



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Nivel de competencias digitales de docentes universitarios en tiempos
de pandemia - Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Romero Belledone, Ariel Gustavo (ORCID: 0000-0001-6491-3026)

ASESOR:

Mag. Osorio Carrera, Cesar Javier (ORCID: 0000-0002-7636-6274)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión De Políticas Públicas

TRUJILLO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a DIOS, por la vida que me da, y a quienes inspiraron mi espíritu para la conclusión de esta tesis. A mis padres Miguel y Julia, quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos. A mis hermanos, compañeros de estudio, a mis maestros Osorio, Agreda, Apolitano, y amigos, A mi esposa Pilar, fiel compañera, y a mis hijos, Vincenzo, Sebastián y Antonella, quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer esta tesis. A todos ellos mi agradecimiento desde el fondo de mi alma.

Agradecimiento

A mis maestros, especialmente a Cesar Osorio Carrera, Lourdes Agreda Romero, Jorge Apolitano Rodríguez y compañeros de la maestría grupo de estudios quienes, estuvieron siempre a mi lado como un gran Soporte profesional y espiritual... A mi maestro y asesor, por compartir sus enseñanzas, su tiempo y su paciencia.

Índice de Contenidos

| | Pág. |
|---|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas y figuras | v |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 9 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 9 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 9 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 11 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 11 |
| 3.5. Procedimientos..... | 11 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 12 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 12 |
| IV. RESULTADOS..... | 13 |
| V. DISCUSIÓN..... | 49 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 52 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 53 |
| REFERENCIAS..... | 54 |
| ANEXOS..... | 57 |

Índice de Tablas y Figuras

| Nro. | Pág. |
|---|------|
| 1. Conoce la dinámica de los foros virtuales. | 13 |
| 2. Planifica el cargado de tareas virtuales | 14 |
| 3. Realiza la elaboración de cuestionarios virtuales. | 15 |
| 4. Diseña videos interactivos. | 16 |
| 5. Construye actividades en las LMS. | 17 |
| 6. Configura la disponibilidad del tiempo para el uso de los foros virtuales. | 18 |
| 7. Configura la disponibilidad del tiempo para que se encuentren habilitadas las tareas virtuales. | 19 |
| 8. Realiza configuraciones de disponibilidad y tiempo cuando crea los cuestionarios virtuales. | 20 |
| 9. Realiza ediciones de videos interactivos. | 21 |
| 10. Carga actividades interactivas dentro de las LMS. | 22 |
| 11. Recepciona las participaciones de los foros virtuales dentro del rango de tiempo establecido. | 23 |
| 12. Recepciona las participaciones de las tareas virtuales dentro del rango de tiempo establecido. | 24 |
| 13. Brinda respuesta inmediata mediante el uso de chats virtuales. | 25 |
| 14. Interactúa de manera sincrónica mediante los mensajes en los chats virtuales. | 26 |
| 15. Interpreta con facilidad los mensajes de chats virtuales de manera asincrónica. | 27 |
| 16. Brinda enlaces de páginas web que contienen información de fuentes confiables. | 28 |
| 17. Comparte repositorios virtuales con libros digitales. | 29 |
| 18. Brinda acceso mediante links para trabajar con tesis digitalizadas. | 30 |
| 19. Utiliza Google Chrome para acceder a buscar páginas que brindan información de primera mano. | 31 |
| 20. Que tan seguido utiliza usted buscadores académicos como Google Académico, Microsoft academic, refseek, Iseek education. | 32 |
| 21. Realiza consultas solamente en sitios webs confiables. | 33 |
| 22. Elabora materiales de lectura usando aplicaciones informáticas. | 34 |
| 23. Proceso la información obtenida de diversas páginas web para colocarlo en archivos pdf. | 35 |

| | |
|---|----|
| 24. Utiliza aplicaciones en línea para elaborar materiales virtuales | 36 |
| 25. Compara la información de la web con los materiales digitales elaborados. | 37 |
| 26. Coloca usted los links que ha utilizados para elaboración de sus archivos en pdf. | 38 |
| 27. Coloca el nombre de los autores y/o páginas web de donde se obtuvo la información a utilizar. | 39 |
| 28. Usa información de la web que contenga fuentes bibliográficas. | 40 |
| 29. Presenta videos interactivos publicando el nombre del autor. | 41 |
| 30. Recomienda que los libros digitales que se usan de la web sean citados. | 42 |
| 31. Comparte archivos comprimidos mediante correo electrónico. | 43 |
| 32. Comparte archivos mediante el one drive o google drive. | 44 |
| 33. Prepara videos de presentación personal mediante páginas de internet. | 45 |
| 34. Envía mensajes de texto masivos mediante plataformas. | 46 |
| 35. Comparte información mediante archivos comprimidos. | 47 |
| 36. Comparte páginas web que contienen formatos para elaborar archivos Digitales. | 48 |

Resumen

El problema general de la investigación fue: ¿Cómo se da el nivel de competencias digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021?, siendo su objetivo: describir cómo se da el nivel de competencias digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. El método general de investigación utilizado fue el método científico. El tipo de investigación correspondió a una investigación aplicada, siendo el nivel de investigación descriptiva de diseño no experimental de corte transversal. Consideró como muestra a 50 docentes universitarios a quienes se les aplicó un cuestionario. El estudio concluye que el nivel de competencias digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo.

PALABRAS CLAVE: Nivel de competencias digitales, docentes universitarios.

Abstract

The general problem of the research was: How does the level of digital competences occur in university teachers in times of pandemic at the Universidad Peruana Los Andes - Huancayo, 2021? Its objective being: to describe how the level of digital competences occurs in university teachers in times of pandemic at the Universidad Peruana Los Andes - Huancayo, 2021. The general research method used was the scientific method. The type of research corresponded to an applied research, being the descriptive research level of non-experimental cross-sectional design. It considered as a sample 50 university teachers to whom a questionnaire was applied. The study concludes that the level of digital competences in university teachers in times of pandemic at the Universidad Peruana Los Andes - Huancayo, 2021; It is low.

KEY WORDS: Level of digital skills, university teachers.

I. INTRODUCCIÓN

Con el inicio de la pandemia a causa del COVID-19, y su extensión por nuevas mutaciones en cepas brasileñas, peruana, y otras; obligando a cuarentenas prolongadas y el surgimiento de la tercera ola, en el caso del Perú; originando un cambio vertiginoso: de rutinas y costumbres a nuevos retos producto del contexto que se tiene.

Hoy, realizar compras, ir al trabajo, realizar deportes o ir al colegio paso de una rutina a eventos extraordinarios como prohibidos; generando que el contacto social se haya impedido. Este nuevo contexto social, ha originado cambios en actitudes, comportamientos con una afectación a las habilidades humanas. La necesidad de interacción social ha devenido en el uso de la tecnología para acortar las distancias sociales producto de la pandemia. En la actualidad se vive una incertidumbre y gran desolación en la población; pero a su vez se evidencia el valor de los héroes que viene luchando en primera fila. En tanto, existe la posición de la población para evitar que el virus paralice las actividades de la sociedad incidiendo en la creatividad para retornar paulatinamente a nuestras actividades.

Diversos sectores de nuestro país, con relación a las recomendaciones de aislamiento social, empiezan a generar alternativas de solución que permitan salir de la crisis producto de la pandemia. Uno de los sectores que ha tenido que reaccionar con suma urgencia corresponde al sector educación; el cual tuvo que migrar radicalmente de la noche a la mañana, de una educación presencial al entorno virtual. En ese orden de ideas el gobierno impulsó una serie de medidas que vienen promoviendo la educación a distancia; lo cual ha representado un gran problema para docentes y estudiantes. Algunos no contaban con equipos informáticos, otros no tenían competencias digitales, por la edad algunos docentes dejaron de enseñar, algunos enfermaron y otros incluso fallecieron producto de la pandemia.

En la Universidad Peruana Los Andes, el estudiante, siempre ha sido el eje de la educación; sin embargo, hoy en situación de crisis, en la educación virtual pasa a ser el protagonista indiscutible. Las sesiones magistrales en forma presencial, la pedagogía implementada entre otros cambió radicalmente. Lo cual es un gran reto para la comunidad educativa en el sentido de aprovechar

la tecnología y los beneficios que ésta contiene. Como dicen algunos tratadistas, la educación virtual llegó para quedarse y por ende la comunidad educativa en pleno tiene que hacer el esfuerzo para adaptarse progresivamente a este nuevo contexto social. En ese sentido la presente investigación tuvo como motivación describir cómo se da el grado de habilidades analógicas en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

Siendo el problema general: ¿Cómo se da el nivel de competencias digitales en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021? De igual forma se consideró los siguientes problemas específicos: ¿Cómo se da el saber de las herramientas digitales en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021?, ¿Cómo se da el manejo de instrumentos analógicos en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021?, ¿Cómo se da el ingreso y proceso de la información analógica por maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021?, ¿Cómo se da la deontología en la aplicación de la información analógica en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021?; ¿Cómo se da la comunicación de la información, en diversas formas analógicas, en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021?

Como objetivo investigativo general se planteó describir cómo se da el grado de capacidades analógicas en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. Y como objetivos específicos se consideró: Describir cómo se da el saber de las herramientas analógicas por maestros universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021, describir cómo se da el empleo de materiales analógicos en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021, describir cómo se da el ingreso y proceso de la información analógica en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes

– Huancayo, 2021; describir cómo se da la deontología en la aplicación de la información analógica en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; describir cómo se da la transmisión de la información, en diversos formatos analógicos, en maestros universitarios en tiempos por pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

Los beneficiarios de la investigación corresponden a los estudiantes y docentes universitarios quienes, tras los resultados de la investigación podrían incidir en actividades y estrategias que permitan optimizar sus competencias digitales en el contexto de la virtualidad de la enseñanza universitaria.

El estudio tiene un impacto científico, ya que los resultados del presente estudio contribuirán a un mejor conocimiento de la enseñanza virtual y los niveles de competencia digital, en un contexto como el de la pandemia generada por el virus.

La justificación metodológica se sustentó en la aplicabilidad de instrumentos de investigación que fueron aceptados a través del criterio de juicio de expertos, además de contar con la confiabilidad y objetividad correspondiente.

Finalmente, este estudio contribuirá al conocimiento científico de la población al que se quiere estudiar ya que no existen investigaciones locales referidas a la intencionalidad de la presente investigación.

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes investigativos se considera el artículo científico de Gonzales y García (2018), donde remarca que las competencias digitales corresponden a un componente básico de la persona del presente siglo, además corresponde a una de las competencias transversales que vienen fomentados diversos centros de estudio. En ese sentido, es importante considerar a las competencias digitales como una propuesta basada en métodos de aprendizaje. El estudio consideró los datos evaluados en la aplicación de cuestionarios. La investigación concluyó que los alumnos han expresado satisfacciones en el ámbito metodológico; notándose la adquisición de competencias digitales.

El artículo científico de Gonzáles et. al.; (2020) donde refieren que las recientes tecnologías son una especie de herramientas que van a mediar el aprendizaje, en claro favor de las prácticas pedagógicas en esa relación dicotómica docente – estudiante. Por ende, la aplicabilidad de las TICs promueve adquirir nuevas habilidades, además de destrezas y conocimientos tanto de los docentes, como de los estudiantes e incluso de los padres de familia.

Lévano et. al., (2019) quienes en su artículo científico manifestaron que las universidades urgen de sendas transformaciones, tanto de carácter académico, a nivel organizacional, de igual forma al aspecto humanístico como científico. De lo contrario le será difícil afrontar las recientes perspectivas del nuevo contexto digital. En consecuencia, se debe estimar que la sociedad debe estar en correlato con los avances de la tecnología.

El artículo científico de Aznar et. al., (2018) quienes determinaron que el auge que corresponde a implementa la realidad virtual en diversos niveles y ámbitos educativos ello gracias a la universalización de los equipos tecnológicos además del abaratamiento de los visores de la realidad virtual, corresponde una realidad que amerita una intervención inmediata tanto de docentes como de estudiantes.

El artículo de Palma et. al.; (2021) donde se analizó las estrategias didácticas corresponde a los entornos virtuales en la enseñanza electrónica. Consideró

como meta objetiva analizar la información en la enseñanza virtual. Para lo cual reviso 50 estudios, el cual concluye que el uso de TICS en el entorno educativo se ha convertido en una herramienta fundamental en la actualidad, debido que corresponden a diferentes beneficios que se obtienen.

El estudio de Gonzales et al., (2016) en el cual se estableció que pese a un alto grado de uso de las TICs por parte de los docentes, no se evidencia una eficiente competencia digital, ello obedece a que muchos casos se realiza en forma empírica por lo tanto es evidente la necesidad de fomentar la educación de las TIC en las comunidades educativas, ello obedece a que existe una necesidad de reorientar sus uso a fines eminentemente pedagógicos, que incida en la posibilidad de conectividad a la vez de la creación de redes académicas.

La investigación de Bazalar (2017), quien determinó que el taller implementado teniendo en consideración la plataforma Moodle, mejoró positivamente la competencia digital de los maestros de la institución universitaria educativa a distancia-EUDED-UNFV 2017, de la casa superior de estudios universitarios de la UCV.

A nivel internacional se cita el estudio de Sotomayor (2019), donde evidenció que la unidad de análisis, no tiene un plan de capacitación docente; donde además se evidenció que una debilidad entorno a los profesores de la carrera de tecnología, en razón a ello se logró implementar procesos de diagnóstico de las competencias digitales para notar la opinión de los participantes y con ello realizar la identificación de los niveles de aceptación para el planteamiento de las propuestas.

El estudio de Mora (2018) quien concluyó que la mayoría de estudiantes están de acuerdo que para mejorar el rendimiento académico se debería propender a recurrir al conjunto de técnicas de la información y comunicación, el cual es responsabilidad del docente.

La investigación de Intriago (2018), concluye que se debe trabajar con recursos digitales multimedia para optimizar el proceso de aprendizaje por los

estudiantes dotándolos de capacitaciones sobre el uso de estos materiales digitales en el proceso educativo.

Asimismo, la investigación de Castillo (2020), donde se evidenció que la data estadística, evidencia que los maestros de los institutos hace uso de diversas herramientas de las TIC como parte de su apoyo en la docencia, pero se notó que adolecen de una plataforma educativa, herramienta fundamental donde podrían realizar y disponer sus actividades académicas de modo digital, lo cual dificulta la labor de los estudiantes, lo que los condiciona a que realicen sus actividades académicas en forma presencial.

Y la investigación de Burgos y Neira (2018) quienes concluyen que a través de una intervención digital se proveerá de un recurso didáctico como soporte a la gestión realizada por los docentes, que ayudará a ilustrar a los integrantes de la colectividad educativa respecto a la necesidad del uso con herramientas digitales en pro de la consecución de logros académicos de sus estudiantes, es decir, dotará a la comunidad académica de un instrumento que potenciará los proyectos integradores de los educandos.

Por competencias digitales se entiende, según Chapilliquen (2015) al conjunto de habilidades, actitudes y conocimiento con el objetivo de la adquisición, obtención, búsqueda y procesamiento de la información teniendo como plataforma las TICs.

Esteve et al., (2016), argumentan la importancia de las TIC en el sector como la educación, mejorando las destrezas digitales del estudiantado, podrá ser utilizado como una herramienta fundamental que le permita lidiar en la sociedad del conociendo, ya que las nuevas tecnologías están inherentemente unidas a diversos progresos de la educación y el saber.

Ferrari (2012) y Selwyn (2011), argumentaron por los años de 1998, que la UNESCO evidenció una documentación oficial a nivel internacional en relación a la educación, la influencia de las TICs, respecto de la pedagogía y el saber, así como el modo de progreso y la forma cómo la comunidad educativa podría ampliar sus conocimientos además de la mejora en el acceso de la información.

UNESCA (2004), evidenció la necesidad que se tiene por parte de los maestros tanto activos como los futuros de tener capacitaciones en el uso de las TIC. Diversos autores reafirman que es fundamental contar con las capacidades analógicas por parte de los maestros desde su instrucción universitaria; lo cual devendrá en un desempeño profesional acorde a las nuevas tendencias que exige el contexto actual.

En tanto, Quintana (2000) refirió que para un dominio de las TIC obedecen tres categorías como los instrumentales, las cuales se basan en entender la funcionabilidad de programas informáticos en el desarrollo de los procesos académicos. También está el componente cognitivo, referida a los criterios que implicarán la realización de las TICs, en los progresos de aprendizaje. Por ende, la didáctica metodológica incorpora las TICs en cada proceso educativo por el cual se promoverán la instauración y los diseños de los métodos didácticos y educativos. (pp. 166-176).

Lankshear y Knobel (2008) argumentan que alfabetización o competencias digitales han tenido una evolución de crecimiento constante, desde las primeras preocupaciones referidas a los accesos tecnológicos hasta informes visuales como herramientas de la multimedia.

Para Martin (2008) alfabetizarse en forma digital corresponde la conciencia, actitud además de las capacidades de las personas en el uso adecuado de cada una de las herramientas digitales con el objetivo de generar nuevos conocimientos, además de contener enormes beneficios a la sociedad.

La OCDE (2003) argumenta al respecto que ello obedece a una superación de un simple manejo de un ordenador, referido a sofisticados repertorios de competencias inmersas en el centro de trabajo, la comunidad además de la vida social, incluyendo habilidades necesarias para el manejo de información y capacidades de evaluación de lo relevante y fiable de lo que se ubica en el internet. (p.31)

Gisbert y Esteve (2011) argumentó que las competencias digitales corresponden la sumatoria de la habilidad, del conocimiento; además de

actitudes referidos al aspecto tecnológico, informacionales de multimedia el cual da paso a procesos alfabetizadores diversos.

Citado por Mon y Cervera (2013, p.32) argumentan “no bastará con contar habilidades, se deberá incidir en la tenencia de capacidades de remitirlos a la práctica, de aplicarlas en contextos determinados a favor de un proceso de enseñanza – aprendizaje”.

Por tanto, se genera la posibilidad para que la educación pueda impactar con gran incidencia en la sociedad, además de las acciones humanas; además que cuenten con accesos a redes de información y comunicación.

Por tanto, las entidades educativas tienen la responsabilidad de aplicar y evaluar determinado modelo de gestión que devengan en mayores impactos en las comunidades escolares. Pero no basta con la decisión de las autoridades educativas, es también fundamental la capacidad de los maestros, en el sentido que estén capacitados para hacer un buen uso de las tecnologías. (2002).

Galvis (2002), sostiene que aprovechar las Tic en el sector educación es importante, no sólo basta “contar con todo el avance tecnológico; sino también con docentes preparados que puedan aprovechar la tecnología en su desempeño profesional en beneficio de la mejora del aprendizaje de los estudiantes”.

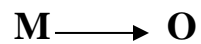
El MEN (2013) planteó que para innovación educativa se tiene como fundamento la preparación de los maestros para incidir en la calidad educativa a través de la transformación de la praxis educativa utilizando como soporte las TIC, a fin de incidir en la generación de cambios positivos con respecto al entorno y la promoción de la conversión a las entidades educativas a fin de fortalecer las gestiones institucionales académicas, directivas y comunitarias. Para el logro de estas finalidades es fundamental diseñar e implementar programas e iniciativas, adecuadas prácticas que propendan al desarrollo profesional docente. (p.8).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El prototipo en la investigación es aplicado. Este tipo de investigaciones incide en conocer la realidad para una contribución de una sociedad que tenga la capacidad de responder mejor al reto de la humanidad. (Hernández, et. al., 2014).

El diseño de investigación del presente estudio será descriptivo y de carácter no experimental, debido a que no se manipularán deliberadamente las variables de estudio; asimismo por ser de carácter transversal o transaccional, puesto que se considerará para la recolección para los datos según momento o etapa. El esquema del presente diseño será el siguiente:



Donde:

M = Representa la Muestra.

O = Viene a ser la Observación de la muestra.

3.2. Variables y operacionalización

Variable:

Nivel de competencia digital

| Dimensiones | indicadores | ítems | Escala y valores |
|---|--|-------|---|
| Conocimientos de la herramienta digital. | Reconoce la herramienta virtual de foros, tareas, videos interactivos utilizables en plataforma Blackboard ultra. Conocimiento de los funcionamientos de la herramienta digital específica. | 05 | Si = 1 No= 0 0-5 |
| Uso de la herramienta digital. | Uso de actividades de los foros, tareas y otros en el uso en la plataforma Blackboard ultra. | 010 | Nunca= 0 A veces= 1 Regularmente= 2 Casi siempre= 3 Siempre= 4 0-40 |
| Accesos y procesamientos de las informaciones digitales | Acceso a las informaciones digitales encontradas en la web y procesamiento de las informaciones digitales | 010 | Nunca= 0 A veces= 1 Regularmente= 2 Casi siempre= 3 Siempre= 4 0-40 |
| Ética en el uso de las informaciones digitales | Usos adecuados de expresiones como la imagen, sonidos, textos y otros soportes comunicacionales. | 05 | Nunca = 0 A veces = 1 Regularmente = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4 0-20 |
| Comunicaciones de las informaciones en diversas formas digitales. | Comunicación utilizando como soporte el uso de la herramienta web utilizando diversos formatos en el soporte plataforma Blackboard ultra. | 06 | Nunca = 0 A veces = 1 Regularmente = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4 0-24 |

3.3. Población, muestra y muestreo

Considera como grupo poblacional a los maestros universitarios que trabajan en la facultad de administración en la Universidad Peruana Los Andes, siendo un total de 50 docentes de la referida unidad en análisis.

Vara (2015), argumenta que la “muestra corresponde al conjunto de casos que se extraen del grupo poblacional, el cual se selecciona de algunos métodos racionales”. (p.14).

La técnica del muestreo que se aplicará será no probabilística, aplicándose la muestra censal por lo que los factores de la población serán los elementos de la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Procedemos con diligencia, para aplicar el instrumento estadístico conocido como encuesta. El mismo que lo aplicaremos en cada uno de los elementos conformantes de la muestra.

Para evaluar el nivel de competencia digital se aplicará el cuestionario de Chapilliquen (2015), el cual está conformado por 26 ítems que tiene una escala de medición nunca, a veces, regularmente, casi siempre y siempre.

3.5. Procedimientos

Se presentará la documentación a la unidad de análisis de la presente investigación, adjuntando la hoja informativa, a fin de solicitar el permiso respectivo del director haciendo hincapié que la evaluación será de forma virtual. Luego se hará entrega del consentimiento informado a docentes y estudiantes. Se realizará una reunión vía zoom donde se les explicará los alcances y los objetivos del presente estudio, incidiendo en la hoja informativa y el consentimiento informado. Se coordinará una reunión virtual con los docentes para brindar información correspondiente sobre el uso del consentimiento informado. Luego se enviará el link de los instrumentos para que los estudiantes y docentes puedan rellenarlos. Finalmente se realizará la tabulación de los datos y el desarrollo de la

estadística descriptiva que permitan resolver el objetivo investigativo planteado en la presente investigación.

3.6. Método para el análisis de datos

Base de datos: Se procederá con la tabulación de las cifras recogidas tras la aplicación del instrumento de investigación aplicado. Se utilizará como soporte el programa SPSS Statistics 26.

Estadística Descriptiva: Se calculará las frecuencias y porcentajes de cada ítem del cuestionario.

3.7. Aspectos éticos

Las consideraciones éticas consideradas en la presente investigación incidirán en guardar la reserva de las participantes mediante un código ID, se entregará el consentimiento informado a los padres y a los alumnos antes de la evaluación, los resultados se realizarán con estricta confidencialidad y se aplicará el criterio de rigor científico.

IV. RESULTADOS

Se evidencian los siguientes resultados, en la estadística descriptiva:

CUESTIONARIO PARA COMPETENCIAS DIGITALES

Conocimiento en herramientas digitales.

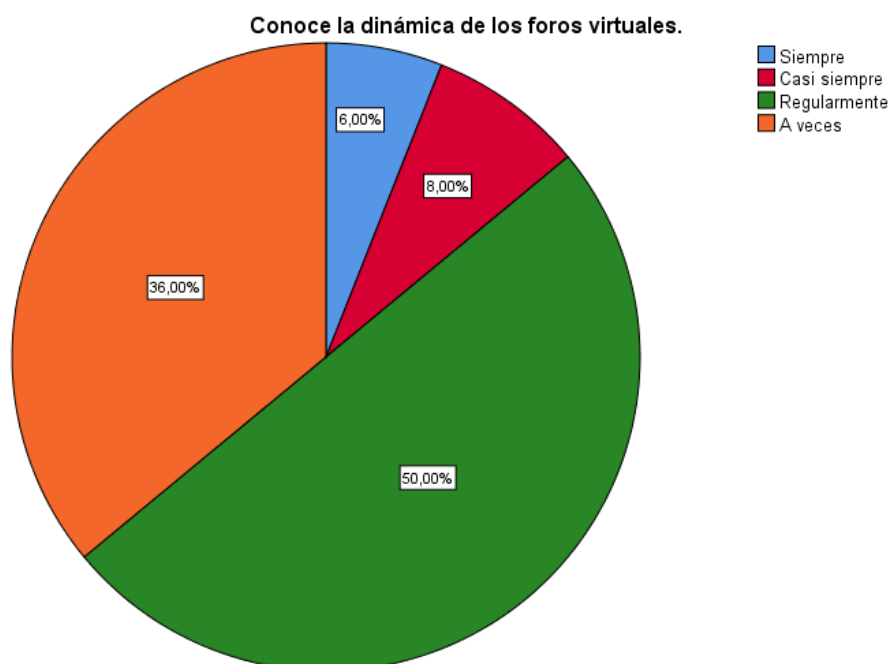
Tabla Nro. 01

Conocimiento de dinámica con los foros virtuales.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 3 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| | Casi siempre | 4 | 8,0 | 8,0 | 14,0 |
| | Regularmente | 25 | 50,0 | 50,0 | 64,0 |
| | A veces | 18 | 36,0 | 36,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 01



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que tiene conocimiento de dinámicas con los foros virtuales, el 6,00% menciona que siempre, el 8,00 % menciona que casi siempre, el 50,00% menciona que regularmente, el 36,00% menciona que a veces.

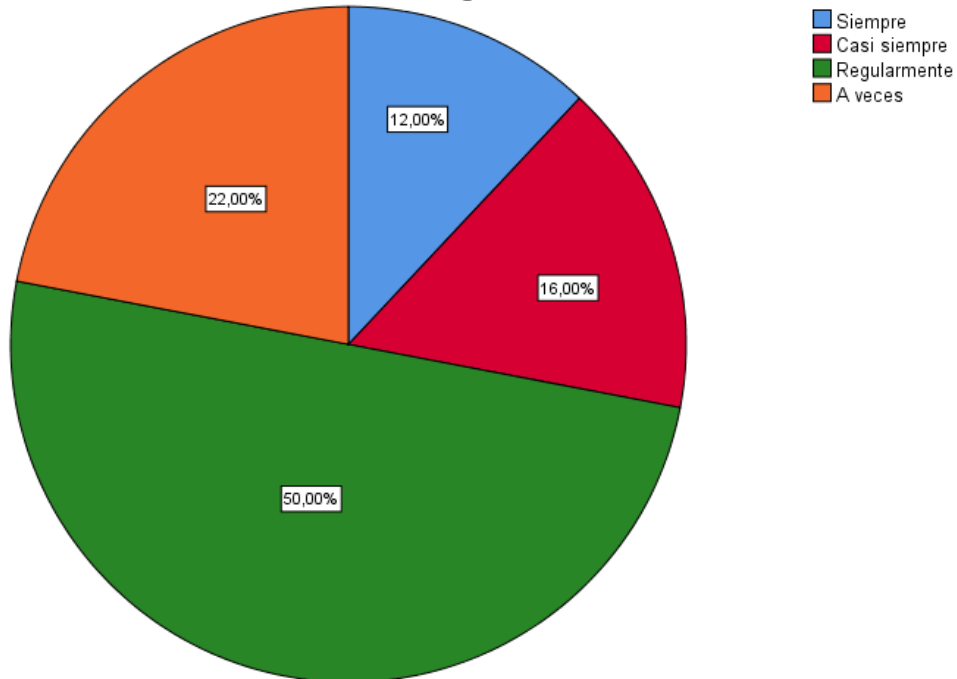
Tabla Nro. 02
Planifica el cargado de tareas virtuales.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Siempre | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | Casi siempre | 8 | 16,0 | 16,0 | 28,0 |
| | Regularmente | 25 | 50,0 | 50,0 | 78,0 |
| | A veces | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 02

Planifica el cargado tareas virtuales.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que planifica el cargado tareas virtuales, el 12,00% menciona que siempre, el 16,00% menciona que casi siempre, el 50,00% menciona que regularmente, el 22,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.03
Realiza la elaboración de cuestionarios virtuales.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 10 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Regularmente | 25 | 50,0 | 50,0 | 70,0 |
| | A veces | 15 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 03



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que realiza la elaboración de cuestionarios virtuales, el 20,00% menciona que casi siempre, el 50,00% menciona que regularmente, el 30,00% menciona que a veces.

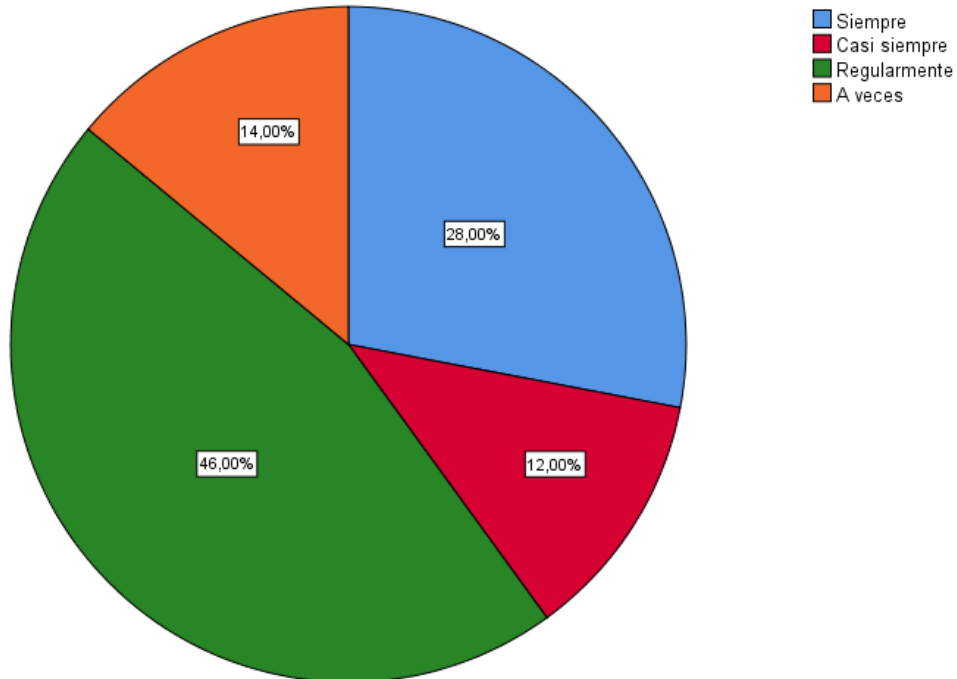
Tabla Nro.04
Diseña videos interactivos.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Siempre | 14 | 28,0 | 28,0 | 28,0 |
| | Casi siempre | 6 | 12,0 | 12,0 | 40,0 |
| | Regularmente | 23 | 46,0 | 46,0 | 86,0 |
| | A veces | 7 | 14,0 | 14,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 04

Diseña videos interactivos.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que diseña videos interactivos, el 28,00% menciona que siempre, el 12,00% menciona que casi siempre, el 46,00 % menciona que regularmente, el 14,00% menciona que a veces.

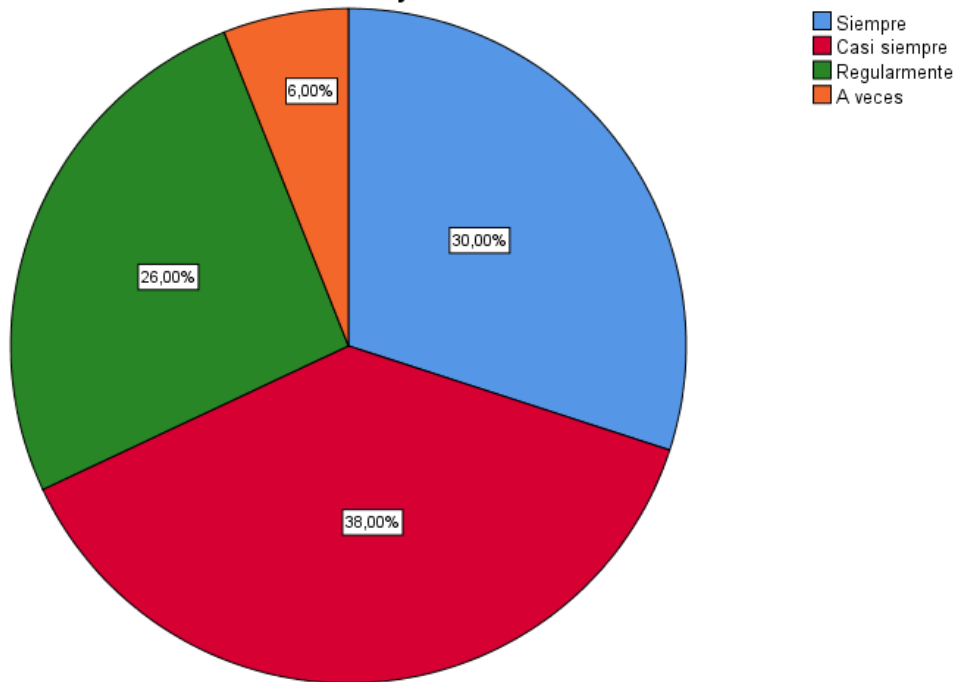
Tabla Nro.05
Construye actividades en las LMS.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Siempre | 15 | 30,0 | 30,0 | 30,0 |
| | Casi siempre | 19 | 38,0 | 38,0 | 68,0 |
| | Regularmente | 13 | 26,0 | 26,0 | 94,0 |
| | A veces | 3 | 6,0 | 6,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 05

Construye actividades en las LMS.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que construye actividades en las LMS, el 30,00% menciona que siempre, el 38,00% menciona que casi siempre, el 26,00% menciona que regularmente, el 6,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.06

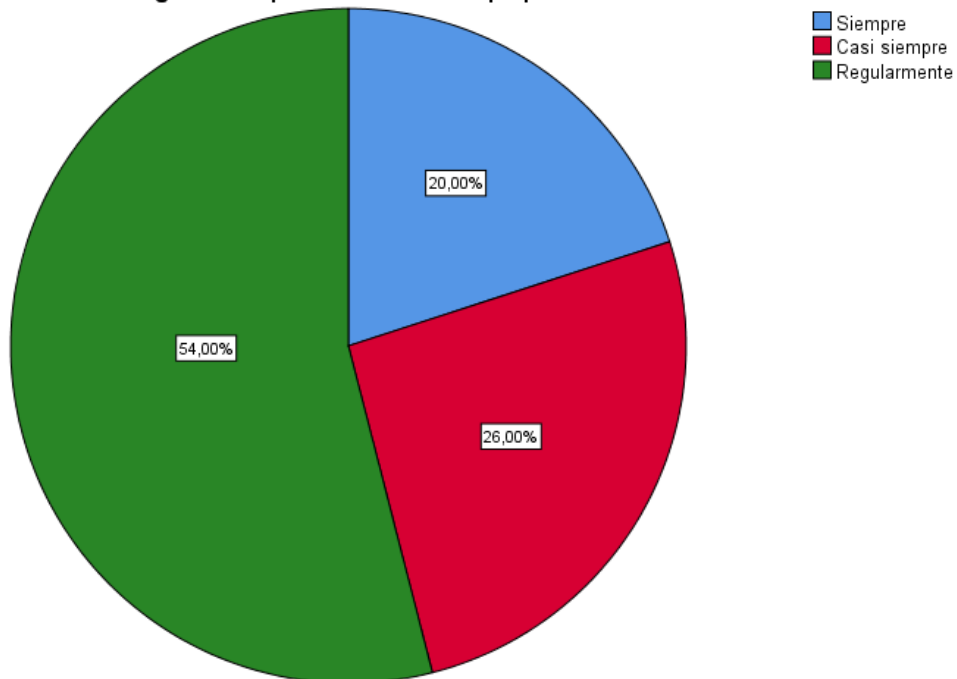
Configura y dispone del tiempo para el uso de foros virtuales.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 10 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Casi siempre | 13 | 26,0 | 26,0 | 46,0 |
| | Regularmente | 27 | 54,0 | 54,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 06

Configura la disponibilidad del tiempo para el uso de los foros virtuales.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la universidad peruana los andes- Huancayo, se tiene respecto configura y dispone del tiempo para el uso de foros virtuales, el 20,00% menciona que siempre, el 26,00% menciona que casi siempre, el 54,00% menciona que regularmente.

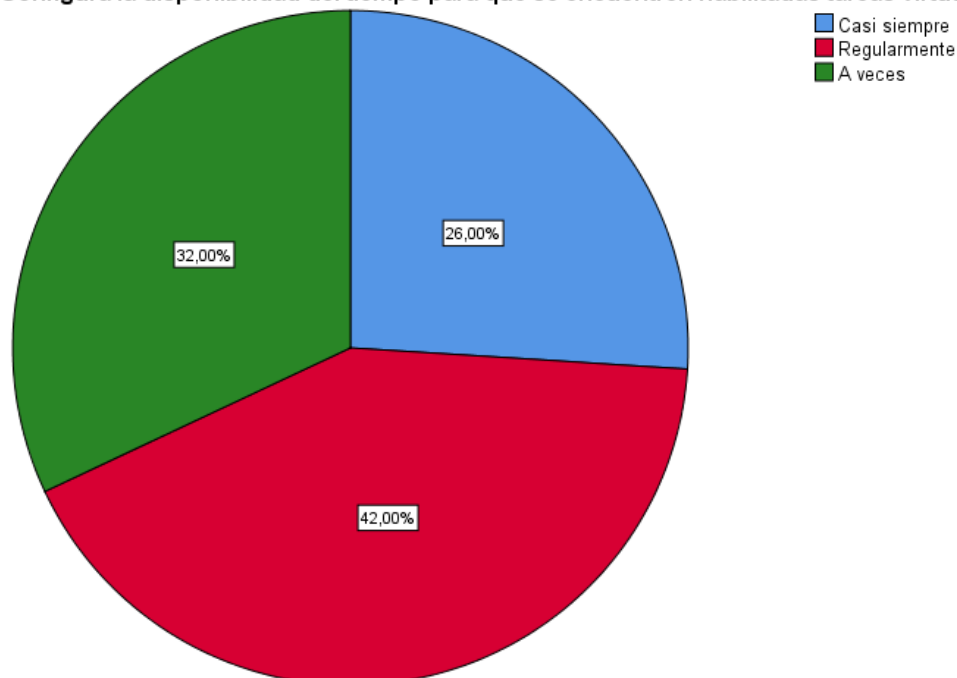
Tabla Nro.07
Establece disponibilidad de tiempo para que se encuentren habilitadas tareas virtuales.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 13 | 26,0 | 26,0 | 26,0 |
| | Regularmente | 21 | 42,0 | 42,0 | 68,0 |
| | A veces | 16 | 32,0 | 32,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 07

Configura la disponibilidad del tiempo para que se encuentren habilitadas tareas virtuales.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que establece disponibilidad de tiempo para que se encuentran habilitadas tareas virtuales, el 26,00 % menciona que casi siempre, el 42,00% menciona que regularmente, el 32,00% menciona que a veces.

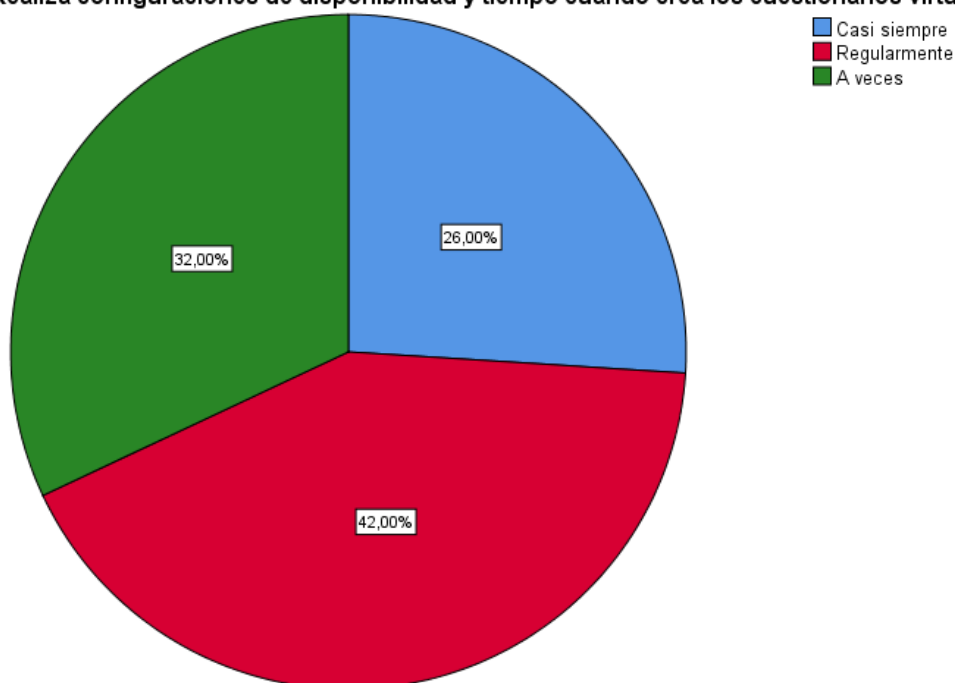
Tabla Nro.08
Realiza configuraciones para disponibilidad y tiempo cuando crea los cuestionarios virtuales.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 13 | 26,0 | 26,0 | 26,0 |
| | Regularmente | 21 | 42,0 | 42,0 | 68,0 |
| | A veces | 16 | 32,0 | 32,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 08

Realiza configuraciones de disponibilidad y tiempo cuando crea los cuestionarios virtuales.



Fuente: Elaboración propia.

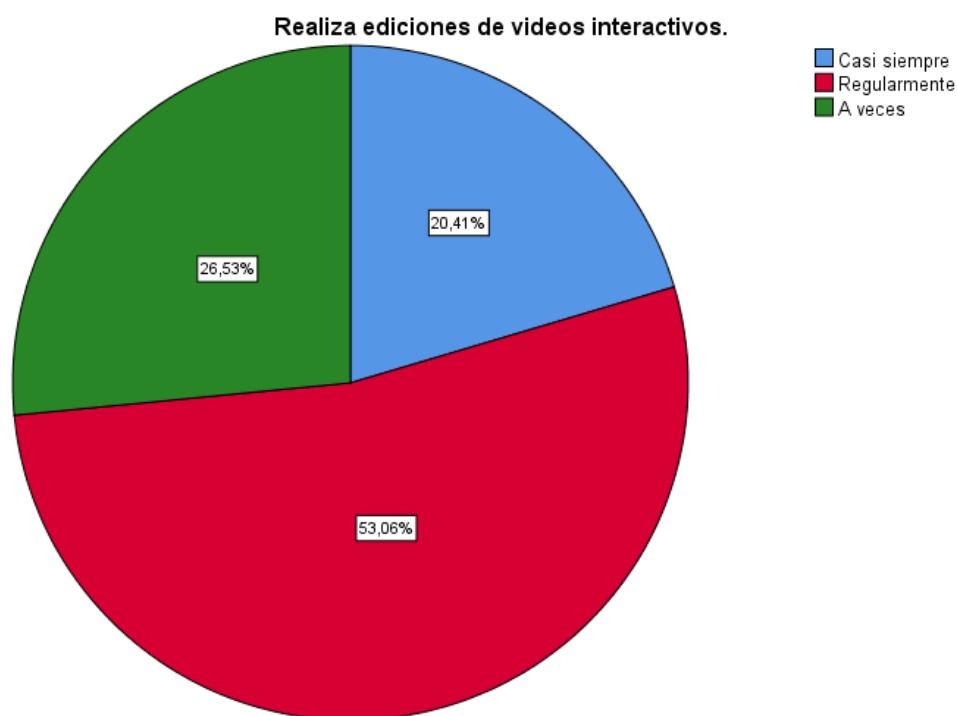
Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que realiza configuraciones para disponibilidad y tiempo cuando crea los cuestionarios virtuales, el 26,00% menciona que casi siempre, el 42,00% menciona que regularmente, el 32,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.09
Realiza ediciones de videos interactivos.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Casi siempre | 10 | 20,0 | 20,4 | 20,4 |
| | Regularmente | 26 | 52,0 | 53,1 | 73,5 |
| | A veces | 13 | 26,0 | 26,5 | 100,0 |
| | Total | 49 | 98,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | 2,0 | | |
| Total | | 50 | 100,0 | | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 09



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que realiza ediciones de videos interactivos, el 20,41% menciona que casi siempre, el 53,06% menciona que regularmente, el 26,53% mención a que a veces.

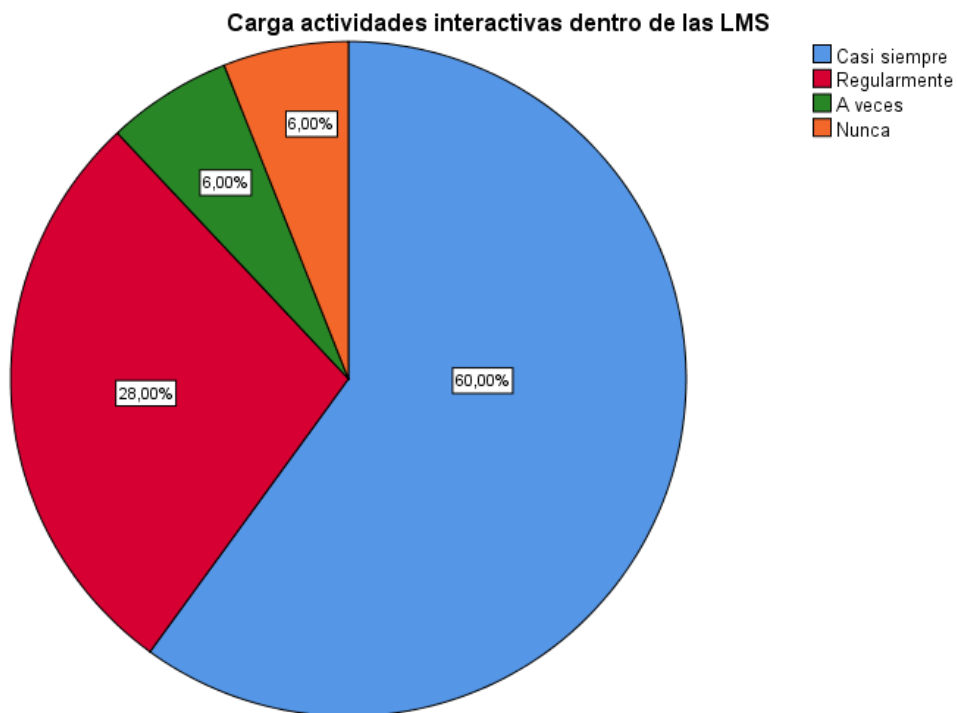
Tabla Nro.10

Carga actividades interactivas dentro de las LMS

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 30 | 60,0 | 60,0 | 60,0 |
| | Regularmente | 14 | 28,0 | 28,0 | 88,0 |
| | A veces | 3 | 6,0 | 6,0 | 94,0 |
| | Nunca | 3 | 6,0 | 6,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Figura Nro. 10



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto a las cargas de las actividades interactivas dentro de las LMS, el 60 ,00% menciona que casi siempre, el 28,00% menciona que regularmente, el 6,00% menciona que a veces, el 6,00% menciona que nunca.

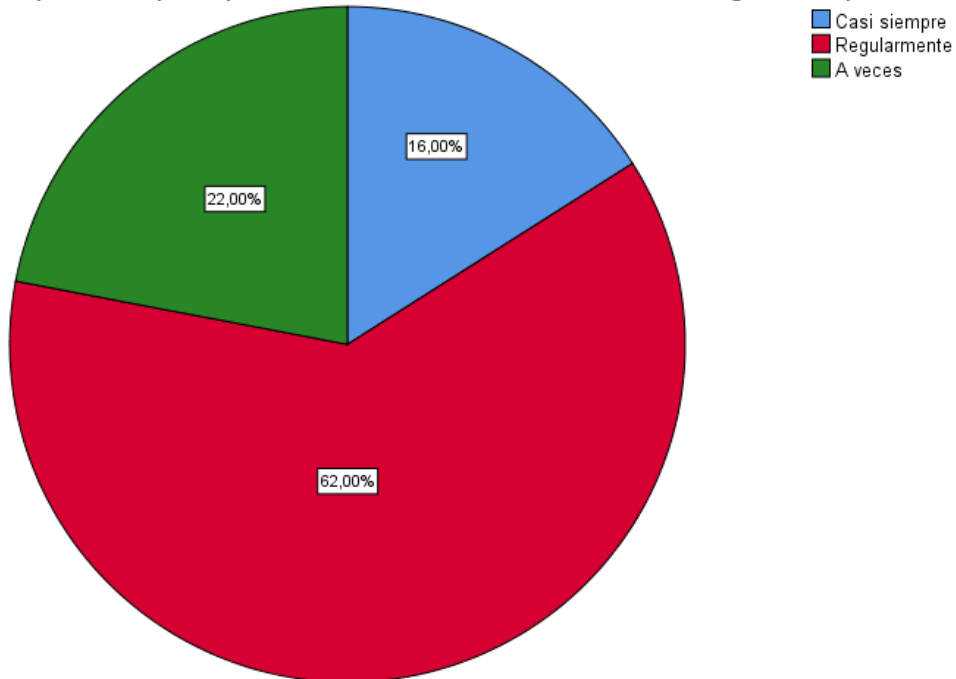
Tabla Nro.11
Recepciona las participaciones de los foros virtuales dentro del rango de tiempo establecido.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 8 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| | Regularmente | 31 | 62,0 | 62,0 | 78,0 |
| | A veces | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Figura Nro. 11

Recepciona las participaciones de los foros virtuales dentro del rango de tiempo establecido.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, observamos que se recepciona, respecto de las participaciones con los foros virtuales, intrínsecamente dentro del rango de los tiempos determinados, el 16,00% menciona que casi siempre, el 62,00% menciona que regularmente, el 22,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.12

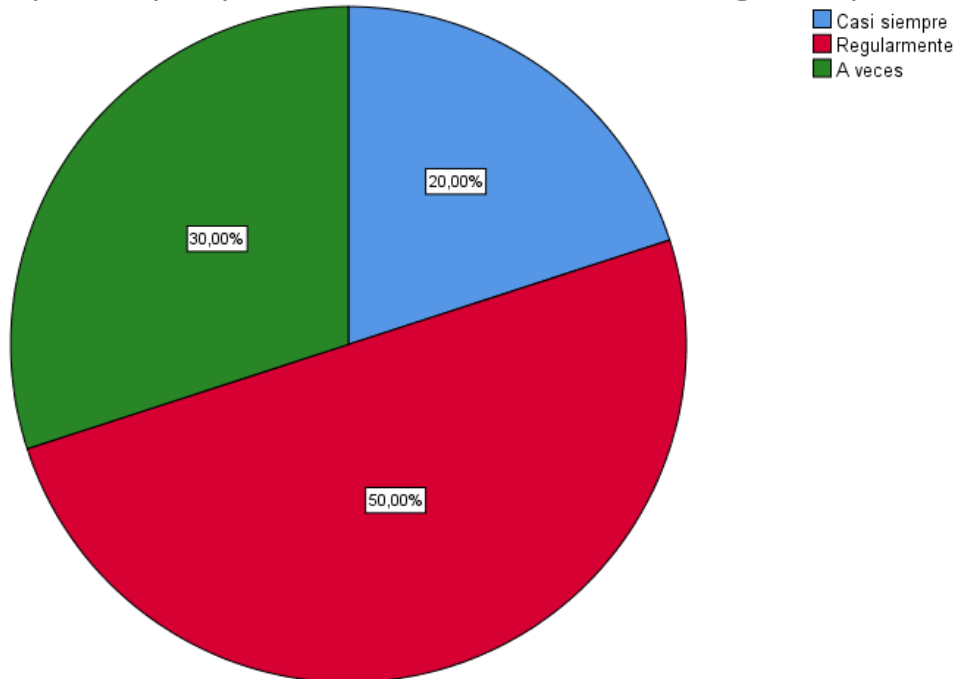
Recepciona las participaciones de las tareas virtuales dentro del rango de tiempo establecido.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 10 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Regularmente | 25 | 50,0 | 50,0 | 70,0 |
| | A veces | 15 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 12

Recepciona las participaciones de las tareas virtuales dentro del rango de tiempo establecido.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto de la recepción de las participaciones con las tareas virtuales contemplando el rango de tiempo señalado, el 50,00% menciona que regularmente, 20,00% menciona que casi siempre, el 30,00% menciona que a veces

Tabla Nro.13

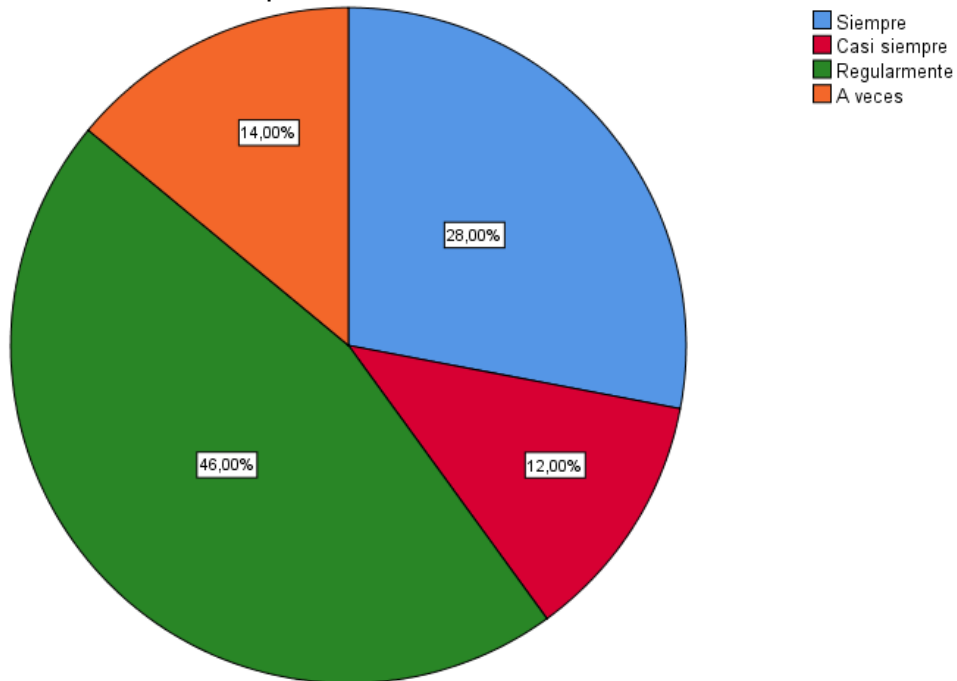
Brinda respuesta inmediata mediante el uso de chats virtuales.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Siempre | 14 | 28,0 | 28,0 | 28,0 |
| | Casi siempre | 6 | 12,0 | 12,0 | 40,0 |
| | Regularmente | 23 | 46,0 | 46,0 | 86,0 |
| | A veces | 7 | 14,0 | 14,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 13

Brinda respuesta inmediata mediante el uso de chats virtuales.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que nos brinda una respuesta inmediata a través del uso de los chats virtuales, el 28,00% menciona que siempre, el 12,00% menciona que casi siempre, el 46,00% menciona que regularmente, el 14,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.14

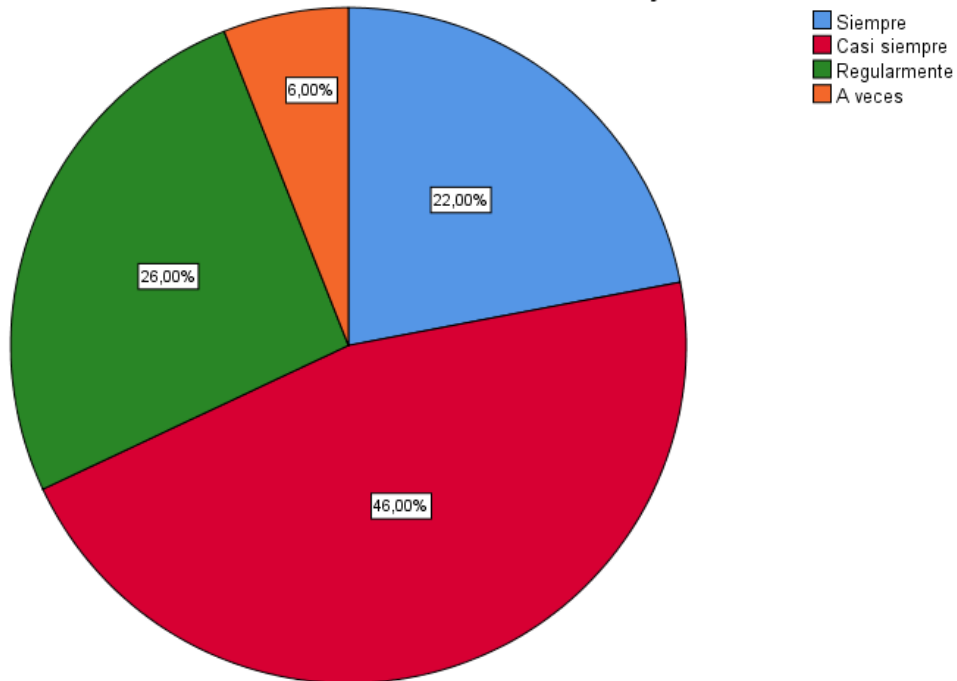
Interactúa de manera sincrónica mediante los mensajes en los chats virtuales.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Siempre | 11 | 22,0 | 22,0 | 22,0 |
| Casi siempre | 23 | 46,0 | 46,0 | 68,0 |
| Regularmente | 13 | 26,0 | 26,0 | 94,0 |
| A veces | 3 | 6,0 | 6,0 | 100,0 |
| Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 14

Interactúa de manera sincrónica mediante los mensajes en los chats virtuales.



Fuente: Elaboración propia.

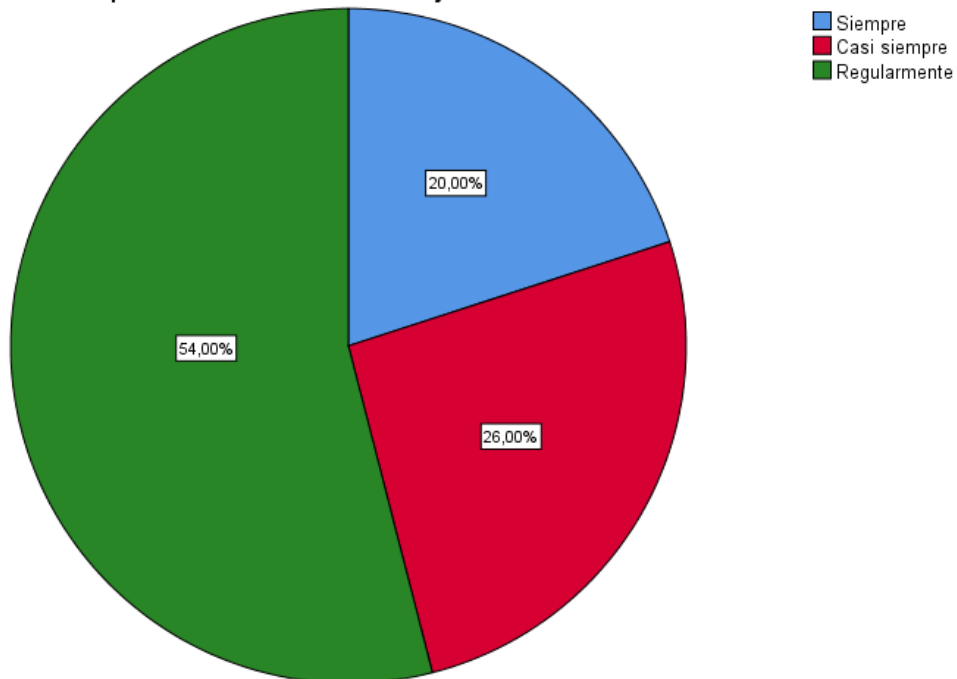
Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por maestros en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene al respecto que interactúa de forma simultánea a través de los mensajes de los chats virtuales, el 22,00% menciona que siempre, el 22,00% menciona que siempre, el 46,00 % menciona que casi siempre, el 26,00% menciona que regularmente, el 6,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.15
Interpreta con facilidad los mensajes de chats virtuales de manera asincrónica.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 10 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Casi siempre | 13 | 26,0 | 26,0 | 46,0 |
| | Regularmente | 27 | 54,0 | 54,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 15
Interpreta con facilidad los mensajes de chats virtuales de manera asincrónica.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, podemos manifestar que interpreta con pericia los mensajes de chats virtuales de manera que no coincide con el tiempo, el 20,00% menciona que siempre, 26,00% menciona que casi siempre, 54,00% menciona que regularmente.

Tabla Nro.16

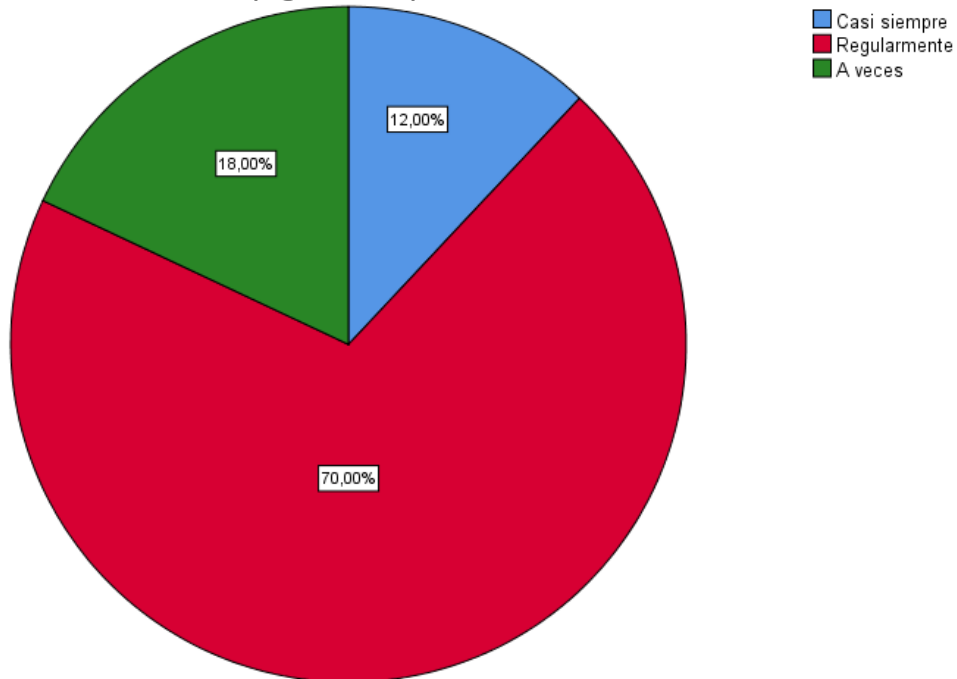
Brinda enlaces de páginas web que contienen información de fuentes confiables.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | Regularmente | 35 | 70,0 | 70,0 | 82,0 |
| | A veces | 9 | 18,0 | 18,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 16

Brinda enlaces de páginas web que contienen información de fuentes confiables.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se puede manifestar que brinda enlaces de páginas web que abarcan información de las fuentes confiables.

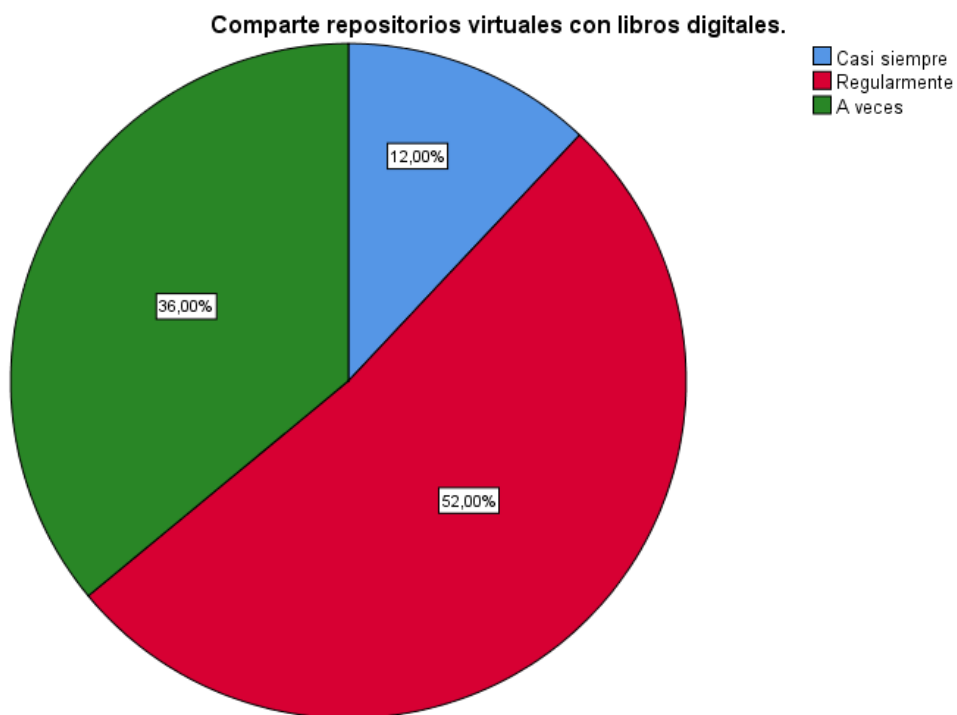
Tabla Nro.17

Comparte repositorios virtuales con libros digitales.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Casi siempre | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | Regularmente | 26 | 52,0 | 52,0 | 64,0 |
| | A veces | 18 | 36,0 | 36,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 17



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se puede deducir al respecto que comparte repositorios virtuales con libros digitales, el 12,00% menciona que casi siempre, el 52,00% menciona que regularmente, el 36,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.18

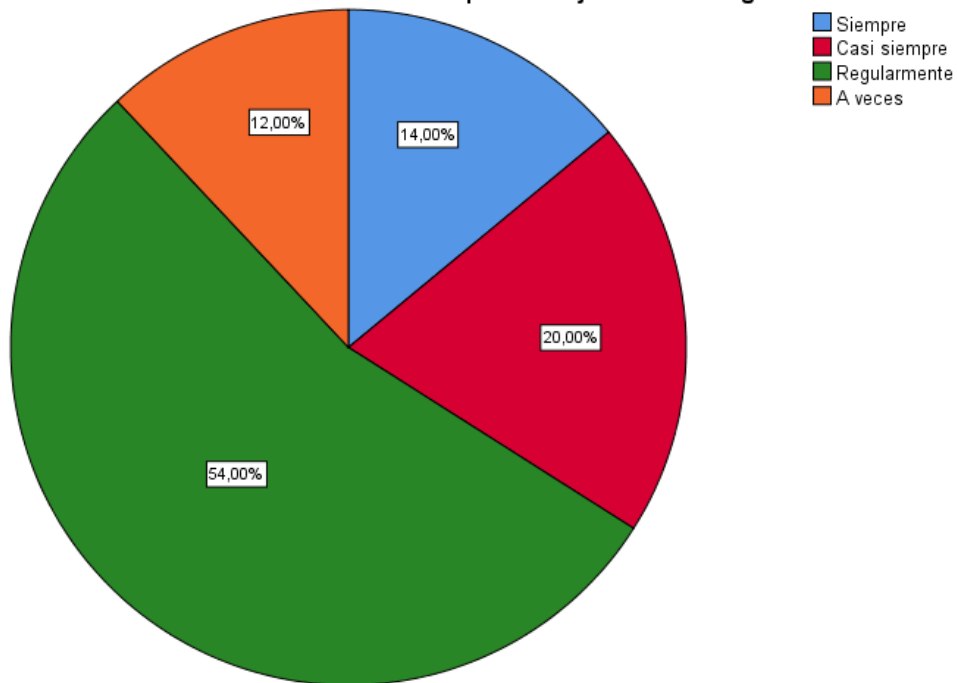
Brinda acceso mediante links para trabajar con tesis digitalizadas.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 7 | 14,0 | 14,0 | 14,0 |
| | Casi siempre | 10 | 20,0 | 20,0 | 34,0 |
| | Regularmente | 27 | 54,0 | 54,0 | 88,0 |
| | A veces | 6 | 12,0 | 12,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 18

Brinda acceso mediante links para trabajar con tesis digitalizadas.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se aprecia de los datos, que brinda o facilita el acceso mediante los links para poder trabajar con las tesis digitalizadas o virtuales, el 14,00% menciona que siempre, el 20,00% menciona que casi siempre, el 54,00% menciona que regularmente, el 12,00% menciona que a veces.

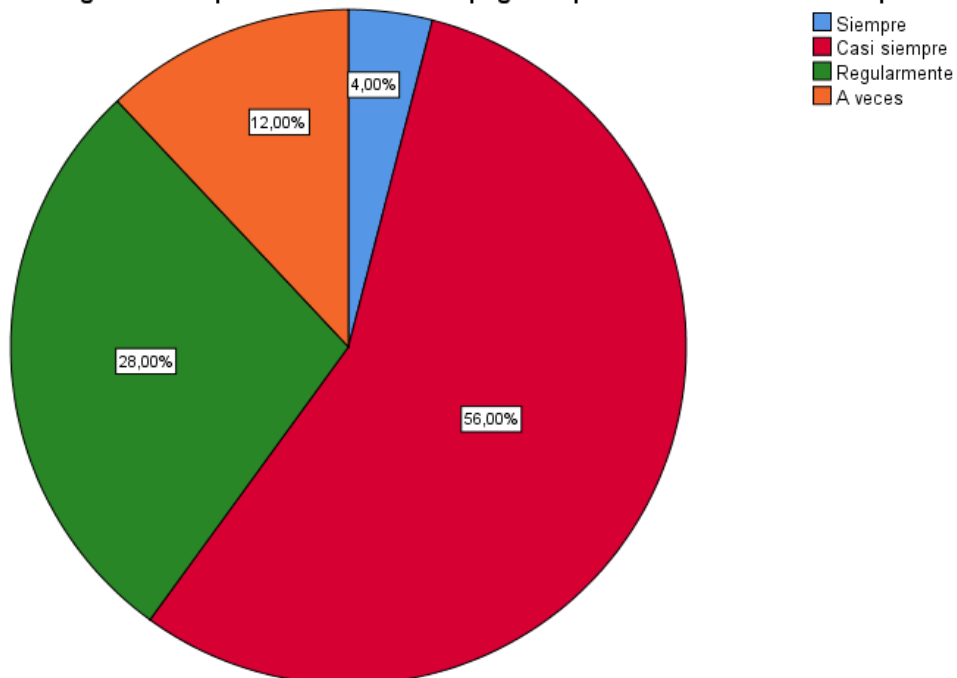
Tabla Nro.19
Utiliza Google Chrome para acceder a buscar páginas que brindan información de primera mano.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 2 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| | Casi siempre | 28 | 56,0 | 56,0 | 60,0 |
| | Regularmente | 14 | 28,0 | 28,0 | 88,0 |
| | A veces | 6 | 12,0 | 12,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 19

Utiliza Google Chrome para acceder a buscar páginas que brindan información de primera mano.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene una deducción al respecto que utiliza el Google Chrome para poder acceder a buscar las páginas que pueden ofrecen información de privilegiada y reciente, el 4,00% menciona que siempre, el 56,00% menciona que casi siempre, el 28,00% menciona que regularmente, el 12,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.20

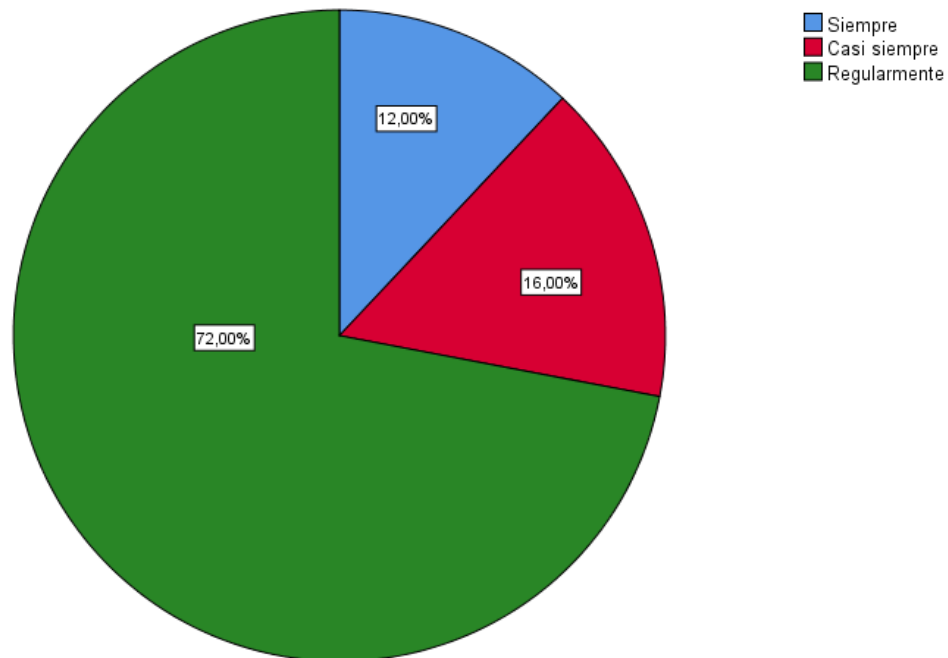
Que tan seguido utiliza usted buscadores académicos como Google académico, Microsoft academic, refseek, Iseek education.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | Casi siempre | 8 | 16,0 | 16,0 | 28,0 |
| | Regularmente | 36 | 72,0 | 72,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 20

Que tan seguido utiliza usted buscadores académicos como google académico, Microsoft academic, refseek, Iseek education.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se contempla de los datos, con qué frecuencia utiliza usted los buscadores académicos tales como el google académico, Microsoft academic, refseek, Iseek education y otros, el 12,00% menciona que siempre, el 12,00% menciona que siempre, el 16,00% menciona que casi siempre, el 72,00% menciona que regularmente.

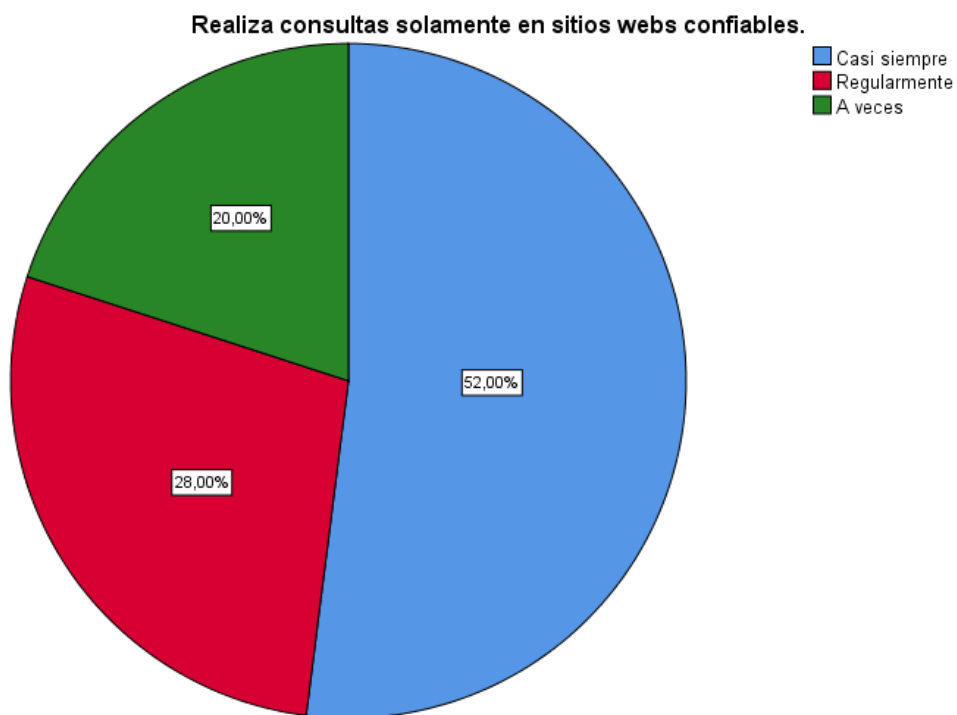
Tabla Nro.21

Realiza consultas solamente en sitios webs confiables.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 26 | 52,0 | 52,0 | 52,0 |
| | Regularmente | 14 | 28,0 | 28,0 | 80,0 |
| | A veces | 10 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 21



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que realiza consultas solamente en sitios webs confiables, el 52,00% menciona que casi siempre, el 28,00% menciona que regularmente, el 20,00 % menciona que a veces.

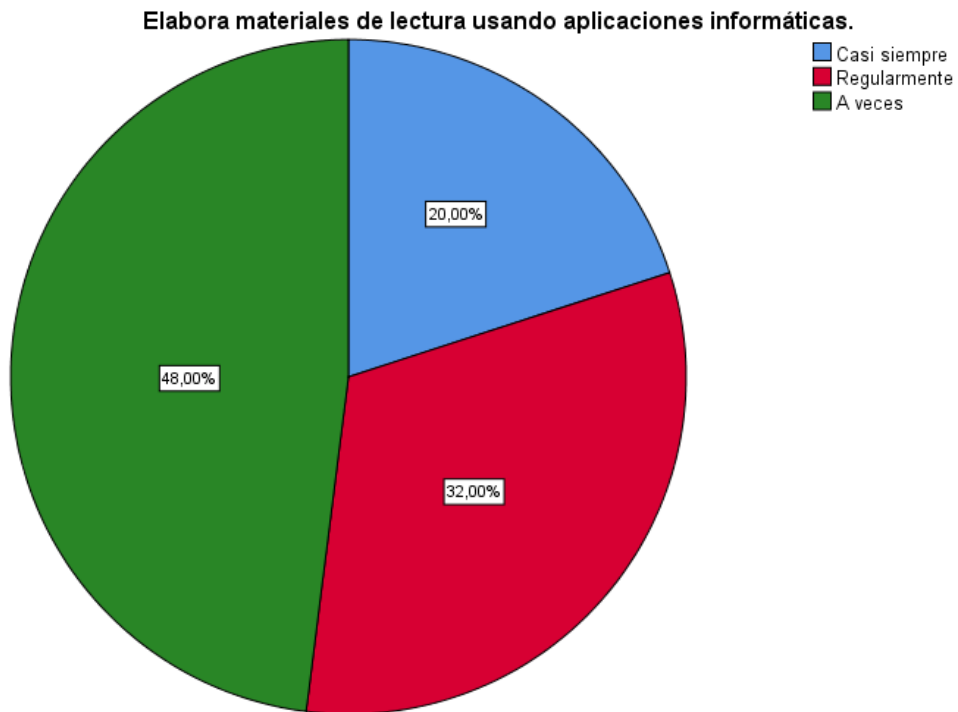
Tabla Nro.22

Elabora materiales de lectura usando aplicaciones informáticas.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 10 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Regularmente | 16 | 32,0 | 32,0 | 52,0 |
| | A veces | 24 | 48,0 | 48,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 22



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, nos plantea que elabora los instrumentos de lectura, utilizando aplicaciones informáticas, el 20,00% menciona que casi siempre, el 32,00% menciona que regularmente, el 48,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.23

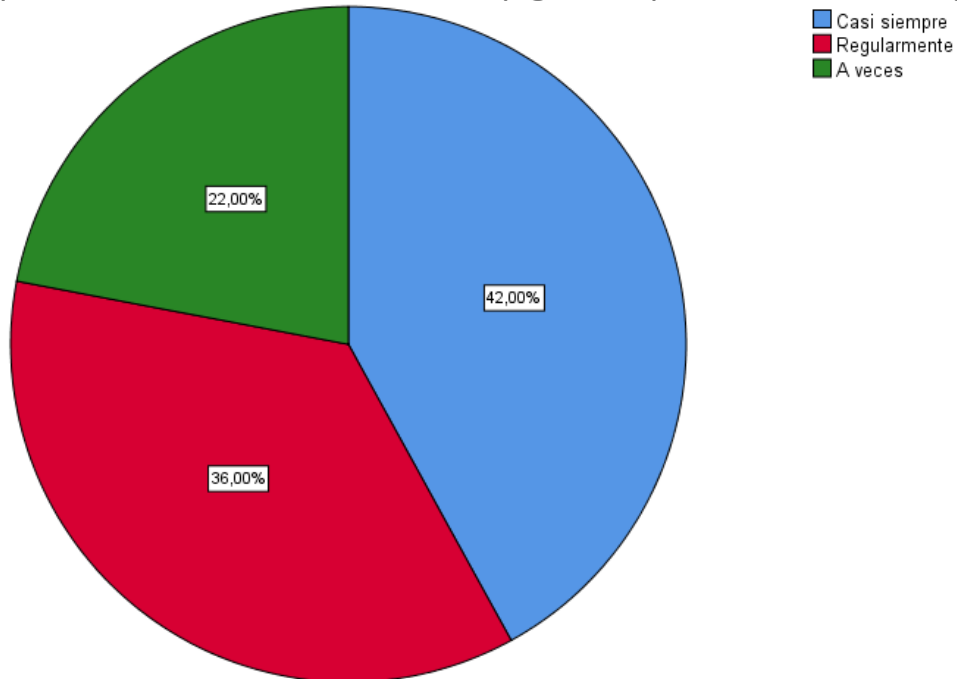
Proceso la información obtenida de diversas páginas web para colocarlo en archivos pdf.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 21 | 42,0 | 42,0 | 42,0 |
| | Regularmente | 18 | 36,0 | 36,0 | 78,0 |
| | A veces | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 23

proceso la información obtenida de diversas páginas web para colocarlo en archivos pdf.



Fuente: Elaboración propia.

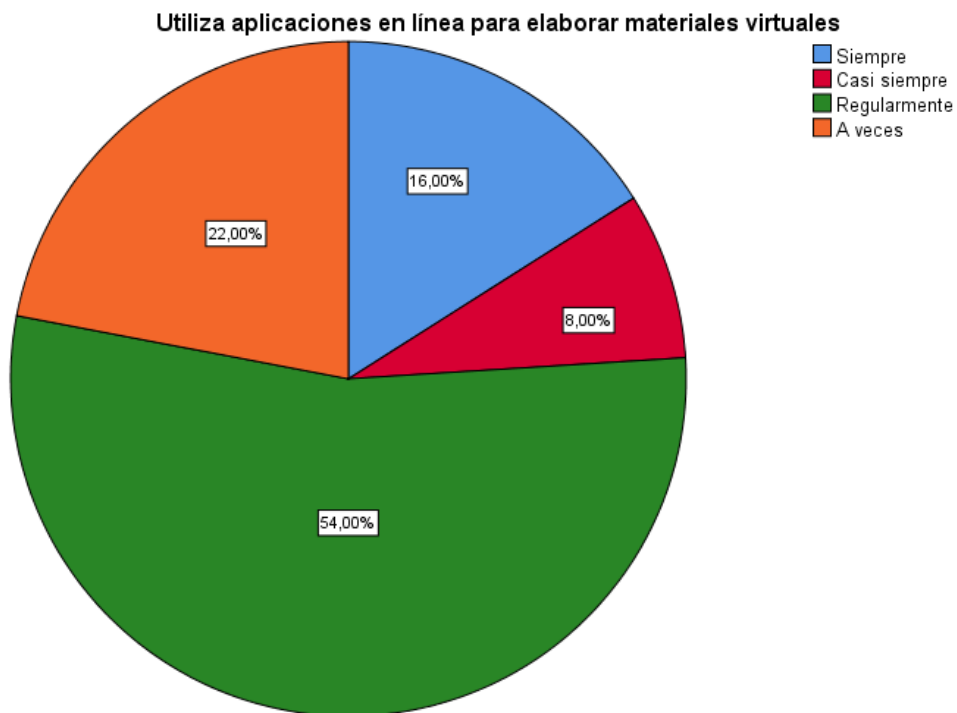
Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes - Huancayo, se entiende al respecto que para el proceso de la información que se obtiene de variadas páginas web, para depositarlos en los archivos pdf, el 42,00% menciona que casi siempre, el 36,00% menciona que regularmente, el 22,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.24

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 8 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| | Casi siempre | 4 | 8,0 | 8,0 | 24,0 |
| | Regularmente | 27 | 54,0 | 54,0 | 78,0 |
| | A veces | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 24



Fuente: Elaboración propia.

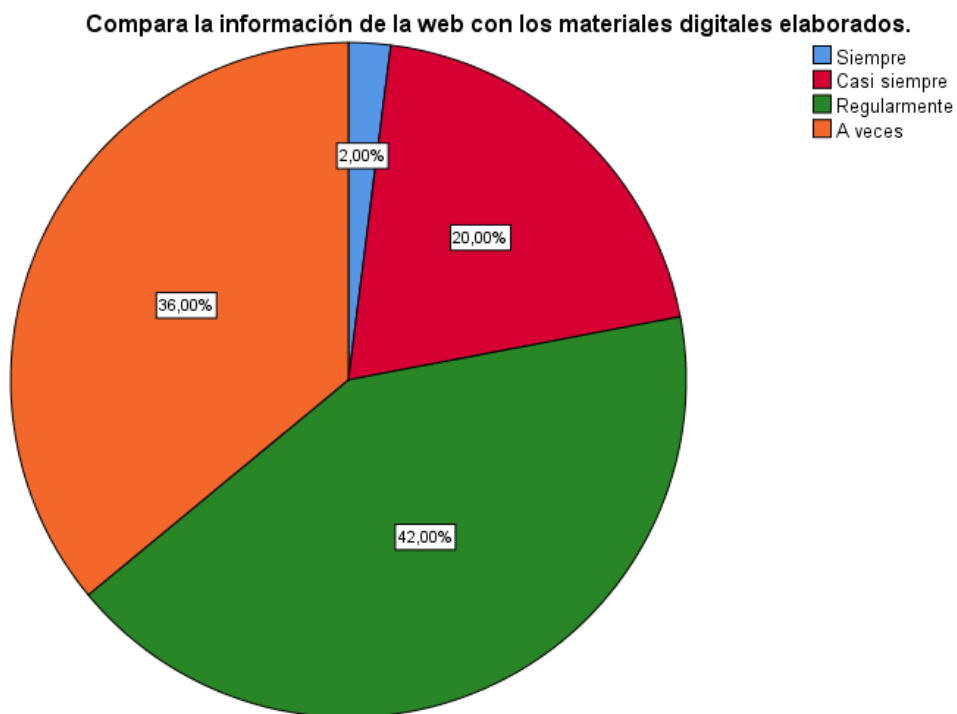
Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, inferimos al respecto que se utiliza aplicaciones en línea, para la elaboración de los materiales virtualmente, el 16,00% menciona que siempre, el 8,00% menciona que casi siempre, el 54,00% menciona que regularmente, el 22,00% mención que a veces.

Tabla Nro.25
Compara la información de la web con los materiales digitales elaborados.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 1 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | Casi siempre | 10 | 20,0 | 20,0 | 22,0 |
| | Regularmente | 21 | 42,0 | 42,0 | 64,0 |
| | A veces | 18 | 36,0 | 36,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 25



Fuente: Elaboración propia.

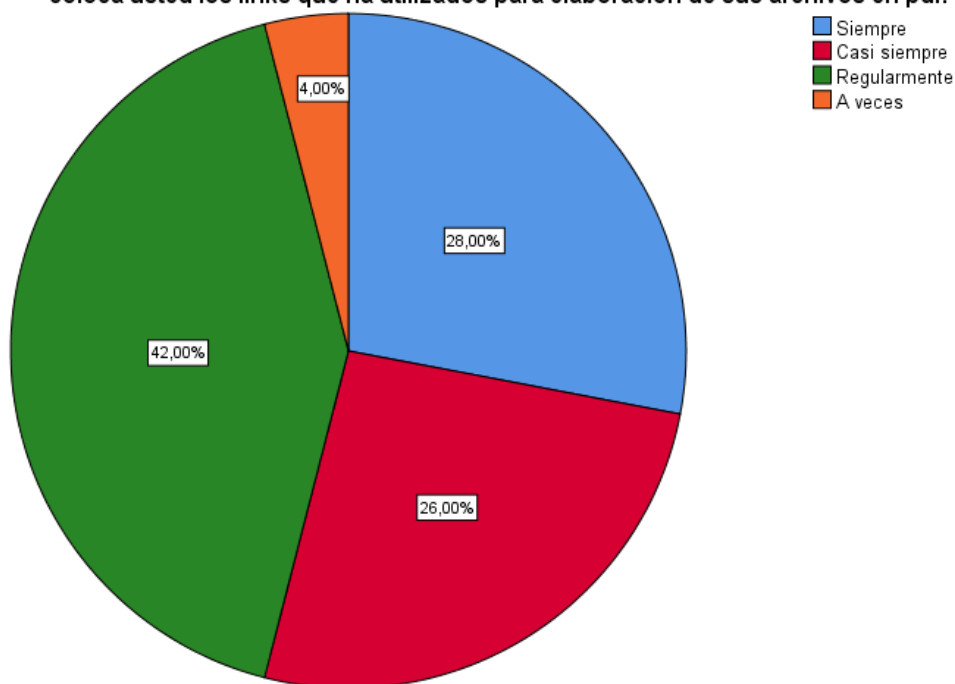
Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se entiende de los datos obtenidos, que relaciona la información obtenida de la web con los materiales digitales producidos, el 2,00% menciona que siempre, el 20,00% menciona que casi siempre, el 42,00% menciona que regularmente, el 36,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.26
Coloca usted los links que ha utilizados para elaboración de sus archivos en pdf.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 14 | 28,0 | 28,0 | 28,0 |
| | Casi siempre | 13 | 26,0 | 26,0 | 54,0 |
| | Regularmente | 21 | 42,0 | 42,0 | 96,0 |
| | A veces | 2 | 4,0 | 4,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 26
coloca usted los links que ha utilizados para elaboración de sus archivos en pdf.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, entendemos al respecto que coloca los links de enlace utilizados en la elaboración para sus archivos digitales en pdf, el 28,00% menciona que siempre, el 26,00% menciona que casi siempre, el 42,00% menciona que regularmente, el 4,00% menciona que a veces,

Tabla Nro.27

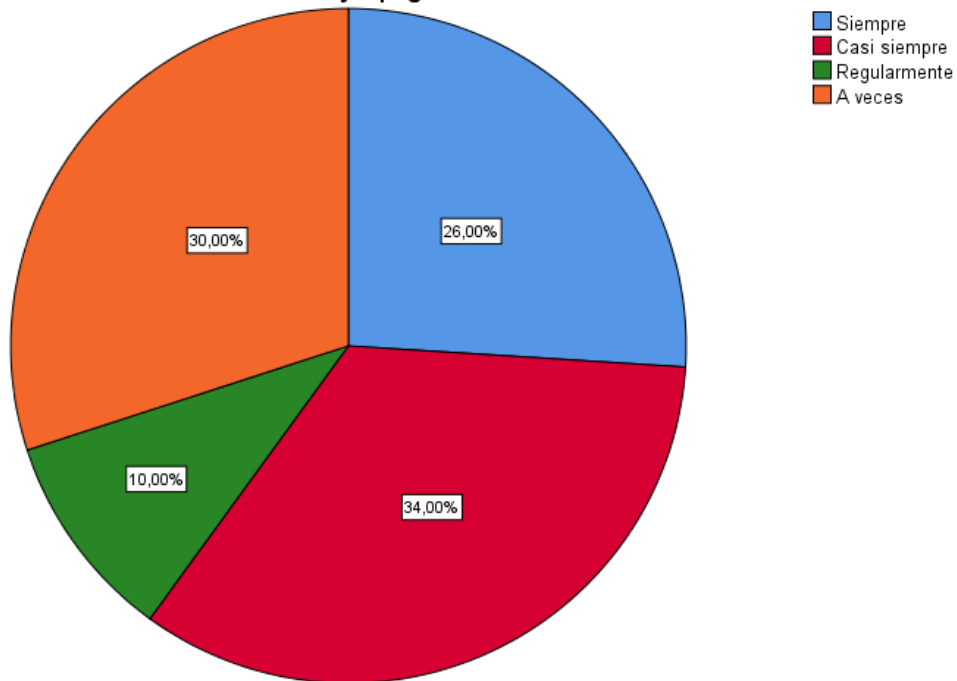
Coloca el nombre de los autores y/o páginas web de donde se obtuvo la información a utilizar.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 13 | 26,0 | 26,0 | 26,0 |
| | Casi siempre | 17 | 34,0 | 34,0 | 60,0 |
| | Regularmente | 5 | 10,0 | 10,0 | 70,0 |
| | A veces | 15 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 27

coloca el nombre de los autores y/o páginas web de donde se obtuvo la información a utilizar.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se interpreta con los datos lo siguiente, que coloca o inserta el nombre de autores y/o las páginas web de las cuales obtuvo información para ser utilizados, el 26,00% menciona que siempre, el 34,00% menciona que casi siempre, el 10,00% menciona que regularmente, el 30,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.28

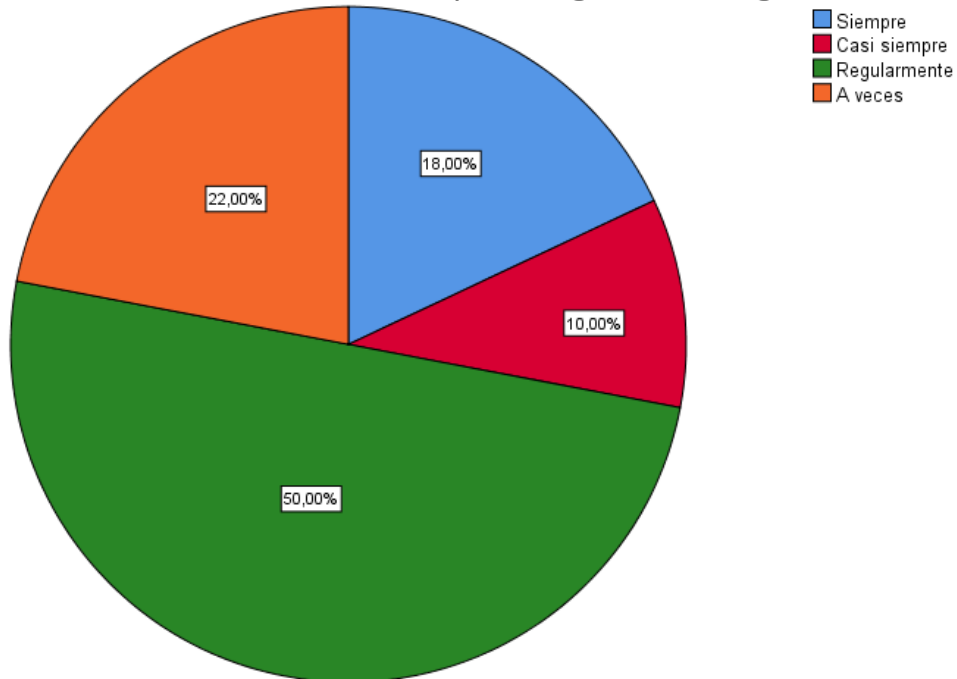
Usa información de la web que contenga fuentes bibliográficas.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 9 | 18,0 | 18,0 | 18,0 |
| | Casi siempre | 5 | 10,0 | 10,0 | 28,0 |
| | Regularmente | 25 | 50,0 | 50,0 | 78,0 |
| | A veces | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 28

Usa información de la web que contenga fuentes bibliográficas.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, podemos distinguir lo siguiente que utiliza información que proviene de la web, que comprenda las fuentes bibliográficas, el 18,00% menciona que siempre, el 10,00% menciona que casi siempre, el 50,00% menciona que regularmente, el 22,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.29

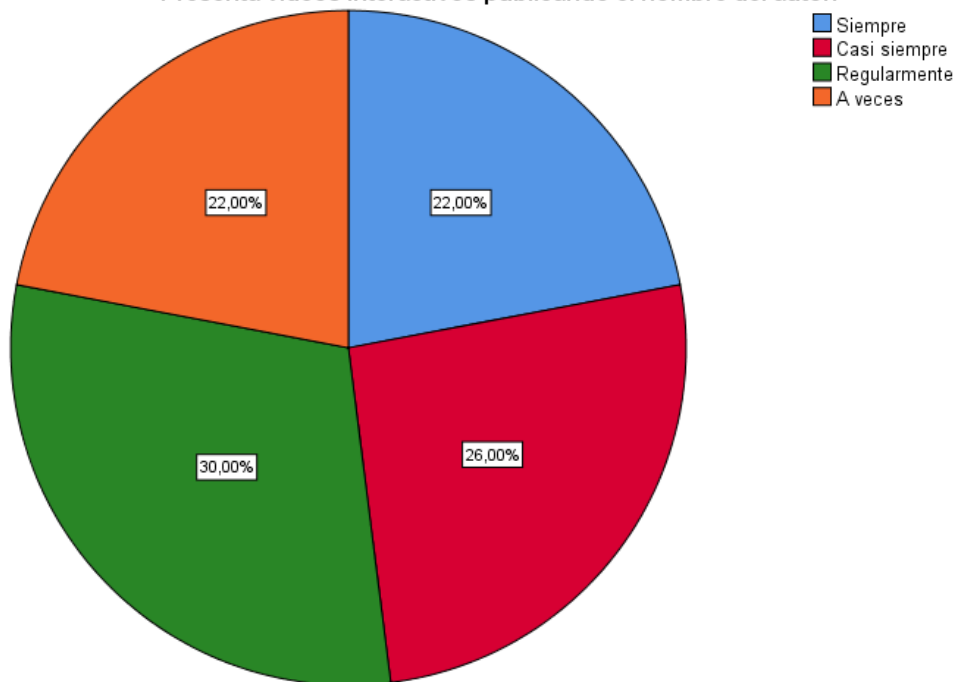
Presenta videos interactivos publicando el nombre del autor.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 11 | 22,0 | 22,0 | 22,0 |
| | Casi siempre | 13 | 26,0 | 26,0 | 48,0 |
| | Regularmente | 15 | 30,0 | 30,0 | 78,0 |
| | A veces | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 29

Presenta videos interactivos publicando el nombre del autor.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene al respecto lo siguiente, nos revela los videos interactivos, por lo que publica el nombre del autor, el 22,00% menciona que siempre, el 26,00% menciona que casi siempre, el 30,00% menciona que regularmente, el 22,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.30

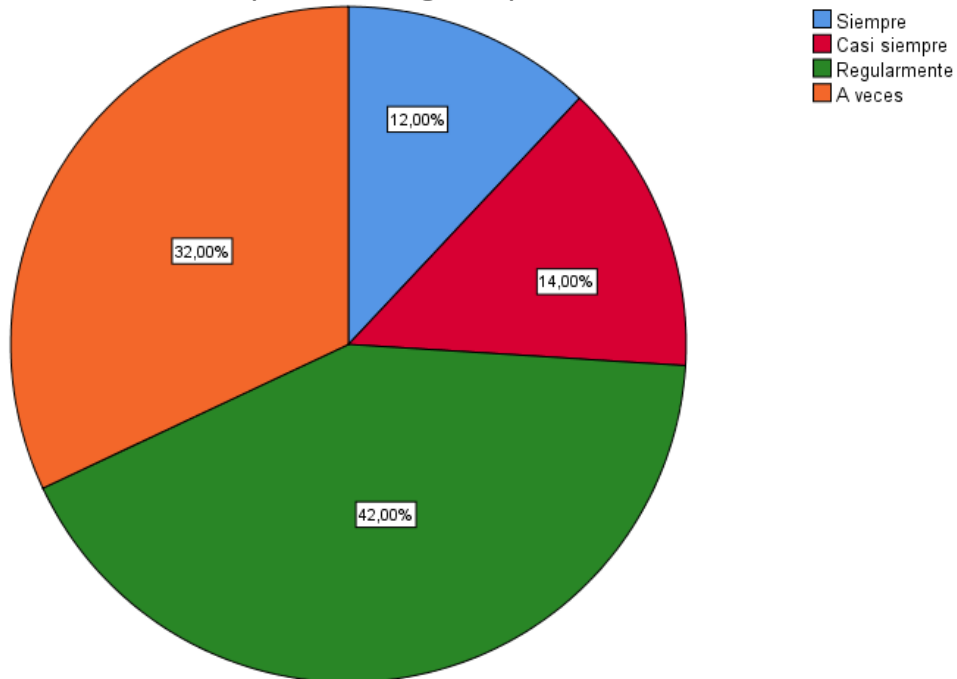
Recomienda que los libros digitales que se usan de la web sean citados.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | Casi siempre | 7 | 14,0 | 14,0 | 26,0 |
| | Regularmente | 21 | 42,0 | 42,0 | 68,0 |
| | A veces | 16 | 32,0 | 32,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 30

Recomienda que los libros digitales que se usan de la web sean citados.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, con lo cual los datos nos reflejan que, recomienda o sugiere, que los libros digitales o virtuales que son usados o proviene de la web, estas sean citados, el 12,00% menciona que siempre, el 14,00% menciona que casi siempre, el 42,00% menciona que regularmente, el 32,00% menciona que a veces.

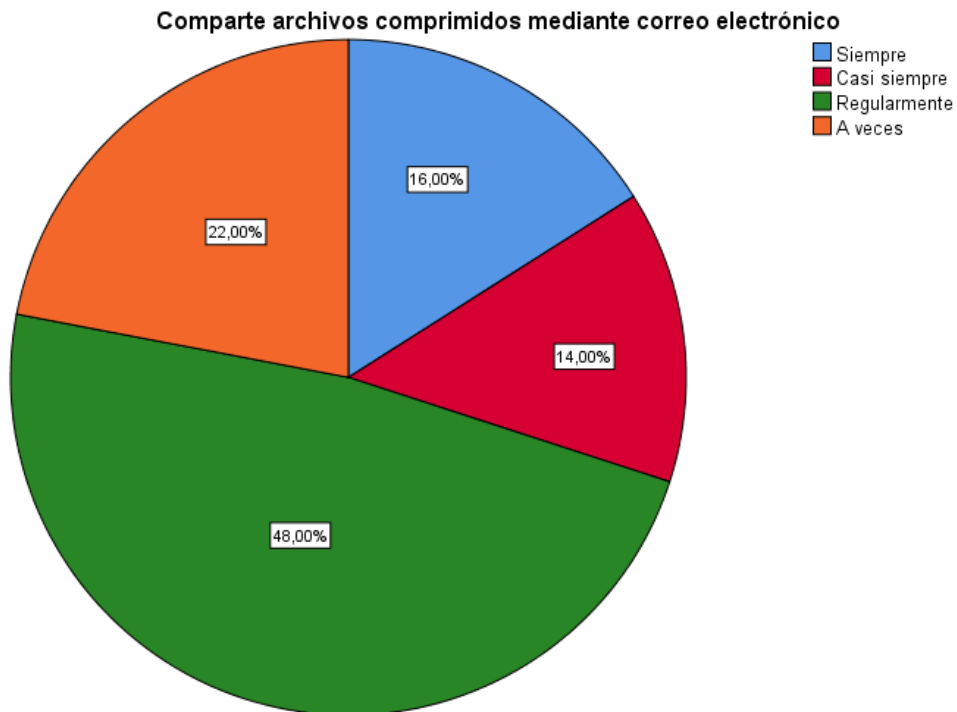
Tabla Nro.31

Comparte archivos comprimidos mediante correo electrónico

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 8 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| | Casi siempre | 7 | 14,0 | 14,0 | 30,0 |
| | Regularmente | 24 | 48,0 | 48,0 | 78,0 |
| | A veces | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 31



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que comparte archivos comprimidos mediante correo electrónico, el 16,00% menciona que siempre, el 14,00% menciona que casi siempre, el 48,00% menciona que regularmente, el 22,00% menciona que a veces.

Tabla Nro.32

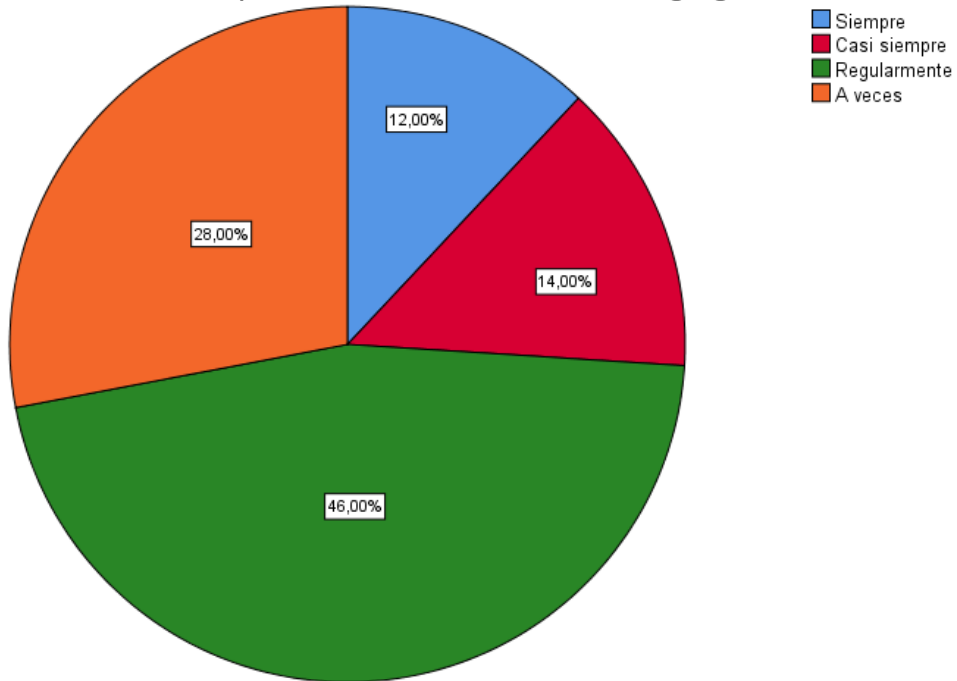
Comparte archivos mediante el one drive o google drive

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | Casi siempre | 7 | 14,0 | 14,0 | 26,0 |
| | Regularmente | 23 | 46,0 | 46,0 | 72,0 |
| | A veces | 14 | 28,0 | 28,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 32

Comparte archivos mediante el one drive o google drive



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, los datos obtenidos, nos reflejan al respecto que imparte archivos a través del one drive o del google drive, el 12,00% menciona que siempre, el 14,00% menciona que casi siempre, el 46,00% menciona que regularmente, el 28,00% menciona que a veces.

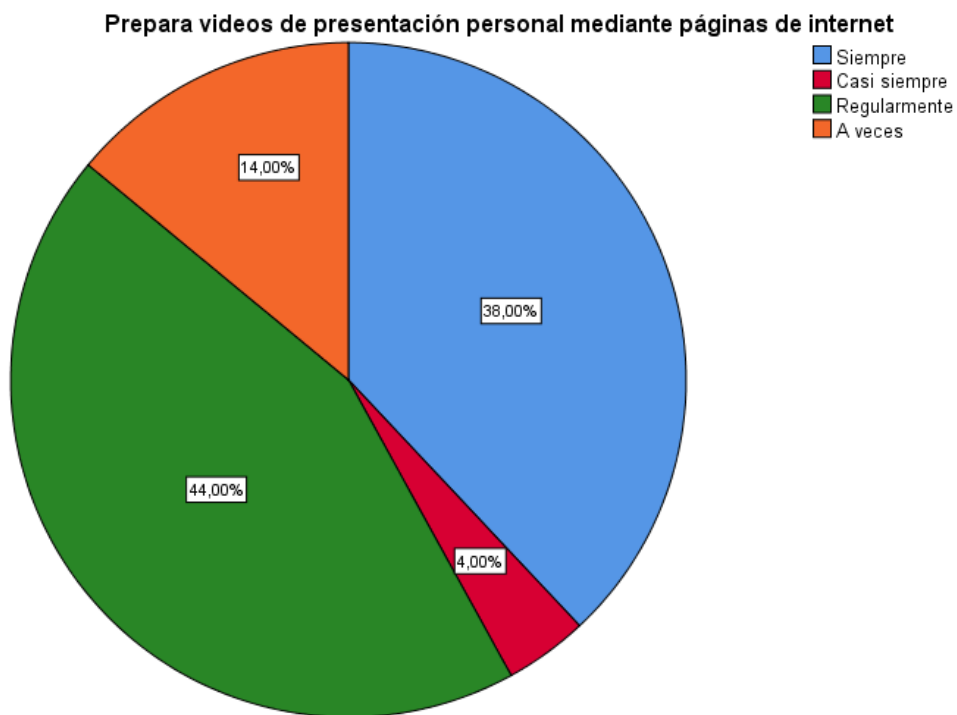
Tabla Nro.33

Prepara videos de presentación personal mediante páginas de internet

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 19 | 38,0 | 38,0 | 38,0 |
| | Casi siempre | 2 | 4,0 | 4,0 | 42,0 |
| | Regularmente | 22 | 44,0 | 44,0 | 86,0 |
| | A veces | 7 | 14,0 | 14,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 33



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, podemos inferir de los datos obtenidos al respecto que elabora los videos para presentación personal a través de páginas de internet, el 38,00% menciona que siempre, el 4,00% menciona que casi siempre, el 44,00% menciona que regularmente, el 14,00% menciona que a veces.

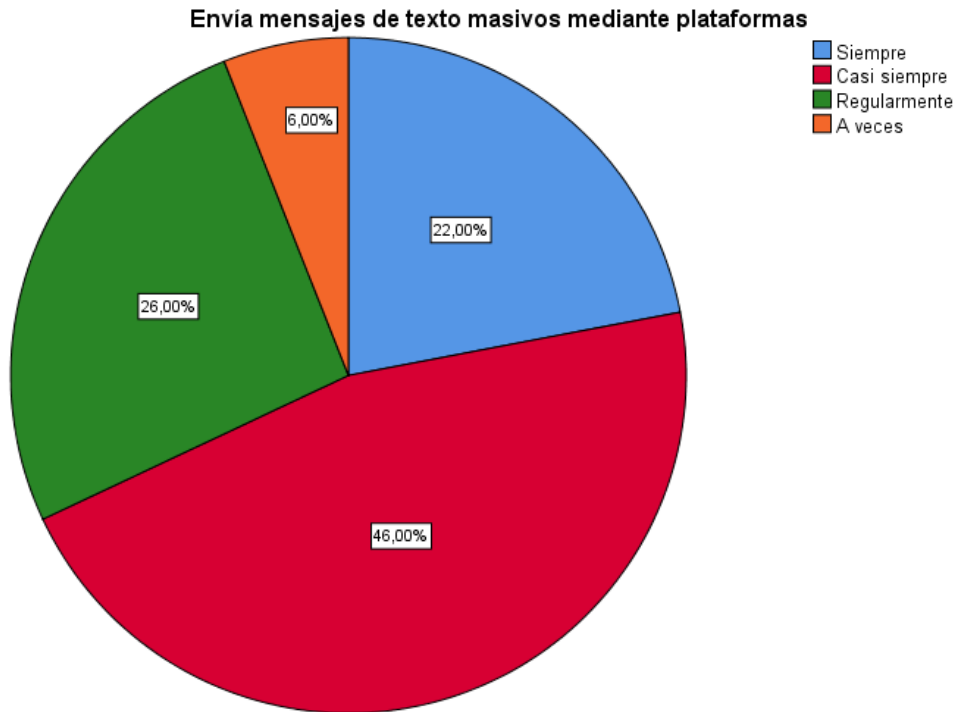
Tabla Nro.34

Envía mensajes de texto masivos mediante plataformas

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 11 | 22,0 | 22,0 | 22,0 |
| | Casi siempre | 23 | 46,0 | 46,0 | 68,0 |
| | Regularmente | 13 | 26,0 | 26,0 | 94,0 |
| | A veces | 3 | 6,0 | 6,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Figura Nro. 34



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, de la información procesada, nos infiere, que envía o remite mensajes de texto masivos mediante las plataformas virtuales o analógicas, el 22,00% menciona que siempre, el 46,00% menciona que casi siempre, el 26,00% menciona que regularmente, el 6,00% menciona que a veces.

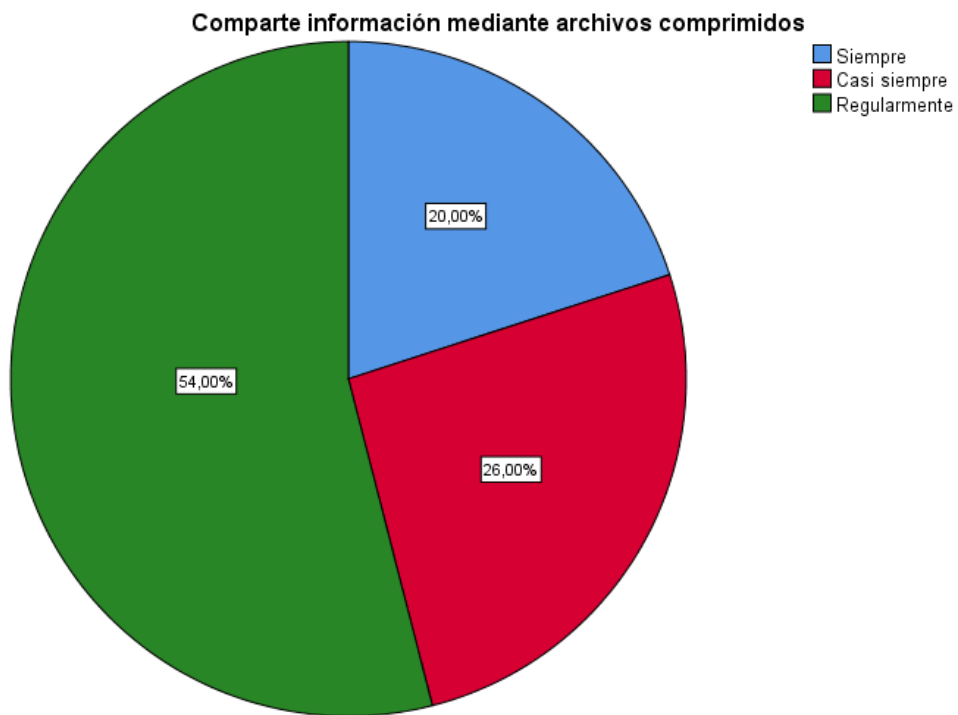
Tabla Nro.35

Comparte información mediante archivos comprimidos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 10 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Casi siempre | 13 | 26,0 | 26,0 | 46,0 |
| | Regularmente | 27 | 54,0 | 54,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 35



Fuente: Elaboración propia.

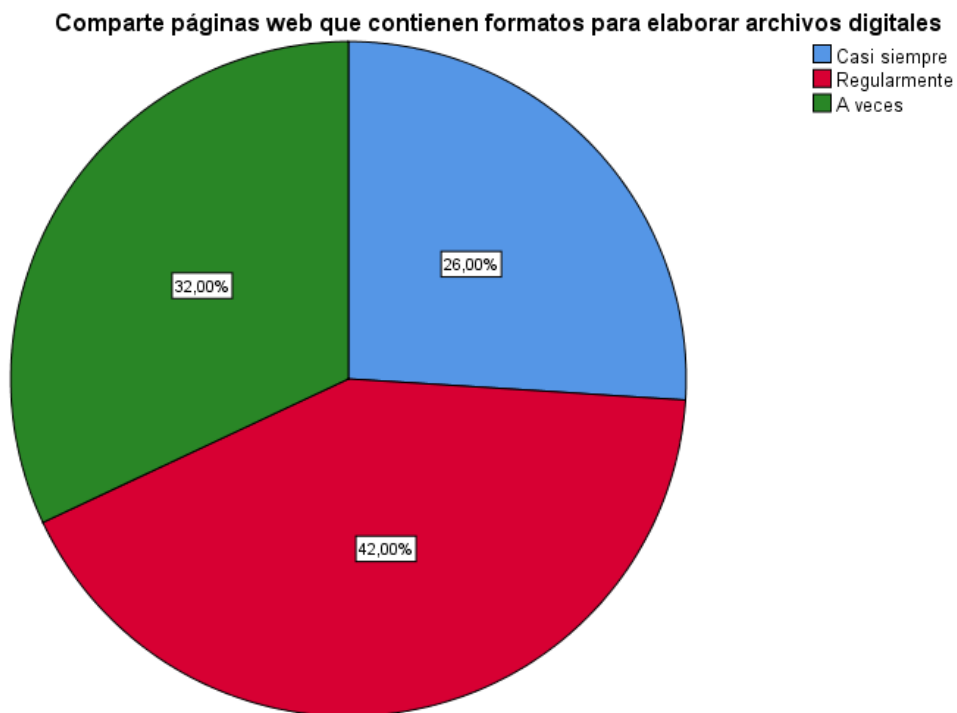
interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, se tiene respecto que comparte información mediante archivos comprimidos, el 20,00 % menciona que siempre, el 26,00% menciona que casi siempre, el 54,00% menciona que regularmente.

Tabla Nro.36
Comparte páginas web que contienen formatos para elaborar archivos digitales

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi siempre | 13 | 26,0 | 26,0 | 26,0 |
| | Regularmente | 21 | 42,0 | 42,0 | 68,0 |
| | A veces | 16 | 32,0 | 32,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia.

Figura Nro. 36



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: de lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 50 personas nivel de competencias digitales y enseñanza virtual por docentes en la Universidad Peruana Los Andes- Huancayo, los datos procesados reflejan al respecto que imparte páginas web los cuales contienen formatos para la elaboración de los archivos digitales virtuales, el 26,00% menciona que casi siempre, el 42,00% menciona que regularmente, el 32,00% menciona que a veces.

V. DISCUSIÓN

Tras la aplicación de los cuestionarios a docentes universitarios se obtuvieron:

Con respecto al objetivo general que planteó describir cómo se da el grado de habilidades o capacidades digitales en maestros universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; se obtuvo una media de 68 el cual se ubica en la escala baja; para cuyo fin podemos concluir que el nivel de capacidades digitales en maestros universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo. Resultados que se relacionan con el estudio de Gonzales et al., (2016) donde pudo establecerse que pese a realizar un uso frecuente de diversas herramientas TIC, por los docentes, se evidencia deficiencia con respecto a las competencias digitales, ello generado porque muchos maestros hacen sólo un uso empírico, por lo cual es importante reorientar las acciones educativas para una mejora de las competencias digitales que permitan un aprovechamiento efectivo de las tecnologías en favor de la educación.

En relación al objetivo específico 1, describir cómo se da el conocimiento de las herramientas digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; se obtuvo una media de 67,5 el cual se ubica en la escala baja; por lo cual se concluye que el conocimiento de las herramientas digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo. Resultados que se contrastan con el estudio de Sotomayor (2019), donde evidenció debilidades de los docentes en el uso de las TIC por lo que planteó una serie de estrategias que permitieron mejorar ostensiblemente las competencias en mención.

Con respecto al objetivo específico 2, describir cómo se da el uso de herramientas digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; se obtuvo una media de 80,5 el cual se ubica en la escala baja; por lo cual se concluye que el uso de herramientas digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en

la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo. Resultados que se contrastan con el estudio de Intriago (2018) que concluye que se debe trabajar con recursos digitales multimedia para la mejora del proceso de aprendizaje en alumnos dotándolos de capacitaciones sobre el uso de estos materiales digitales en el proceso educativo.

Con relación al objetivo específico 3, describir cómo se da el acceso y procesamiento de la información digital en maestros universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; se obtuvo una media de 79,0 el cual se ubica en la escala baja; por lo cual se concluye que el acceso y procesamiento de la información digital en maestros universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo. Resultados que se contrastan con el estudio de Bazalar (2017), quien determinó que los talleres mejoran positivamente los niveles de competencia digital de los maestros.

En relación al objetivo específico 4, describir cómo se da la deontología en el uso de la información digital o analógica en maestros universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. se obtuvo una media de 83 el cual se ubica en la escala baja; por lo cual se concluye que la ética en el uso de la información digital o analógico por maestros universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; tiene un nivel bajo. Resultados que se contrastan con el estudio de Lévano et. al., (2019) quienes concluyeron que las universidades necesitan de factores transformacionales que les permitan enfrentar los nuevos retos que trae consigo las consecuencias positivas en materias educativas.

Con respecto al objetivo específico 5, describir cómo se da la comunicación de la información, en diferentes formatos digitales, en docentes universitarios en tiempos en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. se obtuvo una media de 70 el cual se ubica en la escala baja; por lo cual se concluye que la comunicación de la información, en diferentes formatos digitales, en docentes

universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo. Resultados que se contrastan con la investigación de Sánchez (2019) quien evidenció que la comunicación de la información mediante formatos digitales se relaciona con las competencias tecnológicas (comunicación de la información) y el desarrollo profesional de los docentes.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** Se concluye que el nivel de competencia digital en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo.
- 2.** Se concluye que el uso de herramientas digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo.
- 3.** Se concluye que el conocimiento de la herramienta digital en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo.
- 4.** Se concluye que el acceso y procesamiento de la información digital en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo.
- 5.** Se concluye que la ética en el uso de las informaciones digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; tiene un nivel bajo.
- 6.** Se concluye que la comunicación de la información, en diferentes formas digitales o virtuales, en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; es bajo.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Se recomienda que se debe incidir en políticas educativas que fomenten capacidades digitales en docentes y estudiantes para un aprovechamiento eficiente de las herramientas tecnológicas y de las metodologías diseñadas para entornos digitales.
- 2.** Se recomienda fomentar diferentes estilos de aprendizaje a fin que los estudiantes tomen conciencia de su propio aprendizaje, siendo responsables de sus decisiones y sean protagonistas de un buen uso de las herramientas digitales.
- 3.** Se recomienda que los actores inmersos en los procesos educativos cuenten con habilidades cercanas a las tecnologías. No sólo maestros y estudiantes, sino también los padres de familia. A fin de que todos contribuyan a la mejorar de la educación teniendo como soporte la tecnología.
- 4.** Se recomienda en capacitar a docentes y estudiantes, así como a padres de familia a fin de romper el paradigma o mito existente que afirma que la educación virtual está ligado a la mediocridad o es de baja calidad.
- 5.** Se recomienda que se desarrollen investigaciones a nivel explicativo para evaluar las causas y efectos que genera las competencias digitales en la enseñanza virtual.
- 6.** Se recomienda ampliar el marco muestral, en las investigaciones a futuro.

REFERENCIAS

- Aznar y otros (2018) La realidad virtual
<https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/10139>
- Bazalar (2017) El uso de la plataforma moodle y el nivel de competencias digitales en los docentes de la escuela universitaria de educación a distancia-euded-unfv 2017, Universidad César Vallejo.
- Castillo (2020) Diseño de un aula virtual para la capacitación de docentes en la creación de cursos virtuales en el instituto superior de tecnologías apropiadas en el período académico 2019-2020”, Universidad Central Del Ecuador.
- Chapilliquen, M. (2015). Competencias digitales en estudiantes, con diferentes estilos de aprendizaje, del séptimo ciclo de educación secundaria, desarrolladas a través de la red social educativa edmodo en una institución educativa pública dela unidad de gestión educativa local N° 03, el año 2015 (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica Del Perú (PUCP), Lima, Perú.
- Esteve, F; Gisbert, M. & Lázaro, J. (2016). La competencia digital de los futuros docentes: ¿cómo se ven los actuales estudiantesde educación? Perspectiva Educativa, 55(2), 34•52. Recuperado de: <https://goo.gl/NzJRSc>
- Fernández, P. (2007). La brecha digital se agranda en España. *Elpaís.com*. Recuperado de: <https://goo.gl/s83Ee7>
- Galvis, A. (2009). El desarrollo profesional docente con apoyo de Tecnologías de Información y Comunicación-TIC,. en Tecnología y Comunicación Educativas Año 22, No. 46.
- Gonzales y García (2018) Formación en competencias digitales
<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1119/pdf>
- González y otros (2020) Aprendizaje significativo y competencia digitales
<https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/10834>

Gonzales et al., (2016) Competencias digitales en docentes: búsqueda y validación de información en la red. Universidad Libre

Hernández, Fenández & Baptista. (2014) *Metodología de la Investigación*. 88 - 101.

Obtenido de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Hanco (2019) *Las competencias digitales y su relación con la gestión de la información de los docentes de la institución educativa particular la Cantuta, Arequipa-2018*, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa

Intriago (2018) Competencias digitales en el proceso aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura a los estudiantes de primero de bachillerato, Universidad De Guayaquil

López y Fachelli (2015) *Metodología de la investigación social cuantitativa* Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/129382>. 1ª edición, febrero de 2015

Lévano y otros (2019) competencias digitales y educación <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a22v7n2.pdf>

Martínez, A. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de Investigación. Perfiles Libertadores.

MEN, (2013). Documento guía evaluación de competencias docentes regidos por el Decreto Ley 1278 de 2002, publicado por el Ministerio de Educación Nacional recuperado en <http://www.mineducacion.gov.co/proyectos/1737/w3-article-328355.html>

- Mon, F., & Cervera , M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, vol. 10, núm. 3.
- Palma y otros (2021). Entorno virtual. <http://revistaclakeeducation.com/ojs/index.php/Multidisciplinaria/article/view/65>
- Mora (2018) *Técnicas de enseñanza virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de bachillerato en el área de computación de la unidad educativa don Bosco*”, Universidad De Guayaquil
- Quintana, J. (2000). Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria. *Revista Interuniversitaria de Tecnología Educativa*. 166-176. Recuperado de: <https://goo.gl/FpFMZ3>
- Sotomayor (2019) plan de capacitación en competencias digitales para docentes de la carrera de pedagogía de las ciencias experimentales matemática y física, Universidad Central Del Ecuador.
- Stephenson, J. (2012). Modelos pedagógicos y e-learning. España: Universitat Oberta de Catalunya.
- UNESCO (2008). Estándares de competencias en tic para docentes. Recuperado de: <https://goo.gl/mnzFvN>
- Vara, A. A. (2015) 7 pasos para elaborar una tesis. Lima: Marco EIRL.

ANEXOS

ANEXO 01

Matriz de consistencia

Título: “Nivel de competencias digitales de docentes universitarios en tiempos de pandemia - Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2021”

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | OPERACIONALIZACIÓN | | | METODOLOGÍA |
|--|---|--|--------------------------------------|---|---|---|
| | | | VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | |
| <p>¿Cómo se da el nivel de competencias digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021?</p> | <p>Objetivo general Describir cómo se da el nivel de competencias digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.</p> <p>Objetivos específicos OE1: Describir cómo se da el conocimiento de las herramientas digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021</p> <p>OE2: Describir cómo se da el uso de herramientas digitales en docentes universitarios en tiempos de pandemia</p> | <p>Los objetivos del presente estudio, de tipo descriptivo, no sugieren el planteamiento de hipótesis (Hernández et al., 2010)</p> | <p>Competencias digitales</p> | <p>Nivel de Competencias digitales</p> | <p>Conocimiento de las herramientas digitales.</p> | <p>Tipo de investigación. Aplicada.</p> <p>Diseño de investigación. No experimental – transversal.</p> <p>Población-muestra. Considera como población a los 50 docentes de la referida unidad de análisis. La técnica del muestreo que se aplicará será no probabilística, aplicándose la muestra censal por lo que los elementos de la población serán los elementos de la muestra.</p> <p>Técnicas e instrumentos de medición. Encuesta Cuestionario.</p> |
| | | | | | <p>Uso de las herramientas digitales.</p> | |
| | | | | | <p>Acceso y procesamiento de la Información digital.</p> | |
| | | | | | <p>Ética en el uso de la información digital.</p> | |
| | | | | | <p>Comunicación de la información en diferentes formatos digitales.</p> | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.</p> <p>OE3: Describir cómo se da el acceso y procesamiento de la información digital en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.</p> <p>OE4: Describir cómo se da la ética en el uso de la información digital en docentes universitarios en tiempos de pandemia en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021</p> <p>OE5: Describir cómo se da la comunicación de la información, en diferentes formatos digitales, en docentes universitarios en tiempos en la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.</p> | | | | | <p>Técnicas de análisis de datos. Estadística descriptiva.</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

ANEXO 02

Operacionalización de variables

Título: “Nivel de competencias digitales de docentes universitarios en tiempos de pandemia - Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2021”

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|-----------------------------|--|---|---|---|--------------------|
| Competencia digital. | Habilidades, actitudes y conocimientos para adquirir, obtener, buscar, procesar y comunicar información en distintos formatos, mediante las TICs. (Chapilliquen, 2015, p. 63). | Conjunto de conocimientos y habilidades que permiten comunicar en forma digital, para la presente investigación se considerará los conocimientos de las herramientas digitales, el uso de las herramientas digitales, el acceso y procesamiento de la Información digital, la ética en el uso de la información digital y la comunicación de la información en diferentes formatos digitales. | <p>Conocimiento de las herramientas digitales.</p> <p>Uso de las herramientas digitales.</p> <p>Acceso y procesamiento de la Información digital.</p> <p>Ética en el uso de la información digital.</p> <p>Comunicación de la información en diferentes formatos digitales.</p> | <p>Conoce las herramientas virtuales de foro, tareas, videos interactivos que se pueden utilizar en plataforma Blackboard ultra.</p> <p>Conocimiento del funcionamiento de las herramientas digitales específicas.</p> <p>Usará las actividades de foros, tareas y cuestionarios virtuales para su uso en la plataforma moodle.</p> <p>Acceder a la información digital que se encuentra en la web y procesara la información digital.</p> <p>Uso adecuado de expresiones: imagen, sonido, textos, íconos en las comunicaciones.</p> <p>Comunica mediante el uso de diversas herramientas web en diversos formatos información plataforma Blackboard ultra.</p> | Nominal |

ANEXO 03

CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Estimado(a) docente:

El presente es un documento anónimo, que será de mucha utilidad para el desarrollo de la investigación, para la cual pido tu colaboración.

A continuación, hay una relación de preguntas que debes responder. No hay respuesta buena ni mala, lo importante es que responda con sinceridad. Si las preguntas coinciden con el nivel de competencias tecnológicas que demuestras para usarlos en *Moodle*, marca con una "X", responder todo el cuestionario.

| Marcar con una (X) la opción que corresponda según tu conocimiento: | | | | | | |
|--|---|--------------|----------------|----------------------|---------------------|----------------|
| N° | ITEM | | | | | |
| | | Nunca | A veces | Regularmente. | Casi siempre | Siempre |
| Dimensión 1 | | | | | | |
| Conocimiento de herramientas digitales. | | | | | | |
| 1 | Conoce la dinámica de los foros virtuales. | | | | | |
| 2 | Planifica el cargado tareas virtuales. | | | | | |
| 3 | Realiza la elaboración de cuestionarios virtuales. | | | | | |
| 4 | Diseña videos interactivos. | | | | | |
| 5 | Construye actividades en las LMS. | | | | | |
| Marcar con una (X) la opción que corresponda según el nivel que consideres haber alcanzado: | | | | | | |
| N° | ITEM | Nunca | A veces | Regularmente | Casi siempre | Siempre |
| Dimensión 2 | | | | | | |
| Uso de herramientas digitales. | | | | | | |
| 6 | Configura la disponibilidad del tiempo para el uso de los foros virtuales. | | | | | |
| 7 | Configura la disponibilidad del tiempo para que se encuentren habilitadas tareas virtuales. | | | | | |
| 8 | Realiza configuraciones de disponibilidad y tiempo cuando crea los cuestionarios virtuales. | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 9 | Realiza ediciones de videos interactivos. | | | | | |
| 10 | Carga actividades interactivas dentro de las LMS. | | | | | |
| 11 | Recepciona las participaciones de los foros virtuales dentro del rango de tiempo establecido. | | | | | |
| 12 | Recepciona las participaciones de las tareas virtuales dentro del rango de tiempo establecido. | | | | | |
| 13 | Brinda respuesta inmediata mediante el uso de chats virtuales. | | | | | |
| 14 | Interactúa de manera sincrónica mediante los mensajes en los chats virtuales. | | | | | |
| 15 | Interpreta con facilidad los mensajes de chats virtuales de manera asincrónica. | | | | | |
| Dimensión 3 | | | | | | |
| Acceso y procesamiento de la información digital. | | | | | | |
| 16 | Brinda enlaces de páginas web que contienen información de fuentes confiables. | | | | | |
| 17 | Comparte repositorios virtuales con libros digitales. | | | | | |
| 18 | Brinda acceso mediante links para trabajar con tesis digitalizadas. | | | | | |
| 19 | Utiliza Google Chrome para acceder a buscar páginas que brindan información de primera mano. | | | | | |
| 20 | ¿Qué tan seguido utiliza usted buscadores académicos como google académico, Microsoft Academic, RefSeek, ISeek Education.. | | | | | |
| 21 | Realiza consultas solamente en sitios webs confiables. | | | | | |
| 22 | Elabora materiales de lectura usando aplicaciones informáticas. | | | | | |
| 23 | ¿Procesa la información obtenida de diversas páginas web para colocarlo en archivos pdf. | | | | | |
| 24 | Utiliza aplicaciones en línea para elaborar materiales virtuales. | | | | | |
| 25 | Compara la información de la web con los materiales digitales elaborados. | | | | | |
| Dimensión 4 | | | | | | |
| Ética del uso de la información general. | | | | | | |
| 26 | ¿Coloca usted los links que ha utilizado para elaboración de sus archivos en pdf. | | | | | |
| 27 | ¿Coloca el nombre de los autores y/o páginas web de donde se obtuvo la información a utilizar. | | | | | |
| 28 | Usa información de la web que contenga fuentes bibliográficas. | | | | | |
| 29 | Presenta videos interactivos publicando el nombre del autor. | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 30 | Recomienda que los libros digitales que se usan de la web sean citados. | | | | | |
| Dimensión 5 Comunicación de la información en diferentes formatos digitales. | | | | | | |
| 31 | Comparte archivos comprimidos mediante correo electrónico | | | | | |
| 32 | Comparte archivos mediante el one drive o google drive | | | | | |
| 33 | Prepara videos de presentación personal mediante páginas de internet | | | | | |
| 34 | Envía mensajes de texto masivos mediante plataformas | | | | | |
| 35 | Comparte información mediante archivos comprimidos | | | | | |
| 36 | Comparte páginas web que contienen formatos para elaborar archivos digitales | | | | | |

Muchas gracias por su colaboración.