



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Capacitación y desempeño laboral de los trabajadores del área de producción de la Empresa Chalicen S.A.C. San Juan de Lurigancho”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

Roy Elvis Pezo Ruiz

**ASESOR:**

M. SC Flabio Romeo Paca Pantigoso

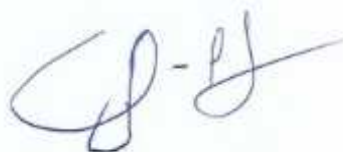
**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Talento Humano

**LIMA-PERÚ**

**2017**

**PÁGINA DEL JURADO**



---

**Dr. Oscar Salas Quintos**  
**Presidente**



---

**Mg. Yuri Martinez Alanoca**  
**Secretario**



---

**Mg Jesús Romero Pacora**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a dios por ser mi fortaleza en este largo camino, y también a mi madre que siempre me apoya en el alcance de mis metas

## **Agradecimiento**

Para realización de mi tesis necesite el apoyo de muchas personas a la cual le quiero agradecer. En primer lugar, a mis padres Mirsa y Elvis que han sido mi apoyo en este largo camino, luego a mi familiares cercanos y amigos.

Por último, al profesor Flabio Paca Pantigosa quien fue mi guía para esta tesis y por sus recomendaciones.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo, **ROY ELVIS PEZO RUIZ** con DNI N. ° **47768295**, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07, Julio de 2017



**ROY ELVIS PEZO RUIZ**

## PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes de la tesis “CAPACITACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE PRODUCCION DE LA EMPRESA CHALICEN S.A.C. SAN JUAN LURIGANCHO 2017” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los que requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Administrador de Empresas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roy Elvis Pezo Ruiz', is written over a horizontal line.

ROY ELVIS PEZO RUIZ

# INDICE

## Contenido

PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACION.....	VI
INDICE.....	VII
INDICE DE TABLAS .....	IX
RESUMEN .....	X
ABSTRACT .....	XI
I. INTRODUCCION.....	12
1.1. Realidad Problemática .....	12
1.2. TRABAJOS PREVIOS .....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación del problema.....	19
Problemas específicos.....	19
1.5. Justificación del problema.....	20
1.5.1. Justificación Teórica .....	20
1.5.2. Justificación Metodológica.....	20
1.5.3. Justificación Práctica .....	20
1.5.4. Justificación Social.....	21
1.6. Hipótesis.....	21
1.6.1. Hipótesis específicas .....	21
1.7. Objetivo .....	21
1.7.1. Objetivos específicos.....	22
II. METODOLOGIA.....	23
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACION .....	23
2.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	24
2.3. Variables, Operacionalización .....	24
2.4. Población y Censo .....	28
2.4.1. CENSO.....	28
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5.1. Técnicas de Recolección de datos.....	28
2.5.2. Instrumento de Recolección de datos.....	29
2.5.3. Validez .....	29

2.5.4.	Confiabilidad .....	31
2.6.	Método de análisis de Datos .....	32
2.6.1.	El coeficiente de correlación de Spearman .....	32
2.6.2.	Aspectos éticos.....	32
III.	RESULTADOS .....	33
3.1.	Capacitación Y Desempeño laboral .....	33
3.2.	Reacción y Desempeño Laboral .....	34
3.3.	Aprendizaje y Desempeño Laboral.....	35
3.4.	Conducta y Desempeño Laboral .....	36
3.5.	Resultados y Desempeño Laboral.....	36
IV.	DISCUSION.....	38
V.	CONCLUSIONES .....	41
VI.	RECOMENDACIONES .....	42
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS .....	43
VIII.	ANEXO .....	45



## INDICE DE TABLAS

Operacionalización capacitación N°1	25
Operacionalización de desempeño laboral N°2	26
Validación de juicio de expertos: Capacitación N°3	29
Validación de juicio de expertos: Desempeño Laboral N°4	30
Validación de Expertos capacitación y desempeño laboral N°5	31
Fiabilidad de capacitación N°6	31
Fiabilidad de desempeño laboral N°7	31
Tabla cruzada N°1 capacitación desempeño laboral	33
Tabla cruzada N°2 reacción y desempeño laboral	34
Tabla cruzada N°3 aprendizaje y desempeño laboral	35
Tabla cruzada N°4 conducta y desempeño laboral	36
Tabla cruzada N°5 resultados y desempeño laboral	37

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación es de tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo, donde el objetivo es determinar si existe una relación entre la capacitación y el desempeño laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa Chalicen S.A.C 2017. Se utilizó las teorías propuestas por Silíceo, Werther, Dessler, Ales, Whitmore, Robbins y Judge. La población de estudio estuvo conformada por 40 trabajadores de la empresa del área de producción, para lo cual se empleó la técnica del censo, a quienes se les empleó una encuesta en base a un cuestionario. Luego se procesó la información recopilada en el software SPSS, donde se utilizó la estadística descriptiva permitiendo las tablas cruzadas según lo planteado en los objetivos de investigación. Se analizó y se interpretó la diagonal de las variable capacitación y desempeño laboral indicando 55% es excelente, 27.5% bueno, 5% regular. Y en cuanto a los resultados alcanzados en la prueba Rho Spearman en la contratación de hipótesis entre las variables se mostró una correlación moderada con 0.731 sig. Bilateral=0.000, lo cual demuestra que si se invierte más en capacitación generara un mejor desempeño laboral en sus trabajadores

Palabras clave: Capacitación y Desempeño Laboral

## ABSTRACT

In the present work of investigation is the type applied of correlative descriptive level, of no- experimental design of transversal section and of quantitative approach, where the objective is to determine there is a relation between the training and the job performance of the employees of the production area of the Chalicen Company S.A.C. 2017 It was used the theory proposal for Silíceo, Werther, Dessler, Ales, Whitmore, Robbins y Judge. The study population was conformed for 40 employees of the company of the production area, for which Employment The census technique, who were used a survey based on a questionnaire. The information collected in the SPSS software was then processed, where descriptive statistics were used, allowing cross-tables as to set out in the research objectives. The diagonal of the variables training and job performance was analyzed and interpreted indicating 55% is excellent, 27.5% good, 5% regular. And as for the results achieved in the Rho Spearman test in the contracting hypothesis between the variables a moderate correlation was shown with 0.731 sig. Bilateral = 0.000, which shows that if you invest more in training you will generate a better job performance in your workers

Key words: Training and Job Performance