



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en alumnos de VII
ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de
Contumazá, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Castillo Morales, Kattiana Yaquely (ORCID: 0000-0001-6971-7569)

ASESOR:

Mg. Merino Hidalgo, Darwin Richard (ORCID: 0000-0001-9213-0475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

**TRUJILLO – PERÚ
2021**

DEDICATORIA

A mis padres quienes con su apoyo incondicional y fundamental en los momentos importantes de mi vida me han permitido cumplir un sueño más, por sus sabios consejos que inculcaron en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

A mis hermanos por su cariño y apoyo durante este proceso. A toda mi familia porque con sus oraciones consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Kattiana Castillo Morales

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi vida.

A mis padres por su amor, paciencia y apoyo incondicional en los momentos de dificultad, pese a las adversidades que se me presentaron durante el camino quienes me motivaron para alcanzar mis metas.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, por haber aportado a mi formación profesional, por sus consejos y sus enseñanzas.

Kattiana Castillo Morales

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y Operacionalización.....	16
3.3 Población y Muestra	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS.....	52

Índice de tablas

Tabla 1: Características de la muestra de estudio.	17
Tabla 2: Niveles de inteligencia emocional en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	23
Tabla 3: Niveles de inteligencia emocional, según componentes, en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	24
Tabla 4: <i>Niveles de la convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.</i>	25
Tabla 5: Niveles de la convivencia escolar según dimensiones en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	26
Tabla 6: Análisis de la normalidad de las puntuaciones de la variable Inteligencia Emocional en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	27
Tabla 7: Análisis de la normalidad de las puntuaciones de la variable Convivencia Escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	28
Tabla 8: Correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	29

Tabla 9: Correlación entre el componente intrapersonal y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	30
Tabla 10: Correlación entre el componente interpersonal y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá	31
Tabla 11: Correlación entre el componente adaptabilidad y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	32
Tabla 12: Correlación entre el componente manejo del estrés y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	33
Tabla 13: Correlación entre el componente estado de ánimo general y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.	34

Índice de gráficos y figuras

Figuras

Figura 1: Diseño de la Investigación	15
---	----

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá. La metodología empleada corresponde a una investigación de tipo básica, no experimental y de alcance correlacional, la técnica de selección de los participantes fue el muestreo probabilístico aleatorio simple. La muestra estuvo conformada por 109 estudiantes de secundaria de ambos sexos entre las edades de 14 a 17 años, a quienes se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron - Forma abreviada, adaptado a Cajamarca por Moscoso y Rojas (2010) y el Cuestionario de la convivencia escolar (Escodir) de los autores del Rey, Ortega y Raya (2011), los cuales son válidos y confiables. La contrastación de la hipótesis se realizó a través del coeficiente de correlación de Spearman, en donde los resultados obtenidos revelan que entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar existe una relación directa significativa y de efecto moderado ($r_s = .42$; $p < .01$). En relación a los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo y la variable convivencia escolar, existe una relación de tipo directa, significativa y de efecto moderado, con la excepción de la dimensión de convivencia escolar: victimización entre iguales en donde la relación es inversa, significativa y con tamaño de efecto pequeño.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Convivencia Escolar, alumnos

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and school coexistence in students of the seventh cycle of secondary school of an Educational Institution in the district of Contumazá. The methodology used corresponds a research basic, non-experimental and correlational range; the technique for selecting the participants was simple random probability sampling. The sample consisted of 109 high school students of both sexes between the ages of 14 to 17 years, for whom were applied the Baron's Emotional Intelligence Inventory - Abbreviated form, adapted to Cajamarca by Moscoso and Rojas (2010) and the School Coexistence Questionnaire (Escodir) by the authors del Rey, Ortega and Raya (2011), which are valid and reliable. The hypothesis was tested using the Spearman's correlation coefficient, where The results obtained reveal that between the variables emotional intelligence and school coexistence there is a significant direct relationship with a moderate effect ($r_s = .42$; $p < .01$). In relation to the components of emotional intelligence: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood, and the school coexistence variable, there is a direct, significant relationship with a moderate effect, with the exception of the coexistence dimension school: victimization among equals where the relationship is inverse, significant and with a small effect size.

Keywords: Emotional Intelligence, School Coexistence, students

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas (IE) en la actualidad son espacios de interacción en los que sucede el desarrollo humano, pues en ella se transmite habilidades, valores y conocimientos. Asumiendo el rol de formar a los estudiantes de manera integral, teniendo en cuenta el aspecto emocional y racional (Ardila, 2019). Para ello es importante e imprescindible la participación responsable de todos los que pertenecen a la Institución Educativa, los cuales se deben integrar para así generar un ambiente armónico donde se velen y se resguarden los derechos de todos los integrantes, lo cual es posible con una pertinente gestión de convivencia escolar.

Sin embargo, la carencia de habilidades emocionales dificulta que esto suceda, con mucha frecuencia se presentan diversidad de situaciones concernientes a malas relaciones entre profesores, estudiantes y los padres. En paralelo, se observa a directivos y docentes con limitaciones respecto a estrategias para mejorarlas o mínimamente hacerles frente que los lleva al uso de afronte inadecuado como el uso de la fuerza o el autoritarismo; ineficaces para formar desde la democracia, mejorar la convivencia y desarrollar la autonomía en los estudiantes.

En el ámbito internacional, un 32 % de los alumnos han sido víctimas de acoso por lo menos una vez al mes por parte de sus compañeros, un porcentaje parecido sufre de violencia de tipo física. Lo cual hace necesario el trabajar en las aulas, capacidades de socializar y de valoración personal, a fin de disminuir la violencia escolar. Además, otros factores como escasos recursos económicos y los índices de violencia en entornos sociales, el consumo de drogas o alcohol, incrementan la probabilidad de la violencia en los entornos educativos (OMS, 2018).

De acuerdo a una encuesta aplicada en Perú por Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017), de cada 100 adolescente entre las edades de 12 a 17 años , 74 refieren haber sufrido por lo menos una vez de violencia física y psicológica . La plataforma del SISEVE tiene un registro de 39 229 casos de violencia escolar (psicológica, física y sexual) en lo que va del 2019, en todo el país, cifra superior a

los años anteriores. Esto, constituye evidencia de la violencia escolar (manifestaciones agresivas) que tiene lugar en las I.E del país, lo cual perjudica la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes (Rojas, 2019).

El Ministerio de Educación desde el año 2015 ha incorporado dentro de sus compromisos de gestión educativa, la convivencia escolar, con el propósito de lograr la formación integral de ciudadanos democráticos, participativos e inclusivos. En el CNEB (2016), se ha incluido a la convivencia como una competencia que deben desarrollar las y los estudiantes. Sin embargo, la convivencia escolar en algunas instituciones educativas se ha tornado insostenible debido al exceso de conflictos, en gran medida no resueltos, y manifiestos a través de la violencia (acoso escolar, agresiones físicas y/o psicológicas).

La revisión de la violencia escolar por algunas investigaciones advierte que los estudiantes que han estado involucrado en hechos de violencia están propenso a tener daños en su desarrollo psicosocial, personal, emocional (Del Rey & Ortega, 2005; Fernández, 1999; Trianes et al., 2006). Y, otros que advierten de la deficiencia en la inteligencia emocional por parte de los actores y las víctimas de este fenómeno (Rojas, 2019). La inteligencia emocional es una habilidad que al ser desarrollada permite identificar sentimientos propios, comunicarlos, manejarlo y desarrollar capacidades de comprensión a las personas que están en el entorno (empatizando con ellas) (Sánchez, 2017). Entonces, estudiar esta variable es relevante al momento de comprender las acciones de los escolares.

En función de esto, es decir, tomar en cuenta las consecuencias de la violencia y las deficiencias emocionales que poseen los actores y la utilidad de la inteligencia emocional para explicar algunos comportamientos y dinámicas de relación de los adolescentes; es necesario abordar estas dos variables de estudio en los centros escolares se convierte en una opción de utilidad para conocer factores predisponentes y mantenedores del fenómeno de violencia, mismos que son útiles para promover estrategias de cambio. Por cuanto, en esta investigación se plantea

el siguiente problema: ¿Existe relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá, 2021 ?

El objetivo general fue determinar la relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá. Y, los objetivos específicos: Identificar el nivel de inteligencia emocional; identificar el nivel de Convivencia Escolar; establecer la relación entre el componente intrapersonal y la Convivencia escolar; establecer la relación entre el componente interpersonal y la Convivencia escolar; establecer la relación entre el componente adaptabilidad y la Convivencia escolar; establecer la relación entre el componente manejo del estrés y la Convivencia escolar; establecer la relación entre el componente de ánimo general y la Convivencia escolar.

Mientras que, la hipótesis general de la investigación fue: existe relación significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá. Y, las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el componente intrapersonal y la Convivencia escolar; existe relación significativa entre el componente interpersonal y la Convivencia escolar; existe relación significativa entre el componente adaptabilidad y la Convivencia escolar; existe relación significativa entre el componente manejo del estrés y la Convivencia escolar; y, existe relación significativa entre el componente ánimo general y la Convivencia escolar.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a estudios internacionales, Alay y Montaña (2017), en el Ecuador, realizaron una investigación que tuvo como objetivo estudiar la la inteligencia emocional y la convivencia escolar , basado en un diseño pre establecido.Los resultados nos muestran que la inteligencia emocional juega un rol muy importante en la educación de los adolescentes y que esta debe ser base en el ámbito educativo, no solo para el alumno sino también para el maestro, tanto en las aulas de clase como fuera de ellas.

Arciniega y Veja (2019), llevaron a cabo una investigación a la cual denominaron “Incidencia del Bullying o acoso escolar en la inteligencia emocional. En sus resultados señalaron que los tipos de Bullying de mayor incidencia fueron la violencia verbal, física y social. Respecto a la inteligencia emocional se encontró una mayor prevalencia de nivel bajo; en donde los estudiantes presentan inseguridades y dificultades en sus relaciones con otras personas. Por ello la forma de convivir que se tiene con los demás depende del buen trato entre compañeros y contar con habilidades que nos permitan identificar y gestionar nuestras propias emociones y de los demás.

Cervantes (2020), realizó un estudio denominada “Inteligencia emocional y convivencia escolar”. En donde se han obtenido como resultado que el 67,1% posee una inteligencia emocional alta y el 54,8% percibe una convivencia escolar buena. Por lo tanto, la conclusión es que existe una correlación significativa entre las variables ($Rho = ,66^{**}$, $p < .01$).

Camacho, Ordoñez, Roncancio, Vaca (2017), en Colombia, realizaron una investigación titulada “Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional”. En ella se encontró que la inteligencia emocional tiene una correlación positiva con la convivencia escolar. Siendo la conclusión: que lo encontrado nos ayuda a mejorar la valoración de potenciar habilidades emocionales en los alumnos, para lograr una mejor interrelación entre familias y escuelas.

En cuanto a estudios nacionales Mondalgo (2019) desarrollo una investigación titulada “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar”. El resultado determinó una relación entre las variables de tipo positiva y significativa ($Rho = ,39, p < .01$),

Ochoa (2020), realizó una investigación denominada “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar”. Se encontró como resultado existe una relación directa y significativa según el grado de correlación ($Rho = .26, p < .05$) entre las variables de estudio. Asimismo, se encontró que entre los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo y la variable convivencia escolar, no existe una relación directa y significativa.

Sánchez y Romero (2019), en su investigación denominado “Inteligencia emocional e ira en adolescentes” se encontró que entre las variables hay una significativa relación, siendo la dimensión interpersonal la excepción.

Moreyra (2018), en la investigación titulada “Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria”. Se llegó a la conclusión que entre las variables existe correlación positiva y significativa ($r = .46, p < .01$).

Rodríguez (2017), en su investigación denominada “Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes”, donde participaron $n = 203$ estudiantes, encontró los siguientes resultados: existe una correlación directa ($\rho = .29, p < .05$) entre las variables de estudio.

Velásquez (2020), en su investigación denominada “Nivel de convivencia escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria”, en relación al puntaje total de la variables se obtuvo un porcentaje de 78.6% , lo cual lo ubica en un nivel regular, en cuanto a sus dimensiones: en convivencia inclusiva alcanzó un puntaje de 57.1 % lo cual lo ubica en un nivel bueno, en convivencia democrática alcanzó un porcentaje de 64.3 % lo que lo ubica en un nivel regular y en convivencia pacífica alcanza un porcentaje de 50 % lo cual lo ubica en un deficiente nivel.

Suarez (2017), estudio la Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de secundaria, los resultados muestran que el 56.76% de la población evaluada se ubica en un nivel promedio, el 42,3 % se ubica en un nivel alto. Se concluye que las variables se relacionan entre sí.

En relación a antecedentes a nivel local Terán (2020), en su tesis “Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes”, reportó que entre las variables hay una relación significativa, positiva y moderada ($r=.56$, $p<.01$). Asimismo, se encontró una relación significativa entre autoestima y la dimensión intrapersonal ($r=.41$) entre autoestima e inteligencia interpersonal ($r=.47$, $p<.01$), autoestima y manejo del estrés ($r=.55$, $p<.01$) y autoestima y adaptabilidad ($r=.50$, $p<.01$).

García y Vizcarra (2019) en su investigación “inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria”, encontraron que entre las variables existe una correlación positiva, pero no significativa ($Rho= .06$, $p>.05$). Por lo cual concluye que las habilidades y destrezas emocionales de los alumnos no están estrechamente relacionado con un buen rendimiento académico.

Miranda (2017) en su tesis “Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años”, encontró que no hay diferencias significativas de la variable de estudio según el sexo en los evaluados ($p= .810$). Se encontró, que no existen diferencias de acuerdo al sexo en las puntuaciones de las dimensiones: intrapersonal ($p = .383$); interpersonal ($p = .627$); manejo de estrés ($p = .621$); adaptabilidad ($p = .251$); ánimo general con ($p = .888$); e, impresión positiva ($p = .101$).

Revisados los estudios precedentes, y para entender mejor las variables se realizó una revisión teórica detallada de ambas, partiendo por la inteligencia emocional. En ese sentido, Salvador (2010) refiere que el término aparece en 1920 con Thorndike, el cual lo propone en base a la definición de la inteligencia social tomando a la ley del efecto como base. Asimismo, en base de las propuestas de inteligencias intrapersonal e interpersonal de Garner, es que se propuso el término de Inteligencia

Emocional (Salovey y Mayer, 1990). Pero, es Goleman quien difunde el concepto en 1995 en una de sus obras que estaba dirigida al mundo empresarial. Para estos autores implica habilidades que nos permiten poder reconocer, entender y discriminar entre mis propias emociones y de las otras personas, y así posteriormente poder utilizarlo procurando que dirija lo que pensamos, al igual que la conducta de cada persona (Casado, 2009).

Para Goleman (1995) es el conjunto de características que tienen las personas, entre ellas a capacidad para generar nuestra propia motivación, la perseverancia para enfrentar las adversidades, capacidad para poder manejar los impulsos, reconocer y autocontrolar el estado de ánimo, procurar que emociones negativas intensas no limiten el cumplimiento de nuestros objetivos y con aquellas personas que tenemos interacciones tratar de entender sus emociones.

Por su parte Baron (1997) refiere que la inteligencia emocional son las habilidades emocionales, que pueden ser personales o también interpersonales las cuales nos van a permitir desarrollar una habilidad general para hacer frente a las exigencias y demandas de nuestro exterior. Como tal, es un factor importante que nos puede ayudar a tener un mayor éxito en las actividades que realizamos y va influir en nuestro bienestar emocional. Según lo señala este autor en su modelo: Para ser una persona inteligente emocionalmente, se tiene que haber desarrollado la capacidad para identificar y gestionar las emociones, poder mejorar en relación a habilidades y destrezas, que nuestra vida sea saludable y sentirnos felices. Pero no solo implica habilidades relacionadas con unos mismo sino también con los demás, por ello tiene que tener la capacidad para comprender como se sienten las otras personas, tener relaciones interpersonales positivas. Otras características que también podemos mencionar es que son personas optimistas, flexibles, realistas, pueden resolver sus problemas de manera satisfactoria y enfrentar el estrés. Este tipo de inteligencia es algo que se lo va desarrollando a lo largo de toda nuestra vida y se mejora mucho más si recibimos una intervención terapéutica

Para Salovey y Mayer (1999) podría estar relacionada con habilidad de poder entender nuestras emociones y de los demás, lo cual nos va a permitir utilizar la información relevante al momento de pensar y actuar. Si nos centramos en el contexto escolar, podemos notar que los estudiantes constantemente tienen que sobrellevar situaciones en las que tienen que poner en práctica las habilidades emocionales, lo cual le va a permitir tener una adaptación eficaz en la escuela.

Extremera y Hernandez (2005), describen cuatro habilidades emocionales y cómo es que los profesores y alumnos los pueden poner en práctica en el proceso educativo: *Percepción emocional*: es poder reconocer mis propios sentimientos y de los que están a mi alrededor. Segundo, *Facilitación emocional del pensamiento*: es cuando al momento de pensar o tomar decisiones tomamos en cuenta a los sentimientos. Tercero, *Comprensión emocional* es tener un amplio conocimiento del complejo repertorio de señales emocionales, poner un nombre a las emociones y reconocer en que categoría puede estar lo que estoy sintiendo. Y, cuarto, *Regulación emocional*: es tener apertura para poder identificar tanto sentimientos negativos como positivos, reflexionando de si son útiles para el logro de nuestros objetivos

Para Goleman (1998), tiene los siguientes componentes: *Componente intrapersonal* está relacionada a la forma en que nos tratamos a nosotros mismos, lo cual implica el autoconocimiento, la capacidad para regularnos y a la vez motivarnos. Y, en cuanto al *componente interpersonal* es poder identificar y a la vez comprender como se sientan los demás y en base a ellos poder establecer relaciones interpersonales, siendo la empatía y habilidades sociales sus componentes.

Por otro lado, el modelo de Baron (1988) determina cinco componentes, los cuales también cuentan con subcomponentes, los cuales han sido utilizados en la descripción y análisis en estudios con escolares (Ugarriza y Pajares, 2005):

Primero, la ***Escala intrapersonal***. – Es tener la capacidad para comprenderse a uno mismo y visualizarse de manera positiva. Está conformada por las siguientes

áreas : a) *Comprensión emocional de sí mismo*, es poder reconocer y entender cómo nos estamos sintiendo y entender la razón de los mismos; b) *Asertividad*, es poder expresar lo que pienso y siento, defender nuestros derechos de manera positiva y ser respetuosos de los sentimientos de los demás ; c) *Autoconcepto* o habilidad para poder entendernos, aceptarnos y respetarnos, teniendo en cuenta los aspectos negativos y positivos, al igual que nuestras posibilidades y limitaciones ; d) *Autorregulación*, es una habilidad que nos permite poder realizar aquello que nos gusta, que queremos hacer y que podemos ; y d) *Independencia*, es una capacidad que nos permite estar seguros de nosotros mismos en relación a lo que pensamos y actuamos, para así poder tomar decisiones de manea independiente emocionalmente

Segundo, la ***Escala interpersonal***. – Es una habilidad que está relacionada con nuestras relaciones interpersonales. Incluye: a) *Empatía* es la habilidad para poder reconocer, entender y ponerse en el lugar de lo que está sintiendo la otra persona; b) *Responsabilidad social* es poder cooperar con los demás y sentirse como un integrante responsable dentro de la sociedad; c) *Relación interpersonal* es poder establecer relaciones interpersonales, cercanas, emocionales e intimas

Tercero, ***Escala de adaptabilidad***. – Es la capacidad para ser flexibles y realista al momento de resolver los problemas cotidianos, enfrentando de manera eficaz los cambios que se pueden presentar. Incluye: a) *Prueba de la realidad* o habilidad que nos permite determinar si lo que experimentamos en nuestra vida es parte de lo subjetivo o es real; b) *Flexibilidad* o habilidad que nos permiten ir ajustando lo que pensamos, sentimos y hacemos en base a cómo van cambiando las situaciones o contextos; y, c) *Solución de problemas* o es una habilidad que nos permite recocer y a la vez implementar soluciones afectivas frente a cada problema que se presenta.

Cuarto, ***Escala de manejo del estrés***. – Es poder enfrentar situaciones o trabajos bajo presión y responder a ellos de manera calmada, controlando los impulsos y no dejarse derribar emocionalmente. Sus componentes son: a) *Tolerancia al estrés* es la capacidad para poder enfrentar de manera positiva y activa situaciones

estresantes, adversas o fuertes sin “desmoronarse”; y, b) Control de los impulsos, es poder enfrentar y postergar una emoción o situación fuerte y así poder gestionar como nos estamos sintiendo.

Quinto, **Escala de estado de ánimo general.** – Es tener visión positiva de las situaciones que nos toca enfrentar y sentirse felices. En esta escala sus componentes son: a) *Felicidad* es un estado de satisfacción de nuestra propia vida, disfrutando de nosotros y también de los demás, haciendo lo que nos gusta y expresando positivamente nuestros sentimientos; y, b), *Optimismo* es poder reconocer los aspectos positivos que existen frente a situaciones de adversidad o sentimientos negativos.

Extremera y Fernández (2013) refieren que estudios han dado evidencia que aquellos adolescentes que no tienen habilidades emocionales, van a tener más probabilidades de tener dificultades personal y académicas, de igual manera una mayor predisposición a consumir drogas legales e ilegales. Por el contrario, aquellos que son emocionalmente inteligentes van a tener un estado de salud físico y psicológico óptimo, ya que son capaces de poder manejar efectivamente sus problemas emocionales y todo ello va a contribuir en un mejor rendimiento académico. En concreto, van a tener menos síntomas depresivos, ansiosos, físicos, intentos de suicidios, entre otros.

Al referirnos a convivencia escolar, es bueno precisar que es un concepto que en los últimos años se ha convertido en parte de la cultura educativa, ya que se ha reconocido que es un aspecto resaltante para poder determinar el aprendizaje de los estudiantes, para ello se quiere de buenas interrelaciones interpersonales. Por ello se debe procurar que las interacciones dentro de las instituciones educativa se basen en el respeto y las relaciones gratas (Del Rey, Ortega y Sánchez, 2012).

Es un proceso dinámico en donde están involucradas aquellas características psicosociales que tiene una institución educativa, en donde muchas veces están relacionada por factores como la estructura, características personales y de

funcionalidad; todo ello va a incidir en las decisiones y actividades que se realizan en las I.E (Ortega, Romera y Del Rey, 2010).

En el año 2018 el MINEDU aprobó el Decreto Supremo N° 004-2018, en donde la convivencia escolar es definida como todas las interrelaciones humanas que se desarrollan dentro de la escuela, se dan de manera colectiva, cotidiana y por lo tanto todos tienen corresponsabilidad. En donde se prioriza el respeto de los derechos humanos, las diferencias individuales de cada persona así se puede lograr una convivencia democrática. Las Instituciones educativa deben ser lugares seguros, protectores y los adultos como referentes éticos que fomentan relaciones de respeto, colaboración y buen trato (MINEDU,2018).

También es definida como las interacciones sociales que suceden entre docentes, estudiantes y padres de familia y se dan dentro de las escuelas, (Chaparro, Caso, Díaz y Urias, 2012).

Para Ortega, Casas y del Rey (2013) tener una adecuada convivencia se convierte en una forma de lograr mejores aprendizajes y así contribuir a que los estudiantes puedan desarrollarse de manera efectiva. Siendo la escuela, la encargada de desarrollar una educación integral y así continuar con el proceso de socialización de los alumnos, por lo tanto, es necesario que se pueda prevenir situaciones en donde se falte el respeto, existan maltrato, se intimide, abuse, en todos los contextos que se desarrolle el proceso de enseñanza aprendizaje.

La Unesco (2008) formulo dimensiones en relación a la convivencia, están han sido adaptadas al sector educación por Chaparro, Caso, Fierro y Díaz (2015) las cuales se detallan a continuación:

Primero, convivencia inclusiva: en donde se reconoce y se toma en cuenta la dignidad de todas las personas que son parte de la escuela, respetando en todo momento su características y diferencias en aspectos físicos, culturales, religiosos, etc.

Segundo, *Convivencia democrática*: Busca que las personas que son parte de la institución educativa participen y asuman responsabilidades en cada uno de los asuntos de la escuela, partiendo de algunos compromisos que permitan regular la convivencia entre todos, para ello se debe realizar construcción colectiva de las normas de convivencia, el reglamento interno y buscar la participación de todos, en las decisiones de la escuela.

Tercero, *Convivencia pacífica*: Esta referida a la capacidad para poder construir relaciones interpersonales que tienen como base la consideración, el respetar, tolerar, poder prevenir y atender situaciones de riesgo, teniendo presente el cuidado de los ambientes, materiales y bienes de la escuela.

Para, la presente investigación las dimensiones que se utilizan son las propuestas por Ortega, Del Rey y Sánchez (2012), por lo tanto, se las señalan a continuación:

Dimensión Gestión de la red interpersonal: Se encuentra la capacidad para poder hacer una valoración de las acciones que realizan los docentes en relación a su conducta, ideas innovadoras y también lograr que dentro de las actividades que se realizan en la escuela pueden participar los padres de familia, para así promocionar la vida social y lograr una mejor convivencia.

Dimensión Ajuste a la disciplina democrática: Está relacionado a la conducta de los estudiantes en relación a cumplir con las normas de convivencia, las cuales son construidas de manera participativa en la escuela. Ortega et al. (2012) señalan que al momento de hacer el análisis de la convivencia en la escuela se debe tener en cuenta el respeto de las normas, las cuales deben estar difundidas, y los estudiantes tienen que conocer las consecuencias de no cumplirlas.

Dimensión Ajuste social entre iguales: Es lo que los estudiantes están percibiendo en relación a sus actitudes y comportamientos que permiten establecer amistades, ayudarse entre sí, ser asertivos, respetuosos y aceptar a sus compañeros.

Para Ortega et al. (2012) un sistema relacional horizontal se construye en base a interacciones que se desarrollan entre los alumnos, esto va a permitir poder desarrollar capacidades como la empatía.

Dimensión 4: Victimización de iguales: Es la percepción que tienen los estudiantes sobre la experiencia que viven dentro de la escuela, las cuales pueden ser el haber, sufrido de intimidación, agresiones psicológicas, físicas o verbales, ser excluidos por parte de un compañero o grupo, todo ello puede producir sentimientos de inseguridad.

Ortega et al. (2012) hacen mención que las conductas de los agresores suelen ser crueles y las víctimas suelen ser débiles, lo cual provoca un impacto negativo en las víctimas y también en la convivencia.

Dimensión 5: Comportamiento violento: Para la ONU, los actos de la violencia son usar de manera deliberada ya sea la fuerza física o el poder, puede ser desde una amenaza, hasta su ejecución, estos hechos son contra uno mismo o contra los demás, todo ello puede o causa daño físico o emocional. Según Benites (2011) al momento de abordar la violencia se debe tener la etapa de desarrollo en la que se encuentra y la situación en la que vive el estudiante.

Dimensión 6: Victimización por profesorado: Es cuando los estudiantes perciben haber sufrido algún hecho de violencia de cualquier tipo ya sea física, psicológica o sexual por parte de sus docentes. Para que exista una buena convivencia en la escuela se necesita que entre estudiantes y maestros existan relaciones basadas en la empatía y el respeto mutuo, sin embargo muchas veces no sucede, debido a que muchos docentes están atravesando situaciones de estrés propias del trabajo que realizan y otras situaciones lo que provoca que tengan dificultades para enfrentar estas situaciones y ello puede generar que utilicen la violencia en contra de los estudiantes (Benites, 2011).

En resumen, para lograr una adecuada convivencia escolar es necesario hacer un análisis de aquellas situaciones que la favorecen y también de aquellas que la alteran, según el Decreto Supremo 004- 2018- MINEDU, para lograr una mejor convivencia es necesario desarrollar acciones, como elaborar normas de convivencia en donde estén involucrados todos miembros de la escuela y también su difusión, identificar a aquellos estudiantes que por sus características o condiciones pueden estar en una mayor predisposición de estar involucrados en un hecho de violencia , se debe tener en claro cómo es que se presenta la violencia, para así desarrollar actividades de prevención e intervención, generar situaciones para dialogar, que permitan resolver los problemas de manera correcta y efectiva , todos deben participar en las decisiones de la escuela. Es un gran desafío promover una convivencia adecuada en la escuela, para ello se debe articular con las familias y comunidades.

En consecuencia, podemos referir que es posible aprender a convivir dentro de las instituciones educativas, ya que es un objetivo de la educación peruana mejorar la calidad educativa, para poder lograrlo es necesario que se pueda generar el desarrollo socioemocional de sus integrantes y se tome en cuenta el contexto en el que se desenvuelve la escuela . Una buena convivencia es posible si se logra el compromiso y colaboración de todos los integrantes (directores, docentes , estudiantes y familias).

Por lo cual, es muy relevante desarrollar actividades para mejorar la inteligencia emocional y así lograr una convivencia escolar positiva, para ello se debe contar con el compromiso de los integrantes de la escuela , de esa manera se podrá construir una sociedad en donde se priorice la democracia y la convivencia pacífica, obteniendo ventajas para todos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Según CONCYTEC (2017), la presente investigación es básica, porque buscó ampliar el conocimiento teórico, se realizó sin fines prácticos inmediatos, su alcance es correlacional ya que pretende encontrar la relación que existe entre las variables.

El diseño empleado es no experimental, ya que se emplea la metodología de observación descriptiva, el investigador no modifica el estado actual de las variables, recoge la información tal cual como se dan en su contexto natural Hernández y Mendoza (2018).

Es correlacional, ya que tuvo como propósito determinar el grado de correlación que existe entre las variables de estudio en una misma muestra, fenómenos o eventos observados (Semar, 2016).

Siendo su esquema:

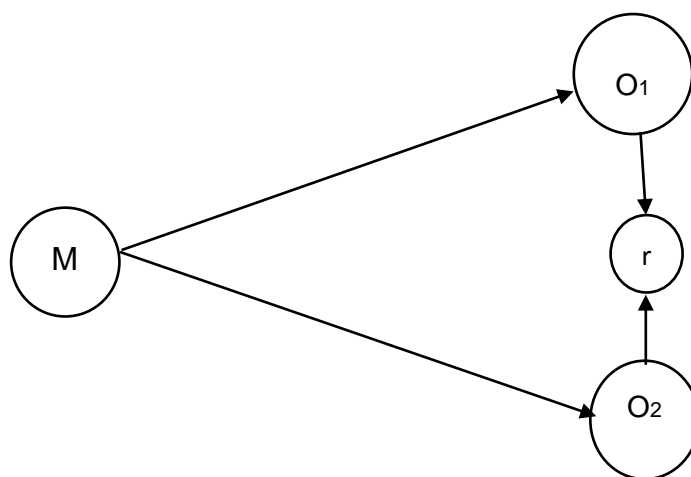


Figura 1: Diseño de la Investigación

En el cual:

M: Estudiantes del 3° al 5 ° grado

O₁: Observación de la variable Inteligencia Emocional

O₂: Observación de la variable Convivencia Escolar

R: Relación entre las variables

3.2 Variables y Operacionalización

3.2.1 Variables

Variable: Inteligencia Emocional

Variable: Convivencia Escolar

3.3 Población y Muestra

Para el presente estudio se tiene una población de 153 alumnos del VII ciclo (3er° al 5to°) de secundaria de una I.E de Jornada Escolar Completa del distrito y provincia de Contumazá, cuyas edades están entre 14 y 17 años.

Criterios de Selección:

- Criterios de Inclusión:

Alumnos del 3er al 5to grado de secundaria de 12 a 17 años

Alumnos con acceso a medios tecnológicos (Tablets)

Alumnos que participan continuamente (80 %) a las sesiones de virtuales

- Criterios de Exclusión:

Alumnos que no desean participar

Alumnos que abandonan las clases

3.3.2 Muestra

La muestra está definida como un subgrupo de la población, de esta se podrá recoger los datos que se necesitan para el estudio, siendo necesario que sea probabilística. (Hernández y Mendoza, 2018).

Para poder determinar el tamaño de la muestra se utilizara una técnica de selección o muestreo.

$$n = \frac{K^2 pqN}{K^2 pq + (N - 1)e^2}$$

Dónde:

K: 1.96

p: 0,5

q: 0.5

e: 0,05

N: 153

n: Tamaño de la muestra.

$$n = \frac{K^2 pqN}{K^2 pq + (N - 1)e^2} = \frac{(1.96) (0.5)(0.5)(153)}{(1.96)(0.5)(0.5) + (152)(0,05)^2} = \dots$$

$n \sim 109$

Tabla 1.

Características de la muestra de estudio.

Variables demográficas	f	%
Sexo		
Femenino	70	64.2
Masculino	39	35.8
Grado		
Tercero	37	33.9
Cuarto	34	31.2
Quinto	38	34.9
Total	109	100.0
Edad		(Rango: 14 – 17 años M = 15.13; DE = 0.94)

Nota: f: frecuencia; M: Media; DE: Desviación estandar

Los participantes del estudio fueron 109 adolescentes con edades entre 14 y 17 años ($M = 15.13$; $DE = 0.94$), en mayor porcentaje participaron mujeres (64.2%) y en menor porcentaje hombres (35.8%); la presencia de acuerdo a grados estuvo equilibrada: 33.9% de tercer grado, 31.2% de cuarto grado y 34.9% de quinto grado (Ver tabla 1).

Muestreo

En la presente investigación se utilizó el muestreo probalístico aleatorio simple, para que los resultados obtenidos se los puedan generalizar y también porque los alumnos han tenido la misma probabilidad de ser elegidos para el estudio. (Ñaupas et al. 2014).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

En la presente investigación la técnica que se utilizó para recolectar los datos de las variables fue la encuesta, en donde su instrumento es el cuestionario. Con la utilización de esa técnica se ha podido recolectar datos sobre las variables de estudio y hacer su interpretación del problema de investigación.

3.4.2 Instrumentos

Para la presente investigación los instrumentos aplicados son el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE - Forma abreviada, adaptado en Cajamarca por Moscoso y Rojas (2010) y el Cuestionario de la convivencia escolar de Ortega, Del Rey, Raya (2011). A continuación, se presentan la validez y confiabilidad de ambos instrumentos:

3.4.3 Validez y confiabilidad

Test de Inteligencia Emocional

El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn, estandarizado en Perú por Ugarriza y Pajares en el año 2004, en 3.375 estudiantes de 7 a 18 años, para ello se utilizó la prueba de validez del constructo y la multidimensionalidad, en el análisis de rotación Varimax, el resultado que se obtuvo es que se cuenta con suficiente validez en sus dos formas.

En cuanto a su confiabilidad se realizó el análisis de consistencia interna, la media de las correlaciones ítem-ítem y el error estándar de medición/predicción, donde se obtuvo como resultado coeficientes entre 0.77 y 0.88 para la escala general; la escala de ánimo un .83, la escala interpersonal un .75; la escala intrapersonal un .78; la escala de adaptabilidad un .78 y la escala de manejo del estrés obtuvo un .75.

Adaptado en Cajamarca

En la adaptación realizada en Cajamarca por Moscoso y Rojas (2010) se aplicó el cuestionario a 2539 estudiantes, en donde la consistencia interna del instrumento al ser medida por el Alfa de Cronbach, obtuvo resultados consistentes, en donde se afirma que la confiabilidad es casi perfecta (1.00), siendo así un instrumento válido para ser aplicado en la población de Cajamarca.

Por contar con validez y confiabilidad el instrumento no fue sometido a ninguna prueba de validación ni de confiabilidad, debido al prestigio y uso que tiene.

Test de Convivencia Escolar

Validación y confiabilidad del instrumento

La escala de Convivencia Escolar Directa (EsCoDir), ha sido diseñado y validado en una muestra de 4145 estudiantes de secundaria de la Comunidad Autónoma de Andalucía, se tomó en cuenta a catorce centros educativos y que los estudiantes sean de diferentes cursos y edades. Este cuestionario cuenta con una consistencia interna, por alfa de Cronbach de 0.748.

En el Perú Egochea (2017), realizó la validación del instrumento a través de juicio de expertos, tomando como criterios la pertinencia, relevancia y claridad, se encontró como resultado que hay suficiencia en los ítems planteados para medir cada dimensión, por lo tanto se lo puede aplicar en una población similar. En cuanto a la confiabilidad del cuestionario como resultado se obtuvo que cuenta con un alfa de Cronbach de 0.726.

Para la presente investigación se realizó una prueba piloto con 32 alumnos de 14 a 17 años, donde se obtuvieron como resultado que la escala EsCoDiR tiene coeficientes de homogeneidad entre 0.26 y 0.81. Lo cual demuestra ser aceptable debido a ser valores superiores al punto de aceptación sugerido ($\alpha > .20$, aceptable). Siendo la única excepción el ítem 14, pero, al no afectar la confiabilidad del instrumento se mantiene el ítem.

Por su parte, los valores de confiabilidad reportaron valores entre .66 (dimensión victimización por profesorado) y .83 (dimensión ajuste a la disciplina democrática). Los cuales superan el punto referencial para aseverar el cumplimiento de la propiedad de confiabilidad ($\alpha > .65$, aceptable).

3.5 Procedimientos

Después de haber elegido el diseño más pertinente para la investigación, así como la muestra, se procedió a pedir la autorización al director de la I.E para poder recoger la información a través de medio tecnológicos.

Se procedió a la elaborar la matriz de consistencia, se construyó y fundamentó el marco teórico y la operacionalización de la variable con la utilización de diferentes fuentes de información. El consentimiento informado se lo realizo de manera virtual debido a la situación que nos encontramos atravesando. Se procedió a aplicar una muestra piloto de 33 estudiantes y posteriormente se aplicó y hizo análisis de datos obtenidos de las respuestas a los cuestionarios de 109 alumnos de 3er a 5to grado de una I.E de Jornada Escolar Completa, los datos fueron recolectados mediante cuestionarios tipo escala Likert.

3.6 Método de análisis de datos

Para analizar los resultados descriptivos; según los objetivos planteados se utilizó tablas de frecuencias, con su respectiva interpretación y análisis.

Para contratar la hipótesis de la investigación y dar respuesta a los objetivos correlacionales se analizó el comportamiento de los datos para determinar su normalidad se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

Se midió la correlación estadística no paramétrica, aplicando la prueba Rho de Spearman, y se consideró un nivel de confiabilidad de $P < 0.05$.

Para la interpretación de la correlación se utilizó la tabla de correlación.

3.7 Aspectos éticos

Para el desarrollo de la presente investigación se ha seguido con las disposiciones señaladas por la universidad, se respetó la autoría de cada una de las investigaciones consultadas. Se guardó la identidad de los alumnos que participaron en el proceso de recolectar datos, con el criterio de confidencialidad obteniendo la información que nos sirvió para nuestra indagación, se les explicó el fin de nuestra investigación, y fue realizada bajo el anonimato.

IV. RESULTADOS

Tabla 2.

Niveles de inteligencia emocional en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

Inteligencia emocional	f	%
Nivel inferior	3	2.8
Nivel muy bajo	12	11.0
Nivel bajo	27	24.8
Nivel promedio	65	59.6
Nivel alto	2	1.8
Total	109	100.0

En la tabla 2 se aprecia que en los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá destaca el nivel promedio de inteligencia emocional (59.6%), seguido del nivel bajo con 24.8%.

Tabla 3.

Niveles de inteligencia emocional, según componentes, en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

Nivel	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Estado de ánimo general	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
Nivel inferior	2	1.8	-	-	-	-	8	7.3	2	1.8
Nivel muy bajo	5	4.6	21	19.3	4	3.7	13	11.9	3	2.8
Nivel bajo	13	11.9	31	28.4	40	36.7	23	21.1	11	10.1
Nivel promedio	45	41.3	41	37.6	45	41.3	61	56.0	69	63.3
Nivel alto	33	30.3	16	14.7	20	18.3	4	3.7	19	17.4
Nivel muy alto	9	8.3	-	-	-	-	-	-	5	4.6
Nivel superior	2	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	109	100	109	100	109	100	109	100	109	100

En la tabla 3 se aprecia que la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal destaca el nivel promedio (41.3%), seguido del nivel alto (30.3%); en la dimensión interpersonal destaca en cambio el nivel promedio (37.6%), seguido del nivel bajo (28.4%); en adaptabilidad en cambio, destaca el nivel promedio (41.3%), seguido del nivel bajo (36.7%); en la dimensión manejo de estrés destaca el nivel promedio (56.0%), seguido del nivel bajo (21.1%); finalmente en la dimensión estado de ánimo general destaca el nivel promedio (63.3%), seguido del nivel alto (17.4%).

Tabla 4.

Niveles de la convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

<i>Convivencia escolar</i>	f	%
Mala	20	18.3
Regular	89	81.7
Buena	-	-
Total	109	100.0

En la tabla 4 se aprecia una mayor prevalencia del nivel de convivencia escolar regular (81.7%); seguido por una lejana distancia del nivel malo (18.3%).

Tabla 5.

Niveles de la convivencia escolar según dimensiones en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

Nivel	Gestión de la red interpersonal		Ajuste a la disciplina democrática		Ajuste social entre iguales		Victimización entre iguales		Comportamiento violento		Victimización por profesorado	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mala	2	2	8	7	9	8	1	9	1	99	1	9
	5	2		.		.	0	9	0	.1	0	8
		.		3		3	8	.	8		7	.
Regular	8	7	7	6	8	8	1	0	1	0.	2	2
	2	5	2	6	8	0		.	9			.
		.		1		7		9				8
Buena	2	1	2	2	1	1	0	0	0	0.	0	0
		.	9	6	2	1		.	0			.
		8		.		0		0				0
Total	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0

Por su parte, la tabla 5 presenta la prevalencia de los niveles de convivencia escolar según dimensiones: en la dimensión *gestión de la red interpersonal*, se aprecia mayor prevalencia del nivel regular (75.2%); seguido del nivel malo (22.9%). En la dimensión *ajuste a la disciplina democrática* prevalece el nivel de convivencia medio (66.1%) seguido del nivel alto (26.6%). En la dimensión *ajuste social entre iguales* prevalece el nivel medio (80.7) seguido por una considerable distancia del nivel alto (11%). Por su parte, la dimensión de *victimización entre iguales*, se aprecia mayor prevalencia del nivel bajo (99.1%). También, en la dimensión de *comportamiento violento* prevalece el nivel bajo con el mismo porcentaje y; de manera similar en la dimensión *Victimización por profesorado* prevalece el nivel bajo (98.2%).

Tabla 6.

Análisis de la normalidad de las puntuaciones de la variable Inteligencia Emocional en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	p
<i>Inteligencia emocional</i>	0.934	109	0.000
Intrapersonal	0.951	109	0.000
Interpersonal	0.925	109	0.000
Adaptabilidad	0.976	109	0.042
Manejo de estrés	0.926	109	0.000
Estado de ánimo general	0.924	109	0.000

Nota: *gl:* Grados de libertad; **p** < .05 *, **p** < .01 **

En la tabla 6, se puede apreciar que las puntuaciones de la variable inteligencia emocional, al igual que sus cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general obtuvieron puntuaciones que no se distribuyen de manera normal, ya que sus valores de significancia fueron menores a lo que propone la regla estándar de normalidad ($p < .05$).

Tabla 7.

Análisis de la normalidad de las puntuaciones de la variable Convivencia Escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p
Convivencia escolar	0.972	109	0.020
Gestión de la red interpersonal	0.970	109	0.016
Ajuste a la disciplina democrática	0.878	109	0.000
Ajuste social entre iguales	0.968	109	0.010
Victimización entre iguales	0.855	109	0.000
Comportamiento violento	0.721	109	0.000
Victimización por profesorado	0.446	109	0.000

Nota: *gl:* Grados de libertad; *p* < .05 *; *p* < .01 **

En la tabla 7 se aprecia que las puntuaciones de la variable convivencia escolar, conjuntamente con sus seis dimensiones: gestión de la red interpersonal, ajuste a la disciplina democrática, ajuste social entre iguales, victimización entre iguales, comportamiento violento y victimización por profesorado no se distribuyen de manera normal, ya que, al igual que la inteligencia emocional, presentan valores que no ajustados al criterio de normalidad ($p < .05$).

Tabla 8.

Correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá

Variables		r_s	P
Inteligencia emocional	Convivencia escolar	0.42	0.000

Nota: r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *, $p < .01$ **

La tabla 8 presenta la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, la cual resultó ser directa significativa y, alcanzó tamaño de efecto moderado ($r_s = .42$; $p < .01$). Esto permitiría comprender que, en una proporción considerable de adolescentes, cuanto mayor grado de inteligencia emocional reporta, de igual manera, será mayor la probabilidad de alcanzar altas puntuaciones de convivencia escolar.

Tabla 9.

Correlación entre el componente intrapersonal y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

	Variables	r_s	P
Intrapersonal	Gestión de la red interpersonal	0.22	0.022
	Ajuste a la disciplina democrática	0.34	0.000
	Ajuste social entre iguales	0.47	0.000
	Victimización entre iguales	-0.23	0.016
	Comportamiento violento	-0.06	0.541
	Victimización por profesorado	0.03	0.750

Nota: r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *, $p < .01$ **

La tabla 9, permite apreciar que el componente intrapersonal de la IE, se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales ($r_s > .30$; $p < .01$); asimismo se relaciona de forma directa, significativa, pero alcanzando tamaño de efecto pequeño con la dimensión gestión de la red interpersonal ($r_s = .22$; $p < .05$). Y, por el contrario, se relaciona de forma inversa, significativa y con tamaño de efecto pequeño, con la dimensión victimización entre iguales ($r_s = -.23$; $p < .05$).

Tabla 10.

Correlación entre el componente interpersonal y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá

	Variables	rs	p
Interpersonal	Gestión de la red interpersonal	0.26	0.007
	Ajuste a la disciplina democrática	0.35	0.000
	Ajuste social entre iguales	0.47	0.000
	Victimización entre iguales	-0.20	0.042
	Comportamiento violento	-0.09	0.332
	Victimización por profesorado	0.03	0.759

Nota: r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *, $p < .01$ **

La tabla 10, permite apreciar que el componente interpersonal de la IE, también se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales ($r_s > .30$; $p < .01$); asimismo se relaciona de forma directa, significativa, pero alcanzando tamaño de efecto pequeño con la dimensión gestión de la red interpersonal ($r_s = .26$; $p < .01$). Y, por el contrario, se relaciona de forma inversa, significativa y con tamaño de efecto pequeño, con la dimensión victimización entre iguales ($r_s = -.20$; $p < .05$).

Tabla 11.

Correlación entre el componente adaptabilidad y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

	Variables	r_s	p
Adaptabilidad	Gestión de la red interpersonal	0.18	0.064
	Ajuste a la disciplina democrática	0.30	0.002
	Ajuste social entre iguales	0.35	0.000
	Victimización entre iguales	-0.19	0.052
	Comportamiento violento	-0.04	0.699
	Victimización por profesorado	0.09	0.327

Nota: r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *, $p < .01$ **

La tabla 11, permite apreciar que el componente adaptabilidad de la IE, de igual manera, se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales ($r_s > .30$; $p < .01$); a la vez que se relaciona de forma directa, significativa, pero alcanzando tamaño de efecto pequeño con la dimensión gestión de la red interpersonal ($r_s = .18$; $p < .05$). Y, al contrario, se relaciona de forma inversa, significativa y con tamaño de efecto pequeño, con la dimensión victimización entre iguales ($r_s = -.19$; $p > .05$).

Tabla 12.

Correlación entre el componente manejo del estrés y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

	Variables	r_s	p
Manejo de estrés	Gestión de la red interpersonal	0.30	0.002
	Ajuste a la disciplina democrática	0.49	0.000
	Ajuste social entre iguales	0.35	0.000
	Victimización entre iguales	-0.16	0.097
	Comportamiento violento	-0.17	0.072
	Victimización por profesorado	-0.12	0.225

Nota: r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *, $p < .01$ **

La tabla 12, muestra que el componente manejo del estrés de la IE, se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales y gestión de la red interpersonal ($r_s > .30$; $p < .01$). En tanto, con las dimensiones victimización entre iguales, comportamiento violento y victimización por profesorado, se relaciona de forma inversa y con tamaño de efecto pequeño ($r_s > -.10$; $p > .05$).

Tabla 13.

Correlación entre el componente estado de ánimo general y las dimensiones de convivencia escolar de los alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá.

	Variables	r_s	p
Estado de ánimo general	Gestión de la red interpersonal	0.18	0.054
	Ajuste a la disciplina democrática	0.39	0.000
	Ajuste social entre iguales	0.46	0.000
	Victimización entre iguales	-0.17	0.075
	Comportamiento violento	-0.12	0.205
	Victimización por profesorado	-0.01	0.941

Nota: r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *, $p < .01$ **

La tabla 13, muestra que el componente estado de ánimo general de la IE, se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales ($r_s > .30$; $p < .01$); de la misma manera en que se relaciona de forma directa, pero alcanzando tamaño de efecto pequeño con la dimensión gestión de la red interpersonal ($r_s = .18$; $p > .05$). Y, al contrario, se relaciona de forma inversa, significativa y con tamaño de efecto pequeño, con las dimensiones victimización entre iguales y comportamiento violento ($r_s > -.10$; $p > .05$).

V. DISCUSIÓN

Tomando en cuenta que en los últimos años el crecimiento constante de problemas relacionados a la convivencia escolar y el hecho de que la investigación científica desarrollada en entornos académicos sugiere su vínculo directo a problemas del desarrollo de habilidades emociones; en esta investigación se propuso dar respuesta a dicha interrogante planteando desarrollar un estudio en estudiantes de formación secundaria. De tal manera que, después de procesados los datos y elaborados los resultados, a continuación, se discuten dichos hallazgos.

Se iniciará respondiendo a la hipótesis general “existe relación significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá”. Los resultados obtenidos, demostraron que existe una relación directa significativa con tamaño de efecto moderado entre las dos variables. Lo cual permitiría comprender que, en una proporción considerable de adolescentes, cuanto mayor grado de inteligencia emocional reporta, de igual manera, será mayor la probabilidad de alcanzar altas puntuaciones de convivencia escolar.

Esto, puede verse corroborado de manera gráfica en los hallazgos respecto a la prevalencia o de niveles encontrados, donde se identifica una mayor prevalencia de inteligencia emocional en nivel promedio, al igual que, en la convivencia escolar reporta mayor prevalencia en nivel regular. Con estos resultados, se entendería además que, si los adolescentes desarrollan el conjunto de habilidades de índole personal interpersonal, de utilidad en el afrontamiento de demandas externas o presiones externas (Baron, 1997); de la misma forma, estos adolescentes disfrutarán de un ambiente escolar favorable o, conjunto de habilidades psicosociales parte de la cotidianidad de los adolescentes en su formación académica (Ortega et al., 2010).

Los hallazgos son corroborados por otras investigaciones realizadas de manera previa, puesto que sus hallazgos también concluyeron en que ambas variables se relacionan. Así, por ejemplo, Cervantes (2020) llegó a la conclusión que existe correlación significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar; Camacho et al., (2017) por su parte valoraría la comprensión e importancia de la potenciación de las habilidades emocionales de los estudiantes a favor de los procesos de interacción en la escuela y la familia. De igual manera, Mondalgo (2019), Ochoa (2020), Moreyra (2018); y Rodríguez (2017); encontraron que existe <zarelación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes.

Luego, respecto a la primera hipótesis específicas, en la que se suponía “existe relación significativa entre el componente intrapersonal y la Convivencia escolar”. La evidencia encontrada permitió corroborar que el componente intrapersonal de la IE, se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales; de forma directa, significativa, pero alcanzando tamaño de efecto pequeño con la dimensión gestión de la red interpersonal. Y, por el contrario, se relaciona de forma inversa, significativa y con tamaño de efecto pequeño, con la dimensión victimización entre iguales.

Los resultados de prevalencia permitieron corroborar estos hallazgos, al demostrar que el componente intrapersonal presenta una predominancia de los niveles promedio u alto, de la misma forma como sucedió en las dimensiones de Gestión de la red interpersonal, Ajuste a la disciplina democrática y Ajuste social entre iguales, que valoran la convivencia escolar en sentido constructivo y con quienes el componente interpersonal se correlaciona de forma positiva. Contrario a ello, la dimensión victimización entre iguales reporto tendencia a mayor prevalencia del nivel mal clima, por lo cual el componente intrapersonal demostró correlación baja.

De acuerdo a esto, se entendería que los adolescentes que formaron parte del estudio presentan capacidades desarrolladas respecto a la comprensión de si

mismo, autorregular sus emociones y buscar la independencia (BarOn, 1988; Ugarriza y Pajares, 2005). Por lo mismo, desarrollarían con mayor facilidad ambientes de interacción favorable y percibirán en menor medida aspectos directamente vinculados a la violencia en el entorno académico (Ortega et al., 2012).

Para corroborar estos hallazgos, no existe evidencia específica, pero los estudios realizados con variables generales permiten acercarse a corroborarlos. En tal sentido, lo encontrado por Arciniega y Veja (2019) constituye tal propósito. De acuerdo con tal autor que la forma de convivir con otros depende de aspectos esenciales como lo es el buen trato entre compañeros y la capacidad de predecir, regular y comprender las emociones propias y de los demás.

La segunda hipótesis supuso que “existe relación entre el componente interpersonal y la Convivencia escolar”. Al respecto, los resultados revelaron que el componente interpersonal de la inteligencia emocional también se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales; asimismo se relaciona de forma directa, significativa, pero alcanzando tamaño de efecto pequeño con la dimensión gestión de la red interpersonal. Y, por el contrario, se relaciona de forma inversa, significativa y con tamaño de efecto pequeño, con la dimensión victimización entre iguales.

En referencia a esto, los hallazgos en la prevalencia revelaron que es mayor en lo correspondiente al nivel promedio; de la misma forma como lo es en las dimensiones de la convivencia escolar que valoran el sentido constructivo de la misma Gestión de la red interpersonal; Ajuste a la disciplina democrática; Ajuste social entre iguales; con las cuales el componente se correlaciona en un sentido positivo. Mientras que, en las dimensiones con las que se relaciona de manera inversa, reportaron mayor prevalencia en los niveles bajos.

En ese sentido, se entiende que la los adolescentes que participaron del estudio desarrollaron habilidades necesarias como la empatía y la responsabilidad social,

el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás (BarOn, 1988; Ugarriza y Pajares, 2005). Razón por la cual, de forma paralela desarrollaron también una percepción favorable sobre la valoración de las iniciativas, actitudes y comportamientos del profesorado y la participación de las familias, comportamientos favorables ante las normas de convivencia, percepción favorable a la amistad y compañerismo (Ortega et al., 2012; Benites, 2017); y una forma de rechazo de la victimización entre compañeros, las acciones violentas y la victimización a los docentes (Benites, 2017).

Estos resultados encuentran respaldo en los hallazgos reportados por Ochoa (2020). Tal investigador, concluyo que el desarrollo de las destrezas interpersonales, se vinculan favorablemente con las vivencias saludables en el ambiente escolar. Pero, también puede ser cuestionado por hallazgos como los de Sánchez y Romero (2019), quien concluye que existe relación significativa entre las variables, exceptuando el caso de la inteligencia interpersonal.

La tercera hipótesis, suponía que “existe relación entre el componente adaptabilidad y la Convivencia escolar”. Los hallazgos encontrados revelaron que el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional, de igual manera, se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales; a la vez que se relaciona de forma directa, significativa, pero alcanzando tamaño de efecto pequeño con la dimensión gestión de la red interpersonal. Y, al contrario, se relaciona de forma inversa, significativa y con tamaño de efecto pequeño, con la dimensión victimización entre iguales. Lo cual serviría de fundamento para afirmar el cumplimiento de la hipótesis de investigación.

Respecto a este componente, la evidencia encontrada en los estudios de prevalencia reveló la tendencia a mayor porcentaje en los niveles promedio de la misma forma que las dimensiones de la convivencia escolar con las que se relaciona positivamente (Gestión de la red interpersonal, Ajuste a la disciplina democrática y

Ajuste social entre iguales) reportaron tendencia a puntuar de manera promedio y las dimensiones con las que se relacionó de manera negativa (Victimización entre iguales, Comportamiento violento y Victimización por profesorado) tendieron a prevalencia mayor en los niveles bajos.

De acuerdo a los hallazgos los adolescentes al tender a desarrollar de una manera favorable habilidades para resolver los problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos (BarOn, 1988; Ugarriza y Pajares, 2005); también tenderían a desarrollar percepciones favorables de los ambientes de interacción y percibirán en menor medida aspectos directamente vinculados a la violencia en el entorno académico (Ortega et al., 2012).

También sirve como evidencia para corroborar lo encontrado en esta hipótesis, el estudio de Ochoa (2020). El investigador, reporto también evidencia aceptable respecto a la relación constructiva que existe entre la convivencia escolar y el componente de inteligencia emocional adaptabilidad.

La cuarta hipótesis suponía que “existe relación entre el componente manejo del estrés y la Convivencia escolar”. Lo cual fue corroborado por los hallazgos en los cuales se identificó que el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional, se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales y gestión de la red interpersonal. En tanto, con las dimensiones victimización entre iguales, comportamiento violento y victimización por profesorado, se relaciona de forma inversa y con tamaño de efecto pequeño.

Una vez más los estudios de la prevalencia permitieron corroborar estos hallazgos al mostrar que tanto en el componente de manejo de estrés como en las dimensiones de la convivencia escolar con las cuales se relaciona positivamente tienen a prevalecer en los niveles promedio, a la vez que las dimensiones con las cuales se relaciona inversamente prevalecen en niveles bajos.

En estos resultados se entendería que los adolescentes participantes del estudio logrando desarrollar habilidades para tolerar el estrés y tener control de los impulsos (BarOn, 1988; Ugarriza y Pajares, 2005), de la misma forma con que de forma paralela desarrollaron también una percepción favorable sobre las actitudes de los profesores y familiares, sus propias acciones ante las normas de convivencia y la importancia por la familia (Ortega et al., 2012; Benites, 2017); a la vez que dejan de lado o rechazan la victimización entre compañeros, las acciones violentas y la victimización a los docentes (Benites, 2017).

También se pueden corroborar los hallazgos de esta hipótesis por los hallazgos de Ochoa (2020). El autor encontró también que la el componente manejo del estrés se vincula funcionalmente con la convivencia escolar.

Finalmente, la quinta hipótesis suponía que “existe relación entre el componente ánimo general y la Convivencia escolar”; y, fue corroborada también por la evidencia encontrada, la cual señalo que el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado con las dimensiones ajuste a la disciplina democrática y ajuste social entre iguales; de la misma manera en que se relaciona de forma directa, pero alcanzando tamaño de efecto pequeño con la dimensión gestión de la red interpersonal. Y, al contrario, se relaciona de forma inversa, significativa y con tamaño de efecto pequeño, con las dimensiones victimización entre iguales y comportamiento violento.

Tales se corroboraron la evidencia encontrada en los datos de prevalencia; el componente de estado de ánimo como las dimensiones de convivencia escolar con las cuales se relaciona positivamente prevalecen en niveles promedio; mientras que, con aquellas dimensiones con las que se relaciona inversamente, prevalecen en niveles bajos.

Estos resultados demostrarían que los participantes del estudio lograron desarrollar felicidad y el optimismo, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos

y es particularmente placentero estar con ellos (BarOn, 1988; Ugarriza y Pajares, 2005). Por lo mismo, desarrollarían con mayor facilidad ambientes de interacción favorable y percibirán en menor medida aspectos directamente vinculados a la violencia en el entorno académico (Ortega et al., 2012).

Los hallazgos se corroboran en los hallazgos de la investigación de Ochoa (2020), pues también el investigador concluyó resultados favorables sobre la relación entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar. Además, da mayor soporte lo mencionado por Alay y Montaña (2017), en la investigación que realizó en entornos académicos. El autor señaló que la inteligencia emocional tiene un papel relevante tanto académicamente como en su funcionalidad para los entornos o ambientes escolares (compañerismo, establecimientos de relaciones interpersonales, solución de conflictos, etc.).

Frente a lo expuesto, se concluye que la evidencia encontrada permite arribar a afirmación de que la inteligencia emocional se relaciona con la convivencia escolar en adolescentes escolares. Pero, lo encontrado no es concluyente, y es necesario llevar a cabo nuevas investigaciones para encontrar mayor respaldo y consecuentemente más seguridad a las conclusiones a las que se arribe.

VI. CONCLUSIONES

- 1.- El nivel de inteligencia emocional de los alumnos, se encuentra en el nivel promedio (59.6%), seguido del nivel bajo con 24.8%.
- 2.- El nivel de convivencia escolar de los alumnos , se encuentra en nivel regular (81.7%); seguido por una lejana distancia del nivel malo (18.3%).
- 3.- En cuanto al nivel de correlación entre las variables inteligencia emocional y la convivencia escolar, es directa significativa y, de efecto moderado ($r_s = .42$; $p < .01$).
- 4.- En cuanto a la correlación entre el componente intrapersonal y las dimensiones de convivencia escolar, se concluye que se relacionan de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado.
- 5.- En cuanto a la correlación entre el componente interpersonal y las dimensiones de convivencia escolar, se concluye que se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado.
- 6.- En cuanto a la correlación entre el componente adaptabilidad y las dimensiones de convivencia escolar, se concluye que se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado.
- 7.- En cuanto a la correlación entre el componente manejo del estrés y las dimensiones de convivencia escolar, se concluye que con tres dimensiones se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado.
- 8.- En cuanto a la correlación entre el componente de estado de ánimo general y las dimensiones de convivencia escolar, se concluye que se relaciona de forma directa, significativa y alcanzando tamaño de efecto moderado.

VII. RECOMENDACIONES

- Para próximas investigaciones en donde se utilice estas variables, se recomienda ampliar la muestra a los demás grados de la I.E.
- El director de la I.E en conjunto con el Comité de Tutoría y Orientación educativa, deben desarrollar un programa sobre inteligencia emocional dirigido a docentes, estudiantes y padres de familia.
- Se recomienda realizar actividades para fortalecer y mejorar la convivencia escolar en la I.E, entre ellas están la elaboración participativa de las normas de convivencia, lograr que las organizaciones de participación estudiantil tengan mayor influencia en las actividades de la I.E.
- Desarrollar escuelas o jornadas virtuales con padres sobre estrategias para mejorar la inteligencia emocional, de tal manera que puedan contribuir en el desarrollo integral de los estudiantes.
- La I.E debe priorizar proyectos para desarrollar la inteligencia emocional y también para prevenir situaciones de riesgo como es la violencia escolar.
- El director y los docentes de la IE en todos los contextos en los que se desarrollan deben priorizar que las interacciones que se dan entre estudiantes y docentes sean respetuosas, afectuosa y libres de actos de violencia.
- Se recomienda contar con aliados estratégicos para desarrollar acciones conjuntas que permitan mejorar la inteligencia emocional y la convivencia escolar en las I.E, por ejemplo se pueden desarrollar campañas para prevenir violencia.
- La UGEL debe capacitar a los docentes y administrativos en temas como gestión de la convivencia escolar, desarrollo de estrategias para mejorar la inteligencia

emocional, el entrenamiento en habilidades socioemocional que también son un factor clave en este proceso educativo.

REFERENCIAS

- Alay, A. & Montaña, N. (2017). La inteligencia emocional en la convivencia escolar
Propuesta: Diseño de un manual de estrategias. Universidad de Guayaquil,
Ecuador .Recuperado de :
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/25429/1/BFILO-PMP-17P31.pdf>
- Ardilla, L. (2019). La Inteligencia Emocional en la Convivencia Escolar. Recuperado
de: <https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/001/1548/1/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20EN%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf>
- Arciniega, A & Veja. (2019). Incidencia del Bullying o acoso escolar en la inteligencia
emocional en los Estudiantes de la Escuela Fiscal N°2 Ciudad de Loja. (Tesis
para Licenciatura). Universidad Nacional de Loja. Recuperado de
[https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3722/1/ARCINIEGA%20CARRI%
c3%93N%20ANA%20CRISTINA-VEGA%20OJEDA%20MILENA%20FERNANDA.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3722/1/ARCINIEGA%20CARRI%c3%93N%20ANA%20CRISTINA-VEGA%20OJEDA%20MILENA%20FERNANDA.pdf)
- BarOn, R. (1997). Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and
social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological
Association in Chicago.
- BarOn, R. (1988). The development of a concept of psychological well-being.
Disertación doctoral inédita. Grahamstown. Sudáfrica: Rhodes University.
- Benites, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. Recuperado de:
[https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_25_1_convivencia-escolar-y-
calidad-educativa.pdf](https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_25_1_convivencia-escolar-y-calidad-educativa.pdf)

- Camacho, N., Ordoñez, J., Roncancio, M. y Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. DOI: [org/10/18359/reds.2649](https://doi.org/10.18359/reds.2649).
- Casado, C. L. (2009). *Entrenamiento emocional en el trabajo*. Madrid, España: ESIC. pp. 16-17
- Cervantes, G. (2020). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Piura, Perú.
- Chaparro, A., Caso, J., Díaz, C. y Urias, E. (2012). Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta. México: Universidad Autónoma de Baja California. UEE Reporte Técnico 12-004.
- Chaparro, A., Caso, J., Fierro, M. y Díaz, C. (2015). Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. *Perfiles Educativos*, vol. XXXVII, núm. 149, pp. 20-41. IISUE-UNAM. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/132/13239889002.pdf>
- Del Rey, R., & Ortega, R. (2005). Violencia interpersonal y la gestión de la disciplina. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(26), 805-832
- Del Rey, R., Ortega, R., y Sánchez, V. (2012) *Nuevas Dimensiones de la Convivencia Escolar y Juvenil*. Recuperado de : <https://www.uco.es/laecovi/img/recursos/p5xqp1s849A8yPq.pdf>

Extremera, N. y Fernández, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol.3, pp.63-93. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Extremera N., & Fernández P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros*, 352 (1), 34-39. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4389835>

Fernández, I. (1999). Tipos de hechos violentos, Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid, España: Narcea, S.A. de Ediciones.

Hernández, R. y Mendoza, P. (2018). Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education. Edampsa impresiones. México.

INEI (2017). Perú: línea de base de los principales indicadores disponibles de los objetivos de desarrollo sostenible ODS 2016. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Lima. Perú.

García, C. Vizcarra, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24127?show=full>

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books, 1995. 368 p. ISBN: 978-0553095036.

- Ministerio de Educación (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>.
- Ministerio de Educación (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU.
- Miranda, M. (2017). Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca 2017. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado de : <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10755>
- Mondalgo, I.(2020). Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”- Independencia. (Tesis de Maestría).Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36782/Mondalgo_LI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moreyra, D.(2018). Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa Emilio Soyer Cabero - Chorrillos 2017.(Tesis de Maestría).Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15890>
- OMS (2018). Analysis of drug markets. United Nations, June 2018. Vienna, Austria. Recuperado de: <http://bit.ly/2Pt2NoD>
- Ochoa, E.(2020). Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes del nivel II de la escuela alternativa “Sembrando Futuro” – Ferreñafe (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.

- Recuperado de:
https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/8622/Ochoa_Bautista_Elvis_Iv%C3%A1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortega , R., Romera, E., & Del Rey, R. (2010). Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana. Santiago: LOM.
- Ortega , R., Casas, J., & Del Rey, R. (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/258873233_La_Convivencia_Escolar_clave_en_la_prediccion_del_Bullying
- Ortega, R. Del Rey R. y Sánchez V. (1012). Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la red: Ciberconvivencia. Recuperado de : https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f_codigo_agc=15394
- Rojas, P. (2019). Al día, 27 niños peruanos son víctimas de violencia escolar, según último reporte del Minedu. Recuperado de: <https://gestion.pe/peru/al-dia-27-ninos-peruanos-son-victimas-de-violencia-escolar-segun-ultimo-reporte-del-minedu-noticia/>
- Rodríguez, M. (2017). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. PERÚ BIRF “Santo Domingo de Guzmán”- SICAYA. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4463>
- Salvador, C. (2010). Análisis transcultural de la inteligencia emocional. Editorial: universidad de Almería. Recuperado en

https://www.wbooks.google.com.pe/books?id=BRS4mDqa2CoC&pg=PA29&dq=inteligencia+emocionl+BarOn&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiP7t3Uh_PRAhUHVyYKHT5cDhcQ6AEIKjAC#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20Bar-On&f=false

Sánchez, C. (2017). La importancia de la inteligencia emocional en la escuela. Revista Ventana Abierta. Recuperado de : <http://revistaventanaabierta.es/la-inteligencia-emocional-en-la-escuela/>

Sánchez, A., Romero, F. (2019). Inteligencia Emocional e ira En Adolescentes de un Colegio Estatal de Nivel Secundaria Básica Regular del Distrito de Surquillo (Tesis de Pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2657>

Salovey, P., Mayer, J.(1999). Coping: The Psychology of what Works. Recuperado de : [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=WcznCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA141&dq=Salovey+y+Mayer+\(1999\)&ots=IXCpuQVB5z&sig=HZXLpI18Qe3EIBAOyPEsu4mWHmA#v=onepage&q=Salovey%20y%20Mayer%20\(1999\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=WcznCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA141&dq=Salovey+y+Mayer+(1999)&ots=IXCpuQVB5z&sig=HZXLpI18Qe3EIBAOyPEsu4mWHmA#v=onepage&q=Salovey%20y%20Mayer%20(1999)&f=false)

SEMAR (2016). Metodología de la investigación. Universidad Naval. México. Recuperado de: <http://bit.ly/2PcTpoS>

Suarez, (2017). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del 3er año de secundaria del cercado de VMT. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de : <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14806>

Terán, M. (2020). Inteligencia Emocional y Autoestima en Adolescentes de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca. (Tesis de

Pregrado).Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.Recuperado de :
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24660>

Trianes, M., Blanca, M., Morena, L., Infante, L., & Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 18(2), 272-277.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005) Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

UNESCO (2019). Behind the numbers: Ending school violence and bullying. Recuperado de: <https://en.unesco.org/news/school-violence-and-bullying-major-global-issue-new-unesco-publication-finds>.

Velásquez, M. (2020). Nivel de convivencia escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E. “El Mesías”, Jayanca 2019.(Tesis de pregrado).Universidad Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.Recuperado de:
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8669>

ANEXOS

Variab les	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medició n
Intelligen cia Emocio nal	Es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no-cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y	Es la capacidad de reconocer y expresar emociones, comprenderse a sí mismos, llevar una vida regularmente saludable, siendo optimista, flexible, realista, resolviendo problemas y afrontando el estrés sin perder el control, así como comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables.	Intrapersonal	-Comprensión de sí mismo -Asertividad -Autoconcepto -Autorregulación -Independencia	Ordinal
			Interpersonal	-Empatía -Relaciones interpersonales -Responsabilidad social	
			Adaptabilidad	-Solución de problemas -Prueba de realidad - Flexibilidad	
			Manejo de estrés	-Manejo de estrés -Control de impulsos	

	en la salud emocional (BarOn, 1997).	Evaluado por un cuestionario de inteligencia emocional elaborado por Baron (1997) y adaptado a Cajamarca el 2010, dicho instrumento consta de 48 ítems y dividido en 5 dimensiones.	Estado de ánimo general	-Felicidad -Optimismo	
Convivencia Escolar	La convivencia escolar se refiere a aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y	La convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que se establecen dentro de las I.E, y que es una responsabilidad compartida por todos los miembros de la comunidad educativa. Puntuaciones obtenidas del Cuestionario de convivencia escolar	Gestión de la red interpersonal	- Iniciativas, actitudes y comportamientos del profesorado - Participación de las familias	Ordinal
			Ajuste a la disciplina democrática	-Comportamiento del estudiante respecto a las normas básicas de convivencia.	

	<p>que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución. (Ortega, Romera y Del Rey, 2010, p. 70)</p>	<p>elaborado por Ortega, Del Rey, Raya (2011) con el objetivo de medir la calidad de la convivencia escolar según los estudiantes. Dicho instrumento consta de 37 ítems , dividido en seis dimensiones.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento del estudiante de las normas básicas de convivencia 	
			<p>Ajuste social entre iguales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amistad - Cooperación - Asertividad - Aceptación 	
			<p>Victimización de iguales</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Experiencia de sufrir agresiones verbales. - Experiencia de sufrir agresiones físicas - Experiencia de sufrir agresiones psicológicas - Experiencia de sufrir exclusión social e 	

				incluso sentimiento de inseguridad.	
			Comportamiento violento	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar agresiones verbales - Realizar agresiones físicas - Realizar agresiones psicológicas y de exclusión social 	
			Victimización por profesorado	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de sufrir agresiones físicas. - Percepción de sufrir agresiones psicológicas. - Percepción de sufrir agresiones verbales 	

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE

- **Nombre de prueba:** EQ-1 BarOn Emotional Quotient Inventory y su versión para jóvenes y adolescentes EQ-i: YV Emotional Quotient Inventory: Youth Versión
- Autor:** Reuven Bar-On
- **Año de publicación:** 1997; versión para jóvenes y adolescentes 2000. Adaptada en Perú por Ugarriza y Pajares (2004). Adaptado en Cajamarca por Moscoso y Rojas (2010).
- **Administración:** Colectiva e individual
- **Duración:** Forma completa entre 20 a 25 minutos
- **Población:** Niños y adolescentes
- **Objetivos:** Evaluar las habilidades emocionales y sociales.
- **Confiabilidad:** En muestra peruana se tiene coeficientes que están entre 0.77 y 0.88, para la escala general ; la escala de ánimo un .83, la escala interpersonal un.75; la escala intrapersonal un .78; la escala de adaptabilidad un.78 y la escala de manejo del estrés obtuvo un.75.

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta.

	Muy rara vez	Rara vez	A menud o	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.				
2. Soy muy bueno (a) para comprender los sentimientos de los demás.				
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).				
4. Soy feliz.				
5. Me importa lo que les sucede a las personas.				
6. Me resulta fácil decirle a la gente cómo me siento.				
7. Me agradan todas las personas que conozco.				
8. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
9. Sé como mantenerme tranquilo (a) ante situaciones difíciles de la vida diaria.				
10. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				

11. Pienso que las cosas que hago salen bien.				
12. Soy capaz de respetar a los demás.				
13. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas en el día a día.				
14. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
15. Tengo ideas buenas de todas las personas.				
16. Espero lo mejor de la vida.				
17. Tener amigos es importante para mí.				
18. Puedo comprender preguntas difíciles.				
19. Me agrada sonreír.				
20. Intento no herir los sentimientos de las personas.				
21. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
22. No me molesto ante situaciones negativas.				
23. Me resulta difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
24. Sé que las cosas saldrán bien.				
25. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
26. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
27. Sé cómo divertirme.				
28. Debo decir siempre la verdad.				

29. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando me esfuerzo.				
30. Me agrada hacer cosas positivas para los demás.				
31. Puedo usar con facilidad diferentes modos de resolver los problemas.				
32. Demoro en molestarme.				
33. Me siento bien conmigo mismo (a).				
34. Hago amigos fácilmente.				
35. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
36. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
37. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
38. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
39. Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
40. Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
41. Me divierten las cosas que hago.				
42. Me agradan mis amigos.				
43. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
44. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
45. Me gusta mi cuerpo.				
46. Aún cuando las cosas sean difíciles,				

no me doy por vencido (a).				
47. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.				
48. Me gusta la forma como me veo físicamente.	1	2	3	4

Gracias por tu participación!

ESCALA DE EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DIRECTA (ESCODIR)

Ficha técnica

- **Nombre** : Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR
- **Autor** : Rosario del Rey, Rosario Ortega y Luis Raya (2011)
- **Administración** : Individual y colectiva
- **Aplicación** : Adolescentes escolares varones y mujeres
- **Significación** : Convivencia escolar directa y sus riesgos
Donde se define operacionalmente la convivencia escolar desde dimensiones que favorecen la convivencia escolar (gestión de la red interpersonal, ajuste a la disciplina y ajuste social entre iguales) y dimensiones que la dificultan (victimización entre iguales, comportamiento violento y victimización por profesorado). Los ítems presentan alternativas de opinión con las opciones “nunca”, “casi nunca”, “a veces”, “casi siempre” y “siempre” (Ortega et al. 2012, p. 71-73).
- **Confiabilidad**: Este cuestionario cuenta con una consistencia interna, por alfa de Cronbach de 0.748.

ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Grado y sección: Edad: Sexo:

Señala la frecuencia con la que te suceden las siguientes situaciones en la escuela. Elije solo una respuesta para cada oración y marca con un **aspa** sobre la opción que mas describa la situación planteada en donde:

Nunca= 0 Casi Nunca = 1 A veces = 2 Casi Siempre = 3 Siempre= 4

Es un cuestionario anónimo. No es un examen por tanto no hay respuestas buenas o malas.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Los profesores nos ponen a trabajar en grupo					
2. Respeto la opinión de los demás aunque no la comparta					
3. Algún maestro me ha golpeado					
4. Me han robado en el colegio					
5. Valoran mi trabajo y me animan a mejorar					
6. Aprendo					
7. Mis profesores me ayudan cuando lo necesito					
8. Mis padres se llevan bien con mis profesores					
9. Trabajamos en grupo					
10. Mis compañeros se interesan por mi					
11. Cumpló las normas de convivencia					
12. Los alumnos participamos en decidir					

las normas					
13. Se realizan actividades extraescolares					
14. Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás					
15. He golpeado a algún compañero					
16. Sé las cosas que están permitidos					
17. Los alumnos nos llevamos bien					
18. Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma de convivencia					
19. Me gusta trabajar en grupo					
20. Dejo trabajar a los demás sin molestarlos					
21. He excluido a algún compañero					
22. Pido la palabra y espero turno para hablar					
23. Me uno a las actividades que realizan los demás					
24. Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito					
25. He tenido o tengo miedo de venir al colegio					
26. He amenazado o metido miedo a otra persona.					
27. Algún maestro me ha insultado					
28. Me he sentido amenazado					
29. Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas					
30. Mi familia participa en actividades del colegio					

31. Algún compañoero me ha golpeado					
32. He insultado a algún compañoero					
33. Ayudo a mis compañoeros en lo que necesitan					
34. Siento que tengo amigos					
35. Me he sentido excluido					
36. Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo					
37. Algún compañoero me ha insultado					

Gracias por tu colaboraci3n

Tabla 14

Validación de la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR (Primera parte).

Dimensión / ítem	Escala general ($\alpha = .79$)		Por dimensión	
	ritc	α si se elimina el ítem	ritc	α si se elimina el ítem
<i>Gestión de la red interpersonal ($\alpha = .79$)</i>				
1	0.38	0.78	0.38	0.77
5	0.63	0.77	0.61	0.73
7	0.57	0.77	0.56	0.74
8	0.48	0.78	0.37	0.77
9	0.48	0.77	0.46	0.76
12	0.26	0.78	0.36	0.77
13	0.31	0.78	0.33	0.78
29	0.68	0.77	0.77	0.71
30	0.42	0.78	0.40	0.76
<i>Ajuste a la disciplina democrática ($\alpha = .83$)</i>				
2	0.44	0.78	0.70	0.79
6	0.68	0.77	0.65	0.79
11	0.10	0.79	0.38	0.83
16	0.60	0.77	0.51	0.82
18	0.70	0.77	0.82	0.77
20	0.63	0.77	0.68	0.79
22	0.27	0.78	0.36	0.84
<i>Ajuste social entre iguales ($\alpha = .79$)</i>				
10	0.56	0.77	0.50	0.74
14	0.18	0.79	0.10	0.79
17	0.49	0.78	0.38	0.76
19	0.45	0.78	0.53	0.73
23	0.27	0.78	0.65	0.71
24	0.27	0.78	0.62	0.71
33	0.52	0.78	0.56	0.73
34	0.29	0.78	0.42	0.75

Nota: ritc: coeficiente de correlación ítem-test; α : Coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach

Tabla 15

Validación de la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR (Segunda parte).

Dimensión / ítem	Escala general ($\alpha = .79$)		Por dimensión	
	ritc	α si se elimina el ítem	ritc	α si se elimina el ítem
<i>Victimización entre iguales ($\alpha = .67$)</i>				
4	-0.14	0.80	0.26	0.71
25	-0.30	0.80	0.39	0.64
28	-0.38	0.80	0.34	0.65
31	0.00	0.79	0.55	0.61
35	-0.31	0.81	0.55	0.57
37	-0.08	0.80	0.48	0.60
<i>Comportamiento violento ($\alpha = .78$)</i>				
15	-0.06	0.79	0.61	0.76
21	-0.08	0.79	0.81	0.63
26	-0.30	0.80	0.41	0.83
32	0.21	0.79	0.68	0.72
<i>Victimización por profesorado ($\alpha = .66$)</i>				
3	0.06	0.79	0.46	0.68
27	-0.21	0.79	0.57	0.43
36	-0.02	0.79	0.54	0.48

Nota: r_{itc} : coeficiente de correlación ítem-test; α : Coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach

La escala EsCoDiR, al ser sometida a validación en la muestra piloto, como se aprecia en las tablas 10 y 11, reportó coeficientes de homogeneidad entre .33 y .77 en la dimensión gestión de la red interpersonal; entre .36 y .70 en ajuste a la disciplina democrática; entre .10 y .65 en ajuste social entre iguales; entre .26 y .55 en victimización entre iguales; entre .41 y .81 en comportamiento violento; y, entre .46 y .57 en victimización por profesorado. Lo cual demuestra ser aceptable debido a ser valores superiores al punto de aceptación sugerido ($r_{itc} > .20$, aceptable). Siendo la única excepción el ítem 14, pero, al no afectar la confiabilidad del instrumento se mantiene en el.

Por su parte, los valores de confiabilidad reportaron valores entre .66 (dimensión victimización por profesorado) y .83 (dimensión ajuste a la disciplina democrática). Los cuales superan el punto referencial para aseverar el cumplimiento de la propiedad de confiabilidad ($\alpha > .65$, aceptable).

APLICACIÓN DE PILOTO

PILOTO

Preguntas Respuestas 33

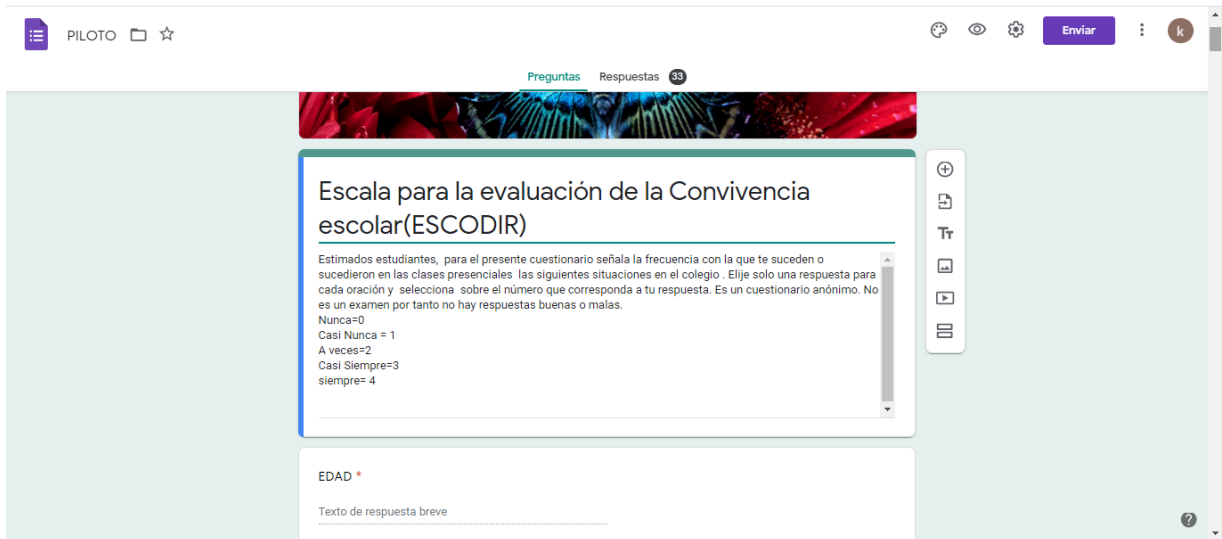
Escala para la evaluación de la Convivencia escolar(ESCODIR)

Estimados estudiantes, para el presente cuestionario señala la frecuencia con la que te suceden o sucedieron en las clases presenciales las siguientes situaciones en el colegio. Elije solo una respuesta para cada oración y selecciona sobre el número que corresponda a tu respuesta. Es un cuestionario anónimo. No es un examen por tanto no hay respuestas buenas o malas.

Nunca=0
Casi Nunca = 1
A veces=2
Casi Siempre=3
siempre= 4

EDAD *

Texto de respuesta breve



PILOTO

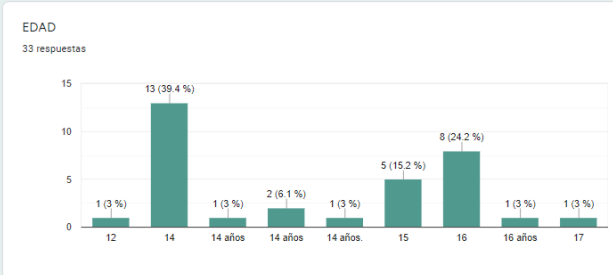
Preguntas Respuestas 33

Mensaje para los que responden
El formulario ya no admite respuestas

Resumen Pregunta Individual



EDAD

33 respuestas



Edad	Número de respuestas	Porcentaje
12	1	3 %
14	13	39.4 %
14 años	1	3 %
14 años	2	6.1 %
14 años	1	3 %
15	5	15.2 %
16	8	24.2 %
16 años	1	3 %
17	1	3 %

APLICACIÓN DE LA MUESTRA

MUESTRA   Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas **111**

Sección 1 de 3

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR

Los presentes cuestionarios tienen por finalidad recoger información para determinar la relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar, los cuestionarios se aplicaran de manera online utilizando la Herramienta de Google Drive, ya que por el estado de emergencia por COVID 19 de acuerdo a decreto de urgencia 044-2020 – PCM y por el aislamiento establecido se utilizara las herramientas TICS disponibles para el recojo de la información.
La participación es voluntaria y los datos obtenidos serán de absoluta confidencialidad, por lo cual le solicitamos la mayor seriedad y sinceridad posible.
Muchas gracias!!!

EDAD *

14

15

16

MUESTRA   Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas **111**

Sección 3 de 3

Escala para la evaluación de la Convivencia escolar(ESCODIR)

Para el presente cuestionario señala la frecuencia con la que te suceden o sucedieron en las clases presenciales las siguientes situaciones en el colegio. Elije solo una respuesta para cada oración y selecciona sobre el número que corresponda a tu respuesta. Es un cuestionario anónimo. No es un examen por tanto no hay respuestas buenas o malas.

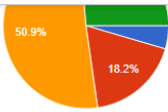
Nunca=0
Casi Nunca = 1
A veces=2
Casi Siempre=3
siempre= 4
Muchas gracias

Los profesores nos ponen a trabajar en grupo *

0(Nunca)

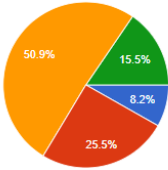
1(Casi Nunca)

Preguntas Respuestas 111



Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).

110 respuestas



- 1 (Muy rara vez)
- 2 (Rara vez)
- 3 (A menudo)
- 4 (Muy a menudo)

Soy feliz.

110 respuestas



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERINO HIDALGO DARWIN RICHARD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE VII CICLO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CONTUMAZÁ, 2021", cuyo autor es CASTILLO MORALES KATTIANA YAQUELY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 06 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO HIDALGO DARWIN RICHARD DNI: 18143841 ORCID 0000-0001-9213-0475	Firmado digitalmente por: DMERINOH el 07-08- 2021 07:46:15

Código documento Trilce: TRI - 0172165