



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHOS Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

**Tratamiento periodístico sobre temas relacionados a la COVID-19
del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTORES:

Castañeda Ramos, Gianella Cristin (<https://orcid.org/0000-0001-8209-6832>)

Hidalgo Rodriguez, Leonardo Hector (<https://orcid.org/0000-0002-8505-3325>)

ASESOR:

Mg. Rios Incio, Felipe Anderson (<https://orcid.org/0000-0001-7049-8869>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicamos nuestro trabajo de información a nuestros padres ya que este logro se lo debemos a ellos, por habernos motivado y apoyado a lo largo de nuestra carrera universitaria.

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a Dios por brindarnos salud en este difícil año. También a nuestro docente Mg. Felipe Rios Incio por el apoyo con nuestro trabajo de investigación.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	15
3.3. Escenario de estudio.....	15
3.4. Participantes.....	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.6. Procedimiento	17
3.7. Rigor científico.....	18
3.8. Método de análisis de datos.....	19
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	36

RESUMEN

Actualmente, los noticieros televisivos juegan un rol muy importante en la sociedad ya que tienen la misión de brindar información sobre lo que pasa en el Perú y el mundo. Bajo el contexto de la pandemia, los noticieros han centralizado toda su atención en informar acerca de esta nueva enfermedad. El objetivo de la investigación fue analizar el tratamiento periodístico sobre los temas relacionados a la COVID-19 del programa TV Perú Noticias. La presente investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, de tipo aplicada y de diseño el estudio de casos, en el que se utilizó la ficha de observación para analizar y evaluar cada nota del noticiero. Como resultado se evidenció que Tv Perú Noticias realiza muchas entrevistas. También se encontró una gran cantidad de noticias relacionadas a la capital peruana. Finalmente, la investigación concluyó en que el tratamiento periodístico que realiza el programa se acerca a la teoría Agenda Setting, la cual indica que los medios eligen la información y tratan temas importantes. Por ello, dentro del programa analizado se encontró variedad de información que realizaba el medio al inicio del estado de emergencia y se observó cómo el público les tomaba interés a dichas notas.

Palabras clave: Periodismo, Noticieros, Medio de comunicación, COVID-19

ABSTRACT

At present, television newscasts play a very important role in society since they have the mission of providing information about what is happening in Peru and the world. In the context of the pandemic, the news have focused all their attention on reporting about this new disease. The objective of the investigation was to analyze the journalistic treatment of the topics related to COVID-19 of the TV Peru Noticias program. The present investigation was carried out under a qualitative approach, applied and design the case study, in which the observation sheet was used to analyze and evaluate each news item. As a result, it was evidenced that Tv Peru Noticias conducts many interviews. A large amount of news related to the Peruvian capital was also found. Finally, the investigation concluded that the journalistic treatment carried out by the program is close to the Agenda Setting theory, which indicates that the media choose information and deal with important issues. Therefore, within the analyzed program, a variety of information was found that the media produced at the beginning of the state of emergency and it was observed how the public took interest in these notes.

Keywords: Journalism, Newscasts, Media, COVID-19

I. INTRODUCCIÓN

Con el pasar de los años, los medios de comunicación han cumplido un rol importante en nuestro país, ya que son los encargados de proporcionar información a la ciudadanía. Bajo este argumento, la televisión ha concentrado un gran grupo de espectadores, pues contaba con la ventaja de poseer imagen y audio, en comparación con la radio y el periódico.

Teniendo en cuenta esta jerarquía de la televisión frente a otros medios de comunicación, se entiende que este concentra a un grupo grande de espectadores que buscan consumir información y por tanto va a recurrir a los noticieros televisivos para obtenerlas.

Ahora bien, los noticieros televisivos tienen la capacidad de manejar una información y presentarla al aire de la manera más creativa y siempre buscando llamar la atención de las personas, para así obtener mejor audiencia. Pero no siempre los medios consideran noticia a cada acontecimiento, esto se debe a muchos factores entre los que puede destacar lo poco interesante que sea el suceso.

Un buen manejo de información en poder de los noticieros informativos, con veracidad y objetividad, va a generar en las personas una serie de temas en las que crearán corrientes de opiniones y las comentarán con otras personas en distintas circunstancias, ya sea por medio de una computadora para compartir su punto de vista con sus amigos o en una charla casual en la calle.

En la actualidad, el mundo está atravesando un momento crítico debido a una enfermedad surgida en Wuhan, China; estamos hablando de la COVID-19, enfermedad causada por una familia de virus denominados coronavirus. Esta pandemia no solo dejó miles de personas fallecidas en el planeta, sino también suspendió eventos a los que la sociedad estaba acostumbrada a realizar como son los sociales, deportivos, políticos, entre otros. Fauci sostuvo que, "Covid-19 was recognized in December 2019.¹ It was rapidly shown to be caused by a novel coronavirus that is structurally related to the virus that causes severe acute

respiratory syndrome (SARS)” [Covid-19 fue reconocido en diciembre de 2019. Se demostró rápidamente que era causado por un nuevo coronavirus que está relacionado estructuralmente con el virus que causa el síndrome respiratorio agudo severo (SARS)]. (p. 1268).

En Perú, los casos por coronavirus, han aumentado considerablemente, debido a la imprudencia de muchos ciudadanos, a tal punto de llegar a estar entre los diez países con más casos positivos de COVID-19.

Es esta misma imprudencia de la ciudadanía, que motiva a los medios de comunicación en su conglomerado de plataformas, a informar sobre los aspectos básicos de cuidado y prevención del coronavirus. En este sentido cada espacio informativo ha gestionado la información de acuerdo a su línea periodística, mostrando en su totalidad la dura realidad que atraviesa nuestro país.

Bajo los argumentos indicados, nace la necesidad de analizar las características del tratamiento periodístico sobre los casos relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima - 2020.

Se justifica la presente investigación porque se busca analizar el manejo de la información que emite Tv Perú Noticias, del canal Tv Perú, un medio de comunicación muy importante en el país ya que es propiedad del gobierno peruano.

La presente investigación es necesaria, ya que brindará información y un amplio análisis sobre el tratamiento periodístico de un medio de comunicación en un momento muy difícil por la pandemia a nivel mundial. A su vez, es relevante la investigación porque colaborará con futuras investigaciones sobre el tratamiento periodístico, en especial con el medio de comunicación Tv Perú Noticias.

Es por ello que nos planteamos la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las características del tratamiento periodístico sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa Tv Perú Noticias?

A continuación, tenemos los problemas específicos: ¿Cuáles son las características del tratamiento periodístico de las noticias de organizaciones y actuaciones políticas sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”?

¿Cuáles son las características del tratamiento periodístico de las noticias de economía, vida laboral y empresarial sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”?

¿Cuáles son las características del tratamiento periodístico de las noticias de manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”?

¿Cuáles son características del tratamiento periodístico de las noticias de salud y medio ambiente sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”?

¿Cuáles son características del tratamiento periodístico de las noticias de interés humano del programa Tv Perú Noticias sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”?

Asimismo, presentamos el objetivo general del presente proyecto: Analizar las características del tratamiento periodístico sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.

De la misma manera, presentamos los objetivos específicos: Determinar las características del tratamiento periodístico de las noticias de organizaciones y actuaciones políticas sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.

Analizar las características del tratamiento periodístico de las noticias de la economía, vida laboral y empresarial sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.

Identificar las características del tratamiento periodístico de las noticias de manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.

Determinar las características del tratamiento periodístico de las noticias de salud y medio ambiente sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.

Identificar las características del tratamiento periodístico de las noticias de interés humano sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Por consiguiente, se presentaron los trabajos previos nacionales que nos ayudarán con las definiciones conceptuales importantes para nuestra investigación.

Aquino y Rodríguez (2016) en su investigación tuvieron como objetivo analizar e interpretar la opinión que tienen los pobladores arequipeños sobre la cobertura periodística que hicieron dos medios de comunicación (Correo y La República) a nivel nacional y regional durante las Elecciones Generales del 2016. El presente proyecto la población estuvo conformada por 400 ciudadanos arequipeños. El alcance fue descriptiva no experimental, de método científico. Se empleó como técnica a la entrevista, mientras que el instrumento fue el cuestionario. Según los resultados, se obtuvo que el 41.3% de los encuestados se encuentran regularmente satisfecho con la información brindada por "Correo" mientras que por el lado de "La República" el 49.8% de los pobladores se vio satisfecho con su labor de informar de este medio.

Bisso (2020) en la que su investigación tuvo como objetivo describir y comparar el tratamiento periodístico de los periódicos "El Comercio" y "Expreso" realizaron sobre el matrimonio homosexual partiendo del caso de Susel Paredes. Dicho estudio es descriptivo con análisis cualitativo y un diseño no experimental y longitudinal. Como conclusión se determinó que ambos diarios hacen uso de la pirámide invertida en

muchas de sus notas periodísticas. Por otro lado, "El Comercio" aporta una gran cantidad de información contextual y datos que se complementan en sus informes.

Villanueva y Ortigas (2014) en su investigación tuvieron como principal objetivo describir y analizar el tratamiento periodístico de la niñez en medios de comunicación del distrito de Lambayeque. Dicha investigación es de diseño de tipo descriptivo-analítico. La muestra estuvo conformada por 10 medios de comunicación en Lambayeque. Los datos se recolectaron a través de gráficos porcentuales y cuadros de barras. Según los resultados, un 86% de las informaciones periodísticas sobre Seguridad Ciudadana procedieron de los diarios (145 notas), 10 % de los programas televisivos informativos (17 notas), y 4% de los programas informativos de radio (7 notas). En conclusión, los medios de comunicación en Lambayeque ofrecen información sobre niñez en una posición inapropiada, en cada tipo de medio los cuales descartan parámetros relacionados a los principios de la ética profesional, posponiendo el dilema del término frente a los hechos. El objetivo era poder tener en cuenta que en este tipo de investigación cuando se trata de hablar sobre niños tiene que existir un área especializada en poder dirigirse a ellos en el ámbito periodístico.

Quezada (2017) dicha investigación tuvo como objetivo indagar, en un lapso de tiempo de treinta días, cómo se presentó la información sobre el caso de un periodista asesinado en dos medios periodísticos de emisión por señal abierta. Dicha investigación es aplicada de tipo cualitativa de carácter deductivo. La muestra fue una ficha de observación. Los resultados, con respecto a la selección informativa, tanto Panorama como Cuarto Poder, se sabe que brindan a su público noticias de interés e impacto para mantenerlos informados de lo que desean saber y así eviten la elección de otro medio. Se concluye que ambos programas informativos son directos con la información del caso, respetando siempre el estilo que lleva cada uno. Es por eso que cada programa siempre mantiene un estilo propio, pero sin perder la esencia y lo importante de la noticia.

Del Rosario (2016) tuvo como objetivo analizar el contenido y mediante la aplicación de métodos cuantitativos y cualitativos decodificamos el tratamiento informativo de los diarios El Comercio y La República. Se empleó tanto un enfoque cuantitativo como cualitativo. La metodología de investigación utilizada fue de nivel descriptivo correlacional y de tipo aplicada. La conclusión, es el estudio referido a tres aspectos como factores de análisis, en primera instancia se refirió al factor económico en la inclusión social, como eje central de distribución de información, esto en ambos diarios.

Sin embargo, la investigación requiere de antecedentes internacionales que se presentan a continuación:

Sola y Rivera (2016) en su estudio tuvieron como objetivo analizar y comparar el tratamiento periodístico sobre los temas de corrupción política en España y Chile, por los casos SQM y Bárcenas de los diarios chilenos "El Mercurio" y "La Tercera", y los españoles "El País" y "El Mundo". Se realizó un análisis de contenido, de enfoque cualitativo. La muestra estuvo conformada por 321 noticias (177 noticias en los diarios españoles y 144 en los de Chile). En cuanto a los resultados, por el lado del "Caso Bárcenas" se pudo determinar que en el discurso periodístico de "El País" y "El Mundo" describen como corruptos a 5 de los 10 principales personajes analizados. Mientras tanto, por el lado de los diarios sudamericanos en el "Caso SQM" se analizó a distintos personajes en los que destaca Julio Ponce Lerou, en donde no es mencionado en un 72.9%, sin embargo, en un 26,4% se presenta como corrupto. Finalmente, la investigación llegó a la conclusión que existen diferencias entre ambos países en cuanto al tratamiento periodístico, mientras que en España se centran en los personajes corruptos, en Chile van por los partidos políticos.

Pizón et al. (2015) en su investigación tienen como objetivo analizar el tratamiento periodístico que brindan los medios impresos colombianos a los temas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el sector de alimentos. El estudio es descriptivo, se usa un método de calificación binaria. La muestra estuvo conformada por 3.911 artículos periodísticos. Según los resultados, se evidencia que los medios de comunicación colombianos no publican un significativo número de publicaciones

en cuanto a las empresas relacionadas con la RSE. Se pudo concluir dos explicaciones: Una de ellas es que los medios tienen poco interés en generar noticias sobre aspectos diferentes a economía y empresas. Otra conclusión fue que por parte de las empresas, ellas no generan muchas noticias sobre la RSE, lo que provoca poca atención de la prensa.

Rodelo y Muñiz (2016) plantearon como objetivo principal en su estudio revelar los encuadres periodísticos y sus componentes en la cobertura del asunto de la promoción y aprobación de la IM en diarios mexicanos. El artículo empleó un análisis de conglomerados jerárquicos. Se realizó un análisis a los contenidos periodísticos de tres diarios mexicanos, las unidades de análisis fueron todas las piezas periódicas entre mayo del 2007 y junio de 2008. Se pudo obtener como resultado la identificación de un par de enfoques favorables a la iniciativa y otro par de enfoques esgrimidos por detractores. Como conclusión se identificaron cuatro encuadres específicos con respecto al asunto público relacionado con seguridad y delincuencia.

Puebla y Lozano (2014) en su investigación se basó en un análisis de un doble objetivo, pues por un lado buscaba que la prensa tenga un acercamiento a la información de tendencia judicial y el otro objetivo según el autor, era establecer un modelo de observación aplicado a un caso en específico. La metodología de la investigación utilizada fue la Descriptiva, a través de la cual se analiza el tratamiento de la información publicada en dos diarios. Concluyó, refiriéndose a que las premisas planteadas en su estructuración, ya que cuentan con una variabilidad en sus resultados, pues por un lado algunas se “tornan contrarias y otras precisan de matizaciones”, es por ello que los resultados obtenidos, permitieron observar “una consolidación del periodismo de tribunales en la prensa española”, que le permitió afirmar al autor un auge en función a esta especialidad del periodismo, pues se tocan casos de impacto social.

Luna (2012) en su investigación tuvo como objetivo principal realizar un análisis al tratamiento periodístico de los casos de mujeres asesinadas en Ciudad de Juárez. La metodología de la investigación fue utilizada de tipo no experimental del nivel

descriptivo, los cuales demostraron los criterios de elección de la información y la delimitación temporal. Las conclusiones de este proyecto fue un caso de interés público y ha generado mayor relevancia al momento de tocar el tema. Donde se concluyó que este ha sido tratado como un caso que por el interés público ha generado, dar entrada a que los medios de comunicación tomen mayor relevancia a la hora de elegir la información.

En la presente investigación tuvimos referencias de la teoría de la Agenda Setting, ya que de ella se explican la influencia que generan diversos medios de comunicación en la opinión de la sociedad.

Según Infante, L. y Nuñeza, J. (2020) la teoría de la agenda setting establece que los medios tienen la capacidad de fijar las cuestiones de interés del público; es decir, aquellos temas que conforman la agenda del momento. (p. 59)

Mohd N. (2014) asegura que “it is an exposure of the truth behind the role of mass media in influencing the opinion of the public, whereupon their role is not limited in providing information”. [es una exposición de la verdad detrás del papel de los medios de comunicación para influir en la opinión del público, por lo que su papel no se limita a proporcionar información]. (p. 3).

Sobre las agendas settings, Bustamante (2018) sostiene lo siguiente:

La Agenda Setting especifica que las personas le ponen interés a una noticia o acontecimientos de acuerdo a la destreza, fuerza que proponen los medios de comunicación al momento de difundir la información, sea esta de manera escrita o mediante imágenes, de los medios el público aprende a dar o no importancia a un determinado tema, es decir si un medio considera que un determinado suceso o noticia es importante, el público reacciona de la misma manera dándole importancia a este y si el medio considera que el tema no es relevante por más que esté de signos de ser totalmente lo contrario el público simplemente adoptará la misma postura que el medio. (p.19)

De esto, podemos decir que la teoría de la Agenda Setting nos explica que los medios de comunicación, ya sean televisivos, radiales o escritos, tienen el poder de decidir que es noticia y que no y la sociedad le dará el mismo valor al acontecimiento porque simplemente lo vio en un medio de comunicación. Las opiniones de las personas se verán influenciadas por la manera en que se presenta la noticia. Entonces, podemos decir que los medios juegan un rol fundamental en la sociedad de un país porque serán sus notas periodísticas las que construyan corrientes de opinión.

Sobre esta teoría encontramos 3 tipos de agendas: La política, las públicas y las de los medios, siendo esta última en la que nos hemos apoyado en esta investigación. Rodríguez (2004) asegura que los medios son los que renuevan sus noticias, tratando de no saturar de temas repetitivos a las personas para así orientarlos sobre aquellas notas que son consideradas como importantes en las que se deben razonar (p. 18). Sin duda los medios poseen un gran repertorio de noticias y lo que se busca es llenar al espectador de nuevas notas en las que pueda opinar y pensar.

A continuación, definimos la categoría, tratamiento periodístico, de la presente investigación:

Tinoco (2017) sostiene que es "el abordaje del periodismo, bajo un proceso de producción, en un cierto tema de interés social. " (p.21). De esa forma, indica que el tratamiento periodístico es la identidad de todo medio periodístico, es la manera en el cual el medio difundirá una noticia a las personas y, de esta manera, creará corrientes de opinión en la sociedad.

Según Borger, M., van Hoof, A., & Sanders, J. (2019), "Professional journalists, following the objectivity norm, tend to rely on quotations from external sources as a procedure that removes journalists' own subjectivity from the story, thereby supporting their claim to truth and exclude personal views and values from their reporting, which results in journalism's hallmark neutral style that avoids subjective language by the journalist".[Los periodistas profesionales, siguiendo la norma de objetividad, tienden a

confiar en citas de fuentes externas como un procedimiento que elimina la propia subjetividad de los periodistas de la historia, apoyando así su reclamo y excluyen puntos de vista y valores personales de sus informes, lo que da como resultado el estilo neutral característico del periodismo].

Además de ser un canal para analizar distintos tipos de información, también permiten contrastar los mayores números de elementos que existen en el discurso periodístico. Como el sentido que se le puede beneficiar en cierta manera a los elementos denotativos y connotativos de sus signos, semántico, sintáctico y pragmático.

Según Duncan, M., Pelled, A., Wise, D., Ghosh, S., Shan, Y., Zheng, M., & McLeod, D. (2020), "The corrective action hypothesis suggests that those who hold strong opinions are motivated to express their views publicly when encountering incongruent information to correct the perception of public opinion and educate others". [La hipótesis de la acción correctiva sugiere que quienes sostienen opiniones fuertes están motivados para expresar sus puntos de vista públicamente cuando encuentran información incongruente para corregir la percepción de la opinión pública y educar a otros.]

Por ello, el público conoce a través de los medios de comunicación, la aprobación de los editores periodísticos quienes son los encargados del proceso de selección de los temas importantes los cuales serán abordados pensando en que cumplan con características para ser considerado noticia, como, actualidad, impacto, política entre otros.

Sobre la categoría "tratamiento periodístico" tenemos la primera subcategoría: "organizaciones y actuaciones políticas". Sobre esto, Morales (2016) sostiene que son "acontecimientos que se refieren a eventos, declaraciones, anuncios, promulgaciones de leyes y discusiones de los actores políticos nacionales e internacionales" (p.307). Ante ello, se refiere a los hechos que se realizan en el ámbito político como los anuncios realizados por el presidente de la República, decretos, leyes y algunas discusiones políticas"

A continuación, se presentó el primer indicador de la subcategoría "organizaciones y actuaciones políticas" que es: "actos y declaraciones de poderes ejecutivos y legislativos". De ello, Morales (2016) indica que son "acontecimientos de autoridades e instituciones de gobierno y del parlamento (diputados y senadores)" (p.307). Ante esto, se entiende que son acciones que realizan autoridades e instituciones del gobierno nacional. Declaraciones para un pueblo de importancia general.

De igual manera, tenemos el segundo indicador de la subcategoría "Organizaciones y actuaciones políticas" que es: Partidos políticos, candidatos y procesos electorales. Tamez y Aguirre (2015) indican que "los partidos son el enlace entre ciudadanía y gobierno, el cual dirige los destinos del estado tanto en los aspectos políticos como económicos y sociales" (p. 102). Mientras que Lusverti (2014) sostiene que "los procesos electorales deben ser justos para poder asegurar los derechos políticos, y no ser gestionadas como una mera formalidad". (p. 8). Por lo tanto, podemos asegurar que los partidos políticos tienen el deber de ver asegurar la estabilidad de un país tanto en lo económico, social y político. Mientras que los procesos electorales tienen que ser lo más justo y transparente posible ya que son derechos fundamentales en una nación.

Ahora, se muestra la segunda subcategoría "economía, vida laboral y empresarial". Por ello, Morales (2016) asegura que se "agrupa a los acontecimientos que se refieren a indicadores económicos, inversiones, avances tecnológicos con impacto en la economía, noticias empresariales, conflictos y acuerdos laborales, beneficios y ayudas económicas" (p.307). Esto nos indica que se engloba todo lo relacionado a la economía, el trabajo y empresas. También podemos encontrar temas relacionados con la tecnología ya que es importante para la vida laboral y la economía. Así mismo notas periodísticas vinculadas a la economía y empresas.

A continuación, tenemos el primer indicador de nuestra subcategoría "economía, vida laboral y empresarial" que es: "ayuda económica". Ante esto, Rodríguez y Vidal (2006) aseguran que la ayuda económica es "el subsidio que se otorga, generalmente con carácter oficial, para satisfacer determinadas necesidades

individuales o colectivas" (p.527). Quiere decir que la ayuda económica casi siempre es de carácter oficial y ayuda a un grupo de personas para calmar sus necesidades.

Presentamos el segundo indicador de nuestra subcategoría "economía, vida laboral y empresarial" que es: "indicadores económicos". Sobre ello, Sierra et al. (2017) sostiene que "los indicadores de actividad económica son utilizados para medir el comportamiento de una economía cuando ningún otro tipo de indicador, como el producto interno bruto, puede proporcionar información sobre el estado de la economía de forma actualizada" (p.80). Quiere decir, que los indicadores económicos son un medidor para determinar la actualidad económica de un país, organización, etc.

Presentamos a continuación nuestra tercera subcategoría "manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos". De ello, Morales (2016) indica que "incluye problemáticas sociales y conflictos, denuncias, protestas callejeras y movilizaciones" (p.307). Es decir, este tipo de exhibiciones públicas suelen hacerlas un grupo grande de personas para reclamar algún derecho o un tema, que no les agrade.

Ahora tenemos el primer indicador de la subcategoría "manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos" que es: "conflicto social". Sobre esto, González y González (2006) señala que "el conflicto es la forma de aquellas fricciones cotidianas en las que también pueden estar presente los intereses y afectos particulares, pero cuya motivación principal viene dada por valores genéricos y principalmente morales, el conflicto implica ya en sí la posibilidad del cambio de la forma de vida" (p.186). Nos explica que el conflicto social está muy relacionado con los intereses de las personas, en la que la mayor motivación para que estos conflictos se presenten son los valores y principios morales. Se busca un cambio en la manera de vivir de muchas personas.

De igual manera, presentamos el segundo indicador de la subcategoría "manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos" que es: "denuncias". Según González y Mora (2014), indican que "La denuncia es la respuesta más frecuente

cuando se habla de situaciones relacionadas con la violencia". (p. 41). Podemos asegurar que la denuncia es una acción que cualquier ciudadano expone ante una entidad de derecho público sobre algún caso en la que se ve un incumpliendo con alguna norma o ley.

A continuación, tenemos nuestra cuarta subcategoría: "Salud y medio ambiente". Sobre esto, Morales (2016) explica que son "actuaciones de servicios de salud, uso y necesidades de medicamentos, atenciones de salud, enfermedades, daños, riesgos y protección por problemas medioambientales, problemas de insalubridad, problemas derivados de la marginalidad social" (p.307). Une todo lo relacionado con la salud, desde el uso de los medicamentos hasta los servicios de salud privados o estatales. A su vez, menciona lo del medio ambiente, las enfermedades que puede haber en ella y los problemas que pueden traer.

Ahora tenemos el primer indicador de nuestra subcategoría "salud y medio ambiente" que es: "atención de salud". Sobre esto, Ramos (2011) explica que "la atención de salud debe ser lo más humana posible, de manera que asegure la integridad, la autonomía y la participación activa de las personas mientras reciben estos servicios" (p.8). Esto quiere decir que toda atención de salud hacia una persona debe ser lo más humana posible, guardar su integridad mientras recibe los servicios en algún centro de salud.

Presentamos el segundo indicador de nuestra subcategoría "salud y medio ambiente" que es: "medicamentos". En relación a ello, Cantafio (2017) sostiene que "el medicamento es toda preparación o producto farmacéutico empleado para la prevención, diagnóstico y/o tratamiento de una enfermedad o estado patológico, o para modificar sistemas fisiológicos en beneficio de la persona a quien se le administra" (p.1). Entonces, podemos decir que el medicamento es un producto creado para prevenir y/o tratar enfermedades adecuadamente para el bien de la persona que lo consume.

Ahora tenemos nuestra quinta subcategoría: "delincuencia e inseguridad". De ello, Morales (2016) explica que tienen que ver con " noticias policiales, destrucción de

bienes públicos y particulares, reclamos por falta de seguridad, problemas y medidas de seguridad ciudadana" (p.307). Quiere decir que los temas en los que se aborda la delincuencia y la inseguridad tienen que ver con los problemas que hay en la sociedad con respecto a la seguridad.

Presentamos ahora el primer indicador de nuestra subcategoría "delincuencia e inseguridad" que es: "reclamos por falta de seguridad". Sobre ello, Reyes (2021) sostiene que los reclamos "se convierten en una significativa materia prima para aprovecharlas de manera positiva y sirvan para la mejora continua". (p. 9). Entonces, se puede decir que un reclamo es una manera de mejorar las cosas de una determinada acción.

También, tenemos el segundo indicador de nuestra subcategoría "delincuencia e inseguridad" que es: "medidas de seguridad ciudadana". Las medidas de seguridad deben proporcionar tranquilidad por parte de los policías de un país. La seguridad ciudadana es la garantía de que las libertades y derechos de los ciudadanos sean reconocidos y amparados por las constituciones democráticas (De España, 2015). De este modo, la seguridad ciudadana la deben proporcionar las autoridades.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es de enfoque cualitativo. Según Guerrero (2016) la investigación cualitativa es utilizada generalmente en el análisis de las Ciencias Sociales, siendo un proceso metodológico que utiliza como herramientas a las palabras, textos, discursos, dibujo, gráfico e imágenes (p. 2).

Según Cauas (2015) es aquella que utiliza preferente o exclusivamente información de tipo cualitativo y cuyo análisis se dirige a lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados (p. 2). Eso quiere decir que en la presente investigación fue cualitativa porque se utilizó información netamente cualitativa y se buscó analizar determinadas cualidades del objeto de estudio.

La investigación fue de tipo aplicada. Desde el punto de vista de Vargas (2009) sostiene que una investigación de tipo aplicada "se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sintetizar la práctica basada en investigación" (p.159). Es por ello que, la investigación fue de tipo aplicada ya que permitió dar una solución a la situación, basado en los estudios previos con la recolección de información mediante las entrevistas de nuestra población y expertos, que sirvió para futuras investigaciones.

Se escogió en esta investigación el diseño de estudio de casos. De ello, Durán (2012) asegura que el Estudio de casos "es una forma de abordar un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular de manera profunda y en su contexto, lo que permite una mayor comprensión de su complejidad y, por lo tanto, el mayor aprendizaje del caso en estudio" (p.121). Así, nos indicó que el Estudio de Casos es una manera de estudiar un hecho o acontecimiento, nos permitió entender de una mejor manera el caso en estudio.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Categoría: Tratamiento periodístico

Subcategorías:

- Organizaciones y actuaciones políticas.
- Economía, vida laboral y empresarial.
- Manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos.
- Salud y medio ambiente.
- Delincuencia e inseguridad.

3.3 Escenario de Estudio

La presente investigación tuvo como escenario de estudio al programa televisivo “Tv Perú Noticias”, como medio principal para ver los temas relacionados a la COVID-19.

Según Tarragona (2017) el programa televisivo combina el rigor humanístico con el cinematográfico en un tono fresco y ameno. Dos presentaciones serán los conductores que establecerán la entrevista con los respetados invitados y harán de moderadores en el debate posterior. (pág. 17)

Se optó por este programa ya que Tv Perú, es un canal propiamente del estado. Por lo tanto, siguen una línea recta al momento de transmitir la información ya que llega a todo el Perú. Es por ello, que nos basamos en la estructura de las noticias relacionadas a la COVID-19. Cómo narran las noticias con los temas importantes para la sociedad hoy en día.

Caracterización de sujetos

OBJETO DE ESTUDIO	CARACTERÍSTICAS
Programa periodístico “Tv Perú Noticias “	Tv Perú, es un canal de televisión abierta peruano y trata específicamente sobre noticias. El canal se lanzó el 3 de noviembre del año 2013.

Cabe señalar, que Tv Perú era conocido como TV Perú 7.3 en el 2013, comenzó como una televisión digital terrestre dentro de un canal virtual por la señal multiplexada. Al año siguiente, el canal se amplió y emitió 24 horas al día, con nuevos programas como Radio Nacional del Perú, el cual fue transmitido por cable a través de Movistar TV y Claro TV. En el 2018, se unió junto al canal IPe, para cambiar los horarios. Es entonces donde en el 2019, cambia TV Noticias 7.3, por TV Perú Noticias. Y actualmente, el programa volvió a ser transmitido por la

situación en la que nos encontramos por la pandemia del coronavirus en nuestro país y en septiembre por medio de comerciales, reinició sus transmisiones el 7 de octubre con nuevos programas y producción propia y tratan sobre temas enfocados como en el ámbito local, nacional y mundial.

Se escogió un total de 15 programas entre los días 15 de marzo del 2020 al 28 de marzo del 2020, debido a que fueron los primeros días de cuarentena en el Perú y las noticias fueron muy clave para que los peruanos estén informados sobre lo que estaba ocurriendo en el país.

3.4. Participantes

Los participantes de la presente investigación fueron los 15 programas que emite TV Perú Noticias, que nos ayudaron a recolectar la información necesaria para la investigación. Martínez explica que, los participantes son integrantes de una determinada etnia, ciudadanos de una localidad, una unidad o conjunto de unidades que son seleccionadas cuidadosamente por sus posibilidades de ofrecer información profunda y detallada sobre el asunto de interés para el trabajo de investigación (2012, p. 614). Entonces, según lo explicado por el autor, la elección de los participantes debe ser con mucho cuidado ya que serán las fuentes principales de información para la investigación.

3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica

Según Maya (2014) las técnicas de investigación comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento y en el planteamiento de nuevas líneas de investigación (p. 4). En otras palabras, la técnica que estaremos usando en esta investigación nos ayudará a trabajar de manera organizada para poder analizar la información.

En la presente investigación se utilizó como técnica la observación. Según Hernández et al. (2017) la observación cualitativa “no es mera contemplación

(“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (p. 399).

Navarro (2013) describe que la observación es el desarrollo de pasos que ayudarán al investigador a identificar características de un proceso o contexto ya establecido. (p.56). Se puede decir entonces que la observación es una sucesión de pasos no sirven para recolectar información particular de algún proceso o acontecimiento.

Instrumento

La guía de observación fue el instrumento que se utilizó para la presente investigación. Campos y Lule (2012) aseguran que es un instrumento que apoyará al investigador a posicionarse de manera ordenada sobre su objeto de estudio de su investigación, y sirve para juntar información sobre ello. De esta manera, la guía de observación fue de suma importancia para la recolección de datos en esta investigación.

3.6. Procedimiento

El procedimiento que se realizó en la investigación fue el siguiente:

- 1.- Se seleccionó los noticieros del programa "TV Perú Noticias" desde el 15 de marzo al 28 de marzo.
- 2.- Se escogió las noticias relacionadas a la COVID-19 en cualquiera de las tres ediciones
- 3.- Se observó las noticias seleccionadas para su análisis.
- 4.- En base a la guía de observación se colocó toda la información recolectada.
- 5.- Finalmente se realizaron las conclusiones y recomendaciones.

3.7. Rigor científico

a.- Consistencia

Se empleó una sola técnica de recolección de información: La guía de observación, que sirvió para analizar las noticias del programa "Tv Perú Noticias" en cuanto a su tratamiento periodístico en base a la observación.

b.- Credibilidad

Sobre este criterio, se aplicó una observación a las noticias y se realizó la guía de observación de manera objetiva, apuntando toda la información sin importar el resultado.

c.- Transferibilidad

En cuanto a este criterio se respetó ya que toda la información se vio plasmada en la guía de observación, de la que obtuvimos nuestras conclusiones finales para los resultados del proyecto.

d.- Confirmabilidad

Se cumplió con este criterio ya que la información que se vio en la guía de observación, sirvió para obtener datos exactos y poder sacar las conclusiones correspondientes.

3.8. Método de análisis de datos

De acuerdo al tema sobre Tratamiento periodístico y la teoría de la Agenda Setting, ya que se acomodó mejor a nuestra investigación. Se utilizó la técnica de la guía y técnica de observación, ya que de esta manera se dio a conocer las investigaciones con más confianza y credibilidad al momento de emplearlo.

3.9. Aspectos éticos

La objetividad es un término muy utilizado y fundamental para una investigación. Es por ello, que la persona que se encuentre realizando su investigación debe dejar de

lado las creencias y valores para ser parcial con el tema. Y cuando se refiere a monista significa que solo una razón será la respuesta de los problemas de la investigación.

La presente investigación presentó citas con sus respectivos autores en normas APA. Esto quiere decir, el Proyecto de tesis es una investigación original, ya que no cuenta con plagios y tampoco copias. Por lo tanto, quiere decir que al mencionar la palabra originalidad, significa innovación y transformación, al momento de emplearlo sin necesidad de copiar, sino darle sentido al momento de emplearlo en la investigación.

La palabra veracidad, debe estar presente en una investigación ya que es uno de los aspectos más importantes. Es decir, tiene como obligación presentar información original, porque de esta manera servirá para futuras investigaciones.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos planteados desde el inicio de la investigación. Se analizaron un total de 15 noticieros de TV Perú Noticias, programa de TV Perú desde el día 15 al 28 de marzo, fechas en la que el presidente de la república, Martín Vizcarra, anunció el estado de emergencia en el país.

A continuación, se presenta el objetivo general: analizar las características del tratamiento periodístico sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa Tv Perú Noticias. Luego de un análisis general, se encontró temas de interés general que fueron dejados de lado, como por ejemplo la delincuencia, las denuncias, conflictos sociales, entre otras y se prioriza las noticias sobre la seguridad ciudadana y la atención de salud. También encontramos que las noticias en TV Perú están más enfocadas a los sucesos en la capital peruana, dejando de lado a los hechos en otras partes del país. Además, TV Perú Noticias es un programa que realiza entrevistas en vivo, para poder profundizar un tema. Por otro lado, el escenario de estudio presentaba noticias en tiempo real en donde sus reporteros informaban desde el lugar de los hechos, como por ejemplo los centros de salud y/o patrullajes que realizaba la policía. Asimismo, dentro del programa se observó que las noticias más importantes del día se llegaban a repetir hasta en tres oportunidades. Del mismo modo, el noticiero no presentaba datos estadísticos, ni comunicados oficiales sobre temas relacionados a la COVID-19, lo que puede suponer que el programa pierde cierta credibilidad al lanzar una información por no presentar documentos oficiales en sus noticias. Con respecto a la duración de las notas, se encontró que las entrevistas eran las que tenían mayor duración en el programa, por el contrario, las notas internacionales se presentaban con menor duración. Por último, las noticias de seguridad ciudadana, atención de salud y ayuda económica eran las que tenían más comentarios por parte de los conductores, por el contrario, las notas con relación a denuncias, conflicto social y reclamos por seguridad eran poco comentadas por los presentadores al final de una nota.

A continuación, se presentan los objetivos específicos que se plantearon al inicio de la investigación.

En primer lugar, se presenta el primer objetivo específico: determinar las características del tratamiento periodístico de las noticias de organizaciones y actuaciones políticas sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa Tv Perú Noticias.

Como primer indicador está: actos y declaraciones de poderes ejecutivos y legislativos. Sobre ello, se pudo observar que las noticias, en su mayoría, se presentaron mediante una entrevista de manera virtual. Además, algunas noticias se repitieron hasta en dos oportunidades a lo largo del programa. Asimismo, hubo comentarios por parte de los conductores al finalizar la noticia, la mayoría de notas formaron parte de los titulares al inicio del programa. Finalmente, fueron notas de larga duración en donde los entrevistados explicaron correctamente el tema.

Por otra parte, está el segundo indicador: partidos políticos, candidatos y procesos electorales. En esta oportunidad, no se pudieron apreciar noticias relacionadas a los posibles candidatos a la presidencia ya que estos temas pasaron a segundo plano por la pandemia y el estado de emergencia que se vivió en el país. Pese a la situación en la que se encontraba el Perú al inicio de la cuarentena, es importante que la población tenga, lo antes posible, una idea de los candidatos que iban a postular al año siguiente, para que así puedan sacar conclusiones sobre sus propuestas.

Se encontró que las noticias con mayor relevancia eran las entrevistas y/o declaraciones del presidente de la República y sus ministros, ya que este tipo de noticias se presentó en forma de entrevista y tuvo una larga duración. Además, se llegaron a repetir hasta en dos o tres oportunidades a lo largo del programa, dando a entender que era información útil para los televidentes peruanos. Por ejemplo, se pudo observar noticias sobre las declaraciones del presidente de la República solicitando calma a la población por el estado de emergencia que vivía el país.

También, hubo declaraciones del ministro de transportes y comunicaciones en donde aclaró las medidas para el transporte de vehículos en cuarentena.

Para ello, constatamos con el trabajo de Quezada (2017) donde tuvo como resultado en su investigación que los medios de comunicación brindan a su público noticias de interés e impacto para mantenerlos informados de lo que desean saber y así evitar la elección de otro medio. Entonces, como bien se indica, queda claro que los medios de comunicación tienen la intención de brindar siempre información relevante para poder mantener bien informados al público, en este caso, TV Perú Noticias busca obtener información de primera mano con las entrevistas y/o declaraciones del mismo presidente de la República y sus ministros. Información que el público entenderá como importante.

Es preciso señalar que Bustamante (2016) sostiene que, si el medio de comunicación considera que un determinado suceso es importante, el público reaccionará de la misma manera dándole importancia a este tipo de noticias. Entonces, queda claro que TV Perú Noticias consideró importante las palabras y comentarios del presidente y sus ministros.

En segundo lugar, se presenta el segundo objetivo específico: analizar las características del tratamiento periodístico de las noticias de la economía, vida laboral y empresarial sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa "Tv Perú Noticias.

Como primer indicador está: ayuda económica. Este tipo de notas se llegan a apreciar hasta en dos oportunidades en el mismo programa, al analizar esta característica se determinó que para el programa esta información fue de suma importante para los televidentes. Además, formaron parte de los titulares al inicio del programa, luego de analizar esta característica se puede decir que fueron las principales noticias del día y las que tuvieron mayor relevancia. Por otro lado, las noticias no se presentaron en vivo, sin embargo, contó con las declaraciones de algunos ciudadanos que tenían relación a la noticia, luego de analizar estas características se puede decir que las notas no fueron en vivo porque era

información del día anterior o hechos que no sucedían en el horario del programa. Siguiendo con las características, encontramos que en las noticias aparecen comunicados oficiales de una entidad financiera, con el fin de informar al público. Finalmente, se aprecia los comentarios de los presentadores para concluir con el tema.

Por otro lado, está el segundo indicador: indicadores económicos. Se observó noticias relacionadas al retiro del CTS y el impacto de la economía del país. Encontramos que la noticia se presentó mediante entrevista y tuvo una larga duración, fue en vivo y contó con declaraciones de la ministra de economía. Por otro lado, las frases que más se repiten en las entrevistas fueron referentes a mantener la calma y quedarse en casa en todo momento.

Se logró encontrar varias notas acerca de economía, resaltando el tema más importante, el bono económico para las personas vulnerables que se vieron afectadas por la pandemia. Además, se presentaron comunicados oficiales de una entidad financiera, con el fin de informar al público. Dichas notas formaron parte de los titulares, además, no se presentaban en vivo ya que los hechos sucedían fuera un día anterior o no sucedían en el horario del programa, pero sí contó con declaraciones por parte de los ciudadanos.

Sobre ello, tenemos el trabajo de investigación de Pizón et al. (2015) en el que tuvieron como resultado que los medios de comunicación tienen poco interés en generar noticias sobre aspectos diferentes a economía y empresas por ser poco interesantes para el público. Por lo tanto, se indica que TV Perú Noticias, bajo un contexto diferente, si tuvo la necesidad y el interés en generar e informar a la población sobre noticias de economía, ya que en una situación muy crítica era importante que las personas sepan la realidad del país y, sobre todo, como el gobierno los apoya brindando bonos económicos para familias vulnerables.

Como tercer objetivo específico está: identificar las características del tratamiento periodístico de las noticias de manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa Tv Perú Noticias.

Situándonos en el primer indicador: conflicto social. Sobre este indicador se observan pocas noticias en el programa, por ejemplo: reos de penales que pedían garantías de vida ya que tenían el temor a ser contagiados. También hubo disturbios entre la policía y los ciudadanos que no acataban las normas de bioseguridad.

Este tipo de noticias no fue en vivo, pero si hubo declaraciones de las dos partes en disputa. Se presentaron tanto noticias en la capital como en las provincias del Perú. Las frases que se repitieron con más frecuencia fueron: "Maltrato a la población" y "Desobedeciendo el estado de emergencia". Además, se pudo apreciar que en la mayoría de notas hubo un efectivo policial a cargo, en la que declaró para los medios. Dichas noticias no formaron parte de los titulares y tuvieron lugar casi al finalizar el programa.

Por otro lado, tenemos las noticias en las que los pobladores mostraron su disconformidad con las autoridades, son el caso de pasajeros varados en el terminal o aeropuerto esperando algún vuelo o transporte que los pueda llevar de vuelta a su casa. Este tipo de noticias se presentaron en vivo y contó con más de una entrevista a las personas afectadas. Fueron parte de los titulares y tuvieron una larga duración en comparación a otras noticias. Se le dio mucha importancia a las personas que dormían afuera del aeropuerto esperando algún vuelo. También, este tipo de notas se repitió en vivo hasta en dos oportunidades.

Por otra parte, está el segundo indicador: denuncias, que cuenta con pocas noticias en el programa. Este tipo de notas se vieron opacadas por los temas de la pandemia y el estado de emergencia que vivía el país.

Encontramos noticias que, mediante declaraciones de los altos mandos de la Policía Nacional de Perú, los oficiales podían denunciar a los ciudadanos con años de cárcel por no acatar con el estado de emergencia. Este tipo de notas contó con una breve entrevista de un comandante. Además, las noticias se presentaron con pocos minutos en comparación a otras notas. No fueron parte de los titulares y solo se presentaron una vez. Los conductores no tuvieron comentarios después de presenciar la nota. Con respecto a las denuncias de los pobladores, estas fueron

escasas, pero se le dio gran importancia a las pocas que hubo, sobre todo a los pasajeros varados en el aeropuerto Jorge Chávez, que indicaron que sufrieron discriminación por partes de los policías al sacarlos de las instalaciones del aeropuerto e indicaron que otras personas no fueron desalojadas y pudieron viajar sin problemas. Este tipo de noticias se presentó hasta en dos oportunidades en el mismo programa y fueron en vivo, contaron con entrevistas a los afectados y duró más de 5 minutos. En esta oportunidad si hubo comentarios por parte de los presentadores del noticiero.

Se llegó a encontrar una baja cantidad de notas sobre conflicto social por lo que se puede decir que el programa no le dio mucha relevancia a este tipo de noticias. También se caracterizaban por no presentarse en vivo, pero sí contar con declaraciones por parte de las personas afectadas. Por otro lado, existió una muy baja cantidad de notas relacionadas a las denuncias, debido a que el programa no le prestó la debida atención a este tipo de sucesos, considerando más relevante los temas de la COVID-19. Sobre estos resultados se conoce que hay mucha relación con el trabajo de investigación de Luna (2012) en el que mencionó en sus resultados que los casos de interés público han generado mayor relevancia al momento de tocar un tema, por lo que al ser un tema de relevancia los medios de comunicación le toman gran importancia a la hora de elegir la información.

Entonces, quiere decir que, un medio de comunicación le toma mayor relevancia a un tema como lo es todo lo relacionado a la COVID-19, por lo que se excluyen notas sobre denuncias y conflictos sociales. Por lo tanto, TV Perú Noticias consideró poco relevantes las noticias sobre denuncias y conflictos sociales, por lo que los televidentes no le dieron mucha importancia ya que el tema principal de esas fechas era todo lo que estaba relacionado al estado de emergencia y a la COVID-19.

En el cuarto objetivo específico, tenemos el siguiente objetivo: determinar las características del tratamiento periodístico de las noticias de salud y medio ambiente sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa Tv Perú Noticias.

Tenemos como primer indicador: "Atención de salud". Respecto al indicador podemos apreciar que existe gran cantidad de noticias con relación a las declaraciones dadas por el presidente de la República, el cual algunas se transmitieron en vivo y fueron de larga duración, pero solo se presentaron una sola vez en el programa. Dentro de ello, tampoco contó con declaraciones, pero al finalizar cada noticia los conductores comentaron acerca de lo sucedido.

Por otro lado, tenemos el segundo indicador: "Medicamento". No hubo noticias relacionadas a ello, porque en ese entonces no existía información sobre algún medicamento o vacuna que pueda proteger a las personas infectadas con el virus. Sin embargo, sí se presentó una noticia sobre el traslado de medicamentos y equipos médicos realizado por las Fuerzas Armadas del Perú y ESSALUD. La noticia mencionada no se realizó en vivo porque se llevó a cabo en un horario diferente al programa. Además, se repitió hasta en dos oportunidades a lo largo del noticiero. Asimismo, contó con las declaraciones de una encargada de ESSALUD que explicó el destino de todo los medicamentos y el equipo médico. Otra característica de esta noticia fue que no estuvo incluida en los titulares al inicio del noticiero. Finalmente, se presentaron comentarios por parte de los conductores del programa al finalizar la transmisión de la noticia.

Se encontró gran cantidad de noticias con relación a las declaraciones del presidente de la República, quien comentaba acerca de las visitas que realizaba a los centros médicos con el fin de inspeccionar al personal de salud. Además, se presentó acerca del traslado de medicamentos y equipos médicos realizados por las Fuerzas Armadas del Perú. Asimismo, estas noticias fueron transmitidas en vivo y fueron de larga duración, pero sólo se presentaron una sola vez en el programa. Además, estas notas no contaron con declaraciones del público. Pero, Luna (2012), concluyó que es de interés público y generó mucha relevancia al momento de tocar un tema. Además, que fue un tema de interés público y dio entrada a los medios de comunicación para que tomen mayor relevancia a la hora de elegir la información. Pero, respecto a Luna podemos decir que, en este caso, sí se realizó de la misma manera ya que los medios de comunicación tomaban en cuenta las declaraciones

que brindaba el presidente de la República y también las visitas que realizaba a los centros de salud ya que formaba parte de hechos importantes para la sociedad en su momento.

Como último objetivo específico de la presente investigación está: identificar las características del tratamiento periodístico de las noticias de interés humano sobre temas relacionados a la COVID-19 del programa Tv Perú Noticias.

Tenemos el primer indicador: reclamos por falta de seguridad. Se encontró una baja cantidad de notas relacionadas a este indicador, ya que el noticiero priorizó casi siempre los temas relacionados a la COVID-19, sin prestar atención a los reclamos de los ciudadanos, Sin embargo, se observó una nota en la que los pobladores de Hualahoyo, Huancayo bloquearon la carretera con dirección a su pueblo con el fin de evitar el ingreso de personas desconocidas a la zona, los pobladores solicitaron a las autoridades mayor seguridad para su zona. Este tipo de información no se presentó en vivo. Además, se apreciaron declaraciones de los pobladores y sí hubo comentarios por parte de los conductores. Esta noticia fue presentada una sola vez y no formó parte de los titulares del programa.

Por otro lado, tenemos el segundo indicador: medidas de seguridad ciudadana, en donde existe una gran cantidad de notas en el programa, por ejemplo, los patrullajes nocturnos que hacía la policía en los distritos de Lima. También, la labor de la policía revisando los pases laborales de los transeúntes, entre otras notas. Algunas de ellas eran notas en vivo y se repetían más de una vez en el mismo programa. También, se pudo observar y escuchar las declaraciones de cada comandante a cargo del patrullaje. El mensaje que se repite con más frecuencia fue: "quedarse en casa" y "mantener la calma". Se observa que la mayoría de notas se realizan en la provincia de Lima y el Callao, dejando de lado un poco a las demás provincias.

Se encontró una gran cantidad de noticias sobre seguridad ciudadana y no muchas sobre los reclamos sobre seguridad ciudadana. En el caso de seguridad ciudadana se puede observar una gran cantidad de notas realizadas en vivo, en el que contaban con declaraciones de generales y policías a cargo de algún patrullaje.

Además, se llegó a observar que la mayoría de notas de este tipo se desarrollaban en Lima y el Callao, dejando de lado a otros lugares del país, esta característica de los medios de comunicación se observa muy seguido en los últimos años, centralizando la información sólo en Lima, dando a entender que todo lo que sucede en el país ocurre únicamente en la capital.

Estos resultados no guardan relación con lo que indica Villanueva y Ortigas (2014) en la que sostienen que el 86% de las informaciones periodísticas sobre seguridad ciudadana provenían de los diarios, mientras que tan solo un 10% eran de los programas televisivos informativos y un 4% de las radios. Entonces, podemos decir que los resultados obtenidos no tienen relación alguna con los de Villanueva y Ortigas ya que TV Perú Noticias, al ser un programa televisivo informativo si tomó mucha relevancia a las notas sobre seguridad ciudadana a lo largo del programa, para así informar a los televidentes que había constantemente patrullajes por parte de los militares y policías.

V. CONCLUSIONES

La investigación concluye en que el tratamiento periodístico que realiza el programa TV Perú noticias se acerca a la teórica Agenda Setting, la cual indica que es que los medios de comunicación eligen la información y tratan temas importantes. Por ello, de los programas analizados, se encontró variedad de información que realizaba el medio al inicio del estado de emergencia.

Se determinó que las declaraciones dadas por el presidente de la República eran de suma importancia para la población. Además, el programa prioriza las entrevistas a los ministros y/o personajes del Estado, lo que demuestra que el noticiero tiene mucha intención en brindar información de primera mano. Por otro lado, los expertos coinciden en que el programa Tv Perú Noticias brinda información relevante, ya que de esa manera mantienen informados a su público.

El noticiero les dio mucha importancia a los temas relacionados con el bono económico. Sin embargo, de acuerdo al experto, no coincidieron ya que los medios

de comunicación no les tomaban interés a las noticias relacionadas a la economía ya que para el público no era de su agrado.

Dentro del programa no había muchas noticias relacionadas a los conflictos sociales y denuncias ya que el tema principal era la pandemia por la COVID-19. Por ello, en este caso sí coincide con la información del experto por tocar temas de mayor relevancia.

Dentro del noticiero se encontraron temas relacionados al tema de salud y fueron presentadas en vivo, además que eran de larga duración. Por otro lado, respecto al experto coincide que estas noticias para un medio de comunicación eran de interés público e importante de presentar en el momento.

El noticiero solo presentaba noticias acerca de seguridad ciudadana y no sobre reclamos sobre seguridad por la situación en la que nos encontrábamos. En cuanto a los expertos no coinciden ya que el programa Tv Perú Noticias priorizaba acerca de seguridad ciudadana y que con frecuencia informaban a su público acerca de los operativos que se realizaban en plena inmovilización social por el tema de la pandemia.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones del presente trabajo de investigación serán útiles como aporte para futuras investigaciones sobre el tratamiento periodístico de algún medio de comunicación que se quiera analizar. Además, se incita a seguir investigando sobre el escenario de estudio que es TV Perú Noticias y la forma que presentan sus notas al público peruano ya que es un medio que maneja el gobierno peruano y siempre debe ser objetivo con la información que lanza al aire.

Se recomienda a los medios de comunicación, ya sea televisivos, escritos o radiales, tener más consideración sobre lo que sucede en las provincias del Perú. Lamentablemente, muchos medios peruanos no presentan información de lo que sucede en otras ciudades del país, ignorando muchos reclamos e injusticias de varios compatriotas. TV Perú Noticias, al ser un medio que maneja el gobierno debería priorizar este tipo de noticias, sin embargo, lo que hace este medio de

comunicación es juntar las pocas noticias que pasan en las provincias y presentarlas todas juntas al finalizar el programa. Se recomienda al programa cambiar de formato para una mayor igualdad.

Por otro lado, se recomienda a los medios de comunicación variar en su contenido del programa, no centrarse en un determinado tema e informar de diferente manera. Si bien el contexto en el que se vivió, obligó a TV Perú Noticias a informar lo que pasaba sobre la COVID-19 no se debió excluir otros temas de interés público como lo son las demandas, la delincuencia y los conflictos sociales que pasaban en el país.

También, se recomienda que los medios de comunicación presenten gráficos animados o simplemente un diseño estadístico en algunas noticias importantes para poder simplificar la información para el televidente.

REFERENCIAS

- Aquino, J. Y Rodríguez, K. (2017). Tratamiento periodístico de "Correo" y "La República" sobre las Elecciones Generales 2016 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín] Repositorio Institucional Unsa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4459/Ccaqayjl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bisso, I. (2020). Análisis del tratamiento periodístico que los diarios "El Comercio" y "Expreso", en sus plataformas web, realizaron acerca del matrimonio igualitario a partir del caso Susel Paredes. [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola] Repositorio Institucional Usil. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9976/1/2020_Bisso%20Alb%C3%A1n.pdf
- Borger, M., van Hoof, A., & Sanders, J. (2019). Exploring participatory journalistic content: Objectivity and diversity in five examples of participatory journalism. *Journalism*, 20(3), 444–466. doi.org/10.1177/1464884916675633
- Bustamante (2018). Análisis del tratamiento periodístico en las portadas de los diarios Perú 21 y El Trome, en relación al caso: Ollanta Humala y Nadine Heredia, entre los meses de febrero y abril 2018. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27536/Bustamante_JMJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, G. y Lule, N. (2012). Observation, a metody foring the estudy of reality. *Xihmai*, 7(13). 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Cantafio, F. (2017). Medicamentos. Ministerio de salud Presidencia de la Nación. 1-4. <http://www.salud.gob.ar/dels/printpdf/132>

- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11. <https://docplayer.es/13058388-Definicion-de-las-variables-enfoque-y-tipo-de-investigacion.html>
- De España, G. (2015). Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana. Boletín Oficial del Estado, 77-27216. https://parlamento-cantabria.es/sites/default/files/dossieres-legislativos/LO%204_2015.pdf
- Del Rosario, R (2016) Análisis del tratamiento informativo de los diarios El Comercio y La República sobre las políticas de inclusión social impulsadas durante los primeros 100 días del gobierno de Ollanta Humala [Tesis de Pregrado, Universidad de Lima, Lima, Perú] Repositorio U Lima <http://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/4030>
- Duncan, M., Pelled, A., Wise, D., Ghosh, S., Shan, Y., Zheng, M., & McLeod, D. (2020). Staying silent and speaking out in online comment sections: The influence of spiral of silence and corrective action in reaction to news. *Computers in Human Behavior*.102(1), 195-205. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563219303139>
- Durán, M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista Nacional de Administración*. 3(1). 121-134. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/477/372>
- Fauci, A., Lane, H. & Redfield, R. (2020). Covid-19—navigating the uncharted. <https://www.nejm.org/doi/pdf/10.1056/NEJMe2002387?articleTools=true>
- González, G. y González, M. (2006). La Teoría de los Sentimientos de Agnes Heller en la Función de los Jueces. *Cinta moebio* 26(1), 177-195.

- González, F. y Mora, B. (2014). Characteristics of gender violence at the University of Valencia. *Escritos de Psicología*. 7(2). 36-43.
<https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v7n2/informe4.pdf>
- Guerrero, M. (2016). La investigación cualitativa. Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador. 1(2). 1-9.
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mc GRAW HILL Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Infante, L. Y Nuñez, J. (2020) Correlación de atributos e identidades políticas. El segundo nivel de la agenda setting en la Ciudad de Buenos Aires en 2017 y 2019. <https://doi.org/10.22201/fcpys.24484911e.2020.29.70544>
- Luna, P. (2012). El Tratamiento Periodístico del caso de las mujeres asesinadas en Ciudad de Juárez. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México] Repositorio de la Universidad Nacional Autónoma de México. <http://132.248.9.195/ptd2012/mayo/0680099/Index.html>
- Lusverti, C. (2014). *Observación electoral como garantía de procesos electorales libres y justos en el marco de la Carta Democrática Interamericana*. <http://apps.ucab.edu.ve/medialab/cuadernos/wp-content/uploads/sites/4/2014/08/Lusverti.pdf>
- Martínez-Salgado, C. (2012) El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. Universidad Autónoma Metropolitana (Xochimilco). 17(3). 613-619.
<https://www.scielo.br/j/csc/a/VgFnXGmqhGHNMBsv4h76tyg/?format=pdf&lang=es>

- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Delegación Coyoacán.
http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Mohd, N. (2014) Agenda Setting Theory.
<https://www.researchgate.net/publication/321698436>
- Morales, G. (2016). Estudio del tratamiento periodístico del acontecer sociopolítico en noticias de televisión. *Opción*. 32(10). 204-325.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048901016>
- Navarro, D. (2013). El proceso de observación: El caso de la práctica supervisada en inglés en la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. *InterSedes*, 14(28). 54-69. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v14n28/a04v14n28.pdf>
- Pizón, C., Ocampo, M. Y Gutiérrez, L. (2015). Tratamiento periodístico de la Responsabilidad Social Empresarial del sector de alimentos en Colombia. *Cuadernos.info*, 37. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cinfo/n37/art10.pdf>
- Puebla, B y Lozano, V (2014) Periodismo jurídico. el tratamiento informativo en prensa del caso 'Marta Del Castillo' en los diarios el país y el mundo. [Universidad Rey Juan Carlos]
https://www.academia.edu/7287754/Periodismo_jur%C3%ADdico_el_tratamiento_informativo_en_prensa_del_caso_Marta_del_Castillo_en_los_diarios_El_Pa%C3%ADs_y_El_Mundo_Legal_journalism._The_informative_treatment_in_media_of_Marta_del_Castillo_case
- Quezada, K (2017). Análisis comparativo del tratamiento periodístico de los programas Cuarto Poder y Panorama sobre el caso José Yactayo, en los meses de marzo y abril [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15567>

- Ramos Domínguez, B. N. (2011). Control de calidad de la atención de salud (2nd ed.). ECIMED: La Habana. <https://bibliotecavirtual.insnsb.gob.pe/control-de-calidad-de-la-atencion-de-salud/>
- Reyes, S. (2021). *Gestión de reclamos y satisfacción del usuario en el servicio de atención al ciudadano del INDECOPI, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56991/Reyes_OSM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Rodelo, F. Y Muñiz, C. (2016) Uso del análisis de conglomerados para la detección de encuadres en el tratamiento periodístico de la Iniciativa Mérida. *Comunicación y Sociedad*, 27. <http://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n27/0188-252X-comso-27-00053.pdf>
- Rodríguez, M. Y Vidal, C. (2006) Conceptos básicos de economía de la salud para el médico general. Instituto Mexicano del Seguro Social 2 Centro de Investigación para el Desarrollo (CIDAC). 45 (5): 523-532. <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2007/im075o.pdf>
- Rodríguez, R. (2004). Teoría de la Agenda-Setting aplicación a la enseñanza universitaria. ISBN: 84-609-2460-2. rua.ua.es/dspace/handle/10045/2297
- Sierra et al. (2017). La construcción de indicadores de la actividad económica: una revisión bibliográfica. *Apuntes del CENES*. 36(64). 79-107. <https://doi.org/10.19053/01203053.v36.n64.2017.5132>
- Sola-Morales, S. Y Rivera, R. (2016). El tratamiento periodístico sobre la corrupción política. Análisis comparado del caso SQM en Chile y del caso de Bárcenas en España. Ediciones Complutense, 23. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/93324/EI%20tratamiento%20period%20c3%adstico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Tamez, G. y Aguirre, V. (2015). *Partidos Políticos*. In: Ciencia política: perspectiva multidisciplinaria. <http://eprints.uanl.mx/8356/1/Documento5.pdf>
- Tarragona, A. (2017) Realización Programa de TV: “LOS VIERNES SIN SOL”
<http://openaccess.uoc.edu>
- Tinoco, E. (2017). Análisis del tratamiento periodístico de las notas informativas sobre denuncias de abusos sexuales a integrantes del movimiento Sodalicio, diario La República octubre 2015. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/2213>
- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*. 33(1). 155-165.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>
- Villanueva, J y Ortigas, R (2014) Tratamiento periodístico del tema de la niñez en los medios de comunicación de Lambayeque–2012 [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú] Repositorio USS
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4291>

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Tratamiento periodístico sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.

Línea de investigación: Procesos Comunicacionales en la sociedad contemporánea.

Responsables: Castañeda Ramos, Gianella Cristin e Hidalgo Rodríguez, Leonardo Héctor.

AMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES
Tratamiento periodístico de Tv Perú Noticias.	¿Cuáles son las características del tratamiento periodístico sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020?	Analizar las características del tratamiento periodístico sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.		Organizaciones y actuaciones políticas	Actos y declaraciones de poderes ejecutivos y legislativos
					Partidos políticos, candidatos y procesos electorales
	¿Cuáles son las características del tratamiento periodístico de las noticias de organizaciones y actuaciones políticas sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020?	Determinar las características del tratamiento periodístico de las noticias de organizaciones y actuaciones políticas sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa “Tv Perú Noticias”. Lima, 2020.		Economía, vida laboral y empresarial	Ayuda económica
	¿Cuáles son las	Analizar las características del tratamiento periodístico de las noticias de la economía, vida			Indicadores Económicos
			Conflicto Social		

	<p>características del tratamiento periodístico de las noticias de economía, vida laboral y empresarial sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa "Tv Perú Noticias". Lima, 2020?</p> <p>¿Cuáles son las características del tratamiento periodístico de las noticias de manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa "Tv Perú Noticias". Lima, 2020?</p> <p>¿Cuáles son características del tratamiento periodístico de las noticias de salud y medio ambiente sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa "Tv Perú Noticias". Lima, 2020?</p> <p>¿Cuáles son características del</p>	<p>laboral y empresarial sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa "Tv Perú Noticias". Lima, 2020.</p> <p>Identificar las características del tratamiento periodístico de las noticias de manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa "Tv Perú Noticias". Lima, 2020.</p> <p>Determinar las características del tratamiento periodístico de las noticias de salud y medio ambiente sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa "Tv Perú Noticias". Lima, 2020.</p> <p>Identificar las características del tratamiento periodístico de las noticias de interés humano sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa "Tv Perú Noticias". Lima, 2020.</p> <p>Conocer la opinión de especialistas en cuanto al tratamiento periodístico sobre</p>	<p>TRATAMIENTO PERIODÍSTICO</p>	<p>Manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos</p>	<p>Denuncias</p>	
					<p>Atención de salud</p>	
					<p>Salud y medio ambiente</p>	<p>Medicamentos</p>
					<p>Delincuencia e inseguridad</p>	<p>Reclamos por falta de seguridad</p> <p>Medidas de seguridad ciudadana</p>

	<p>tratamiento periodístico de las noticias de interés humano del programa "Tv Perú Noticias" sobre temas relacionados a la Covid-19 del programa "Tv Perú Noticias". Lima, 2020?</p>	<p>temas relacionados a la Covid-19 del programa "Tv Perú Noticias". Lima, 2020.</p>			
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA DE OBSERVACIÓN

Programa: TvPerú Noticias (edición matinal)

Fecha: 16-03-20

Hora: 06:00 a.m.

URL: <https://www.youtube.com/watch?v=56qf6Wa18Oo&t=32s>

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADOR	PREGUNTA	SI	NO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
	Organizaciones y actuaciones políticas	Actos y declaraciones de poderes ejecutivos y legislativos	¿Se presentan noticias relacionadas a los actos y declaraciones de poderes ejecutivos y legislativos en el programa?				
		Partidos políticos, candidatos y procesos electorales	¿Se presentan noticias relacionadas a los Partidos políticos, candidatos y procesos electorales en el programa?				
		Ayuda económica	¿Se presentan noticias relacionadas a la ayuda social en el programa?				

TRATAMIENT O PERIODÍSTIC O	Economía, vida laboral y empresarial	Indicadores económicos	¿Se presentan noticias relacionadas a los indicadores económicos en el programa?				
	Manifestaciones sociales y reclamos ciudadanos	Conflicto Social	¿Se presentan noticias relacionadas a los conflictos sociales en el programa?				
		Denuncias	¿Se presentan noticias relacionadas a las denuncias en el programa?				
	Salud y medio ambiente	Atención de Salud	¿Se presentan noticias relacionadas a la atención de salud en el programa?				
		Medicamentos	¿Se presentan noticias relacionadas a los medicamentos en el programa?				
		Reclamos por falta de seguridad	¿Se presentan noticias relacionadas a los reclamos por falta de seguridad en el programa?				

	Delincuencia e inseguridad	Medidas de seguridad ciudadana	¿Se presentan noticias relacionadas a las medidas de seguridad ciudadana en el programa?				
--	----------------------------	--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

ANEXO 3: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO FIRMADOS POR RESPECTIVAS AUTORIDADES

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: **Enrique Oliveros Margall.** **DNI:10314215**

Especialidad del validador: **Audiovisuales**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de noviembre del 2020



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Katherine Orbegoso Castillo DNI: 40479590

Especialidad del validador: Ciencias de la comunicación, periodismo y audiovisuales.

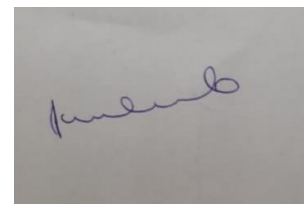
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

2 de diciembre del 2020



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Carlo Bedoya Soto DNI: 07969867

Especialidad del validador: Comunicador social

06 de diciembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.