



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Motivación y desempeño laboral de los  
colaboradores de la Empresa CASDEL HNOS S.A.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

**AUTOR:**

Yessica Rosas Guzman

**ASESOR:**

M. Sc. Flabio Romero Paca Pantigoso

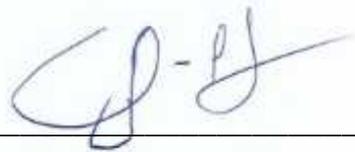
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Talento Humano

**LIMA – PERÚ**

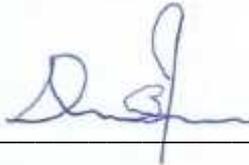
**2017**

**PAGINA DEL JURADO**



---

Dr. Oscar Salas Quintos  
Presidente



---

Mg. Daniel Cárdenas Canales  
Secretario



---

Dra. Teresa Narvaez Aranibar  
Vocal

### **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada principalmente a Dios al creador de todas las cosas, por haberme dado la vida y por permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres, quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. A mi familia en general, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera y por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad.

A mis padres por apoyarme en todo momento y a quienes debo este triunfo profesional, gracias por todo su amor y dedicación.

A mis hermanas por ayudarme y darme ánimos de superación en todo momento.

A la UCV, la Máxima Casa de Estudios, y profesores por brindarnos conocimientos durante los estudios que hoy en día hacen posible la ejecución de esta investigación.

Gracias al M. SC. Paca Pantigoso Flavio Romeo, mi asesor; por todo el apoyo brindado a lo largo de mi carrera, por su paciencia, tiempo y por los conocimientos que me ha enseñado.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Yessica Rosas Guzman con DNI N° 76971325, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaró bajo juramento que toda la documentación que acompañó es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Junio del 2017

Yessica Rosas Guzman

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa CASDEL Hnos S.A.**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de la aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Atte,

Yessica Rosas Guzman

## Índice

### PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado .....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
<b>RESUMEN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>

<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Realidad Problemática .....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	11
1.4 Formulación del problema.....	21
1.5 Justificación del estudio .....	21
1.6. Hipótesis .....	22
1.7 Objetivos .....	23
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>23</b>
2.1 Diseño de investigación .....	24
2.2 Variables, operacionalización.....	25
2.3 Población y muestra.....	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5 Método de análisis de datos.....	33
2.6 Aspectos éticos .....	34
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>

<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>44</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>45</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>49</b>
N° 1 Cuestionario de Motivación.....	50
N° 2 Cuestionario de Desempeño laboral.....	53
N° 3 Validación de los cuestionarios.....	56
N° 4 Matriz de Consistencia.....	76
N° 5 Tabla de Especificaciones .....	77
N° 6 Matriz de evidencias internas para la discusión.....	79
N° 7 Matriz de evidencias externas para la discusión.....	80
N° 8 Carta de Autorización.....	84
N° 9 Resultados del Porcentaje de Similitud Turnitin.....	85
N° 10 Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	89
N°11 Resultados del spss.....	90

## RESUMEN

La presente tesis titulada Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Casdel Hnos S.A. del Distrito de La Victoria, 2017, tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre la motivación y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Casdel Hnos S.A. del Distrito de La Victoria ,2017.La investigación fue de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, pues se trató de verificar las relaciones existentes entre ambas variables. Para realizar el estudio se aplicó el censo lo que equivale a la población total lo cual estuvo conformada por 50 colaboradores de la empresa Casdel Hnos S.A. del Distrito de La Victoria, 2017, a quienes se les aplicó una encuesta tipo Lickert. Los datos fueron recogidos en el mismo lugar donde laboran, siendo procesados a través de software SPSS 22. Los resultados obtenidos señalaron que no existe relación directa entre la motivación y el desempeño laboral ( $Rho= 0.070$ ), Sig. (Bilateral) = 0.627; ( $p > 0.05$ ).Este mismo resultado se evidenció con las dimensiones de la motivación, como el caso de factores extrínsecos ( $Rho=0.004$ ), Sig. (Bilateral)= 0.980; ( $p > 0.05$ ) y factores intrínsecos ( $Rho=0.120$ ), Sig. (Bilateral)= 0.407; ( $p > 0.05$ ). Finalmente se concluyó que no existe relación lineal directa entre motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Casdel Hnos S.A. del Distrito de La Victoria, 2017.

**Palabras clave:** Motivación, Desempeño laboral, Empresa, colaboradores

## ABSTRACT

The present thesis entitled Motivation and work performance of the collaborators of the company Casdel Hnos S.A. Of the District of La Victoria, 2017 had as general objective to determine the relationship between the motivation and the work performance of the employees of the company Casdel Hnos S.A. Of the District of La Victoria, 2017. The research was descriptive cross-sectional descriptive type, since it tried to verify the existing relations between both variables. To carry out the study, the census was applied, which is equivalent to the total population, which was made up of 50 employees of the company Casdel Hnos S.A. Of the District of La Victoria, 2017, who were given a Lickert-type survey. The data were collected in the same place where they work, being processed through software SPSS 22. The results obtained indicated that there is no direct relationship between motivation and work performance ( $Rho = 0.070$ ), Sig. (Bilateral) = 0.627; ( $P > 0.05$ ). This same result was evidenced with the dimensions of the motivation, as in the case of extrinsic factors ( $Rho = 0.004$ ), Sig. (Bilateral) = 0.980; ( $P > 0.05$ ) and intrinsic factors ( $Rho = 0.120$ ), Sig (Bilateral) = 0.407; ( $P > 0.05$ ). Finally, it was concluded that there is no direct linear relationship between motivation and work performance of the employees of the company Casdel Hnos S.A. Of the District of La Victoria, 2017.

**Keywords:** Motivation, Job performance, Company, collaborators