



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Influencia de las Habilidades Sociales en el Trabajo Colaborativo  
en Estudiantes de una Universidad Peruana – 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

**Orbegoso Dávila, Ana María (ORCID: 0000-0002-1963-050X)**

**ASESOR:**

**Dr. Oseda Gago, Dulio (ORCID: 0000-0002-3136-6094)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Innovaciones Pedagógicas**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2021**

A la memoria de mis padres:

Por su ejemplo de lucha constante y perseverancia, aún en la adversidad, por sus sabios consejos, por sus valores, quienes ahora, desde el cielo, siguen guiando mi camino.

A Oscar, mi compañero de vida:

Por su amor, comprensión y apoyo incondicional en todo momento, por ser mi soporte para continuar hacia el logro de mis objetivos.

A mis adorados hijos Nátaly y André:

Por el inmenso cariño que me brindan, por su apoyo, por estar siempre presentes y por esas hermosas frases de siempre “Tú puedes mami, eras la mejor” que me llena de motivación.

**EL AUTOR**

## **Agradecimiento**

Agradezco a la vida, que me permite seguir avanzando.

A mis queridos hermanos, por su asesoramiento y apoyo brindado para concretar la elaboración del presente trabajo de investigación.

A mis maestros doctores de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por compartir valiosos conocimientos a lo largo del programa de Doctorado y por su asesoramiento para concretar la presente tesis.

**EL AUTOR**

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	i
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	21
3.2. Variables y operacionalización .....	21
3.3. Población, muestra y muestreo .....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos .....	23
3.7. Aspectos éticos .....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	48
VI. CONCLUSIONES.....	56
VII. RECOMENDACIONES.....	57
VIII. PROPUESTA .....	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Distribución de la población y la muestra.....	22
<b>Tabla 2</b>	Nivel de la Variable Habilidades Sociales en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo, 2021 .....	25
<b>Tabla 3</b>	Nivel de la Variable Trabajo Colaborativo en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021.....	26
<b>Tabla 4</b>	Nivel de la dimensión Interdependencia Positiva en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021 .....	27
<b>Tabla 5</b>	Nivel de la Dimensión Interdependencia de Tareas en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021. ....	28
<b>Tabla 6</b>	Nivel de la Dimensión Responsabilidad Individual y Grupal en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021. ....	29
<b>Tabla 7</b>	Nivel de la Dimensión Habilidades Interpersonales en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021. ....	30
<b>Tabla 8</b>	Nivel de la Dimensión Procesamiento Grupal en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021.....	31
<b>Tabla 9</b>	Prueba de normalidad de la variable habilidades sociales.....	32
<b>Tabla 10</b>	Prueba de normalidad de la variable trabajo colaborativo .....	33
<b>Tabla 11</b>	Parámetros Estadísticos de la Variable Habilidades Sociales y Dimensiones	34
<b>Tabla 12</b>	<i>Parámetros Estadísticos de la Variable Trabajo Colaborativo y Dimensiones.</i> .....	35
<b>Tabla 13</b>	Relación entre las Habilidades Sociales y el Trabajo colaborativo de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana - 2021.....	36
<b>Tabla 14</b>	Relación entre las Habilidades Sociales y la Interdependencia Positiva de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana - 2021.....	38
<b>Tabla 15</b>	...Relación entre las Habilidades Sociales y la Interdependencia de Tareas de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo - 2021. ....	40
<b>Tabla 16</b>	Relación entre las Habilidades Sociales y la Responsabilidad Individual y Grupal de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo - 2021. ....	42
<b>Tabla 17</b>	Relación entre las Habilidades Sociales y las Habilidades Interpersonales de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo - 2021. ....	44
<b>Tabla 18</b>	Relación entre las Habilidades Sociales y el Procesamiento Grupal de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo - 2021. ....	46

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1:</b> Diseño de investigación .....	21
<b>Figura 2</b> .....	32
<b>Figura 3</b> .....	33

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo, en el año 2021.

La investigación es de tipo básica, con enfoque cualitativo, con diseño no experimental, correlacional causal. Se aplicó dos cuestionarios, uno de habilidades sociales y otro de trabajo colaborativo, a una muestra de 155 estudiantes. En los resultados se obtuvo que, en las habilidades sociales de los estudiantes, se muestran en el nivel muy alto el 55%, en nivel alto el 43% y en un nivel regular el 2% y en el trabajo colaborativo de los mismos estudiantes, se muestran en un nivel muy alto el 57%, en un nivel alto el 41% y en un nivel regula el 2%. Así mismo, se obtuvo un  $r = .97$ , además, un  $p < .000$ , que es menor que el nivel de significancia de .05.

En la presente investigación se llegó a la conclusión principal que las habilidades sociales inciden 49,35% en el trabajo colaborativo debido a que existe una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre las variables de estudio.

**Palabras clave:** Habilidades, Habilidades sociales, trabajo colaborativo.

## **Abstract**

The present study aimed to determine the influence of social skills in collaborative work in students of a private Peruvian university in the city of Trujillo, in the year 2021.

The research is of a basic type, with a qualitative approach, with a non-experimental, causal correlational design. Two questionnaires, one on social skills and the other on collaborative work, were applied to a sample of 155 students. In the results it was obtained that, in the social skills of the students, 55% are shown at the very high level, 43% at the high level and 2% at a regular level and in the collaborative work of the same students, 57% are shown at a very high level, 41% at a high level and 2% at a regular level. Likewise, an  $r = .97$  was obtained, in addition, a  $p < .000$ , which is less than the significance level of  $.05$ .

In the present investigation, the main conclusion was reached that social skills affect 49.35% in collaborative work because there is a high and statistically significant positive correlation between the study variables.

**Keywords:** Skills, Social skills, collaborative work.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, debido a los diversos cambios en la educación, se está promoviendo procesos de aprendizaje más activos y orientados al trabajo colaborativo, para lograr objetivos comunes entre los estudiantes; para lo cual se requiere de diversas habilidades sociales para interactuar y poder entender el lenguaje, reflexión y destrezas de los integrantes del equipo.

Las actuales teorías del aprendizaje consideran importante las relaciones interpersonales para la adquisición del conocimiento; por ende, se constituye el trabajo colaborativo como una estrategia de aprendizaje.

Sin embargo, al observar el comportamiento de los estudiantes universitarios se identificó dificultades para interrelacionarse, forjar una comunicación eficaz y, tener la capacidad de afrontar los conflictos que se presentan al momento de interactuar con sus compañeros, durante las sesiones de clase.

A nivel internacional, de acuerdo a los estudios realizados, se evidenció en los alumnos dificultades para mantener buenas relaciones interpersonales, demostrando poca comunicación asertiva, incapacidad para ponerse en el lugar del otro y para expresar lo que piensan y sienten; lo cual generó deficiencias en los diversos trabajos colaborativos que se realizaron durante las sesiones de clases.

En México, según Caldera et al., (2018) a través de su investigación consideró que si existe relación entre las habilidades sociales y la manera cómo los alumnos universitarios se perciben así mismos, de tal forma que si el autoconcepto es positivo contribuye al mejoramiento de sus habilidades sociales y la prevención de algunas conductas poco funcionales, permitiendo una mejor interacción con su entorno académico; de lo contrario las relaciones interpersonales se ven seriamente afectadas. Dicho estudio nos reveló que aún existe deficiencia en las habilidades sociales en dichos estudiantes, razón por la cual el autor recomendó promover en la población estudiada acciones educativas para mejorar e incrementar sus habilidades en sus relaciones personales.

Según Holst et al., (2017) las personas con buenas habilidades sociales muestran facilidad para expresar mejor sus emociones y empatizar con los demás. En el contexto académico, le permite establecer relaciones interpersonales

significativas conformando grupos de amigos e integrándose a los diversos trabajos colaborativos. Sin embargo, a la falta de ellos se pueden presentar múltiples dificultades en sus interrelaciones personales; tal es así que en su contexto identificó deficiencias y diferencias en las habilidades sociales de los estudiantes. Esto nos evidencia la problemática que existe para ser habilidosos en las relaciones interpersonales.

Por ello, es importante que los estudiantes universitarios fortalezcan dichas habilidades para su perfeccionamiento personal y como futuro profesional. De acuerdo a Mena et al., (2020) desarrollar la escucha activa (habilidad social) y el trabajo en equipo en los estudiantes, durante la actividad académica, mejora su desempeño. Sin embargo, no siempre se da manera eficiente, debido a las limitaciones que se presentan en la conducción de las habilidades sociales.

Según Acevedo et al., (2017) reconoce la importancia de estimular el desarrollo de habilidades sociales para la vida, que permita a los estudiantes tener la capacidad de asumir criterios sólidos y con independencia para incorporar destrezas que mejoren sus relaciones interpersonales en una sociedad cargada de múltiples problemas sociales. Pues, de acuerdo a los resultados de su estudio, sugiere que es oportuno el acompañamiento de los actores de la educación universitaria para fortalecer las habilidades sociales requeridas por los estudiantes, para mejorar sus logros académicos. Dicha realidad evidencia el problema en estudio.

Esta situación no es ajena a nuestra realidad, en el Perú, también observamos jóvenes con falta de seguridad en sí mismos, escasa facilidad de palabra, poco habilidosos en el ambiente social donde se desenvuelven y para realizar trabajos colaborativos; lo cual les genera dificultades en sus relaciones interpersonales para la integración en los diversos trabajos colaborativos que se dan a nivel académico.

Además, a medida que la sociedad avanza, la participación del ser humano se vuelve más compleja e importante, quien debe demostrar la práctica de habilidades que le faciliten la interacción y la predisposición para el trabajo en

equipo; teniendo en cuenta las metas, objetivos y retos de nuestra sociedad, donde encontramos gran competitividad en el área laboral.

Es así que Reyes (2017) en su estudio, identifica la carencia de un nivel de comunicación en sus estudiantes, el cual no va acorde con su edad, generando dificultad para interactuar y responder de manera adecuada a diversas situaciones de integración durante su permanencia en la institución.

Si hacemos un análisis, la realidad nos demuestra que los individuos más competitivos son aquellos que, además de contar con muchas capacidades, experiencias y conocimientos, destacan por demostrar en la práctica diversas habilidades al momento de interactuar en los diferentes ámbitos donde se integre; dichas habilidades facilitan la realización de los trabajos colaborativos.

El trabajo colaborativo se constituye en una forma de aprendizaje participativo, que estimula a los estudiantes a construir juntos, conjugar esfuerzos, talentos y habilidades sociales para poder interactuar de manera eficiente y lograr los objetivos establecidos, tal como lo manifiestan Benavides et al., (2017).

Cacho et al., (2018) teniendo en cuenta su realidad problemática, reconoce la importancia de estimular las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, pues éstas lo preparan para afrontar las adversidades que se les pueda presentar tanto en el entorno académico como en su vida personal; de tal forma que contribuya a mejorar sus relaciones interpersonales.

En la actualidad, debido a las circunstancias en que vivimos, se requiere de estudiantes con habilidades para la interacción en el trabajo colaborativo; sin embargo, en nuestro contexto, cuando se trata de interactuar en equipo, muestran poca facilidad para establecer una comunicación efectiva, desinterés por integrarse y compartir sus puntos de vista. Por ello, se consideró necesario investigar la relación existente entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo.

Para el presente estudio se formuló el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021?

Esta investigación se realizó con el propósito de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo, lo cual permitirá brindar un aporte sobre el nivel de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de pregrado y cómo estas influyen en los procesos de interacción en los diferentes trabajos colaborativos durante las sesiones de clases.

Asimismo, se planteó como objetivo general: Determinar la influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021. Los objetivos específicos: Identificar la influencia de las habilidades sociales en la dimensión interdependencia positiva. Identificar la influencia de las habilidades sociales en la dimensión interdependencia de tareas. Identificar la influencia de las habilidades sociales en la dimensión responsabilidad individual y grupal. Identificar la influencia de las habilidades sociales en la dimensión habilidades interpersonales. Identificar la influencia de las habilidades sociales en la dimensión procesamiento grupal.

Se planteó como hipótesis general: Las habilidades sociales influyen significativamente en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021. Como hipótesis específicas: Hi1: Las habilidades sociales influyen significativamente en la dimensión interdependencia positiva. Hi2: Las habilidades sociales influyen significativamente en la dimensión interdependencia de tareas. Hi3: Las habilidades de sociales influyen significativamente en la dimensión responsabilidad individual y grupal. Hi4: Las habilidades de sociales influyen significativamente en la dimensión habilidades interpersonales. Hi5: Las habilidades de sociales influyen significativamente en la dimensión procesamiento grupal.

## II. MARCO TEÓRICO

Después de realizar la revisión de diversas fuentes de información, el presente estudio se fundamenta en los siguientes antecedentes nacionales:

Según Vásquez (2017) en su investigación se planteó como objetivo revelar la eficiencia del trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza en equipo motivadora del aprendizaje y desarrollo de destrezas, a través de la experiencia en el aula, con un diseño experimental; concluyó que para incrementar las destrezas y el aprendizaje en los estudiantes, es necesario el uso de estrategias como el trabajo colaborativo, puesto que no sólo se mejoró en la adquisición de los conocimientos, sino también se logró el reconocimiento de haber alcanzado aprendizaje en la dimensión personal - social. En esta investigación se demostró la importancia de utilizar como estrategia didáctica el trabajo colaborativo, el cual no solo permitió mejorar los aprendizajes de los estudiantes sino mejorar las habilidades sociales; variables que se relación con nuestro estudio.

Según Guerra (2020) en su investigación planteó como objetivo establecer la incidencia del trabajo colaborativo y el clima del aula en el aprendizaje significativo, con diseño no experimental, una muestra de 291 estudiantes, concluye que existe relación entre sus dos variables de estudio, favoreciendo el aprendizaje significativo en los alumnos; asumiendo que el trabajo colaborativo requiere de la práctica de habilidades sociales, responsabilidades y compromiso del alumno en forma individual y grupal. Dicho estudio reconoce la importancia de mantener habilidades sociales para poder realizar de manera eficaz el trabajo colaborativo, de tal forma que los estudiantes asuman la responsabilidad y la predisposición para el logro de objetivos comunes.

De acuerdo a Romero (2017) en su estudio enunció como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes, con diseño no experimental, una muestra de 100 alumnos, seleccionados por muestreo aleatoria, concluye que si existe relación entre sus variables de estudio. Cabe señalar que las habilidades sociales constituyen un factor muy importante en nuestra vida, porque nos ayuda a desarrollarnos mejor y contribuye con el logro de nuestros objetivos como estudiantes; como en este caso a mejorar su rendimiento académico.

Lara y Prutsky (2017) en su investigación plantearon demostrar que el progreso de habilidades sociales y el trabajo en equipo influyen en el aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios, con diseño no experimental, una muestra de 175 estudiantes, concluyó que mientras más se fortalezca las habilidades sociales y el trabajo en equipo, en los alumnos, mejores resultados se obtendrán en el aprendizaje colaborativo. Estos resultados nos demuestran que si los estudiantes no tienen habilidades sociales no podrán relacionarse adecuadamente y, por ende, no se logrará un efectivo aprendizaje colaborativo.

Huamán et al., (2020) formuló como objetivo en su investigación, establecer la relación que existe entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en los estudiantes universitarios, con diseño no experimental, una muestra de 108 estudiantes, concluye que se evidencia correlación entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en la población, objeto de estudio. Esta investigación nos demuestra la validez de utilizar el trabajo colaborativo como estrategia para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes; teniendo en cuenta que dicha estrategia requiere de la práctica de habilidades sociales para interactuar y asumir responsabilidades.

Jara (2018) en su investigación propuso como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales, las habilidades comunicativas y el manejo de conflictos en los estudiantes, con diseño no experimental transversal, se trabajó con 210 estudiantes, concluyó que existe relación significativa entre las variables de estudio; lo cual nos demuestra que la forma como nos relacionamos con los demás está determinado por la práctica de habilidades sociales y comunicativas que influyen en la forma como resolvemos los conflictos o dificultades que se nos presentan en el ámbito académico, social y familiar en nuestra vida diaria.

Para Escalante (2018) en su estudio formuló como objetivo diseñar la propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes, con diseño transeccional descriptivo, una muestra de 115 estudiantes, concluyó que existe elevados porcentajes de conductas conflictivas, resolución de problemas y agresiones causadas por los estudiantes. Esta realidad nos demuestra las diversas relaciones conflictivas que se dan entre los estudiantes

en las instituciones educativas, lo cual dificulta las relaciones interpersonales que en nada favorece la realización de los diversos trabajos colaborativos.

Como antecedentes internacionales tenemos a Zangara (2017) en su investigación planteó como objetivo desarrollar una metodología para identificar y analizar los fenómenos de interacción en procesos colaborativos mediados por la tecnología informática, con diseño no experimental, una muestra de 29 estudiantes, concluyó en reconocer la importancia del diálogo como factor fundamental para el éxito del trabajo colaborativo. En esta investigación podemos evidenciar que la habilidad para entablar una conversación se constituye en uno de los factores fundamentales que favorecen el trabajo colaborativo, de lo contrario no se podría interactuar con los integrantes del equipo.

Según Holst et al., (2017) en su estudio se plantearon como objetivo identificar las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios, con diseño no experimental, una muestra no probabilística de 200 estudiantes universitarios mexicanos, concluyó que las HS son fundamentales para mantener relaciones interpersonales agradables, pues generan un importante cúmulo de experiencias y conocimientos que facilitan la interacción en situaciones diversas; favoreciendo el trabajo en un contexto colaborativo. Esta investigación nos evidencia que mientras más habilidades sociales demuestren los estudiantes mejor será su desempeño en los trabajos colaborativos que se desarrollen durante las sesiones de clase.

Según Benavides et al., (2017) en su investigación se propuso como objetivo relacionar las habilidades sociales, expectativas académicas y la adaptación a la Universidad, con diseño no experimental, con una muestra de 177 estudiantes de instituciones públicas y privadas, concluyó que las habilidades sociales y las expectativas académicas proporcionan ayuda considerable en la adaptación del estudiante en el contexto universitario y, por ende, a la integración y participación a los diversos equipos de trabajo; lo cual le permite mejorar las relaciones interpersonales y tener mejores logros académicos [trad]. Esta investigación nos demuestra que la práctica de las habilidades sociales favorece a los estudiantes para un mejor desenvolvimiento en el ámbito universitario.

Para Mendo (2019) en su tesis doctoral, se planteó como objetivo demostrar que el uso de metodologías activas como el entrenamiento de las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo, en el contexto universitario, son eficaces para desarrollar las habilidades interpersonales y de trabajo en equipo de los estudiantes universitarios, con diseño experimental, una muestra de 149 estudiantes, concluyó que el adiestramiento realizado durante el curso mejoró las habilidades sociales de los estudiantes para trabajar de manera colaborativa. Por ello, el investigador recomienda el uso de estrategias que permitan fortalecer las habilidades interpersonales de los estudiantes para obtener resultados de calidad en el trabajo colaborativo.

Para Rode (2020) en su estudio se planteó como objetivo diseñar y validar una estrategia didáctica de aprendizaje colaborativo mediado por TICs para la enseñanza en el ámbito universitario, con diseño experimental, con un muestreo no probabilístico por conveniencia, donde concluye que para mejorar la enseñanza en la universidad con el uso de la estrategia didáctica, se requiere que tanto los docentes como estudiantes tengan conocimiento de las herramientas digitales y práctica de habilidades que les permita interactuar en equipo. Teniendo en cuenta dichas conclusiones podemos afirmar que las habilidades sociales, tanto de los docentes como de los estudiantes, permiten tener un mejor desenvolvimiento y aprovechamiento de las diversas estrategias didácticas que se puedan utilizar en el ámbito universitario.

Para Rodríguez y Espinoza (2017) en su artículo se propuso analizar la relación que existe entre el trabajo colaborativo y las estrategias de aprendizaje utilizadas por los jóvenes universitarios para su aprovechamiento en entornos virtuales, con diseño no experimental, una muestra de 150 estudiantes, concluyó que los estudiantes universitarios se encuentran aptos para crear ambientes de comunicación para el trabajo en equipo; sin embargo aunque no existe la preferencia para realizar trabajos colaborativos por encima del trabajo individual, se mantienen con disposición para trabajar con otro. Además se infiere, a través del resultado obtenido de este estudio, que los estudiantes no se sienten seguros en el trabajo colaborativo en la virtualidad.

Con respecto a las bases teóricas de nuestro estudio, iniciaremos con la primera variable “Habilidades Sociales”. Entre las definiciones más importantes, podemos describir las siguientes:

Para Caballo (2007, p. 6) las habilidades sociales se constituyen en el conjunto de conductas expresadas por un individuo en un determinado contexto, donde manifiesta emociones, sentimientos, deseos u opiniones de manera adecuada, respetando el comportamiento de los demás.

Según Jeffrey (1982, p. 19) las habilidades sociales son el conjunto de conductas observables y adquiridas que utilizan los individuos en las relaciones interpersonales para mantener relaciones satisfactorias; mientras que para Monjas (1993, p. 28) son destrezas sociales específicas necesarias para ejecutar de manera eficiente una tarea de índole interpersonal. Ello, involucra un conjunto de conductas aprendidas a través de ciertos mecanismos, que se manifiestan en la interacción con otras personas.

Entonces, podemos decir que las Habilidades Sociales son el conjunto de conductas, capacidades y destrezas personales que permiten mantener relaciones adecuadas con los demás. Por ello, es importante conocerlas con claridad, para poder mejorarlas cuando observamos una inadecuada práctica de ellas.

Según Peñafiel y Serrano (2010, p. 10) las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales determinadas que son utilizadas para ejecutar de manera efectiva una labor de índole interpersonal; mientras que para Goldstein et al., (1989, p. 56) son el conjunto de capacidades que permiten al individuo mantener una interacción social satisfactoria, donde tiene la capacidad de expresarse libremente utilizando la comunicación asertiva.

En síntesis, las habilidades sociales son el conjunto de destrezas que manifestamos en nuestras relaciones interpersonales en los diversos grupos con los que interactuamos, demostrando comunicación asertiva que permite llevar una mejor convivencia en nuestro entorno social.

Ahora, abordaremos las teorías que sustentan las habilidades sociales, las cuales explican como el ser humano va adquiriéndolas en el transcurso de su vida y en contacto con su entorno social, entre ellas tenemos:

La Teoría del Aprendizaje Social formulada por Bandura (1982), quien establece que la mayor parte de conductas aprendidas desde niños, se da por la observación a otros individuos a través del ciclo de atención, retención, reproducción y motivación. Pues los niños siempre están alerta a esas personas o modelos influyentes para copiar su conducta y luego imitarla; sin importar si la conducta es adecuada o no. Estos serán interiorizados dependiendo si dicho comportamiento es reforzado o castigado por las personas con quienes nos vinculamos. Por lo tanto, de acuerdo a esta teoría las habilidades sociales las vamos adquiriendo a través del aprendizaje observacional y en contacto con nuestro entorno social.

Se considera que durante la adolescencia, debido a que se encuentra en la búsqueda y formación de su identidad; éstos se vinculan con diversos grupos sociales de su entorno, para incorporar conductas y actitudes acordes a sus intereses y necesidades. El adolescente utilizará diversos tipos de lenguaje de acuerdo al contexto en el cual se encuentre. Por ende, aprende lo que considera importante y significativo para su desarrollo personal (Bandura, 1974).

La Teoría Sociocultural o Sociohistórica que tiene como máximo exponente a Vygotsky (1981) considera que el ser humano es una persona activa, que construye su propio aprendizaje a partir de la influencia que ejerce su medio social y cultural en el cual se desenvuelve; haciendo que su zona de desarrollo próximo o potencial interiorice las experiencias dando paso a la formación de estructuras más complejas. De tal forma va incorporando diversos tipos de comportamientos que le permiten afrontar las múltiples situaciones que se le presentan en su vida diaria.

Esta teoría nos permite reconocer que las habilidades sociales se van aprendiendo desde muy temprana edad y en contacto con el medio social; teniendo en cuenta que es el sujeto que va explorando su entorno e incorporando lo que le ofrece. Esta teoría enfatiza en el aprendizaje cultural antes que en el aprendizaje académico, al conceder al ser humano los implementos necesarios que le permiten adaptarse a su medio y resolver problemas. Por lo tanto, es a través de este tipo de aprendizaje que se adquiere las habilidades sociales para la vida, que favorece al ser humano para adaptarse e incorporarse a diferentes situaciones que se presenten en los ámbitos donde se integre.

Otra teoría que sustenta nuestra variable es la de las Inteligencias Múltiples de Gardner (1983), considerándolas como habilidades personales del ser humano que contribuyen a enfrentar situaciones adversas. Esta capacidad hace mención específica a la “Inteligencia Interpersonal” como la competencia para vislumbrar y conservar las relaciones interpersonales. Él considera que esta habilidad es parte de una inteligencia que se emplea como medio para asimilar información. De tal forma, que los seres humanos puedan aprender mediante códigos lingüísticos, demostraciones kinestésicas o por vínculos interpersonales (p. 251). De acuerdo a esta teoría, podemos inferir que, lo aprendido en el transcurso de nuestra vida está ligada a las experiencias vividas en contacto con el grupo social.

La práctica de las habilidades sociales, se relaciona con la inteligencia y se constituye en un factor fundamental para el conocimiento de su entorno y, para establecer vínculos con los demás. Asimismo, para interactuar e incorporar experiencias a través de un proceso que permita atesorar nueva información para transformarla y generar la respectiva retroalimentación de lo aprendido. Por lo general, los jóvenes debido a su edad son muy curiosos, razón por la cual, descubren y aprenden habilidades a través de las diversas vivencias personales o entre pares, lo que se manifiesta a su alrededor; de tal forma que van interiorizando las diversas formas de comportamiento que les permitirá interactuar con los demás de manera eficaz.

La Teoría Humanista que considera al ser humano como una totalidad que, por naturaleza, está siempre en la búsqueda de la autorrealización personal para trascender en el medio social en el que se desenvuelve, donde es importante la práctica de las habilidades sociales, porque a través de ellas podremos mantener relaciones sociales satisfactorias. Para Maslow (1991), teniendo en cuenta lo establecido en su pirámide de las necesidades básicas, ubica a las habilidades sociales como importantes, en los niveles de afiliación y afecto, afirmando que las personas como seres sociales necesitan relacionarse y vincularse con otras personas. Es decir, que según el esquema de Maslow las habilidades sociales son consideradas trascendentales para alcanzar la autorrealización personal.

De acuerdo a Rogers (1968) las personas altamente eficaces se definen por estar en proceso de cambio constante para lograr alcanzar su autoactualización,

es decir, están en la búsqueda de encontrar el camino casi perfecto para conseguir los objetivos y las metas de vida. Por ello, el ser humano se encamina hacia la autorrealización como el horizonte más alto que debe llegar; utilizando como medio la motivación interna y externa. Sin embargo, cabe señalar que la motivación extrínseca es la que le permite establecer relaciones con otras personas. Las habilidades sociales recobran gran importancia porque brinda las ventajas necesarias para poder mantener una buena comunicación en la interacción con los diversos grupos a los que se integra en su día a día.

A través de la autoevaluación podemos tomar conciencia de nuestro actuar cotidiano, al expresar nuestras ideas, pensamiento y emociones debidamente regulados para actuar de manera eficiente ante situaciones difíciles o conflictivas, demostrando el control de nuestras emociones y practicando una comunicación asertiva; es ahí donde demostramos nuestro nivel de habilidades sociales con las que contamos.

De acuerdo a estas teorías podemos concluir que las habilidades sociales se van adquiriendo desde muy temprana edad, a través de diversos mecanismos, mediante el aprendizaje observacional o reforzamientos positivos y en contacto con el medio social. Dichas habilidades permiten una mejor interacción social satisfactoria en la familia, los amigos, la escuela o el trabajo.

Debemos tener en cuenta que son muchas las habilidades sociales que podemos utilizar para mejorar la convivencia; Goldstein las divide en seis grupos. Para nuestro estudio, solo se consideran tres: las habilidades sociales básicas, avanzadas y las de planificación, las cuales se constituyen en las dimensiones de la variable independiente; así tenemos:

*Habilidades sociales básicas.* Son las primeras en ser aprendidas y fundamentales al momento de iniciar y conservar una comunicación efectiva; estas comprenden: escuchar, iniciar y mantener un diálogo, formular una interrogación, agradecer, presentarse, presentar a los demás y realizar un elogio (Goldstein et al., 1989, p. 75).

Para Rodríguez et al. (2014) las primeras habilidades sociales son las capacidades que nos sirven para el desenvolvimiento social elemental o básico que

se requiere para interactuar en cualquier contexto social; estos incorporan aspectos primordiales de comunicación, vinculación interpersonal, identificación y expresión de los intereses personales de cada individuo, así como la forma de mostrar agradecimiento por el apoyo o favores brindados. Él realiza una clasificación similar a la de Goldstein.

*Habilidades sociales avanzadas.* Estas habilidades nos proporcionan estrategias para actuar de manera conveniente en nuestras relaciones sociales; éstas comprenden: solicitar ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, persuadir a los demás, entre otras (Goldstein et al., 1989, p. 75).

En cuanto a Rodríguez et al. (2014) considera a las habilidades sociales avanzadas como las capacidades que nos permiten desenvolvernó socialmente y que involucran la interacción mejorada y la práctica de normas de comportamiento social. Representan la habilidad para solicitar ayuda, integrarse a un equipo, disculparse y convencer, seguir instrucciones y ofrecer esclarecimientos sobre tareas específicas. Estas habilidades comprenden: pedir ayuda, integrarse a un grupo, exponer una tarea determinada, entender y seguir instrucciones, solicitar disculpas por las faltas cometidas y convencer a los demás.

*Habilidades de planificación.* Son las que involucran la previsión para evitar inconvenientes y dificultades, optimizar el tiempo, para la resolución de problemas y la toma de decisiones. Estas habilidades son: tomar decisiones objetivas, discernir el origen de la problemática, determinar un objetivo, reconocer habilidades propias, recoger información, resolver dificultades de acuerdo a la importancia, tomar decisiones efectivas y concentrarse en una tarea (Goldstein et al., 1989, p. 76).

Ahora, continuamos con las definiciones de la segunda variable de estudio “Trabajo Colaborativo”.

El trabajo colaborativo para Cabero (2003), es una metodología de enseñanza fundada en la afirmación de que el aprendizaje se desarrolla, cuando los estudiantes despliegan habilidades colaborativas para aprender y solucionar las dificultades en el ámbito educativo donde desenvuelven.

Para Johnson y Johnson (2004) el trabajo colaborativo es una estrategia educativa de equipos pequeños para hacer que los estudiantes interactúen y maximicen su propio aprendizaje y el de su equipo. En contextos de aprendizaje colaborativo, existe una interdependencia positiva entre los beneficios alcanzados por los estudiantes; pues ellos descubren que pueden conseguir aprendizajes significativos si y solo si el resto de estudiantes del equipo de aprendizaje también llegan a alcanzar sus objetivos.

De acuerdo a Slavin (2010) el trabajo colaborativo es una estrategia de aprendizaje donde los estudiantes trabajan juntos, en equipos pequeños para ayudarse unos a otros a aprender el contenido académico.

Para Johnson et al. (1999, p. 5) el trabajo colaborativo como estrategia didáctica se utiliza en función de maximizar el aprendizaje significativo en los alumnos y surge como una opción para dejar de lado el aprendizaje individual y competitivo. Colaborar reside en trabajar unidos con la finalidad de lograr objetivos comunes. En el trabajo colaborativo los miembros del equipo deben tener conciencia y asumir la responsabilidades, porque el éxito del equipo depende de todos sus integrantes.

En el trabajo colaborativo los estudiantes están dispuestos, en pequeños equipos, donde son instruidos por el docente para realizar una actividad propuesta, donde todos sus integrantes deben participar y aportar con sus ideas (Johnson et al., 1999).

Según Johnson et al., (1999, p.11) para realizar el trabajo colaborativo es necesario cumplir con cinco componentes esenciales, los cuales se constituyen en las dimensiones de la variable dependiente; así tenemos:

*Interdependencia positiva:* este componente debe estar claramente percibido, se constituye en la medula central del trabajo colaborativo; porque los participantes del equipo deben trabajar percibiendo que los beneficios serán para todos y de esta forma la tarea pueda concluirse de manera exitosa. La forma más habitual de lograr una interdependencia positiva entre los integrantes del equipo es organizando la tarea, fijando roles y responsabilidades a los integrantes del grupo de trabajo.

*Interdependencia de tareas:* se trata de dividir las tareas entre los integrantes del equipo, de acuerdo a sus capacidades (complementariedad), lo cual permitirá alcanzar el objetivo en forma eficiente, desarrollando las habilidades de cada integrante del equipo; de tal forma que cada uno de ellos sienta que su aporte es útil y necesario.

*Responsabilidad individual y grupal:* cada estudiante tiene el deber de trabajar y esforzarse por el objetivo del equipo que, finalmente, redundará en el éxito y desarrollo personal de todos sus integrantes. En este tipo de trabajo se debe entender que cada integrante es responsable de su aprendizaje y la del equipo.

*Habilidades interpersonales:* están relacionadas con la práctica de las habilidades sociales que facilitan el intercambio, lo que se constituye en un factor esencial para el éxito del trabajo en equipo. Además es necesario e indispensable que cada integrante cumpla con una condición básica, durante el trabajo colaborativo, que es la cooperación; con ello, se alcanzará el éxito, de lo contrario dicho trabajo estará condenado al fracaso.

*Procesamiento grupal:* está referido a la acción de autoevaluación que debe hacer el equipo después de alcanzar el objetivo común, para reflexionar sobre las situaciones positivas y efectivas logradas durante el trabajo colaborativo e identificar las debilidades para modificarlas y proporcionar una retroalimentación al equipo sobre el trabajo realizado y la forma como interactuaron para el logro de los objetivos comunes. Esto permitirá regular el funcionamiento para mejorar la eficiencia futura.

Para Ruíz et al., (2015) las cinco dimensiones del trabajo colaborativo involucra la cooperación de todos sus integrantes para generar procesos de aprendizaje significativos. Los escenarios pedagógicos actuales están diseñados para construir interrelaciones sociales a través de la virtualidad, por ello requiere de una adecuada comunicación entre sus miembros.

Según Slavin (1990) considera que existen variadas teorías que explican la eficacia del trabajo colaborativo con relación al aprendizaje individual. Entre ellas se distinguen tres: las teorías motivacionales, cognitivas y sociales o de interdependencia.

Las teorías motivacionales reconocen los refuerzos que se le otorgan al equipo cuando trabaja de manera colaborativa, como la médula principal, porque a través de ellos se mantiene al equipo trabajando en forma conjunta. Orientándonos de acuerdo a esta teoría, el equipo establece una forma de recompensas sociales para las circunstancias en que los integrantes del equipo logran alcanzar el objetivo que tienen en común, gracias al esfuerzo realizado. Para Johnson et al., (2014) a esta teoría la denomina aprendizaje por el comportamiento, apoyada en los refuerzos del equipo y la reproducción de las acciones fortalecidas. Slavin (2010) señala que la motivación en función a la tarea asignada y a los objetivos previamente establecidos es el factor que orienta hacia el éxito en el proceso del trabajo colaborativo. De este modo, al obtener un resultado exitoso al final de la jornada motiva a los integrantes del equipo a contribuir individualmente para llegar a la meta; que se constituye en la finalidad de la cooperación en equipo.

Las teorías cognitivas enfatizan en los efectos que produce el verdadero trabajo colaborativo, por si mismo, obviamente sin contar con los resultados que se pueda llegar a alcanzar al final de la jornada (Slavin, 1990). Dentro de estas teorías encontramos las evolutivas, las de elaboración cognitiva y de la controversia.

*Las Teorías Evolutivas:* sostiene que la interacción entre estudiantes favorece el aprendizaje. Dentro de ellas sobresale la Teoría evolutiva cognitiva de Piaget (1950) y Vygostky. Para Vygotsky (1979) la interrelación que se da entre los estudiantes estimula la zona de desarrollo próximo de un niño haciendo que éste, al estar más avanzado, pueda actuar como modelo para otro y orientarlo a conseguir un mejor aprendizaje. Los procesos mentales del ser humano se adquieren a través de las interrelaciones sociales, es decir en el contacto con su medio social en el que se desenvuelve. Piaget afirma que el desarrollo cognoscitivo solamente se produce a través de la interacción con el otro. Por ello, se condiera que el desarrollo de las actividades en forma colaborativa genera complicaciones que causan razonamientos y juicios de un nivel superior al de actividades individualizadas o aquellas que se enfrascan en la competencia.

*Teoría de la elaboración cognitiva:* de acuerdo a este planteamiento, para incorporar la información y relacionarla con la existente, el estudiante debe organizar y transformar dicha indagación y, luego, durante el trabajo en equipo

compartirlo sus compañeros, de esta forma reforzará el conocimiento aprendido. De acuerdo a Morales et al., (2018) el trabajo cooperativo como estrategia utilizada en el proceso de enseñanza, es muy importante porque contribuye al logro del desarrollo cognitivo de los estudiantes, estructurando la forma de la actividad a través de guías de aprendizaje que permite el progreso del equipo de estudiantes, nivelando sus diferencias tanto en el aspecto educativo como social, utilizando medios que orienten a la colaboración, a la reciprocidad, la formación por pares y finalmente la construcción de aprendizajes significativos o de calidad.

*Teoría de la Controversia:* como su nombre mismo lo dice, se relaciona con el conflicto que crea diferentes opiniones o perspectivas, siendo necesaria la reconceptualización o la búsqueda de información, que de lugar a una conclusión final fundamentada por todos los integrantes del equipo (Johnson et al., 1999).

*La teoría de la interdependencia social* formulada por Lewin (1935), considera que todo cambio que se genere en el estado de un participante del equipo altera el estado del resto de los integrantes. Así, la estructura de la interdependencia que conserve el equipo determina los resultados, de modo que si la cooperación es positiva, progresa la interacción; y si la interdependencia es negativa, se forma una tensión grupal entre los integrantes generando un ambiente de malestar. Cuando no existe interdependencia (trabajo individual) tampoco existe interrelación. Además, señala que un componente que condiciona la interdependencia se relaciona directamente al logro de las metas en la cuales participan los integrantes de los equipos, quienes dependen unos de otros para conseguirlo.

Para Johnson y Johnson (1999) ese fundamento relaciona el aprendizaje cooperativo con la cohesión del equipo, dado que los integrantes se apoyan cuando se sienten vinculados a los demás participantes, con ello se asegura un sentimiento de pertenencia.

El constructivismo considera que los estudiantes cimentan su conocimiento en función de sus vivencias y aborda el rol de las interrelaciones con otros en el aprendizaje. Algunos elementos que forman parte de la estructura de la pedagogía constructivista, que han influido para desarrollar el aprendizaje colaborativo es

considerar los contextos donde se da el aprendizaje, los cuales deben ser auténticos; además deben comprender la negociación y mediación con otros; sin dejar de lado el conocimiento y la práctica de las habilidades, factores muy importantes para los estudiantes comprendidos dentro del contexto de su aprendizaje previo.

La teoría sociocultural relacionada con el socioconstructivismo, centraliza relación causal entre la interacción social y el cambio cognitivo individual, teniendo como transcendental esponente a Vygostky.

Según Vygostky (1979) el trabajo colaborativo, genera interacciones verbales que desempeñan un papel importante en el aprendizaje, porque a través de ello, se recibe ayuda de otras personas más competentes. Por ende, en una interacción social el aprendizaje en equipo es mejor que el aprendizaje individual; donde la habilidad comunicativa juega un rol muy importante. Por ello, en educación la interrelación con los demás puede perfeccionar los resultados de aprendizaje.

En España, se destaca la investigación realizada en el ámbito universitario por León et al. (2004) que examina cómo el carácter de los individuos introvertidos, extrovertidos, independientes y tímidos, perturba el éxito y lleva al fracaso el trabajo colaborativo. Es por ello, que se considera que mientras más se fortalezcan los medios de interacción social en el equipo mayor será el rendimiento y la eficiencia de los sistemas de cooperación (León, 2006).

Con el trabajo colaborativo se aprende juntos aunando esfuerzos, puesto que dicho contexto de cooperación se vuelve apto para ello, donde los integrantes demuestran una serie de habilidades sociales imprescindibles para cooperar (Turrión y Ovejero, 2013).

Para León (2006) en los contextos de aprendizaje cooperativo predominan las variables vinculadas con las interacciones sociales y con los procesos participativos que se dan en el trabajo en equipo. Por ende, dicho aprendizaje se constituye en un estado de adquisición o acrecentamiento de habilidades sociales, debido al rol transcendental que desempeña la interacción social en el progreso no solo de la inteligencia académica, sino también de la inteligencia social. De esta forma, se favorecen las interrelaciones sociales entre los individuos, lo que

contribuye a adquirir una excelente comprensión socio-cognitiva y, esta última, a su vez ayuda a desarrollar una interacción social de mejor calidad (Lacasa, 1993).

Sin embargo, en el proceso de enseñanza aprendizaje se considera como un factor necesario para el éxito del trabajo colaborativo la práctica de habilidades sociales de cada uno de los integrantes del equipo; tal como lo manifiesta Villasana y Dorrego (2007) en su investigación, la cual le permitió determinar que los estudiantes que poseen un alto nivel de habilidades sociales asumen comportamientos socialmente habilidosos para iniciar y mantener una comunicación asertiva que los encamina a tener la capacidad de manifestar sus sentimientos, emociones, opiniones y a respetar los derechos de un modo apropiado de acuerdo a cada situación que se les presente.

Según Lewin (1948) la característica fundamental de un equipo es la interdependencia entre sus integrantes en relación con sus objetivos o metas comunes. Esta interdependencia fomenta la alianza de sus integrantes en un todo activo, como debe de ser para alcanzar las expectativas esperadas a nivel de equipo.

El perfeccionamiento de habilidades sociales conectadas con el trabajo colaborativo es uno de los aspectos más importantes del aprendizaje transversal que se desarrolla en las sesiones de clase y, de acuerdo, a la teoría de la inteligencias múltiples propuesta por Gardner (1983) está relacionada a la inteligencia interpersonal, considerada primordial para el perfeccionamiento del aprendizaje colaborativo.

Además, el trabajo colaborativo implica el entrenamiento en capacidades transversales, indispensables para desarrollar con éxito al futuro profesional competitivo de los estudiantes universitarios. Según Prichard et al., (2010) los estudiantes formados en habilidades de trabajo colaborativo divisan menor carga de trabajo al ejecutar la tarea, a diferencia de aquellos que no han logrado desarrollar dichas habilidades.

Según Hernández (2015) el aprendizaje colaborativo es capaz de prescribir medios para colaborar y es un medio de formación en las habilidades para colaborar. Los estudiantes parecen valorar el trabajo en grupo que se articula en

torno a una meta, con una planificación eficiente que contempla la equidad en la participación y enfatiza el potencial de aprender del grupo, de sumar al resultado final y que se sustenta en las relaciones personales.

De acuerdo a Ruíz et al., (2015) para que el trabajo colaborativo sea efectivo, sus integrantes deben manifestar una actitud positiva para alcanzar las metas, brindándose apoyo mutuo, realizando ejercicios de reflexión sobre el trabajo del cual se responsabilizan, donde es necesario la práctica de las habilidades interpersonales de confianza y comunicación clara.

Para Revelo-Sánchez et al., (2018) el trabajo colaborativo, en un ambiente educativo se constituye en un modelo de aprendizaje participativo, que invita a los estudiantes a cimentar juntos; ello implica unir esfuerzos, capacidades y competencias, que les permitan conseguir los objetivos previamente establecidos a nivel de equipo.

Por tanto, el trabajo colaborativo es considerado como una estrategia utilizada para la interacción con los otros y una forma personal de trabajo que requiere de las habilidades sociales para interrelacionarse con los demás de manera eficiente, utilizando la comunicación asertiva.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación en el presente estudio es básica, con enfoque cuantitativo que se caracteriza por medir la influencia de una variable sobre otra, utiliza estadísticas, contrasta hipótesis y efectúa análisis de la relación causa – efecto (Hernández et al., 2014).

El diseño de investigación es no experimental, correlacional causal, donde las variables no fueron controladas y el recojo de información de las variables fue en su situación actual. Este diseño permite encontrar una relación estadística significativa de causa – efecto (Hernández, 2014, p. 157).



Figura 1: Diseño de investigación, fuente Hernández et al.(2014)

Donde:

$X_1$ = variable independiente (Habilidades sociales)

$Y_1$  = variable dependiente (Trabajo colaborativo)

 = relación causal

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### **Variable independiente: Habilidades Sociales**

Son el conjunto de destrezas que incorporan los seres humanos para mantener relaciones interpersonales adecuadas en los diversos ámbitos en los que se desenvuelve y que le facilitan expresar sentimientos, emociones, pensamientos, opiniones, etc. en forma asertiva, respetando los derechos propios y el de los demás (Goldstein, 1989, p. 56).

##### **Variable dependiente: Trabajo Colaborativo**

Es una estrategia didáctica que se utiliza para maximizar el aprendizaje significativo en los estudiantes, donde ellos están organizados en pequeños equipos para participar y aportar con ideas, con el fin de alcanzar objetivos comunes, donde todos deben ser conscientes que sus logros dependen de todos sus integrantes (Johnson et al., 1999, p. 05).

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Para Supo (2015) la población es el conglomerado de unidades de estudio, es decir el conjunto de individuos afectados por la variable causante del problema.

La población estuvo constituida por 260 estudiantes del III ciclo de una universidad privada de la ciudad de Trujillo, 2021.

*Tabla 1*

*Distribución de la población y la muestra*

Grupos y secciones	N° de alumnos - población	%	N° de alumnos - muestra	%
A2	55	21.15	33	21.15
B1	47	18.08	28	18.08
A7	54	20.77	32	20.77
A13	52	20.00	31	20.00
A18	52	20.00	31	20.00
Total	260	100.00	155	100.00

Luego de la aplicación de la fórmula (Anexo 3) se obtuvo una muestra de 155 estudiantes distribuidos tal como se muestra en la tabla 1.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la medición de la variable independiente habilidades sociales, se realizó la técnica de encuesta, en el que se aplicó un cuestionario. De acuerdo a Oseda et al., (2018) es un procedimiento consiguado a conseguir datos de varios individuos cuyas opiniones impersonales conciernen al investigador.

Para calcular el trabajo colaborativo se utilizó la técnica de la observación, para lo cual se aplicó una guía de observación. Según Oseda et al., (2018) es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

Las técnicas utilizadas para el procesamiento de datos fueron los programas Excel y SPSS. También se tuvo que analizar la validez y confiabilidad de los instrumentos que se utilizaron en nuestro estudio.

De acuerdo a Hernández et al., (2014) la validez “se refiere al nivel en que un instrumento efectivamente mide la variable que pretende medir”.

En lo referente a la Confiabilidad, los resultados de una investigación son confiables cuando tienen un alto grado de validez, es decir, cuando no hay sesgos. Cuando se establece que una escala es reproducible y consistente, entonces puede concluirse que es confiable (Villasís et al., 2018).

La validez y la confiabilidad de los instrumentos certifican su precisión y consistencia. La confiabilidad es la firmeza de una decisión oportuna, mientras que la validez es la medida en que una prueba se puede probar de acuerdo con los objetivos de la misma (Sabudin et al., 2018).

Los instrumentos de la presente investigación tienen su validación (Ver anexo N° 5) y su respectiva confiabilidad (Ver anexo N° 04).

### **3.5. Procedimientos**

Para medir la variable independiente habilidades sociales se recogió la información a través de la aplicación de un cuestionario, que fue elaborado mediante la herramienta de formularios de Google y, para medir la variable dependiente trabajo colaborativo, se utilizó una guía de observación; estos instrumentos permitieron recoger la información requerida que se convirtieron en los datos para ser tabulados y procesados de acuerdo a los programas estadísticos ya mencionados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para realizar el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial.

A través del análisis descriptivo, se presentó la información de manera organizada y resumida; utilizando la media, mediana, desviación estándar y varianza, para describir las características de los estudiantes sujetos de la investigación (Godoy, 2019). Se trabajará los estadígrafos descriptivos organizados en una tabla estadística, con su respectiva interpretación.

Con el análisis inferencial se contrastó la hipótesis a partir de los datos obtenidos de la muestra para que se puedan extender a la población o universo

(Navarro et al., 2017). El análisis inferencial de datos se realizó con la prueba de hipótesis haciendo uso del coeficiente de Pearson.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para garantizar la calidad ética de la investigación se respetó la autoría de las diversas fuentes de información utilizadas en el presente estudio, de igual forma los datos que los estudiantes brindaron a través de la aplicación de la encuesta.

Esta investigación se realizó teniendo en cuenta los cuatro principios básicos de los códigos éticos: honestidad, confidencialidad, conflicto de intereses y responsabilidad (Gülcan, 2015). Recogiendo información verídica, con el que se obtuvo un resultado de relevancia positiva para las futuras investigaciones.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 2**

*Nivel de la Variable Habilidades Sociales en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo, 2021*

<b>Niveles</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy alto</b>	86	55%
<b>Alto</b>	66	43%
<b>Regular</b>	3	2%
<b>Bajo</b>	0	0%
<b>Muy bajo</b>	0	0%
<b>Total</b>	155	100%

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

La tabla 2 nos muestra los resultados respectivos al nivel de la variable habilidades sociales de los estudiantes que participaron en el estudio. Se puede observar que ningún estudiante presenta escasa o ninguna habilidad social, en el 43% el nivel de las habilidades sociales es alto y en el 55% de los estudiantes, podemos indicar que su nivel es muy alto en la práctica de las habilidades sociales. Los resultados nos indican que la mayor parte de los estudiantes tienen un nivel muy alto de habilidades sociales, mientras que ninguno de los estudiantes carece de dichas habilidades.

**Tabla 3**

*Nivel de la Variable Trabajo Colaborativo en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021.*

<b>Niveles</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy alto</b>	89	57%
<b>Alto</b>	63	41%
<b>Regular</b>	3	2%
<b>Bajo</b>	0	0%
<b>Muy bajo</b>	0	0%
<b>Total</b>	155	100%

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6).

La tabla 3 nos muestra los resultados respectivos al nivel de la variable trabajo colaborativo de los estudiantes que participaron en el estudio. Se puede observar que ningún estudiante presenta escasa o ninguna capacidad para realizar de manera eficiente en el trabajo colaborativo, en el 41% presenta un nivel alto de participación en el trabajo colaborativo y en el 57% de los estudiantes presenta un nivel muy alto en el trabajo colaborativo. Los resultados nos permiten concluir que la mayoría de los estudiantes realiza un efectivo trabajo colaborativo.

**Tabla 4**

*Nivel de la dimensión Interdependencia Positiva en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021.*

<b>Niveles</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy alto</b>	66	42%
<b>Alto</b>	85	55%
<b>Regular</b>	4	3%
<b>Bajo</b>	0	0%
<b>Muy bajo</b>	0	0%
<b>Total</b>	155	100%

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

La tabla 4 nos muestra los resultados respectivos a la dimensión interdependencia positiva de la variable trabajo colaborativo. Se observa que ninguno de los estudiantes participantes presenta nivel muy bajo ni bajo en la interdependencia positiva, el 42% de ellos presenta un nivel muy alto en la interdependencia positiva y el 55% de los estudiantes participantes presenta un nivel alto la interdependencia positiva, es decir que no tienen problemas o dificultades para asumir responsabilidades, cumplirlas y concluir con éxito el trabajo colaborativo.

De los resultados se puede concluir que la mayor parte de los estudiantes presentan un nivel alto de interdependencia positiva, lo cual implica que trabajan con responsabilidad en el cumplimiento de los roles asignados.

**Tabla 5**

*Nivel de la Dimensión Interdependencia de Tareas en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021.*

<b>Niveles</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy alto</b>	74	48%
<b>Alto</b>	62	40%
<b>Regular</b>	19	12%
<b>Bajo</b>	0	0%
<b>Muy bajo</b>	0	0%
<b>Total</b>	155	100%

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

La tabla 5 nos presenta los resultados correspondientes al nivel de la dimensión interdependencia de tareas de la variable trabajo colaborativo. Se observa que el 48% de los estudiantes presenta un nivel muy alto en la interdependencia de tareas y el 40% su nivel es de alto y ninguno de ellos en el nivel bajo ni muy bajo. Los resultados nos indican que la mayor parte de los estudiantes participantes de la investigación se encuentran en un nivel muy alto en cuanto a la interdependencia de tareas, lo que significa que estos estudiantes asumen con responsabilidad el cumplimiento de las tareas asignadas de acuerdo a sus capacidades, durante el trabajo colaborativo.

**Tabla 6**

*Nivel de la Dimensión Responsabilidad Individual y Grupal en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021.*

<b>Niveles</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy alto</b>	81	52%
<b>Alto</b>	66	43%
<b>Regular</b>	8	5%
<b>Bajo</b>	0	0%
<b>Muy bajo</b>	0	0%
<b>Total</b>	155	100%

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

La tabla 6 nos presenta los resultados de la dimensión responsabilidad individual y grupal. Observamos que el 52% de los estudiantes participantes de la investigación demuestran un nivel muy alto en la responsabilidad individual y grupal, el 43% de ellos se encuentran en el nivel alto y ninguno de estos estudiantes se encuentra en el nivel bajo ni muy bajo. Por lo tanto, se concluye que la mayor parte de los estudiantes demuestran siempre responsabilidad individual y grupal, lo cual nos evidencia que cada estudiante trabaja y se esfuerza por lograr cumplir con el objetivo del trabajo colaborativo y asume la responsabilidad de su aprendizaje y el de sus compañeros.

**Tabla 7**

*Nivel de la Dimensión Habilidades Interpersonales en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021.*

<b>Niveles</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy alto</b>	79	51%
<b>Alto</b>	68	44%
<b>Regular</b>	8	5%
<b>Bajo</b>	0	0%
<b>Muy bajo</b>	0	0%
<b>Total</b>	155	100%

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

La tabla 7 nos presenta los resultados de la dimensión habilidades interpersonales. Observamos que el 51% de los estudiantes participantes de la investigación presentan un nivel muy alto en habilidades interpersonales, el 44% de ellos en el nivel alto y ninguno de estos estudiantes carece de habilidades interpersonales. Por tanto, se concluye que la mayor parte de los estudiantes demuestra habilidades interpersonales que facilitan el intercambio de ideas y la cooperación para el éxito del trabajo colaborativo.

**Tabla 8**

*Nivel de la Dimensión Procesamiento Grupal en los Estudiantes del III Ciclo de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo 2021.*

<b>Niveles</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy alto</b>	90	58%
<b>Alto</b>	52	34%
<b>Regular</b>	13	8%
<b>Bajo</b>	0	0%
<b>Muy bajo</b>	0	0%
<b>Total</b>	155	100%

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

La tabla 8 nos presenta los resultados de la dimensión procesamiento grupal. Observamos que el 58% de los estudiantes participantes de la investigación realiza presentan un nivel muy alto en el procesamiento grupal, el 34% de ellos en el nivel alto y ninguno de estos estudiantes es indiferente al procesamiento grupal. Por tanto, se concluye que la mayor parte de los estudiantes realiza el procesamiento grupal que implica la reflexión sobre aquellas acciones positivas y negativas del trabajo realizado de manera colaborativa.

### Prueba de normalidad

Para probar la normalidad de la distribución de los datos se escogió la Prueba de **Kolmogorov- Smirnov** porque la muestra es grande:  $n = 155$  y esta es mayor a 50 datos.

**Variable: habilidades sociales**

**Hipótesis:**

**Ho:** La variable Habilidades Sociales si tiene distribución Normal ( $p > 0,05$ )

**H1:** La variable Habilidades Sociales No tiene distribución Normal ( $p < 0,05$ )

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad de la variable habilidades sociales.*

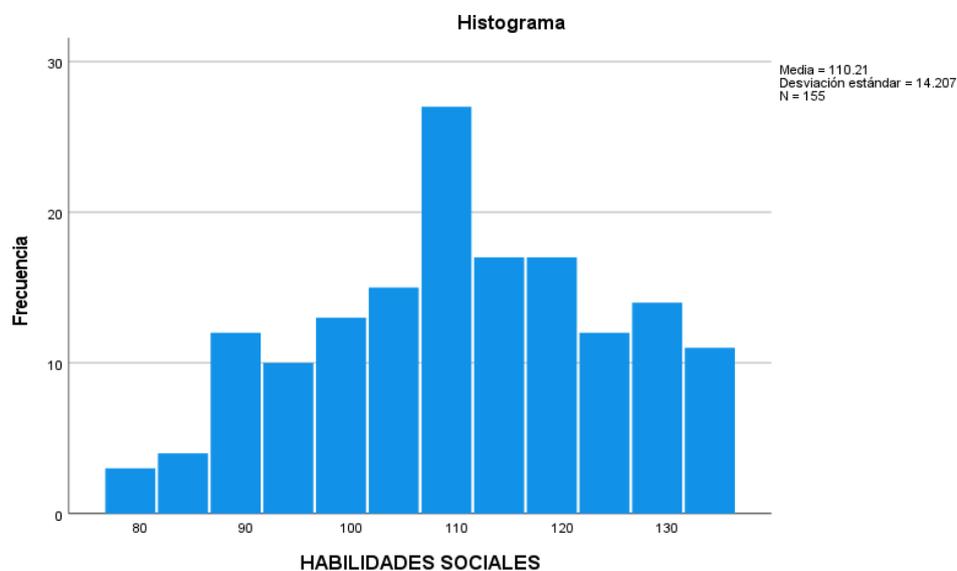
	Estadístico	gl	Significación
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	0,050	155	0.200*

\*Esto es un límite inferior de la significación verdadera

**Decisión:**  $p = 0,2 > 0,05$

Por lo tanto: La variable tiene una distribución normal

**Figura 2**



**Variable: trabajo colaborativo**

**Hipótesis:**

**Ho:** La variable Trabajo Colaborativo si tiene distribución Normal ( $p > 0,05$ )

**H1:** La variable Trabajo Colaborativo No tiene distribución Normal ( $p < 0,05$ )

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad de la variable trabajo colaborativo*

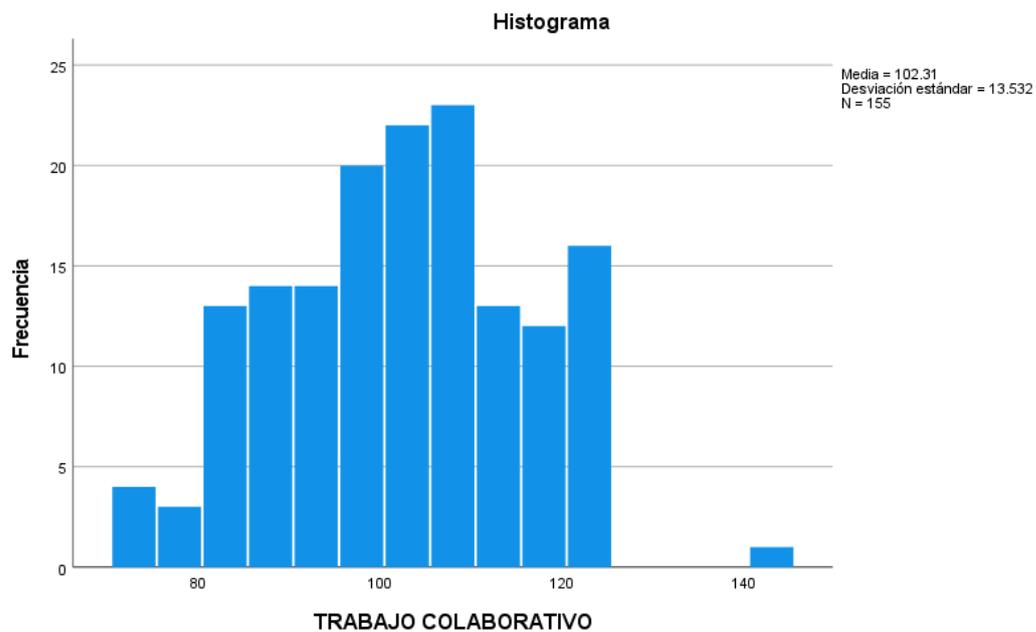
	Estadístico	gl	Significación
<b>TRABAJO COLABORATIVO</b>	0,056	155	0.200*

\*Esto es un límite inferior de la significación verdadera

**Decisión:**  $p = 0,2 > 0,05$

Por lo tanto: La variable Trabajo Colaborativo tiene una distribución normal.

**Figura 3**



**Tabla 11***Parámetros Estadísticos de la Variable Habilidades Sociales y Dimensiones*

<b>VARIABLE</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>Varianza</b>
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>110.21</b>	<b>111</b>	<b>14.21</b>	<b>201.84</b>
<b>DIMENSIONES</b>				
<b>1. HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>	35,92	36	5,16	26,64
<b>2. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	37,12	37	4,95	24,52
<b>3. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>	37,17	38	5,54	30,67

**FUENTE:** Base de datos (Anexo 6)

**Tabla 12***Parámetros Estadísticos de la Variable Trabajo Colaborativo y Dimensiones.*

<b>VARIABLE</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>Varianza</b>
<b>TRABAJO COLABORATIVO</b>	<b>102.31</b>	<b>102</b>	<b>13.53</b>	<b>183.11</b>
<b>DIMENSIONES</b>				
<b>1. INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>	20	20	2,872	8,246
<b>2. INTERDEPENDENCIA DE TAREA</b>	20	20	4,494	20,2
<b>3. RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>	20,77	21	2,947	8,682
<b>4. HABILIDADES INTERPERSONALES</b>	20,54	21	2,875	8,263
<b>5. PROCESAMIENTO GRUPAL</b>	20,92	21	3,431	11.77

**FUENTE:** Base de datos (Anexo 6)

## Tablas de Contingencia

**Tabla 13**

*Relación entre las Habilidades Sociales y el Trabajo colaborativo de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana - 2021.*

TRABAJO COLABORATIVO	HABILIDADES SOCIALES											
	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Muy alto</b>	52	33,6	36	23,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	88	56,8
<b>Alto</b>	33	21,3	28	18	3	2	0	0,0	0	0,0	64	41,3
<b>Regular</b>	2	1,3	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0	3	1,9
<b>Bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Muy bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL</b>	87	56,1	64	41,3	4	2,6	0	0,0	0	0,0	155	100,0

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

En la tabla 13 que corresponde a la relación de influencia existente entre las variables habilidades sociales y trabajo colaborativo, encontramos que 52 participantes se encuentran en el nivel muy alto en las dos variables estudiadas, de igual forma otros 28 participantes se encuentran en el nivel alto, también 01 participante se encuentra en el nivel regular en las mismas dos variables. Como podemos ver 81 de los 155 participantes se encuentran en el mismo nivel en las dos variables.

## Prueba de la asociación significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo

### Hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** Las habilidades sociales influirán significativamente en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

**H<sub>1</sub>:** Las habilidades sociales No influirán significativamente en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

### Coeficiente de Correlación de PEARSON:

$$r = \frac{\text{cov}(x, y)}{S_x S_y} ; \quad -1 \leq r_s \leq 1$$

$$r = 0,97 \quad \text{Existe una correlación positiva alta}$$

Así mismo, se obtuvo un  $r = .97$ , además, un  $p = .000$  que es menor que el nivel de significancia de  $.05$ .

### Conclusión:

Existe una correlación positiva alta de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

**Tabla 14**

*Relación entre las Habilidades Sociales y la Interdependencia Positiva de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana - 2021.*

INTERDEPENDENCIA POSITIVA	HABILIDADES SOCIALES											
	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Muy alto</b>	34	22	32	20,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	66	42,6
<b>Alto</b>	51	33	32	20,6	2	1,3	0	0,0	0	0,0	85	54,8
<b>Regular</b>	1	0,6	1	0,6	2	1,3	0	0,0	0	0,0	4	2,6
<b>Bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Muy bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL</b>	86	55,6	65	41,8	4	2,6	0	0,0	0	0,0	155	100,0

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

En la tabla 14 que corresponde a la relación de influencia existente entre la variable habilidades sociales y la dimensión interdependencia positiva de la variable trabajo colaborativo, encontramos que 34 participantes se encuentran en el nivel muy alto tanto en la variable como en la dimensión mencionada, de igual forma otros 32 participantes se encuentran en el nivel alto y también 02 participantes se encuentran en el nivel regular. Como podemos ver 68 de los 155 participantes se encuentran en el mismo nivel de la variable habilidades sociales y la dimensión interdependencia positiva de la variable trabajo colaborativo.

## Prueba de la asociación significativa entre las habilidades sociales y la interdependencia positiva

### Hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** Las habilidades sociales influirán significativamente en la Interdependencia Positiva de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021

**H<sub>1</sub>:** Las habilidades sociales No influirán significativamente en la Interdependencia Positiva de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021

### Coeficiente de Correlación de PEARSON:

$$r = \frac{\text{cov}(x, y)}{S_x S_y} \quad ; \quad -1 \leq r_s \leq 1$$

$$r = 0,811 \quad \text{Existe una correlación positiva alta}$$

Así mismo, se obtuvo un  $r = .811$ , además, un  $p = .000$  que es menor que el nivel de significancia de  $.05$ .

### Conclusión:

Las habilidades sociales influyen significativamente en la Interdependencia Positiva de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

**Tabla 15**

*Relación entre las Habilidades Sociales y la Interdependencia de Tareas de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo - 2021.*

INTERDEPENDENCIA DE TAREAS	HABILIDADES SOCIALES											
	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Muy alto</b>	43	27,7	31	20	0	0,0	0	0,0	0	0,0	74	47,7
<b>Alto</b>	32	20,6	27	17,4	3	2	0	0,0	0	0,0	62	40
<b>Regular</b>	11	7,2	7	4,5	1	0,6	0	0,0	0	0,0	19	12,3
<b>Bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Muy bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL</b>	86	55,5	65	41,9	4	2,6	0	0,0	0	0,0	155	100,0

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

En la tabla 15 que corresponde a la relación de influencia existente entre la variable habilidades sociales y la dimensión interdependencia de tareas de la variable trabajo colaborativo, encontramos que 43 participantes se encuentran en el nivel muy alto tanto en la variable como en la dimensión mencionada, de igual forma otros 27 participantes se encuentran en el nivel alto y también 01 participante se encuentra en el nivel regular. Como podemos ver 71 de los 155 participantes se encuentran en el mismo nivel de la variable habilidades sociales y la dimensión interdependencia de tareas de la variable trabajo colaborativo.

## Prueba de la asociación significativa entre las habilidades sociales y la interdependencia de tareas

### Hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** Las habilidades sociales influirán significativamente en la Interdependencia de Tareas de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021

**H<sub>1</sub>:** Las habilidades sociales No influirán significativamente en la Interdependencia de Tareas de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021

### Coeficiente de Correlación de PEARSON:

$$r = \frac{\text{cov}(x, y)}{S_x S_y} \quad ; \quad -1 \leq r_s \leq 1$$

$r = 0,608$  Existe una correlación positiva de moderada a alta.

Así mismo, se obtuvo un  $r = .608$ , además, un  $p=.000$  que es menor que el nivel de significancia de  $.05$ .

### CONCLUSIÓN:

Las habilidades sociales influyen significativamente en la Interdependencia de las Tareas de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

**Tabla 16**

*Relación entre las Habilidades Sociales y la Responsabilidad Individual y Grupal de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo - 2021.*

RESPONSABI- LIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL	HABILIDADES SOCIALES											
	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Muy alto</b>	45	29	35	22,6	1	0,6	0	0,0	0	0,0	81	52,2
<b>Alto</b>	37	24	28	18	1	0,6	0	0,0	0	0,0	66	42,6
<b>Regular</b>	4	2,6	2	1,3	2	1,3	0	0,0	0	0,0	8	5,2
<b>Bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Muy bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL</b>	86	55,6	65	41,9	4	2,5	0	0,0	0	0,0	155	100,0

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

En la tabla 16 que corresponde a la relación de influencia existente entre la variable habilidades sociales y la dimensión responsabilidad individual y grupal de la variable trabajo colaborativo, encontramos que 45 participantes se encuentran en el nivel muy alto, tanto en la variable como en la dimensión mencionada, de igual forma otros 28 participantes se encuentran en el nivel alto y también 02 participantes se encuentran en el nivel regular. Como podemos ver 75 de los 155 participantes se encuentran en el mismo nivel de la variable habilidades sociales y la dimensión responsabilidad individual y grupal de la variable trabajo colaborativo.

## Prueba de la asociación significativa entre las habilidades sociales y la responsabilidad individual y grupal

### Hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** Las habilidades sociales influirán significativamente en la Responsabilidad Individual y grupal de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el 2021

**H<sub>1</sub>:** Las habilidades sociales No influirán significativamente en la Responsabilidad Individual y grupal de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el 2021

### Coefficiente de Correlación de PEARSON:

$$r = \frac{\text{cov}(x, y)}{S_x S_y} \quad ; \quad -1 \leq r \leq 1$$

$r = 0,876$  Existe una correlación positiva de moderada a alta.

Así mismo, se obtuvo un  $r = .876$ , además, un  $p=.000$  que es menor que el nivel de significancia de  $.05$ .

### CONCLUSIÓN:

Las habilidades sociales influyen significativamente en la Responsabilidad Individual y grupal de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad Trujillo en el año 2021.

**Tabla 17**

*Relación entre las Habilidades Sociales y las Habilidades Interpersonales de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo - 2021.*

HABILIDADES INTERPERSONALES	HABILIDADES SOCIALES											
	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Muy alto</b>	47	30,3	32	20,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	79	50,9
<b>Alto</b>	34	22	31	20	3	2	0	0,0	0	0,0	68	44
<b>Regular</b>	5	3,2	2	1,3	1	0,6	0	0,0	0	0,0	8	5,1
<b>Bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Muy bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL</b>	86	55,5	65	41,9	4	2,6	0	0,0	0	0,0	155	100,0

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

En la tabla 17 que corresponde a la relación de influencia existente entre la variable habilidades sociales y la dimensión habilidades personales de la variable trabajo colaborativo, encontramos que 47 participantes se encuentran en el nivel muy alto, tanto en la variable como en la dimensión mencionada, de igual forma otros 31 participantes se encuentran en el nivel alto y también 01 participante se encuentra en el nivel regular. Como podemos ver 79 de los 155 participantes se encuentran en el mismo nivel de la variable habilidades sociales y la dimensión habilidades personales de la variable trabajo colaborativo.

## Prueba de la asociación significativa entre las habilidades sociales y las habilidades interpersonales

### Hipótesis:

**Ho:** Las habilidades sociales influirán significativamente en las Habilidades Interpersonales de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el 2021

**H1:** Las habilidades sociales No influirán significativamente en las Habilidades Interpersonales de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el 2021

### Coefficiente de Correlación de PEARSON:

$$r = \frac{\text{cov}(x, y)}{S_x S_y} \quad ; \quad -1 \leq r_s \leq 1$$

$$r = 0,884 \quad \text{Existe una correlación positiva alta.}$$

Así mismo, se obtuvo un  $r = .884$ , además, un  $p=.000$  que es menor que el nivel de significancia de  $.05$ .

### Conclusión:

Las habilidades sociales influyen significativamente en las Habilidades Interpersonales de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

**Tabla 18**

*Relación entre las Habilidades Sociales y el Procesamiento Grupal de los Estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo - 2021.*

PROCESAMIENTO GRUPAL	HABILIDADES SOCIALES											
	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Muy alto</b>	53	34,2	36	23,2	1	0,6	0	0,0	0	0,0	90	58
<b>Alto</b>	27	17,4	24	15,5	1	0,6	0	0,0	0	0,0	52	33,5
<b>Regular</b>	6	4	5	3,2	2	1,3	0	0,0	0	0,0	13	8,5
<b>Bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Muy bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL</b>	86	55,6	65	41,9	4	2,5	0	0,0	0	0,0	155	100,0

**Fuente:** Base de datos (Anexo 6)

En la tabla 18 que corresponde a la relación de influencia existente entre la variable habilidades sociales y la dimensión procesamiento grupal de la variable trabajo colaborativo, encontramos que 53 participantes se encuentran en el nivel muy alto, tanto en la variable como en la dimensión mencionada, de igual forma otros 24 participantes se encuentran en el nivel alto y también 02 participantes se encuentran en el nivel regular. Como podemos ver 79 de los 155 participantes se encuentran en el mismo nivel de la variable habilidades sociales y la dimensión procesamiento grupal de la variable trabajo colaborativo.

## Prueba de la asociación significativa entre las habilidades sociales y el procesamiento grupal

### Hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** Las habilidades sociales influirán significativamente en el Procesamiento Grupal de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el 2021

**H<sub>1</sub>:** Las habilidades sociales No influirán significativamente en el Procesamiento Grupal de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el 2021

### Coeficiente de Correlación de PEARSON:

$$r = \frac{\text{cov}(x, y)}{S_x S_y} ; \quad -1 \leq r_s \leq 1$$

$$r = 0,858 \quad \text{Existe una correlación positiva alta.}$$

Así mismo, se obtuvo un  $r = .858$ , además, un  $p=.000$  que es menor que el nivel de significancia de  $.05$ .

### Conclusión:

Las habilidades sociales influyen significativamente en el Procesamiento Grupal de los estudiantes de una Universidad Privada Peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

## V. DISCUSIÓN

Con respecto a la prueba de hipótesis general, puesto que ( $p$ -valor:  $.000 < .05$ ), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), se concluye que existe una correlación positiva y altamente significativa entre las variables de estudio.

De acuerdo al objetivo general, se determinó que existe una influencia significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo en los estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Trujillo, 2021. Este resultado tiene coincide total con los antecedentes propuestos en esta investigación, tal como lo manifiesta Vásquez (2017) en su artículo científico sobre el trabajo colaborativo: una experiencia desde el aula de pregrado, concluye que utilizar el trabajo colaborativo como estrategia didáctica no solo influye en la mejora del aprendizaje de los estudiantes, sino también en el desarrollo de las habilidades sociales. Esta investigación ratifica la relación que existe entre nuestras variables de estudio, ello no solo se refleja en la calidad de los conocimientos adquiridos por los estudiantes sino también en la forma como se han ido interrelacionando entre pares y en equipo durante las diversas sesiones de clase, manifestando habilidades para la comunicación, cada vez más asertiva.

Asimismo, Romero (2017) en su investigación sobre las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje, se comprobó mediante un 94.5% que la hipótesis general es aprobada y confirma una relación directa entre ambas variables, además la posibilidad de ocurrencia de 0.027 es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis principal nula y se acepta la hipótesis principal de investigación, se concluye que existe relación entre sus variables de estudio, considerando a las habilidades sociales como factor importante para optimizar el aprendizaje de los alumnos; sin embargo, como este no se da de manera individual, también contribuye a optimar las relaciones interpersonal y propiciar el trabajo colaborativo.

De igual forma, Lara y Prutsky (2017) en su investigación sobre el desarrollo de habilidades sociales, trabajo en equipo y nivel de aprendizaje colaborativo concluyen que, mientras más se fortalezca las habilidades sociales y el trabajo en equipo en los estudiantes, mejores serán los resultados en el aprendizaje

colaborativo. De acuerdo a estos investigadores la práctica de las habilidades sociales es muy importantes para ejecutar con éxito el trabajo colaborativo, debido a que permitirá una mejor interacción entre los estudiantes, que los motivará a asumir compromisos y responsabilidades para el logro de los objetivos señalados en el equipo de trabajo.

También, Huamán et al., (2020) en su estudio sobre la relación entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios, obtuvo como resultados que sus variables de estudio tienen una relación baja de  $\rho = 0.234$ , pero muy significativa, donde el trabajo cooperativo está estadísticamente asociado al aprendizaje significativo, según la prueba de rho de Spearman para la asociación de variables con escala ordinal, por ser la significancia asintótica bilateral (Sig. = 0.015), que está por debajo del nivel de error máximo permisible ( $\alpha = 0.05$ ) concluye que existe correlación entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en la población estudiada. Esta investigación nos demuestra la validez de utilizar el trabajo colaborativo como estrategia para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes; teniendo en cuenta que dicha estrategia requiere de la práctica de habilidades sociales; tal como lo manifiesta Gardner (1983) habilidades del ser humano que forman parte de su inteligencia que utiliza como medio para asimilar información y para enfrentar diversas situaciones. Esta afirmación nos evidencia la importancia de la práctica de habilidades sociales para interactuar de manera eficiente en los diversos grupos a los cuales nos integramos.

De igual forma, los resultados obtenidos se sustentan con la teoría sociocultural de Vygotsky (1981) quien sustenta que el ser humano es un sujeto que se mantiene constantemente en actividad y va construyendo su propio aprendizaje a través de la interacción e influencia que ejerce su medio al cual se integra; por ende, el aprendizaje se da mediante la interacción con otras personas dentro de un contexto social y cultural; y, es ahí donde va aprendiendo y fortaleciendo sus habilidades sociales, las cuales le permiten interrelacionarse de manera adecuada con los demás. Al respecto, Bandura (1982) considera que las habilidades sociales se van adquiriendo por medio del aprendizaje observacional y

en la interacción con nuestro entorno y, además, reconociendo que sólo se aprende aquello que se considera importante y significativo.

En relación al objetivo específico 1, se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en la interdependencia positiva en los estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Trujillo, 2021. Este hallazgo coincide con los antecedentes presentados en este estudio, tal como lo manifiesta Guerra (2020) en su estudio sobre el trabajo colaborativo, clima del aula y su incidencia en el aprendizaje significativo, demostrando con la prueba de contraste de la razón de verosimilitud que indicó como valor de significancia de 0,000 menor a 0,05; asimismo, el índice de Nagelkerke se comprobó que el trabajo colaborativo y el clima del aula incide en un 60,9% en el aprendizaje significativo; debido a ello, concluye que existe relación entre sus dos variables de estudio, reconociendo que para el éxito del trabajo colaborativo se requiere que los estudiantes demuestren habilidades sociales, responsabilidades y compromiso para el logro de objetivos comunes.

Asimismo, Benavides et al., (2017) en su investigación expectativas académicas y habilidades sociales en la adaptación a la universidad, concluye que las habilidades sociales y las perspectivas académicas proporcionan ayuda considerable a los estudiantes en la adaptación en el contexto universitario, lo cual le permite la participación e integración en los diversos círculos de estudios a los cuales se vaya integrando a medida que va avanzado en su carrera profesional permitiéndole establecer relaciones interpersonales satisfactorias y logros académicos.

De acuerdo a la Teoría del Aprendizaje social de Bandura (1982) las conductas se aprenden desde muy temprana edad y se da mediante la observación a otros individuos a través del ciclo de atención, retención, reproducción y motivación, en los diversos contextos sociales; por ende, las habilidades sociales se van adquiriendo a través del aprendizaje observacional y en la interacción.

Al respecto, Goldstein et al., (1989, p. 56) manifiesta que las habilidades sociales le permiten al ser humano relacionarse con los demás de manera satisfactoria, porque le permite expresarse con libertad lo que piensa y siente

estableciendo una comunicación asertiva. Es necesario, tener en cuenta que para Johnson et. al. (1999) en su libro *Aprender juntos y solos*, establece que para realizar el trabajo colaborativo se debe cumplir con la interdependencia positiva, lo cual significa que cada integrante de un equipo distinga que el trabajo implica reconocer que todos son imprescindibles para el éxito. Por tanto cada integrante debe trabajar en función de ello; constituyéndose la interdependencia positiva en un aspecto fundamental que predispone al estudiante a reconocer los beneficios que se obtendrá asumiendo y cumpliendo responsabilidades, lo cual motiva a cada integrante a sentirse parte del equipo.

En relación al objetivo específico 2, se determinó que existe influencia de las habilidades sociales en la interdependencia de tareas en los estudiantes de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo, 2021. Este hallazgo concuerda con el siguiente antecedente presentado en este estudio, como lo manifiesta Holst et al., (2017) en su artículo sobre las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios mexicanos donde, después de un la aplicación de un análisis factorial exploratorio se obtuvo una escala válida y confiable que explica el 49.2,  $\alpha=0.707$ . Asimismo se realizó una prueba *t* de Student para grupos extremos con la finalidad de obtener la discriminación de los reactivos ( $p<0.01$ ), y una correlación ítem total ( $>0.30$ ), donde concluye que las habilidades sociales son fundamentales para mantener buenas relaciones interpersonales y generar resultados favorables en el trabajo colaborativo, porque los estudiantes asumen con responsabilidad la realización y el cumplimiento de las tareas asignadas para lograr el objetivo común. Además, considera que las habilidades sociales forman parte de la formación integral de los estudiantes universitarios, por ende, estas deben ser fortalecidas como parte de su desarrollo profesional y personal.

En cuanto a este resultado, Johnson et. al. (1999) también considera importante la interdependencia de tareas, que significa que todos los integrantes del equipo trabajen de forma interactiva para culminar un conjunto de tareas compartiendo información, conocimientos o materiales que, finalmente permita el logro de resultados deseados. Esta interdependencia de tareas asegura la unión y comunicación entre sus integrantes al interactuar de manera efectiva. Además permite desarrollar la complementariedad entre sus miembros, haciendo que cada

integrante se sienta parte del equipo y comprenda que su aporte es útil y necesario para la efectividad del trabajo colaborativo.

Al respecto Ruíz et al., (2015) considera que esta dimensión involucra la cooperación de todos sus integrantes, manteniendo comunicación efectiva, para generar procesos de aprendizajes significativos. Asimismo, Lewin (1935) en su teoría de la interdependencia social, considera que todo cambio que se genera en el interior de un participante de un equipo altera el estado del resto de los integrantes, de tal forma que de acuerdo a la interdependencia que se genere en el equipo determinará el éxito o fracaso de este. Con relación a este hallazgo, Slavin (1990) nos habla de las teorías motivacionales, donde se otorga al equipo reforzamientos cuando trabajan de manera colaborativa, pues a través de esos refuerzos se motiva a cada integrante a cumplir con sus responsabilidades para alcanzar el objetivo que tiene en común el equipo. Al respecto Morales et al., (2018), teniendo en cuenta la teoría cognitiva, considera que el estudiante en la interacción con los otros, mejora su desarrollo cognitivo y, al mismo tiempo, a través del trabajo colaborativa va nivelando las diferencias tanto en el aspecto educativo como social; utilizando estrategias que orientan a la colaboración y a la reciprocidad, donde cada integrante asume responsabilidades tanto de su propio aprendizaje como el de sus compañeros.

En relación al objetivo específico 3, se determinó que existe influencia de las habilidades sociales en la responsabilidad individual y grupal en los estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Trujillo, 2021. Este hallazgo concuerda con los siguientes antecedentes presentados en este estudio, tal como lo manifiesta Huamán et al., (2020) en su artículo trabajo cooperativo y aprendizaje significativo en Matemática en estudiantes universitarios de Lima, donde concluye que se evidencia correlación entre sus variables de estudio, demostrando la validez de utilizar el trabajo colaborativo como estrategia para el aprendizaje significativo; teniendo en cuenta la práctica de las habilidades sociales para asumir responsabilidades individuales y de equipo para el éxito del trabajo colaborativo.

Al respecto Rode (2020) en su investigación sobre el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica concluye que, para mejorar la enseñanza universitaria utilizando como estrategia didáctica el aprendizaje colaborativo, se

requiere que docentes y estudiantes manejen las herramientas digitales y demuestre habilidades sociales que les permita interactuar en equipo asumiendo responsabilidades a nivel individual y grupal; de esta forma se conseguirá tener un mejor desarrollo y beneficio de las diversas estrategias didácticas que se puedan utilizar en el ámbito universitario.

En cuanto al resultado obtenido, de acuerdo a este objetivo, Johnson et. al., (1999) considera que la responsabilidad individual y grupal se fundamenta en el trabajo que realiza cada integrante asumiendo la responsabilidad de su propio aprendizaje y con tribuyendo con el de sus compañeros. Este componente se vincula con la práctica de las habilidades sociales para optimizar el trabajo colaborativo, debido a que a través ellas se podrá desarrollar una comunicación efectiva. Al respecto Johnson et al., (2014) considerando los aportes de las teorías motivacionales reconoce la importancia de los refuerzos al equipo, como una forma de motivar a los integrantes del equipo a asumir responsabilidades tanto a nivel individual como grupal para alcanzar las metas propuestas. En tanto, Slavin (2010) señala que la motivación en función a la tarea asignada y a los objetivos previamente establecidos considera que es el factor que orienta hacia el éxito en el proceso del trabajo colaborativo. De este modo, al obtener un resultado exitoso al concretar la tarea propuesta, motiva a los integrantes del equipo a contribuir individualmente para llegar a la meta, que se constituye en la finalidad de la cooperación en equipo. En tanto, Prichard et al., (2010) sostiene que los estudiantes que constantemente están vinculados al trabajo colaborativo, asumen con mayor responsabilidad la realización de la tarea a ejecutar, sin sentir carga de trabajo.

En relación al objetivo específico 4, se determinó que existe influencia de las habilidades sociales en las habilidades interpersonales en los estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Trujillo, 2021. Este resultado concuerda con los siguientes antecedentes citados en este informe, tal como lo manifiesta Zangara (2017) en su artículo Interacción e interactividad en el trabajo colaborativo mediado por tecnología informática, donde concluye reconociendo la importancia del diálogo como factor fundamental para el éxito del trabajo colaborativo; esta conclusión nos

afirma que el éxito de las buenas relaciones interpersonales está determinado por la habilidad para entablar una comunicación eficaz a través del diálogo.

Al respecto Jara (2018) en su investigación sobre las habilidades sociales, comunicativas y manejo de conflictos se obtuvo un nivel de 0,664238 (relación positiva y moderada) y en cuanto a la prueba de hipótesis se tiene el estadístico de prueba de  $Z (1-\alpha/2)$  que representa 1.96 frente al  $Z$  calculado = 4.13584; por lo que se afirma que las habilidades sociales y las habilidades comunicativas se relacionan con el manejo de conflictos. Asimismo, Escalante (2018) en su estudio, después de la aplicación de los instrumentos concluyó que existen elevados porcentajes en relación a conductas conflictivas, resolución de conflictos y agresiones producidas por los estudiantes. Este resultado evidencia que la falta de habilidades sociales se genera conflictos entre los estudiantes dificultando las relaciones interpersonales que se deben establecer en los ambientes de clase, esta situación no lleva a inferir las múltiples dificultades que se presentarán para realizar actividades colaborativas.

También Rodríguez y Espinoza (2017) en su artículo sobre el trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales, concluyó que los estudiantes universitarios se encuentran aptos para crear ambientes de comunicación para el trabajo en equipo; sin embargo aunque no existe la preferencia para realizar trabajos colaborativos por encima del trabajo individual, se mantienen con disposición para trabajar con otros; identificando ciertas limitaciones en las interrelaciones personales debido a la falta de las habilidades sociales. Además se infiere, a través del resultado obtenido en este estudio, que los estudiantes no se sienten seguros en el trabajo colaborativo virtualidad.

Con relación a este resultado Johnson et. al., (1999) determina que las habilidades interpersonales en el trabajo colaborativo facilitan el intercambio de ideas, pensamientos, razonamientos que complementan la elaboración de la tarea asignada y, con ello, contribuyen a alcanzar el éxito. Estas habilidades permiten generar conexiones afectivas entre los miembros del equipo generando una mayor confianza entre ellos, factor fundamental para un efectivo trabajo colaborativo.

Maslow (1991), de acuerdo a lo establecido en la pirámide de las necesidades básicas, ubica a las habilidades sociales como factor fundamenta para la afiliación y afecto, afirmando que los seres humanos somos sociales por naturaleza y, por ende, necesitan relacionarse y vincularse con otras personas, reconociendo la importancia de las habilidades interpersonales para tal fin. Es decir, según el esquema de Maslow estas habilidades son trascendentales para alcanzar la autorrealización personal. Igualmente, León (2006) considera que en contextos de aprendizaje cooperativo predominan las interacciones sociales para dar lugar a procesos participativos en el trabajo en colaborativo, los cuales requieren de las habilidades interpersonales.

En relación al objetivo específico 5, se determinó que existe influencia de las habilidades sociales en el procesamiento grupal en los estudiantes de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo, 2021. Este hallazgo concuerda con el siguiente antecedente presentado en este estudio, tal como lo manifiesta Mendo (2019) en su tesis doctoral Desarrollo de Habilidades Sociales y Trabajo en Equipo en el contexto Universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales, concluye que el entrenamiento realizado durante el desarrollo del curso mejoró las habilidades sociales de los estudiantes para trabajar de manera colaborativa, este resultado evidencia que a mayor incremento de habilidades mejor se desarrollará los trabajos colaborativos, debido a la buena interacción, cumplimiento de tareas y, sobre todo, la realización de un procesamiento grupal que implica la autoevaluación, para identificar fortalezas y deficiencias del trabajo colaborativo.

Finalmente, en cuanto a la relación entre la variable habilidades sociales y la dimensión procesamiento grupal, Johnson et. al., (1999) manifiesta que esta dimensión del trabajo colaborativo, orienta a los estudiantes a realizar el proceso de autoevaluación al finalizar la actividad realizada, para identificar aciertos y errores; los cuales serán tomados en cuenta para la retroalimentación correspondiente y contribuir a la mejora continua en el trabajo colaborativo.

## VI. CONCLUSIONES

Después del procesamiento y análisis de la información obtenida, nuestra investigación arriba a las siguientes conclusiones:

1. Debido a una correlación de  $r=.97$  con un valor de significancia  $p=.000$  se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.
2. Debido a una correlación de  $r=.811$  con un valor de significancia  $p=.000$  se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en la dimensión interdependencia positiva en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.
3. Debido a una correlación de  $r=.608$  con un valor de significancia  $p=.000$  se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en la dimensión interdependencia de tareas en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.
4. Debido a una correlación de  $r=.876$  con un valor de significancia  $p=.000$  se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en la dimensión responsabilidad individual y grupal en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.
5. Debido a una correlación de  $r=.884$  con un valor de significancia  $p=.000$  se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en las la dimensión habilidades interpersonales en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.
6. Debido a una correlación de  $r=.858$  con un valor de significancia  $p=.000$  se determinó que existe influencia significativa de las habilidades sociales en la dimensión procesamiento grupal en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo en el año 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- A las autoridades universitarias, realizar estudios en las diferentes carreras profesionales, orientados a conocer el nivel de las habilidades sociales y del trabajo colaborativo de sus estudiantes, con la finalidad de tomar las medidas necesarias para fortalecer, sobretodo, las habilidades sociales necesarias para establecer relaciones adecuadas que contribuyan al desarrollo personal del futuro profesional.
- A las autoridades de las diferentes escuelas profesionales, desarrollar programas de fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, utilizando diversas estrategias que le permitan interactuar, asumir roles y responsabilidades durante el trabajo colaborativo, con la finalidad que desarrollen habilidades y destrezas que le permitan interactuar de manera satisfactoria y eficaz en los diversos ámbitos a los que se integre.
- A los docentes de las diversas especialidades, a seguir investigando y actualizándose constantemente para utilizar de manera adecuada en sus diversas sesiones de clases, en la virtualidad, estrategias interactivas que fomente la escucha activa y la comunicación asertiva, que permitan fortalecer las habilidades sociales de sus estudiantes y conlleve a alcanzar el éxito del trabajo colaborativo, pues así lo evidencia los resultados obtenidos en esta investigación.
- A los docentes de las diferentes especialidades, utilizar como estrategia metodológica el trabajo colaborativo fomentando la interdependencia positiva y de tareas entre sus integrantes, de tal forma que éstos asuman roles y responsabilidades tanto individual como grupal asumiendo que si se trabaja de manera conjunta todos obtendrán beneficios.
- A los docentes, se recomienda continuar investigando para realizar nuevas propuestas encaminadas a establecer estrategias que se puedan utilizar en los entornos virtuales para fortalecer las habilidades sociales y el trabajo colaborativo, de tal forma que los futuros profesionales adquieran las herramientas necesarias para asumir los retos de la sociedad actual.

## **VIII. PROPUESTA**

### **PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA FORTALECER EL TRABAJO COLABORATIVO**

Teniendo en cuenta que las habilidades sociales influyen de manera significativa en el trabajo colaborativo de los estudiantes, tal como nos muestran los resultados obtenidos en esta investigación, se infiere que para poder realizar un verdadero trabajo colaborativo se requiere que sus integrantes demuestren habilidades sociales, lo cual les permitirá interactuar y asumir responsabilidades para alcanzar las metas establecidas en el equipo; de lo contrario no obtendremos los resultados esperados.

Por ello, la elaboración de un programa para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, donde asuman roles, se planteen metas, establezcan acuerdo de convivencia con respeto, tolerancia y empatía utilizando diversas estrategias que los motive al autoconocimiento, autorregulación y toma de decisiones en equipo, permitirá dar soluciones a los problemas o dificultades comunes que se les pueda presentar tanto en ámbito académico como familiar y social.

## REFERENCIAS

- Acevedo, H., Londoño-Vásquez, D., & Restrepo-Ochoa, D. (2017). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquía. *Katharsis*. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Aristulle, P., & Paoloni-Stente, P. (2019). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para formación integral de los y las docentes. *Revista Educación*, 43(2). doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.28643>
- Bandura, A. (1974). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la PErsonalidad*. Stanford - California: Alianza.
- Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Benavides, A., De Almeida, S., De Andrade, A., & Siqueira, M. (2017). Expectativas Acadêmicas e Habilidades Sociais na Adaptação à Universidade. *Ciencias Psicológicas*, 77 - 78. doi: <http://dx.doi.org/10.12804/apl34.2.2016.08>
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Cabero, J. (2003). *Principios Pedagógicos, psicológicos y sociológicos del trabajo colaborativo: su proyección en la tele enseñanza*. Barcelona: Paidós Ibérica S.A. Ediciones.
- Cacho, Z., Silva, M., & Yengle, C. (2018). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(02), 186 - 205.
- Caldera, J., Reynoso, O., Legaspi, M., Cadena, A., & Ortiz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, 144 - 153.
- Carranza, S., & Menacho, A. (2020). Clima familiar y habilidades sociales en la violencia escolar de estudiantes de la Red 19 - Lurigancho. *Revista Internacional Multidisciplinaria*, 198 - 210.
- Deming, D. (2017). The Growing Importance of Social Skills in the Labor Market. *Oxford Academic*, 1593-1640. doi:<https://doi.org/10.1093/qje/qjx022>
- Escalante, J. (2018). *Modelo de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional "Santa Lucía" de la ciudad de Ferreñafe*. Chiclayo, Peú: Universidad César Vallejo.
- Gardner, H. (1983). *Inteligencias Múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Godoy, C. (3 de febrero de 2019). *Tesis de Cero a 100*. Recuperado el 18 de agosto de 2019, de Tesis de Cero a 100 Web site: <https://tesisdeceroa100.com/guia-basica-para-analisis-estadistico-de-datos/>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades Sociales y Autocrotról en la Adolescencia*. Barcelona: Matinez Roca.

- Gronert, E. (2016). *Programa educativo basado en habilidades sociales para disminuir la violencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de distrito de Trujillo – Perú*. Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado.
- Guerra, S. (2020). *Trabajo colaborativo, clima del aula y su incidencia en el aprendizaje significativo en los alumnos del CITEN – Lima 2020*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Gülcan, N. (2015). Discussing the importance of teaching ethics in education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, 2622-2625. doi:10.1016/j.sbspro.2015.01.942
- Hernández, N. (2015). *El trabajo colaborativo en entornos virtuales en educación superior*. Coruña: Universidade Da Coruña.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2017). Las Habilidades Sociales y sus diferencias en Estudiantes Universitarios. *Revista Especializada en ciencias de la Salud*, 20(2), 22 - 29.
- Huamán, J., Ibarquén, F., & Menacho, I. (2020). Trabajo cooperativo y aprendizaje significativo en Matemática en estudiantes universitarios de Lima. *Educación y Formación*. doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261
- Jara, K. L. (2018). *Habilidades Sociales, Habilidades Comunicativas y Manejo de Conflictos en Estudiantes de Secundaria, Huacho 2017*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Jeffrey, K. (1982). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. España: Desclée de Brower.
- Johnson, D., & Johnson, R. (1995). Los Nuevos Círculos de Aprendizaje. *Ingeniería y Sociedad*.
- Johnson, D., & Johnson, R. (1999). *Aprender Juntos y Solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Brasil: Aique Grupo Editor S.A.
- Johnson, D., & Johnson, R. (2004). *Cooperation and the use of technology*. Nueva Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Johnson, D., Johnson, R. S., & Garibaldi, A. (2014). Cooperative learning in 21st century. *Anales de Psicología*, 841-851.
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *Los Nuevos Círculos de Aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela*. Buenos Aires: Aique.
- Lacasa, P. (1993). The social construction of meaning. Interviewing Willen Doise. *Infancia y Aprendizaje*, 5-28.
- Lara, C., & Prutsky, J. (2017). Desarrollo de habilidades sociales, trabajo en equipo y nivel de aprendizaje colaborativo en estudiantes de Psicología de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega. *Revista Peruana de psicología y Trabajo Social*, 63 - 84.
- León, B. (2006). Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento previo en habilidades sociales y dinámica de grupos. *Anales de Psicología*, 105-112.
- León, B., Gonzalo, M., & Vicente, F. (2004). Factores mediadores en el aprendizaje cooperativo: estilos de conducta interpersonal. *Apuntes de Psicología*, 61-74.

- Lewin, K. (1935). *A dynamic theory of personality*. New York: McGraw Hill.
- Lewin, K. (1948). *Resolving social conflicts; selected papers on group dynamics*. New York: Harper & Row.
- Maslow, A. (1991). *El Hombre Autorealizado: Hacia una Psicología del Ser*. Barcelona: Kairós.
- Mena, J., Alum, N., & Ordaz, M. (2020). Habilidades Sociales en Estudiantes de Licenciatura en Educación. *Pedagogía - Psicología: una metodología para su formación. Mendive*, 7(2), 347 - 366.
- Mendo, S. (2019). *Desarrollo de Habilidades Sociales y Trabajo en Equipo en el contexto Universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales*. España: Universidad de Extremadura.
- Mira, J. G., Parra, M. C., & Beltrán, M. Á. (2017). Educación Emocional en la Universidad: Propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 01-17. doi:<http://doi.org/10.15178/va.2017.1-17>
- Monjas, I. (1993). *Programa de Enseñanza de habilidades de Interacción Social (PEHIS)*. Madrid: Editorialcepe.es.
- Morales-Maure, L., García-MArimón, O., Torres-Rodríguez, A., & Lebría-Trejos, A. (2018). Habilidades Cognitivas a través de la Estrategia de Aprendizaje Cooperativo y Perfeccionamiento Epistemológico en Matemática de Estudiantes de Primer Año de Universidad. *Formación Universitaria*, 45 - 56.
- Navarro, E., Jiménez, E., Rappoport, S., & Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa* (1ra ed.). Logroño, La Rioja, España: UNIR EDITORIAL.
- Oseda, D., Santacruz, A., Zevallos, L., Sangama, J., Cosme, L., & Mendivel, R. (2018). *Fundamentos de la Investigación Científica*. Huancayo, Perú: Soluciones Gráficas.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. España: Editex.
- Piaget, J. (1950). *The psychology of intelligence*. New York: Harcourt.
- Prichard, J., Bizo, L., & Stratford, R. (2010). Evaluating the effects of team-skills training on subjective workload. *Learning and Instruction*, 429-440.
- Revelo-Sánchez, O., Collazon-Ordóñez, & Jiménez-Toledo, J. (2018). El trabajo Colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 115 - 134.
- Reyes, M. (2017). *Efectos del Taller de Estrategias Comunicativas en las Habilidades Sociales de una Institución Educativa*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Rode, C. (2020). *Aprendizaje Colaborativo mediado por Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza en el ámbito universitario*. Querétaro, México: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Rodríguez, L., Cacheiro, M., & Gil, J. (2014). Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes Mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Red de Revistas Científicas*, 149 - 171.

- Rodríguez, R., & Espinoza, L. (2017). Trabajo colaborativo y Estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 147 - 159.
- Rogers, C. (1968). *El Proceso de Convertirse en Persona*. Buenos Aires: Paidós.
- Romero, M. A. (2017). *Habilidades sociales y su relación con el logro de aprendizaje de los alumnos de 5º de secundaria de la Institución Educativa "Alfredo Bonifaz Fonseca" - 2017*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Ruíz, E., Galindo, L., Martínez, N., & Galindo, R. (2015). *El Aprendizaje Colaborativo en Entornos Virtuales*. Guadalajara: Cenid.
- Sabudin, S., Norhaini, A., Mohd, S., & Muhammad, A. (2018). Validity and Reliability of Students' Science and Technology Culture Instrument (BST-M) using Rasch Measurement Model. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(5), 986-995. doi:10.6007/IJARBS/v8-i5/4244
- Sánchez, M., Duarte, B., & Carmona, N. (2018). Trabajo Colaborativo en equipos a través de un entorno virtual para un aprendizaje significativo. *Estándares e indicadores para la calidad informativa en los medios digitales*, 147 - 167.
- Slavin, R. (1990). *Cooperative learning. Theory, research, and practice*. Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.
- Slavin, R. (2010). *Cooperative Learning*. Oxford: International Encyclopedia of Education.
- Supo, J. (2015). *CÓMO EMPEZAR UNA TESIS -- Tu proyecto de investigación en un solo día* (Primera ed.). Arequipa, Perú: BIOESTADISTICO EIRL.
- Torres, A. (2016). *Programa de Habilidades Sociales para mejorar el rendimiento académico del Área de Inglés en los Estudiantes del IESP - David Sánchez Infante*. Trujillo.
- Turrión, P., & Ovejero, A. (2013). ¿Es eficaz el aprendizaje cooperativo para la mejora del rendimiento académico en la enseñanza del inglés? *Revista Pedagógica*, 249-266.
- Vásquez, L. (2017). Trabajo Colaborativo: una experiencia desde el aula de pre grado. *EDUCA UMCH*, 201 - 213. doi:https://doi.org/10.22452/jscp.vol3no2.4
- Vásquez, R. (2016). *Programa de Dinámicas Grupales para Desarrollar habilidades Sociales en los Estudiantes del Iv ciclo de la Institución Educativa N° 10237, Cutervo 2016*. Cutervo: Universidad Cesar Vallejo.
- Vieira-Santo, J., Del Prette, A., & Pereira, Z. (2018). Habilidades sociais de docentes universitários: uma revisão sistemática da literatura. *Acta Scientiarum. Education*, 12.
- Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). Habilidades Sociales en Entornos Virtuales de Trabajo Colaborativo. *RIED*, 45-74.
- Villasís, M., Márquez, H., Zurita, J., Miranda, G., & Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*, 65(4), 414-421. doi:10.29262/ram.v65i4.560
- Vygostky, L. (1979). *"Psicología y Pedagogía"*. Madrid: Akal.

Vygotsky, L. (1981). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.

Zangara, M. (2017). Interacción e interactividad en el trabajo colaborativo mediado por tecnología informática. *Investigación Valdizana*, 95 - 106.

## Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las Variables

### Variable 01: Habilidades Sociales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA
Habilidades Sociales	Son el conjunto de capacidades que permiten a la persona mantener adecuadamente una interacción social, expresar sentimientos, pensamientos, actitudes, deseos, opiniones, etc. de manera asertiva, es decir respetando los derechos de los demás (Goldstein, 1989, p. 56).	El cuestionario para medir las habilidades sociales consta de 27 ítems, distribuidos de la siguiente manera: - Habilidades sociales básicas: 09 - Habilidades sociales avanzadas: 09 - Habilidades de planificación: 09 Las dimensiones fueron tomadas de (Goldstein, 1989, p. 56).	Habilidades sociales básicas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escucha y comprende la plática con otras personas en forma asertiva.</li> <li>2. Toma iniciativa para entablar y mantener una conversación en forma asertiva.</li> <li>3. Identifica los intereses en común para entablar diálogos en forma adecuada.</li> <li>4. Solicita información específica para realizar alguna acción o tarea en equipo.</li> </ol>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Cuestionario de habilidades sociales	Escala de intervalo
			Habilidades sociales avanzadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Pide ayuda cuando lo necesita en forma asertiva.</li> <li>6. Participa en las actividades solicitadas en forma voluntaria.</li> <li>7. Ayuda y explica una tarea específica con claridad.</li> <li>8. Entiende y sigue instrucciones en forma precisa.</li> <li>9. Persuades a los demás para convencerlos sin presionarlos.</li> </ol>	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18		Escala de intervalo
			Habilidades de planificación	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Toma la iniciativa para realizar una actividad en el momento indicado.</li> <li>11. Establece un objetivo para cumplirlo a corto plazo.</li> <li>12. Recoge la información que necesita en forma oportuna.</li> <li>13. Toma decisiones realistas en forma oportuna.</li> <li>14. Se concentra en una tarea hasta culminarla.</li> </ol>	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27		Escala de intervalo

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA
Trabajo Colaborativo	Es una estrategia didáctica que se utiliza para maximizar el aprendizaje significativo en los estudiantes, donde ellos están organizados en pequeños equipos para participar y aportar con ideas, con el fin de alcanzar objetivos comunes, donde todos deben ser conscientes que sus logros dependen de todos sus integrantes (Johnson et al., 1999, p. 05).	El cuestionario para medir el trabajo colaborativo cuenta con 25 ítems, distribuidos de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interdependencia positiva: 05.</li> <li>- Interdependencia de tareas: 05.</li> <li>- Responsabilidad individual y grupal: 05.</li> <li>- Habilidades interpersonales: 05.</li> <li>- Procesamiento grupal: 05.</li> </ul> Las dimensiones fueron tomadas de (Johnson et al., 1999, p. 11).	Interdependencia positiva	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plantea sus ideas en forma asertiva.</li> <li>2. Trabaja su actividad de manera activa y coordinada.</li> <li>3. Establece acuerdos en forma democrática.</li> <li>4. Se compromete con la elaboración del trabajo en equipo.</li> </ol>	1, 2, 3, 4, 5	Cuestionario de Trabajo colaborativo	Guía de observación de 5 niveles
			Interdependencia de tareas	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Cumple con la presentación de su trabajo encomendado en el tiempo indicado.</li> <li>6. Tiene sus objetivos definidos en forma clara.</li> <li>7. Investiga para aprender en forma autónoma.</li> <li>8. Cumple con los objetivos del trabajo encomendado en el tiempo indicado.</li> </ol>	6, 7, 8, 9, 10		Guía de observación de 5 niveles
			Responsabilidad individual y grupal	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Asume los objetivos planteados con responsabilidad.</li> <li>10. Demuestra responsabilidad individual y grupal, en las actividades propuestas.</li> <li>11. Trabaja en equipo en forma responsable.</li> <li>12. Aporta información para el cumplimiento de los objetivos.</li> </ol>	11, 12, 13, 14, 15		Guía de observación de 5 niveles
			Habilidades interpersonales	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Resuelve los problemas con facilidad.</li> <li>14. Mantiene buenas relaciones dentro del equipo de trabajo, a través de una comunicación adecuada.</li> <li>15. Brinda confianza y apoyo mutuo en el equipo de trabajo.</li> <li>16. Colabora con el equipo en forma responsable.</li> </ol>	16, 17, 18, 19, 20		Guía de observación de 5 niveles
			Procesamiento grupal	<ol style="list-style-type: none"> <li>17. Planifica actividades dentro del equipo, en forma oportuna.</li> <li>18. Organiza actividades dentro del equipo.</li> <li>19. Muestra liderazgo dentro del equipo.</li> <li>20. Autoevalúa el trabajo realizado en forma objetiva.</li> </ol>	21, 22, 23, 24, 25		Guía de observación de 5 niveles

## Anexo 2: Instrumentos de Recolección de datos

### INSTRUMENTO 01 : CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente las frases y marque con un aspa (x) en cada recuadro según creas conveniente, no hay respuestas verdaderas o falsas, responde todas las frases teniendo en cuenta la siguiente escala valorativa:

<b>NUNCA</b>	<b>MUY POCAS VECES</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
1	2	3	4	5

N°	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 01: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>						
1	Prestas atención a la persona que te está hablando.					
2	Miras a los ojos a la persona con quién estás dialogando.					
3	Haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo.					
4	Te das a conocer a los demás por iniciativa propia.					
5	Te acercas, miras y sonríes a la otra persona para iniciar la conversación e interrelacionarte.					
6	Tienes facilidad para mantener una conversación.					
7	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.					
8	Tomas la iniciativa para realizar una acción o tarea en equipo.					
9	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.					
<b>DIMENSIÓN 02: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>						
10	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.					
11	Averiguas lo que necesitas saber y cómo conseguirlo.					
12	Participas e intervienes para dar tu opinión o ayudar voluntariamente.					
13	Te ofreces para compartir algo con los demás.					
14	Ayudas a quien lo necesita.					
15	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.					
16	Prestas atención a las instrucciones.					
17	Pides explicaciones y ejecutas las instrucciones correctamente.					
18	Intentas persuadir a los demás para que acepten tus ideas, en forma asertiva.					
<b>DIMENSIÓN 03: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>						
19	Intentas realizar una actividad interesante cuando te sientes aburrido.					
20	Tomas la iniciativa para realizar una actividad en el momento indicado.					
21	Estableces un objetivo para cumplirlo a corto plazo.					
22	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.					
23	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.					
24	Eres realista cuando debes resolver cómo puedes actuar en una determinada tarea.					
25	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.					
26	Te concentras en una tarea hasta culminarla.					
27	Ignoras las distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.					

Fuente: Adaptado de Goldstein, 1989

## INSTRUMENTO 02: GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EL TRABAJO COLABORATIVO

### ESCALA

NUNCA	MUY POCAS VECES	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	E S C A L A				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 01: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>						
1	Plantea ideas para coordinar y realizar el trabajo en equipo.					
2	Trabaja su actividad de manera activa y coordinada en equipo.					
3	Pregunta sobre la organización o la manera de realizar la actividad en equipo.					
4	Respeto y cumple los acuerdos establecidos en forma democrática.					
5	Se compromete con la realización del trabajo asignado a su equipo.					
<b>DIMENSIÓN 02: INTERDEPENDENCIA DE TAREAS</b>						
6	Cumple con la presentación de su trabajo encomendado en el tiempo indicado.					
7	Tiene sus objetivos definidos en forma clara.					
8	Investiga para aprender de forma autónoma sobre la actividad a desarrollar en el equipo.					
9	Cumple con los objetivos del trabajo encomendado en el tiempo indicado.					
10	Demuestra responsabilidad con el trabajo encomendado.					
<b>DIMENSIÓN 03: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>						
11	Asume los objetivos planteados con responsabilidad.					
12	Demuestra responsabilidad individual y grupal en las actividades propuestas.					
13	Trabaja en equipo en forma responsable.					
14	Coordina y contribuyen para cumplir con el trabajo asignado.					
15	Aporta información para el cumplimiento de los objetivos establecido.					
<b>DIMENSIÓN 04: HABILIDADES INTERPERSONALES</b>						
16	Resuelve con facilidad los problemas que se presentan cuando realiza los trabajos en equipo.					
17	Mantiene una buena relación dentro del equipo de trabajo, a través de una comunicación adecuada.					
18	Brinda confianza a todos los integrantes de su equipo de trabajo.					
19	Colabora con el equipo en forma responsable.					
20	Brinda apoyo en las actividades del trabajo en equipo.					
<b>DIMENSIÓN 05: PROCESAMIENTO GRUPAL</b>						
21	Planifica actividades dentro del equipo en forma oportuna.					
22	Organiza actividades dentro del equipo cuando considera necesario.					
23	Se observa planificación y organización en el equipo de trabajo.					
24	Muestra liderazgo, cuando es necesario, para la mejor organización del equipo.					
25	Autoevalúa el trabajo realizado en equipo en forma objetiva y oportuna.					

Fuente: Adaptación de la tesis doctoral de (Guerra, 2020)

### Anexo 3: Cálculo de la muestra

Para calcular la muestra se utilizó un muestreo probabilístico para cuya obtención se utilizó la siguiente fórmula estadística:

$$n_0 = \frac{Z^2 N.P.Q}{Z^2 P.Q. + (N-1)E^2}$$

Donde:

$n_0$  = Tamaño de la muestra inicial

N = Es la población (260)

P = Probabilidad de éxito (0.5)

Q = Probabilidad de fracaso (0.5)

Z = Nivel de significancia (1.96)

E = Estimación de error (0.05)

$$n_o = \frac{(1.96^2)(260)(0,5)(0,5)}{(1.96^2)(0,5)(0,5) + (260 - 1)(0,05^2)}$$

$$n_o = 155.298 = 155$$

Por lo tanto, la muestra es de 155 estudiantes de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo, 2021

## Anexo 4: Confiabilidad de Instrumentos

### Fichas Técnicas de los Instrumentos

#### Denominación: Cuestionario de Habilidades Sociales.

Autor: Adaptado de Goldstein, 1989

Aplicación: Individual.

Número de dimensiones: 3

Número de

ítems: 27

Usuarios: Estudiantes del III ciclo de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo.

Duración: 20 minutos.

Objetivo: Medir las habilidades sociales de los estudiantes del III ciclo de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo.

Técnica: Encuesta

Validez: se hizo a través del juicio de expertos.

Confiabilidad: Para determinar la Confiabilidad del instrumento se aplicó la Prueba Alfa de Cronbach dando como resultado  $\alpha = 0.857$  esto indica que la consistencia interna entre los ítems es Buena. En conclusión, el Cuestionario de habilidades sociales aplicada en estudiantes de III ciclo de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo tiene un Buen nivel de confiabilidad.

Sumatoria de la varianza de los ítems = 30,3

Varianza de la suma de los ítems = 212,57

K = Número de ítems: 155

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right] = 155 / (155 - 1) \left[ 1 - 30.3 / 212,57 \right] = 0,857$$

ESCALA	RANGOS
Muy alto	109 – 135
Alto	82 – 108
Regular	55 – 81
Bajo	28 - 54
Muy bajo	0 - 27

## Denominación: Cuestionario para el Trabajo Colaborativo

Autor: adaptado de Guerra, 2020

Aplicación: Individual.

Número de dimensiones: 5

Número de ítems: 25

Usuarios: Estudiantes del III ciclo de una Universidad Privada, de la ciudad de Trujillo.

Objetivo: Medir el trabajo colaborativo que realizan los estudiantes del III ciclo de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo.

Técnica: Guía de observación

Validez: se hizo a través del juicio de expertos.

Confiabilidad: Para determinar la Confiabilidad del instrumento se aplicó la Prueba Alfa de Cronbach dando como resultado  $\alpha = 0.844$  esto indica que la consistencia interna entre los ítems es Buena. En conclusión, la Guía de Observación aplicada en alumnos del III ciclo de una Universidad Privada Peruana tiene un Buen nivel de confiabilidad.

Sumatoria de la varianza de los ítems = 28,67

Varianza de la suma de los ítems = 183,11

K = Número de ítems: 25

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right] = 25 / (25 - 1) \left[ 1 - 28,67 / 183,11 \right] = 0,844$$

ESCALA	RANGOS
Muy alto	101 – 125
Alto	76 – 100
Regular	51 – 75
Bajo	26 - 50
Muy bajo	0 - 25

Dimensión Nivel	Interdependencia positiva	Interdependencia de tareas	Responsabilidad individual y grupal	Habilidades interpersonales	Procesamiento grupal
Muy alto	21 - 25	21 - 25	21 - 25	21 - 25	21 - 25
Alto	16 - 20	16 - 20	16 - 20	16 - 20	16 - 20
Regular	11 - 15	11 - 15	11 - 15	11 - 15	11 - 15
Bajo	6 - 10	6 - 10	6 - 10	6 - 10	6 - 10
Muy bajo	0 - 5	0 - 5	0 - 5	0 - 5	0 - 5

## Anexo 5: Validez de los Instrumentos

### Validez con análisis factorial confirmatorio de la variable habilidades sociales

Antes de comenzar a analizar la estructura factorial es necesario comprobar que la estructura de los datos es adecuada para ser analizada factorialmente. Para ello, se realizaron las siguientes pruebas:

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>		
<b>Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo</b>		.914
<b>Prueba de esfericidad de Bartlett</b>	<b>Aprox. Chi-cuadrado</b>	2167.935
	<b>gl</b>	351
	<b>Sig.</b>	<.001

Para comprobar el grado de relación conjunta entre las variables se realizó la prueba de adecuación de Kaiser-Meyer Olkin (KMO) obteniendo un valor igual a 0.914 el cual es muy cercano a 1 por lo que, según este indicador, la matriz de datos resulta apropiada para realizar sobre ella la factorización

También se hizo el test de esfericidad de Bartlett donde el nivel de significatividad es menor a 0,001 por lo tanto podemos afirmar que las variables de la muestra están suficientemente correlacionadas entre sí para realizar el análisis factorial.

<b>Varianza total explicada</b>									
Compo- nente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	10.577	39.173	39.173	10.577	39.173	39.173	6.025	22.314	22.314
2	1.798	6.661	45.834	1.798	6.661	45.834	4.103	15.197	37.510
3	1.495	5.537	51.370	1.495	5.537	51.370	3.742	13.860	51.370
4	1.155	4.276	55.647						
5	1.106	4.095	59.741						
6	1.060	3.927	63.669						
7	1.012	3.750	67.419						
8	.860	3.184	70.603						
9	.745	2.758	73.361						

10	.704	2.609	75.970						
11	.682	2.524	78.494						
12	.636	2.356	80.850						
13	.567	2.099	82.949						
14	.533	1.975	84.924						
15	.514	1.902	86.827						
16	.452	1.674	88.501						
17	.425	1.575	90.076						
18	.411	1.522	91.598						
19	.356	1.320	92.918						
20	.328	1.216	94.134						
21	.298	1.103	95.236						
22	.269	.996	96.232						
23	.244	.902	97.134						
24	.214	.794	97.928						
25	.199	.738	98.666						
26	.188	.697	99.363						
27	.172	.637	100.000						
Método de extracción: análisis de componentes principales.									

El método de extracción utilizado para el análisis, es el de componentes principales. Este a su vez utiliza el método de Kaiser que determina tantos factores como autovalores mayores que 1 existan. En el caso de las Habilidades Sociales los tres factores extraídos representan el 51.37 de la varianza.

El factor 1: Habilidades Sociales básicas explica el 39.173% de la varianza

El factor 2: Habilidades Sociales Avanzadas explica el 6.661% de la varianza

El factor 3: Habilidades de Planificación explica el 5.537% de la varianza

Para clarificar la estructura factorial sin perder el poder explicativo se procedió a realizar una rotación de ejes. Se utiliza el método Varimax (que permite una rotación ortogonal cuya función es minimizar el número de variables que tienen saturaciones altas en cada factor). Este método de rotación simplifica los factores y produce la matriz que se puede observar a continuación:

Matriz de componente rotado <sup>a</sup>			
Ítems	Componente		
	1	2	3
Ítem 22	.782		

Ítem 21	.767	.	
Ítem 25	.672		
Ítem 19	.656		
Ítem 24	.654		
Ítem 23	.632		
Ítem 20	.588		
Ítem 18	.576		
Ítem 15	.530		
Ítem 26	.519		
Ítem 17	.512		
Ítem 3	.473		
Ítem 9	.472		
Ítem 14	.456		
Ítem 11	.443		
Ítem 6		.816	
Ítem 4		.730	
Ítem 5		.694	
Ítem 7		.612	
Ítem 2		.560	
Ítem 12		.524	
Ítem 27		.384	
Ítem 16			.678
Ítem 1			.621
Ítem 10			.614
Ítem 8			.469
Ítem 13			.445
Método de extracción: análisis de componentes principales. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser. <sup>a</sup>			
a. La rotación ha convergido en 5 iteraciones.			

## Validez con análisis factorial confirmatorio de la variable trabajo colaborativo

Pruebas realizadas:

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>		
<b>Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo</b>		.913
<b>Prueba de esfericidad de Bartlett</b>	Aprox. Chi-cuadrado	2012.813
	gl	300
	Sig.	<.001

Para comprobar el grado de relación conjunta entre las variables se realizó la prueba de adecuación de Kaiser-Meyer Olkin (KMO) obteniendo un valor igual a 0.913 el cual es muy cercano a 1 por lo que, según este indicador, la matriz de datos resulta apropiada para realizar sobre ella la factorización.

También se hizo el test de esfericidad de Bartlett donde el nivel de significatividad es menor a 0,001 por lo tanto podemos afirmar que las variables de la muestra están suficientemente correlacionadas entre sí para realizar el análisis factorial.

<b>Varianza total explicada</b>									
Comp onente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	10.083	40.330	40.330	10.083	40.330	40.330	4.794	19.177	19.177
2	1.776	7.104	47.434	1.776	7.104	47.434	3.846	15.386	34.563
3	1.348	5.393	52.827	1.348	5.393	52.827	2.977	11.908	46.471
4	1.155	4.621	57.448	1.155	4.621	57.448	2.420	9.680	56.151
5	1.098	4.393	61.842	1.098	4.393	61.842	1.423	5.691	61.842
6	1.016	4.063	65.905						
7	.879	3.515	69.420						
8	.738	2.954	72.374						
9	.704	2.815	75.188						
10	.659	2.634	77.823						
11	.621	2.484	80.307						
12	.565	2.260	82.567						
13	.545	2.182	84.749						
14	.502	2.007	86.756						
15	.480	1.921	88.677						
16	.428	1.713	90.390						

17	.388	1.553	91.943						
18	.344	1.375	93.318						
19	.326	1.304	94.622						
20	.299	1.196	95.818						
21	.256	1.025	96.843						
22	.222	.890	97.732						
23	.200	.802	98.534						
24	.189	.754	99.288						
25	.178	.712	100.000						
Método de extracción: análisis de componentes principales.									

El método de extracción utilizado para el análisis, es el de componentes principales. Este a su vez utiliza el método de Kaiser que determina tantos factores como autovalores mayores que 1 existan. En el caso de las Habilidades Sociales los cinco factores extraídos representan el 61.842 de la varianza.

El factor 1: Interdependencia Positiva explica el 40.33% de la varianza

El factor 2: Interdependencia de Tareas explica el 7.104% de la varianza

El factor 3: Responsabilidad Individual y Grupal explica el 5.393% de la varianza

El factor 4: Habilidades Interpersonales explica el 4.621% de la varianza.

El factor 5: Procesamiento Grupal explica el 4.393% de la varianza.

Para clarificar la estructura factorial sin perder el poder explicativo se procedió a realizar una rotación de ejes. Se utiliza el método Varimax (que permite una rotación ortogonal cuya función es minimizar el número de variables que tienen saturaciones altas en cada factor). Este método de rotación simplifica los factores y produce la matriz que se puede observar a continuación:

<b>Matriz de componente rotado<sup>a</sup></b>					
	Componente				
	1	2	3	4	5
P21	.780				
P22	.745				
P24	.724				
P25	.655				
P19	.651				
P23	.638				
P18	.543				

P20	.536				
P14	.368				
P13		.676			
P8		.629			
P9		.623			
P17		.620			
P15		.552			
P12		.520			
P10		.475			
P11		.431			
P6			.818		
P5			.668		
P7			.652		
P4			.632		
P2			.547		
P1				.787	
P16				.702	
P3					.729

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 8 iteraciones.

## Validez de los Instrumentos a través del juicio de expertos

### CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>								
1	Prestas atención a la persona que te está hablando.	X		X		X		
2	Miras a los ojos a la persona con quién estás dialogando.	X		X		X		
3	Haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo.	X		X		X		
4	Te das a conocer a los demás por iniciativa propia.	X		X		X		
5	Te acercas, miras y sonríes a la otra persona para iniciar la conversación e interrelacionarte.	X		X		X		
6	Tienes facilidad para mantener una conversación.	X		X		X		
7	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		
8	Tomas la iniciativa para realizar una acción o tarea en equipo.	X		X		X		
9	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
10	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	X		X		X		
11	Averiguas lo que necesitas saber y cómo conseguirlo.	X		X		X		
12	Participas e intervienes para dar tu opinión o ayudar voluntariamente.	X		X		X		
13	Te ofreces para compartir algo con los demás.	X		X		X		
14	Ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		
15	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	X		X		X		
16	Prestas atención a las instrucciones.	X		X		X		
17	Pides explicaciones y ejecutas las instrucciones correctamente.	X		X		X		
18	Intentas persuadir a los demás para que acepten tus ideas, en forma asertiva.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: HABILIDADES PLANIFICACIÓN</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Intentas realizar una actividad interesante cuando te sientes aburrido.	X		X		X		
20	Tomas la iniciativa para realizar una actividad en el momento indicado.	X		X		X		
21	Estableces un objetivo para cumplirlo a corto plazo.	X		X		X		
22	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.	X		X		X		
23	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.	X		X		X		
24	Eres realista cuando debes resolver cómo puedes actuar en una determinada tarea.	X		X		X		
25	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.	X		X		X		

26	Te concentras en una tarea hasta culminarla.	X		X		X	
27	Ignoras las distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	X		X		X	

**4Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones \_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr (a) .....DULIO OSEDA GAGO.....    **DNI:**..... 20044737...

**Código Orcid:**... 0000-0002-3136-6094..... **Especialidad del validador:**...Metodólogo.....

Trujillo de diciembre del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**

## CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>								
1	Plantea ideas para coordinar y realizar el trabajo en equipo.	X		X		X		
2	Trabaja su actividad de manera activa y coordinada en equipo.	X		X		X		
3	Pregunta sobre la organización o la manera de realizar la actividad en equipo.	X		X		X		
4	Respeto y cumple los acuerdos establecidos en forma democrática.	X		X		X		
5	Se compromete con la realización del trabajo asignado a su equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: INTERDEPENDENCIA DE TAREAS</b>								
6	Cumple con la presentación de su trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X		X		X		
7	Tiene sus objetivos definidos en forma clara.	X		X		X		
8	Investiga para aprender de forma autónoma sobre la actividad a desarrollar en el equipo.	X		X		X		
9	Cumple con los objetivos del trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X		X		X		
10	Demuestra responsabilidad con el trabajo encomendado.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>								
11	Assume los objetivos planteados con responsabilidad.	X		X		X		
12	Demuestra responsabilidad individual y grupal en las actividades propuestas.	X		X		X		
13	Trabaja en equipo en forma responsable.	X		X		X		
14	Coordina y contribuyen para cumplir con el trabajo asignado.	X		X		X		
15	Aporta información para el cumplimiento de los objetivos establecido.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 04: HABILIDADES INTERPERSONALES</b>								
16	Resuelve con facilidad los problemas que se presentan cuando realiza los trabajos en equipo.	X		X		X		
17	Mantiene una buena relación dentro del equipo de trabajo, a través de una comunicación adecuada.	X		X		X		
18	Brinda confianza a todos los integrantes de su equipo de trabajo.	X		X		X		
19	Colabora con el equipo en forma responsable.	X		X		X		
20	Brinda apoyo en las actividades del trabajo en equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 05: PROCESAMIENTO GRUPAL</b>								
21	Planifica actividades dentro del equipo en forma oportuna.	X		X		X		
22	Organiza actividades dentro del equipo cuando considera necesario.	X		X		X		

23	Se observa planificación y organización en el equipo de trabajo.	X		X		X	
24	Muestra liderazgo, cuando es necesario, para la mejor organización del equipo.	X		X		X	
25	Autoevalúa el trabajo realizado en equipo en forma objetiva y oportuna.	X		X		X	

<sup>4</sup>Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr (a) .....**DULIO OSEDA GAGO**.....    DNI:..... **20044737**...

Código Orcid:... **0000-0002-3136-6094**.....    Especialidad del validador:....**Metodólogo**.....

Trujillo de diciembre del 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**

### CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>								
1	Prestas atención a la persona que te está hablando.	X		X		X		
2	Miras a los ojos a la persona con quién estás dialogando.	X		X		X		
3	Haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo.	X		X		X		
4	Te das a conocer a los demás por iniciativa propia.	X		X		X		
5	Te acercas, miras y sonríes a la otra persona para iniciar la conversación e interrelacionarte.	X		X		X		
6	Tienes facilidad para mantener una conversación.	X		X		X		
7	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		
8	Tomas la iniciativa para realizar una acción o tarea en equipo.	X		X		X		
9	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>								
		Si	No	Si	Si	Si	Si	
10	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	X		X		X		
11	Averiguas lo que necesitas saber y cómo conseguirlo.	X		X		X		
12	Participas e intervienes para dar tu opinión o ayudar voluntariamente.	X		X		X		
13	Te ofreces para compartir algo con los demás.	X		X		X		
14	Ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		
15	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	X		X		X		
16	Prestas atención a las instrucciones.	X		X		X		
17	Pides explicaciones y ejecutas las instrucciones correctamente.	X		X		X		
18	Intentas persuadir a los demás para que acepten tus ideas, en forma asertiva.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: HABILIDADES PLANIFICACIÓN</b>								
		Si	No	Si	Si	Si	Si	
19	Intentas realizar una actividad interesante cuando te sientes aburrido.	X		X		X		
20	Tomas la iniciativa para realizar una actividad en el momento indicado.	X		X		X		
21	Estableces un objetivo para cumplirlo a corto plazo.	X		X		X		
22	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.	X		X		X		
23	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.	X		X		X		
24	Eres realista cuando debes resolver cómo puedes actuar en una determinada tarea.	X		X		X		
25	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.	X		X		X		

26	Te concentras en una tarea hasta culminarla.	X		X		X	
27	Ignoras las distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	X		X		X	

**4Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr (a) **Espinoza Polo Francisco Alejandro**    **DNI:...17839286**

**Código Orcid:** **0000-0002-5207-8200**      ... **Especialidad del validador:** Matemática, Física y Computación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Trujillo, 17 diciembre del 2020

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

-----  
**Firma del Experto Informante**

## CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>								
1	Plantea ideas para coordinar y realizar el trabajo en equipo.	X		X		X		
2	Trabaja su actividad de manera activa y coordinada en equipo.	X		X		X		
3	Pregunta sobre la organización o la manera de realizar la actividad en equipo.	X		X		X		
4	Respeto y cumple los acuerdos establecidos en forma democrática.	X		X		X		
5	Se compromete con la realización del trabajo asignado a su equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: INTERDEPENDENCIA DE TAREAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
6	Cumple con la presentación de su trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X		X		X		
7	Tiene sus objetivos definidos en forma clara.	X		X		X		
8	Investiga para aprender de forma autónoma sobre la actividad a desarrollar en el equipo.	X		X		X		
9	Cumple con los objetivos del trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X		X		X		
10	Demuestra responsabilidad con el trabajo encomendado.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Asume los objetivos planteados con responsabilidad.	X		X		X		
12	Demuestra responsabilidad individual y grupal en las actividades propuestas.	X		X		X		
13	Trabaja en equipo en forma responsable.	X		X		X		
14	Coordina y contribuyen para cumplir con el trabajo asignado.	X		X		X		
15	Aporta información para el cumplimiento de los objetivos establecido.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 04: HABILIDADES INTERPERSONALES</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Resuelve con facilidad los problemas que se presentan cuando realiza los trabajos en equipo.	X		X		X		
17	Mantiene una buena relación dentro del equipo de trabajo, a través de una comunicación adecuada.	X		X		X		
18	Brinda confianza a todos los integrantes de su equipo de trabajo.	X		X		X		
19	Colabora con el equipo en forma responsable.	X		X		X		
20	Brinda apoyo en las actividades del trabajo en equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 05: PROCESAMIENTO GRUPAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Planifica actividades dentro del equipo en forma oportuna.	X		X		X		
22	Organiza actividades dentro del equipo cuando considera necesario.	X		X		X		

23	Se observa planificación y organización en el equipo de trabajo.	X		X		X	
24	Muestra liderazgo, cuando es necesario, para la mejor organización del equipo.	X		X		X	
25	Autoevalúa el trabajo realizado en equipo en forma objetiva y oportuna.	X		X		X	

**4Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr (a) **Espinoza Polo Francisco Alejandro**    **DNI:...17839286**

**Código Orcid:** 0000-0002-5207-8200      ... **Especialidad del validador:** Matemática, Física y Computación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Trujillo, 17 diciembre del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

---

**Firma del Experto Informante**

### CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>								
1	Prestas atención a la persona que te está hablando.	X		X		X		
2	Miras a los ojos a la persona con quién estás dialogando.	X		X		X		
3	Haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo.	X		X		X		
4	Te das a conocer a los demás por iniciativa propia.	X		X		X		
5	Te acercas, miras y sonríes a la otra persona para iniciar la conversación e interrelacionarte.	X		X		X		
6	Tienes facilidad para mantener una conversación.	X		X		X		
7	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		
8	Tomas la iniciativa para realizar una acción o tarea en equipo.	X		X		X		
9	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>								
		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	X		X		X		
11	Averiguas lo que necesitas saber y cómo conseguirlo.	X		X		X		
12	Participas e intervienes para dar tu opinión o ayudar voluntariamente.	X		X		X		
13	Te ofreces para compartir algo con los demás.	X		X		X		
14	Ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		
15	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	X		X		X		
16	Prestas atención a las instrucciones.	X		X		X		
17	Pides explicaciones y ejecutas las instrucciones correctamente.	X		X		X		
18	Intentas persuadir a los demás para que acepten tus ideas, en forma asertiva.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: HABILIDADES PLANIFICACIÓN</b>								
		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Intentas realizar una actividad interesante cuando te sientes aburrido.	X		X		X		
20	Tomas la iniciativa para realizar una actividad en el momento indicado.	X		X		X		
21	Estableces un objetivo para cumplirlo a corto plazo.	X		X		X		
22	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.	X		X		X		
23	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.	X		X		X		
24	Eres realista cuando debes resolver cómo puedes actuar en una determinada tarea.	X		X		X		
25	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.	X		X		X		

26	Te concentras en una tarea hasta culminarla.	X		X		X	
27	Ignoras las distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	X		X		X	

<sup>4</sup>Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr Juan Vargas Rojas      **DNI: 19324160**

**Código Orcid: org/0000-0001-8202-9832**

**Especialidad del validador: Docente de Ciencias Sociales**

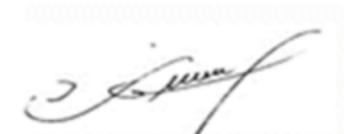
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Trujillo, diciembre del 2020

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Firma del Experto Informante**

## CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>								
1	Plantea ideas para coordinar y realizar el trabajo en equipo.	X		X		X		
2	Trabaja su actividad de manera activa y coordinada en equipo.	X		X		X		
3	Pregunta sobre la organización o la manera de realizar la actividad en equipo.	X		X		X		
4	Respeto y cumple los acuerdos establecidos en forma democrática.	X		X		X		
5	Se compromete con la realización del trabajo asignado a su equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: INTERDEPENDENCIA DE TAREAS</b>								
6	Cumple con la presentación de su trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X						
7	Tiene sus objetivos definidos en forma clara.	X		X		X		
8	Investiga para aprender de forma autónoma sobre la actividad a desarrollar en el equipo.	X		X		X		
9	Cumple con los objetivos del trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X		X		X		
10	Demuestra responsabilidad con el trabajo encomendado.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>								
11	Asume los objetivos planteados con responsabilidad.	X		X		X		
12	Demuestra responsabilidad individual y grupal en las actividades propuestas.	X		X		X		
13	Trabaja en equipo en forma responsable.	X		X		X		
14	Coordina y contribuyen para cumplir con el trabajo asignado.	X		X		X		
15	Aporta información para el cumplimiento de los objetivos establecido.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 04: HABILIDADES INTERPERSONALES</b>								
16	Resuelve con facilidad los problemas que se presentan cuando realiza los trabajos en equipo.	X		X		X		
17	Mantiene una buena relación dentro del equipo de trabajo, a través de una comunicación adecuada.	X		X		X		
18	Brinda confianza a todos los integrantes de su equipo de trabajo.	X		X		X		
19	Colabora con el equipo en forma responsable.	X		X		X		
20	Brinda apoyo en las actividades del trabajo en equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 05: PROCESAMIENTO GRUPAL</b>								
21	Planifica actividades dentro del equipo en forma oportuna.	X		X		X		
22	Organiza actividades dentro del equipo cuando considera necesario.	X		X		X		

23	Se observa planificación y organización en el equipo de trabajo.	X		X		X	
24	Muestra liderazgo, cuando es necesario, para la mejor organización del equipo.	X		X		X	
25	Autoevalúa el trabajo realizado en equipo en forma objetiva y oportuna.	X		X		X	

**<sup>4</sup>Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Juan Vargas Rojas

**DNI:**19324160

**Código Orcid:** org/0000-0001-8202-9832

**Especialidad del validador:** Docente de Ciencias Sociales

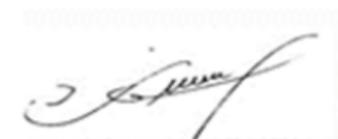
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Trujillo, diciembre del 2020

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante**

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>								
1	Prestas atención a la persona que te está hablando.	X		X		X		
2	Miras a los ojos a la persona con quién estás dialogando.	X		X		X		
3	Haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo.	X		X		X		
4	Te das a conocer a los demás por iniciativa propia.	X		X		X		
5	Te acercas, miras y sonríes a la otra persona para iniciar la conversación e interrelacionarte.	X		X		X		
6	Tienes facilidad para mantener una conversación.	X		X		X		
7	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		
8	Tomas la iniciativa para realizar una acción o tarea en equipo.	X		X		X		
9	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>								
10	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	X		X		X		
11	Averiguas lo que necesitas saber y cómo conseguirlo.	X		X		X		
12	Participas e intervienes para dar tu opinión o ayudar voluntariamente.	X		X		X		
13	Te ofreces para compartir algo con los demás.	X		X		X		
14	Ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		
15	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	X		X		X		
16	Prestas atención a las instrucciones.	X		X		X		
17	Pides explicaciones y ejecutas las instrucciones correctamente.	X		X		X		
18	Intentas persuadir a los demás para que acepten tus ideas, en forma asertiva.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: HABILIDADES PLANIFICACIÓN</b>								
19	Intentas realizar una actividad interesante cuando te sientes aburrido.	X		X		X		
20	Tomas la iniciativa para realizar una actividad en el momento indicado.	X		X		X		
21	Estableces un objetivo para cumplirlo a corto plazo.	X		X		X		
22	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.	X		X		X		
23	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.	X		X		X		
24	Eres realista cuando debes resolver cómo puedes actuar en una determinada tarea.	X		X		X		
25	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.	X		X		X		

26	Te concentras en una tarea hasta culminarla.	X		X		X	
27	Ignoras las distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	X		X		X	

<sup>4</sup>Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr (a) Enrique Armando Montoya Ulloa      DNI: 41934470

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2604-5560> Especialidad del validador: Psicólogo Educativo

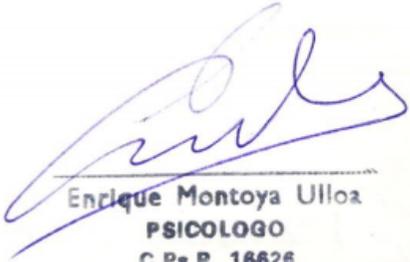
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Trujillo, diciembre del 2020



Enrique Montoya Ulloa  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. 16626

**Firma del Experto Informante**

## CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>								
1	Plantea ideas para coordinar y realizar el trabajo en equipo.	X		X		X		
2	Trabaja su actividad de manera activa y coordinada en equipo.	X		X		X		
3	Pregunta sobre la organización o la manera de realizar la actividad en equipo.	X		X		X		
4	Respeto y cumple los acuerdos establecidos en forma democrática.	X		X		X		
5	Se compromete con la realización del trabajo asignado a su equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: INTERDEPENDENCIA DE TAREAS</b>								
6	Cumple con la presentación de su trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X		X		X		
7	Tiene sus objetivos definidos en forma clara.	X		X		X		
8	Investiga para aprender de forma autónoma sobre la actividad a desarrollar en el equipo.	X		X		X		
9	Cumple con los objetivos del trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X		X		X		
10	Demuestra responsabilidad con el trabajo encomendado.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>								
11	Asume los objetivos planteados con responsabilidad.	X		X		X		
12	Demuestra responsabilidad individual y grupal en las actividades propuestas.	X		X		X		
13	Trabaja en equipo en forma responsable.	X		X		X		
14	Coordina y contribuyen para cumplir con el trabajo asignado.	X		X		X		
15	Aporta información para el cumplimiento de los objetivos establecido.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 04: HABILIDADES INTERPERSONALES</b>								
16	Resuelve con facilidad los problemas que se presentan cuando realiza los trabajos en equipo.	X		X		X		
17	Mantiene una buena relación dentro del equipo de trabajo, a través de una comunicación adecuada.	X		X		X		
18	Brinda confianza a todos los integrantes de su equipo de trabajo.	X		X		X		
19	Colabora con el equipo en forma responsable.	X		X		X		
20	Brinda apoyo en las actividades del trabajo en equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 05: PROCESAMIENTO GRUPAL</b>								
21	Planifica actividades dentro del equipo en forma oportuna.	X		X		X		
22	Organiza actividades dentro del equipo cuando considera necesario.	X		X		X		

23	Se observa planificación y organización en el equipo de trabajo.	X		X		X	
24	Muestra liderazgo, cuando es necesario, para la mejor organización del equipo.	X		X		X	
25	Autoevalúa el trabajo realizado en equipo en forma objetiva y oportuna.	X		X		X	

**4Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. (a) **Enrique Armando Montoya Ulloa**    **DNI: 41934470**

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-2604-5560>

**Especialidad del validador:** Psicólogo Educativo

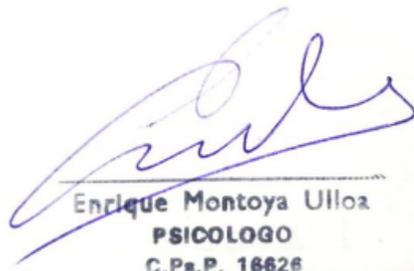
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Trujillo, diciembre del 2020



Enrique Montoya Ulloa  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. 16626

**Firma del Experto Informante.**

### CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>								
1	Prestas atención a la persona que te está hablando.	X		X		X		
2	Miras a los ojos a la persona con quién estás dialogando.	X		X		X		
3	Haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo.	X		X		X		
4	Te das a conocer a los demás por iniciativa propia.	X		X		X		
5	Te acercas, miras y sonríes a la otra persona para iniciar la conversación e interrelacionarte.	X		X		X		
6	Tienes facilidad para mantener una conversación.	X		X		X		
7	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		
8	Tomas la iniciativa para realizar una acción o tarea en equipo.	X		X		X		
9	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>								
10	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	X		X		X		
11	Averiguas lo que necesitas saber y cómo conseguirlo.	X		X		X		
12	Participas e intervienes para dar tu opinión o ayudar voluntariamente.	X		X		X		
13	Te ofreces para compartir algo con los demás.	X		X		X		
14	Ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		
15	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	X		X		X		
16	Prestas atención a las instrucciones.	X		X		X		
17	Pides explicaciones y ejecutas las instrucciones correctamente.	X		X		X		
18	Intentas persuadir a los demás para que acepten tus ideas, en forma asertiva.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: HABILIDADES PLANIFICACIÓN</b>								
19	Intentas realizar una actividad interesante cuando te sientes aburrido.	X		X		X		
20	Tomas la iniciativa para realizar una actividad en el momento indicado.	X		X		X		
21	Estableces un objetivo para cumplirlo a corto plazo.	X		X		X		
22	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.	X		X		X		
23	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.	X		X		X		
24	Eres realista cuando debes resolver cómo puedes actuar en una determinada tarea.	X		X		X		
25	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.	X		X		X		

26	Te concentras en una tarea hasta culminarla.	X		X		X	
27	Ignoras las distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	X		X		X	

<sup>4</sup>Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_ Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones \_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr (a) De la Torre Zavala, Sissy Doris      **DNI:18228633**

**Código Orcid:** 0000-0002-4965-4529

**Especialidad del validador:** Psicóloga

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Trujillo, diciembre del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

## CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>								
1	Plantea ideas para coordinar y realizar el trabajo en equipo.	X		X		X		
2	Trabaja su actividad de manera activa y coordinada en equipo.	X		X		X		
3	Pregunta sobre la organización o la manera de realizar la actividad en equipo.	X		X		X		
4	Respeto y cumple los acuerdos establecidos en forma democrática.	X		X		X		
5	Se compromete con la realización del trabajo asignado a su equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02: INTERDEPENDENCIA DE TAREAS</b>								
6	Cumple con la presentación de su trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X		X		X		
7	Tiene sus objetivos definidos en forma clara.	X		X		X		
8	Investiga para aprender de forma autónoma sobre la actividad a desarrollar en el equipo.	X		X		X		
9	Cumple con los objetivos del trabajo encomendado en el tiempo indicado.	X		X		X		
10	Demuestra responsabilidad con el trabajo encomendado.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>								
11	Asume los objetivos planteados con responsabilidad.	X		X		X		
12	Demuestra responsabilidad individual y grupal en las actividades propuestas.	X		X		X		
13	Trabaja en equipo en forma responsable.	X		X		X		
14	Coordina y contribuyen para cumplir con el trabajo asignado.	X		X		X		
15	Aporta información para el cumplimiento de los objetivos establecido.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 04: HABILIDADES INTERPERSONALES</b>								
16	Resuelve con facilidad los problemas que se presentan cuando realiza los trabajos en equipo.	X		X		X		
17	Mantiene una buena relación dentro del equipo de trabajo, a través de una comunicación adecuada.	X		X		X		
18	Brinda confianza a todos los integrantes de su equipo de trabajo.	X		X		X		
19	Colabora con el equipo en forma responsable.	X		X		X		
20	Brinda apoyo en las actividades del trabajo en equipo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 05: PROCESAMIENTO GRUPAL</b>								
21	Planifica actividades dentro del equipo en forma oportuna.	X		X		X		
22	Organiza actividades dentro del equipo cuando considera necesario.	X		X		X		

23	Se observa planificación y organización en el equipo de trabajo.	X		X		X	
24	Muestra liderazgo, cuando es necesario, para la mejor organización del equipo.	X		X		X	
25	Autoevalúa el trabajo realizado en equipo en forma objetiva y oportuna.	X		X		X	

**4Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. (a) DE LA TORRE ZAVALA, SISSY DORIS.   DNI:18228633

**Código Orcid:** 0000-0002-4965-4529

**Especialidad del validador:** Psicóloga

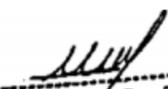
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Trujillo, diciembre del 2020

  
 -----  
 Dra. Sissy de la Torre Zavala  
 PSICÓLOGA  
 C.Ps.P. 12995

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 6: Base de datos

### Variable: Habilidades Sociales

DIMENSIONES	DIMENSIÓN 01: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS									DIMENSIÓN 02: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS									DIMENSIÓN 03: HABILIDADES PLANIFICACIÓN									
	N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27
1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	2	2	3
3	4	5	3	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4	3	3	5	4	2	4	5	5	3	3	2	
4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	
5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
6	5	4	5	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	
7	4	4	2	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	
10	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	5	
11	5	5	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
12	4	4	3	3	2	2	1	4	3	3	5	3	2	4	5	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	3	
13	4	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
14	5	3	4	2	3	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	
15	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	1	5	3	4	4	4	4	3	3	2	
16	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
17	3	4	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
18	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
19	4	4	2	4	4	4	3	5	4	2	4	4	3	3	4	4	4	5	3	2	3	4	3	4	3	4	4	
20	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	
21	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
22	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
23	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	
24	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	5	4	5	2	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	5	3	
25	2	5	3	3	1	5	4	4	3	2	4	4	2	4	2	4	4	4	5	4	2	3	2	4	2	5	3	
26	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
27	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	
28	4	4	1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	



57	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
58	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4		
59	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4		
60	5	3	4	4	2	3	2	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4		
61	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
62	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5		
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
65	5	2	5	5	1	5	5	2	3	5	5	2	4	5	3	4	5	2	4	2	2	2	2	3	3	4	4		
66	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5		
67	5	5	2	3	3	3	4	4	4	44	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5		
68	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4		
69	4	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
70	5	2	5	3	4	3	4	2	4	3	5	2	3	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3		
71	2	1	5	5	1	1	5	4	5	2	3	2	5	5	3	3	4	2	4	4	5	3	3	5	5	5	1		
72	5	5	5	3	3	4	5	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	5		
73	4	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3		
74	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
75	4	4	2	2	5	3	4	5	4	3	5	3	3	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4		
76	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4		
77	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
78	3	3	3	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	4	4	2	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5		
79	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4		
80	4	5	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3			
81	5	5	3	3	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	2		
82	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1		
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

84	3	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5
85	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
86	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	4
87	5	5	3	5	4	5	5	3	3	5	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
88	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
89	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
91	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
92	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3
93	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
94	4	3	4	2	1	2	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4
95	4	3	5	4	2	2	2	2	4	5	5	3	5	5	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4
96	5	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
97	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	4	5	3	3	5	4	4	3	2	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	3
99	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4
100	5	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
101	4	4	4	3	5	3	4	3	2	3	5	5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
102	5	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
103	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3
104	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	3	2
105	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
106	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
107	4	3	2	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
108	5	3	5	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4
109	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
110	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	3

111	5	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	2	3	4	5	4	5	5	4	5	4
112	5	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3
113	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3
114	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
115	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4
116	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
117	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
118	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3
120	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
121	5	4	5	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	3
122	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3
123	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
126	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
127	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5
128	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
129	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5
130	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3
131	5	4	2	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	4	3	5	2	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
133	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5
135	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
137	5	5	2	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	4	3	4	3	4	4	5



### Variable: Trabajo Colaborativo

DIMENSIONES	DIMENSIÓN 01: INTERDEPENDENCIA POSITIVA					DIMENSIÓN 02: INTERDEPENDENCIA DE TAREAS					DIMENSIÓN 03: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL					DIMENSIÓN 04: HABILIDADES INTERPERSONALES					DIMENSIÓN 05: PROCESAMIENTO GRUPAL				
	N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
2	5	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	5	4	3	4
3	5	3	4	3	3	5	4	2	4	5	5	3	4	5	3	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3
4	5	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
6	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4
7	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
11	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4
12	4	5	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	2	2	1	4	3	3	5	3	2
13	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	3	5
14	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	3	4	2	3	4	5	5	5	5	5	3	4
15	4	3	3	3	1	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2
16	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3
18	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4
19	3	4	4	4	5	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	5	4	2	4	4	3
20	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
21	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4
23	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
24	5	2	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	5	4
25	4	2	4	4	4	5	4	2	3	2	4	2	2	5	3	3	1	5	4	4	3	2	4	4	2
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3
28	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
29	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	5	3	3
30	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	1	3	3	4	3	4	3	4	3

31	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	
32	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	
33	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	2	2	4	5	4	5	4	4	3	
34	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	2	5	5	5	5	5	2	5	
36	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3
37	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5
38	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	5	5	4	5	3	5	5	3
39	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	3	4	2	3	3	4	4	4	
40	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
41	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
42	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	3	3	3	3	2	5	5	5	
43	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
44	5	3	4	5	3	5	3	5	4	4	5	3	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4
45	5	4	3	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
46	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	
47	3	3	5	2	2	2	5	1	3	3	3	1	5	3	4	2	1	2	2	3	2	5	5	3	4	2
48	3	3	4	4	4	2	4	5	4	4	3	5	4	3	4	3	2	5	5	3	3	3	4	3	2	
49	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	3	4	5	4	5	5	4	5	
50	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	5	3	4	4	4	2	3	4	4	4	
51	5	5	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	2	5	5	5	5	3	5	5	
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
55	4	4	4	5	4	2	3	5	4	3	3	5	3	3	4	2	2	1	2	3	3	3	4	4	4	4
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5

58	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3
59	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	
60	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	2	3	2	3	3	4	4	4	5
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
62	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	3	4	5	2	4	2	2	2	2	3	3	5	2	5	5	1	5	5	2	3	5	5	2	4
66	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
67	5	5	5	5	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	2	3	3	3	4	4	4	44	4	4	5
68	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
70	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	5	3	4	3	4	2	4	3	5	2	3
71	5	3	3	4	2	4	4	5	3	3	5	5	2	1	5	5	1	1	5	4	5	2	3	2	5
72	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	3	3	3	4	2	4
73	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	3	4	5	4	3	5	3	3
76	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5
78	4	4	2	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3
79	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3
80	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5
81	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	3	5	4	4
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
84	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	3

85	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
86	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3
87	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	3	5	4	3	3
88	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3
89	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
91	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4
92	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5
93	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
94	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	2	1	2	3	3	4	4	4	3	2
95	5	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	5	4	2	2	2	2	4	5	5	3	5
96	4	3	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
98	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3	3	5	4	4	3	2	4	3	3
99	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
100	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4
101	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	3	2	3	5	5	3
102	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	3	4
103	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
104	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3
105	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
106	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
107	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4
108	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3
109	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3
110	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	5	4	5
111	5	4	5	5	2	3	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	2

112	4	5	4	5	2	3	3	3	3	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	
113	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
114	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
115	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
117	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
119	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
120	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	
121	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	
122	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	
123	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	
126	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
127	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
129	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	
130	5	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	
131	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	
132	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	2	2	4	4	5	4	5	4	4	4	
133	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
134	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	3	4	
135	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
137	5	5	5	5	2	3	3	4	3	4	3	4	5	5	2	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	
138	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	4	2	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	

139	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	5	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	
141	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
142	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	
143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	
144	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	
145	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	
146	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	5	3	5	4	4	
147	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	
148	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5
149	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	3	5	3	4	4	4	3	3	
150	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	5	3	3	4	5	4	3	
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
152	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	
153	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5
154	5	3	5	3	3	5	3	3	3	4	4	3	5	4	3	3	3	5	5	5	4	3	5	3	3	
155	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	

## **Anexo 7: Propuesta**

### **PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA FORTALECER EL TRABAJO COLABORATIVO**

#### **I. Problematicación.**

Teniendo en cuenta que las habilidades sociales influyen de manera significativa en el trabajo colaborativo de los estudiantes, tal como nos muestran los resultados obtenidos en esta investigación, se infiere que para poder realizar un verdadero trabajo colaborativo se requiere que sus integrantes demuestren habilidades sociales, lo cual les permitirá interactuar y asumir responsabilidades para alcanzar las metas establecidas en el equipo; de lo contrario no obtendremos los resultados esperados; tal como se observó en un menor porcentaje en la muestra de nuestro estudio. Dichos estudiantes presentaban dificultades para interactuar entre ellos y establecer una comunicación eficaz que permita la cooperación, generando dificultades en el trabajo colaborativo que conllevó al fracaso en algunos equipos.

Esta realidad, se puede observar en los estudiantes de diversas carreras universitarias, más aún en la actualidad, donde el proceso educativo y muchas actividades se desarrollan en entorno virtuales, donde no necesitamos mantener contacto cara a cara con las personas, situación que dificulta el desarrollo de habilidades sociales. Esta situación ha contribuido a que los jóvenes demuestren poca confianza en sí mismos, introvertidos y con pocas habilidades para interactuar en equipo y en los ámbitos donde de integra.

Si tenemos en cuenta las exigencias de la sociedad actual, donde el perfil del futuro profesional, además de poseer conocimientos en su área, debe demostrar múltiples competencias, capacidades, destrezas y predisposición para el trabajo colaborativo o en equipo. Por ello, es indispensable desarrollar habilidades sociales, sobre todo en aquellos estudiantes que manifiestan falencias en la práctica de ellas.

#### **II. Diseño.**

Elaboración de un programa para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, donde asuman roles, se planteen metas, establezcan acuerdo de convivencia con respeto, tolerancia y empatía utilizando diversas estrategias que los motive al autoconocimiento, autorregulación y toma de decisiones en equipo con la finalidad de dar soluciones a los problemas o dificultades comunes que se les pueda presentar tanto en ámbito académico como familiar y social.

La metodología a desarrollar en dicho programa es exclusivamente vivencial, para lo cual se trabajará dinámicas grupales y trabajo colaborativo en cada una de las sesiones de aprendizaje, durante el semestre académico. En cada sesión, los integrantes de cada equipo, asumirán roles diferentes y responsabilidades y se pondrá especial énfasis en la escucha activa y la comunicación asertiva; además de compartir ideas, ayudar y pedir ayuda cuando se requiera, dirigirse a los demás, agradecer, explicar la temática o las dudas que puedan surgir en el interior del equipo.

### **III. Implementación.**

La propuesta tiene como principal propósito fomentar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, a través del uso de diversas estrategias que le permitan la práctica de ellas en la vida diaria, académica y profesional; para ello se tendrá en cuenta el trabajo colaborativo para atender la necesidad de convivir y compartir responsabilidades para un mejor desenvolvimiento académico.

Dicho programa se orienta a la sensibilización, por parte de la universidad, hacia los estudiantes para contribuir a la mejora continua y al desarrollo integral del futuro profesional que egresará de esta casa de estudios preparado para asumir retos y mejorar su calidad de vida. Con ello, se orienta a mejorar la calidad de la educación