



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Residuos Sólidos Orgánicos Urbanos y Contaminación
Ambiental de la Gestión Municipal en Pobladores del Distrito de
San Juan Bautista, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Quispe Galindo, Demetria Nery (ORCID: 0000-0001-8720-3377)

ASESOR:

Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolas Alejandro
(ORCID: 0000-0002-0684-8542)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Ambiental y del Territorio

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi amado esposo Samuel, por apoyarme y brindarme su comprensión y a mi hijo Yerison Pelagio y Aymé Teresa por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y culminar satisfactoriamente mi superación profesional.

Agradecimiento

A todos los maestros de la Universidad César Vallejo del programa de Maestría de Gestión Pública por sus saberes y en personal al Mag. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro, quien fue mi guía para extender este trabajo de investigación.

A los vecinos del municipio de San Juan Bautista y otras personas que directa e indirectamente ayudaron en el proceso de esta información.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo de investigación y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	38

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Niveles de residuos sólidos orgánicos urbanos	19
Tabla 2 Niveles de contaminación ambiental	20
Tabla 3 Correlación entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental	21
Tabla 4 Correlación entre manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental	22
Tabla 5 Correlación entre cumplimiento de las metas Ambientales y contaminación ambiental	23
Tabla 6 Correlación entre funcionamiento de la recolección, transporte reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental	24

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Gráfica de la correlación de las variables	12

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre residuo urbano y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021. Se planteó una metodología cuantitativa, nivel descriptivo, diseño no experimental, transversal y tipo correlacional, el instrumento utilizado fue la encuesta, se trabajó con una muestra de 50 personas.

Los residuos sólidos orgánicos urbanos en el Perú es un proceso que se viene impulsando desde años pasados, este escenario todavía no se puede ampliarse en total en el municipio de San Juan Bautista, resultando en la apreciación de los vecinos, lo cual se refleja en los resultados derivados de los encuestados que el 48,0% manifiestan que la variable residuos sólidos orgánicos urbanos se hallan en nivel eficiente y 56,0% indicaron que la variable contaminación ambiental está en nivel regular.

De igual forma se evidencia que no hay una relación negativa moderada entre los residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental. Además, el nivel de significancia fue 0,671, por tanto, no se rechaza la hipótesis nula. Se concluyó que, entre residuos sólidos orgánicos y contaminación ambiental en el municipio de San Juan Bautista, existe una correlación negativa moderada con un coeficiente de -0,062.

Palabras Clave: Residuos sólidos orgánicos urbanos, contaminación ambiental, municipalidad.

Abstract

This research aimed to establish the relationship between urban waste and environmental pollution of municipal management in residents of the San Juan Bautista district, 2021. A quantitative methodology, descriptive level, non-experimental design, cross-sectional and correlational type was proposed, the instrument used was the survey, we worked with a sample of 50 people.

Solid urban organic waste in Peru is a process that has been promoted since past years, this scenario still cannot be fully expanded in the municipality of San Juan Bautista, resulting in the appreciation of the neighbors, which is reflected in the Results derived from those surveyed that 48.0% state that the urban organic solid waste variable is at an efficient level and 56.0% indicated that the environmental pollution variable is at a regular level.

Similarly, it is evident that there is no moderate negative relationship between urban organic solid waste and environmental pollution. In addition, the level of significance was 0.671, therefore, the null hypothesis is not rejected. It was concluded that, between organic solid waste and environmental contamination in the municipality of San Juan Bautista, there is a moderate negative correlation with a coefficient of -0.062.

Keywords: Solid urban organic waste, environmental pollution, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

Según el informe del Banco Mundial (2018). En el contorno mundial, si no se adoptan medidas urgentes para 2050 los desechos ascenderán en el mundo. Se prevé en los próximos 30 años la procreación de desechos por la rápida urbanización, se espera que se multipliquen los residuos sólidos en los países de África y Asia, actualmente los plásticos son especialmente problemáticos y si no se gestionan adecuadamente afectaría los ecosistemas y contaminaría el entorno ambiental.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), América Latina y el Caribe produce un tercio de basuras urbanas que terminan en basureros a campo abierto, igualmente el desafío que enfrenta la región es la poca capacidad de reciclaje, esta y otras razones más hace que afecte la salud de sus poblaciones y contamine el aire, el agua y los suelos. Cuanto más desarrollo, se genera más residuos; cuanto más residuo se crea carencia de desarrollo. Cada americano genera un kilo de basura al día. Haití produce menos desechos dentro la región mientras México y Brasil son los estados que más desechos originan.

Según el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos (2016-2024) durante el año 2014 en el Perú se generó un promedio de siete millones de toneladas al año de restos urbanos municipales, la primera región que produce la mayor cantidad de residuos es la costa, especialmente Lima Metropolitana y Callao, después le sigue la sierra y por último la selva. Es importante resaltar que los residuos sólidos son materia orgánica, no reaprovechables. Según indagación prevista por las administraciones locales mediante la tribuna Sistema de Información para la Gestión de Residuos Sólidos, las ciudades cuentan con un sistema de recolección de restos macizos y como dicta la norma vigente deben ser tirados en un relleno sanitario pero una parte de las basuras consistentes son dispuestos impropriamente en botaderos.

En la municipalidad de Huamanga, son las viviendas domiciliarias que generan gran cantidad de residuos sólidos orgánicos. En el año 2019 se estimó una participación aproximada de 8000 viviendas de la población del distrito de Ayacucho.

En este sentido se formuló la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021? De donde se desglosaron los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre el manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021?; ¿Cuál es la relación que existe con cumplimiento de metas ambientales y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores de San Juan Bautista, 2021?; ¿Cuál es la relación que existe con el funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores de San Juan Bautista, 2021?

En cuanto a la justificación, la investigación enriqueció los saberes humanísticos y probados vinculados con las variables de la monografía, que aportó la construcción del marco teórico.

El actual estudio permitió comprender y manejar con rectitud cada una de las variables, en el cual los resultados permitieron tomar una serie de decisiones en la organización de estudio, así mismo se hizo uso de instrumentos científicos de evaluación para futuros estudios.

Este estudio brindó información a la ciudadanía sobre el avance de la municipalidad en el cumplimiento de políticas nacionales de gestión de residuos sólidos orgánicos urbanos y el cuidado que se debiera de tener para impedir posibles impactos en el ecosistema y la población.

El principal objetivo es establecer la relación entre el residuo urbano y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021. De la manera más concreta se propuso: (Oe1) Analizar la correlación entre el manejo de residuos sólidos orgánicos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021. (Oe2) Analizar la relación con el cumplimiento de las metas ambientales y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021. (Oe3) Analizar la relación del funcionamiento de la

recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.

Como hipótesis principal se planteó: Existe relación entre los residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021. Seguidamente se planteó como hipótesis específicas: (He1) Existe relación entre el manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021. (He2) Existe relación entre el cumplimiento de las metas ambientales y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021. (He3) Existe la relación entre el funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, trabajos previos realizados por diferentes autores los cuales sustentan el desarrollo de la investigación, en internacionales se tiene los siguientes autores:

Moreira. (2020) El presente estudio que se hizo en la localidad tuvo como objetivo general realizar una propuesta integral en base al análisis del sistema de gestión de residuos sólidos urbanos, dicho estudio concluyó que la municipalidad del sector no cumplía con los lineamientos establecidos en el Programa Nacional para la Gestión Integral de Desechos Sólidos, por ende, se debe de realizar un diseño de planes y manera de concientizar a las personas para el uso de restos consistentes, con el fin de mejorar el servicio. El tipo de metodología es descriptivo mixta cualitativa y cuantitativa, no experimental transversal.

Macías, Páez y Torres. (2018) Este estudio se basó en comparar la gestión de desechos urbanos en el territorio de Hidalgo y su propia política pública. En conclusión, se logró una gran mejora de la propuesta de una nueva gestión completa de residuos sólidos en todos sus municipios del estado de Hidalgo.

Niño, Trujillo y Niño. (2017) el presente artículo tiene como objetivo optimizar aspectos críticos para los procesos actuales para una ciudad sostenible con la gestión de desechos consistentes en los conjuntos residenciales de la ciudad de Villavicencio, se evidencia en los resultados que el estado no tiene un conocimiento con relación a la normativa. La metodología de la Investigación fue cualitativa.

Jiménez. (2015) mencionar que, por medio de una caracterización de la gestión integral, se puede calificar el estado real de la ejecución de la gestión de restos macizos urbanos en México. Dicho artículo demuestra que es un desafío el manejo de residuos en términos de infraestructura en los municipios mexicanos. Por ende, la problemática es concerniente con el manejo adecuado que reciben los desechos macizos en el estado.

A continuación, trabajos previos realizados por diferentes autores los cuales sustentan el desarrollo de la investigación, en nacionales se tiene:

Curi. (2020) el objetivo de su investigación realizada en una Institución Educativa fue ver si existe una correlación con la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental, concluyendo que si existe dicha relación entre ambas variables. El diseño fue no experimental, transeccional y correlacional.

Herrera. (2020) Tuvo como finalidad proponer una estrategia de gestión para reducir la contaminación ambiental con un nuevo método de tratamiento de residuos y se observó que la población no cuenta con una buena cultura ambiental, debido a ello traen consigo enfermedades de vías respiratorias a la comunidad. La metodología es de tipo básica, propositiva y proactiva.

Valdera. (2020) Está dirigida a investigar el nivel de gestión y manejo de residuos en la Región La Libertad, dando como resultado el déficit en cuanto a la gerencia y el cual contribuyó al mejor manejo de desperdicios macizos en los dos municipios provinciales de La Libertad. La metodología es no experimental, cuantitativa de corte transversal.

Rodríguez y Juárez. (2020) abordaron un estudio en un artículo sobre la percepción del sonido ambiental en la Ciudad de México, donde revelan diferencias y coincidencias de informe sobre la contaminación acústica, así como la falta de conciencia e información sobre el fenómeno y el peligro de los riesgos, efectos en la salud y el bienestar de los ciudadanos.

Según Delgado (2020) la labor científica resulta fundamental para identificar medidas concretas y efectivas de reparación, y para establecer cuándo un daño es irreparable, examina las normas que establecen cuándo existe un daño significativo, en qué radica el resarcimiento material, cuándo el daño es irremediable. Para concluir que la legislación ha avanzado en relación con las medidas de indemnización material sistemáticas, centrándose destacadamente en los aspectos preventivos.

Chávez. (2019). Esta investigación se realizó en el distrito de Comas con la finalidad de descifrar la opinión de expertos en ingeniería ambiental acerca del depósito de

restos macizos en su localidad y plantear recomendaciones con relación a determinadas opiniones de dichos expertos. El diseño es enfoque cualitativo, aplicada, “Estudio de Caso”, descriptivo.

Según García, Socorro y Vanessa (2019) El objetivo de esta investigación es contar con un plan de gestión y un buen empleo integral de desechos sólidos en la ciudad de Machala, después del diagnóstico realizado por medio de entrevistas y encuestas a los empleados que laboran en los mismos se planteó implementar nuevas habilidades para el mejor manejo eficiente de residuos sólidos para el cuidado del medio ambiente y los individuos que residen en la localidad.

Según Souza, Nunes, Tedesco y Hayana. (2019) La finalidad de este estudio radica en verificar cómo está el escenario de la recolección selectiva en la red de gestión de los residuos reciclables. A partir de ello se demostró que la colecta selectiva desmotiva a la población en el apartamiento de los restos reciclables.

Según Tovar y Restrepo (2019) los municipios tienen un gran compromiso frente a la gestión ambiental en virtud de su manejo tributario, en lo específico por la dirección de gravámenes con alguna episodio ambiental, tienen una justificación en el ingreso, pero puede convertirse en una instrumento poderoso para desmotivar el derroche o reprender acciones del habitante, que sin pretender terminan por provocar el perjuicio ambiental.

Torres. (2018). El primordial objetivo fue la implementación y descripción de los beneficios que trae consigo el reciclaje de residuos orgánicos, teniendo como resultado el buen uso de restos orgánicos en la utilización de bio-huertos, mediante el compost. La investigación fue de nivel explicativo y tipo aplicada.

Quillos, Escalante, Sánchez, Quevedo y De la Cruz. (2018) En las viviendas de la ciudad de Chimbote se realizó la evaluación del potencial energético de los desechos sólidos orgánicos, donde se hizo una evaluación para valorar la recuperación energética contenida y para así disminuir el impacto ambiental evadiendo de esta manera las emisiones de metano.

Según Luyando y López (2018) analizan los efectos económicos, sociales y ecológicos originados por el derramamiento de petróleo en el río San Juan –

México, donde las consecuencias sobre todo en la problemática social es poco atendida y valorada por el estado, donde se muestra la corrupción del régimen para internalizar los costos sociales que produce la fabricación de un producto que en su momento fue privilegio del estado y debía favorecer al conjunto de la urbe.

Zapata y Portal. (2017). Este estudio dio a conocer qué riesgos tienen los desechos sólidos para los trabajadores que laboran en áreas peligrosas del Hospital. La metodología aplicada fue de tipo hipotético deductivo, correlacional. Este trabajo favoreció al manejo adecuado de los problemas que consigo traen los desechos consistentes para impedir incidentes profesionales en el establecimiento.

Ascanio. (2017). Su principal estudio con la ayuda del planteamiento de las áreas de la Agenda 21 fue proponer un Plan que beneficie al mejor manejo de desechos sólidos urbanos y el resultado obtenido para el distrito fue favorable pues el buen manejo integrado de residuos sólidos aportó un buen manejo de desechos orgánicos e inorgánicos que estimulan su reducción, reciclaje y reúso adecuado. La metodología a emplear fue de carácter muestreo estadístico, probabilístico.

Campos, Borga y Sartodel. (2017) Este estudio realizado en el municipio de Lomas se hizo debido al incremento de la ciudad que ha provocado un ligero acrecentamiento en la reproducción de desperdicios macizos y conduce al cuidado de la salud estatal y el medio ambiente. El resultado de la investigación fue implementar un sistema de recogida selectiva.

Kuzma, Da luz, Novak y Navarro. (2017) En su estudio del comercio de combustible se requirió parte fundamental de la misión de restos consistentes y evidencia los costos de tratamiento y eliminación de residuos sólidos y efluentes generados por los proveedores que facilitan la prestación de combustible, y las formas de tratamiento de residuos. Para revertir este posible daño es factible adoptar prácticas conscientes de la gestión ambiental en las pequeñas empresas y cumplir con los requisitos legales.

Para Mora y Molina. (2017) el impacto ambiental por la generación de desechos no debería encaminarse en la cantidad sino en su manejo y tipo, por ello efectuaron un análisis del conducción de restos compactos del Parque Histórico Guayaquil para

establecer la reproducción de restos macizos, confirmar su misión con base en el procedimiento y plantear opciones posibles para un apropiado manejo.

Respecto a las definiciones conceptuales, se designará de acuerdo a los autores que hablaron de las variables y dimensiones en estudio.

Minelgaité y Liobikiené. (2019) sostienen que el crecimiento poblacional trajo consigo un inconveniente peligroso e histórico a nivel mundial por el aumento significativo de residuos sólidos; sin embargo, desde los años 80 para la buena gestión de desechos macizos urbanos se propusieron avances a nivel mundial, es por ello que la Unión Europea ha logrado reducir el consumo de recursos no renovables, gracias al buen manejo de la integración de una buena gestión de residuos.

Turcott, López y Cuartas. (2018) mantienen que el manejo de los residuos sólidos urbanos está asociado a un sistema enmarcado en principios óptimos en temas de seguridad ambiental y de salubridad, iniciando desde el control, almacenamiento, recolección, transferencia, transporte procesamiento y concluyendo en un vertedero.

Dimensiones 1: Procedimiento de residuos sólidos, que permitió crear conciencia ambiental y el progreso adecuado del programa para así llegar al cumplimiento de los objetivos al respecto, a través de la mutación de bienes de gasto que luego de ser utilizados son abandonados. Para el cumplimiento del procedimiento es necesario realizar una serie de capacitaciones y sensibilización de todo el personal de la manufactura y a los habitantes.

Dimensión 2: Cumplimiento de las metas. Las municipalidades deben desarrollar y cumplir las actividades que les corresponda según su respectivo tipo.

Dimensión 3: En el Perú el Funcionamiento de la recolección, el transporte, así como el reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos es un tema que tiene muchísimo por perfeccionar, debido a que es frecuente ver botaderos de basura en calles y cerros. Con la nueva ley de residuos sólidos instaurada se realizó una buena gestión de los desechos sólidos de una manera conveniente. Al hacer un buen manejo del sistema de recolección de residuos por la actividad humana se

comprimieron sus efectos sobre la salud y el medio ambiente. Así mismo la población peruana va en aumento considerable ya que viven en zonas urbanas, y esto significa más fabricación de basura. Por otro lado, los restos no se acomodan apropiadamente y en el país existen más de 1,500 botaderos, los cuales son peligrosos para los recicladores y focos de contagios para los habitantes.

Después de recolectar los desechos sólidos urbanos y antes de ser depositados en los respectivos rellenos sanitarios de la ciudad, estos mismos pueden ser sometidos a técnicas que originen beneficios ambientales. Por lo que el procedimiento operativo de los residuos sólidos se hace en exclusivas plantas de procedimiento para su respectiva preparación y exclusión. Otra forma de tratamiento de residuos sólidos orgánicos urbanos es el compost, su proceso es biológico que descomponen el cuerpo orgánico, para luego este material resultante sea reciclado como compost y destinado para la agronomía o la plantación. Son pocos los lugares donde se tiene un almacenamiento adecuado en los domicilios los comercios, industriales y hospitales, Por último, se procede a su ejecución y recolección para su respectiva verificación y acondicionamiento en el vehículo.

Por otra parte, existen dos tipos de recogida: La no selectiva que es cuando los desechos sólidos se colocan combinados en los contenedores, sin ser separados y que ha sido el sistema más común hasta hace unos años y la recogida selectiva que separa los residuos según su clase y colocándolos en los contenedores respectivos: para el papel, vidrio, envases y la materia orgánica. Los contenedores pueden estar ubicados en las diferentes áreas urbanas de la ciudad.

Dimensión 4: Fiabilidad. La fiabilidad genera el equilibrio de los resultados obtenidos de un estudio o análisis de una misma prueba de evaluación realizada por los propios estudiosos en distintas ocasiones o por diferentes personas de niveles similares. Además, la fiabilidad se relaciona con la validez de pruebas que consisten en entrevistas o composiciones escritas que contengan distintos grados de validez, pero por lo general son poco fiables. La fiabilidad normalmente se expresa en términos de correlación.

Dimensión 5: Seguridad. Es el que proporciona bienestar al individuo o estado que peligre a diferentes condiciones dañinas de tipo físico, psicológico o material, que

también es imprescindible e indispensable para la existencia diaria, que permite a la persona y a la colectividad ejecutar sus deseos.

Es por ello que para una seguridad óptima se requirió que las personas, las urbes, regímenes y otros mediadores creen y defiendan algunas condiciones, las cuales pueden ser avaladas y aseguradas a través de buenas prácticas para el medio ambiente ya sea social, político, organizacional, físico, económico, psicológico y las actuaciones de las personas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo básica

Según Alan y Cortez (2017) es conocida como investigación pura, porque únicamente se enmarca en los fundamentos teóricos, sin tomar en cuenta los fines prácticos.

Lo complementa Torres y Guadalupe (2016) que su principal objetivo es la formulación de nuevas teorías que modifiquen las existentes y contribuya al incremento de conocimientos científicos o filosóficos, buscando el juicio puro a través de recopilación de datos y no se contrasta con ningún aspecto práctico.

Según Alan y Cortez (2017) una investigación de tipo cuantitativa da a conocer y resolver problemas usando números, Le da importancia a un cúmulo de recolección de datos numéricos, y la derivación de inferencias.

El objetivo es obtener una viable salida al problema que existe, planteando una propuesta, el diseño de investigación pasa a encuadrar como no experimental transeccional descriptivo propositivo, donde la indagación lograda de una muestra nos brindó un argumento de la actuación de la población general en estudio.

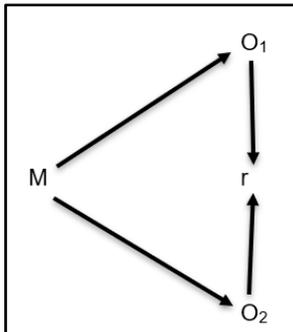
Diseño: No experimental

Esta metodología se puede realizar sin la intervención directa del investigador y quien hace su investigación por medio de conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos, sin que altere el objeto de investigación.

Se buscó con el desarrollo de este trabajo evaluar si hay alguna relación establecida entre las variables de estudio de los desechos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental en la gestión municipal, el cual se aplicó el siguiente esquema.

Figura 1

Gráfica de la correlación de las variables



Dónde:

M = Muestra

O1 = Observación de la variable 1: Residuos sólidos orgánicos urbanos

O2 = Observación de la variable 1: La contaminación ambiental

R = Correlación entre dichas variables

3.2. Variables y operacionalización

Según Jiménez (2016) es el proceso por el cual una variable abstracta se convirtió en una variable más concreta, como función principal es determinar al máximo el sentido que se le da a una variable en un determinado estudio, para realizar dicha transformación de una variable se debe de revisar si tiene el mismo significado, para luego descomponerlas en otras más específicas llamadas dimensiones y a su vez, interpretar estas dimensiones en algún u otro indicador que permita la observación directa.

Según la complementación de Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018), también es un medio razonable que consiste en un proceso transformativo, comenzando desde una variable teórica a una variable intermedia, que luego pasarán a ser variables empíricas o indicadores y con las cuales se elaboraron los reactivos en base a los indicadores obtenidos.

Definición conceptual

V1. Los residuos sólidos orgánicos urbanos

Según Torre (2018) el objetivo principal de los sistemas de recolección de residuos sólidos de origen doméstico, es buscar el confort y sanidad de la población mediante la recolección de los residuos en todas las urbes de generación y trasladarlos al sitio de intervención, para que puedan ser intervenidas de la manera más sanitaria, eficiente y barata.

V2. la polución ambiental

Según Nicole (2017) es la presencia de sustancias o elementos que son dañinos para la salud humana y la vida en general, que afecta a la tierra, el aire, al agua, a los componentes del medio en el que viven los seres humanos u otros organismos.

Definición operacional

El instrumento que se utilizó para medir las variables y las dimensiones fue el cuestionario, el mismo que estuvo conformado en 2 partes, la primera variable relacionada a residuos sólidos orgánicos urbanos la misma que contó con 3 dimensiones 7 indicadores, 22 ítems y la segunda variable contaminación ambiental con 2 dimensiones, 6 indicadores y 20 preguntas. La escala de medición fue ordinal, siendo con la escala de Likert del 1 al 5.

V1. Los residuos sólidos orgánicos urbanos.

El manejo adecuado de los desechos sólidos orgánicos, para cumplir con las metas establecidas a nivel ambiental y con el funcionamiento desde la recolección hasta el depósito de los desechos sólidos no peligrosos.

En cuanto a los indicadores que atienden estas dimensiones se tiene los siguientes:

La dimensión 1. Manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos. Según el Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM es un conjunto de ordenamientos y técnicas para la administración de los desperdicios con la finalidad de aseverar su inspección y manejo ambientalmente apropiado.

Recolección de residuos.

La dimensión 2. Cumplimiento de las metas ambientales. Según Pérez y Gradey (2009) actualizado el 2019 es el fin que un individuo o sistema planea y logró alcanzar.

La segregación.

La dimensión 3. El proceso funcional desde la recolección hasta el depósito de los desechos sólidos no peligrosos. Según Turcott, López y Cuartas (2018) mantienen que el empleo de los restos sólidos urbanos generalmente está asociado al control, que luego pasan a ser almacenadas para luego ser transferidas y depositadas a su disposición final, este proceso está encuadrada en excelentes principios relacionados a temas de seguridad, salud y medio ambiente.

Reciclaje.

Uso de recipientes.

Tiempo de permanencia.

Intervención de la municipalidad.

Intervención de particulares.

V2. La contaminación ambiental

La dimensión 1. Fiabilidad. Según Muñoz (2018) es el deber de cumplir con el oficio exigido en condiciones dadas durante un periodo de tiempo, además es la que desarrolla una específica función condicionada durante un intervalo de tiempo establecido.

Nivel de cumplimiento.

Eficiencia en la recolección de desechos urbanos orgánicos.

Nivel de confianza.

La dimensión 2. Seguridad. Según Valenzuela (2018) es estar independiente de riesgo, fuera de toda intimidación por lo que tiene un carácter referente. Así se habla de seguridad ambiental, militar, nacional, económica, laboral y alimentaria.

Nivel de cortesía.

Nivel de atención.

Horario establecido para el recojo de residuos sólidos orgánicos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Pérez (2021) se encuentra asociada a un conjunto de personas ubicados en un tiempo y territorio.

La investigación se llevó a cabo, teniendo como población constituida de acuerdo al censo del Instituto Nacional de Estadística e Informática del año 2017, tiene una población total de 49034, es uno de los distritos más poblados de la región después de Ayacucho donde la población predominante es la urbana, conformada por asentamientos humanos, barrios, asociaciones y urbanizaciones, la actividad primordial que brindan es el comercio, se tomó como población a los vecinos que viven dentro del ámbito.

Criterio de inclusión

Personas de ambos sexos de 18 años a más.

Condición: ser contribuyente de la municipalidad

Que tenga un predio en el distrito.

Criterio de exclusión

No es usuario de la municipalidad.

No cuenta con propiedad.

No reside en el distrito

Personas de ambos sexos menores de 17 años.

Muestra

Según Francisco. (2018) es un subconjunto de datos perteneciente a una población. Se aplicó a 50 vecinos que viven en las avenidas principales del distrito mencionado entre ellas Las Américas, Ramón Castilla, Cuzco cuya actividad principal es el comercio: cerrajería, peluquería farmacias, boticas, ferretería, bodegas, carpintería, vidriería, veterinario y entre otros.

Muestreo

Será probabilística de muestreo aleatoria simple a vecinos que viven dentro del ámbito territorial de la municipalidad, que serán tomada para el análisis, esto por ser una cantidad grande para aplicar el instrumento.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Por medio de la formulación de encuestas y recolección de datos de los diferentes encuestadores, el investigador recopiló información importante de una realidad o fenómeno en función a los objetos del estudio.

En cuanto al instrumento se aplicó el cuestionario donde estarán formuladas las preguntas de acuerdo los ítems para aplicar a los vecinos que viven en el ámbito del distrito.

Se elaboró una ficha técnica para cada variable (ver anexo 6), la encuesta se realizó a través de un aplicativo; se aplicó en junio del 2021 de forma directa y presencial en sus domicilios de los pobladores, donde marcaron las respuestas de acuerdo a las interrogantes presentadas.

Para la validez de los instrumentos se presentó a una revisión de rigor científico de expertos con grado de doctor y maestría, se entregó a cada especialista un ejemplar del cuestionario (ver anexo 3); fueron los experimentados quienes ofrecieron sus veredictos de aprobación u observación a cada interrogante, con posibilidad de ser modificadas y finalmente contar con un instrumento que permitió coleccionar pesquisa solicitada para el análisis en la actual indagación.

Para la confiabilidad se utilizó la técnica de alfa Cronbach para cuantificar el nivel de fiabilidad donde se aplicó una prueba piloto.

Instrumentos de evidencias y validez de confiabilidad

Se administró en el presente trabajo dos cuestionarios, 22 preguntas referidas a los desechos sólidos orgánicos y otro de 20 sobre la polución ambiental. Comprende información demográfica e importantes dimensiones de las variables, las cuales se estandarizaron en la población de estudio.

La herramienta usada en este estudio para lograr medir la confiabilidad es el alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

Para la aplicación de la encuesta a los vecinos dentro del ámbito municipal de San Juan Bautista se comunicó y se solicitó a la alcaldesa su autorización.

Las encuestas se realizaron a los vecinos que viven en las calles principales dentro del ámbito territorial del distrito, una persona por vivienda.

Se descargaron los datos una vez obtenida la información en Excel.

Al final se analizó e interpretó los resultados en SPSS.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se creó un análisis sistemático y presentación de resultados bajo un enfoque cuantitativo.

Una vez obtenido los resultados de la encuesta se organizó una base de datos en Excel de acuerdo a la información obtenida de los pobladores. En seguida se procedió a examinar, evaluar e interpretar los resultados con el SPSS 25, en el cual se trabajó con la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk por tener como muestra 50 usuarios (ver anexo 7) y los resultados concluyeron que se debe trabajar con la prueba de Rho Serman porque la correlación está por debajo de 0,05 que se plasmaron en tablas para determinar las correlaciones de las variables y dimensiones.

Se obtuvo como resultado una correlación negativa moderada entre las dos variables donde el resultado obtenido fue -0,062, evidenciándose que no hay una relación negativa moderada entre los residuos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista. Además, el nivel de significancia fue 0,671, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula.

3.7. Aspectos éticos.

En esta investigación se siguió la norma APA, se evitó el plagio de estudios realizados por otros autores.

Debido a la pandemia no se pudo entregar ningún documento de aceptación a los sujetos de estudio, sin embargo, se conoció la decisión voluntaria de los colaboradores de ser parte de la investigación.

Se vigiló que durante todo el transcurso de reunión con los colaboradores se impida transgredir derechos, interrogaciones y juicios discriminatorios.

Beneficia. Se desarrolló la investigación para el bien de los demás.

No maleficia. Así mismo se le solicitó el consentimiento de realizar la encuesta en forma personal, protegiendo la identidad de los vecinos que participaron en las encuestas, además se les indicó que es anónima y que la información obtenida fuera de manejo exclusivo de la investigadora.

Autonomía. Toda la información recogida es auténtica.

Justicia. Se respetó la autoría de libros, trabajos y artículos que se utilizó en la investigación citando a través de las referencias con sus respectivas informaciones y se asumió los inconvenientes que se puedan dar; finalmente, para obtener los resultados cuento con la autorización de la autoridad edil.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados en función a los objetivos formulados en la investigación de residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista.

Análisis descriptivo

Tabla 1

Niveles de Residuos sólidos orgánicos urbanos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Ineficiente	4	8.0
Regular	22	44.0
Eficiente	24	48.0
Total	50	100

Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla 1 se aprecia en la encuesta aplicada a los vecinos sobre la variable residuos sólidos orgánicos urbanos, se encuentra en 8.0% en el nivel ineficiente, el 44.0% en el nivel regular y finalmente el 48,0% en el nivel eficiente. Por tanto, en función a dichas respuestas el nivel de la variable que predomina es eficiente.

Tabla 2

Niveles de contaminación ambiental

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Ineficiente	3	6.0
Regular	28	56.0
Eficiente	19	38.0
Total	50	100

Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla 2 se aprecia en la encuesta aplicada a los vecinos sobre la variable Contaminación ambiental, se encuentra en 6.0% en el nivel ineficiente, otro grupo conformado en su mayoría el 56,0% en el nivel regular y finalmente el 38,0% en el nivel eficiente. Por tanto, en función a dichas respuestas el nivel de la variable que predomina es regular.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Tabla 3

Correlación entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental.

		Residuos sólidos orgánicos urbanos	Contaminación ambiental
Rho de Spearman	residuos sólidos orgánicos urbanos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	50
	contaminación ambiental	Coeficiente de correlación	-,062
		Sig. (bilateral)	,671
		N	50

Interpretación

En la tabla 3 se aprecia la correlación negativa moderada entre las dos variables donde el resultado obtenido fue -0,062, evidenciándose que no hay una relación negativa moderada entre los residuos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista. Además, el nivel de significancia fue 0,671, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 4

Correlación entre manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación Ambiental

		Manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos	contaminación ambiental
Rho de	Manejo de residuos	Coeficiente de correlación	1,000
Spearman	sólidos orgánicos	Sig. (bilateral)	,441**
	urbanos	N	50
	contaminación	Coeficiente de correlación	,441**
	ambiental	Sig. (bilateral)	,001
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 4 se aprecia la correlación positiva moderada entre la dimensión y la variable de estudio se obtuvo un valor de 0,441, evidenciándose que hay una relación moderada entre el manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista. Además, el nivel de significancia fue 0,001, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y aceptándose la alterna

Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 5

Correlación entre cumplimiento de las metas ambientales y contaminación ambiental

		Cumplimiento de las metas ambientales	contaminación ambiental
Rho de Spearman	Cumplimiento de las metas ambientales	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,337*
		N	50
	contaminación ambiental	Coeficiente de correlación	,337*
		Sig. (bilateral)	,017
		N	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 5 se aprecia la correlación positiva baja entre la dimensión y la variable de estudio se obtuvo un valor de 0,337, evidenciándose que hay una relación entre el cumplimiento de las metas ambientales y la contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista. Además, el nivel de significancia fue 0,017, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y aceptándose la alterna

Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 6

Correlación entre funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación Ambiental

		Funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos		contaminación ambiental
Rho de Spearman	Funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos	Coeficiente de correlación	1,000	,147
		Sig. (bilateral)	.	,307
		N	50	50
	contaminación ambiental	Coeficiente de correlación	,147	1,000
		Sig. (bilateral)	,307	.
		N	50	50

Interpretación

En la tabla 6 se aprecia la correlación positiva muy baja entre la dimensión y la variable de estudio se obtuvo un valor de 0,147, evidenciándose que no hay una relación entre el funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista. Además, el nivel de significancia fue 0,307 por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula,

V. DISCUSIÓN

En el trabajo se realizó el análisis estadístico descriptivo e inferencial para establecer la correlación entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021. Estos resultados se organizan en función de los objetivos de estudio

En los resultados obtenidos en el análisis descriptivo se aprecia en la encuesta aplicada a los vecinos sobre la variable residuos sólidos orgánicos urbanos, se encuentra una minoría en el nivel ineficiente, otro grupo en el nivel regular y finalmente la mayoría en el nivel eficiente. Por tanto, en función a dichas respuestas el nivel de la variable que predomina es eficiente.

En cuanto a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada sobre la variable contaminación ambiental, se aprecia que se encuentra en grupo pequeño en el nivel ineficiente, otro grupo conformado en su mayoría en el nivel regular y finalmente una minoría en el nivel eficiente. Por tanto, en función a dichas respuestas el nivel de la variable que predomina es regular.

En cuanto al resultado del objetivo general se aprecia la correlación negativa moderada entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, por tanto, no se rechaza la hipótesis nula, evidenciándose que no hay una relación negativa moderada entre ambas.

En cuanto a los residuos sólidos orgánicos urbanos según Moreira (2020) concluyó con que no cumplía con los lineamientos establecidos en el Programa Nacional para la Gestión Integral de Desechos Sólidos, se debe de realizar un diseño de planes y manera de concientizar a las personas para el uso de restos macizos, con el fin de optimizar la prestación;; de igual modo Minelgaité y Liobikiené (2019) sostienen que el crecimiento poblacional trajo consigo un inconveniente peligroso e histórico a nivel mundial por el aumento significativo de residuos sólidos.

Existe una correlación negativa moderada entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, por tanto, hay la necesidad de responder un tratamiento eficaz de los residuos sólidos orgánicos urbanos para que la población de la municipalidad tenga conciencia del reciclado, compostaje y técnica de tratamiento de residuos y transformarlo en otro tipo de materia orgánica que se puede utilizar como abono orgánico en bien de los pobladores.

En cuanto al resultado del objetivo específico 1 se aprecia la correlación positiva moderada entre el manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y aceptándose la alterna, evidenciándose que hay una relación moderada entre ambas.

también en su tesis Curi (2020) concluyó que existe una correlación con la gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental; de igual modo Valdera (2020) Está encaminada a investigar el nivel de gestión y manejo de residuos, dando como resultado el déficit en cuanto a la gerencia y el cual contribuyó al mejor manejo de desperdicios macizos; también Macías, Páez y Torres (2018) En su tesis se basó en comparar la gestión de desechos Urbanos en el territorio de Hidalgo y su propia política pública, en conclusión, se logró una gran mejora de la propuesta de una nueva gestión completa de residuos sólidos urbanos en todos sus municipios del estado de Hidalgo; por otro lado Jiménez (2015) en la revista menciona que, por medio de una caracterización de la gestión integral, se puede calificar la etapa real de la ejecución de la gestión de restos consistentes urbanos en México; de igual modo García, Socorro y Vanessa (2019) mencionan que es necesario contar con un plan de gestión y un buen empleo integral de desechos macizos en la ciudad e implementar nuevas habilidades para el mejor manejo eficiente de residuos sólidos para el cuidado del medio ambiente y los individuos que residen en la localidad y finalmente para Mora y Molina. (2017) el impacto ambiental por la reproducción de desechos no debería encaminar en la cantidad sino en su manejo y tipo, por ello efectuaron un análisis del manejo de restos compactos para establecer la reproducción de restos macizos, confirmar su misión con base en el procedimiento y plantear opciones posibles para un apropiado manejo.

Existe una correlación positiva moderada entre manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, por lo tanto, hay la necesidad de desarrollar el manejo de residuos sólidos orgánicos utilizando las diversas técnicas de tratamiento de residuos y transformarlo en otro tipo de materia orgánica que se pueda utilizar como abono orgánico para evitar la contaminación y la reducción de los residuos que van al relleno sanitario.

En cuanto al resultado del objetivo específico 2 se aprecia la correlación positiva baja entre cumplimiento de las metas ambientales y la contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y aceptándose la alterna, evidenciándose que hay una relación entre ambas.

corroborando en un artículo Niño, Trujillo y Niño (2017) concluyeron optimizar aspectos críticos para los procesos actuales para una ciudad sostenible con la gestión de desechos consistentes en los conjuntos residenciales de la urbe de Villavicencio y finalmente Quillos, Escalante, Sánchez, Quevedo y De la Cruz. (2018) realizaron la evaluación del potencial energético de los desechos sólidos orgánicos, para valorar la recuperación energética contenida y para así disminuir el impacto ambiental evadiendo de esta manera las emisiones de metano.

Existe una correlación positiva baja entre cumplimiento de las metas ambientales y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, por lo tanto, se debe realizar una revisión para mantener un buen comportamiento ambiental para evitar impactos negativos en el medio ambiente.

En cuanto al resultado del objetivo específico 3 se aprecia una correlación positiva moderada entre funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental en la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula, evidenciándose que no hay una relación entre ambos.

corroborando con su tesis Herrera (2020) proponer un plan de gestión para reducir la contaminación ambiental con un nuevo método de tratamiento de residuos y se observó que la población no cuenta con una buena cultura ambiental, debido a ello

traen consigo enfermedades de vías respiratorias a la comunidad; también en su tesis Chávez (2019) acerca del depósito de restos sólidos en su localidad y plantear recomendaciones con relación a determinadas opiniones de dichos expertos; también en su tesis Torres (2018) que trae consigo el reciclaje de residuos orgánicos, teniendo como resultado el buen uso de restos orgánicos en la utilización de bio-huertos, mediante el compost; de igual modo en su tesis Zapata y Portal (2017) este estudio dio a conocer que riesgos tienen los desechos sólidos para los trabajadores que laboran en áreas peligrosas del Hospital. Este trabajo favoreció al manejo adecuado de los problemas que consigo traen los desechos sólidos para evitar accidentes laborales en el establecimiento; también en su tesis Ascanio (2017) Su principal estudio con la ayuda del planteamiento de las áreas de la Agenda 21 fue proponer un Plan que beneficie al mejor manejo de desechos sólidos urbanos y el resultado obtenido para el distrito fue favorable el manejo de desechos orgánicos e inorgánicos que estimulan su reducción, reciclaje y reúso adecuado; de igual forma Souza, Nunes, Tedesco y Hayana (2019) verificaron de cómo está el escenario de la recolección selectiva en la red de gestión de los residuos reciclables. A partir de ello se demostró que la colecta selectiva desmotiva a la población en el apartamiento de los restos reciclables y finalmente Campos, Borga y Sartodel. (2017) realizaron un estudio en el municipio de Lomas debido al incremento de la ciudad que ha provocado un ligero acrecentamiento en la reproducción de desperdicios macizos y conduce al cuidado de la salud estatal y el medio ambiente. Llegando a la conclusión de implementar un sistema de recogida selectiva.

Existe una correlación positiva moderada entre funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental en la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, por lo tanto, se debe reducir al mínimo posible los residuos sólidos orgánicos a través de cualquier estrategia preventiva, métodos o técnica para luego ser llevados a un relleno sanitario para evitar la contaminación del medio ambiente.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se fijó en los resultados obtenidos en el análisis de los niveles constantes de residuos sólidos orgánicos urbanos con variable predominante eficiente y contaminación ambiental siendo esta regular de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista.

Segundo:

Se estableció que existe una correlación negativa moderada entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista,

Tercero:

Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre el manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista,

Cuarto:

Se comprobó que existe una correlación positiva baja entre cumplimiento de las metas ambientales y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista,

Quinto:

Se mostró que existe una correlación positiva moderada entre funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental en la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista,

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Implementar el área de subgerencia de saneamiento y gestión ambiental, como líderes de la Institución de la municipalidad deben desarrollar proyectos ambientales para perfeccionar la gestión de restos sólidos orgánicos urbanos.

Segunda:

Sensibilizar a los personales que laboran en el saneamiento y gestión ambiental por medio de talleres con el objetivo de tomar conciencia sobre los restos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental en la municipalidad de San Juan Bautista para reducir la contaminación ambiental.

Tercero:

Promover campañas sobre el manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental en la municipalidad de San Juan Bautista, para sensibilizar a los vecinos y que tengan conocimientos en temas ambientales.

Cuarto:

Promover la práctica de reciclaje en los vecinos y crear mecanismos de gestión para el cumplimiento de las metas ambientales y la contaminación ambiental en la municipalidad de San Juan Bautista.

Quinto:

Implementar programas para el funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y la contaminación ambiental en la municipalidad de San Juan Bautista.

REFERENCIAS

- Alan Neill, D. y Cortez Suárez, L. (2017). *Investigación básica*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Ascanio Yupanqui, F. H. (2017). *Plan de manejo de residuos sólidos urbanos para el distrito de El Tambo según las recomendaciones de la agenda 21* [tesis de doctor, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4130/Ascanio%20Yupanqui.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Banco Mundial (2018, 20 de setiembre). *Informe del Banco Mundial: Los desechos a nivel mundial crecerá un 70% para 2050, a menos que se adopten medidas urgentes*. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/09/20/global-waste-to-grow-by-70-percent-by-2050-unless-urgent-action-is-taken-world-bank-report>
- Bernache, G. (2015). *La gestión de los residuos sólidos: un reto para los gobiernos locales*. *Sociedad y Ambiente*. <https://www.redalyc.org/pdf/4557/455744912004.pdf>.
- Campos, R., Borga, T. y Sartorel, A. (2017). Diagnóstico dos residuos sólidos urbanos do município de IOMERÊ/SC, a través de un análisis cuantitativa y cualitativa. *Rev. Geogr. Acadêmica*, 11(1), 64-74. <https://www.proquest.com/docview/1951872000/595CEE03ECA4A04PQ/1?accountid=37408>
- Chávez Aza, P. E. (2019). *Acopio de residuos sólidos en la contaminación del medio ambiente en el distrito de Comas – 2019* [tesis de maestría, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2481/ECOL_T030_44652982_M%20%20%20CH%C3%81VEZ%20AZA%20PAMELA%20EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Comisión para la Cooperación Ambiental. (2017, diciembre). *Caracterización y gestión de los residuos orgánicos en América del Norte*. <http://www3.cec.org/islandora/fr/item/11770-characterization-and-management-organic-waste-in-north-america-white-paper-es.pdf>
- Curi Castillo, R. (2020). *Gestión de residuos sólidos y contaminación ambiental en la Institución Educativa N° 80092 Carlos Wiesse. Chao, 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48510>
- Decreto Supremo 014-2017-MINAM. (2017, 21 de diciembre) *Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos*. <https://sinia.minam.gob.pe/normas/reglamento-decreto-legislativo-ndeg-1278-decreto-legislativo-que-aprueba>
- Delgado, V. (2020). Reparación del daño ambiental causado a las aguas subterráneas en los tribunales de Chile. *Revista de Derecho Privado*, 38, 279-310. <https://www.proquest.com/docview/2319671545/7436D8DA9784424EPQ/13?accountid=37408>
- Francisco, J. (2018) Muestra estadística. *Economipedia.com*. <https://economipedia.com/definiciones/muestra-estadistica.html>
- García, R., Socorro A. y Vanessa, A. (2019). Manejo y gestión ambiental de los desechos sólidos, estudio de casos. *Scielo*, 11(1), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000100265
- Godoy Rodríguez, C. (2018). Conoce todo sobre los Tipos de Investigación. <https://tesisdeceroa100.com/conoce-todo-sobre-los-tipos-de-investigacion/>
- Henao, A. (2014, 10 de marzo). Sistema de vigilancia epidemiológica para intoxicaciones agudas por plaguicidas. *Boletín Epidemiológico*. https://www1.paho.org/spanish/SHA/be_%20v22n4-plaguicidas.htm

- Herrera Timana, V. N. (2020). *Tratamiento de residuos sólidos como estrategia de gestión para disminuir la contaminación ambiental en San José Lambayeque*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48612>
- Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático [INECC]. (2019, 17 de mayo). *Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático*. <http://www2.inecc.gob.mx/publicaciones2/libros/133/manejo.html>
- Jiménez Garcés, C. (2016). *Operacionalización de variables*. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/34086/secme-16514.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez Martínez, N. M. (2015). La gestión integral de residuos sólidos urbanos en México: entre la intención y la realidad. *Letras Verdes. Revista Latinoamericana de estudios socioambientales* 17. <http://hdl.handle.net/10469/6808>
- Kuzma, E., Da Luz, T., Novak, M. y Navarro, R. (2017). Tratamiento de residuos sólidos y efluentes: un análisis de costos en las empresas minoristas de combustible. *Revista Metropolitana de Sustentabilidad*, 7(3), 25-46. <https://www.proquest.com/docview/1968338308/595CEE03ECA4A04PQ/18?accountid=37408>
- León Jordán, V. C., y Plaza Pablo, A. P. (2017). *Análisis de la Gestión de los Residuos Sólidos en el Cantón Balzar - Provincia del Guayas* [tesis de título, Universidad Católica Santiago de Guayaquil]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/7969/1/T-UCSG-PRE-ECO-ADM-374.pdf>
- Luyando, J. y López, D. (2018). Los efectos de la contaminación petrolera en el desarrollo de comunidades ejidales: el caso de la cuenca del río San Jan (Nuevo León, México). *Investigación & Desarrollo*, 26(1), 92-124. <https://www.proquest.com/docview/2203254757/7436D8DA9784424EPQ/14?accountid=37408>

- Macías Lam, L. M., Páez Bernal M. A., y Torres Acosta, G. (2018). *La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios* [tesis de maestría, CONACYT]. Repositorio Institucional. <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/281/1/78-2018-Tesis-MarstrosenPlaneacionEspacial.pdf>
- Minelgaitè, A., & Liobikienè, G. (2019). Waste problem in European Union and its influence on waste management behaviours. *Science of the Total Environment*, 86-93.
- Ministerio del ambiente. (2017). *Actualización del Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024*. [file:///C:/Users/hp/Downloads/plan_nacional_rrss%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/plan_nacional_rrss%20(1).pdf)
- Mora, A. y Molina, N. (2017). Diagnóstico del manejo de residuos sólidos en el parque histórico Guayaquil. *Revista de Ciencias de la Vida*, 26(2), 84-105. <https://www.proquest.com/docview/2212057753/595CEE03ECA4A04PQ/16?accountid=37408>
- Moreira Dueñas, P. D. (2020). *Análisis de la Gestión del Sistema de Manejo de Residuos Sólidos Urbanos del cantón Babahoyo, Los Ríos-Ecuador, 2019* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43753>
- Muñoz, B. (2018) Fiabilidad, Confiabilidad, Disponibilidad y Mantenibilidad, definiciones parecidas, pero conceptos muy diferentes. *LinkedIn*. <https://es.linkedin.com/pulse/fiabilidad-confiabilidad-disponibilidad-y-parecidas-pero-mu%C3%B1oz-arce>
- Navarro Torres, M. G. (2016). *Investigación básica y aplicada*. Slideshare. <https://es.slideshare.net/FabiolaNava4/investigacin-bsica-y-aplicada-58356533>
- Nicole, P. (2017). Contaminación. *Economipedia* <https://economipedia.com/definiciones/contaminacion.html>

- Niño, Á., Trujillo, J. y Niño, A. (2017). Gestión de residuos sólidos domiciliarios en la ciudad de Villavicencio. Una mirada desde los grupos de interés: empresa, estado y comunidad. *Revista Luna Azul*, (44), 177-187. <https://www.redalyc.org/pdf/3217/321750362011.pdf>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J. y Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cualitativa - cuantitativa y redacción de la tesis*. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2017, 6 de marzo). *Las consecuencias de la contaminación ambiental: 1,7 millones de defunciones infantiles anuales*. <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2017/pollution-child-death/es/>
- Organizaciones de las Naciones Unidas (2018, 12 de octubre). *Historias humanas Noticias ONU: Cómo la basura afecta al desarrollo de América Latina*. <https://news.un.org/es/story/2018/10/1443562#:~:text=Siguiendo%20ese%20patr%C3%B3n%20de%20nivel,las%20671.000%20toneladas%20de%20desechos>
- Pérez, M. (2021). Definición de Población. *Artículo* <https://conceptodefinicion.de/poblacion/>
- Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2009 actualizado 2018). *Definición de meta* <https://definicion.de/meta-2/>
- Quillos, S., Escalante, N., Sánchez, D., Quevedo, L. y De La Cruz, R. (2018). Residuos sólidos domiciliarios. *Revista de la Sociedad Química del Perú*, 84(3). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2018000300006
- Rodríguez, F. y Juárez, L. (2020). Exploración cualitativa sobre el ruido ambiental urbano en la Ciudad de México. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 35(3), 803-838. <http://dx.doi.org/10.24201/edu.v35i3.1934>

- Segura, Á., Rojas, L. y Pulido, Y. (2020). Referentes mundiales en sistemas de gestión de residuos sólidos. *Revista Espacios*. 41(17), 22. <http://es.revistaespacios.com/a20v41n17/a20v41n17p22.pdf>
- Souza, M., Nunes, A.; Tedesco, M. y Hayana, J. (2019). Responsabilidad social ambiental de la colecta selectiva de residuos sólidos en el municipio de LAGES/SC ISSN. *Rev. Geogr. Académica*, 13(1), 74 – 89. <https://www.proquest.com/docview/2403115497/595CEE03ECA4A04PQ/10?accountid=37408>
- Tello Espinoza, P., Campani, D. y Rosalba Sarafian, D. (2018). *Gestión integral de residuos sólidos urbanos*. <https://aidisnet.org/wp-content/uploads/2019/08/GESTION-INTEGRAL-DE-RESIDUOS-SOLIDOS-URBANOS-LIBRO-AIDIS.pdf>
- Torres Gonzales, Y. (2018). *Aprovechamiento de los residuos orgánicos y la implementación de biohuertos domiciliarios en el asentamiento humano Millpo Ccachuana del distrito de ascensión – Huancavelica* [tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional. https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1965/TESIS_2018_MAESTR%C3%8DA_GESTI%C3%93N%20AMBIENTAL_%20YOBANA%20TORRES%20GONZALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tovar, G. y Restrepo, J. (2019). La fiscalidad ambiental: auditoría a la gestión de las oficinas tributarias de los municipios del Doncello y el Paujil en el Caquetá. *Activos*, 7(1), 195-233. <https://www.proquest.com/docview/2480780656/7436D8DA9784424EPQ/16?accountid=37408>
- Valdera Suclupe, M. A. (2020). *Gestión y manejo de residuos sólidos de las municipalidades de Pacasmayo y Guadalupe, La Libertad, 2019* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40658/VALDERA_SMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Valenzuela Torres, L. (2018, 30 de octubre). *La seguridad ambiental como deber estatal*. Sociedad de análisis de riesgo latinoamericana <https://srala.org/wp-content/uploads/2019/02/ST3-02LValenzuela.pdf>
- Vallejo, P., González, C. y Mena, F. (2016). Cálculo referencial de material particulado en el aire como factor de contaminación ambiental en el área urbana de la ciudad de Pujilí. *Enfoque UTE*, 7(2), 109-119. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5722/572261569009/572261569009.pdf>.
- Zapata Tello, E. y Portal Murrugarra, G. (2017). *Residuos sólidos y riesgos de accidentes laborales en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2015* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8736>

Anexo 1:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS URBANOS Y CONTAMINACIÓN AMBIENTAL DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN POBLADORES DEL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE 1: RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS URBANOS				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
<p>Problema general:</p> <p>¿Qué relación existe entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer la relación entre residuo urbano y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>(Oe1) Analizar la correlación entre manejo de residuos sólidos orgánicos y contaminación</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>(He1) Existe relación entre manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la</p>	Manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos	Recolección de residuos.	1 - 6	<p>1) Totalmente en desacuerdo</p> <p>2) En desacuerdo</p> <p>3) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo.</p> <p>4) De acuerdo</p> <p>5) Totalmente de acuerdo</p>	<p>Ineficiente (22:52)</p> <p>Regular (53:81)</p> <p>Eficiente (82:110)</p>
			Cumplimiento de las metas ambientales.	La segregación.	7- 10		
			Funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos.	Reciclaje. Uso de recipientes. Tiempo de permanencia. Intervención de la municipalidad. Intervención de particulares.	11 - 22		
			VARIABLE 2: LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
			Fiabilidad.	Nivel de cumplimiento. Eficiencia en la Recolección de	1- 10	<p>1) Totalmente en desacuerdo</p> <p>2) En desacuerdo</p>	<p>Ineficiente (20:47)</p> <p>Regular (48:74)</p>

<p>contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe con cumplimiento de metas ambientales y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores de San Juan Bautista, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe con el funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores de San Juan Bautista, 2021?</p>	<p>ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.</p> <p>(Oe2) Analizar la relación con el cumplimiento de las metas ambientales y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.</p> <p>(Oe3) Analizar la relación del funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.</p>	<p>gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.</p> <p>(He2) Existe relación entre cumplimiento de las metas ambientales y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.</p> <p>(He3) Existe la relación entre funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista, 2021.</p>	<p>Seguridad.</p>	<p>residuos sólidos orgánicos. Nivel de confianza.</p> <p>Nivel de cortesía. Nivel de atención. Horario establecido para el recojo de residuos sólidos orgánicos.</p>	<p>11 - 20</p>	<p>3) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo. 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo</p>	<p>Eficiente (75:100)</p>
--	--	--	-------------------	---	--------------------	---	---------------------------

Anexo 2:



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Los residuos sólidos orgánicos urbanos

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos	Recolección de residuos.	1, 2, 3, 4, 5, 6	Ineficiente (22:52) Regular (53:81) Eficiente (82:110)
Cumplimiento de las metas ambientales.	La segregación.	7, 8, 9, 10	Ineficiente (22:52) Regular (53:81) Eficiente (82:110)
Funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos.	Reciclaje. Uso de recipientes. Tiempo de permanencia. Intervención de la municipalidad. Intervención de particulares.	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22	Ineficiente (22:52) Regular (53:81) Eficiente (82:110)

Fuente: Elaboración propia.

Variable: La contaminación ambiental.

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Fiabilidad.	Nivel de cumplimiento. Eficiencia en la Recolección de residuos sólidos orgánicos. Nivel de confianza.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Ineficiente (20:47) Regular (48:74) Eficiente (75:100)
Seguridad.	Nivel de cortesía. Nivel de atención. Horario establecido para el recojo de residuos sólidos orgánicos.	11,12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	Ineficiente (20:47) Regular (48:74) Eficiente (75:100)

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3:

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS Y CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

Estimado vecino el presente cuestionario tiene por objetivo identificar los residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan Bautista.

Para lo cual se requiere toda la sinceridad posible en el desarrollo del presente cuestionario, marcando en el recuadro que usted crea conveniente, asimismo las escalas a evaluar son las siguientes

Valor	1	2	3	4	5
Significado	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	Escala de valoración				
	Residuos sólidos orgánicos urbanos	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos					
1	Es bueno el servicio de recolección de residuos sólidos orgánicos en el distrito.					
2	Es bueno el servicio de aseo de calles, aceras y parques en el distrito.					
3	Considera relevante fomentar la educación ambiental con la finalidad de mejorar el manejo de residuos sólidos orgánicos.					
4	Considera que los procesos para el manejo adecuado de los residuos sólidos orgánicos contribuyen al cuidado de la naturaleza.					
5	La eficiencia de la gestión de residuos sólidos orgánicos que depende únicamente del municipio.					
6	Que ningún sistema de limpieza pública podrá funcionar óptimamente si la población a la que sirve carece de una educación ambiental adecuada.					
	Dimensión 2: Cumplimiento de las metas ambientales	1	2	3	4	5
7	Existe diferencia entre residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.					
8	Debe implementar el proceso de segregación en el municipio.					
9	En su hogar debe aplicar algún tipo de segregación con sus residuos sólidos orgánicos.					
10	Debe existir la separación de residuos sólidos orgánicos por parte de los vecinos en zonas priorizadas.					
	Dimensión 3: Funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos.	1	2	3	4	5
11	Considera importante tener conocimiento sobre reciclaje.					
12	Se deben realizar las actividades de reciclaje diariamente.					
13	El municipio debe realizar campañas de reciclaje.					
14	Se debe utilizar bolsas para depositar los residuos sólidos orgánicos.					
15	Se debe utilizar recipientes de residuos sólidos orgánicos de la municipalidad en las calles.					
16	En tu hogar debe permanecer los residuos sólidos orgánicos hasta su recolección a más cuatro días.					
17	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos orgánicos deben ser llevados a algún botadero.					

18	Cuando los recolectores de la municipalidad no llegan a tiempo a su casa, los residuos sólidos orgánicos se deben quemar o enterrar.					
19	Los residuos sólidos orgánicos llevados por los recolectores municipales o terceros particulares deben ser tratados.					
20	El camión recolector de residuos sólidos orgánicos debe pasar por tu domicilio 2 veces a la semana.					
21	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por el recolector de la municipalidad.					
22	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por personas particulares que no pertenecen a la municipalidad.					
Contaminación ambiental		Escala de valoración				
Dimensión 1: Fiabilidad		1	2	3	4	5
1	El municipio debe recolectar los residuos sólidos orgánicos de los hogares.					
2	El municipio debe garantizar la limpieza diaria de las calles.					
3	El municipio debe responder por la limpieza de los riachuelos.					
4	El municipio debe examinar la limpieza de las áreas verdes.					
5	Cuando la municipalidad promete hacer campañas de limpieza lo debe cumplir.					
6	Cuando el usuario tiene un problema, la municipalidad muestra un sincero interés en resolverlo.					
7	La municipalidad realiza bien el servicio de limpieza por primera vez.					
8	La municipalidad cumple sus servicios de recoger los residuos sólidos orgánicos en el momento en que prometió hacerlo.					
9	El comportamiento de los empleados de la municipalidad, debe infundir confianza en usted.					
10	El carro recolector no debe dejar restos de algunos residuos sólidos orgánicos en la calle.					
Dimensión 2: Seguridad		1	2	3	4	5
11	Los empleados de la municipalidad son corteses con usted.					
12	Los empleados de la municipalidad, deben tener conocimiento sobre reducir, reciclar y reusar.					
13	La municipalidad tiene empleados que ofrecen una atención eficiente a los usuarios en la recolección de residuos sólidos orgánicos.					
14	La municipalidad se preocupa por los mejores intereses de sus usuarios.					
15	Los empleados deben respetar el horario establecido para el recojo de los residuos sólidos orgánicos.					
16	Los empleados a veces no atienden adecuadamente a los usuarios al momento de recolectar los residuos sólidos orgánicos.					
17	Falta de personal para afrontar la carga de trabajo.					
18	La información del usuario sobre las deficiencias en el recojo de los residuos sólidos orgánicos no es atendida por la autoridad competente.					
19	El personal de limpieza realiza su trabajo de recolección de residuos sólidos orgánicos con todos sus instrumentos de seguridad.					
20	El vehículo recolector es adecuado para el recojo de los residuos sólidos orgánicos.					

Gracias por su valiosa colaboración

Anexo 4: FICHAS DE VALIDACIÓN



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS URBANOS.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS URBANOS							
1	Es buena el servicio de recolección de residuos sólidos orgánicos en el distrito.	X		X		X		
2	Es buena el servicio de aseo de calles, aceras y parques en el distrito.	X		X		X		
3	Considera relevante fomentar la educación ambiental con la finalidad de mejorar el manejo de residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
4	Considera que los procesos para el manejo adecuado de los residuos sólidos orgánicos contribuyen al cuidado de la naturaleza.	X		X		X		
5	La eficiencia de la gestión de residuos sólidos orgánicos que dependa únicamente del municipio.	X		X		X		
6	Que ningún sistema de limpieza pública podrá funcionar óptimamente si la población a la que sirve carece de una educación ambiental adecuada.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 CUMPLIMIENTO DE LAS METAS AMBIENTALES	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe diferencia entre residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.	X		X		X		
8	Debe implementar el proceso de segregación el municipio.	X		X		X		
9	En su hogar debe aplicar algún tipo de segregación con sus residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
10	Debe existir la separación de residuos sólidos orgánicos por parte de los vecinos en zonas priorizadas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 FUNCIONAMIENTO DE LA RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, RECICLAJE Y DESTINO FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS.	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera importante tener conocimiento sobre reciclaje.	X		X		X		
12	Se debe realizar las actividades de reciclaje diariamente.	X		X		X		
13	El municipio debe realizar campañas de reciclaje.	X		X		X		
14	Se debe utilizar bolsas para depositar los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
15	Se debe utilizar recipientes de residuos sólidos orgánicos de la municipalidad en las calles.	X		X		X		

16	En tu hogar debe permanecer los residuos sólidos orgánicos hasta su recolección a más cuatro días.	X		X		X	
17	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos orgánicos deben ser llevados a algún botadero.	X		X		X	
18	Cuando los recolectores de la municipalidad no llegan a tiempo a su casa, los residuos sólidos orgánicos se deben quemar o enterrar.	X		X		X	
19	Los residuos sólidos orgánicos llevados por los recolectores municipales o terceros particulares deben ser tratados.	X		X		X	
20	El camión recolector de residuos sólidos orgánicos debe pasar por tu domicilio 2 veces a la semana.	X		X		X	
21	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por el recolector de la municipalidad.	X		X		X	
22	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por personas particulares que no pertenecen a la municipalidad.	X		X		X	
22	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por personas particulares que no pertenecen a la municipalidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/: **FILOTER Tello Yance.** **DNI: 19882840**

Especialidad del validador: **Con diplomatura en investigación cualitativa y Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad otorgado por la UCV.**

27 de mayo del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 FIABILIDAD							
1	El municipio debe recolectar los residuos sólidos orgánicos de los hogares.	X		X		X		
2	El municipio debe garantizar la limpieza diaria de las calles.	X		X		X		
3	El municipio debe responder la limpieza de los riachuelos.	X		X		X		
4	El municipio debe examinar la limpieza de las áreas verdes.	X		X		X		
5	Cuando la municipalidad promete hacer campañas de limpieza lo debe cumplir.	X		X		X		
6	Cuando el usuario tiene un problema, la municipalidad muestra un sincero interés en resolverlo.	X		X		X		
7	La municipalidad realiza bien el servicio de limpieza a la primera vez.	X		X		X		
8	La municipalidad cumple sus servicios de recoger los residuos sólidos orgánicos en el momento en que prometió hacerlo.	X		X		X		
9	El comportamiento de los empleados de la municipalidad, debe infundir confianza en usted.	X		X		X		
10	El carro recolector no debe dejar restos de algunos residuos sólidos orgánicos en la calle.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 SEGURIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los empleados de la municipalidad son corteses con usted.	X		X		X		
12	Los empleados de la municipalidad, deben tener conocimiento sobre reducir, reciclar y reusar.	X		X		X		
13	La municipalidad tiene empleados que ofrecen una atención eficiente a los usuarios en la recolección de residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
14	La municipalidad se preocupa por los mejores intereses de sus usuarios.	X		X		X		
15	Los empleados deben respetar el horario establecido para el recojo de los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
16	Los empleados a veces no atienden adecuadamente a los usuarios al momento de recolectar los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
17	Falta de personal para afrontar la carga de trabajo.	X		X		X		

18	La información del usuario sobre las deficiencias en el recojo de los residuos sólidos orgánicos no es atendido por la autoridad competente.	X		X		X		
19	El personal de limpieza realiza su trabajo de recolección de residuos sólidos orgánicos con todos sus instrumentos de seguridad.	X		X		X		
20	El vehículo recolector es adecuado para el recojo de los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/: FILOTER Tello Yance.

DNI: 19882840

Especialidad del validador: Con diplomatura en investigación cualitativa y Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad otorgado por la UCV.

27 de mayo del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS URBANOS.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS URBANOS							
1	Es buena el servicio de recolección de residuos sólidos orgánicos en el distrito.	X		X		X		
2	Es buena el servicio de aseo de calles, aceras y parques en el distrito.	X		X		X		
3	Considera relevante fomentar la educación ambiental con la finalidad de mejorar el manejo de residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
4	Considera que los procesos para el manejo adecuado de los residuos sólidos orgánicos contribuyen al cuidado de la naturaleza.	X		X		X		
5	La eficiencia de la gestión de residuos sólidos orgánicos que dependa únicamente del municipio.	X		X		X		
6	Que ningún sistema de limpieza pública podrá funcionar óptimamente si la población a la que sirve carece de una educación ambiental adecuada.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 CUMPLIMIENTO DE LAS METAS AMBIENTALES	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe diferencia entre residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.	X		X		X		
8	Debe implementar el proceso de segregación el municipio.	X		X		X		
9	En su hogar debe aplicar algún tipo de segregación con sus residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
10	Debe existir la separación de residuos sólidos orgánicos por parte de los vecinos en zonas priorizadas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 FUNCIONAMIENTO DE LA RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, RECICLAJE Y DESTINO FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS.	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera importante tener conocimiento sobre reciclaje.	X		X		X		
12	Se debe realizar las actividades de reciclaje diariamente.	X		X		X		
13	El municipio debe realizar campañas de reciclaje.	X		X		X		
14	Se debe utilizar bolsas para depositar los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
15	Se debe utilizar recipientes de residuos sólidos orgánicos de la municipalidad en las calles.	X		X		X		

16	En tu hogar debe permanecer los residuos sólidos orgánicos hasta su recolección a más cuatro días.	X		X		X	
17	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos orgánicos deben ser llevados a algún botadero.	X		X		X	
18	Cuando los recolectores de la municipalidad no llegan a tiempo a su casa, los residuos sólidos orgánicos se deben quemar o enterrar.	X		X		X	
19	Los residuos sólidos orgánicos llevados por los recolectores municipales o terceros particulares deben ser tratados.	X		X		X	
20	El camión recolector de residuos sólidos orgánicos debe pasar por tu domicilio 2 veces a la semana.	X		X		X	
21	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por el recolector de la municipalidad.	X		X		X	
22	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por personas particulares que no pertenecen a la municipalidad.	X		X		X	
22	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por personas particulares que no pertenecen a la municipalidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **ABILIO CARDENAS ROBLES**

DNI: 28271731

Especialidad del validador:

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Ayacucho, 28 de mayo del 2021.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 FIABILIDAD								
1	El municipio debe recolectar los residuos sólidos orgánicos de los hogares.	X		X		X		
2	El municipio debe garantizar la limpieza diaria de las calles.	X		X		X		
3	El municipio debe responder la limpieza de los riachuelos.	X		X		X		
4	El municipio debe examinar la limpieza de las áreas verdes.	X		X		X		
5	Cuando la municipalidad promete hacer campañas de limpieza lo debe cumplir.	X		X		X		
6	Cuando el usuario tiene un problema, la municipalidad muestra un sincero interés en resolverlo.	X		X		X		
7	La municipalidad realiza bien el servicio de limpieza a la primera vez.	X		X		X		
8	La municipalidad cumple sus servicios de recoger los residuos sólidos orgánicos en el momento en que prometió hacerlo.	X		X		X		
9	El comportamiento de los empleados de la municipalidad, debe infundir confianza en usted.	X		X		X		
10	El carro recolector no debe dejar restos de algunos residuos sólidos orgánicos en la calle.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 SEGURIDAD								
11	Los empleados de la municipalidad son corteses con usted.	X		X		X		
12	Los empleados de la municipalidad, deben tener conocimiento sobre reducir, reciclar y reusar.	X		X		X		
13	La municipalidad tiene empleados que ofrecen una atención eficiente a los usuarios en la recolección de residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
14	La municipalidad se preocupa por los mejores intereses de sus usuarios.	X		X		X		
15	Los empleados deben respetar el horario establecido para el recojo de los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
16	Los empleados a veces no atienden adecuadamente a los usuarios al momento de recolectar los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
17	Falta de personal para afrontar la carga de trabajo.	X		X		X		

18	La información del usuario sobre las deficiencias en el recojo de los residuos sólidos orgánicos no es atendido por la autoridad competente.	X		X		X	
19	El personal de limpieza realiza su trabajo de recolección de residuos sólidos orgánicos con todos sus instrumentos de seguridad.	X		X		X	
20	El vehículo recolector es adecuado para el recojo de los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ABILIO CARDENAS ROBLES

DNI: 28271731

Especialidad del validador:

Ayacucho, 28 de mayo del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS URBANOS.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS URBANOS							
1	Es buena el servicio de recolección de residuos sólidos orgánicos en el distrito.	X		X		X		
2	Es buena el servicio de aseo de calles, aceras y parques en el distrito.	X		X		X		
3	Considera relevante fomentar la educación ambiental con la finalidad de mejorar el manejo de residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
4	Considera que los procesos para el manejo adecuado de los residuos sólidos orgánicos contribuyen al cuidado de la naturaleza.	X		X		X		
5	La eficiencia de la gestión de residuos sólidos orgánicos que dependa únicamente del municipio.	X		X		X		
6	Que ningún sistema de limpieza pública podrá funcionar óptimamente si la población a la que sirve carece de una educación ambiental adecuada.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 CUMPLIMIENTO DE LAS METAS AMBIENTALES	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe diferencia entre residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.	X		X		X		
8	Debe implementar el proceso de segregación el municipio.	X		X		X		
9	En su hogar debe aplicar algún tipo de segregación con sus residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
10	Debe existir la separación de residuos sólidos orgánicos por parte de los vecinos en zonas priorizadas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 FUNCIONAMIENTO DE LA RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, RECICLAJE Y DESTINO FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS.	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera importante tener conocimiento sobre reciclaje.	X		X		X		
12	Se debe realizar las actividades de reciclaje diariamente.	X		X		X		
13	El municipio debe realizar campañas de reciclaje.	X		X		X		
14	Se debe utilizar bolsas para depositar los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
15	Se debe utilizar recipientes de residuos sólidos orgánicos de la municipalidad en las calles.	X		X		X		

16	En tu hogar debe permanecer los residuos sólidos orgánicos hasta su recolección a más cuatro días.	X		X		X	
17	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos orgánicos deben ser llevados a algún botadero.	X		X		X	
18	Cuando los recolectores de la municipalidad no llegan a tiempo a su casa, los residuos sólidos orgánicos se deben quemar o enterrar.	X		X		X	
19	Los residuos sólidos orgánicos llevados por los recolectores municipales o terceros particulares deben ser tratados.	X		X		X	
20	El camión recolector de residuos sólidos orgánicos debe pasar por tu domicilio 2 veces a la semana.	X		X		X	
21	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por el recolector de la municipalidad.	X		X		X	
22	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por personas particulares que no pertenecen a la municipalidad.	X		X		X	
22	Los residuos sólidos orgánicos de su hogar deben ser llevados por personas particulares que no pertenecen a la municipalidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. SONIA PRADO HUARI.

DNI: 28316924

Especialidad del validador: Magister en Auditoría con mención en Auditoría en la Gestión y Control Gubernamental.

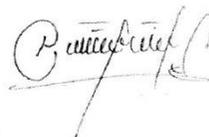
Ayacucho, 29 de mayo del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 FIABILIDAD							
1	El municipio debe recolectar los residuos sólidos orgánicos de los hogares.	X		X		X		
2	El municipio debe garantizar la limpieza diaria de las calles.	X		X		X		
3	El municipio debe responder la limpieza de los riachuelos.	X		X		X		
4	El municipio debe examinar la limpieza de las áreas verdes.	X		X		X		
5	Cuando la municipalidad promete hacer campañas de limpieza lo debe cumplir.	X		X		X		
6	Cuando el usuario tiene un problema, la municipalidad muestra un sincero interés en resolverlo.	X		X		X		
7	La municipalidad realiza bien el servicio de limpieza a la primera vez.	X		X		X		
8	La municipalidad cumple sus servicios de recoger los residuos sólidos orgánicos en el momento en que prometió hacerlo.	X		X		X		
9	El comportamiento de los empleados de la municipalidad, debe infundir confianza en usted.	X		X		X		
10	El carro recolector no debe dejar restos de algunos residuos sólidos orgánicos en la calle.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 SEGURIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los empleados de la municipalidad son corteses con usted.	X		X		X		
12	Los empleados de la municipalidad, deben tener conocimiento sobre reducir, reciclar y reusar.	X		X		X		
13	La municipalidad tiene empleados que ofrecen una atención eficiente a los usuarios en la recolección de residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
14	La municipalidad se preocupa por los mejores intereses de sus usuarios.	X		X		X		
15	Los empleados deben respetar el horario establecido para el recojo de los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
16	Los empleados a veces no atienden adecuadamente a los usuarios al momento de recolectar los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X		
17	Falta de personal para afrontar la carga de trabajo.	X		X		X		

18	La información del usuario sobre las deficiencias en el recojo de los residuos sólidos orgánicos no es atendido por la autoridad competente.	X		X		X	
19	El personal de limpieza realiza su trabajo de recolección de residuos sólidos orgánicos con todos sus instrumentos de seguridad.	X		X		X	
20	El vehículo recolector es adecuado para el recojo de los residuos sólidos orgánicos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. SONIA PRADO HUARI.

DNI: 28316924

Especialidad del validador: Magister en Auditoría con mención en Auditoría en la Gestión y Control Gubernamental.

Ayacucho, 29 de mayo del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 5:

Tabla de jueces validadores:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	N° DNI.	ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR
1	TELLO YANCE, Filoter	19882840	Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad
2	CARDENAS ROBLES, Abilio	28271731	Dr. en Administración de la Educación.
3	PRADO HUARI, Sonia	28316924	Mg. en Auditoría con mención en Auditoria en la Gestión y Control Gubernamental

Anexo 6:

FICHA TÉCNICA DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS URBANOS Y CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

1. Nombre : Cuestionario para medir residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental
2. Autora : Lic. Demetria Nery Quispe Galindo
3. Fecha : junio del 2021.
4. Objetivo : Determinar la relación que existe entre residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores de San Juan Bautista.
5. Aplicación : Pobladores de San Juan Bautista.
6. Ubicación : San Juan Bautista - Ayacucho.
7. Muestra : 50
8. Administración : Individual.
9. Duración : 25 minutos.
10. Tipos de ítems : Enunciados
11. Número de ítems : 22 para la variable 1 y 20 para la variable 2
12. Distribución : Personal y presencial
13. Escala : Likert
14. Medición : Nominal
15. Diseño muestral : Muestreo aleatorio simple.

Anexo 7:

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Los residuos sólidos orgánicos urbanos	,235	50	,000	,815	50	,000
La contaminación ambiental	,194	50	,000	,850	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 8:

Correlación entre las dimensiones y la variable contaminación ambiental

			Manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos	Cumplimiento de las metas ambientales	Funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos	La contaminación ambiental
Rho de Spearman	Manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos	Coeficiente de correlación	1,000	,519**	,222	,441**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,121	,001
		N	50	50	50	50
Cumplimiento de las metas ambientales	Cumplimiento de las metas ambientales	Coeficiente de correlación	,519**	1,000	,311*	,337*
		Sig. (bilateral)	,000	.	,028	,017
		N	50	50	50	50
Funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos	Funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos	Coeficiente de correlación	,222	,311*	1,000	,147
		Sig. (bilateral)	,121	,028	.	,307
		N	50	50	50	50
La contaminación ambiental	La contaminación ambiental	Coeficiente de correlación	,441**	,337*	,147	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	,017	,307	.
		N	50	50	50	50

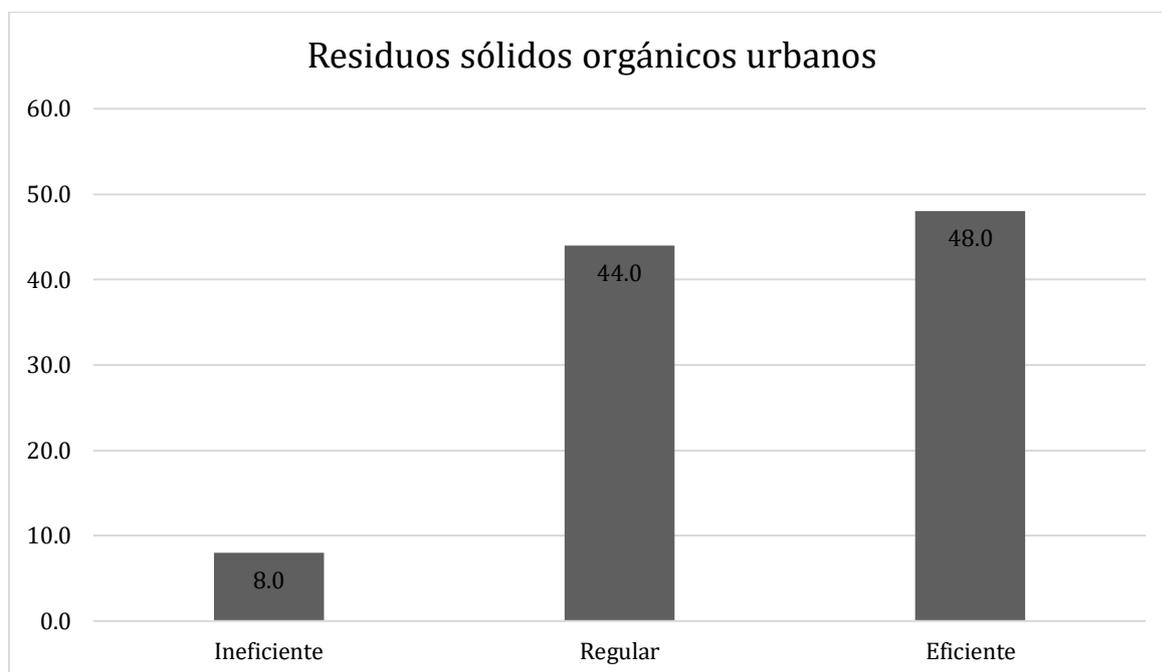
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Anexo 9:

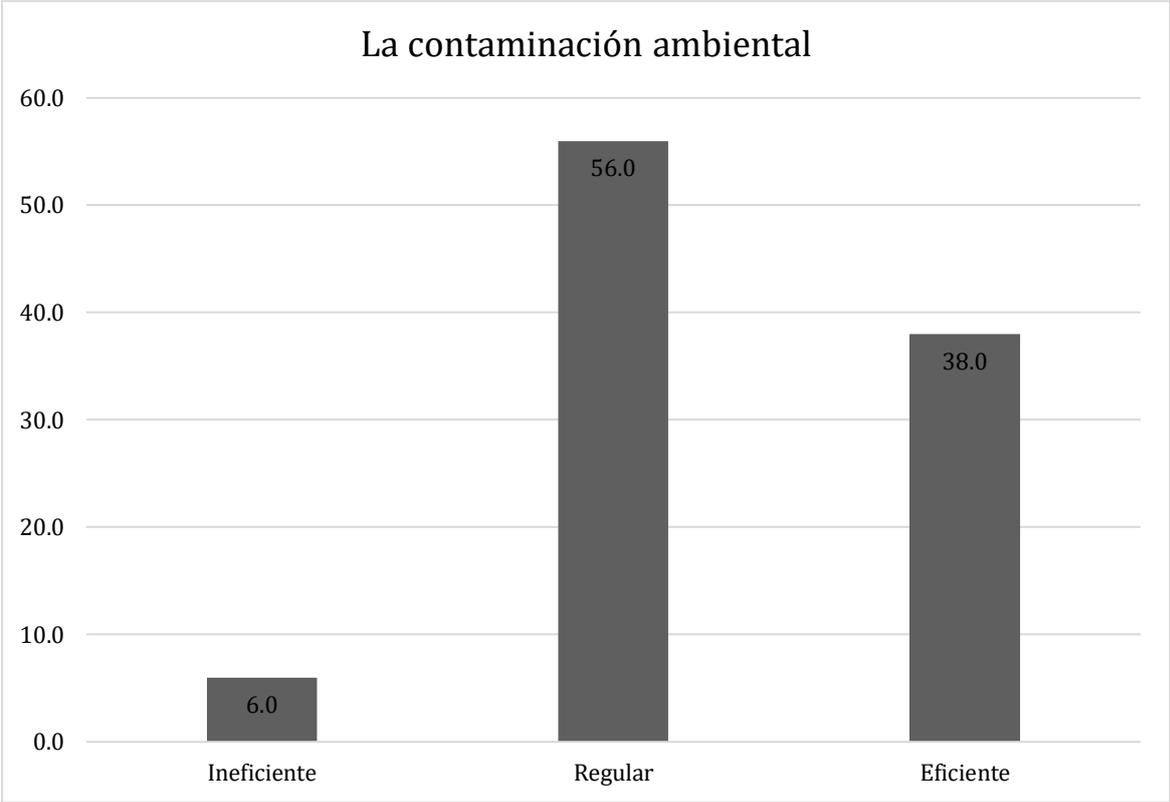
Análisis descriptivos

Niveles de percepción de la variable residuos sólidos orgánicos urbanos.



Nota: Elaboración propia.

Niveles de percepción de la contaminación ambiental



Nota: Elaboración propia.

Anexo 10:

Fórmula para el muestreo:

$$n = \frac{Z^2 pq}{E^2}$$

n = Tamaño de la muestra.

Z = 1,96 (Nivel de confianza).

p = 0,5 (probabilidad)

q = 0,5 (probabilidad)

E = 0,05 (error de estimación)

Anexo 11:

RESULTADOS PARA LA PRUEBA DESCRIPTIVA

Variable: Los residuos sólidos orgánicos urbanos																							
P	Manejo de residuos sólidos orgánicos urbanos						Cumplimiento de las metas ambientales				Funcionamiento de la recolección, transporte, reciclaje y destino final de los desechos sólidos no peligrosos												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	5	3	5	2	5	4	4	1	4	2	4	5	86
2	3	4	4	5	2	2	5	3	4	5	5	5	5	3	5	4	4	1	4	1	5	3	82
3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	43
4	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	30
5	3	3	5	5	2	2	5	5	5	5	5	3	5	1	2	1	4	3	4	5	4	3	80
6	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	72
7	3	3	5	3	3	3	5	3	5	2	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	1	84
8	3	3	5	3	3	3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	1	85
9	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	90
10	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	93
11	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	78
12	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	2	3	5	4	3	82
13	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	80
14	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	4	1	1	1	3	5	4	1	80
15	1	3	3	2	3	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	4	81
16	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
17	1	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	1	2	4	2	5	2	81
18	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4	5	5	1	97
19	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	2	73
20	5	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	91
21	1	3	4	5	2	5	5	5	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	75
22	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	103
23	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	98

24	5	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	80
25	2	2	4	4	1	4	4	4	2	4	4	3	4	1	4	3	3	4	4	3	3	70
26	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	85
27	1	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	4	2	4	4	79
28	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	1	1	5	5	5	90
29	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	5	88
30	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	2	2	3	4	4	87
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	81
32	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	78
33	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	2	4	4	4	83
34	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	80
35	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	3	4	4	4	82
36	2	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	77
37	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	5	37
38	1	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	5	90
39	1	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	5	90
40	1	2	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	92
41	1	3	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	5	4	3	4	1	4	2	4	4	79
42	2	3	5	5	2	5	5	4	3	3	5	3	4	2	4	2	1	1	4	5	4	74
43	2	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	82
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
45	1	1	1	1	1	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	50
46	4	4	5	2	3	5	4	4	2	4	5	4	5	2	4	5	1	2	3	3	4	78
47	1	1	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	5	2	3	76
48	4	2	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2	4	5	3	4	86
49	1	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	77
50	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	86

	Fiabilidad.										Seguridad.										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	5	5	5	5	2	4	1	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	2	4	81
2	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	80
3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	79
4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	29
5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	73
6	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	53
7	5	5	5	5	5	1	1	2	5	5	2	2	5	2	2	5	4	4	2	2	69
8	5	5	5	5	5	1	1	2	5	5	2	2	5	2	2	5	4	4	2	2	69
9	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	89
10	5	5	5	5	5	5	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	61
11	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	3	3	63
12	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	5	78
13	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	2	4	5	74
14	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	3	4	5	2	5	5	5	88
15	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	69
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	73
17	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	2	4	3	4	4	83
18	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	93
19	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	5	5	5	5	5	2	2	71
20	4	5	5	5	3	3	3	3	4	5	4	4	2	3	4	4	4	3	4	5	77
21	5	4	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	2	2	67
22	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	89
23	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	87
24	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	70
25	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	88
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
27	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	71
28	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	87
29	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	90
30	5	4	4	4	5	2	2	5	4	4	2	3	4	3	5	4	2	4	2	5	73
31	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	69
32	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	2	4	2	3	4	4	3	4	3	3	70
33	4	4	5	5	5	2	3	3	4	4	2	4	2	2	4	3	4	4	3	4	71
34	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	71
35	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	2	4	4	2	4	2	2	4	3	3	65
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	74
37	1	5	5	5	5	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44
38	5	5	5	5	5	1	2	4	5	1	3	3	2	2	5	1	5	5	4	1	69
39	5	5	5	5	5	1	2	4	5	1	3	3	2	2	5	1	5	5	4	1	69
40	5	5	5	5	1	2	3	4	5	5	3	5	2	2	5	1	5	5	4	1	73
41	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	73
42	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	2	4	3	2	2	3	4	4	2	3	63
43	5	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	71
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
45	5	4	3	5	4	2	3	5	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	5	4	76
46	5	4	3	5	4	2	3	5	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	5	4	76
47	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	2	4	68
48	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	2	3	2	3	4	3	2	2	2	4	61
49	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	81
50	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	81

Anexo 12.

Escala de medida de Likert

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo.
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo

Anexo 13:

CARTA DE AUTORIZACIÓN EMITIDA POR LA ENTIDAD DONDE SE REALIZARÁ LA INVESTIGACIÓN.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA
GERENCIA DE SERVICIOS MUNICIPALES
Sub Gerencia de Saneamiento y Gestión Ambiental
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”



San Juan Bautista 28 de Mayo

CARTA N°006-2021MDSJB-GAT

SEÑORA:
QUISPE GALINDO, Demetria N.
PRESENTE.-

Asunto: Uso de nombre de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista y Acceso a la información con fines académicos

.....
Me es grato dirigirme a usted, para indicarle que en virtud a la Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública, toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier entidad de la Administración Pública excepto la información expresamente clasificada como secreto, por lo que la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, brindara las facilidades aplicando lo establecido en la Ley N° 27806.

Con la condición que los datos recopilados, sea compartido a la Sub Gerencia de Saneamiento y Gestión Ambiental.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE SAN JUAN BAUTISTA
ING. RUBÉN ANDRÉS ALVAREZ
Sub Gerente de Saneamiento
y Gestión Ambiental

C.c
Archivo.

Anexo 14:

PANTALLAZO DEL TURNITIN

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the title "Residuos sólidos orgánicos urbanos y contaminación ambiental de la gestión municipal en pobladores del distrito de San Juan" by Bautista, 2021. The document is for a student named DEMETRIA NERY QUISPE GALINDO, TESIS SEMANA 15. The similarity score is 15%. The document text includes: "TESIS PARA OBTAR EL GRADO DE: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA", "AUTORA: Quispe Galindo, Demetria Nery (ORCID: 0000-0001-8720-3377)", and "ASESOR: Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolas Alejandro (ORCID: 0000-0002-0684-8542)". The right sidebar shows a "Resumen de coincidencias" (Summary of coincidences) with a list of 6 sources and their respective percentages: 1. repositorio.ucv.edu.pe (5%), 2. www.researchgate.net (1%), 3. repositorio.autonoma.e... (1%), 4. doaj.org (1%), 5. Entregado a Universida... (1%), and 6. qdoc.tips (1%). The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar, taskbar icons, and system tray.

TRILCE x Semana 15 x Feedback Studio x (4) WhatsApp x traducir de español a ingles x + - □ X

ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&s=1&u=1101939555&student_user=1&o=1621358751

Aplicaciones Gmail YouTube Maps Lista de lectura

feedback studio DEMETRIA NERY QUISPE GALINDO TESIS SEMANA 15

Resumen de coincidencias X

15 %

1 repositorio.ucv.edu.pe 5 % >
Fuente de Internet

2 www.researchgate.net 1 % >
Fuente de Internet

3 repositorio.autonoma.e... 1 % >
Fuente de Internet

4 doaj.org 1 % >
Fuente de Internet

5 Entregado a Universida... 1 % >
Trabajo del estudiante

6 qdoc.tips 1 % >
Fuente de Internet

Página: 1 de 33 Número de palabras: 8033 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

Escribe aquí para buscar 16°C Nublado 22:38 18/07/2021

Anexo 15.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR

Yo, DEMETRIA NERY QUISPE GALINDO, alumna de la escuela de posgrado en gestión pública de la Universidad César Vallejo de Lima Norte, declaró bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la tesis titulado “Residuos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental en la gestión municipal del distrito de San Juan Bautista” son:

1. De mi autoría.
2. La presente tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente.
4. Los resultados presentados en la presente tesis son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, de de 2021.

QUISPE GALINDO, DEMETRIA NERY

.....

Apellidos y nombres

DNI. 28288093

Anexo 16.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, PAPANICOLAU DENEGRÍ, JORGE NICOLÁS ALEJANDRO, docente de la escuela de posgrado en gestión pública de la Universidad César Vallejo de Lima Norte, revisor del trabajo de la tesis titulado “Residuos sólidos orgánicos urbanos y la contaminación ambiental en la gestión municipal del distrito de San Juan Bautista” de la estudiante DEMETRIA NERY QUISPE GALINDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y he concluido que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Ayacucho, de de 2021.

.....

Firma

Apellidos y nombres del docente

.....

DNI.