



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Adicción a las redes sociales y cyberbullying en adolescentes de  
la generación Z del distrito del Callao 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciados en Psicología

**AUTORES:**

Acuña Herrera, Roxana (ORCID: 0000-0002-3205-0745)

Palma Poma, Rodrigo Gabriel (ORCID: 0000-0002-5445-7191)

**ASESOR:**

Mg. Ledesma Luzuriaga, Lizbeth Yvonne (ORCID: 0000-0003-3158-6473)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

CALLAO – PERÚ

2021

## Dedicatoria

Yo Rodrigo dedico con mucho amor a mi querido y amado padre, quien hoy desde el cielo celebra este triunfo conmigo. Igualmente, a mi madre quien sin su apoyo constante no hubiera podido hacer realidad mis logros.

Yo Roxana dedico de manera muy especial y con todo mi corazón la tesis a mi madre quien ha sido el motor e impulso para la construcción de mi vida profesional, a mi padre que es también una de las personas a la cual amo mucho.

## Agradecimiento

Al culminar esta hermosa etapa de nuestras vidas, agradecemos a quienes estuvieron presentes en todo momento, siendo sustento, fortaleza e inspiración, en primer lugar, a Dios, nuestros padres, hermanos y amigos. Nuestra gratitud también es a los formadores quienes con su apoyo y enseñanzas nos permitieron alcanzar grandes logros como lo es el desarrollo de nuestras tesis con éxito.

Página de jurado

## Índice

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
<b>Resumen</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>10</b>
<b>3.1. Tipo y Diseño de investigación</b>	<b>10</b>
<b>3.2. Operacionalización de las variables</b>	<b>10</b>
<b>3.3. Población, muestra y muestreo</b>	<b>11</b>
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>12</b>
<b>3.5 Procedimientos</b>	<b>16</b>
<b>3.6 Métodos de análisis de datos</b>	<b>17</b>
<b>3.7 Aspectos éticos</b>	<b>17</b>
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>18</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>24</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>27</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>28</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>1</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1.	Niveles de la Adicción a Redes Sociales en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao.	20
Tabla 2.	Niveles de la Ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao.	21
Tabla 3.	Prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov para las variables Adicción a redes sociales y Ciberbullying.	22
Tabla 4.	Análisis con el coeficiente de correlación de Spearman. Adicción a Redes Sociales y Ciberbullying.	23
Tabla 5.	Análisis con el coeficiente de correlación de Spearman. Variable Adicción a Redes sociales y los factores de Ciberbullying.	24
Tabla 6	Análisis con el coeficiente de correlación de Spearman. Variable Ciberbullying y los factores de Adicción a Redes Sociales.	24

## Índice de Figuras

Figura 1.	Representación gráfica de niveles de la variable adicción a redes sociales.	23
Figura 2.	Representación gráfica de niveles de la variable ciberbullying.	47
Figura 3.	Gráfico de dispersión de puntos de adicción a redes sociales y ciberbullying	48

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021, este trabajo es tipo aplicado de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 383 adolescentes entre 12 a 17 años de edad pertenecientes a diversas instituciones del Callao. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron, la escala de riesgo a adicción - Adolescentes a redes sociales e internet (ERA-RSI) y el Instrumento de Ciberbullying (ICIB). Los resultados demostraron la correlación directa y significativa entre las variables adicción a las redes sociales y ciberbullying ( $p=,014$ ), aceptándose a si la hipótesis alterna. Finalmente se deduce que a más adicción a redes sociales existe más ciberbullying en adolescentes.

**Palabras clave: redes sociales, ciberbullying, violencia**

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between addiction to social networks and cyberbullying in adolescents of generation Z of the district of Callao 2021, this work is of an applied type of quantitative approach of non-experimental, cross-sectional, descriptive correlational design. The sample consisted of 383 adolescents between 12 and 17 years of age belonging to various institutions in Callao. The instruments available for data collection were the addiction risk scale - Adolescents to social networks and the internet (ERA-RSI) and the Cyberbullying Instrument (ICIB). The results demonstrated the direct and significant correlation between the variables addiction to social networks and cyberbullying ( $p=.014$ ), accepting the alternative hypothesis. Finally, it follows that the more addiction to social networks there is more cyberbullying in adolescents.

**Key words: social media, cyberbullying, violence**

## I. INTRODUCCIÓN

El bullying es complejo en un escenario presencial, dado el contexto de pandemia en la que se está, sumados los altos niveles de estrés y aburrimiento, el excesivo uso de teléfonos inteligentes conduce a los adolescentes a un inadecuado uso de las redes sociales, lo cual hace crecer la probabilidad de acoso escolar o ciberbullying (Sepúlveda, 2020).

A nivel mundial según los datos proporcionados por We Are Social (2020) mencionan que el uso del internet ha ido en aumento en un 7.4%, lo que da como resultado que el 59,7% de toda la población son usuarios activos de internet, siendo 466 mil millones de personas. Asimismo, el uso de las redes sociales ha incrementado, Facebook es una de las más usadas, siguiéndole, YouTube, WhatsApp, FB Messenger, entre otras.

En el Caribe y América Latina el uso de las redes sociales fue mayores en los países como Chile, Uruguay y Perú los cuales llegaron a altos porcentajes que oscilan entre el 83.3% y 83.5% comparados a el total de la población (Burgueño, 2021)

De acuerdo a la Compañía Peruana de estudios de mercado y opinión pública S.A.C. (2019) existe un incremento significativo en el nivel del uso de las redes sociales en un 60% entre los años 2013-2018 en la ciudad de Lima, siendo Facebook la red social más utilizada con un 72.7%, seguida de WhatsApp con un 68.5%, continuadas finalmente por Instagram y Twitter con un 25.0% y 12.7% respectivamente. Estas estadísticas evidencian que efectivamente las redes sociales actualmente son una herramienta indispensable de interacción social para esta generación.

Asimismo, a nivel mundial de acuerdo con el reporte de Light (2020) esta empresa dedicada a filtrar el contenido abusivo y tóxico en línea a nivel mundial, mencionó que aumentó en un 70 % el ciberbullying desde que dio inicio a las clases virtuales, se ha convertido en una problemática en tiempos de pandemia.

En América Latina y España un informe de la ONG Bullying Sin Fronteras (2020) reportó que el ciberbullying ha aumentado sus niveles hasta en 33% desde que empezó la cuarentena tras el Covid 19.

Otro de los riesgos que el adolescente se expone es el ciberbullying, estas conductas de violencia son aquellas sumado a la falta de control parental, provocan daños psicológicos, todo ello sin dejar de lado la presencia de testigos o de víctimas que luego pasan a convertirse en abusadores justificándose por el daño padecido (Peña, Rojas y García, 2018).

Según el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi (2017), manifiestan que al emplear desmedidamente y sin control parental del uso a las redes sociales estaría propiciando inestabilidad emocional en adolescentes, desencadenando una salud mental poco óptima, perjudicando sus habilidades y capacidades.

El manejo inadecuado de las plataformas virtuales y redes sociales es distinto a la adicción a ella, ya que la adicción genera disposición mental diaria ante su entorno. Aquellos individuos etiquetados como adictos suelen presentar signos y síntomas como felicidad instantánea, evadiendo las situaciones negativas por las que puedan estar pasando, llegando a ser despreocupados, ansiosos, depresivos, desconexión emocional momentánea y además posibles casos de violencia (Echeburúa y Corral, 2018).

Es por ello que el presente trabajo de investigación el cual pretende analizar ambas variables y en base a toda la información presentada, busca dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la adicción a las redes sociales y ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021?

Es importante mencionar la justificación metodológica, práctica y teórica de la presente investigación.

La presente investigación se justifica teóricamente debido que pretende analizar la relación que existe entre las variables adicciones a redes sociales y ciberbullying, asimismo como estas se vinculan y los posibles efectos que hay entre los adolescentes de esta generación, ya que nos encontramos en una situación de

pandemia ocasionado por el Covid-19, que nos lleva a utilizar de manera indispensable el uso del internet y/o aparatos tecnológicos.

Esta investigación en el sentido práctico se enfocará en contribuir y aportar con más profundidad la relación entre ambas variables, permitiendo generar nuevos aportes científicos y mayor conocimiento a esta problemática en la provincia constitucional del Callao.

La presente investigación tiene como utilidad metodológica el uso de dos cuestionarios debidamente validadas y confiables los cuales tienen por nombre; Escala de riesgo a adicción - Adolescentes a redes sociales e internet (ERA-RSI) y Instrumento de Cyberbullying (ICIB), con los cuales nos permitirá conocer si la investigación es viable y se obtenga los resultados esperados.

Por ese motivo, se establece el objetivo principal: determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y cyberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021, asimismo se propone como objetivos específicos: a) determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y los factores del cyberbullying en adolescentes de la generación Z. b) determinar la relación entre cyberbullying y los factores de la adicción a las redes sociales en adolescentes de la generación Z. c) describir los niveles de adicción a las redes sociales en adolescentes de la generación Z. d) describir los niveles de cyberbullying en adolescentes de la generación Z.

Por esa razón, se desprende la siguiente hipótesis general que existe relación estadísticamente significativa entre la adicción a las redes sociales y cyberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021. Por otro lado, las hipótesis específicas son: a) existe relación estadísticamente significativa entre la adicción a las redes sociales y los factores del cyberbullying en adolescentes de la generación Z. b) existe relación estadísticamente significativa entre cyberbullying y los factores de la adicción a las redes sociales en adolescentes de la generación Z.

## II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo a lo establecido para la composición de un correcto trabajo de investigación, es necesariamente importante la revisión de literatura ya existente sobre las variables seleccionadas. Por ello, se considera como primer aspecto en el presente trabajo, es la descripción de los antecedentes fundamentales internacionales y nacionales.

Asimismo, Chiza, Vásquez y Ramírez (2021) realizaron un estudio correlacional transversal de diseño no experimental con el fin de determinar la relación significativa entre la adicción a redes sociales y el ciberbullying en adolescentes estudiantes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central en Lima. En el presente estudio se obtuvo una muestra de 326 participantes entre 12 a 17 años de edad. Los resultados evidenciaron que ambas variables sí se relacionan significativamente, esto quiere decir, que a los adolescentes a mayor adicción a redes sociales presentan una alta probabilidad de que desarrollen ciberbullying.

Idme y Vargas (2019) aportaron sus conocimientos a través de un estudio descriptivo correlacional no experimental el cual tenía como propósito describir la relación que existe entre la adicción a redes sociales y el ciberbullying en 448 adolescentes escolares del distrito de San Juan de Lurigancho. Se utilizaron dos instrumentos para medir las respectivas variables, logrando como resultados aceptar la hipótesis nula, evidenciándose puntajes bajos en relación a ambas, pero sí se pudo determinar un alto porcentaje de adolescentes dependientes al uso de las redes sociales.

Asimismo, un estudio reciente elaborado por Polo y Segura (2018) tuvo como principal objetivo, determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y la violencia escolar en adolescentes. Por ello el presente estudio se realizó en un centro educativo de Trujillo - Perú, en la cual participaron 332 adolescentes, donde por los resultados encontrados quedó determinado la alta correlación entre la violencia escolar y la dependencia a las redes sociales, esto quiere decir que, a mayor dependencia a las redes sociales, hay más posibilidades de violencia escolar.

De igual manera, Cortés (2019) aporta con su investigación descriptiva correlacional no experimental, la cual buscó encontrar la relación entre las redes sociales y las

dificultades interpersonales en una institución educativa nacional de Lima, en la cual participaron 200 alumnos con edades entre los 12 y 18 años. Según los resultados encontrados, se determinó la existencia de una correlación de  $r = .203$  ( $p < .05$ ) con respecto a dificultades interpersonales y dependencia a las redes sociales.

Asimismo, a nivel internacional se encontró investigaciones sobre la relación existente entre la dependencia a las redes sociales y la violencia entre adolescentes, lo cual se evidencia en el estudio realizado por Martínez y Moreno (2017) en donde participan 1 952 adolescentes entre 11 y 16 años de edad en España. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional de diseño no experimental. Los resultados obtenidos lograron evidenciar que los adolescentes con mayor dependencia a las redes sociales consiguieron puntuaciones más altas de violencia manifiesta y relacional.

Asimismo, Jasoo, López y Díaz (2017) realizaron una investigación en la ciudad de México el cual tendría como objetivo determinar la relación entre conductas adictivas a redes sociales y su relación con el uso problemático con el móvil. La investigación tuvo una muestra de 364 jóvenes universitarios, a los cuales se les aplicó dos instrumentos de evaluación para medir ambas variables. Se pudo determinar de acuerdo los resultados que se consiguieron, se determinó que existe una alta correlación entre ambas variables.

Otro de los estudios internacionales que aportan al presente trabajo de investigación, es el llevado a cabo por Aksoy y Oztoprak (2021) en la cual realizaron un estudio en la cual tuvo como propósito determinar los efectos de la adicción a redes sociales y cómo afecta en su calidad de vida a nivel escolar en Instituciones Educativas de Turquía. Para el estudio se utilizó una muestra conformada por 788 estudiantes entre 8 a 17 años de edad. De acuerdo a los resultados obtenidos se observó que la calidad de vida escolar y el éxito escolar ha disminuido a medida que el puntaje de adicción a internet iba en aumento. Además, se determinó que, a más adicción a internet, las tasas de exposición a violencia aumentan.

Por otro lado, Moral y Fernández (2019) ejecutaron un estudio correlacional sobre el uso de internet y la impulsividad en jóvenes entre los 15 a 22 años de edad. La muestra estuvo estructurada por 240 sujetos. Los resultados alcanzados evidenciaron que los participantes presentan mayor impulsividad cuando tienen problemas

interpersonales con sus pares, esto quiere decir que en situaciones de desacuerdo les generaría un mayor nivel de impulsividad.

Asimismo, en antecedentes internacionales, tenemos a Valerio y Serna (2018) en la cual llevaron a cabo una exploración para establecer la asociación que existe entre adicción a las redes sociales y el bien psicológico en 200 estudiantes universitarios de México, logrando obtener como resultado una alta relación entre los periodos de horas que los evaluados le dedican a las redes sociales, afectando negativamente en el bienestar psicológico y material del adolescente.

Finalmente, Yudes, Baridon y Gonzales (2018) realizaron un tema de investigación correlacional transversal con el fin de encontrar la relación entre la ciber victimización y ciber agresión con el uso problemático del internet. Este estudio logró evaluar a una muestra de 2.653 personas de Colombia, Uruguay y España, con edades entre 10 a 18 años. Se concluyó que hay una relación significativa entre ambas variables, asimismo se encontró una correlación significativa entre la ciber agresión, ciber victimización, y la dimensión de uso compulsivo en los evaluados.

Para iniciar con las teorías relacionadas al tema es fundamental considerar quienes conforman la generación z, siendo aquellos nacidos desde mediados de los años 90 hasta el año 2009, teniendo como ciertas características el desenvolvimiento y adaptación a entornos digitales, el uso de la tecnología a la información (Álvarez, Heredia y Romero, 2019), asimismo existe una gran intensidad en el uso de la tecnología, careciendo de un control sobre la difusión de contenidos públicos o privados por parte de esta generación. (Quintana, 2016).

Por otro lado, respecto a la adicción a redes sociales Chalco, Rodríguez y James (2016, p. 75) la cual mencionaron que la adicción a las redes sociales es aquella dependencia psicológica en la que se evidencian conductas y pensamientos la cual una persona no logra controlar su uso.

Hablar del aspecto histórico de la adicción a redes sociales podemos citar a José Van Dijck quien realiza un aporte novedoso sobre la tecnología y el impacto social que está emergiendo hoy en día. Destaca como el hombre depende de los recientes avances tecnológicos para evolucionar en el aspecto económico, político, social y más,

resaltando la intervención de las redes sociales como plataformas de la nueva cultura de la conectividad. (Van, 2019).

De acuerdo con Villanueva y Serrano (2019) afirmaron que existe la relación entre los adolescentes y el uso de las redes sociales el cual cumplen una función muy importante en los procesos de socialización y educación, al igual que en la búsqueda de su identidad, normas, valores y principios morales. Por otro lado, estas herramientas virtuales también permiten establecer relaciones de amistad, mediante diversas redes sociales, videos, mensajes de texto, blogs entre otros que influyen en su desarrollo personal.

El control parental es considerado un factor fundamental en la protección ante los riesgos en adolescentes con el internet, siendo su rol pieza clave para el uso desmedido de las redes sociales en los menores, esto se logra con el control de sus tiempos de conexión y a los contenidos a los que ellos acceden (Villanueva y Serrano, 2019).

Por otro lado, entre las teorías relacionadas del ciberbullying como un tipo de violencia, autores como Prados y Hernández (2007) definen el acoso escolar como una dinámica en la cual se presentan humillaciones, rechazos, amenazas, insultos o ridiculizar de uno o varios agresores hacia una víctima. Estas conductas desencadenan consecuencias negativas tanto hacia el agresor como a la víctima, ya que el primero observará la violencia como un medio para poder obtener lo que desea, mientras que en el segundo podría presentar angustia, problemas de aprendizaje, depresión, ansiedad o hasta el suicidio.

Desde el enfoque histórico el noruego Oleweus a finales de los años 70, estudio la violencia escolar hoy conocido como bullying, una expresión de origen anglosajona el cual durante la historia ha sido llamada de distintas maneras, entre ellas como violencia escolar, indisciplina escolar, entre otras. Fue a partir de ese estudio que comenzó a profundizar más la violencia entre adolescentes, llevadas a un contexto académico.

Por ello, Baquero y Avendaño (2015) nos brinda una conceptualización de lo que se entiende por ciberbullying, definiéndola como aquella forma de agresión el cual está

conformada por diferentes comportamientos que tienen el fin de dañar de manera anónima con una audiencia a través de un teléfono móvil, grabaciones, mensajes de texto, correos amenazantes, entre otros a una persona o más personas. De igual modo, Blanco, De Casa y Navas (2012) mencionan que en los últimos años la violencia ha incrementado notablemente a través de las redes sociales, siendo los adolescentes la población más vulnerable debido a lo cercano que ellos se encuentran a la nueva tecnología, convirtiéndose en víctimas, agresores o en espectadores.

De acuerdo a Garaigorbodil (2011), señala que existen ocho tipos de acoso cibernético en la actualidad, la cual son las siguiente: hostigamiento, exclusión, suplantación, sonsacamiento, desvelamiento, denigración, ciber persecución e insultos electrónicos. De igual manera, la misma autora brinda indicadores que se pueden observar para identificar a una víctima de ciberacoso, qué son las siguientes: conductas ansiosas, evitación, dificultades en relacionarse, déficit en su rendimiento escolar e inseguridad.

Algunas de las formas en las que se produce el ciberbullying según Hernández y Solano (2007) es a través de mensajes de texto, correo electrónico, weblogs y redes sociales utilizados con la finalidad de intimidar a sus pares, retocando fotografías para ridiculizar a sus víctimas siendo este una de las formas más empleadas. Estas imágenes, fotos o contenido tienen como propósito humillar y desprestigiar a una persona son distribuidas y compartidas de manera masiva convirtiendo más grande el impacto hacia la víctima, siendo en ocasiones el agresor quien se mantenga en el anonimato para evitar la responsabilidad de dicha conducta.

Una de las teorías y enfoques que respaldan la presente investigación es la teoría de aprendizaje social de Bandura (1997) donde mencionó sobre la relación existente entre la influencia personal y la social en el aprendizaje de una persona. Esta teoría parte de los límites que la sociedad logra imponer en la conducta para crear un concepto nuevo de libertad, y cómo esta conducta cambia de acuerdo a las influencias ambientales. Podemos relacionar la mencionada teoría con el uso de conductas de ciberbullying en adolescentes, en base a los antecedentes antes citados, existen adolescentes el cual no aceptan haber ejercido dicho acto, esto se asocia a lo limitados que pueden sentirse en admitir dicha conducta por lo reprochable que puede

lograr ser en la sociedad, evidenciando ser un claro limitante en el ejercicio de la libertad personal.

Desde una perspectiva filosófica de Aristóteles, Quevedo (1988) refiere que la violencia representa uno de los sentidos necesarios del ser humano, dependiendo de causas extrínsecas, esto quiere decir que la acción del hombre se basa en los factores externos y ambientales que desencadenan la conducta involuntaria. La violencia es representada para Aristóteles como una necesidad bruta o ciega, esto quiere decir que es ejecutada por la ignorancia del mismo hombre.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y Diseño de investigación**

##### **Tipo**

El presente trabajo de investigación será aplicado de acuerdo con Meneses et al. (2013) se debe a que busca fomentar y aumentar los conocimientos científicos, sin contrastar con un aspecto práctico.

##### **Diseño**

La investigación será no experimental, debido a que se trabajará con las variables sin que éstas sean manipuladas, asimismo será de corte transversal y descriptivo correlacional debido a que se trabajará en un único momento describiendo las características de las variables (Campbell y Stanley, 2015).

Asimismo, según Abreu (2012) el presente estudio es de corte correlacional, ya que tiene como finalidad determinar el vínculo o relacional entre dos o más variables de la investigación bajo una sola problemática.

#### **3.2. Operacionalización de las variables**

##### **Variable 1: Adicción a redes sociales**

**Definición conceptual:** La adicción a las redes sociales es aquella dependencia psicológica en la que se evidencian conductas y pensamientos la cual una persona no logra controlar su uso (Chalco, Rodríguez y Jaime, 2016).

**Definición operacional:** La variable será medida a través de los puntajes obtenido del cuestionario de Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet (ERA-RSI), el cual consta de 29 ítems, conformada por 4 dimensiones

**Dimensiones:** Se establecen cuatro dimensiones: Síntomas y adicción (Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9), Uso social (Ítems 10,11,12,13,14,15,16,17), Rasgos frikis (18,19,20,21,22,23) y Nomofobia (Ítems 24,25,26,27,28,29).

**Escala de medición:** la escala de medición es Likert. Está compuesto por 29 ítems y su nivel de medición es ordinal.

## **Variable 2: Cyberbullying**

**Definición conceptual:** Es aquella forma de agresión el cual está conformada por diferentes comportamientos que tienen el fin de dañar de manera anónima y con una gran audiencia a través de un teléfono móvil, grabaciones, mensajes de texto, correos amenazantes, entre otros a una persona o más personas (Baquero y Avendaño, 2015).

**Definición operacional:** La variable será medida a través de los puntajes obtenidos del cuestionario de cyberbullying (ICIB), el cual consta de 18 ítems, conformada por 3 dimensiones.

**Dimensiones:** establecen tres dimensiones: Agresor (ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 6), víctima (ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13), espectador (ítems 14, 15, 16, 17 y 18).

**Escala de medición:** la escala medición de es Likert. Está integrado por 18 ítems y su nivel de medición es ordinal.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Es un conjunto de sujetos con características en común, el cual es objeto de un estudio o investigación determinada (Supo, 2014). Esta población estará conformada por 100 083 adolescentes entre 12 a 17 años de la provincia constitucional del Callao, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017, p.42).

#### **Muestra**

Es aquella parte que representa a una población determinada (Otzen y Manterola, 2017). Por consiguiente, la muestra se obtuvo mediante la fórmula estadística del programa Excel el cual se obtuvo un tamaño de muestra de 383 adolescentes.

## **Muestreo**

Es un método no probabilístico caracterizado por cumplir ciertos criterios de inclusión y exclusión para la selección de los participantes. Asimismo, se utilizará el muestreo por conveniencia, ya que se utiliza frecuentemente cuando se desconoce la cantidad de participantes con las características que requiere la investigación (Otzen y Manterola, 2017).

### **Criterios de inclusión**

- Ambos géneros
- Adolescentes pertenecientes al distrito del Callao.
- Adolescentes entre las edades de 12 a 17.
- Pertenecientes de 2do a 5to del nivel secundario.
- Tener acceso a internet
- Contar con un perfil en alguna red social.

### **Criterios de exclusión**

- Adolescentes de secundaria menores de 12 y mayores de 17 años de edad.
- Aquellos que no cuenten con un perfil en una red social.
- Aquellos que presenten una discapacidad o limitación para completar la evaluación, como (Personas que han sufrido un ACV, aquellos que se encuentran en estado vegetativo imposibilitados de poder moverse o articular sonidos).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada es de acuerdo a Ruiz, Barboa y Rodríguez (2013) una encuesta es aquella que permitirá obtener la recolección de información requerida para un estudio o investigación, la cual está conformada por preguntas enfocadas en una determinada población. El presente estudio utilizará el formulario de Google para recoger la información. Estos formularios o encuestas electrónicas son herramientas virtuales que guardarán los resultados obtenidos de los participantes en una base de datos, siendo de mucha utilidad para la coyuntura actual de pandemia en la que se encuentra la sociedad.

## **INSTRUMENTOS**

## **Ficha técnica 1**

Nombre	: Escala de riesgo a adicción - Adolescentes a redes sociales e internet (ERA-RSI)
Autores	: Montserrat Peris, Carmen Maganto y Maite Garaigordobil.
Procedencia	: Española – 2018
Administración	: Individual o colectivo
Tiempo	: 10 a 15 minutos aprox.
Estructuración	: 4 dimensiones - 29 ítems
Aplicación	: Adolescentes entre 12 a 18 años

### **Reseña histórica:**

El estudio para la construcción del instrumento inició en base a investigaciones previas que demuestran la correlación existente entre la adicción a internet y mayor índice de ansiedad y baja autoestima. Partiendo de ello, se construye la Escala de riesgo a adicción - Adolescentes a redes sociales e internet (ERA-RSI) por Peris, Maganto y Garaigordobil en el año 2018, de los cuales se desprende los siguientes factores: nomofobia, rasgos frikis, uso social y síntomas adicción.

### **Consigna de aplicación:**

El cuestionario puede ser aplicado de manera grupal o individual, con una duración de 10 a 15 minutos aproximadamente, en donde se le indicará al adolescente que revisen bien cada pregunta para que puedan marcar la respuesta que ellos creen que se asemeja más a su situación actual.

### **Calificación del cuestionario**

El formato cuenta con 4 alternativas de respuesta; 1=Nunca o nada, 2=Alguna vez o poco, 3=Bastantes veces o bastante y 4=Siempre o mucho. Para adquirir el puntaje de las dimensiones se suman las respuestas de los ítems, cabe recalcar que todos los ítems son directos.

### **Propiedades psicométricas originales del instrumento**

Para hallar la validez y fiabilidad del instrumento utilizado los autores españoles Peris, Maganto y Garaigordobil (2018), confirmaron la consistencia interna del instrumento, el cual mediante el resultado del alfa de Cronbach obtuvieron un .90 indicando que existe correlación entre los ítems. Asimismo, en los factores, se obtuvo; síntomas-adicción .81, uso-social .82, rasgos-frikis .72, nomofobia .82. En chicos las puntuaciones fueron correlativamente .89, .80, .74, .71 y .80; y en chicas .89, .81, .80, .70 y .79. Estos datos confirman la consistencia interna del instrumento.

### **Propiedades psicométricas peruana**

El piloto se ejecutó con una muestra de 72 participantes, con rango de edad entre los 14 a 17 años. Se realizó la validez de contenido por medio de la V de Aiken, para lo cual se procedió a recurrir al conocimiento y criterio de diez jueces, expertos sobre las variables planteadas. Para alcanzar una adecuada validez, se recomienda que los ítems alcanzan valores mayores o iguales a 0.8, observándose en el presente estudio que todos los ítems resultaron ser válidos (Sireci y Faulker, 2014, p. 103). Por otro lado, para estimar la adecuada fiabilidad del instrumento, se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach. Para garantizar una adecuada fiabilidad, de acuerdo a este coeficiente, es importante alcanzar valores mayores o iguales a 0.7 (Bonett y Wright, 2014, p. 3 se exploró la confiabilidad de alfa de Cronbach's ( $\alpha$ ), logrando un resultado de 0.902. Asimismo, se evaluaron la confiabilidad por dimensiones, alcanzando los siguientes resultados; en la dimensión síntomas y adicción (0.802), uso social (0.833), rasgos frikis (0.697) y nomofobia (0.722), lo cual se puede interpretar como dentro lo permitido.

### **Ficha técnica 2**

Nombre	: Instrumento de Cyberbullying (ICIB)
Autor	: Abel Baquero Correa y Bertha Lucía Avendaño Prieto
Procedencia	: Colombia - 2015
Administración	: Individual o colectivo
Tiempo	: 15 minutos
Estructuración	: 4 dimensiones - 29 ítems

Aplicación : Adolescentes de 12 a 18 años

### **Reseña histórica:**

El presente instrumento tomó como base el modelo de RASH logrando establecer así la consistencia del diseño y análisis psicométrico, validez de constructo y validez de contenido del ICIB. Partiendo de ello excluye del modelo de Rash los indicadores cuyas agresiones van dirigidas a otras personas que no están dentro del ámbito escolar, es por ello que para la ICIB se enfocan en el contexto escolar entre sus pares de los involucrados.

### **Consigna de aplicación:**

El cuestionario puede ser aplicado de manera grupal o individual, con una duración de 15 minutos aproximadamente, en donde se les indicará a los alumnos que revisen bien cada pregunta para que puedan marcar la respuesta que ellos creen que se asemeja más a la situación.

### **Calificación del cuestionario**

El formato cuenta con 5 alternativas de respuesta; 0=Nunca, 1=Rara vez, AV=Pocas veces, CS=Frecuentemente y S=Muy frecuente. Para adquirir el puntaje de las dimensiones se suman las respuestas de los ítems, cabe recalcar que todos los ítems son directos.

### **Propiedades psicométricas originales**

Baquero y Avendaño (2015) mencionaron que el instrumento tiene validez y confiabilidad debido a que los resultados muestran una correcta consistencia interna (Alfa de Cronbach  $\alpha = .864$ ), así como una aceptable validez de contenido. Concluyó que el instrumento logra identificar ciberbullying bajo un contexto escolar.

### **Propiedades psicométricas peruanas**

El piloto se ejecutó con una muestra de 72 participantes, con rango de edad entre los 11 a 17 años. Se realizó la validez de contenido por medio de la V de Aiken, para lo cual se procedió a recurrir al conocimiento y criterio de diez jueces, expertos sobre las variables planteadas. Para alcanzar una adecuada validez, se

recomienda que los ítems alcanzan valores mayores o iguales a 0.8, observándose en el presente estudio que todos los ítems resultaron ser válidos (Sireci y Faulker, 2014). Por otro lado, para estimar la adecuada fiabilidad del instrumento, se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach. Para garantizar una adecuada fiabilidad, de acuerdo a este coeficiente, es importante alcanzar valores mayores o iguales a 0.7 (Bonett y Wright, 2014) se exploró la confiabilidad de alfa de Cronbach's ( $\alpha$ ), logrando un resultado de 0.908. Asimismo, se evaluaron la confiabilidad por dimensiones, alcanzando los siguientes resultados; en la dimensión agresor (0.663), víctima (0.704) y espectador (0.653), lo cual se puede interpretar como dentro lo permitido.

### **3.5 Procedimientos**

En un primer momento se comenzó buscando conceptos, teorías, antecedentes y datos referentes a las variables a estudiar, asimismo se pasó a formular los objetivos e hipótesis; seguidamente se seleccionaron los instrumentos de medición que midan y evalúen dichas variables, con el permiso de cada uno de los autores el cual nos permitió la aplicación correspondiente en la presente investigación. Posteriormente realizamos el estudio piloto, cuya cantidad se obtuvo de un programa estadístico, se solicitó el permiso a cada autoridad institucional correspondiente y así poder evaluar a los adolescentes del distrito de Callao. Aquello que respecta a la forma de aplicación del instrumento fue mediante un formulario virtual, el cual estuvo conformado por el consentimiento y asentimiento informado, como también la explicación e información de las pruebas respectivas, evidenciando la aceptación de su voluntaria participación para el estudio, para finalmente recolectar los datos y agradecer por su participación al culminar el llenado de las encuestas. Después de obtener la información se hizo el vaciado a una base de datos y posterior a ello se aplicó los métodos estadísticos que nos permitieron alcanzar los resultados y cumplir con los objetivos planteados, asimismo se realizó la discusión, conclusiones y recomendaciones del estudio de investigación.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

En consecuencia, para el cálculo de la muestra, se utilizó la fórmula estadística del programa Excel el cual se obtuvo un tamaño de muestra de 383 adolescentes. Se inició con la validez de contenido mediante la prueba de V de Aiken con la finalidad de cuantificar la relevancia de los ítems a partir de las valoraciones de los jueces expertos de ambos instrumentos (Merino y Livia, 2009). Asimismo, para la evaluación de la confiabilidad se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach para evitar errores o falencias con los resultados (Domínguez y Merino, 2015). Posterior a ello, se utilizó el análisis estadístico inferencial con el fin de determinar la distribución de la muestra, en este proceso se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para establecer el ajuste de normalidad (Mohd y Yap, 2011). Por otro lado, para determinar la correlación estadística se aplicó el coeficiente de Rho Spearman ya que el estudio es no paramétrico, es decir, no existe una distribución normal entre las variables; (Winter, Gosling y Potter, 2016). Finalmente, se realizaron estadísticos descriptivos con la finalidad de evidenciar los niveles de las variables.

### **3.7 Aspectos éticos**

La investigación cumple con respetar a los autores de las diferentes teorías utilizadas en el presente estudio, siendo citados de manera correcta de acuerdo a lo establecido por las normas APA. Asimismo, se acatará las normas éticas durante toda la investigación, caso contrario, se estaría cometiendo conductas antiéticas a la ciencia (Zito, Lara y Castaño, 2015). Del mismo modo, se solicitó la autorización a los autores para la utilización de los instrumentos de recolección de datos, así como se comunicó a los adolescentes sobre el objetivo de la investigación, siendo consideradas la confidencialidad en sus respuestas y su participación voluntaria, siendo otorgadas el asentimiento informado a sus padres o apoderados, que se encuentran tipificadas en el artículo 24 del código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú (2017).

Por otro lado, se utilizó los principios de bioética, tomando en cuenta el principio de autonomía, el principio de no maleficencia, y el principio de beneficencia; tratando con igualdad a los participantes, sin ningún tipo de discriminación (Lawrence, 2007).

Finalmente, Asociación Médica Mundial (2015) manifestó que la declaración de Helsinki, afirma lo importante del estado de salud del evaluado, hasta para un estudio, teniendo en cuenta de mantener los datos en total confidencialidad cuidando la intimidad del individuo.

#### **IV. RESULTADOS**

##### **Resultados descriptivos**

Posterior a la aplicación de los instrumentos de evaluación, la Escala de riesgo a adicción Adolescentes a redes sociales e internet (ERA-RSI) y el Instrumento de Cyberbullying (ICIB), se llevó a cabo el análisis de la información, dichos resultados se explican a continuación:

##### **Adicción a redes sociales**

La variable adicción a redes sociales ha sido medida a través de la Escala de riesgo a adicción Adolescentes a redes sociales e internet (ERA-RSI), aplicada en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao, y el resultado conseguido fue el siguiente:

**Tabla 1**

*Niveles de la Adicción a Redes Sociales en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao. Puntajes globales*

<b>Adicción a Redes Sociales</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
BAJO	118	30,8%
MEDIO	170	44,4%
ALTO	95	24,8%
Total	383	100%

En la tabla 1 se observa que el 30,8% de los adolescentes presentan un nivel de adicción a redes sociales bajo, y un 44,4% posee un nivel medio. Por otro lado, presentan un nivel alto de adicción a redes sociales son un 24,8% de la muestra total de los adolescentes de la generación Z del distrito del Callao.

## **Ciberbullying**

La variable ciberbullying ha sido medida a través del cuestionario de ciberbullying (ICIB), aplicada en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao, y el resultado conseguido fue el siguiente:

**Tabla 2**

*Niveles de la Ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao.*

*Puntajes globales*

<b>Ciberbullying</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
BAJO	112	29,2%
MEDIO	187	48,8%
ALTO	84	21,9%
Total	383	100%

En la tabla 2 se observa que el 29,2% de los adolescentes presentan un nivel de adicción a redes sociales bajo, y un 48,8% posee un nivel medio. Por otro lado, presentan un nivel alto de adicción a redes sociales son un 21,9% de la muestra total de los adolescentes de la generación Z del distrito del Callao.

## **Resultados correlacionales**

Para contrastar si ambas variables provienen o no de una distribución normal, se llevó a cabo la prueba de normalidad de Kolmorov-Smirnov (KS), este análisis se ejecutó por cada variable y cada dimensión de las variables.

En la tabla 3 se observa la prueba de ajuste de Kolmogorov – Smirnov para los puntajes totales de la Escala de riesgo a adicción Adolescentes a redes sociales e internet (ERA-RSI) y del Cuestionario de ciberbullying (ICIB) en los adolescentes de la generación Z del distrito del callao, se pudo observar que el estadístico de K-S obtuvo un valor  $Z = 0,000$  en el caso de la variable adicción a redes sociales y  $Z = 0,000$  en el caso de la variable ciberbullying. Además, se observa que solo el nivel crítico de la Adicción a Redes Sociales (Significación asintótica bilateral) es menor que 0,005 al igual que en la variable Ciberbullying, por lo tanto, se rechazaría la hipótesis de normalidad y se concluye que los puntajes de ambas variables no se ajustan a una distribución normal.

**Tabla 3**

*Prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov para las variables Adicción a redes sociales y Ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao.*

		<b>Adicción a</b>	
		<b>Redes</b>	
		<b>Sociales</b>	<b>Ciberbullying</b>
N		383	383
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Parámetros normales <sup>a,b</sup>	1,94	1,93
		,744	,713
Máximas diferencias extremas	Máximas diferencias extremas	,224	,248
		,220	,240
		-,224	-,248
Estadístico de prueba	Estadístico de prueba	,224	,248
Sig. asintótica(bilateral)	Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000

a. La distribución de prueba es normal.

- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Por lo tanto, se afirma que las variables no poseen una distribución normal, por esa razón que en la hipótesis general se usará una prueba no paramétrica, el cual se utilizará el estadístico Rho de Spearman.

**Tabla 4**

*Análisis con el coeficiente de correlación de Spearman. Adicción a Redes Sociales y Cyberbullying.*

			ADICCIÓN A REDES SOCIALES	CIBERBU LLYING
Rho de Spearman	ADICCIÓN A REDES SOCIALES	Coeficiente de correlación	1,000	,126*
		Sig. (bilateral)	.	,014
		N	383	383
	CIBERBUL LYING	Coeficiente de correlación	,126*	1,000
		Sig. (bilateral)	,014	.
		N	383	383

Nota. La correlación no es significativa en el nivel de 0,01 (bilateral)

En la tabla 4 se logra observar la correlación con la hipótesis general, ya que la prueba arrojó un coeficiente de correlación positiva de  $r=0,126$ , con un nivel de significancia de  $P=0,014$ .

De acuerdo a lo obtenido se aceptaría la hipótesis general con un 0,014 que es < 0,005, por esta razón se determinaría que a más adicción a redes sociales se generaría más conductas de ciberbullying en adolescentes de la generación Z. Asimismo una correlación directa positiva alta entre las variables con un valor de .126 (Mondragón, 2014).

**Tabla 5**

*Análisis con el coeficiente de correlación de Spearman. Variable Adicción a Redes sociales y los factores de Ciberbullying.*

			AGRESOR	VICTIMA	ESPECTADOR
Rho de Spearman	ADICCIÓN A REDES SOCIALES	Coeficiente de correlación	,089	-,113*	,112*
n	ES	Sig. (bilateral)	,081	,027	,029
		N	383	383	383

En la tabla 5 se observa el coeficiente Rho de Spearman, la correlación de la variable Adicción a redes sociales y los factores de la variable Ciberbullying. Se determinó que entre adicción a redes sociales y el factor agresor obtuvo un valor de ,089, determinándose una correlación baja y de significativa (bilateral) por tener un valor de ,081 el cual es > 0,05. Por otro lado, entre adicción a redes sociales y el factor víctima se logró un valor de -,113 determinando la existencia de una correlación negativa media y significativa por tener un valor de ,027. Finalmente, con el factor espectador se consiguió un valor de 0,112, determinándose una correlación positiva media y significativa por lograr 0,029 (Mondragón, 2014).

**Tabla 6**

*Análisis con el coeficiente de correlación de Spearman. Variable Cyberbullying y los factores de Adicción a Redes Sociales.*

		SÍNTOMAS Y ADICCIÓN	USO SOCIAL	RASGOS FRIKIS	NOMOFOBIA	
Rho de Spearman	CIBERBULLYING	Coeficiente de correlación	,082	-,024	,141*	,090*
		Sig. (bilateral)	,110	,634	,006	,080
		N	383	383	383	383

En la tabla 6 se observa el coeficiente Rho de Spearman, la correlación de la variable Cyberbullying y los factores de la variable Adicción a Redes Sociales. Se determinó que entre cyberbullying y el factor síntomas y adicción obtuvo un valor de ,086, terminándose una correlación positiva baja y de significativa (bilateral) por tener un valor de ,110 el cual es  $> 0,05$ . Por otro lado, entre cyberbullying y el factor uso social se logró un valor de -,29, determinando la existencia de una correlación negativa media y significativa por tener un valor de ,634. Asimismo, con el factor rasgos frikis se identificó un valor de 0,141, con una significancia de ,006. Finalmente, adicción a redes sociales con el factor nomofobia consiguió un valor de ,090, determinándose una correlación positiva media y significativa por lograr ,080.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación se llevó a cabo en un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional no experimental, con la participación de una muestra de 383 adolescentes del distrito del Callao, en la cual se utilizó la estadística descriptiva correlacional. Antes de la comprobación de las hipótesis se procedió a realizar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, y el estadístico de spearman respectivamente ya que era una prueba no paramétrica.

De acuerdo a los resultados obtenidos, los cuales fueron contrastados con la hipótesis general, se demostró que existe una relación positiva significativa (.126) con un ( $p < 0.014$ ) entre la adicción a las redes sociales y el ciberbullying ( $p < 0.014$ ) en los adolescentes de la generación Z del distrito del Callao, eso quiere decir que a mayor adicción a redes sociales hay mayor ciberbullying.

Estos resultados coinciden con la investigación elaborada por Chiza, Vásquez y Ramírez (2021) la cual elaboraron un estudio correlacional sobre adicción a redes sociales y ciberbullying en adolescentes, llegando a concluir que existe relación significativa ( $r = .381^{**}$ ,  $p = 0.00$ ). En ambas investigaciones se utilizaron distintos instrumentos de evaluación, pero poseen la similitud en las edades de la muestra que son adolescentes de 12 a 17 años al igual que el presente estudio, de igual manera ambos estudios utilizaron una muestra mayor a 300 participantes. Asimismo, Polo y Segura (2018) donde concluyen que existe relación positiva (.305) con un ( $p < 0.204$ ) entre las adicciones a las redes sociales y violencia escolar en el distrito de Coishco, en 350 adolescentes de entre 11 a 18 años, en la presente investigación se contó una muestra y rango de edad similar, se emplearon distintos instrumentos para evaluar ambas variables, a pesar ello se obtuvieron resultados semejantes. Sin embargo la investigación realizada por Idme y Ramos (2019) deducen que no existe relación estadísticamente significativa entre la adicción a redes sociales y ciberbullying ( $r_s = -.05$ ;  $p > .05$ ); en adolescentes del distrito de San

Juan de Lurigancho, lo cual es contradictorio a lo obtenido en nuestra investigación, y ello puede deberse a que la muestra que tomaron para la correlación estuvo conformada por 53 sujetos que presentaron niveles altos de adicción, a pesar que, ambos estudios utilizaron el mismo instrumento para evaluar la variable Cyberbullying.

Asimismo el primer objetivo específico buscó identificar la relación que existe entre la adicción a redes sociales y los factores del cyberbullying, lográndose encontrar una relación positiva entre los factores víctima (,018) y espectador (,030), el cual contrasta con el estudio realizado por Inga (2021) donde se obtuvo un nivel alto con respecto al cyberbullying en la modalidad de espectador (76%), debido a que ambas investigaciones usaron el Cuestionario de Cyberbullying (ICIB) y a la vez la muestra estaba conformada por adolescentes, teniendo estas características en común, del mismo modo, coincide con la teoría hecha por Blanco De Casa y Navas (2012) donde determinaron que existe un alto nivel de adolescentes víctimas de cyberbullying debido a que en los últimos años la violencia a través de las redes sociales ha incrementado, siendo los adolescentes los más vulnerables a este fenómeno, llegando a tan solo participar como observador entre las redes ante alguna conducta de cyberbullying. Por otro lado, con el factor agresor (,119) no se encontró una relación significativa y este resultado no coincide con el obtenido por el estudio de Idme y Ramos (2019) donde sí se encontró una relación altamente significativa (.029) entre la adicción a redes sociales y el factor agresor, lo cual puede deberse a que este último estudio tuvo solo una muestra de 53 sujetos, siendo una cantidad baja a diferencia de la presente investigación que contó con la participación de 383 adolescentes.

Con respecto al segundo objetivo específico el cual fue identificar la relación que existe entre el cyberbullying y los factores de la adicción a redes sociales, en las cuales se encontró que hay correlación con la dimensión rasgos frikis ( $r = .116^{**}$ ,  $p = 0.023$ ) para lo que se deduce que a mayor atención excesiva de tiempo a páginas pornográficas o eróticas, juegos en línea y la unión a grupos con intereses comunes, mayor son los niveles de cyberbullying, los cuales según Rodríguez, Vidarte y Chiza (2020), en un estudio realizado en Tarapoto, hallaron que el 45.5% de su población mostró un nivel medio en rasgos frikis, asimismo Echeburúa y Corral (2018), menciona que algunos de los factores de riesgos personal de la

adicción a las redes sociales son; la impulsividad, pobreza de relaciones sociales, autoestima baja y presión de grupos que motivan al uso desmedido de las tecnologías. Asu vez se encontró correlación entre ciberbullying y la dimensión nomofobia ( $r = .113^{**}$ ,  $p= 0.027$ ), para lo cual quiere decir que los adolescentes que presentan un uso desmedido y dependiente del teléfono móvil mostrarán altos niveles de ciberbullying, en un estudio realizado por Rodríguez Vidarte y Chiza se halló que el 37.5 % de adolescentes arrojaron un nivel alto en la dimensión nomofobia, estos hallazgos coinciden con la investigación de Peris et al. (2018) los adolescentes con estas características de adicción, tienen menor autoestima y mayor ansiedad, estos propios del uso y abuso al internet más cuando se trata de una cantidad de horas excesiva en el móvil o celular.

Por otro lado, el tercer objetivo específico fue encontrar los niveles de adicción a redes sociales en la muestra, cuyo resultado mencionó que el 24,8% de adolescentes evidencian un nivel alto de adicción a redes sociales, el 44,4% mostró un nivel promedio y finalmente un 30,8% un nivel bajo. Resultados que se asemejan con las presentadas en el estudio de Chiza, Vásquez y Ramírez (2021) donde prevaleció un nivel promedio de 35,8% en adolescentes que presentaban alta adicción a las redes sociales, asimismo con un nivel bajo de 29,8% y un nivel alto de 35%, esta similitud puede deberse a las características en común que se comparten la muestra al ser adolescentes de entre 12 a 17 años de edad, así como encontrarse en la actualidad recibiendo educación básica.

Finalmente, en base al último objetivo en específico fue determinar los niveles de ciberbullying en adolescentes, donde el resultado encontrado fue que el 29,2% obtuvieron un nivel bajo, mientras que un 48.8% presentó un nivel promedio y finalmente un 21,9% consiguió un nivel alto en ciberbullying. Estos resultados no guardan similitud con los obtenidos por el estudio de Idme y Ramos (2019) ya que este logró un nivel bajo de 65,8%, un nivel promedio de 29,7 y por último un nivel alto de 4,5%, esto debiéndose a la baja cantidad de participantes como muestra utilizada en el estudio.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

En primer lugar, se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre la adicción a las redes sociales y ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021, por consiguiente la hipótesis general es aceptada.

### **SEGUNDA**

Por consiguiente, se estableció que existe relación estadísticamente significativa entre la adicción a las redes sociales y dos de los factores del ciberbullying (víctima y espectador) en adolescentes de la generación Z.

### **TERCERA**

Por otro lado, se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre ciberbullying y dos de los factores de la adicción a las redes sociales (rasgos frikis y nomofobia) en adolescentes de la generación Z.

### **CUARTA**

Asimismo, se concluyó que existe un porcentaje de 44.4% en el nivel medio, seguido del nivel bajo de 30.8% y el nivel alto de 24.8% en adolescentes que presentan adicción a las redes sociales, en adolescentes de la generación Z.

### **QUINTA**

Por último, se estableció que existe un porcentaje de 48.8% en el nivel medio seguido del nivel bajo de 29.2 % y el nivel alto de 21.9 % en adolescentes que han sido agresores, víctimas y espectadores de ciberbullying, en adolescentes de la generación Z.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Se sugiere que en futuras investigaciones se apliquen estos instrumentos de evaluación a una muestra distinta que provengan de institutos educativos, universidades y a fines con la finalidad de hallar resultados que aporten al conocimiento científico, ya que la muestra contará con características en común.

### **SEGUNDA**

Elaborar campañas de concientización dirigido a alumnos, padres, docentes y administrativos, con la finalidad de brindar técnicas que permita a esta población mitigar las cifras de casos de ciberbullying

### **TERCERA**

Fomentar en los padres de familia, la importancia del control en el uso de las redes sociales, videojuegos y acceso a internet hacia sus menores hijos, para prevenir la adicción en ellos.

### **CUARTA**

Desarrollar talleres por parte de la municipalidad del Callao en centros educativos con el fin de informar y concientizar a los adolescentes sobre las consecuencias del ciberbullying, para así dirimir la cantidad de casos que se ha obtenido según el presente estudio.

### **QUINTA**

Recomendar a investigadores psicométricos nacionales la elaboración o adaptación de instrumentos que permitan medir la variable ciberbullying con la finalidad de facilitar el desarrollo de futuras investigaciones.

## REFERENCIAS

- Abreu, J. (2012). Hipótesis, Método y diseño de investigación. [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- Álvarez, E., Heredia, H. & Romero, M. (2019). *La Generación Z y las Redes Sociales. Una visión desde los adolescentes en España*. España. Recuperado de <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/21358/Revista%20espacios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aksoy, E., & Öztoprak, Ü (2021) The Effect of Internet Addiction in Students on Quality of School Life. *Journal of Contemporary Medicine*, 11(2 (Gelecek Sayı)), 1-7.
- Bandura, A. (1982). *Self- efficacy mechanism in human agency*. *American Psychologist* 2,122-147.
- Baquero A. y Avendaño B. (2015). *Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar presencia de ciberbullying en un contexto escolar*. 7(2). Pag. 2016-2017. Recuperado, desde: file:///C:/Users/Rodrigo/Downloads/Dialnet-DisenyoYAnalisisPsicometricoDeUnInstrumentoParaDete-6360218%20(1).pdf
- Blanco J., de Caso A. y Navas G. (2012). *Violencia escolar: Ciberbullying en redes sociales*. España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342073.pdf>
- Bonett, D., & Wright, T. (2014). *Sample size planning for multiple correlation: reply to Shieh (2013)*. *Psicothema*, 391-394.
- Campbell, D. T., & Stanley, J. C. (2015). *Experimental and quasi-experimental designs for research*. Ravenio Books. Recuperado de: [http://davidpassmore.net/courses/data/\\_book/Camp\\_and\\_Stanley.pdf](http://davidpassmore.net/courses/data/_book/Camp_and_Stanley.pdf)
- Chalco Huaytalla, K, Rodríguez Vega, S. y Jaimes Soncco, J. (2016). *Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de secundaria*. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 9(1), 9-15.
- Chiza-Lozano, D., Vásquez-Mendoza, D., & Vega, C. R. (2021). Adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes. *Revista Muro de la Investigación*, 6(1), 34-44.

- Chiza-Lozano, D., Vásquez-Mendoza, D., & Vega, C. R. (2021). *Adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes*. Revista Muro de la Investigación, 6(1), 34-44.)
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de ética y deontología. Recuperado de [http://cpsp.io/documentos/marco legal/codigo de etica y deontologia.pdf](http://cpsp.io/documentos/marco%20legal/codigo%20de%20etica%20y%20deontologia.pdf)
- Compañía Peruana de estudios de mercado y opinión pública (2019)
- Cortes, F. (2019). Dificultades interpersonales y adicción a las redes sociales en adolescentes. Tesis Pregrado. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2019. Documento. <http://hdl.handle.net/10757/625727>.
- Domínguez-Lara, S. A., & Merino-Soto, C. (2015). ¿Por qué es importante reportar los intervalos de confianza del coeficiente alfa de Cronbach?. *RLCSNJ*, 13(2). Recuperado a partir de <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/2030>
- Echeburúa, E., y Corral, P. (2018). Addiction to new technologies and to online social networking in young people: A new challenge. *Adicciones*, 22, 91–96. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3230123>
- Garaigordobil, M. (2015). Ciberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 31(3), 1069-1076.
- Hernandez A. & Solano I. (2007). *Ciberbullying: Un problema de acoso escolar*. España. Recuperado de [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/14613/1/ciberbullyng\\_Hernandez\\_Solano\\_2007.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/14613/1/ciberbullyng_Hernandez_Solano_2007.pdf)
- Idme Ramos, M., & Vargas Cevallos, A. H. (2019). Adicción a las redes sociales y su relación con el ciberbullying en adolescentes del Distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2019.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). Sistema de consultas de base de datos. <https://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>
- Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi. (2017). Mayor control y supervisión de padres a sus hijos en el uso de computadoras e internet. Lima: Nota de prensa N°10.
- Jasso Medrano, José Luis, & López Rosales, Fuensanta, & Díaz Loving, Rolando (2017). Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil. *Acta de Investigación Psicológica - Psychological Research Records*, 7(3),2832-2838.[fecha de Consulta 30 de Agosto de 2020]. ISSN: 2007-4832. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358954155010>

- Lawrence, D. J. (2007). The Four Principles of Biomedical Ethics: A Foundation for Current Bioethical Debate. *Journal of Chiropractic Humanities*. Pag. 34-40. Recuperado, desde: [https://doi.org/10.1016/S1556-3499\(3\)60161-8](https://doi.org/10.1016/S1556-3499(3)60161-8).
- Light (2020). Rising Levels of Hate Speech & Online Toxicity During This Time of Crisis. Recuperado de: [https://l1ght.com/Toxicity\\_during\\_coronavirus\\_Report-L1ght.pdf](https://l1ght.com/Toxicity_during_coronavirus_Report-L1ght.pdf)
- Martínez-Ferrer, Belén, & Moreno Ruiz, David (2017). DEPENDENCIA DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1),105-114. [fecha de Consulta 4 de Octubre de 2020]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349853220011>
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L. M., Turbany, J., & Valero, S. (2013). *Psicometría*. Barcelona: Editorial UOC. ISBN: 978-84-9029-775-9. DL: B-19.735-2013. <http://www.editorialuoc.cat/psicometria>
- Merino Soto, C., & Livia Segovia, J. (2009). Intervalos de confianza asimétricos para el índice la validez de contenido: un programa Visual Basic para la V de Aiken. *Anales De Psicología / Annals of Psychology*, 25(1), 169-171. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/71631>
- Mohd Razali, Nornadiah & Yap, Bee. (2011). Power Comparisons of Shapiro-Wilk, Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors and Anderson-Darling Tests. *J. Stat. Model. Analytics*. 2. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/267205556\\_Power\\_Comparisons\\_of\\_Shapiro-Wilk\\_Kolmogorov-Smirnov\\_Lilliefors\\_and\\_Anderson-Darling\\_Tests](https://www.researchgate.net/publication/267205556_Power_Comparisons_of_Shapiro-Wilk_Kolmogorov-Smirnov_Lilliefors_and_Anderson-Darling_Tests)
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 8(1), 92-104. <https://n9.cl/1816>
- Moral, M. y Fernández, S. (2019). Uso problemático de internet en adolescentes españoles y su relación con autoestima e impulsividad. *Avances en Psicología Latinoamericana*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6805347.pdf>
- Mundial, A. M. (2015). *Manual de Ética Médica*. 3ª. Citado abril, 23, 34-61.
- ONG Bullying sin fronteras (2020). Recuperado de: <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/>
- Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Peña Cárdenas, F., Rojas-Solís, J. L., & García-Sánchez, P. V. (2018). Uso problemático de internet, cyberbullying y ciber-violencia de pareja en jóvenes universitarios. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 14(2), 205-219.

- Peris, M., Maganto, C., & Garaigordobil, M. (2018). *Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet: fiabilidad y validez* (ERA-RSI). Recuperado de: <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/04.pdf>
- Polo Meregildo, C. D. P., & Segura García, K. A. (2018). Adicción a las redes sociales y la violencia escolar en adolescentes del distrito de Coishco. (Tesis de Licenciatura) Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45840/Polo\\_M\\_CDP-Segura\\_GKA-SD.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45840/Polo_M_CDP-Segura_GKA-SD.pdf?sequence=1)
- Prados, M. Á. H., & Fernández, I. M. S. (2007). Ciberbullying, un problema de acoso escolar. RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia, 10(1), 17-36.
- Quevedo A. (1988). *El concepto aristotélico de la violencia*. Recuperado de <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/2318/1/04.%20AMALIA%20QUEVEDO,%20El%20concepto%20aristot%C3%A9lico%20de%20violencia.pdf>
- Quintana, Y. (2016). *Generación Z: vuelve la preocupación por la transparencia online*. Revista de Estudios de Juventud. Recuperado de [http://xuventude.xunta.es/images/Observatorio\\_Galego\\_da\\_Xuventude/ano\\_2017/Los\\_aut%C3%A9nticos\\_nativos\\_digitales.\\_Estamos\\_preparados\\_para\\_la\\_Generaci%C3%B3n\\_Z.pdf#page=128](http://xuventude.xunta.es/images/Observatorio_Galego_da_Xuventude/ano_2017/Los_aut%C3%A9nticos_nativos_digitales._Estamos_preparados_para_la_Generaci%C3%B3n_Z.pdf#page=128)
- Rodriguez Labajos, Y., Chiza Guerrero, W., & Vidarte Monteza, A. (2020). *Adicción a las redes sociales y sintomatología depresiva en Adolescentes de Instituciones Educativas la ASEANOR*. Recuperado de: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3799/Yoli\\_Trabajo\\_Bachillerato\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3799/Yoli_Trabajo_Bachillerato_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ruiz, M., Borboa, M. y Rodríguez, J. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. TLATEMOANI. Revista Académica de Investigación [Revista en línea], 13. Disponible: <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudiosfiscales.pdf>
- Sepulveda, P. (2020). Ciberbullying en tiempos de cuarentena: cuando las agresiones impactan el doble. Fecha de consulta 14 de junio 2021. recuperado de: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/ciberbullying-en-tiempos-de-cuarentena-cuando-las-agre>  
Rising Levels of Hate Speech & Online Toxicity
- Sireci, S., & Faulkner-Bond, M. (2014). *Validity evidence based on test content*. Psicothema, 100-107.
- Supo, J. (2014). Como elegir una muestra. Tecnicas para seleccionar una muestra representativa. Seminarios de investigacion científica
- Valerio, G. y Serna, R. (2018). Redes sociales y bienestar psicológico del estudiante universitario. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(3), 19-28

- Van J. (2019). *La cultura de la conectividad: una historia crítica de las redes sociales*. Siglo XXI editores.
- Villanueva-Blasco, V. J., & Serrano-Bernal, S. (2019). Patrón de uso de internet y control parental de redes sociales como predictor de sexting en adolescentes: una perspectiva de género. *Revista de Psicología y Educación*, 14(1), 16-26. Recuperado de: <https://www.almendron.com/tribuna/wp-content/uploads/2020/05/patron-de-uso-de-internet.pdf>
- We are Social (2020). *Global digital overview*. Recuperado de: <https://wearesocial.net.s3-eu-west-1.amazonaws.com/wp-content/uploads/common/reports/digital-2020/digital-2020-global.pdf>
- Winter, JC, Gosling, SD y Potter, J. (2016). Comparación de los coeficientes de correlación de Pearson y Spearman entre distribuciones y tamaños de muestra: un tutorial que utiliza simulaciones y datos empíricos. *Métodos psicológicos*, 21 (3), 273.
- Yudes-Gómez, C., Baridon-Chauvie, D., & González-Cabrera, J. (2018). Ciberacoso y uso problemático de Internet en Colombia Uruguay y España: Un estudio transcultural. *Revista Científica de Educomunicación*, 26(56), 49-58. Doi: <https://doi.org/10.3916/C56-2018-05>.
- Zito Guerriero, Iara Coelho y Castaño-Pineda, Yeferson (2015). La ética en las investigaciones en ciencias sociales y humanas. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33 (1),. [Fecha de Consulta 18 de Noviembre de 2020]. ISSN: 0120-386X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=120/12042407013>



## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

APELLIDOS Y NOMBRES		PALMA POMA, RODRIGO GABRIEL - ACUÑA HERRERA, ROXANA		
PROBLEMA CENTRAL	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	TÍTULO	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>El uso de la tecnología actualmente se ha convertido para estas últimas generaciones en una herramienta indispensable para el desarrollo y ejecución de actividades para el sector educativo, laboral y social, produciendo grandes cambios en la interacción y en la forma de relacionarse, siendo las redes sociales la principal herramienta en la cual los adolescentes tratan de comunicar, expresar y difundir información personal de manera más globalizada, poniendo en práctica el ciberbullying, siendo considerado un tipo de violencia virtual debido al uso inapropiado que le dan a esta.</p>	<p>¿Cuál es la relación entre la adicción a las redes sociales y el ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021?</p>	<p>Adicción a las redes sociales y ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021.</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>1) Identificar la relación entre la adicción a las redes sociales y los factores del ciberbullying en adolescentes de la generación Z. 2) Identificar la relación entre ciberbullying y los factores de la adicción a las redes sociales en adolescentes de la generación Z. 3) Identificar la relación entre los factores del ciberbullying y los factores de la adicción a las redes sociales en adolescentes de la generación Z.</p> <p>4) Describir los niveles de adicción a las redes sociales en adolescentes de la generación Z. 5) Describir los niveles de ciberbullying en adolescentes de la generación Z.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre la adicción a las redes sociales y ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b></p> <p>1) Existe relación estadísticamente significativa entre la adicción a las redes sociales y los factores del ciberbullying en adolescentes de la generación Z.</p> <p>2) Existe relación estadísticamente significativa entre ciberbullying y los factores de la adicción a las redes sociales en adolescentes de la generación Z.</p> <p>3) Existe relación estadísticamente significativa entre los factores del ciberbullying y los factores de la adicción a las redes sociales en adolescentes de la generación Z.</p>

## Anexo 2: Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<b>Adicción a Redes Sociales</b>	La adicción a las redes sociales es aquella dependencia psicológica en la que se evidencian conductas y pensamientos la cual una persona no logra controlar su uso. (Chalco, Rodríguez y Jaime, 2016).	La variable será medida a través de los puntajes obtenido del cuestionario de Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet (ERA-RSI), el cual consta de 29 ítems, conformada por 4 dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Síntomas - Adicción</li> <li>● Uso - Social</li> <li>● Rasgos frikis</li> <li>● Nomofobia</li> </ul>	<b>Síntomas y adicción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tiempo de conexión</li> <li>● Insatisfacción por falta de tiempo en conexión.</li> <li>● Malhumor a falta de conexión.</li> <li>● Ansiedad a falta de conexión.</li> <li>● Problemas interpersonales.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9	Ordinal
			<b>Uso social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Compulsividad en la conexión a redes sociales.</li> <li>● Uso intenso en redes sociales.</li> </ul>	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17.	
			<b>Rasgos frikis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Necesidad de conexión a redes sociales.</li> <li>● Hábitos desmedidos en conexión.</li> </ul>	18, 19, 20, 21, 22 y 23.	
			<b>Nomofobia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ansiedad a falta de conexión y respuesta de amigos/as</li> </ul>	24, 25, 26, 27, 28 y 29	

<b>Ciberbullying</b>	Es aquella forma de agresión el cual está conformada por diferentes comportamientos que tienen el fin de dañar de manera anónima y con una gran audiencia a través de un teléfono móvil, grabaciones, mensajes de texto, correos amenazantes, entre otros a una persona o más personas. (Baquero y Avendaño, 2015).	La variable será medida a través de los puntajes obtenido de la Instrumento de Ciberbullying Escolar, el cual consta de 18 ítems, conformada por 3 dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresor</li> <li>• Víctima</li> <li>• Espectador</li> </ul>	<b>Agresor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas que humillan virtualmente a otros.</li> <li>• Persona quien amenaza y ridiculiza a otro.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5 y 6	Ordinal
			<b>Víctima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quien es acosado virtualmente.</li> </ul>	7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13	
			<b>Espectador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observa o tiene amistades que practican el acoso virtual escolar.</li> </ul>	14, 15, 16, 17 y 18	

### Anexo 3: Instrumentos

#### Escala de Riesgo de Adicción-adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI)

**Peris M., Maganto C. & Garaigordobil M. (2018)**

**1 = Nunca o nada; 2 = Alguna vez o poco; 3 = Bastantes veces o bastante; 4 = Siempre o Mucho**

¿Cuánto y cuándo utilizo las redes sociales e internet? (Síntomas-adicción)	1	2	3	4
1. Teniendo en cuenta todas las veces que visito las RSI y el WhatsApp, sin estar dedicadas al estudio, el tiempo que paso diariamente en ellas es: (1) Alrededor de 1 hora; (2) Unas 2 horas; (3) Entre 3 y 4 horas; (4) Más de 4 horas				
2. Utilizo las RSI en mis horas de estudio y / o trabajo				
3. Ahora mismo sentiría rabia si tuviera que prescindir de las RSI				
4. Accedo a las RSI en cualquier lugar y a cualquier hora				
5. Creo que conectarme a las RSI ha interferido en mi trabajo académico/laboral				
6. He perdido horas de sueño por conectarme a las redes sociales y por ver series				
7. Oculto en mi casa el tiempo que me conecto a las RSI				
8. Si no tengo acceso a internet me siento inseguro				
9. Actualizo mi estado				
<i>Total síntomas de adicción</i>				
El uso más habitual que realizo de las redes sociales es: (Uso-social)	1	2	3	4
10. Consulto los perfiles de mis amigos / as				
11. Utilizo el chat				
12. Subo fotografías y / o videos				
13. Comentamos las fotografías entre amigos/as				
14. Veo lo que mis contactos están haciendo en las últimas horas				
15. Encuentro a antiguos amigos				
16. El número de fotografías que he publicado en las RSI e internet es: (1) <100; (2) 101 a 1000; (3) 1001 a 3000; (4) > 3000				
17. Hacer nuevos amigos/as				
<i>Total uso social</i>				
Paso tiempo en las RSI para: (Rasgos-frikis)	1	2	3	4
18. Jugar a juegos virtuales y / o de rol				
19. Unirme a grupos de interés				
20. Buscar información sobre sexualidad				
21. Entrar en páginas eróticas				
22. Tener encuentros sexuales				
23. Uso el móvil para escribir mensajes eróticos				
<i>Total rasgos frikis</i>				
Tengo un móvil, Smartphone, iPhone y... (Nomofobia)	1	2	3	4
24. Me siento más seguro o acompañado sabiendo que en cualquier momento me puedo comunicar con alguien				
25. Creo que es más seguro mandar una fotografía por móvil que colgarla en otras RSI				
26. Si no responden inmediatamente a mis mensajes siento ansiedad y angustia				
27. Me pondría furioso si me quitarán el móvil				
28. Necesito saber si el destinatario ha leído o no mi mensaje				
29. Me inquieto si nadie me habla cuando estamos conectados				
<i>Total nomofobia</i>				

### *Instrumento de Cyberbullying (ICIB)*

#### **Abel Baquero Correa y Bertha Lucía Avendaño Prieto**

En el siguiente cuestionario verás una serie de preguntas que hacen referencia a situaciones que se presentan en las redes sociales. Lee atentamente cada una de estas preguntas y responde con sinceridad marcando con una X la frecuencia con la que has experimentado dichas situaciones.

Ítems	Muy frecuente	Frecuentemente	Pocas veces	Rara vez	Nunca
1. Utilizo las redes sociales para intimidar a otros amenazándolos.					
2. Publico en las redes sociales los defectos de quienes me caen mal.					
3. He subido imágenes ridículas en las redes sociales para burlarme de otros.					
4. Encuentro la manera de molestar a otros en las redes sociales.					
5. Me divierto ridiculizando a otros a través de las redes sociales.					
6. Tengo la satisfacción de haberme burlado de otros a través de las redes sociales.					
7. He sido perjudicado con información falsa que han publicado sobre mí en las redes sociales.					
8. Alguien hackeó mi Facebook y escribe cosas a nombre mío para hacerme quedar mal ante los demás.					
9. Alguien ha publicado en las redes sociales información acerca de mi vida privada.					
10. He recibido mensajes de textos ofensivos en mi celular.					
11. He sido amenazado (a) en las redes sociales.					
12. Me siento muy mal por las agresiones que he recibido por las redes sociales.					
13. Mis compañeros saben que en las redes sociales algunas personas se burlan de mí.					
14. Algunos compañeros usan Facebook para agredir a otros.					
15. Apoyo a mis compañeros cuando sé que los están molestando por internet.					
16. Observo con interés las peleas que ocurren en las redes sociales.					
17. Mis compañeros se involucran en las peleas de los demás en las redes sociales aunque no tengan nada que ver con ellos.					
18. Existe indiferencia entre mis compañeros cuando agreden a otros en las redes sociales.					

## Formulario virtual para la recolección de datos

Enlace del formulario:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc1rSOF6XHDbh\\_CDVtdCx4-\\_70J5SYphpmnk0ZKwoK6VeSPxQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc1rSOF6XHDbh_CDVtdCx4-_70J5SYphpmnk0ZKwoK6VeSPxQ/viewform?usp=sf_link)

### Adicción a las redes sociales y Ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021

Estimado/a estudiante:

En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre el tema: "Adicción a las redes sociales y Ciberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021"; por eso quisiéramos contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un cuestionario que deberán ser completados con una duración de aproximadamente 10 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, aceptar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación.

Gracias por tu gentil colaboración.

\*Obligatorio

¿Acepto participar voluntariamente en la investigación? \*

No

sí

**Siguiente**

**Anexo 4: Ficha sociodemográfica**

**FICHA SOCIODEMOGÁFICA**  
**ELABORADO POR: RODRIGO PALMA POMA Y ROXANA ACUÑA HERRERA**  
**(2020)**

Apellidos y nombres: .....

Sexo: ..... Edad: ..... Fecha: .....

Grado: .....

Institución educativa: .....

Distrito donde vive: .....

## Anexo 5: Carta de presentación de la escuela para la prueba piloto



"Año de la universalización de la salud"

Callao, 23 de noviembre del 2020.

**CARTA N° 0229-2020/UCV-DG-PSIC-FC**

Señor:  
George Edgar Ccasani Ramírez  
Director  
Institución Educativa Nacional del Callao  
**Presente. -**

*De mi mayor consideración:*

*Es grato dirigirme a usted en mi calidad de Director General de la Universidad César Vallejo Filial Callao, para saludarlo muy cordialmente y a su vez solicitar su autorización para que nuestros estudiantes del X ciclo de la E.P. de Psicología, pueda implementar su Proyecto de Investigación en su digna institución.*

*Los estudiantes en solicitud son los siguientes:*

- **ACUÑA HERRERA, ROXANA**
- **PALMA POMA, RODRIGO GABRIEL**

*Cabe mencionar que la visita a su institución tiene por finalidad cumplir con una actividad de carácter académico, asignada en la experiencia curricular de Proyecto de Investigación y tiene como título "Adicción a las redes sociales y sexting en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021". Este estudio a la vez tiene como fin mejorar las competencias profesionales de nuestros futuros Psicólogos.*

*Esperando contar con su apoyo hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.*

*Atentamente,*

**Dr. Raúl Valencia Medina**  
Director General  
UCV Filial Callao

**Anexo 6:** Carta de solicitud de autorización del uso del instrumento remitido por la escuela.

"Año de la universalización de la salud"

Callao, 20 de noviembre del 2020.

**CARTA N° 0228-2020/UCV-DG-PSIC-FC**

Autores:

Chacón López Helena  
Romero Barriga Juan Francisco  
Aragón Carretero Yolanda  
Caurcel Cara Jesús

**Presente. -**

*De mi mayor consideración:*

*Es grato dirigirme a ustedes en mi calidad de Director General de la Universidad César Vallejo Filial Callao, para saludarles muy cordialmente y a la vez presentar a los estudiantes, del X ciclo de la Escuela Profesional de Psicología:*

- **ACUÑA HERRERA, ROXANA con DNI: 74760515 y código de estudiante: 7000996332**
- **PALMA POMA, RODRIGO GABRIEL con DNI: 74155686 y código de estudiante: 7000995821**

*Los mencionados estudiantes se encuentran realizando su proyecto de investigación titulado: "Adicción a las redes sociales y sexting en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021", para optar por el título de Licenciados en Psicología.*

*Agradeceremos por antelación les brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso de vuestro instrumento "Escala de riesgo a adicción - Adolescentes a redes sociales e internet (ERA-RSI)", para solo fines académicos y así se prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.*

*Esperando contar con su apoyo hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.*

*Atentamente,*

**Dr. Raúl Valencia Medina**  
Director General  
UCV Filial Callao

## Anexo 7: Autorización del uso del instrumento por parte del autor



**Anexo 8:** Consentimiento y asentimiento informado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Sr: .....

Con el debido respeto, nos presentamos a ustedes, nosotros somos **Roxana Acuña Herrera y Rodrigo Palma Poma** estudiantes del décimo ciclo de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Filial Callao. En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre **“Adicción a las redes sociales y cyberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021”** y para ello queremos contar con su importante colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas: **Escala de Riesgo de Adicción-adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI) y Instrumento de Cyberbullying (ICIB)** . De aceptar participar en la investigación, se informará todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas, se explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Roxana Acuña Herrera y Rodrigo Palma Poma  
ESTUDIANTES DE LA EP DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

---

De haber sido informado y estar de acuerdo, por favor rellene la siguiente parte.

Yo, acepto aportar en la investigación sobre **“Adicción a las redes sociales y cyberbullying en adolescentes de la generación Z del distrito del Callao 2021”** de los estudiantes **Roxana Acuña Herrera y Rodrigo Palma Poma**, habiendo informado mi participación de forma voluntaria.

Día: ..... / ..... / .....

Firma

---

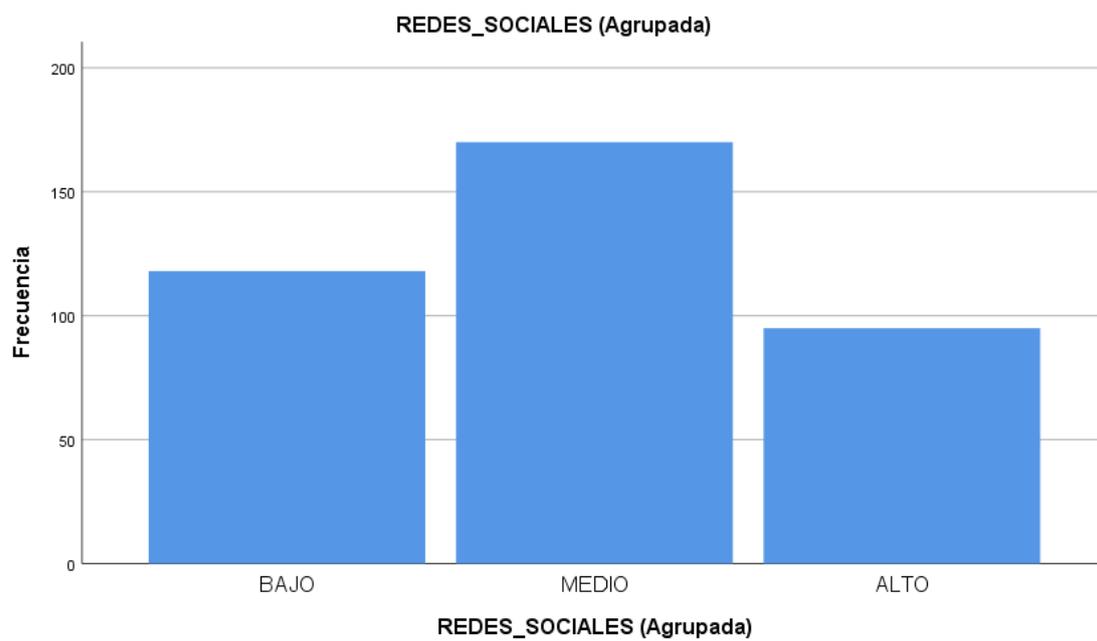
## Anexo 9: Jueces Expertos

JUEZ	NOMBRE	GRADO	CARGO
1	Frey Antonio Campana Cruzado DNI: 08694772	Magister	Docente - Tutoría universitaria de la Universidad Nacional Federico Villareal.
2	Patricia Roxana Miranda Suyón DNI: 25683229	Magister	Docencia en responsabilidad social universitaria en la Universidad Privada Cesar Vallejo.
3	Betzabeth Rosella Valle Gonzales DNI: 41440344	Magister	Docente de facultad de psicología.
4	Marianella Sánchez de Olivares DNI: 48123752	Doctora	Docente universitaria de la Universidad Privada Cesar Vallejo.
5	Cesar Rivero Contreras DNI: 09227908	Doctor	Director – Docente de la Universidad Privada Cesar Vallejo.
6	María del Carmen López Oqueña DNI: 43975167	Magister	Docente tiempo parcial de la Universidad Privada Cesar Vallejo de la sede de Huaral
7	Cesar Raúl Manrique Tapia DNI: 09227908	Magister	Docente y Asesor de la Universidad Privada Cesar Vallejo de la sede Lima Norte.
8	Luis Eduardo Allan Izquierdo DNI: 06175625	Magister	Docente tiempo completo de la Universidad Privada Cesar Vallejo de la sede Lima Nortel.
9	Zoraida Barrios Sallo DNI: 44542834	Magister	Docente universitaria de la Universidad Privada Cesar Vallejo.
10	Marlene Arteaga Siroma DNI: 46106687	Magister	Directora académica de la I.E. Saco Oliveros – Bellavista.

## Anexo 10: Resultados adicionales

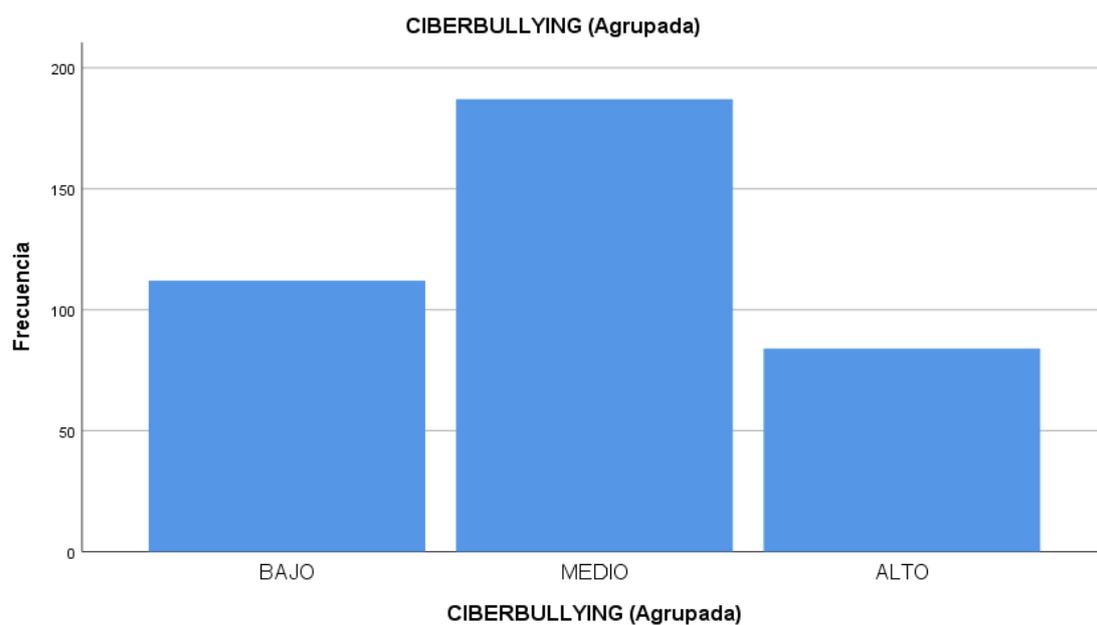
### GRÁFICO 1

Niveles de Adicción a Redes Sociales



### GRÁFICO 2

Niveles de Cyberbullying



**GRÁFICO 3 (DISPERSIÓN DE PUNTOS)**

