.

### **Confiabilidad**

Para la fiabilidad se realizó una prueba y se analizó con la escala de Alfa de Cronbach con los siguientes niveles de confiabilidad.

Tabla 2

*Escala de Alfa de Cronbach*

<b>Rango</b>	<b>Deducción</b>
0.81 - 1.00	Muy alto
0.61 - 0.80	Alto
0.41 - 0.60	Moderado
0.21 - 0.40	Bajo
0.01 - 0.20	Muy bajo

Tabla 3

*Resumen Variable Habilidades Blandas*

		<b>N</b>	<b>%</b>
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Tot.	10	100,0

Tabla 4

*Fiabilidad Habilidades Blandas*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,912	20

Hubo un 0,912 que significa alta confiabilidad del instrumento de HB.

Tabla 5

*Resumen Variable educación remota*

		<b>N</b>	<b>%</b>
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Tot.	10	100,0

Tabla 6

*Fiabilidad educación remota*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,830	20

Correspondió a un 0,830, que está entre el 0.81 a 1 por lo que es un instrumento de alta confiabilidad en la educación remota.

### **3.5 Procedimientos**

Mediante los instrumentos se reunió datos de la unidad de estudio que permitió establecer una base de datos, después se organizó de acuerdo a los nombres de las variables y usando etiquetas para ser trasladados al SPSS, para luego realizar la interpretación respectiva.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Con el software SPSS se realizó el estudio descriptivo a través de cada variable con sus dimensiones y luego el análisis estadístico inferencial que permitió comprobar la hipótesis, que se inició con una prueba de normalidad que estableció realizar un estudio no paramétrico.

### **3.7 Aspectos éticos**

El estudio consideró el cumplimiento de la significativa visión ética profesional, desde la perspectiva de los principios sociales, morales, las reglas y normas del comportamiento que implica la ética. La cual brinda el logro del perfeccionamiento de la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

#### Variable Habilidades Blandas

Tabla 7

*Descripción de la Variable habilidades blandas*

	Frec.	%	% vál.	% acum.
Válido Alto	7	11,7	11,7	11,7
Regular	52	86,7	86,7	98,3
Bajo	1	1,7	1,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la tabla se muestra que de 60 docentes el 86.7% (52 encuestados) consideran que las habilidades blandas son de nivel Regular, mientras que 11.7% (7 encuestados) considera que es Alto y 1,7% (1 encuestados) consideran que es Bajo, reflejando que las habilidades blandas es regular entre los docentes.

#### Variable educación remota

Tabla 8

*Descripción de la Variable Educación remota*

	Frec.	%	% vál.	% acum.
Válido Deficiente	39	65,0	65,0	65,0
Regular	20	33,3	33,3	98,3
Optimo	1	1,7	1,7	100,0
Tot.	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la tabla figuran 60 docentes el 65.0% (39 encuestados) consideran que la educación remota es Deficiente, mientras que 33.3% (20 encuestados) considera que es Regular y 1,7% (1 encuestados) consideran que es óptimo, reflejando que la educación remota es Deficiente.

## Tablas cruzadas

### Objetivo General

Determinar si existe relación entre las habilidades blandas y la educación remota en docentes de una I.E. del distrito de S.J.L., 2021.

Tabla 9

#### *Habilidades blandas\* educación remota tabulación cruzada*

			EDUCACIÓN REMOTA				
			Conectividad	Plataforma digital	Herramientas tecnológicas	Aprendizaje y dedicación	Total
HABILIDADES BLANDAS	Alto	Recuento	5	2	0	0	7
		% del total	8,3%	3,3%	0,0%	0,0%	11,7%
	Regular	Recuento	10	41	1	0	52
		% del total	16,7%	68,3%	1,7%	0,0%	86,7%
	Bajo	Recuento	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Total	Recuento	15	43	1	1	60	
	% del total	25,0%	71,7%	1,7%	1,7%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia



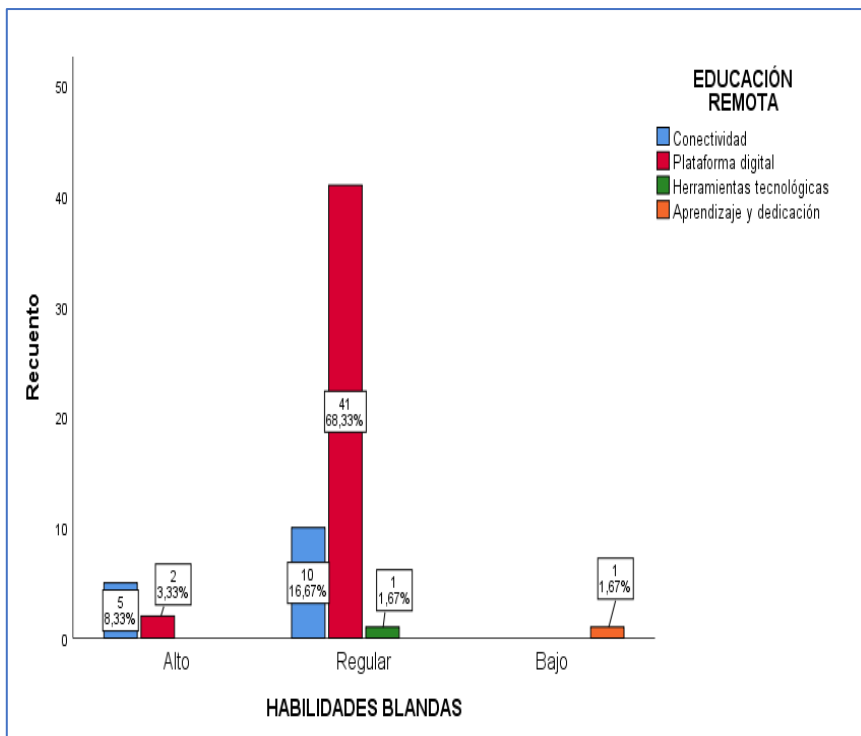


Figura 2. Habilidades blandas\* educación remota tabulación cruzada  
Fuente: Cuestionario aplicado

Del 11,7% (7) de encuestados señalaron que las HB tiene un nivel alto; 3,3% (2) indicaron tienen una educación remota con plataforma digital y 8,3% (5) señalaron que tienen conectividad.

Del 86,7 (52) de encuestados manifestaron que las Habilidades blandas tiene un nivel regular; 1,7% (1) expresaron que la educación remota tiene herramientas tecnológicas con un nivel regular, 68,3% (41) señalaron que tienen plataforma digital con un nivel regular y 16,7% (10) indicaron que tienen una educación remota con conectividad con un nivel regular.

Del 1,7% (1) de encuestados indicaron que las HB tiene un nivel bajo para el Aprendizaje y dedicación, el 1.7% (1) se encuentra en la categoría bajo.

## 4.2 Resultados inferenciales

Tabla 10

*Prueba Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estad.	gl	Sig.	Estad.	gl	Sig.
Habilidades blandas	,258	60	,000	,718	60	,000
Educación remota	,120	60	,032	,786	60	,000

a. Correcc. de signif. de Lilliefors

Según muestra la tabla 10 los resultados: existen dos pruebas para analizar la normalidad Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup> para muestras mayores de 50 y Shapiro-Wilk para muestras menores de 50, la investigación utiliza una muestra  $gl = 60$  docentes por lo que se empleó Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>. El p-valor de la variable Habilidades blandas =  $0.000 < 0,050$  y el p-valor =  $0.032 < 0,050$  de la variable educación remota. La distribución de los datos no es normal (si es menor que  $0,05$  la distribución no es normal). Siendo no paramétrica y aplicándose Rho Spearman.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

Toma de decisión:

Sig. (p valor) > alfa: No rechazar  $H_0$  (normal).

Sig. (p valor) < alfa: Rechazar  $H_0$  (no normal)

### 4.2. 1. Hipótesis General

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre a mayor desarrollo de las habilidades blandas mejor educación remota en docentes de EBR de una I.E. del distrito de SJL, 2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre a mayor desarrollo de las habilidades blandas mejor educación remoto en docentes de EBR de una I.E. del distrito de SJL, 2021

Tabla 11

*Coefficiente de correlación entre Habilidades Blandas y educación remota*

			Habilidades Blandas	Educación Remota
Rho de Spearman	Habilidades Blandas	Coefficiente de Correlación	1,000	,521**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Educación remota	Coefficiente de Correlación	,521**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

Sig. Bilateral de  $0,000 < 0,05$  aceptándose la  $H_1$  con un coeficiente de correlación de 0.521 positiva y moderada entre las variables. Concluyendo: A mayor desarrollo de las habilidades blandas mejor educación remota.

## V. DISCUSIÓN

Considerando los objetivos propuestos indicando su logro o no expresamos:

De ello, respecto al objetivo general hay un 0.52% de enlace de las habilidades blandas y la educación remota al presentar una correlación positiva y moderada debido que el P valor es igual a 0,000 el cual es menor a 0.05. Que, Ortega (2016) expreso mencionando que el 93% de los maestros piensan que es importante promover el desarrollo de competencias socio-emocionales que son susceptibles de establecer. Explicado por Simón (2015) y Eichhols (2015) que las denominan habilidades no cognitivas o socio afectivas que son aquellas que pertenecen al área del comportamiento.

Igualmente, en relación al primer OE se evidenció una conexión de 0.35% entre el trabajo en equipo y la educación remota al presentar una correlación positiva y baja con un P valor igual a 0,006 el cual es menor a 0,05. Que, Hidalgo (2020) analizo informando que la actuación del profesor tiene enlace con la enseñanza para el aprendizaje de sus estudiantes. Expuesto por Gómez-Gamero (2019) quien citando al (BID, 2017) conceptúa que las HB permiten a las personas a identificar y manejar sus propias emociones y las de los demás.

Así mismo, considerando el 2do. OE se evidenció que se mantiene un 0.53% entre el liderazgo y la educación remota con una correlación positiva y moderada por un P valor igual a 0,000 el cual es menor a 0.05. Que, Llerena y Sánchez (2020) en análisis realizado indicaron que de todos los alumnos de la I.E 80711 de Ascat de secundaria, solo más del 45% accede a la plataforma a través de diferentes medios, mientras menos del 55% se encuentra ausente, dejando de recibir el servicio educativo. Comentado por Portillo, Castellanos, Reynoso & Gavotto (2020) quienes explicaron que la educación remota también se denomina educación online o educación digital.

De la misma manera, considerando el 3er. OE se evidenció un 0.52% entre la conducta ética y la educación remota al presentar una correlación positiva y moderada con un P valor igual a 0,000 el cual es menor a 0,05. Analizado por Ruz-Fuenzalida (2021) en

estudio con el resultado de un nivel de acceso a internet de menos de 30% mostrando las dificultades del trabajo de la educación en línea. Que teorizaron Portillo, Castellanos, Reynoso & Gavotto (2020) al indicar que un problema generado al implementarse un sistema de enseñanza remota es la poca posibilidad de informarse de la posibilidad de conexión o no con la virtualidad siendo cualquier dispositivo electrónico móvil el que lo permite.

Por último, de acuerdo al cuarto objetivo específico se halló un 0.51% entre la empatía y la educación remota al presentar una correlación positiva y moderada con un P valor igual a 0,000 el cual es menor a 0,05. Coincidiendo con Guerra-Báez (2019) que informaron la importancia de conceptualizar pertinentemente las habilidades blandas y su relación con teorías del aprendizaje y la personalidad. Investigado por Ortega, Flebes y Estrada (2016) quienes enunciaron como diseñar una estrategia (conceptualización y fundamentación) para un modelo que contribuya al desarrollo de las competencias blandas desde edades tempranas.

## VI. CONCLUSIONES

Tenemos las siguientes:

1. Como conclusión general indicamos que hay 52% de relación entre las variables habilidades blandas y educación remota existiendo evidencias significativas con un P valor igual a 0,000
2. Como primera conclusión específica señalamos una expresión 35% de relación entre la dimensión trabajo en equipo y la variable educación remota existiendo evidencias significativas con un P valor igual a 0,006.
3. Como segunda conclusión específica expresamos un 53% de relación entre el liderazgo y la educación remota existiendo evidencias significativas con un P valor igual a 0,000.
4. Como tercera conclusión específica se halló un 52% de relación entre la conducta ética y la educación remota existiendo evidencias significativas con un P valor igual a 0,000.
5. Como 4ta. conclusión específica se consiguió un 51% de relación entre la empatía y la educación remota existiendo evidencias significativas con un P valor igual a 0,000.

## VII. RECOMENDACIONES

Visto, el resultado obtenido respecto al objetivo general se recomienda a MINEDU evaluar el desarrollo de la educación remota en el presente año escolar 2021 en relación a la debida atención al aprendizaje de las habilidades blandas en las I.E. de EBR de Lima Metropolitana.

Referente al resultado obtenido en el primer objetivo específico se recomienda a la Unidad de Gestión Educativa Local 05-UGEL impulsar capacitaciones sobre el desarrollo de la educación remota considerando la promoción de las habilidades blandas. Así mismo, programar acciones de orientación a los padres de familia para el logro de un mejor soporte tecnológico a los estudiantes.

En relación al resultado obtenido en el segundo objetivo específico se recomienda a las I.E. del distrito brindar mayor atención al soporte tecnológico de sus alumnos y capacitar a los docentes para que promuevan el desarrollo de las habilidades blandas.

Considerando el resultado obtenido en el tercero objetivo específico se recomienda profundizar la investigación sobre las variables habilidades blandas y educación remota, para así mejorar la calidad del aprendizaje de los educandos.

A partir del resultado obtenido en el cuarto objetivo específico se recomienda aplicar en la programación curricular de las I.E. la enseñanza de las habilidades blandas y educación remota, para así mejorar la calidad del aprendizaje de los educandos.

## REFERENCIA

- Almodovar-López, M., Atilas, J., Chavarría-Vargas, M., Dias, M. (2020) La enseñanza remota no viene sin retos. *Educare* [online]. 2020, vol.24, suppl.1, pp.55-59. ISSN 1409-4258. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-s.15>. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194165541015/index.html>
- Arias, F. (2012) El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ª Edición, editorial episteme. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/juancarlos777/el-proyecto-de-investigacion-fidias-arias-2012-6a-edicion>
- Askarsa, W., & Unhelka, B. (2017). Research Methodologies: An Extensive Overview. *International Journal Of Science & Research Methodology. Human Journals.*, 6(4), 21-42.
- Barrón, M. (2018) Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz-2017, tesis para optar el grado de Doctora en Administración de la Educación. Recuperado de: <https://docplayer.es/146716059-Habilidades-blandas-para-mejorar-la-interaccion-en-el-aula-en-docentes-de-la-institucion-educativa-ricardo-palma-de-acopampa-carhuaz-2017.html>
- CEPAL y UNESCO (2020) La CEPAL y la UNESCO publican documento que analiza los desafíos para la educación que ha traído la pandemia en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-la-unesco-publican-documento-que-analiza-desafios-la-educacion-que-ha-traido-la>
- Etikan, I., & Bala, K. (2017). Sampling and sampling methods. *Biometrics & Biostatistics International Journal*, 5(6), 215-217.



- Gómez-Gamero, M. E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *DIVULGARE Boletín Científico De La Escuela Superior De Actopan*, 6(11). <https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>. Recuperado de: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/3760>
- Guerra-Báez, Sandra Patricia. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464. Epub August 05, 2019. <https://dx.doi.org/10.1590/2175-35392019016464>. Recuperado de: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-85572019000100308&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-85572019000100308&script=sci_arttext)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014) Metodología de la investigación. Quinta edición. México: McGraw-Hill. Recuperado de: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hidalgo Benites, L. E. (2020). Competencias profesionales docentes en la educación remota. *CIID Journal*, 1(1), 249-270. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.61> Recuperado de: <https://www.ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/61>
- Llerena, R. y Sánchez, C. (2020). Educación rural en el Perú, entre la desigualdad y la pandemia: desafíos para la educación virtual. *Revista Presencia*. Artículo presencia. miradas desde y hacia la educación, n.5 Colegio Stella Maris <http://www.stellamaris.edu.uy/> Montevideo – Uruguay ISSN 2393-7076. Recuperado de: <https://www.stellamaris.edu.uy/revistapresencia/wp-content/uploads/2020/12/Renato-Alonso.pdf>
- Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 5, 1–18.

<https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>.

Recuperado de:

<http://3.14.189.95/index.php/ecociencia/article/view/144>

Martínez, M., & March, T. (2015). CARACTERIZACIÓN DE LA VALIDEZ Y CONFIABILIDAD EN EL CONSTRUCTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 10(20), 107-127.

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47.

MIMP (2020) Dirección Ejecutiva del Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Recuperado de: <https://gestion.pe/peru/designan-a-nancy-tolentino-como-nueva-viceministra-del-mimp-nndc-noticia/>

Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero (2018) Metodología de la investigación. Quinta edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2018.

Ortega, C., Flebes, J. y Estrada, V. (2016) Fundamentación teórico-metodológica de una estrategia para desarrollar habilidades blandas desde la enseñanza inicial. *Revista Científica ECOCIENCIA* ISSN: 1390-9320, Vol. 3, No. 3, junio 2016. Recuperado de: <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/junio/1.pdf>

Ortega, T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. Informe de educación. CAF – Banco de Desarrollo de América Latina y el Diálogo Interamericano. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4844>

Ortega, C. (2017) Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Centro de Publicaciones - Universidad ECOTEC. ISBN 978-9942-960-18-4. Guayaquil – Ecuador. Recuperado de: <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>

Passos, E. (2015). Metodología para la presentación de trabajo de investigación: una manera práctica de aprender a investigar, investigando. 2ª. ed. Cartagena De Indias: Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, 2015. ISBN: 978-958-9944-0-1 Recuperado de: <https://colmayorbolivar.edu.co/files/Metodologia-presentacion-trabajos-investigacion.pdf>

Portillo Peñuelas, S., Castellanos Pierra, L., Reynoso González, Ó., & Gavotto Nogales, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. Propósitos y Representaciones, 8(SPE3), e589. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>. Recuperado de: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/589>

Ruz-Fuenzalida, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Revista Saberes Educativos*, (6), 128-143. doi:10.5354/2452-5014.2021.60713 Recuperado de: <https://revistateoriadelarte.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60713>

Supo, J. (2012) Seminario de investigación científica. Recuperado de: <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Villasís, M., Márquez, H., Zurita, J., Miranda, G., & Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de. *Revista alergia México*, 65(4), 414-421.

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de consistencia

Habilidades blandas y educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Lurigancho- Lima Metropolitana, 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p><b>P.G.</b> ¿Cuál es la relación de las habilidades blandas con la educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>P. E1 ¿Cuál es la relación del trabajo en equipo con la educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?</p> <p>P. E2 ¿Cuál es la relación del liderazgo con la educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?</p> <p>P. E3 ¿Cuál es la relación de la conducta ética con la educación</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>OG. Determinar si existe relación entre las habilidades blandas y la educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>O. E1 Determinar la relación del trabajo en equipo con la educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.</p> <p>O. E2 Determinar la relación del liderazgo con la educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.</p> <p>O. E3 Determinar la relación de la conducta ética con la educación remota en docentes de una institución educativa</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p><b>H.G.</b> A mayor desarrollo de las habilidades blandas mejor educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>H. E1 A mayor desarrollo del trabajo en equipo mejor educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.</p> <p>H. E2 A mayor desarrollo del liderazgo mejor educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.</p> <p>H. E3 A mayor desarrollo de la conducta ética mejor educación remota en docentes</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Habilidades blandas</b></p> <p>Dimensiones:</p> <p>Trabajo en equipo Liderazgo Conducta ética Empatía</p> <p><b>Variable 2:</b> <b>Educación remota</b></p> <p>Dimensiones:</p> <p>Conectividad Plataforma digital Herramientas tecnológicas. Aprendizaje y dedicación</p>	<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Aplicada Hernández, Fernández y Baptista (2014).</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b> Descriptivo correlacional Ñaupas, Valdivia, Palacios, &amp; Romero (2018)</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Diseños no experimentales transversales correlacionales. Hernández et al. (2014)</p> <p><b>Población:</b> La población estuvo conformada</p>

<p>remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?</p> <p>P. E4 ¿Cuál es la relación de la empatía con la educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?</p>	<p>del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.</p> <p>O. E4 Determinar la relación de la empatía con la educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.</p>	<p>de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho- Lima, 2021.</p> <p>H. E4 A mayor desarrollo de la empatía mejor educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.</p>		<p>por 60 docentes de una institución educativa de Lima Metropolitana, 2021.</p> <p><b>Muestra de estudio:</b> La muestra fue censal por lo que fue de la misma cantidad de la población: 60 docentes</p> <p><b>TÉCNICA:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario</p>
---	---	---	--	---

## ANEXO 2: Matriz de operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades blandas	Las habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva). La gran mayoría de los especialistas que investigan las habilidades blandas mencionan que las fundamentales son las siguientes: Conducta ética, capacidad para relacionarse, trabajo en equipo, comunicación, empatía, flexibilidad, liderazgo, motivación, espíritu colaborativo (Ortega, 2017).	Se realizará considerando las dimensiones: trabajo en equipo, liderazgo, conducta ética y empatía con sus respectivos indicadores y 20 ítems aplicando el cuestionario con la escala de Likert y la escala de medición nominal. Aplicando el estadístico Rho Spearman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Conducta ética</li> <li>• Empatía</li> </ul>	<p>Actitud positiva frente al grupo. Capacidad de autoconciencia</p> <p>Habilidad para proponer solución a conflictos. Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo</p> <p>Respeto y aplica las normas. Valora los derechos humanos y de los animales</p> <p>Habilidad de ponerse en el lugar de los intereses de tus pares. Comprender las emociones y sentimientos de tus pares.</p>	Ordinal
Educación remota	Dicho término se propuso por Hodges et al., (2020) para diferenciar entre el tipo de instrucción que se da en condiciones normales (Enseñanza tradicional/cotidiana) y otro que se imparte en circunstancias apremiantes (Enseñanza de emergencia/extraordinaria), donde el principal elemento mediador tecnológico es el celular, la tableta o cualquier dispositivo electrónico móvil. Usándose aplicaciones como Zoom, Google Meet, Teams, etc. Además, de WhatsApp y Telegram (Portillo, Castellanos, Reynoso & Gavotto, 2020)	Se realizará considerando las dimensiones: Valores, comportamiento y creencias con sus respectivos indicadores y 10 ítems aplicando el cuestionario con la escala de Likert y la escala de medición nominal. Aplicando el estadístico Rho Spearman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectividad</li> <li>• Plataforma digital</li> <li>• Herramientas tecnológicas</li> <li>• Aprendizaje y dedicación</li> </ul>	<p>Acceso y fluidez Dispositivo</p> <p>Acceso fácil y gratuito Acceso restringido y con pago</p> <p>Procesador de texto y Excel Presentación multimedia y Publisher</p> <p>Calidad en el aprendizaje</p>	Ordinal

## ANEXO 3: Instrumentos

### CUESTIONARIO 1:

#### Variable habilidades blandas

**INVESTIGACIÓN:** “Habilidades blandas y educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Lurigancho, 2021”

<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>						
<p>Estimado (a) docente, alumno (a) de la institución educativa estoy realizando una investigación acerca de las: “Habilidades blandas y educación remota en docentes del nivel inicial de una institución educativa del distrito de San Lurigancho- Lima Metropolitana, 2021”, y por ello me dirijo a ti para que brindes información a través del siguiente cuestionario considerando que eres un participante en ella.</p> <p>Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.</p> <p>Siendo los criterios para responder las alternativas indicadas a continuación que debes de marcar con una X Siempre (5) – Casi siempre (4) – Ocasionalmente (3) – Casi nunca (2) – Nunca (1)</p>						
<b>CUESTIONARIO</b>						
<b>VARIABLE: HABILIDADES BLANDAS</b>						
<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALORES DE LA ESCALA</b>				
		<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Trabajo en equipo</b>	<b>Actitud positiva frente al grupo</b>					
	1. Participas en la toma de decisiones del equipo de trabajo					
	2. Respetas las ideas de los miembros del equipo de trabajo					
	3. Consultas al equipo de trabajo ante alguna duda					
	<b>Capacidad de autoconciencia</b>					
<b>Liderazgo</b>	4. Participa activamente en el trabajo en equipo					
	5. La toma de decisiones se realiza de manera democrática					
	<b>Habilidad para proponer solución a conflictos</b>					
	6. Consideras la mejor solución ante un problema.					
	7. Tomas decisiones pensando en el bien común.					
<b>Conducta ética</b>	<b>Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo</b>					
	8. Escuchas activamente las opiniones de los demás.					
	9. Reconoces los logros de tus compañeros.					
	10. Motiva para el logro de las metas del grupo.					
	<b>Respeto y aplica las normas.</b>					
<b>Empatía</b>	11. Te orientas por la visión y misión de la institución.					
	12. Priorizas el cumplimiento de los reglamentos y directivas.					
	<b>Valora los derechos humanos y de los animales</b>					
	13. Consideras en primer lugar el derecho de las personas.					
	14. Evitas conflictos o acciones de violencia con tus compañeros					
<b>Empatía</b>	15. Permites y respetas la vida de los animales.					
	<b>Habilidad de ponerse en lugar de los intereses de tus pares</b>					
	16. Te pones en el lugar de tus pares ante una situación difícil.					
	17. Muestras solidaridad cuando tus pares tienen dificultades.					
	18. Si tus pares se sienten tristes tratas de animarlo o alegrarlo.					
<b>Empatía</b>	<b>Comprender las emociones y sentimientos de tus pares</b>					
	19. Comprendes con facilidad los sentimientos de tus pares.					
	20. Interpretas la comunicación verbal y tono emocional de tus pares.					

## CUESTIONARIO 2:

### Variable educación remota

**INVESTIGACIÓN:** “Habilidades blandas y educación remota en docentes de una institución educativa del distrito de San Lurigancho, 2021”

<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>						
<p>Estimado (a) docente, alumno (a) de la institución educativa estoy realizando una investigación acerca de las: “Habilidades blandas y educación remota en docentes del nivel inicial de una institución educativa del distrito de San Lurigancho- Lima Metropolitana, 2021”, y por ello me dirijo a ti para que brindes información a través del siguiente cuestionario considerando que eres un participante en ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima. Siendo los criterios para responder las alternativas indicadas a continuación que debes de marcar con una X Siempre (5) – Casi siempre (4) – Ocasionalmente (3) – Casi nunca (2) – Nunca (1)</p>						
<b>CUESTIONARIO</b>						
<b>VARIABLE: EDUCACIÓN REMOTA</b>						
<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALORES DE LA ESCALA</b>				
		<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Conectividad	<b>Acceso y fluidez</b>					
	1. ¿Tú acceso a Internet en casa es rápido y tiene velocidad?					
	2. Los datos o megas limitan tu acceso a internet					
	3. Usan varios miembros de tu familia el internet					
	<b>Dispositivo</b>					
	4. Tienes dispositivo para conectarte a internet					
	5. La familia cuenta con una infraestructura aceptable para trabajar por internet.					
Plataforma digital	<b>Acceso fácil y gratuito</b>					
	6. Usas Google Meet como plataforma digital para el aprendizaje					
	7. Usas Zoom como plataforma digital para el aprendizaje					
	8. Tienes dificultades o limitaciones para usar una plataforma digital para el aprendizaje					
	<b>Acceso restringido y con pago</b>					
	9. Usas Blackboard como Plataforma digital para el aprendizaje					
	10. Usas redes sociales (Facebook, wasap, Twitter, etc.) para el aprendizaje					
Herramientas tecnológicas	<b>Procesador de texto y Excel</b>					
	11. Aplicas Word para realizar trabajos para el aprendizaje					
	12. Usas Excel para realizar trabajos para el aprendizaje					
	<b>Presentación multimedia y Publisher</b>					
	13. Realizas presentaciones multimedia utilizando PowerPoint.					
	14. Realizas presentaciones multimedia utilizando Prezi para el aprendizaje					
	15. Aplicas Publisher para crear folletos y boletines para el aprendizaje.					
Aprendizaje y dedicación	<b>Calidad en el aprendizaje</b>					
	16. ¿Es favorable el uso de información tomado de la Web para un mejor aprendizaje?					
	17. ¿Son útiles las herramientas/plataformas utilizadas para un mejor aprendizaje en la educación remota?					
	18. ¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en la educación remota, favoreciendo el aprendizaje?					
	<b>Disciplina y compromiso de los estudiantes</b>					
	19. Dedicas 7 horas con descansos para la educación remota					
	20. Es útil el aprendizaje en casa mediante la educación remota					



## ANEXO 4: Validación de los instrumentos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN Trabajo en equipo</b>							
1	Participas en la toma de decisiones del equipo de trabajo	x		x		x		
2	Respetas las ideas de los miembros del equipo de trabajo	x		x		x		
3	Consultas al equipo de trabajo ante alguna duda	x		x		x		
4	Participa activamente en el trabajo en equipo	x		x		x		
5	La toma de decisiones se realiza de manera democrática	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Consideras la mejor solución ante un problema.	x		x		x		
7	Tomas decisiones pensando en el bien común.	x		x		x		
8	Escuchas activamente las opiniones de los demás.	x		x		x		
9	Reconoces los logros de tus compañeros.	x		x		x		
10	Motiva para el logro de las metas del grupo	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Conducta ética</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Te orientas por la visión y misión de la institución.	x		x		x		
12	Priorizas el cumplimiento de los reglamentos y directivas.	x		x		x		
13	Consideras en primer lugar el derecho de las personas.	x		x		x		
14	Evitas conflictos o acciones de violencia con tus compañeros	x		x		x		
15	Permites y respetas la vida de los animales.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Empatía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Te pones en el lugar de tus pares ante una situación difícil.	x		x		x		

17	Muestras solidaridad cuando tus pares tienen dificultades.	x		x		x		
18	Si tus pares se sienten tristes tratas de animarlo o alegrarlo.	x		x		x		
19	Comprendes con facilidad los sentimientos de tus pares.	x		x		x		
20	Interpretas la comunicación verbal y tono emocional de tus pares.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Hay suficiencia \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Mary Hellen Mariela Michca Maguiña .....      DNI: 41478652.....

Especialidad del validador: Temática.....

...17.....de...07.....del 2021.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN Trabajo en equipo</b>							
1	Participas en la toma de decisiones del equipo de trabajo	x		x		x		
2	Respetas las ideas de los miembros del equipo de trabajo	x		x		x		
3	Consultas al equipo de trabajo ante alguna duda	x		x		x		
4	Participa activamente en el trabajo en equipo	x		x		x		
5	La toma de decisiones se realiza de manera democrática	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Consideras la mejor solución ante un problema.	x		x		x		
7	Tomas decisiones pensando en el bien común.	x		x		x		
8	Escuchas activamente las opiniones de los demás.	x		x		x		
9	Reconoces los logros de tus compañeros.	x		x		x		
10	Motiva para el logro de las metas del grupo	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Conducta ética</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Te orientas por la visión y misión de la institución.	x		x		x		
12	Priorizas el cumplimiento de los reglamentos y directivas.	x		x		x		
13	Consideras en primer lugar el derecho de las personas.	x		x		x		
14	Evitas conflictos o acciones de violencia con tus compañeros	x		x		x		
15	Permites y respetas la vida de los animales.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Empatía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Te pones en el lugar de tus pares ante una situación difícil.	x		x		x		
17	Muestras solidaridad cuando tus pares tienen dificultades.	x		x		x		
18	Si tus pares se sienten tristes tratas de animarlo o alegrarlo.	x		x		x		

19	Comprendes con facilidad los sentimientos de tus pares.	x		x		x	
20	Interpretas la comunicación verbal y tono emocional de tus pares.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Hay suficiencia \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Máximo Fidel Pasache Ramos    DNI 07903350

Especialidad del validador: Metodólogo.....

.....17....de.....07.....del 2021.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN Trabajo en equipo</b>							
1	Participas en la toma de decisiones del equipo de trabajo	x		x		x		
2	Respetas las ideas de los miembros del equipo de trabajo	x		x		x		
3	Consultas al equipo de trabajo ante alguna duda	x		x		x		
4	Participa activamente en el trabajo en equipo	x		x		x		
5	La toma de decisiones se realiza de manera democrática	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Consideras la mejor solución ante un problema.	x		x		x		
7	Tomas decisiones pensando en el bien común.	x		x		x		
8	Escuchas activamente las opiniones de los demás.	x		x		x		
9	Reconoces los logros de tus compañeros.	x		x		x		
10	Motiva para el logro de las metas del grupo	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Conducta ética</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Te orientas por la visión y misión de la institución.	x		x		x		
12	Priorizas el cumplimiento de los reglamentos y directivas.	x		x		x		
13	Consideras en primer lugar el derecho de las personas.	x		x		x		
14	Evitas conflictos o acciones de violencia con tus compañeros	x		x		x		
15	Permites y respetas la vida de los animales.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Empatía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Te pones en el lugar de tus pares ante una situación difícil.	x		x		x		
17	Muestras solidaridad cuando tus pares tienen dificultades.	x		x		x		
18	Si tus pares se sienten tristes tratas de animarlo o alegrarlo.	x		x		x		

19	Comprendes con facilidad los sentimientos de tus pares.	x		x		x	
20	Interpretas la comunicación verbal y tono emocional de tus pares.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

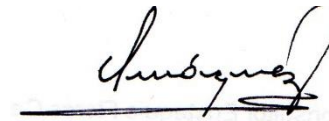
Apellidos y nombres del juez validador. Dr: ...Orlando Juan Márquez Caro .....      DNI: 09075930.....

Especialidad del validador: **Temático**.....

...17.....de.....07.....del 2021.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

**Especialidad**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACIÓN REMOTA**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN Conectividad</b>							
1	¿Tú acceso a Internet en casa es rápido y tiene velocidad?	x		x		x		
2	Los datos o megas limitan tú acceso a internet	x		x		x		
3	Usan varios miembros de tú familia el internet	x		x		x		
4	Tienes dispositivo para conectarte a internet	x		x		x		
5	La familia cuenta con una infraestructura aceptable para trabajar por internet.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Plataforma digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Usas Google Meet como plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
7	Usas Zoom como plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
8	Tienes dificultades o limitaciones para usar una plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
9	Usas Blackboard como Plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
10	Usas redes sociales (Facebook, wasap, Twitter, etc.) para el aprendizaje	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Herramientas tecnológicas</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Aplicas Word para realizar trabajos para el aprendizaje	x		x		x		
12	Usas Excel para realizar trabajos para el aprendizaje	x		x		x		
13	Realizas presentaciones multimedia utilizando PowerPoint.	x		x		x		
14	Realizas presentaciones multimedia utilizando Prezi para el aprendizaje	x		x		x		
15	Aplicas Publisher para crear folletos y boletines para el aprendizaje.	x		x		x		

	<b>DIMENSIÓN Aprendizaje y dedicación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	¿Es favorable el uso de información tomado de la Web para un mejor aprendizaje?	x		x		x		
17	¿Son útiles las herramientas/plataformas utilizadas para un mejor aprendizaje en la educación remota?	x		x		x		
18	¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en la educación remota, favoreciendo el aprendizaje?	x		x		x		
19	Dedicas 7 horas con descansos para la educación remota	x		x		x		
20	Es útil el aprendizaje en casa mediante la educación remota	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_ **Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra: **Mary Hellen Mariela Michca Maguiña** .....      **DNI: 41478652**.....

**Especialidad del validador:**...**Temática**.....

.....**17**....de...**07**.....del **2021**.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACIÓN REMOTA**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN Conectividad</b>							
1	¿Tú acceso a Internet en casa es rápido y tiene velocidad?	x		x		x		
2	Los datos o megas limitan tú acceso a internet	x		x		x		
3	Usan varios miembros de tú familia el internet	x		x		x		
4	Tienes dispositivo para conectarte a internet	x		x		x		
5	La familia cuenta con una infraestructura aceptable para trabajar por internet.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Plataforma digital</b>							
6	Usas Google Meet como plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
7	Usas Zoom como plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
8	Tienes dificultades o limitaciones para usar una plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
9	Usas Blackboard como Plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
10	Usas redes sociales (Facebook, wasap, Twitter, etc.) para el aprendizaje	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Herramientas tecnológicas</b>							
11	Aplicas Word para realizar trabajos para el aprendizaje	x		x		x		
12	Usas Excel para realizar trabajos para el aprendizaje	x		x		x		
13	Realizas presentaciones multimedia utilizando PowerPoint.	x		x		x		
14	Realizas presentaciones multimedia utilizando Prezi para el aprendizaje	x		x		x		
15	Aplicas Publisher para crear folletos y boletines para el aprendizaje.	x		x		x		

	<b>DIMENSIÓN Aprendizaje y dedicación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	¿Es favorable el uso de información tomado de la Web para un mejor aprendizaje?	x		x		x		
17	¿Son útiles las herramientas/plataformas utilizadas para un mejor aprendizaje en la educación remota?	x		x		x		
18	¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en la educación remota, favoreciendo el aprendizaje?	x		x		x		
19	Dedicas 7 horas con descansos para la educación remota	x		x		x		
20	Es útil el aprendizaje en casa mediante la educación remota	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Máximo Fidel Pasache Ramos    DNI 07903350**

**Especialidad del validador: Metodólogo.....**

**.....17....de...07.....del 2021.....**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACIÓN REMOTA**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN Conectividad</b>							
1	¿Tú acceso a Internet en casa es rápido y tiene velocidad?	x		x		x		
2	Los datos o megas limitan tú acceso a internet	x		x		x		
3	Usan varios miembros de tú familia el internet	x		x		x		
4	Tienes dispositivo para conectarte a internet	x		x		x		
5	La familia cuenta con una infraestructura aceptable para trabajar por internet.							
	<b>DIMENSIÓN Plataforma digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Usas Google Meet como plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
7	Usas Zoom como plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
8	Tienes dificultades o limitaciones para usar una plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
9	Usas Blackboard como Plataforma digital para el aprendizaje	x		x		x		
10	Usas redes sociales (Facebook, wasap, Twitter, etc.) para el aprendizaje	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN Herramientas tecnológicas</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Aplicas Word para realizar trabajos para el aprendizaje	x		x		x		
12	Usas Excel para realizar trabajos para el aprendizaje	x		x		x		
13	Realizas presentaciones multimedia utilizando PowerPoint.	x		x		x		
14	Realizas presentaciones multimedia utilizando Prezi para el aprendizaje	x		x		x		
15	Aplicas Publisher para crear folletos y boletines para el aprendizaje.	x		x		x		

	<b>DIMENSIÓN Aprendizaje y dedicación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	¿Es favorable el uso de información tomado de la Web para un mejor aprendizaje?	x		x		x		
17	¿Son útiles las herramientas/plataformas utilizadas para un mejor aprendizaje en la educación remota?	x		x		x		
18	¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en la educación remota, favoreciendo el aprendizaje?	x		x		x		
19	Dedicas 7 horas con descansos para la educación remota	x		x		x		
20	Es útil el aprendizaje en casa mediante la educación remota	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr: Orlando Márquez Caro.....      **DNI:**...09075930.....

**Especialidad del validador:** Temático.....

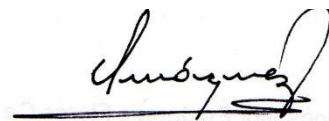
.....17.....de.....07.....del 2021.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**



**ANEXO 6: BASE DE DATOS DE HABILIDADES BLANDAS Y EDUCACIÓN REMOTA EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE SAN LURIGANCHO, 2021**

BASE DE DATOS																									
Variable 1: HABILIDADES BLANDAS																				D1	D2	D3	D4	V1	
D1: TRABAJO EN EQUIPO					D2: LIDERAZGO					D3: CONDUCTA ÉTICA					D4: EMPATÍA					T.en.E.	L.	C.E.	E.	H.B.	
ENCUESTADOS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
1	2	3	2	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	15	19	20	16	70
2	3	5	5	4	5	3	3	1	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	22	7	13	7	37
3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	19	13	17	7	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	20	12	16	9	34
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	24	15	19	8	35
6	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	23	13	18	8	37
7	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	23	15	20	8	35
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	15	20	10	40
9	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	24	14	20	8	37
10	3	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	20	15	19	7	37
11	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	16	10	12	6	30
12	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	4	24	13	17	7	34
13	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	25	14	20	10	39
14	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	24	14	20	10	40
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	25	15	20	10	36
16	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	23	13	18	8	38

17	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	25	14	19	9	37
18	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	18	12	16	6	30
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	15	20	10	40
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	15	20	10	40
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	15	19	10	40
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	19	12	15	8	33
23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	24	15	20	10	40
24	5	4	5	5	3	4	3	3	3	4	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	22	10	17	10	36
25	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	22	14	17	8	35
26	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	23	15	20	9	39
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	25	15	20	6	35
28	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	24	14	20	10	40
29	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	21	15	20	9	39
30	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	24	14	18	8	35
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	12	17	10	40
32	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	19	12	13	8	33
33	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	24	15	18	8	38
34	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	23	15	20	10	40
35	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	3	3	4	3	1	23	9	15	4	29
36	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	18	9	7	7	20
37	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	24	15	20	9	39
38	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	23	14	18	7	33
39	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	21	14	19	8	35
40	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	15	11	15	9	35
41	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	24	13	20	8	35
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	25	15	19	6	35
43	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	23	15	20	8	38
44	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	25	12	16	10	39
45	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	14	20	10	40

46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	25	15	20	10	38
47	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	19	13	18	10	39
48	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	20	14	16	8	34	
49	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	23	14	19	8	36	
50	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	21	11	13	7	34	
51	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	21	12	17	8	35	
52	3	5	3	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	17	14	18	10	40	
53	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	24	15	19	10	40	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	12	16	8	32	
55	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	22	14	17	9	36	
56	4	4	4	5	1	2	2	5	2	2	1	2	2	5	5	3	3	2	2	2	18	9	7	4	24	
57	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	22	14	16	7	33	
58	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	5	4	6	3	10	
59	4	3	3	5	1	5	2	4	3	3	2	3	3	4	5	4	3	3	4	3	16	11	11	7	29	
60	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	23	14	17	8	34	



BASE DE DATOS																					D1	D2	D3	D4	V2
Variable 2: EDUCACIÓN REMOTA																				C.	P.D.	H.T.	A.D.	E.R.	
ENCUESTADOS	D1: Conectividad					D2: Plataforma digital					D3: Herramientas tecnológicas					D4: Aprendizaje y dedicación					TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20					
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	16	20	20	71
2	4	4	4	5	5	5	5	1	4	2	2	5	5	5	2	1	1	3	3	4	22	11	13	7	24
3	4	2	4	5	4	5	4	3	1	4	5	5	5	3	3	4	5	4	3	5	19	12	15	8	32
4	2	5	5	3	2	4	4	5	4	3	4	2	3	3	3	3	4	1	5	2	17	13	13	7	24
5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	3	2	5	5	4	1	3	21	14	17	4	28
6	4	3	5	5	5	3	4	2	1	4	4	4	4	1	1	3	4	3	2	4	22	9	13	6	22
7	5	2	5	5	5	5	5	1	1	4	4	4	3	2	1	5	4	4	2	4	22	11	13	6	25
8	4	2	4	5	5	4	5	1	1	5	5	5	5	1	1	5	5	4	4	5	20	10	16	9	30
9	4	3	3	3	1	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	14	13	16	5	33
10	5	1	3	5	4	4	4	1	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	18	9	17	8	34
11	3	3	4	4	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	18	8	14	6	24
12	4	3	4	5	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	20	8	14	7	28
13	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5	3	23	13	20	8	31
14	4	4	5	5	3	3	5	2	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	21	10	19	8	34
15	5	1	3	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	19	11	18	8	38
16	2	4	4	5	4	3	3	2	1	4	5	3	3	2	1	4	4	4	1	3	19	8	13	4	22
17	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	17	9	12	6	28
18	3	3	5	4	3	3	3	2	3	3	5	3	3	1	1	4	3	3	2	3	18	8	14	5	20

19	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	19	11	20	6	36
20	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	1	5	1	1	5	5	5	5	25	15	12	10	28
21	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	5	5	5	3	3	4	5	5	3	4	18	10	17	7	32
22	4	3	4	5	5	2	2	2	4	2	4	4	1	1	4	4	3	3	4	4	21	6	14	8	24
23	5	2	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	20	11	20	7	35
24	4	3	5	5	5	3	4	1	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	22	8	18	8	32
25	4	3	4	2	3	3	3	1	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	16	7	16	6	22
26	4	4	5	4	5	4	4	4	1	5	5	5	4	1	1	2	5	4	4	5	22	12	16	9	26
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	15	20	10	40
28	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5	13	10	14	10	31
29	2	2	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	4	3	2	5	5	5	4	5	19	9	17	9	33
30	4	4	5	5	4	5	2	1	3	3	3	2	4	1	2	3	4	4	3	3	22	8	11	6	24
31	4	3	4	5	5	5	4	1	1	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	21	10	16	8	35
32	4	3	4	5	4	5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	5	3	3	3	20	11	13	6	25
33	4	4	4	5	4	1	1	3	1	5	5	2	1	1	2	5	5	4	4	4	21	5	13	8	26
34	2	5	5	2	3	2	5	4	1	5	4	4	4	1	1	4	5	3	2	5	17	11	14	7	25
35	3	3	4	4	4	1	5	3	1	4	1	1	1	1	1	4	3	3	3	4	18	9	7	7	20
36	5	1	5	5	5	3	5	1	1	5	5	5	5	1	1	4	5	4	5	5	21	9	16	10	30
37	3	3	5	4	4	3	5	4	2	5	2	2	2	2	3	5	5	5	5	5	19	12	11	10	32
38	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	17	10	12	7	24
39	4	3	5	5	4	1	5	4	1	5	1	1	1	1	1	4	4	5	4	5	21	10	8	9	25
40	4	5	3	4	4	1	5	4	1	5	5	1	1	1	1	5	5	4	3	5	20	10	12	8	25
41	4	5	5	5	5	2	5	3	1	2	2	2	3	2	1	3	4	4	4	4	24	10	7	8	25
42	5	5	5	5	1	1	5	4	1	3	1	1	1	1	1	4	4	3	4	5	21	10	6	9	23
43	3	2	3	5	5	1	5	2	1	3	1	1	1	1	1	3	4	3	4	5	18	8	6	9	22
44	4	2	5	5	5	4	4	4	1	5	5	5	5	2	2	3	4	3	4	4	21	12	16	8	27
45	3	3	3	4	3	3	4	2	1	4	3	3	2	1	1	3	5	4	4	4	16	9	11	8	24
46	4	2	5	5	4	1	5	2	5	5	4	4	4	1	1	5	5	4	5	5	20	8	18	10	30
47	3	3	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	2	4	2	3	4	2	17	11	13	6	23

48	4	3	5	4	5	1	5	4	1	4	3	2	5	2	2	4	4	3	5	4	21	10	10	9	29
49	4	4	4	2	5	5	5	5	4	1	4	4	1	2	2	2	3	4	2	3	19	15	13	5	19
50	4	3	5	3	5	1	5	3	1	4	2	1	1	1	1	3	3	4	2	3	20	9	8	5	18
51	4	3	3	5	4	4	4	5	4	5	3	3	4	1	1	2	2	4	4	3	19	13	15	7	21
52	2	4	3	3	2	4	1	4	2	3	2	2	2	2	3	4	4	5	3	4	14	9	9	7	27
53	4	4	5	5	4	3	5	5	2	5	5	3	5	3	3	4	4	3	5	4	22	13	15	9	31
54	4	1	3	5	4	3	5	2	1	4	4	2	1	1	1	3	4	4	4	5	17	10	11	9	23
55	4	5	4	5	5	1	5	4	1	5	5	5	5	1	1	4	5	4	4	3	23	10	16	7	27
56	2	2	5	2	2	1	3	4	1	3	5	1	5	1	1	3	3	2	3	3	13	8	10	6	21
57	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	5	4	4	5	18	10	12	9	30
58	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	5	5	2	8
59	2	2	5	4	1	1	3	3	1	3	5	1	1	1	1	4	3	3	5	1	14	7	10	6	19
60	4	3	5	5	4	1	5	2	1	4	5	3	5	1	1	4	4	4	2	4	21	8	13	6	25

## ANEXO 7: Estadística de fiabilidad de Habilidades blandas y educación remota

Estadística de fiabilidad de Habilidades blandas

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	20

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
P1	3,60	,966	10
P2	4,60	,699	10
P3	4,50	,972	10
P4	4,30	,483	10
P5	4,50	,707	10
P6	4,40	,699	10
P7	4,60	,699	10
P8	4,10	1,287	10
P9	4,40	,966	10
P10	4,30	,823	10
P11	4,60	,516	10
P12	4,40	,516	10
P13	4,60	,516	10
P14	4,70	,483	10
P15	4,80	,422	10
P16	4,50	,527	10
P17	4,40	,699	10
P18	4,50	,850	10
P19	3,90	,738	10
P20	3,90	,568	10

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	84,00	69,778	,688	,905
P2	83,00	72,000	,787	,903
P3	83,10	68,544	,766	,902
P4	83,30	76,456	,608	,908
P5	83,10	77,433	,312	,914
P6	83,20	75,733	,460	,910
P7	83,00	76,000	,437	,911
P8	83,50	66,278	,663	,908
P9	83,20	70,622	,632	,906
P10	83,30	69,122	,878	,899
P11	83,00	75,778	,643	,907
P12	83,20	75,733	,648	,907
P13	83,00	76,889	,515	,909
P14	82,90	75,656	,706	,907
P15	82,80	76,844	,649	,908
P16	83,10	77,656	,419	,911
P17	83,20	74,844	,536	,909
P18	83,10	78,322	,185	,918
P19	83,70	75,789	,427	,911
P20	83,70	74,233	,743	,905

### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
87,60	81,822	9,046	20

## Estadística de fiabilidad de educación remota

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,830	20

### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	3,70	1,059	10
VAR00002	3,10	1,287	10
VAR00003	4,40	,699	10
VAR00004	4,60	,699	10
VAR00005	4,10	,876	10
VAR00006	3,70	1,160	10
VAR00007	4,10	,994	10
VAR00008	2,30	1,160	10
VAR00009	3,20	1,398	10
VAR00010	3,70	1,337	10
VAR00011	4,60	,699	10
VAR00012	4,10	,994	10
VAR00013	3,80	1,317	10
VAR00014	3,60	1,350	10
VAR00015	2,80	1,751	10
VAR00016	3,80	1,229	10
VAR00017	4,10	,876	10
VAR00018	4,00	,943	10
VAR00019	3,00	1,414	10
VAR00020	3,80	,919	10

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	70,80	107,511	,672	,811
VAR00002	71,40	135,378	-,456	,865
VAR00003	70,10	120,989	,124	,833
VAR00004	69,90	114,544	,558	,820
VAR00005	70,40	112,044	,571	,817
VAR00006	70,80	104,178	,755	,805
VAR00007	70,40	104,267	,893	,802
VAR00008	72,20	125,289	-,125	,847
VAR00009	71,30	111,789	,326	,828
VAR00010	70,80	110,400	,398	,824
VAR00011	69,90	116,767	,406	,824
VAR00012	70,40	102,933	,965	,799
VAR00013	70,70	110,900	,388	,824
VAR00014	70,90	100,322	,786	,801
VAR00015	71,70	101,789	,524	,817
VAR00016	70,70	121,789	,003	,843
VAR00017	70,40	112,933	,521	,819
VAR00018	70,50	111,167	,570	,817
VAR00019	71,50	111,611	,327	,828
VAR00020	70,70	110,456	,626	,815

### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
74,50	123,389	11,108	20

## ANEXO 8: Anexos de tablas de resultados

Tabla 12

### *Dimensión Trabajo en equipo*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Alto	1	1,7	1,7	1,7
	Regular	8	13,3	13,3	15,0
	Bajo	51	85,0	85,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la tabla se muestra que de 60 docentes el 85.0% (51 encuestados) consideran que el Trabajo en equipo es Bajo, mientras que 13.3% (8 encuestados) considera que es medio y 1,7% (1 participantes) entienden que es Alto, reflejando que el trabajo en equipo es baja la participación.

Tabla 13

### *Dimensión Liderazgo*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Alto	5	8,3	8,3	8,3
	Regular	54	90,0	90,0	98,3
	Bajo	1	1,7	1,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la tabla se muestra que de 60 docentes el 90.0% (54 encuestados) consideran que el Liderazgo es Regular, mientras que 8.3% (5 encuestados) considera que es Alto y 1,7% (1 encuestados) consideran que es Bajo.



Tabla 14

*Dimensión Conducta ética*

	Frec.	%	% vál.	% acum.
Válido Alto	3	5,0	5,0	5,0
Regular	8	13,3	13,3	18,3
Bajo	49	81,7	81,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la tabla se muestra que de 60 docentes el 81.7% (49 encuestados) consideran que la Conducta ética es Bajo, mientras que 13.3% (8 encuestados) considera que es Regular y 5% (3 encuestados) consideran que es Alto, reflejando una Conducta ética baja.

Tabla 15

*Dimensión Empatía*

	Frec.	%	% vál.	% acum.
Válido Alto	16	26,7	26,7	26,7
Regular	43	71,7	71,7	98,3
Bajo	1	1,7	1,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la tabla se muestra que de 60 docentes el 71.7% (43 encuestados) consideran que la Empatía es Regular, mientras que 26.7% (16 encuestados) considera que es Alto y 1,7% (1 encuestados) consideran que es Bajo, reflejando que existe una empatía regular entre los docentes.

Tabla 16

*Desc. Dimensión Conectividad*

	Frec.	%	% vál.	% acum.
Válido Deficiente	1	1,7	1,7	1,7
Regular	29	48,3	48,3	50,0
Optimo	30	50,0	50,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la figura y tabla se muestra que de 60 docentes el 50.0% (30 encuestados) consideran que la Conectividad es Optima, mientras que 48.3% (29 encuestados) considera que es Regular y 1,7% (1 encuestados) consideran que es Deficiente, reflejando que la Conectividad es óptima entre los docentes.

Tabla 17

*Desc. Dimensión Plataforma digital*

	Frec.	%	% vál.	% acum.
Válido Deficiente	15	25,0	25,0	25,0
Regular	35	58,3	58,3	83,3
Optimo	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la figura y tabla se muestra que de 60 docentes el 58.3% consideran que la Plataforma digital es Regular y 25.0% considera que es Deficiente y para 16,7% es Óptima, reflejando que la Plataforma digital es Regular entre los docentes.

Tabla 18

*Des. Dimensión Herramientas tecnológicas*

	Frec.	%	% vál.	% acum.
Válido Deficiente	11	18,3	18,3	18,3
Regular	36	60,0	60,0	78,3
Optimo	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la tabla se muestra que de 60 docentes el 60.0% (36 encuestados) consideran que las Herramientas tecnológicas son Regulares, mientras que 21.7% (13 encuestados) considera que es óptimo y 18,3% (11 encuestados) consideran que es Deficiente, reflejando que las Herramientas tecnológicas son Regulares.

Tabla 19

*Dimensión Aprendizaje y dedicación*

	Frec.	%	% vál.	% acum.
Válido Deficiente	43	71,7	71,7	71,7
Regular	16	26,7	26,7	98,3
Optimo	1	1,7	1,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: resultado SPSS

En la tabla se muestra que de 60 docentes el 71.7% (43 encuestados) consideran que el Aprendizaje y dedicación es Deficiente, mientras que 26.7% (16 encuestados) considera que es Regular y 1,7% (1 encuestados) consideran que es óptimo, reflejando que el Aprendizaje y dedicación es Deficiente.

## OE 01

Determinar la relación del trabajo en equipo con la educación remota en docentes de EBR de una I.E. del distrito de SJL, 2021.

Tabla 20

### *Trabajo en equipo \* educación remota tabulación cruzada*

		EDUCACIÓN REMOTA					
		Conectividad	Plataforma digital	Herramientas tecnológicas	Aprendizaje y dedicación	Total	
TRABAJO EN EQUIPO	Alto	Recuento	1	0	0	0	1
		% del total	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%
	Regular	Recuento	3	4	0	1	8
		% del total	5,0%	6,7%	0,0%	1,7%	13,3%
	Bajo	Recuento	11	39	1	0	51
		% del total	18,3%	65,0%	1,7%	0,0%	85,0%
Total		Recuento	15	43	1	1	60
		% del total	25,0%	71,7%	1,7%	1,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

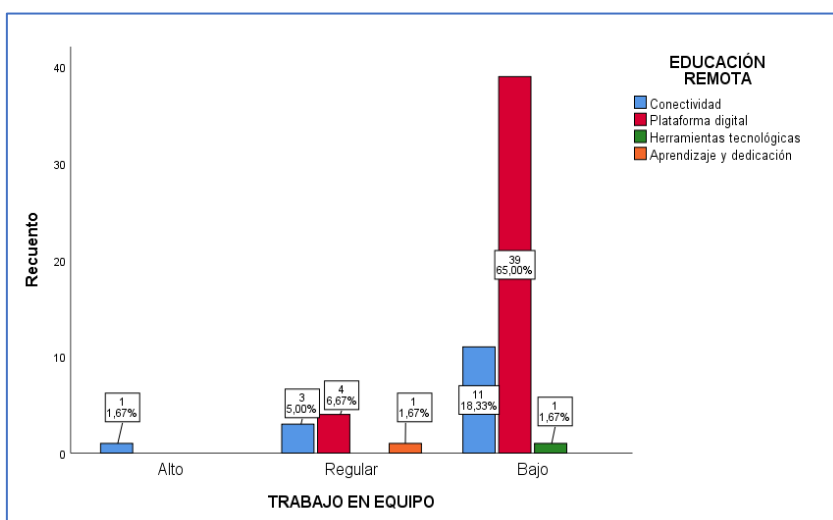


Figura 12. Trabajo en equipo \* educación remota tabulación cruzada

Fuente: Cuestionario aplicado

Del 1,7% (1) de encuestados que indicaron que el trabajo en equipo, tiene un nivel alto; el 1,7% (1) indicaron que tiene una educación remota con conectividad de nivel alto.

Del 13,3% (8) de encuestados que señalaron que el trabajo en equipo, tiene un nivel regular; 1,7% (1) indicaron tienen una educación remota con Aprendizaje y dedicación, 6,7% (4) señalaron que tienen una educación remota con plataforma digital y 5,0% (3) señalaron que tienen una educación remota con conectividad.

Del 85,0 (51) de encuestados que manifestaron que el trabajo en equipo tiene un nivel bajo; 1,7% (1) expresaron que tienen una educación remota con Herramientas tecnológicas, 65% (39) señalaron que tienen una educación remota con plataforma digital con un nivel bajo y 18,3% (11) señalaron que tienen una educación remota con conectividad.

## OE 02

Determinar la relación del liderazgo con la educación remota en docentes de EBR de una I.E. del distrito de SJL, 2021.

Tabla 21

### *Liderazgo \* educación remota tabulación cruzada*

			EDUCACIÓN REMOTA				
			Conectividad	Plataforma digital	Herramientas tecnológicas	Aprendizaje y dedicación	Total
LIDERAZGO	Alto	Recuento	3	2	0	0	5
		% del total	5,0%	3,3%	0,0%	0,0%	8,3%
	Regular	Recuento	12	41	1	0	54
		% del total	20,0%	68,3%	1,7%	0,0%	90,0%
	Bajo	Recuento	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Total		Recuento	15	43	1	1	60
		% del total	25,0%	71,7%	1,7%	1,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

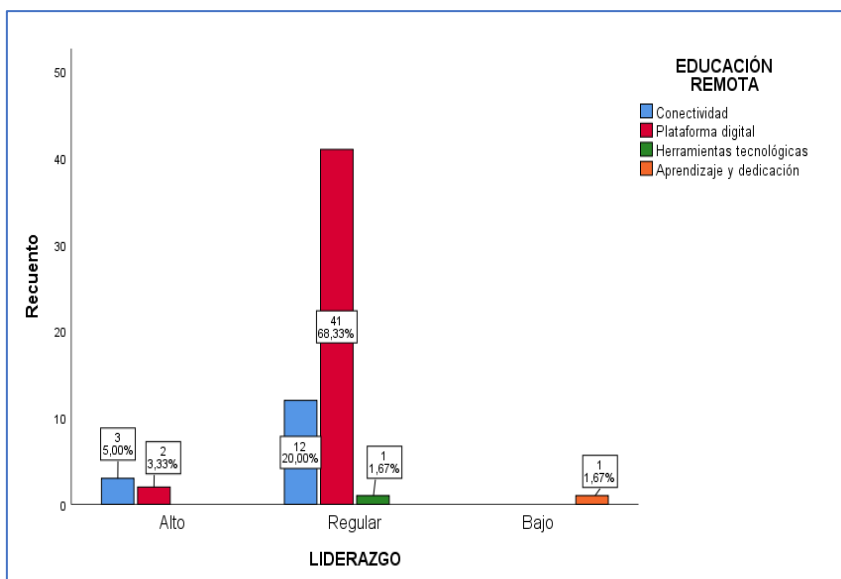


Figura 13. Liderazgo \* educación remota tabulación cruzada  
Fuente: Cuestionario aplicado

Del 8,3% (5) de encuestados que indicaron que el liderazgo, tiene un nivel alto; el 3.3% (2) indicaron que tiene una educación remota con plataforma digital y 5% (3) señalaron que tienen una educación remota con conectividad.

Del 90,0% (54) de encuestados que señalaron que el liderazgo, tiene un nivel regular; 1,7% (1) indicaron tienen una educación remota con Herramientas tecnológicas, 68,3% (41) señalaron que tienen una educación remota con plataforma digital y 20,0% (12) señalaron que tienen una educación remota con conectividad.

Del 1,7% (1) de encuestados que indicaron que el liderazgo, tiene un nivel bajo; el 1.7% (1) indicaron que tiene una educación remota con Aprendizaje y dedicación.

### OE 03

Determinar la relación de la conducta ética con la educación remota en docentes de EBR de una I.E. del distrito de SJL, 2021.

Tabla 22

*Conducta ética \* educación remota tabulación cruzada*

		EDUCACIÓN REMOTA				Total	
		Conectividad	Plataforma digital	Herramientas tecnológicas	Aprendizaje y dedicación		
CONDUCTA ÉTICA	Alto	Recuento	2	1	0	0	3
		% del total	3,3%	1,7%	0,0%	0,0%	5,0%
	Regular	Recuento	3	5	0	0	8
		% del total	5,0%	8,3%	0,0%	0,0%	13,3%
	Bajo	Recuento	10	37	1	1	49
		% del total	16,7%	61,7%	1,7%	1,7%	81,7%
Total		Recuento	15	43	1	1	60
		% del total	25,0%	71,7%	1,7%	1,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

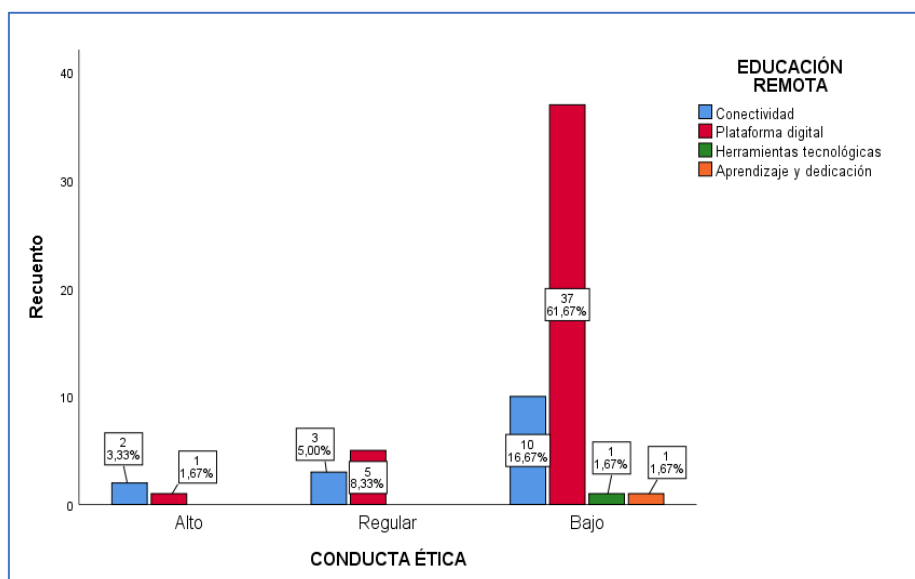


Figura 14. Conducta ética \* educación remota tabulación cruzada

Fuente: Cuestionario aplicado

Del 5,0% (3) de encuestados que indicaron que la conducta ética, tiene un nivel alto; el 1.7% (1) indicaron que tiene una educación remota con plataforma digital de nivel alto y 3,3% (2) manifestaron que tienen una educación remota con conectividad.

Del 13,3% (8) de encuestados que señalaron que la conducta ética, tiene un nivel regular; 8,3% (5) indicaron tienen una educación remota con plataforma digital y 5,0% (3) señalaron que tienen una educación remota con conectividad.

Del 81,7 (49) de encuestados que manifestaron que la conducta ética tiene un nivel bajo; 1,7% (1) expresaron que tiene una educación remota con Aprendizaje y dedicación, 1,7% (1) indicaron que tiene una educación remota con Herramientas tecnológicas, 61,7% (37) señalaron que tienen una educación remota con plataforma digital con un nivel bajo y 16,7% (10) señalaron que tienen una educación remota con conectividad.

#### OE 04

Determinar la relación de la empatía con la educación remota en docentes de EBR de una I.E. del distrito de SJL, 2021.

Tabla 23

#### *Empatía \* educación remota tabulación cruzada*

		EDUCACIÓN REMOTA					
		Conectividad	Plataforma digital	Herramientas tecnológicas	Aprendizaje y dedicación	Total	
EMPATÍA	Alto	Recuento	7	8	1	0	16
		% del total	11,7%	13,3%	1,7%	0,0%	26,7%
	Regular	Recuento	8	35	0	0	43
		% del total	13,3%	58,3%	0,0%	0,0%	71,7%
	Bajo	Recuento	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Total	Recuento	15	43	1	1	60	
	% del total	25,0%	71,7%	1,7%	1,7%	100,0%	

Fuente: SPSS



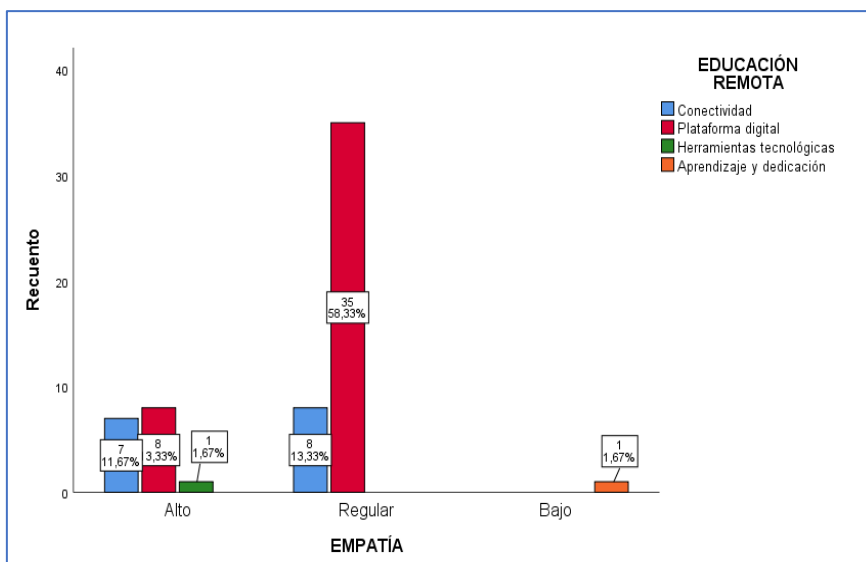


Figura 15. Empatía \* educación remota tabulación cruzada  
Fuente: Cuestionario aplicado

Del 26,7% (16) de encuestados indicaron que la empatía, tiene un nivel alto; el 1.7% (1) indicaron que tiene una educación remota con Herramientas tecnológicas, de nivel alto, 13,3% (8) manifestaron que tienen una educación remota con plataforma digital y 11,7% (7) señalaron que tienen una educación remota con conectividad.

Del 71,7% (43) de encuestados que señalaron que la empatía, tiene un nivel regular; 58,3% (35) indicaron tienen una educación remota con plataforma digital y 13,3% (8) señalaron que tienen una educación remota con conectividad.

Del 1,7% (1) de encuestados manifestaron que la empatía tiene un nivel bajo; 1,7% (1) expresaron que tiene una educación remota con Aprendizaje y dedicación.

## 4.2. 2. Hipótesis Específicas

### Hipótesis Específica 01

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre a mayor desarrollo del trabajo en equipo mejor educación remota en docentes de EBR de una I.E. de SJL, 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre a mayor desarrollo del trabajo en equipo mejor educación remota en docentes de EBR de una I.E. de SJL, 2021.

Tabla 24

*Coef. Corr. entre desarrollo del trabajo en equipo y educación remota*

			TRABAJO EN EQUIPO	EDUCACIÓN REMOTA
Rho de Spearman	TRABAJO EN EQUIPO	Coef. Corr.	1,000	,351**
		Sig. Bil.	.	,006
		N	60	60
	EDUCACIÓN REMOTA	Coef. Corr.	,351**	1,000
		Sig. Bil.	,006	.
		N	60	60

Sig. Bilateral de 0,006 < 0,05 aceptándose la H1 con un coef. Corr. de 0.351 positiva y baja entre las variables.

Concluyendo: A mayor desarrollo del trabajo en equipo mejor educación remota.

**Hipótesis Específica 02**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre a mayor desarrollo del liderazgo mejor educación remota en docentes de EBR de una I.E. de SJL, 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre a mayor desarrollo del liderazgo mejor educación remota en docentes de EBR de una I.E. de SJL., 2021

Tabla 25

*Coef. Corr. liderazgo y educación remota*

			LIDERAZGO	EDUCACIÓN REMOTA
Rho de Spearman	LIDERAZGO	Coef. Corr.	1,000	,532**
		Sig. Bil.	.	,000
		N	60	60

EDUCACIÓN REMOTA	Coef. Corr.	,532**	1,000
	Sig.Bil.	,000	.
	N	60	60

Sig. Bil. de 0,000 < 0,05 aceptándose la H1. Con un coef. Corr. de 0.532 positiva y moderada entre las variables.

Concluyendo: A mayor desarrollo del liderazgo mejor educación remota

### Hipótesis Específica 03

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre a mayor desarrollo de la conducta ética mejor educación remota en docentes de EBR de una institución educativa de Lima Metropolitana, 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre a mayor desarrollo de la conducta ética mejor educación remota en docentes de EBR de una I.E. de SJL, 2021

Tabla 26

*Coef.Corr. entre la conducta ética y educación remota*

			CONDUCTA ÉTICA	EDUCACIÓN REMOTA
Rho de Spearman	CONDUCTA ÉTICA	Coef. Corr.	1,000	,528**
		Sig.Bil.	.	,000
		N	60	60
	EDUCACIÓN REMOTA	Coef. Corr.	,528**	1,000
		Sig.Bil.	,000	.
		N	60	60

Sig. Bil. de  $0,000 < 0,05$  aceptándose H1 con un coef. Corr. de 0.528 con una correlación positiva y moderada entre las variables.

Concluyendo: A mayor desarrollo de la conducta ética mejor educación remota

#### Hipótesis Específica 04

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre a mayor desarrollo de la empatía mejor educación remota en docentes de EBR de una I.E. de SJL, 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre a mayor desarrollo de la empatía mejor educación remota en docentes de EBR de una I.E. de SJL, 2021.

Tabla 27

*Coeficiente de correlación entre la empatía y educación remota*

		EDUCACIÓN REMOTA	
		EMPATÍA	EDUCACIÓN REMOTA
Rho de Spearman	EMPATÍA	Coef. Correl.	1,000
		Sig. Bil.	,519**
		N	60
	EDUCACIÓN REMOTA	Coef. Correl.	,519**
		Sig. Bil.	1,000
		N	60

Sig. Bilateral de  $0,000 < 0,05$  aceptándose H1 y un coef. Correl. de 0.519, positiva y moderada entre las variables.

Concluyendo: A un mayor desarrollo de la empatía mejor educación remota