



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Relación entre clima familiar y desarrollo de habilidades sociales en
estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. "Ricardo Palma" de
Acopampa, Carhuaz - 2014.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Ortiz Bravo, Edith Herlinda (ORCID: 0000-0003-4997-3746)

ASESOR:

Mg. Iturria Huamán, Robert Alberto (ORCID: 0000-0001-6029-2015)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

CHIMBOTE – PERÚ

2015

Dedicatoria

A dios por bendecirme e iluminar cada día de mi vida, porque cada mañana me das un motivo más para seguir adelante.

A mis queridos padres Maria y Gudencio por el gran cariño y amor que siempre me demuestran, por estar siempre a mi lado en mis triunfos y fracasos.

Edith.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por haberme dado la vida, por bendecirme y mostrarme siempre el camino correcto, por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres por su apoyo incondicional, por sus palabras de aliento y por motivarme a seguir siempre adelante y a mi asesor Dr. Robert Iturria Huamán, quien nos guió en este difícil camino, quien supo motivarnos con cada palabra de aliento.

La autora

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	41

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de puntuaciones del Clima Familiar y las Habilidades Sociales	20
Tabla 2	Nivel del clima familiar	21
Tabla 3	Distribución numérica y porcentual en los niveles del clima familiar	22
Tabla 4	Nivel a considerar sobre las Habilidades Sociales	24
Tabla 5	Distribución numérica y porcentual en los niveles de Habilidades Sociales.	25
Tabla 6	Análisis correlacional del clima familiar y las primeras habilidades sociales	27
Tabla 7	Análisis correlacional del Clima Familiar y Las Habilidades Sociales Avanzadas	28
Tabla 8	Análisis correlacional del Clima Familiar y las Habilidades para manejar sentimientos	29
Tabla 9	Análisis correlacional del Clima Familiar y las Habilidades sociales	30

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Nivel del clima familiar	21
Figura 2	Distribución porcentual en los niveles del Clima Familiar	22
Figura 3	Nivel a considerar sobre las Habilidades Sociales	24
Figura 4	Distribución porcentual en los niveles de Habilidades Sociales	25
Figura 5	Análisis correlacional del clima familiar y las primeras habilidades sociales	27
Figura 6	Análisis correlacional del Clima Familiar y Las Habilidades Sociales Avanzadas	28
Figura 7	Análisis correlacional del Clima Familiar y las Habilidades para manejar sentimientos	29
Figura 8	Análisis correlacional del Clima Familiar y las Habilidades sociales	30

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, participaron estudiantes del segundo grado de educación secundaria, tomándose como variables de investigación el nivel clima familiar y habilidades sociales que presenta los estudiantes de la institución educativa. Se tuvo como propósito determinar la relación que existe entre estas dos variables, para lo cual se determinó el nivel de cada una de ellas para luego precisar la relación entre el nivel de clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales

El estudio se justificó porque, entre otros aspectos permitirá reorientar las políticas educativas para que los docentes puedan tomar en cuenta el desarrollo de las habilidades sociales en la escuela. Metodológicamente, la investigación es de carácter descriptiva correlacional con la aplicación de un diseño correlacional simple, donde la población estuvo conformada por los estudiantes de la institución mencionada. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, por medio de la cual se aplicaron los instrumentos.

Para el análisis de datos se usó la correlación de Pearson en el que observó que existe una correlación positiva fuerte, y altamente significativa ($P < 0,05$) entre las variables de estudio: clima familiar y las Habilidades Sociales, en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz - 2014.

Palabras clave: Clima familiar, habilidades sociales, estabilidad y desarrollo.

ABSTRACT

This research was conducted in the Ricardo Palma high school from Acopampa city, the instruments was taken to students from the second grade, the variables of family climate research level and social skills that presents the students of the educational institution. She was to determine the relationship between these two variables, for which the level of each was determined and then specify the relationship between the level of family climate and developing social skills

The study was justified because, among other things reorient education policies allow for teachers to take into account the development of social skills in school. Methodologically, the research is correlational descriptive character with the application of a simple correlational design, where the population consisted of students of that institution. The technique used for data collection was a survey, through which instruments were applied

For this research the Pearson's correlation was used to analyze the data, in which we can see that there is a strong positive correlation, and highly significant ($P < 0.05$) between the study variables: family atmosphere and Social Skills.

Keywords: Family climate, social skills, stability and development

I. INTRODUCCIÓN

Se entiende que el estudiante debe estar en un lugar adecuado en donde el clima familiar sea estable e integral, donde exista un respeto mutuo entre padres e hijos y tengan una visión en común como familia hacia el futuro. Cumpliendo con estos requisitos las habilidades sociales se pueden desarrollar y crecer aún más en los centros educativos.

Por otra parte, en los últimos años ha aumentado el interés sobre el estudio del clima familiar y las habilidades sociales, ya que su importancia parte por establecer una relación adecuada entre dos factores esenciales (intra e interpersonal) que se desarrollan en el entorno, además de conocer como los estudiantes interactúan entre sí, tomando en cuenta las diferentes habilidades que tienen para poder afrontar las nuevas experiencias y conocimientos que van adquiriendo. Esto se refleja en la realidad de forma esquiva ya que existen diferentes problemas que se asocian a la adaptación de la persona en la sociedad y estos problemas parten por la familia en donde se desarrolla las diferentes actitudes que son parte del ser humano como las habilidades sociales, los valores, las creencias y costumbres, la autoestima entre otros, todo ello depende muchas veces de la formación familiar para estructurar su vida en el futuro. En ese sentido Moos (1974) menciona que el clima social familiar de una persona tiene una preponderancia importante en sus sentimientos y actitudes, en la conducta y salud en general que es parte de su desarrollo personal, social e intelectual. Es por ello que la persona cuando es partícipe de la sociedad muestra sus actitudes aprendidas en el hogar (fortalezas o deficiencias), entonces si fueron positivas se desarrolla de forma adecuada, pero si es deficiente el resultado final es la desadaptación y problemas de conducta en la sociedad.

En la actualidad, la importancia de las habilidades sociales no solo parte en la psicología sino en otras áreas profesionales, es por ello que, dichas habilidades pueden ser preponderantes para el éxito o fracaso de la persona en la sociedad, además un adecuado clima familiar desde el inicio de su vida influye enormemente

en la calidad de vida ya que esto genera un mejor y mayor conocimiento que conlleva a un control en sus emociones para expresarlo de forma adecuada sus sentimientos.

Asimismo Aguilar (2001) indica que la familia es la primera escuela donde el niño aprende la formación básica del ser humano por medio de la comunicación; También se considera como el ambiente donde el niño recibe las primeras estimulaciones sensoriales, afectivas, entre otras actitudes, que se orienta al desarrollo en la sociedad, además de incorporar pautas culturales que lo rodean.

En el contexto general, la persona va asimilando diferentes habilidades sociales con el objetivo de poder solucionar sus propias dificultades y los que se generan en su medio sin dañar a los demás. Es por ello que Caballo (1996) establece que las habilidades sociales son una agrupación de conductas desarrolladas por el ser humano en el ámbito interpersonal que evocan los sentimientos, actitudes, opiniones y deseos para controlarlas de forma correcta y así resolver diferentes problemas que se presentan en cualquier momento. Es por ello que se puede concretar que las habilidades sociales parte por la destreza que tiene el individuo para actuar en la sociedad, siendo tolerante a los cambios que se puedan generar.

En la localidad de Acopampa se puede visualizar diferentes dificultades que parten por la disfunción familiar, lo cual puede conllevar a un deficiente clima familiar y estos pueden desencadenar en una inadecuada formación en habilidades sociales, Por otro lado también hay que tener en cuenta que los pobladores de Acopampa participan en diversas actividades organizadas por los agentes de la localidad como por ejemplo la música, deporte, sociales etc, en los que se puede observar conductas negativas, vocabulario soez, pleitos en los cuales los estudiantes están inmersos. También, hay que tener en cuenta que los estudiantes de la I:E Ricardo Palma participan cada vez menos en las diversas actividades organizadas por el plantel esto probablemente se deriva de un clima social inadecuado en el que se desarrollan los estudiantes, es por ello que es importante hacer un diagnóstico en la I.E el cual permitirá conocer si las habilidades sociales en los estudiantes se relacionan con el

clima familiar en su entorno, para que se puedan tomar las decisiones oportunas y adecuadas para evitar que las conductas desencadenen en conductas antisociales.

Después del estudio de la realidad problemática, se impulsó a encontrar nuevas formas de investigación partiendo de la siguiente pregunta: ¿Qué nivel de relación existe entre el clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, carhuaz- 2014?

Otro de los motivos es que el presente investigación se justifica en el aspecto educativo, porque el estudio contribuyó a que los docentes reflexionen respecto a su labor cotidiana, ya que la presente investigación aportó con las estrategias para que desarrollen un trabajo mancomunado entre alumnos y padres de familia ya que este último cumple un papel importante en el desarrollo emocional de los estudiantes.

Así mismo, la investigación contribuyó con un valioso aporte teórico la cual ayudó a mejorar el conocimiento de las habilidades sociales y el clima familiar en los estudiantes de la institución.

En lo metodológico, se creó los instrumentos que pasaron por la validez y confiabilidad el cual cumplió con ayudar a responder a la investigación, con la intención de ser un aporte para los investigadores en futuras investigaciones relacionadas a las variables clima familiar y habilidades sociales.

En lo social, parte por los resultados de la presente investigación favorecieron en la toma de decisiones oportunas para que los estudiantes puedan desarrollarse de manera plena y hacer uso de sus derechos ciudadanos dentro de la sociedad, al mismo tiempo reorientara las políticas educativas institucionales en base a una convivencia escolar democrática que contribuya a la construcción de una mejor sociedad.

Para establecer el análisis de la investigación se plasmaron los siguientes objetivos, como objetivo general fue Determinar la relación entre el clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de

educación secundaria del I.E. Ricardo Palma, Acopampa en el año, 2014 y como objetivos específicos se plasmaron lo siguiente: Identificar el nivel de clima social familiar y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. Ricardo palma de Acopampa, carhuaz- 2014, además se plasmaron los objetivos inferenciales específicos que son: Determinar el nivel de correlación entre el clima familiar y las dimensiones Primeras, avanzadas y manejar sentimientos de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, carhuaz- 2014.

Y para contrastar la investigación se estableció la siguiente hipótesis general: Hi: Existe relación entre el clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del I.E. Ricardo Palma de Acopampa, carhuaz- 2014. y como Ho: No existe relación entre el clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del I.E. Ricardo Palma de Acopampa, carhuaz- 2014

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, existen diversas investigaciones relacionadas a las variables. Entre ellas tenemos a Moreno (2011) quien desarrolló un estudio sobre las habilidades sociales como una estrategia de integración al bachillerato, investigación cuantitativa y descriptiva, población de 70 alumnos, muestra 16 alumnos, se tomó como base al instrumento creado por Gostein el cual fue adaptado a la realidad y aplicada a los estudiantes se pudo concluir que, los estudiantes si construyeron habilidades sociales como el manejo de estrés, manejo de emociones y pedir ayuda.

Peres (2008), en su estudio de doctorado sobre habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el fortalecimiento a su espacio. fue de tipo experimental, tuvo una muestra de 70 adolescentes, el instrumento que se usó fue el cuestionario de las habilidades sociales, se pudo concluir que, el programa de habilidades sociales pudo lograr cambios positivos y significativos, por lo tanto si hubo una mejora en la conducta de los que participaron en la investigación.

Valencia y Hernao (2011) desarrollo una investigación sobre las relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en las habilidades sociales dirigidos a los niños de 2 a 3 años de edad, fue de tipo descriptiva y correlacional, la muestra estuvo conformada por 108 niños, el instrumento con el que se trabajó fue la escala de clima social familiar (FES). Pudieron concluir que, el desempeño social del niño depende mucho de la influencia que ejercen las personas adultas como padres, tíos u otra persona que rodean al infante. en tal sentido el clima social familiar ejerce acciones que muchas veces interfieren en el comportamiento social que tiene el infante, esto quiere decir que el infante asimila herramientas y recursos que van formando sus habilidades sociales con la intención de desempeñarse en la sociedad.

Fernández (2007) quien estableció una investigación sobre Habilidades Sociales en el contexto educativo, Investigación descriptiva, tuvo como muestra a 21 estudiantes, el instrumento que se uso fue el cuestionario sobre habilidades sociales, Estudio realizado en chillan. Pudo concluir que no se ha considerado como debe de

ser dentro del marco curricular las habilidades sociales. Porque se ha mostrado que no existe un programa que disponga un entorno interdisciplinario y que coordine con el docente para mejorar y construir las habilidades sociales que le falta al estudiante para cubrir las expectativas de la sociedad. Ya sea porque algunos piensan que el colegio solo debe ser para la parte académica y que las habilidades sociales se deben desarrollar en casa.

En el Perú tenemos diferentes investigación que ayudan a sustenta el estudio, uno de ellos es Choque (2006) que en su investigación desarrolló sobre la eficacia del programa educativo habilidades sociales para la vida en adolescentes de un centro educativo en el distrito de Huancavelica, tipo de investigación cuasi experimental, la población estuvo constituida por adolescentes escolares entre varones y mujeres, la muestra que se determinó fueron los estudiantes de la Institución Educativa Ramón Castilla Marquesado, instrumento cuestionarios compuesto por escala de actitudes. Pudo concluir que el programa orientado a las habilidades sociales si fue efectivo ya que hubo un incremento e las habilidades de comunicación y asertividad, en comparación a otro grupo que no se aplicó dicho programa.

Además Ferreira (2003) quien desarrolló una tesis doctoral sobre la interacción familiar asociado a la autoestima. la muestra que usó fue de tipo no probabilístico intencional el cual consta de 160 menores de los cuales 80 menores estaban en abandono moral o prostitución, y los otros 80 menores con características similares con la diferencia que no ejercían la prostitución. Se aplicaron dos instrumentos, uno evaluar y obtener el nivel de la interacción familiar, desarrollado por David Olson y otro cuestionario para analizar la autoestima, desarrollado por Stanley Coopersmith. Se obtuvo como resultado que existen diversos valores puntuales entre el grupo experimental y el grupo control lo que indica que los niveles de cohesión, adaptabilidad y autoestima son diferentes.

Por otro lado Santos (2012) quien desarrolló sobre el clima social familiar y las Habilidades sociales en estudiantes de un centro educativo en el Callao, fue de tipo

correlacional y hubo 255 adolescentes quienes participaron en la investigación (11 a 17 años). Se aplicaron dos instrumentos, uno para medir el clima familiar, quien fue desarrollado por Moos y el otro para analizar las habilidades sociales, construido por Goldstein. Se pudo concluir que si se encontró relación entre las dos variables y es además significativo en los estudiantes de secundaria.

Zavala (2001) también desarrolló un estudio sobre El clima familiar, su relación vocacionales y los tipos caracterológicos en estudiantes de secundaria en diferentes colegios nacionales del Rímac, fue de tipo correlacional, la muestra estuvo conformada por 286 estudiantes del 5to año de secundaria de los diferentes centros educativos del distrito del Rímac, se aplicó un instrumento para medir el clima familiar, desarrollado por Moss, Se pudo concluir que el 47.6% de los involucrados que participaron en la muestra indican que sienten apoyo incondicional de los miembros de su familia cuando toman decisiones, además de no encontrar oportunidades para el desarrollo de sus potencialidades, y por el contrario un 15.8% mencionan que tienen buenas condiciones para desarrollarse.

A nivel local encontramos Gonzales y Pereda (2009) quien desarrolló su trabajo de investigación sobre el clima social familiar y el rendimiento escolar en estudiantes, fue de tipo correlacional, fueron 30 participantes los que participaron en la investigación de un total de 150 estudiantes, se usó el Test de Moos con la intención de analizar el clima social familiar y para analizar el rendimiento escolar se tomó en cuenta los registros de evaluación, se pudo concluir que, si existe relación el clima social familiar y el rendimiento escolar, además se pudo evidenciar que el 90% de los estudiantes tienen un clima social familiar deficiente, también el nivel de rendimiento es regular, esto quiere decir que el aprendizaje es deficiente o bajo, por otro lado sólo el 3,33% menciona que el clima social familiar es adecuado y por ende de ellos se obtuvo un rendimiento bien logrado o alto.

Hidalgo, (2014) quien desarrolló una investigación experimental, creando un programa de habilidades sociales para fortalecer el clima organizacional aplicado en un centro educativo de Huari, tuvo una muestra 23 personas, el instrumento que se

uso fue cuestionario de clima organizacional, la investigación concluye el clima institucional mejora significativamente con la aplicación del programa en la I.E. N° 86405, Uchuhuayta, Huari, 2014. Tal como se señala en las investigaciones mencionadas, el clima familiar y las habilidades sociales son muy importantes ya que genera una formación integral y óptima en los estudiantes.

Para hacer el estudio de las variables se estableció bajo los criterios de diferentes autores que permitieron dar un marco teórico científico. Para organizar mejor el rumbo de la investigación es de vital importancia la definición de las variables, los conceptos principales que fundamentan la tesis con relación a la primera variable clima familiar demanda la necesidad de conceptualizar algunos términos como familia, clima familiar, entre otros. Es por ello que la Organización de las Naciones Unidas (1994), define a la familia como una entidad universal, esto conceptualiza una forma de ver tan básica en la vida social, pero la familia en sí más compleja ya que se manifiestan de diferentes maneras y funciones. Esto parte porque según la sociedad y cultura varían, ya que no existe una familia única estandarizada. Además Escardo (1964) menciona que la familia es la unión de dos personas de diferentes sexos con la intención de procrear, y cada uno cumple una función específica. También Sloninsky (1962) indica que la familia es un organismo donde cumple una unidad funcional, tanto de parentesco, como de sociedad y se relacionan entre sí. Por su parte Benites, (1997) lo define como la estructura básica de la sociedad, donde es considerada como insustituible ya que no se ha podido lograr cumplir con las funciones que fueron creadas. Por otro lado Zamudio (2008) especifica que la familia forma parte de la red básica de relaciones sociales en su plenitud cultural y emocional. Pero esto sugiere que es la institución más compleja en su contexto afectivo y es parte en el proceso mental y social de la persona. Otra de las definiciones parte por Gonzales y Pereda (2009) quienes indican que la familia está basada en la unión biológica de dos personas de diferentes sexo y que tiene como fin procrear, además cada integrante de una familia cumple una función específica y claramente definida. Y por último Santos (2012) enfatiza que la familia es una unidad activa, flexible y creadora, es una entidad que emerge siempre y

cuando sea necesario. A partir de las definiciones de diferentes autores se puede establecer que la familia es la unidad básica de la sociedad donde se establece la relación entre diferentes personas que comparten juntos sentimientos, costumbres, responsabilidades, valores entre otros.

Después de haber establecido la definición, la familia cumple con un rol importante en la sociedad ya que según Romero y otros (1997) identifican que la familia es el lugar donde la persona recibe un aprendizaje de amor y seguridad, es donde se puede desarrollar las diferentes capacidades personales y juega un rol esencial en el crecimiento de los hijos. Además cada integrante de la familia cumple diferentes funciones que ayuden al crecimiento familiar. Según Mejía (1991) cada integrante debe recibir tres funciones que parte de la familia y estas son: Apoyo y protección en la satisfacción de necesidades en materiales y biológicas, ayuda a cada integrante de la familia para que pueda desarrollar su personalidad adecuadamente y la satisfacción entre pareja, la procreación y la crianza de los niños.

Los participantes de la familia cumplen de manera activa en forma física y psíquica, partiendo de los vínculos afectivos, apoyo y lealtad que son parte importante en los integrantes y esto muchas veces se da por la interrelación que emergen entre cada miembro de la familia, además las expectativas de cada integrante va cambiando según el crecimiento familiar (Donerby y Baird, 1984)

Por otro lado existen también familias que no cumplen a cabalidad las funciones para satisfacer a la sociedad, sino que son familias en riesgo y esto se refuerza con lo indicado por la ONU (1994) y señala que las familias en riesgo son las que no cumplen las funciones básicas que son producción, procreación y socialización. Ya que no cumplen con satisfacer las necesidades de los integrantes de la familia en aspectos de salud, vivienda, alimentación y desarrollo personal. Todo ello puede conllevar a otros factores de mayor gravedad como la violencia doméstica, drogadicción, alcoholismo y abuso sexual. También Pittman (1990) indica que la familia no tiene dirección cuando pasa por conflictos, ya que se genera desequilibrio, no existe armonía, incrementan los problemas que no se han resuelto

anteriormente. Ya que se presentan en momentos dispersos donde la familia tiene diferentes objetivos.

Al mencionar a la familia, también se debe mencionar la autoestima que según Bonet (1997) lo define como la agrupación de pensamientos, evaluaciones, sentimientos y conductas orientadas hacia uno mismo y parte por 3 contextos, uno es el familiar ya que en situaciones de violencia domestica genera un nivel de autoestima bajo, en cambio cuando el entorno familiar es estable y cumple con las funciones básicas la autoestima será alta, otro contexto es la sociedad, ya que a partir de la cultura y las normas que emite la sociedad toda la familia incorpora una forma de vida adecuada que esté de acuerdo con el modelo que refleja la sociedad y el tercer contexto es la escuela donde los docentes son capaces de transmitir valores y modos de vida con la cual van a interactuar con la sociedad.

Ahora bien al definir el clima familiar se sugiere las siguientes definiciones de los siguientes autores: Gonzales y Pereda, (2009), es la suma de aportes que brinda cada integrante de la familia, partiendo de lo emotivo, empatía entre otros ya que se compone de tres elementos esenciales que son: relación, desarrollo y estabilidad. Además se fundamenta con la teoría del clima social establecida por Moos (1974) quien define al clima familiar como el ambiente psicológico donde los integrantes se relacionan entre sí, basándose en la comunicación y fomentando el crecimiento de cada uno de los miembros de la familia; además Moos menciona que el ambiente es una condición importante en el bienestar del ser humano.

Bajo la teoría de Moos (1974) se establecieron las dimensiones que son parte de la base teórica en cual está dividido por 3 dimensiones: Relaciones, desarrollo y Estabilidad.

Para la dimensión relaciones, se establece bajo el parámetro de los procesos que sucede en el hogar como la comunicación, interacción, etc. además de los problemas que se pueden generar en la familia y se establecen los siguientes indicadores: cohesión, expresividad y conflicto.

Para la dimensión desarrollo, se estipula bajo el parámetro del desarrollo personal, en un ámbito libre y esto puede ser permitido o no por la sociedad. Y tiene como indicadores: autonomía y actuación.

Para la dimensión estabilidad, parte por la estructura y organización que implementa la familia, es donde ciertos miembros generan control específico sobre otros. Tiene como indicadores: Organización y control.

A continuación se define la segunda variable de estudio habilidades sociales, pero antes de definir dicha variable definiremos que es habilidad para Navarro, (2003) menciona que es la destreza para efectuar una acción además de disponer de forma concreta la negociación con el fin de conseguir los objetivos trazados. También Vallés (1998) agrega que la habilidad es la capacidad del ser humano para enfrentar la complejidad de la naturaleza. Pero al tomar en cuenta las habilidades sociales van más allá de la simple capacidad y esto se sustentan en Raffo y Zapata (2000); Santos (2012) quienes mencionan que las habilidades sociales parten de ser una agrupación de comportamientos que dotan a la persona para lograr las metas que pretende alcanzar, sin dañar a otras en el intento. Por otro lado, Combs y Slaby (1993) estipulan que la habilidad social es la forma de relacionarse con otras personas en un contexto o modo específico. Además Caballo (1996) establece que las habilidades sociales están agrupadas con la condición de ser desarrolladas en un ámbito interpersonal de las cuales evoca sentimientos, actitudes y deseos, como también opiniones o derechos de la persona. Kelly (1992) establece que las habilidades sociales son conductas adquiridas que tienen las personas en el contexto interpersonal que va a ayudar a reforzar su ambiente.

Michelson y Cols (1987) refuerza lo indicado ya que en su planteamiento menciona que las habilidades sociales se asimilan por medio del aprendizaje, por tal motivo la etapa infantil es la más compleja para dicha enseñanza. Además se puede visualizar varios contextos y uno de ellos es interpersonal, respeto a la conducta de los demás y resuelve y minimiza problemas, estas conductas pueden ser un conjunto de estrategias que se aprenden para mejorar las relaciones interpersonales, también

puede ser un refuerzo social tanto interno como externo, como pueden ser aspectos culturales o alguna situación concreta.

Ahora bien se toma en cuenta que las habilidades sociales se presentan en diferentes contextos, en esa medida se va a establecer en un ámbito educativo, es por ello que Monjas (1992) define a las habilidades sociales como procesos didácticos para su enseñanza en el comportamiento del ser humano. También Trianes (1999) establece que al usar diferentes técnicas metodológicas se puede ayudar a mejorar las diferentes habilidades sociales con diversas actividades. Como la convivencia, cooperación y solidaridad; es por ello que debe haber coordinación con la currícula educativa.

Es por ello que se debe enseñar de forma directa y sistemática las habilidades sociales y esto se plasma por asumir proyectos educativos que ayuden a fomentar dicho aprendizaje que incluya la competencia social como objetivo general (Monjas, 1992). Además Choque (2007) también refuerza en el ámbito del aprendizaje y menciona que las habilidades sociales son las capacidades y destreza que presenta una persona para el manejo de sus emociones, lo que le permitirá enfrentarse con éxito a las exigencias de la vida. Fernández (2007) establece que la evaluación para las habilidades sociales debe ser de manera explícita, con un propósito establecido por la comunidad educativa. Además San Martín y Andrade (2000) propone que las evaluaciones sobre habilidades sociales tengan técnicas que se utilicen en condiciones normales de los centros educativos y pueden ser de tres tipos: Observación sistemática, aquí se establece diferentes instrumentos como el cuestionario, observación entre otros. Análisis de producciones de los estudiantes, que parte por expresar informes de sí mismo, investigación de personajes, leyendas y producciones literarias. Y por último los intercambios orales de los estudiantes, esto se establece en debates de los estudiantes, entrevistas, mesa redondas, entre otros.

En cambio para Muñoz, Cripi y Angrhes (2011) menciona que las habilidades sociales se desarrollan a través de la madurez, de la experiencia vivencial, del proceso de aprendizaje ya que cuenta con diferentes mecanismos como el

aprendizaje por experiencia directa, observación, feedback y verbal. Pero existen dificultades por no desarrollar las habilidades sociales estas pueden ser, la ansiedad y la timidez, todo ello ha conllevado a detectar patrones y por ende componente genético y esto lo refuerza Eysenck, (1970) en su estudio, encontró un nivel de neuroticismo, que se refiere al grado de intensidad y persistencia frente a algún estímulo externo, por lo cual se plasmó diferentes estrategias que se pueden usar para el entrenamiento de las habilidades sociales y una de estas técnicas es: la técnica conductual, que hacen referencia a la enseñanza de falta de una o varias habilidades sociales que le falta a la persona. Para Bandura (1980) también concreta con la idea de establecer estrategias para mejorar las habilidades sociales es por ello que menciona diferentes técnicas como el modelo de imitación, role-playing y reforzamiento. Trianes (1999) indica que la forma como se establecería una estrategia más concreta es en base a preguntas guías que ayudan al educador llevar a reflexión sobre la situación interpersonal que está atravesando. También Fernando (2007) menciona que otra de las técnicas es la relajación, que ayuda a controlar la ansiedad y el temores a situaciones sociales que se presentan.

Partiendo de Muñoz, Cripi y Anghes (2011) establecen que existen componentes no verbales, uno de ellos es el lenguaje corporal. Hacen referencia al lenguaje corporal, que parte por expresar indirectamente algo que no podemos expresarlo mediante palabra. También tenemos la visión, la separación interpersonal, exceso de roce físico, mueca en el rostro y la posición del cuerpo. Por otro lado se tiene a los componentes verbales que hacen referencia a la voz, a su tono, a la fluidez entre otros.

Después de haber establecido los fundamentos teóricos de las habilidades sociales, se plasman las dimensiones bajo la teoría de Goldstein, (1978), quien considera las dimensiones, las primeras habilidades sociales, como segunda dimensión tenemos a las habilidades sociales avanzadas y como tercera dimensión a las Habilidades para manejar sentimientos.

Para la dimensión Primeras habilidades sociales: son las habilidades en su etapa inicial y los indicadores que más se estructura en dicha investigación son: atención, inicio de una comunicación entre dos personas o más, continuar con la comunicación, cuestionario de preguntas, agradecer, hablar de uno mismo, relacionarse con otras personas, el saludo.

Para la dimensión Habilidades sociales avanzadas: aquí se plasma a solicitar ayuda, tener un buen guía, brindar diferentes instrucciones, aceptar que otros ordenen, intercambiar pensamientos, tratar de implantar una idea a los demás.

Para la dimensión Habilidades para manejar sentimientos: En esta dimensión se genera el mostrar los propios sentimientos, además de ser empáticos, afrontar la rabia de otra persona, mostrar cariño, controlar el temor, premiar su esfuerzo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básica, ya que su objetivo es mejorar el conocimiento y aportar aún más sobre las variables investigadas que es clima familiar y desarrollo de habilidades sociales (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). EL diseño que presenta es no experimental y el tipo de estudio fue correlacional y transversal porque se busca la relación de las variables sin modificación a los datos recolectados (Valderrama, 2014).

El esquema del diseño:

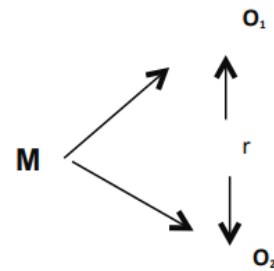
Dónde:

M = Muestra

O1 = Clima familiar

O2 = Desarrollo de habilidades sociales

r = relación



3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual

Moos (1974) Define al clima familiar como el ambiente psicológico donde los integrantes se relacionan entre sí, basándose en la comunicación y fomentando el crecimiento de las diferentes personas que integran la familia; además menciona que el ambiente es una condición importante en el bienestar del ser humano.

Santos (2012) menciona que las habilidades sociales como la agrupación de comportamientos que dotan a la persona para lograr las metas que pretende alcanzar, sin dañar a otras en el intento

Definición operacional

El clima Familiar es el ambiente donde los miembros de una familia muestran buenas relaciones personales, desarrollo familiar y estabilidad emocional y para medir dicha variable se usó un cuestionario para obtener información fidedigna orientada a las dimensiones y se usó para el cuestionario la escala de Likert en cada ítem, desde allí se estableció los rangos para el análisis de los resultados.

Las habilidades sociales son conductas que se manifiestan cuando una persona muestra un dominio de sus emociones e interrelaciones y se midió a partir de las dimensiones usando un cuestionario para recabar la información fidedigna, a partir de ello se estableció los resultados de la variable.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población es una agrupación de sujetos con características en común y tomando en cuenta ello se establece el estudio (Monje, 2011). A partir de ello se definió a la población que en su contexto fue de 43 estudiantes de segundo año del nivel secundario de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Huaraz.

Población de estudiantes del segundo grado

Grado y sección	Sexo		N° de estudiantes
	Masculino	Femenino	
Segundo "A"	10	10	20
Segundo "B"	13	10	23

Total de estudiantes 43

- Criterios de inclusión
Estudiantes matriculados en el año electivo.
Estudiantes con asistencia permanente
- Criterios de exclusión
Estudiantes encargados.
Estudiantes que no asistan de forma permanente.

Muestra

La muestra es una parte de la población (Monje, 2011). Es por ello que en el presente estudio la muestra es de tipo no probabilística por conveniencia ya que estuvo conformada por 20 estudiantes que representan el 50% de la población de estudiantes del segundo grado del nivel secundario de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Huaraz.

Muestra de estudiantes del segundo grado.

Grado y sección	Sexo		N° de estudiantes
	Masculino	Femenino	
Segundo "A"	10	10	20
Total de estudiantes 20			

Es por conveniencia; ya que hubo mayor acceso y disponibilidad de los estudiantes.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica fue la encuesta, esta técnica permite indagar la opinión que tienen los estudiantes adolescentes sobre desarrollo, relaciones y la

estabilidad de sus familias. En esta investigación se aplicará una escala de clima familiar y de habilidades sociales a los estudiantes para conocer sus opiniones respecto a la presencia o no de indicadores de las dimensiones de la variable clima familiar.

La otra técnica fue la observación, consiste en la contrastación directa de las diferentes conductas y actitudes que presentan los estudiantes que participaron en la investigación y la relación interpersonal que poseen, con el fin de recoger datos, y llegar a las conclusiones y sugerencias, a través de un cuestionario de las habilidades sociales.

Instrumentos

Para el presente estudio se consideró como instrumento al cuestionario, con el fin de recolectar la información de las dos variables de estudio. El instrumento está compuesto por preguntas cerradas y sistemática con opciones de respuesta (escala de likert) que garanticen reunir la información de los participantes (Monje, 2011).

Escala de clima familiar adaptación de Moos y Trickett (1997) presenta un cuestionario con 30 ítems que tiene como opciones de respuesta a la escala de Likert son: Muy Bueno (3), Bueno (2), Regular (1) Nunca (0). Permitted medir el nivel de clima familiar y todas sus dimensiones.

Cuestionario de habilidades sociales: adaptación de Goldtein y otros (1989), es un instrumento tipo lista de 30 preguntas de opinión con opciones de respuestas son: Siempre (3), A Menudo (2), Muy Pocas Veces (1) Nunca (0). Que permitió medir el nivel de habilidades sociales y sus dimensiones.

Validez del instrumento

La validez, es la capacidad que el instrumento responda al objetivo planteado y se estipuló en la investigación la validez de contenido por juicio de expertos, el cual convocó a tres profesionales que tengan similar o mayor grado que el estudio a presentar y sean expertos en su rama con el fin de validar el instrumento. De haber observaciones, estas serán consideradas para la mejora del instrumento.

Para la confiabilidad del instrumento se procedió a obtener una prueba piloto de 10 personas características parecidas que la población en estudio. Es por ello que se procedió por medio del análisis Alpha de Crombach a procesar los datos y se obtuvo un resultado que es mayor a 0.70 es por ello que se consideró que el instrumento es confiable.

3.5. Procedimientos

- Se revisó la teoría de las dos variables
- Se estableció la población donde se desarrolló la investigación.
- Se adaptó los instrumentos para la recogida de información.
- Se determinó que los instrumentos son válidos y confiables.
- Se aplicó los instrumentos de investigación
- Se procesó los datos recogidos

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de la información recogida se usó el software Microsoft Excel y el SPSS, del cual se obtuvo una base de datos para luego obtener los resultados estadísticos. Para los estadísticos descriptivos se obtuvo las tablas y gráficos que refieran las frecuencias. Y para los estadísticos inferenciales se procedió primero a obtener la prueba de normalidad con el fin de determinar el tipo de prueba a analizar, lo cual indicó que fue conveniente utilizar la prueba de correlación de Rho de Spearman para el análisis.

3.7. Aspectos éticos

El estudio parte de la ética ya que se busca una investigación objetiva y con resultados veraces y confiables, por tal motivo el investigador citó toda información que procedía de otros estudios mediante el estilo de normas Apa. Se usó la información recogida con el único fin de procesarlos bajo los requerimientos de la investigación y no con otros fines, no se consideró los datos personales (anonimato) para exponer la identidad de los participantes.

IV. RESULTADOS

Se realizó la investigación en el cual se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 1

Matriz de puntuaciones del Clima Familiar y las Habilidades Sociales

Nº	CLIMA FAMILIAR								HABILIDADES SOCIALES							
	D1		D2		D3		TOTAL		D1		D2		D3		TOTAL	
1	24	B	16	R	15	M	55	R	20	R	18	R	20	R	58	R
2	19	R	12	M	13	M	44	M	14	M	14	M	15	M	43	M
3	24	B	21	B	11	M	56	R	17	R	18	R	16	R	51	R
4	11	M	22	B	10	M	43	M	14	M	21	B	13	M	48	R
5	19	R	18	R	19	R	56	R	27	MB	14	M	11	M	52	R
6	25	B	21	B	20	R	66	B	20	R	21	B	20	R	61	B
7	20	R	15	M	17	R	52	R	25	B	15	M	15	M	55	R
8	19	R	17	R	22	B	58	R	23	B	18	R	16	R	57	R
9	14	M	21	B	13	M	48	R	19	R	16	R	16	R	51	R
10	12	M	15	M	9	M	36	M	15	R	14	M	12	M	41	M
11	14	M	20	R	19	R	53	R	9	M	14	M	17	R	40	M
12	9	M	19	R	17	R	45	M	9	M	19	R	17	R	45	M
13	9	M	18	R	10	M	37	M	12	M	13	M	13	M	38	M
14	20	R	13	M	14	M	47	R	12	M	14	M	14	M	40	M
15	13	M	14	M	12	M	39	M	16	R	12	M	6	M	34	M
16	20	R	17	R	8	M	45	M	19	R	16	R	17	R	52	R
17	16	R	17	R	6	M	39	M	17	R	17	R	7	M	41	M
18	10	M	21	B	15	M	46	R	14	M	18	R	12	M	44	M
19	15	M	14	M	11	M	40	M	7	M	23	B	12	M	42	M
20	17	R	15	M	14	M	46	R	17	R	18	R	15	M	50	R

Fuente: cuestionario aplicado a los estudiantes

Nota: M = Malo; R = Regular; B = Bueno y MB= Muy bueno

De los objetivos específicos

Objetivos Descriptivos

Tabla 2

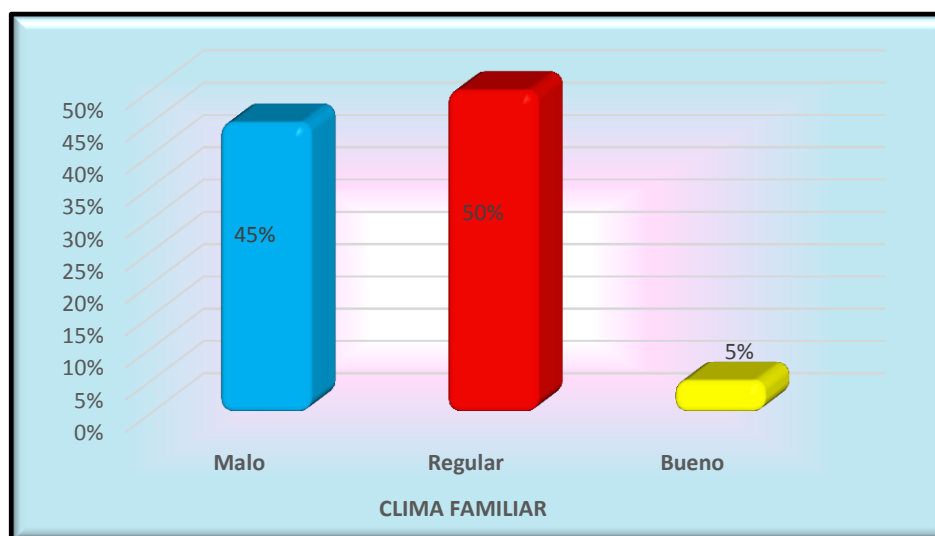
Nivel del Clima Familiar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Malo	9	45,0
Regular	10	50,0
Bueno	1	5,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario para los estudiantes del segundo año.

Figura 1

Nivel del Clima Familiar



Fuente: Tabla 2

Descripción: En la tabla 2 y figura 1, se puede definir que el 50% de los que han interactuado en la muestra, presentan un Clima Familiar Regular, el 45% malo y solo el 5% bueno. Por lo tanto se determina que los estudiantes en su mayoría se inclina por el nivel regular.

Tabla 3

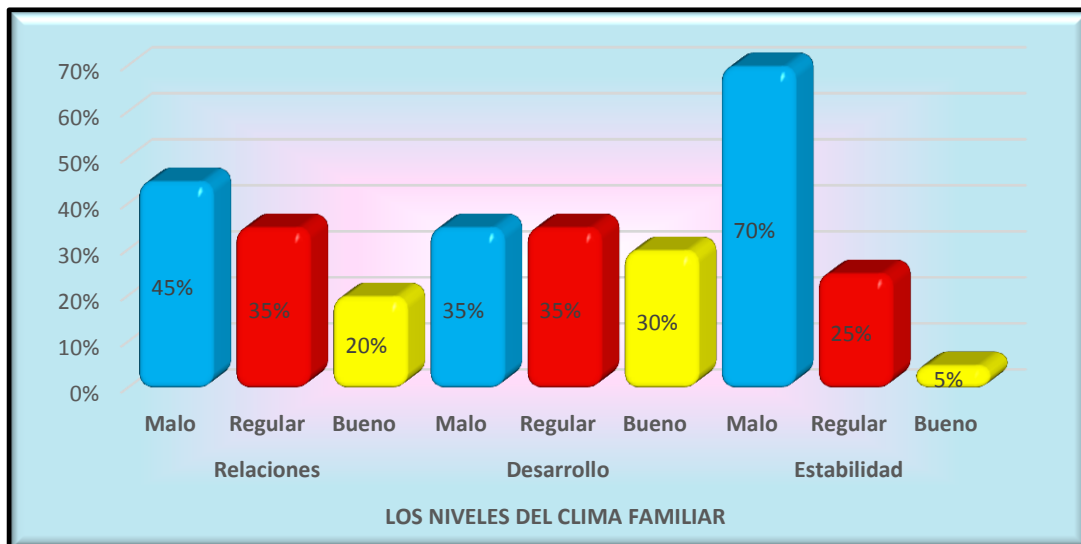
Distribución numérica y porcentual en los niveles del clima familiar

Dimensiones	Intervalos	Frecuencia	Porcentaje
Relaciones			
Malo	0-15	9	45%
Regular	16-20	7	35%
Bueno	21.-25	4	20%
Desarrollo			
Malo	0-15	7	35%
Regular	16-20	7	35%
Bueno	21.-25	6	30%
Estabilidad			
Malo	0-15	14	70%
Regular	16-20	5	25%
Bueno	21.-25	1	5%
Total		20	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

Figura 2

Distribución porcentual en los niveles del Clima Familiar



Fuente: Tabla 3

Descripción: En la tabla 3 y figura 2 se estipula sobre los niveles porcentuales del Clima Familiar, en cada una de las dimensiones:

- En la dimensión Relaciones, podemos decir que el 45% de los que intervinieron en la aplicación de los instrumentos mencionan que se encuentran en un nivel malo, mientras que el 20% se orienta en un nivel bueno.
- En la dimensión Desarrollo, se obtuvo que el 35% de los que participaron en la investigación se encuentran en un nivel malo, con el mismo porcentaje se encuentran en un nivel regular y con el 30% en un nivel bueno.
- En la dimensión Estabilidad, se puede verificar la mayoría (70%) se encuentran en un nivel malo, y solo el 5% se encuentra en un nivel bueno.

Del análisis se determina que el Clima Familiar, en la dimensión relacionada las Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, presenta serias dificultades porque se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 4

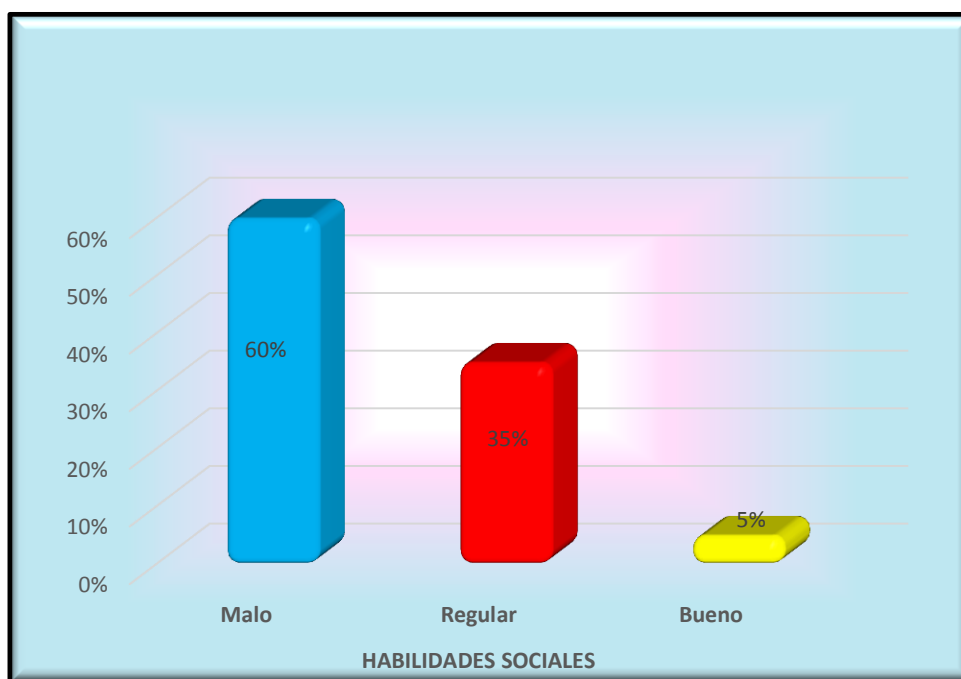
Nivel a considerar sobre las Habilidades Sociales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Malo	12	60,0
Regular	7	35,0
Bueno	1	5,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del segundo año

Figura 3

Nivel a considerar sobre las Habilidades Sociales



Fuente: Cuadro N° 02

Descripción: En la tabla 4 y figura 3, se pudo visualizar que el 60% de los estudiantes que participaron en la aplicación del instrumento, presentan un nivel de desarrollo de habilidades malo, el 40% regular y solo el 5% bueno. Por lo tanto se determina que la mayoría de los estudiantes, presentan un nivel de desarrollo de habilidades malo.

Tabla 5

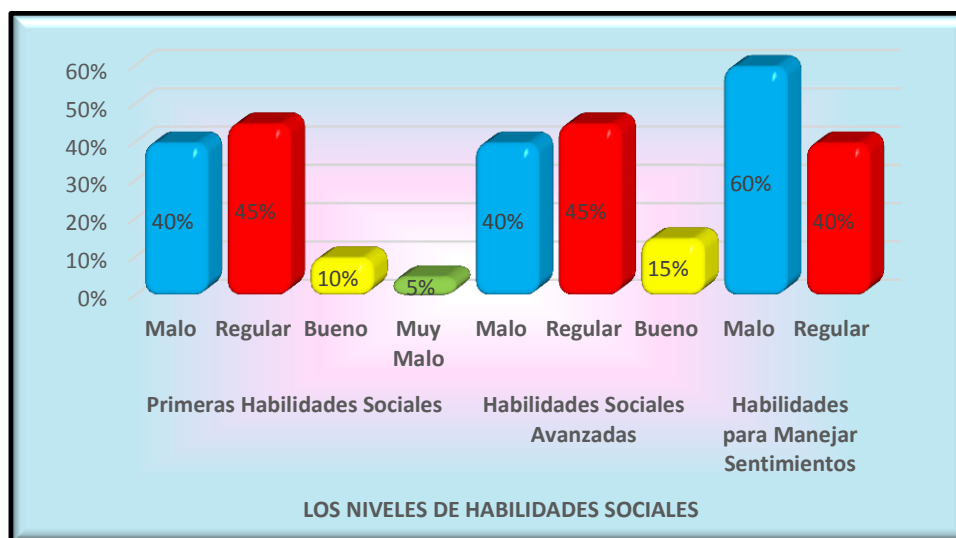
Distribución numérica y porcentual en los niveles de Habilidades Sociales.

Dimensiones	Intervalos	Frecuencia	Porcentaje
Primeras Habilidades Sociales			
Malo	0-15	8	40%
Regular	16-20	9	45%
Bueno	21-25	2	10%
Muy Malo	26-30	1	5%
Habilidades Sociales Avanzadas			
Malo	0-15	8	40%
Regular	16-20	9	45%
Bueno	21-25	3	15%
Habilidades para Manejar Sentimientos			
Malo	0-15	12	60%
Regular	16-20	8	40%
Total		20	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

Figura 4

Distribución porcentual en los niveles de Habilidades Sociales



Fuente: Tabla 5

Descripción: En la tabla 5 y Figura 4 se muestra los niveles porcentuales de las Habilidades Sociales, en cada una de las dimensiones:

- En la dimensión Primeras Habilidades Sociales, podemos decir que el 45% de los estudiantes presentan un nivel regular, mientras que el 10% se ubican en un nivel bueno.
- En la dimensión Habilidades Sociales Avanzadas, se obtuvo que el 45% de los estudiantes se encuentran en un nivel regular y con el 15% en un nivel bueno.
- En la dimensión Habilidades para Manejar los Sentimientos, se puede verificar la mayoría (60%) se encuentran en un nivel malo, y solo el 40% se encuentra en un nivel Regular.

Del análisis se determina que el Clima Familiar, en la dimensión relacionada a las Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas y Habilidades para Manejar Sentimientos, presenta dificultades porque se encuentran la mayoría en un nivel regular.

Objetivos Inferenciales

Tabla 6

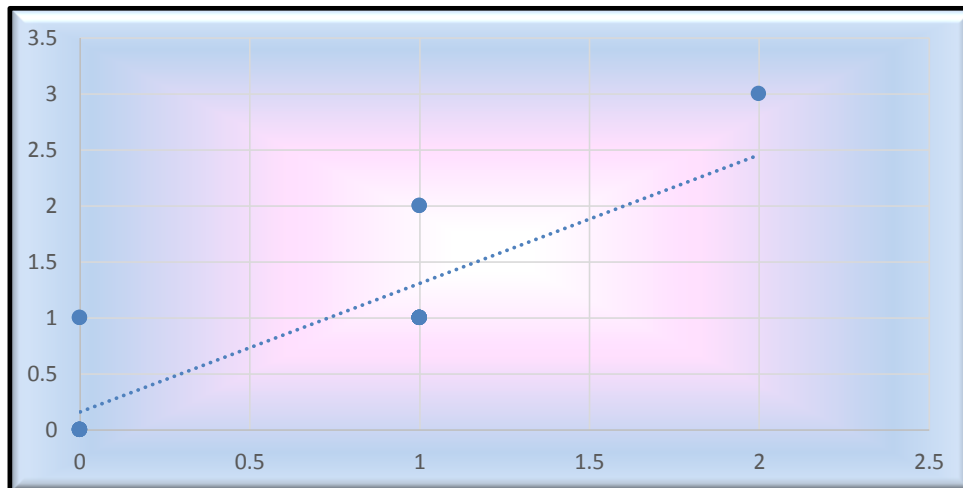
Análisis correlacional del clima familiar y las primeras habilidades sociales

		CLIMA FAMILIAR	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES
CLIMA FAMILIAR	Correlación de Pearson r_{xy}	1	,887**
	Sig. (bilateral) P		,000
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 5

Análisis correlacional del Clima Familiar y las Primeras Habilidades Sociales



Fuente: Tabla 6.

Descripción: En la tabla 6 y figura 5, se pudo observar que existe relación positiva fuerte, y muy significativa ($P < 0,05$) entre el clima familiar y las Primeras Habilidades Sociales, en los que participaron en la investigación de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz - 2014.

Tabla 7

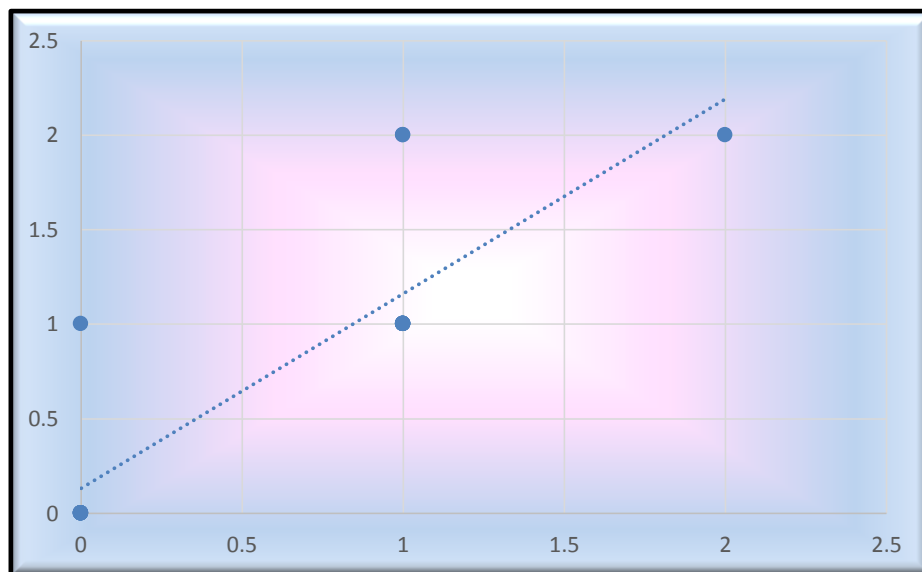
Análisis correlacional del Clima Familiar y Las Habilidades Sociales Avanzadas

		CLIMA FAMILIAR	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS
CLIMA FAMILIAR	Correlación de Pearson r_{xy}	1	,860**
	Sig. (bilateral) P		,000
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 6

Análisis correlacional del Clima Familiar y Las Habilidades Sociales Avanzadas



Descripción: En la tabla 7 y figura 6, se pudo observar que existe relación positiva fuerte, y muy significativa ($P < 0,05$) entre el clima familiar y las Habilidades Sociales Avanzadas, en los que participaron en la investigación de la I.E. Ricardo Palma Acopampa de Carhuaz en el año - 2014.

Tabla 8

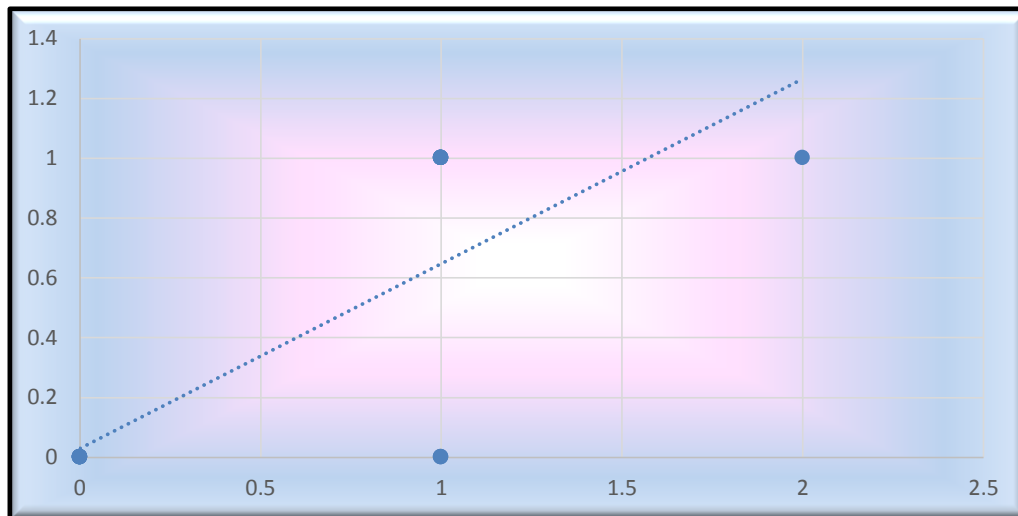
Análisis correlacional del Clima Familiar y las Habilidades para manejar sentimientos

		CLIMA FAMILIAR	HABILIDADES PARA MANEJAR SENTIMIENTOS
CLIMA FAMILIAR	Correlación de Pearson r_{xy}	1	,735**
	Sig. (bilateral) P		,000
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 7

Análisis correlacional del Clima Familiar y las Habilidades para manejar sentimientos



Descripción: En la tabla 8 y figura 7, se pudo observar que existe relación positiva moderada fuerte, y muy significativa ($P < 0,05$) entre el clima familiar y las Habilidades para Manejar Sentimientos, en los que participaron en la investigación de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz - 2014.

Del objetivo general

Tabla 9

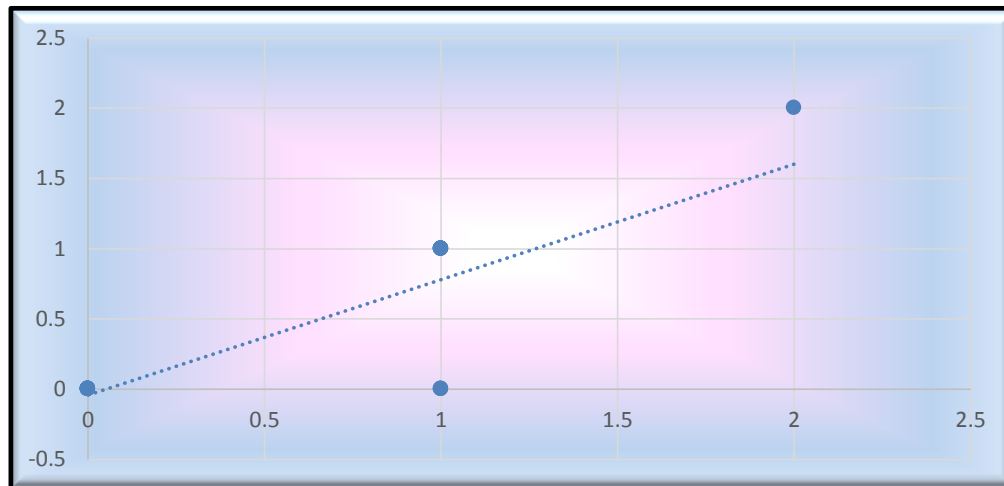
Análisis correlacional del Clima Familiar y las Habilidades Sociales

		CLIMA FAMILIAR	LAS HABILIDADES SOCIALES
CLIMA FAMILIAR	Correlación de Pearson r_{xy}	1	,815**
	Sig. (bilateral) P		,000
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 8

Análisis correlacional del Clima Familiar y las Habilidades sociales



Descripción: En la tabla 9 y gráfico 8, se pudo observar que existe una relación positiva fuerte, y muy significativa ($P < 0,05$) entre el clima familiar y las Habilidades Sociales, en los que participaron en la investigación de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz - 2014.

V. DISCUSIÓN

En base a los resultados obtenidos se presenta a continuación la discusión los resultados de las variables clima familiar y habilidades sociales.

En relación a la variable clima familiar según la tabla 2 y figura 1 se observa que el 50% de los estudiantes, presentan un Clima Familiar Regular, el 45% malo y solo el 5% bueno. Por lo tanto se determina que la mayoría de los estudiantes, presentan un Clima Familiar Regular.

En las dimensiones de Relaciones se observó que el 45% de los estudiantes presentan un nivel malo, mientras que el 20% se ubican en un nivel bueno, En la dimensión Desarrollo, se obtuvo que el 35% de los estudiantes se encuentran en un nivel regular, con el mismo porcentaje se encuentran en un nivel regular y con el 30% en un nivel bueno y con respecto a la dimensión Estabilidad, se puede verificar la mayoría (70%) se encuentran en un nivel malo, y solo el 5% se encuentra en un nivel bueno.

En base a los resultados obtenidos de la variable clima familiar y sus dimensiones se puede mencionar que los estudiantes evidencian un clima familiar regular y que esta influye de manera significativa en el desarrollo de los estudiantes, tal como lo afirma Moos (1974) que el clima familiar es el ambiente psicológico donde los integrantes se relacionan entre sí, basándose en la comunicación y fomentando el crecimiento de cada uno de los miembros de la familia; además Moos menciona que el ambiente es una condición importante en el bienestar del ser humano.

Por otra parte Gonzales y Pereda (2009) quien desarrolló su tesis sobre el clima social familiar y el rendimiento escolar en estudiantes, se pudo concluir que, si existe relación el clima social familiar y el rendimiento escolar, además se pudo evidenciar que el 90% de los estudiantes tienen un clima social familiar deficiente, también el nivel de rendimiento es regular, esto quiere decir que el aprendizaje es deficiente o bajo, por otro lado sólo el 3,33% menciona que el clima social familiar es adecuado y por ende de ellos se obtuvo un rendimiento bien logrado o alto.

Con respecto a la variable habilidades sociales se observa según la tabla 4 y figura 3, que el 60% de los estudiantes, presentan un nivel de desarrollo de habilidades malo, el 40% regular y solo el 5% bueno. Por lo tanto se determina que la mayoría de los estudiantes, presentan un nivel de desarrollo de habilidades malo.

En la tabla 5 y figura 4 se muestra los niveles porcentuales de las Habilidades Sociales, en cada una de las dimensiones se observó que de la dimensión Primeras Habilidades Sociales, podemos decir que el 45% de los estudiantes presentan un nivel regular, mientras que el 10% se ubican en un nivel bueno, En la dimensión Habilidades Sociales Avanzadas, se obtuvo que el 45% de los estudiantes se encuentran en un nivel regular y con el 15% en un nivel bueno y por último en la dimensión Habilidades para Manejar los Sentimientos, se puede verificar que la mayoría (60%) se encuentran en un nivel malo, y solo el 40% se encuentra en un nivel Regular.

Según los resultados de los estudiantes con respecto a la variable Habilidades Sociales podemos afirmar que los estudiantes tienen un nivel malo de habilidades sociales.

La i.e. debería de reforzar aquellas habilidades que poseen los estudiantes con talleres o programas de habilidades sociales para lograr un desarrollo integral tal como afirma Choque (2006) que en su tesis para obtener el grado de maestría desarrolló sobre la eficacia del programa educativo habilidades sociales para la vida en adolescentes de un centro educativo en el distrito de Huancavelica. Pudo concluir que el programa orientado a las habilidades sociales si fue efectivo ya que hubo un incremento en las habilidades de comunicación y asertividad, en comparación a otro grupo que no se aplicó dicho programa

Por su parte Fernández (2007) en su investigación sobre Habilidades Sociales en el contexto educativo pudo comprobar que existe escasa consideración de las habilidades sociales en el contexto institucional. Se evidenció que no tiene un

programa interdisciplinario que ayude a la formación de habilidades sociales en coordinación con la comunidad educativa, esto significa que existen motivos que no ayudan a esclarecer el aporte de la institución para desarrollar las habilidades sociales porque se piensa que su labor es netamente académica y la responsabilidad de la formación es en la familia.

Discusión correlacional

Los resultados que se obtuvieron en la relación entre la variable clima familiar y habilidades sociales derivados de la tabla 9 y figura 8, se pudo observar que si existe relación fuerte y además positiva, y muy significativa ($P < 0,05$) entre dichas variables: por otro lado con respecto al análisis del clima familiar y las Primeras Habilidades Sociales se pudo obtener que también existe relación, obtenido bajo el parámetro de la tabla 6 y figura 5 y es positiva fuerte, y muy significativa ($P < 0,05$), también entre las variables de estudio clima familiar y las Habilidades Sociales Avanzadas y se observó también que en la tabla 7 y figura 6, se pudo observar que existe una relación y positiva moderada fuerte, y muy significativa ($P < 0,05$) y por último entre las variables de estudio: clima familiar y las Habilidades para Manejar Sentimientos, también se encontró evidencias que existe relación y es altamente significativa, bajo el parámetro de la tabla 8 y figura 7.

En los resultados se evidencia que hay una relación significativa entre las dos variables anteriormente mencionadas tal y como afirma Valencia y Hernao (2010) desarrolló una investigación sobre las relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en las habilidades sociales dirigidos a los niños de 2 a 3 años de edad. Pudieron concluir que, el desempeño social del niño depende mucho de la influencia que ejercen las personas adultas como padres, tíos u otra persona que rodean al infante. Es por ello que el clima social familiar que ejerce la familia en acciones muchas veces interfieren en el comportamiento social que tiene el infante, esto quiere decir que el infante asimila herramientas y recursos que van formando sus habilidades sociales con la intención de desempeñarse en la sociedad.

Al mismo tiempo Santos (2012) quien desarrolló su tesis sobre el clima social familiar y las Habilidades sociales en estudiantes de un centro educativo en el Callao, pudo concluir que si se encontró relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales y es además significativo en los estudiantes de secundaria.

Al observar todos los resultados obtenidos podemos asegurar que el desarrollo de las habilidades sociales depender en gran medida al clima familiar que posee cada estudiante entonces hay que tomar medidas oportunas para asegurar el desarrollo pleno de dichas habilidades ya que de estos depende el adecuado desarrollo de los estudiantes dentro de nuestra sociedad.

VI. CONCLUSIONES

Posterior al análisis de las variables llegamos a las conclusiones:

Primera: Con la aplicación de la prueba de Pearson se determinó que el Clima Familiar y el desarrollo de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz-2014. Tienen correlación positiva muy alta de ($P < 0,05$), el ambiente familiar influye de manera directa en el desarrollo personal de sus miembros.

Segunda: existe relación positiva y muy significativa de ($P < 0,05$) entre el clima familiar y las Primeras habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz- 2014.

Tercera: Existe relación directa y muy significativa de ($P < 0,05$) entre el clima familiar y las Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz- 2014.

Cuarta: Existe relación directa y altamente significativa de ($P < 0,05$) entre el clima familiar y las Habilidades para manejar sentimientos en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz- 2014.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Al directores, al mostrarse un nivel bajo de habilidades sociales en los estudiantes es necesario e importante desarrollar programas de habilidades sociales para mejorar significativamente el nivel de estas.

Segunda: A los docentes de la instrucción educativa Ricardo palma deberían de usar técnicas y estrategias de enseñanza que puedan emplear en la actividad cotidiana de enseñanza- aprendizaje, tales como las estrategias de aprendizaje cooperativo, role- play y técnicas de dinámicas grupales las cuales servirán para trabajar contenidos curriculares y a la vez mejorar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado “A” de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa.

Tercera: Se recomienda coordinar con la plana docente para que organicen talleres, charlas, escuela de dirigidos a los tutores de los estudiantes ya que en la I.E. no organizan ese tipo de actividades.

Cuarta: A los padres de familia, propiciar un ambiente favorable donde sus miembros sean tratados con amor, respeto ya que se ha demostrado que el ambiente familiar influye de manera significativa en el desarrollo personal social de cada uno de sus miembros y esto repercute de manera negativa en la vida.

REFERENCIA

- Aguilar, M. (2001). Concepto de sí mismo. Familia y escuela. Madrid: Dyckinson.
- Bandura, A. (1980). "Aprendizaje Social y desarrollo de la personalidad". Madrid: Alianza.
- Benites, L. (1997). "Tipos de familia, habilidades, sociales y autoestima en un grupo de Adolescentes en situación de Riesgo". Lima. UPSMP. Revista Cultura N° 12.
- Bonet, J. (1997). Sé amigo de ti mismo. (7ª edición), España.: SALTERRAE Santander.
- Caballo, V. (1996). "Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales". España: Editores Siglo XXI
- Combs C. y Slaby, F. (1993). "Programa de desarrollo de habilidades sociales". Santiago: Universitaria.
- Choque, R. (2006). Eficacia del programa educativo habilidades sociales para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica, 2006. Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.
- Choque, R. (2007). Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en Adolescentes de una Institución Educativa del Distrito de Huancavelica, 2006.
- Donerby y Baird (1984). Family Therapy and Family Medicine. Guilford Press.
- Escardo, F. (1964). Anatomía de la familia. Bs.as. Editorial el ATENEO.
- Eysenck, H. J. (1970). The Structure of Human Personality. London, G.B.: Methuen
- Fernández, M. (2007). Habilidades Sociales en el Contexto Educativo. Tesis para optar el grado de magister en educación. Universidad del Bío-Bío. Chillán. Chile.

- Ferreira, A. (2003). Sistema de interacción familiar asociado a la autoestima de menores en situación de abandono moral o prostitución. Tesis de doctorado en psicología, universidad mayor de san marcos. Lima, Perú.
- Goldstein, A. P. (1978). Prescriptions for child mental health and education. Nueva York. Pergamon Press.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. España: Ediciones Madrid.
- Gonzales, O. & Pereda, A. (2009). Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006. Tesis de maestría en educación. Universidad César Vallejo. Chimbote. Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Hidalgo, A. (2014). Programa de habilidades Sociales para fortalecer el clima organizacional en la I.E N° 86405 Uchuhuayta, Huari, 2014. Tesis de maestría en administración de la educación. Universidad César Vallejo. Chimbote. Perú
- Kelly, J. (1992). "Entrenamiento de las habilidades sociales". Bilbao: Biblioteca de Psicología Desclée de Brouwer. 3ra. Edición.
- Mejia. (1991). Salud Familiar para América Latina. ASCOFAME.
- Michelson y Cols (1987). Las Habilidades Sociales en la Infancia, Evolución y Tratamiento. España: Ed. Martínez Roca.
- Monjas, M.I. (1992). "Programa de Enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar". (PEHIS). Tesis doctoral. Universidad de Salamanca.

- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Comunicación Social y Periodismo. Disponible en: [https://goo. gl/lyYzxJ](https://goo.gl/lyYzxJ)
- Moos, R. & Trickett, F. (1997). *Escala del Clima Social Escolar*. España: Editorial TEA.
- Moos, R. (1974). The social climate scale: an overview. Consulting psychological press. California: Palo Alto.
- Moreno, M.(2011). Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al bachillerato. UADY.Merida, Yucatan.
- Muñoz,C., Cripsi, P., Anghes, R. (2011). “Las habilidades sociales España”, Ed.Parafino.
- Navarro, R.E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE –Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2). Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm>.
- Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). La familia unidad básica de la sociedad. <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml> recuperado el 29 de junio del 2012.
- Peres, M. (2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato, tesis de doctorado. Universidad de Granada.
- Pittman, F. (1990). Momentos decisivos tratamiento de fases en situaciones de crisis. Buenos Aires:Editorial Paidós.
- Raffo, L. y Zapata I. (2000). Mejorando las habilidades sociales. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.

- Romero, Sarquis y Zegers (1997). "Comunicación Familiar". Programa de Formación a Distancia. PUC, Chile.
- San Martín, V. y Andrade, M. (2000). "La Transversalidad en la Educación Chilena. Talca": Instituto del Valle Central.
- Santos, L. (2012). El clima social familiar y las Habilidades sociales en estudiantes de un centro educativo en el Callao. Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Sloninsky, T. (1962). "Familia y Relaciones Humanas". Buenos Aires: Ameba.
- Trianes, M. (1999). "Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar". Málaga: Aljibe.
- Valderrama, S. (2014) *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Valencia L., y Henao C. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30. Recuperado a partir de <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/355>.
- Vallés, A. (1998). ¿Qué son y cómo se aprenden las habilidades sociales? Perú: CEDEIS. Lima.
- Zamudio, L. (2008). Un trabajo por la familia en el contexto municipal. Red de gestiones sociales. Medellín Boletín No. 38.
- Zavala, G. (2001). El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

ANEXO 1: matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala de Medición
Clima familiar	Moos (1974) Define al clima familiar como el ambiente psicológico donde los integrantes se relacionan entre sí, basándose en la comunicación y fomentando el crecimiento de cada uno de los miembros de la familia; además menciona que el ambiente es una condición importante en el bienestar del ser humano.	El clima Familiar es el ambiente donde los miembros de una familia muestran buenas relaciones personales, desarrollo familiar y estabilidad emocional y para medir dicha variable se usó un cuestionario para obtener información fidedigna orientada a las dimensiones y se usó para el cuestionario la escala de Likert en cada ítem, desde allí se estableció los rangos para el análisis de los resultados	Relaciones	Cohesión	Escala de clima familiar: Muy bueno (76-90) Bueno (61-75) Regular (46-60) Malo (0-45)
				Expresividad	
				Conflictos	
			Desarrollo	Autonomía	
				Actuación	
			Estabilidad	organización	
Control					
Habilidades sociales	Santos (2012) Define a las habilidades sociales como la agrupación de comportamientos que dotan a la persona para lograr las metas que pretende alcanzar, sin dañar a otras en el intento	Las habilidades sociales son conductas que se manifiestan cuando una persona muestra un dominio de sus emociones e interrelaciones y se midió a partir de las dimensiones usando un cuestionario para recabar la información fidedigna, a partir de ello se estableció los resultados de la variable	Primeras habilidades sociales	Atender	Cuestionario de habilidades sociales Escala: Siempre (76-90)
				Comenzar una conversación	
				Mantener una conversación	
				Hacer preguntas	
				Dar gracias	
				Presentarse así mismo	
				Presentar a otras	

				personas	A menudo
				Saludar.	(61-75)
			Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda	Muy pocas veces.
				Estar en compañía	(46-60)
				Dar instrucciones	Nunca
				Seguir instrucciones	(0-45)
				Pedir disculpas	
				Discutir	
				Convencer a los demás	
				Conocerse así mismo	
				Habilidades para manejar sentimientos	Conocer los sentimientos propios
			Expresar los sentimientos propios		
			Comprender los sentimientos de los demás		
			Afrontar la cólera de alguien		
			Expresar afecto		
			Manejar el miedo		
			Recompensarse por lo realizado		

ANEXO 2: Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DEL CLIMA FAMILIAR

Grado:.....Sección:.....

Sexo: Masculino () Femenino ()

INSTRUCCIONES:

A continuación se le presenta una serie de frases, que usted tiene que leer y marcar con una (X) según la opción de respuesta que cree es la más adecuada. Recuerde que se pretende conocer lo que Piensa usted sobre su familia y la relación que tiene con ella.

PARTE 1	Nunca	Muy pocas veces	A menudo	siempre
1. En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.				
2. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.				
3. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado				
4. En mi casa, hablamos abiertamente de lo que queremos o nos parece				
5. En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.				
6. Frecuentemente vienen mis amistades a visitarnos a casa.				
7. En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos				
8. En mi familia es difícil "solucionar los problemas" sin molestar a todos.				
9. En mi familia a veces nos molestamos de lo que algunas veces golpeamos o rompemos algo				
10. En mi familia, cuando nos peleamos nos vamos a las manos				
Subtotal				
PARTE 2	Nunca	Muy pocas veces	A menudo	siempre
11. En mi familia por lo general, ningún miembro decide por su cuenta.				
12. En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.				
13. En mi familia, cada uno decide por sus propias cosas.				
14. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.				

15. En mi casa, es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.				
16. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.				
17. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.				
18. En mi familia, nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”				
19. En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.				
20. En mi familia, apenas nos esforzamos para tener éxito.				
Subtotal				
PARTE 3	Nunca	Muy pocas veces	A menudo	siempre
21. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.				
22. En mi casa, somos muy ordenados y limpios.				
23. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.				
24. En mi familia, la puntualidad es muy importante.				
25. En mi casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.				
26. En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir.				
27. En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.				
28. En mi casa, se da mucha importancia al cumplimiento de las normas.				
29. En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiere.				
30. En mi casa, las cosas se hacen de una forma establecida				
Subtotal				

¡COMPRUEBA SI HAS CONTESTADO TODAS LAS PREGUNTAS!

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ESCALA DEL CLIMA FAMILIAR

1. Nombre del instrumento	- Escala del clima familiar
2. Autor	- Br. Ortiz Bravo Edith Herlinda
3. Año	- 2015
4. Tipo de instrumento	- Cuestionario tipo escala de likert
5. Niveles de aplicación	- Estudiantes del segundo grado A de secundaria de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa.
6. Tipo de reactivos	- Preguntas cerradas de alternativa multiple.
7. Administración	- Aplicación grupal a estudiantes del 2do grado A de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa.
8. Duración	- 45 minutos.
9. Validación	- A juicio de tres expertos en gestión estratégica.
10. Muestra piloto	- Aplicación del instrumento para evaluar el nivel de clima familiar en una I.E.
11. Materiales	- Copias del cuestionario en 2 paginas - Lápiz o lapicero
12. Áreas que mide	- Relaciones, Desarrollo y Estabilidad
13. Aspecto que evalúa	- clima familiar - Convivencia - Relaciones familiares - Estabilidad emocional - Desarrollo familiar
14. Significancia	El instrumento consta de 30 ítems de opinión que miden el nivel de clima familiar de los estudiantes del segundo grado A de la I.E. Ricardo Palma de acopampa.

TABLA DE ESPECIFICACIONES

Ficha de escala valorativa del clima familiar

I. Datos Informativos:

- Autor : Br. Edith Herlinda Ortiz Bravo
- Tipo de instrumento : Escala de Clima Familiar
- Niveles de aplicación : Estudiantes de la I.E. Ricardo Palma - Acopampa.
- Administración : Individual
- Duración : 30 minutos
- Materiales : Hoja Impresa, Lapicero.
- Responsable de la aplicación : Autora

II. Descripción y propósito:

El instrumento consta 30 ítems de opinión con alternativas que miden la escala de clima familiar, cuyo propósito es conocer el nivel clima familiar de los estudiantes en la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, en el año 2014

I. Tabla de especificaciones: Clima familiar

dimensión	Indicador de evaluación	de peso	Ítem	puntaje
1. Relaciones	1. Cohesión (3)	33.33%	1	0-3
			2	0-3
			3	0-3
	2. Expresividad (4)		4	0-3
			5	0-3
			6	0-3
			7	0-3
	3. Conflictos (3)		8	0-3
			9	0-3
			10	0-3
2. Desarrollo	4. Autonomía (5)	33.33%	11	0-3
			12	0-3
			13	0-3
			14	0-3
			15	0-3
	5. Actuación (5)		16	0-3
			17	0-3
			18	0-3
			19	0-3
			20	0-3
6. estabilidad	6. Organización (5)	33.33%	21	0-3
			22	0-3
			23	0-3
			24	0-3

	7. control (5)	25	0-3
		26	0-3
		27	0-3
		28	0-3
		29	0-3
		30	0-3

Opciones de respuesta

N° de ítems	Opciones de respuesta	puntaje
1-30	Siempre	3
	A menudo	2
	Muy pocas veces	1
	nunca	0

Niveles de valoración

Valoración de las dimensiones Relaciones Desarrollo y Estabilidad

Niveles	Valores
Muy bueno	26-30
Bueno	21-25
Regular	16-20
malo	0-15

Valoración de la variable: Clima Familiar

Niveles	Valores
Muy bueno	76-90
Bueno	61-75
Regular	46-60
malo	0-45

CUESTIONARIO DE las HABILIDADES SOCIALES

Grado:.....**Sección:**.....
Sexo: Masculino () Femenino ()

INSTRUCCIONES:

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una las respuestas se te describen a Continuación.

PARTE 1	Nunca	Muy pocas veces	A menudo	Siempre
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?				
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?				
3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?				
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?				
5. ¿Cuando tienes alguna duda preguntas para despejarlo?				
6. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?				
7. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?				
8. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?				
9. ¿Cuando llegas a un lugar o te encuentras con alguna persona conocida en la calle lo saludas?				
10. ¿Cuándo un(a) amigo (a) te saluda a pesar de que tuvieron una discusión, respondes al saludo?				
Subtotal				
PARTE 2	Nunca	Muy pocas veces	A menudo	Siempre
11. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?				
12. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?				

13. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?				
14. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?				
15. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?				
16. ¿Eres capaz de discutir con tus otras personas sobre temas de la actualidad?				
17. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras persona?				
18. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?				
19. ¿sabes que es lo que quieres y adonde quieres llegar?				
20. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?				
Subtotal				
PARTE 2	Nunca	Muy pocas veces	A menudo	Siempre
21. ¿Controlas tu carácter de modo que no se escapen las cosas de la mano?				
22. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?				
23. ¿Dices a los demás lo que te gusta o no te gusta de ellos?				
24. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?				
25. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?				
26. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?				
27. ¿le expresas tu afecto a las personas que quieres?				
28. ¿eres capaz de afrontar tus miedos y temores?				
29. ¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?				
30. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?				
Subtotal				

¡COMPRUEBA SI HAS CONTESTADO TODAS LAS PREGUNTAS!

**FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

1. Nombre del instrumento	b. Cuestionario de las habilidades sociales
2. Autor	a. Br. Ortiz Bravo Edith Herlinda
3. Año	a. 2015
4. Tipo de instrumento	a. Cuestionario tipo escala de likert
5. Niveles de aplicación	a. Estudiantes del segundo grado A de secundaria de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa.
6. Tipo de reactivos	a. Preguntas cerradas de alternativa multiple.
7. Administración	a. Aplicación grupal a estudiantes del 2do grado A de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa.
8. Duración	a. 45 minutos.
9. Validación	a. A juicio de tres expertos en gestión estratégica.
10. Muestra piloto	a. Aplicación del instrumento para evaluar el nivel habilidades sociales de una I.E.
11. Materiales	a. Copias del cuestionario en 2 paginas b. Lápiz o lapicero
12. Áreas que mide	a. Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades para manejar las emociones
13. Aspecto que evalúa	a. Habilidades sociales b. Interacción con las otras personas c. Manejo de emociones
14. Significancia	El instrumento consta de 30 ítems de opinión que miden el nivel de clima familiar de los estudiantes del segundo grado A de secundaria de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa.

TABLA DE ESPECIFICACIONES

Ficha de escala valorativa de las habilidades sociales

III. Datos Informativos:

- Autor : Br. Edith Herlinda Ortiz Bravo
- Tipo de instrumento : Cuestionario de las habilidades sociales
- Niveles de aplicación : estudiantes de la I.E. Ricardo Palma -Acopampa.
- Administración : Individual
- Duración : 30 minutos
- Materiales : hoja impresa, lapicero.
- Responsable de la aplicación: Autora

IV. Descripción y propósito:

El instrumento consta 30 ítems de opinión con alternativas que miden las habilidades sociales, cuyo propósito es conocer el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes en la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, en el año 2014

II. Tabla de especificaciones: habilidades sociales

dimensión	Indicador de evaluación	peso	Ítem	puntaje
1. Primeras habilidades sociales	1. Atender(1)	33.33 %	1	0-3
	2. Comenzar una conversación (1)		2	0-3
	3. Mantener una conversación(1)		3	0-3
	4. Hacer preguntas(2)		4	0-3
			5	0-3
	5. Dar gracias(1)		6	0-3
	6. Presentarse así mismo(1)		7	0-3
	7. Presentar a otras personas(1)		8	0-3
	8. saludar(2)		9	0-3
			10	0-3
2. Habilidades	9. Pedir ayuda(1)		11	0-3

sociales avanzadas	10. Estar en compañía(1)	33.33 %	12	0-3
	11. Dar instrucciones(1)		13	0-3
	12. Seguir instrucciones(1)		14	0-3
	13. Pedir disculpas(1)		15	0-3
	14. Discutir(1)		16	0-3
	15. Convencer a los demás(2)		17	0-3
			18	0-3
	16. Conocerse así mismo (2)		19	0-3
			20	0-3
3. Habilidades para manejar sentimientos	17. Conocer los sentimientos propios(2)	33.33 %	21	0-3
			22	0-3
	18. Expresar los sentimientos propios(2)		23	0-3
			24	0-3
	19. Comprender los sentimientos de los demás(1)		25	0-3
	20. Afrontar la cólera de alguien(1)		26	0-3
	21. Expresar afecto(1)		27	0-3
	22. Manejar el miedo(2)		28	0-3
	29			
23. Recompensarse por lo realizado(1)	30	0-3		

Opciones de respuesta

N° de ítems	Opciones de respuesta	puntaje
1-30	Siempre	3
	A menudo	2
	Muy pocas veces	1
	nunca	0

Niveles de valoración

Valoración de las dimensiones Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas y Habilidades para Manejar Sentimientos.

Niveles	Valores
Muy Bueno	26-30
Bueno	21-25
Regular	16-20
Malo	0-15

Valoración de la variable: Habilidades Sociales

Niveles	Valores
Muy Bueno	76-90
Bueno	61-75
Regular	46-60
Malo	0-45

ANEXO 3: Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Nivel de confiabilidad la escala de clima familiar

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	20	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,809	30

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Nivel de confiabilidad del cuestionario de habilidades sociales.

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	20	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,804	30

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS


CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

III. DATOS INFORMATIVOS

1. Nombre del instrumento : cuestionario de las habilidades sociales
2. Tipo de instrumento : cuestionario tipo escala de lickert.
3. Nivel de aplicación : estudiantes del 2do grado A de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa.
4. Título de la tesis : clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del 2do grado "A" de educación secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma, Acopampa en el año, 2014.
5. Autora (tesista) : Br. Ortiz Bravo Edith Herlinda
6. Objetivo : Determinar la relación entre el clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del I.E. Ricardo Palma, Acopampa en el año, 2014.

IV. EVALUADOR

3. Nombre y apellido : ROBERT ITURRIA HUAMÁN
4. Grado académico : MAGISTER


Mg. ROBERTA ITURRIA HUAMÁN
DOCENTE DE INVESTIGACION
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO


	otras personas	otros(as)?										
	8. saludar	9. ¿Cuándo llegas a un lugar o te encuentras con alguna persona conocida en la calle lo saludas?	3: (Siempre)	X		X		X		X		
		10. ¿Cuándo un(a) amigo (a) te saluda a pesar de que tuvieron una discusión, respondes al saludo?		X		X		X		X		
2. Habilidades sociales avanzadas	9. Pedir ayuda	11. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	2: (A menudo) 1: (Muy pocas) (veces) 0: (Nunca)	X		X		X		X		
	10. Estar en compañía	12. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?		X		X		X		X		
	11. Dar instrucciones	13. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?		X		X		X		X		
	12. Seguir instrucciones	14. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?		X		X		X		X		
	13. Pedir disculpas	15. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?		X		X		X		X		
	14. Discutir	16. ¿Eres capaz de discutir con tus otras personas sobre temas de la actualidad?		X		X		X		X		
	15. Convencer a los demás	17. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras persona?		X		X		X		X		
		18. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?		X		X		X		X		

9 Habilidad es para manejar sentimientos	16. Conocerse así mismo	19. ¿sabes que es lo que quieres y adonde quieres llegar?	X	X	X	X		
		20. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	X	X	X	X		
	17. Conocer los sentimientos propios	21. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	X	X	X	X		
		22. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	X	X	X	X		
	18. Expresar los sentimientos propio	23. ¿Dices a los demás lo que te gusta o no te gusta de ellos?	X	X	X	X		
		24. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	X	X	X	X		
	19. Comprender los sentimientos de los demás	25. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	X	X	X	X		
	20. Afrontar la cólera de alguien	26. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	X	X	X	X		
	21. Expresar afecto	27. ¿le expresas tu afecto a las personas que quieres?	X	X	X	X		
	22. Manejar el miedo	28. ¿eres capaz de afrontar tus miedos y temores?	X	X	X	X		

		29. ¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?			X		X		X		X		
	23. Recompensarse por lo realizado	30. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?			X		X		X		X		

Observaciones:

Huaraz, 07 de enero del 2015


 Mg. ROBERT A. ITURRÚA HUAMÁN
 DOCENTE DE INVESTIGACION
 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

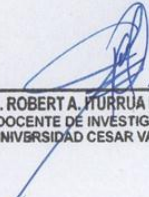
ESCALA DE CLIMA FAMILIAR

I. DATOS INFORMATIVOS

1. nombre del instrumento : escala de clima familiar.
2. Tipo de instrumento : cuestionario tipo escala de lickert.
3. Nivel de aplicación : estudiantes del 2do grado A de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa.
4. Título de la tesis : clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del 2do grado "A" de educación secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma, Acopampa en el año, 2014.
5. Autora (tesista) : Br. Ortiz Bravo Edith Herlinda
6. Objetivo : Determinar la relación entre el clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del I.E. Ricardo Palma, Acopampa en el año, 2014.

II. EVALUADOR

1. Nombre y apellido : ROBERT ITURRIA HUAMÁN
2. Grado académico : MAGISTER


Mg. ROBERT A. ITURRIA HUAMÁN
DOCENTE DE INVESTIGACION
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

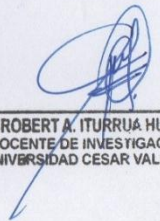
Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opciones de respuesta	Criterio de evaluación								Observaciones
					Coherencia entre la dimensión y el indicador		Coherencia entre indicador e ítem		Las opciones de respuesta tienen relación con el ítem		Redacción clara y precisa		
					si	no	si	no	si	no	si	no	
CLIMA FAMILIAR	1. Relaciones	1. Cohesión	1. En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		X		X		X		X		
			2. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X		X		X		X			
			3. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	X		X		X		X			
		2. Expresividad	4. En mi casa, hablamos abiertamente de lo que queremos o nos parece	X		X		X		X			
			5. En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	X		X		X		X			
			6. Frecuentemente vienen mis amistades a visitarnos a casa.	X		X		X		X			
			7. En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	X		X		X		X			
		3. Conflictos	8. En mi familia es difícil "solucionar los problemas" sin molestar a todos.	X		X		X		X			
			9. En mi familia a veces nos molestamos de lo que algunas veces golpeamos o rompemos algo	X		X		X		X			
			10. En mi familia, cuando nos peleamos nos vamos a las manos	X		X		X		X			
	4. Autonomía	11. En mi familia por lo general, ningún miembro decide por su cuenta.	X		X		X		X				

2. De sarrollo		12. En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	3: (Muy bueno) 2: (Bueno) 1: (Regular) 0: (Malo)	X	X	X	X			
		13. En mi familia, cada uno decide por sus propias cosas.		X	X	X	X			
		14. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		X	X	X	X			
		15. En mi casa, es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás		X	X	X	X			
	5. Actuación	16. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		X	X	X	X			
		17. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		X	X	X	X			
		18. En mi familia, nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		X	X	X	X			
		19. En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		X	X	X	X			
		20. En mi familia, apenas nos esforzamos para tener éxito.		X	X	X	X			
		3. Estabilidad		6. organización	21. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	X	X	X	X	
	22. En mi casa, somos muy ordenados y limpios.				X	X	X	X		
	23. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.				X	X	X	X		
	24. En mi familia, la puntualidad es muy importante.				X	X	X	X		
	25. En mi casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.				X	X	X	X		
	7. Control				26. En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir.	X	X	X	X	

			27. En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		X		X		X		X		
			28. En mi casa, se da mucha importancia al cumplimiento de las normas.		X		X		X		X		
			29. En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiere.		X		X		X		X		
			30. En mi casa, las cosas se hacen de una forma establecida.		X		X		X		X		

Observaciones:

Huaraz, 07 de enero del 2015


Mg. ROBERT A. ITURRUA HUAMÁN
DOCENTE DE INVESTIGACION
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ANEXO 4: Cálculo del tamaño de muestra

Población

La población es una agrupación de sujetos con características en común y tomando en cuenta ello se establece el estudio (Monje, 2011). A partir de ello se definió a la población que en su contexto fue de 43 estudiantes de segundo año del nivel secundario de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Huaraz.

Población de estudiantes del segundo grado

Grado y sección	Sexo		N° de estudiantes
	Masculino	Femenino	
Segundo "A"	10	10	20
Segundo "B"	13	10	23
Total de estudiantes 43			

- Criterios de inclusión
Estudiantes matriculados en el año electivo.
Estudiantes con asistencia permanente
- Criterios de exclusión
Estudiantes encargados.
Estudiantes que no asistan de forma permanente.

Muestra

La muestra es una parte de la población (Monje, 2011). Es por ello que en el presente estudio la muestra es de tipo no probabilística por conveniencia ya que estuvo conformada por 20 estudiantes que representan el 50% de la población de estudiantes del segundo grado del nivel secundario de la I.E. Ricardo Palma de Acopampa, Huaraz.

Muestra de estudiantes del segundo grado.

Grado y sección	Sexo		N° de estudiantes
	Masculino	Femenino	
Segundo "A"	10	10	20
Total de estudiantes 20			

Es por conveniencia; ya que hubo mayor acceso y disponibilidad de los estudiantes.