



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**La Morosidad del Impuesto Predial y su incidencia en las
Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Morales Quiñones, Dina Sadit (ORCID: 0000-0002-2360-9762)

ASESORA:

Dra. Alvarado Cáceres, Elena Jesús (ORCID: 0000-0001-5532-860X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por guiarme por el camino correcto, bendecirme con una hermosa madre, hermanos, por protegerme y darme la fortaleza para alcanzar mis metas durante mi vida como persona y como profesional guiando mis pasos para superar los obstáculos y dificultades cotidianas.

Agradecimiento

A Dios, mis profesores y amigos por ser los pilares más importantes, por inculcarme valores y por demostrarme siempre su amor, esfuerzo y apoyo incondicional en todo, ella es la mejor enseñanza cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay hora, tiempo ni obstáculo que lo impida para poder lograrlo.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Dina Sadi Morales Quiñones identificada con D.N.I N° 45727626, en cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en la presente investigación es veraz y auténtica.

El presente trabajo ha sido desarrollado en base a información obtenida de manera teórica – práctica y mediante los conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional aplicando la metodología de investigación propia para este tema y especialidad, consultas bibliográficas que se ha realizado y consciente de las limitaciones a la que se está expuesto en el desarrollo del mismo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 26 de marzo del 2021.

Dina Sadi Morales Quiñones

DNI 45727626

Índice de contenidos

Dedicatoria	02
Agradecimiento	03
Declaratoria de Autenticidad	04
Índice de contenidos	05
Índice de tablas	07
Índice de figuras	08
Resumen.....	09
Abstract.....	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	25
3.1.1. Tipo de investigación.....	25
3.1.2. Diseño de investigación.....	25
3.2. Variantes y Operacionalización	27
3.3. Población muestral	31
3.3.1. Población.....	31
3.3.2. Muestra	31
3.3.3. Criterios de selección	31
3.3.4. Unidad de análisis	31
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	31
3.4.1. Encuesta	31
3.4.2. Instrumentos.....	32
3.4.3. Ficha Técnica	32
3.5. Procedimiento.....	32
3.6. Método de análisis de datos	33

3.7. Aspectos éticos.....	33
3.8. Presentación de Resultados.....	33
IV. RESULTADOS	34
4.1. Análisis descriptivo	34
4.2. Análisis diferencial	39
4.3. Correlación de variables	40
V. DISCUSIÓN.....	45
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS.....	51
Anexos 1 Matriz de Consistencia	55
Anexos 2 Instrumento de Recolección de Datos.....	56
Anexos 3 Ficha Técnica	60
Anexos 4 Base de Datos	62
Anexos 5 Carta de Autorización	66
Anexos 6 Solicitud de acceso a la información Pública.....	67

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable la Morosidad del Impuesto Predial.....	28
Tabla 2 Operacionalización de la variable las Finanzas Públicas	30
Tabla 3: Prueba de normalidad	39
Tabla 4: Correlación entre la variable Morosidad Tributaria y Finanzas Públicas	40
Tabla 5: Correlación entre la dimensión Económico y Finanzas Públicas	41
Tabla 6: Correlación entre la dimensión Social y las Finanzas Públicas.....	42
Tabla 7: Correlación entre la dimensión Cultural y las Finanzas Públicas	43

Índice de figuras

Figura 1 Morosidad del Impuesto Predial	34
Figura 2 Económico	35
Figura 3 Social	36
Figura 4 Cultural.....	37
Figura 5 Finanzas Públicas	38

Resumen

La Morosidad del Impuesto Predial es uno de los indicadores más importantes dentro de las Finanzas Públicas, lo cual se genera por el incumplimiento de pago de los contribuyentes, siendo un factor muy preocupante para las Municipalidades del País. Ante tal situación la investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera la morosidad del impuesto predial incide en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021, la metodología de la investigación es de tipo básica, el diseño de investigación es cuantitativo, no experimental Transversal. La población muestral estuvo conformada por 30 trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, la técnica utilizada para la recolección de datos fue a través de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario del autor Medina para ambas variables de estudio, obteniendo como resultado que el 86.67% de encuestados indican que la morosidad del impuesto predial se percibió en un nivel malo y el 86.67% percibió también a las finanzas públicas como mala, mostrando un valor de Pearson $r=0,131$, $p>0.05$ entre las dos variables, concluyendo que existe una relación negativa muy baja en la morosidad tributaria del impuesto predial en las Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Palabras clave: Morosidad, Impuesto Predial, Finanzas Públicas.

Abstract

Property Tax Delinquency is one of the most important indicators in Public Finance, which is generated by non-payment of taxpayers, being a very worrying factor for the Municipalities of the Country. Faced with this situation, the objective of the investigation was to determine how the property tax delinquency affects the public finances of the Provincial Municipality of Trujillo, year 2021, the research methodology is of a basic type, the research design is quantitative, not Experimental Transversal. The sample population consisted of 30 workers from the Administration and Finance Management of the Provincial Municipality of Trujillo, the technique used for data collection was through the survey and the instrument was the questionnaire of the author Medina for both study variables , obtaining as a result that 86.67% of respondents indicate that property tax delinquency was perceived at a bad level and 86.67% also perceived public finances as bad, showing a Pearson value $r = 0.131$, $p > 0.05$ among the two variables, concluding that there is a very low negative relationship in the tax delinquency of the property tax in the Public Finances of the Provincial Municipality of Trujillo.

Keywords: Delinquency, Property Tax, Public Finance.

I. INTRODUCCIÓN

La morosidad en los pagos del impuesto predial a nivel internacional, nacional y local son un problema grave debido a que afecta las finanzas públicas de una sociedad, algunos de los pobladores cumplen con sus pagos de impuestos prediales de manera responsable y así recibir beneficios; en nuestro país que está en vías de desarrollo, la población en su conjunto no cumple con sus pagos de impuestos municipales por motivos que no ven las mejoras en los servicios públicos adecuados dentro de su jurisdicción. Padilla (2018) comunica que los ciudadanos en el País de Bolivia no cumplen con sus obligaciones al pago de sus tributos municipales, creando servicios informales del impuesto predial, debido a que la gran totalidad de las compañías formales pagan sus impuestos con montos bajos no cumpliendo al 100% de sus pagos reales que deberían cancelar, tenemos a Figueroa (2017) indica que los impuestos prediales son apreciados como un arbitrio con un periodo a un año, donde se guardan el costo de los posesiones rústicos y urbanos de la población; así mismo, es un impuesto municipal que ayuda a la disposición de ingresos públicos; además, Vera (2019) en su investigación afirma que no importa hoy en día en que parte del mundo vivamos, siempre tendremos que pagar impuestos al estado, ya que estos impuestos generan ingresos, para ser invertidos en el bienestar de la comunidad.

En el Perú, entre los principales problemas que enfrentan las Municipalidades es la morosidad del impuesto predial, debido a la falta de conocimiento que tienen las personas sobre los impuestos, lo cual no es inculcado en los hogares, creciendo las personas sin el conocimiento de normas tributarias básicas, situación que se presenta en diferentes niveles económicos del país, lo cual se aprecia generalmente en los sectores económicos de baja economía familiar.

Según Figueroa (2017) indica que el Impuesto Predial es un mecanismo muy significativo que ayuda disponer de los ingresos en las entidades públicas, cuya falta o poca recaudación dificulta el financiamiento para el progreso de la población y no ayuda a mejorar los servicios en la comunidad de origen, debido a que los problemas son muchas, afirmando que el factor municipal que más incide entre uno de los elementos es por falta de estrategias tributarias que las autoridades no

interponen lo que resulta el alto crecimiento de morosidad en la recaudación tributaria.

La Municipalidad Provincial de Trujillo, es la responsable del cobro Predial a los ciudadanos, cuya administración y fiscalización del Impuesto Predial de los inmuebles ubicados en el Distrito de Trujillo, cuenta con un Órgano Descentralizada como el Servicio de Administración Tributaria – SATT, que se ve afectada por la falta de pagos tributarios y la morosidad tributaria en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, siendo ello un grave problema para la parte presupuestal y financiera, ante ello se plantea el siguiente problema ¿De qué manera la morosidad tributaria del impuesto predial incide en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021?.

Por tanto, para tener una excelente gestión pública y conseguir una mejor validez al usar el dinero público, es preciso realizar una innovación radical al mismo presupuesto, es el caso de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2019, su presupuesto ascendía a S/. 271, 435, 675, con una ejecución de S/. 173,415,084, lo cual se desagrega en gasto equivalente a 63.8%.

Por ello la población juzga el uso de los mismos, debido a que no se encuentran orientados a cubrir las necesidades de la población más necesitada; es decir la ejecución del gasto no se ve reflejada en los servicios que brinda la entidad, no hay un mejor desarrollo en el bienestar de las personas.

Cómo justificación teórica, es dar a conocer la situación de la morosidad tributaria y la aplicación de las finanzas públicas en el uso de los recursos financieros, mediante la justificación práctica se brindará los diversos factores que determinan el incumplimiento de las obligaciones tributarias y el destino de los recursos financieros de la Municipalidad Provincial de Trujillo, con respecto a la justificación metodológica nuestra investigación servirá de fuente de referencia para futuras investigaciones por parte de alumnos y profesionales de diversas universidades.

Mediante la justificación se ha considerado como objetivo general: determinar de qué manera la morosidad del impuesto predial incide en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021, como objetivos

específicos: determinar la incidencia de los ingresos públicos en las finanzas públicas y determinar la incidencia de los gastos públicos en las finanzas públicas.

Teniendo como hipótesis de investigación: La morosidad del Impuesto Predial incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021; como hipótesis específica los ingresos públicos inciden significativamente en las finanzas públicas y los gastos públicos en las finanzas públicas.

II. MARCO TEÓRICO

Las Instituciones del sector público de nuestro país, mediante el Decreto Legislativo N° 776, artículo 5, define como arbitrios municipales a los pagos de tributos en beneficio de los Gobiernos Locales, debido a que no origina una contraprestación directa del municipio a la población, el cobro e inspección de su acatamiento corresponde a los gobiernos locales.

El Servicio de Administración y Finanzas – SATT (2021) nos dice que la Municipalidad Provincial de Trujillo, es la institución responsable para recaudar, administrar y fiscalizar el arbitrio de los predios ubicados en la jurisdicción de Trujillo; así mismo, guarda el monto de los inmuebles rústicos y urbanos de acuerdo a su autoevaluó, el cual viene siendo afectada constantemente por los pagos del impuesto predial, ya que la población no tiene buenos conocimientos tributarios y debido a esto no cumplen con cancelar los pagos del autoevaluó del impuesto predial urbanos y rústicos, entre otros pagos, los cuales no favorecen para cumplir con la misión de la Gestión Municipal.

Entre los antecedentes internacionales, tenemos a Jaramillo & Auncashala (2013) quienes en su investigación tienen como objetivo determinar con eficiencia, eficacia las necesidades de la población para continuar mejorando las condiciones de vida de sus pobladores, afirmando ser un problema la evasión de impuestos debido a que los ciudadanos se amparan de la ley para evitar la comisión flagrante de infracciones, siendo una consecuencia y no el motivo fundamental, teniendo como conclusión que no solamente se trata de solo recaudar más, sino de buscar que exista una mejor calidad en la información con la que se cuenta, ser más neutral entre los que cumplen que son pocos y los que están pendiente de regularizar los pagos prediales. Este proyecto nos es de mucha ayuda ya que nos permite conocer la problemática que existe con los contribuyentes debido a que existen leyes que los amparan motivo por el cual las Municipalidades deben ser más imparciales al momento de los cobros de impuestos prediales. Guerrero & Noriega (2015) quienes en su investigación tuvieron como objetivo realizar el diagnóstico debido a que la población no cumplen con los pagos del autoevaluó y que incide de tal forma que continua no ejecutándose de manera rápida los problemas en estos impuestos para tener un buen presupuesto financiero, afirmando realizar diversos estudios en su

país como en otros países, acerca de las causas o factores más frecuentes que se repiten originando que los ciudadanos no cumplan con su obligación de pagar el impuesto predial, concluyendo que el factor que incide en los extractos económicos y sociales de la población por el escaso de dinero y la corrupción existente, debido a que son escasos los recursos económicos y no es suficiente para pagar a tiempo, de esta manera no puede ser invertido para las obras sociales del ente territorial. Esta investigación es muy importante debido a que conocemos de cerca los problemas que se reinciden en el pago oportuno de los derechos tributarios que afectan las finanzas públicas, resultado Usnayo (2017) su objetivo es evaluar la incidencia de la recaudación por impuesto a la propiedad de bienes inmuebles sobre el desarrollo económico social del Municipio de su localidad, el cual tiene como resultado encontrar uno de las causas que determinen la capacidad de los gastos y ver las mejoras para el crecimiento de la población, llegando a la conclusión que los resultados obtenidos son muy importantes con respecto los sucesos de los gastos costeados con capitales de contribuciones a la participación de traspasos de propiedades. En lo que decimos que este trabajo es importante ya que a mayor recaudación se cumplirá con las metas establecidas en la entidad. Duran & Parra (2017) tiene como objetivo general establecer porque existe una cultura de no pago en los habitantes de impuesto predial en la institución municipal, afirmando que uno de las responsabilidades de la población es alcanzar conocimientos desde temprana edad para alcanzar valores que le permitan desarrollarse como un ciudadano honorable y que al momento de pagar sus obligaciones tributarias cumplan según las reglas establecidas, llegando a una conclusión que entre los elementos que llegan a obedecer a la morosidad de impuesto predial de la población es debido a la falta de conocimiento y valores que no se iniciaron a temprana edad, lo cual está siendo forzado el pago y aumenta los altos índices de violencia, la desconfianza de los moradores en sus autoridades, este tema de investigación nos ayuda a analizar una de las razones de la población al no contribuir con los pagos tributarios. Morillo & Zambrano (2015) su objetivo general es diagnosticar la evasión tributaria del impuesto al valor agregado para identificar las causas que la general, afirmando que en la investigación evidenciaron que el problema de evasión tributaria existe en algunos países de América y el Caribe al igual que en Ecuador, afectando a los gobiernos locales y estatales para

implementar obras, concluyendo que en el diagnóstico realizado manifiesta el porcentaje de la morosidad tributaria del arbitrio al valor agregado debido al desconocimiento de los ciudadanos sobre el proceso de declaración y pago al servicio de rentas municipales, nos es de mucha ayuda esta investigación debido a que conoceremos más de cerca las causas de la morosidad debido a la falta de conocimiento de la población en su conjunto. Entre los antecedentes nacionales tenemos a Medina (2017) en su objetivo de su investigación es determinar de qué manera la recaudación del impuesto predial se relaciona con las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata, afirmando que la recaudación tributaria municipal debe ajustarse a uno de los procedimientos para mejorar la gestión y así alcanzar un índice de crecimiento en sus ingresos propios, en conclusión determina que la conexión entre el cobro de los impuestos prediales y finanzas públicas de la Municipalidad es de manera efectiva, arrojando un coeficiente de correlación de 76.6% quedando relacionadas las dos variables en la medida que la institución tuvo tendencia por no tener ejecución en el fraccionamiento de cartera y la disminución en la declaración de mercancías de cobranzas coactivas y avisos. Este trabajo no es de mucha importancia debido a que vamos a evaluar el atraso de los impuestos y su acontecimiento en las finanzas públicas de la Institución municipal. Figueroa (2017) el objetivo de su investigación es determinar los factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Huánuco, afirmando que un elemento más frecuente que se presenta en esta investigación es la causa municipal, debido a que las autoridades no realizan suficientes tácticas para la recolección tributaria, permitiendo el alto nivel de morosidad en las cobranzas tributarias, el cual llega a la conclusión según los resultados obtenidos indican que los pobladores no priorizan su dinero al momento de pagar sus predios al municipio, determinando que las causas frecuentes en su presente investigación es morosidad que influye en el pago, demostrando una insuficiente capacidad económica. Esta investigación es importante porque nos ayuda a conocer uno de los factores de los pobladores al no cumplir con sus pagos respectivos. Agurto (2018) tiene como objetivo determinar de qué manera la conciencia tributaria influye en la evasión tributaria del impuesto predial, el cual afirma que es necesario buscar que el sujeto tenga conciencia tributaria pues esta permite que el sujeto se sienta ciudadano, como una de sus

conclusiones determina que existe una correlación moderada y muy significativa, debido a que el procedimiento en la evasión tributaria de los impuestos prediales, es por la falta de desconocimiento en la población. Es importante este trabajo ya que nos permita conocer que algunos de los problemas de los pobladores debido a que tienen una escasa conciencia tributaria originada por la falta de principios. Castillo (2015) tiene objetivo determinar de qué manera la evasión tributaria influye en las finanzas públicas de su distrito, afirmando que esta investigación le permitió obtener el resultado que la morosidad de los cobros a los impuesto prediales municipales son por falta de deberes y responsabilidades por parte de los pobladores, llegando a la conclusión tras su estudio que las finanzas públicas son muy resaltantes las diferencias que existen, rechazando la hipótesis alterna, llevando a proyectar los incrementos de ampliaciones y progreso respecto a los pagos tributarios a fin de realizar un mejor servicio que ofrece la Institución. Esta investigación volvemos a conocer la falta interés de los pobladores en el cumplimiento de sus pagos de impuestos. Muñante & Pérez (2018) tienen como objetivo principal determinar de qué manera la morosidad influye en la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad, afirmando que la Institución no informa a la población de las normas establecidas para el cumplimiento de estas, no tienen instrucciones necesarias, en conclusión, nos dice que el 78% de los moradores manifiestan demoras en el cumplimiento de la cancelación de sus arbitrios prediales, debido a que no tienen idea para que son utilizados los recursos recaudados de los impuestos prediales; además, algunos pobladores no disponen de efectivo al momento de realizar los pagos, llevando consigo tarjetas de crédito, y el Municipio no les da la facilidad de estos debido a que no cuenta con estos equipos para los pagos respectivos. Es de mucha importancia este trabajo ya que nos permite saber que muchos de los pobladores no conocen la importancia de los pagos de tributos y que al momento de realizar sus pagos algunos de los pobladores no cuentan con efectivo ya que hoy en la actualidad se cuenta con tarjetas de débito y crédito. Laban (2018) tiene como objetivo principal evaluar la morosidad en los tributos municipales para establecer propuestas de mejora en la recaudación de su Municipalidad, afirmando que una de deficiencias de los servidores municipales es no realizar las inspecciones necesarias a la población lo cual da como resultado una base de datos no actualizada los cuales se puede

observar en el área de recaudación, como conclusión nos dice que en la Municipalidad no tiene sus procedimientos administrativos muy ordenados impidiendo que logre un crecimiento de los pagos en la recaudación de los impuestos prediales. Este estudio nos es de mucha importancia conocer esta investigación debido a que vemos la falta de publicidad a los moradores para conocimiento y sus respectivos pagos tributarios y para qué son utilizados estos recursos. Como antecedentes locales tenemos: Danos (2018) tiene como objetivo determinar si la morosidad del Impuesto Predial incide en el Presupuesto de la Municipalidad Provincial de Virú, afirmando que los pagos realizados en los impuesto prediales no son una sección muy importante de ingresos para el financiamiento de los municipios locales, pero si son muy importantes para el los presupuestos locales, llegando a la conclusión que los pobladores morosos quebrantan los niveles alcanzados para la recaudación de los impuesto prediales. Esta investigación no ayuda a comprender que la población puede tener conocimiento, pero al mismo tiempo no cumplen con sus pagos respectivos. Hernández & Ramos (2018) su objetivo es determinar la influencia de la morosidad del Impuesto Predial en la situación económica de la Municipalidad de Florencia de Mora, afirmando que el problema que afecta a las rentas municipales son los altos índices de morosidad, teniendo como consecuencia la ausencia de pago de impuesto de los pobladores, induciendo alterar la situación económica del Distrito, como conclusión las razones de los atrasos de los Impuestos Prediales en el municipio, indica que el 72% de los moradores no conoce el concepto de los ingresos de estos pagos y el 69% de personas desconocen cuál es la finalidad de los ingresos de cobros prediales, limitando la recaudación de impuesto. En la presente investigación vemos una vez más que la falta de conocimiento de la población influye bastante en la morosidad tributaria. Vera (2018) tiene como objetivo determinar efecto entre la cultura tributaria y la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mora, afirma que entre los principales problemas que afrontan las municipalidades, es la morosidad de los impuestos prediales, debido al desconocimiento tributario, la cual es inculcada desde el hogar y las escuelas, en su conclusión indica que su nivel cultural tributaria de los moradores morosos de la Municipalidad es bajo, no están cumpliendo con el pago de sus impuestos prediales de manera adecuada y oportuna. Este trabajo nos

demuestra la falta de conocimiento sobre sus impuestos que deben pagar el cual afecta las finanzas públicas de la Institución. Lázaro & Portocarrero (2019) tienen como objetivo determinar de qué manera la aplicación de políticas de cobranza impacta en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Florencia de Mora, afirmando en su investigación que el estudio de actitudes en la cobranza del impuesto predial afecta de manera muy efectiva, concluyendo que la recaudación de la entidad el cual esta conforma por el impuesto de alcabala, impuestos prediales y contribuciones municipales, verificando que entre los cobros de estos hay un porcentaje elevado respecto a la población que no cumplen con sus pagos y deberes tributarios. Este trabajo de investigación nos ayuda a conocer más de cerca las recaudaciones tributarias y cómo influye la morosidad tributaria en las finanzas públicas al no cumplir la población con sus obligaciones. Quispe (2018) tiene como objetivo analizar la incidencia del impuesto predial en el financiamiento del presupuesto público de la Municipalidad Provincial de Trujillo, afirmando que la percepción de los impuestos prediales ha tenido un problema significativo en el financiamiento del Presupuesto Público, concluyendo que el inconveniente para los pagos prediales en el presupuesto público de la entidad, debido a que es significativo en el momento de estudio. En esta investigación nos ayuda a conocer la línea de porcentajes de la cobranza del impuesto predial y su avance eficiente en el momento del análisis, aumentando así el financiamiento del presupuesto público.

En relación a las bases teóricas Código Tributario: Pachares & Castillo (2015) nos dicen que la regla importante de las instituciones, normas jurídicas y principios que ayudan al Derecho Tributario Peruano. Debido a los alcances, este módulo no regula ningún tributo en específico, debido a que no forma parte del Sistema Tributario. Nuestro código tributario está dividido en varios componentes: 1 el título preliminar, señalando los principios generales o máximas de aplicación general, ya sea como de recomendación al legislador como de cumplimiento obligatorio y que forman en varios temas al contribuyente garantías de seguridad jurídica. También tenemos El libro primero: explicando lo referente a la relación tributaria legal, denominando así: como acreedor y deudor tributario, dando como resultado el tributo. El libro segundo: Regula lo referente a las potestades de los funcionarios de la administración Tributaria. El libro tercero: Da a conocer respecto a lo

concerniente de los procedimientos tributarios y por último tenemos: El libro Cuarto: nos ayuda a conocer las sanciones, infracciones y delitos en materia tributaria. Tributo: Etimológicamente, tributo viene de latín tributum Yanguas (2017) los tributos es una de las herramientas públicas de mucha importancia que cuenta el país y los entes administrativos para iniciar el progreso financiero, debido a que pueden intervenir en los índices de retribución de ingreso entre los moradores, determinando los índices de tributación mediante los extractos de gasto público, dependiendo en gran medida los índices de recaudación logrado. Pacheres & Castillo (2015) nos dicen que son tributos económicos y constantemente, señaladas por Ley, los cuales deben ser cumplidos por los pobladores morosos a las entidades públicas para el desarrollo de sus funciones; así mismo, indica que la morosidad del impuesto predial no está sujeto a un acto ilícito, por lo que una persona pública puede ser sujeto activo puesto por voluntad según indica la ley. En ese sentido, tenemos los términos que comprenden los siguientes conceptos: Impuesto. Es un tributo el cual no presta servicio directamente en beneficio del poblador por parte del municipio local; así mismo, se dice que no existe una relación con respecto a lo que se paga y a donde se van estos ingresos, considerando un tributo que no está vinculado por lo que es independiente de cualquier acción privada o del estado referido al ciudadano. Contribución. Cuya obligación es beneficiar a la población a través de estos tributos con ejecución de obras y/o actividades públicas. Tasa. Tiene la obligación de contribuir con un servicio público de manera individual al ciudadano. Por lo que, a diferencia de los costos públicos, se recibe por una prestación de origen establecido, teniendo dos clasificaciones como son Arbitrios: se cancela por un beneficio o sostenimiento de algún beneficio de la población, como el cuidado de áreas verdes de la localidad. Derechos: Son impuestos que se cancelan por la asistencia de un servicio de uso o beneficios de administración pública. Por ejemplo, el pago que se realiza al momento de sacar una copia de la partida de matrimonio, nacimiento entre otros. Licencia: Son montos que se cancelan para el proceso de autorizaciones concretas para la constitución de alguna actividad provechosa específica sujetas a una verificación o supervisión. Las dimensiones de la evasión tributaria al impuesto predial tenemos las siguientes: Económico. Agurto (2018) no dice que está afectado a la situación económica a causa de regulación tributaria el cual tendrá que consumir; no obstante, diremos

que este factor está relacionado a la situación financiera de la población con los bienes que tiene a su cargo y que son de sostén para su existencia diaria, como indicador tenemos: Tácticas de recaudación. Social.- para Segura y Cayao (2017) hace referencia a todo lo que sucede en una población unidos por alguna cosa en común; por lo que podemos detallar la conducta individual, familiar y grupal, teniendo en consideración sus roles, la duración, su tradición y demás para poder conocer el trabajo de las asociaciones y entidad, conoceremos desde un punto de vista su sistema tributario en el cual encontraremos su comportamiento de los servicios que utiliza la municipalidad y los niveles a las exigencias a la ciudadanía como indicadores tenemos: Inspección de predios y Eficiencia en la Gestión de cobranzas. Cultural, Medina (2017) lo define como una combinación de representación de distintivos y sucesos que son comunicadas y divulgadas entre descendencias, debido a que decreta y representa la conducta de los pobladores; de modo que, se puede definir como un conjunto de conocimientos, creencias, valores, ideología, religión en una determinada sociedad, como indicadores tenemos: Motivación y eficiencia en la gestión de cobranza.

Las Finanzas Públicas, para Westreicher (2021) es el método que se utiliza para la elaboración del registro de ingresos, ejecución de gastos y gestión de la deuda pública de un Estado, este concepto tiene dos competencias frente al estado los cuales tenemos la recaudación de impuestos y el gasto público, generando así una pérdida o una ganancia; así mismo, tiene entre uno de sus objetivos primordiales un financiamiento sostenible sin generar gastos públicos a largo plazo, como por ejemplo recortando los beneficios a los ciudadanos. La presente investigación de acuerdo a la variable de las finanzas públicas se centrará en las dimensiones. Ingreso Público, informa que el estado debe encargarse de recolectar los impuestos del impuesto predial, manteniendo un sistema con parcialidad y equilibrio, tratando al poblador según sea su situación financiera, tomando en cuenta que al acumular una deuda tributaria puede generar a que el poblador constituya una actividad económica de manera irregular, evitando pagar los altos índices de impuestos generados. Gasto Público, son impuestos estatales que busca beneficiar las necesidades primarias de la población, como educación, salud y seguridad. En relación a las bases teóricas relacionada a la morosidad tributaria, Figueroa (2017) expresa que la demora del pago de los tributos es el problema

deliberado en el acatamiento de un deber; el ciudadano no cumple con la obligación estipulada de acuerdo al término determinado por la municipalidad; esperando en algunos casos que la ley requiera para solicitar al deudor para inscribir en mora, en sus Tipos de morosidad tenemos varias características, entre ellos el usuario que no hay forma que pague los tributos sin antes ir a un juicio; el cliente, que paga siempre con retrasos y no en las fechas acordadas, que la acepción más normal y la demora determinada, que corresponde al permitir un tiempo de pago a largo plazo para llegar a un término de cancelación desde un punto de vista económico; para Figueroa (2017) las causas que llevan al no efectuar los pagos del impuesto predial, los cuales han llegado a estudiar varias imágenes como en los estados del mundo, verificando cuáles son los factores, principios o probabilidades para que los pobladores no cumplan con su deber. También tenemos a Muñoz (2007) el cual afirma que el Sistema Tributario Nacional está constituido por varias políticas legales que respaldan los principios utilizando y aplicando los diferentes tributos debido a que contiene políticas legales para su cumplimiento, aprobadas y publicadas en el diario oficial El Peruano, a fin de que los ciudadanos tengan conocimiento y cumplan con sus impuestos obligatoriamente, entre ellas tenemos: Impuesto a la Renta, son aplicadas a las rentas que proceden del trabajo, capital o ambos juntos, considerando ganancia a ciertos ingresos, utilidad, beneficio o indemnizaciones, los cuales tenemos: Impuesto General a las Ventas: son aplicadas a la ventas e importaciones de productos, así como el alquiler de servicios comerciales, en los contratos de construcción y en la primeras ventas de inmuebles realizados por el constructor. Impuesto Predial: Son aplicados al costo de las posesiones de los predios urbanos y rústicos. Impuesto de alcabala, se aplica a la propiedad de inmuebles urbanos y rústicos a título costoso o gratuito. Tasas Municipales: son las contribuciones o servicios públicos, derechos o servicios administrativos, licencias, etc. nacen en favor de la población o administrativo que brinda el municipio. Características del Sistema Financiero: Quispe (2018) en su investigación señala como un grupo de cualidades que se dirigen hacia su agotamiento político y debaten la importancia de las leyes tributarias en término al financiamiento de ingresos y equidad, entre las principales características tenemos: Suficiencia: no tiene la capacidad de presupuestar adecuadamente las actividades del estado, lo que marca una inestabilidad en las actividades económicas y cambios

normativos bruscos. Simplicidad: tenemos algunos tipos de impuestos, siendo cada vez más complejas el uno de la otra. Transparencia y Cumplimiento: no dejando lugar para fraudes fiscales y evitar el nacimiento de la obligación tributaria, propagación de gastos tributarios. Progresividad: tiene un índice alto de concentración para la recaudación. Fiscalización, tiene varios trámites y muy confuso la normativa, así como un accionar limitante por el marco legal. La Municipalidad Provincial de Trujillo (2021) hacer conocer los conceptos de los recursos financieros: tenemos entre ellos: Recursos Ordinarios: Pertenecen a los ingresos procedentes de la cobranza de impuestos entre otras definiciones; Deducir los importes respectivos a los encargos de cobros y servicios financieros; debido a que estos no están relacionados a ninguna entidad y fundan capitales libremente favorables. Recursos Directamente Recaudados, el cual percibe de los ingresos creados por las Municipalidades y gestionados solamente por ellos, podemos mencionar los Ingresos, Cargos, Venta de Bienes y Prestación de Servicios, entre otros; así como los ingresos que correspondan en concordancia con la normativa actual. contiene el desempeño económico, como también los saldos de los años pasados. Contribuciones a Fondos: son considerados a los fondos derivados de las cotizaciones obligatorias creadas por el personal de la institución en concordancia según la normativa vigente, así como las aportaciones obligatorias al seguro social de salud. Fondo de Compensación Municipal: Incluye ingresos que proviene del Impuesto de Promoción Municipal, Impuesto a los Impuestos e Impuesto sobre Embarcaciones Recreativas. Incluye el desempeño monetario, como los montos de los ejercicios anteriores. Impuestos Municipales, estos impuestos son en beneficio a las municipalidades, cuyo acatamiento no ocasiona una consideración directa del Municipio al ciudadano. Estos impuestos son: a) Impuesto a la Propiedad b) Impuesto Alcabala c) Impuesto a la Propiedad de Vehículos d) Impuesto a los Juegos de Azar e) Impuestos sobre los Juegos f) Impuesto sobre las Demostraciones Públicas no-deportivas g) Impuestos sobre los Juegos de Casino H) Así como los saldos de años anteriores. Canon y Sobre canon, Regalías, Renta de Aduanas y Participaciones.

La presente investigación de acuerdo a la variable la morosidad tributaria se centrará en las dimensiones Cuentas Corrientes Ordinaria, según el Banco de la Nación (2021) es una cuenta donde el municipio realiza los depósitos por concepto

de pagos prediales que verifica la Dirección General y Tesoro Público y/o las Oficinas de Tesorerías de las Entidades del Estado, según el Decreto de Urgencia 073-2000. Cuenta Corriente Coactiva, según el Ministerio de Económica y Finanzas (2021) dice que mediante la Ley N° 26979, sistematiza la cobranza coactiva de los deberes tributaros a cargo de la Municipalidad, mediante el artículo 24° el cual dice que solo serán utilizadas solamente para los procedimientos a las obligaciones tributarias a cargo de las Instituciones municipales de la jurisdicción, para Muñoz (2016) indica que la persona morosa sea necesario o haya motivos que permitan suponer que el cobro predial podría ocurrir en improductiva, sin emprender el Medio para la Cobranza Coactiva, con el único fin que la población cumpla con sus respectivos pagos prediales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

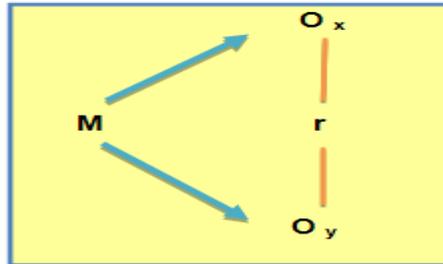
3.1.1. Tipo de investigación.

El presente estudio de investigación es de tipo básico, en razón que se utilizaron conocimientos de los instrumentos de Gestión de la Municipalidad Provincial de Trujillo, a fin de aplicarlas en el desarrollo del tema. Perea (2018) indica que la investigación básica tiene como propósito la obtención y recopilación de información, debido a que recoge información de la realidad y se preocupa por enriquecer el conocimiento científico- teórico de la investigación.

3.1.2. Diseño de investigación.

El diseño de la investigación es No Experimental Transversal descriptivo, correlacional, cuantitativa, realizando el estudio sin maniobrar las variables de estudio, analizando, interpretando y presentando la problemática conforme se fue recabando la información; mediante el diseño transversal descriptiva se recogió la información al instante con el propósito de señalar las variables y analizar su incidencia de la morosidad, Ibáñez (2019) utilizó este diseño debido a que se encarga de recoger la información en un tiempo real y momento, siendo su intención de detallar las variables y estudiar su incidencia e interacción en un determinado periodo y cuantitativo a nivel descriptivo ya que se observan los resultados tal y como se muestran en su contexto real y en un tiempo específico, para después analizarlo y correlacional debido a que su propósito es saber la relación o nivel de asociación que exista en dos o más conceptos; así mismo, el presente estudio es cuantitativa debido a que las variables, son estudiadas, observadas y medidas en un determinado tiempo, empleándose la técnica estadística como instrumento para calcular la información recolectada, interpretando y analizando los efectos.

Empleándose el diseño correlacional el esquema que utilizaremos en este trabajo de investigación, será el siguiente:



Dónde:

M: Muestra (Trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo)

O1: Observación de la variable independiente (Morosidad del Impuesto Predial).

O2 : Observación de la variable dependiente (Finanzas Públicas).

r : Correlación entre las variables observadas.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Morosidad del Impuesto Predial

Definición conceptual

Buen Día (2017) describe que es la ausencia de cumplimiento de obligaciones por parte de los interesados, que puede proceder en déficit positiva de ingreso para el físico en caso de morosidad o evasión de pagos prediales a las Municipales como por ejemplo un poblador moroso que no cumple o cumple fuera de la fecha límite para realizar la declaración de impuestos sin tener que cancelar y amortizar impuestos.

Definición operacional.

La morosidad tributaria, es una variable de tipo numérica, de naturaleza cuantitativa, de escala nominal, dicotómica, posee un instrumento compuesto por 16 ítems, el cual se descompone en tres dimensiones: Económico, Social y Cultural. Camacho (2018) las variables serán medidas a través de la Escala Likert del 1 al 5, donde (1) siempre, (2) Casi siempre, (3) a veces (4) casi nunca y (5) nunca.

Tabla 1:

Operacionalización de la variable la Morosidad del Impuesto Predial

	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	ESCALA	NIVEL Y RANGO
VARIABLE DEPENDIENTE Morosidad del Impuesto Predial	Buen Día (2017) describe que es la ausencia de cumplimiento de obligaciones por parte de los interesados, que puede proceder en déficit positiva de ingreso para el físico en caso de morosidad o evasión de pagos prediales a las Municipales como por ejemplo un poblador moroso que no cumple o cumple fuera de la fecha límite para realizar la declaración de impuestos sin tener que cancelar y amortizar impuestos.	La morosidad tributaria, es una variable de tipo numérica, de naturaleza cuantitativa, de escala nominal, dicotómica, posee un instrumento compuesto por 16 ítems, el cual se descompone en tres dimensiones: Económico, Social y Cultural. Camacho (2018) las variables serán medidas a través de la Escala Likert del 1 al 5, donde (1) siempre, (2) Casis siempre, (3) a veces (4) casi nunca y (5) nunca.		Tácticas de recaudación	De		Nivel:
				Inspección de predios	razón	Escala Likert	Cuestionario
			Económico.	Eficiencia en la gestión de cobranza	1, 2, 3, 4, 5	Siempre (1)	Rango: Bueno (16 – 37)
			Social.	Motivación	1, 2, 3,	Siempre (2)	
			Cultural.	Estructura de los sectores y funciones del Área responsable	4, 5, 6, 7	A veces (3)	Regular (38 – 58)
				Conocimiento del pago del impuesto predial.	1, 2, 3, 4	Casi nunca (4)	Malo (59 – 80)

Fuente: *Elaboración Propia*

Variable 2: Finanzas Públicas

Definición conceptual

Gitman (2008) indica que las finanzas están compuestas por varias actividades como procesos, métodos y criterios que serán utilizados con el propósito de crear un mecanismo económico (personas, empresas o estado) optimizando la obtención de recursos económicos (dinero o sus equivalentes) y el uso de los mismos durante el crecimiento de sus mercados o actividades productivas.

Definición operacional.

La variable finanzas públicas, es una variable de tipo numérica, de naturaleza cuantitativa, de escala nominal, dicotómica, posee un instrumento compuesto por 16 ítems, el cual se descompone en dos dimensiones: ingresos públicos y gastos públicos. Camacho (2018) las variables serán medidas a través de la Escala Likert del 1 al 5, donde (1) siempre, (2) Casi siempre, (3) a veces (4) casi nunca y (5) nunca.

Tabla 2

Operacionalización de la variable Finanzas Públicas

	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	ESCALA	NIVEL Y RANGO
VARIABLE INDEPENDIENTE	Finanzas Públicas	Gitman (2008) indica que las finanzas están compuestas por varias actividades como procesos, métodos y criterios que serán utilizados con el propósito de crear un mecanismo económico (personas, empresas o estado) optimizando la obtención de recursos económicos (dinero o sus equivalentes) y el uso de los mismos durante el crecimiento de sus mercados o actividades productivas	Ingresos Públicos	Ingresos tributarios	De razón 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.	Escala Likert	Nivel Cuestionario
						Siempre (1) Casi Siempre (2)	Bueno (16 – 37)
			Gastos Públicos	Ingresos no tributarios	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.	A veces (3) Casi nunca (4) Nunca (5)	Regular (38 – 58) Malo (59 – 80)

3.3. Población y muestral.

3.3.1. Población.

Según Colan (2018) expresa que, si la población es poca, entonces es igual a muestra; por lo que, indicamos que la Población de la presente investigación está conformada por el personal de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, entre ellos trabajadores (Contrato Administrativo de Servicios – CAS, Nombrado y funcionario)

3.3.2. Muestra.

La muestra es no probabilística, debido que la población en nuestra investigación es pequeña, por lo que se trabajará con un total de 30 trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

3.3.3. Criterios de selección.

Criterios de inclusión

- Personas de ambos sexos.
- Personal que desarrolla labores administrativas en la Gerencia de Administración y Finanzas, mientras dure la aplicación del cuestionario.

Criterios de exclusión

Trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas que están con goce de licencia, o en vacaciones mientras dure la aplicación del cuestionario.

3.3.4. Unidad de análisis.

Un trabajador de la Municipalidad Provincial de Trujillo, ubicado en el Departamento de la Libertad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Encuesta. Mediante la aplicación se obtuvo la opinión de los trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la

Municipalidad Provincial de Trujillo, los mismos que fueron encuestados a fines a la investigación contando con el conocimiento, experto y acceso, esta técnica permite recolectar información para posteriormente medir las variables de estudio.

3.4.2. Instrumentos. La herramienta a manejar en el presente trabajo de investigación es el cuestionario que pertenece a la técnica de la encuesta realizado a través de preguntas claras, concretas y puntuales, desarrollando un total de 32 preguntas relacionados al tema, con una escala de Likert el cual consiste en mostrar afirmaciones de las cuales se espera que el trabajador municipal elija una de las alternativas para marcar su respuesta, el cual permitirá la elaboración de información muy significativa en base al resultado y recolección de datos para esto se utilizó el cuestionario de Medina (2017).

3.4.3. Ficha Técnica

Se utilizó la ficha de resumen para el presente trabajo de investigación.

3.5. Procedimiento

Se trabajará de manera individual el presente trabajo de investigación, el cual comprende las síntesis como se va a efectuar la determinación de la incidencia de la morosidad tributaria en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo durante el año fiscal 2021, aplicando la entrevista y la recolección de datos. Al momento de aplicar el cuestionario los participantes tendrán que firmar un documento de consentimiento, el cual servirá como constancia de que los participantes en la investigación no fueron obligados a responder en la entrevista. Finalmente, al tener los datos del cuestionario, se procesará, analizará y se obtendrá los resultados que permitan comparar con la hipótesis planteada.

3.6. Método de análisis de datos

- **Análisis descriptivo:**

Se describió la información en tablas y gráficos, utilizando frecuencias y porcentajes para efectuar el estudio de los datos procesados.

- **Análisis inferencial:**

Se realizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la muestra es menor a 50 personas, realizado la prueba no paramétrica.

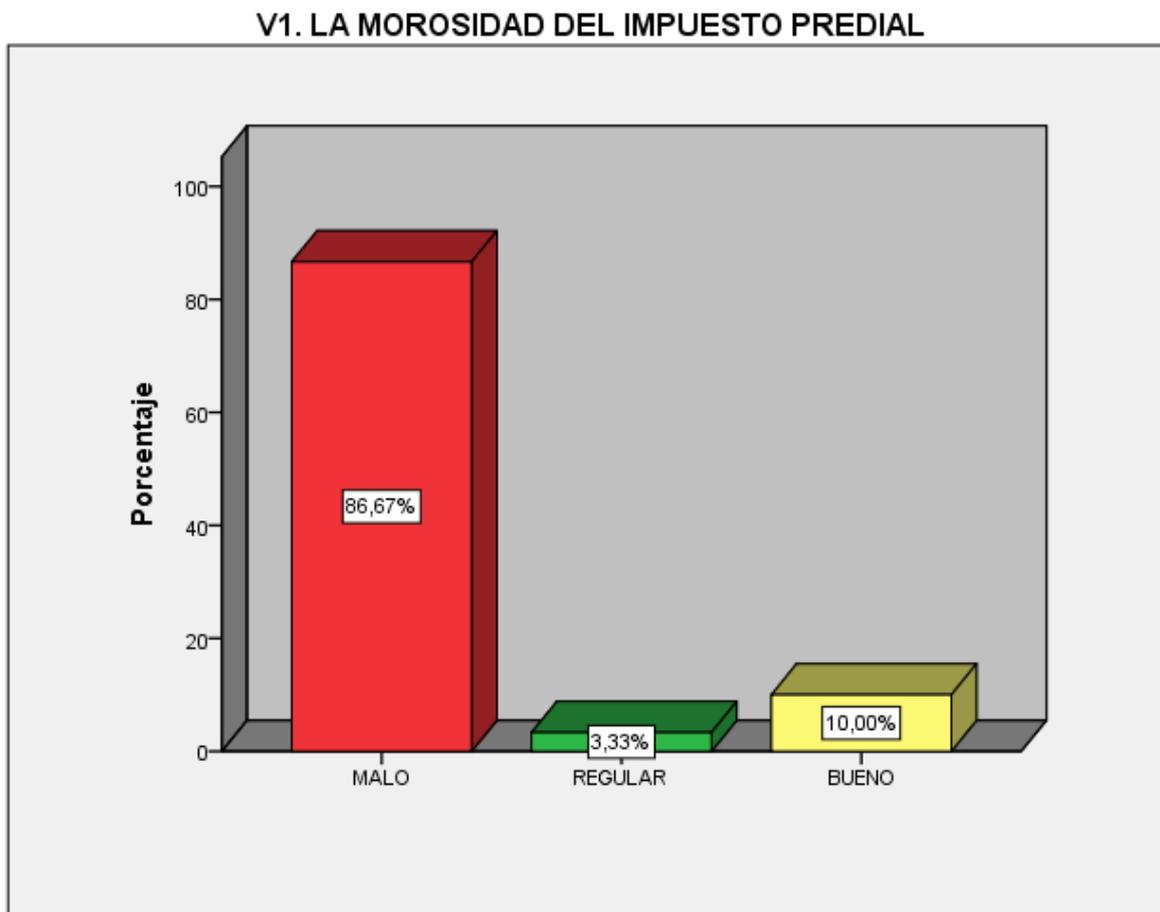
3.7. Aspectos éticos

Esta investigación ha sido elaborada considerando la confidencialidad, los datos recogidos no se revelará ni divulgara para cualquier otro fin, la libre participación al momento de aplicar es cuestionario a los trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, que participaron en la investigación lo hicieron de forma voluntaria, sin presión de ningún tipo, teniendo como única motivación el aportar a la investigación, se mantuvo la anonimidad en todas las etapas de la investigación, respecto a la investigación de los participantes al llenar el cuestionario contarán con autonomía para escribir su respuesta en el instrumento y no se haya realizado ningún problema. Los trabajadores decidirán de acuerdo a su conocimiento y trabajo planteado.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo.

Nivel de percepción de la variable Morosidad del Impuesto Predial

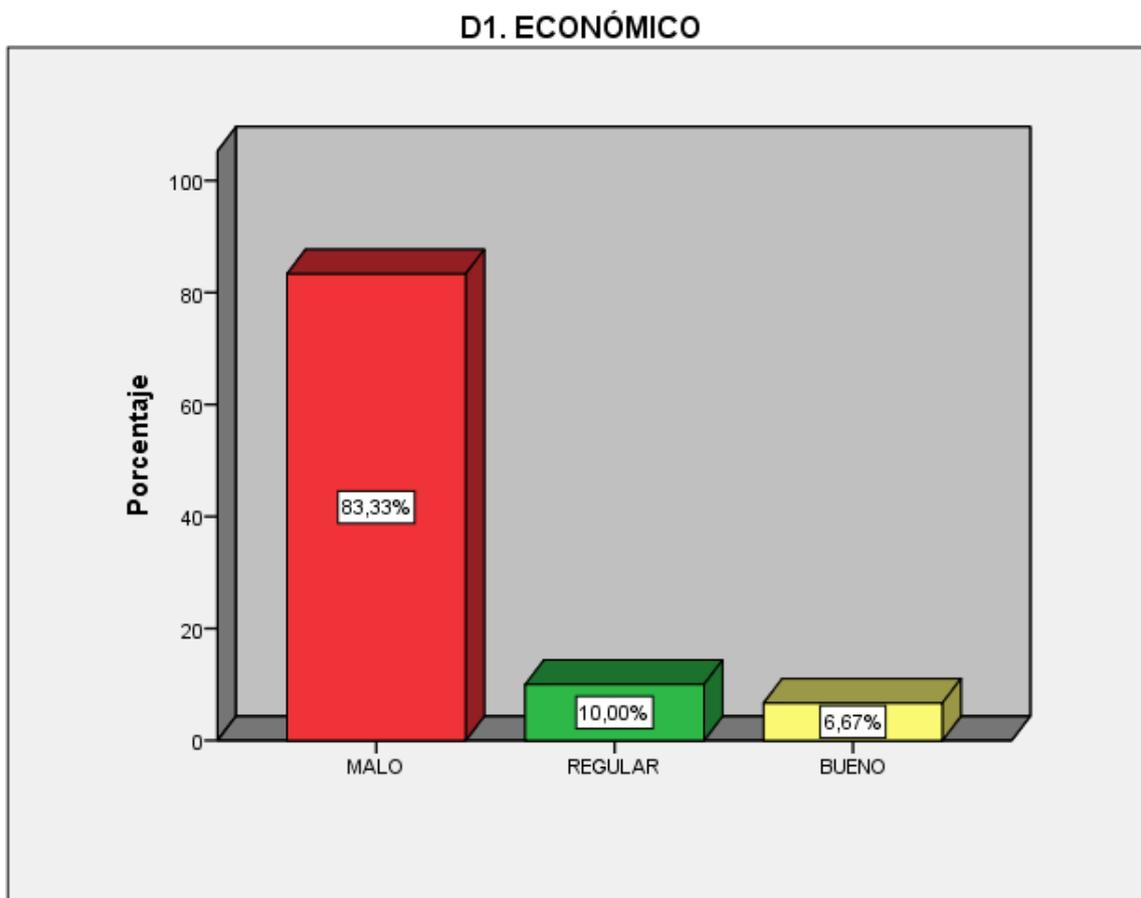


Fuente: Auditoria propia

Figura 1. Morosidad del Impuesto Predial

En la figura 1, se observan los niveles de percepción de los trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, respecto a la variable Morosidad del Impuesto Predial, en donde se obtuvo como resultado que el 10% de encuestados percibieron que la morosidad del impuesto predial de manera adecuada en un nivel bueno, un 3.33% de encuestados percibieron la morosidad del impuesto predial en un nivel regular y el 86.67% de dichos trabajadores percibió a la morosidad del impuesto predial en un nivel malo.

Nivel de percepción de la Dimensión Económico

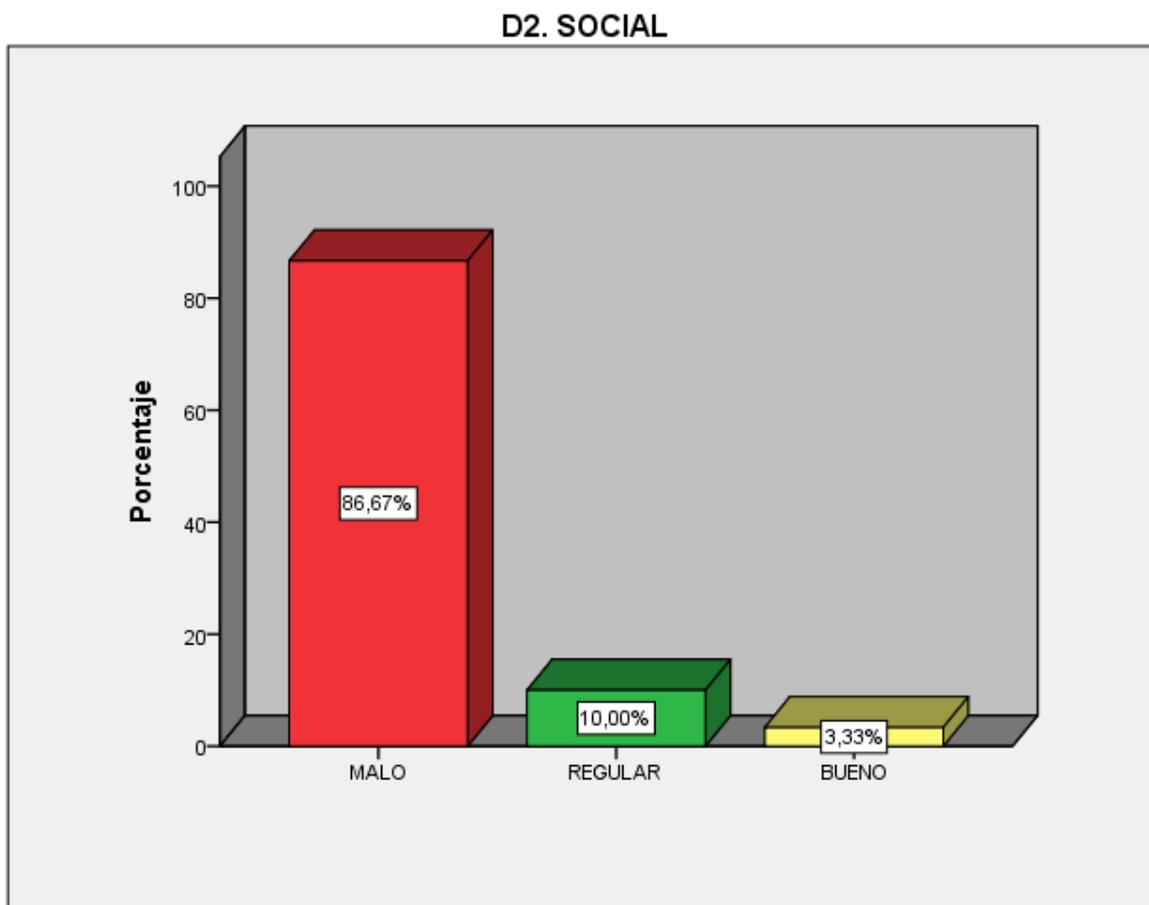


Fuente: Auditoria propia

Figura 2. Económico

En la figura 2, se observa los niveles de la dimensión, Económico aplicados a los trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en donde se obtuvo como resultado que el 6.67.00% de los encuestados percibieron que el resultado económico es bueno, un 10% de encuestados percibieron que el resultado económico en un nivel regular y un 83.33% de encuestados percibieron que el resultado económico en un nivel malo.

Nivel de percepción de la Dimensión Social

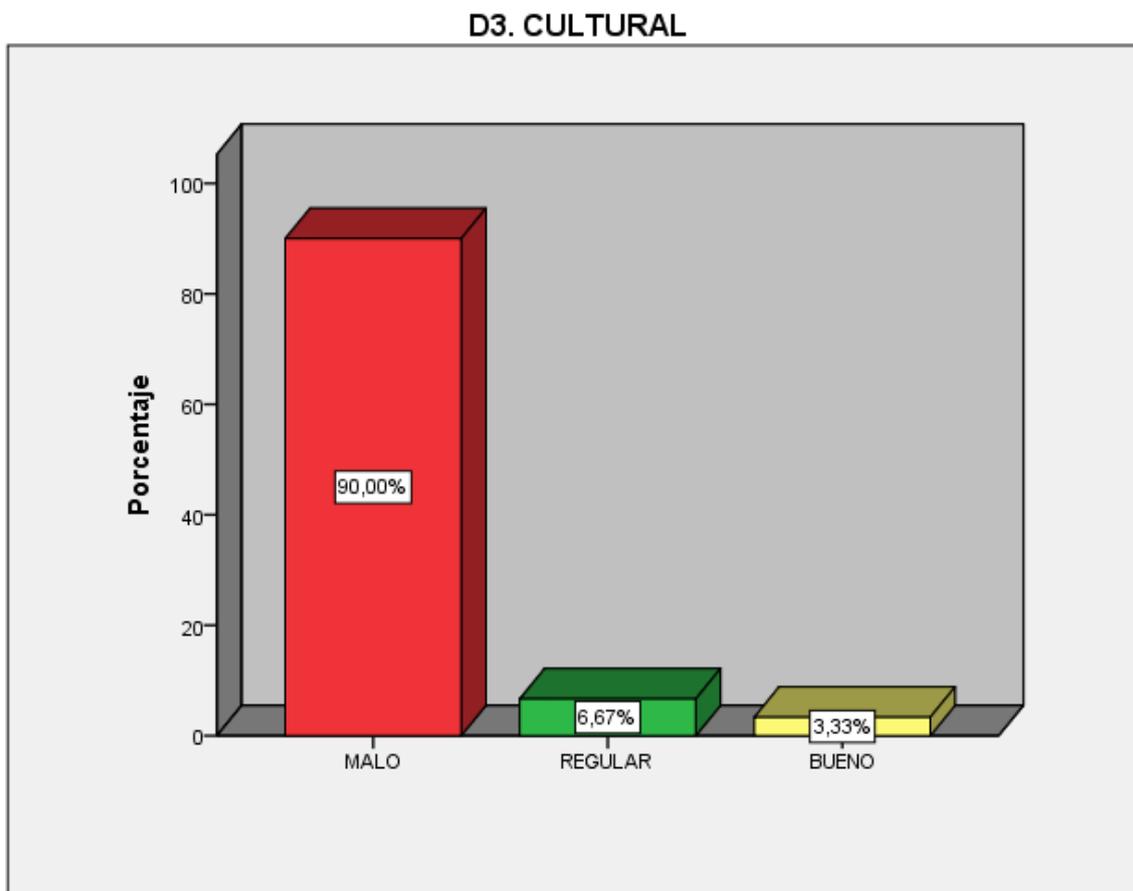


Fuente: Auditoria propia

Figura 3. Social

En la figura 3, se observa los niveles de la dimensión, Social aplicados a los trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en donde se obtuvo como resultado que el 3.33% de los encuestados percibieron el resultado Social es bueno, un 10% de encuestados percibieron que el resultado Social en un nivel regular y un 86.67% de encuestados percibieron que el resultado económico en un nivel malo.

Nivel de percepción de la Dimensión Cultural.

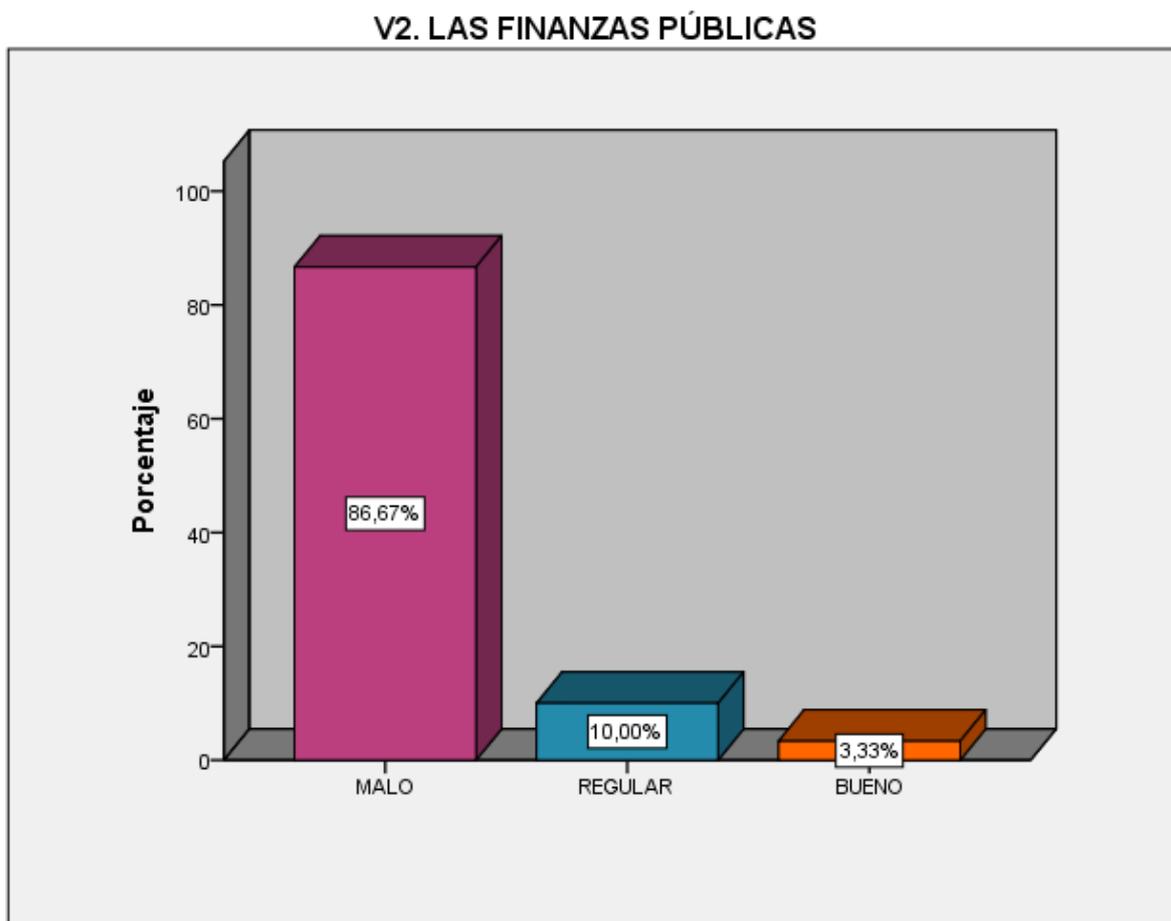


Fuente: Auditoria propia

Figura 4. Cultural

En la figura 4, se observa los niveles de la dimensión, Cultural aplicados a los trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en donde se obtuvo como resultado que el 3.33% de los encuestados percibieron que el resultado Cultural es bueno, un 6.67% de encuestados percibieron que el resultado Cultural es regular y un 90.00% de encuestados percibieron que el resultado económico en un nivel malo.

Nivel de percepción de la variable Las Finanzas Públicas.



Fuente: Auditoria propia

Figura 5. Finanzas Públicas

En la figura 5, se observa los niveles Finanzas Públicas aplicados a los trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en donde se obtuvo como resultado que el 3.33% de los encuestados percibieron el resultado de las Finanzas Públicas es bueno, un 10% de encuestados percibieron que el resultado Social en un nivel regular y un 86.67% de encuestados percibieron que el resultado económico en un nivel malo.

4.2 Análisis diferencial

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones.

Tabla 3

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de las puntuaciones generales de los cuestionarios de la Morosidad de Impuesto Predial y Las Finanzas Públicas.

Factor	Z	Sig. (P)
V1 Morosidad del impuesto predial	0.968	0.496
D1 Económico	0.946	0.134
D2 Social	0.890	0.005
D3 Cultural	0.910	0.015
V2 Finanzas Públicas	0.969	0.521

Fuente: Autoría propia.

Nota: $p < 0.05$ (Significativa)

En la tabla 3, se presentaron los valores obtenidos en la prueba de Shapiro-Wilk, la cual se utilizó debido a que el tamaño de la muestra de estudio es inferior a 50 unidades de análisis, contando de este modo con un total de 30 trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, encontrándose que la variable 1: Morosidad del Impuesto Predial, y su dimensión Económico y la variable 2: Finanzas Públicas presentaron un ajuste a la distribución normal ($p > 0.05$), para las dimensiones social y cultural no presentaron un ajuste a la distribución normal ($p < 0.05$). En tal sentido, según los puntajes obtenidos para el contraste de la hipótesis se utilizó el estadístico de Pearson.

Correlación de Variables

H_i : La morosidad del Impuesto Predial incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

H_o: La morosidad del Impuesto Predial no incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

Tabla 4

Correlación entre la variable la Morosidad del Impuesto Predial y Las Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo

		Correlaciones	
		V1 Morosidad del Impuesto Predial	V2 Finanzas públicas
V1 Morosidad del impuesto predial	Correlación de Pearson	1	-0.131
	Sig. (bilateral)		0.491
	N	30	30
V2 Finanzas públicas	Correlación de Pearson	-0.131	1
	Sig. (bilateral)	0.491	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Autoría propia

En la tabla 4, se observa que existe una relación negativa muy baja (muy débil) entre las variables Morosidad del Impuesto Predial y Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,131$, $p>0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, la morosidad del Impuesto Predial no incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021

Contrastación de la Hipótesis específica 1

H_i : Lo económico incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

H_o: Lo económico no incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión Económico y las Finanzas Públicas

		D1 Económico	V2 Finanzas públicas
D1 Económico	Correlación de Pearson	1	0.174
	Sig. (bilateral)		0.358
	N	30	30
V2 Finanzas Públicas	Correlación de Pearson	0.174	1
	Sig. (bilateral)	0.358	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Autoría propia

En la tabla 5, se observa que existe una relación positiva muy baja (muy débil) entre la dimensión Económico y la Variable Finanzas Públicas en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,174$, $p>0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: Lo económico no incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

Contrastación de la Hipótesis específica 2

H_i: Lo social incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

H_o: Lo social no incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión Social y Finanzas Públicas

Correlaciones

		D2 Social	V2 Finanzas Públicas
D2 Social	Correlación de Pearson	1	-0.248
	Sig. (bilateral)		0.186
	N	30	30
V2 Finanzas Públicas	Correlación de Pearson	-0.248	1
	Sig. (bilateral)	0.186	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Autoría propia.

En la tabla 6, se observa que existe una relación negativa baja (débil) entre la dimensión Social y la Variable Finanzas Públicas en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,248$, $p>0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: Lo social no incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

Contrastación de la Hipótesis específica 2

H_i: Lo cultural incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

H_o: Lo cultural no incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión Cultural y Finanzas Públicas.

Correlaciones			
		D3 Cultural	V2 Finanzas públicas
D3 Cultural	Correlación de Pearson	1	-0.005
	Sig. (bilateral)		0.978
	N	30	30
V2 Finanzas públicas	Correlación de Pearson	-0.005	1
	Sig. (bilateral)	0.978	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Autoría propia

En la tabla 7, se observa que existe una relación nula entre la dimensión Cultural y la Variable Morosidad del Impuesto Predial en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,005$, $p>0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: Lo cultural no incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se enfocó en determinar de qué manera la morosidad del impuesto predial incide en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021; debido a que es de mucha importancia, ya que nos permitirá conocer la realidad problemática que existe en la morosidad del impuesto predial en las finanzas públicas el cual nos ayudará a tomar acciones importantes para mejorar el financiamiento institucional, logrando la efectividad en las labores administrativas las cuales están a servicio de la comunidad.

En referencia a la primera dimensión Económico Agurto (2018) define que la evasión de impuesto de tributos prediales demuestra que la población presenta un índice de pobreza. En concordancia a esta opinión los resultados obtenidos en el presente informe expresan que el porcentaje de la dimensión económico, muestra que el 66.4% de los encuestados vive en una sociedad donde no tienen una estabilidad ocupacional, de tal forma que les impide el pago de los impuestos prediales y un 55.9% indican que no tienen solvencia económica para los pagos prediales. En ese sentido Medina (2017) en su investigación demuestra que el 53.57% de los trabajadores manifiesta que no se ejecutó el aspecto económico para una mejora recaudación, el 28.57% manifiesta que no planifico bien el aspecto económico. Del mismo modo, Zarrea (2018) en su investigación en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, encontró que los contribuyentes encuestados un 78% opinan que es mala el factor económico y un 20% manifestó que es regular el índice de la morosidad del impuesto predial. A diferencia, Segura & Cayao (2017) en su investigación en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, encontró que el porcentaje de morosidad del impuesto predial muestra que un 37.7% es alto el índice moroso, el 68.7% es bajo la morosidad. Al comparar esta dimensión con la variable morosidad del impuesto predial, los resultados denotan una relación positiva muy baja (muy débil) entre la dimensión Económico y la Variable Finanzas Públicas en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,174$, $p>0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, la morosidad del Impuesto Predial incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021, Esto se debe a que la Municipalidad estudiada tiene una

predisposición desnivelada en la dimensión económico los cuales no se está aplicando estrategias para mejorar el índice de la morosidad.

En referencia a la segunda dimensión Social Agurto (2018) define a los servicios brindados por la municipalidad a la población en los cuales ofrece un mejor nivel de vida al contribuyente a cambio de los pagos de los predios. En concordancia a esta opinión la información obtenida en el informe actual expresa que el porcentaje de la dimensión Social, muestra que el 53% de los encuestados no confían en sus autoridades respecto al manejo de los recursos prediales y un 20.2% manifiesta que no tienen interés de cumplir con los pagos prediales. En ese sentido Medina (2017) en su investigación muestra que el 46.43% de los encuestados manifiesta que no se ejecutó el aspecto social para mejorar la recaudación, el 25% manifiesta que a veces o nunca desarrollaron esta dimensión social. Del mismo modo Segura & Cayao (2017) en su investigación en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, encontró que el porcentaje en la dimensión social muestra que un 51.2% de ciudadanos tienen un nivel educativo secundarios y el 31.8% tienen un nivel de estudio superior, llevando así a un grado de desconocimiento de los pagos de tributos prediales. Al comparar esta dimensión con la variable morosidad del impuesto predial, se observa que existe una relación negativa baja (débil) entre la dimensión Social y la Variable Finanzas Públicas en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,248$, $p>0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, La morosidad del Impuesto Predial incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021, Esto se debe a que la Municipalidad estudiada tiene una predisposición desnivelada en la dimensión social los cuales no se está aplicando estrategias para mejorar el índice de la morosidad del impuesto predial.

En referencia a la tercera dimensión Cultural Padilla (2019) es la agrupación de culturas, costumbres y valores que tiene un ciudadano dentro de la sociedad o de un determinado territorio, además se basan en las conductas respecto a los pagos de los impuestos prediales y las leyes que los gobierna. En concordancia a esta opinión la información obtenida en el presente informe expresa que el porcentaje de la dimensión Social, muestra que el 49.6% su nivel de cultura

predial es bajo, el 45.4% tiene el nivel cultural medio y el 5% obtiene un nivel alto. En ese sentido Medina (2017) en su investigación muestra que el 50% de los encuestados a veces desarrollo el nivel cultural para tener una mejor recaudación y el 7.14% de los encuestados logra una mejor recaudación del impuesto predial. Del mismo modo Segura & Cayao (2017) en su investigación en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, encontró que el porcentaje en la dimensión cultural muestra que un 55.3% de ciudadanos indican que el pagar los impuestos prediales les genera de poco provecho y el 5.4% demuestran que al pagar los impuestos prediales les trae consigo beneficios, por ello indica que la mayoría genera morosidad del impuesto. Al comparar esta dimensión con la variable morosidad del impuesto predial, observa que existe una relación negativa baja (débil) entre la dimensión Social y la Variable Finanzas Públicas en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,248$, $p>0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, La morosidad del Impuesto Predial incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021, Esto se debe a que la Municipalidad estudiada no tiene estrategias con la población por lo que no se está aplicando estrategias para mejorar el índice de la morosidad del impuesto predial.

En referencia a las variables de investigación “Morosidad del Impuesto Predial” y “Finanzas Públicas” Padilla (2019) define como la falta de principios o elementos que impiden a los pobladores que cumplan con sus pagos generando la morosidad tributaria que afecta a las finanzas públicas de una institución. En concordancia a esta opinión los resultados obtenidos en el presente informe expresan que el porcentaje de las dos variables, muestra que el 33.76% si cumplen con los pagos prediales, el 26.16% no cumplen con los pagos respectivos y el 40.08 % a veces, indicando que su nivel de índice en la morosidad tributaria es alto. En ese sentido Medina (2017) en su investigación muestra que el 46.43% de los encuestados indica una recaudación predial muy baja, el 39.29% indica un índice de recaudación media y el 14.29% señala que es muy baja su recaudación, debido a que la municipalidad no desarrolla eficaz y eficientemente los pagos prediales de la población. Del mismo modo Segura & Cayao (2017) en su investigación en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, encontraron que el porcentaje en las dos variables muestran que un 58.5% de ciudadanos indican que desconocen el

termino de impuesto predial y que solo el 4% tiene conocimiento de estos pagos, generando así la morosidad de los impuestos prediales. Al comparar estas variables, se observa que existe una relación negativa muy baja (muy débil) entre las variables Morosidad del Impuesto Predial y Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,131$, $p>0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, la morosidad del Impuesto Predial no incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una relación negativa muy baja (muy débil) entre las variables Morosidad del Impuesto Predial y Finanzas Públicas en la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,131$, ya que se obtuvo un coeficiente de un ajuste normal de $p>0.05$. En tal sentido según los puntales obtenidos para el contraste de la hipótesis se utilizó Person.
2. Existe una relación positiva muy baja (muy débil) entre la dimensión Económico y la Variable las Finanzas Públicas, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,174$, ya que se obtuvo un coeficiente de un ajuste normal de $p>0.05$, lo cual indica que la relación es muy baja.
3. Existe una relación negativa baja (débil) entre la dimensión Social y la Variable Las Finanzas Públicas en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,248$, ya que se obtuvo un coeficiente de un ajuste normal $p>0.05$, lo cual indica que la relación es muy baja.
4. Existe una relación existe una relación nula entre la dimensión Cultural y la Variable la Morosidad del Impuesto Predial en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, debido a que se encontró un valor de Pearson $r=0,005$, ya que se obtuvo un coeficiente de un ajuste normal de $p>0.05$, lo cual indica que la relación es muy baja.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al Gerente de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, superar la baja percepción del impuesto predial, en los aspectos económicos, sociales y culturales de los ciudadanos de la Provincia estudiados en el presente trabajo de investigación. implementando estrategias de conocimiento a la población a través de incentivos que impulsen el pago de impuestos prediales de la población.
- Respecto a la dimensión económico, se recomienda al Alcalde y al Gerente de Administración y Finanzas, capacitar e incentivar a los trabajadores poner en uso y práctica un poco más los manuales elaborados por la Municipalidad Provincial de Trujillo, el Ministerio de Economía Finanzas para así crear estrategias para mejorar la recaudación del impuesto predial, debido a que la Gerencia de Administración y Finanzas son los responsables de las cobranzas coactivas.
- Respecto a la dimensión Social, recomendamos al Gerente de Administración y Finanzas, seleccionar a los trabajadores idóneos para el puesto, al momento de cumplir con sus obligaciones laborales, creando incentivos municipales en mérito al desarrollo de sus actividades, los cuales tendrán una mejor atención al contribuyente, informando al cliente sobre los beneficios que trae consigo al estar al día en sus pagos, como el destino de estos recursos que son para equipamiento e infraestructura de la Institución.
- Respecto a la dimensión Cultural, se sugiere al Gerente de Administración y Finanzas - GAF, Gerente del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo - SATT y personal administrativo que labora en beneficio de la Entidad, informar a la población sobre los pagos del impuesto predial a través del acceso a la información de transparencia estándar de la página web, redes sociales de la Municipalidad Provincial de Trujillo; así mismo, enseñar a los contribuyentes mediante campañas de sensibilización de manera conjunta con las Gerencias de Desarrollo Social, Desarrollo Económico Local, para crear una cultura tributaria en la población, crear convenios con instituciones educativas y universidades que se establezcan temas relacionados a los

pagos de impuestos prediales para cuando sean adultos cumplan con sus obligaciones y disminuir con la morosidad tributaria

REFERENCIAS

- Albinacorta H. (2009) Presupuesto Público (1° ed.) Impreso en los talleres gráficos de la Universidad Alas Peruanas.
- Agurto. F. E. (2018). *Tesis: La conciencia Tributaria y su Influencia en la evasión tributaria del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Santa María, 2017* (Tesis de Grado/Grado no publicada, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho).
- Castillo E. A. (2014). *Tesis: La Evasión Tributaria y las Finanzas Públicas en el Distrito de Pillco Marca Periodo 2013 - 2014* (Tesis de Maestría, Universidad de Huánuco). Repositorio Institucional UDH. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/609>
- Chávez A. M. (2015). *Tesis: La Cultura Tributaria y su Incidencia en la recaudación de Impuestos Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pastaza* (Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato de Ecuador). Repositorio Digital UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/20337>
- Duran K. A. y Parra W. J. (2017). *Tesis: La cultura de no pago en los contribuyentes del Impuesto Predial en el Municipio de San José de Cúcuta en los años 2016 - 2017* (Tesis de Grado, Universidad Libre de Colombia). Repositorio Libre. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11875>
- Danos A. P. (2018). *Tesis: La morosidad del impuesto predial y sus efectos en el presupuesto de la Municipalidad Provincial de Virú* (Tesis de Grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega). Repositorio Institucional UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4173>
- Equipo docente UDED. (2015) **Tributación** (1° ed.) Impreso en los talleres gráficos de la Universidad Alas Peruanas.
- Guerrero R. J. y Noriega H. F. (2015). *Tesis: La cultura de no pago en los contribuyentes del Impuesto Predial en el Municipio de San José de Cúcuta en los años 2016-2017* (Tesis de grado, Universidad Libre de Cúcuta de Colombia). Repositorio Universidad Libre. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11875>

- Hernández F. L. y Ramos A. A. (2018). *Tesis: Morosidad del Impuesto Predial y su Influencia en la Situación Económica de la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2017* (Tesis de Grado, Universidad César Vallejo). Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26824>
- Jaramillo B. K. y Aucanshala L. A. (2015). *Tesis: Optimización de la Gestión de recaudación de Impuesto Seccionales, aplicando en el ilustre Municipio de Riobamba* (Tesis de Maestría, Escuela de Postgrado en Administración de Empresas en Ecuador). Repositorio Institucional. <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/handle/123456789/30334>
- Lázaro C. S. Portocarrero K. P. (2019). *Tesis: Aplicación de políticas de cobranza y su impacto en la recaudación tributario de la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora, año 2019* (Tesis de Grado, Universidad Privada Antenor Orrego). Repositorio Digital UPAO. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5003>
- Laban R.G. (2018). *Tesis: Evaluación de la morosidad en los tributos municipales, Municipalidad Provincial de Lambayeque. Propuesta de mejora en la recaudación tributaria períodos 2016-2017* (Tesis de Grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mocache de Chiclayo). Repositorio de Tesis USAT. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1422>
- Medina A. V. (2017). *Tesis: La recaudación del Impuesto Predial y las Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata* (Tesis de Grado, Universidad Andina del Cuzco). Repositorio Digital UAC. <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/1895>
- Morillo M. G. y Zambrano E. A. (2015). *Tesis: Diagnostico de la Evasión Tributaria del Impuesto al valor agregado en el Canton Bolivar en el Periodo 2012 - 2013* (Tesis de Grado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Felix López de Ecuador). Repositorio Digital ESPAM. <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/248>
- Muñante M. A. y Pérez E. K. (2018). *Tesis: Morosidad y su influencia en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Lamas*

2018 (Tesis de Grado, Universidad César Vallejo). Repositorio Digital Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41398>

Muñoz L. (2016) Auditoria Tributaria (1° ed.) editorial Ediciones Jurídicas

Muñoz V. (2007) Derecho Tributario (1° ed.) Impreso en los talleres gráficos de la Universidad Alas Peruanas.

Quispe C. J. (2018). *Tesis: La recaudación del Impuesto Predial y su incidencia en el financiamiento del Presupuesto Público en la Municipalidad Provincial de Trujillo en el período 2012 - 2016* (Tesis de Grado, Universidad Nacional de Trujillo). Repositorio UNT.
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11790>

Pacherres R y Castillo G. (2015) **Manual Tributario** (1° ed.) editorial Thomson Reuters

Perea A. C. (2018). *Tesis: La recaudación de los Impuestos Prediales y su efecto en la ejecución Presupuestal en la Municipalidad Distrital de Calana período 2014 - 2017* (Tesis de Grado, Universidad Privada de Tacna). Repositorio UNT. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/707>

Segura M. y Cayao M. S. (2017). *Tesis: Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el año 2016* (Tesis de Grado, Universidad Peruana Unión de Tarapoto). Repositorio de Tesis. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/926>

Usnayo J. I. (2017). *Tesis: Impuesto Predial y Financiamiento al Desarrollo Urbano en el Municipio de la Paz* (Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés de La Paz Bolivia). Repositorio Institucional UMSA. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/10114>

Valderrama, M. (2014) Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (2° ed.) editorial San Marcos

ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo General	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores
<p>¿De qué manera la morosidad del impuesto predial incide en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021?.</p>	<p>determinar de qué manera la morosidad del impuesto predial incide en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.</p>	<p>La morosidad del Impuesto Predial incide significativamente en las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021</p>	<p>- Morosidad del Impuesto Predial</p> <p>- Finanzas Públicas</p>	<p>- Económico.</p> <p>- Social.</p> <p>- Cultural.</p> <p>- Ingresos Públicos</p> <p>- Gastos Públicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tácticas de recaudación - Inspección de predios - Eficiencia en la gestión de cobranza - Motivación - Estructura de los sectores y funciones del Área responsable - Conocimiento del pago del impuesto predial. - Ingresos tributarios - Ingresos no tributarios
	<p>Objetivos específicos</p>	<p>Hipótesis específica</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> - determinar la incidencia de los ingresos públicos en las finanzas públicas. - determinar la incidencia de los gastos públicos en las finanzas públicas. 	<p>Los ingresos públicos inciden significativamente en las finanzas públicas, los gastos públicos en las finanzas públicas.</p>			

Anexo 2 Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO PARA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL Y FINANZAS PUBLICAS.

Estimado trabajador de la Municipalidad Provincial de Trujillo:

Me dirijo a usted de manera cordial, para realizar una investigación, para lo cual pido unos minutos de su tiempo para responder las siguientes preguntas de manera transparente, dichas preguntas se realizarán para identificar la morosidad del impuesto predial y su incidencia en las Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo; así mismo, informarle que esta información será usada de manera confidencial y con suma discreción.

Instrucciones

Lea atentamente y Marque con una “X”, en el recuadro de la derecha a cada afirmación. Para cada una de las preguntas tendrá 05 alternativas de respuesta.

DATOS GENERALES:

SEXO	M	F	CARGO	EDA D					
ÍTEM	RESPUESTAS: SIEMPRE=1 CASI SIEMPRE =2 A VECES=3 CASI NUNCA = 4 NUNCA=5				SIEMPRE	CASI S	A VECES	CASIN	NUNCA
VARIABLE: LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL									
DIMENSIÓN: ECONÓMICO									
1	¿Los contribuyentes pueden obtener fácilmente duplicados de los recibos para el pago de los tributos?								
2	¿Los contribuyentes pueden conseguir fácilmente su estado de cuenta de impuesto predial?								
3	¿Existe una adecuada determinación del valor del predio?								
4	¿Realiza un correcto uso de los recibos mecanizados del impuesto predial?								

5	¿Hacen saber al contribuyente de manera efectiva que puede realizar su pago en cualquier entidad bancaria?					
DIMENSIÓN: SOCIAL						
1	¿El personal que labora en esta Gerencia es el idóneo? ¿Es capacitado constantemente?					
2	¿La cantidad de personal que labora en esta Gerencia es suficiente?					
3	¿Percibe a los contribuyentes reacios a cumplir con su deber tributario?					
4	¿Percibe a los contribuyentes desconfiados en cuanto al destino de tributos?					
5	¿Las consultas y reclamos son atendidos oportunamente?					
6	¿Se cumple con la aplicación de los documentos de gestión en esta Gerencia?					
7	¿Se cuenta con un Flujograma de todos los procesos que realiza esta Gerencia?					
DIMENSIÓN: CULTURAL						
1	¿La entidad tiene estrategias de Comunicación apropiadas?					x
2	¿La Municipalidad ha implementado una Central de comunicaciones?					
3	¿La Población tiene conocimiento como rellenar correctamente el formulario?					
4	¿Tiene conocimientos acerca de los documentos de gestión el formulario?					

ÍTE M	RESPUESTAS:	NUNCA	CASI	A VECES	CASI	SIEMPRE
	NUNCA=1 CASI NUNCA=2 A VECES=3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE=5					
VARIABLE: LAS FINANZAS PUBLICAS						
DIMENSIÓN: INGRESOS PÚBLICOS						
1	¿Se establecieron metas para la recaudación del Impuesto Predial?					
2	¿Existe una mayor recaudación en el periodo 2021 con respecto a periodos anteriores?					
3	¿La amnistía tributaria fue una estrategia de recaudación eficaz y eficiente?					
4	¿Existe un mayor porcentaje de contribuyentes morosos eficaz y eficiente?					
5	¿Existen otras políticas de recuperación del Impuesto Predial?					
6	¿Los ingresos por recaudación de impuesto predial fueron vitales y de suma importancia en el presupuesto para la ejecución de obras?					
7	¿La Municipalidad de la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial?					
8	¿Se tiene conocimiento previamente sobre el destino de la recaudación por impuesto predial?					
DIMENSIÓN: GASTOS PÚBLICOS						
1	¿Al finalizar el periodo fiscal se intercambian recíprocamente informes sobre cómo se ejecutaron los ingresos por el cobro del impuesto predial para su evaluación?					
2	¿Se evalúan los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión de la recaudación del impuesto predial?					

3	¿Existe eficacia y eficiencia en la ejecución en la ejecución del gasto público?					
4	¿Las áreas encargadas del planeamiento y el presupuesto trabaja de forma conjunta desde un enfoque de resultados?					
5	¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?					
6	¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas?					
7	¿Existen estándares básicos de calidad al momento de proveer bienes servicios?					
8	Para efectos de saber si dichos estándares de calidad se cumplen y controlar el impacto de metas, ¿existen sistemas de información que lo permitan?					

Fuente: Adaptado de la tesis de autor Medina (2017) de la Universidad Peruana Unión - Moyobamba

Anexo 2 Ficha Técnica.

FICHA TÉCNICA EL CUESTIONARIO DE ARIANA VALERIA MEDINA MORENO

1. Datos Generales

Titulo Original: La recaudación del Impuesto Predial y Las Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata -2016.

Autores: Ariana Medina Moreno

Año de la Publicación del Cuestionario original: 2017

Procedencia: Perú

2. Administración

Edades de aplicación: mayores de 18 años

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 05 a 10 minutos.

Aspecto que evalúa: Evalúa de manera directa las variables recaudación del impuesto predial y finanzas públicas en sus cinco dimensiones:

- Económico
- Social
- Cultura.
- Egresos Públicos
- Gastos Públicos

3. Validez y confiabilidad del instrumento

Medina (2017) realizó la validez y la confiabilidad con 28 trabajadores de la Gerencia de Rentas y Administración y Tributaria de la Municipalidad de Tambopata, a través de un estadístico, el instrumento presenta una confiabilidad de 0.80 según Alfa de Crobach; luego de un análisis exploratorio y rotación con el método de Varimax se determinó 32 ítems para la versión final del instrumento, en él se determinan las correlaciones positivas y significativas ($\alpha=0.05$ confirmando la validez del instrumento).

4. Descripción del Instrumento

El cuestionario consta de 32 ítems que corresponde a las seis dimensiones:

- Económico: 5 ítems con pregunta del 1 al 5
- Social: 7 ítems con pregunta del 6 al 12
- Cultura: 4 ítems con pregunta del 13 al 16
- Egresos Públicos: 8 ítems con pregunta del 17 al 24
- Gastos Públicos: 8 ítems con pregunta del 25 al 32

Los Items son medidos a través de la escala de Likert, con cinco categorías:

Nunca (1), Casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Baremo del cuestionario de percepción del clima organizacional:

Bajo. 16-29

Medio: 43-55

Alto: 69-80

Baremo del cuestionario Recaudación del Impuesto Predial por dimensiones:

Aspecto Económico: Siempre 22-25; Casi Siempre 18 - 21; A veces 14 – 17; Casi nunca 10 – 13; Nunca 5 - 9

Aspecto Social: Siempre 32-35; Casi Siempre 26-31; A veces 20-25; Casi nunca 14-19; Nunca 7-13

Aspecto Cultural: Siempre 17 - 20; Casi Siempre 14 - 16; A veces 11 - 13; Casi nunca 8 - 10; Nunca 4 – 7

Baremo del cuestionario Finanzas Públicas por dimensiones

Ingresos Públicos: Muy eficiente 33 - 40; Eficiente 27 - 32; Regular 21 - 26;

Deficiente 15 - 20; Muy deficiente 8 – 14

Gastos Públicos: Muy eficiente 33 - 40; Eficiente 27 - 32; Regular 21 - 26;

Deficiente 15 - 20; Muy deficiente 8 - 14

Anexo 4 Instrumento de recolección de datos: variable Morosidad del Impuesto Predial

N°	D1: ASPECTO ECONOMICO					D2: ASPECTO SOCIAL							D3: ASPECTO CULTURAL				D1	D2	D3	V1
	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P1	P2	P3	P4				
1	1	3	2	2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	3	2	1	10	13	8	31
2	2	3	1	3	2	2	3	3	4	1	2	1	3	2	1	3	11	16	9	36
3	1	2	2	4	3	1	2	4	3	3	3	2	4	3	3	2	12	18	12	42
4	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	2	1	3	2	4	2	11	12	11	34
5	1	3	2	4	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	11	12	11	34
6	2	4	3	2	3	3	3	2	4	2	1	2	3	2	2	2	14	17	9	40
7	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	3	1	4	3	2	1	10	12	10	32
8	1	3	4	2	1	1	4	1	2	1	2	2	3	2	1	3	11	13	9	33
9	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	12	17	8	37
10	1	1	3	2	3	2	5	2	2	1	1	1	5	4	3	1	10	14	13	37
11	2	2	4	3	1	1	2	2	1	2	1	1	3	5	4	3	12	10	15	37
12	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	3	2	1	12	18	7	37
13	1	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	4	2	4	3	10	10	13	33
14	2	4	2	2	2	1	2	1	3	1	2	1	1	3	1	2	12	11	7	30
15	1	2	1	3	2	3	3	2	4	3	3	2	2	1	3	3	9	20	9	38
16	2	2	2	4	3	2	2	1	1	1	1	2	3	2	4	3	13	10	12	35
17	1	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	9	10	8	27
18	2	2	3	1	3	1	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	11	15	8	34
19	2	2	2	2	1	3	5	2	1	1	3	2	2	3	2	1	9	17	8	34
20	1	3	2	1	2	1	1	1	2	1	3	1	2	2	1	3	9	10	8	27
21	2	4	3	3	2	1	4	3	3	2	2	2	1	3	4	2	14	17	10	41
22	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	1	1	11	16	7	34
23	1	2	3	1	4	2	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	11	10	8	29
24	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	3	1	2	3	10	10	9	29
25	2	1	3	2	1	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	1	9	17	8	34
26	1	2	4	3	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	13	10	8	31
27	2	4	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	3	3	4	2	9	11	12	32
28	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	4	1	3	3	10	14	11	35
29	1	1	1	3	2	2	4	1	1	2	2	1	4	2	2	2	8	13	10	31
30	2	2	2	4	3	2	5	2	3	3	1	2	3	3	4	1	13	18	11	42

Anexo Instrumento de recolección de datos: variable Finanzas Públicas

N°	D1: Ingresos Públicos								D2: Gastos Públicos								D1	D2	V2
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8			
1	2	3	3	1	4	5	3	1	3	2	2	2	1	4	2	1	22	17	39
2	1	4	2	2	3	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	20	15	35
3	2	2	1	1	2	4	2	1	3	2	1	2	2	3	2	2	15	17	32
4	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	1	1	5	2	2	21	17	38
5	2	4	2	2	3	5	1	2	1	2	1	1	1	4	2	2	21	14	35
6	2	2	1	3	4	4	1	1	1	1	1	2	2	4	3	2	18	16	34
7	1	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	1	2	5	2	3	17	18	35
8	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	1	1	3	3	1	22	16	38
9	2	2	2	2	4	4	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	19	15	34
10	3	3	1	1	2	5	1	1	2	2	2	2	2	4	2	2	17	18	35
11	2	4	2	2	3	4	1	2	1	1	3	1	2	4	2	3	20	17	37
12	2	2	2	1	2	4	3	1	2	2	1	2	1	3	2	2	17	15	32
13	1	3	1	2	3	5	2	1	1	2	2	2	1	3	3	3	18	17	35
14	2	3	1	1	3	5	2	2	2	1	2	2	2	4	4	3	19	20	39
15	3	2	1	2	2	4	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	16	14	30
16	1	4	2	3	2	4	2	2	1	1	2	1	1	5	2	2	20	15	35
17	2	2	2	2	4	4	1	2	1	2	1	2	1	3	3	2	19	15	34
18	3	5	3	1	3	3	2	1	1	2	1	2	2	4	2	3	21	17	38
19	2	3	2	2	3	4	3	2	2	1	2	1	1	4	2	2	21	15	36
20	2	3	1	3	4	3	2	2	2	1	3	1	2	4	3	3	20	19	39
21	1	2	1	2	2	5	2	1	3	2	2	1	1	3	3	1	16	16	32
22	1	3	2	1	2	4	3	1	2	1	1	2	1	5	2	2	17	16	33
23	3	4	2	1	1	4	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	19	14	33
24	2	2	1	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	4	3	3	16	19	35
25	1	2	2	2	2	4	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	17	18	35
26	1	3	1	2	3	4	2	2	2	2	3	1	2	4	3	1	18	18	36
27	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	1	4	2	3	16	16	32
28	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	1	2	2	5	3	2	20	18	38
29	1	2	2	1	2	4	2	1	2	1	2	1	1	3	2	1	15	13	28
30	3	3	1	2	3	5	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	21	20	41

Anexo 5 Carta de Autorización

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo CPC. Catia Camus Dávila, identificado con DNI N° 18161020, como Sub Gerente del área de la Sub Gerente de Contabilidad de la Municipalidad Provincial de Trujillo, con R.U.C 20175639391, domiciliado en Jirón Diego de Almagro N° 525 – Trujillo, AUTORIZO el uso de la información siguiente: acceder al personal Funcionario, nombrado y CAS de la Gerencia de Administración y Finanzas, para realizar el cuestionario respecto a la evaluación de la morosidad del impuesto predial y su incidencia en las finanzas públicas de la de la municipalidad provincial de Trujillo; a la señorita Dina Sedit Morales Quiñones, identificada con DNI N° 45727626, bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis "La morosidad del impuesto predial y su incidencia en las finanzas públicas de la de la municipalidad provincial de Trujillo", al año 2021; considerando que (marcar con una x)

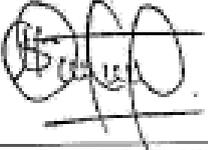
- Puede mencionar el nombre de la empresa () o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Lima, 08 de marzo del 2021.


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO
GERENCIA DE CONTABILIDAD

CPC. Catia Camus Dávila
SUBGERENTE
Firma y sello del Representante legal
o directivo de la empresa
Fecha: 08-03-2021
DNI: 18161020

Yo Dina Sedit Morales Quiñones bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto ser sometido al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Firma autosta / Bachiller
Fecha: 08 de marzo del 2021
DNI: 45727626

☐ MPT - Mesa de Partes Virtual

GS-MPT <mesapartesmpt@gmail.com>

Mié 10/02/2021 12:17

Para:

- sadit_mq@hotmail.com <sadit_mq@hotmail.com>

Hola, DINA SADIT MORALES QUIÑONES

Su solicitud ha sido registrada con los siguientes datos:

DATOS INTERESADO	
N° Solicitud	16401
Tipo Documento	DNI
N° Documento	45727626
Nombres	DINA SADIT
Apellidos	MORALES QUIÑONES
Correo	sadit_mq@hotmail.com
Celular	983329928
Dirección	Jr. Cahuide N° 353 - El Porvenir - Trujillo
DATOS DOCUMENTO	
Información Requerida	Por medio del presente, es para hacer de su conocimiento que por motivos de estar realizando mi tesis para obtener el grado profesional de la Carrera de Contabilidad en la Universidad Cesar Vallejo, y estar preparando un tema de investigación para sustentar mi Tesis en la línea de finanzas; solicito a quien corresponda brindarle la información siguiente en formato CD: - Estado de cuenta corriente, cargo abono y saldo de los tributos por cobrar, que son alcanzados por el SATT, correspondiente al 31/12/2020. - Análisis de las cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar diversas al 31/12/2020. Agradeciendo, por su valioso tiempo y por la información solicitada, me despido.
Area Solicitada	ACCESO A LA INFORMACION
Procedimiento	Acceso a la Información Pública.
En Representación de	A Nombre Propio
Formato Entrega	Correo electrónico

Hora Registro: 10/02/2021 12:17 PM

Gracias,

Unidad de Trámite Documentario - MPT



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Alvarado Cáceres Elena Jesús**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Sede Lima), asesora de la Tesis titulada:

“La Morosidad del Impuesto Predial y su incidencia en las Finanzas Públicas de la de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021” de la autora **Morales Quiñones, Dina Sadit** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de abril del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor Alvarado Cáceres Elena Jesús	
DNI: 18073062	
ORCID: 0000-0001-5532-860X	