



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito
de San José – Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Irigoin Adrianzén, Kathleen Marianella (ORCID: 0000 0002 0038 6359)

ASESOR:

MBA. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (ORCID: 0000 0001 5657 0799)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mi familia. A mis queridos padres por ser quiénes han sido mi soporte en todo éste tiempo, a mi madre por sus sabios consejos que han ayudado a superar cada momento difícil, a mi padre por ser mi soporte y por confiar en mí, en mi capacidad para poder seguir estudiando con la única finalidad de superarme día a día, a mis hermanos por ser con quiénes aprendo día a día y deseo a la vez que ellos sigan superándose porque solo el estudio los llevará al éxito; por último pero no menos importante a mi hija Carla Brianna por ser siempre la motivación para seguir superándome día a día y hacer que lo imposible sea posible.

Agradecimiento

Han sido muchas las personas que han contribuido al proceso y conclusión de este trabajo. En primer lugar, quiero agradecer a Dios por guiarme y a pesar de las circunstancias siempre bendecirme, en segundo lugar, a mis padres por ser quiénes me han brindado su apoyo en todo el trayecto de la vida y en específico la presente tesis.

En tercer lugar, agradecer a mi asesor de tesis por ser el quién me ha brindado las herramientas necesarias para poder desarrollar la presente tesis y sobre todo por haberme asesorado de manera constante.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de abreviaturas.....	v
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS:	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
VIII. PROPUESTA	32
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	47

Índice de abreviaturas

- AGA : Alianza para el Gobierno Abierto
- CAP : Cuadro de Asignación de Personal
- DS : Decreto supremo
- GA : Gobierno Abierto
- MOF : Manual de Organización y Funciones
- PAC : Presupuesto Anual de Contrataciones
- PAP : Presupuesto Analítico de Personal
- PCM : Presidencia del consejo de ministros
- PEI : Plan Estratégico Institucional
- PDLC : Plan de Desarrollo Local Concertado
- PNP : Presupuesto Nominativo de Personal
- POI : Plan Operativo Institucional
- RAPP : Reglamento de Control, Asistencia, Puntualidad y Permanencia de Personal
- RAS : Reglamento de Aplicación de Sanciones
- RIT : Reglamento Interno de Trabajo
- ROF : Reglamento de Organización y Funciones
- TUPA : Texto Único de Procedimientos Administrativos

Índice de tablas

Tabla 1: Planes de Gobierno Abierto en el Perú.....	13
Tabla 2: Percepción de la variable Gestión Municipal por dimensiones.....	18
Tabla 3: Percepción de la dimensión Planificación	19
Tabla 4: Percepción de la dimensión Dirección	20
Tabla 5: Percepción de la variable de Gestión Municipal.....	21

Índice de figuras

Figura 1: Percepción de la dimensión Organización.....	19
Figura 2: Percepción de la dimensión Control	20
Figura 3: Gráfico de la propuesta	47

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad generar un programa de gestión municipal basado en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José; de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo propositivo, de diseño no experimental de corte transversal en el que se trabajó con 20 servidores públicos. Se utilizó como técnicas de recolección de datos el censo, entrevista y análisis documental, y como instrumentos para el presente estudio se utilizó un cuestionario, una guía de entrevista y una lista de chequeo, de los cuáles los dos primeros fueron validados por expertos y el primero de ellos obtuvo una fiabilidad según el Alfa Cronbach de 0,862. Respecto de la variable de gestión municipal el 35% de los trabajadores censados la calificó con un nivel bajo. Teniendo como conclusión que existe una mala administración de la gestión, siendo necesario la elaboración de un programa para su mejora sustentado en la nueva teoría de la Gestión Pública por Resultados, teoría base de la Ley Marco de la Modernización del Estado, y que esta a su vez posee el eje transversal del Gobierno Abierto y sus tres principios que son: Transparencia y acceso a la información pública, participación ciudadana y la colaboración.

Palabras clave: Gestión municipal, programa, gobierno abierto.

Abstract

The purpose of this research was to generate a municipal management program based on the open government approach for the District Municipality of San José; of a quantitative approach of a descriptive proposition type, of a non-experimental cross-sectional design in which 20 public servants were worked. The census, interview and documentary analysis were used as data collection techniques, and as instruments for the present study a questionnaire, an interview guide and a checklist were used, of which the first two were validated by experts and the The first of them obtained a reliability according to the Cronbach Alpha of 0.862. Regarding the municipal management variable, 35% of the registered workers rated it as a low level. Taking as a conclusion that there is mismanagement of the management, being necessary the elaboration of a program for its improvement based on the new theory of Public Management by Results, the base theory of the Framework Law of State Modernization, and that this in turn, it has the transversal axis of Open Government and its three principles, which are: Transparency and access to public information, citizen participation and collaboration.

Keywords: Municipal management, program, open government.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años la falta de una buena gestión pública ha ocasionado que los gobiernos, en sus distintos niveles de gobierno, no atiendan las peticiones y demandas que plantea la comunidad. Por ello, con la finalidad que se comporten como organizaciones bien estructuradas e integradas, se consideró implementar el Gobierno Abierto, para permitir que la ciudadanía acceda a recursos que estaban celosamente guardados, utilizando un enfoque inclusivo y participativo para garantizar que la estrategia a emplear mejore la situación de su población (OCDE, 2016). En España el IV Plan de Gobierno Abierto 2020-2024 recoge 10 compromisos para reforzar las administraciones públicas con la finalidad de tener una sociedad justa, pacífica e inclusiva (Gobierno de España, SF). En América Latina y el Caribe con la finalidad de dar cumplimiento a la Agenda 2030, se ha propuesto que los países participantes implementen políticas basadas en el Gobierno abierto que ayuden al fortalecimiento institucional y a la promoción de una gestión transparente y participativa (CEPAL, 2020).

A nivel nacional, el foro del acuerdo nacional de fecha 29 de abril del 2019 aprobó por consenso la Visión de país al 2050 siendo uno de los ejes el tener un estado moderno, eficiente, transparente y descentralizado que garantice una sociedad justa e inclusiva, sin corrupción y sin dejar a nadie atrás. Además, en el año 2002 se promulgó la Ley N° 27658, que declaró al Perú en proceso de modernización, estableciendo principios, acciones, mecanismos y herramientas para poder ser ejecutados en todos sus niveles de gobierno (Congreso de la República , 2002). Sin embargo, esta no fue suficiente para que en el país desarrolle gestiones basadas en el enfoque de Gobierno Abierto, de tal manera que, en el año 2011 el Perú pasó a formar parte de la AGA como una iniciativa internacional con la finalidad de asegurar compromisos del gobierno para con sus ciudadanos buscando promover la transparencia, otorgarles poder a los ciudadanos, ir en contra de la corrupción y emplear el uso de la tecnología para poder tener participación activa en el gobierno (MINJUS, 2020). A esta labor

contribuyó el DS N° 004-2013-PCM el cual aprobó la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública siendo el Gobierno Abierto, en adelante GA, uno de sus tres ejes transversales basado en los principios de transparencia y acceso a la información pública, la participación y la colaboración ciudadana para la creación e implementación de las políticas públicas (PCM, 2013). Permitiendo que mejore las relaciones para la mejora de los servicios (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020). A pesar de ello, las gestiones de los gobiernos de turno no poseen un diseño para servir a los ciudadanos; y mucho menos permiten que participen manera abierta.

Asimismo, a nivel local las gestiones municipales han ido incorporando modelos de gestión basados en la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana implementando mecanismos que permitan a los ciudadanos participar de manera activa con el gobierno, de manera democrática y participativa que permita desarrollar proyectos locales de interés común y con ello mejorar la gestión municipal (Lima, 2020).

Acciones que en la actualidad, en la Municipalidad Distrital de San José no está realizando, evidenciándose en la falta de eficacia y eficiencia de la gestión municipal, debido a que existe una gran insatisfacción por parte de la población como consecuencia de una pésima prestación de los servicios públicos, adicional a ello la municipalidad no cuenta ni con una adecuada planificación de actividades ni con documentos de gestión que sustenten el desarrollo de actividades del día a día ni con planeamientos que involucren actividades orientadas al desarrollo y fortalecimiento de sus competencias como institución y de sus trabajadores. Todo esto impide el desarrollo del distrito no permitiendo implementar el nuevo modelo de gestión pública regulado por la ley Marco de Modernización de la gestión del estado. Por todo lo antes mencionado, ¿Cuál sería el programa de Gobierno Abierto para la gestión municipal del Distrito de San José – Lambayeque, 2021?

La presente investigación se justifica dado que para el desarrollo del presente trabajo se generaron instrumentos de recojo de información como el

cuestionario para la variable de gestión municipal, además se realizó una lista de chequeo para el análisis de documentos y se elaboró una guía entrevista al gerente municipal. Todo ello ayudó a obtener un diagnóstico pormenorizado y actualizado de la gestión municipal del Distrito de San José, y a partir de ello se generó un programa de gestión municipal basado en el enfoque de Gobierno Abierto que coadyuve a su optimización municipal y logre superar los problemas antes ya mencionados, pues mediante los tres principios de este enfoque, como son la transparencia y acceso a la información pública, la participación ciudadana y la colaboración se podrán elaborar documentos de gestión que permitan optimizar los recursos de la municipalidad convirtiendo a la gestión eficiente y eficaz.

Así, el objetivo general del presente trabajo de investigación fue generar un programa de gestión municipal basada en el enfoque de G.A. para la Municipalidad Distrital de San José, 2021. Cuyos objetivos específicos son: Determinar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José; generar el programa de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto en la municipalidad distrital de San José; y, validar el programa basado en el enfoque de G.A. para la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José.

Planteándose como hipótesis de investigación: La implementación del programa basado en el enfoque de gobierno abierto mejorará la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José en el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

(Garrido, 2018) en su investigación de enfoque cuantitativo, mediante entrevistas a funcionarios públicos e integrantes de organizaciones de sociedades civiles, determinó que las causas que influyen para que se pueda implementar la iniciativa de gobierno abierto en los países de Guatemala y Chile son: la escasez de recursos económicos, así como la ausencia de un marco jurídico que busque establecer lineamientos y generar compromisos; por otro lado, la falta de alineación de los temas de GA a las políticas públicas, respectivamente. Concluyendo que para llevar a cabo esta iniciativa es el factor determinante es la participación ciudadana.

(Pagán, 2016) en su investigación de enfoque cuantitativo, realizó cuestionarios a través de Internet a funcionarios de 120 ayuntamientos que equivale al 30% de ciudades españolas. Y determinó que el 61,2% de los gobiernos locales ha desarrollado políticas de transparencia y buen gobierno, el 80% de éstos cuentan con un área específica en materia de participación ciudadana, el 72,5% ha desarrollado portales de transparencia, y el 92,4% cuenta con un perfil en Facebook o Twitter para poder tener comunicación institucional con la ciudadanía. Llegando a la conclusión que muchos de éstos gobiernos locales están dando oportunidad de basar su gestión en la promoción de políticas gobierno abierto basados en la transparencia, buen gobierno y participación ciudadana.

Kabus, Kaña, & Nowakowska-Grunt (2018) afirma que en el municipio de Mstów, Polonia, se realiza eficazmente actividades de gestión pública. La estrategia se orienta hacia el aumento de la eficiencia de la administración pública mediante objetivos específicos y seguimiento de resultados, establecimiento de mejores estándares de servicio, reducción de la burocracia, coordinación de actividades entre instituciones públicas, definición de tareas y valores del servicio público, racionalizar significativamente el proceso de gestión

e intensa cooperación público-privada. Para ello se considera de gran importancia las condiciones internas y externas del municipio

(Gómez, 2018) realizó un trabajo de enfoque cualitativo y cuantitativo, en el cuál aplicó cuestionarios dirigidos a 115 funcionarios responsables de las políticas de GA de los gobiernos locales y 20 entrevistas a personas que hayan estado vinculadas al proceso de desarrollo e implementación de la política de GA y se observó que la municipalidad de Madrid está realizando transformaciones en materia de transparencia y participación ciudadana. Concluyendo que un gobierno abierto deberá estar basado en la colaboración, apertura de datos, transparencia y participación ciudadana.

(Incacutipa, 2019) en su investigación de diseño correlacional no experimental realizó su estudio con 35 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ilaya mediante el instrumento del cuestionario obteniendo que para la variable Gestión Municipal en cuanto a sus dimensión de Planificación los trabajadores la calificaron como deficiente en un 31.4% y como moderada el 77,1%, en cuanto a su dimensión organización fue calificada como deficiente en un 20% y como moderada en un 57,1% y en su dimensión control fue calificada como deficiente en un 28,6% y en un 80% fue calificada como moderada. En términos generales se calificó a la gestión municipal como moderada en un 45,7%.

(Rojas, 2017) en su investigación de enfoque cuantitativo, aplicó 72 cuestionarios a los contribuyentes de la municipalidad, y obtuvo como resultados que el 37,5% tiene una moderada percepción de gobierno abierto, el 52,8% considera que existe una regular gestión municipal. Determinando que puede establecerse relación entre el GA y la gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes. Recomendando que por medio del PEI (plan estratégico institucional) se implementen plataformas virtuales donde los contribuyentes puedan conocer el gobierno abierto.

(Arévalo, 2019) en su investigación de enfoque cualitativo, realizó 174 encuestas a los ciudadanos contribuyentes de la municipalidad obteniendo como resultados que la calificación que le brindan a la gestión municipal es mala; determinando que para aplicar un modelo de GA es necesario plantear actividades como: formar un grupo gestor de buen gobierno municipal, se deberá realizar la actualización de los documentos de gestión que guíen el buen gobierno municipal, y se deberán establecer mecanismos, basados en principios, tales como: transparencia, rendición de cuentas, participación y colaboración ciudadana.

(Espinoza, 2019) en su investigación de enfoque cuantitativo, aplicó dos cuestionarios a 300 servidores públicos profesionales. Obteniendo como resultado que el 94% considera que existe un GA de calidad medio bajo y el 92% considera que las dimensiones del GA de los servidores públicos son en promedio de nivel medio bajo. Concluyendo que el GA influye de manera positiva en la gestión del cambio del Gobierno Regional de La Libertad, pues al implementarse se estaría contribuyendo a la transparencia normativa, la accesibilidad al ciudadano, la participación ciudadana, la integridad pública y a la creación de las políticas públicas; además, va a influir de manera significativa en el PEI, en el POI, en la organización institucional y en el presupuesto por resultados.

(Ruiz, 2020) en su investigación de enfoque descriptiva correlacional, aplicó un cuestionario a 30 trabajadores entre funcionarios y administrativos. Los resultados que obtuvo fue que el 56,7% indicó que existe una inadecuada jerarquización de las necesidades de la población, el 66.7% indicó que existe una mala planificación respecto de las políticas públicas a ejecutarse. Concluyendo que no existe relación entre el PDLC y la gestión municipal, indicando que para identificar el nivel de gestión municipal es necesario tener como base tres puntos específicos: primero el análisis gerencial donde sea medible el liderazgo y motivación; segundo, la comunicación política dentro de la institución, ya no solo es suficiente planificar posibles soluciones ante

problemas sociales sino también tener los mecanismos para hacerlos conocer; por último, tenemos la identificación del grado de aceptación o rechazo de lo que se decide.

La gestión pública permite realizar de manera eficaz sus funciones asignadas ya sea funciones, fines y objetivos para poder informar a la ciudadanía ya sea de las acciones decididas, costos y resultados en beneficio de ellos (Villanueva, 2014). (Armas, 2106) afirma que la gestión municipal es la forma de administrar, es decir, la manera de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades que realizan todos los municipios para mejorar la calidad de vida de su población. Permitiendo a la administración poder utilizar sus recursos de manera eficiente y eficaz (Gabael, 2016), y satisfacer sus necesidades y expectativas (Chávez, Auqui, Soria, Teves, & Huanuni, 2018). Por otro lado, (Kabus, Kana, & Nowakowska-Grunt, 2018) afirman que para que una gestión municipal realice su gestión de manera eficaz deberá orientar sus estrategias a realizar un correcto diagnóstico del estado de la gestión municipal. Y esta se podrá mejorar mediante la articulación de recursos humanos, materiales y financieros; y podrá medirse en tanto se de una adecuada articulación entre PEI y el POI del gobierno local. Además, deben existir reformas para poder establecer un verdadero cambio en la acción de las administraciones públicas. De tal manera que se supere la desconfianza de la ciudadanía, siendo una de la alternativas generar la participación ciudadana (Criado, 2016).

En el Perú la gestión municipal está regulada mediante la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, esta ley busca lograr que todo el estado tenga más eficiencia, permitiendo mejorar el nivel de atención y respuesta a los ciudadanos, donde se debe priorizar y optimizar el uso de los recursos públicos; además tenemos a la LPAG, Ley N° 27444 mediante la cual se garantiza derechos e intereses que pueda tener el administrado siempre y cuando se ajuste a lo establecido por el ordenamiento jurídico nacional; y la Ley Marco de Descentralización, Ley N° 26922, que

establece un sistema de relaciones institucionales bajo un gobierno unitario, representativo y descentralizado.

Modelos de gestión pública: (a) El modelo burocrático: Este modelo está basado en la eficiencia, y para lograr esta eficiencia los funcionarios están en la obligación de cumplir estrictamente lo que institución ha establecido sin derecho a discutir alguna disposición establecida. (b) El modelo post burocrático: Privilegia el proceso de dirección estratégica. Además, se considera que solo se podrá alcanzar objetivos valiosos con conocimientos y capacidades técnicas, organizacionales y políticas dentro de las estructuras. (c) El modelo de la nueva Gestión Pública: Este modelo busca satisfacer las necesidades de los ciudadanos mediante una eficiente y eficaz gestión pública. Por ello se deberán brindar servicios de calidad en un marco de sistema de control que permita transparencia en su desarrollo, además se deberá tener en cuenta la participación ciudadana (IDEA Institute for Democracy and Electoral Assistance , 2009). (d) La Gestión Pública por resultados: Este nuevo modelo es un proceso estratégico, político y técnico que parte de una relación entre la sociedad y el gobierno, en el cual ambas partes acuerdan efectos o resultados concretos con la finalidad de crear valor público (IDEA Institute for Democracy and Electoral Assistance , 2009). Por tanto, teniendo en cuenta la nueva teoría de la Gestión Por Resultados, que a su vez es la teoría en la que se basa la ley Marco de Modernización de la gestión del Estado (Alianza para el gobierno abierto , 2020), debería implementarse el Gobierno Abierto en los distintos niveles de gobierno y en específico en los gobiernos locales. Pues de acuerdo a este modelo, que es un eje transversal, los gobiernos locales están obligados a promoverlo, y a su vez promover sus principios sustentados en el marco legal vigente, estos son: la participación ciudadana (mediante el art. 17 de la ley de descentralización, art. 97 y art. 112 de la Ley Orgánica de Municipalidades); la transparencia y acceso a la información pública y la colaboración (mediante el art. 6 y art 10 de la Ley de Transparencia). Por ello fue necesario analizar en qué consiste el eje transversal de Gobierno Abierto para poder determinar qué

herramientas son necesarias para poder plantear un programa de mejora de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto. La iniciativa de G.A se propuso recién a inicios del año 2008 cuando el gobierno federal de Estados Unidos bajo la administración de Barack Obama se dio cuenta por primera vez de los potenciales beneficios políticos y económicos que podría aprovecharse si los ciudadanos publicaran y reutilizaran algunos datos públicos para crear nuevos productos y servicios (Kassen, 2017).

En la actualidad, no existe una definición unánime respecto del gobierno abierto, aunque podría considerarse que sea una combinación de visión (transparencia) y voz (participación) de los ciudadanos con respecto a los asuntos públicos (Cingolani, 2020). Destinado a ayudar a reforzar la democracia, la institucionalidad pública para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía (Ramírez, 2019). Asimismo, Naser (2017) indica que el G.A es aquella forma nueva de hacer gestión pública en donde se promueven políticas de transparencia, canales de participación ciudadana y mecanismos para que los ciudadanos generen alternativas de solución a todo tipo de problemas que se presenten, pues la población es el eje central para la toma de decisiones con el objetivo de fortalecer la democracia, la legitimidad de la acción pública y el bienestar colectivo. Para Huang, Zhou-Peng Liao, Liao, & Chen (2020) el G.A es aquel mecanismo político transparente y participativo que conducen a una mejor rendición de cuentas del gobierno ya sea a nivel nacional, regional o local. Asimismo (Lee, Ham, & Choi, 2016) indican que son aquellos datos e información producidos o encargados por el gobierno para el uso y reutilización por agentes públicos y privados. Estos datos abiertos se proporcionan o utilizan a través de una plataforma de datos abiertos, que sirve como archivo de datos. En la actualidad, el GA enfatiza la transparencia y la responsabilidad a través de la política de libertad de información, así como la reutilización de la información (Moon, 2020); ello incluye pautas sólidas para que el usuario pueda comprender de forma clara su uso estableciendo estándares y un control de calidad (Safarov, 2020). A pesar que los datos gubernamentales abiertos son

a menudo dirigidos por el gobierno para hacer que la información y los procesos de toma de decisiones sean más accesibles a la participación y el escrutinio de los ciudadanos (Yiannakoulis, Slavik , Sturrock, & Darlington, 2020), existen impedimentos para poder implementar la política de datos abiertos como cuestiones económicas y legales, otro factor son las estructuras organizativas, la cultura y la percepción que los funcionarios piensan que la tecnología podría llegar a reemplazarlos por tal motivo se pueden rehusar a implementar el GA en sus localidades (Huang, Zhou-Penh Liao, Liao, & Chen, 2020).

La (PCM, 2015) indica que el GA está basado en la transparencia, colaboración orientado a la participación ciudadana para el diseño e implementación de las políticas públicas que mejoren el servicio. Entendiendo que las políticas públicas abiertas son aquellas que se nacen en un GA, y para su formulación e implementación es necesario utilizar estrategias, mecanismos y herramientas de transparencia, participación y colaboración (Salado, 2019). Dentro de las corrientes del GA Oszlak citado por (Rodrigues de Caires & Unkuch Saant, 2018) identifica tres grandes corrientes, éstas son: Politológico-administrativa, reconoce al G.A. como un problema institucional que va a permitir reforma el Estado y fortalecer la gestión pública. En la corriente sociológica se enfoca en los desafíos de la organización social en específico en los concerniente al acceso a la información, pues relaciona al G.A. a los procesos de innovación digital. La Alianza para el G.A cuenta con la participación de 70 países los cuales consideran que los datos abiertos del gobierno contribuyen a la transparencia, la participación ciudadana, la colaboración y el desarrollo económico y de los servicios públicos (Ruijter & Meijer, 2020). Estos principios van a permitir que las personas y las tecnologías se integran en la acción del gobierno, cumpliendo así el doble objetivo de mejorar la participación y la eficiencia y eficacia (Kopec & Sheldrick, 2020). Estos principios son: Transparencia y acceso a la información pública: este principio brinda solución política y administrativa para una variedad de problemas, incluida la corrupción, falta de comprensión de las políticas y

disminución de la confianza en el gobierno (Grimmelikhuijsen, Piotrowski, & Van Ryzin, 2020). Por ello la comunicación pública es condición necesaria para poder aplicar este principio ya que al transparentar la acción pública y desplegar acciones de rendición de cuentas permitirían a los gobiernos responsabilizarse efectivamente ante la ciudadanía dentro del marco de una democracia participativa enfocándose en la lucha contra la corrupción (Chica Vélez & Salazar Ortiz, 2021). Este principio implica que las entidades públicas dejen que el público revise o solicite lo que desee (Cahlikova & Mabillard, 2020). Esta información deberá ser abierta, completa, comprensible, oportuna, gratuita y de fácil acceso para el público; asimismo ser sancionados por algún tipo de omisión y acción (Fernández Falero, Trabadelo Robles, & Garcés Botacio, 2017). A nivel nacional se han implementado portales de transparencia en la que los gobiernos locales deberían publicar periódicamente información sobre su gestión y atender solicitudes respecto de acceso a la información (Alianza para el gobierno abierto, 2020). Sin embargo, han surgido problemas a nivel local durante el proceso de desarrollo, como diversidad tecnológica y falta de estandarización, y la inmadurez de los gobiernos locales en cuanto a cómo divulgar correctamente los datos (Wang, Chen, & Richards, 2018).

El segundo principio es la participación ciudadana, este principio abarca una variedad de comportamientos interrelacionados, como ser voluntario, protestar, participar en debates políticos para poder entender y comprender sobre los problemas que enfrenta la comunidad y generar su bienestar (Porumbescu, Cucciniello, & Gil-García, 2020). Esta participación puede ser virtual o presencial, por ello los gobiernos deberán lograr que mediante la apertura de la información la ciudadanía se interese e involucre y participe de manera activa en las políticas públicas (Macías Bermúdez, Valencia Vargas, Maldonado Manzano, & Brito Herrera, 2020). Para ello deberán realizar campañas de sensibilización con la finalidad de generar debates públicos en donde la participación de la ciudadanía sea activa, ya sea aportando información o creando espacios de consulta para que mediante esta

participación activa se consiga una mejor gobernabilidad, innovadora, responsable y que atienda las necesidades de su población (CEPAL, De Gobierno Abierto a Estado Abierto, 2020), de tal manera que se pueda obtener relevante sobre las necesidades del ciudadano (García Castro, De Elizagarate Gutierrez, Szewranski , Kaczmarek, & Wang, 2020). Por tal motivo, el ciudadano debe involucrarse en el quehacer de sus gobiernos y así mejorar la calidad de vida de toda la población (Alban Sorroza & España Herrería, Debilidades en la implementación de nuevas estrategias basadas en el gobierno abierto, 2019). Pues principio ayudará a recoger la percepción y demanda de la ciudadanía para poder garantizar que todos los recursos del estado sean distribuidos de manera equitativa (Drage, 2016).

Y el tercer principio es la colaboración, el cual consiste en brindar repuestas eficientes a la ciudadanía gracias a la interacción que pueda existir entre el Estado, la ciudadanía y las sociedades civiles (Acosta & Plata Pineda, 2016). Implica que las partes interesadas no estatales se involucren de manera significativa en todos los procesos de formulación de políticas, desde la identificación del problema de políticas hasta el desarrollo de opciones de políticas, la toma de decisiones y la entrega de soluciones a través de la co-creación (Park, Longo, & Johnston, 2020). Mediante este se podrá conducir a servicios públicos innovadores, resolver desafíos sociales, aumentar la transparencia del gobierno y ayudar a generar un “puente” entre los ciudadanos y el gobierno para proporcionar niveles más altos de valor público (McBride, Aavik, Toots, Kalvet, & Krimmer, 2019). El gobierno abierto en el Perú – Antecedentes: Mediante la ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado se estableció al Perú en proceso de modernización (Alianza para el gobierno abierto , 2020). En el año 2011 fue aprobado el ingreso de Perú como miembro de la Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership), desde su incorporación el país ha demostrado su compromiso para lograr ser un Estado más abierto a la ciudadanía. Prueba de ello es que

hasta el momento han existido cuatro planes de GA, tal y como se detalla a continuación:

Tabla N° 1: Planes de Gobierno Abierto en el Perú

PLANES DE GOBIERNO ABIERTO EN EL PERÚ				
	Periodo	Norma que lo aprobó	Compromisos en materia de:	Total de compromisos
I PGA	2012-2013	Resol. Ministerial N° 085-2012-PCM	-Transparencia y acceso a la información pública -Integridad pública -Participación ciudadana -Gobierno electrónico y mejoras en los servicios públicos	-Se dieron 47 compromisos -10 compromisos fueron implementados
II PGA	2014-2016	Resolución Ministerial N° 176-2015-PCM	-Transparencia y acceso a la información pública -Participación ciudadana -Rendición de cuentas -Mejora de los servicios públicos	-Se dieron 17 compromisos -11 compromisos fueron implementados
III PGA	2017-2019	Resolución ministerial N° 378.2017-PCM	- Transparencia - Participación ciudadana -Tecnologías e innovación - Rendición de cuentas	-Se dieron 18 compromisos - 5 compromisos fueron implementados al 100%
IV PGA	2020-2021	Decreto Supremo N° 206-2019-PCM	-Transparencia y acceso a la información pública -Participación ciudadana -Tecnología e innovación -Integridad y lucha contra la corrupción.	-Se dieron 21 compromisos -De los cuáles 3 de ellos han sido destinados a mejorar la participación ciudadana.

Fuente: Elaboración realizada por el investigador

En cuanto a los objetivos de desarrollo sostenible de acuerdo a la agenda 2030 debemos decir que el presente trabajo de investigación está en concordancia al principio número 10 pues lo que se busca con el plan propuesto es que a través de la actualización de los documentos de gestión se logrará la aplicación de los tres principios de gobierno abierto todo ello con la finalidad de lograr que se promueva la participación activa de la ciudadanía promoviendo la reducción de las desigualdades ya que al determinar las necesidades se podrá eliminar las desigualdades entre los ciudadanos (Objetivos de desarrollo sostenible, s.f.).

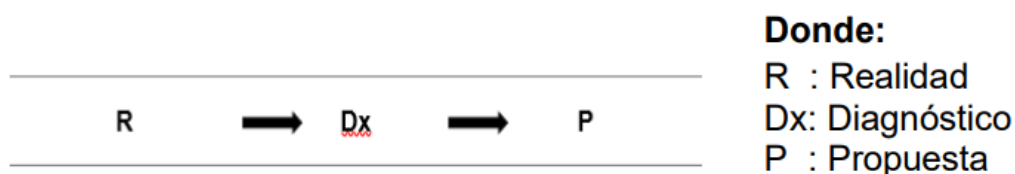
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tuvo un enfoque cuantitativo. Para (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) este tipo de enfoque es aquel enfoque secuencial y probatorio basado en una realidad objetiva que no busca ser cambiada se basa en investigaciones previas para consolidar las ideas y establecer de manera exacta el comportamiento de una determinada población.

En cuanto al tipo de investigación, la presente investigación fue de carácter descriptivo propositiva. Una investigación es descriptiva porque el análisis a realizar será sobre datos tal y como se encuentran en la realidad con la finalidad de describir, no de explicar, las características de la realidad a estudiar. Y, es una investigación propositiva (Tamayo y Tamayo, 2004) porque se va a elaborar una propuesta para la solución a un problema, mediante el diagnóstico de la situación actual, en el presente caso, respecto de la gestión municipal del Distrito de San José, para que a partir de ello se plantee un programa basado en el enfoque de gobierno abierto.

El estudio siguió un diseño no experimental que de acuerdo a (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2006) es aquel que se realiza solo observando los hechos tal y como se presentan en la realidad y en un tiempo determinado, para luego ser analizados. Es decir, se observa lo que ya existe, además la variable independiente no puede ser manipulada puesto que ya ha ocurrido.



Fue de corte transversal porque en estos tipos de diseño se busca recolectar los datos en un momento determinado, describir y analizar las variables sin manipularlas (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2006)

3.2. Variables y Operacionalización

Variable dependiente: Gestión Municipal

Armas (2106) define a la gestión municipal como aquella forma de administrar, es decir, la manera de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades que realizan todos los municipios con el objetivo de ordenar su territorio y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Variable independiente: Propuesta basada en el enfoque de Gobierno Abierto

La Alianza para el gobierno abierto (2020) lo define como aquel modelo de gobierno que permite que se relacionen las autoridades, los servidores civiles y la ciudadanía; basado en principios de transparencia y acceso a la información pública, participación ciudadana y colaboración.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población:

La población es aquel contexto universo finito o infinito en el que se va a realizar la investigación (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2006). El presente trabajo de investigación fue realizado con seis trabajadores de confianza y además con trece trabajadores de área administrativa de la MDSJ.

Muestra:

Dado a que se tomó en cuenta a todos los elementos de la población no hubo muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica del censo ya que se va a recopilar información de todas las personas involucradas en el problema materia de estudio. Este tipo de técnica resulta ser de gran utilidad porque de esta manera se podrá obtener información general de referencia (Sabino, 1992).

Y como instrumento de recolección de datos, se aplicó un cuestionario, definido como aquel instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Este debe ser sencillo y claro para que las repuestas no sean ambiguas (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2006). Además, se utilizó como técnica de recolección de datos una entrevista y como instrumento una guía de entrevista (anexo 7). Además del análisis documental como técnica y una lista de chequeo como instrumento de recolección de datos (anexo 7).

La validez de los instrumentos se realizó a través del Juicio de expertos, para lo cual se solicitó a 3 profesionales con grado académico de maestro o doctor y cuenta con experiencia comprobada en el área de desarrollo que emita su opinión en relación a la pertinencia y correspondencia entre los objetivos, las variables y dimensiones precisadas en la investigación del cuestionario. Y de la guía de entrevista se solicitó a 1 profesional con grado académico de magister para que evalúe la pertinencia de esta guía.

Asimismo, en cuanto a la confiabilidad de los instrumentos se determinó que esta herramientas es necesaria para determinar si el instrumento al aplicarse produce iguales resultados (Tamayo y Tamayo, 2004), por ello se realizó la aplicación de una muestra piloto a 10 participantes obteniendo de acuerdo al Alfa de Cronbach un valor de 0,862 determinando que existe fiabilidad del instrumento.

3.5. Procedimientos

Para la aplicación de los instrumentos se procedió a solicitar la carta de presentación de la escuela de postgrado. Luego de ello se procedió a

presentarla a la entidad bajo estudio para la aprobación del permiso correspondiente tal y como se puede observar en el Anexo 10.

Como se ha mencionado anteriormente, se ha considerado realizar un instrumento, el cuál fue aplicado al personal de confianza y al personal administrativo de la municipalidad de San José, para poder obtener un diagnóstico respecto de la gestión municipal y se realizó una entrevista y análisis documental para obtener una percepción respecto del G.A.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el programa SPSS y se organizó los datos de las variables a partir de cuadros y gráficos.

Para el análisis de datos se usó la estadística descriptiva. Por tanto, los datos serán presentados en tablas de frecuencias y gráficos.

3.7. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación se realizó respetando las normas éticas dadas por la universidad, así como, la discrecionalidad en cuanto a las respuestas obtenidas por las personas a quienes se les realizó el cuestionario del presente trabajo de investigación. Por ello, los aspectos éticos que se tuvieron en cuenta al preparar la propuesta de investigación, fueron: (a) Consentimiento informado: implica que los sujetos a quienes se les va a aplicar el cuestionario deben estar informados de manera correcta y además deberán otorgar su libre consentimiento para poder participar (Garza, 2020). (b) Confidencialidad referido al acuerdo realizado entre el participante y la persona encargada de realizar la investigación acerca de cómo manejará y procesará la información brindada. Además de la veracidad, honestidad y transparencia de la información al momento de la publicación de los resultados (Pino-Lozano, 2015). Y, la originalidad mediante la cual se tendrán que citar las fuentes bibliográficas con la finalidad de demostrar que no existió plagio.

IV. RESULTADOS:

Tabla 2:

Percepción de la variable Gestión Municipal por dimensiones.

	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	Trabajadores	%	Trabajadores	%	Trabajadores	%	Trabajadores	%
Alto	5	25%	4	20%	2	10%	4	20%
Medio	8	40%	8	40%	8	40%	3	15%
Bajo	7	35%	8	40%	10	50%	13	65%
Total	20	100%	20	100%	20	100%	20	100%

Fuente: Elaboración propia

Al analizar las respuestas obtenidas por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San José según su percepción respecto a las dimensiones de la variable Gestión Municipal, (Gráfico 01) se observó que en la dimensión Planificación, solo el 25% (5) de los trabajadores percibió un nivel Alto, en tanto que el 40% (8) lo consideró como Medio y el 35% (7) del total de trabajadores lo consideró como Bajo. En la dimensión Organización, solo el 20% (4) lo señaló en un estado Alto, mientras el 40% (8) lo percibió como Medio y el otro 40% (8) lo consideró como Bajo. Seguidamente en la dimensión Dirección solo el 10% (2) percibió esta como Alto mientras que el 40% (8) lo considera como Medio y el 50% (10) lo considera como bajo. Finalmente, en la dimensión Control, el 20% (4) de los trabajadores la percibió en un nivel Alto, el 15% (3) lo califica en un nivel medio y el 65% de los trabajadores lo califica con un nivel Bajo.

Tabla 3:

Percepción de la dimensión Planificación

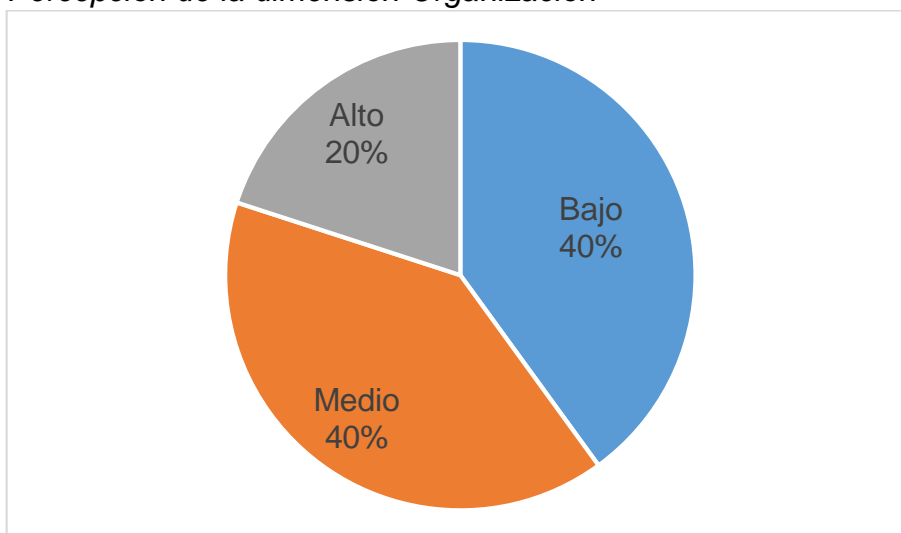
Planificación		
	Trabajadores	Porcentaje
Bajo	7	35%
Medio	8	40%
Alto	5	25%
Total	20	100%

Elaboración propia

De acuerdo a ésta dimensión de los 20 trabajadores encuestados, el 35% (7) calificó a la planificación de la gestión municipal como bajo, el 40% (8) la calificó como medio y solo el 25% (5) la calificó como alto.

Figura 1:

Percepción de la dimensión Organización



Elaboración propia

De acuerdo a esta dimensión de los 20 trabajadores encuestados, el 40% (8) calificó a la organización de la gestión municipal como bajo, el 40% (8) la calificó como medio y solo el 20% (4) la calificó como alto.

Tabla 4:

Percepción de la dimensión Dirección

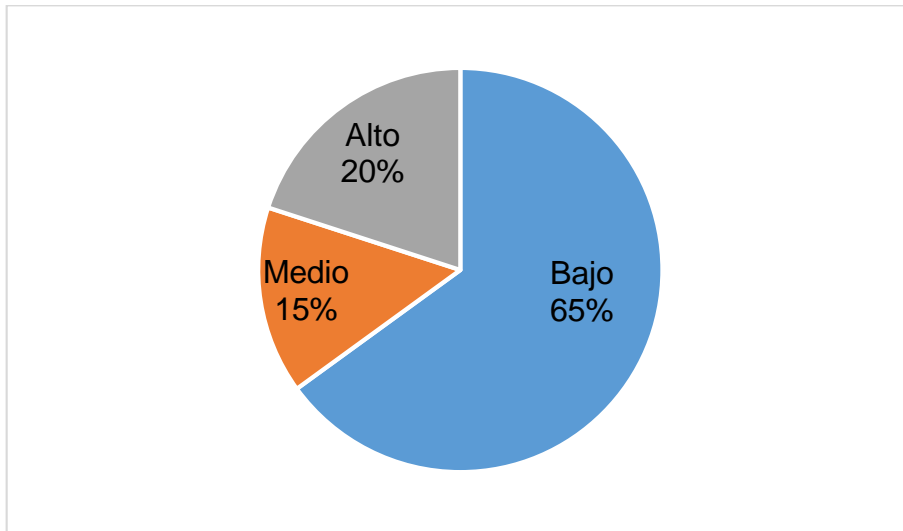
Dirección		
	Trabajadores	Porcentaje
Bajo	10	50%
Medio	8	40%
Alto	2	10%
Total	20	100%

Elaboración propia

De acuerdo a esta dimensión de los 20 trabajadores encuestados, el 50% (8) calificó a la dirección de la gestión municipal como bajo, el 40% (8) la calificó como medio y solo el 10% (2) la calificó como alto.

Figura 2:

Percepción de la dimensión Control



Elaboración propia

De acuerdo a esta dimensión de los 20 trabajadores encuestados, el 65% (13) calificó al control que se realiza en la actual gestión municipal como bajo, el 15% (3) la calificó como medio y el 20% (4) la calificó como alto.

Tabla 5:

Percepción de la variable de Gestión Municipal.

Gestión Municipal		
	Trabajadores	%
Alto	6	30%
Medio	7	35%
Bajo	7	35%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia

De los 20 trabajadores, el 30% (6) calificaron la variable Gestión Municipal como Alto, el 35% (7) la calificó como Medio, asimismo el 35% (7) consideró que la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José tiene un nivel bajo.

Entrevista:

La entrevista planteada tuvo fines académicos y se realizó con la finalidad de determinar en qué medida se están aplicando los principios del Gobierno Abierto en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José. Por ello, al realizar la entrevista se pudo determinar que existen inconvenientes al realizar las actividades propias de la gestión municipal basados en el Gobierno Abierto, pero que esta situación sucede desde gestiones pasadas.

Por tanto, con la finalidad de saber si se está o no cumpliendo con el enfoque de Gobierno Abierto, respecto de la transparencia, el hecho de no haber encontrado el portal web habilitado y tampoco el portal de transparencia. Indicando que en la actualidad ambos están habilitados más no actualizados y que la información encontrada puede ser incompleta o desfasada. No teniendo un portal de acceso a la información pública y tampoco tiene alguna plataforma virtual que permita al usuario comunicarse con su entidad y que el único medio de comunicación es el Facebook en el que se publicaban a diario las actividades que se realizan, siendo los encargados del actualizar el contenido el personal de imagen institucional.

En cuanto al principio de participación ciudadana refirió que existe poca participación debido a que solo se realiza mediante el presupuesto participativo y gracias a éste se están realizando obras a favor de la población. Siendo un ejemplo el cerco perimétrico de la posta de Ciudad de Dios.

Además de ello, llegando a determinar que no cuenta con documentos de gestión basado en los principios de Gobierno Abierto. Y cuenta con un PDLC del año 2013 y que a la actualidad no se ajusta a la realidad del distrito.

Análisis documental:

Mediante el análisis documental para saber si los documentos de gestión están o no acorde a los principios del G.A se determinó que:

DOCUMENTO DE GESTION	SI	NO
El Reglamento Interno de Trabajo (RIT).		X
El Organigrama		X (2011)
Reglamento de Organización y Funciones (ROF)		X (2011)
El Cuadro de Asignación de Personal (CAP)		X (2011)
Manual de Organización y Funciones (MOF)		X (2011)
Presupuesto Analítico (PAC)		X (2011)
El Presupuesto Analítico de Personal (PAP)		X
Reglamento de Aplicación de Sanciones (RAS)		X
El Presupuesto Nominativo de Personal (PNP)		X (2011)
Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC)		X (2013)

El Plan Estratégico Institucional (PEI)		X
El Plan Operativo Institucional (POI)		X
EL Reglamento de Control, Asistencia, Puntualidad y Permanencia de Personal (RAPP)		X
Texto único de Procedimientos Administrativos (TUPA)		X

Elaboración propia

De los resultados obtenidos podemos decir que la Municipalidad Distrital de San José solo tiene: el Organigrama, ROF, CAP, MOF, PAC, PNP, TUPA de los años 2011 con los que trabaja la actual gestión.

Asimismo, se llegó a determinar con qué documentos de gestión no está trabajando, estos son: RIT, PAP, RAS, PDLC, PEI, POI, RAPP, TUPA.

Además de ellos, se encontró que el PDLC es del año 2013, el mismo que ya no se ajusta a la realidad del Distrito de San José.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito identificar el estado actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José, por ello se plantearon tres objetivos específicos para poder determinar la situación actual de la gestión municipal, así como generar el programa de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto en la municipalidad distrital de San José; y, validar el programa basado en el enfoque de gobierno abierto para la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José.

En tal sentido, se procedió al análisis de los resultados obtenidos del cuestionario, en el cuál se analizaron las dimensiones correspondientes a la variable dependiente Gestión Municipal considerando los antecedentes y el marco teórico previamente expuesto.

Con relación a la dimensión Planificación, tal y como se aprecia en la tabla N° 1 se determinó que el 40% de los trabajadores encuestados, en total 8 trabajadores, percibió esta dimensión en un nivel medio y un 35%, en total 7 trabajadores, la percibió en un nivel bajo.

En cuanto a la dimensión Organización de acuerdo con los resultados obtenidos según la tabla N° 1, se determinó que el 40% de los trabajadores encuestados consideran que existe un nivel medio, con un total de 8 trabajadores, y un 40% la calificó con un nivel bajo, con un total de 8 trabajadores.

En cuanto a la dimensión de Dirección resultó ser una dimensión que el 50% de los trabajadores la calificó con un nivel bajo, con un total de 10 trabajadores, y 40% con un nivel medio, 8 trabajadores.

Por último, tenemos a la dimensión de Control, que de acuerdo al cuestionario realizado el 65% de los trabajadores la calificaron bajo, un total de 13 trabajadores, y el 15% la calificó como medio, 3 trabajadores.

Por ello, de acuerdo a las dimensiones analizadas se llegó a determinar que 7 trabajadores de la municipalidad calificaron a la gestión municipal como baja con un 35%, y 7 trabajadores como media con un 35%.

Los resultados antes mencionados reflejan deficiencias en la gestión municipal, realidad que se asemeja a lo encontrado por Incacutipa (2019), en la Municipalidad Provincial de Ilaya, pues en su investigación básica de tipo correlacional, al analizar la variable de Gestión Municipal se encontró que en cuanto a la dimensión Planificación los trabajadores calificaron como deficiente con un 31.4% y como moderada en un 45,7%, concluyendo que la mayoría de trabajadores encuestados consideran que la etapa de planificación en la municipalidad se realiza de manera regular. Ello nos ayuda a entender que ésta dimensión debe ser considerada de suma importancia porque para que haya una buena planificación municipal es necesario que haya una adecuada planificación mediante los instrumentos de gestión que permitan organizar y guiar el proceso de desarrollo de la localidad de acuerdo a su realidad (INEI, 2015). Por ello, teniendo en cuenta los procedimientos administrativos, planes estratégicos de gobiernos locales y los documentos de gestión en ambas municipalidades se encontró un nivel regular de aprobación.

Asimismo, en cuanto a la dimensión organización el 40% de los trabajadores lo calificó con un nivel bajo y el otro 40% lo calificó con un nivel medio, resultados muy parecidos a los obtenidos por Incacutipa (2019) en los que encontró que el 20% de los trabajadores calificó esta dimensión como deficiente y el 37,1% como moderada. En cuanto a esta dimensión no se encuentra mucha relación porque a diferencia de la municipalidad de Ilaya, la municipalidad de San José no posee un

POI que permita monitorear las actividades programadas, no existe un plan de capacitación anual, tampoco se cuenta con un sistema informático implementado. Los resultados obtenidos son corroborados por Macho (2016) quien define que la organización municipal es muy importante debido a que mediante esta se podrá realizar el reparto correcto de atribuciones entre los órganos de gobierno. Además, así lo establece la ley de Orgánica de Municipalidades en su título II desde el art. 4 hasta el artículo 25, en los cuales establece cuales son los órganos de los gobiernos locales y detalla cuáles son sus funciones de cada uno de estos (Congreso de la República, 2020). Por tanto, dentro de una organización municipal esta dimensión la ejercen aquellos que fijan y disponen la ejecución de políticas y objetivos que se deben ejecutar en cumplimiento de sus atribuciones para poder lograr una gestión municipal en óptimas condiciones.

Por otro lado, en cuanto a la dimensión control los resultados obtenidos por Incacutipa (2019) fue que calificaron esta dimensión como deficiente en un 28,6% y el 51,4% de los trabajadores la calificaron como moderada, resultados no tan desalentadores a diferencia de lo diagnosticado en la municipalidad distrital de San José ya que el 15% de los trabajadores calificaron esta dimensión como medio y un 65% como bajo. Se considera que el órgano de control, verifica si se están o no cumpliendo con los objetivos y metas institucionales. Por tanto, al no existir un adecuado control dentro de la gestión no se podrán cumplir los objetivos institucionales que se haya podido establecer la municipalidad.

En términos generales la gestión municipal de Ilave fue calificada como moderada en un 45,7%, mientras que el 35% de los trabajadores calificaron como nivel bajo a la gestión de la municipalidad distrital de San José. Si bien es cierto en ambas municipalidades existen deficiencias se considera que la situación de la gestión municipal de San José poco favorable.

Asimismo, como parte del análisis para mejorar la variable dependiente se realizó un análisis documental para saber en qué medida los documentos de gestión estaban o no de acuerdo a los principios de gobierno abierto. Para ello se indagó respecto de los siguientes documentos de gestión: Organigrama, RIT, ROF, MOF, CAP, PAP, PNP, TUPA, RAPP el POI, el PEI y el PDLC.

Llegando determinar que en la actualidad posee un Organigrama del 2011 que ya no se ajusta a la realidad de la organización de la municipalidad distrital, posee un PDLC del año 2013 que tampoco se ajusta a la realidad del distrito, posee además documentos de gestión del año 2011 y que muchos de los documentos de gestión que debería tener el gobierno local no los tiene. Además, cabe mencionar que ninguno de los documentos de gestión que posee y con los que se trabaja en la actualidad, aprobados en el 2011, se ajusta a los principios del gobierno abierto, éstos documentos son: TUPA, MOF, ROF, CAP, PAC, PNP. Mediante los resultados obtenidos corroboramos lo establecido por la Municipalidad Provincial de San Ignacio (2019) al afirmar que son aquellos documentos que contemplan las actividades que van a permitir fortalecer y desarrollar la institución, además van a ayudar con la transparencia en la gestión, con los servicios que brinde la municipalidad, el desarrollo de la economía a nivel local, entre otros.

Finalmente, se llevó a cabo una entrevista para poder determinar en qué medida se están aplicando los principios del G.A. en la Municipalidad Distrital de San José llegando a determinar que los resultados obtenidos de la guía de entrevista evidencian que en la actual gestión municipal existe una deficiente aplicación de los principios del GA, que son la transparencia y acceso a la información pública, la participación ciudadana y colaboración. Se determinó que en cuanto al principio de transparencia, no se está aplicando como debería ser, puesto que si bien es cierto poseen una plataforma virtual pero esta no está actualizada y por tanto, no se podrá

encontrar la información necesaria y relevante de acuerdo al mandato de la Ley N° 27806 que modifica la Ley 27927 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento D.S. N° 070-2013-PCM la cual nos indica que éste portal es una herramienta digital donde encontrarás datos de las entidades públicas en lenguaje claro y sencillo, acompañadas por íconos amigables con la finalidad de brindar una lectura sencilla a los ciudadanos (Plataforma digital única del Estado Peruano , 2019).

Por otro lado, en cuanto al principio de participación ciudadana está teniendo poca aplicación debido a que solo se toma en cuenta la participación ciudadana mediante el presupuesto participativo que permite que asociaciones civiles debidamente registradas en SUNARP y reconocidas por el municipio puedan presentar propuestas de proyectos en beneficio de la población del distrito. Sin embargo, es conveniente que exista mayor desarrollo de éste principio pues tal y como lo afirma Garrido (2018) en su investigación de enfoque cuantitativo, el que concluye que para llevar a cabo la iniciativa de implementar el G.A el factor determinante es la participación ciudadana.

Por último, en cuanto al principio de colaboración la actual gestión municipal no está basándose en este principio ya que no existe el compromiso por parte de la población y la gestión de involucrarse de manera significativa en todos los procesos de formulación de políticas públicas, desde la identificación del problema hasta el desarrollo de opciones de políticas públicas, la toma de decisiones y la entrega de soluciones a través de la co-creación (Park, Longo, & Johnston, 2020)

Por ello, de acuerdo a Pagán (2016), se establece que los gobiernos locales deberán basar su gestión en la promoción de políticas de GA basadas en la transparencia, buen gobierno y participación ciudadana, pues en su estudio se determinó que el 61,2% de los gobiernos locales ha desarrollado políticas de transparencia y buen gobierno, el 80% de éstos

cuentan con un área específica en materia de participación ciudadana, el 72,5% ha desarrollado portales de transparencia, y el 92,4% cuenta con un perfil en Facebook o Twitter para poder mantener comunicación institucional con la ciudadanía. En este aspecto la MDSJ cuenta con un Facebook en el que a diario actualiza la información pública de la institución siendo en la actualidad el medio de comunicación más rápido que permite mantener comunicación con la población.

Debido a toda la situación encontrada y antes mencionada se debe tener en cuenta que para que mejore la situación actual de la gestión municipal es necesario que los documentos de gestión se actualicen e implementen, éstos a su vez deberán ajustarse a la realidad del distrito y no solo tratar de imponerlos. Por tanto, si se busca el desarrollo institucional, la transparencia en la gestión, la participación activa de la ciudadanía buscando a su vez la colaboración en la creación de políticas públicas e incluso en la cocreación de estos documentos de gestión se deben plantear actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan un desarrollo de manera interna y poder dar a los ciudadanos la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente en concordancia con las expectativas de la población.

VI. CONCLUSIONES

1. La actual gestión de la Municipalidad Distrital de San José, de acuerdo al 35% de trabajadores está en un nivel bajo lo cual influye de manera negativa para que se puedan lograr los objetivos y el cumplimiento de metas que se puedan establecer.
2. Para el presente trabajo de investigación se realizó la propuesta de un Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José – Lambayeque el cual está basado en la teoría de la gestión pública por resultados y en el marco normativo nacional.
3. El presente programa fue validado a juicio de expertos indicando después de haber revisado el diseño de la propuesta se encontraba apto para su aplicación.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al Alcalde y Gerente Municipal se recomienda tomar en cuenta los resultados de la presente investigación obtenidos respecto de la gestión municipal y sus dimensiones con la finalidad de identificar las principales deficiencias que presenta la gestión, asimismo deberán considerar la propuesta implementada del modelo de gestión municipal.
2. Al área de Recursos Humanos, logística y área de informática se recomienda hacer partícipe de todas las actividades municipales a la población y representantes de las principales asociaciones civiles reconocidas y no reconocidas por la municipalidad y así promover la participación activa hasta lograr que la ciudadanía se comprometa con el progreso del distrito y se involucre de tal manera que se logre una cocreación de las políticas públicas y de los documentos de gestión para la continuación de los proyectos o actividades puestos en marcha.
3. A la Gerente Municipal y al área de informática se recomienda que sigan promoviendo el presupuesto participativo para lograr generar confianza en la población y llegar a establecer mayor cercanía y atención a las necesidades de la población.
4. Asimismo, se recomienda al Alcalde, programar de manera oportuna las audiencias públicas, incluir a los representantes de todas las áreas al momento de tomar decisiones en la entidad, brindar a la población de manera oportuna información solicitada, crear espacios de difusión de las actividades realizadas y por realizar, todo ello basándose en el principio transparencia y acceso a la información pública.
5. Por último, se recomienda a la Gerente Municipal que promueva la pronta creación y actualización de los documentos de gestión basándose en los principios de gobierno abierto con la finalidad que haya una adecuada planificación en las actividades a desarrollarse en adelante.

VIII. PROPUESTA

Presentación

La propuesta que se presenta de éste programa está dirigido a mejorar la gestión municipal en el ámbito distrital, pretende ser una herramienta de innovación que mejore los procesos, estructuras e indicadores que se traduzcan finalmente en la producción de bienes y servicios de calidad para los ciudadanos mediante una mejora en la planificación, organización, dirección y control de la gestión.

Objetivos

Objetivo General

Presentar un programa para mejorar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José – Lambayeque basado en los principios del Gobierno Abierto.

Objetivo Específicos

Recopilar información respecto de la problemática en materia de gestión pública que enfrentan el gobierno local y discutir las distintas alternativas de solución a esa problemática para luego ser incorporadas en la política local de Gobierno Abierto.

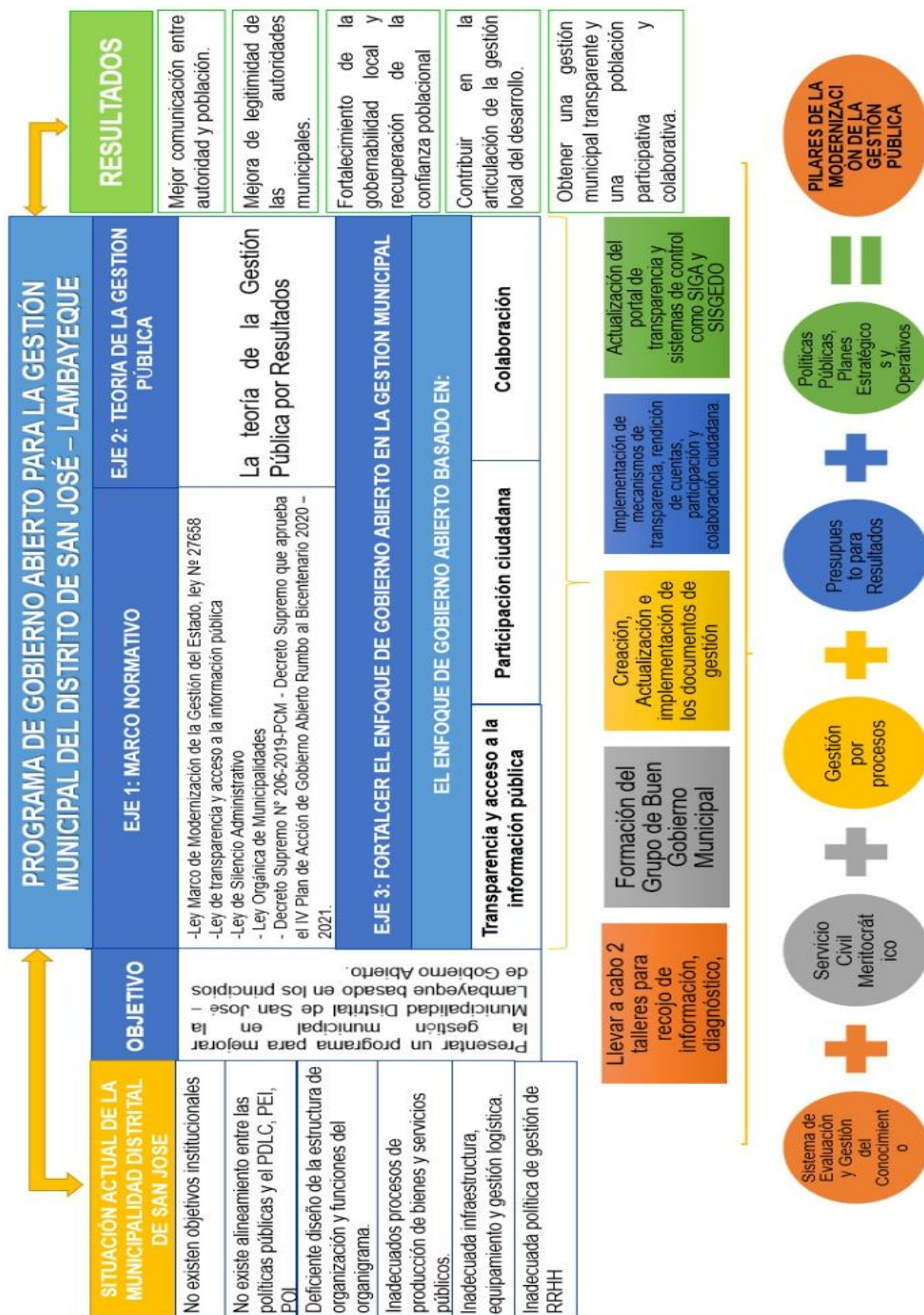
Proponer contratar a un grupo humano que encamine los procesos de innovación de la gestión municipal.

Crear, actualizar e implementar los documentos de gestión que guíen la gestión municipal. Tales como: CAP, MOF, PAC, PAP, PNP, RAPP, RAS, RIT, ROF, TUPA así como el PDLC (en los cuales se establece la visión de futuro de la localidad para la implementación de políticas e iniciativas de desarrollo), PEI y POI.

Proponer la implementación y actualización del portal web y del portal de transparencia, y otros servicios online para acortar brechas de espacio,

tiempo y costos a la ciudadanía, así como seguir promoviendo el uso de redes sociales como mecanismos de comunicación entre el municipio y la ciudadanía. Además, implementar procesos de Presupuestos Participativos para la priorización en la ejecución de inversiones; las Audiencias Públicas de Rendición Cuentas, a través de las cuales las autoridades políticas absuelven consultas de la población y muestran los resultados de su gestión; las Juntas de Delegados Vecinales y los Comités de Gestión.

Figura 3: GRAFICO DE LA PROPUESTA



REFERENCIAS

- Acosta, S. I., & Plata Pineda, O. J. (2016). Participación, colaboración, transparencia y datos abiertos. *Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 1-14.
- Alban Sorroza, H. W., & España Herrería, M. E. (2019). Debilidades en la implementación de nuevas estrategias basadas en el gobierno abierto. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-15.
- Alban Sorroza, H. W., & España Herrería, M. E. (2019). Debilidades en la implementación de nuevas estrategias basadas en el gobierno abierto. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-15.
- Alianza para el gobierno abierto . (2020). *IV Plan de acción nacional de gobierno*. Obtenido de IV Plan de acción nacional de gobierno: https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2020/01/Peru_Action-Plan_2019-2021.pdf
- Alianza para el gobierno abierto. (15 de julio de 2015). *II Plan de Gobierno Abierto en el Perú* . Obtenido de II Plan de Gobierno Abierto en el Perú : https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/2_PAGA-FINAL%202015-2016.pdf
- Alianza para el Gobierno Abierto Perú . (15 de julio de 2016). *Plan de acción nacional de gobierno abierto del Perú 2017-2019*. Obtenido de Plan de acción nacional de gobierno abierto del Perú 2017-2019: https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2018/02/PLAN_AGA_2017-2019.pdf
- Alianza para el gobierno abierto Perú. (2020). *¿Qué es gobierno abierto?* Obtenido de ¿Qué es gobierno abierto?: <https://gestionpublica.gob.pe/gobierno-abierto/gobierno-abierto/>
- Arévalo, J. L. (2019). *Propuesta Modelo de Gobierno Abierto para mejorar la gestión municipal en el distrito de Jazán - Provincia de Bonmgará - Región Amazonas*.

Recuperado el 16 de setiembre de 2020, de Propuesta Modelo de Gobierno Abierto para mejorar la gestión municipal en el distrito de Jazán - Provincia de Bonmgará - Región Amazonas:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18905/daza_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Armas, G. (15 de Noviembre de 2106). *La Gestión Municipal*. Obtenido de <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/>

Baray, H. L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Chihuahua, México: Edición electrónica.

Bautista, M. E. (2009). *Manual de Metodología*. Caracas: TALITIP SRL.

Cahlikova, T., & Mabillard, V. (2020). Open Data and Transparency: Oppotunities and Challenges un the Swiss Context. *Public performance & management review*, 1.26.

CEPAL. (2019). *Cumplimiento de la Agenda 2030 en América Latina y el Caribe se encuentra en un punto crítico: Alicia Bárcena*. Obtenido de Cumplimiento de la Agenda 2030 en América Latina y el Caribe se encuentra en un punto crítico: Alicia Bárcena: <https://www.cepal.org/es/noticias/cumplimiento-la-agenda-2030-america-latina-caribe-se-encuentra-un-punto-critico-alicia>

CEPAL. (2020). *De Gobierno Abierto a Estado Abierto*. Obtenido de <https://biblioguias.cepal.org/EstadoAbierto/concepto>

CEPAL. (23 de abril de 2020). *Gestión de datos de investigación*. Obtenido de Gestión de datos de investigación: <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=495473&p=4398114>

CEPAL. (5 de febrero de 2020). *Gobierno Abierto: Avances locales para una gestión pública transparente y participativa*. (O. R. Caribe., Productor) Recuperado el 25 de setiembre de 2020, de Gobierno Abierto: Avances locales para una gestión pública transparente y participativa.:

<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/nota/gobierno-abierto-avances-locales-para-una-gestion-publica-transparente-y-participativa>

Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., Teves, J., & Huanuni, S. (30 de 11 de 2018). *Gestión municipal y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de Chilca – Huancayo*. Obtenido de Gestión municipal y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de Chilca – Huancayo: <https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVA/article/view/115/104>

Chica Vélez, S. A., & Salazar Ortiz, C. A. (2021). Posnueva Gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *Opera*, 4-36.

Cingolani, L. (2020). The survival of open government platforms: Empirical insights from a global. *Government Information Quarterly*, 2-12.

CLAD. (28 de Octubre de 2016). *Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto*. Obtenido de Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto: <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/Carta-Iberoamericana-de-Gobierno-Abierto-07-2016.pdf>

Congreso de la República . (30 de enero de 2002). *Ley marco de modernización de la gestión del Estado*. Obtenido de Ley marco de modernización de la gestión del Estado: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/\\$FILE/02A08.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/$FILE/02A08.pdf)

Congreso de la República. (2020). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Obtenido de Ley Orgánica de Municipalidades: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

Criado, I. (2016). Las administraciones públicas en la era del gobierno abierto. Gobernanza inteligente para un cambio de paradigma en la gestión pública. *Revista de Estudios Políticos*, 32.

- Drage, J. (Noviembre de 2016). Do We Underestimate the Political Strength of New Zealand's Local Government? *Policy Quarterly*, 17-19. Obtenido de Do We Underestimate the Political Strength of New Zealand's Local Government?: file:///D:/archivos%20Kath/MATERIAL%20PARA%20TESIS%20MAESTRIA/R EVISTA%20EN%20INGLES.pdf
- Espinoza, M. A. (2019). *Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de la Libertad 2017*. Recuperado el 17 de Setiembre de 2020, de Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de la Libertad 2017: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30953/delaguila_em.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández Falero, M. R., Trabadela Robles, J., & Garcés Botacio, I. (2017). Comunicación política de los ayuntamientos a través de sus webs. Caso de extremadura. *El profesional de la información*, 8.
- Gabael, A. V. (15 de noviembre de 2016). *La Gestión Municipal*. Obtenido de La Gestión Municipal: <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/>
- García Castro, D., De Elizagarate Gutierrez, V., Szewranski , S., Kaczmarek, I., & Wang, T. (2020). Nuevos desafíos para el perfeccionamiento de los procesos de participación ciudadana en la gestión urbana. Retos para la innovación social. *Cuadernos de Gestión*, 1-18.
- Garrido, W. P. (20 de diciembre de 2018). *Anàlisis de la implementaciòn del gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018*. Obtenido de Anàlisis de la implementaciòn del gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/159192/Wendy%20Galicia%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Garza, A. (2020). *La ética en la investigación la investigación involucra seres humanos respeto a los derechos de los participantes*. Obtenido de La ética en la investigación la investigación involucra seres humanos respeto a los derechos de los participantes: LA_ÉTICA_EN_LA_INVESTIGACIÓN_LA_INVESTIGACIÓN_INVOLUCRA_SERES_HUMANOS_RESPETO_A_LOS_DERECHOS_DE_LOS_PARTICIPANTES

Gil Garcia, R., Gasco Hernandez, M., & Pardo , T. (2020). Beyond Transparency, Participation, and Collaboration? A Reflection on the Dimensions of Open Governmen. *Public Performance & Management Review*, 1-21.

Gobierno de España. (SF). *Gobierno Abierto*. Recuperado el 16 de Enero de 2021, de Gobierno Abierto: https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Gobierno-abierto.html

Gómez, E. A. (2018). *La adopción del Gobierno Abierto como política pública en los Gobiernos Locales*. Recuperado el 20 de setiembre de 2020, de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/685744/ruvalcaba_gomez_edgar_alejandro.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Gòmez, L. D. (Octubre de 2015). *La implementaciòn de políticas de gobierno abierto en entornos locales: el caso del Municipio de Rafaela, Santa Fe, Argentina* . Obtenido de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0282_GomezLD.pdf

Grimmelikhuijsen, S., Piotrowski, S., & Van Ryzin, G. (2020). Latent transparency and trust in government: Unexpected findings from two survey experiments. *Government Information Quarterly*, 1-10.

Guerrero, A. P. (Octubre de 2016). *Hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública de San Luis Potosí*. Recuperado el 18 de setiembre de

- 2020, de Hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública de San Luis Potosí: <https://biblio.colsan.edu.mx/tesis/PorrasGuerreroAlaidePatricia.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metología de la investigación* (6ta edición ed.). México D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Huang, H., Zhou-Peng Liao, C., Liao, H.-C., & Chen, D.-Y. (2020). Resisting by workarounds: Unraveling the barriers of implementing open. *Government Information Quarterly*, 14. Obtenido de Resisting by workarounds: Unraveling the barriers of implementing open.
- Huang, H., Zhou-Penh Liao, C., Liao, H.-C., & Chen, D.-Y. (2020). Resisting by workarounds: Unraveling the barriers of implementing open government data policy. *Government Information Quarterly*, 14.
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de la Inestigación* (4a edición ed.). Bogotá, Colombia: Quirón ediciones. Obtenido de Metodología de la Inestigación .
- IDEA Institute for Democracy and Electoral Assistance . (Mayo de 2009). *Gestión Pública*. Obtenido de Gestión Pública: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)
- Incacutipa, N. L. (28 de Diciembre de 2019). *Influencia del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (INNVIERTE.PE) en la eficacia de la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial el Collao-Ilave, en el período 2019*. Obtenido de Influencia del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (INNVIERTE.PE) en la eficacia de la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial el Collao-Ilave, en el período 2019: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3952/252_2020_vidal_incacutipa_nl_espg_maestria_gerencia_publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- INEI. (2015). *Planificaciòn municipal*. Obtenido de Planificaciòn municipal: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1362/06.pdf
- Kabus, J., Kana, R., & Nowakowska-Grunt, J. (2018). Public Management in local government units in the example. *International Journal of Engineering & Technology*, 5.
- Kabus, J., Kaña, R., & Nowakowska-Grunt, J. (2018). Public Management in local government units in the example of the municipality of Mstów. *International Journal of Engineering & Technology*, 262-266.
- Kassen, M. (2017). Understanding transparency of government from a Nordic perspective: open government and open data movement as a multidemsional collaborative phenomenon in Sweden. *Journal of global information technology management*, 1-10.
- Kopec, A., & Sheldrick, B. (2020). The adoption of open government by local governments in Canada: Obstacles and possibilities. *Canadian Journal of Urban Research*, 1-25.
- Lee, J.-N., Ham, J., & Choi, B. (2016). Effect of Government Data Openness on a Knowledge-Based Economy. *Information Technology and Quantitative Management (ITQM 2016)*, 1-10.
- Lima, M. d. (2020). *Gobierno abierto municipal*. Obtenido de Gobierno abierto municipal: <http://www.munlima.gob.pe/gobierno-abierto>
- Macho, L. M. (2016). Organizaciòn municipal y autonomìa en España. El caso del municipio gallego. *Dereito*, 1-31.
- Macías Bermúdez, J., Valencia Vargas, V. Y., Maldonado Manzano, R. L., & Brito Herrera, B. E. (2020). Avance en los pilares del gobierno abierto; un análisis comparado. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-17.

- McBride, K., Aavik, G., Toots, M., Kalvet, T., & Krimmer, R. (2019). How does open government data driven co-creation occur? Six factors and a "perfect storm"; insights Chicago's food inspection forecasting model. *Government Information Quarterly*, 1-10.
- Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (Junio de 2016). *Análisis de resultados diagnóstico nacional 2015*. Obtenido de http://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/diagnostico_municipal_2015_version_impresa_final_0.pdf
- MINJUS. (2020). *Gobierno Abierto Perú*. Obtenido de Gobierno Abierto Perú: <https://www.minjus.gob.pe/gobierno-abierto-peru/>
- Moon, J. (2020). Shifting from Old Open Government to New Open Government: Four Critical Dimensions And Case Illustrations. *PUBLIC PERFORMANCE & MANAGEMENT REVIEW*, 1-26.
- Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Obtenido de *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*: <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Mtodosydiseosdelainvestigacincuantitativa.pdf>
- OCDE. (2016). *Gobierno Abierto Contexto mundial y el camino a seguir*. Obtenido de *Gobierno Abierto Contexto mundial y el camino a seguir*: <http://www.oecd.org/gov/Open-Government-Highlights-ESP.pdf>
- OEA. (2014). *Gobierno Municipal Abierto en América Latina*. Obtenido de *Gobierno Municipal Abierto en América Latina*: https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/OEA-Gobierno_Municipal_Abierto.pdf
- Pagán, J. L. (2016). *La ventana de orpotunidades del gobierno abierto en España: un análisis desde el ámbito local*. Recuperado el 20 de setiembre de 2020, de *La ventana de orpotunidades del gobierno abierto en España: un análisis desde el ámbito local*: <https://eprints.ucm.es/38030/1/T37319.pdf>

- Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Park, C. H., Longo, J., & Johnston, E. (2020). Exploring Non-State Stakeholder and Community-Led Open Governance: Beyond the Three Pillars of Open Government. *Public performance & management review*, 1-27.
- PCM. (9 de enero de 2013). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. Obtenido de Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357174/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>
- PCM. (Junio de 2015). *Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de Gobierno Abierto dirigido a gobiernos regionales y locales*. Obtenido de <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/01/Fasciculo-4-Gobierno-Abierto.pdf>
- Pino-Lozano, P. J. (2015). *La honestidad en la investigación científica*. Obtenido de La honestidad en la investigación científica: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v32n4/a01v32n4.pdf>
- Plataforma digital única del Estado Peruano . (19 de Setiembre de 2019). *Consultar información de transparencia*. Obtenido de Consultar información de transparencia: <https://www.gob.pe/7379-consultar-informacion-de-transparencia>
- Poder Ejecutivo. (09 de Enero de 2012). *Decreto Supremo N° 004-2013-PCM*. Obtenido de Decreto Supremo N° 004-2013-PCM - Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública: <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>
- Poder Legislativo. (30 de Enero de 2002). *Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado*. Obtenido de Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/\\$FILE/02A08.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/$FILE/02A08.pdf)

- Porras, A. P. (octubre de 2016). *Hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública en San Luis Potosí*. Recuperado el 16 de setiembre de 2020, de Hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública en San Luis Potosí: <https://biblio.colsan.edu.mx/tesis/PorrasGuerreroAlaidePatricia.pdf>
- Porumbescu, G., Cucciniello, M., & Gil-Garcia, R. (2020). Accounting for citizens when explaining open government effectiveness. *Government Information Quarterly*, 10.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (10 de Abril de 2001). *Ley del Procedimiento Administrativo General*. Obtenido de Ley del Procedimiento Administrativo General : <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Ley-de-Procedimiento-Administrativo-de-PersonalLey27444.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (08 de Setiembre de 2020). *Perù Gobierno Abierto*. Obtenido de Perù Gobierno Abierto : <https://sgp.pcm.gob.pe/gobierno-abierto/>
- PRODEM. (2016). *Manual de gestión municipal*. Obtenido de Manual de gestión municipal: <https://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Ramírez, A. (2019). *El estado del Estado abierto en América Latina: avances, alcances y perspectivas*. Obtenido de <http://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/EA/article/view/132/110>
- República del Perú. (09 de abril de 2012). *Resolución Ministerial N° 085-2012-PCM*. Obtenido de Resolución Ministerial N° 085-2012-PCM: https://gestionpublica.gob.pe/gobierno-abierto/wp-content/uploads/2017/11/RM_085_2012_PCM.pdf
- Rodrigues de Caires, C., & Unkuch Saant, S. (2018). El gobierno abierto: ¿Una "tercera generación" de reformas del Estado? *Revista de ciencias económicas, jurídicas y administrativas.*, 1-18.

- Rojas, S. R. (2017). *Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres*. Recuperado el 16 de Setiembre de 2020, de Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7363/Velazco_RS_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, A. C. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. Mexico D.F.: Cengage Learning Editores.
- Ruijter, E., & Meijer, A. (2020). Open Government Data as an Innovation Process: Lessons from a Living Lab Experiment. *Public Performance & management review*, 1-24.
- Ruiz, K. (2020). *Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43285/Ruiz_DKO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas: Ed. Panapo.
- Safarov, I. (2020). Institutional Dimensions of Open Government Data Implementation: Evidence from Transition Countries. *Public performance & management review*, 1-32.
- Salado, L. I. (2019). Gobierno abierto para la consolidación democrática. Ciudad de México: Tirant lo Blanch. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades.*, 1-5.
- Sandoval-Almazan, R. (2018). Gobierno abierto y transparencia en México: estudio longitudinal 2015-2018. *Innovar*, 18.
- Sullcaray Bizarro, S. C. (2013). *Metodología de la investigación*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Continental.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *Investigación científica*. México: Limusa.

- Verma, R., Kumar , S., & Ilavarasan, V. (2017). Government portals, social media platforms and citizen engagement in India: Some insights. *Information Technology and Quantitative Management (ITQM 2017)*, 1-8.
- Villanueva, L. A. (2014). Las dimensiones y los niveles de gobernanza. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública* , 1-26.
- Wang, D., Chen, C., & Richards, D. (2018). A prioritization-based analysis of local open government data portals: A case. *Government Information Quarterly*, 13.
- Yiannakoulias, N., Slavik , C., Sturrock, S., & Darlington, C. (2020). Open government data, uncertainty and coronavirus: An infodemiological. *Social Science & Medicine*, 8.

ANEXOS:

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Técnica/ instrumento
Variable Dependiente: Gestión Municipal	Armas (2106 define a la gestión municipal como aquella forma de administrar, es decir, la manera de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades que realizan todos los municipios con la finalidad de ordenar su territorio y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.	Se realizará mediante un cuestionario dirigido al personal administrativo y personal de confianza de la Municipalidad Distrital de San José.	Planificación	Objetivos	1 - 10	Ordinal	Censo /Cuestionario
				Recursos			
				Gestión			
			Organización	Estructura	11- 17		
				Recursos Humanos			
				Asignación de tareas			
			Dirección	Liderazgo	18-20		
				Comunicación			
				Manejo de conflictos			
			Control	Supervisión	21-25		
				Evaluación			
				Monitoreo			

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems (Actividades)	Técnica e instrumento
Variable Independiente: Gobierno Abierto	La Alianza para el gobierno abierto (2020) define al gobierno abierto como aquel modelo de gobierno que mejora la relación entre las autoridades, los servidores civiles y la ciudadanía; basado en principios de: transparencia y acceso a la información pública; participación y colaboración ciudadana; rendición de cuentas e integridad.	Propuesta para la mejora de la gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José.	Marco normativo internacional y nacional	Normas internacionales y nacionales respecto del sector de gestión pública.	Existe concordancia entre los principios de Gobierno Abierto y Documentos de gestión como: ROF, CAP, PAP, PNP, PDCL, PEI, POI	Lista de chequeo
			Teoría de la nueva gestión pública	Normas internacionales y nacionales respecto del sector de gestión pública	Evaluar si los documentos de gestión que posee están de acuerdo a la teoría de la gestión pública por resultados	Entrevista
			Fortalecer el enfoque de gobierno abierto en la gestión municipal identificando la aplicación del Gobierno Abierto	Determinar si se da la aplicación de la transparencia gubernamental.		
				Relevancia que se le da a la participación ciudadana		
Gobierno local colaborativo.						
El enfoque de gobierno abierto Basado en: 1. Transparencia y acceso a la información 2. Participación ciudadana 3. Colaboración						

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSE

OBJETIVO:

Diagnosticar la situación actual de la Gestión Municipal del Distrito de San José.

Estimado Colaborador

A continuación, encontrará una lista de preguntas de las que tendrá que marcar con una "X" la opción que corresponda según su opinión. No hay respuesta correcta ni incorrecta. **Es preciso aclarar que la información recopilada será anónima y confidencial que será utilizada solo con fines académicos, siendo de vital importancia su aportación y sinceridad.**

Instrucciones: En las siguientes interrogantes marque con una X el valor del casillero que usted considere.

Escala valorativa:

MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
3	2	1	0

DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
		Muy de acuerdo (a)	De acuerdo (b)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (c)	En desacuerdo (d)
PLANIFICACION	¿El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de San José es adecuado?				
	¿Considera usted que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de San José tienen bien definidos los objetivos institucionales?				
	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el Plan de Gobierno local de la Municipalidad Distrital de San José?				
	¿La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales?				

	¿Considera usted que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad Distrital de San José?				
	¿El Plan de desarrollo Concertado (PDC) está actualizado?				
	¿El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Operativo Institucional (POI)?				
	¿El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) del municipio?				
	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso para los usuarios de la Municipalidad Distrital de San José?				
	¿Considera que la población tiene una valoración alta de la gestión municipal?				
ORGANIZACIÓN	¿La Municipalidad distrital de San José tiene un organigrama?				
	¿En la Municipalidad en la que usted labora la jerarquía organizacional está debidamente marcada?				
	¿Considera usted que los servidores públicos cumplen con su jornada laboral establecida?				
	¿Considera usted que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal en la municipalidad distrital de San José?				
	¿Los funcionarios de la municipalidad Distrital de San José reciben algún tipo de capacitación?				
	¿Considera usted que existe una adecuada organización para la distribución de actividades en la Municipalidad Distrital de San José?				
DIRECCION	¿Usted considera que el alcalde en la municipalidad Distrital de San José asigna los puestos según las competencias de los funcionarios?				
	¿Usted considera que los funcionarios de la Municipalidad Distrital de San José tienen liderazgo?				
	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la Municipalidad Distrital de San José?				
	¿Los funcionarios conocen las expectativas de la sociedad civil del distrito de San José?				
CONTROL	¿La municipalidad de San José cuenta con un órgano de control Institucional?				
	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control de los procesos administrativos de la Municipalidad de San José?				

	¿La rendición de cuentas es una práctica permanente en la gestión municipal?				
	¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad Distrital de San José?				
	¿Considera usted que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la Municipalidad Distrital de San José?				

Análisis documental

Se utilizó una lista de chequeo para poder recopilar información respecto de los documentos de gestión que posee la municipalidad distrital bajo estudio, y además, para determinar si existe concordancia entre los principios de gobierno abierto y:

DOCUMENTO DE GESTION	SI	NO
El Reglamento Interno de Trabajo (RIT).		
El Organigrama		
Reglamento de Organización y Funciones (ROF)		
El Cuadro de Asignación de Personal (CAP)		
Manual de Organización y Funciones (MOF)		
Presupuesto Analítico (PAC)		
El Presupuesto Analítico de Personal (PAP)		
Reglamento de Aplicación de Sanciones (RAS)		
El Presupuesto Nominativo de Personal (PNP)		
Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC)		
El Plan Estratégico Institucional (PEI)		
El Plan Operativo Institucional (POI)		
EL Reglamento de Control, Asistencia, Puntualidad y Permanencia de Personal (RAPP)		
Texto único de Procedimientos Administrativos (TUPA)		

Entrevista:

La presente entrevista se llevará a cabo con la finalidad de determinar en qué medida se están aplicando los principios del Gobierno Abierto en la Municipalidad Distrital de San José

Preguntas:

1. ¿Su entidad cuentan con un portal web de transparencia?
En caso sea positiva ¿Qué tipo de sistema les ayuda a saber cuántas personas visitan el portal de transparencia? ¿Desde cuándo comenzó a funcionar o desde cuándo dejó de funcionar? ¿Por qué? ¿Hay algún funcionario responsable de la elaboración y actualización del portal de transparencia?
2. ¿Cuentan con una plataforma o portal de acceso a la información pública? ¿Hay algún funcionario responsable de la elaboración y actualización del portal de transparencia?
3. ¿Existe dentro de la plataforma virtual algún tipo de enlace para que los usuarios puedan presentar solicitudes, sugerencias o recomendaciones?
4. ¿Se ha implementado servicios en línea o tramites virtuales?
5. Existe alguna directiva que autorice que la publicación de l0a rendición de cuentas el portal web ¿En la Municipalidad se Realiza informes de rendición de cuentas de los fondos públicos mediante su portal de transparencia u otra plataforma virtual? De ser por otra plataforma virtual ¿cuál sería esta?
6. ¿Se difunde vía portal de transparencia u otra herramienta virtual las declaraciones juradas de ingresos y de bienes y rentas de sus funcionarios? Sí, o no ¿Por qué?
7. ¿Dentro de las políticas institucionales se ha considerado la publicación de las hojas de vida sus funcionarios y personal de confianza?
8. ¿Se difunde información detallada sobre las contrataciones de bienes o servicios y la ejecución de obras, vía portal de transparencia u otra herramienta virtual?

9. ¿cuenta con un registro formal y actualizado de las asociaciones civiles que existen en su jurisdicción? ¿Se ha implementado mecanismos de participación ciudadana entre el gobierno local y éstas asociaciones civiles?
10. ¿En su entidad se toma en cuenta las propuestas de actividades, proyectos, etc. de los ciudadanos? De ser afirmativa la respuesta, ¿podría mencionarme algunos proyectos presentados por la ciudadanía que se hayan ejecutado en su localidad?
11. ¿Evalúa permanentemente, junto a las organizaciones de la sociedad civil, la ejecución del Presupuesto Participativo?
12. ¿Se ha suscrito convenios de asociación público privado con alguna empresa privada del distrito?
13. ¿Ha suscrito convenios de asociación público social con organizaciones de la ciudadanía?
14. ¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno electrónico?
15. ¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?
16. ¿Cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario Perú al 2021

Anexo 3: Ficha de validación de los instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTION PUBLICA
Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 20 de octubre de 2020

Señor
Mg. Yuri Díaz Jaime
Chiclayo -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Matriz de consistencia de la investigación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Descripción de las dimensiones.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma _____



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA
INSTRUMENTO**

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario para diagnosticar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José

2. Autor original:

Br. Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

3. Objetivo:

Recoger información importante sobre la situación actual de la gestión municipal para analizar la percepción que se tiene sobre el gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San José.

4. Estructura y aplicación:

La presente prueba escrita está estructurada en base a 25 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 6 trabajadores de confianza y 13 trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de San José.



FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

5. Nombre del instrumento:

Escala valorativa para analizar la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José.

6. Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.

Estructura

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
GESTIÓN MUNICIPAL (V. dependiente)	1. Planificación	1. Objetivos	1-10
		2. Recursos	
		3. Gestión	
	2. Organización	4. Estructura	11-16
		5. Recursos Humanos	
		7. Asignación de tareas	
	3. Dirección	6. Liderazgo	17-20
		8. Comunicación	
		9. Manejo de conflictos	
	4. Control	10. Supervisión	21-25
		11. Evaluación	
		12. Monitoreo	



Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ

Autor: Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

Se agradece anticipadamente la colaboración del personal de confianza y personal administrativo de la municipalidad distrital de San José.

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
			Muy de acuerdo (a)	De acuerdo (b)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (c)	Muy en desacuerdo (d)
PLANIFICACION	Objetivos	¿El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la municipalidad es adecuado?				
		¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de San José tienen bien definidos los objetivos institucionales?				
		¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad distrital de San José?				
	Recursos	¿La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales?				
	Gestión	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de San José?				
		¿El Plan de desarrollo Concertado (PDC) está actualizado?				
		¿El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación de los Plan Operativo Institucional?				
		El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) del municipio.				
		Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso para los usuarios en la municipalidad distrital de San José?				
		¿Considera que la población tiene una valoración alta de la gestión?				
ORGANIZACIÓN	Estructura	¿La municipalidad distrital de San José tiene un organigrama?				
		La jerarquía organizacional está debidamente marcada				
	Recursos Humanos	¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad distrital de San José?				



		¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad distrital de San José?				
		¿Los funcionarios de la municipalidad Distrital de San José reciben algún tipo de capacitación?				
	<i>Asignación de tareas</i>	Considera Ud. que existe una adecuada organización para la distribución de actividades en la municipalidad de San José?				
<i>DIRECCION</i>	<i>Liderazgo</i>	¿Usted considera que el alcalde, asigna los puestos según las competencias de los funcionarios de la municipalidad distrital de San José?				
		¿Usted considera que los funcionarios de la municipalidad distrital de San José tienen liderazgo?				
	<i>Comunicación</i>	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad distrital de San José?				
	<i>Manejo de conflictos</i>	¿Los funcionarios conocen las expectativas de la sociedad civil del distrito de San José?				
<i>CONTROL</i>	<i>Supervisión</i>	¿La municipalidad de San José cuenta con un órgano de control Institucional?				
	<i>Evaluación</i>	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de San José?				
		¿La rendición de cuentas es una práctica permanente en la gestión municipal?				
	<i>Monitoreo</i>	¿Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de San José?				
		¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad distrital de San José?				



Anexo 3: Matriz de Consistencia

Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
GESTIÓN MUNICIPAL (V. dependiente)	(Arias, 2106) define a la gestión municipal como aquella forma de administrar, es decir, la manera de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades que realizan todos los municipios con la finalidad de ordenar su territorio y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.	Se realizará un cuestionario al personal administrativo y personal de la confianza de la Municipalidad Distrital de San José.	Planificación	Objetivos Recursos Gerencia Estructura Recursos humanos Asignación de tareas	Original (e)/Muy de acuerdo (b)/De acuerdo (c)/M de acuerdo, ni en desacuerdo (d)/Muy de acuerdo
			Organización	Liderazgo Comunicación Manejo de conflictos Supervisión Evaluación Monitoreo	
GOBIERNO ABIERTO (V. independiente)	La (Alianza para el gobierno abierto , 2020) define al gobierno abierto como aquel modelo de gobierno que permite que se relacionen las autoridades, los servidores civiles y la ciudadanía; basado en principios de transparencia y acceso a la información pública, participación y colaboración ciudadana, rendición de cuentas e integridad; y además busca incluir al ciudadano en el proceso de toma de decisiones.	Propuesta para la mejora de la gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José.	Dirección	Políticas internacionales y nacionales	Análisis documental
			Control	IV Plan de GA Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque abierto	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
GESTION MUNICIPAL (V. dependiente)	Planificación	1. Objetivos	¿El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la municipalidad es adecuado?	X		X		X		X				
			¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de San José tienen bien definidos los objetivos institucionales?	X		X		X		X				
			¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X				
GESTION MUNICIPAL (V. dependiente)	Planificación	2. Recursos	¿La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales?	X		X		X		X				
			¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de San José?	X		X		X		X				Activa Vea Cor



		X		X		X		X		X		X	
Organización		¿El Plan de desarrollo Concertado (PDC) está actualizado?	X		X		X		X		X		X
		¿El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación de los Plan Operativo Institucional?	X		X		X		X		X		X
		El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) del municipio.	X		X		X		X		X		X
		Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso para los usuarios en la municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X		X		X
		¿Considera que la población tiene una valoración alta de la gestión?	X		X		X		X		X		X
		¿La municipalidad distrital de San José tiene un organigrama?	X		X		X		X		X		X
	4. Estructura	La jerarquía organizacional está debidamente marcada	X		X		X		X		X		X
		¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X		X		X
		¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad distrital de San José?	X		X		X		X		X		X
	5. Recursos Humanos	¿Los funcionarios de la municipalidad Distrital de San José reciben algún tipo de capacitación?	X		X		X		X		X		X
		Considera Ud. que existe una adecuada organización para la distribución de actividades en la municipalidad de San José?	X		X		X		X		X		X
	6. Asignación de tareas		X		X		X		X		X		X



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

3. TESISISTA:

Br. Kathleen Marianella Irigoin Adrianzén

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2020


YURI DIAZ ARME
DNI: 12 40738238
EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTION PUBLICA
Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 16 de octubre de 2020

Señor
Mg. Jorge Luis Pasco Merino
Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Matriz de consistencia de la investigación.
- Cuadro de operacionalización de variables
- Descripción de las dimensiones.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma _____



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA
INSTRUMENTO**

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario para diagnosticar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José

2. Autor original:

Br. Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

3. Objetivo:

Recoger información importante sobre la situación actual de la gestión municipal para analizar la percepción que se tiene sobre el gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San José.

4. Estructura y aplicación:

La presente prueba escrita está estructurada en base a 25 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 6 trabajadores de confianza y 13 trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de San José.



FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

5. Nombre del instrumento:

Escala valorativa para analizar la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José.

6. Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.

Estructura

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
GESTIÓN MUNICIPAL (V. dependiente)	1. Planificación	1. Objetivos	1-10
		2. Recursos	
		3. Gestión	
	2. Organización	4. Estructura	11-16
		5. Recursos Humanos	
		7. Asignación de tareas	
	3. Dirección	6. Liderazgo	17-20
		8. Comunicación	
		9. Manejo de conflictos	
	4. Control	10. Supervisión	21-25
		11. Evaluación	
		12. Monitoreo	



Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ

Autor: Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

Se agradece anticipadamente la colaboración del personal de confianza y personal administrativo de la municipalidad distrital de San José.

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
			Muy de acuerdo (a)	De acuerdo (b)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (c)	Muy en desacuerdo (d)
PLANIFICACION	Objetivos	¿El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la municipalidad es adecuado?				
		¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de San José tienen bien definidos los objetivos institucionales?				
		¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad distrital de San José?				
	Recursos	¿La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales?				
	Gestión	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de San José?				
		¿El Plan de desarrollo Concertado (PDC) está actualizado?				
		¿El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación de los Plan Operativo Institucional?				
		El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) del municipio.				
		Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso para los usuarios en la municipalidad distrital de San José?				
		¿Considera que la población tiene una valoración alta de la gestión?				
ORGANIZACIÓN	Estructura	¿La municipalidad distrital de San José tiene un organigrama?				
		La jerarquía organizacional está debidamente marcada				
	Recursos Humanos	¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad distrital de San José?				



		¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad distrital de San José?				
		¿Los funcionarios de la municipalidad Distrital de San José reciben algún tipo de capacitación?				
	<i>Asignación de tareas</i>	Considera Ud. que existe una adecuada organización para la distribución de actividades en la municipalidad de San José?				
DIRECCION	<i>Liderazgo</i>	¿Usted considera que el alcalde, asigna los puestos según las competencias de los funcionarios de la municipalidad distrital de San José?				
		¿Usted considera que los funcionarios de la municipalidad distrital de San José tienen liderazgo?				
	<i>Comunicación</i>	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad distrital de San José?				
	<i>Manejo de conflictos</i>	¿Los funcionarios conocen las expectativas de la sociedad civil del distrito de San José?				
CONTROL	<i>Supervisión</i>	¿La municipalidad de San José cuenta con un órgano de control Institucional?				
	<i>Evaluación</i>	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de San José?				
		¿La rendición de cuentas es una práctica permanente en la gestión municipal?				
	<i>Monitoreo</i>	¿Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de San José?				
		¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad distrital de San José?				



Anexo 3: Matriz de Consistencia

Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
GESTIÓN MUNICIPAL (V. dependiente)	(Armas, 2106) define a la gestión municipal como aquella forma de administrar, es decir, la manera de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades que realizan todos los municipios con la finalidad de ordenar su territorio y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.	Se realizará mediante un cuestionario dirigido al personal administrativo y personal de confianza de la Municipalidad Distrital de San José.	Planificación	Objetivos Recursos Gerencia	Ordinal (a)Muy de acuerdo (b)De acuerdo
			Organización	Estructura Recursos humanos Asignación de tareas	(c)Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
GOBIERNO ABIERTO (V. independiente)	La (Alianza para el gobierno abierto , 2020) define al gobierno abierto como aquel modelo de gobierno que permite que se relacionen las autoridades, los servidores civiles y la ciudadanía; basado en principios de transparencia y acceso a la información pública, participación y colaboración ciudadana, rendición de cuentas e integridad; y además busca incluir al ciudadano en el proceso de toma de decisiones.	Propuesta para la mejora de la gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José.	Dirección	Liderazgo Comunicación	(d)Muy en desacuerdo
			Control	Manejo de conflictos	
				Supervisión	
				Evaluación	
				Monitoreo	
				Marco normativo internacional y nacional	Políticas internacionales y nacionales
	Fortalecimiento del enfoque de gobierno abierto en la gestión municipal	IV Plan de GA Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque abierto	IV Plan de GA Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque abierto	Análisis documental	

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTION MUNICIPAL (V. Planificación)	1. Objetivos		¿El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la municipalidad es adecuado?	X		X		X		X		X		
				X		X		X		X		X		
				X		X		X		X		X		
2. Recursos		¿La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales?	X		X		X		X		X			
			X		X		X		X		X			



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Escala valorativa para evaluar la gestión municipal del distrito de San José

3. TESISISTA:

Br. Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2020

Mg. Jorge Luis Pasco Merino

DNI 16728183

EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTION PUBLICA
Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 16 de octubre de 2020

Señor
Dr. Toribio Tapia Molina
Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Matriz de consistencia de la investigación.
- Cuadro de operacionalización de variables
- Descripción de las dimensiones.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma  _____



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA
INSTRUMENTO**

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario para diagnosticar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José

2. Autor original:

Br. Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

3. Objetivo:

Recoger información importante sobre la situación actual de la gestión municipal para analizar la percepción que se tiene sobre el gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San José.

4. Estructura y aplicación:

La presente prueba escrita está estructurada en base a 25 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 6 trabajadores de confianza y 13 trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de San José.



FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

5. Nombre del instrumento:

Escala valorativa para analizar la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José.

6. Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.

Estructura

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
GESTIÓN MUNICIPAL (V. dependiente)	1. Planificación	1. Objetivos	1-10
		2. Recursos	
		3. Gestión	
	2. Organización	4. Estructura	11-16
		5. Recursos Humanos	
		7. Asignación de tareas	
	3. Dirección	6. Liderazgo	17-20
		8. Comunicación	
		9. Manejo de conflictos	
	4. Control	10. Supervisión	21-25
		11. Evaluación	
		12. Monitoreo	



Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ

Autor: Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

Se agradece anticipadamente la colaboración del personal de confianza y personal administrativo de la municipalidad distrital de San José.

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
			Muy de acuerdo (a)	De acuerdo (b)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (c)	Muy en desacuerdo (d)
PLANIFICACION	Objetivos	¿El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la municipalidad es adecuado?				
		¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de San José tienen bien definidos los objetivos institucionales?				
		¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad distrital de San José?				
	Recursos	¿La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales?				
	Gestión	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de San José?				
		¿El Plan de desarrollo Concertado (PDC) está actualizado?				
		¿El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación de los Plan Operativo Institucional?				
		El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) del municipio.				
		Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso para los usuarios en la municipalidad distrital de San José?				
		¿Considera que la población tiene una valoración alta de la gestión?				
ORGANIZACIÓN	Estructura	¿La municipalidad distrital de San José tiene un organigrama?				
		La jerarquía organizacional está debidamente marcada				
	Recursos Humanos	¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad distrital de San José?				



		¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad distrital de San José?				
		¿Los funcionarios de la municipalidad Distrital de San José reciben algún tipo de capacitación?				
	<i>Asignación de tareas</i>	Considera Ud. que existe una adecuada organización para la distribución de actividades en la municipalidad de San José?				
<i>DIRECCION</i>	<i>Liderazgo</i>	¿Usted considera que el alcalde, asigna los puestos según las competencias de los funcionarios de la municipalidad distrital de San José?				
		¿Usted considera que los funcionarios de la municipalidad distrital de San José tienen liderazgo?				
	<i>Comunicación</i>	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad distrital de San José?				
	<i>Manejo de conflictos</i>	¿Los funcionarios conocen las expectativas de la sociedad civil del distrito de San José?				
<i>CONTROL</i>	<i>Supervisión</i>	¿La municipalidad de San José cuenta con un órgano de control Institucional?				
	<i>Evaluación</i>	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de San José?				
		¿La rendición de cuentas es una práctica permanente en la gestión municipal?				
	<i>Monitoreo</i>	¿Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de San José?				
		¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad distrital de San José?				



Anexo 3: Matriz de Consistencia

Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
GESTIÓN MUNICIPAL (V. dependiente)	(Armas, 2108) define a la gestión municipal como aquella forma de administrar, es decir, la manera de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades que realizan todos los municipios con la finalidad de ordenar su territorio y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.	Se realizará mediante un cuestionario al dirigido personal administrativo y personal de la Municipalidad Distrital de San José.	Planificación	Objetivos Recursos Gerencia	Ordinal (a)Muy de acuerdo (b)De acuerdo
			Organización	Estructura Recursos humanos Asignación de tareas	(c)NI de acuerdo, ni en desacuerdo (d)Muy desacuerdo
GOBIERNO ABIERTO (V. independiente)	La (Alianza para el gobierno abierto , 2020) define al gobierno abierto como aquel modelo de gobierno que permite que se relacionen las autoridades, los servidores civiles y la ciudadanía; basado en principios de transparencia y acceso a la información pública, participación y colaboración ciudadana, rendición de cuentas e integridad; y además busca incluir al ciudadano en el proceso de toma de decisiones.	Propuesta para la mejora de la gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José.	Dirección	Liderazgo Comunicación	
			Control	Manejo de conflictos Supervisión Evaluación Monitoreo	
			Marco normativo internacional y nacional	Políticas internacionales y nacionales	Análisis documental
			Fortalecimiento del enfoque de gobierno abierto en la gestión municipal	IV Plan de GA Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque abierto	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
GESTION MUNICIPAL (V. dependiente)	Planificación	1. Objetivos	¿El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la municipalidad es adecuado?	x		x		x		x				
			¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de San José tienen bien definidos los objetivos institucionales?	x		x		x		x				
			¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad distrital de San José?	x		x		x		x				
GESTION MUNICIPAL (V. dependiente)	Planificación	2. Recursos	¿La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales?	x		x		x		x				
			3. Gestión			x				x				



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Escala valorativa para evaluar la gestión municipal del distrito de San José

3. TESISTA:

Br. Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2020



Dr. Toribio Tapia Molina
DNI: 20089447
EXPERTO

Entrevista



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACION A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José – Lambayeque

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
GOBIERNO ABIERTO (V Independiente)	Fortalecer el enfoque de gobierno abierto en la gestión municipal	1. Determinar si se da la aplicación de la transparencia gubernamental	<p>¿Su entidad cuentan con un portal web de transparencia? ¿Hay algún funcionario responsable de la elaboración y actualización del portal de transparencia?</p> <p>¿La municipalidad cuenta con una plataforma o portal de acceso a la información pública? ¿Hay algún funcionario responsable de la elaboración y actualización del portal de transparencia?</p> <p>¿Existe dentro de la plataforma virtual algún tipo de enlace para que los usuarios puedan presentar solicitudes, sugerencias o recomendaciones?</p>	X		X		X		X				
				X		X		X		X				
				X		X		X		X				



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

2. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Entrevista

3. **TESISTA:**

Br. Kathleen Mariabella Irijoia Adriazón

4. **DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 14 de diciembre de 2020


YURI DIAZ
DNI 84792028

EXPERTO

Resultados de Fiabilidad del Instrumento

El instrumento elaborado por la investigadora fue sometido a este proceso con la finalidad de probar la confiabilidad del mismo y poder llevar a cabo la investigación.

La herramienta empleada para determinar la confiabilidad del instrumento CUESTIONARIO PARA EVALUAR CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSE fue el Alfa de Cronbach, proceso que se basa en el análisis de la consistencia interna y que fue seleccionado teniendo como base las características de la investigación.

Se debe resaltar que Si el valor del coeficiente obtenido se halla entre $0.7 \leq r \leq 1$, "El instrumento se puede considerar confiable".

CUESTIONARIO PARA EVALUAR CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSE

Análisis del Alfa de Cronbach:

En la tabla siguiente, se presentan los resultados del análisis de confiabilidad, calculado a través del Coeficiente Alpha de Cronbach.

TABLA N° 1.- Estadísticos de Confiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0.862	0.872	25

Tal como se observa, el Cuestionario elaborado por la investigadora para evaluar la gestión municipal de la Municipalidad Distrital De San José ha obtenido un Coeficiente Alpha de Cronbach de 0.862 y de 0.872 si se tipifican los resultados, valores que denotan un nivel de confiabilidad aceptable.

Análisis de Indicadores:

Con la intención de analizar más en detalle lo obtenido por el estadístico anterior se elaboraron otros indicadores de confiabilidad para el instrumento

TABLA N° 2.- Estadísticos de los Ítems o Preguntas.

Ítem	Media	Desviación típica	Coefficiente de variación	N° encuestados
I1	2.70	0.675	0.25	10
I2	2.70	0.675	0.25	10
I3	2.90	0.738	0.25	10
I4	2.80	0.422	0.15	10
I5	2.70	0.823	0.30	10
I6	3.30	0.483	0.15	10
I7	2.40	0.843	0.35	10
I8	2.70	0.823	0.31	10
I9	2.70	0.675	0.25	10
I10	2.80	0.422	0.15	10
I11	2.00	0.667	0.33	10
I12	2.60	0.699	0.27	10
I13	2.50	0.972	0.39	10
I14	2.70	0.483	0.18	10
I15	2.70	0.823	0.30	10
I16	2.50	0.527	0.21	10
I17	2.90	0.568	0.20	10
I18	2.80	0.422	0.15	10
I19	2.90	0.568	0.20	10
I20	3.00	0.471	0.16	10
I21	3.50	0.707	0.20	10
I22	3.00	0.667	0.22	10
I23	3.00	0.667	0.22	10
I24	2.90	0.568	0.20	10
I25	1.90	0.876	0.46	10

TABLA N° 3.-Estadísticas resumen de los Ítems en relación con el Test Completo

Ítem	Media de la escala si se elimina el ítem	Varianza de la escala si se elimina el ítem	Correlación Ítem-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el ítem
¿El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la Municipalidad es adecuado?	65.90	65.88	-0.1	0.874
¿Considera usted que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de San José tienen bien definidos los objetivos institucionales?	65.90	58.77	0.5	0.853
¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el Plan de Gobierno Local de la Municipalidad Distrital de San José?	65.70	56.90	0.7	0.849
¿La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales?	65.80	63.29	0.2	0.862
¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de San José?	65.90	57.21	0.5	0.852
¿El Plan de desarrollo Concertado (PDC) está actualizado?	65.30	65.34	-0.1	0.869
¿El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Operativo Institucional (POI)?	66.20	55.96	0.6	0.849
¿El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) del municipio?	65.90	60.32	0.3	0.862
¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso para los usuarios en la municipalidad distrital de San José?	65.90	60.32	0.4	0.858
¿Considera que la población tiene una valoración alta de la gestión?	65.80	59.73	0.7	0.852
¿La municipalidad distrital de San José tiene un organigrama?	66.60	58.49	0.6	0.852
¿En la Municipalidad en la que usted labora la jerarquía organizacional está debidamente marcada?	66.00	58.44	0.5	0.853
¿Considera usted que los servidores públicos cumplen con su jornada laboral en la Municipalidad Distrital de San José?	66.10	56.54	0.5	0.855
¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad distrital de San José?	65.90	60.54	0.5	0.855
¿Los funcionarios de la municipalidad Distrital de San José reciben algún tipo de capacitación?	65.90	58.32	0.5	0.856
¿Considera usted que existe una adecuada organización para la distribución de actividades en la Municipalidad de San José?	66.10	58.99	0.7	0.851
¿Usted considera que el alcalde, asigna los puestos según las competencias de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de San José?	65.70	58.68	0.7	0.851
¿Usted considera que los funcionarios de la municipalidad distrital de San José tienen liderazgo?	65.80	61.07	0.5	0.856
¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la Municipalidad Distrital de San José?	65.70	58.68	0.7	0.851
¿Los funcionarios conocen las expectativas de la sociedad civil del distrito de San José?	65.60	61.38	0.4	0.858
¿La municipalidad de San José cuenta con un Órgano De Control Institucional (OCI)?	65.10	59.88	0.4	0.858
¿Existe un personal idóneo que efectúe el control de los procesos administrativos de la municipalidad de San José?	65.60	59.16	0.5	0.855
¿La rendición de cuentas es una práctica permanente en la gestión municipal?	65.60	60.27	0.4	0.858
¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de San José?	65.70	62.68	0.2	0.863
¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad distrital de San José?	66.70	62.68	0.1	0.871

La Tabla N° 3 muestra la correlación exacta entre cada ítem y el total de la escala, así como la influencia de su eliminación en la confiabilidad total del instrumento. De esta manera podemos darnos cuenta de los errores y posibles modificaciones que son necesarias en la estructura del instrumento de medición bajo estudio.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado y el valor del alfa de 0.86, podemos señalar que se ha hallado algo poco común y que habla muy bien de la homogeneidad, y confiabilidad del instrumento, y es que todos los ítems conformantes del instrumento tienen una presencia importante para con el instrumento global.

Así podemos decir que el I1: “**¿El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la Municipalidad es adecuado?**”, presenta una correlación negativa de -0.1 para con el instrumento total y que su eliminación elevaría la varianza explicada de los resultados obtenidos en el test hasta 65.88%, mientras que el valor del alpha se mantendría casi igual 0.87.

El I2: “**¿El Plan de desarrollo Concertado (PDC) está actualizado?**”, presenta una correlación negativa de -0.1 para con el instrumento total y que su eliminación elevaría la varianza explicada de los resultados obtenidos en el test hasta 65.34%, mientras que el valor del alpha se mantendría prácticamente igual 0.87.

El I25: “**¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad distrital de San José?**”, presenta una correlación positiva baja de 0.1 para con el instrumento total y que su eliminación elevaría la varianza explicada de los resultados obtenidos en el test hasta 62.68%, mientras que el valor del alpha no sufriría casi cambio 0.87.

Los resultados anteriores sugieren una revisión posterior de algunas preguntas, pero a nivel global su aplicación es más que pertinente al obtenerse una alta confiabilidad.

Anexo 4: Constancia de Autorización para aplicación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ

Provincia y Departamento de Lambayeque

ELEVADO A DISTRITO EL 02 DE ENERO DE 1857

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

CARTA N° 001-2020-GM-MDSJ

ARQ. JORGE DANIEL TORRES PACHECO

GERENTE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

REFERENCIA: Solicitud del (a) interesado (a)

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para expresarle mi cordial saludo, luego en relación a la solicitud presentada por mesa de partes, manifestarle lo siguiente:

Que, en atención a lo antes indicado, se comunica que se ha aprobado su solicitud referente a la autorización para la realización del Trabajo de Investigación Científica (Tesis) "Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José - Lambayeque"; en nuestra institución pública que será realizado por la alumna: Br. Irigoín Adrianzén Kathleen Marianella.

Esperando haber cumplido con el requerimiento del caso es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y fines.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ
Arq. Jorge Daniel Torres Pacheco
GERENTE MUNICIPAL

Arq. Jorge Daniel Torres Pacheco
GERENTE DE LA MDSJ



"Cuna de Grandes Pescadores, Artesanos y Constructores Navales"

📍 Calle Fco. Bolognesi N°259 ✉ municipalidad@munisajose.gob.pe 🌐 www.munisajose.gob.pe

Anexo 5: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE PROYECO DE TESIS:				
TITULO: “Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José”				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES
¿Cuál sería la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José?	Generar una propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José.	HI: La implementación de la propuesta basada en el enfoque de gobierno abierto mejorará la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José.	V.D. GESTIÓN MUNICIPAL	Planificación
				Organización
				Dirección
				Control
PE1	OE1		V.I. GOBIERNO ABIERTO	Marco normativo internacional y nacional
¿Cómo se determinaría la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José?	Determinar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José.			
PE2	OE2			
¿Cómo se generaría la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San José?	Generar la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San José.	Fortalecimiento del enfoque de gobierno abierto en la gestión municipal		
PE3	OE3			
¿Cómo validar la propuesta del enfoque de gobierno abierto para la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José?	Validar la propuesta del enfoque de gobierno abierto para la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José			

Anexo 6: Propuesta

Presentación

La propuesta que se presenta de éste programa está dirigido a mejorar la gestión municipal en el ámbito distrital, pretende ser una herramienta de innovación que mejore los procesos, estructuras e indicadores que se traduzcan finalmente en la producción de bienes y servicios de calidad para los ciudadanos mediante una mejora en la planificación, organización, dirección y control de la gestión. Para ello debemos tener en cuenta el D.S N° 004-2013-PCM que aprobó al Gobierno Abierto como eje transversal de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública basado en los principios de transparencia y acceso a información, participación ciudadana y la colaboración. Por ello esta propuesta dará inicio a la práctica de Gobierno Abierto en la gestión municipal en búsqueda de la eficiencia y eficacia de la misma.

Objetivos

Objetivo General

Presentar un programa para mejorar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José – Lambayeque basado en los principios del Gobierno Abierto.

Objetivo Específicos

Recopilar información respecto de la problemática en materia de gestión pública que enfrentan el gobierno local y discutir las distintas alternativas de solución a esa problemática para luego ser incorporadas en la política local de Gobierno Abierto.

Proponer contratar a un grupo humano que encamine los procesos de innovación de la gestión municipal.

Crear, actualizar e implementar los documentos de gestión que guíen la gestión municipal. Tales como: CAP, MOF, PAC, PAP, PNP, RAPP, RAS, RIT, ROF, TUPA así como el PDLC (en los cuales se establece la visión de futuro de la localidad para la implementación de políticas e iniciativas de desarrollo), PEI y POI.

Proponer la implementación y actualización del portal web y del portal de transparencia, y otros servicios online para acortar brechas de espacio, tiempo y costos a la ciudadanía, así como seguir promoviendo el uso de redes sociales como mecanismos de comunicación entre el municipio y la ciudadanía. Además, implementar procesos de Presupuestos Participativos para la priorización en la ejecución de inversiones; las Audiencias Públicas de Rendición Cuentas, a través de las cuales las autoridades políticas absuelven consultas de la población y muestran los resultados de su gestión; las Juntas de Delegados Vecinales y los Comités de Gestión.

Justificación:

La presente propuesta se justifica por la necesidad de mejorar la eficiencia y eficacia en la Gestión Municipal del Distrito de San José como, determinando que existen las siguientes deficiencias:

La desarticulación y problemas en la implementación de los sistemas de planeamiento y presupuesto públicos debido a que no existe una definición de objetivos institucionales.

No existe un adecuado alineamiento entre las políticas públicas nacionales y sectoriales al Plan de Desarrollo Local Concertado (PDC), el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Institucional (POI), debido a que los planes antes mencionados no existen en la Municipalidad Distrital de San José.

Existe un deficiente diseño de la estructura de organización y funciones debido a que el organigrama que tiene en la actualidad la Municipalidad Distrital de San José no está de acuerdo a la realidad y no es congruente con las funciones que deben cumplir y tampoco con los objetivos que puedan haberse fijado como resultado de sus procesos de planeamiento estratégico-operativo y de su presupuesto.

Existen inadecuados procesos de producción de bienes y servicios públicos, hecho que se muestra en el descontento de la población porque no cuenta con las capacidades o con los recursos para trabajar en la optimización de sus procesos de producción de bienes y servicios públicos.

En cuanto a la infraestructura, equipamiento y gestión logística es insuficiente, debido a que existen carencias de planificación y gestión de tecnologías de información, en tanto actualmente las áreas a cargo de éstas son percibidas como únicamente responsables del soporte técnico y no como un área que puede aportar al planeamiento y gestión de la institución, en cuanto a la identificación y gestión de las necesidades tecnológicas para apoyar las funciones sustantivas de la institución y con ello, coadyuvar a la consecución de sus metas y resultados de gestión.

Asimismo, existe una inadecuada política y gestión de recursos humanos, hecho que se expresa en una inadecuada determinación de los perfiles de puestos y el número óptimo de profesionales requeridos por cada perfil bajo un enfoque de carga de trabajo y pertinencia para el logro de resultados.

Limitada evaluación de resultados e impactos, así como seguimiento y monitoreo de los insumos, procesos, productos y resultados de proyectos y actividades, esto es a consecuencia de la falta de un sistema de planificación que defina objetivos claros y medibles tomando en cuenta las brechas de necesidades de la población por cerrar.

Teorías

Las teorías de Gestión Pública son: Modelo burocrático; Modelo post-burocrático; Modelo de la nueva gestión pública; La Gestión Pública por Resultados. Para el desarrollo de la propuesta de programa de Gobierno Abierto para mejorar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José se basó en la Gestión Pública por Resultados porque es la que se basa en la ley Marco de Modernización del Estado.

Marco legal:

Tratados internacionales: Declaración sobre Gobierno Abierto

Normas nacionales: Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, ley N° 27658: finalidad mejorar la gestión pública, construir un estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano; ley Orgánica del Poder Ejecutivo, ley N° 29158; ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; ley de Silencio

Administrativo; ley Orgánica de Municipalidades, decreto Supremo N° 206-2019-PCM, Decreto Supremo que aprueba el IV Plan de Acción de Gobierno Abierto Rumbo al Bicentenario 2020 - 2021 y crea la Comisión Multisectorial denominada Foro Multiactor de Gobierno Abierto; decreto Legislativo N° 1416, Decreto Legislativo que fortalece el Tribunal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; resolución Ministerial N° 378-2017-PCM, Aprueban el Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2017 – 2019; decreto Supremo N° 016-2017-PCM, Decreto Supremo que aprueba la “Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú 2017 - 2021” y el “Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú”; resolución Ministerial N° 176-2015-PCM; resolución Ministerial N° 085-2012-PCM, aprueba Plan de Acción del Perú.

Fundamentos:

El presente programa se fundamenta en el proceso de Modernización de la Gestión del Estado el Artículo 4° de la Ley N° 27658 – Ley Marco de la Modernización de la Gestión Pública establece que el proceso de la modernización tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos. El Objetivo es alcanzar un Estado: a) al servicio de la ciudadanía; b) con canales efectivos de participación ciudadana, c) Descentralizado y desconcertado; d) Transparente en su gestión, e) Con servidores públicos calificados y adecuadamente remunerados.

Pilares:

El modelo propuesto se sustenta en los pilares de la Política de Modernización de la Gestión Pública y de Gobierno Abierto.

Según la SGPPCM (2013), los pilares de la Modernización de la Gestión Pública son: Políticas públicas, planes estratégicos y operativos, presupuesto para resultados, gestión por procesos, servicio civil meritocrático, sistema de información, seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento.

Principios de gobierno abierto

Cada inicio de una nueva gestión local existe muchas interrogantes y cuestionamientos que los ciudadanos se realizan como ¿esta nueva gestión a diferencia del saliente se enfocara a lograr un mayor acceso a los bienes y servicios públicos que los ciudadanos necesitan? ¿esta nueva gestión tendrá un desempeño transparente y responsable? ¿esta nueva gestión municipal generará mayores espacios para el dialogo y deliberación ciudadana con miras a fortalecer el sistema democrático? De estas preguntas se pueden identificar elementos propios de un Gobierno abierto como son: transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas por mencionar algunos como requisitos para lograr valor público.

A continuación, se precisan los principios de Gobierno abierto que sustentan la presente propuesta:

Primer Principio: La Transparencia es considerado como aquel principio que obliga a las autoridades políticas (elegido democráticamente), así como funcionarios y servidores públicos a una mayor apertura y exposición del ejercicio de sus funciones, es por ello, que se constituye para la Gestión Pública como un “Principio Constitucional”, con rango y jerarquía la Constitución Política del Perú, es decir, se encuentra por encima de las leyes, decretos, ordenanzas, dispositivos, etc, es decir, de todo el ordenamiento jurídico al cual sus instancias están obligados a cumplir. Asimismo, el artículo 4° de la Carta Democrática Interamericana de la Asamblea general de la organización de Estados Americanos se establece que son componentes fundamentales del ejercicio de la democracia la transparencia de las actividades gubernamentales, la probidad, la responsabilidad de los gobiernos en la gestión pública, el respeto por los derechos sociales y la libertad de expresión.

Segundo Principio: La Participación ciudadana, entendido como el derecho y facultad constitucional que tiene toda persona para participar, contribuir, controlar y fiscalizar activamente los procesos de la gestión pública local, regional y nacional, a través de diversos mecanismos y formas constitucionales con el objetivo de contribuir a una mayor gobernabilidad en el territorio, es decir, ser partícipe de las decisiones del poder.

Tercer Principio: La Colaboración, este tercer principio que sustenta la propuesta de Gobierno abierto, se convierte en un eje indispensable donde las

personas en el ejercicio de sus derechos y deberes contribuye en la génesis del valor público a través de iniciativas de políticas públicas locales, que beneficien a la ciudadanía.

Características del modelo de gobierno abierto

Inicia con un diagnóstico de la gestión Municipal para ello se debe solicitar a la Municipalidad autorización para la aplicación del cuestionario de Autoevaluación de variable de Gestión Municipal la misma que se calificará a través de cuatro áreas de observación: a) Planificación, b) Organización, c) Dirección, d) Control. Donde tendrán que calificarla como Alto, Medio y Bajo.

El objetivo de este proceso es determinar el grado de cumplimiento de las funciones, competencias y atributos de la Municipalidad que la ley le otorga para lograr la institucionalización de la gestión municipal.

Después de ello, evalúa con qué documentos de gestión se estaba trabajando considerando necesario realizar la actualización de los documentos de gestión como Plan Operativo Institucional, Plan de Ordenamiento Territorial, TUPA, ROF, MOF, etc.

Por parte de la población se recogerán las demandas sociales ya que es necesario el Fortalecimiento de la Participación y Colaboración ciudadana.

Con las demandas sociales priorizadas a través de planes, programas y proyectos sustentados en documentos de gestión aprobados por el consejo municipal se pretende instalar una Gestión para Resultados, centrados en la promoción de capacidades de las personas, práctica de Gobierno Abierto con la promoción de sus principios con la finalidad de generar una gestión eficaz y eficiente.

Para lograr ello es importante contar con Recursos Financieros y servicios de apoyo o soporte a través del fortalecimiento de las áreas de finanzas para mejorar la captación de recursos económicos, además de ello se busca implementar sistemas mecanizados y de control como son SIGA, SISGEDO y paulatinamente otros servicios Online, haciendo uso de los recursos tecnológicos.

Con ello se pretende lograr fortalecer la Gestión Municipal, la articulación inter institucional y satisfacción de los ciudadanos a tener una Gestión Municipal con cuentas claras y procesos transparentes.

Contenidos:

Para poner en práctica el Modelo de Gobierno Abierto se propone las siguientes actividades:

Objetivos de la actividad	Actividad	Estrategia a desarrollar	Recursos y materiales	Responsables	Instrumentos de evaluación
Recopilar información respecto de la problemática en materia de gestión pública que enfrentan el gobierno local y discutir las distintas alternativas de solución a esa problemática para luego ser incorporadas en la política local de Gobierno Abierto	2 Talleres con los trabajadores	Programar reunión con todo el personal permanente, CAS y CAS confianza.	RRHH Logística Papelógrafos Plumones Cinta adhesiva PPT para exposición y dialogo Cartulinas de color	Gerencia Municipal, Jefatura de Recursos Humanos.	Ordenanza municipal con la aprobación de la política local de Gobierno Abierto.
Proponer contratar a un grupo humano que encamine los procesos de innovación de la gestión municipal.	Formación de Grupo Gestor de Buen Gobierno Municipal.	Convocatoria abierta y selección de postulantes.	RRHH Logística	Gerencia Municipal Facilitador/a	Ordenanza Municipal que reconoce grupo Gestor
Crear, actualizar e implementar los documentos de gestión	Documentos de gestión para el Buen Gobierno Municipal	Tomar en cuentas las ideas dadas en los talleres realizados con los trabajadores.	Jefatura de informática Logística	Especialista en gestión municipal	Ordenanza Municipal que aprueba

que guíen la gestión municipal.	tales como: CAP, MOF, PAC, PAP, PNP, RAPP, RAS, RIT, ROF, TUPA así como el PDLC, PEI y POI.		Papel bond de colores Tijeras		Documentos de Gestión.
Proponer la implementación de mecanismos de transparencia, rendición de cuentas, participación y colaboración ciudadana.	<p>Actualización del portal web y del portal de transparencia y otros servicios online para acortar brechas de espacio, tiempo y costos a la ciudadanía.</p> <p>Promover el uso de redes sociales como mecanismos de comunicación entre municipio y la ciudadanía.</p> <p>-Audiencias Públicas de Rendición Cuentas a través de las cuales las autoridades políticas absuelven consultas de la población y muestran los resultados de su gestión; las Juntas de Delegados Vecinales y los Comités de Gestión.</p>	<p>-Proyecto Actualizando la página web municipal.</p> <p>-Promoviendo estrategias para uso de redes sociales.</p> <p>-Convocar a procesos de Presupuestos Participativos para la priorización en la ejecución de inversiones.</p> <p>-Concursos para proyectos de inversión Pública de colaboración con la gestión municipal bajo la estrategia de Gobierno Abierto con el objetivo de mejorar los indicadores sociales y de desarrollo humano en los sectores salud, educación, ambiente, seguridad ciudadana, producción, etc.</p> <p>-Implementar concursos para proyectos de colaboración para la producción de TIC's que mejore la gestión municipal bajo la estrategia de Gobierno Abierto con el objetivo de mejorar la provisión de servicios municipales.</p>	<p>Alcalde</p> <p>Gerencia Municipal</p> <p>RRHH – Jefatura de informática</p> <p>Logísticos</p>	<p>Área de Innovación</p> <p>Tecnológica Municipal</p>	Proyectos viables

Vigencia del modelo:

El modelo propuesto se enmarca en la actual normativa, para ello será necesario generar un cronograma de actividades con la finalidad que haya una organización y se puedan lograr los objetivos propuestos.

Además, será indispensable que el gobierno municipal de la Municipalidad Distrital de San José muestre interés en la implementación de Gobierno Abierto en su territorio, así como por la exigencia o desinterés que pueda existir por parte de la ciudadanía.

RETOS QUE EXIGE EL MODELO

Para poder ejecutar el presente programa es necesario el compromiso de todo el personal de la Municipalidad Distrital de San José, debido a que se tendrá que llevar a cabo dos talleres que van a tener por objetivo recoger información respecto a la problemática en materia de gestión pública que enfrentan este gobierno local y discutir las distintas alternativas de solución a esa problemática para luego ser incorporadas en la política local de Gobierno Abierto.

El primer taller deberá centrarse en el análisis de los problemas, causas y efectos que existen en la actual gestión municipal.

El segundo taller deberá centrarse en las alternativas de solución aplicables en el gobierno local, para plantear la elaboración, aprobación e implementación de la política local de Gobierno Abierto por parte de la municipalidad Distrital de San José.

Luego, se procederá la creación del grupo gestor para el Buen Gobierno Municipal.

Además, va a ser necesario mantener actualizado los datos en los portales web de Portal de Transparencia peruano.

Implementar concursos para proyectos de inversión Pública de colaboración con la gestión municipal bajo la estrategia de Gobierno Abierto con el objetivo de mejorar los indicadores sociales y de desarrollo humano en los sectores salud, educación, ambiente, seguridad ciudadana, producción, etc.

Implementar concursos para proyectos de colaboración para la producción de TIC's que mejore la gestión municipal bajo la estrategia de Gobierno Abierto con el objetivo de mejorar la provisión de servicios municipales.

RESULTADOS:

Mejor comunicación entre autoridad y población

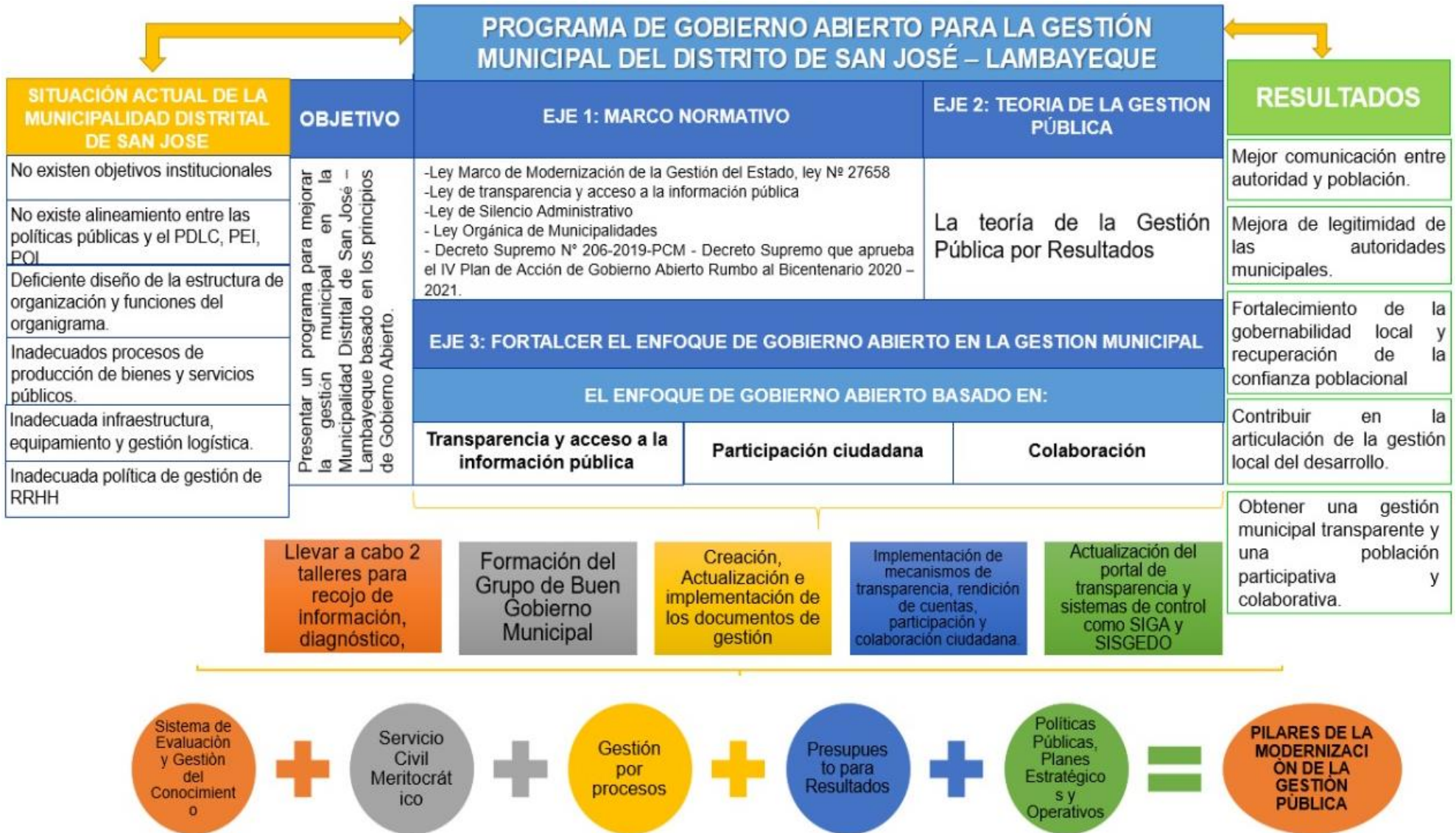
Mejora de legitimidad de las autoridades municipales

Fortalecimiento de la gobernabilidad local y recuperación de la confianza poblacional.

Contribuir en la articulación de la gestión local del desarrollo.

Obtener una gestión municipal transparente y una población participativa y colaborativa.

Representación gráfica del modelo de Gobierno Abierto



Anexo 7: Validación de la propuesta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Chiclayo, 06 de enero de 2020

Señor.

Dr. Toribio Tapia Molina

Ciudad. -

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del desarrollo del trabajo de la investigación con el fin de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública

Como parte del proceso se ha Diseñado un DE PROGRAMA DE GOBIERNO ABIERTO PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ – LAMBAYEQUE; el mismo que por el rigor, se nos exige validar su contenido. Por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre el Diseño de la Propuesta.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:


- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables
- Descripción de las dimensiones de la variable independiente.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Bachiller Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

Firma


47910001

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO:

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE PROYECTO DE TESIS:				
TÍTULO: "Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José"				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES
¿Cuál sería la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José?	Generar una propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José.	<p>HI: La implementación de la propuesta basada en el enfoque de gobierno abierto mejorará la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José.</p>	<p>V.D.</p> <p>GESTIÓN MUNICIPAL</p>	<p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>
PE1	OE1		V.I.	Marco normativo internacional y nacional
¿Cómo se determinaría la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José?	Determinar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José.		GOBIERNO ABIERTO	

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL DISEÑO DE PROGRAMA DE GOBIERNO
ABIERTO PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ –
LAMBAYEQUE A JUICIO DE EXPERTOS**

TÍTULO:

N°	INDICADOR	CATEGORIA				
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
01	La redacción empleada es clara, precisa y coherente.		X			
02	La conceptualización de la propuesta es pertinente.		X			
03	Formulada en relación a los objetivos planteados.		X			
04	La justificación contempla aspectos relevantes.		X			
05	Los fundamentos guardan relación con la propuesta dada.		X			
06	La propuesta responde a las dimensiones de la variable.		X			
07	Parte de un buen diagnóstico de la realidad.		X			
08	Las estrategias planteadas son innovadoras y permiten la solución del problema.		X			
09	El Modelo incluye todos los elementos que permitirán el logro de los objetivos.		X			
10	Es adecuada a las características de la población en estudio.		X			

GRADO Y NOMBRE DEL EXPERTO: Mg. Yuri Díaz Jaime

FIRMA DEL EXPERTO:



 Dr. Toribio Tapia Molina
 DNI: 20089447
 EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL DISEÑO DE PROGRAMA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José
– Lambayeque

NOMBRE DEL PROGRAMA:

Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José
– Lambayeque

TESISTA:

Bachiller Kathleen Marianella Irigoin Adrianzèn

DECISIÓN:

Después de haber revisado el Diseño de propuesta, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá el logro de los objetivos planteados en la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.


OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 06 de enero del 2020

Firma



Dr. Toribio Tapia Molina
DNI: 20089447
EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Chiclayo, 06 de enero de 2020

Señor.

Mg. Yuri Diaz Jaime

Ciudad. -

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del desarrollo del trabajo de la investigación con el fin de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública

Como parte del proceso se ha Diseñado un DE PROGRAMA DE GOBIERNO ABIERTO PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ – LAMBAYEQUE; el mismo que por el rigor, se nos exige validar su contenido. Por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre el Diseño de la Propuesta.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:


- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables
- Descripción de las dimensiones de la variable independiente.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Bachiller Kathleen Marianella Irigoin Adrianzèn

Firma


47910001



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Diseño de Programa

1. Nombre del programa:

Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José – Lambayeque

2. Autor

Bachiller Kathleen Marianella Irigoin Adrianzen

3. Objetivo:

Presentar un programa para mejorar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José – Lambayeque basado en los principios del Gobierno Abierto.

4. Estructura:

El programa está estructurado de la siguiente manera:

PRESENTACIÓN
CONCEPTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA
OBJETIVOS DE LA PROPUESTA
JUSTIFICACIÓN
FUNDAMENTOS
PRINCIPIOS PSICOPEDAGÓGICOS
CARACTERÍSTICAS
ESTRUCTURA DEL MODELO
ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR EL MODELO.
EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.
DIAGRAMA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO:

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE PROYECTO DE TESIS:				
TÍTULO: "Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José"				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES
¿Cuál sería la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José?	Generar una propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José.	<p>Hi: La implementación de la propuesta basada en el enfoque de gobierno abierto mejorará la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José.</p>	<p>V.D.</p> <p>GESTIÓN MUNICIPAL</p>	<p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>
PE1	OE1		V.I.	Marco normativo internacional y nacional
¿Cómo se determinaría la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José?	Determinar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José.		GOBIERNO ABIERTO	

<p>PE2</p> <p>¿Cómo se generaría la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San José?</p>	<p>OE2</p> <p>Generar la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San José.</p>		
<p>PE3</p> <p>¿Cómo validar la propuesta del enfoque de gobierno abierto para la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José?</p>	<p>OE3</p> <p>Validar la propuesta del enfoque de gobierno abierto para la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José</p>		<p>Fortalecimiento del enfoque de gobierno abierto en la gestión municipal</p>

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL DISEÑO DE PROGRAMA DE GOBIERNO
ABIERTO PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ –
LAMBAYEQUE A JUICIO DE EXPERTOS**

TÍTULO:

N°	INDICADOR	CATEGORIA				
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
01	La redacción empleada es clara, precisa y coherente.		X			
02	La conceptualización de la propuesta es pertinente.		X			
03	Formulada en relación a los objetivos planteados.		X			
04	La justificación contempla aspectos relevantes.	X				
05	Los fundamentos guardan relación con la propuesta dada.		X			
06	La propuesta responde a las dimensiones de la variable.		X			
07	Parte de un buen diagnóstico de la realidad.		X			
08	Las estrategias planteadas son innovadoras y permiten la solución del problema.		X			
09	El Modelo incluye todos los elementos que permitirán el logro de los objetivos.		X			
10	Es adecuada a las características de la población en estudio.		X			

GRADO Y NOMBRE DEL EXPERTO: Mg. Yuri Díaz Jaime

FIRMA DEL EXPERTO:


 YURI DIAZ JAIME
 DNI N° 16736238

INFORME DE VALIDACIÓN DEL DISEÑO DE PROGRAMA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José
- Lambayeque

NOMBRE DEL PROGRAMA:

Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José
- Lambayeque

TESISTA:

Bachiller Kathleen Marianella Irigoín Adrianzén

DECISIÓN:

Después de haber revisado el Diseño de propuesta, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá el logro de los objetivos planteados en la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 06 de enero del 2020

Firma


YURI DIAZ URIME
DNI N° 16736238

EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Chiclayo, 06 de enero de 2020

Señor.

Mg. Jorge Luis Pasco Merino

Ciudad. -

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del desarrollo del trabajo de la investigación con el fin de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública

Como parte del proceso se ha Diseñado un DE PROGRAMA DE GOBIERNO ABIERTO PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ – LAMBAYEQUE; el mismo que por el rigor, se nos exige validar su contenido. Por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre el Diseño de la Propuesta.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables
- Descripción de las dimensiones de la variable independiente.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Bachiller Kathleen Marianella Irigoin Adrianzèn

Firma


47910001



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Diseño de Programa

1. Nombre del programa:

Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José – Lambayeque

2. Autor

Bachiller Kathleen Marianella Irigoin Adrianzen

3. Objetivo:

Presentar un programa para mejorar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José – Lambayeque basado en los principios del Gobierno Abierto.

4. Estructura:

El programa está estructurado de la siguiente manera:

PRESENTACIÓN
CONCEPTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA
OBJETIVOS DE LA PROPUESTA
JUSTIFICACIÓN
FUNDAMENTOS
PRINCIPIOS PSICOPEDAGÓGICOS
CARACTERÍSTICAS
ESTRUCTURA DEL MODELO
ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR EL MODELO.
EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.
DIAGRAMA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO:

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE PROYECTO DE TESIS:				
TÍTULO: "Propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José"				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES
¿Cuál sería la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la Municipalidad Distrital de San José?	Generar una propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de San José.	<p>Hi: La implementación de la propuesta basada en el enfoque de gobierno abierto mejorará la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José.</p>	<p>V.D.</p> <p>GESTIÓN MUNICIPAL</p>	<p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>
PE1	OE1		V.I.	Marco normativo internacional y nacional
¿Cómo se determinaría la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José?	Determinar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San José.		GOBIERNO ABIERTO	

<p>PE2</p> <p>¿Cómo se generaría la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San José?</p>	<p>OE2</p> <p>Generar la propuesta de gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San José.</p>		
<p>PE3</p> <p>¿Cómo validar la propuesta del enfoque de gobierno abierto para la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José?</p>	<p>OE3</p> <p>Validar la propuesta del enfoque de gobierno abierto para la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San José</p>		<p>Fortalecimiento del enfoque de gobierno abierto en la gestión municipal</p>

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL DISEÑO DE PROGRAMA DE GOBIERNO
ABIERTO PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ –
LAMBAYEQUE A JUICIO DE EXPERTOS**

TÍTULO:

N°	INDICADOR	CATEGORIA				
		Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
01	La redacción empleada es clara, precisa y coherente.		X			
02	La conceptualización de la propuesta es pertinente.		X			
03	Formulada en relación a los objetivos planteados.		X			
04	La justificación contempla aspectos relevantes.	X				
05	Los fundamentos guardan relación con la propuesta dada.		X			
06	La propuesta responde a las dimensiones de la variable.		X			
07	Parte de un buen diagnóstico de la realidad.		X			
08	Las estrategias planteadas son innovadoras y permiten la solución del problema.		X			
09	El Modelo incluye todos los elementos que permitirán el logro de los objetivos.		X			
10	Es adecuada a las características de la población en estudio.		X			

GRADO Y NOMBRE DEL EXPERTO: Mg. Yuri Díaz Jaime

FIRMA DEL EXPERTO:


 Mg. Jorge Luis Pasco Merino
 DNI 16728183
 EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL DISEÑO DE PROGRAMA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José
– Lambayeque

NOMBRE DEL PROGRAMA:

Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José
– Lambayeque

TESISTA:

Bachiller Kathleen Marianella Irigoin Adrianzèn

DECISIÓN:

Después de haber revisado el Diseño de propuesta, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá el logro de los objetivos planteados en la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 06 de enero del 2020

Firma


Mg. Jorge Luis Pasco Merino
DNI 16728183
EXPERTO

Anexo 8: Figuras

Figura 1: Percepción de la variable Gestión Municipal por dimensiones.

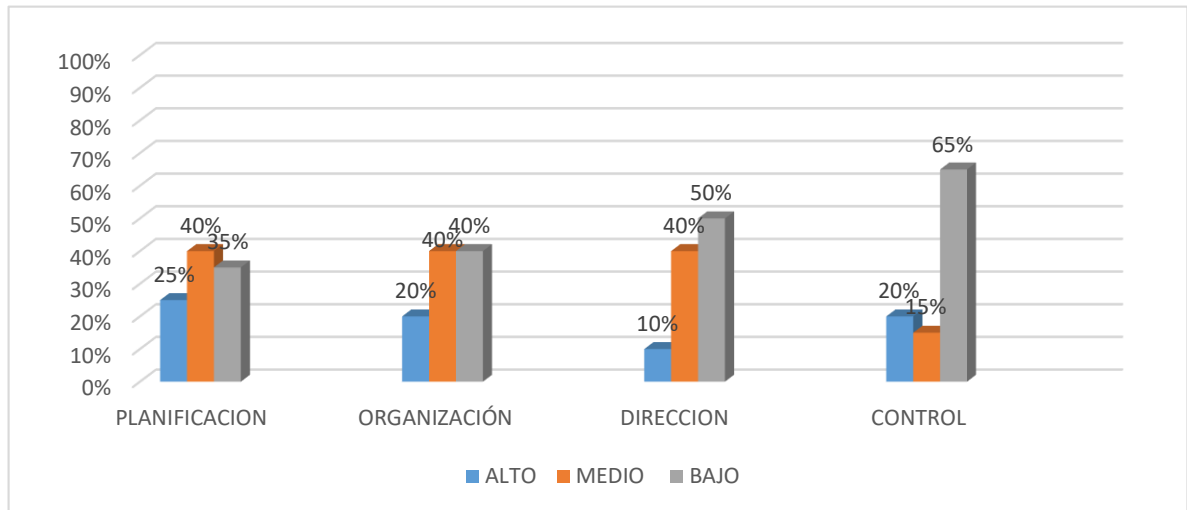


Figura 2: Percepción de la variable de Gestión Municipal.

