



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de detracciones y liquidez en una empresa de servicios de
transporte aéreo, Callao 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Montalva Ayala, Jacqueline Mercedes (ORCID: 0000-0001-8381-164X)

ASESORA:

Mg. Silva Rubio, Edith (ORCID: 0000-0001-7411-2708)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tributación

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

A ustedes mamas que me cuidan desde el cielo, Dios mi amado esposo y mi adorada familia.

Agradecimiento

A cada uno de los profesores, que clase a clase fortalecieron el deseo de terminar esta etapa.

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Indice de contenidos.....	vi
Indice de tablas.....	v
Indice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCION.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5. Procedimientos.....	39
3.6. Método y análisis de datos.....	41
3.7. Aspectos éticos.....	42
IV. RESULTADOS.....	43
V. DISCUSIÓN.....	59
VI. CONCLUSIONES.....	62
VII. RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS	65
ANEXOS.....	67

Índice de tablas

Tabla 1. Momento para la detracción.....	9
Tabla 2. Momento para efectuar la detracción.....	13
Tabla 3. Operacionalización de la variable Sistema de detracciones.....	25
Tabla 4. Operacionalización de la variable 2 liquidez.....	26
Tabla 5. Calificación y puntuación del cuestionario.....	29
Tabla 6. Validez del instrumento.....	30
Tabla 7. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento.....	31
Tabla 8. Coeficiente de correlación de Spearman.....	33
Tabla 9. Confiabilidad de la variable V1.....	34
Tabla 10. Validez de ítems.....	35
Tabla 11. Confiabilidad de la variable 2: Liquidez.....	38
Tabla 12. Validez de ítems.....	39
Tabla 13. Recurso estadístico.....	42
Tabla 14. Descripción del Sistema de detracciones.....	43
Tabla 15. Descripción de los bienes sujetos al sistema de detracciones.....	44
Tabla 16. Descripción de los servicios sujetos al sistema de detracciones.....	45
Tabla 17. Descripción de la liquidez.....	46
Tabla 18. Descripción del capital de trabajo.....	47
Tabla 19. Descripción de liquidez corriente.....	48
Tabla 20. Descripción de liquidez severa.....	49
Tabla 21. Descripción de las variables sistema de detracciones y liquidez.....	50
Tabla 22. Descripción del Sistema de detracciones y capital de trabajo.....	51
Tabla 23. Descripción del sistema de detracciones y liquidez corriente.....	52
Tabla 24. Descripción del sistema de detracciones y liquidez severa.....	53
Tabla 25. Prueba de Shapiro.....	54
Tabla 26. Coeficiente de correlación entre sistema de detracciones y liquidez.....	55
Tabla 27. Coeficiente de correlación entre detracciones y capital de trabajo.....	56
Tabla 28. Coeficiente de correlación entre detracciones y la liquidez corriente.....	57
Tabla 29. Coeficiente de correlación entre detracciones y la liquidez severa.....	58

Índice de figuras

Figura 1. Descripción de la variable sistema de detracciones.....	43
Figura 2. Descripción de la dimensión bienes sujetos al sistema de detracciones....	44
Figura 3. Descripción de la dimensión servicios sujetos al sistema de detracciones.	45
Figura 4. Descripción de liquidez.....	46
Figura 5. Descripción de capital de trabajo.....	47
Figura 6. Descripción de liquidez corriente.....	48
Figura 7. Descripción de liquidez severa.....	49
Figura 8. Descripción de sistema de detracciones y liquidez.....	50
Figura 9. Descripción de sistema de detracciones y capital de trabajo.....	51
Figura 10. Descripción de sistema de detracciones y liquidez corriente.....	52
Figura 11. Descripción de sistema de detracciones y liquidez severa.....	53

Índice de anexos

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables de investigación.....	67
Anexo 2. Matriz de consistencias.....	68
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.....	70
Anexo 4. Validez del instrumento de expertos 1.....	73
Anexo 5. Validez del instrumento de expertos 2.....	74
Anexo 6. Validez del instrumento de expertos 3.....	75
Anexo 7. Alfa de Cronbach por cada estadístico total- elemento variable 1.....	76
Anexo 8. Estadístico total elemento variable B.....	78
Anexo 9. Base de datos Variable Sistema de detracciones.....	80
Anexo 10. Base de datos Variable Liquidez.....	81
Anexo 11. Pantallazo de turniting.....	82
Anexo 12. Declaratoria de autenticidad.....	83

RESUMEN

El presente trabajo de investigación lleva por título “Sistema de detracciones y liquidez en una empresa de servicios de transporte aéreo, Callao 2017”, teniendo como objetivo general determinar como la detracción se relaciona con la liquidez en la empresa del rubro de mantenimiento de transporte aéreo en el Callao año 2017.

La investigación es descriptivo correlacional, de diseño no experimental transeccional o transversal. La población de este estudio está constituida por 40 personas que laboran en una empresa de servicios de mantenimiento de transporte aéreo Callao. La muestra es censal, por juicio o criterio lo que es equivalente a la población, a quienes se les aplico dos instrumentos cuestionarios para medir la variable sistema de detracciones y otro cuestionario para medir la variable liquidez, cuestionarios fiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables en estudio, procesando la información mediante el paquete estadístico SPSS V.24. Como resultado se obtuvo que el sistema de detracciones se relaciona con la liquidez en una empresa de servicio de mantenimiento de transporte aéreo Callao 2017; utilizando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman= 0.765, con nivel de significancia con 5% ($p < 0.05$); se logró demostrar que existe correlación positiva alta, es decir directamente proporcional (signo positivo); a mayor detracción mayor liquidez. La conclusión del estudio indica que existe correlación lineal entre las variables analizadas.

Palabras clave: Sistema de detracción, Liquidez, Servicios.

ABSTRACT

The present research work is entitled "Detracciones and liquidity system in a company of air transport services, Callao 2017", having as a general objective to determine how the detraction is related to the liquidity in the companies of the maintenance item of air transport in Callao year 2017.

The investigation is descriptive correlational, of non-experimental transectional or transversal design. The population of this study is made up of 40 people who work in a Callao air transport maintenance services company. The sample is census, by judgment or criterion what is equivalent to the population, to whom two questionnaire instruments are applied to measure the variable deduction system and another questionnaire to measure the variable liquidity, reliable questionnaires and duly validated for the collection of data of the variables under study, processing the information through the statistical package SPSS V.24. As a result it was obtained that the detraction system is related to liquidity in a service company of air transport maintenance Callao 2017; using the Rho correlation coefficient of Spearman =0.765, with significance level with 5% ($p < 0.05$); it was demonstrated that there is a high positive correlation, that is, directly proportional (positive sign); the greater the detraction, the greater liquidity. The conclusion of the study indicates that there is a linear correlation between the variables analyzed.

Keywords: Detractions system, liquidity and services.