



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Seguridad Ciudadana en los Distritos de Breña y Lince – Lima
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Sánchez Mejía, Arnaldo (ORCID: 0000-0002-1742-1667)

ASESOR:

Dr. Córdova García, Ulises (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima - Perú

2021

Dedicatoria

A Dios, mis padres Gualberto y Felicitas, quienes desde el cielo me cuidan y protegen. A Luz Marina y a mi gran familia por su constante apoyo.

Agradecimiento

Agradezco a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

Al Dr. Ulises Córdova García, asesor de la investigación, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis. Y al Dr. Jorge Luís Aníbal Baldárrago Docente Revisor del presente trabajo.

A las autoridades de ambas municipalidades y ciudadanos por su participación.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de la investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	13
3.5. Procedimiento	15
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	34
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Operacionalización de variables	
Anexo 3. Ficha técnica del instrumento	
Anexo 4. Instrumentos	
Anexo 5. Certificados de validación de instrumentos	
Anexo 6. Base de datos de confiabilidad	
Anexo 7. Prueba de confiabilidad	

Anexo 8. Base de datos general

Anexo 9. Prueba de hipótesis

Anexo 10. Carta de presentación institucional

Anexo 11. Carta de aceptación institucional

Anexo 12. Reporte del turnitin

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Validación de juicio de expertos	14
Tabla 2 Estadística de fiabilidad de seguridad ciudadana	14
Tabla 3 Resultados de la prueba de bondad de ajuste	18
Tabla 4 Prueba de la variable de la seguridad ciudadana	19
Tabla 5 Nivel de significación de la dimensión prevención de la violencia y el delito	20
Tabla 6 Nivel de significación de la dimensión control y persecución del delito	20
Tabla 7 Nivel de significación de la dimensión de atención de víctimas	21

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de la variable: Seguridad Ciudadana	16
Figura 2. Niveles de la dimensión prevención de la violencia y el delito	16
Figura 3 Niveles de la dimensión control y persecución del delito	17
Figura 4. Niveles de la dimensión de atención de víctimas	18

Resumen

En la presente investigación cuyo objetivo fue determinar el nivel de la Seguridad Ciudadana en los Distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.

El tipo de investigación según su finalidad fue básica del nivel descriptivo comparativo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 140 ciudadanos, 70 del distrito de Breña y 70 del distrito de Lince. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fue el cuestionario que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach.

En la presente investigación se arribó que el 41.4% de los encuestados manifiestan que en materia de seguridad ciudadana en el municipio de Breña es mala y 45.7% de los encuestados opinan que en la Municipalidad de Lince es regular. Concluyó que seguridad ciudadana presenta en el test de (U-Mann-Whiney: 1304,000 y $z = -4,781$), con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$), rechazándose la hipótesis nula, estableciendo que existen diferencias significativas en el nivel de percepción de seguridad ciudadana en las dos municipalidades de Lima.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, prevención de la violencia y el delito, control y persecución del delito y atención de víctimas

Abstract

In this research whose objective was to determine the level of Citizen Security in the Districts of Breña and Lince – Lima, 2021.

The type of research according to its purpose was basic from the comparative descriptive level, with a quantitative approach; of non-experimental design. The population consisted of 140 citizens, 70 from the district of Breña and 70 from the district of Lince. The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were the questionnaire that were duly validated through expert judgments and their reliability through cronbach's Alpha statistic.

In the present research it was reached that 41.4% of the respondents say that in terms of citizen security in the municipality of Breña is bad and 45.7% of the respondents think that in the Municipality of Lince it is regular. He concluded that citizen security presented in the test of (U-Mann-Whiney: 1304,000 and $z = -4,781$), with a $p = 0.000$ ($p < 0.05$), rejecting the null hypothesis, establishing that there are significant differences in the level of perception of citizen security in the two municipalities of Lima.

Keywords: Citizen security, prevention of violence and crime, control and prosecution of crime and care of victims

I. INTRODUCCIÓN

La inseguridad de las personas que habitan en un espacio es una dificultad que en los últimos años ha venido en crecimiento, ante ello, se han tomado acciones para reducir estas agresiones.

A nivel mundial, durante la emergencia sanitaria, los homicidios en Panamá se incrementaron registrándose 472 homicidios en el 2020 y 447 en el 2019. Ello se debe al aumento del crimen organizado Martinell y Ramírez (2021). En España, la Guardia Civil informó que culminada la estrategia “estado de alarma”, hubo resultados optimistas, al disminuir a la mitad el porcentaje de las multas penales. Los mismos resultados arrojaron en EE. UU donde se redujeron los actos de violencia comparado el año 2019 Quintero (2020).

El Perú ha tenido crecimiento económico, lo que ha causado el incremento de la criminalidad, donde el estado no ha previsto la aparición de estos hechos de violencia que han afectado a los ciudadanos, haciendo necesario aplicar políticas que tomen en cuenta la realidad de las urbes para poder darle solución Gaitán y Guadarrama (2021). La pandemia ha demostrado las debilidades de las sociedades, uno de ellos la inseguridad, que tiene raíces en el pasado donde no se prestaron atención a la lucha contra la delincuencia y otros aspectos (Bohórquez, 2021).

Se aprecia que uno de los problemas de los últimos tiempos es la inseguridad que viven los ciudadanos. Refiere la ONG Lima Cómo Vamos, donde Gallardo (2020), ha expresado que la mayoría de limeños siente inseguridad al transitar por las arterias de Lima metropolitana. Ante estos hechos se han tomado acciones como instalación de cámaras de seguridad y alumbrado público.

En el año 2020 se ha asignado montos para implementar acciones que busquen asegurar la integridad del transeúnte, los que se han reducido debido a la pandemia, no permitiendo mejorar la seguridad ciudadana en zonas urbanas. Ante ello el serrenazgo de los distritos son los que apoyan con estas funciones, pero no es suficiente, ya que los pobladores han optado por decisiones en formación de rondas y alertas para poder defenderse de las continuas agresiones.

A nivel local según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017) ha señalado que en el Distrito de Breña se comercializa droga e incrementado

su comercialización, así como la ola de hurtos suelen ser las denuncias más comunes efectuadas por los pobladores, y el origen es la falta de valores en la población.

En el Distrito de Lince se ha incrementado los actos de inseguridad ciudadana, pese haber aumentado el número de Serenos, adquisición de una flota de camionetas y motocicletas para el patrullaje preventivo, no habiendo logrado disminuir los actos de inseguridad, conforme ha señalado el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Lince (CODISEC-LINCE) indicando se requiere contar con personal profesional, técnico especializados en temas de Seguridad Ciudadana.

Se formuló el problema general: ¿Cuál es el nivel de la Seguridad Ciudadana en los Distritos de Breña y Lince de Lima Metropolitana el 2021? se detalló los problemas específicos: ¿cuál es el nivel de seguridad ciudadana en las dimensiones: prevención de la violencia y delito, control y persecución del delito; y la atención a las víctimas en los Distritos de Breña y Lince de Lima Metropolitana el 2021?

La justificación práctica, resulta siendo de importancia porque en su desarrollo se podrá entender en forma objetiva el problema de inseguridad, utilizando los instrumentos necesarios, que nos conduzca a solucionar y contribuir con ideas e iniciativas, diseñando estrategias, y combatir en forma eficaz al crimen y sobre todo como las personas perciben la inseguridad. Esta investigación analiza mejorar el tema de seguridad ciudadana al no existir una acción coordinada entre la Policía Nacional, Poder Judicial, Ministerio Público y Municipalidades en beneficio de los ciudadanos de Breña y Lince, con la intención de realizar alternativas que cuiden la vida de los pobladores, y proponer objetivos a dar soluciones a la incertidumbre generada, pues afecta a la población nacional perjudicando el desarrollo institucional, afectando las inversiones, así como al turismo nacional e internacional. Asimismo, es fundamental la justificación metodológica, ya que se pretende utilizar las herramientas necesarias para las indagaciones referidas al tema, aplicando instrumentos para el estudio de la variable, diseñado utilizando métodos científicos, que permiten conocer la realidad sobre la seguridad en sus aspectos de (violencia y delincuencia). La investigación cuenta con validez y confiabilidad, ello permite pueda tomarse en cuenta por investigadores e instituciones.

El objetivo general fue determinar el nivel de la Seguridad Ciudadana en los Distritos de Breña y Lince de Lima Metropolitana el 2021. Los objetivos específicos: Determinar el nivel de seguridad ciudadana en sus dimensiones: prevención de la violencia y delito, control y persecución del delito y la atención a las víctimas en los distritos de Breña y Lince de Lima Metropolitana el 2021.

Del mismo modo, se formuló la hipótesis general: Existen diferencias significativas en el nivel de la Seguridad Ciudadana en los Distritos de Breña y Lince de Lima Metropolitana el 2021. Asimismo, las hipótesis específicas son: Existen diferencias significativas en el nivel de la seguridad ciudadana en sus dimensiones: prevención de la violencia y delito, control y persecución del delito y la atención a las víctimas en los distritos de Breña y Lince de Lima Metropolitana el 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se consideró los trabajos previos internacionales: donde López (2020) concluyó que la aplicación de los aparatos tecnológicos y los videos para vigilar se han incrementado, es por ello se debe continuar con estas acciones de seguridad, pero no ocurre de esa manera, ya que se ha dejado de lado este aspecto tan importante, ello se debe que existen muchas regulaciones en este aspecto que se han considerado como trabas para el logro e implementación de las mismas.

De la misma manera, Naranjo y Palomino (2019) concluyeron que los dos tercios de los seres humanos mostraron su temor ante los delitos sufridos en asaltos con arma en zonas de alto riesgo, como Cali oriente y Laderas. Gélvez (2018) manifestó que hay una relación entre los delitos, homicidios y peleas con la manera en que son percibidos por los pobladores de un distrito. De la misma manera las féminas como población vulnerable suelen sentirse inseguras en sus hogares.

Ante ello, Mujica (2020) concluyó que el papel que desempeñan los jefes de las comunas son importantes y se relaciona como gestión eficiente que puedan desarrollar en Chile. Se busca mostrar cuales han sido las esenciales cualidades que han tenido estas administraciones del estado para poder afrontar estas problemáticas en el gobierno de Bachelet (2014-2018) y Piñera (2018-2022). Se busca analizar las políticas que se han aplicado en este contexto. Se empleó el instrumento de las entrevistas semi estructuradas. Se obtuvo lo siguiente: 1) discreción del monto designado para la seguridad de su comuna, y 2) diferencias en las tareas de los municipios en cuanto a las actividades de seguridad.

De la misma forma, Ortega, Velásquez, Gómez y Carmona (2019) quienes concluyeron que ocho delitos se han llevado a cabo cada tres meses, los cuales se dan en 10 ciudades, la cual representa el 23% de la incidencia delictiva. Se pretende mostrar una relación entre la data cualitativa, con las denuncias que se han presentado ante la policía Nacional. También se quiere mostrar las operaciones realizadas para poder afrontar con el crimen, donde se observa las variables de manera completa y sirva de muestra para poder ser tomada en cuenta para que las acciones de los policías sean más eficaces para poder luchar contra el crimen.

Se consideró los trabajos previos nacionales, donde Bolaños (2020) en su investigación concluyó que 51,55% de la población está en desacuerdo sobre dirección en el Liderazgo Estratégico de la Seguridad Ciudadana en la región Callao y únicamente un 5,15% de acuerdo; mientras que un 18,56% no encuentra definida su posición.

También Figueroa y Cárdenas (2020) concluyeron que los niveles de eficacia de las acciones que se han implementado son asignados con un valor medio del (58,34%), hay un sistema de control ineficiente sobre el plan de seguridad, las cuales han sido comparadas en sus diversos aspectos. Además, Garay (2020) quien concluyó hay una relación importante entre estrategias relacionadas con la seguridad y las diferentes dimensiones ligadas a la percepción del riesgo que corren la vida de los pobladores. Se arribó que el 69,1% sostiene que hay un nivel intermedio, el 25,8% elevado y el 5,2% nivel bajo, sobre las estrategias ligadas a la seguridad de los ciudadanos, según la opinión de los ciudadanos. También, Ramírez (2017) concluyó que el 91,0% de los pobladores de la Urbanización Valdiviezo tienen la percepción sobre la seguridad de los habitantes. Es imprescindible se implemente espacios donde la población pueda ser parte de la solución de las dificultades con planes que se puedan concretar y con la ayuda mutua se pueda implementar acciones donde se cumplan los objetivos durante un determinado tiempo.

En el Perú a la fecha se halla vigente la Ley N.º 27993 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana siendo su principal objetivo la protección y libre convivencia de los ciudadanos, garantizando su convivencia en un clima de seguridad, paz, tranquilidad, y respetando las garantías individuales y del grupo social en el ámbito nacional. La norma legal se ha caracterizado por su dinámica intersectorial y de gobierno en los tres niveles presidida por el Presidente del Consejo de Ministros, los Gobiernos Regionales mediante sus respectivos comités y los alcaldes a través de sus comités provinciales y distritales. También se suman sectores estatales cuya labor es la lucha contra la delincuencia y buscar su reinserción social (Poder Judicial, Ministerio Público e Instituto Nacional Penitenciario); así como entidades encargadas de realizar labores preventivas o de protección de derechos como (Defensoría del Pueblo, Salud, Educación, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables) mientras que la ciudadanía se ha hecho presente

mediante (junta de vecinos, rondas campesinas y empresas de seguridad privada).

Tomando como base teórica la seguridad ciudadana según Velazco (2020) definió que es una manera de cómo se brinda protección contra actos que implican violencia y pueda causar daño físico y psicológico a la persona. Asimismo, Rincón (2018) precisó que son estrategias que emplean los gobiernos con la intención de brindar seguridad a las poblaciones y protegerlos de actos que implican violencia a las personas, y busca prevenir esta serie de hechos que causan pérdidas materiales a las personas, ello se logra a través de las actividades que puedan implementar los encargados de controlar estas dificultades. Al respecto, Polizzi (2020) señaló la seguridad es un hecho que ocurre de manera transversal, parte de las estrategias del gobierno con fines de la existencia de orden en la administración.

De la misma forma, Fernández (2020) manifestó que es evidente como se elabora de manera democrática la implementación sobre seguridad ciudadana y evaluación previa, busca la idea que una persona se encuentre libre, ajena a sufrir actos violentos y despojo de sus pertenencias. Además, Ruales, Bravo, Ticlla y Aguirre (2017) señalaron que la seguridad de los ciudadanos busca vivir en un ambiente seguro en donde las personas puedan confiar su vida y sus propiedades, garantizando su bienestar en espacios saludables donde cada integrante de la sociedad tenga plena participación en una sociedad armónica, acorde a sus principios.

Álvarez y Castaño (2017) indicaron que es necesario la participación de los diversos actores que contribuyan con el bienestar a la sociedad y para que los planes se hagan más efectivos y se logre concretar acciones de los planes de protección a los pobladores. Se pretende mostrar que la seguridad del ciudadano es diferente a los planes de seguridad pública, que se relaciona con el orden y paz social. También, Ortega, et al. (2019) señalaron que se enlaza con la seguridad del ser humano, y necesario que el ser humano esté limitado, haciendo posible que el ser humano se desarrolle de manera eficiente. Por lo cual, Cahua, De Vargas y López (2019) manifestaron que se relaciona más con la persona y con el ser de vivir en el espacio, dejando de lado los derechos que brinden las condiciones necesarias para la vida. Asimismo, Focás (2018) precisó que es un tema que hoy en día se encuentra en el tapete de toda discusión y

debate político, por la creciente criminalidad y la violencia que ha alcanzado y exige una respuesta concreta, multisectorial y comprometida con la realidad socio económica del lugar. Y frente a ello, la participación ciudadana cobra vital importancia, pues se involucra en el problema y desde allí postula con estrategias que al ser integradas en un plan se pueda medir el éxito a través de los resultados obtenidos.

Murillo, Escalante y Pedraza (2018) expresaron que la seguridad se relaciona con la población, hace que surjan más problemas en la convivencia de las ciudades, debido a que el Estado tiene la obligación dentro de sus funciones brindar seguridad; el poder que ha alcanzado el crimen, hace que la violencia traiga como resultado mayor pobreza a las ciudades, y estos repercuten en el desarrollo de las regiones, además se suma la corrupción, lo cual hace que el sistema de justicia no sea eficaz y se demore en emitir sus fallos, además la manipulación de pruebas que pueden tener ante los casos que se presentan. A su vez Perilla y Garzón (2018) precisó que en América latina se da el caso con mayor índice de violencia en cuanto se mide en un rango mundial, es por ello que esta temática ha cobrado mucha importancia entre las políticas públicas, lo cual hace que las personas se detengan para poder observar las soluciones que ofrecen los políticos en brindar una vida más segura a las poblaciones.

Del mismo modo, González, Pardo e Izquierdo (2017) enfatizaron cualidades donde las personas cobran un rol super importante como parte de una sociedad que busca la mejora y los cuidados de los derechos de la persona, de una manera que los individuos puedan desarrollarse de manera saludable en espacios donde se sientan seguros de poder realizar sus actividades y tener sus bienes protegidos de la violencia y el robo. Finalmente, Hikal (2020) precisó que el Tribunal Constitucional plantea que la seguridad que brinda a los pobladores son parte de las políticas y que deben respaldarse en planes que tengan vigencia y duren en el tiempo, como parte de las obligaciones del Estado, quien debe cuidar de las agresiones que los ciudadanos puedan sufrir de manera que dañen su integridad y otros.

En referencia a las dimensiones de acuerdo a Velazco (2020), estas fueron: Prevención de la violencia y delito según Velazco (2020) manifestó que se busca lograr que los ciudadanos se puedan desarrollar de manera adecuada en espacios donde se sientan seguros y es potestad del Estado brindar espacios

seguros, libres de delitos que pueda irrumpir en la tranquilidad de los ciudadanos, para ello debe haber un trabajo coordinado para que se logre la eficacia del mismo.

Asimismo, Johnson (2020) definió que la prevención debe estar ligados al termino delito, buscando visiones en conjunto que le permitan tener éxito en las acciones que puedan emprender para lograr la prevención.

Según Crawford (1997) menciona que las acciones deben estar basadas en conceptos de crimen, donde se busca resaltar la presencia obligatoria de mecanismos que planteen aspectos para evitar las acciones de los delincuentes. Se tiene en cuenta: (a) Indicadores: Identificación de prioridades, Skopalik (2020) son los procesos de identificación y priorización de problemas y acciones que deben ser transparentes. Los criterios de priorización deben estar registrados de manera explícita, (b) Definición de objetivos.

Mientras que, Murillo, Escalante y Pedraza (2018) precisaron que la meta que plantean los gobiernos es lograr concretar objetivos, por ello busca se efectúen los mecanismos adecuados y las asignaciones de los recursos, Mujica (2020) señalaron que la designación de los montos que se brindan a los aspectos productivos deben tener mejor uso y los cuales sean en beneficio de la mayoría para otorgarles una calidad de vida adecuada. La finalidad está en ser equilibrados para los proyectos y sobre todo para las necesidades de los pueblos.

Control y persecución del delito según Velazco (2020) busca establecer el grado diferencial entre control, el cual tiene su raíz en el origen del crimen; mientras que la persecución, se encarga de la ejecución de los de los procesos para lograr su finalidad.

De la misma manera, López (2017) señaló que dentro de la sociedad existen un conglomerado de normas que ayudan a la convivencia de socialización. También, Ivanega (2018) manifestó que hay diferencias entre los términos en mención, ya que control se da cuando se parte de la raíz de la dificultad y en cuanto a la segunda se refiere al aspecto sociológico sobre salvaguardar el orden de la sociedad, se toman en cuenta: (a) el indicador es mantener el orden en el aspecto público.

Según Gallardo (2020) es cuando se da el caso de contextos específicos como marchas pacíficas, disturbios y otros procesos que se han visto

interrumpidas por corto tiempo, (b) Leyes y normas según Perilla y Garzón (2018) se entiende que las normas regulan en comportamiento para garantizar la armonía y la buena convivencia entre los integrantes de la sociedad para el desarrollo de la comuna y (c) Mecanismo de intervención según Chinchilla y Vorndran (2018) se entiende que es la posibilidad de intervención donde los estamentos del estado pueden garantizar el pleno funcionamiento de sus responsabilidades en favor de la ciudadanía para lograr metas en beneficio de las poblaciones (Leal, Gómez y Lao, 2020).

Atención a víctimas según Velazco (2020) indicó que son las personas que han sufrido actos de violencia, quienes han sufrido pérdidas económicas de sus bienes o daños relacionados en el aspecto psicológico, los cuales deben ser atendidos por los estamentos de gobierno acorde a sus funciones correspondientes.

Por lo tanto, Passos, Gomes y Gonçalves (2018) señalaron que la atención que se le brinda a las víctimas están protocoladas, las cuales deben estar recomendadas según las funcionalidades que se debe aplicar a las personas, que han sido agraviadas. Esta atención dependerá de las circunstancias. Hay que tener en cuenta: (a) Indicadores: Efectos de la victimización según Alfaro, Romero y Rovira (2021) es decir que se experimenta el incremento del insomnio como consecuencia de ser víctima de violencia y sobresaltos en perjuicio de la salud emocional del agraviado, (b) Derecho de las víctimas según García (2017) es decir buscan indemnizar a las víctimas afectadas por algún tipo de violencia, las cuales necesitan apoyo para poder regresar a su vida normal.

En el enfoque teórico se consideró lo indicado por la disonancia cognitiva (TDC): que explica la controversia existente en interior de las personas para elegir y/o tomar una decisión. Son los medios de comunicación encargados de transmitir las noticias relacionadas a los delitos, generando en la ciudadanía distintas opiniones, coincidiendo que el Estado es incapaz para combatir la delincuencia organizada, al no existir programas socioculturales que permite evitar la aparición de organizaciones criminales cuyo incremento ha traspasado fronteras (García, Peresmitré y Hernández, 2010). Se entiende que este concepto impide el crecimiento de la delincuencia organizada, donde la ciudadanía ha expresado una postura adversa hacia sus autoridades al no existir

lineamientos de gobierno, para hacer frente a criminales, narcotraficantes, sicarios o capos (Lirios, Guillén, Valdés y Martínez, 2012). Tratándose de conductas de mayor intensidad se debe tomar las mejores decisiones en cuanto al bienestar de las personas, donde se muestren los cambios en cuanto al delito (Carreón, 2014).

Asimismo, se ha considerado el modelo de la probabilidad de la elaboración (TPE): referidos a la persuasión de procesos internos referidos a la seguridad pública y sensación de inseguridad, son estrategias informativas y comunicativas que investigan la persuasión a fin de que la audiencia adopte otras formas de vida respecto a las organizaciones criminales y su vida cotidiana (Guillén y Lirios, 2014). Con este modelo parte de la sociedad se halla acorde dándole importancia debida, al ser afectivo lejos de una estructura cognitiva, utilizado para circunstancias y momentos inesperados que puedan comprometer la seguridad pública y sensación de inseguridad (Carreón, 2014).

La teoría del procesamiento espontáneo: Sostiene que el accionar de las personas se halla relacionada con la parte emocional inmersa en la memoria, que en el futuro tendrá como consecuencia su comportamiento. Esta información recabada inducirá que en un futuro los ciudadanos, adopten conductas que afectan situaciones estructuradas, con fines significativos (Lirios, 2015), también indica su limitado e improvisado accionar, motivo principal en la experiencia anterior, se busca ampliar un aspecto de actitud. Se requiere de acciones de prevenir el comportamiento humano buscando su significado y sentido no solo basado en la información recepcionada (Carreón, 2014). El comportamiento está supeditado a una evaluación de conductas aceptadas y estén bajo las normas que restringen las disposiciones de la conducta.

La teoría de las ventanas rotas: Sostiene que en los ciudadanos existe temor y ansiedad ante el incremento de delitos provocando el descuido del control informal en una determinada zona. Se intenta con esta teoría la disminución de actos de vandalismo y reducir las tasas de criminalidad (Maldonado, 2021). En la época de los 60 se hicieron estudios del comportamiento de la violencia, para ello se dejó un auto abandonado en el Bronx, zona pobre y otro en Palo Alto barrio residencial. Vehículos de similares características abandonados en lugares conformada con poblaciones de distinta clase social, su finalidad era estudiar el comportamiento ciudadano de ambos

sectores. El vehículo abandonado en el Bronx, fue destruido en pocas horas, mientras el de Palo Alto no sufrió ningún daño. Algunos asumen que la pobreza sea la causa del delito, posturas asumidas por los conservadores. Después de una semana, se rompió la luna del auto intacto, y llevado al Bronx, y nuevamente destruido. Del experimento realizado se llega a la conclusión que la condición de pobreza no genera cambio en la conducta, sino es la psicología humana, que, al observar la rotura del vidrio, transmite desinterés, abandono, despreocupación, generando la ruptura con la ley, provocando una violencia irracional (Eskibel, 2017). Este modelo de vigilancia se escribió por primera vez en 1982 por Wilson y Kelling en un artículo semanal. Su importancia se centra respecto al desorden, que puede dar origen a delitos graves y su continuidad. El desorden conduce al miedo y alejamiento de los residentes, ante el aumento de delitos graves y la disminución de niveles de control social informal. Se requiere de acciones inmediatas para la lucha contra el vandalismo no permitiendo el crecimiento de pequeños problemas en periodos cortos y la ciudadanía se sienta seguro. Con esta teoría se intenta prevenir el incremento del desorden y la delincuencia en barrios donde no ha aumentado la delincuencia, reduciendo el miedo y la retirada de los residentes. La promoción de control social informal servirá de sustento para que los residentes eviten la aparición de delitos graves en su vecindario.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

La investigación es de paradigma positivista, y con fines de probar la hipótesis se privilegiará el método investigación cuantitativo (Hernández, Sampieri, 2014). Fue cuantitativo, porque se realizará o recolectará los datos estadísticos para probar hipótesis con base a los datos numéricos.

El tipo de investigación fue aplicada donde el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2018) ha señalado como dirigida a determinar a través del conocimiento científico resolver un determinado problema, buscando la consolidación del conocimiento para su aplicación.

El diseño fue no experimental, al no realizarse ningún tipo de manipulación de la variable mencionada. Asimismo, fue de corte transversal al medir las variables dentro de un espacio y tiempo único (Hernández, Sampieri y Mendoza 2018). La investigación es de nivel descriptivo comparativa (Sánchez y Reyes, 2016) por tratarse de dos investigaciones descriptivas simples. Bernal (2016) indicó que el método fue hipotético deductivo porque parte de aseveraciones que tienen la calidad de hipótesis para llegar a una conclusión, desde una visión holística.

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Considerada como una propiedad con determinadas características susceptible de cambio y esta variabilidad capaz de observarse o medirse según sea el caso (Hernández, 2014).

Operacionalización: Proceso donde las variables son parte de la investigación puesta en su primera etapa y se profundiza su estudio partiendo de lo general a lo específico, dividiendo las dimensiones, indicadores, ítems, etc. (Hernández, 2014).

Variable: Seguridad ciudadana.

Velazco (2020) definió a la seguridad ciudadana señalando: Que se trata de un modelo de protección limitado a amenazas provenientes de actos de violencia o criminalidad, que se encuentran como un aspecto diferenciado y modular de la seguridad humana.

Operacionalización: Estamos ante una variable de naturaleza cuantitativa cuya medición se hará a través la escala Likert. Se ha considerado tres dimensiones, 8 indicadores y 20 ítems; que fueron de utilidad para realizar el cuestionario.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Sobre el particular, (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) determinaron como conjunto de elementos referidos a la investigación. La población considerada para la investigación estuvo compuesta por 140 ciudadanos, 70 del distrito de Breña y 70 del distrito de Lince.

Muestreo: Es no probabilística por conveniencia o intencional. Mediante el muestreo se selecciona los datos buscando que ésta sea representativa de la población de donde se hizo la investigación (Sánchez y Reyes, 2016).

Los criterios de inclusión consideraron a ciudadanos de ambas municipalidades, ubicados dentro de los límites de dichos distritos.

Los criterios de exclusión no incluyeron en la investigación al personal administrados por el gerente de seguridad ciudadana.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica: Es un método típico cuya validez se realiza mediante la práctica orientando a que la información recabada pueda ser instrumento de utilidad en la solución de problemas. Se ha utilizado la encuesta, y como instrumento de aplicación el cuestionario (Rojas, 2011).

Instrumento: Se refiere a los recursos utilizados por el investigador para abordar los problemas y poder recabar información mediante recursos, dispositivos o formatos que son utilizados con fines de obtención, registro y almacenamiento de información (Arias, 2006). Se ha utilizado un cuestionario.

Validez

Sobre los instrumentos Grinnell, Williams y Unrau (2009) definen como un método o técnica de validación útil que verifica la fiabilidad de una investigación, y es el resultado que se ha obtenido al aplicar el instrumento mediante la opinión de profesionales cualificadas y reconocidas con conocimiento en el tema, capaces de brindar información, evidencia, juicios y valoraciones (Citado por Hernández, et al. 2014, p. 199).

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) manifestaron que validez es el acopio de evidencias que sirven de sustento para la interpretación y el uso de las puntuaciones. En consecuencia, el objeto de validación no es el test, sino la interpretación que se haga a las puntuaciones relacionados con el objetivo en forma precisa. Para lo cual se consideran los aspectos: pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 1

Validación de juicio de expertos.

N°	Experto	Aplicable
Experto 1. Dr.	Ulises Córdova García	Aplicable
Experto 2. Dr.	Chantal Jara Aguirre.	Aplicable
Experto 3. Dr.	Nerio Janampa Acuña	Aplicable

Nota: Certificado de validez de juicio de expertos (2021)

Confiabilidad

Según, Bernal (2016) es el grado en que un instrumento produce resultado consistente y coherente. Se concibe como la consistencia o estabilidad de las medidas cuando el proceso de medición se repite. En esta investigación se utilizó el método estadístico cuantitativo, Alfa de Cronbach. Los resultados de evaluación de confiabilidad será mediante el software SPSS v.25.

Tabla 2

Estadística de fiabilidad de seguridad ciudadana.

VARIABLES	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Seguridad ciudadana	0.881	20

Nota: Análisis estadístico spss_v 26 (2021)

Se utilizaron varios métodos, pero la escala de valoración antes referido fue un instrumento de alta confiabilidad Hogan (2004).

3.5. Procedimiento

Nuestra investigación recoge las inquietudes de los usuarios de ambas municipalidades en coordinación con el área de gerencia ciudadana, y analizar la forma como se viene ejecutando el plan de seguridad ciudadana, con el cual obtendremos mejores resultados para la toma de decisiones institucional y cumplimiento de metas y objetivos. Para ello se aplicó el cuestionario de una

sola variable, seguridad ciudadana, para los ciudadanos de ambos municipios. La aplicación de la encuesta fue de forma anónima y confidencial, tomándose las precauciones pertinentes y garantizar que los datos proporcionados sean confiables. Estos han sido procesados mediante el programa SPSS 26, así como el análisis de los datos estadísticos que nos conduzca a una conclusión veraz y de credibilidad.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos referidos a la variable se vio por conveniente utilizar el paquete estadístico SPSS 26. Del mismo modo se ha acudido el uso del programa Excel para los gráficos, luego de la aplicación del instrumento se ha procedido a la obtención de información, organizarla, tener la base de datos y presentar los resultados, realizando el análisis estadístico descriptivo, generar tablas de frecuencias y porcentajes de cada pregunta.

La Prueba U de Mann Whitney, considerada como no paramétrica de comparación implica cualidades, consistencia, exactitud, de los instrumentos de las dos muestras en forma independiente.

3.7. Aspectos éticos

Se ha visto por conveniente proteger la identidad de los ciudadanos respetando las consideraciones éticas pertinentes. Se hizo la investigación mediante preguntas (cuestionario) y se les comunicó sobre el estudio que se estaba realizando.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Figura 1

Niveles de la seguridad ciudadana en las Municipalidades: Breña y Lince

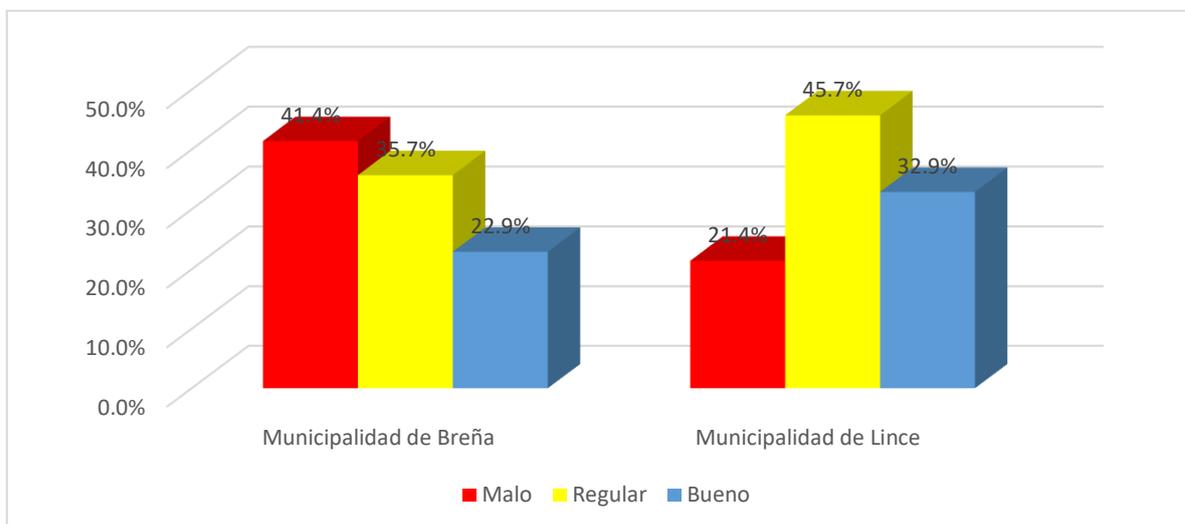


Figura 1. Niveles de la Variable: Seguridad Ciudadana

Con respecto a los resultados se distinguió una mayor frecuencia en el nivel regular para la seguridad ciudadana de la Municipalidad Lince con un 45,7%, y un mayor porcentaje como malo en el Municipio de Breña.

Figura 2

Niveles de la dimensión violencia y el delito

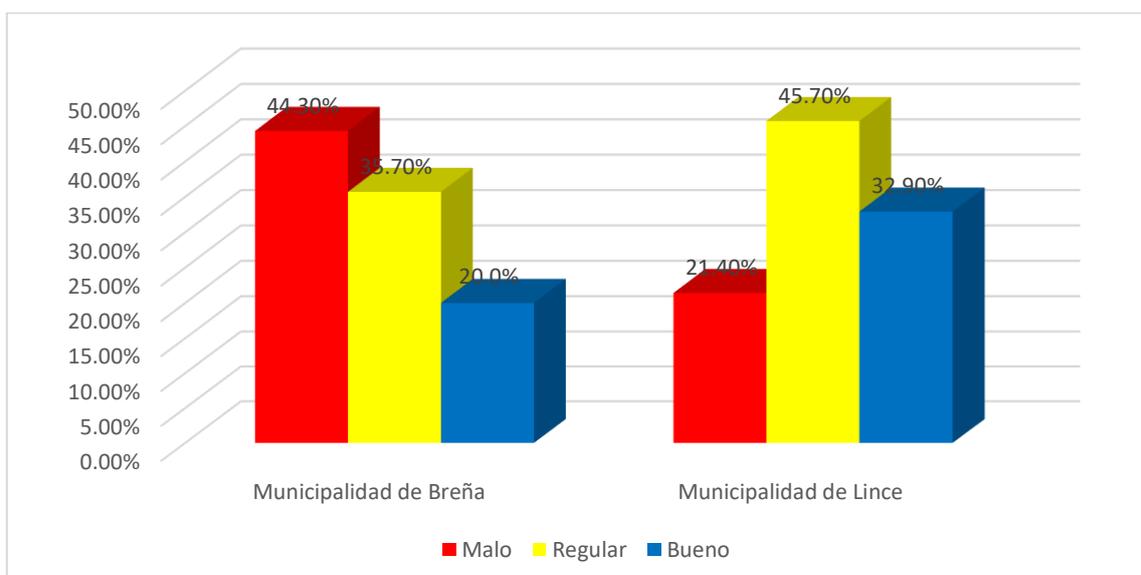


Figura 2. Niveles de la dimensión violencia y el delito

Conforme a los resultados los encuestados señalan que en Breña es malo en un porcentaje del 44,3%, el 35,7% manifiesta que es regular y el 20,0% expresa que es bueno. Asimismo, se observó que las actividades de prevención del delito y el delito en la Municipalidad de Lince, donde el 45,7% considera como regular, el 32,9% manifiesta que es bueno y el 21,4% expone que es malo.

Figura 3

Niveles de la dimensión control y persecución del delito

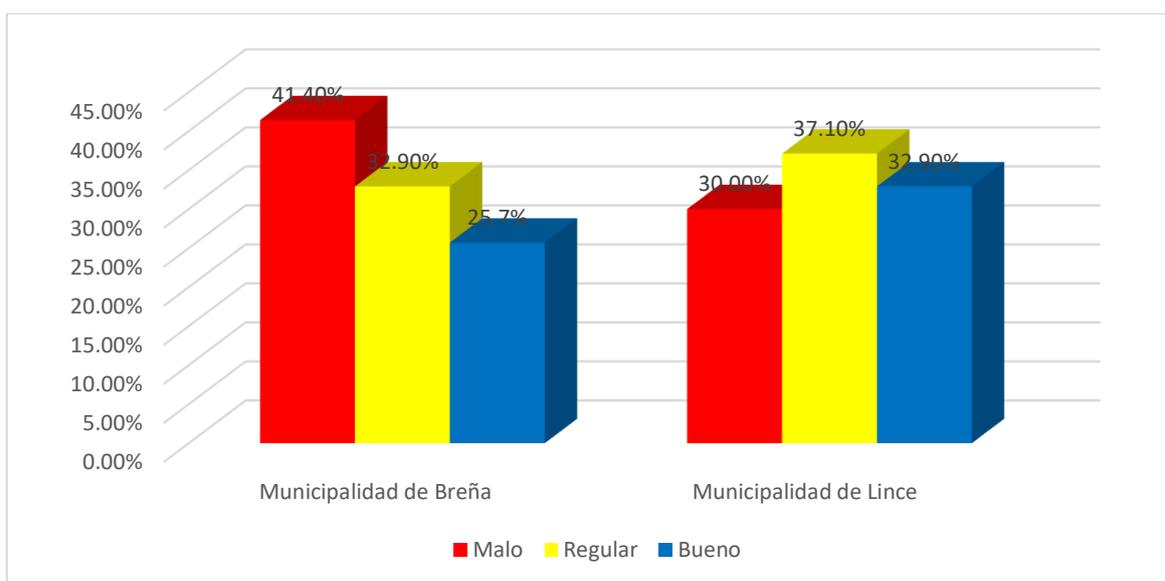


Figura 3. Niveles de la dimensión control y persecución del delito.

Con respecto a los resultados en la municipalidad de Breña señalaron como malo en un 41,4%, el 32,9% manifiesta que es regular y el 25,7% expresa que es bueno. Asimismo, se observó que las actividades de control y persecución del delito en el Municipio de Lince con 37,1% la encuentran regular, el 32,9% manifiesta que es bueno y el 30,0% expone que es malo.

Figura 4

Niveles de la atención de víctimas.

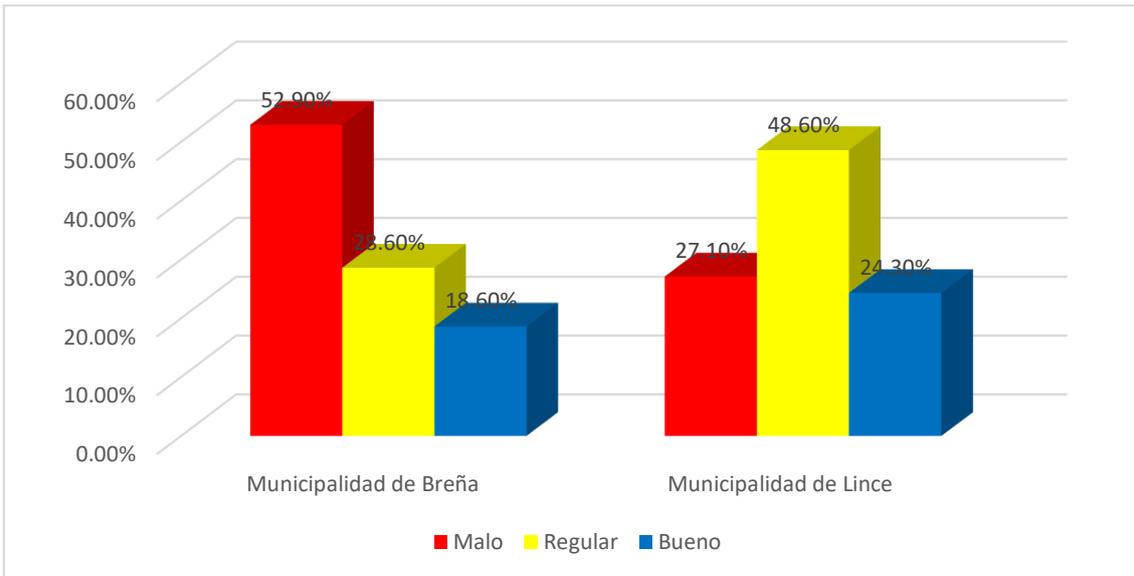


Figura 4. Niveles de la atención de víctimas.

De los resultados se tiene que, en el Distrito de Breña el 52,9% el nivel es malo, el 28,6% manifiesta que es regular y el 18,6% expresa que es bueno. Asimismo, se observó que las actividades de atención de víctimas en la Municipalidad de Lince, el 48,6% la encuentran en el nivel regular, el 27,1% manifiesta que es malo y el 24,3% expone que es bueno.

4.2. Prueba de Normalidad

Tabla 3

Resultados de la prueba de bondad de ajuste.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	GI	Sig.
Seguridad ciudadana	,161	70	,000
Prevención de la violencia y el delito	,188	70	,000
Control y persecución del delito	,123	70	,010
Atención de víctimas	,229	70	,000

En el cuadro prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov - Smirnov (K – S) podemos advertir que los puntajes de la variable no se aproximan a una distribución normal, donde el coeficiente que se tiene es significativo ($p < 0,0000$) debiendo de utilizarse la Prueba de U de Mann – Whitney.

4.3. Resultados inferenciales

4.3.1. Hipótesis general:

Ho: [No existen diferencias significativas en el nivel de seguridad ciudadana en ambas Municipalidades]

Ha: [Existen diferencias significativas en el nivel de seguridad ciudadana en ambas municipalidades]

Regla de decisión: Se acepta la hipótesis nula si la prueba estadística de prueba es $\geq 0,05$. Caso contrario se rechaza la hipótesis nula y se tiene por aceptada la hipótesis alterna. El nivel de significación teórica $\alpha=0,05$ corresponde a un nivel de confianza del 95%.

Tabla 4

Estadísticos de prueba	
	Seguridad ciudadana
U de Mann-Whitney	1304,000
W de Wilcoxon	3789,000
Z	-4,781
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

En la variable seguridad ciudadana presenta en el test de (U-Mann-Whiney: 1304,000 y $z = -4,781$), con una $p = 0,000$ ($p < 0,05$), rechazándose la hipótesis nula, estableciendo que existen diferencias significativas en el nivel de percepción de seguridad ciudadana en ambas municipalidades.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

Ho: [No existe diferencia significativa en el nivel de la dimensión prevención de la violencia y el delito en ambos distritos]

Ha: [Existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión prevención de la violencia y el delito en ambos distritos]

Regla de decisión: Se acepta la hipótesis nula si la prueba estadística de prueba es $\geq 0,05$. Caso contrario se rechaza la hipótesis nula y se tiene por aceptada la hipótesis alterna.

Tabla 5*Nivel de significación de la dimensión prevención de la violencia y el delito*

Estadísticos de prueba^a	
	Prevención de la violencia y el delito
U de Mann-Whitney	1773,500
W de Wilcoxon	4258,500
Z	-2,828
Sig. asintótica(bilateral)	,005

a. Variable de agrupación: Grupos

En la dimensión prevención de la violencia y el delito presenta en el test de (U-Mann-Whitney: 1773,500 y $z = -2,828$), con una $p = 0,000$ ($p < 0,05$), se rechaza la hipótesis nula, estableciendo que existen diferencias significativas en el nivel de la prevención de la violencia y el delito en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.

4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

Ho: [No existe diferencia significativa en el nivel de la dimensión control y persecución del delito en ambas municipalidades]

Ha: [Existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión control y persecución del delito en ambas municipalidades]

Regla de decisión: Se acepta la hipótesis nula si la prueba estadística de prueba es $\geq 0,05$. Caso contrario se rechaza la hipótesis nula y se tiene por aceptada la hipótesis alterna.

Tabla 6*Nivel de significación de la dimensión control y persecución del delito.*

Estadísticos de prueba^a	
	Control y persecución del delito
U de Mann-Whitney	1592,500
W de Wilcoxon	4077,500
Z	-3,583
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

En la dimensión control y persecución del delito presenta en el test de (U-Mann-Whiney: 1592,500 y $z = -3,583$), con una $p = 0,000$ ($p < 0,05$), por tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula, estableciendo que existen diferencias significativas en el nivel del control y persecución del delito en el distrito de Breña y Lince 2021.

4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3

Ho: [No existe diferencia significativa en el nivel de dimensión atención de víctimas en los ambos distritos]

Ha: [Existen diferencias significativas en el nivel de dimensión atención de víctimas en ambos distritos]

Regla de decisión: Se acepta la hipótesis nula si la prueba estadística de prueba es $\geq 0,05$. Caso contrario se rechaza la hipótesis nula y se tiene por aceptada la hipótesis alterna.

Tabla 7

Nivel de significación de la dimensión atención de víctimas

Estadísticos de prueba^a	
	Atención de víctimas
U de Mann-Whitney	700,000
W de Wilcoxon	3185,000
Z	-7,324
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

En la dimensión atención de víctimas presenta en el test de (U-Mann-Whiney: 700,000 y $z = -7,324$), con una $p = 0,000$ ($p < 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, estableciendo existencia de diferencias significativas de atención de víctimas en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.

V. DISCUSIÓN

En esta investigación y de acuerdo a la hipótesis general, el 41,4% de las personas entrevistadas manifiestan que la seguridad ciudadana en Breña es mala y 45,7% en la municipalidad de Lince regular. Concluyó la existencia de diferencias significativas sobre cómo se percibe la seguridad ciudadana en ambas municipalidades. Existe coincidencia con Ramírez (2017) cuando concluye que la población considera como deficiente la prevención de la violencia y el delito en un 82,5%. Las personas encuestadas tienen la percepción de que es deficiente el control y la persecución del delito en 94%. Igualmente, los vecinos señalan poco probable se pueda lograr la rehabilitación y reinserción social en un porcentaje del 97%. Con relación sobre atención a víctimas 96% la consideran no eficiente, es decir 192 coinciden con esta apreciación y el 4%, quiere decir 8 personas la consideran como bueno el manejo de la atención a los afectados.

También coincidimos con Bolaños (2020) quien concluyó en su investigación que una mayor proporción están en desacuerdo conforme al porcentaje 51,55% y 5,15% dentro de la existencia de capacidad integral de dirección en el Liderazgo Estratégico de la Seguridad Ciudadana en la región Callao, mientras que un 18,56% encuentra indefinida su posición, un 19,59% está de acuerdo y un 5,15% muy de acuerdo. De acuerdo los autores mencionados cada municipalidad cuenta con políticas para combatir a la delincuencia, es decir, contra la inseguridad ciudadana para que los ciudadanos tengan la mayor seguridad de realizar sus actividades cotidianas cuando se exponen en la calle.

La presente investigación se apoyó en la teoría de Velazco (2020) donde la seguridad ciudadana es considerada como una situación donde la ciudadanía pueda realizar sus actividades libres de amenazas a causa de los actos de violencia y delito, donde el gobierno está en la obligación de asumir la protección del ciudadano respetando los derechos humanos. Entonces la seguridad ciudadana, desde este enfoque permite que la ciudadanía pueda vivir libre de violencia proveniente de actores que conforman el aparato estatal o fuera de ellas. También, Bolaños se apoyó a la teoría de Osorio (2003) quién sobre la seguridad señala: Que es exención de peligro o daño, resultando restrictivo y

limitado, mientras otros doctrinarios sobre la seguridad, manifiestan que debe existir equilibrio entre fiabilidad y riesgo aceptable.

En la hipótesis específica 1, se determinó que el 44,3% de los encuestados opinan sobre la prevención de la violencia y delito como mala y 45,7% señalan es regular. Se concluyó la existencia significativa en el nivel de la prevención de la violencia y el delito en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021. Existe parecido con Figueroa y Cárdenas (2020) cuando señalaron que en el municipio de San Martín de Porres hay un alto porcentaje de actos de criminalidad, no obstante, la aplicación de la ley N.º 27933 sobre seguridad ciudadana. Esta Municipalidad pese haber formulado estrategias de acuerdo a ley, no pudo lograr el nivel deseado por diversas limitaciones, sino un valorativo medio (58,34%).

De la misma manera, se apoyó a la teoría de Velazco (2020) precisaron que las medidas de prevención tienen por finalidad que los actos de violencia y los delitos no puedan ocurrir, procurando que los infractores puedan realizar actos delincuenciales, en contraste con las medidas de control, que hace frente para reducir la criminalidad y evita que sus autores no vuelvan a delinquir.

También Patino (2016), señaló el incremento de criminalidad en forma notoria debido al desconocimiento de lo que significa la inseguridad ciudadana. Precisan que existen muchos factores para ello, siendo los más relevantes la falta de continuidad coordinada por parte de las autoridades políticas locales y policiales, ya que las políticas públicas no han sido dotadas de mejor presupuesto. El aporte realizado en la investigación confirma que la inseguridad ciudadana obedece a falta de liderazgo de las personas encargadas en este rubro de suma importancia y la continuación de políticas de seguridad que deben ser continuas y permanentes.

En la hipótesis específica 2, se arribó que el 41,2% de los encuestados dicen que el control y persecución del delito es mala, el 37,1% es regular. Se determinó la existencia de diferencias marcadas en el nivel del control y persecución del delito en los distritos de Breña y Lince. Existe semejanza con lo señalado por Garay (2020) al indicar la existencia significativa de las estrategias de seguridad ciudadana y la percepción de riesgo en el municipio de San Vicente, Cañete en el 2020 y ratificó la hipótesis general. También, la relación

significativa existente sobre seguridad ciudadana y la percepción de inseguridad pública en dicho municipio.

En la investigación apoyamos a Velazco (2020) donde indica sobre las acciones de persecución estratégica y su coincidencia de análisis focalizados de la realidad delictiva dentro de un contexto económico, social y cultural, donde las medidas preventivas deben estar de acuerdo como se genera el delito, en alianza directa con la comunidad.

Asimismo coincidimos en la investigación de Garay (2020) quién se apoyó a la teoría de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) (2006), que se dedica al fomento de la salud, justicia y lograr seguridad mundial en base a liderazgo contra las organizaciones criminales internacional, tráfico ilícito de drogas y acciones terroristas, donde se requiere planes estratégicos para prevenir delitos, definir su naturaleza, articular objetivos y plazos, así como una debida fiscalización para ejecutarlas. Este procedimiento es hacer comprender a la ciudadanía (personas naturales y jurídicas) cumplir sus obligaciones.

En la hipótesis específica 3, el 52,9% de ciudadanos encuestados manifiestan que la atención a personas que han sido pasibles de actos de violencia como malo en Breña y el 48,6% opinan como regular en Lince. En consecuencia, se concluye que existe diferencias significativas en la atención a víctimas en los distritos de Breña y Lince.

Coincidimos con López (2020) quién concluyó que la aplicación de los aparatos tecnológicos y los videos para vigilar se han incrementado, es por ello se debe continuar con la aplicación de la tecnología en temas de seguridad. También, Naranjo y Palomino (2019) quien concluyó respecto a los dos tercios de los seres humanos que mostraron su temor ante los delitos sufridos en asaltos con arma de fuego en zonas de alto riesgo.

Del mismo modo hay coincidencia con lo expuesto por Gélvez (2018) quien manifestó que hay una relación entre los delitos, homicidios y peleas con la manera en que son percibidos por los pobladores de un distrito. De la misma manera las féminas, la población vulnerable suelen sentirse inseguras en sus hogares. Asimismo, Ortega, Velásquez, Gómez y Carmona (2019) quienes concluyeron que ocho delitos se han llevado a cabo cada tres meses, en 10 ciudades, la cual representa el 23% de inseguridad. Se pretende mostrar una

relación entre la data cualitativa, con las denuncias que se han presentado ante la policía Nacional.

La investigación también se apoyó en la teoría de Vuanello (2003) quién señaló que la seguridad ciudadana, aparece ligada como una acción de temor a la delincuencia y la violencia los cuales afectan el derecho de los ciudadanos a tener una calidad de vida y dignidad humana. Ello hace que muchas veces se interprete que la conducta delictiva atente contra la seguridad personal.

Entonces la seguridad ciudadana actúa como defensa ante cualquier hecho que ponga en inminente riesgo y/o peligro la integridad de la persona humana tanto en su vida persona y/ social mediante actos de violencia o delito.

Consecuentemente el Estado debe garantizar la supervivencia de la ciudadanía dentro de su soberanía e independencia respetando la preservación de la vida cotidiana con acciones que logre sus objetivos fundamentales, imponiendo disciplina en el orden social, con políticas interna y externa e incluso impartiendo estrategia militar (Sánchez Palomares, 2005).

Finalmente, Pozzo (2007) precisó que momentos actuales en el mundo, no puede existir civilización sin seguridad, ni Estado - Nación sin seguridad que involucra a todos los pueblos en un mundo globalizado, complejo, mercantilizado y técnico.

VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al objetivo general, se determinó que la seguridad ciudadana es regular en la Municipalidad de Lince con porcentaje de (45,7%) y mala en la Municipalidad de Breña (41,4%) Asimismo, según el test de (U-Mann-Whiney: 1304,000 y $z = -4,781$) con una $p = 0,000$ ($p < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula, estableciendo diferencias significativas en la percepción de seguridad ciudadana en ambas municipalidades. Existe descontento dentro de la ciudadanía sobre como se viene actuando sobre la seguridad ciudadana. Entonces podemos señalar que la inseguridad ciudadana pone en riesgo el desarrollo humano, donde los delitos afectan negativamente en los procesos económicos, sociales y políticos.
2. Con relación al nivel de la dimensión de violencia y delito, se determinó en el Distrito de Breña como malo (44,3%) y en la Municipalidad de Lince como regular (45,7%). Se determinó que esta dimensión presenta en la prueba (U-Mann-Whiney: 1773,500 y $z = -2,828$) con una $p = 0.000$ ($p < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula, estableciendo las marcadas diferencias significativas. En los momentos actuales se requiere de estrategias orientada a prevenir los actos de violencia y para ello el Estado en sus tres niveles debe mejorar la formación de capital humano. Todo ello con fines de lograr un cambio importante y significativo es su comportamiento para mantener el orden, la convivencia en paz y tranquilidad.
3. Respecto al segundo objetivo referido al control y persecución del delito: Determinó mediante la prueba (U-Mann-Whiney: 1592,500 y $z = -3,583$), con $p = 0,000$ ($p < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula, al existir diferencias significativas en control y persecución de delito en ambas municipalidades. Se ha establecido que el nivel en Breña es malo (41,2%) y en Lince regular (37,1%). Es necesario identificar las zonas de alto riesgo donde se pueda cometer delitos y ello requiere tomar acciones para reducir actuar delictivo, mediante esfuerzo de las autoridades a cargo de la seguridad de los ciudadanos.
4. Asimismo en la tercera dimensión de atención de víctimas: Determinó que la atención de víctimas presenta en el test de (U-Mann-Whiney: 700,000 y $z = -7,324$), con una $p = 0,000$ ($p < 0,05$), rechazando la hipótesis nula,

estableciendo la existencia de diferencias significativas de la atención de víctimas en ambos distritos. En Breña el nivel resulta siendo malo con porcentaje de (52,9%), mientras que Lince presenta un nivel regular con (48,6%). Entonces, la atención a las víctimas que han sido pasibles de inseguridad ciudadana no es el adecuado, requiriéndose se cumpla con las acciones propuestas sobre protección a las víctimas a consecuencia de delitos y violencia.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Diseñar con los encargados de la seguridad de los distritos de Breña y Lince acciones de seguridad basados en cualidades y calidades idóneas para el personal edil, procurando un óptimo desarrollo interno de la gestión municipal dando impulso del desarrollo local, mediante un conjunto de acciones integradas que fortalezcan la convivencia pacífica en vías y espacios públicos, sobre cuya base debe materializarse el respeto a sus derechos de seguridad, integridad física, personal y derecho a vivir en paz.
- 2.** En el nivel de la dimensión de violencia y delito, se recomienda a ambas municipalidades fortalecer los lineamientos establecidos en la Ley N.º 27993 implementando programas y estrategias sobre normas de convivencia, realizando acciones para prevenir actos que generen violencia y comisión de delitos, y de esta manera lograr la ansiada tranquilidad del ciudadano dentro de un clima pacífico y de tranquilidad.
- 3.** Sobre control y persecución del delito se recomienda a los municipios de Breña y Lince coordinar con el Ministerio Público, entidad persecutora de las acciones delictivas, realizar jornadas para jóvenes y adolescentes con fines de evitar el aumento de actos de violencia y crimen organizado que son un grupo de alto riesgo y preocupación ciudadana. Se requiere el fortalecimiento de las Junta de Vecinos, en coordinación con la Policía Nacional, Serenazgo y demás actores que comprende la seguridad ciudadana.
- 4.** En el nivel de la dimensión de atención de víctimas, se recomienda a ambas municipalidades, cumplan con los lineamientos establecidos para la atención integral de víctimas del delito brindando la asesoría debida y se pueda lograr una justicia oportuna en forma gratuita e imparcial. Para ello necesario que ambos distritos deban coordinar acciones con las demás instituciones del Estado respetando lo señalado en la ley N.º 27993 y recuperar la confianza ciudadana.

Referencia

- Alfaro, L., Romero, N. y Rovira, D. (2021). *Efectos de la victimización y el miedo al delito en el bienestar de habitantes de Ocotlán, Jalisco. Journal de Ciencias Sociales*, 21-42.
- Álvarez, M. y Castaño, D. (2017). *Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana. Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 8(2), 24-34.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica (5ta ed.)*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación (3 ed.)*. Bogotá D.C.: Pearson Educación.
- Bolaños, M. (2020). *Liderazgo Estratégico de la Seguridad Ciudadana en la Región Callao y su relación con la Seguridad Nacional, periodo 2017-2018 (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú*.
- Bohórquez, A. (2021). *Educación para la paz y educación transnacional en América Latina: Derechos humanos, memoria y convivencia. Revista CoPaLa*, (11), ágs-82.
- Cahua, J., De Vargas, M. y López, J. (2019). *Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. Revista de investigación en psicología*, 22(1), 95-110.
- Carreón, L. (2014). *Theories of public safety and perception of crime. Dialnet plus, Margin: journal of social work and social sciences, ISSN-e 0327-7585, Nº. 71, 2014, 07*
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). *Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Desafíos. Banco Interamericano de Desarrollo. Estados Unidos de Norteamérica*
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación Tecnológica CONCYTEC (2018) *Tipos de investigación*.
- Crawford, M. (2007). *Gender and language. In R. Ungher (ed.), Handbook of the psychology of women and gender (pp. 228-244). New Jersey: John Wiley and Son Eskibel. (2017). The broken windows theory Know what "zero tolerance" really is, and where the term originated. Security Forum Forum of Latin American Security Professionals, <https://bit.ly/3fO2jo4>.*

- Fernandez, C. (2020). The infraction of abandonment of domestic animals in the Law of Citizen Security: concurrence of punitive and illicit norms. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, 104-120.
- Figueroa, I. y Cárdenas, M. (2020). *Seguridad Ciudadana en un Municipio Limeño: Análisis de los Resultados del Plan Local, 2017-2018*. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 45-61.
- Focás, B. Focas (2018). Fear of crime, crime prevention and drug trafficking: challenges for public policies of citizen security in Latin America. Interview with Lucía Dammert. *URVIO Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (22), 102-108.
- García, G. Peresmitré, G. y Hernández, S. (2010). *Disonancia cognoscitiva en la prevención de trastornos alimentarios. Significancia clínica y estadística*. *Psicología y Salud*, 20(1), 103-109.
- García, E. (2017). Police law in the intervention with victims of crimes in Spain. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 67(269), 723-754.
- Gaitán, P. y Guadarrama, C. (2021). Systematic review of the literature on mechanisms linking crime and poverty. *Convergence Journal of Social Sciences*, 28, 1-25.
- Gallardo, J. (2020). *La inteligencia un eje transversal en apoyo a los subsistemas de la Policía Nacional del Ecuador para la seguridad ciudadana y orden público*. *INNOVACIÓN & SABER*, 2(1), 82-90.
- Garay, E. (2020). *Estrategias de seguridad ciudadana y la percepción de riesgo en el Distrito de San Vicente–Cañete, 2020*
- González, E., Pardo, M. e Izquierdo, J. (2017). *La violencia como problema de salud pública en Venezuela: algunas reflexiones desde la perspectiva del profesional de seguridad ciudadana*. *Medisan*, 21(5), 642-649.
- Gelvez, J. (2018). *¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá D.C.* *Revista Criminalidad*, 61(1), 69-84
- Guillén, J. y Lirios, M. (2014). *Teorías de la seguridad pública y percepción del delito*. *Dialnet plus*.
- Grinell, R. (1997). *Social work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches*. E.E. Peacock Publishers, 5.ed. Illinois.

- Hernández, Sampieri. (2014). *Metodología de la investigación*, México: Mac Graw Hill: Interamericana.
- Hernández, R y Mendoza. C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México. Edición McGraw-Hill Educación.
- Hikal, W. (2020). Dossier I: *La participación ciudadana como base para la disminución de la violencia en México*. *Quadernos de criminología: revista de criminología y ciencias forenses*, (49), 8-13.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017) *Anuario Estadístico de la Criminalidad y seguridad ciudadana*.
- Ivanega, M. (2018). *Régimen jurídico contra la corrupción. Corrupción, globalización y control*. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 68(271), 577-594.
- Johnson, F. (2020). *Educación moral en función del amor en los procesos pedagógicos: prevención de la violencia de género: Moral education based on love in pedagogical processes: prevention of gender violence*. *ENSAYOS. Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 35(1), 67-78
- Leal, E., Gómez, M. y Lao, J. (2020). *Los proyectos socio-integradores en la dinámica de la formación de los profesionales de seguridad ciudadana*. *Didasc@lia: didáctica y educación* ISSN 2224-2643, 11(5), 1-10
- Ley N.º 27993 *Ley del Sistema Nacional de Seguridad ciudadana*.
- Lirios, C. (2015). *Especificación de un modelo de comunicación sociopolítica*. *Espacios públicos*, 18(44), 145-161.
- Lirios, C., Guillén, J., Valdés, J. & Martínez, A. (2012). *Sistemas de las actitudes hacia la sustentabilidad hídrica*. *TecsistecatI*, (13).
- López, A. (2017). *Violencia policial y control penal sobre los jóvenes*. *BORDES*, (4), 11-20.
- López, L. (2020). *Seguridad ciudadana y tecnología: Uso, planeación y regulación de la videovigilancia en América Latina*. *DÍKÉ. Revista de Investigación en Derecho, Criminología y Consultoría Jurídica*, (27).

- Maldonado, M. (2021). *Liderazgo Estratégico de la Seguridad Ciudadana en la Región Callao y su relación con la Seguridad Nacional, periodo 2017-2018*. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa*, 2(2), 50-60.
- Martinell, A. y Ramírez, A. (2021). *Academic mobility during the pandemic: stranded in Veracruz, Mexico*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(1), 231-154.
- Moreno, J., Cárdenas, C., Cárdenas, J., Nieto, J. y Lopera, J. (2021). *Impact of Resilience and Stress Management Training: A Case Study of the Colombian National Police*. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 13(1), 96-115
- Mujica, S. (2020). *Rol Municipal en la Gestión de la Seguridad Ciudadana en Chile*. *Revista Estudios de Políticas Públicas*, 6(2).
- Murillo, C., Escalante, I. y Pedraza, Y. (2018). *Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe*. *Revista Científica General José María Córdova*, 16(24), 83-106.
- Naranjo, B. y Palomino, A. (2019). *Análisis de percepción del riesgo público de la fuerza comercial en una empresa distribuidora de alimentos, tienda A tienda en la ciudad de Cali para el año 2019 (trabajo de especialización)*. *Universidad Santiago de Cali, Cali, Colombia*.
- Ortega, J., Velásquez, Y., Gómez, C. y Carmona, J. A. (2019). *Seguridad ciudadana, violencia y criminalidad: una visión holística y criminológica de las cifras estadísticas del 2018*. *Criminalidad*, 61(3), 9-58.
- Passos, A., Gomes, D. y Gonçalves, C. (2018). *Profile of care for victims of sexual violence in Campinas*. *Revista Bioética*, 26(1), 67-76
- Perilla, J. y Garzón, C. (2018). *Cultura y violencia en latinoamérica: ¿qué hacer desde la seguridad ciudadana?*. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1), 158-171.
- Polizzi, M. (2020). *La pacchia è finita". Discurso de la Seguridad Ciudadana*. *Perspectivas Revista de Ciencias Sociales*, (8), 164-176.
- Quintero, S. (2020). *Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina*. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24.

- Ramírez, E. (2017). *La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdiviezo-San Martín de Porres (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.*
- Rincón, A. (2018). *Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica. URVIO Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad, (22), 86-100*
- Rojas, I. (2011). *Elementos para el diseño de técnicas de investigación: Una propuesta de definiciones y procedimientos de la investigación científica. Tiempo de Educar, 12(24), 277-297. Disponible en: <https://bit.ly/3wY8kUY>*
- Ruales, E., Bravo, T., Ticlla, F. y Aguirre, F. D. (2017). *Representaciones sociales de la seguridad ciudadana en estudiantes universitarios de Lima-Perú. Opción, 33(84), 698-724*
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2016). *Metodología y diseños en la investigación científica (5ta. ed.). Perú: Business Support Aneth S.R.L.*
- Skopalik (2020). *Defensa y Seguridad Integral del Perú. Lima Perú: Impresiones Olgraf*
- Velazco, L. (2020). *La vinculación social y la seguridad ciudadana: Un transcategorial emergente de la Seguridad. Revista Scientific, 5(18), 157-172.*

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Seguridad ciudadana en los distritos de Breña y Lince – Lima 2021																											
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES																								
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de la seguridad ciudadana en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de la prevención de la violencia y el delito en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel del control y persecución del delito en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la atención de víctimas en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de la seguridad ciudadana en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar el nivel de la prevención de la violencia y el delito en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.</p> <p>Determinar el nivel del control y persecución del delito en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.</p> <p>Determinar el nivel de la atención de víctimas en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.</p>	<p>Hipótesis general.</p> <p>Existen diferencias significativas en el nivel de la seguridad ciudadana en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe diferencias significativas en el nivel de la prevención de la violencia y el delito en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.</p> <p>Existe diferencias significativas en el nivel del control y persecución del delito en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.</p> <p>Existe diferencias significativas en el nivel de la atención de víctimas en los distritos de Breña y Lince – Lima, 2021.</p>	<p>Variable 1: Seguridad ciudadana</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala y valores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Prevención de la violencia y el delito</td> <td>Identificación de prioridades</td> <td>1, 2</td> <td rowspan="6" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Malo Regular Bueno</td> </tr> <tr> <td>Definición de objetivos</td> <td>3, 4</td> </tr> <tr> <td>Asignación de recursos</td> <td>5, 6, 7</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Control y persecución del delito</td> <td>Mantenimiento en el orden publico</td> <td>8, 9, 10</td> </tr> <tr> <td>Leyes y normas</td> <td>11, 12</td> </tr> <tr> <td>Mecanismo de intervención</td> <td>13, 14</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Atención de víctimas</td> <td>Efecto de victimización</td> <td>15, 16, 17, 18</td> </tr> <tr> <td>Derecho de las víctimas</td> <td>19, 20</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Prevención de la violencia y el delito	Identificación de prioridades	1, 2	Malo Regular Bueno	Definición de objetivos	3, 4	Asignación de recursos	5, 6, 7	Control y persecución del delito	Mantenimiento en el orden publico	8, 9, 10	Leyes y normas	11, 12	Mecanismo de intervención	13, 14	Atención de víctimas	Efecto de victimización	15, 16, 17, 18	Derecho de las víctimas	19, 20
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores																					
			Prevención de la violencia y el delito	Identificación de prioridades	1, 2	Malo Regular Bueno																					
				Definición de objetivos	3, 4																						
				Asignación de recursos	5, 6, 7																						
			Control y persecución del delito	Mantenimiento en el orden publico	8, 9, 10																						
Leyes y normas	11, 12																										
Mecanismo de intervención	13, 14																										
Atención de víctimas	Efecto de victimización	15, 16, 17, 18																									
	Derecho de las víctimas	19, 20																									
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR																								
<p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Nivel: Descriptivo – comparativo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Población: 140 encuestados corresponde a dos distritos.</p>	<p>Variable 1: Seguridad ciudadana</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Velazco (2020)</p> <p>Año: 2021</p> <p>Monitoreo: Individual</p> <p>Ámbito de Aplicación: en las dos municipalidades.</p>	<p>DESCRIPTIVA COMPARATIVA:</p> <p>Análisis descriptivo comparativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación en tablas de frecuencia y figuras - Interpretación de los resultados - Análisis inferencial para prueba de hipótesis mediante prueba de U de Mann Whitney 																								

Anexo 2: Operacionalización de la variable seguridad ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel Y rango por dimensiones	Nivel y rango de la variable
Prevención de la violencia y el delito	Identificación de prioridades	1, 2		Mala 7 - 15	
	Definición de objetivos	3, 4	5.Siempre (S) 4.Casi Siempre (CS) 3.Algunas veces (AV)	Regular 16 - 24	
	Asignación de recursos	5, 6, 7	2.Casi nunca (CN) 1.Nunca (N)	Bueno 25 - 35	Mala 20 - 45
Control y persecución del delito	Mantenimiento en el orden público	8, 9, 10		Mala 7 - 15	Regular 46 - 72
	Leyes y normas	11, 12		Regular 16 - 24	
	Mecanismo de intervención	13, 14		Bueno 25 - 35	Bueno 73 - 100
Atención de víctimas	Efectos de la victimización	15, 16, 17, 18		Mala 6 - 13	
	Derecho de las víctimas	19, 20		Regular 14 - 21	
					Bueno 22 - 30

Anexo 3: Ficha técnica del instrumento.

Medición de la variable: Seguridad ciudadana

Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor(a)	Velazco, L. (2020).
Adaptado	Sánchez Mejía, Arnaldo
Ámbito de aplicación	Ciudadanos de ambos distritos
Tiempo de aplicación	1 hora
Administración	Comparar el nivel de seguridad ciudadana.
Evalúa	Escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre y (5) Siempre

Nota: Ficha técnica adaptada (2021)



CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

Estimado colaborador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la Seguridad Ciudadana de los distritos de Lince y Breña.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO						
INDICADOR: Identificación de prioridades						
01	Considera que las autoridades de su municipio tienen identificados los lugares donde ocurre la mayor incidencia de delitos					
02	Considera que las autoridades de su municipio conocen las causas que origina la inseguridad ciudadana.					
INDICADOR: Definición de objetivos						
03	Considera que la municipalidad contribuye a combatir la inseguridad ciudadana.					
04	Considera que la municipalidad tiene definido los objetivos para combatir la inseguridad ciudadana.					
INDICADOR: Asignación de recursos						
05	Considera que la Municipalidad tenga estrategias para combatir la inseguridad ciudadana.					
06	Considera que el municipio tiene los recursos suficientes para afrontar los problemas de inseguridad ciudadana					
07	Considera que el municipio utiliza adecuadamente los recursos para la prevención del delito.					
DIMENSIÓN: CONTROL Y PERSECUCIÓN DEL DELITO						
INDICADOR: Mantenimiento en el orden público						
8	Considera que las acciones preventivas realizadas por el serenazgo de la Municipalidad ayudan con el orden público y combatir la inseguridad ciudadana.					
9	Considera que la policía, el serenazgo, las juntas vecinales y las autoridades de la municipalidad coordinan acciones para combatir la inseguridad.					
10	Considera que existe una buena coordinación y comunicación entre los miembros de la Policía Nacional, el serenazgo y la junta vecinal respecto a la seguridad ciudadana					
INDICADOR: Leyes y normas						

11	Considera que las acciones de prevención a favor de la población permiten evitar la inseguridad ciudadana.					
12	Considera que la municipalidad esté cumpliendo con las leyes y normas que rigen la seguridad ciudadana.					
INDICADOR: Mecanismo de intervención						
13	Considera que la Policía Nacional y el serenazgo de la municipalidad, cuentan con los mecanismos de intervención referente a los delitos cometidos.					
14	Considera necesario que la Policía Nacional, las juntas vecinales y el serenazgo estén fortalecidos para evitar la inseguridad en su distrito.					
DIMENSIÓN: ATENCIÓN DE VÍCTIMAS						VALORACIÓN
INDICADOR: Efectos de la victimización						
15	Considera que en su distrito existen facilidades para hacer denuncias relacionadas a los delitos cometidos.					
16	Usted considera que la municipalidad tiene suficientes mecanismos para proteger a las víctimas de la inseguridad ciudadana.					
17	Usted considera que los órganos de la municipalidad estén asumiendo su rol de garantizar una buena protección a víctimas de la inseguridad ciudadana.					
18	Considera que las acciones preventivas por parte de sus autoridades ayudan a combatir la inseguridad ciudadana.					
INDICADOR: Derecho de las víctimas						
19	Considera usted que existe una buena atención a los usuarios que acuden a interponer su denuncia por actos de inseguridad ante las autoridades pertinentes.					
20	Usted considera que las autoridades a cargo de la seguridad ciudadana estén protegiendo a los ciudadanos víctimas de la inseguridad ciudadana.					

Muchas gracias

Anexo 5: Validación de Instrumentos.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: seguridad ciudadana

N°	DESCRIPCIÓN	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suegencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
01	Considera que las autoridades de su municipio tienen identificados los lugares donde ocurre la mayor incidencia de delitos	✓		✓		✓		
02	Considera que las autoridades de su municipio conocen las causas que origina la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
03	Considera que la municipalidad contribuye a combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
04	Considera que la municipalidad tiene definido los objetivos para combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
05	Considera que la Municipalidad tenga estrategias para combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
06	Considera que el municipio tiene los recursos suficientes para afrontar los problemas de inseguridad ciudadana	✓		✓		✓		
07	Considera que el municipio utiliza adecuadamente los recursos para la prevención del delito.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: CONTROL Y PERSECUCIÓN DEL DELITO		Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considera que las acciones preventivas realizadas por el serenazgo de la Municipalidad ayudan con el orden público y combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
9	Considera que la policía, el serenazgo, las juntas vecinales y las autoridades de la municipalidad coordinan acciones para combatir la inseguridad.	✓		✓		✓		
10	Considera que existe una buena coordinación y comunicación entre los miembros de la Policía Nacional, el serenazgo y la junta vecinal respecto a la seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
11	Considera que las acciones de prevención a favor de la población permiten evitar la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
12	Considera que la municipalidad esté cumpliendo con las leyes y normas que rigen la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
13	Considera que la Policía Nacional y el serenazgo de la municipalidad, cuentan con los mecanismos de intervención referente a los delitos cometidos.	✓		✓		✓		
14	Considera necesario que la Policía Nacional, las juntas vecinales y el serenazgo estén fortalecidos para evitar la inseguridad en su distrito.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: ATENCIÓN DE VÍCTIMAS		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Considera que en su distrito existen facilidades para hacer denuncias	✓		✓		✓		

	relacionadas a los delitos cometidos.	✓		✓		✓		
16	Usted considera que la municipalidad tiene suficientes mecanismos para proteger a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
17	Usted considera que los órganos de la municipalidad estén asumiendo su rol de garantizar una buena protección a víctimas de la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
18	Considera que las acciones preventivas por parte de sus autoridades ayudan a combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
19	Considera usted que existe una buena atención a los usuarios que acuden a interponer su denuncia por actos de inseguridad ante las autoridades pertinentes.	✓		✓		✓		
20	Usted considera que las autoridades a cargo de la seguridad ciudadana estén protegiendo a los ciudadanos víctimas de la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		



CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO (X) SEGURIDAD CIUDADANA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr: JARA AGUIRRE, CHANTAL JUAN

Grado académico del juez validador: DOCTOR

Especialidad del validador: GERCIÓN EDUCACIONAL

El Documento Nacional de Identidad (DNI): 25451905

25 de MAYO del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Juez Validador

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: seguridad ciudadana

N°	DESCRIPCIÓN	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suegrecias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO								
01	Considera que las autoridades de su municipio tienen identificados los lugares donde ocurre la mayor incidencia de delitos	✓		✓		✓		
02	Considera que las autoridades de su municipio conocen las causas que origina la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
03	Considera que la municipalidad contribuye a combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
04	Considera que la municipalidad tiene definido los objetivos para combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
05	Considera que la Municipalidad tenga estrategias para combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
06	Considera que el municipio tiene los recursos suficientes para afrontar los problemas de inseguridad ciudadana	✓		✓		✓		
07	Considera que el municipio utiliza adecuadamente los recursos para la prevención del delito.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: CONTROL Y PERSECUCIÓN DEL DELITO								
8	Considera que las acciones preventivas realizadas por el serenazgo de la Municipalidad ayudan con el orden público y combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
9	Considera que la policía, el serenazgo, las juntas vecinales y las autoridades de la municipalidad coordinan acciones para combatir la inseguridad.	✓		✓		✓		
10	Considera que existe una buena coordinación y comunicación entre los miembros de la Policía Nacional, el serenazgo y la junta vecinal respecto a la seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
11	Considera que las acciones de prevención a favor de la población permiten evitar la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
12	Considera que la municipalidad esté cumpliendo con las leyes y normas que rigen la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
13	Considera que la Policía Nacional y el serenazgo de la municipalidad, cuentan con los mecanismos de intervención referente a los delitos cometidos.	✓		✓		✓		
14	Considera necesario que la Policía Nacional, las juntas vecinales y el serenazgo estén fortalecidos para evitar la inseguridad en su distrito.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: ATENCIÓN DE VÍCTIMAS								
15	Considera que en su distrito existen facilidades para hacer denuncias	✓		✓		✓		

	relacionadas a los delitos cometidos.	✓		✓		✓		
16	Usted considera que la municipalidad tiene suficientes mecanismos para proteger a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
17	Usted considera que los órganos de la municipalidad estén asumiendo su rol de garantizar una buena protección a víctimas de la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
18	Considera que las acciones preventivas por parte de sus autoridades ayudan a combatir la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
19	Considera usted que existe una buena atención a los usuarios que acuden a interponer su denuncia por actos de inseguridad ante las autoridades pertinentes.	✓		✓		✓		
20	Usted considera que las autoridades a cargo de la seguridad ciudadana estén protegiendo a los ciudadanos víctimas de la inseguridad ciudadana.	✓		✓		✓		



CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO (X) SEGURIDAD CIUDADANA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr: Tanampa Acuña Norio

Grado académico del juez validador: Doctor

Especialidad del validador: Doctor en administración

El Documento Nacional de Identidad (DNI): 28270171

25 de Mayo del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Juez Validador

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: seguridad ciudadana

N°	DESCRIPCIÓN	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		DIMENSIÓN: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO							
	Si	No	Si	No	Si	No			
01	Considera que las autoridades de su municipio tienen identificados los lugares donde ocurre la mayor incidencia de delitos	x		x		x			
02	Considera que las autoridades de su municipio conocen las causas que origina la inseguridad ciudadana.	x		x		x			
03	Considera que la Municipalidad contribuye a combatir la inseguridad ciudadana.	x		x		x			
04	Considera que la Municipalidad tiene definido los objetivos para combatir la inseguridad ciudadana.	x		x		x			
05	Considera que la Municipalidad tenga estrategias para combatir la inseguridad ciudadana.	x		x		x			
06	Considera que el municipio tiene los recursos suficientes para afrontar los problemas de inseguridad ciudadana	x		x		x			

07	Considera que el municipio utiliza adecuadamente los recursos para la prevención del delito.	x		x		x		
	DIMENSIÓN: CONTROL Y PERSECUCIÓN DEL DELITO	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considera que las acciones preventivas realizadas por el serenazgo de la Municipalidad ayudan con el orden público y combatir la inseguridad ciudadana.	x		x		x		
9	Considera que la policía, el serenazgo, las juntas vecinales y las autoridades de la municipalidad coordinan acciones para combatir la inseguridad.	x		x		x		
10	Considera que existe una buena coordinación y comunicación entre los miembros de la Policía Nacional, el serenazgo y la junta vecinal respecto a la seguridad ciudadana	x		x		x		
11	Considera que las acciones de prevención a favor de la población permiten evitar la inseguridad ciudadana.	x		x		x		
12	Considera que la Municipalidad esté cumpliendo con las leyes y normas que rigen la seguridad ciudadana.	x		x		x		
13	Considera que la Policía Nacional y el serenazgo de la municipalidad, cuentan con los mecanismos de intervención referente a los delitos cometidos.	x		x		x		
14	Considera necesario que la Policía Nacional, las juntas vecinales y el serenazgo estén fortalecidos para evitar la inseguridad en su distrito.							

		x		x		x		
	DIMENSIÓN: ATENCIÓN DE VÍCTIMAS	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Considera que en su distrito existen facilidades para hacer denuncias relacionadas a los delitos cometidos.	x		x		x		
16	Usted considera que la Municipalidad tiene suficientes mecanismos para proteger a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	x		x		x		
17	Usted considera que los órganos de la Municipalidad estén asumiendo su rol de garantizar una buena protección a víctimas de la inseguridad ciudadana.	x		x		x		
18	Considera que las acciones preventivas por parte de sus autoridades ayudan a combatir la inseguridad ciudadana.	x		x		x		
19	Considera usted que existe una buena atención a los usuarios que acuden a interponer su denuncia por actos de inseguridad ante las autoridades pertinentes.	x		x		x		
20	Usted considera que las autoridades a cargo de la seguridad ciudadana estén protegiendo a los ciudadanos víctimas de la inseguridad ciudadana.	x		x		x		

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: SEGURIDAD CIUDADANA

Observaciones (precisar si hay suficiencia) **Existe suficiencia en la información**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**x**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador **Dr. Córdova García Ulises**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación**

Especialidad del validador: **Metodología de la Investigación Científica**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **06658910**

12 de junio del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia); **Existe suficiencia**

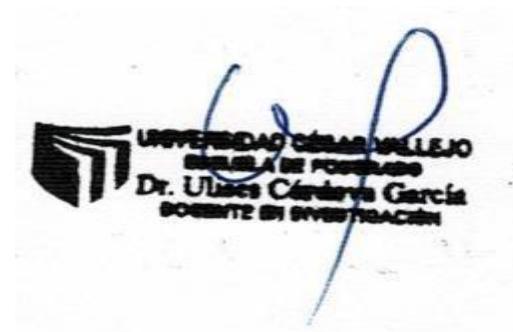
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión

específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Juez Validador

Anexo 6: Base de datos de confiabilidad sobre seguridad ciudadana

SEGURIDAD CIUDADANA																				
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO							CONTROL Y PERSECUCIÓN DEL DELITO							ATENCIÓN DE VÍCTIMAS						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
2	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	2	4	5	2	5	5	5	4	4	4
3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5
6	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5
7	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4
8	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
9	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
10	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
11	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4
12	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
13	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
14	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4
15	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
16	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5
17	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5
18	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5
19	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
20	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4

Anexo 7: Resultado de la confiabilidad de la seguridad ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	75,1000	51,989	,531	,874
VAR00002	75,3500	52,029	,518	,874
VAR00003	74,9500	49,629	,775	,865
VAR00004	75,4500	52,682	,482	,875
VAR00005	75,1000	47,147	,746	,864
VAR00006	75,1500	55,503	,226	,882
VAR00007	75,3500	56,345	,139	,884
VAR00008	75,1000	49,463	,652	,869
VAR00009	75,5500	52,787	,451	,876
VAR00010	75,2000	55,747	,224	,882
VAR00011	75,0500	51,208	,474	,876
VAR00012	75,2500	50,829	,557	,873
VAR00013	75,3000	58,326	-,114	,889
VAR00014	75,5500	52,682	,462	,876
VAR00015	75,0000	48,947	,787	,864
VAR00016	75,3500	52,661	,452	,876
VAR00017	75,2000	50,168	,728	,867
VAR00018	75,0500	48,261	,737	,865
VAR00019	74,9500	55,313	,366	,879
VAR00020	74,8500	56,555	,132	,884

Anexo 8: Base de datos general

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BREÑA

SEGURIDAD CIUDADANA																							
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO								CONTROL Y PERSECUCIÓN DEL DELITO															
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14		16	17	18	19	20		
1	4	3	5	4	5	4	3	28	3	3	4	4	4	4	4	26	5	5	4	4	4	22	76
2	1	1	1	1	1	1	2	8	2	1	2	3	1	1	1	11	3	3	3	2	2	13	32
3	1	4	3	4	4	3	4	23	4	4	4	5	4	4	4	29	2	5	5	4	4	20	72
4	2	4	5	5	3	3	3	25	3	5	3	5	5	3	3	27	4	2	3	3	3	15	67
5	3	5	4	3	4	4	5	28	5	5	4	4	4	4	4	30	4	5	5	5	4	23	81
6	1	1	5	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	23
7	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	1	2	1	1	1	10	1	1	2	1	2	7	24
8	5	5	5	4	5	5	5	34	5	4	5	5	5	4	4	32	4	4	4	5	5	22	88
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	4	10	1	1	2	2	1	7	24
10	3	4	3	2	3	2	4	21	1	3	3	5	4	2	3	21	4	5	4	5	4	22	64
11	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	5	25	94
12	1	1	1	1	1	1	3	9	1	2	3	5	1	1	1	14	1	1	5	1	5	13	36
13	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	4	5	5	24	91
14	2	2	2	2	3	2	4	17	4	5	3	5	4	2	3	26	2	5	3	2	4	16	59
15	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	3	3	1	1	5	16	1	1	2	1	2	7	30
16	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	19
17	3	3	3	4	1	3	3	20	5	2	3	4	1	1	2	18	5	5	4	3	4	21	59
18	2	2	3	3	2	3	5	20	5	2	2	2	2	2	2	17	4	4	3	3	3	17	54
19	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	5	24	94
20	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	5	5	4	4	4	30	5	5	4	5	4	23	87

21	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	3	1	1	1	9	1	1	1	1	1	5	21
22	4	4	5	5	5	5	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	5	5	5	24	84
23	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	5	5	5	5	33	4	5	5	5	5	24	85
24	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	19
25	2	4	5	5	3	3	3	25	3	5	3	5	5	3	3	27	4	2	3	3	3	15	67
26	4	3	5	4	5	4	3	28	3	3	4	4	4	4	4	26	5	5	4	4	4	22	76
27	1	1	1	1	1	1	2	8	2	1	2	3	1	1	1	11	3	3	3	2	2	13	32
28	1	4	3	4	4	3	4	23	4	4	4	5	4	4	4	29	2	5	5	4	4	20	72
29	2	4	5	5	3	3	3	25	3	5	3	5	5	3	3	27	4	2	3	3	3	15	67
30	3	5	4	3	4	4	5	28	5	5	4	4	4	4	4	30	4	5	5	5	4	23	81
31	1	1	5	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	23
32	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	1	2	1	1	1	10	1	1	2	1	2	7	24
33	5	5	5	4	5	5	5	34	5	4	5	5	5	4	4	32	4	4	4	5	5	22	88
34	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	4	10	1	1	2	2	1	7	24
35	3	4	3	2	3	2	4	21	1	3	3	5	4	2	3	21	4	5	4	5	4	22	64
36	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	5	25	94
37	1	1	1	1	1	1	3	9	1	2	3	5	1	1	1	14	1	1	5	1	5	13	36
38	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	4	5	5	24	91
39	2	2	2	2	3	2	4	17	4	5	3	5	4	2	3	26	2	5	3	2	4	16	59
40	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	3	3	1	1	5	16	1	1	2	1	2	7	30
41	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	19
42	3	3	3	4	1	3	3	20	5	2	3	4	1	1	2	18	5	5	4	3	4	21	59
43	2	2	3	3	2	3	5	20	5	2	2	2	2	2	2	17	4	4	3	3	3	17	54
44	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	5	24	94
45	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	5	5	4	4	4	30	5	5	4	5	4	23	87
46	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	3	1	1	1	9	1	1	1	1	1	5	21
47	4	4	5	5	5	5	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	5	5	5	24	84
48	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	5	5	5	5	33	4	5	5	5	5	24	85

49	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	19
50	2	4	5	5	3	3	3	25	3	5	3	5	5	3	3	27	4	2	3	3	3	15	67
51	4	3	5	4	5	4	3	28	3	3	4	4	4	4	4	26	5	5	4	4	4	22	76
52	1	1	1	1	1	1	2	8	2	1	2	3	1	1	1	11	3	3	3	2	2	13	32
53	1	4	3	4	4	3	4	23	4	4	4	5	4	4	4	29	2	5	5	4	4	20	72
54	2	4	5	5	3	3	3	25	3	5	3	5	5	3	3	27	4	2	3	3	3	15	67
55	3	5	4	3	4	4	5	28	5	5	4	4	4	4	4	30	4	5	5	5	4	23	81
56	1	1	5	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	23
57	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	1	2	1	1	1	10	1	1	2	1	2	7	24
58	5	5	5	4	5	5	5	34	5	4	5	5	5	4	4	32	4	4	4	5	5	22	88
59	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	4	10	1	1	2	2	1	7	24
60	3	4	3	2	3	2	4	21	1	3	3	5	4	2	3	21	4	5	4	5	4	22	64
61	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	5	25	94
62	1	1	1	1	1	1	3	9	1	2	3	5	1	1	1	14	1	1	5	1	5	13	36
63	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	4	5	5	24	91
64	2	2	2	2	3	2	4	17	4	5	3	5	4	2	3	26	2	5	3	2	4	16	59
65	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	3	3	1	1	5	16	1	1	2	1	2	7	30
66	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	19
67	3	3	3	4	1	3	3	20	5	2	3	4	1	1	2	18	5	5	4	3	4	21	59
68	2	2	3	3	2	3	5	20	5	2	2	2	2	2	2	17	4	4	3	3	3	17	54
69	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	5	24	94
70	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	5	5	4	4	4	30	5	5	4	5	4	23	87

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

SEGURIDAD CIUDADANA																								
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO								CONTROL Y PERSECUCIÓN DEL DELITO								ATENCIÓN DE VÍCTIMAS								
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20		
1	3	5	5	4	4	4	4	29	4	3	4	5	5	4	4	29	4	5	5	5	5	5	29	87
2	3	3	3	3	3	3	5	23	3	5	5	3	3	3	3	25	3	3	3	5	5	5	24	72
3	3	5	4	5	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24	84
4	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	98
5	4	4	3	3	3	4	3	24	4	4	4	5	4	4	3	28	3	4	4	5	5	4	25	77
6	3	3	5	5	5	4	5	30	3	5	5	3	5	5	3	29	5	5	4	5	5	5	29	88
7	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	5	5	3	2	24	3	3	3	3	3	3	18	63
8	1	1	1	1	1	1	5	11	5	1	1	5	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	68
9	1	2	1	2	2	3	2	13	1	3	1	4	3	2	3	17	2	5	3	3	3	3	20	50
10	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	4	5	5	5	4	33	5	5	4	5	5	4	28	95
11	2	3	3	3	2	3	3	19	2	3	3	3	3	4	3	21	3	5	3	3	3	3	21	61
12	3	3	4	4	5	3	3	25	4	4	5	1	4	4	4	26	4	3	3	4	4	3	21	72
13	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
14	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
15	4	5	5	4	5	5	5	33	4	5	4	5	5	5	4	32	4	5	5	5	5	5	29	94
16	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
17	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
18	3	4	4	3	4	3	2	23	4	3	4	5	4	3	4	27	3	4	5	4	4	3	23	73
19	1	5	5	3	4	4	4	26	3	4	4	4	5	3	4	27	4	4	5	5	4	5	27	80
20	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	3	4	3	18	3	3	3	3	3	3	18	50
21	5	5	5	4	5	5	4	33	4	4	4	1	4	4	4	25	5	5	5	5	5	4	29	87

22	2	4	4	3	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	3	27	4	5	5	4	4	3	25	78
23	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	25	94
24	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	61
25	2	2	2	3	1	2	3	15	2	4	3	2	3	3	2	19	4	4	3	3	4	4	22	56
26	3	5	5	4	4	4	4	29	4	3	4	5	5	4	4	29	4	5	5	5	5	5	29	87
27	3	3	3	3	3	3	5	23	3	5	5	3	3	3	3	25	3	3	3	5	5	5	24	72
28	3	5	4	5	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24	84
29	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	98
30	4	4	3	3	3	4	3	24	4	4	4	5	4	4	3	28	3	4	4	5	5	4	25	77
31	3	3	5	5	5	4	5	30	3	5	5	3	5	5	3	29	5	5	4	5	5	5	29	88
32	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	5	5	3	2	24	3	3	3	3	3	3	18	63
33	1	1	1	1	1	1	5	11	5	1	1	5	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	68
34	1	2	1	2	2	3	2	13	1	3	1	4	3	2	3	17	2	5	3	3	3	4	20	50
35	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	4	5	5	5	4	33	5	5	4	5	5	4	28	95
36	2	3	3	3	2	3	3	19	2	3	3	3	3	4	3	21	3	5	3	3	3	4	21	61
37	3	3	4	4	5	3	3	25	4	4	5	1	4	4	4	26	4	3	3	4	4	3	21	72
38	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
39	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
40	4	5	5	4	5	5	5	33	4	5	4	5	5	5	4	32	4	5	5	5	5	5	29	94
41	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
42	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
43	3	4	4	3	4	3	2	23	4	3	4	5	4	3	4	27	3	4	5	4	4	3	23	73
44	1	5	5	3	4	4	4	26	3	4	4	4	5	3	4	27	4	4	5	5	4	5	27	80
45	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	3	4	3	18	3	3	3	3	3	3	18	50
46	5	5	5	4	5	5	4	33	4	4	4	1	4	4	4	25	5	5	5	5	5	4	29	87
47	2	4	4	3	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	3	27	4	5	5	4	4	3	25	78
48	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	25	94
49	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	61

50	2	2	2	3	1	2	3	15	2	4	3	2	3	3	2	19	4	4	3	3	4	4	22	56
51	3	5	5	4	4	4	4	29	4	3	4	5	5	4	4	29	4	5	5	5	5	5	29	87
52	3	3	3	3	3	3	5	23	3	5	5	3	3	3	3	25	3	3	3	5	5	5	24	72
53	3	5	4	5	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24	84
54	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	98
55	4	4	3	3	3	4	3	24	4	4	4	5	4	4	3	28	3	4	4	5	5	4	25	77
56	3	3	5	5	5	4	5	30	3	5	5	3	5	5	3	29	5	5	4	5	5	5	29	88
57	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	5	5	3	2	24	3	3	3	3	3	3	18	63
58	1	1	1	1	1	1	5	11	5	1	1	5	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	68
59	1	2	1	2	2	3	2	13	1	3	1	4	3	2	3	17	2	5	3	3	3	3	20	50
60	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	4	5	5	5	4	33	5	5	4	5	5	4	28	95
61	2	3	3	3	2	3	3	19	2	3	3	3	3	4	3	21	3	5	3	3	3	4	21	61
62	3	3	4	4	5	3	3	25	4	4	5	1	4	4	4	26	4	3	3	4	4	3	21	72
63	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
64	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
65	4	5	5	4	5	5	5	33	4	5	4	5	5	5	4	32	4	5	5	5	5	5	29	94
66	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
67	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	5	5	29	96
68	3	4	4	3	4	3	2	23	4	3	4	5	4	3	4	27	3	4	5	4	4	3	23	73
69	1	5	5	3	4	4	4	26	3	4	4	4	5	3	4	27	4	4	5	5	4	5	27	80
70	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	3	4	3	18	3	3	3	3	3	3	18	50

Anexo 9: Prueba de hipótesis

BASE DE DATO ARNALDO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	seguridad ciudadana	prevención del delito	control y ejecución del delito	atención a víctimas	seguridad ciudadana 2	prevención del delito	control y ejecución del delito	atención a víctimas 2	seguridad ciudadana 1	prevención del delito	control y ejecución del delito	atención a víctimas 1	seguridad ciudadana 3	prevención del delito	control y ejecución del delito	atención a víctimas
1	87	29	29	29	76	28	26	22	3	3	3	2	3	28	3	3
2	72	23	25	24	32	8	11	13	2	2	1	3	1	1	1	1
3	84	30	30	24	72	23	29	20	2	3	3	1	2	2	2	3
4	98	34	34	30	67	25	27	15	3	1	2	2	2	3	2	2
5	77	24	28	25	81	28	30	23	1	2	3	3	2	2	3	3
6	88	30	29	29	23	11	7	5	3	3	2	2	2	2	1	1
7	63	21	24	18	24	7	10	7	2	2	2	1	2	1	2	2
8	68	11	27	30	88	34	32	22	2	1	3	2	3	3	3	3
9	50	13	17	20	24	7	10	7	2	1	2	1	3	1	1	1
10	95	34	33	28	64	21	21	22	3	3	3	2	2	2	2	2
11	61	19	21	21	94	35	34	25	2	2	2	1	2	3	3	3
12	72	25	26	21	36	9	14	13	1	3	1	2	2	1	1	1
13	96	33	34	29	91	34	33	24	3	2	3	2	3	3	2	2
14	96	33	34	29	59	17	26	16	2	1	1	2	2	2	2	2
15	94	33	32	29	30	7	16	7	2	1	3	1	1	1	2	2
16	96	33	34	29	19	7	7	5	3	1	3	1	3	2	1	1
17	96	33	34	29	59	20	18	21	1	1	1	1	2	2	2	2
18	73	23	27	23	54	20	17	17	3	2	3	3	2	2	2	2
19	80	26	27	27	94	35	35	24	3	1	1	1	2	3	3	3
20	50	14	18	18	87	34	30	23	1	1	2	3	3	3	3	3
21	87	33	25	29	21	7	9	5	3	3	3	1	1	2	1	1

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar

18°C ESP 19:49 18/06/2021

BASE DE DATO ARNALDO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	seguridad ciudadana	prevención del delito	control y ejecución del delito	atención a víctimas	seguridad ciudadana 2	prevención del delito	control y ejecución del delito	atención a víctimas 2	seguridad ciudadana 1	prevención del delito	control y ejecución del delito	atención a víctimas 1	seguridad ciudadana 3	prevención del delito	control y ejecución del delito	atención a víctimas
22	78	26	27	25	84	32	28	24	1	1	3	1	3	3	3	3
23	94	34	35	25	85	28	33	24	1	1	1	3	3	2	2	2
24	61	22	21	18	19	7	7	5	2	2	2	1	1	1	1	1
25	56	15	19	22	67	25	27	15	1	1	2	1	2	3	3	3
26	87	29	29	29	76	28	26	22	3	3	3	1	2	3	2	2
27	72	23	25	24	32	8	11	13	2	2	1	1	1	1	1	1
28	84	30	30	24	72	23	29	20	3	1	2	2	2	2	2	2
29	98	34	34	30	67	25	27	15	1	1	1	1	2	2	2	2
30	77	24	28	25	81	28	30	23	3	2	1	3	3	3	3	3
31	88	30	29	29	23	11	7	5	1	2	3	1	1	1	1	1
32	63	21	24	18	24	7	10	7	2	2	2	3	3	2	1	1
33	68	11	27	30	88	34	32	22	2	1	1	1	3	2	3	3
34	50	13	17	20	24	7	10	7	2	1	2	3	1	2	1	1
35	95	34	33	28	64	21	21	22	1	1	1	1	2	2	2	2
36	61	19	21	21	94	35	34	25	2	2	2	2	3	3	3	3
37	72	25	26	21	36	9	14	13	2	3	1	3	1	1	1	1
38	96	33	34	29	91	34	33	24	3	2	1	1	3	3	3	3
39	96	33	34	29	59	17	26	16	1	1	1	1	2	2	2	2
40	94	33	32	29	30	7	16	7	1	2	1	1	1	1	2	2
41	96	33	34	29	19	7	7	5	1	1	1	1	1	2	1	1
42	96	33	34	29	59	20	18	21	1	2	1	1	2	2	2	2

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar

18°C ESP 19:50 18/06/2021

BASE DE DATO ARNALDO.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	seguridad ciudadana	prevención delatolenciaydel	controlyp ersecucióndel	atención evictimas	seguridad ciudadana2	prevención delatolenciaydel	controlyp ersecucióndel	atención evictimas2	seguridad ciudadana1	prevención delatolenciaydel	controlyp ersecucióndel	atención evictimas1	seguridad ciudadana23	prevención delatolenciaydel	controlyp ersecucióndel	at
43	73	23	27	23	54	20	17	17	1	2	1	1	2	2	2	2
44	80	26	27	27	94	35	35	24	3	3	1	2	3	2	3	3
45	50	14	18	18	87	34	30	23	2	1	2	1	3	2	2	1
46	87	33	25	29	21	7	9	5	1	3	3	2	2	2	2	1
47	78	26	27	25	84	32	28	24	1	2	1	3	3	3	3	3
48	94	34	35	25	85	28	33	24	3	1	1	1	3	3	3	3
49	61	22	21	18	19	7	7	5	2	2	2	1	1	1	1	1
50	56	15	19	22	67	25	27	15	2	1	2	1	2	3	3	3
51	87	29	29	29	76	28	26	22	1	2	1	2	3	3	2	2
52	72	23	25	24	32	8	11	13	2	2	3	3	1	1	1	1
53	84	30	30	24	72	23	29	20	1	1	1	1	2	2	2	2
54	98	34	34	30	67	25	27	15	1	2	2	2	2	3	3	3
55	77	24	28	25	81	28	30	23	1	2	1	3	3	2	3	3
56	88	30	29	29	23	11	7	5	1	3	2	2	1	1	1	1
57	63	21	24	18	24	7	10	7	2	2	2	2	2	2	2	1
58	68	11	27	30	88	34	32	22	2	1	2	2	3	3	3	3
59	50	13	17	20	24	7	10	7	2	1	2	1	1	2	1	1
60	95	34	33	28	64	21	21	22	1	2	3	2	2	2	2	2
61	61	19	21	21	94	35	34	25	2	1	2	3	2	3	3	3
62	72	25	26	21	36	9	14	13	2	3	1	2	1	2	1	1
63	96	33	34	29	91	34	33	24	1	1	1	2	3	3	3	3

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode: ON | 19:52 | 18/06/2021

BASE DE DATO ARNALDO.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	seguridad ciudadana	prevención delatolenciaydel	controlyp ersecucióndel	atención evictimas	seguridad ciudadana2	prevención delatolenciaydel	controlyp ersecucióndel	atención evictimas2	seguridad ciudadana1	prevención delatolenciaydel	controlyp ersecucióndel	atención evictimas1	seguridad ciudadana23	prevención delatolenciaydel	controlyp ersecucióndel	at
61	61	19	21	21	94	35	34	25	2	1	2	3	2	3	3	3
62	72	25	26	21	36	9	14	13	2	3	1	2	1	2	1	1
63	96	33	34	29	91	34	33	24	1	1	1	2	3	3	3	3
64	96	33	34	29	59	17	26	16	1	1	1	2	2	2	2	2
65	94	33	32	29	30	7	16	7	3	3	2	1	3	1	2	2
66	96	33	34	29	19	7	7	5	1	1	3	1	2	2	1	1
67	96	33	34	29	59	20	18	21	1	3	2	1	2	2	2	2
68	73	23	27	23	54	20	17	17	1	2	3	1	2	2	2	2
69	80	26	27	27	94	35	35	24	1	1	1	1	3	2	2	2
70	50	14	18	18	87	34	30	23	2	1	1	1	2	3	3	3
71																
72																
73																
74																
75																
76																
77																
78																
79																
80																
81																

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode: ON | 19:53 | 18/06/2021

BASE DE DATO ARNALDO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	segundadac...	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	prevenciónd...	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	controlypers...	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	atencióndevi...	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	segundadaci...	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	prevenciónd...	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	controlypers...	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	atencióndevi...	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	segundadaci...	Númérico	8	0	Seguridad ciud...	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	prevenciónd...	Númérico	8	0	Prevención de l...	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	controlypers...	Númérico	8	0	Control y perse...	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	atencióndevi...	Númérico	8	0	Atención de vic...	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	segundadaci...	Númérico	8	0	Seguridad ciud...	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	prevenciónd...	Númérico	8	0	Prevención de l...	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	controlypers...	Númérico	8	0	Control y perse...	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	atencióndevi...	Númérico	8	0	Atención de vic...	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar 18°C 19:54 18/06/2021

Prueba de hipótesis

PRUEBA DE HIPOTESIS DE ARNALDO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 5 de 5 variables

	grupos	segundad ciudadana	VAR00003	VAR00004	VAR00006	var										
1	1	87	29	29	29											
2	1	72	23	25	24											
3	1	84	30	30	24											
4	1	98	34	34	30											
5	1	77	24	28	25											
6	1	88	30	29	29											
7	1	63	21	24	18											
8	1	68	11	27	30											
9	1	50	13	17	20											
10	1	95	34	33	28											
11	1	61	19	21	21											
12	1	72	25	26	21											
13	1	96	33	34	29											
14	1	96	33	34	29											
15	1	94	33	32	29											
16	1	96	33	34	29											
17	1	96	33	34	29											
18	1	73	23	27	23											
19	1	80	26	27	27											
20	1	50	14	18	18											
21	1	87	33	25	29											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar 18°C 19:56 18/06/2021

PRUEBA DE HIPOTESIS DE ARNALDO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 5 de 5 variables

	grupos	seguridad ciudadana	VAR00003	VAR00004	VAR00006	var									
21	1	87	33	25	29										
22	1	78	26	27	25										
23	1	94	34	35	25										
24	1	61	22	21	18										
25	1	56	15	19	22										
26	1	87	29	29	29										
27	1	72	23	25	24										
28	1	84	30	30	24										
29	1	98	34	34	30										
30	1	77	24	28	25										
31	1	88	30	29	29										
32	1	63	21	24	18										
33	1	68	11	27	30										
34	1	50	13	17	20										
35	1	95	34	33	28										
36	1	61	19	21	21										
37	1	72	25	26	21										
38	1	96	33	34	29										
39	1	96	33	34	29										
40	1	94	33	32	29										
41	1	96	33	34	29										

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON 19:57 18/06/2021

PRUEBA DE HIPOTESIS DE ARNALDO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 5 de 5 variables

	grupos	seguridad ciudadana	VAR00003	VAR00004	VAR00006	var									
41	1	96	33	34	29										
42	1	96	33	34	29										
43	1	73	23	27	23										
44	1	80	26	27	27										
45	1	50	14	18	18										
46	1	87	33	25	29										
47	1	78	26	27	25										
48	1	94	34	35	25										
49	1	61	22	21	18										
50	1	56	15	19	22										
51	1	87	29	29	29										
52	1	72	23	25	24										
53	1	84	30	30	24										
54	1	98	34	34	30										
55	1	77	24	28	25										
56	1	88	30	29	29										
57	1	63	21	24	18										
58	1	68	11	27	30										
59	1	50	13	17	20										
60	1	95	34	33	28										
61	1	61	19	21	21										

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON 19:57 18/06/2021

PRUEBA DE HIPOTESIS DE ARNALDO.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 5 de 5 variables

	grupos	seguridad ciudadan a	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 6	var										
61	1	61	19	21	21											
62	1	72	25	26	21											
63	1	96	33	34	29											
64	1	96	33	34	29											
65	1	94	33	32	29											
66	1	96	33	34	29											
67	1	96	33	34	29											
68	1	73	23	27	23											
69	1	80	26	27	27											
70	1	50	14	18	18											
71	2	76	28	26	22											
72	2	32	8	11	13											
73	2	72	23	29	20											
74	2	67	25	27	15											
75	2	81	28	30	23											
76	2	23	11	7	5											
77	2	24	7	10	7											
78	2	88	34	32	22											
79	2	24	7	10	7											
80	2	64	21	21	22											
81	2	94	35	34	25											
82	2	36	9	14	13											
83	2	91	34	33	24											
84	2	59	17	26	16											
85	2	30	7	16	7											
86	2	19	7	7	5											
87	2	59	20	18	21											
88	2	54	20	17	17											
89	2	94	35	35	24											
90	2	87	34	30	23											
91	2	21	7	9	5											
92	2	84	32	28	24											
93	2	85	28	33	24											
94	2	19	7	7	5											
95	2	67	25	27	15											
96	2	76	28	26	22											
97	2	32	8	11	13											
98	2	72	23	29	20											
99	2	67	25	27	15											
100	2	81	28	30	23											
101	2	23	11	7	5											

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar 18°C 19:58 18/06/2021

PRUEBA DE HIPOTESIS DE ARNALDO.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 5 de 5 variables

	grupos	seguridad ciudadan a	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 6	var										
80	2	64	21	21	22											
81	2	94	35	34	25											
82	2	36	9	14	13											
83	2	91	34	33	24											
84	2	59	17	26	16											
85	2	30	7	16	7											
86	2	19	7	7	5											
87	2	59	20	18	21											
88	2	54	20	17	17											
89	2	94	35	35	24											
90	2	87	34	30	23											
91	2	21	7	9	5											
92	2	84	32	28	24											
93	2	85	28	33	24											
94	2	19	7	7	5											
95	2	67	25	27	15											
96	2	76	28	26	22											
97	2	32	8	11	13											
98	2	72	23	29	20											
99	2	67	25	27	15											
100	2	81	28	30	23											
101	2	23	11	7	5											

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar 18°C 19:58 18/06/2021

PRUEBA DE HIPOTESIS DE ARNALDO.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 5 de 5 variables

	grupos	seguridad ciudadan a	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 6	var									
100	2	81	28	30	23										
101	2	23	11	7	5										
102	2	24	7	10	7										
103	2	88	34	32	22										
104	2	24	7	10	7										
105	2	64	21	21	22										
106	2	94	35	34	25										
107	2	36	9	14	13										
108	2	91	34	33	24										
109	2	59	17	26	16										
110	2	30	7	16	7										
111	2	19	7	7	5										
112	2	59	20	18	21										
113	2	54	20	17	17										
114	2	94	35	35	24										
115	2	87	34	30	23										
116	2	21	7	9	5										
117	2	84	32	28	24										
118	2	85	28	33	24										
119	2	19	7	7	5										
120	2	67	25	27	15										

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar 18°C 19:58 18/06/2021

PRUEBA DE HIPOTESIS DE ARNALDO.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 5 de 5 variables

	grupos	seguridad ciudadan a	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 6	var									
120	2	67	25	27	15										
121	2	76	28	26	22										
122	2	32	8	11	13										
123	2	72	23	29	20										
124	2	67	25	27	15										
125	2	81	28	30	23										
126	2	23	11	7	5										
127	2	24	7	10	7										
128	2	88	34	32	22										
129	2	24	7	10	7										
130	2	64	21	21	22										
131	2	94	35	34	25										
132	2	36	9	14	13										
133	2	91	34	33	24										
134	2	59	17	26	16										
135	2	30	7	16	7										
136	2	19	7	7	5										
137	2	59	20	18	21										
138	2	54	20	17	17										
139	2	94	35	35	24										
140	2	87	34	30	23										
141															

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar 18°C 19:59 18/06/2021

Prueba de Mann-Whitney

Rangos				
	Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Seguridad ciudadana	Municipalidad de Breña	70	86,87	6081,00
	Municipalidad de Lince	70	54,13	3789,00
	Total	140		
Prevención de la violencia y el delito	Municipalidad de Breña	70	80,16	5611,50
	Municipalidad de Lince	70	60,84	4258,50
	Total	140		
Control y persecución del delito	Municipalidad de Breña	70	82,75	5792,50
	Municipalidad de Lince	70	58,25	4077,50
	Total	140		
Atención de víctimas	Municipalidad de Breña	70	95,50	6685,00
	Municipalidad de Lince	70	45,50	3185,00
	Total	140		

Estadísticos de prueba^a

Anexo 10: Carta de invitación



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 14 de mayo de 2021
Carta P. 0142-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

ABOG.
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BREÑA
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DE BREÑA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SANCHEZ MEJIA, ARNALDO; identificado con DNI N° 31008029 y con código de matrícula N° 7002487749; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

SEGURIDAD CIUDADANA EN LOS DISTRITOS DE BREÑA Y LINCE LIMA 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador SANCHEZ MEJIA, ARNALDO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 21 de mayo de 2021
Carta P. 0183-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

ABOGADO
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SANCHEZ MEJIA, ARNALDO; identificado con DNI N° 31008029 y con código de matrícula N° 7002487749; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

SEGURIDAD CIUDADANA EN LOS DISTRITOS DE BREÑA Y LINCE LIMA 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador SANCHEZ MEJIA, ARNALDO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Anexo 11: Respuesta de aceptación de la Municipalidad Distrital de Lince



Yessenia Vanessa Palacios Girao <ypalacios@munilince.gob.pe>

Lun 14/06/2021 10:54

Para: ARSAME9@HOTMAIL.COM

CC: David Jesus Mansilla Benavente, GSC



Estimado Sr. Arnaldo Sanchez,

Por medio de la presente le saludo, así mismo en atención a la solicitud N° E 012109834, comunicamos que es factible lo solicitado por su persona, por lo que podría acercarse a recabar la información que necesita para el desarrollo de su trabajo.

Saludos,

Yessenia Palacios Girao

Asistente Administrativo

Gerencia de Seguridad Ciudadana

Respuesta de aceptación de la Municipalidad Distrital de Breña



jcarnero@munibrena.gob.pe

Vie 16/07/2021 11:42

Para: ARSAME9@HOTMAIL.COM

Buenos días Estimado Sr. Arnaldo Sánchez:

Por medio de la presente lo saludo, así mismo en atención a la solicitud N.º 202106760-2021 le comunicamos que es factible lo solicitado por su persona, por lo que podría acercarse a recabar la información que necesita para el desarrollo de su trabajo de Maestría en Gestión Pública.

Sin otro en particular me despido de usted,

Atentamente;

Coronel (R) PNP. Juan Thomas Carnero García

Gerente de Seguridad Ciudadana

Municipalidad de Breña