



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Contabilidad Gerencial y Costo de Servicios en la empresa

Perú Process Automation S.A.C. Lima, 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Cami Carmen, Huarcaya Mayhua (ORCID: 0000-0002-1311-9954)

ASESOR:

Mg. Alvarez Lopez Alberto (ORCID 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Este trabajo se lo mi madre Felicita Mayhua que con su ejemplo me enseñó a nunca rendirme y que nada es imposible con perseverancia.

AGRADECIMIENTO

Agradecida estoy con Dios, a mi familia por confiar en mi persona, y a mi asesor por su paciencia apoyo para culminar el presente proyecto.

ÍNDICE

<i>Dedicatoria</i>	<i>II</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>III</i>
<i>Índice de tablas</i>	<i>V</i>
<i>Índice de figuras</i>	<i>VIII</i>
<i>Resumen</i>	<i>IX</i>
<i>Abstract</i>	<i>X</i>
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	10
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	10
3.1.1 Tipo de investigación.....	10
3.1.2 Diseño de investigación	10
3.1.3 Nivel de estudio	10
3.2 Variables, operacionalización	11
3.3 Población y muestra	12
3.3.1 Población	12
3.3.2 Muestra.....	13
3.4 Técnicas e inst. de recolección de datos, validez y confiabilidad.	13
3.4.1 Técnicas de recolección de datos.....	13
3.4.2 Instrumentos.....	14
3.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento	14
3.5 Método de análisis de datos	16
3.6 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	52

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad de la variable contabilidad gerencial.....	18
Tabla 2. Validez Ítems por Ítems variable contabilidad gerencial.....	18
Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad de la variable costo de servicio.....	20
Tabla 4. Validez Ítems por Ítems variable costo de servicio.....	20
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad global.....	21
Tabla 6. Validez Ítems por Ítems global.....	21
Tabla 7. Ítem 1 ¿Las actividades permiten la gestión de los recursos disponibles y definir las prioridades conforme a la planeación establecida por la empresa?.....	24
Tabla 8. Ítem 2 ¿La Estrategia determina el proceso en el que las empresas toman decisiones sobre cómo van a asignar sus recursos el próximo año el cual es parte de la planeación?	25
Tabla 9. Ítem 3 La estructura organizacional determina el sistema jerárquico escogido para organizar el personal y los medios de una organización.26	
Tabla 10. Ítem 4 La asignación de recursos establece el proceso de distribución de los recursos disponibles en un momento determinado de la organización.	27
Tabla 11. Ítem 5 La Fijación de Funciones permite establecer la función básica, las funciones específicas, las relaciones de autoridad, dependencia y coordinación de la organización.	28
Tabla 12. Ítem 6 Las políticas determinan el conjunto de reglas o normas de una determinada institución el cual es parte del control.	29
Tabla 13. Ítem 7 El procedimiento permite el seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible para un mejor control.....	30
Tabla 14. Ítem 8 El proceso determina la identificación del problema; después procede a desarrollar, analizar y seleccionar una alternativa capaz de resolver el problema; implementa dicha alternativa; y concluye con la evaluación de la eficacia de la toma de decisión.....	31
Tabla 15. Ítem 9 Cursos de acción permite el despliegue de recursos para obtener objetivos generales o alternativas, que muestran la dirección y el empleo	

general de los recursos y esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas para una buena toma de decisión.....	32
Tabla 16. Ítem 10 El liderazgo permite generar un conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas o en un grupo de trabajo el cual es supervisado por la dirección.	33
Tabla 17. Ítem 11 La supervisión permite la acción de inspeccionar y controlar la cual es supervisada por la dirección.....	34
Tabla 18. Ítem 12 El Sueldo determina el pago que se recibe por el desempeño de un servicio el cual determina la mano de obra.	35
Tabla 19. Ítem 13 Los beneficios Sociales determinan las retribuciones otorgadas por empleador establecidas según ley el cual determina la mano de obra.	36
Tabla 20. Ítem 14 Los consumibles determinan los materiales y recursos usados para producir un producto o servicio final el cual es parte de costo de servicio.	37
Tabla 21. Ítem 15 La depreciación determina la disminución de valor el cual se considera para el cálculo de costos indirectos.	38
Tabla 22. Ítem 16 El alquiler permite adquirir temporalmente un bien el cual se suma para el cálculo de costos indirectos.	39
Tabla 23. Ítem 17 El supervisor determina las observaciones y dirige al personal para orientarlo y vigilarlo en el cumplimiento de sus funciones el cual se considera como parte de costos indirectos.....	41
Tabla 24. Ítem 18 El seguro determina la obligación del cobro de una prima a indemnizar el daño producido a otra persona el cual considerado parte de costos indirectos.....	42
Tabla 25. Ítem 19 El transporte es un Sistema de medios que permite conducir personas y cosas de un lugar a otro el cual es parte de costos indirectos.	43
Tabla 26. Ítem 20 La publicidad permite la divulgación de noticias o anuncios de carácter comercial para atraer posibles compradores, espectadores, usuarios el cual es parte de costos indirectos.	44

Tabla 27. Ítem 21 Los servicios básicos son aquellos servicios como el agua potable, teléfono y energía eléctrica el cual determina los costos indirectos.	45
Tabla 28. Prueba de normalidad.....	46
Tabla 29. Interpretación del coeficiente de Correlación	47
Tabla 30. Relación entre contabilidad gerencial y costo de servicio	47
Tabla 31. Relación entre contabilidad gerencial y mano de obra.....	48
Tabla 32. Relación entre contabilidad gerencial e insumos	49
Tabla 33. Relación entre contabilidad gerencial y costos indirectos	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Respuesta de los encuestados - pregunta 01.....	24
Figura 2. Respuesta de los encuestados - pregunta 02.....	25
Figura 3. Respuesta de los encuestados - pregunta 03.....	26
Figura 4. Respuesta de los encuestados - pregunta 04.....	27
Figura 5. Respuesta de los encuestados - pregunta 05.....	28
Figura 6. Respuesta de los encuestados - pregunta 06.....	29
Figura 7. Respuesta de los encuestados - pregunta 07.....	30
Figura 8. Respuesta de los encuestados - pregunta 08.....	31
Figura 9. Respuesta de los encuestados - pregunta 09.....	32
Figura 10. Respuesta de los encuestados – pregunta 10.....	33
Figura 11. Respuesta de los encuestados – pregunta 11.....	34
Figura 12. Respuesta de los encuestados – pregunta12.....	35
Figura 13. Respuesta de los encuestados – pregunta 13.....	36
Figura 14. Respuesta de los encuestados – pregunta 14.....	38
Figura 15. Respuesta de los encuestados – pregunta 15.....	39
Figura 16. Respuesta de los encuestados – pregunta 16.....	40
Figura 17. Respuesta de los encuestados – pregunta 17.....	41
Figura 18. Respuesta de los encuestados – pregunta 18.....	42
Figura 19. Respuesta de los encuestados – pregunta 19.....	43
Figura 20. Respuesta de los encuestados – pregunta 20.....	44
Figura 21. Respuesta de los encuestados – pregunta 21.....	45

RESUMEN

En la investigación presente el cual lleva como título: “Contabilidad Gerencial y Costo de Servicio en la empresa Perú Process Automation S.A.C. en el año 2020”, en la presente investigación se obtuvo el siguiente objetivo general Analizar de qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con el Costo de Servicio en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2020

La investigación presente se desarrolló con el estudio de tipo descriptivo – correlacional con diseño no experimental transeccional, el cual la muestra y población es de 20 colaboradores de la empresa Perú Process Automation S.A.C., por el cual se consideró al Gerente General, Gerente de Proyectos, Gerente de Ventas, Contador, Supervisores y Representantes de Ventas. Se utilizó el cuestionario como instrumento y se aplicó la técnica de encuesta.

Obtuvimos la siguiente conclusión, con los resultados obtenidos, se determinó que la contabilidad gerencial se relaciona con el costo de servicio en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2020, ya que la contabilidad gerencial se basa en procedimientos donde registramos cada transacción de la compañía. El cual es una herramienta muy importante para una óptima administración en la empresa, apoyando la organización de la empresa y el manejo ordenado del costo de servicio.

Palabras claves: Costos, Servicios, Planeación, Control.

ABSTRACT

The research work entitled: "Management Accounting and Service Cost in the company Peru Process Automation S.A.C. in the year 2020 ", in this research the following general objective was obtained: Analyze how Management Accounting is related to the Cost of Service in the company Peru Process Automation S.A.C in the year 2020

This research was developed with a descriptive-correlational type study with a non-experimental transectional design, in which the population and sample is of 20 employees of the company Peru Process Automation SAC, for which the General Manager, Project Manager, was considered. Sales Manager, Accountant, Supervisors and Sales Representatives. The questionnaire was used as an instrument and the survey technique was applied.

We obtained the following conclusion, taking into account the results obtained, it was determined that managerial accounting is related to the cost of service in the company Peru Process Automation SAC in 2020, since managerial accounting is based on procedures where we record each transaction of the company. Which is a very important tool for optimal management in the company, supporting the organization of the company and the orderly management of the cost of service.

Keywords: Costs, Services, Planning, Control.

I. INTRODUCCIÓN

Muchas de las mypes, no tienen un sistema de costo adecuado que les permita identificar el gasto que incurre cuando se presta un servicio o venta de un bien todo ello a fin de determinar su precio de venta considerando un porcentaje para el margen de utilidad, en su gran mayoría de las empresas son dirigidas por personas no profesionales con un conocimiento empírico en la determinar de sus costos el cual no les permite identificar con exactitud el valor real de la producción , conocer que proceso está generando más gastos a fin de optimizar sus costos.

Tener identificado los costos reales de una empresa ayuda a gerencial no tomar decisiones a ciegas; gracias a la información oportuna del área de contabilidad gerencial quien proporciona información semanal, mensual, trimestral según lo requieran, donde informan acerca del dinero en efectivo, las cuentas pendientes de cobro y pago, e l ingreso obtenido por las ventas, el inventario, la materia prima los pedidos pendientes, las perdidas etc.

Hoy en día las empresa no toman importancia al costeo de sus servicios creen que el cálculo efectuado es el correcto y cubre las necesidades de la empresa, dentro en su cálculo empírico no consideran muchos gastos como la remuneración del área administrativa, los gastos no relacionados directamente con el servicio, a fin de optimizar los costos es necesario tener un sistema de costos para tener mapeado todos los gastos indirectos y directos así como la mano de obra de tal forma conocer cómo se encuentra la empresa.

Los gerentes de las empresas son quienes dirigen la compañía, son los encargados de tomar decisiones en relación a nuevas inversiones o mejoras ante alguna pérdida económica, a fin tomar las mejores decisiones es importante que las áreas pertinentes proporcionen información real y oportuna.

En la empresa Perú Process Automation S.A.C. se observó deficiencia en el área de proyectos específicamente al momento de realizar presupuesto para presentar al cliente que en su gran mayoría son empresa mineras, el costo de hora hombre que se viene cobrando desde que se fundó la empresa es el mismo hasta

la actualidad, no se analiza el costo presupuestado con el costo real a fin de conocer si, cada servicio nos está generando utilidad.

Siendo el Problema general: De qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con el Costo de Servicio en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2020 y, los objetivos específicos: a) De qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con la mano de obra en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2020, b) De qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con los insumos en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2020, c) De qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con los Costos Indirectos en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2019.

Con el Objetivo general: Analizar de qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con el Costo de Servicio en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2020 y los objetivos específicos a) Analizar de qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con la mano de obra en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2020, b) Analizar de qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con los insumos en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2020, c) Analizar de qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con los Costos Indirectos en la empresa Perú Process Automation S.A.C en el año 2020.

Con respecto a la justificación, este trabajo resultara como fuente de información para investigaciones venideras, debido que las variables de estudio tienen presencia importante en el desarrollo de las organizaciones por los retos que éstas deben de afrontar, donde las empresas tendrán que analizar el gasto que incurre cuando se presta un servicio a fin de conocer el costo real de cada trabajo asimismo identificar el porcentaje de utilidad a fin de evaluar el reinvertir o lo que mejor convenga gerencia. A través del estudio se conocerá el grado de vinculación y significancia que hay entre las variables analizadas y los resultados del uso de los métodos y metodología aplicados, también, será una fuente de información y conocimiento para los investigadores.

II. MARCO TEÓRICO

En el marco teórico se describen los antecedentes nacionales, internacionales y regionales que aplican a la investigación. Asimismo, se mencionan las teorías que sustentan las variables del estudio.

González (2017) En su trabajo de investigación denominado: “Procedimiento de un sistema de costo” quienes arribaron a las siguientes conclusiones: La presente investigación nos demuestra el valor significativo de un sistema de costo en el ámbito empresarial, principalmente, el costeo por órdenes de trabajo. Mediante el presente procedimiento se podrá conocer el costo verídico de la prestación de servicio el cual nos permite elegir las mejores alternativas a fin de optimizar el rendimiento de la empresa. Por otro lado, los instrumentos usados proporcionan información oportuna para registrar los gastos y el control y análisis de los costos, a fin de mejorar la eficiencia y el mejor uso y gasto de los recursos, asimismo se obtiene un mejor control de los costos a su vez tenemos se adquiere un mejor manejo de los costos utilizados el mismo que ayuda a una buena decisión, buscando llegar a cumplir objetivos de la empresa.

Quispe, Ayaviri, Escobar (2017) En su trabajo de investigación denominado: “Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador” quienes arribaron a las conclusiones: La contabilidad de costos se determina por la contabilidad de gestión. Por el cual el método de ABC sería una herramienta importante para el cálculo de costo en las empresas PyMEs. Los resultados informan que el usar métodos de costos, influye a la asignación de costos en los diversos objetivos del costo. Se observa que la compañía requiere de información oportuna para identificar los costos por el servicio prestado todo ello para asignar el precio de venta.

Ballena (2017) En su trabajo de investigación denominado: “Costo De Servicio Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes Turismo Señor De Huamantanga Srl, Chiclayo 2016” Luego de su investigación concluyo lo siguiente: Se informa que la presente empresa determina sus costos de forma empírica al igual que los items siguientes: diversos suministros , costo de todo el personal incluyendo al Gerente , el costo por la tercerización de los servicios,

gastos de Gestión diversos y la depreciación. A la vez se informa que se consideró el salario del gerente, el cual no es parte del costo de servicio por ser parte de la administración de la empresa, el mismo que se redistribuyó enviando a gastos, pero la compañía ha determinado llevar todo el elemento 6 a costo de servicio.

Al realizar la investigación a la rentabilidad en la empresa, de acuerdo a la información brindada se visualiza un 24 % el cual representa la utilidad bruta, descontando el costo ventas; a mi estudio la utilidad bruta vendría ser un 25% con una diferencia del 1% el cual informa que después de la disminución de costos se observa la influencia en el margen de utilidad bruta.

Se concluyó que los costos reales de los servicios de la compañía estudiada, se reorganizo los costos por servicio a fin de obtener el costo de suministro 2255489.21 a su vez la Mano de Obra de 170996.23 y los Costó Indirectos 1223929.99, haciendo un total de 3650415.43, de acuerdo al estudio. Y calculado efectuado por la compañía es 3695656.62 obteniendo la diferencia de 45241.20.

Al considerar la fórmula del Margen Bruto de Utilidad porque comprobamos la influencia que tiene al aplicarla, se considera la utilidad bruta entre las ventas netas y se visualiza la variación cuantitativa de la rentabilidad obtenida con la información de la empresa da un 24% y considerando el costo real nos brinda un 25% por el cual obtenemos la diferencia porcentual de 1% en soles es 45,241.20.

Challco, Olivera (2019) En su investigación denominado: “Los Costos De Servicio De Los Emprendedores Automotrices Egresados Del Servicio Nacional De Adiestramiento Y Trabajo Industrial (Senati) - Distrito De San Sebastian - Cusco Periodo 2017” quienes arribaron a las siguientes conclusiones: En los emprendedores de SENATI del distrito san Sebastian se observa que los costos fijos del servicio que presta, son calculados de forma incorrecta solo suman el sueldo de sus colaboradores técnicos y el alquiler como costo fijo y olvidan considerar la depreciación de sus activos, salario del gerente y el salario de guardianía se detecta que el 93.3% no suma como costo fijo

Los emprendedores de SENATI en los servicios prestados los costos variables no son considerados de forma correcta, no suman a sus costos variables el colaborador eventual, EPPs, suministros e insumos como costos variables.

El cobro de sus servicios de los emprendedores de SENATI muchas veces es al tanteo o de acuerdo a la apariencia económica del cliente de acuerdo al estudio el 76.7% desconoce el costo de servicio automotriz, el 93.3% no conoce los elementos de costo de servicio automotriz, el mismo que influye al momento de aplicar el costo del servicio prestado, ignorando los costos que afectan a los ingresos obtenidos, por ignorar los procedimientos del servicio automotriz.

Sánchez (2018) En su trabajo de investigación denominado: “Indicadores de Gestión y Costos del Servicio en empresas de transporte terrestre de mercancías, distrito de Los Olivos, 2017” quienes arribaron a la conclusión siguiente: Se concluyó a través de los resultados obtenidos que existe conexión entre costo de servicio y indicador de gestión y. De acuerdo a la tabla 13, prueba de hipótesis, la relación es directa y moderada, con un valor p-valor de $0.000 < 0.05$ y un coeficiente de correlación igual a 0.548, debido a que la aplicación de Indicadores de Gestión conlleva a un control de los Costos del Servicio.

Se determinó a través de los resultados obtenidos que existe conexión con los indicadores de gestión y la operación del vehículo. De acuerdo a la tabla 14, prueba de hipótesis específica 1, la relación es directa y moderada, con un valor p-valor de $0.000 < 0.05$ y un coeficiente de correlación igual a 0.600, debido a que la aplicación de Indicadores de Gestión conlleva a un correcto control de la Operación del Vehículo en las empresas de transporte terrestre de mercadería.

Se estableció a través del resultado obtenido que hay relación entre los indicadores de gestión y el sacrificio económico. De acuerdo a la tabla 15, prueba de hipótesis específica 2, la relación es directa y moderada, con un valor p-valor de $0.000 < 0.05$ y un coeficiente de correlación igual a 0.525, debido a que la aplicación de Indicadores de Gestión conlleva a un correcto control del sacrificio económico.

Correa (2018) En su trabajo de investigación con nombre: “Implementación De La Contabilidad Gerencial Como Herramienta Financiera Para Toma De Decisiones En Una Pequeña Empresa Gráfica De Lima Metropolitana” quienes concluyeron lo siguiente: La Contabilidad Gerencial incorporo como herramientas financieras, ayuda oportunamente a las decisiones tomadas en la empresa; al brindar información idónea y justo para el bienestar de la compañía, el cual se

empieza en planear para llegar a lo proyectado, apoyándose de técnicas financieras a fin de organizar y poder ver el estado situacional financiero de la compañía,

La planeación en las finanzas ayuda aumentar el rendimiento de la empresa; considerando la previa evaluación del resultado de ejercicios pasados, creando posibles soluciones usando herramientas adecuadas, en concordancia con los objetivos de la empresa.

Aplicar herramientas en las finanzas nos orienta a identificar el riesgo de inversión en la empresa; mediante el análisis en toda su información financiera, principalmente el ROI y ROE. Lo ya mencionado nos brinda información que ayuda como base para medir el riesgo de las inversiones, el cual son importantes para evaluar las inversiones de la empresa en función a su activo total o en su patrimonio neto, a fin de conseguir buenas utilidades.

Aguilar (2018). En su investigación denominado: “La contabilidad gerencial y la toma de decisiones administrativas en el Instituto de Manejo y Medio Ambiente 2018” concluyeron: En el resultado identifican existe relación entre la Contabilidad Gerencial y la Toma de decisiones y el cual se expresa en el coeficiente de correlación Rho de Spearman tiene el valor de 0,746, donde indica que si se realiza una adecuada contabilidad gerencial mejores decisiones se tomara. En relación a la Contabilidad Gerencial, llegamos a la conclusión que el 47,6% mencionan que es deficiente, por otro lado el 42,9% menciona que es regular y el 9,5% menciona que es bueno. En la variable Toma de decisiones el 47,6% indica que es deficiente, por otro lado, el 42,9% indica que es regular, el 9,5% indica que es bueno En el resultado encontramos que la toma de decisiones y Contabilidad gerencial, se encuentra una relación directa, el cual es expresada en el coeficiente de correlación, por el cual obtiene el valor que oscilan un nivel de correlación alta.

El presente proyecto tiene como variable 1, a costo de servicio, por lo que se define como.

Costo: Costo se dice que es el pago que se efectúa por prestar un servicio o elaborar un producto. El costo comprende el gasto, el salario por mano de obra y los insumos que incurren en la fabricación de un bien. María Estela Raffino(2020)

Servicio: Mendez (2020) Son las actividades que realiza una empresa ya sea pública o privada con el fin de cubrir las necesidades sus clientes, sin tener que entregar un producto físico.

Costo de servicio: Talavera (2017) El servicio es toda obra o función que se brinda a otra persona o empresa, el cual es esencialmente no tangible. Su trabajo puede o no relacionarse a la entrega un bien. William (s.f); Los costos de servicios es el gastos indirectos y directos asi como los gastos reales en el cual se aplica un porcentaje para las utilidades. Jara (2003), Nos menciona que los costos de servicios se le atribuyen especial mente a las empresas que brindan servicios, el cual informa que cada servicio tiene su costo diferente en comparación con otro servicio; Su Costo se conforma por costo indirecto y mano de obra.

Tipos de Costo, Se clasifica de acuerdo al siguiente criterio:

Según su comportamiento: Costos fijos: Los costos fijos no aumenta o disminuye de acuerdo a la producción, el cual puede ser estipulado a corto plazo porque con el paso del tiempo puede variar; claro ejemplo tenemos: El pago de impuesto y el alquiler. Costos variables. Los costos variables aumentan o disminuye de acuerdo a la producción, tenemos unos ejemplos como: El empaque, embalar los productos y la materia prima. Costo semi – variable. Es el costo que varía de acuerdo a la producción, pero el cambio es progresivo.

Según la relación entre los factores de producción y los productos: Costos indirectos. Él es costos que es influenciado por la producción, el cual nos dice que no puedes ser asignado a un producto determinado. El mismo que se reparte equitativamente con los productos producidos. Tenemos unos ejemplos: El aumento de remuneración de los colaboradores, el aumento de artículos de limpieza. Costos directos. El costo es asignado a la elaboración de un bien o al servicio prestado. Tenemos unos ejemplos: El aumento de harina (repercute directamente en la elaboración del pan) o en el incremento de la tinta (repercute en la elaboración de libros).

Según su naturaleza: Costos de mano de obra. Es la remuneración del colaborador que participa directamente en la producción de un determinado bien y

aquellos que son parte la estructura empresarial. Costos de materia prima. Es la adquisición de materia prima para la producción de un producto. Costos financieros. El apalancamiento obtenido para financiar el negocio. Costos de distribución. Es el costo que incurre en la distribución de un bien. Costos tributarios. Es el costo que va relacionado al pago de impuesto. Contabilidad de costos

La Contabilidad de Costos se encuentra dentro de la contabilidad donde se usan técnicas para analizar, registrar así también como la distribución de costos que se utilizó en una determinada producción, el análisis en mención nos permite conocer costo de un producto. Una pieza fundamental en la contabilidad es la contabilidad de costos. El cual se apoya de los principios básicos de contabilidad para a posteriori usar la información alcanzada. Al analizar los costos nos permite administrarlos y gestionarlos porque brindan información para una excelente toma de decisiones y planeación en la compañía.

Asimismo, tenemos a la variable contabilidad gerencial, como definición Sánchez (2020) Está enfocado en la buena práctica y buen funcionamiento de la empresa. Se centra en recolectar información más profunda de la empresa a fin de presentar al gerente para luego tomar decisiones acertadas y proyectarse.

Pedraza (2017) La contabilidad Gerencial se basa de procedimientos donde registramos cada transacción de la compañía. El cual es una herramienta muy importante para una óptima administración en la compañía.

Quintero; Navarro Arévalo (2018) Luego de estudios se llega a una misma conclusión que los datos financieros es vital para el crecimiento de la empresa porque la información proporcionada te permite tomar buenas decisiones, donde se considera información importante al estado de situación financiera y al estado de resultado el cual son herramientas con la que cuenta el gerente o emprendedores.

Objetivo principal de la contabilidad gerencial, Mediante la tipología las profesiones detectan malos hábitos o irregularidades en la labor que realiza cada gerente en las empresas. Para el buen funcionamiento de la empresa se prioriza La base contable el cual apoya a cada departamento a cumplir los objetivos trazados de

forma coordinada. La contabilidad gerencial se le considera indispensable herramienta de planeación de estrategias y control.

Características a destacar de la contabilidad gerencial. Tenemos los siguientes aspectos relevantes: Es considerado como herramienta de control operacional, donde al integrar practicas u otros ámbitos que engloban la actividad cotidiana de la empresa. Ayuda al empresario o propietario su labor estratégica, Traduciendo a cantidades y magnitudes económicas, variado enfoque empresarial el cual desarrolla un plan de negocio. La información recopilada es Útil para que se comparta con terceros tales como: La administración pública, entidad bancaria y demás compañías por motivos diversos. La constante recurrencia a la información sobre el funcionamiento contable de la compañía permite evitar el delito económico o fraude. Esto al mayor rigor informativo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Es Básica el tipo de estudio, porque tiene información diferente, a fin de construir la base de conocimiento el mismo que se adjunta al que ya existe. De acuerdo a lo mencionado por Carrasco (2007): “Solo busca profundizar y ampliar el conocimiento científico que ya existe y no tiene propósito aplicativo inmediato el cual es básica el tipo de estudio basico” (p.44).

3.1.2 Diseño de investigación

Tiene un diseño no experimental la investigación presente, porque no se manipula la variable Contabilidad Gerencial ni la de Cotos de Servicios. Carrasco (2007), menciona que el diseño No experimental: “Es la variable que estudia y analiza el fenómeno y el hecho de una realidad luego de su ocurrencia” (p. 71). Se puede mencionar que, al utilizar este tipo de diseño se observa el fenómeno el cómo se encuentra en su estado original, así luego analizar y describir sin manipular o influir sobre ellas. Por otro lado, el diseño no experimental presenta 2 formas generales, el cual sobresale de acuerdo a la investigación el diseño transversal. De acuerdo a Carrasco (2007) menciona: “El diseño presente se usa en estudio de investigación de fenómenos y hechos de la realidad, en un determinado momento en el tiempo” (p. 72).

3.1.3 Nivel de estudio

Es descriptivo - correlacional porque se busca precisar la realidad para después obtener de las variables el grado de relación que existe. Hernández, Fernández y Baptista (2014) menciona que: “En el estudio descriptivo se busca detallar la característica y perfil de la persona o cualquier otro acto que se puede someter a un análisis” (p.92). Hernández (2014) menciona que su finalidad principal del estudio correlacional es:

“Identificar el grado en la que se asocian y la relación que se visualiza en una muestra en particular.” (p. 93).

3.2 Variables, Operacionalización

Variable 1 Contabilidad Gerencial”,

Para desarrollar el proyecto de tesis presente, la variable 1 será la “Contabilidad Gerencial”, ya que es la razón o causa por el que se realizó investigación.

Dimensiones

- Planeación
- Organización
- Control
- Toma de Decisiones
- dirección

Indicadores

- Actividades
- Estrategia
- Estructura organizacional
- Asignación de recursos
- fijación de Funciones
- políticas
- Procedimientos
- Procesos
- Cursos de acción
- Liderazgo
- Supervisión

Variable 2 Costo de Servicio

En la variable 2 es “Costo de Servicio”, por el cual se puede afirmar que es el efecto de la variable 1 “Contabilidad Gerencial”.

Dimensiones

- Mano de Obra
- Insumos
- Costos Indirectos

Indicadores

- Sueldo
- Beneficios Sociales
- Consumibles
- depreciación
- Alquiler de Edificio
- Supervisores
- Seguros
- Transporte
- Publicidad
- Servicios

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La población de la investigación presente está formada por 20 colaboradores, los mismos que representan a la empresa Peru Process Automation S.A.C. empresa prestadora de servicios.

Area	Colaboradores
Gerente General	01
Gerente de Proyectos	01
Gerente de Ventas	01
Contador	01
Supervisores	08
Representante de Ventas	08
TOTAL	20

Se puede mencionar que la población es finita ya que es posible numerar todos los participantes que intervienen en el desarrollo del estudio.

3.3.2 Muestra

Debe ser representativa por eso se considerará al Gerente General, Gerente de Proyectos, Gerente de Ventas, Supervisores, Contador y Representantes de Ventas, de la empresa Perú Process Automation S.A.C.

Los colaboradores antes mencionados, fueron seleccionados por ser los más accesibles, ya que se considera que responderán el instrumento adecuadamente por tener conocimiento en el tema de investigación.

3.4 Técnicas e inst. de recolección de datos, validez y confiabilidad.

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

A fin de alcanzar la información necesaria para luego contrastarlas, se debe aplicar:

a) La encuesta

De acuerdo a la técnica aplicada obtendremos opinión de acuerdo a la problemática de los encuestados que tienen un conocimiento amplio del tema, movimiento del negocio y que puedan acceder a información óptima a fin de obtener un desarrollo correcto de la investigación y conocer si existe una relación entre la contabilidad Gerencial y Costo de Servicio de la empresa Peru Process Automation S.A.C. año 2020.

b) El Análisis estadístico

Luego de recolectar datos diferentes, usando la técnica de la encuesta se procede a analizar por medio de la utilización de la estadística, en otras palabras, se procederá con la evaluación de la validez y confiabilidad de nuestro instrumento, para después analizar las variables de nuestro proyecto de investigación donde se aplica la estadística descriptiva.

3.4.2 Instrumentos

Es un cuestionario el cual es parte de la técnica de encuesta, la mismo que ayuda recolectar información convincente en relación a las variables de nuestra investigación, a fin de encontrar solución al problema. Por el cual se ha considerado 21 ítems expresados en forma de oraciones afirmativas y claridad, por cual el cuestionario debe ser respondido por los encuestados que es cuenta con 5 alternativas de acuerdo a la escala de Likert, todo relacionado con las variables de estudio (Contabilidad Gerencial y Costo de Servicio).

Hernández et al. (2014), indica en la escala de Likert se trata de “Un grupo de preguntas representados en afirmación del cual se busca la participación de los encuestados por el cual deben elegir, entre los cinco puntos una opción” (p. 238).

Podríamos corroborar que con la escala de Likert se puede tener información sobre las actitudes y opiniones en los participantes, asimismo se puede dar a conocer el nivel de desacuerdo o acuerdo a fin de analizar y poder brindar opinión sobre cada una.

3.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento

a). Validez

De acuerdo a Hernández et al. (2014) menciona sobre la veracidad en los expertos es: “De acuerdo con voces calificadas, mencionan el grado donde el instrumento mide la variable de estudio” (p. 204).

Para poder brindar validez al instrumento de medición y verificar si en realidad se pretende medir la variable, el cual es verificado por tres expertos quienes validan el instrumento, donde su comentario sobre el cuestionario elaborado es de vital importancia, brindando peso específico al trabajo presente.

De acuerdo a lo expresado con anterioridad el trabajo de investigación presente, es verificado por tres expertos en la materia; tres temáticos, dos con el grado de Magister y un Doctor respectivamente.

Tabla N° 2. Validación de expertos

Expertos	Opinión de Aplicabilidad
Mg. Donato Díaz Díaz	Aplicable
Dr. Costilla Castillo Pedro Constante	Aplicable
Mg. Rosario Grijalva Salazar	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 3. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
I1	Si	Si	Si	3	1	100%
I2	Si	Si	Si	3	1	100%
I3	Si	Si	Si	3	1	100%
I4	Si	Si	Si	3	1	100%
I5	Si	Si	Si	3	1	100%
I6	Si	Si	Si	3	1	100%
I7	Si	Si	Si	3	1	100%
I8	Si	Si	Si	3	1	100%
I9	Si	Si	Si	3	1	100%
I10	Si	Si	Si	3	1	100%
I11	Si	Si	Si	3	1	100%
I12	Si	Si	Si	3	1	100%
I13	Si	Si	Si	3	1	100%
I14	Si	Si	Si	3	1	100%
I15	Si	Si	Si	3	1	100%
I16	Si	Si	Si	3	1	100%
I17	Si	Si	Si	3	1	100%
I18	Si	Si	Si	3	1	100%
I19	Si	Si	Si	3	1	100%
I20	Si	Si	Si	3	1	100%
I21	Si	Si	si	3	1	100%
Promedio					1	100%

Nota: J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Fuente: Elaboración propia

b). Confiabilidad

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), en relación a la confiabilidad mencionan: “es el grado en que el instrumento obtiene resultados de forma coherente y consistente” (p. 200).

A fin de brindar confiabilidad en el instrumento de medición y su vez seguir con la investigación, se utilizará a la técnica de Alpha de Cronbach, y su fórmula para calcular visualiza líneas abajo:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

α Coeficiente de confiabilidad

S_i^2 Es la varianza del ítem i,

S_t^2 Es la varianza de la suma de todos los ítems

k: Es el número de preguntas o ítems.

Asimismo, Hernández et al. (2014), menciona que los valores del Alpha de Cronbach (p.207):

Tabla N° 4. Interpretación de coeficiente de Alfa

Coeficiente Alfa	
Resultado	Interpretación
0.9	Total o perfecta
0.8	Elevada
0.7	Regular
0.6	Baja
0.5	Muy Baja
Coeficiente de Alfa < 5 es inaceptable	

Fuente: Elaboración propia.

3.5 Método de análisis de datos

En la presente investigación se obtiene información por medio de la encuesta realizada el, Contador Gerente de Proyectos, Gerente de Ventas, Gerente General, Supervisores y Representantes de Ventas, por el cual, usa la Estadística y se podrá elaborar tablas de frecuencia usando el programa SPSS.

Para el proceso, análisis y recolección de datos, se utilizará:

- Distribución de frecuencias (tablas y gráficos)
- Confiabilidad

Para llegar a la muestra de resultados, se utilizará:

- Tabla Cruzada
- Correlacional de Spearman
- Prueba de normalidad

Las conclusiones y análisis nos permiten sustentar las respuestas al problema mencionado cuando se inició la investigación presente.

3.6 Aspectos Éticos

En el trabajo de investigación presente se tiene al aspecto ético como carácter principal la confidencialidad, la discreción y la objetividad de los datos brindados por los socios de las empresas Perú Process Automation S.A.C.

Asimismo, la investigación presente cumple con el patrón de investigación de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, asimismo cuenta con el uso de las normas APA. También se respeta las autorías de las informaciones bibliográficas, por cual se menciona a los múltiples autores con sus datos respectivos con el cual se llevaron a desarrollar del proyecto, todo lo mencionado a fin de prevenir inconvenientes con los datos e informaciones recurridas.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

Para el desarrollo del proceso de validación de los instrumentos se empleó la técnica del Alpha de Cronbach el cual mide la confiabilidad del instrumento, a través del programa estadístico informático del SPSS versión 25.

Resultados de la Variable 1:

Tabla 1.

Estadísticos de fiabilidad de la variable contabilidad gerencial

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,904	11

Fuente: Elaboración propia.

Para la presente investigación el valor del coeficiente alpha de Cronbach fue 0,904 para el instrumento de contabilidad gerencial, por lo que el cuestionario proporcionó información confiable.

Tabla 2.

Validez Ítems por Ítems variable contabilidad gerencial

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Las actividades permiten la gestión de los recursos disponibles y definir las prioridades conforme a la planeación establecida por la empresa.	27,2000	81,747	,800	,887
2. La estrategia determina el proceso en el que las empresas toman decisiones sobre cómo van a asignar sus recursos el próximo año el cual es parte de la planeación.	27,0500	81,103	,805	,886
3. La estructura organizacional determina el sistema jerárquico escogido para organizar el personal y los medios de una organización.	25,9000	93,989	,241	,915
4. La asignación de recursos establece el proceso de distribución de los recursos disponibles en un momento determinado de la organización.	27,1500	86,239	,599	,898
5. La fijación de funciones permite establecer la función básica, las funciones específicas, las	26,5000	88,474	,477	,904

relaciones de autoridad, dependencia y coordinación de la organización.				
6. Las políticas determinan el conjunto de reglas o normas de una determinada institución el cual es parte del control.	26,4000	90,674	,460	,904
7. El procedimiento permite el seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible para un mejor control	26,8000	78,695	,773	,888
8. El proceso determina la identificación del problema; después procede a desarrollar, analizar y seleccionar una alternativa capaz de resolver el problema; implementa dicha alternativa; y concluye con la evaluación de la eficacia de la toma de decisión.	27,0000	74,842	,875	,880
9. Cursos de acción permite el despliegue de recursos para obtener objetivos generales o alternativas, que muestran la dirección y el empleo general de los recursos y esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas para una buena toma de decisiones.	27,1500	82,766	,711	,892
10. El liderazgo permite generar un conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas o en un grupo de trabajo el cual es supervisado por la dirección.	26,6500	83,292	,761	,889
11. La supervisión permite la acción de inspeccionar y controlar la cual es supervisada por la dirección.	25,7000	84,958	,571	,900

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de la Variable 2:

Tabla 3.

Estadísticos de fiabilidad de la variable costo de servicio

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,913	10

Fuente: Elaboración propia.

Para la presente investigación el alpha de Cronbach dio 0,913 para el instrumento de costo de servicio por lo que proporcionara información confiable para el estudio.

Tabla 4.

Validez Ítems por Ítems variable costo de servicio

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
12. El sueldo determina el pago que se recibe por el desempeño de un servicio el cual determina la mano de obra.	26,4500	85,208	,422	,917
13. Los beneficios sociales determinan las retribuciones otorgadas por empleador establecidas según ley el cual determina la mano de obra.	27,5000	71,526	,855	,893
14. Los consumibles determinan los materiales y recursos usados para producir un producto o servicio final el cual es parte de costo de servicio.	27,2000	75,747	,748	,901
15. La depreciación determina la disminución de valor el cual se considera para el cálculo de costo de servicio.	29,0000	75,895	,598	,909
16. El alquiler permite adquirir temporalmente un bien el cual se suma para el cálculo de costo de servicio.	28,7000	72,958	,658	,906
17. El supervisor determina las observaciones y dirige al personal para orientarlo y vigilarlo en el cumplimiento de sus funciones el cual se considera como parte de costo de servicio.	27,3500	77,187	,608	,908
18. El seguro determina la obligación del cobro de una prima a indemnizar el daño producido a otra persona el cual considerado parte de costo de servicio.	27,6500	72,134	,738	,900
19. El transporte es un sistema de medios que permite conducir personas y cosas de un lugar a otro	28,1500	72,345	,705	,903

el cual es parte de costo de servicio.				
20. La publicidad permite la divulgación de noticias o anuncios de carácter comercial para atraer posibles compradores, espectadores, usuarios el cual es parte de costo de servicio.	29,4500	76,050	,718	,902
21. Los servicios básicos son aquellos servicios como el agua potable, teléfono y energía eléctrica el cual determina los costos de servicio.	28,4500	69,839	,779	,898

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5.

Estadísticos de fiabilidad global

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	21

Fuente: Elaboración propia.

Para la presente investigación el alpha de Cronbach global dio 0,952, por lo que se afirma que los cuestionarios son fiables y proporcionarán información confiable.

Tabla 6.

Validez Ítems por Ítems global

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Las actividades permiten la gestión de los recursos disponibles y definir las prioridades conforme a la planeación establecida por la empresa.	58,3000	333,063	,786	,949
2. La estrategia determina el proceso en el que las empresas toman decisiones sobre cómo van a asignar sus recursos el próximo año el cual es parte de la planeación.	58,1500	331,713	,793	,949
3. La estructura organizacional determina el sistema jerárquico escogido para organizar el personal y los medios de una organización.	57,0000	355,474	,286	,955
4. La asignación de recursos establece el proceso de distribución de los recursos disponibles en un momento determinado de la organización.	58,2500	340,092	,639	,951

5. La fijación de funciones permite establecer la función básica, las funciones específicas, las relaciones de autoridad, dependencia y coordinación de la organización.	57,6000	344,884	,513	,952
6. Las políticas determinan el conjunto de reglas o normas de una determinada institución el cual es parte del control.	57,5000	349,316	,492	,952
7. El procedimiento permite el seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible para un mejor control	57,9000	328,200	,740	,949
8. El proceso determina la identificación del problema; después procede a desarrollar, analizar y seleccionar una alternativa capaz de resolver el problema; implementa dicha alternativa; y concluye con la evaluación de la eficacia de la toma de decisión.	58,1000	317,989	,883	,947
9. Cursos de acción permite el despliegue de recursos para obtener objetivos generales o alternativas, que muestran la dirección y el empleo general de los recursos y esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas para una buena toma de decisiones.	58,2500	334,513	,716	,950
10. El liderazgo permite generar un conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas o en un grupo de trabajo el cual es supervisado por la dirección.	57,7500	334,408	,790	,949
11. La supervisión permite la acción de inspeccionar y controlar la cual es supervisada por la dirección.	56,8000	336,274	,640	,951
12. El sueldo determina el pago que se recibe por el desempeño de un servicio el cual determina la mano de obra.	55,8000	358,274	,387	,953

13. Los beneficios sociales determinan las retribuciones otorgadas por empleador establecidas según ley el cual determina la mano de obra.	56,8500	327,818	,874	,948
14. Los consumibles determinan los materiales y recursos usados para producir un producto o servicio final el cual es parte de costo de servicio.	56,5500	335,313	,809	,949
15. La depreciación determina la disminución de valor el cual se considera para el cálculo de costo de servicio.	58,3500	335,608	,662	,951
16. El alquiler permite adquirir temporalmente un bien el cual se suma para el cálculo de costo de servicio.	58,0500	331,629	,674	,950
17. El supervisor determina las observaciones y dirige al personal para orientarlo y vigilarlo en el cumplimiento de sus funciones el cual se considera como parte de costo de servicio.	56,7000	342,853	,568	,952
18. El seguro determina la obligación del cobro de una prima a indemnizar el daño producido a otra persona el cual considerado parte de costo de servicio.	57,0000	328,947	,768	,949
19. El transporte es un sistema de medios que permite conducir personas y cosas de un lugar a otro el cual es parte de costo de servicio.	57,5000	331,211	,700	,950
20. La publicidad permite la divulgación de noticias o anuncios de carácter comercial para atraer posibles compradores, espectadores, usuarios el cual es parte de costo de servicio.	58,8000	337,432	,743	,950
21. Los servicios básicos son aquellos servicios como el agua potable, teléfono y energía eléctrica el cual determina los costos de servicio.	57,8000	324,274	,802	,948

Fuente: Elaboración propia.

4.2. Análisis de frecuencias

Tabla 7. Ítem 1

¿Las actividades permiten la gestión de los recursos disponibles y definir las prioridades conforme a la planeación establecida por la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	40.0%	40.0%	40.0%
En desacuerdo	5	25.0%	25.0%	65.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0%	20.0%	85.0%
De acuerdo	2	10.0%	10.0%	95.0%
Totalmente de acuerdo	1	5.0%	5.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

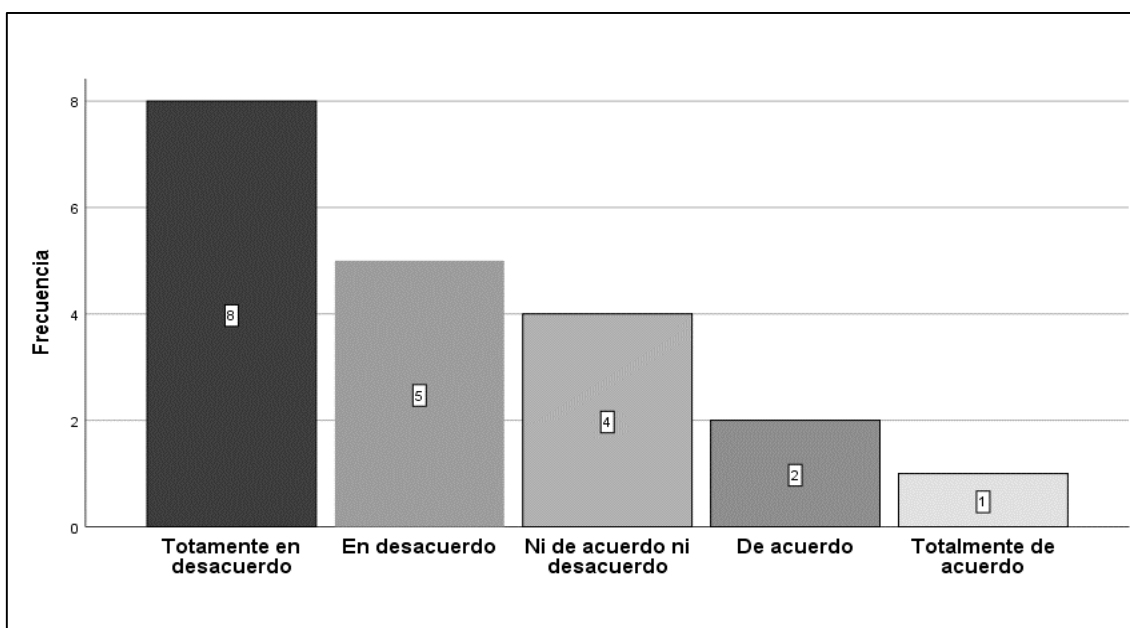


Figura 1. Respuesta de los encuestados - pregunta 01.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 8 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 5 en desacuerdo, 4 ni de acuerdo ni desacuerdo, 2 de acuerdo y 1 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente en desacuerdo. Esto quiere decir que las actividades permiten identificar cada problema según el rango de urgencia el cual ayuda a una adecuada planeación.

Tabla 8. Ítem 2

¿La Estrategia determina el proceso en el que las empresas toman decisiones sobre cómo van a asignar sus recursos el próximo año el cual es parte de la planeación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	35%	35.0%	35.0%
En desacuerdo	5	25%	25.0%	60.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20%	20.0%	80.0%
De acuerdo	3	15%	15.0%	95.0%
Totalmente de acuerdo	1	5%	5.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

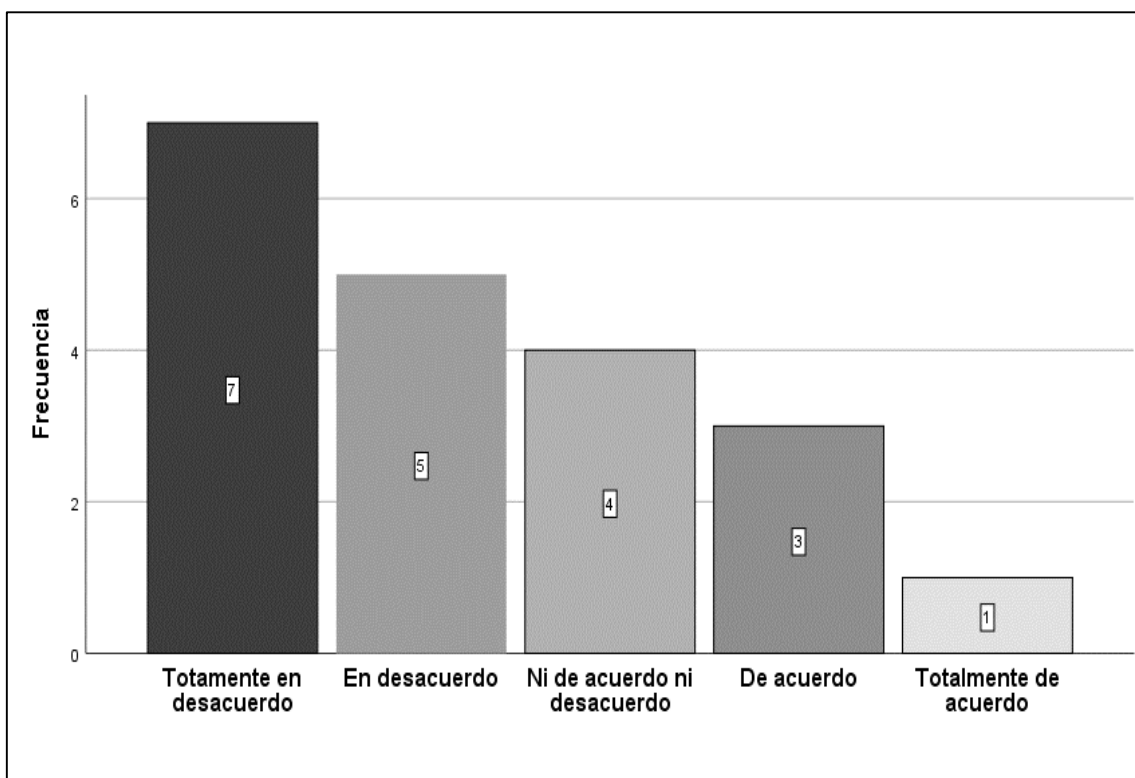


Figura 2. Respuesta de los encuestados - pregunta 02.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 7 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 5 en desacuerdo, 4 ni de acuerdo ni desacuerdo, 3 de acuerdo y 1 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente en desacuerdo. Estos resultados indican que la estrategia es trascendental en la empresa, ya que favorece una adecuada planeación.

Tabla 9. Ítem 3

La estructura organizacional determina el sistema jerárquico escogido para organizar el personal y los medios de una organización.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	10.0%
En desacuerdo	3	15.0%	15.0%	25.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5.0%	5.0%	30.0%
De acuerdo	12	60.0%	60.0%	90.0%
Totalmente de acuerdo	2	10.0%	10.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

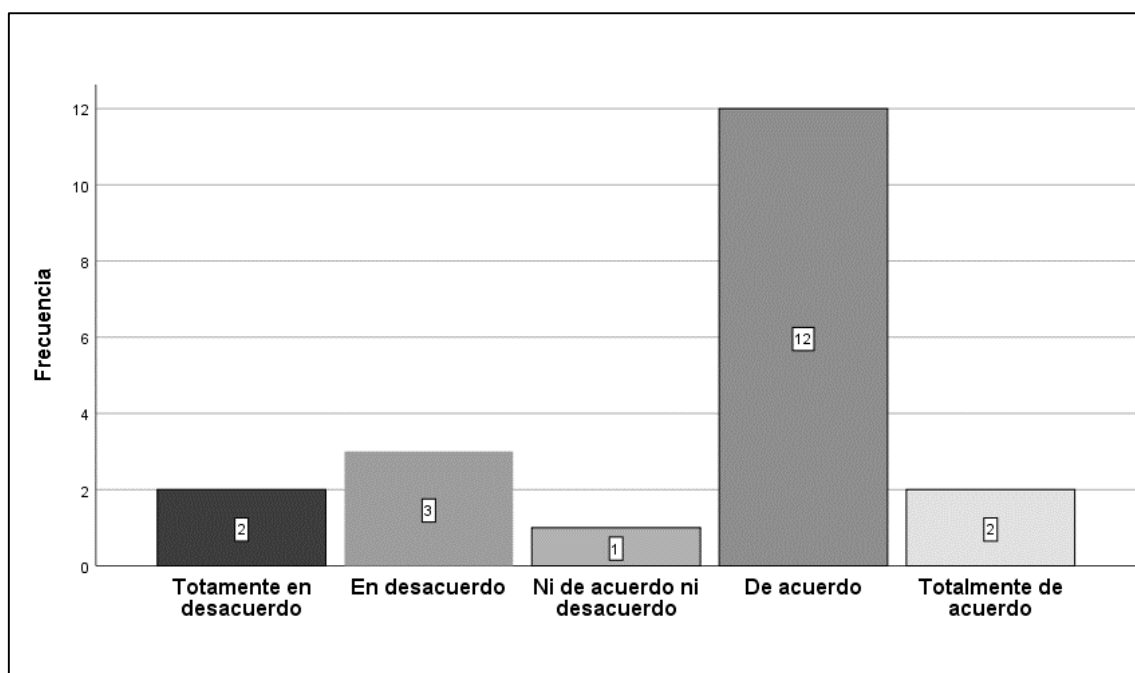


Figura 3. Respuesta de los encuestados - pregunta 03.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 2 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 3 en desacuerdo, 1 ni de acuerdo ni desacuerdo, 12 de acuerdo y 2 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar de acuerdo. En el resultado del ítem en mención la estructura organizacional es indispensable difundir en cada colaborador para que puedan tener identificado el grado jerárquico.

Tabla 10. Ítem 4

La asignación de recursos establece el proceso de distribución de los recursos disponibles en un momento determinado de la organización.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	40.0%	40.0%	40.0%
En desacuerdo	4	20.0%	20.0%	60.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0%	20.0%	80.0%
De acuerdo	4	20.0%	20.0%	100.0%
Totalmente de acuerdo	0	0.0%	0.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

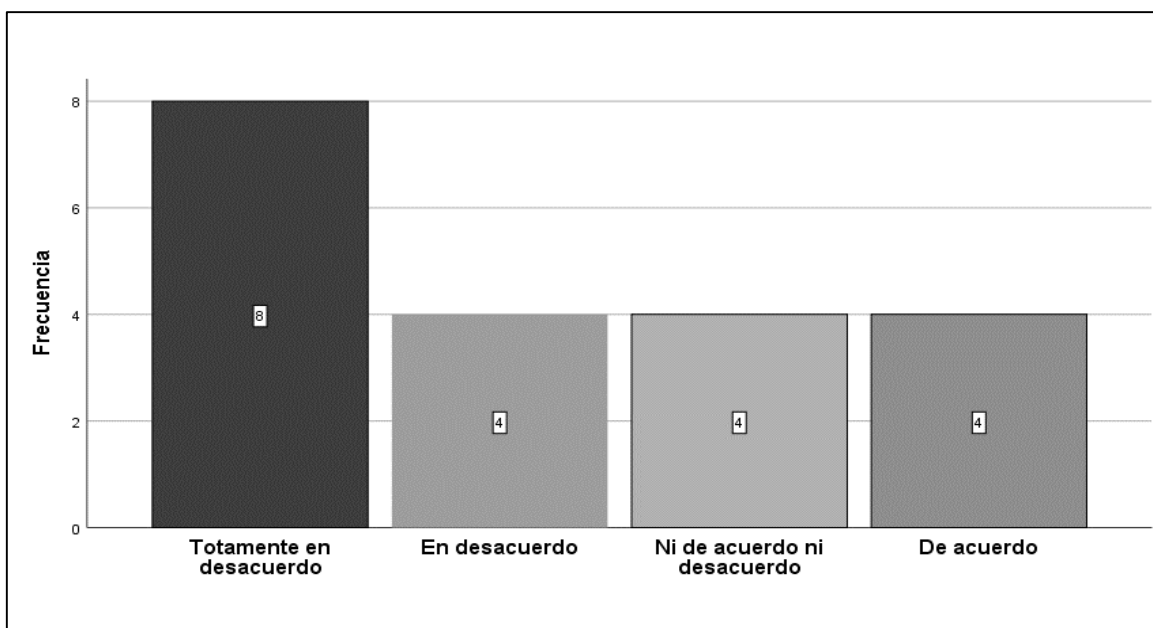


Figura 4. Respuesta de los encuestados - pregunta 04.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 8 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 4 en desacuerdo, 4 ni de acuerdo ni desacuerdo, 4 de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente de desacuerdo. En el resultado nos indica que la asignación de recursos ayuda a que cada área tenga los recursos necesarios para trabajar cómodamente y cumplir las metas a fin de mejorar el panorama de la organización.

Tabla 11. Ítem 5

La Fijación de Funciones permite establecer la función básica, las funciones específicas, las relaciones de autoridad, dependencia y coordinación de la organización.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	10.0%
En desacuerdo	8	40.0%	40.0%	50.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15.0%	15.0%	65.0%
De acuerdo	5	25.0%	25.0%	90.0%
Totalmente de acuerdo	2	10.0%	10.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

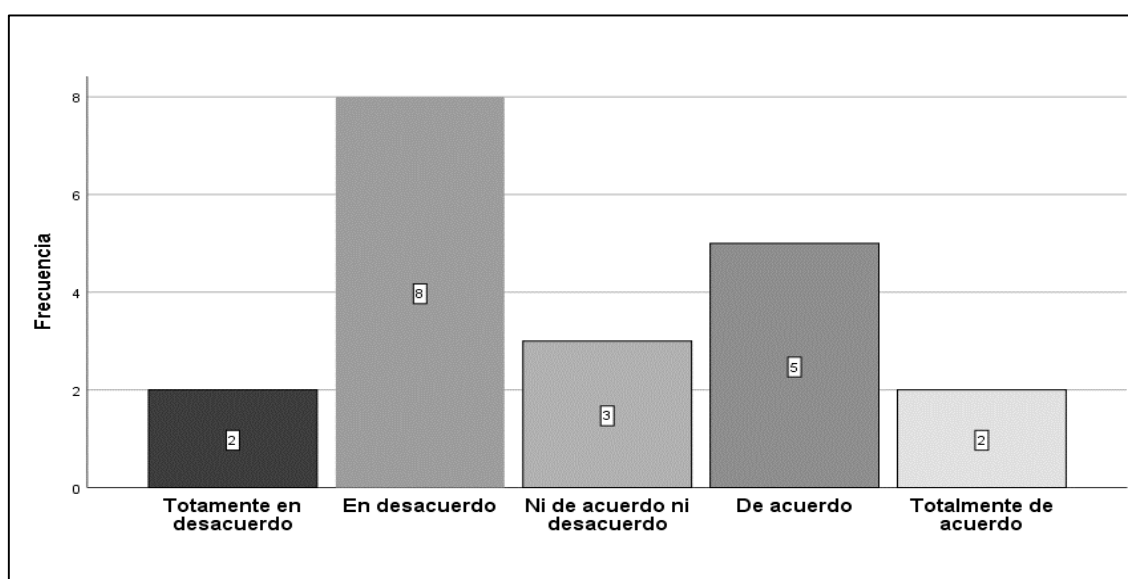


Figura 5. Respuesta de los encuestados - pregunta 05.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 2 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 4 en desacuerdo, 8 ni de acuerdo ni desacuerdo, 5 de acuerdo y 1 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente de desacuerdo. En el resultado del ítem en mención nos indica que la fijación de funciones ayuda a no duplicar el trabajo en la empresa el cual es parte de la organización.

Tabla 12. Ítem 6

Las políticas determinan el conjunto de reglas o normas de una determinada institución el cual es parte del control.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	10.0%
En desacuerdo	4	20.0%	20.0%	30.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	40.0%	40.0%	70.0%
De acuerdo	5	25.0%	25.0%	95.0%
Totalmente de acuerdo	1	5.0%	5.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

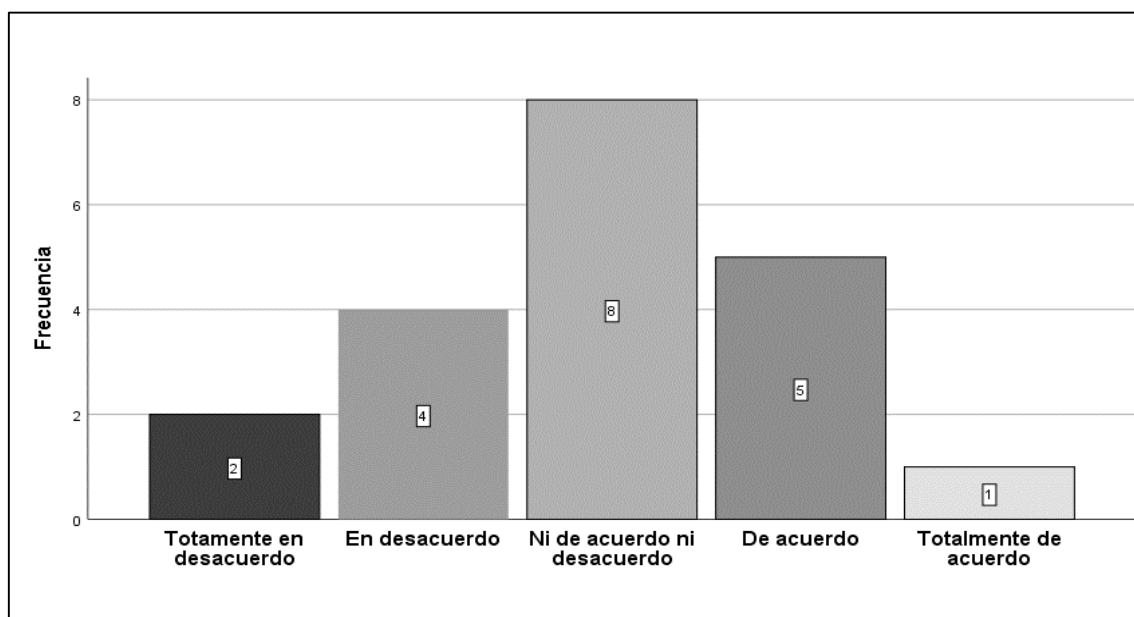


Figura 6. Respuesta de los encuestados - pregunta 06.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 2 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 4 en desacuerdo, 8 ni de acuerdo ni desacuerdo, 5 de acuerdo y 1 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. En el resultado del ítem en mención las políticas son creadas para cumplir con la visión de la empresa el mismo que es parte de control.

Tabla 13. Ítem 7

El procedimiento permite el seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible para un mejor control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	35.0%	35.0%	35.0%
En desacuerdo	4	20.0%	20.0%	55.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	65.0%
De acuerdo	5	25.0%	25.0%	90.0%
Totalmente de acuerdo	2	10.0%	10.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

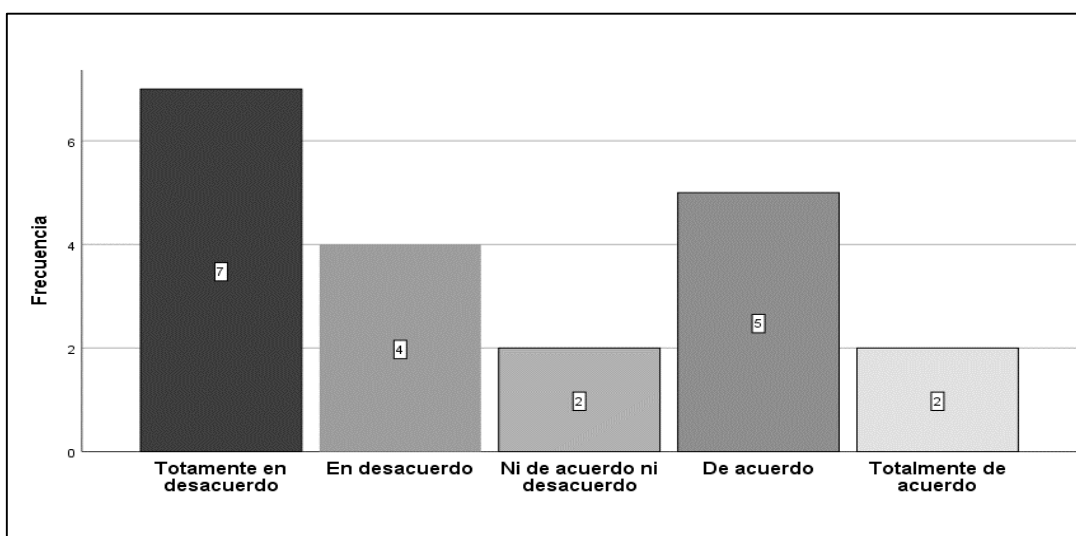


Figura 7. Respuesta de los encuestados - pregunta 07.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 7 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 4 en desacuerdo, 2 ni de acuerdo ni desacuerdo, 5 de acuerdo y 2 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente en desacuerdo. Estos resultados los menciona que el procedimiento permite minimizar el trabajo en la prestación de cada servicio el cual es parte del control.

Tabla 14. Ítem 8

El proceso determina la identificación del problema; después procede a desarrollar, analizar y seleccionar una alternativa capaz de resolver el problema; implementa dicha alternativa; y concluye con la evaluación de la eficacia de la toma de decisión.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	10	50.0%	50.0%	50.0%
En desacuerdo	1	5.0%	5.0%	55.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0%	20.0%	75.0%
De acuerdo	2	10.0%	10.0%	85.0%
Totalmente de acuerdo	3	15.0%	15.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

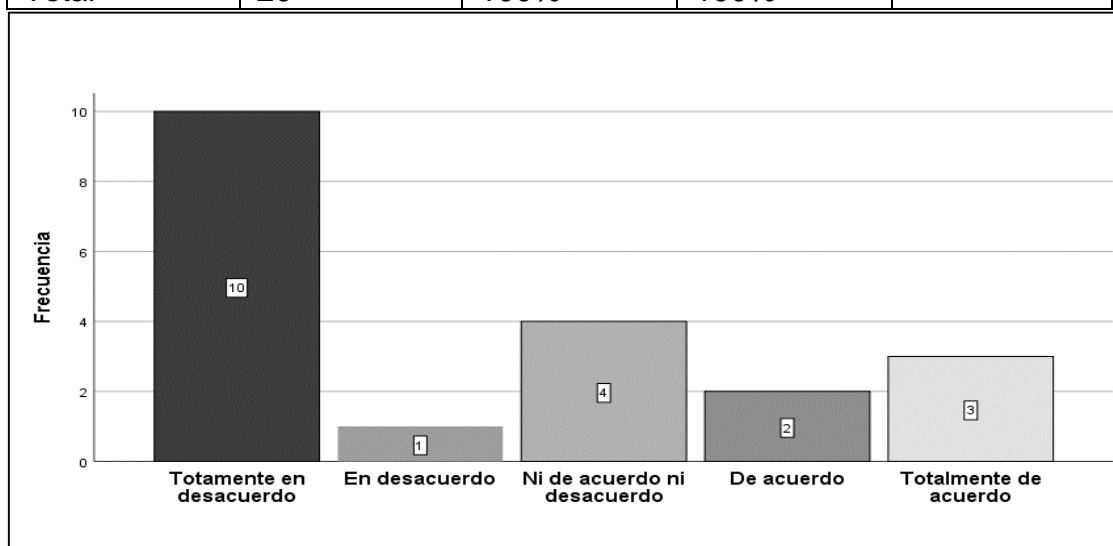


Figura 8. Respuesta de los encuestados - pregunta 08.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 10 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 1 en desacuerdo, 4 ni de acuerdo ni desacuerdo, 2 de acuerdo y 3 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente en desacuerdo. En el resultado nos menciona que gracias al proceso nos permite identificar problemas y presentar soluciones oportunas el cual es parte de la toma de decisiones.

Tabla 15. Ítem 9

Cursos de acción permite el despliegue de recursos para obtener objetivos generales o alternativas, que muestran la dirección y el empleo general de los recursos y esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas para una buena toma de decisión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	9	45.0%	45.0%	45.0%
En desacuerdo	3	15.0%	15.0%	60.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15.0%	15.0%	75.0%
De acuerdo	5	25.0%	25.0%	100.0%
Totalmente de acuerdo	0	0.0%	0.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

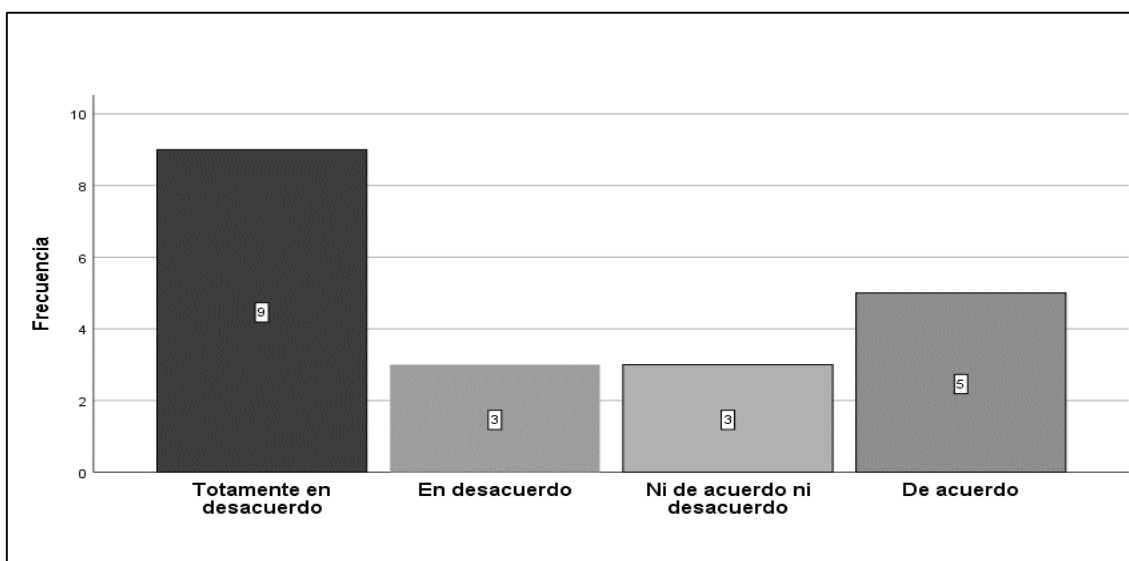


Figura 9. Respuesta de los encuestados - pregunta 09.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 9 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 3 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni desacuerdo y 5 de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente en desacuerdo. En los resultados nos indican los cursos de acción ayudan a la empresa a brindar soluciones oportunas ante alguna eventualidad el cual es parte de la buena toma de decisiones.

Tabla 16. Ítem 10

El liderazgo permite generar un conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas o en un grupo de trabajo el cual es supervisado por la dirección.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0%	15.0%	15.0%
En desacuerdo	7	35.0%	35.0%	50.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0%	20.0%	70.0%
De acuerdo	5	25.0%	25.0%	95.0%
Totalmente de acuerdo	1	5.0%	5.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

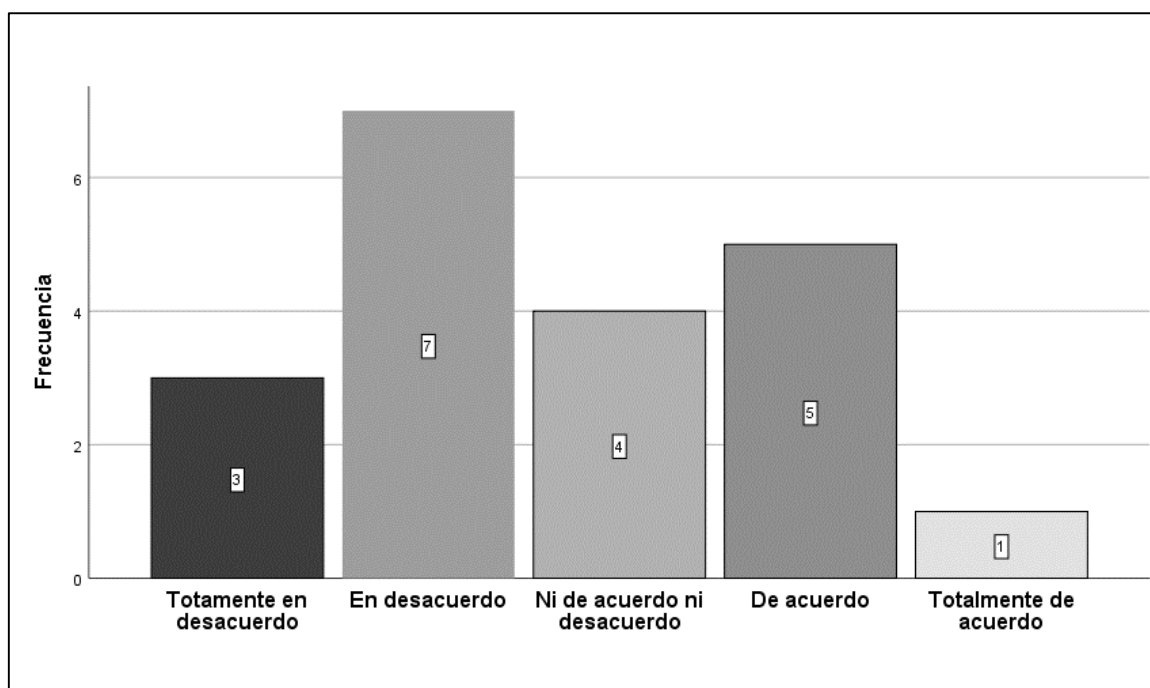


Figura 10. Respuesta de los encuestados – pregunta 10.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 3 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 7 en desacuerdo, 4 ni de acuerdo ni desacuerdo, 5 de acuerdo y 1 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar en desacuerdo. De acuerdo al resultado del presente ítem el liderazgo es importante en la empresa porque ayuda a identificar quien está guiando la empresa el mismo que es supervisado por la dirección.

Tabla 17. Ítem 11

La supervisión permite la acción de inspeccionar y controlar la cual es supervisada por la dirección.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0%	15.0%	15.0%
En desacuerdo	1	5.0%	5.0%	20.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5.0%	5.0%	25.0%
De acuerdo	10	50.0%	50.0%	75.0%
Totalmente de acuerdo	5	25.0%	25.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

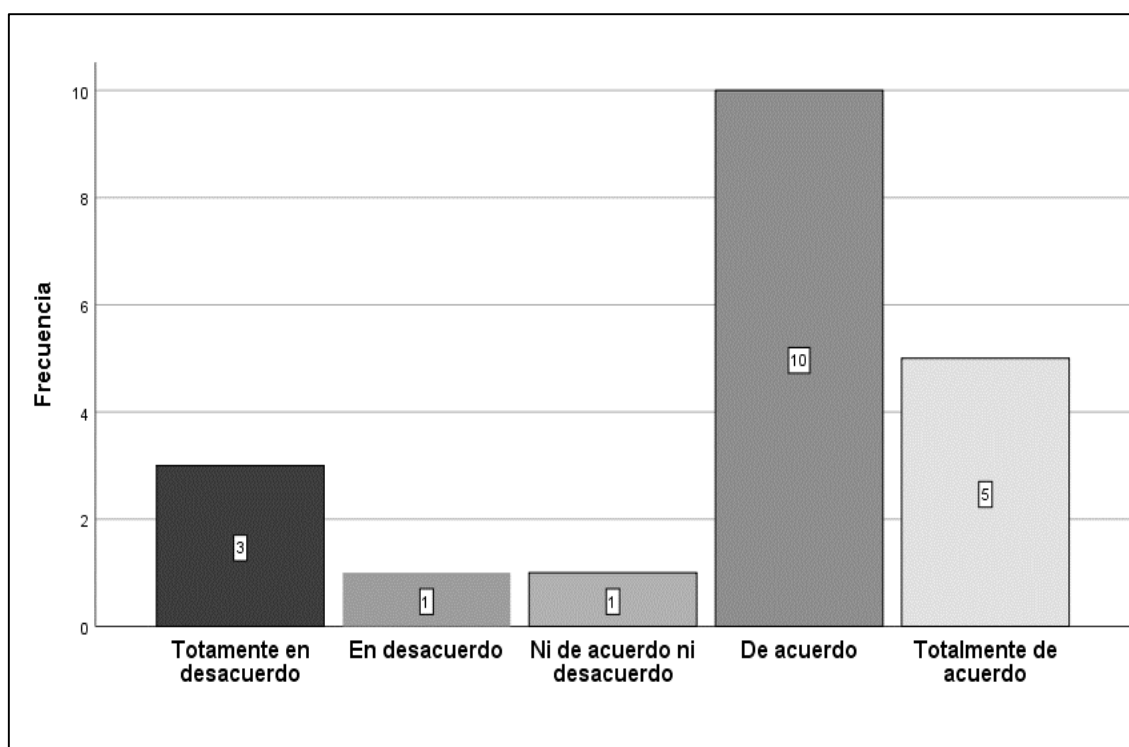


Figura 11. Respuesta de los encuestados – pregunta 11.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 3 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 1 en desacuerdo, 1 ni de acuerdo ni desacuerdo, 10 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar de acuerdo. En el resultado del ítem presente nos menciona que la supervisión ayuda a que cada colaborador cumpla con sus funciones en el tiempo correcto, el mismo que está a cargo de la dirección.

Tabla 18. Ítem 12

El Sueldo determina el pago que se recibe por el desempeño de un servicio el cual determina la mano de obra.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0.0%	0.0%	0.0%
En desacuerdo	1	5.0%	5.0%	5.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.0%	0.0%	5.0%
De acuerdo	4	20.0%	20.0%	25.0%
Totalmente de acuerdo	15	75.0%	75.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

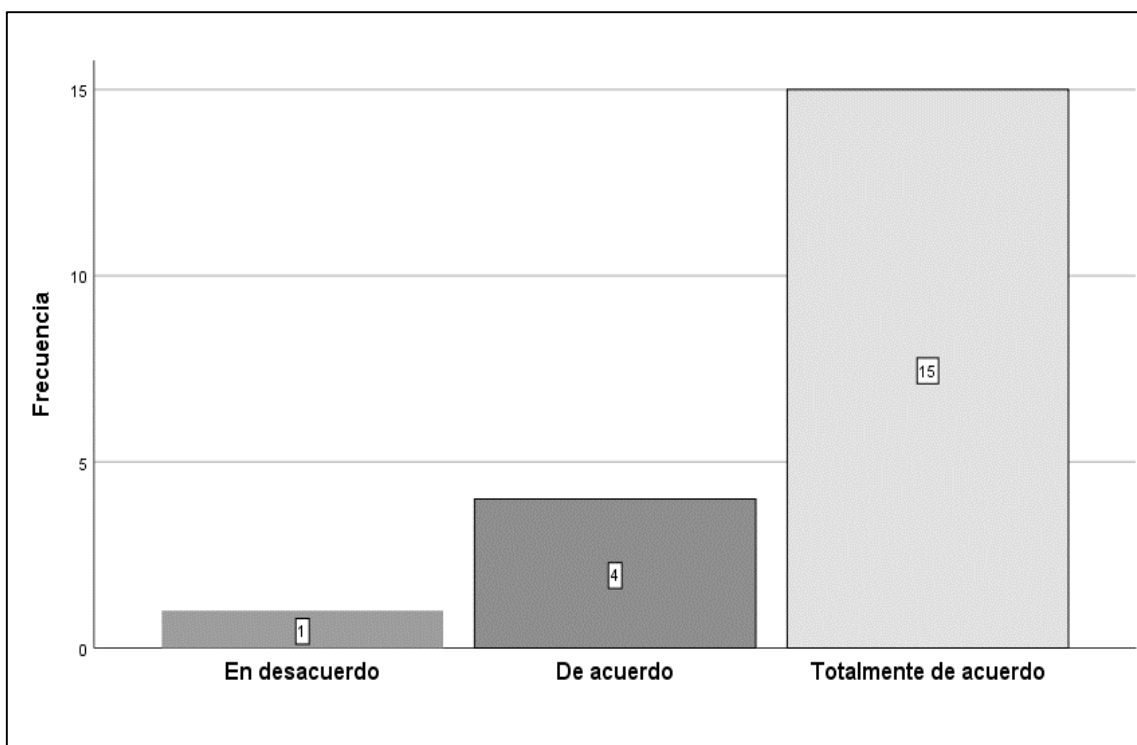


Figura 12. Respuesta de los encuestados – pregunta 12.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 1 respondió estar totalmente en desacuerdo, 4 en desacuerdo y 15 estar totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría el estar totalmente acuerdo. En el resultado nos menciona que el sueldo es un gasto para la empresa el cual se tiene que considerar como mano de obra.

Tabla 19. Ítem 13

Los beneficios Sociales determinan las retribuciones otorgadas por empleador establecidas según ley el cual determina la mano de obra.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	10.0%
En desacuerdo	1	5.0%	5.0%	15.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30.0%	30.0%	45.0%
De acuerdo	5	25.0%	25.0%	70.0%
Totalmente de acuerdo	6	30.0%	30.0%	100.0%
Total	20	100%	100%	

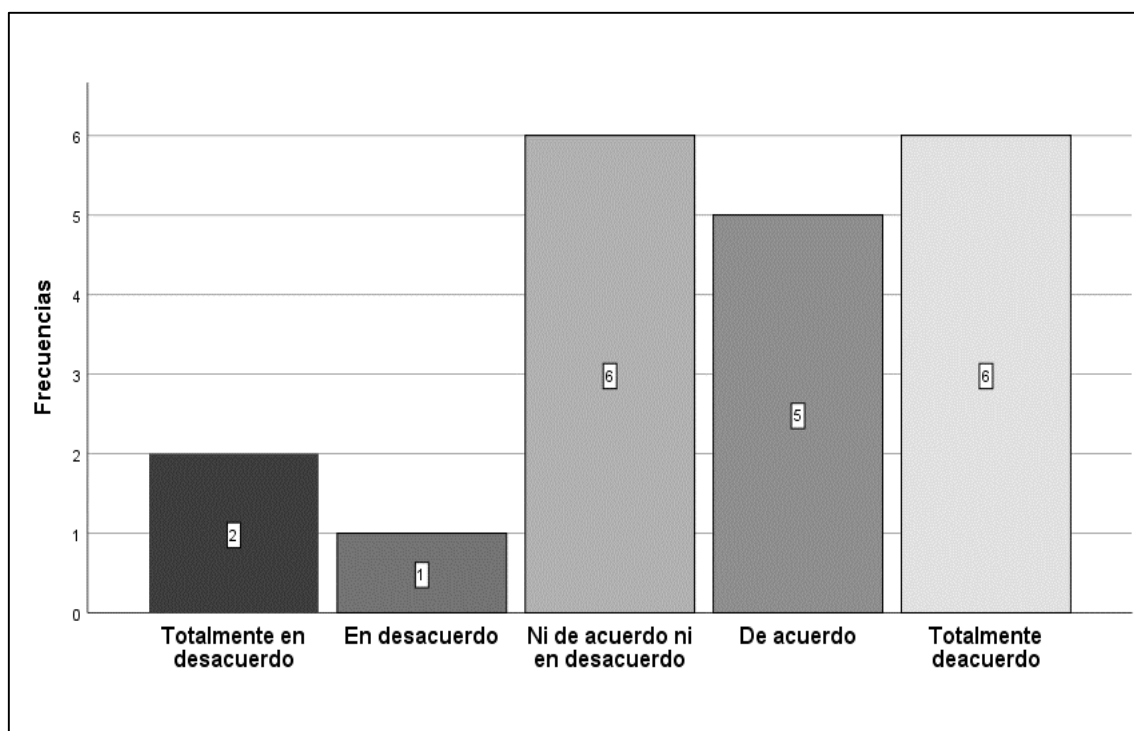


Figura 13. Respuesta de los encuestados – pregunta 13.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 2 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 1 en desacuerdo, 6 ni de acuerdo ni desacuerdo, 5 de acuerdo y 6 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría Totalmente de acuerdo y Ni de acuerdo ni en desacuerdo.

El resultado del ítem presente indica que los beneficios sociales le corresponden a cada colaborador según ley, pero el mismo debe ser considerado como mano de obra para identificar el costo real del servicio.

Tabla 20. Ítem 14

Los consumibles determinan los materiales y recursos usados para producir un producto o servicio final el cual es parte de costo de servicio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0%	5.0%	5.0%
En desacuerdo	1	5.0%	5.0%	10.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0%	20.0%	30.0%
De acuerdo	7	35.0%	35.0%	65.0%
Totalmente de acuerdo	7	35.0%	35.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

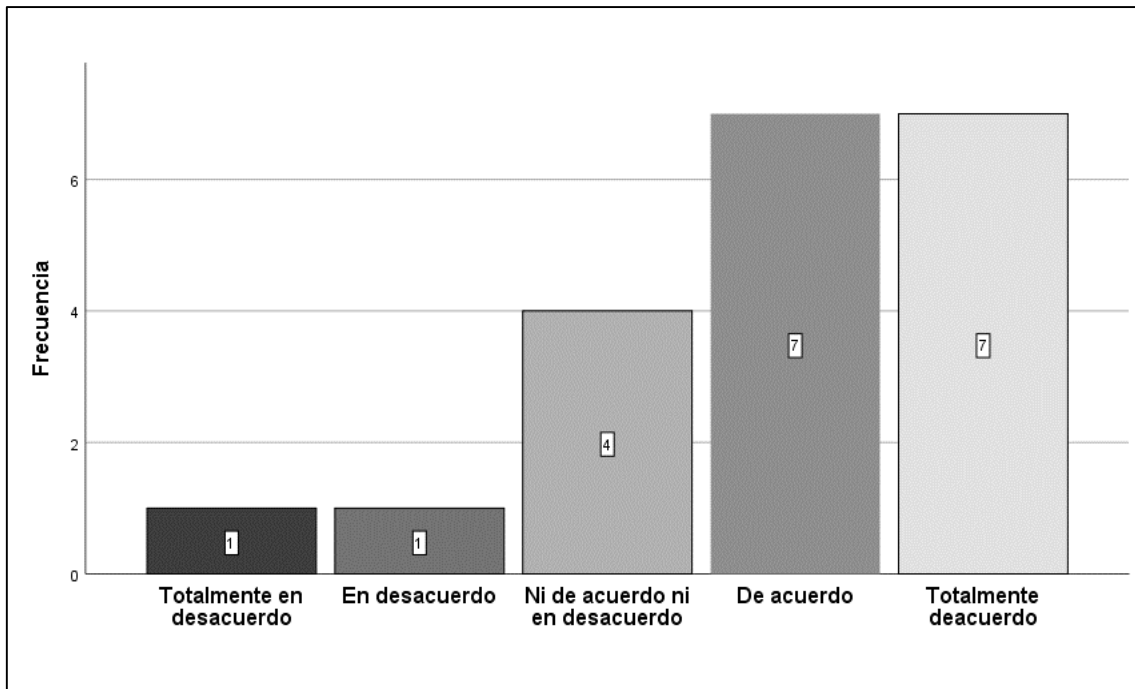


Figura 14. Respuesta de los encuestados – pregunta 14.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 1 respondió estar totalmente en desacuerdo, 1 en desacuerdo, 4 ni de acuerdo ni desacuerdo, 7 de acuerdo y 7 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar de acuerdo y totalmente de acuerdo. Según resultado los consumibles son parte de cada servicio por el cual debe ser considerado como parte de costo de servicio para tener un costo real del servicio.

Tabla 21. Ítem 15

La depreciación determina la disminución de valor el cual se considera para el cálculo de costos indirectos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	10	50.0%	50.0%	50.0%
En desacuerdo	2	10.0%	10.0%	60.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30.0%	30.0%	90.0%
De acuerdo	0	0.0%	0.0%	90.0%
Totalmente de acuerdo	2	10.0%	10.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

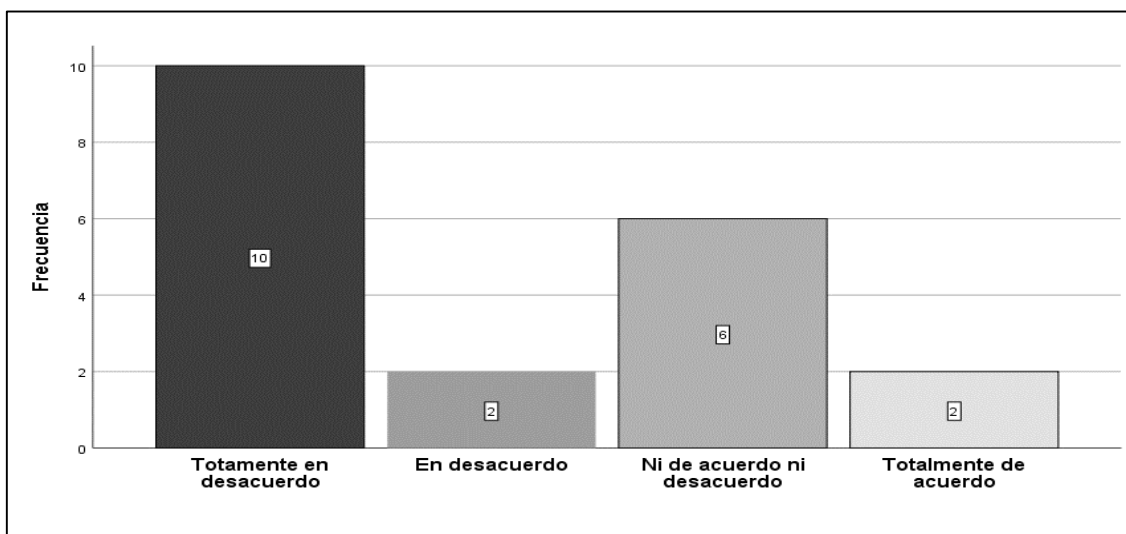


Figura 15. Respuesta de los encuestados – pregunta 15.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 10 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 6 ni de acuerdo ni desacuerdo y 2 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente en desacuerdo. Los resultados nos indican que la depreciación se importante aplicar a cada bien ya que nos ayuda a conocer la vida útil de nuestros bienes y sobre todo ayuda a identificar los costos indirectos reales.

Tabla 22. Ítem 16

El alquiler permite adquirir temporalmente un bien el cual se suma para el cálculo de costos indirectos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	35.0%	35.0%	35.0%
En desacuerdo	6	30.0%	30.0%	65.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	75.0%
De acuerdo	2	10.0%	10.0%	85.0%
Totalmente de acuerdo	3	15.0%	15.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

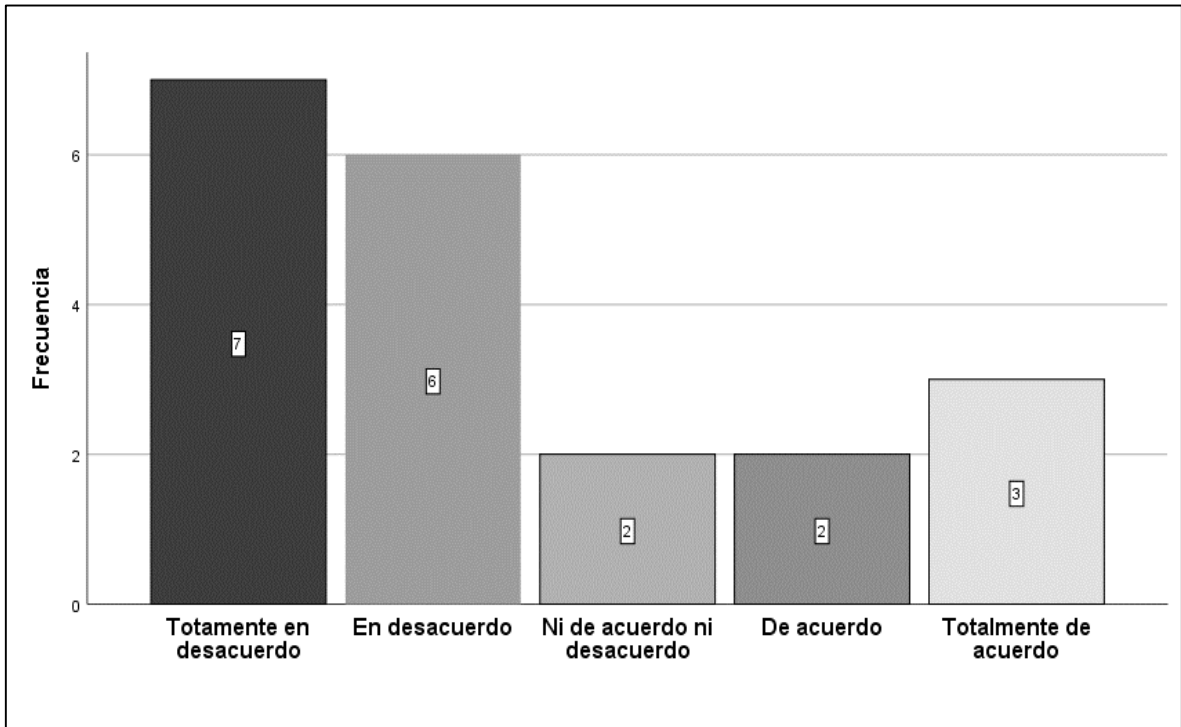


Figura 16. Respuesta de los encuestados – pregunta 16.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 7 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 6 en desacuerdo, 2 ni de acuerdo ni desacuerdo, 2 de acuerdo y 3 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente en desacuerdo. Según el resultado obtenido el alquiler cumple papel importante para cumplir con nuestros servicios al cliente, pero se tiene que sumar a los costos indirectos.

Tabla 23. Ítem 17

El supervisor determina las observaciones y dirige al personal para orientarlo y vigilarlo en el cumplimiento de sus funciones el cual se considera como parte de costos indirectos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	10.0%
En desacuerdo	1	5.0%	5.0%	15.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	25.0%
De acuerdo	10	50.0%	50.0%	75.0%
Totalmente de acuerdo	5	25.0%	25.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

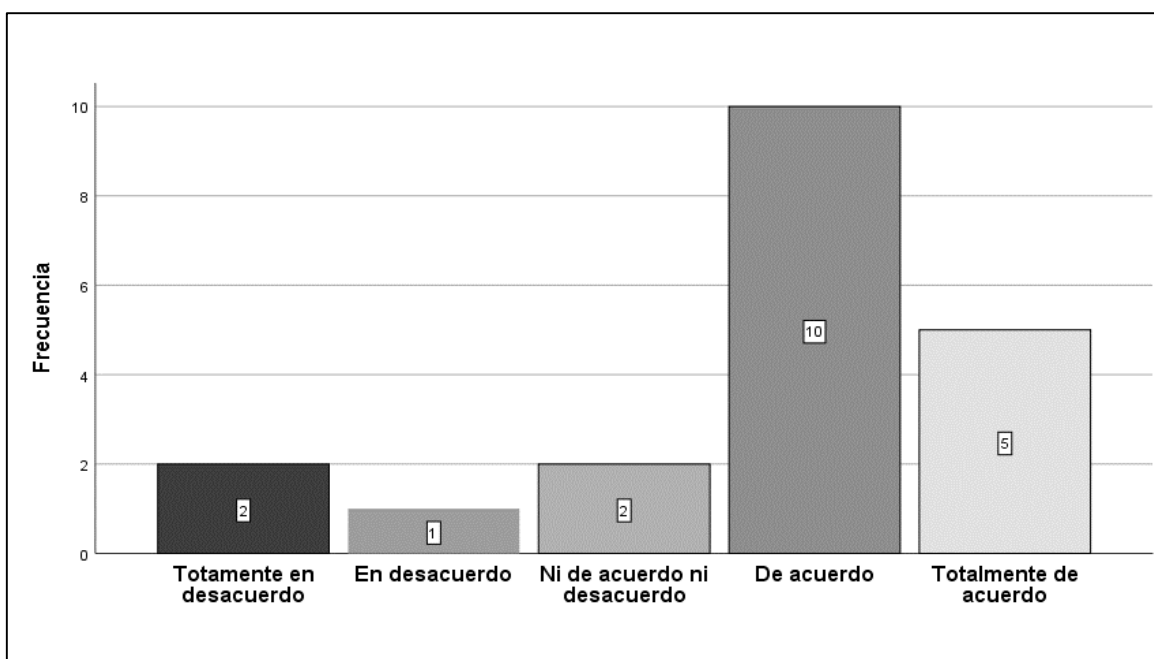


Figura 17. Respuesta de los encuestados – pregunta 17.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 2 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 1 en desacuerdo, 2 ni de acuerdo ni desacuerdo, 10 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar de acuerdo. Los resultados nos indica que el supervisor juega un papel importante en hacer respetar

el fiel cumplimiento de sus funciones, el mismo que es considerado como costo indirecto.

Tabla 24. Ítem 18

El seguro determina la obligación del cobro de una prima a indemnizar el daño producido a otra persona el cual considerado parte de costos indirectos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	10.0%
En desacuerdo	4	20.0%	20.0%	30.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15.0%	15.0%	45.0%
De acuerdo	5	25.0%	25.0%	70.0%
Totalmente de acuerdo	6	30.0%	30.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

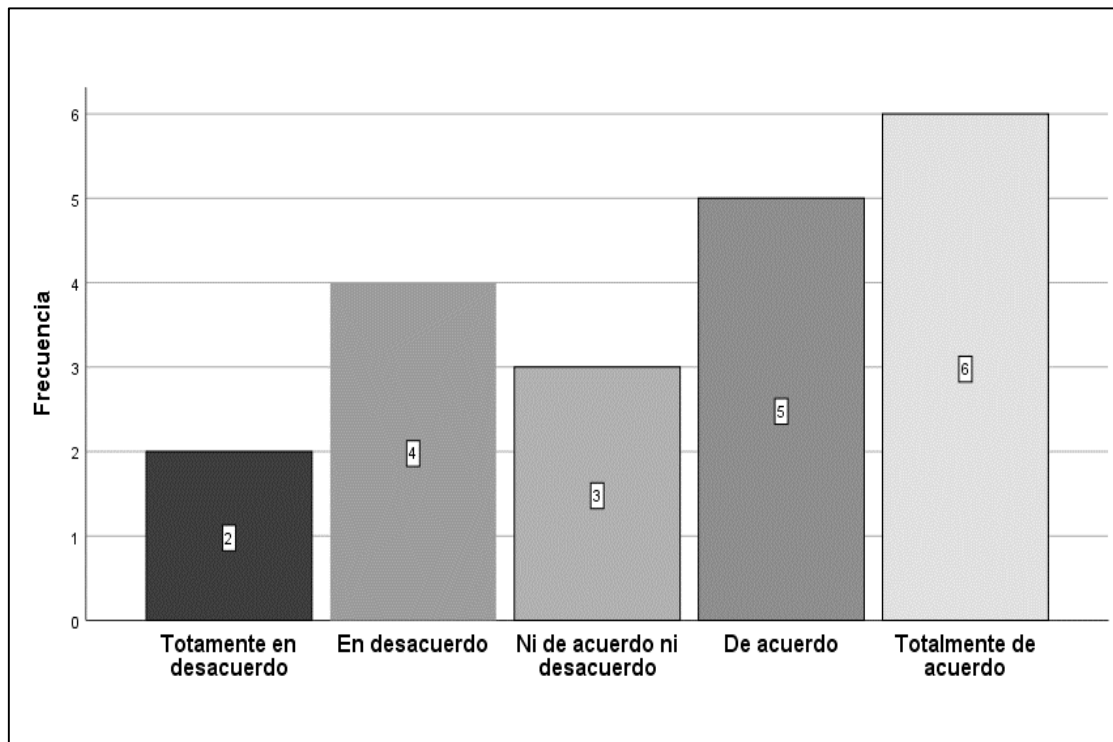


Figura 18. Respuesta de los encuestados – pregunta 18.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 2 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 4 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni desacuerdo, 5 de acuerdo y 6 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente de acuerdo. El resultado obtenido en el presente ítem, nos demuestra que el seguro es indispensable para iniciar labores el mismo que se debe considerar como costo indirecto para identificar los costos indirectos reales.

Tabla 25. Ítem 19

El transporte es un Sistema de medios que permite conducir personas y cosas de un lugar a otro el cual es parte de costos indirectos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0%	15.0%	15.0%
En desacuerdo	7	35.0%	35.0%	50.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0%	10.0%	60.0%
De acuerdo	4	20.0%	20.0%	80.0%
Totalmente de acuerdo	4	20.0%	20.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

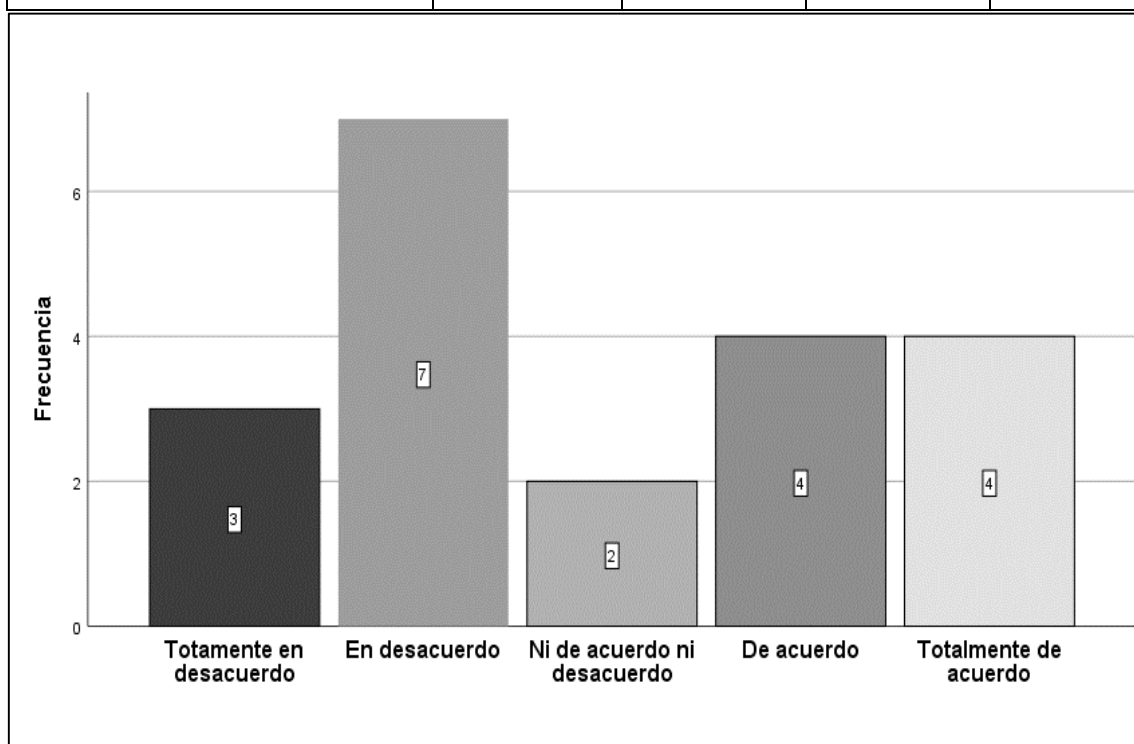


Figura 19. Respuesta de los encuestados – pregunta 19.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 3 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 7 en desacuerdo, 2 ni de acuerdo ni desacuerdo, 3 de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar en desacuerdo. Los resultados indican que el transporte es un medio indispensable en la empresa, pero se debe considerar como gasto para tener los costos indirectos reales.

Tabla 26. Ítem 20

La publicidad permite la divulgación de noticias o anuncios de carácter comercial para atraer posibles compradores, espectadores, usuarios el cual es parte de costos indirectos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	13	65.0%	65.0%	65.0%
En desacuerdo	4	20.0%	20.0%	85.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5.0%	5.0%	90.0%
De acuerdo	1	5.0%	5.0%	95.0%
Totalmente de acuerdo	1	5.0%	5.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

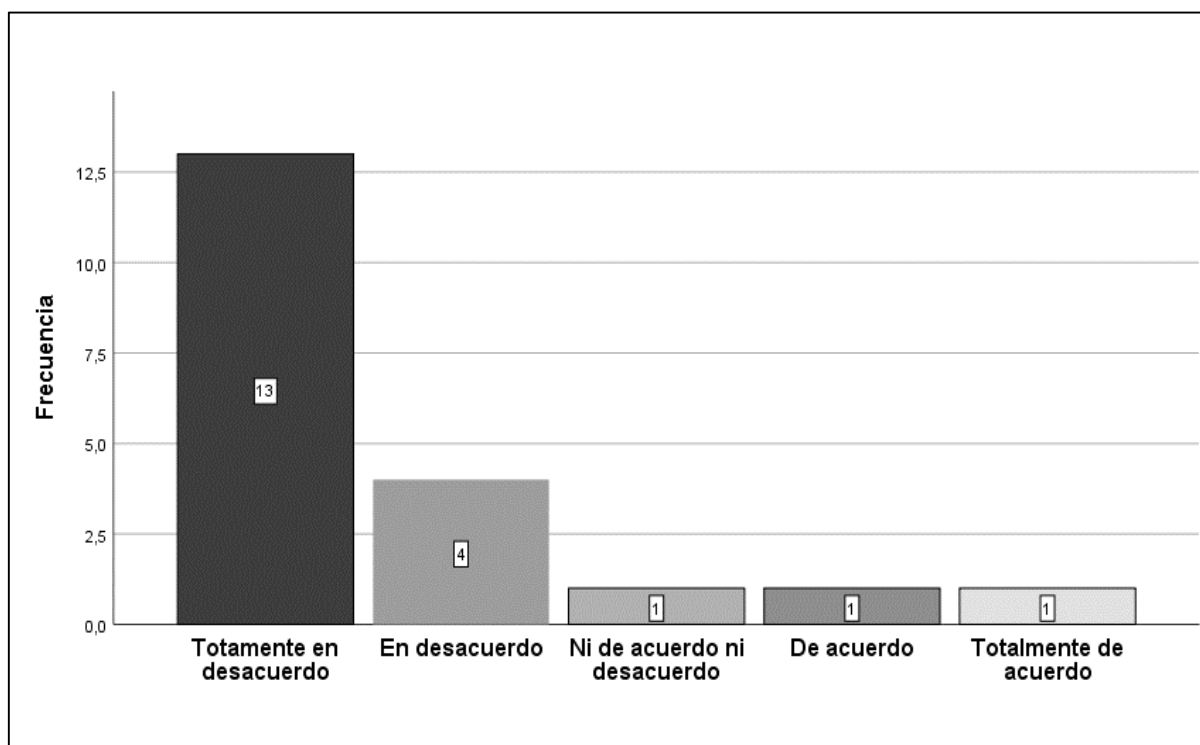


Figura 20. Respuesta de los encuestados – pregunta 20.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 13 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 4 en desacuerdo, 1 ni de acuerdo ni desacuerdo, 1 de acuerdo y 1 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar totalmente en desacuerdo. De acuerdo al informe menciona que la publicidad es de vital importancia para captar clientes potenciales a su vez el gasto considerar como costo indirecto para obtener el costo indirecto Real.

Tabla 27. Ítem 21

Los servicios básicos son aquellos servicios como el agua potable, teléfono y energía eléctrica el cual determina los costos indirectos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	25.0%	20.5%	20.5%
En desacuerdo	7	35.0%	59.1%	79.5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0%	15.9%	95.5%
De acuerdo	2	10.0%	4.5%	100.0%
Totalmente de acuerdo	4	20.0%	0.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

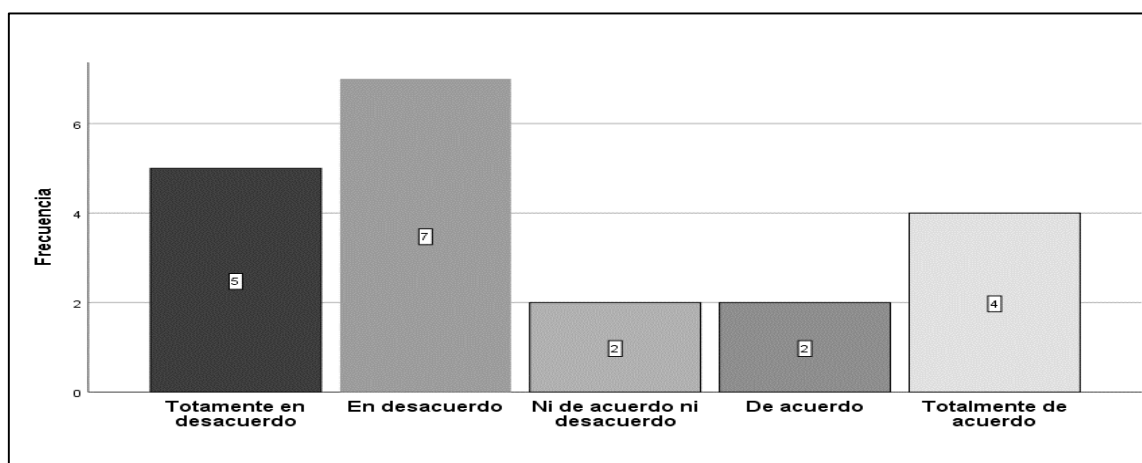


Figura 21. Respuesta de los encuestados – pregunta 21.

Como se aprecia en la tabla; de un total de 20 encuestados, 5 respondieron estar totalmente en desacuerdo, 7 en desacuerdo, 2 ni de acuerdo ni desacuerdo, 2 de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo. Predomina en la mayoría estar en desacuerdo. Los resultados informan que los servicios básicos se tienen que considerar parte de costo a fin de obtener los costos indirectos reales.

4.3. Validación de Hipótesis

Tabla 28.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Mano de Obra	,193	20	,049	,873	20	,013
Insumos	,236	20	,005	,848	20	,005
Costos indirectos	,155	20	,200	,920	20	,098
Contabilidad gerencial	,153	20	,200	,896	20	,034
Costo de servicio	,163	20	,175	,949	20	,352

Fuente: Elaboración propia.

Dónde:

Si la muestra es menor o igual a 50 entonces se usa la prueba de Shapiro - Wilk

Si la muestra es mayor a 50 se usa la prueba de Kolmogorow – Smirmov

Hipótesis de Normalidad

Hipótesis Alterna (Ha): La distribución de los datos no es normal

Hipótesis Nula (Ho): La distribución de los datos es normal

Regla de decisión

Si Sig. $p \leq 0.05 \Rightarrow$ Rechazo Ho

Al contar como muestra a 20 encuestados los mismos que son trabajadores de la empresa en estudio, se utilizará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Análisis e interpretación:

La prueba de normalidad de Shapiro - Wilk, al 95% de confiabilidad, indica que: dado el valor sig. $< 0,05$, los datos de mano de obra, insumos y contabilidad gerencial no siguen una distribución normal, por lo que se utilizó la prueba no paramétrica Correlación Rho de Spearman.

En el caso de costo de servicios y costos indirectos, dado el valor sig. > 0,05, los datos si siguen una distribución normal, por lo que se podría usar la prueba paramétrica Correlación de Pearson, sin embargo, ya que estos se correlacionaran con la variable contabilidad gerencial, la cual no sigue una distribución normal, se utilizara la prueba no paramétrica Correlación Rho de Spearman.

Los valores de estas pruebas se interpretarán de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 29.

Interpretación del coeficiente de Correlación

	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia

4.3.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 30.

Relación entre contabilidad gerencial y costo de servicio

		Contabilidad gerencial
Rho de Spearman	Costo de servicio	,893
	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	20

Fuente: Elaboración propia.

Dónde:

1. Planteamiento de hipótesis de estudio:

Hipótesis Nula (Ho): La contabilidad gerencial no se relaciona con el costo de servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

Hipótesis Alternativa (Ha): La contabilidad gerencial se relaciona con el costo de servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

2. Selección del nivel de significancia:

Con un nivel de confianza del 95%, el nivel de significancia es de 0,05.

3. Comprobación:

Regla de decisión: p valor = Sig. (bilateral)

No se acepta Ho si el p valor o Sig. (bilateral) es ≤ 0.05

No se rechaza Ho si el p valor o Sig. (bilateral) es > 0.05

4. Interpretación:

Los resultados obtenidos indican la existencia de una relación estadísticamente significativa entre contabilidad gerencial y costo de servicio, ya que la significación (Sig. (bilateral)) = 0,000 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación (rho= 0,893) refiere que la correlación es positiva y muy fuerte.

En base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alternativa, aceptando que:

Hipótesis Alternativa (Ha): La contabilidad gerencial se relaciona con el costo de servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 31.

Relación entre contabilidad gerencial y mano de obra

		Contabilidad gerencial	
Rho de Spearman	Mano de obra	Coeficiente de correlación	,820
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20

Fuente: Elaboración propia.

Dónde:

1. Planteamiento de hipótesis de estudio:

Hipótesis Nula (Ho): La contabilidad gerencial no se relaciona con la mano de obra en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

Hipótesis Alternativa (Ha): La contabilidad gerencial se relaciona con la mano de obra en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

2. Selección del nivel de significancia:

Con un nivel de confianza del 95%, el nivel de significancia es de 0,05.

3. Comprobación:

Regla de decisión: p valor = Sig. (bilateral)

No se acepta H_0 si el p valor o Sig. (bilateral) es ≤ 0.05

No se rechaza H_0 si el p valor o Sig. (bilateral) es > 0.05

4. Interpretación:

Los resultados obtenidos indican la existencia de una relación significativa entre contabilidad gerencial y mano de obra, ya que el valor (Sig. (bilateral)) = 0,000 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,820$) refiere que la correlación es positiva y muy fuerte.

En base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna, aceptando que:

Hipótesis Alterna (H_a): La contabilidad gerencial se relaciona con la mano de obra en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 32.

Relación entre contabilidad gerencial e insumos

			Contabilidad gerencial
Rho de Spearman	Insumos	Coeficiente de correlación	,918
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20

Fuente: Elaboración propia.

Dónde:

1. Planteamiento de hipótesis de estudio:

Hipótesis Nula (H_0): La contabilidad gerencial no se relaciona con los insumos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

Hipótesis Alterna (H_a): La contabilidad gerencial se relaciona con los insumos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

2. Selección del nivel de significancia:

Con un nivel de confianza del 95%, el nivel de significancia es de 0,05.

3. Comprobación:

Regla de decisión: p valor = Sig. (bilateral)

No se acepta H_0 si el p valor o Sig. (bilateral) es ≤ 0.05

No se rechaza H_0 si el p valor o Sig. (bilateral) es > 0.05

4. Interpretación:

Los resultados obtenidos indican la existencia de una relación significativa entre contabilidad gerencial e insumos, ya que el valor (Sig. (bilateral)) = 0,000 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,918$) refiere que la correlación es positiva y perfecta.

En base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna, aceptando que:

Hipótesis Alterna (H_a): La contabilidad gerencial se encuentra con los insumos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 33.

Relación entre contabilidad gerencial y costos indirectos

			Contabilidad gerencial
Rho de Spearman	Costos indirectos	Coeficiente de correlación	,853
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20

Fuente: Elaboración propia.

Donde:

1. Planteamiento de hipótesis de estudio:

Hipótesis Nula (H_0): La contabilidad gerencial no se relaciona con los costos indirectos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

Hipótesis Alterna (H_a): La contabilidad gerencial se relaciona con los costos indirectos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

2. Selección del nivel de significancia:

Con un nivel de confianza del 95%, el nivel de significancia es de 0,05.

3. Comprobación:

Regla de decisión: p valor = Sig. (bilateral)

No se acepta H_0 si el p valor o Sig. (bilateral) es ≤ 0.05

No se rechaza H_0 si el p valor o Sig. (bilateral) es > 0.05

4. Interpretación:

Los resultados obtenidos indican la existencia de una relación significativa entre contabilidad gerencial y costos indirectos, ya que el valor (Sig. (bilateral)) = 0,000 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,853$) refiere que la correlación es positiva y muy fuerte.

En base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna, aceptando que:

Hipótesis Alterna (Ha): La contabilidad gerencial se encuentra conecion con los costos indirectos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020

V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Después de conocer en la investigación presente los resultados, se presenta la interpretación y discusión de los resultados acerca del tema propuesto.

Se subraya que la investigación presente tiene analizar de que manera la Contabilidad Gerencial se relaciona con el Costo de Servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020.

Para medir la fiabilidad de los instrumentos, se aplicó el coeficiente alpha de Cronbach, el instrumento para contabilidad gerencial estuvo informado por 11 ítem, y el de costo de servicio por 10 ítems, teniendo un total de 21 ítems, con una muestra de 20 personas, y un nivel al 95% de confianza, usando el software de estadístico denominado SPSS en su versión 25, se obtuvo el resultado de 0.904 de alpha de Cronbach para el instrumento de contabilidad gerencial, y 0,913 para el instrumento de costo de servicio, por lo que ambos instrumentos son confiables.

De manera similar, el resultado de alpha de Cronbach global de las dos variables fue de 0,952, siendo un valor alto, el cual afirma que el cuestionario es confiable para la investigación.

HIPÓTESIS GENERAL

Se encontró conexión entre la contabilidad gerencial y costo de servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020. Para validar esta hipótesis, se aplicó el instrumento a 20 participantes de Peru Process Automation SAC

Los resultados que apoyan esta hipótesis son:

Los resultados del ítem 3, donde, el 60% (12 colaboradores), están de acuerdo con que la estructura organizacional determina el sistema jerárquico escogido para

organizar el personal y los medios de una organización, apoyando la organización de la empresa y el manejo ordenado del costo de servicio.

La validación de hipótesis general en la investigación presente, con el coeficiente de correlación de Spearman, se llegó al valor de ($Rho = 0.893$), lo cual nos dice que tenemos una correlación positiva muy fuerte, por otro lado en relación al nivel de significancia se llegó al valor de ($Sig. = 0,000 < 0.05$), donde, la hipótesis nula estaría siendo rechazada y aceptada la hipótesis alterna.

El resultado se asemeja al trabajo de Sánchez (2018) En su trabajo de investigación denominado: "Indicadores de Gestión y Costos del Servicio en empresas de transporte terrestre de mercancías, distrito de Los Olivos, 2017" quien arribó a la siguiente conclusión: existe conexión entre el costo del servicio los indicadores de gestión, el cual tiene relación directa y moderada, con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación igual a 0,548, debido a que la aplicación de Indicadores de Gestión conlleva a un control de los Costos del Servicio. Estos resultados muestran que un mayor control que se pueda dar, ya sea a través de indicadores de gestión, o la contabilidad gerencial, favorece el manejo de los costos de servicio.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

Se encontró relación entre la contabilidad gerencial y mano de obra en la compañía Peru Process Automation S.A.C en el año 2020. Para validar esta hipótesis, se aplicó el instrumento a 20 participantes Peru Process Automation SAC

Los resultados que apoyan esta hipótesis son:

Los resultados del ítem 12, donde, el 75% (15 colaboradores), están de acuerdo con que el sueldo que perciben los trabajadores refleja el valor de su desempeño, y es un gasto para la empresa el cual se tiene que considerar en la contabilidad, apoyando el manejo ordenado del costo de mano de obra.

Para validar la hipótesis primera específica de la investigación, con la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se tuvo el resultado; un valor de ($Rho = 0.820$), el cual nos dice que tiene una correlación positiva muy fuerte, por otro lado, en

relacion al nivel de significancia se tiene como resultado un valor de (Sig.= 0,000 < 0.05), donde, estaríamos aceptando la hipótesis alterna y la hipótesis nula se rechaza.

El resultado se asemejan al trabajo de González (2017), en su investigación llamado: "Procedimiento de un sistema de costo", donde demuestra el valor significativo de un sistema de costo en el ámbito empresarial, principalmente, el costeo por órdenes de trabajo, a fin de mejorar la eficiencia y el mejor uso y gasto de los recursos, asimismo se obtiene un mejor control de los costos a su vez tenemos se adquiere un mejor manejo de los costos utilizados el mismo que ayuda a una buena decisiones, buscando llegar a cumplir objetivos de la empresa, estos resultados muestran la importancia de la contabilidad gerencial en el manejo de costos de mano de obra.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

En el resultado se encontró que la contabilidad gerencial se relaciona con los insumos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020. Para dar validación a esta hipótesis, se utilizó el instrumento a 20 participantes de la empresa Peru Process Automation SAC

Los resultados que apoyan esta hipótesis son:

Los resultados del ítem 14, donde, el 50% (10 colaboradores), están de acuerdo con que los consumibles determinan los materiales y recursos usados para producir un producto o servicio final el cual es parte de costo de servicio, y es un gasto para la empresa el cual se tiene que considerar en la contabilidad, apoyando el manejo ordenado de los insumos.

La validación de la hipótesis segunda específica de la investigación, a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se hayo en el resultado; el valor de (Rho = 0.918), lo cual nos dice que tenemos una correlación positiva perfecta, por otro lado, el nivel de significancia se encontró en el resultado un valor de (Sig.= 0,000 < 0.05), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

El resultado se asemejan al estudio de Quispe, Ayaviri y Escobar (2017), en su trabajo de investigación “Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador” quienes hallaron que: usar métodos de costos, influye a la asignación de costos en los diversos objetivos del costo, indicando que la compañía requiere de información oportuna para identificar los costos por el servicio prestado todo ello para asignar el precio de venta, por lo que una adecuada contabilidad gerencial facilita el reconocimiento de los costos de insumos.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

Según el resultado, la contabilidad gerencial se relaciona con el costo indirecto en Peru Process Automation SAC en el año 2020. Para validar esta hipótesis, se utilizó el instrumento a 20 subordinados en Peru Process Automation SAC

Los resultados que apoyan esta hipótesis son:

Los resultados del ítem 17, donde, el 50% (10 colaboradores), están de acuerdo con que el supervisor determina las observaciones y dirige al personal para orientarlos y vigilarlos en el cumplimiento de sus funciones, el cual se considera como parte de costos indirectos, indicando que el supervisor juega un papel importante en hacer respetar el fiel cumplimiento de sus funciones, el mismo que es considerado como costo indirecto y se tiene que considerar en la contabilidad, apoyando el manejo ordenado de los costos indirectos.

De igual manera, para validar la hipótesis tercera específica de la investigación, con la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se tuvo resultado; el valor de ($Rho = 0.853$), el cual nos dice que se tiene una correlación positiva muy fuerte, por otro lado en relación al nivel de significancia se tiene como resultado el valor de ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por lo cual, se acepta la hipótesis alterna.

El resultado del estudio de Challco y Olivera (2019), en su investigación sobre los costos de servicio de los emprendedores automotrices del (SENATI), quienes arribaron a las siguientes conclusiones: Que los emprendedores de SENATI, no llevan una contabilidad gerencial adecuada, por lo que no reconocen y no registran

adecuadamente sus costos variables o fijos e indirectos, por lo que la contabilidad gerencial afecta el manejo de los costos indirectos.

VI. CONCLUSIONES

Luego de tener información competente, de los colaboradores de la compañía de Peru Process Automation S.A.C, con respecto al tema de investigación, se arriba a las conclusiones siguientes:

1. De acuerdo al resultado se encontró conexión entre la contabilidad gerencial y costo de servicio en Peru Process Automation S.A.C en el año 2020, ya que la contabilidad gerencial se basa en procedimientos donde registramos cada transacción de la compañía. El cual es una herramienta muy importante para una óptima administración en la compañía, apoyando la organización de la empresa y el manejo ordenado del costo de servicio.
2. Se encontró conexión en la contabilidad gerencial y mano de obra en Peru Process Automation S.A.C en el año 2020, esto debido a que la contabilidad gerencial registra la mano de obra como sueldos y beneficios sociales, apoyando el manejo ordenado de los costos en la mano de obra.
3. Se encontró relación entre la contabilidad gerencial y insumos en la compañía Peru Process Automation S.A.C en el año 2020, ya que la contabilidad gerencial registra los recursos usados y costos de materiales para un servicio o la producción de un bien el cual es parte de costo de servicio, siendo un gasto para la empresa, los cuales se tienen que considerar en la contabilidad, apoyando el manejo ordenado de los insumos.
4. Se concluye que la contabilidad gerencial se relaciona con los costos indirectos de Peru Process Automation SAC en el año 2020, esto se explica en que la contabilidad gerencial registra los costos de depreciación, alquiler de Edificio, supervisores, seguros (SCTR - RC - Vida Ley), transporte, publicidad, servicios básicos (Agua, Luz, Teléfono, Internet), los cuales se tienen que considerar en la contabilidad, apoyando el manejo ordenado de los costos indirectos.

VII. RECOMENDACIONES

A fin de finalizar el presente trabajo se recomienda lo siguiente:

1. Visualizando el problema se sugiere a la empresa Peru Process Automation S.A.C. debe implementar y tener bien definido sus procesos a fin que le permita establecer el precio de acuerdo al registro de costo, el conocimiento empírico debería quedarse en lo obsoleto, porque para alcanzar un posicionamiento en el mercado debemos tener precios bajos los cuales el cálculo debió ser con información documentada verídica en los costos que intervienen en un determinado servicio.
2. La empresa debe comprender que para ser competitivo es ser eficiente de sus recursos, para ello deben tener un mejor manejo de la mano de obra para ello debemos realizar diagnóstico constante al costo por mano de obra, asimismo tener metas y llegar al objetivo en mediano, largo y pequeño plazo todo a fin de comprometer a cada colaborador llegar a cumplir las metas trasadas.
3. Se sugiere a la empresa Peru Process Automation SAC implemente herramientas para un registro y control adecuado de sus materiales y recursos usados en un determinado servicio todo ello con la finalidad de tener los datos necesarios para establecer los precios en la oferta y mejorar la producción para que la empresa siga creciendo.
4. En la empresa se recomienda implementar técnicas de medición y control en los costos indirectos como la depreciación, alquiler de Edificio, supervisores, seguros (SCTR - RC - Vida Ley), transporte, publicidad, servicios básicos (Agua, Luz, Teléfono, Internet), todo ello a fin de

REFERENCIAS

Nora de las Mercedes González Delgado (2017) Procedimiento de un sistema de costo. (Tesis de pregrado) Universidad de La Habana, Cuba

Gabith Quispe F.; Dante Ayaviri N.; Fortunato Escobar M. (2017) Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC xen las Mypes del Ecuador, , Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba – Ecuador

Irene Marely Ballena Alcantara(2017) Costo De Servicio Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes Turismo Señor De Huamantanga Srl, Chiclayo 2016. (Tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo.

Katerin Jhulitsa Chalco Moreno; Charle Claudio Olivera Quispe (2019) Los Costos De Servicio De Los Emprendedores Automotrices Egresados Del Servicio Nacional De Adiestramiento Y Trabajo Industrial (Senati) - Distrito De San Sebastian - Cusco Periodo 2017 (Tesis de pregrado) Universidad Andina de Cusco. Universidad Cesar Vallejo.

Sánchez Gonzales María Auristela (2018) Indicadores de Gestión y Costos del Servicio en empresas de transporte terrestre de mercancías, distrito de Los Olivos, 2017 (Tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo

Luis Eduardo Jr. Correa Chamorro (2018) Implementación De La Contabilidad Gerencial Como Herramienta Financiera Para Toma De Decisiones En Una Pequeña Empresa Gráfica De Lima Metropolitana (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Agraria la Molina.

Wasbaldo Aguilar, Juan Carlos (2018) La contabilidad gerencial y la toma de decisiones administrativas en el Instituto de Manejo y Medio Ambiente 2018 (Tesis posgrado) Universidad Cesar Vallejo

Maria Estela Raffino(2020) en su artículo “ Costo”, disponible en:
<https://concepto.de/costo/>

David Mendez (2020) en su artículo “Servicios”, disponible en:
<https://numdea.com/servicios.html>

Hector Talabera(2017) en su artículo” Proceso de calculo de costo de servicio,disponible en: <https://www.asesorapyme.org/2017/08/05/costos-de-servicios/>

Choy, E. E. (2012) El dilema de los costos en las empresas de servicios, Volumen 20,Revista de la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM, Lima, Perú.
Recuperadode:<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/3852/3085>

Hernández, Fernández y Baptista, Metodología de la investigación. 5ta edición, Mc Graw Hill. México. 2014.

Lizarbe J. (2006). Contabilidad gerencial y finanzas para la toma de decisiones.
Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/contabilidad-gerencial-yfinanzas-para-la-toma-de-decisiones/>

Chambergó, C. (2012). Sistema de costos. (1º Edición). Lima: Editorial Pacifico.

Sanchez B., J. P. (2002). ciberconta.unizar - Análisis de Rentabilidad de la empresa. <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>

Soria Flores, J. Contabilidad Gerencial, Contabilidad de gestión Empresarial Teoría y Practicas. 1º Edición. Nacional. (2009)

Lizarbe J. (2006). Contabilidad gerencial y finanzas para la toma de decisiones.
Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/contabilidad-gerencial-yfinanzas-para-la-toma-de-decisi>

ANEXO

ANEXO 1: Carta De Autorización De Uso De Información

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo, Luis Fidel Mucha Rodriguez Identificado con DNI N° 42632068, como representante Legal de la empresa Peru Process Automation S.A.C. con RUC: 20521986311 domiciliada en Av. Las Gaviotas Mz. A6 Lote 03 Asoc.Viv. El Rosal de Santa Anita – ATE – LIMA. **AUTORIZO** el uso del siguiente dato: Información de costos por los servicios prestados a la Srta. Cami Carmen Huarcaya Mayhua identificado con DNI N° 45114636, estudiante bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis con el titulo: Contabilidad Gerencial y Costo de Servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C. del año 2020; considerando que:

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Lima, 04 de Marzo del 2021


LUIS F. MUCHA RODRIGUEZ
Representante General
PERU PROCESS AUTOMATION S.A.C.

Firma y sello del Representante legal o
directivo de la empresa
Fecha: 04/03/2021
DNI: 42632068

Yo estudiante bachiller, de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto ser sometido al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Cami Carmen Huarcaya Mayhua
Fecha: 04/03/2021
DNI: 45114636

ANEXO 2: Instrumentos

ENCUESTA SOBRE CONTABILIDAD GERENCIAL Y COSTO DE SERVICIO EN LA EMPRESA PERU PROCESS AUTOMATION S.A.C.

Estimado (a), colaborador de la empresa PERU PROCESS AUTOMATION S.A.C. lea con atención los ítems y marque con una x la opción que considere conveniente. Se sinceró a fin de colaborar con la presente investigación.

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
01	Las actividades permiten la gestión de los recursos disponibles y definir las prioridades conforme a la planeación establecida por la empresa.					
02	La Estrategia determina el proceso en el que las empresas toman decisiones sobre cómo van a					

	asignar sus recursos el próximo año el cual es parte de la planeación.					
03	La estructura organizacional determina el sistema jerárquico escogido para organizar el personal y los medios de una organización.					
04	La asignación de recursos establece el proceso de distribución de los recursos disponibles en un momento determinado de la organización.					
05	La Fijación de Funciones permite establecer la función básica, las funciones específicas, las relaciones de autoridad, dependencia y coordinación de la organización.					
06	Las políticas determinan el conjunto de reglas o normas de una determinada institución el cual es parte del control.					
07	El procedimiento permite el seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible para un mejor control					
08	El proceso determina la identificación del problema; después procede a desarrollar, analizar y seleccionar una alternativa capaz de resolver el problema; implementa dicha alternativa; y concluye con la evaluación de la eficacia de la toma de decisión.					
09	Cursos de acción permite el despliegue de recursos para obtener objetivos generales o alternativas, que muestran la dirección y el					

	empleo general de los recursos y esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas para una buena toma de decisiones.					
10	El liderazgo permite generar un conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas o en un grupo de trabajo el cual es supervisado por la dirección.					
11	La supervisión permite la acción de inspeccionar y controlar la cual es supervisada por la dirección.					
12	El Sueldo determina el pago que se recibe por el desempeño de un servicio el cual determina la mano de obra.					
13	Los beneficios Sociales determinan las retribuciones otorgadas por empleador establecidas según ley el cual determina la mano de obra.					
14	Los consumibles determinan los materiales y recursos usados para producir un producto o servicio final el cual es parte de costo de servicio.					
15	La depreciación determina la disminución de valor el cual se considera para el cálculo de costos indirectos.					
16	El alquiler permite adquirir temporalmente un bien el cual se suma para el cálculo de costos indirectos.					

17	El supervisor determina las observaciones y dirige al personal para orientarlo y vigilarlo en el cumplimiento de sus funciones el cual se considera como parte de costos indirectos.					
18	El seguro determina la obligación del cobro de una prima a indemnizar el daño producido a otra persona el cual considerado parte de costos indirectos.					
19	El transporte es un Sistema de medios que permite conducir personas y cosas de un lugar a otro el cual es parte de costos indirectos.					
20	La publicidad permite la divulgación de noticias o anuncios de carácter comercial para atraer posibles compradores, espectadores, usuarios el cual es parte de costos indirectos.					
21	Los servicios básicos son aquellos servicios como el agua potable, teléfono y energía eléctrica el cual determina los costos indirectos.					

Anexo 3: Certificados de validez de expertos y tablas de validez

Autorización de: Dr. Costilla Castillo Pedro Constante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE
DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de enero del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Autorización de: Mg. Donato Diaz Diaz

21/2/2021

Gmail - Formato Validación de Instrumentos - Cami Huarcaya Mayhua - Taller Tesis Domingo Tarde



Cami Huarcaya <camihuarcaya@gmail.com>

Formato Validación de Instrumentos - Cami Huarcaya Mayhua - Taller Tesis Domingo Tarde

DONATO DIAZ DIAZ <diazdi29@ucvvirtual.edu.pe>
Para: Cami Huarcaya <camihuarcaya@gmail.com>

31 de enero de 2021 a las 14:46

Si hay suficiencia
Mg. Donato Díaz Díaz
DNI 08467350
Especialidad tributación
[Texto citado oculto]

Autorización de: Mg. Rosario Grijalva Salazar

21/2/2021

Gmail - Formato Validación de Instrumentos - Cami Huarcaya Mayhua - Taller Tesis Domingo Tarde



Cami Huarcaya <camihuarcaya@gmail.com>

Formato Validación de Instrumentos - Cami Huarcaya Mayhua - Taller Tesis Domingo Tarde

ROSARIO VIOLETA GRIJALVA SALAZAR <rgrijalvas@ucv.edu.pe>
Para: Cami Huarcaya <camihuarcaya@gmail.com>

10 de febrero de 2021 a las 17:52

Si hay suficiencia
Mg. Rosario Grijalva Salazar
DNI 09629044
Finanzas
Saludos Cordiales,



Rosario Grijalva Salazar | Seguimiento del Egresado

EP de Contabilidad | **Campus Los Olivos**

T. +51(1)2024342 Anx. 2275

[Texto citado oculto]

ANEXO 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Contabilidad Gerencial y Costo de Servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	
¿De que manera Contabilidad Gerencial se relaciona con el Costo de Servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020?	Analizar de qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con el Costo de Servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020	La Contabilidad Gerencial se relaciona con el Costo de Servicio en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020	1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo
ESPECÍFICO	ESPECÍFICO	ESPECÍFICO	2. TIPO DE ESTUDIO Aplicada
			3. DISEÑO DE ESTUDIO

¿De que manera Contabilidad Gerencial se relaciona con la mano de obra en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020?	Analizar de qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con la mano de obra en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020	Contabilidad Gerencial se relaciona con la mano de obra en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020	No experimental Descriptivo-Correlacional
¿De que manera Contabilidad Gerencial se relaciona con los insumos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020?	Analizar de qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con los insumos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020	Contabilidad Gerencial se relaciona con los insumos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020	Corte: Transversal 4. POBLACIÓN 5. MUESTRA
¿De que manera Contabilidad Gerencial se relaciona con los Costos Indirectos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020?	Analizar de qué manera Contabilidad Gerencial se relaciona con los Costos Indirectos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020	Contabilidad Gerencial se relaciona con los Costos Indirectos en la empresa Peru Process Automation S.A.C en el año 2020	6. TÉCNICA Encuesta 7. INSTRUMENTOS Encuesta

ANEXO 5: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Contabilidad Gerencial y Costo de Servicio en la empresa PPA S.A.C en el año 2020

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVEL
Existe relación entre la Contabilidad Gerencial y Costo de Servicio en la empresa Peru Process Automation	V.1: Contabilidad Gerencial	La Contabilidad Gerencial es un sistema informativo que procesa formalmente, a veces informalmente, datos de carácter cuantitativo y/o cualitativo en beneficio de todos los niveles de la organización relacionados, especialmente, con la planeación y control de las actividades, participando con	planeación	Actividades	1	
				Estrategia	2	
			Organización	Estructura organizacional	3	
				asignación de recursos	4	
				fijación de Funciones	5	
			Control	políticas	6	

S.A.C en el año 2020	valor agregado en el desarrollo de la dirección para facilitar la toma de decisiones. (Julio C.Calderon Moquillaza p.1)		Procedimientos	7	Ordinal Escala de Likert 5) Totalmente de acuerdo 4) De acuerdo 3)Indeciso 2)En desacuerdo 1)Totalmente desacuerdo	
		Toma de Decisiones	Procesos	8		
			Cursos de acción	9		
		dirección	Liderazgo	10		
			Supervisión	11		
	V.2: Costo de Servicio	El reconocimiento de los costos derivados de la prestación de servicios de actividades ordinarias requiere cierta técnica y procedimiento, para lo cual se debe tomar en cuenta todos los desembolsos como: personal, insumos y otros recursos utilizados para brindar dicho servicio, que se caracteriza por	Mano de Obra	Sueldo		12
				Beneficios Sociales		13
			Insumos	Consumibles		14
			Costos Indirectos	depreciación		15
				Alquiler de Edificio		16

	ser intangible y de consumo inmediato. (Choy Zevallos, 2012)		Supervisores	17
			Seguros (SCTR - RC - Vida Ley)	18
			Transporte	19
			Publicidad	20
			Servicios básicos (Agua, Luz, teléfono, Internet)	21