



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

Educación virtual y desempeño docente a través del WhatsApp en  
una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Torres Jiles, Graciela Juana (ORCID: 0000-0002-4435-1932)

**ASESOR:**

Dr. Sánchez Díaz, Sebastián (ORCID: 0000-0002-0099-7694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Educación y Calidad Educativa

**LIMA – PERÚ**

**2021**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios  
quien da la sabiduría.

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por brindarme la oportunidad seguir creciendo profesionalmente y por cuidar a mi familia en este periodo de cuarentena.

Agradezco a mis hijas por su apoyo incondicional

## Índice de contenidos

<b>Carátula</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimientos</b>	<b>iii</b>
<b>Índice de contenidos</b>	<b>iv</b>
<b>Índice de tablas</b>	<b>v</b>
<b>Índice de figuras</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>5</b>
<b>III. Metodología</b>	<b>15</b>
<b>3.1 Tipo y diseño de investigación</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Variables y operacionalización</b>	<b>17</b>
<b>3.3 Población, muestra y muestreo</b>	<b>18</b>
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>18</b>
<b>3.5 Procedimientos</b>	<b>20</b>
<b>3.6 Método de análisis de datos</b>	<b>21</b>
<b>3.7 Aspectos éticos</b>	<b>21</b>
<b>IV.RESULTADOS</b>	<b>22</b>
<b>V.DISCUSIÓN</b>	<b>34</b>
<b>VI.CONCLUSIONES</b>	<b>38</b>
<b>VII.RECOMENDACIONES</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	<b>20</b>
<b>Validación de juicios de expertos</b>	<b>20</b>
<b>Tabla 2</b>	<b>20</b>
<b>Análisis de fiabilidad Alpha Cronbach</b>	<b>20</b>
<b>Tabla 3</b>	<b>23</b>
<b>Frecuencia de la variable Educación virtual</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 4</b>	<b>23</b>
<b>Frecuencia de la dimensión Recursos de aprendizaje virtual</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 5</b>	<b>24</b>
<b>Frecuencia de la dimensión Aprendizaje a distancia</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 6</b>	<b>24</b>
<b>Frecuencia de la dimensión tecnología</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 7</b>	<b>25</b>
<b>Frecuencia de la variable Desempeño docente</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 8</b>	<b>25</b>
<b>Frecuencia de la dimensión capacidad pedagógica</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 9</b>	<b>26</b>
<b>Frecuencia de la dimensión enseñanza didáctica</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 10</b>	<b>26</b>
<b>Frecuencia de la dimensión relación interpersonal</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 11</b>	<b>27</b>
<b>Tabla cruzada entre educación virtual y desempeño docente</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 12</b>	<b>28</b>
<b>Tabla cruzada entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño docente</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 13</b>	<b>29</b>
<b>Tabla cruzada entre aprendizaje a distancia y desempeño docente</b>	<b>29</b>

<b>Tabla 14</b>	<b>30</b>
<b>Tabla cruzada entre tecnología y desempeño docente</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 15</b>	<b>31</b>
<b>Correlación entre educación virtual y desempeño docente</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 16</b>	<b>32</b>
<b>Correlación entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño docente</b>	<b>32</b>
<b>Tabla 17</b>	<b>32</b>
<b>Correlación entre aprendizaje a distancia y desempeño docente</b>	<b>32</b>
<b>Tabla 18</b>	<b>33</b>
<b>Correlación entre tecnología y desempeño docente</b>	<b>33</b>

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	<b>27</b>
<i>Gráfico de barras entre educación virtual y desempeño docente</i>	<b>27</b>
<b>Figura 2</b>	<b>28</b>
<i>Gráfico de barras ente recursos de aprendizaje virtual y desempeño docente.</i>	<b>28</b>
<b>Figura 3</b>	<b>29</b>
<i>Gráfico de barras entre aprendizaje a distancia y desempeño docente</i>	<b>29</b>
<b>Figura 4</b>	<b>30</b>
<i>Grafica de barras entre tecnología y desempeño docente</i>	<b>30</b>

## Resumen

La investigación tuvo por objetivo demostrar la relación entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021.

La investigación realizada es de tipo básica con una metodología hipotético-deductivo, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal descriptivo y de nivel correlacional. Su población estuvo conformada por 70 docentes de un centro educativo estatal de San Juan de Lurigancho; debido a que es una población pequeña la muestra es igual a la población. Se empleo la técnica de encuesta y los instrumentos utilizados fueron 2.

Los resultados que arrojaron fue de una evidente correlación escasa de 13.6% entre la educación virtual y desempeño docente, presentando una correlación escasa no significativa, dado que, el P valor es igual a 0.261 el cual es mayor al 0.05, por lo que, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se concluyo que no existe relación significativa entre ambas variables.

**Palabras clave:** Educación, virtual, desempeño, docente.

## **Abstract**

The objective of the research was to demonstrate the relationship between virtual education and teaching performance through WhatsApp in an educational institution in San Juan de Lurigancho -2021.

The research carried out is of a basic type with a hypothetical-deductive methodology, quantitative approach, non-experimental design, descriptive cross-sectional and correlational level. Its population consisted of 70 teachers from a state educational center in San Juan de Lurigancho; Because it is a small population, the sample is equal to the population. The survey technique was used and the instruments used were 2.

The results that they yielded were an evident poor correlation of 13.6% between virtual education and teaching performance, presenting a non-significant scarce correlation, since the P value is equal to 0.261 which is greater than 0.05, therefore, the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is rejected. It was concluded that there is no significant relationship between both variables.

Keywords: Education, virtual, performance, teacher.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Frente a lo acontecido por la pandemia donde las instituciones educativas cerraron dejando a millones de estudiantes de más de 190 países afectados (UNESCO, 2020). Ha generado una rápida transición del aprendizaje, enseñanza y evaluación hacia los dominios en línea (Watermeyer et al., 2021). Es por ello, que en todo el mundo la educación virtual se ha acelerado debido a la pandemia, haciendo que tanto profesores como alumnos se adapten rápidamente a esa modalidad.

La educación virtual se ha desarrollado debido al avance tecnológico de la comunicación a través del ordenador, brindando poder al usuario sobre fuentes de información y aprendizaje, donde interactúen individuos que se encuentran en distintos lugares (Silvio, 2004; citado por López et al., 2020).

Sin embargo, en el Perú se ha venido practicando aspectos pedagógicos y didácticos de otras realidades globales, descuidando la alimentación y los recursos para la formación de los estudiantes, como la infraestructura y los medios tecnológicos necesarios (Huanca Arohuanca et al., 2020). Es por ello que la educación en el Perú se ha venido desarrollando en forma tradicional donde el docente hacía uso de pizarras y tizas, muy pocas instituciones educativas utilizaban las aulas virtuales. A raíz de la pandemia y los nuevos lineamientos como el distanciamiento social y cuarentena han hecho que la educación en el Perú evolucione hacia lo virtual, impartiendo clases remotas usando equipos tecnológicos que dan acceso a las redes sociales y plataformas virtuales.

Por otro lado, el desempeño docente está constituido por las habilidades y recursos que posee el mismo en el campo intelectual y profesional teniendo como prioridad cumplir con los objetivos de aprendizaje de acuerdo a las necesidades del contexto social (Barnett, 2001; Robalino, 2005 citado por Rodríguez Siu et al., 2021).

Para que el maestro pueda realizar un efectivo desempeño en la nueva normalidad social debido al covid-19, es necesario que utilice herramientas que le faciliten la comunicación con sus alumnos. Mora (2014), citado por García y Tamayo (2020), menciona que la educación a distancia necesita de una comunicación clara que impartirá el docente, por ello, el WhatsApp es una herramienta adecuada para que haya retroalimentación entre el profesor y el alumno.

Un centro educativo estatal del distrito de San Juan de Lurigancho ha tratado de adaptarse a la aceleración del uso de la educación virtual en el país, utilizando las redes sociales

como el WhatsApp debido a que la gran parte de sus estudiantes no poseen un ordenador o acceso ilimitado de la internet. Por este medio se envían las clases a los alumnos y se reciben sus evidencias para luego retroalimentarlos utilizando la misma vía con el grabador de audios.

En ese sentido, y teniendo en cuenta que la educación virtual utiliza a las distintas versiones de la tecnología para una mejor formación del alumno se propone que el problema general sea ¿Existe relación entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021? Asimismo, se plantea los problemas específicos: (a) ¿Existe relación entre los recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021? (b) ¿Existe relación entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021? y (c) ¿Existe relación entre la tecnología y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021?

De manera social, se justifica porque el distrito demanda de buenos ciudadanos con grado académico, y mediante la educación virtual y el desempeño docente se aportará todos los conocimientos a los jóvenes estudiantes para que sobresalgan y en un futuro cercano lleguen a ser buenos ciudadanos que contribuyan con el progreso de su localidad.

De manera teórica, se justifica la presente investigación por su importancia, ya que servirá de apoyo para futuras investigaciones debido a que alberga abundante información acerca de la educación virtual que imparte el docente por medio del WhatsApp a un colegio estatal de San Juan de Lurigancho, donde una parte de los estudiantes no tienen ordenadores o su conectividad es limitada a internet en un contexto de clases no presenciales producto por la pandemia.

De manera práctico, se justifica debido a que el centro educativo tiene a docentes que realizan un gran desempeño académico, eso se ha visto reflejado al haber ganado premios por el concurso bono escuela, donde los alumnos fueron partícipes de evaluaciones obteniendo altos puntajes, además aporta alumnos no menos de tres al COLEGIO MAYOR. Pero los docentes se han visto limitados a usar una única herramienta para impartir sus enseñanzas a sus alumnos, por ende, a través de la presente investigación se quiere evidenciar ello para que las autoridades del centro educativo y ministerio de educación puedan implementar nuevas estrategias para realizar una enseñanza de calidad.

De manera metodológico se justifica porque los instrumentos utilizados son válidos y confiables para aplicarlos y medir ambas variables de la investigación, la cual también pueden ser aplicados a posteriores estudios similares.

Propone como objetivo general demostrar la relación entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021. También, propone como objetivos específicos: (a) Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021, (b) Determinar la relación entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021 y (c) Determinar la relación entre la tecnología y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021.

La hipótesis general: Existe relación significativa entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021. De la misma forma plantea las hipótesis específicas: (a) Existe relación significativa entre los recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021, (b) Existe relación significativa entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021 y (c) Existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021.

## **II. MARCO TEÓRICO.**

En los antecedentes a nivel internacional tenemos las siguientes investigaciones: Picón, Gonzales y Paredes (2020) tuvieron como objetivo evaluar el desempeño competencial de los docentes de las escuelas de la ciudad de Piribebuy en Paraguay durante la pandemia de COVID-19. Realizaron un estudio no experimental descriptivo transeccional cuya ejemplar fueron los docentes de 7 escuelas de dicha ciudad. Utilizaron un muestreo no probabilístico por conveniencia incluyendo a 79 docentes, emplearon un cuestionario prediseñado en Google Forms, los resultados derivados fueron que la gran parte de profesores representados por el 51% opinaron que el colapso de las plataformas dificulta su labor docente y en segundo lugar es la conexión de internet con 26%. La función del docente ha sido fundamental en la mejora del empirismo de la educación a distancia durante la pandemia por lo que es necesario dar capacitaciones a los docentes y proporcionar acceso a medios digitales estables para que pueda contrarrestar las barreras de tecnología y conectividad.

Baque y Vigueras (2021) tuvieron como objetivo analizar el desempeño que realizan los docentes en un contexto de educación virtual. Utilizaron la metodología descriptiva con enfoque cuali- cuantitativo. Los elementos de estudio fueron conformados por 73 docentes de diferentes instituciones, de ello se sacó una muestra de 25 profesores entre las edades de 28-50 años. Como instrumento usaron la encuesta, obteniendo como resultado que la mayoría representada por el 32% cree que la enseñanza mediante herramientas tecnológicas es el mayor reto o desafío que enfrentan los docentes en el contexto de educación virtual. Por último, concluyen que la enseñanza con herramientas tecnológicas da otro matiz a la educación actual, debido a que el docente tiene que aplicar distintas estrategias y técnicas metodológicas que sean virtuales.

Expósito y Marsollier (2020) tuvieron como objetivo investigar estrategias, recursos pedagógicos y tecnología usada por los docentes en la educación virtual aplicadas durante el aislamiento social durante la pandemia. Utilizaron como metodología el diseño cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. La muestra lo conformaron 777 personas, en gran parte profesores de diferentes niveles educativos de Mendoza, Argentina. Como instrumento se utilizó un cuestionario semiestructurado. El resultado evidencio la desigualdad existente entre las dos variables debido a que se relacionó con diversos factores que implican al alumno y a su entorno tanto educativo y familiar; por el cual se obtuvo el uso del WhatsApp como la tecnología más usada con la más alta puntuación de frecuencia (8,83 pts.), en cuanto a los recursos

pedagógicos digitales más usados son la digitalización de documentos (7,4 pts.) y la elaboración de guías de estudios digitales (7,27 pts.). Como conclusión, se evidencia la desigualdad socioeducativa de los alumnos por lo que se requiere seguir investigando para entender las situaciones y consecuencias para el sector educativo durante el aislamiento social.

En los antecedentes a nivel nacional se encontró en Alfaro (2021) cuya investigación tuvo como objetivo demostrar si los entornos virtuales y el desempeño docente en el centro educativo Peruano Japonés de Villa el Salvador tienen relación. Aplicó un diseño no experimental de tipo básico, con un método hipotético deductivo. Su muestra censo estuvo conformado por 75 docentes; con el afán de recopilar datos se utilizó el cuestionario a través de la técnica de la encuesta. Dando como resultado que el 51.4% manifestaron que el entorno virtual se encuentra en nivel medio y el 48% opinan que el desempeño docente es regular. Concluye que si existe relación entre ambas variables debido a que en la prueba obtuvo un 0.489 indicando una correlación positiva moderada.

Asimismo, Cortez (2021) tuvo el objetivo de averiguar la relación que hay entre la competencia en el manejo de entornos virtuales y el desempeño docente en un instituto superior pedagógico de Ica, 2020. La metodología que utilizó es de tipo básica y diseño correlacional. 60 profesores constituyeron la población y la muestra. Los instrumentos utilizados fueron 2 cuestionarios de acuerdo a cada variable a través de la técnica de la encuesta. Los resultados obtenidos de la población encuestada demostraron la existencia de una alta relación directa y significativa entre las variables con un coeficiente de correlación de Spearman 0,806.

Camarena (2017) tuvo el objetivo de determinar la relación existente entre las estrategias de enseñanza virtual utilizadas por el docente y el rendimiento académico de los estudiantes. La metodología empleada fue bajo un diseño no experimental, transversal y descriptivo-correlacional. La investigación presentó una muestra de 244 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados obtenidos obtuvieron una significancia menor del 0.05 evidenciando la no existencia entre ambas variables en todas las aulas, a excepción del aula P donde se halló una relación significativa, positiva y débil.

Se puede distinguir a la educación virtual como es el proceso evolutivo de la educación a distancia y el cambio de la educación presencial y semi presencial en donde se utilizan herramientas tecnológicas para la adquisición de conocimientos y facilidad del aprendizaje (Crisol et al., 2020).

Dentro de esas herramientas se encuentran las TIC que son las tecnologías digitales y analógicas que dan accesibilidad a la captura, procesamiento, almacenamiento e intercambio de información a través de la comunicación electrónica (Amoroso., 2013 citado por Cruces Montes et al., 2016). Las TIC más usados por parte de los estudiantes son el internet y el móvil debido a su elevada importancia social. (Cruces Montes et al., 2016 citado por Garrote Rojas et al., 2018).

Los recursos virtuales de aprendizaje tienen un diseño informático que facilita la comunicación pedagógica entre todos los integrantes del proceso de enseñanza ya sea en la modalidad a distancia, presencial o ambas modalidades combinadas en diferentes proporciones. Además, reparte materiales educativos en formato digital (texto, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.), realiza discusiones en línea, incorpora relevantes contenidos de la red o posibilita la participación de expertos o profesionales externos en los debates o charlas (Adell, Castellet y Pascual., 2004 citado por Silva-Quiroz et al., 2016).

Sin embargo, mientras que los medios educativos se vuelven digitales, también los medios de control se están digitalizando. El mundo de la conectividad en el internet no contiene muchas reglas, pero si contiene variedad de herramientas que pueden reforzar la disciplina institucionalizada para que el alumno trate de cumplirlos con el objetivo de aprender más. Una clase virtual es programada cuya secuencia es controlada y predecible de tareas que también están controladas por el anfitrión de la clase (Ayala, 2021). Y para que eso ocurra los anfitriones tienen que tener competencias digitales que según Van Deursen y Van Dijk (2010) citado por Coppari y Bagnoli (2020) son el conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas, habilidades, valores y actitudes para usar estratégicamente la información alcanzando los objetivos de conocimientos supuestos y claros en diferentes ámbitos utilizando herramientas digitales.

El aprendizaje en línea son las experiencias de aprendizaje que obtienen los estudiantes que se encuentran en diferentes lugares a través de entornos sincrónicos y asincrónicos por medio de dispositivos que tengan acceso a internet para interactuar con su profesor y compañeros (Singh y Thurman, 2019 citado por Dhawan, 2020). Con los entornos sincrónicos los estudiantes y profesores interactúan en tiempo real a través de charlas grupales, seminarios web, videoconferencias en vivo y llamadas telefónicas. Con los entornos asincrónica los

estudiantes y profesores interactúan pero en diferentes momentos mediante correo electrónico, cursos electrónicos, foros en línea, grabaciones de audio y video (Littlefield, 2018).

Sin duda, las tecnologías emergentes pueden ser utilizadas para apoyar las actividades de enseñanza y aprendizaje independientemente del medio de entrega (Peimani y Kamalipour, 2021). Para mejorar la educación virtual es necesario que la familia del estudiante cuente con recursos electrónicos, con mayor nivel de educación y por lo menos con un integrante de la familia que este capacitado para apoyar con las tareas (Cano y Argemí, 2021).

Asimismo, para que haya calidad en la educación virtual, es necesario contar con los recursos tecnológicos apropiados y el servicio adecuado para tener acceso al programa educativo, para que el esquema y el contenido del curso brinde un valor formativo, en donde se lleve a cabo aprendizajes efectivos en un ambiente agradable tanto para profesores y alumnos (Marciniak y Gairín, 2018; Expósito y Marsollier, 2020). Una realidad distinta en el Perú debido a que aún existe una alta brecha digital, por lo cual, el acceso a las TIC presenta diferencias entre las zonas rurales y geográficas (Jácobo, 2020). Esto se puede apreciar en un informe técnico del INEI (2020), donde refiere a las encuestas realizadas por ENAHO durante el trimestre de Julio-Agosto-Setiembre del 2020 hallando que el total de hogares que tuvieron acceso a internet fueron el 44,2% dentro de los cuales los hogares residentes en Lima Metropolitana que tuvieron acceso a internet fueron 61,7%. Así mismo, el total de hogares con acceso a computadora fue de 33,2% y el total de hogares residentes en Lima Metropolitana que contaban con computadora fue del 45,8%. En cuanto a la telefonía móvil el total de hogares con acceso a ellos fue del 97.7% y el total de hogares residentes en Lima con acceso a ello fue de 98,1%.

Las encuestas mencionadas anteriormente revelan que la mayoría de peruanos tiene acceso a la telefonía móvil. Pessoa, Taboada y Jansiski (2016), mencionan que el motivo de la popularidad de los celulares es debido a la facilidad de crear grupos en redes sociales en donde se comparten imágenes, videos, audios y mensajes ilimitados.

Asimismo, la aplicación más popular y de mayor crecimiento es el WhatsApp ya que se caracteriza por ser una App de mensajería instantánea y gratuita en donde los usuarios envían mensajes de texto sin límites de caracteres y comparten con otros usuarios imágenes, audios, videos, enlaces web, documentos, entre otros, utilizando internet (Suárez, 2018). Es por ello, que se ha vuelto indispensable en la vida cotidiana de las personas ya que tiene un sistema

operacional Android permitiendo que los aparatos tengan precio de mercado accesibles (Pessoa et al., 2016). También, Weepiu y Collazos (2020), refieren que los jóvenes utilizan el WhatsApp debido al bajo costo, ya que pueden enviar innumerables mensajes, obtienen respuestas instantáneas, realizan conversaciones y tienen la facilidad de descargarlo e instalarlo en su celular. Por tal motivo, el sector educativo lo utiliza como una nueva herramienta de enseñanza con fuerte capacidad pedagógica (Pessoa et al., 2016). Es más, el uso del WhatsApp sirve como grupo de apoyo ya que puede llegar hasta los lugares marginados y remotos (Pimmer et al., 2019, como se cito en Escobar y Gómez, 2020).

También, el WhatsApp establece una relación personalizada entre el docente y el alumno promoviendo su uso positivo y la participación de todos incluyendo a los alumnos introvertidos y tímidos mediante la comunicación escrita y oral (Suárez, 2018). A través de esta App los profesores pueden estar constantemente disponibles respondiendo a las dudas y solicitudes que tienen sus alumnos (Rosenberg y Asterhan, 2018). Las desventajas que presenta el WhatsApp es que puede conducir a la sobre carga de información (Matthes, et al., 2020; Escobar y Gómez, 2020) y al ciberacoso que generalmente se presenta en los grupales de WhatsApp (Chan et al., 2020; Escobar y Gómez, 2020). Por ende, el uso efectivo de las tecnologías en línea y afrontar problemas técnicos y riesgos de seguridad cibernética, son considerados desafíos importantes de la educación en línea (Peimani & Kamalipour, 2021).

Por otro lado, el desempeño docente es el cumplimiento íntegro de sus responsabilidades de acuerdo a factores asociados al mismo docente, a los alumnos y su contexto (Montenegro, 2003, como se cito en Estrada y Mamani, 2020). La variedad de actividades que realizan corresponden a la planificación y desarrollo eventual de las asignaturas que les toque enseñar, entre ellas ,la elaboración de memorias, diseños de sistemas de evaluación, búsqueda y desarrollo de los contenidos teórico-prácticos necesarios y elección del enfoque u orientación más apropiado (Gil y López, 2015).

Una clase es un conjunto de interacciones secuenciales comunicativas entre el docente y los alumnos, que rotan alrededor de temas de aprendizaje durante un tiempo determinado. En dichas interacciones, el estudiante edifica aprendizajes sobre las definiciones que ellos y el profesor colocan en dialogo y negociación (Urrutia, 2020).

Para que el docente realice un buen desempeño es necesario que sea efectivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en donde debe incorporar a la inteligencia emocional como

principal factor en sus capacidades profesionales (Bisquerra y Perez, 2007; Buitron y Navarrete, 2008; Ramírez et al., 2020). Ello le permitirá, reconocer, y regular sus emociones, sus sentimientos y el de sus alumnos para mantener la armonía formal e informal de la enseñanza (Ramírez et al., 2020). Y de esa manera realizar una labor satisfactoria afrontando correctamente situaciones difíciles y adaptándose con facilidad a las diferentes circunstancias de las aulas ya que esta habilidad le da la capacidad de reflexionar y gestionar las emociones y ser empáticos con los que le rodean. Asimismo, los docentes deben establecer relaciones emocionales con sus alumnos creando una atmosfera de clase positiva, mostrando interés en sus estudiantes, confianza en su potencial y ganas de transmitir conocimientos (Pellerone, 2021). También los profesores deben de capacitarse para mejorar sus habilidades empoderándolos cada vez más para ayudar a sus estudiantes (Darling-Hammond, 2010; citado por Khaled et al., 2020).

Los docentes de los distintos niveles educativos cargan bastantes competencias para ser adquiridas y transmitidas. Donde crean situaciones y contextos que fomenten el éxito y desarrollo integral de los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, brindando conocimientos a nivel cognitivo y a nivel emocional que les permita realizar tomas de decisiones acertadas (Puertas Morelo et al., 2018).

Muchas investigaciones centradas en la docencia del nivel secundario y superior, manifiestan que las características de un profesor efectivo es el manejo de conocimientos, habilidades y actitudes proporcionalmente combinadas para que pueda lograr los objetivos de aprendizaje (Fuentes, Sabido-Codina y Albert, 2019; Feixas, Lagos, Fernandez y Sabate, 2015, citado por Ramírez et al., 2020).

Sin embargo, los alumnos de hoy son nativos digitales y los docentes son menos competentes digitalmente por lo que son llamados migrantes digitales. Los nativos digitales no solo han adquirido un grupo de habilidades en el uso tecnológico, también han desarrollado nuevas habilidades de aprendizaje y estilos (Peimani & Kamalipour, 2021). Por esa razón, es indispensable que las competencias profesionales del docente estén relacionadas con la capacidad o destrezas en el uso de las herramientas tecnológicas (Blau y Shamir-Inbal, 2017; Solis de Ovando y Jara, 2019; Cabero y Palacios, 2019).

A ello, se le acota el impacto del COVID-19 en el sector educativo tras el cierre forzoso de las escuelas, colegios y universidades; en donde, el aprendizaje, enseñanza y evaluación

han hecho una transición con gran rapidez hacia los dominios digitales (Watermeyer et al., 2021). Por lo cual, los docente enfrentaron los desafíos de la enseñanza en línea presionados a movilizar las competencias digitales para diseñar y ofrecer un éxito de experiencia de aprendizaje en un contexto difícil y con limitaciones de tiempo (Damşa et al., 2021). En donde deben integrar diversos elementos: disciplinarios, pedagógicos, personales, organizativas y tecnológicos, con la perspectiva de que los profesores gestionen productivamente la dinámica de este proceso (Damşa et al., 2021). Otra elemento de ayuda y que pueden incorporar en sus clases es Aprendo en casa, un programa establecido por el gobierno a través del MINEDU, donde brindan herramientas y recursos pedagógicos encaminados a facilitar los aprendizajes de la educación básica tanto del nivel inicial, primario, secundario, básica especial y básica alternativa; otorgando la oportunidad de continuar con el ciclo académico durante el estado de emergencia (Jácomo, 2020) .

(Expósito y Marsollier, 2020) manifiestan que el docente en su labor de enseñanza, puede utilizar variedad de recursos pedagógicos digitales lo cual esta sistematizado en 6 categorías:

- Clases online: son realizadas en tiempo real por el docente mediante videoconferencias
- Clases grabadas: son subidas a cualquier plataforma digital de videos en línea
- Digitalización: son documentos transformados en formato digital que el docente seleccionado para utilizar en su clase
- Guías de estudio: son herramientas didácticas elaboradas por el docente en formato digital compartidas a través de mail, WhatsApp, plataforma o la nube.
- Evaluación: es cuando el docente realiza una evaluación del rendimiento académico de sus alumnos mediante una herramienta o sistema digital.

Pero se debe tomar en cuenta que la capacidad de atención de los estudiantes dura alrededor de 20 minutos (Burns, 1985; como se citó en Sprenger y Schwaninger, 2021), por lo que los docentes necesitan ser más didáctico en clase. En donde deben estimular a los órganos sensoriales del aprendizaje como el oído y la vista para generar un aprendizaje contundente y duradero (Suárez, 2017). También, los docentes pueden utilizar un CRS (sistema de respuesta inmediata) que les permite realizar preguntas de elección múltiple antes, durante y después de

su conferencia, donde los estudiantes pueden responder en sus dispositivos electrónicos personales. Las respuestas se suben en tiempo real para mostrar los resultados de forma individual a cada estudiante o a toda la clase; permitiendo a los docentes supervisar la comprensión de los temas de la clase hacia los estudiantes (Sprenger y Schwaninger, 2021).

Desde otra punto de vista, la tecnología digital está jugando un rol, el de afectar la participación de los estudiantes (Bond y Bedenlier, 2019), debido a que se sienten solos cuando estudian en un entorno completamente en línea, aislados o deficientes, motivo por el cual la retroalimentación es la principal razón para que no continúen en sus clases en línea (Bakar et al. 2020; Ross y McNealy 2020; citado por Guerrero et al., 2021). Es por ello que varias investigaciones han analizado cuando y que tipo de retroalimentación es el más indicado para cada caso (Angus y Watson, 2009; Voelkel, 2013; citado por Guerrero et al., 2021). Y consideran a la retroalimentación como la piedra angular para motivar e involucrar al alumno mientras se le da un buen seguimiento durante el procesos de aprendizaje (Guerrero et al., 2021). En cuanto a la retroalimentación más valiosa es la cualitativa más que la cuantitativa, aunque ambas son la mejor recomendación (Terzis et al. 2012; Martinez-Agüelles et al.2017; Tekian et al. 2017; citado por Guerrero et al., 2021). Asimismo, el docente debe aplicar un plan de estudios flexible para que los alumnos tengan más oportunidades de regular su proceso de aprendizaje y el entorno de aprendizaje (Collis y Moonen, 2001; Hill, 2006; citado por Jonker et al., 2020). La flexibilidad en el que y como aprender se percibe como necesaria debido a que los estudiantes tienen diferentes necesidades de aprendizaje que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Jonker et al., 2020).

Otro factor primordial en el éxito del aprendizaje a distancia es la motivación (ibicioğlu y Antalyali, 2005; citado por Bertiz y Kocaman, 2020) porque cuando los alumnos se sienten motivados hacia el aprendizaje se esfuerzan más en lugar de darse por vencidos (Schunk, 2009; citado por Bertiz y Kocaman, 2020).

Y por último es necesario mencionar que, la sobrecarga de las competencias exigidas junto con los sentimientos de desvalorización, están generando preocupaciones en esta profesión debido a que están presentado niveles altos de estrés e insatisfacción laboral (Puertas Morelo et al., 2018). A ello se suma las limitaciones de la virtualización forzada de la docencia (Cano y Argemí, 2021), donde muchos profesores han empezado la transformación gradual de

sus prácticas docentes utilizando algún tipo de tecnología educativa con el objetivo de satisfacer las necesidades de sus alumnos (Boude, 2019 citado por Boude, 2021).

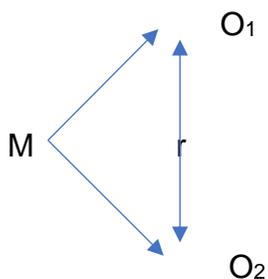
### **III. Metodología**

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación realizada es de tipo básica, por cuanto contribuye con conocimientos científicos de manera organizada, el cual no necesariamente generan resultados para su aplicación inmediata (Espinoza y Toscano, 2015). La metodología que utilizó fue hipotético-deductivo porque contemplo un problema al cual designo una hipótesis provisional para explicar dicho problema, luego realizo procesos deductivos para aceptarla o rechazarla (Alan Nell y Cortez Suarez, 2018). Además adquirió un enfoque cuantitativo debido a que las variables de magnitud se les asignaron valores numéricos para que sea posible hacer mediciones estadísticas (Tacillo, 2016).

Aplico un diseño no experimental ya que solo observo, midió y analizo las variables ocurridas en su contexto natural, y no las manipulo intencionalmente para ver los efectos que tendrían una sobre otra (Hernández y Mendoza, 2018). Además, es transversal descriptivo porque investigan la situación de una o más variables de una población en un determinado periodo (Hernández y Mendoza, 2018). Y por último, empleo el nivel correlacional para medir y asociar estadísticamente a las variables para que tengan relaciones positivas o negativas, llegando a tener cierto nivel causal (Tacillo, 2016).

La representación gráfica del diseño es la siguiente:



Dónde:

M: Muestra de estudio estuvo conformado por 70 docentes de una institución educativa estatal de San Juan de Lurigancho, en el año 2021

O<sub>1</sub>: Educación Virtual.

O<sub>2</sub>: Desempeño docente.

r: Correlación.

## 3.2 Variables y operacionalización

### Variables

Variable O<sub>1</sub>: Educación Virtual

Variable O<sub>2</sub>: Desempeño Docente

### ***Definición conceptual***

Variable O<sub>1</sub>: Se puede distinguir a la educación virtual como es el proceso evolutivo de la educación a distancia y el cambio de la educación presencial y semi presencial en donde se utiliza herramientas tecnológicas para la adquisición de conocimientos y facilidad del aprendizaje (Crisol et al., 2020).

Variable O<sub>2</sub>: El desempeño docente es el correcto cumplimiento de sus responsabilidades sujeto a factores asociados al mismo profesor, a los estudiantes y su contexto (Montenegro, 2003, como se cito en Estrada y Mamani, 2020)

### ***Definición operacional:***

La variable educación virtual tiene 3 dimensiones (recursos de aprendizaje virtual, aprendizaje a distancia y tecnología), 7 indicadores y 17 reactivos.

La variable desempeño docente tiene 3 dimensiones (capacidad pedagógica, enseñanza didáctica y relación interpersonal), 5 indicadores y 17 reactivos.

### ***Indicadores***

Los indicadores de la variable O<sub>1</sub> son: las TICs (2 reactivos), competencias digitales (1 reactivo), entornos virtuales de aprendizaje (2 reactivos), aprendizaje a distancia asincrónica (3 reactivos), aprendizaje a distancia sincrónico (3 reactivos), conectividad (3 reactivos) y calidad tecnológica (3 reactivos).

Los indicadores de la variable O<sub>2</sub> son: Dominio del contenido (5), recursos pedagógicos digitales (6), flexibilidad (2), consultas virtuales (2), retroalimentación (2).

### **Escala de medición:**

Se aplicó una escala ordinal Likert para medir la percepción de los docentes acerca de la educación virtual y el desempeño docente a través de reactivos con la siguiente escala de medición: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

La población estuvo conformada por todos los profesores de un centro educativo estatal del distrito de San Juan de Lurigancho en el que funcionan los dos niveles tanto primaria como secundaria, siendo un total de 70 docentes.

#### **Criterios de inclusión y exclusión:**

Se tomó el criterio de inclusión totalitaria al considerar que todos los docentes de la institución educativa estatal de San Juan de Lurigancho deben de participar, por lo tanto, no se aplicó la exclusión.

#### **Muestra**

Al ser la población pequeña facilita que la investigación se realice con todos los miembros del universo (Espinoza Freire & Toscano Ruíz, 2015), es por ello, que en el estudio realizado la muestra es igual a la población.

#### **Muestreo**

El muestreo fue determinado que sea probabilístico debido a que el investigador considero a la muestra de manera priori teniendo así la posibilidad de ser evaluadas dentro del estudio.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para recolectar información se utilizó como instrumento 2 cuestionarios para cada variable a través de la técnica de la encuesta.

Ficha técnica del cuestionario para medir la variable 1 Educación virtual

Nombre: Instrumento para medir la variable 1 Educación virtual.

Autora: Torres Jiles, Graciela Juana

Año: 2021

Lugar: San Juan de Lurigancho

Objetivo: Demostrar la relación entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021

Dirigido a: docentes

Aplicación:

Descripción del instrumento: El instrumento es 1 cuestionario con 17 preguntas, de tipo Likert, con las opciones de Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Ficha técnica del cuestionario para medir la variable 2 desempeño docente

Nombre: Instrumento para medir la variable 2 desempeño docente.

Autora: Torres Jiles, Graciela Juana

Año: 2021

Lugar: San Juan de Lurigancho

Objetivo: Demostrar la relación entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021

Dirigido a: docentes

Aplicación:

Descripción del instrumento: El instrumento es 1 cuestionario con 17 preguntas, de tipo Likert, con las opciones de Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

**Validez:**

La evaluación de validez estuvo a cargo de un doctor de la especialidad, para poder confirmar si las preguntas tienen correspondencia con las dimensiones.

## Tabla 1

Validación de juicios de expertos

N°	Experto	Aplicable
Experto 1	Dr. Sánchez Díaz, Sebastián	Aplicable

*Fuente: elaboración propia*

## Confiabilidad

Para corroborar que los instrumentos sean confiables, se hizo una prueba piloto a 30 docentes de otra institución educativa, acto seguido se realizó la tabulación de los datos en el que se obtuvo el valor de 0.755 para la variable educación virtual y 0.627 para la variable desempeño docente. Por lo tanto, con esos valores se puede deducir que ambos instrumentos de investigación tienen un nivel alto de confiabilidad.

## Tabla 2

Análisis de fiabilidad Alpha Cronbach

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Educación virtual	0.755	30
Desempeño docente	0.627	30

Fuente: Análisis estadístico SPSS

## 3.5 Procedimientos

Para realizar la investigación primero se determinó la muestra de estudio, la cual lo integraron los 70 docentes de un centro educativo estatal del distrito San Juan de Lurigancho, 2021. Posteriormente se elaboró 2 encuestas para cada variable. Asimismo, los tramites se realizaron de manera formal presentando una solicitud al director del centro educativo para que otorgue el permiso. Una vez otorgado el permiso se procedió a encuestar enviando un link a través del WhatsApp donde los docentes tenían que ingresar y responder todas las preguntas que estaban implementadas en Google formularios. Una vez que todos respondieron las encuestas, se pasó a procesar los datos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

La información recopilada mediante la encuesta fue incorporada en la base de datos de Microsoft Excel 2019, luego se procesaron a través del software SPSS aplicándose la estadística descriptiva e inferencial. Posteriormente se tabulo la información recogida hallando resultados que fueron plasmados en tablas y figuras.

### **3.7 Aspectos éticos**

La investigación aplico estrictamente todos los lineamientos que se presentan en la Guía de Elaboración del Trabajo de investigación y Tesis para la Obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Cesar Vallejo aprobada por la Resolución de Vicerrectorado de investigación N° 011-2020-VI-UCV publicada el 01 de julio del 2020, también, la investigación se sometió al Software Turnitin. Además, se avaló todos las definiciones y teorías de los autores sobre las variables de estudio.

Asimismo, por ser una investigación que involucran a personas toda la información será anónima y no se hará público por ser información confidencial.

#### **IV. RESULTADOS**

## 4.1 Resultados descriptivos

**Tabla 3**

Frecuencia de la variable Educación virtual

		<b>Educación virtual</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	54	77,1	77,1	77,1
	Buena	16	22,9	22,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Interpretación:

De la tabla 3, se observa que el 77.14% de encuestados manifestaron que la educación virtual está en un nivel regular y 22.86 % expresaron que la educación virtual está en un nivel bueno.

**Tabla 4**

Frecuencia de la dimensión Recursos de aprendizaje virtual

		<b>Recursos de aprendizaje virtual</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	33	47,1	47,1	47,1
	Buena	37	52,9	52,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Interpretación:

De la tabla 4 se observa que: 47.14% de encuestados manifestaron que los recursos de aprendizaje virtual están en un nivel regular y el 52.86% expresaron que está en un nivel bueno.

**Tabla 5**

Frecuencia de la dimensión Aprendizaje a distancia

		<b>Aprendizaje a distancia</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mala	5	7,1	7,1	7,1
	Regular	50	71,4	71,4	78,6
	Buena	15	21,4	21,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

**Interpretación**

De la tabla 5 se observa que: 7.14% de encuestados manifestaron que el aprendizaje a distancia está en un nivel malo, 71.43% expresaron que está en un nivel regular y 21.43% afirmaron que el aprendizaje a distancia está en un nivel bueno.

**Tabla 6**

Frecuencia de la dimensión tecnología

		<b>Tecnología</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mala	1	1,4	1,4	1,4
	Regular	48	68,6	68,6	70,0
	Buena	21	30,0	30,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

**Interpretación**

De la tabla 6 y se observa que: 1.43% de encuestados manifestaron que la tecnología está en un nivel malo, 68.57% expresaron que está en un nivel regular y el 30% afirmaron que la tecnología está en un nivel bueno.

**Tabla 7**

Frecuencia de la variable Desempeño docente

		<b>Desempeño docente</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	35	50,0	50,0	50,0
	Buena	35	50,0	50,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

**Interpretación**

De la tabla 7 se observa que: 50% de encuestados expresaron que el desempeño docente está en un nivel regular y el otro 50% manifestaron que está en un nivel bueno.

**Tabla 8**

Frecuencia de la dimensión capacidad pedagógica

		<b>Capacidad pedagógica</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	31	44,3	44,3	44,3
	Buena	39	55,7	55,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

**Interpretación**

De la tabla 8 se observa que: 44.29% expresaron que la capacidad pedagógica está en un nivel regular y 55.71% manifestaron que está en un nivel bueno.

**Tabla 9**

Frecuencia de la dimensión enseñanza didáctica

		<b>Enseñanza didáctica</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	40	57,1	57,1	57,1
	Buena	30	42,9	42,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Interpretación:

De la tabla 9 se observa que: 57.14% manifestaron que la enseñanza didáctica está en un nivel regular y el 42.86% expresaron que está en un nivel bueno.

**Tabla 10**

Frecuencia de la dimensión relación interpersonal

		<b>Relación interpersonal</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	32	45,7	45,7	45,7
	Buena	38	54,3	54,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Interpretación

De la tabla 10 se observa que: 45.71% expresaron que la relación interpersonal está en un nivel regular y el 54.29% manifestaron que está en un nivel bueno.

**Tabla 11**

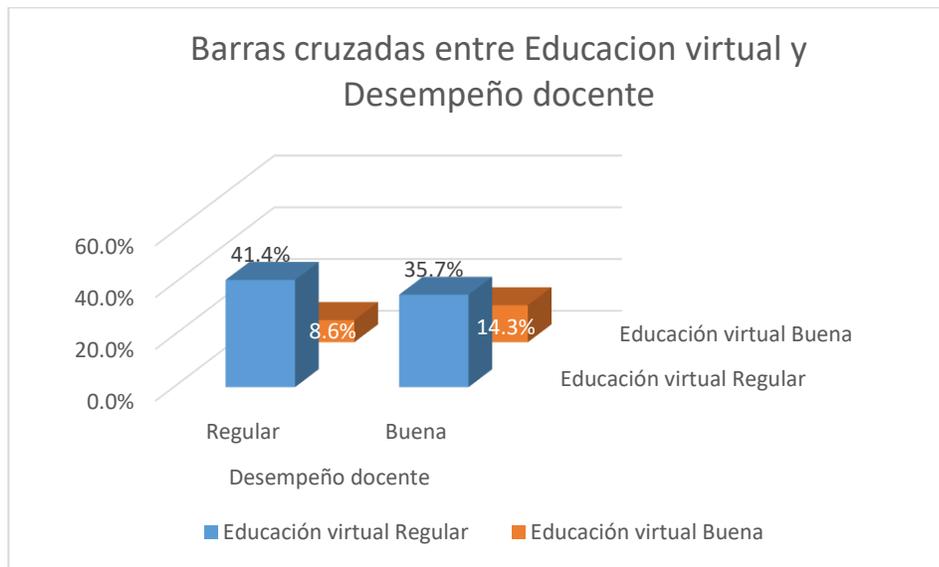
Tabla cruzada entre educación virtual y desempeño docente

			Desempeño docente		Total
			Regular	Buena	
Educación virtual	Regular	Recuento	29	25	54
		% del total	41,4%	35,7%	77,1%
	Buena	Recuento	6	10	16
		% del total	8,6%	14,3%	22,9%
Total	Recuento	35	35	70	
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Figura 1

Gráfico de barras entre educación virtual y desempeño docente



**Interpretación**

Del 77.1% (54) de encuestados manifestaron que la educación virtual tiene un nivel regular; 41.4% (29) tiene un desempeño docente en nivel regular, 35.7% (25) manifestó que el desempeño docente está en nivel de bueno.

Del 22.9% (16) expresaron que la educación virtual tiene un nivel de bueno; 8.6% (6) tiene un desempeño docente en nivel regular, 14.3% (10) manifestaron que el desempeño docente está en un nivel de bueno.

**Tabla 12**

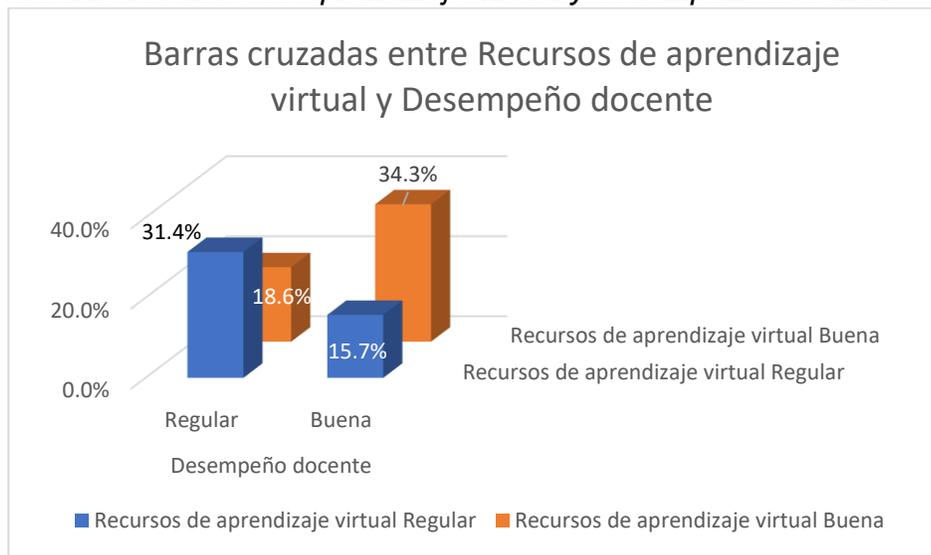
Tabla cruzada entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño docente

			Desempeño docente		Total
			Regular	Buena	
Recursos de aprendizaje virtual	Regular	Recuento	22	11	33
		% del total	31,4%	15,7%	47,1%
	Buena	Recuento	13	24	37
		% del total	18,6%	34,3%	52,9%
Total	Recuento	35	35	70	
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

**Figura 2**

*Gráfico de barras ente recursos de aprendizaje virtual y desempeño docente.*



**Interpretación**

Del 47.1% (33) de encuestados expresaron que los recursos de aprendizaje virtual tienen un nivel regular; 31.4% (22) tiene un desempeño docente en nivel regular, 15.7% (11) manifestaron que el desempeño docente tiene un nivel bueno.

Del 52.9% (37) afirmaron que los recursos de aprendizaje virtual tienen un nivel de bueno; 18.6% (13) tiene un desempeño docente regular, 34.3% (24) manifestaron que el desempeño docente está en un nivel de bueno.

**Tabla 13**

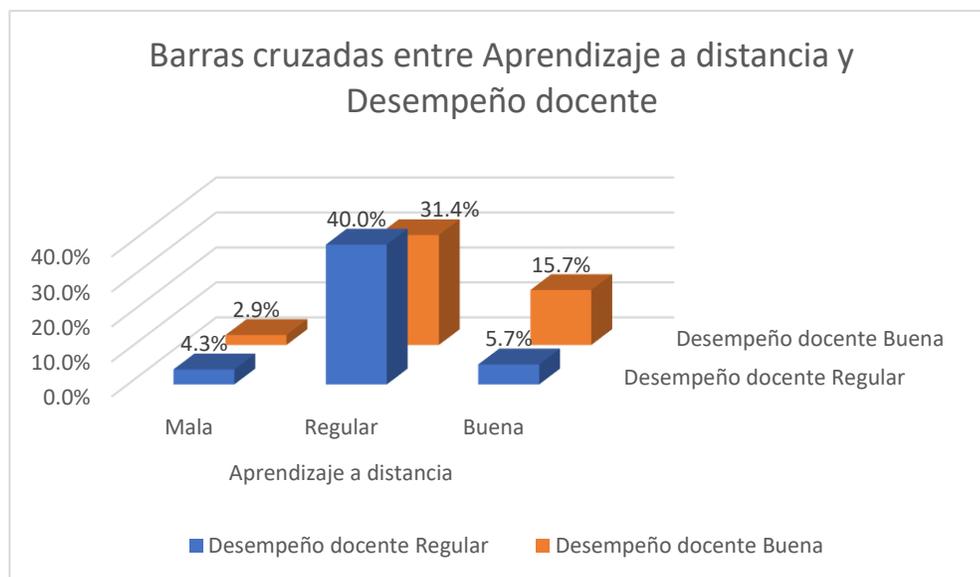
Tabla cruzada entre aprendizaje a distancia y desempeño docente

			Desempeño docente		Total
			Regular	Buena	
Aprendizaje a distancia	Mala	Recuento	3	2	5
		% del total	4,3%	2,9%	7,1%
	Regular	Recuento	28	22	50
		% del total	40,0%	31,4%	71,4%
	Buena	Recuento	4	11	15
		% del total	5,7%	15,7%	21,4%
Total	Recuento	35	35	70	
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Figura 3

Gráfico de barras entre aprendizaje a distancia y desempeño docente



### Interpretación

Del 7.1% (5) de encuestados manifestaron que el aprendizaje a distancia tiene un nivel malo; 4.3% (3) tiene un desempeño docente en nivel regular, 2.9% (2) tiene un desempeño docente en un nivel bueno.

Del 71.4% (50) expresaron que el aprendizaje a distancia tiene un nivel regular; 40% (28) tiene un desempeño docente regular, 31.4% (22) tiene un desempeño docente en nivel bueno.

Del 21.4% (15) afirmaron que el aprendizaje a distancia tiene un nivel bueno; 5.7% (4) tiene un desempeño docente en nivel regular, 15.7% (11) tiene un desempeño docente en un nivel bueno.

**Tabla 14**

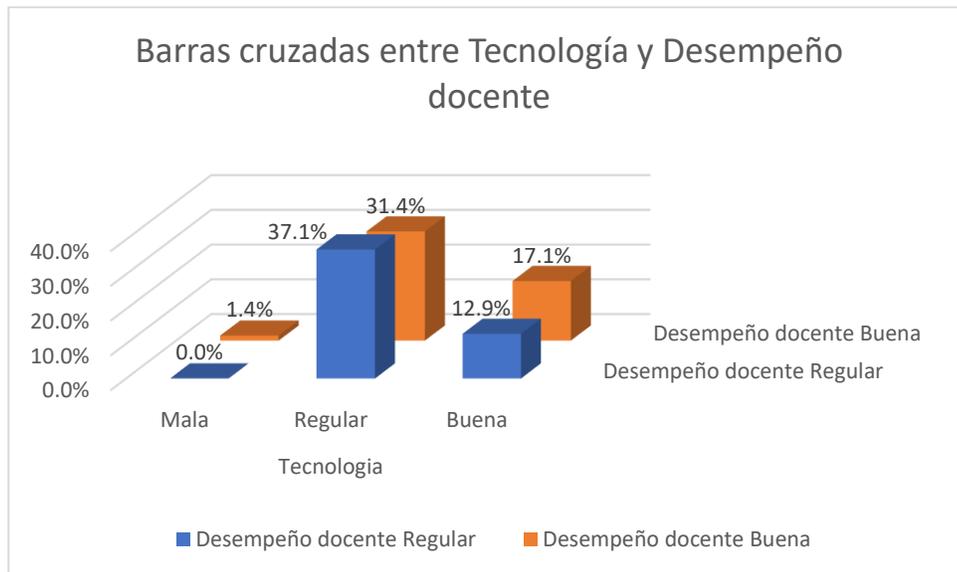
Tabla cruzada entre tecnología y desempeño docente

		Desempeño docente		Total
		Regular	Buena	
Tecnología	Mala	Recuento	0	1
		% del total	0,0%	1,4%
	Regular	Recuento	26	22
		% del total	37,1%	31,4%
Buena	Recuento	9	12	
	% del total	12,9%	17,1%	
Total	Recuento	35	35	
	% del total	50,0%	50,0%	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Figura 4

Grafica de barras entre tecnología y desempeño docente



**Interpretación**

Del 1.4% (1) de encuestados manifestaron que la tecnología tiene un nivel malo; 1.4% (1) expreso que el desempeño docente tiene un nivel de bueno.

Del 68.6% (48) expresaron que la tecnología tiene un nivel regular; 37.1% (26) tiene un desempeño docente en nivel regular, 31.4% (22) manifestó que el desempeño docente está en nivel bueno.

Del 30% (21) afirmaron que la tecnología tiene un nivel bueno; 12.9% (9) tiene un desempeño docente en nivel regular, 17.1% (12) manifestaron que el desempeño docente está en nivel bueno.

## Resultados inferenciales

### Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

$H_a$  Existe relación significativa entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021

$H_0$  No existe relación significativa entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021

### Tabla 15

#### Correlación entre educación virtual y desempeño docente

		Educación virtual	Desempeño docente
Rho de Spearman	Educación virtual	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,136
		N	,261
		N	70
Desempeño docente		Coeficiente de correlación	70
		Sig. (bilateral)	,136
		N	,261
		N	70

Fuente: Análisis estadístico SPSS

#### Interpretación.

Se evidencia una correlación escasa 0.136 entre la educación virtual y desempeño docente presentando una correlación escasa no significativa, dado que, el P valor es igual a 0.261 el cual es mayor al 0.05, por lo que, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

#### Hipótesis específica 1

$H_a$  Existe relación significativa entre los recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021

H<sub>0</sub> No existe relación significativa entre los recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021

**Tabla 16**

Correlación entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño docente

		Recursos de aprendizaje virtual	Desempeño docente
Rho de Spearman	Recursos de aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,315**
		N	70
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,315**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	70

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Interpretación.

Se evidencia una correlación de 0.315, entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño docente, presentando una correlación débil significativa, dado que, el P valor es igual a 0.008 el cual es menor a 0.05, por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 2

H<sub>a</sub> Existe relación significativa entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021.

H<sub>0</sub> No existe relación significativa entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021.

**Tabla 17**

Correlación entre aprendizaje a distancia y desempeño docente

		Aprendizaje a distancia	Desempeño docente
Rho de Spearman	Aprendizaje a distancia	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,228
		N	70
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,228
		Sig. (bilateral)	,058
		N	70

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Interpretación.

Se evidencia una correlación débil 0.228 entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente, presentando una correlación débil no significativa, dado que, el P valor es igual a 0.058 el cual es mayor a 0.05, por lo que, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 3

H<sub>a</sub> Existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021

H<sub>0</sub> No existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021

**Tabla 18**

Correlación entre tecnología y desempeño docente

		Tecnología	Desempeño docente
Rho de Spearman			
	Tecnología	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,069
		N	70
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,069
		Sig. (bilateral)	,569
	N	70	

Fuente: Análisis estadístico SPSS

Interpretación

Se evidencia una correlación de 0.069, entre la tecnología y el desempeño docente, presentando una correlación no significativa, dado que, el P valor es igual a 0.569 el cual es mayor a 0.05, por lo que, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN

Según el resultado que corresponde al logro del objetivo general se evidencia una correlación escasa de 0.136 entre la educación virtual y desempeño docente presentando una correlación escasa no significativa, dado que, el P valor es igual a 0.261 el cual es mayor al 0.05, en donde, el 77.1% de docentes del nivel primaria y secundaria manifiestan que la educación virtual tiene un nivel regular y en ello el 41.4% afirman que su desempeño tiene un nivel regular. Por lo contrario, Alfaro (2021) mencionan que existe relación positiva moderada entre los entornos virtuales y el desempeño docente con un coeficiente de correlación de Spearman 0.489 en donde el 51.4% de los encuestados opinan que los entornos virtuales se encuentran en nivel medio y el 48% de los encuestados manifiestan que el desempeño docente es regular. En las dos investigaciones los resultados son entre moderado y escaso debido a que en la actualidad la mayoría de docentes tienen conocimiento de la educación virtual, pero para ejecutar su desempeño pueden interferir diversos factores por lo que se deduce que la educación virtual no se relaciona con el desempeño docente debido a que el alumno puede tener diversas dificultades para acceder a este tipo de educación. Según Fernández (2021), afirma que el aprendizaje del estudiante se ha vuelto condicionado por varios motivos como la disponibilidad de tener aparatos o internet, competencias digitales, el estado emocional de la familia o la facilidad de los padres para ayudarlos, etc.

Pasando a los objetivos específicos, en el primero se evidencia una correlación de 0.315, entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño docente, presentando una correlación débil significativa, dado que, el P valor es igual a 0.008 el cual es menor a 0.05, donde el 52.9% manifiestan que los recursos de aprendizaje virtual se encuentran en el nivel de bueno y el 34.3% mencionan que el desempeño docente está en el nivel bueno. Comparando con la investigación de Cortez (2021), expresó la existencia de una alta relación directa y significativa entre las competencias en el manejo de entornos virtuales y el desempeño docente con un coeficiente de correlación de Spearman 0.806, debido a que su población son docentes de un instituto superior pedagógico de Ica en donde el 58.3% manifiesta tener un nivel regular de competencias en el manejo de entornos virtuales de los cuales 46.7% expresan que el desempeño docente está en un nivel regular. En ambas investigaciones se aprecia que los recursos de aprendizaje virtual están relacionados con el desempeño docente, debido a que los entornos virtuales de aprendizaje albergan varios beneficios para el trabajo pedagógico las cuales son: el aumento de la motivación, adecuación de ritmos de aprendizaje, el almacenamiento digital de recursos y la diversidad de actividades de aprendizaje (Vidal,

Llanusa, Diego y Vialarte, 2008; citado por Monroy et al., 2018). Pero en una de las investigaciones se aprecia que tiene una relación alta y en la otra débil, esto se debe a la población y su contexto, mientras que en una son docentes de nivel superior, en la otra son docentes de nivel primario y secundaria de un centro educativo estatal.

El siguiente objetivo específico evidencia una correlación débil de 0.228, entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente, presentando una correlación débil no significativa, dado que, el P valor es igual a 0.058 el cual es mayor a 0.05, donde el 71.4% expresaron que el aprendizaje a distancia tiene un nivel regular y el 40% tienen un desempeño docente regular. Por otro lado, las investigaciones de Picón et al., (2020) manifestaron que la mayoría de docentes opinan que las dificultades para el desarrollo de las clases a distancia se deben al colapso de las plataformas (51%) y a la conexión a internet (26%). Al respecto, Barráez (2020) manifiesta que la educación a distancia se sustenta de principios que son los procesos responsables de aprendizaje obligando a considerar al uso adecuado del internet y a la interacción constante en tiempo real ofrecidas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.

En el último objetivo específico se observa una correlación de 0.069, entre la tecnología y el desempeño docente, presentando una correlación no significativa, dado que, el P valor es igual a 0.569 el cual es mayor a 0.05, en donde el 68.6% expresaron que la tecnología tiene un nivel regular y en ello el 37.1% tiene un desempeño docente en nivel regular. Por otro lado, en las investigaciones de Expósito y Marsollier (2020) mencionaron que existen desigualdades entre el uso tecnológico y recursos pedagógicos digitales debido al tipo de gestión, el nivel educativo, la situación socioeconómica, el rendimiento académico y el apoyo familiar de los estudiantes; en la que se obtuvo que la tecnología más usada es el WhatsApp con una alta puntuación (8,83 pts.) y los recursos pedagógicos más utilizados es la digitalización de documentos (7,4 pts.) y la elaboración de guías de estudios digitales (7,27 pts.). Ambas investigaciones manifiestan la desigualdad que existe entre la tecnología y el desempeño docente debido a diferentes circunstancias que la limitan. En la actualidad el WhatsApp es lo más usado por su bajo costo (Suárez, 2018); es por ello que los centros educativos de gestión estatal presentan un mayor manejo de esta herramienta tecnológica (Expósito y Marsollier, 2020). Pero según Escobar y Gómez, (2020), presentan una serie de desventajas como la sobrecarga de información, el ciberacoso y el uso negativo que realizan los adolescentes ligados a problemas de personalidad y ansiedad. A ello se debe agregar de que de nada serviría si el

docente se desempeña óptimamente en sus clases virtuales manejando adecuadamente la tecnología si es que sus alumnos desde casa no tienen el interés de cumplir, es por ello que el docente en su labor debe de manejar la motivación como punto de inspiración en sus alumnos para que consigan cumplir sus objetivos educativos (Baque y Viguera, 2021). Por lo expuesto anteriormente, se deduce que no se relaciona la tecnología y el desempeño docente.

## **VI. CONCLUSIONES**

Como conclusión general se determinó que no existe relación significativa entre la educación virtual y el desempeño docente obteniéndose una correlación escasa no significativa de 13.6% y un P valor de 0.261 el cual es mayor al 0.05, por lo que, existen evidencias suficientes para aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna.

Como conclusión específica 1: se determinó que, si existe relación significativa entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño docente, presentando una correlación débil significativa de 31.5% y un nivel de significancia de 0.008 el cual es menor a 0.05, por lo que, existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Como conclusión específica 2: se determinó que no existe relación significativa entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente, presentando una correlación débil no significativa de 22.8% y un nivel de significancia de 0.058 el cual es mayor a 0.05, por lo que, existen evidencias suficientes para aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna.

Como conclusión específica 3: se determinó que no existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño docente, presentando una correlación no significativa de 6.9% y un nivel de significancia de 0.569 el cual es mayor a 0.05, por lo que, existen evidencias suficientes para aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Visto el resultado general, se recomienda a la UGEL realizar una gestión en la que puedan coordinar con empresas operadoras de telefonía que brinden acceso fluido de internet tanto a docentes y alumnos de tal forma que se pueda realizar una educación virtual de calidad.

Se recomienda gestionar mediante el director la creación de una plataforma virtual de la institución educativa en donde los docentes y alumnos puedan acceder a sus aulas virtuales, almacenar sus archivos y utilizar todas las bondades que ofrecen una plataforma.

Se recomienda a los docentes prepararse constantemente en el uso de la tecnología, plataformas virtuales, tendencias, etc. Debido a que sus alumnos son nativos digitales.

Se recomienda concientizar a los padres de familia acerca de que deben adquirir equipos tecnológicos de calidad para que sus hijos puedan desenvolverse satisfactoriamente en las clases virtuales utilizando todas las herramientas que se presentan.

Se recomienda a los alumnos no utilizar el ciberacoso en contra de sus compañeros y docentes ya que eso retrasa sus clases virtuales.

A lo mencionado en la recomendación anterior, se sugiere a los futuros investigadores hacer un estudio sobre el ciberacoso que los docentes sufren en la educación virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alan Nell, D., & Cortez Suarez, L. (2018). *Procesos de la investigacion cientifica*.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Alfaro Candiotti, G. (2021). *Entornos virtuales y desempeño docente en la Institución Educativa 7228 "Peruano Canadiense" Villa el Salvador, 2021* [Universidad Cesar Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/60215>
- Ayala, R. (2021). Zooming in on virtual education: biopolitics and student-centred learning. *Educacion Medica*, *xxxx*, 1–4. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.01.004>
- Baque Castro, G., & Viguera Moreno, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo Del Conocimiento*, *6(3)*, 991–1005. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2417>
- Barráez, D. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje. *Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, *8(1)*, 41–49.
- Bertiz, Y., & Kocaman Karoğlu, A. (2020). Distance education students' cognitive flexibility levels and distance education motivations. *International Journal of Research in Education and Science*, *6(4)*, 638–648. <https://doi.org/10.46328/ijres.v6i4.1022>
- Bond, M., & Bedenlier, S. (2019). Facilitating student engagement through educational technology: Towards a conceptual framework. *Journal of Interactive Media in Education*, *2019(1)(11)*, 1–14. <https://doi.org/10.5334/jime.528>
- Boude, O. R. (2021). *Diseño de estrategias de aprendizaje móvil en educación superior a través de un proceso de formación docente Design of mobile learning strategies in higher education through a professor training process*. *14(2)*, 181–188.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000200181>
- Cabero Almenara, J., & Palacios Rodríguez, A. (2019). Marco Europeo de Competencia Digital Docente «DigCompEdu». Traducción y adaptación del cuestionario «DigCompEdu Check-In». *Edmetic*, *9(1)*, 213–234. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i1.12462>
- Camarena Vásquez, C. (2017). Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Desempeño Universitario en la Universidad Científica del Sur, año 2015 (Tesis para el grado de maestra) [UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS]. In *Repositorio de Tesis - UNMSM*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/7033>
- Cano-hila, A. B., & Argemí-baldich, R. (2021). Early childhood and lockdown: The challenge of

building a virtual mutual support network between children, families and school for sustainable education and increasing their well-being. *Sustainability (Switzerland)*, 13(7). <https://doi.org/10.3390/su13073654>

- Coppari, N., & Bagnoli, L. (2020). Alfabetización Digital de Docentes: Análisis Teórico y Propuesta de Evaluación Piloto. *EUREKA, Revista de Investigación Científica En Psicología*, 17(1), 112–140. <https://revistas.uca.es/index.php/eureka/issue/view/369>
- Cortez Espinoza, M. (2021). *Competencia en el manejo de entornos virtuales y desempeño docente en un Instituto Superior Pedagógico de Ica , 2020 (Tesis para el grado de Maestra)* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58056>
- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society*, 21, 1–15. <https://doi.org/10.14201/eks.20327>
- Cruces Montes, erafín J., Guil Bozal, R., Sánchez Torres, N., & Pereira Núñez, J. A. (2016). Consumo de nuevas tecnologías y factores de personalidad en estudiantes universitarios. *Commons*, 6(2), 203–228. <https://doi.org/10.25267/commons.2016.v5.i2.09>
- Damşa, C., Langford, M., Uehara, D., & Scherer, R. (2021). Teachers' agency and online education in times of crisis. *Computers in Human Behavior*, 121. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106793>
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5–22. <https://doi.org/10.1177/0047239520934018>
- Escobar Mamani, F., & Gómez Arteta, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos WhatsApp. *Comunicar*, 28(63), 111–120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Espinoza Freire, E., & Toscano Ruíz, D. (2015). *Metodología de Investigación Educativa y Técnica*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6704>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica. *Revista Innova Educación*, 2(1), 132–146. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.01.008>
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

- Fernández-Ruiz, M.-R. (2021). Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. *Estudios Sobre Educación*, 1–22.  
<https://doi.org/10.15581/004.41.010>
- García Álvarez, L. E., & Tamayo Ancona, M. E. (2020). Whatsapp and Facebook: Analysis of the use of synchronous tools for communication in university education. *Revista Boletín Redipe*, 9(12), 237–252. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i12.1148>
- Garrote Rojas, D., Jiménez-Fernández, S., & Serna Rodríguez, R. M. (2018). Gestión del tiempo y uso de las TIC en estudiantes universitarios. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 53, 109–121. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.07>
- Gil Monte, P., & López Vilchez, J. (2015). *Sobrecarga laboral y de gestión del personal en el entorno universitario actual en España*. 32, 111–120.  
[https://www.uv.es/unipsico/pdf/Publicaciones/Articulos/03\\_RRPS/2015\\_Arxius.pdf](https://www.uv.es/unipsico/pdf/Publicaciones/Articulos/03_RRPS/2015_Arxius.pdf)
- Guerrero Roldán, A.-E., Rodríguez González, M. E., Bañeres, D., Elasmri, A., & Cortadas, P. (2021). Experiences in the use of an adaptive intelligent system to enhance online learners' performance: a case study in Economics and Business courses. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1), 1–27.  
<https://doi.org/10.1186/s41239-021-00271-0>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Huanca Arohuanca, J., Supo Condori, F., Sucari Leon, R., & Supo Quispe, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 115–128.  
<https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- INEI. (2020). Acceso de los hogares a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). *Instituto Nacional de Estadística Informática*, 2, 1–55.  
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/04-informe-tecnico-tic-iii-trimestre2020.pdf>
- Jácobo Morales, D. (2020). Reflexiones sobre la plataforma Aprendo en Casa del Ministerio de Educación del Perú durante la pandemia COVID-19. *Educación y Pandemia*, 35–43.  
<http://catedraunesco.usmp.edu.pe/>
- Jonker, H., März, V., & Voogt, J. (2020). Curriculum flexibility in a blended curriculum. *Australasian Journal of Educational Technology*, 36(1), 68–84.

<https://doi.org/10.14742/ajet.4926>

- Khaled, H., Donald, K. Mac, Elgendy, T., Shenouda, O., & Ghanim, A. (2020). Teachers' perception of benefits and drawbacks of different instructional approaches on their learning1. *Mextesol Journal*, 44(1), 1–14.  
<http://www.mextesol.net/journal/public/files/9f0881ff13a2f84e3ff6150871913773.pdf>
- Littlefield, J. (2018). The difference between synchronous and asynchronous distance learning. Retrieved May, 4, 2020. <https://www.thoughtco.com/synchronous-distance-learning-asynchronous-distance-learning-1097959>
- López Valenzuela, C., Suárez Amaya, W., Valdés Montecinos, M., & Varas Meza, H. (2020). Educación virtual : factores que influyen en su expansión en América Latina. *REVISTA INTERNACIONAL DE FILOSOFÍA Y TEORÍA SOCIAL*, 25(Extra13), 21–40.  
<http://doi.org/10.5281/zenodo.4292698>
- Monroy, A., Hernández, I. A., & Jiménez, M. (2018). Digital classrooms in higher education: The case of Mexico. *Formacion Universitaria*, 11(5), 93–104.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000500093>
- Peimani, N., & Kamalipour, H. (2021). Online education and the covid-19 outbreak: A case study of online teaching during lockdown. *Education Sciences*, 11(72), 1–16.  
<https://doi.org/10.3390/educsci11020072>
- Pellerone, M. (2021). Self-Perceived Instructional Competence, Self-Efficacy and Burnout during the Covid-19 Pandemic: A Study of a Group of Italian School Teachers. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 11(2), 496–512.  
<https://doi.org/10.3390/ejihpe11020035>
- Pessoa, A., Taboada, A., & Jansiski, L. (2016). Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil. *Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud*, 27(4), 503–514.
- Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. [Performance and Teacher Training in Digital Competences in Non-Presential Classes During the COVID-19 Pandemic]. *Universidad Privada María Serrana, Asunción*, 1–16.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Puertas Morelo, P., Ubago Jiménez, J. L., Moreno Arrebola, R., Padial Ruz, R., Martínez Martínez, A., & Gonzales Valero, G. (2018). La Inteligencia Emocional En La Formación Y

Desempeño Docente : Una Revisión Sistemática. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29, 128–142. file:///C:/Users/GRACIELA/Downloads/Emotional-intelligence-in-training-and-teaching-labor-performance-A-systematic-reviewRevista-Espanola-de-Orientacion-y-Psicopedagogia.pdf

- Ramírez-Asís, E., Espinoza Maguiña, M., Esquivel Infantes, S., & Naranjo-Toro, M. (2020). Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*, 23(3), 99–114. <https://doi.org/10.6018/REIFOP.428261>
- Rodriguez Siu, J., Rodríguez Salazar, R., & Montaña Fuente, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación Soft skills and teacher performance at the higher level of education. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1038. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>  
8
- Rosenberg, H., & Asterhan, C. S. C. (2018). “WHATSAPP, TEACHER?” - STUDENT PERSPECTIVES ON TEACHER-STUDENT WHATSAPP INTERACTIONS IN SECONDARY SCHOOLS. *Journal of Information Technology Education Research*, 17, 205–226. <https://doi.org/10.28945/4081>
- Silva-Quiroz, J., Fernández Serrano, E., & Astudillo Cavieres, A. (2016). Modelo Interactivo En Red Para El Aprendizaje: Hacia Un Proceso De Aprendizaje Online Centrado En El Estudiante. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 49, 225–238. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2016.i49.15>
- Sprenger, D. A., & Schwaninger, A. (2021). Technology acceptance of four digital learning technologies (classroom response system, classroom chat, e-lectures, and mobile virtual reality) after three months' usage. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00243-4>
- Suárez-Ramos, J. C. (2017). Importancia del uso de recursos didácticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las ciencias biológicas para la estimulación visual del estudiantado. *Revista Electronica Educare*, 21(2), 1–18. <https://doi.org/10.15359/ree.21-2.22>
- Suárez, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación En Educación*, 16(2), 121–135. <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Tacillo, E. (2016). Metodología de la investigación científica. In *Metodología de la investigación*

*científica*. <http://repositorio.bausate.edu.pe/handle/bausate/36>

UNESCO. (2020). *El Secretario General de las Naciones Unidas advierte de que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios*. <https://es.unesco.org/news/secretario-general-naciones-unidas-advierte-que-se-avecina-catastrofe-educacion-y-cita>

Urrutia De la Torre, F. (2020). políticas educativas Desempeño Docente en Formación Cívica y Ética : Estudio Empírico y Recomendaciones de Política Educativa para el Nivel Secundaria en México. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 28(188), 1–29. <https://doi.org/10.14507/epaa.28.5255>

Watermeyer, R., Crick, T., Knight, C., & Goodall, J. (2021). COVID-19 and digital disruption in UK universities: afflictions and affordances of emergency online migration. *Higher Education*, 81, 623–641. <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00561-y>

Weepiu Samekash, M. L., & Collazos Alarcón, M. (2020). Uso de whatsapp para mejorar el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de Investigación de La Facultad de Humanidades*, 8(1), 78–87. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i1.396>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE 1: Educación virtual				
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Existe relación entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b> PE1: ¿Existe relación entre los recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021?</p> <p>PE2: ¿Existe relación entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p> <p>PE3: ¿Existe relación entre la tecnología y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Demostrar la relación entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> OE1: Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p> <p>OE2: Determinar la relación entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p> <p>OE3: Determinar la relación entre la tecnología y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación significativa entre la educación virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b> HE1: Existe relación significativa entre los recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p> <p>HE2: Existe relación significativa entre el aprendizaje a distancia y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p> <p>H3: Existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho -2021</p>	<b>VARIABLE 1: Educación virtual</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Recursos de aprendizaje virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las TICs</li> <li>Competencias digitales</li> <li>Entornos virtuales de aprendizaje</li> </ul>	1,2 3 4, 5	Ordinal tipo Likert Siempre= 5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca=1	Mala 17 – 39 Regular 40 – 62 Buena 63 - 85
			Aprendizaje a distancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprendizaje a distancia asincrónica (redes sociales, foros, correo electrónico)</li> <li>Aprendizaje a distancia sincrónica (plataformas virtuales, videollamadas, telefonía celular)</li> </ul>	6, 7, 8 9, 10, 11		
			Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conectividad</li> <li>Calidad tecnológica</li> </ul>	12, 13, 14 15, 16, 17		
			<b>VARIABLE 2: Desempeño docente</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dominio del contenido</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5	Ordinal tipo Likert Siempre= 5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca=1	Mala 17 – 39 Regular 40 – 62 Buena 63 - 85
			Enseñanza didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos pedagógicos digitales</li> </ul>	6, 7, 8, 9, 10, 11		
			Relación interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilidad</li> <li>Consultas virtuales</li> <li>Retroalimentación</li> </ul>	12, 13 14, 15 16, 17		
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>		<b>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</b>			
Tipo de la Investigación: Básica	Población: 70 docentes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho.	<b>TÉCNICA:</b>	Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para la validación de los instrumentos (cuestionario) se utilizó: Juicio de expertos</li> <li>Para la confiabilidad de los instrumentos (cuestionario) se utilizó: ALFA CRONBACH</li> </ul>			
Enfoque de Investigación: Cuantitativo	Muestra Censo: 70 docentes	<b>INSTRUMENTO:</b>	2 cuestionarios para cada variable				
		<b>ESCALA DE MEDICIÓN:</b>	ORDINAL				

<b>Diseño:</b> No experimental de corte transversal descriptivo		<b>TIPO:</b>	Escala de Likert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para el análisis de los resultados se utilizó la estadística descriptiva: A través de tablas de frecuencia, tablas cruzadas y figuras.</li> <li>- Para contrastación de hipótesis se utilizó: RHO DE SPEARMAN y el uso del programa estadístico SPSS</li> </ul>
<b>Nivel:</b> Correlacional		<b>Monitoreo:</b>	Individual	

## Anexo 2: Matriz de operacionalización

### Variable: Educación virtual

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Ítems	Escala de valoración	Niveles o rangos
Educación virtual	Es el proceso evolutivo de la educación a distancia y el cambio de la educación presencial y semi presencial en donde se utiliza herramientas tecnológicas para la adquisición de conocimientos y facilidad del aprendizaje (Crisol et al., 2020).	La variable educación virtual tiene 3 dimensiones (recursos de aprendizaje virtual, aprendizaje a distancia y tecnología), 7 indicadores y 17 reactivos.	Recursos de aprendizaje virtual	Las TICs	1, 2	Ordinal tipo Likert Siempre= 5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca=1	Mala 17 – 39 Regular 40 – 62 Buena 63 - 85
				Competencias digitales	3		
				Entornos virtuales de aprendizaje	4, 5		
			Aprendizaje a distancia	Aprendizaje a distancia asincrónica	6, 7, 8		
				Aprendizaje a distancia sincrónica	9, 10, 11		
			Tecnología	Conectividad	12, 13, 14		
				Calidad tecnológica	15, 16, 17		

**Variable: Desempeño docente**

<b>Variable de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valoración</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Desempeño docente	El desempeño docente es el cumplimiento íntegro de sus responsabilidades de acuerdo a factores asociados al mismo docente, a los alumnos y su contexto (Montenegro, 2003, como se cito en Estrada y Mamani, 2020).	La variable desempeño docente tiene 3 dimensiones (capacidad pedagógica, enseñanza y relación interpersonal), 5 indicadores y 17 reactivos	Capacidades pedagógicas	Dominio del contenido	1, 2, 3, 4, 5	Ordinal tipo Likert Siempre= 5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca=1	Mala 17 – 39 Regular 40 – 62 Buena 63 - 85
			Enseñanza didáctica	Recursos pedagógicos digitales	6, 7, 8, 9, 10, 11		
			Relación interpersonal	Flexibilidad	12, 13		
				Consultas virtuales	14, 15		
				Retroalimentación	16, 17		

### Anexo 3: Instrumentos 01

#### Cuestionario sobre educación virtual

Estimado participante encontraras proposiciones sobre aspectos relacionados a la educación virtual. Lee con cuidado cada proposición y marque con un aspa (X) solo una alternativa, conteste todas las proposiciones. Por favor sea veraz en sus respuestas, tu información será anónima. Gracias por tu apoyo.

#### Escala de Likert:

5= Siempre

4= Casi siempre

3= A veces

2= Casi Nunca

1= Nunca

Variable 1: Educación virtual						
Dimensión 01: Recursos de aprendizaje virtual					Escalas	
N°	Indicador: Las TICs	1	2	3	4	5
01	La herramienta que más utilizo para el desarrollo de mi clase es el celular debido a que mis alumnos se conectan más por ese medio.					
02	La herramienta que más utilizo para el desarrollo de mi clase es la computadora debido a que mis alumnos interactúan mas por ese medio.					
	Indicador: Competencias digitales					
03	Me desenvuelvo eficientemente con todas las herramientas digitales para el desarrollo de mi clase.					
	Indicador: Entornos virtuales de aprendizaje					
04	Las clases y tareas son enviadas como documentos pdf y/o fotografías.					
05	Las clases y tareas son realizadas con presentaciones multimedia, representaciones gráficas, enlaces de sitios web, videos, animaciones, etc.					
	Dimensión 02: Aprendizaje a distancia					
	Indicador: Aprendizaje a distancia asincrónica					
06	Utilizo WhatsApp para desarrollar mi clase e interactuar con mis alumnos					
07	Utilizo Telegram, Facebook, Instagram para desarrollar mi clase e interactuar con mis alumnos.					
08	Utilizo el correo electrónico y/o foros para desarrollar mi clase e interactuar con mis alumnos.					
	Indicador: Aprendizaje a distancia sincrónica					
09	Realiza conferencias en vivo a través de las distintas plataformas (Zoom, google mip, Microsoft teem, etc.) para la comunicación y desarrollo de sus clases.					

10	Realiza videollamadas con sus estudiantes para comunicarse y para el desarrollo de su clase.					
11	Realiza llamadas telefónicas a sus alumnos para comunicar, orientar e impartir sus enseñanzas de aprendizaje					
Dimensión 03: Tecnología						
Indicador: Conectividad						
12	Todos sus alumnos cuentan con internet ilimitado y señal fluida.					
13	Usted cuenta con internet ilimitado y señal fluida.					
14	Los alumnos logran descargar y desarrollar los archivos presentados y enviados electrónicamente (infografías, pdf, formularios, etc.)					
Indicador: Calidad tecnológica						
15	Todos sus alumnos cuentan con equipos tecnológicos adecuados y/o modernos (computadora, impresora, Tablet, celular, etc.)					
16	Usted cuenta con equipos tecnológicos adecuados y/o modernos (computadora, impresora, Tablet, celular, etc.)					
17	Su institución cuenta con una plataforma virtual adecuada para el desarrollo de sus clases virtuales.					

## Anexo 4: Instrumentos 02

### Cuestionario sobre desempeño docente

Estimado participante encontraras proposiciones sobre aspectos relacionados al desempeño docente. Lee con cuidado cada proposición y marque con un aspa (X) solo una alternativa, conteste todas las proposiciones. Por favor sea veraz en sus respuestas, tu información será anónima. Gracias por tu apoyo.

#### Escala de Likert:

5= Siempre

4= Casi siempre

3= A veces

2= Casi Nunca

1= Nunca

Variable 2: Desempeño docente						
Dimensión 01: Capacidades pedagógicas					Escalas	
N°	Indicador: Dominio del contenido	1	2	3	4	5
01	La metodología empleada en su clase virtual es didáctica y de fácil comprensión.					
02	Recibe capacitaciones constantes dirigidas por el MINEDU en la materia que enseña.					
03	Domina el manejo del WhatsApp para utilizarlos de forma didáctica en su enseñanza.					
04	Adecua las clases de "aprendo en casa" para la mejor comprensión de los alumnos.					
05	Se autofinancia en capacitaciones sobre el uso de las herramientas digitales.					
Dimensión 02: Enseñanza didáctica						
Indicador: Recursos pedagógicos digitales						
06	Los videos y audios presentados en las clases virtuales mejoran la comprensión del nuevo conocimiento.					
07	Crea videos, tutoriales o podcast de temas relacionados a sus clases y los comparte a sus alumnos por WhatsApp.					
08	Realiza actividades prácticas durante la clase utilizando juegos en línea y/o formularios.					
09	Participan todos los alumnos en las actividades desarrolladas durante la clase virtual (preguntas, juegos de conocimiento, tareas, formularios, etc.)					

10	Todos los alumnos cumplen con las normas de convivencia establecidas que durante la clase todos deben encender sus cámaras y apagar sus micrófonos o participar mediante el WhatsApp sin hacer desorden.					
11	Logra captar la atención de todos los alumnos durante la clase virtual.					
Dimensión 03: Relación interpersonal						
Indicador: Flexibilidad						
12	Es flexible con los alumnos para la fecha de entrega de tareas.					
13	Permite que los alumnos envíen sus tareas por WhatsApp.					
Indicador: consultas virtuales						
14	La mayoría de consultas que hacen los alumnos es a través del WhatsApp.					
15	Le escriben y llaman hasta horas de la noche para hacerle consultas.					
Indicador: retroalimentación						
16	Cree apropiado que la orientación que se realiza a los alumnos sea a cualquier hora del día.					
17	Realiza actividades de retroalimentación de la clase dictada.					

## Anexo 5: Validación



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACION VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>							
1	La herramienta que más utilizo para el desarrollo de mi clase es el celular debido a que mis alumnos se conectan más por ese medio.	x		x		x		
2	La herramienta que más utilizo para el desarrollo de mi clase es la computadora debido a que mis alumnos interactúan mas por ese medio.	x		x		x		
3	Me desenvuelvo eficientemente con todas las herramientas digitales para el desarrollo de mi clase	x		x		x		
4	Las clases y tareas son enviadas como documentos pdf y/o fotografías	x		x		x		
5	Las clases y tareas son realizadas con presentaciones multimedia, representaciones gráficas, enlaces de sitios web, videos, animaciones, etc.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN APRENDIZAJE A DISTANCIA</b>							
6	Utilizo WhatsApp para desarrollar mi clase e interactuar con mis alumnos	x		x		x		
7	Utilizo Telegram, Facebook, Instagram para desarrollar mi clase e interactuar con mis alumnos	x		x		x		
8	Utilizo el correo electrónico y/o foros para desarrollar mi clase e interactuar con mis alumnos	x		x		x		

9	Realiza conferencias en vivo a través de las distintas plataformas (Zoom, google mip, Microsoft teem, etc.) para la comunicación y desarrollo de sus clases	x		x		x		
10	Realiza videollamadas con sus estudiantes para comunicarse y para el desarrollo de su clase	x		x		x		
11	Realiza llamadas telefónicas a sus alumnos para comunicar, orientar e impartir sus enseñanzas de aprendizaje	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN TECNOLOGÍA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>S i</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Todos sus alumnos cuentan con internet ilimitado y señal fluida	x		x		x		
13	Usted cuenta con internet ilimitado y señal fluida	x		x		x		
14	Los alumnos logran descargar y desarrollar los archivos presentados y enviados electrónicamente (infografías, pdf, formularios, etc.)	x		x		x		
15	Todos sus alumnos cuentan con equipos tecnológicos adecuados y/o modernos (computadora, impresora, Tablet, celular, etc.)	x		x		x		
16	Usted cuenta con equipos tecnológicos adecuados y/o modernos (computadora, impresora, Tablet, celular, etc.)	x		x		x		
17	Su institución cuenta con una plataforma virtual adecuada para el desarrollo de sus clases virtuales	x		x		x		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN CAPACIDADES PEDAGÓGICAS</b>							
1	La herramienta que más utilizo para el desarrollo de mi clase es el celular debido a que mis alumnos se conectan más por ese medio.	x		x		x		
2	La herramienta que más utilizo para el desarrollo de mi clase es la computadora debido a que mis alumnos interactúan mas por ese medio.	x		x		x		
3	Me desenvuelvo eficientemente con todas las herramientas digitales para el desarrollo de mi clase	x		x		x		
4	Las clases y tareas son enviadas como documentos pdf y/o fotografías	x		x		x		
5	Las clases y tareas son realizadas con presentaciones multimedia, representaciones gráficas, enlaces de sitios web, videos, animaciones, etc.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN ENSEÑANZA DIDÁCTICA</b>							
6	Los videos y audios presentados en las clases virtuales mejoran la comprensión del nuevo conocimiento	x		x		x		
7	Crea videos, tutoriales o podcast de temas relacionados a sus clases y los comparte a sus alumnos por WhatsApp	x		x		x		
8	Realiza actividades prácticas durante la clase utilizando juegos en línea y/o formularios	x		x		x		
9	Participan todos los alumnos en las actividades desarrolladas durante la clase virtual (preguntas, juegos de conocimiento, tareas, formularios, etc.)	x		x		x		
10	Todos los alumnos cumplen con las normas de convivencia establecidas que durante la clase todos deben encender sus cámaras y apagar sus micrófonos o participar mediante el WhatsApp sin hacer desorden	x		x		x		

1 1	Logra captar la atención de todos los alumnos durante la clase virtual	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN RELACIÓN INTERPERSONAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>S i</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1 2	Es flexible con los alumnos para la fecha de entrega de tareas	x		x		x		
1 3	Permite que los alumnos envíen sus tareas por WhatsApp	x		x		x		
1 4	La mayoría de consultas que hacen los alumnos es a través del WhatsApp	x		x		x		
1 5	Le escriben y llaman hasta horas de la noche para hacerle consultas	x		x		x		
1 6	Cree apropiado que la orientación que se realiza a los alumnos sea a cualquier hora del día	x		x		x		
1 7	Realiza actividades de retroalimentación de la clase dictada	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Sebastián Sánchez Díaz        **DNI: 09834807**

**Especialidad del validador:** Metodólogo, Dr. En Educación.

**01 de julio del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados

## Anexo 6: Base de datos de la prueba piloto

### V1: Educación virtual

N°	Recursos de aprendizaje virtual					Aprendizaje a distancia						Tecnología					
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
1	4	5	4	4	2	3	1	1	4	4	3	3	4	4	3	3	1
2	5	4	4	4	3	5	2	1	1	2	3	3	5	4	4	5	1
3	2	5	5	5	5	2	1	1	5	4	5	3	5	5	3	5	1
4	4	5	4	5	5	1	1	3	5	1	5	1	5	5	2	4	1
5	4	4	3	4	5	3	2	2	5	2	3	3	4	4	3	5	1
6	4	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	2	3	2
7	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	1
8	4	5	3	5	3	3	1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3
9	5	3	5	5	4	4	1	5	3	5	5	3	4	4	3	3	2
10	4	2	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	3	3	2	3	3
11	5	5	4	5	5	5	2	4	5	2	3	3	4	4	3	3	3
12	5	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5	2	3	3	2	3	5
13	4	5	4	4	5	4	2	4	5	3	5	3	4	3	2	5	1
14	3	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	3	5	4	4	5	4
16	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4
18	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4
19	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
20	3	4	3	5	4	5	1	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2
21	5	3	4	5	4	5	3	3	3	2	5	3	4	4	2	3	4
22	5	4	4	5	4	3	2	5	5	3	4	4	4	5	3	4	1
23	4	3	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
24	3	4	2	4	3	3	1	2	5	1	5	4	5	5	4	5	1
25	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
26	3	5	5	5	4	5	1	1	5	4	4	5	5	1	5	5	1
27	3	5	5	5	5	3	1	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2
28	4	4	4	2	2	4	2	2	4	3	4	2	4	2	2	3	2
29	3	3	5	5	5	5	1	5	5	3	3	3	5	3	3	5	3
30	5	4	3	3	3	3	2	1	1	3	1	2	5	2	2	4	1

## V2: Desempeño docente

N°	Capacidad pedagógica					Enseñanza didáctica						Relación interpersonal					
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
1	4	1	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	2	5	1	4
2	5	3	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	5	3	3	4
4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	2	5
5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	1	5
6	5	3	3	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	2	1	5
7	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	2	1	4
8	5	2	4	4	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	2	2	3
9	5	3	3	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4
10	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4
11	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4
12	4	3	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	4	5
13	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4
14	4	5	4	4	5	5	2	4	2	3	4	5	4	5	3	3	5
15	4	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	5	5	5	1	5
16	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	1	4
17	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
18	3	4	5		4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	2	2	3
19	5	2	5	5	5	5	3	1	4	5	5	4	2	5	3	1	5
20	5	5	4	5	5	5	4	1	4	5	5	4	3	4	3	1	4
21	4	1	3	4	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	3	1	4
22	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4
23	5	3	5	3	4	4	2	3	4	5	4	5	5	5	3	1	3
24	4	2	3	5	3	5	1	2	2	3	4	4	5	5	3	1	4
25	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4
26	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	4	4	5	5	3	1	5
27	5	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	2	5
28	5	2	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	4	2	4
29	3	3	4	5	4	4	4	1	2	4	4	5	5	5	3	1	4
30	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	5	3	3	4

## Anexo 7: Base de datos de la muestra

Educación Virtual																	
N°	Recursos de aprendizaje virtual					Aprendizaje a distancia						Tecnología					
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
1	4	5	4	4	2	3	1	1	4	4	3	3	4	4	3	3	1
2	5	4	4	4	3	5	2	1	1	2	3	3	5	4	4	5	1
3	2	5	5	5	5	2	1	1	5	4	5	3	5	5	3	5	1
4	4	5	4	5	5	1	1	3	5	1	5	1	5	5	2	4	1
5	4	4	3	4	5	3	2	2	5	2	3	3	4	4	3	5	1
6	4	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	2	3	2
7	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	1
8	4	5	3	5	3	3	1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3
9	5	3	5	5	4	4	1	5	3	5	5	3	4	4	3	3	2
10	4	2	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	3	3	2	3	3
11	5	5	4	5	5	5	2	4	5	2	3	3	4	4	3	3	3
12	5	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5	2	3	3	2	3	5
13	4	5	4	4	5	4	2	4	5	3	5	3	4	3	2	5	1
14	3	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	3	5	4	4	5	4
16	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4
18	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4
19	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
20	3	4	3	5	4	5	1	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2
21	5	3	4	5	4	5	3	3	3	2	5	3	4	4	2	3	4
22	5	4	4	5	4	3	2	5	5	3	4	4	4	5	3	4	1
23	4	3	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
24	3	4	2	4	3	3	1	2	5	1	5	4	5	5	4	5	1
25	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
26	3	5	5	5	4	5	1	1	5	4	4	5	5	1	5	5	1
27	3	5	5	5	5	3	1	3	5	3	3	2	5	2	2	5	2
28	4	4	4	2	2	4	2	2	4	3	4	2	4	2	2	3	2
29	3	3	5	5	5	5	1	5	5	3	3	3	5	3	3	5	3
30	5	4	3	3	3	3	2	1	1	3	1	2	5	2	2	4	1
31	4	3	4	2	2	4	2	2	1	3	2	2	4	3	3	4	1
32	3	3	3	3	3	4	1	1	3	4	3	3	5	4	3	4	1
33	3	3	4	3	1	4	2	1	4	3	2	2	5	3	2	4	2
34	4	4	3	4	4	4	1	2	5	3	3	2	4	4	4	5	1
35	3	2	3	5	3	4	1	2	5	2	2	2	5	2	2	4	1
36	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
37	4	4	4	5	2	5	2	5	4	2	5	4	4	4	2	4	1

38	3	4	5	4	4	5	1	4	4	2	3	3	5	4	4	3	3
39	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	4	3	5	2
40	3	2	3	3	4	2	3	2	4	3	4	4	5	4	4	3	4
41	3	2	4	4	2	4	2	1	1	2	3	3	3	3	5	2	5
42	5	2	4	2	1	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	2	5	3	1	5	4
44	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	3	5	5	2	4	4	3
45	4	1	4	1	2	5	1	1	4	3	2	2	5	3	2	5	1
46	5	2	4	5	3	5	1	2	3	4	2	2	5	3	2	4	1
47	4	3	4	4	2	5	1	3	5	2	2	2	4	2	4	5	1
48	5	3	4	5	3	5	1	2	3	5	5	3	5	4	3	5	5
49	5	2	3	4	2	3	1	1	4	2	2	2	4	4	2	4	2
50	4	2	3	4	3	3	2	1	2	2	2	2	4	2	2	4	2
51	4	2	4	5	3	4	2	1	2	2	2	2	5	3	2	4	1
52	4	2	4	5	3	3	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	1
53	5	2	4	4	2	4	2	3	1	2	2	2	4	3	2	5	1
54	2	4	3	3	2	4	1	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3
55	3	3	3	5	2	3	2	4	5	3	4	1	3	4	2	3	1
56	4	4	5	4	4	5	1	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4
57	2	5	4	1	5	5	1	1	5	1	5	4	5	5	4	5	1
58	3	4	4	4	4	5	1	2	3	3	4	2	4	4	2	3	1
59	5	2	3	4	3	3	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2
60	4	1	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	4	3	3	4	2
61	4	1	3	5	3	3	2	2	4	2	2	2	4	4	2	3	2
62	4	3	3	4	2	4	2	3	3	2	2	2	5	4	2	4	2
63	5	2	4	4	2	3	2	2	4	2	3	3	4	4	2	5	2
64	5	2	4	5	3	4	2	3	5	2	2	2	5	4	2	5	2
65	5	2	4	5	3	4	2	3	3	2	2	2	5	4	2	5	2
66	4	4	4	4	2	4	2	3	5	2	2	2	5	4	2	5	1
67	4	3	4	4	2	3	2	3	4	2	2	2	5	4	2	5	2
68	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	4	1
69	5	3	4	4	2	3	2	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2
70	5	3	3	5	3	5	1	2	4	3	4	4	3	4	4	4	1

Desempeño docente

N°	Capacidad pedagógica					Enseñanza didáctica						Relación interpersonal					
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
1	4	1	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	2	5	1	4
2	5	3	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	5	3	3	4
4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	2	5
5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	1	5
6	5	3	3	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	2	1	5
7	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	2	1	4
8	5	2	4	4	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	2	2	3
9	5	3	3	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4
10	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4
11	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4
12	4	3	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	4	5
13	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4
14	4	5	4	4	5	5	2	4	2	3	4	5	4	5	3	3	5
15	4	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	5	5	5	1	5
16	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	1	4
17	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
18	3	4	5		4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	2	2	3
19	5	2	5	5	5	5	3	1	4	5	5	4	2	5	3	1	5
20	5	5	4	5	5	5	4	1	4	5	5	4	3	4	3	1	4
21	4	1	3	4	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	3	1	4
22	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4
23	5	3	5	3	4	4	2	3	4	5	4	5	5	5	3	1	3
24	4	2	3	5	3	5	1	2	2	3	4	4	5	5	3	1	4
25	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4
26	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	4	4	5	5	3	1	5
27	5	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	2	5
28	5	2	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	4	2	4
29	3	3	4	5	4	4	4	1	2	4	4	5	5	5	3	1	4
30	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	5	3	3	4
31	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	2	5
32	4	1	3	3	3	4	2	1	3	4	3	4	5	4	2	3	5
33	3	2	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	4	2	2	3
34	4	1	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	2	3	4
35	5	1	5	5	5	5	3	2	3	4	4	4	5	5	2	2	4

36	4	3	5	5	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	1	5	
37	5	3	4	5	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4	3	3	5	
38	4	3	5	5	3	4	3	2	3	5	4	5	5	4	3	3	5	
39	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
40	2	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	
41	4	1	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	
42	5	1	4	4	3	4	2	1		4	4	4	4	4	4	2	1	4
43	5	1	4	5	3	4	2	1	3	4	4	3	4	5	1	2	4	
44	5	2	5	5	5	5	2	2	4	3	4	3	5	5	2	2	4	
45	5	3	3	3	3	4	2	2	1	5	5	4	3	4	2	3	4	
46	5	1	4	4	3	4	2		1	3	4	4	4	5	2	1	5	
47	3	2	4	4	2	4	1	1	3	4	4	4	4	5	3	3	5	
48	5	2	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	4	3	2	5	5	
49	5	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4		5	2	1	5	
50	4	1	4	3	3	5	3	2	3	4	4	5	5	5	1		5	
51	5	3	3	4	5	5	2	2	4	5	5	5	5	5	1	2	5	
52	5	3	4	5	4	5	3	2	4	4	4	5	5	5		1	4	
53	4	2	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	
54	4	3	3	2	3	4	1	1	3	4	4	4	4	4	2	2	3	
55	4	3	3	5	3	5	3	3	1	1	3	5	2	5	5	3	5	
56	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	2	1	5	
57	5	3	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	5	5	3	1	5	
58	4	2	4	4	3	5	3	2	4	4	4	4	5	5	3	3	5	
59	5	3	4	5	3	5	3	2	2	4	5	4	4	4	2	2	5	
60	3	2	3	3	3	3	1	1	3	3	4	5	5	4	2	2	5	
61	4	2	3	4	2	3	2	1	1	3	4	4	3	4	1	2	4	
62	4	2	3	4	2	4	3	1	2	4	4	3	4	4	1	2	4	
63	4	2	5	5	3	5	2	1	3	4	5	3	3	5	1	2	5	
64	5	3	4	5	3	5	3	2	4	4	5	5	5	5	5	1	5	
65	5	3	5	5	4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	3	2	5	
66	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	1	5	
67	5	2	4	5	3	4	2	2	4	4	4	3	4	4	2	2	5	
68	5	3	4	4	2	4	2	1	3	4	5	4	3	4	2	3	5	
69	5	1	4	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	5	2	2	5	
70	4	3	4	5	2	4	3	2	4	5	4	3	4	5	2	3	5	