



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Las TIC y la Gestión Administrativa en los CETPRO Públicos
y de Convenio de la UGEL 02, Lima 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Francisco Velasquez, Angie Mirella (ORCID: 0000-0002- 2654-9240)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscco, Felipe (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A Dios, por darme la fortaleza para concretar mis metas. A mis padres; Felipe Francisco y Mary Velasquez por motivarme día a día a ser mejor y a mi mamita Blanqui Coronado quien me fortalece con su cariño y a quien espero Dios le de muchos años más de vida.

Agradecimiento

A mi familia por su apoyo incondicional, a mi asesor; por su guía y apoyo durante el desarrollo de esta investigación, y a todos los profesores de la maestría por impartir sus conocimientos.

Índice de contenidos

Carátula	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación:	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	17
3.5. Procedimientos:	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV.RESULTADOS	20
V.DISCUSIÓN	28
VI.CONCLUSIONES	34
VII.RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1:Población	16
Tabla 2:Juicio de expertos	18
Tabla 3:Resultado de nivel de confiabilidad	19
Tabla 4:Nivel descriptivo de la variable TIC	20
Tabla 5:Nivel descriptivo de las dimensiones de la variable TIC	21
Tabla 6:Nivel descriptivo de la variable Gestión administrativa	22
Tabla 7:Nivel descriptivo de las dimensiones de la variable Gestión administrativa	23
Tabla 8:Prueba de correlación entre las TIC y la gestión administrativa	24
Tabla 9:Prueba de correlación entre la dimensión cognitiva y la gestión administrativa	25
Tabla 10:Prueba de correlación entre la dimensión instrumental y la gestión administrativa	25
Tabla 11:Prueba de correlación entre la dimensión comunicativa y la gestión administrativa	26
Tabla 12:Prueba de correlación entre la dimensión axiológica y la gestión administrativa	27

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de porcentajes de la variable TIC	20
Figura 2 Niveles de porcentajes de la variable TIC según dimensiones	21
Figura 3 Niveles de porcentajes de la variable Gestión administrativa	22
Figura 4 Niveles de porcentajes de la variable Gestión administrativa según dimensiones	23

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre las TIC y la gestión administrativa en los CETPRO públicos y de convenio de la UGEL 02, Lima 2021.

La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional y diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 138 docentes de los CETPRO públicos y de convenio de la UGEL 02, utilizándose como instrumento dos cuestionarios, los mismos que cuentan con la validez por juicio de expertos y la confiabilidad del alfa de Cronbach, utilizándose el programa estadístico informático SPSS V25 para el procesamiento de datos.

Se determinó la existencia de una correlación positiva alta ($r = 0,825^{**}$) entre las TIC y la gestión administrativa. Además, el grado de significancia es menor a 0,05 ($p = 0.000$), por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna confirmando que existe una relación significativa entre las TIC y la gestión administrativa en los CETPRO públicos y de convenio de la UGEL 02, Lima 2021.

Palabras clave: gestión administrativa, TIC, CETPRO.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between ICT and administrative management in the public and agreement CETPROs of UGEL 02, Lima 2021.

The research is of a quantitative approach, of a basic type, of a correlational level and a non-experimental cross-sectional design. The sample is made up of 138 teachers from the public CETPROs and from the UGEL 02 agreement, using two questionnaires as instruments, the same ones that have the validity by expert judgment and the reliability of Cronbach's alpha, using the SPSS statistical computer program V25 for data processing.

The existence of a high positive correlation ($r = 0.825^{**}$) between ICT and administrative management was determined. In addition, the degree of significance is less than 0.05 ($p = 0.000$), therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, confirming that there is a significant relationship between ICT and administrative management in public and public CETPROs. UGEL agreement 02, Lima 2021.

Keywords: administrative management, ICT, CETPRO.