



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y conducta violenta en estudiantes del V
ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la Ugel Santa**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Psicología

AUTORA:

Llaros Salas, Mónica Milagros (ORCID: 0000-0002-4736-4528)

ASESORA:

Dra. Araujo Robles, Elizabeth Dany (ORCID: 0000-0002-9875-6097)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, mi progenitora Mercedes Salas y mi esposo Alan Valderrama por su apoyo, comprensión incondicional y ser uno de mis estímulos para seguir auto realizándome como profesional y ser la inspiración constante de mi superación personal.

A mi hija Camila Valeska por ser mi estímulo para mejorar y perfeccionar mis aprendizajes profesionales.

A todos los niños del Perú, que han sido mi otra fuente de trabajo y que haya hecho posible que mi persona lleve a cabo esta labor docente y con ello buscar reducir la violencia escolar en las instituciones educativas públicas desde mi labor como docente de aula.

A mi padre Jorge Llaros, quien ahora me cuida desde el cielo.

Agradecimiento

A esta prestigiosa universidad junto a su distinguido rector. Por darme esta oportunidad en estudiar y obtener el grado de doctor en psicología, ya que me ha facilitado el acceso a mi formación académica, al ofrecernos oportunidades económicas para poder solventar el estudio de dicho doctorado.

A la Doctora, Elizabeth Dany Araujo Roble docente - asesor, por su apoyo incondicional, constante y dedicado asesoramiento en el desarrollo de mi tesis; y ser guía en nuestros momentos de poca lucidez intelectual para el cumplimiento, seguimiento y asesoría de este estudio.

La plana directiva de la institución Educativa Ex - Gloriosa 89002, en especial a la Directora Karina Ponce, quien me facilito y abrió las puertas de su institución educativa para ejecutar los test de valoración a pesar del corto tiempo de disponibilidad en el que cuentan los docentes de la institución educativa y ante las circunstancias tan difíciles que nos encontramos por la presencia de esta pandemia como es el Covid 19 que nos lleva a realizar los trabajos de forma virtual.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA	25
3.1 Tipo y diseño de investigación	25
3.2 Variables y operacionalización	25
3.3 Población, muestra y muestreo	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Procedimientos	28
3.6 Método de análisis de datos.....	28
3.7 Aspectos éticos.....	29
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA.....	42
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	50

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.....	27
Tabla 2. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov	30
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes del Cociente Emocional Total (CET)	30
Tabla 4. Frecuencias y porcentajes del Índice Global de Acoso (M)	31
Tabla 5. Prueba de correlación entre las variables inteligencia emocional y conducta violenta	31
Tabla 6. Prueba de correlación entre las dimensiones manejo de estrés y hostigamiento verbal	32
Tabla 7. Prueba de correlación entre las dimensiones estado de ánimo y restricción de la comunicación	32
Tabla 8. Prueba de correlación entre las dimensiones intrapersonal y coacción	33
Tabla 9. Prueba de correlación entre las dimensiones interpersonal y desprecio	33
Tabla 10. Prueba de correlación entre las dimensiones adaptabilidad y robos	34
Tabla 11. Prueba de correlación entre las dimensiones manejo de estrés y agresiones	34
Tabla 12. Prueba de correlación entre las dimensiones manejo de estrés e intimidación	35
Tabla 16. Prueba de correlación entre las dimensiones interpersonal y exclusión	35

Índice de figuras

Figura 01. Diseño de investigación	25
---	----

Resumen

El presente estudio tiene como propósito determinar la correspondencia entre inteligencia emocional y la conducta violenta de los estudiantes del V ciclo de primaria cuya I.E. 89002 pertenece a la UGEL Santa. Tuvo una muestra de 240 estudiantes pertenecientes a las 08 secciones del V ciclo de primaria de la I.E. 89002. El tipo de muestra fue no probabilística al que se le aplicó la encuesta tipo escala como técnica de recolección de datos, específicamente, se usó como test para recolectar información la escala de BarOn ICE: NA. Este instrumento mide seis dimensiones como Estado de ánimo general, lo interpersonal e intrapersonal, manejo de estrés y adaptabilidad referente a la variable de inteligencia-emocional y el auto test Cisneros mide las dimensiones de bloqueo social, desprecio, amenazar, coacción, prohibición de la comunicación, intimidar, agresiones hostigamiento verbal y robos. Los datos recopilados fueron procesados usando el paquete el software SPSS Statistics 23, como resultado se encontró una correlación inversa moderada entre las variables estudiada obteniendo un p valor de 0.004, así mismo, se encontró un Rho de -0.655 . Por lo tanto, si el nivel de inteligencia emocional crece entonces la conducta violenta se reducirá.

Palabras clave: Inteligencia emocional, conducta violenta.

Abstract

The purpose of this study is to determine the correspondence between emotional intelligence and violent behavior of students in the V primary cycle whose I.E. 89002 belongs to UGEL Santa. It had a sample of 240 students belonging to the 08 sections of the V primary cycle of the I.E. 89002. The type of sample was non-probabilistic to which the scale-type survey was applied as a data collection technique, specifically, the BarOn ICE: NA scale was used as a test to collect information. This instrument measures six dimensions such as general mood, interpersonal and intrapersonal, stress management and adaptability regarding the emotional-intelligence variable and the Cisneros self-test measures the dimensions of social blockage, contempt, threatening, coercion, prohibition of communication, intimidation, assaults, verbal harassment, and theft. The collected data were processed using the SPSS Statistics 23 software package, as a result a moderate inverse correlation was found between the variables studied, obtaining a value of 0.004, likewise, a Rho of - 0.655 was found. Therefore, if the level of emotional intelligence increases then the violent behavior will decrease.

Keywords: Emotional intelligence, violent behavior.

I. INTRODUCCIÓN

Hace mucho tiempo atrás, la educación del Perú y del mundo en el que vivimos estuvo centrada en el nivel intelectual y en la reproducción masiva de conocimientos estos esfuerzos se realizaron para tasar la competencia de desenvolvimiento de un individuo en esta sociedad. Hoy con el ingreso del nuevo currículo nacional en el Perú ha surgido un nuevo enfoque que considera a esta Inteligencia emocional como el peldaño de satisfacción y grandeza en nuestra vida. Sin embargo, en diversas Instituciones Educativas públicas no brindan la importancia vital que se necesita para formar niños que sepan adaptarse al contexto en el que se encuentran sin recurrir al uso de la conducta violenta en sus diferentes formas. Por esta razón, es necesario disminuir esta conducta violenta.

“La conducta violenta es considerada hoy en día un dilema público de salubridad nacional y del mundo entero, debido a su notorio desarrollo en las últimas décadas de 3 a 13 personas sufre lesiones por acto violento y el 4% del total de la población mundial se encuentra discapacitada a consecuencia de daños por una conducta violenta. Este problema también se presenta en niños con Bullying (maltrato físico, verbal y/o psicológico)” (Organización Mundial de la Salud, 2002)

Durante el 2010, UNESCO, dio luz verde a una iniciativa de trayectoria mundial haciendo ver a los diferentes ministerios de enseñanza de 156 naciones, una publicación de 09 albores elementales entre ellos el aprendizaje social y emocional.

“La denominada conducta violenta se está convirtiendo en una fuente de ansiedad para toda la parentela, colegio y humanidad. Esto ocurre cuando los estudiantes tienen que regirse bajo ciertas normas y disciplina que no le permita obtener algún premio o deseo inmediato. Ciertas formas de actuar de contraposición son dados por situaciones importantes para el desarrollo y la conducción de la identidad y la obtención de capacidades de autocontrol y desarrollo personal. Por otro lado, hay estudiantes en los que la ocurrencia y la intensidad de sus emociones van por encima de lo que se considera normal para su edad ” (Díaz, Jordán, & Vallejo, 2006, págs. 119-149).

“La gran cantidad de los dilemas de comportamiento violento de manifestación de los estudiantes se explica como una inestabilidad en el interior de su núcleo familiar, colegio o vida comunitaria, pero al permanecer de forma estable con el transcurrir del tiempo son etiquetados como estudiantes con problemas además así se dificulta las habilidades de adaptación y normalización de su desarrollo por todo ello es necesario que toda la comunidad educativa y de su vida social estén involucrados en el correcto desarrollo de los estudiantes.” (Sabeh, 2017)

“A nivel de prevención es necesario actuaciones, talleres e investigaciones dirigidos a sus progenitores y a las instituciones educativas para que así logren que estos reciban y estén en un contexto con bienestar y calma además de agradable. Los talleres, investigaciones, y demás actuaciones tienen que mostrarse eficientes. Así lograremos que los niños logren dirigirse al dominio del autocontrol previniendo los problemas violentos cargados de conflictos y así mejorar un auto concepto positivo y se dé un respeto a la multidiversidad de esta forma se logre niños educados en inteligencia emocional para una acertada y eficiente control de cualquier conducta violenta.” (Saiz, J. , 2016)

“Así, en nuestro país tenemos que el 28.9% fue una persona que ha sufrido muchas agresiones físicas ocurridas durante su época de estudio y el 13.4% manifiesta que los culpables de los daños han sido siempre sus amigos los que han sido los principales causantes del daño cuando estaban en plena clase y se observa que el 8.5% dice que fueron sus maestros los que ocasionaron ese daño o agresión hacia ellos; motivo por esto, se observa que el comité que ve los casos de agresiones ha denunciado la relación ente la violencia social y colegial” (Comisión nacional para el desarrollo y vida sin drogas, 2007).

“Nuestro país, considera que esta conducta violenta en la institución educativa va incrementándose año tras año. Según la información del MINEDU, en un periodo comprendido entre el 2013 y el año 2016, el SISEVE indicó que existieron cerca 6,300 reportes de violencia, ese último año existió un aumento del 75%. Marcone cuando estuvo en el cargo en el año 2016 como asesor de calidad de la gestión educativa, expresa que el aumento del reporte de incrementos de conducta violenta se debe a una mayor divulgación de dichas herramientas durante el año pasado. SISEVE ayuda a detectar y evidenciar la conducta violenta presente en las

instituciones educativas, pese a que existe unos lineamientos para que toda institución educativa cuente con un padrón para registrar este tipo de incidentes y programas que ayuden a mejorar las capacidades en los estudiantes, la gran cantidad no hace el reporte en su debido momento“ (Tamashiro, 2016).

“El 69,1% de estudiantes han sido damnificados con casos de violencia psicológica o física en los últimos 15 meses por parte de los estudiantes de las escuelas. Así mismo, nuestro Ministerio de Salud cuando realizó la encuesta de salud escolar, encuentra que el 39% de niños reportó haber padecido un tipo de conducta violenta física y 47.5 % conducta violenta psicológica“ (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016)

“En el 2017 el portal del sistema especializado contra violencia escolar, del MINEDU, ha registrado cerca de 3,092 pedidos de denuncias por agresiones y conductas violentas estas abarcan la violencia socio física, insultos y psicológica; que involucra a menores y mayores de edad que provocaban a los alumnos. Los datos han ido incrementándose ya que en el año 2015 se reportaron 879 incidentes y en el último año ya se tiene acumulado cerca 19,834 casos, de las cuales 3,424 son de violencia escolar, lo que equivale a un 34%. El hecho más reciente es el ocurrido el 24 de Noviembre del 2017, pues, un escolar de 14 años que sufre de parálisis cerebral fue cruelmente torturado e insultado por sus amigos de escuela al ser usado como un camino para que una compañera pise sobre su espalda y no termine mojada por un charco. Asimismo ,el diario Perú 21 publicado el 04/06/16 publicó que una niña de 9 años llamada Rosita sufrió daños y agresiones por el comportamiento violento de su compañero de aula llamado Marcos pues a la hora del receso, no deja que alguien se le acerque para jugar con ella y si alguien de su sección intenta comunicarse con ella, inmediatamente es violentada, otra forma de la conducta violenta de Marcos es cuando le dice groserías, al caminar a su lado la empuja y tira patadas en su estómago“ (Sausa, 2018)

Por todo ello en las investigaciones se consideran que ante el problema de la conducta violenta en las aulas de las instituciones públicas y privadas los facilitadores del aprendizaje “Docentes” deben ser los modelos y transmisores de buenos comportamientos no agresivos, hacer notar a todos los educandos que no

se obtiene ningún premio o beneficio al actuar de forma irracional y llevados por su impulsividad y no controlar su comportamiento violento.

Entonces los casos de conducta violenta en los estudiantes son ocasionados por la carencia de control y manejo de los impulsos agresivos durante la niñez, infancia, etc. Es notorio que ante la falta de una enseñanza- aprendizaje que propicie el desarrollo de las habilidades socioemocionales, la persona no reconocerá la importancia de cuanto significa el uso y desarrollo de los valores y por ende tenga la dificultad para desarrollar una forma de actuar apropiada que le permita desenvolverse en la sociedad actual.

Particularmente en el colegio 89002 de Chimbote, la realidad problemática es variada de las cuales podemos observar que la mayoría de estudiantes muestran dificultades cognitivos-sociales como: Impedimento para cumplir reglamentos de convivencia que se establecen dentro de la Institución educativa. Se evidencia la falta de respeto a la plana directiva, docentes de aula y demás trabajadores de dicha escuela. Ahí se observa que las criaturas estén propensas a la desobediencia al no cumplir con las actividades escolares. Así mismo, se observan discusiones, y peleas durante los momentos libres entre compañeros como el recreo además de presentar dificultades de interacción social respecto al manejo de grupo. Se pudo percibir además que la mayoría de niños no controlan sus impulsos y tiran violentamente cualquier objeto que se encuentre alrededor.

Frente a lo expuesto, se decidió realizar una investigación que busca saber la correlación que existe entre las dos variables que es la inteligencia emocional y la conducta violenta de los estudiantes del V Ciclo de primaria esta institución, de modo que se tenga mayor conocimiento de estas variables de estudio y se puedan plantear estrategias que permitan mejorar comodidad y condición de vida de los estudiantes protagonistas de esta investigación.

Por lo anteriormente expuesto, se plantea la siguiente pregunta: *¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la conducta violenta de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa?*

La presente investigación es práctica ya que es de gran importancia establecer la correlación que tienen dichas variables de estudio, estos resultados obtenidos me

permitió comprender la situación actual y así plantear a futuro estrategias de mejora. Por otro lado, los datos de los instrumentos aplicados permitieron conocer los niveles de inteligencia emocional y conducta violenta en los estudiantes de mi investigación.

Por consiguiente, se estableció como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta violenta de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Además se establecieron los siguientes objetivos específicos:

Determinar el nivel de Inteligencia emocional y el nivel de conducta violenta existente en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Determinar la relación entre las dimensiones manejo de estrés y hostigamiento verbal en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Determinar la relación entre las dimensiones estado de ánimo y la restricción de la comunicación en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa

Determinar la relación entre las dimensiones intrapersonal y coacción en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Determinar la relación entre las dimensiones interpersonal y desprecio en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Determinar la relación entre las dimensiones adaptabilidad y robos en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Determinar la relación entre las dimensiones manejo de estrés y agresiones en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa

Determinar la relación entre las dimensiones manejo de estrés y la intimidación y amenazas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Determinar la relación entre la dimensiones interpersonal y exclusión y bloqueo social en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Finalmente, en respuesta al enunciado del problema de investigación, se plantea la siguiente hipótesis: Si existe relación con la inteligencia emocional además de la conducta violenta de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

II. MARCO TEÓRICO

Como base científica relevante para este estudio, se destacan algunos trabajos relacionados con las dos variables analizadas, las cuales se detallan en las siguientes tesis:

Saez (2018) realizó una investigación correlacional descriptivo cuyo diseño fue experimental y transversal; con el objetivo de verificar la relación que se da entre temperamento, inteligencia emocional y bienestar en educandos de instituciones estatales de Lima Norte. Su ejemplar consistió en 158 alumnos y las edades son entre 16 y 18 años se les aplicó el Inventario NEO FII de personalidad, el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE – NA y la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff. “Su datos arrojaron que la dimensión de neurotricismo se juntó negativamente con inteligencia emocional y manejo de estrés, mientras que conciencia se acomodó de manera positiva con inteligencia emocional, estado de ánimo. Inteligencia inter e intrapersonal. Por otro lado se evidenció una unión pequeña, entre conciencia y bienestar psicológico por lo que la correlación entre la inteligencia emocional y bienestar psicológico fue positiva y mediana.” (Saez, 2018)

Luy (2019) realizó una investigación desarrollando el método experimental, con un enfoque cualitativo y alcance explicativo; con el objetivo de demostrar las consecuencias que puede tener la aplicación del ABP para incrementar le funcionamiento de la inteligencia emocional en un grupo de universitarios de la Universidad de los Olivos – Lima, 2018. Para ello, tomo un ejemplar de 46 alumnos divididos en 2 agrupaciones que son la de control y la otra es experimental siendo su universo poblacional de 1281. A quienes se les aplicó el test de Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE como comprobación de ver como estaban sin aplicarse ninguna investigación se le proporcionó una prueba inicial con una aplicación de 24 sesiones de aprendizaje al grupo experimental, mientras que el grupo de control se utilizaron metodologías de aprendizaje tradicionales; luego se realizaron las comparaciones usando el mismo instrumento para esto se aplicó una prueba de salida en equidad para los dos. Los resultados de su estudio mostraron que hubo efectos significativos del ABP para el incremento de la inteligencia emocional para los sujetos de este estudio. (Luy, 2019)

Alcantara (2019) “realizó un estudio de tipo experimental; con diseño descriptivo correlacional; con el objetivo de establecer la relación existente entre inteligencia emocional y el aprendizaje. Para ello el ejemplar estuvo conformado por 90 criaturas tomadas a través de muestreo censal, se usó como instrumento de recolección de datos un cuestionario con lo que evaluó a la muestra establecida para el estudio. y el aprendizaje en el área de desarrollo ciudadano y cívico. Los resultados mostraron que la existencia de una correlación positiva entre las variables estudiadas. La hipótesis se pudo confirmar usando la prueba de Rho de Spearman, con la asociación de $Rho = 0,403$ con un p valor de 0.00 que es inferior a la región crítica $\alpha = 0.05$.” (Alcantara, 2019).

Robles (2016) ejecuto un estudio básico cuyo diseño era descriptivo - correlacional; cuya meta era de fundar la correlación de estas variables de estudio tales como relaciones humanas, habilidades sociales e inteligencia emocional. Por ello, seleccionó una muestra formada por 121 alumnos de nivel secundaria del tercer grado de dicha institución educativa, de los cuales fueron 66 varones y 55 mujeres, a quienes desarrollaron la lista de verificación para habilidades sociales de Goldstein, y un instrumento de García y Magáz usado para medir las relaciones humanas y el instrumento de BarOn. “Producto de su investigación logró hallarse un nivel de significancia de 0.05 y en un nivel confianza de 0.95, determinando la existencia correlación positiva moderada de 0.49, entre las variables analizadas; es propicio indicar que al estudiar existencia de correlación de la inteligencia emocional y las relaciones humanas, se encuentra un nivel bajo de acuerdo a los datos recopilados y analizados.” (Robles, 2016)

Lazarte (2018) realizó una investigación no experimental de tipo explicativo, con un diseño transversal; cuyo objetivo fue de establecer la analogía estadística entre la variable inteligencia emocional junto con el aprendizaje colaborativo además del raciocinio crítico de los estudiantes de la Institución educativa Espinoza. En consiguiente, realizó un muestreo no probabilístico conformada con 140 escolares del VII ciclo, seleccionada por conveniencia, a quienes se les aplicó el denominado inventario de Bar-On ICE, un cuestionario de aprendizaje cooperativo elaborado por la investigadora y el instrumento para evaluación del pensamiento crítico de Milla (2012). “Concluyendo con la existencia de una excesiva y poderosa relación

importante entre la inteligencia emocional, la enseñanza mutua y la cognición crítica” (Lazarte, 2018)

Olivo (2018) ejecutó un tratado elemental, descriptivo, tipo relacional, que no se aplica; cuyo propósito fue el de establecer la analogía real que tiene la inteligencia emocional junto al rendimiento académico de estudiantes de una escuela de Marketing arriba mencionado. “Por eso se usó un ejemplar de doscientos veinte escolares, y se les aplicó la famosa herramienta de Bar On EQ-I. En ello el resultado se determinó la inexistencia de una correlación directa significativa al analizar la primera variable de I.EM. más el desempeño académico de los participantes en el estudio. ($p=0.906 < 0.05$; $Rho=0.008$).” (Olivo, 2018)

Geldres (2016) llevó a cabo una investigación no experimental, descriptivo – correlacional; cuyo propósito fue de estimar y comparar el paralelismo de las magnitudes de la inteligencia emocional y depresión en estos jóvenes ubicada en Vitarte: Para ello, estableció una muestra conformada por 212 estudiantes para aplicarles el instrumento denominado I.E. Bar-On ICE: NA simple, y el instrumento de Auto reporte de Depresión de Niños (CDI) – Kovacs, así también, se aplicó la lista de Violencia y Maltrato infantil y de datos sociodemográficos. “Como resultado se pudo identificar la presencia de correlación numéricamente importante de la I.E. junto a la depresión con aquellos. Obteniendo un p valor de 0.01 y un Rho de – 0.469” (Geldres, 2016)

Cuenca (2016) desarrolló como un estudio de corte correlacional , con la meta de detallar con precisión la relación en medio de estas variables de estudio. Participaron 187 jóvenes que van desde los 11 años a las 17 de primer hasta el quinto año de secundaria, a estos se le aplicó un material evaluativo para establecer las actitudes a la crueldad violenta y la herramienta instrumento de BarOn, para niños y adolescentes, esto se realizó de manera grupal. “Los datos reflejaron que la correlación entre las variables estudiadas era baja y negativa, con un p valor < 0.01 , por lo que se puede manifestar que a mayor inteligencia emocional se tendrá una menor decisión para optar por actitudes violentas” (Cuenca, 2016). Por otro lado, la correlación de las dimensiones intrapersonal analizada con la dimensión actitudes hacia la violencia como forma de diversión, sentirse mejor, manejo de la relación social o legítima, es inversa, y casi nula, arroja un p valor de 0.05. “Mientras

que la magnitud intrapersonal cuando existe mayor desarrollo de este, existirá una menor tendencia hacia actitudes con violencia. Por otro lado, esta relación entre la magnitud interpersonal y buen estado de ánimo, muestran una menor orientación para las actitudes violentas. Se puede concluir que a mejor desarrollo de la magnitud adaptabilidad será ínfima la tasa de actos. Por otro lado al hacer referencia al manejo de estrés, la correlación es baja e inversa, es decir, denota que los alumnos no cuentan con medios o mecanismos para lidiar con el estrés, lo que ocasionaría un direccionamiento hacia las actitudes violentas. Por último, se determinó que el crecimiento óptimo en las escuelas facilita la disminución de formas de comportamiento hostiles.” (Cuenca, 2016)

Trejo (2017) efectuó un estudio básico, que se plasmó de forma no experimental, de tipo trasversal explicativa; con la finalidad de definir cómo influyen la manera de ser del proceso de aprendizaje junto a la inteligencia emocional en alumnos del quinto grado de educación primaria. Para tal fin, tomó una muestra con 80 niños de ambos sexos donde se ejecutó tres diferentes instrumentos de recolección de datos para recolectar información sobre dichas variantes como son el aprendizaje e inteligencia emocional. “Los resultados del estudio concluyeron que las dos primeras variables influyen positivamente.” (Trejo, 2017)

Huemura (2019) este tratado fue de corte experimental cuya objetivo fue de ver la reciprocidad en medio de las variables arriba mencionadas. Para el logro de esta meta se tomó como ejemplares a 40 jóvenes dividiéndose en veinte para la forma de control y los otros veinte para la forma experimental, entre varones y mujeres de entre los once y doce años. A estos se les dio un incentivo usando este programa haciendo uso de la ficha de Bar-On ICE: NA en ambos grupos. “Los datos señalaron que este tratado permitió una mejora importante en la inteligencia.” (Huemura, 2019).

Rojas (2016) ejecutó el estudio de tipo explicativo – aplicado, con un diseño de tipo pre experimental; con la finalidad de evidenciar que la aplicación de un plan relacionado a desarrollar habilidades para incrementar la inteligencia emocional en los estudiantes en esa institución. Por ello, se consideró una muestra similar a la población de ciento cinco ejemplares que se les proporcionó un documento que permita el acopio de cantidades para la inteligencia emocional. “Los resultados

evidenciaron que las percepciones que presentan los estudiantes son: el enojo cuando los demás estudiantes no le muestran atención, la melancolía cuando extravían alguna pertenencia y la molestia cuando le corrigen sus fallas.” (Rojas, 2016)

Así mismo, se ha podido identificar las siguientes teorías y enfoques relacionados a las variables a ser estudiadas:

Inteligencia Emocional

Sobre inteligencia emocional “... se debe entender lo que significa ser inteligente, llamándose así a la facultad que poseen los individuos para recepcionar la información de su entorno convirtiéndolo en un aprendizaje que va generando opciones y oportunidades dándole un cambio de conducta más adaptativa.” (Charles, 2005)

Por lo mismo, “La inteligencia se refiere a la capacidad para lograr un cambio de vida en la forma como nos comportamos a diversas ” (Charles, 2005)

“La inteligencia se divide en dos competencias como es la cristalizada que se refiere al entendimiento de los pensamientos que la persona ha realizado a lo largo de toda su vida y la otra que es la fluida que viene a hacer la capacidad de sentir los vínculos más complicados para enfrentar desafíos.” (Gerrig, 2005)

También menciono a Gardner (1999) estableció las siguientes inteligencias:

Lingüística: “Hace referencia a las capacidades que tienen las personas de expresarse de forma fluida haciendo uso de su expresividad verbal y corporal con mucha coherencia y cohesión en sus palabras”. (Párraga, 2019)

“Lógico - matemática: Se refiere a la facultad que tiene las personas para utilizar las numeraciones al resolver diversos desafíos de forma racional y correcta.” (Párraga, 2019)

“Cinestésica - corporal: Hace referencia a la facultad que tiene ciertas personas de utilizar su cuerpo para resolver problemas diversos aquí se encuentran los grandes danzantes, doctores.” (Párraga, 2019)

“Musical: Es la habilidad de poder entender los aspectos musicales como tono, timbre y ritmos musicales capaces de crear melodías y composiciones.” (Párraga, 2019)

“Espacial: Es la habilidad de orientar nuestras cogniciones en tres aspectos en tamaño, peso y volumen.” (Párraga, 2019)

“Interpersonal: Facultad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Lo tienen a los líderes políticos y religiosos, vendedores etc.” (Párraga, 2019)

“Intrapersonal: Hace referencia de buscar nuestros propios auto conceptos para orientarnos a tener un plan de vida más.” (Párraga, 2019)

“Naturalista: Facultad de valorar toda la parte ambiental, reciclando, cuidándola, buscando formas y alternativas para poder protegerla de su exterminio usando su creatividad e imaginación aquí se plantea con el análisis de las plantas, como seres vivos .Sobresale todo profesional de tendencia ecologista..” (Párraga, 2019)

“Existencial: Se pregunta el porqué de su existir realizándose un autoanálisis para comprender mejor el mundo y con ello su propia cognición..” (Párraga, 2019)

Ahora al hablar de emociones se señaló que estas son importantes para el buen desarrollo de toda persona y que según las circunstancias estas deben de canalizarse y expresarse sin provocar algún daño .De esta manera afirmo lo que dice el autor: “La parte emotiva nos dirigen y orientan hacia el éxito de toda la vida porque es en la convivencia que aprendemos a amar más a las personas y con ello dar un mejor trato a todos los que integran las esferas de nuestra historia personal como familia, trabajo ,amigos y si por el contrario no respetamos esa buena convivencia nuestras relaciones se terminan por destruir” (Ekman, 2012)

“... se dice que es la facultad de interiorizar toda emotividad logrando tener una mejor comprensión de la afectividad emocional para todos los individuos soportando así las coacciones y desengaños del medio, dándonos las mismas y crecientes oportunidades para el crecimiento individual, es una aptitud para cualquier individuo tener en forma considerable o ínfimo nivel” (Gardner, 1995)

“... este término señala que a la capacidad humana del poder experimentar, comprender y de tolerar los diversos cambios emocionales que tenemos nosotros

y lo que presenta la diversidad de población es lo que se denomina capacidad inteligente. Es decir, no significa esconder las emotividades, sino direccionarlas y sostenerlas con el pasar del tiempo en completa armonía.”. (Guerri, 2016)

“Para algunos autores, esta nos faculta intercambiar con los demás, trabajar en equipo, soportar situaciones complicadas, reforzar nexos emocionales, implantar entendimiento colectivo, frenar las fuertes vehemencias y tratar peldaños óptimos de sabio conocimiento y entendimiento hacia las demás personas. No saber esto es llamado ignorancia emotiva” (Goleman, 1996)

“También se dice que: Engloba la serie de componentes que terminan por integrarse, la capacidad inteligente es también un sistema que se pone en acción para realizar un nivel de logro efectivo siendo esta la capacidad de experimentar, comprender y maximizar la fuerza y la fineza de toda emotividad siendo esta la piqueta de pujanza personal, asesoría, unión y dominio...” (Cooper, 1997)

“... incorpora la facultad y la forma de sentir con exactitud, estimar y manifestar las emociones. Es decir, la facilidad para generar sentimientos cuando facilitan las ideas y reflexiones; la facultad de entender toda emoción; con la facilidad para normalizar las emociones para motivar el desarrollo y progreso de las personas emocionalmente” (Mayer, 1997)

“Para el investigador este concepto viene hacer la habilidad de crear sentimientos propios y de los demás. Se define como la habilidad de identificar los sentimientos, y otorgarse su propia motivación, y de esta manera enriquecerse, favorecer efectivamente sus emociones internas y su relación con todas las personas...” (Goleman, 1999)

“... nos permite tomar auto conocimiento de las emociones que tenemos, así como, entender la parte emotiva de nuestro entorno, ser comprensivos a los problemas y fracasos que aguantamos en nuestras labores, fomentando la forma adecuada de trabajar en entornos grupales y llevar una forma de actuar muy social y empática y asegure mayores opciones de desarrollo individual.” (Goleman, 1999)

“Los psicólogos enunciaron un vocablo de suma popularidad para tiempos posteriores que es de mucha dificultad vaticinar: La inteligencia emocional por lo que los estudiosos centran su atención hacia la definición de este esquema.

Indicando que la capacidad de ser inteligente emocionalmente tiene que ver con la forma como nos enfrentamos con las emotividades sentimentales a fin de alcanzar sapiencia, saber reconocerlas y enrutarlos hacia un bienestar.” (Bisquerra, 2000)

“... en el plano humano, las emociones son importantes para una correcta toma de decisiones, lo que nos hace pensar que el ser humano debe de identificar apropiadamente las acciones malas y hacer uso de sus emociones con precisión y de manera asertiva. La inteligencia emocional acarrea unos beneficios al ser humano cuando este los maneja debidamente, como nos hace entender...” (Cooper R. , 2005)

Se menciona que: “...Utilizar de forma idónea la parte emotiva se logra que estas laboren en nuestros pensamientos bajo formas de actuar asertivas encaminando nuestras cogniciones a camino más certeros y racionales requerido en nuestro ser.” (Vivas & Gallegos, 2006)

Se dice también que es: “... sólo una moda pasajera; supone un mecanismo potente hacia el autoconocimiento, y de la colectividad así dirigir de forma correcta los vínculos en el ámbito individual, poblacional y del trabajo. Sobre todo estas últimas, a las que brindamos un espacio importante de nosotros” (Acosta, 2015)

Desde una perspectiva similar “... puede ser observada como la habilidad con la que un individuo puede acceder a sus emociones para identificar, controlar y entender una amplia variedad de escenarios, incluso lo que involucran establecer una conexión armoniosa con los demás, menguar el estrés o transmitir ideas de manera efectiva. “ (Patterson, 2018)

Modelos teóricos

Mayer y Salovey

En este modelo se analiza tres elementos, el concepto general de inteligencia, naturaleza de las emociones y las habilidades .Ellos entienden como inteligencia a la capacidad global que tiene una persona hacia el logro de un fin determinado, usar la razón y conducir eficientemente sobre el entorno.

Estas habilidades son divididas en tres tipos de inteligencia: La primera tiene habilidades de pensamiento abstracto, verbal y analítico, el segundo presenta

habilidades mecánicas, viso-espaciales y sintéticas y la última abarca las habilidades prácticas y sociales.

Este modelo describe como la Inteligencia emocional es considerada como una forma de ser inteligente socialmente pero que deja excluida las relaciones de colectividad y lo que ocupa el ego.

“La facultad de identificar, estimar y comunicar emotividades bajo cierta certeza, la facultad para ingresar y/o crear emotividades sentimentales que ayuden al raciocinio afectivo; la habilidad comprensiva para entender emociones y el razonamiento emotivo y la competencia emotiva para entender la forma de manejar las emociones motivando a un progresivo aumento emotivo y cognitivo” (Mayer, 1997).

Aquí resaltan que en las escuelas los estudiantes desafían continuamente a las situaciones que deben hacer uso de las capacidades emotivas para adaptarse de forma óptima al colegio. Por ello los educadores maestros deben utilizar su inteligencia emocional durante sus clases logrando así orientar con eficacia a sus estudiantes. Por ello se presenta las cuatro habilidades que presenta este autor

La percepción emocional

Llamada habilidad para darse cuenta que sentimientos se tiene de los que nos rodean. Esto implica prestar atención e interpretar las señales emocionales que tienen en sus expresiones faciales, movimientos del cuerpo y la entonación de la voz. Esto se refiere al nivel que las personas pueden establecer a su conveniencia lo que están sintiendo junto a sus posiciones emotivas y todo lo que perciben en su cuerpo y en su psique sensaciones fisiológicas y cognitivas ligadas a ellos.

Dicha facultad ocasionaría darse cuenta con mucha certeza la veracidad de las emotividades dichas o expuestas expresadas por las otras personas. Este paradigma es valioso debido a que ayuda en la clase, para que los estudiantes pongan en práctica la regulación de sus emociones cuando un docente que con una mirada seria de su maestro estos aprenden a controlarse y adaptarse también el maestro que se da cuenta cuando sus alumnos están llenos de tediosidad o si están prestando atención a la clase apenas termina de observar sus rostros y así

el docente cambia inmediatamente su secuencia de aprendizaje por uno más motivador y atrayente.

Aquellos docentes que tienen un alto nivel de complejidad de sentir todas las emotividades que logran identificar y se dan cuenta de las formas de ánimo de los estudiantes además son capaces de cuestionarse de lo que pueden estar sintiendo o pensando con lo que aquello que realmente dice de esta forma se otorga ayuda y entendimiento.

Asimilación emocional junto a la facilitación

Esta habilidad conlleva saber que sentimientos tenemos usando la razón para solucionar las complicaciones que tengamos, así se pone foco en cómo las percepciones emotivas repercuten en nuestra cognición y en las afectividades producen una mejor elección de aciertos, centrando la atención en lo que realmente importa. Es importante que los sistemas de los estados emocionales, nuestra perspectiva cambia y por ello se debe hacer uso de la creatividad para poder resolverlo. Esta capacidad formula que las percepciones emotivas ocasionan una actuación considerable de forma asertiva de nuestra razón y como procesamos los mensajes que llegan desde el exterior.

Algunos estudiantes requieren cierto estado de ánimo bueno para poder concentrarse y estudiar y hay otros estudiantes que ante estas circunstancias les permite memorizar y razonar mejor.

La comprensión emocional

Esta habilidad comprende el etiquetado de emociones e identificar como se juntan las percepciones emotivas duraderas, ello implica identificar los motivos que ha creado el estado anímico y las consecuencias a futuras de nuestro comportamiento. Además, permite identificar la forma de actuación de los diversos aspectos emotivos dando hincapié a las percepciones en una segunda categoría.

La comprensión emocional incluye interpretar el significado de las emociones más complicadas, como por ejemplo, el remordimiento originado tras un sentimiento de

culpa y pena por lo que dijimos a otra persona y que luego nos arrepentimos y la habilidad para reconocer el pasar de un estado emocional a otro.

Regulación de las emociones

Esta es la habilidad más compleja de la Inteligencia Emocional ya que implica tener una abertura a los sentimientos tanto los buenos como los malos para luego reflexionar sobre ellos descartando o aprovechando el mensaje que los acompañan en términos de su utilidad, además se adiciona la facultad para regular las emociones tanto de uno mismo como las ajenas moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Debemos de manejar nuestro mundo interpersonal e intrapersonal y eso lo logramos aplicando una serie de estrategias que permitan regular nuestras emociones que modifican los nuestros y la de los demás.

Modelo definido por Extremera y Fernández –Berrocal

Este prototipo desarrolla algunas variables como: comprensión, percepción y regulación. Fue tomada de forma experimental en diversas investigaciones en educación superior.

Fernández define: "... a las tres variables de esta manera tomando a la percepción como la facultad de sentir y manifestar sentimientos asertivamente, el entendimiento de estados emocionales y la regulación como la facultad de manejar los estados emocionales correctamente." (Extremera, 2016)

Modelo de Bar-On

En este prototipo se presenta las siguientes dimensiones: Inter e intra personal,, interpersonales, elasticidad o adaptabilidad, dominio de estrés además de sostener un estado anímico general ,cabe mencionar que se le está dando una simonía a estas dimensiones que se ejemplificaron en los anexos. A partir de ello se ramifican en quince dimensiones y estos con sus subcomponentes mencionados en los anexos de este estudio por lo que finalmente se trata en si de un amplio repertorio de habilidades emocionales y sociales.

Se encontró que “... los factores siguientes que contiene las habilidades que presenta este autor como lo interpersonal es un factor indispensable para que las personas se adapten al medio y pongan en práctica un arsenal de habilidades que le permitan en si solucionar una gama de desafíos con flexibilidad mental.No hay que olvidar la gestión del estrés que tiene como habilidades la resistencia de los niveles de tensión y dominio de reacciones . “Conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente. De este modo, la inteligencia emocional es un factor importante para determinar la capacidad de éxito en la vida e influye directamente con el bienestar emocional”. (Bar-On, 1997) Finalmente, el factor de humor general que implica el desarrollo de las habilidades de la felicidad y optimismo.” (Bar-On, 1997)

Modelo de D. Goleman

(Goleman, La inteligencia emocional en la empresa, 2002) “Presenta cinco componentes básicos que tiene la inteligencia emocional y las señala como aptitudes emocionales entre ellas tenemos:

La aptitud personal de autoconocimiento que llevará a una aptitud medida como son la autoevaluación, conciencia emocional y confianza en uno mismo. Después conlleva a una aptitud social como es la empatía y finalmente a la actitud medida como es el entendimiento hacia toda la colectividad, esto implica ofrecer apoyo para crecer y ser servicial teniendo en cuenta la diversidad cultural existente.

La aptitud de autorregulación que llevará a una aptitud medida de confiabilidad, autocontrol, escrupulosidad, innovación y la adaptabilidad después llevara a una aptitud social de habilidades sociales como son el diálogo abierto, el control de hostilidades y problemas, etc.

Aptitud personal de motivación que tiene aptitudes de medida como el interés por triunfo, el compromiso, la iniciativa y optimismo.”.

Dimensiones de inteligencia emocional

Baron (1997) establece lo siguiente:

Componente intrapersonal (CA)

“Comprensión emocional de sí mismo, es la facultad para identificar y entender las sensaciones emocionales, para que sean clasificados y permitan conocer su razón.” (Gonzales, 2017)

“Asertividad, facultad que permite manifestar los sentimientos y pensamientos de forma positiva sin lastimar a los demás.” (Gonzales, 2017)

“Auto concepto, facultad que conlleva a entender, aceptarse y además auto valorarse, entendiendo las apariencias buenas además de malas, y nuestras fortalezas y debilidades.” (Gonzales, 2017)

“Autorrealización, la facultad de ejecutar lo que estamos al alcance y amamos hacer.” (Gonzales, 2017)

“Independencia, la facultad de auto-dirigirse, sentirse conforme y seguro de uno mismo para poder pensar y actuar, de forma autónoma”. (Gonzales, 2017).

Componente Interpersonal.

“Empatía, facultad de ser amable con los sentimientos de los demás.” (Gonzales, 2017)

“Responsabilidad social, facultad para exponerse y analizarse como persona que participa, aporta y siendo un integrante constructivo del grupo social.” (Gonzales, 2017)

“Relaciones interpersonales, facultad de establecer y sostener vínculos recíprocos con las personas, estas son caracterizadas por un vínculo afectivo.” (Gonzales, 2017)

Componente de Adaptabilidad.

“Prueba de la realidad, facultad de estimar la reciprocidad de lo experimentado y lo existente en la realidad.” (Gonzales, 2017)

“Flexibilidad, facultad de ejecutar una regulación de toda las emotividades que tengamos así como los razonamientos en condiciones estresantes y cambiantes.” (Gonzales, 2017)

“Solución de problemas, facultad de hallar soluciones a los conflictos planteando, estableciendo y ejecutando soluciones efectivas.” (Gonzales, 2017)

Componentes del Manejo de Estrés

“Tolerancia al estrés, es la facultad de soportar situaciones difíciles, y emociones duras sin desplomarse, afrontando asertivamente y eficazmente el estrés” (Gonzales, 2017)

“Control de tentaciones, se trata de proceder manejando nuestras emotividades; es decir es una facultad para controlar los impulsos o tentaciones.” (Gonzales, 2017)

Estado de Ánimo en General

“Felicidad, es sentir dicha y estar contento con sus propias vidas, disfrutando de uno mismo y, de los demás. Expresando buenos sentimientos.” (Gonzales, 2017)

“Optimismo, es una forma de ver el aspecto más brillante del mundo y ser positivo pese a las dificultades y pesimismo, teniendo esperanza.” (Gonzales, 2017)

Evaluación de la inteligencia emocional en educación

Se puede llevarse a cabo mediante tres orientaciones:

1. “El primero va a reunir los instrumentos típicos de medidas basados en auto informes que son rellenados por los estudiantes.” (Extremera, 2016)

2. “El segundo junta las medidas de evaluación de observadores externos basado en cuestionarios que son rellenos por compañeros del estudiante o el propio docente de aula.” (Extremera, 2016)

3. “El tercer mantiene las llamadas medidas de habilidades o de ejecución de inteligencia emocional, compuesta por diversas tareas emocionales que el estudiante debe resolver de forma individual” (Extremera, 2016)

Violencia

“este término proviene de la génesis gramatical del vocablo coacción que viene de la terminología latinas vigor corporal, ímpetu, aliento, predominio y además hace referencia a la fortaleza dirigida y elegida hacia las personas” (Pintus, 2005)

“... se usa para referir a conductas agresivas que se encuentran más allá de lo normal, se caracterizada por su intensidad, perversión o malignidad, mucho mayores que las identificadas en un acto simplemente agresivo, así como, por su aparente carencia de justificación, su tendencia ofensiva, contra el derecho y la integridad de un ser humano, tanto física como psicológica o moral, su ilegitimidad, ya que suele conducir a la ausencia de aprobación social, e incluso su ilegalidad, al ser a menudo sancionada por la ley y la sociedad “ (Carrasco, 2006)

“... es algo eludible que se opone en la autorrealización humana explicando que las personas tengan realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales” (Galtung, 1985)

“... es un fenómeno multi causado que pone los orígenes de este fenómeno en la compleja interacción entre factores más inmediatos como las características psicológicas de los agresores o víctimas o sus familias” (Trianes, 2000)

Por otro lado se dice que: “La violencia, es el uso del poder o fuerza de forma voluntaria o intencional, en forma de efectiva o de amenaza contra alguna persona, grupo de personas o alguna comunidad, o contra sí mismo, que produzca o tenga mucha probabilidad de lesionar, causar la muerte, producir algún daño psicológico, trastorno en el desarrollo o alguna privación” (Organización Mundial de la Salud, 2002)

“Los actos hostiles no pertenecen a un contexto exacto no es propia de un ambiente determinado, pues esto agazapa, aflora además de promociona cuando las circunstancias lo ameritan.” (Castro, 2007)

“Los actos hostiles se refieren como un prodigio colectivo que hace correspondencia tomando diversas maneras como: Agresiones, expresiones dañinas cargadas de aspectos negativos y todo lo concerniente a nuestra salud mental que sufre deterioro verbal” (Ortega, 2008)

Conducta violenta

Se dice que: “... es una conducta adaptativa del individuos en el contexto en el que se desenvuelve, y que será normal cuando se produce en su contexto, pero que resultará disruptiva cuando se produce fuera del mismo” (Estalayo & Rodríguez, 2009)

Clasificación de la violencia

“La conducta violenta o agresiva hace alusión a una forma de actuar de forma inesperada, no planeada, lleno de ira, cuyo meta o idea es ocasionar daño y que surge como una reacción a un conflicto emotivo. Existen autores que indican que la taxonomía resaltante, sobre la clasificación de conducta violenta distingue dos aspectos: la dimensión de comportamiento de la violencia y la intencional. La violencia instrumental, sin embargo, es una conducta premeditada que permite a la persona que comete la violencia adquiera las metas y fines deseados y, por tanto, no se desata únicamente como una respuesta ante una planificación.” (Martínez, Moreno, & Musitu, 2012)

Modelos teóricos de la conducta violenta

“Los principales indicios que analizan el origen de los actos hostiles, parten de la existencia de agrupamiento en 2 marcos teóricos: Las teorías activas o biológicas examinan que la violencia es un factor innato del individuo, fundamental para su evolución; suponen que el génesis de la violencia o perjuicio se encuentra en las reacciones provenientes del interior de las personas. Incorporan directivas como el subconsciente y los estudios etimológicos, entre otros, en función a ese punto de vista se establece que la agresión tiene una finalidad buena y que la tarea de la

educación se refiere primordialmente en direccionar una expresión hacia conductas socialmente soportables. Las teorías reactivas o ambientales, se diferencian a la anterior, porque resaltan la influencia del contexto y la importancia de los métodos de aprendizaje en el comportamiento violento de la persona” (Martínez, Moreno, & Musitu, 2012)

Según Pelegrin, A, Jara(2002) presenta los siguientes modelos de la conducta violenta:

Modelo activos de la conducta violenta

La causa de las conductas violentas se debe a impulsos internos que son traídos desde que nacemos.

Teoría psicoanalítica de Freud menciona que la conducta violenta es el resultado del llamado instinto de morir por lo cual ese acto violento trata la persona de exteriorizarlo en lugar de quedarse adentro.(Freud,1946)

Teoría de la catarsis hace referencia que al manifestar las conducta agresiva minimiza la aplicación de una nueva conducta en un futuro.(Mackal,1983)

Modelos reactivos

La génesis de la conducta violenta se da por el ambiente donde se encuentra la persona y las expresa como una forma de reacción ante aquellos eventos.

La teoría interaccionista de la persona y ambiente se expresa que la conducta violenta está en concordancia con el ambiente y la persona combinando las habilidades sociales con el aprendizaje social (Lewis,1935)

Modelo cognitivo conductual

El modelo cognitivo toma a la conducta violenta como una afloración de pensamientos irracionales que tiene cada persona en estado agresivo. Lo importante de este modelo es que se centra en observar y estudiar el proceso o expresión conductual de sucesos externos e internos direccionados a la ira, ser hostil llevando a una forma de actuar agresiva o violenta y donde se unen pensamientos automáticos, y estos son tomados como parte de la algunas estrategias de intervención tales como: La identificación, sustitución por

pensamiento más adaptativos y racionales con la construcción de creencias personales alternativas así dentro de ello se han venido aplicando una serie de estrategias cognitivas conductuales para el cambio muchas veces negativo de la conducta junto a técnicas de orientación cognitiva. “Entre ellas se puede apreciar el entrenamiento de las habilidades sociales, educación afectiva y resolución de problemas” (Fariz, 2002)

Conducta violenta en la escuela

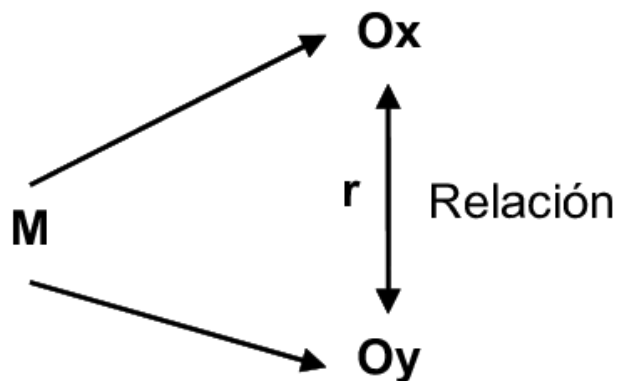
“La conducta violenta existente en las instituciones educativas, se refiere a cualquier clase de violencia que se da en el ámbito escolar. Puede ir orientada hacia los estudiantes, profesores o las propiedades. Dichas acciones pueden tener lugar en los interiores del local educativo (aula, patio, servicio, etc.) o en los alrededores del centro educativo o en las actividades extracurriculares” (González, 2008)

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de investigación

El tipo de investigación es aplicada, ya que se pone en práctica los conocimientos existentes relacionándolos con las variables de estudio, para aplicarlos en beneficio del grupo que participó en la investigación. Además, el diseño de investigación es no experimental, de corte transversal, descriptivo en un primer momento, porque especificó las propiedades y las particularidades de las variables estudiadas. Finalmente, fue correlacional debido a que se evaluó estadísticamente la correlación existente entre las variables estudiadas, con el propósito de determinar cómo se comportan ambas variables en relación una en función de la otra

Figura 01. Diseño de investigación



Donde:

M: Muestra de estudio.

Ox: Variable inteligencia emocional.

Oy: Variable conducta violenta

r: Relación de la variable inteligencia emocional y la variable conducta violenta

Fuente: Elaboración propia

3.2 Variables y operacionalización

Se estableció como variables de estudio, las siguientes:

- Inteligencia emocional.
- Conducta violenta.

En el Anexo 01, se puede visualizar la matriz de operacionalización de las variables mencionadas.

3.3 Población y muestra

La población establecida está conformada por 240 estudiantes pertenecientes a las 08 aulas del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

La muestra en el presente estudio, se determinó usando un muestreo no probabilístico, es decir "... para elegir a los elementos dependerá de sus características internas y externas..." (Hernández & Fernández,, 2010). El muestreo en el estudio fue por conveniencia, debido a la accesibilidad y a las facilidades, que se tuvieron para contar con la participación de todos los estudiantes pertenecientes al V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Por ello, se fue necesario tomar por conveniencia una muestra igual a la población de estudio, considerando a todos los alumnos del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa, conformado por 106 alumnos de sexo femenino y 134 alumnos sexo masculino, pertenecientes al quinto y sexto grado de primaria.

La unidad de análisis fue cada estudiante del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Criterios de inclusión: Como criterio de inclusión que debieron cumplir los participantes, se estableció que los estudiantes deban estar matriculados en la I.E. 89002 de la UGEL Santa, así mismo, estos deben pertenecer al V ciclo de primaria, con edades de entre 10 y 12 años, que participen libre y voluntariamente.

Criterios de exclusión: Fueron excluidos del estudio los alumnos que tenía asistencia irregular o eran alumnos repitentes, así mismo, se excluyeron los alumnos que llegaron trasladados de otros colegios y/o que tuvieron una antigüedad menor a un año en la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

En cuanto a la repartición de la población de la investigación según el grado, sección, sexo se evidencia en lo siguiente.

Tabla 1. Población de estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa

	Grado y sección	Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
V Ciclo de Primaria	5 to "A"	16	16	32
	5 to "B"	13	15	28
	5 to "C"	11	17	28
	5 to "D"	13	17	30
	6 to "A"	11	19	30
	6 to "B"	16	16	32
	6 to "C"	14	16	30
	6 to "D"	12	18	30
	Σ	106	134	240

Fuente: Nomina de estudiantes del año 2019, elaboración de la autora.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnicas de recolección de datos se usó la encuesta tipo escala. Específicamente, se usó como medio para recopilar la información de la primera variable la Escala de Bar-On ICE: NA. Así mismo, el instrumento para recoger de datos usado para la otra variable conducta violenta fue el Auto Test CISNEROS.

Instrumento de BarOn ICE: NA

“Tiene un modelo de sesenta proposiciones que se aplica en niños y adolescentes que cuenta con seis dimensiones que buscan verificar el nivel de inteligencia emocional que presenta la persona. Este instrumento es confiable y seguro para ser aplicado”. (Ugarriza, N. & Pajares, L., 2003)

Auto test CISNEROS

El Auto test de CISNEROS "... es una herramienta de cincuenta enunciados, que son expresados de forma aseverativa y con 3 posibles respuestas: Muchas veces, pocas veces y nunca. Otorgándose una valoración de (tres), (dos) y (uno). Se conforma por diez sub-escalas." (Piñuel, 2005)

3.5 Procedimiento

La investigación comenzó con la revisión de los antecedentes de investigación, donde se pudo recopilar información sobre las variables inteligencia emocional y conducta violenta, para que sea analizada.

Como siguiente paso, se determinó la población y la muestra donde se realizaría la investigación. Para ello, se pidió el permiso respectivo a la Directora de la I.E. 89002 de la UGEL Santa, para que brinde información de la nómina de estudiantes y que permita la aplicación del instrumento en la institución educativa.

A continuación, se verificó los instrumentos de recolección de datos a utilizar, se revisó sus propiedades; los instrumentos elegidos fueron el test de BarOn ICE: NA para la variable inteligencia emocional y el Auto test CISNEROS para la variable comportamiento violento.

Se informó a los participantes la finalidad de la investigación y la metodología en que será usada por dicha recolección; así como, de la participación voluntaria de la investigación. Se pactó la fecha y la hora en que se aplicarían los instrumentos.

Posteriormente, se procedió con la aplicación del instrumento a los alumnos del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa. Por último, procedió a elaborar la base de datos para posteriormente realizar el procesamiento estadístico correspondiente.

3.6 Método para el análisis de datos

El diseño estadístico del estudio se realizó de acuerdo a los siguientes pasos:

Se compiló toda la información en un archivo del software Excel versión 2013 para elaborar la base de datos, para luego vaciarlos al software IBM SPSS Statistics 23.

Usando software IBM SPSS Statistics 23, se elaboró tablas de frecuencia que permitieron observar los niveles de las variables de estudio

Se verificó que los valores de la muestra proceden de una distribución normal, para esto se empleó la Prueba de KOLMOGOROV – SMIRNOV. Para saber definir si usamos pruebas de tipo paramétricas o de tipo no paramétricas en la prueba de hipótesis, para esto se usó el software IBM SPSS Statistics 23 luego usó la prueba de correlación de Spearman .

En la presentación de los resultados se usaron tablas de frecuencia y tablas de contingencia.

3.7 Aspectos éticos

Según el Colegio de Psicólogos del Perú, durante la ejecución del trabajo de investigación los datos personales así como los resultados se podrán emplear como medio de aprendizaje y forma de exhibir mediante artículos de investigación sin exhibir los datos personales de los sujetos de este estudio cabe mencionar que su participación fue voluntaria previo consentimiento informado ya que se respetó su libertad de rechazar este estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Verificación de normalidad de los datos recolectados

Tabla 2. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

	Estadístico	gl	p
Inteligencia emocional	0.066	240	0.013
Conducta violenta	0.282	240	0.010

Nota. Nivel de significancia = 0.05

La tabla 2 se evidencia que el cálculo de p valor de la variable Inteligencia emocional es 0.013 y es menor a 0.05, es decir se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que los resultados carecen de un agrupamiento usual, entonces se debe de aplicar estadísticos no paramétricos. De la misma manera el p valor de la variable Conducta violenta es 0.010 y es inferior a 0.05 lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir los resultados no tienen un agrupamiento usual entonces se debe aplicar estadística no paramétrica.

4.2 Niveles de la inteligencia emocional y conducta violeta

Tabla 3. Frecuencias - porcentajes del Cociente Emocional Total (CET)

	Frecuencia	%	% acumulado
Alta	15	6,3	6,3
Bajo	4	1,7	8,0
Promedio	221	92,1	100,0
Total	240	100,0	

Nota. Resultados obtenidos de una muestra de 240 alumnos del V ciclo de educación primaria.

En la Tabla 3 respecto a la variable inteligencia emocional sobresale que 221 estudiantes obtuvieron un nivel promedio de inteligencia emocional, mientras que solo 15 estudiantes obtuvieron un nivel bajo de inteligencia emocional. También observamos que solo 4 estudiantes obtuvieron un nivel bajo de inteligencia emocional.

Tabla 4. Frecuencias y porcentajes del Índice Global de Acoso (M)

	Frecuencia	%	% acumulado
Alto	9	3,8	3,8
Casi alto	39	16,3	20,0
Casi bajo	144	60,0	80,0
Medio	32	13,3	93,3
Muy bajo/Bajo	16	6,7	100,0
Total	240	100,0	

Nota. Resultados obtenidos de una muestra de 240 alumnos del V ciclo de educación primaria.

En la Tabla 4 respecto a la variable conducta violenta sobresale con 144 estudiantes obtuvieron un nivel casi bajo de conducta violenta, 39 estudiantes obtuvieron un nivel casi alto de conducta violenta, 32 estudiantes obtuvieron un nivel medio de conducta violenta y 16 estudiantes obtuvieron un el nivel muy bajo/bajo de conducta violenta. Por último, observamos que solo 9 estudiantes obtuvieron un nivel alto de conducta violenta.

4.3 Prueba de relación estadística entre variables de estudio

Tabla 5. Prueba de correlación entre las variables inteligencia emocional y conducta violenta

		Inteligencia emocional	Conducta violenta
Inteligencia emocional	Rho	1,000	-0,655
	p valor	.	0,004
	N	240	240
Conducta violenta	Rho	-0,655	1,000
	p valor	0,004	.
	N	240	240

Nota. Nivel de significancia = 0.05

En la Tabla 5 se presenta que el p valor es de 0.004 además tuvo un valor mínimo a 0.05 por lo que se refuta la H_0 y se toma la H_a por lo que hay una relación estadística en medio de las variables Inteligencia emocional y conducta violenta de la muestra analizada. Así mismo, se contempla que el factor de

relación es negativo por lo que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

4.4 Prueba de correlación entre las dimensiones de las variables estudiadas

Tabla 6. Prueba de correlación con las dimensiones manejo de estrés y hostigamiento verbal

		Manejo de estrés	Hostigamiento verbal
Manejo de estrés	Rho	1,000	-0,066
	p valor	.	0,015
	N	240	240
Hostigamiento verbal	Rho	-0,066	1,000
	p valor	0,015	.
	N	240	240

Nota. Nivel de significancia = 0.05

Se observa que en la tabla 6 se muestra que el valor de p es 0.015 y es menor a 0.05 se niega la Ho y se toma la Ha, es decir que hay una relación entre las dimensiones manejo de estrés y hostigamiento verbal de la muestra analizada. Así mismo, se denota correlación negativa por lo que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Tabla 7. Prueba de correlación en medio de las dimensiones estado de ánimo y restricción de la comunicación

		Estado de ánimo	Restricción de la comunicación
Estado de ánimo	Rho	1,000	-0,023
	p valor	.	0,016
	N	240	240
Restricción de la comunicación	Rho	-0,023	1,000
	p valor	0,016	.
	N	240	240

Nota. Nivel de significancia = 0.05

En la Tabla 7 se presenta que el valor de p es 0.016 y es menor a 0.05 se niega la Ho y se toma la Ha, es decir que existe una relación estadística entre las dimensiones estado de ánimo y restricción de la comunicación de la muestra analizada. Así mismo, se señala la existencia de correlación negativa, por lo que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Tabla 8. Prueba de correlación entre las dimensiones intrapersonal y coacción

		Intrapersonal	Coacción
Intrapersonal	Rho	1,000	-0,074
	p valor	.	0,016
	N	240	240
Coacción	Rho	-0,074	1,000
	p valor	0,016	.
	N	240	240

Nota. Nivel de significancia = 0.05

En la Tabla 8 presenta que el valor de p es 0.016 y es pequeño cero punto cinco por lo que se rechaza la H_0 y se toma la H_a , es decir que se encuentra una relación dada entre las dimensiones intrapersonal y coacción de la muestra analizada. Así mismo, presenta al coeficiente de correlación como negativo por lo que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Tabla 9. Prueba de correlación entre las dimensiones interpersonal y desprecio

		Interpersonal	Desprecio
Interpersonal	Rho	1,000	0.035
	p valor	.	0,001
	N	240	240
Desprecio	Rho	0,035	1,000
	p valor	0,001	.
	N	240	240

Nota. Nivel de significancia = 0.05

En la Tabla 9 se presenta que el valor de p es 0.001 y es pequeño a cero punto cinco por lo que se niega la H_0 y se toma la H_a , es decir que se evidencia que hay una relación en medio de las dimensiones interpersonal además de la dimensión de desprecio de la muestra analizada. Así mismo, presenta al factor de correlación como positivo por lo que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es directa.

Tabla 10. Prueba de correlación entre las dimensiones adaptabilidad y robos

		Adaptabilidad	Robos
Adaptabilidad	Rho	1,000	- 0.160
	p valor	.	0,013
	N	240	240
Robos	Rho	- 0,160	1,000
	p valor	0,013	.
	N	240	240

Nota. Nivel de significancia = 0.05

En la Tabla 10 presenta que el valor de p es 0.013 y es pequeño a cero punto cero cinco entonces se rechaza la H_0 y se toma la H_a , por lo que hay una relación en medio de las dimensiones adaptabilidad además de robos de la muestra analizada. Así mismo, se presenta al factor de correlación como negativo por lo que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Tabla 11. Prueba de correlación para las magnitudes de uso de estrés y agresiones

		Manejo de estrés	Agresiones
Manejo de estrés	Rho	1,000	0.010
	p valor	.	0,001
	N	240	240
Agresiones	Rho	0,010	1,000
	p valor	0,001	.
	N	240	240

Nota. Nivel de significancia = 0.05

En la Tabla 11 se presenta que el valor de p es 0.001 y es infimo a 0.05 se niega la H_0 y se toma la H_a , es decir que existe una correlación entre las dimensiones manejo de estrés y agresiones de la muestra analizada. Así mismo, presenta al coeficiente de correlación como positivo por lo que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es directa.

Tabla 12. Prueba de correlación entre las dimensiones manejo de estrés e intimidación

		Manejo de estrés	Intimidación
Manejo de estrés	Rho	1,000	- 0,011
	p valor	.	0,016
	N	240	240
Intimidación	Rho	- 0,011	1,000
	p valor	0,016	.
	N	240	240

Nota. Nivel de significancia = 0.05

En la Tabla 12 se presenta que el valor de p es 0.016 y es menor a 0.05 se niega la Ho y se toma la Ha, es decir que existe una relación en medio de las dimensiones manejo de estrés e intimidación de la muestra analizada. Así mismo, presenta al coeficiente de correlación como negativo por lo que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Tabla 13. Prueba de correlación entre las dimensiones interpersonal y exclusión

		Interpersonal	Exclusión
Interpersonal	Rho	1,000	0.064
	p valor	.	0,015
	N	240	240
Exclusión	Rho	0,064	1,000
	p valor	0,015	.
	N	240	240

Nota. Nivel de significancia = 0.05

En la Tabla 13 se contempla que el valor de p es 0.015 por lo que es pequeño a 0.05 lo cual se exhibe que se rechaza la Ho y la toma la Ha es decir que prevalece una relación en medio de las dimensiones interpersonal además de exclusión de la muestra analizada. Así mismo, contemplo que al factor de correlación da como positivo por lo que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es directa.

V. DISCUSIÓN

En el presente estudio se pudo determinar la existencia de correlación negativa moderada o inversa moderada de la variable inteligencia emocional y la conducta violenta obteniendo un p valor de 0.004, así mismo, se encontró un Rho de -0.655 . Por lo indicado, se asemeja al estudio realizado por Robles (2016) quien encontró la existencia de correlación significativa moderada entre las variables habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas, obteniendo valor de Rho de 0.4902262. Por la significativa correlación de las variables inteligencia emocional y las relaciones humanas, según dicho estudio, la variable relaciones humanas podría considerarse como un indicador que influye en la conducta violenta entre los alumnos.

Los resultados de este estudio se comparan al estudio realizado por Geldres (2016), debido a que se usó el instrumento del Inventario Emocional BarOn ICE: NA, en dicho estudio se pudo identificar estadísticamente la correlación negativa moderada entre las variables inteligencia emocional y la depresión, obteniendo un p valor de 0.01 y un Rho de -0.469 . La presente investigación analizó la relación entre las dimensiones manejo de estrés y hostigamiento verbal obteniendo un p valor de 0.015 y un Rho de -0.066 , indicando que existen una correlación negativa moderada similar al estudio de Geldres (2016), en función a esto se podría profundizar los estudios para poder determinar alguna relación entre la variable depresión y la dimensión hostigamiento verbal. Teniendo como referencia la existencia de una relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y conducta violencia.

El presente estudio encontró la existencia de una correlación negativa baja entre las dimensiones estado de ánimo y restricción de la comunicación de la muestra analizada. Obteniéndose un p valor de 0.016 y un Rho de -0.023 . En comparación al estudio realizado por Huemura (2019) se coincide con la aplicación del inventario emocional de BarOn ICE:NA, sin embargo, se diferencia del presente trabajo, debido a que su investigación fue de tipo experimental. El programa ejecutado por Huemura podría ser útil para mejorar la dimensión estado de ánimo y reducir la conducta violenta y la dimensión restricción de la comunicación.

El siguiente tratado se halló la existencia de la correlación perjudicial alta en medio de las dimensiones intrapersonal y coacción. Obteniendo un p valor de 0.016 y un Rho de -0.074 . Por su parte Cuenta (2016) en su tesis usando el instrumento de BarOn, encontró en sus resultados la existencia de correlación en medio de inteligencia emocional y actitudes hacia la violencia, la cual tuvo una devaluación por lo que fue importante con un valor $p < 0.01$, así mismo, en su estudio se determinó que la existencia de una correspondencia de las actitudes hacia la violencia con la manera de divertirnos. Por lo que se encuentran ciertas coincidencias en las investigaciones, pues en ambos se encontraron correlación negativa entre las variables de estudio.

Cuenca (2016) además encontró una relación entre el componente interpersonal con algunas dimensiones de violencia, por lo que se pudo encontrar que con una mejora en la inteligencia emocional se presentaba una menor predisposición hacia actitudes violentas. Esto difiere de los datos arrojados para el presente tratado, en donde pudo encontrarse que hay una analogía o relación positiva baja en medio de la dimensión interpersonal y la dimensión desprecio obteniendo un p valor de 0.001 y un Rho de 0.035, sin embargo.

Usando el instrumento de BarOn ICE, se pudo recopilar información para el presente estudio, encontrando que existe una correlación negativa muy baja entre las dimensiones adaptabilidad y robos, obteniendo un p valor de 0.013 y un Rho de $-0,160$. Igualmente Luy (2019) pudo usar el mismo instrumento de recolección de datos para realizar su estudio sobre su enseñanza relacionado para el incremento de inteligencia emocional. Con la diferencia en que uso el método experimental. Pese a esta diferencia se puede afirmar que el instrumento de recolección de datos de BarOn ICE, sigue estando vigente para los estudios actuales.

Huemura (2019) encontró que su esquema aumentó de forma significativa la inteligencia emocional junto a las magnitudes de adaptabilidad además de estado de ánimo general. Por lo que de aplicar el programa aplicado por Huemura (2016) podría mejorarse las dimensiones de inteligencia emocional pero no reduciría la dimensión agresiones de la conducta violenta. En cuanto en el presente estudio se pudo encontrar que existe una correlación positiva muy baja entre las variables manejo de estrés y agresiones, obteniendo un p valor de 0.010 y un Rho de 0.001.

En el estudio se pudo encontrar que existe una correlación negativa muy baja entre las dimensiones manejo de estrés e intimidación, obteniendo un p valor de 0.016 y un Rho de -0.011 . Por su parte Cuenca (2016) infirió que a un buen desarrollo del componente de adaptabilidad existirá disminución en la tendencia al comportamiento con actitudes violentas. Por otro lado el manejo de estrés identificado en su estudio es bajo y negativo, indicando que los estudiantes donde se realizó el estudio carecen de mecanismos que les permitan atender el estrés y con ello a cerrar la expresión de la conductas violentas por lo que es importante saber manejar el estrés y disminuir así la conducta violenta .

El presente estudio coincidió en el uso del inventario de BarOn ICE – NA, con el estudio realizado por Saez (2018) quien encontró que la dimensión conciencia se vinculó de manera positiva con inteligencia emocional, estado de ánimo. Inteligencia inter e intrapersonal. Por lo que a futuro se podría buscar relaciones entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la dimensión exclusión de la conducta violenta, cuya correlación en el presente estudio resultó ser positiva y moderada, obteniendo un p valor de 0.015 y un Rho de 0.064

VI. CONCLUSIONES

Existe correlación cuando estudiamos la variable inteligencia emocional y la variable conducta violenta tienen, la correlación existente es inversa (p valor igual a 0.015 y Rho igual a -0.066). Es decir, si el nivel de inteligencia emocional aumenta entonces la conducta violenta se reducirá.

Los niveles y grados de la inteligencia emocional están divididos de la siguiente manera; el 92,1% de la muestra analizada representa al nivel promedio, el 6.3% de la muestra analizada representa el nivel alto y el 1.7% representa el nivel bajo.

Los niveles de conducta violenta están divididos de la siguiente manera; el 60 % de la muestra analizada representa al nivel casi bajo, el 16,3 % de la muestra analizada representa al nivel casi alto, el 13,3% de la muestra analizada representa el nivel medio, el 6,7% de la muestra analizada representa el nivel muy bajo/bajo y por último el 3,8% de la muestra representa el nivel alto.

Existe correlación estadística cuando se estudia estas dimensiones que son el manejo de estrés y la dimensión hostigamiento verbal de la muestra analizada (p valor igual 0.015 y Rho igual -0.066). Así mismo, se observa que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Existe correlación cuando se estudia la dimensión estado de ánimo y la dimensión restricción de la muestra analizada (p valor igual a 0.016 y Rho igual a -0.023). Así mismo, se observa que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Existe correlación estadística cuando se estudia la dimensión intrapersonal y la dimensión coacción de la muestra analizada (p valor igual a 0.016 y Rho igual a -0.074). Así mismo, se observa que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Existe correlación estadística cuando se estudia la dimensión interpersonal y la dimensión desprecio de la muestra analizada (p valor igual a 0.001 y Rho igual a 0.035). Así mismo, se observa que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es directa.

Existe correlación estadística cuando se evalúa la dimensión adaptabilidad y la dimensión robos de la muestra analizada (p valor igual a 0.013 y Rho igual a -0.160). Así mismo, se observa que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Existe correlación estadística cuando se evalúa la dimensión manejo de estrés y la dimensión agresiones de la muestra analizada (p valor igual a 0.001 y Rho igual a 0.010). Así mismo, se observa que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Existe correlación estadística cuando se analiza la dimensión manejo de estrés y la dimensión agresiones de la muestra analizada (p valor igual 0.016 y Rho igual a -0.011). Así mismo, se observa que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es inversa.

Existe correlación estadística cuando se analiza la dimensión interpersonal y la dimensión exclusión de la muestra analizada (p valor igual a 0.015 y Rho igual a 0.064). Así mismo, se observa que la relación existente entre las dimensiones estudiadas es directa.

VII. RECOMENDACIONES

La Institución Educativa Gloriosa 329, debería aplicar un taller educativo que permita una mejora de la inteligencia emocional de sus alumnos y con ello reducir la conducta violenta en los estudiantes tanto del nivel primario como a nivel secundaria.

A la plana directiva de la Institución Educativa Gloriosa 329, podría contar con los servicios de un psicólogo educativo, a fin de brindar charlas y acompañamiento a los progenitores, a fin de que estos logren influir de forma positiva en la formación de la inteligencia emocional de sus hijos sobre todo en estos tiempos donde la pandemia COVID 19 ha generado cambios bruscos en nuestros días.

Gestionar capacitaciones dirigidas a los docentes y así logren generar competencias que le permitan ayudar a formación de la inteligencia emocional sus estudiantes.

Los futuros investigadores, podrían continuar con este estudio a fin de aplicar la propuesta que esta investigación propone puesto que son variables que son importantes tratar para el desarrollo adecuado de los niños tanto a nivel formativo como a nivel familiar y social además de minimizar los niveles de conducta violenta

VIII. PROPUESTA

Se propone establecer e implementar un taller para el desarrollo de la inteligencia emocional que ayude a disminuir la conducta violenta en los estudiantes en los estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 89002 Gloriosa, perteneciente a la UGEL Santa.

En dicho taller se pretende desarrollar 12 sesiones donde participaran los docentes, los estudiantes, plana directiva y los padres de familia.

ESQUEMA DEL TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO VIOLENTO

“MEJORANDO MI CONVIVENCIA EMOCIONAL”

DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. **Institución Educativa :**
- 1.2. **Lugar :**
- 1.3. **Beneficiarios :**
- 1.4. **Temporalización :**
 - Inicio:
 - Término:
- 1.5. **Autor :**

I. FUNDAMENTACIÓN:

1.1. Práctica: Potenciará todas las dimensiones que permiten lograr ser una persona con un alto desarrollo de inteligencia emocional disminuyendo la conducta violenta en los estudiantes y así tener un clima educativo más saludable entre la comunidad educativa y que ese mismo aprendizaje sea replicado a su entorno más cercano.

1.2 Teórica: Se hace referencia a los modelos teóricos de inteligencia emocional que muestran la importancia de ser desarrollados en las escuelas para disminuir esas conductas violentas que entorpecen el buen desarrollo socioemocional del individuo

III OBJETIVOS:

3.1. Objetivo General

- ❖ Desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo del nivel primaria .

3.2. Objetivos Específicos

- ❖ Desarrollar sesiones de aprendizaje que estén orientadas a la aplicación de la inteligencia emocional y con ello a la disminución de la conducta violenta en la Institución educativa.
- ❖ Conseguir un cambio de actitud entre los participantes.

- ❖ Hacer reflexionar sobre los cambios positivos que generan el desarrollo de la inteligencia emocional para una convivencia saludable

II. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

El taller está constituido por 12 sesiones de aprendizaje de 60 minutos; se realizará en base a información dada a través de exposiciones, experiencias vivenciales significativas de cambio, así como la posibilidad de compartir experiencias personales con sus compañeros, a través de dinámicas grupales y actividades individuales.

Se hará una convocatoria de una semana antes, a través de una invitación que dirá en la portada: “¿Cómo puedo mejorar?”. Averígualo este lunes y viernes de _____, junto con tus demás compañeros. Hora: _____, lugar: Patio de la I.E. .Recuerda que tu participación es importante para fortalecer nuestra inteligencia emocional.

PD: No te olvide llevar el entusiasmo y la alegría que te caracteriza.

Llegada la hora de la dinámica, se acomodarán en todas las reuniones las personas en forma de U, de tal forma que hubiera una interacción más abierta. Igualmente, se ubicará un tablero acrílico donde se irían escribiendo las conclusiones

III MATERIALES

- Material impreso
- Textos seleccionados
- Papelotes
- Papel bon
- Plumones
- Pizarra
- Tizas de color
- Cartulina
- Colores
- Lapiceros y lápiz
- Lap top
- Juegos de roles
- Juegos

- Canciones
- Papeles de colores
- Goma
- Tijeras
- Cañón proyecto

IV ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES

N°	Sesiones	MES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
01	Sesión 01:Aprendiendo a ser asertivo												
02	Sesión 02: Soy empático con todos												
03	Sesión 03:Desarrollo mis relaciones interpersonales												
04	Sesión 04: ¿Cómo soluciono los problemas?												
05	Sesión 05:Aprendiendo a ser flexible												
06	Sesión 06:Estregias para ser tolerante al estrés												
07	Sesión 07:Controlando mis impulsos												
08	Sesión 08:Controlo mis impulsos en la escuela												
09	Sesión 09:Soy optimista												
10	Sesión 10: ¿Quién soy?												
11	Sesión 11:Aprendo a ser independiente												
12	Sesión 12: ¡Quiero ser optimista!												

V FINANCIAMIENTO:

Los recursos utilizados serán auto- financiados por la investigadora.

VI EVALUACIÓN:

Se evaluará aplicando nuevamente los instrumentos de medición de esta investigación convirtiéndose en una investigación ya aplicada.

REFERENCIAS

- Acosta, J. M. (2015). *Inteligencia Emocional: Desmontando tópicos*. Madrid: ESIC Editorial.
- Alcantara, J. (2019). *Inteligencia Emocional y Aprendizaje en el Área de Formación Ciudadana y Cívica en una Institución Educativa de Santiago, Ica*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Lima.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Beltran, J. y Bueno, J. (1995). *Psicología y la Educación*. Barcelona: Boixareu Universitaria.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación Emocional y Bienestar*. Barcelona: Editorial Praxis.
- Carrasco, M. y. (2006). Aspectos Conceptuales de la Agresión: Definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*(4), 7-38.
- Castro, A. (2007). *Violencia Silenciosa en la Escuela*. Buenos Aires: Editorial Bonum.
- Charles, G. y. (2005). *Introducción a la Psicología*. México: Pearson Educación.
- Comisión nacional para el desarrollo y vida sin drogas. (2007). *II Estudio Nacional Prevención y Consumo de Drogas en Estudiantes de Secundaria*. Lima.
- Cooper. (1997). *Estrategia Emocional para Ejecutivos*. Barcelona: Editorial Martínez Roca.
- Cooper, R. (2005). *La Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones*. Bogotá: Editorial M. Morales.
- Couto, S. (2011). *Desarrollo de la relación entre inteligencia emocional y los problemas de convivencia: Estudio Clínico y Experimental*. Madrid: Visión Libros.
- Cuenca, N. (2016). *Inteligencia Emocional y Actitud hacia la Conducta Violenta en Estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de San Martín de Porres*. Tesis Doctoral, Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Facultad de Psicología, Lima.
- Díaz, M. I., Jordán, C., & Vallejo, M. A. (2006). Problemas de conducta en el aula: una intervención cognitivo-conductual. *Intervención psicológica y educativa con niños y adolescentes. Estudio de casos escolares.*, 119-149.
- Ekman, P. (2012). *El Rostro de las Emociones: Signos que revelan significados más allá de las palabras*. Barcelona: Ediciones RBA.
- Estalayo, A., & Rodríguez, O. y. (2009). Estilos de Crianza y Ambientes Familiares en Menores y Jovenes Violentos: Un modelo psicoterapeutico de apoyo para la intervención. *Cuadernos de Psiquiatría y Psicoterapia del Niño y el Adolescente*(48), 113-129.
- Extremera, N. y. (2016). *Inteligencia Emocional y Educación*. Madrid: Editorial Grupo 5.
- Galtung, J. (1985). *Sobre la Paz*. Barcelona: Editorial Fontamara.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

- Geldres, N. (2016). *Inteligencia Emocional y Depresión en Adolescentes Víctimas y no Víctimas de Violencia Familiar*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Lima.
- Gerrig, R. y. (2005). *Psicología y Vida*. México: Pearson Educación.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1999). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Goleman, D. (2002). *La inteligencia emocional en la empresa*. México: Vergara Ed.
- Gonzales, D. (2017). *Engagement en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Forestal de la UNSAAC, 2014*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- González, F. (2008). *Violencia Escolar: Aspectos socioculturales, penales y procesales*. Madrid: Eykinson, S.L.
- Guerri, M. (2016). *Inteligencia Emocional: Una guía útil para mejorar tu vida*. Madrid: Mesta Ediciones.
- Hernández, S. R., & F. C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Huemura, E. (2019). *Programa para Mejorar la Inteligencia Emocional y Correlacionarla con el Rendimiento Académico en Estudiantes de Primero de Secundaria, Trujillo 2016*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Educación e Idiomas, Trujillo.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (05 de 07 de 2016). *Portal Web Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Obtenido de <https://www1.inei.gob.pe/prensa/noticias/mas-del-40-de-las-ninas-y-ninos-fueron-victimas-de-violencia-fisica-o-psicologica-en-los-ultimos-12-meses-9191/>
- Lazarte, K. (2018). *Inteligencia Emocional y Aprendizaje Cooperativo en el Pensamiento Crítico de Estudiantes de Secundaria VII Ciclo*. Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas.
- Luy, C. (2019). *El Aprendizaje Basado en Problemas en el Desarrollo de Inteligencia Emocional en un Grupo de Estudiantes del Primer Ciclo de la Universidad Católica sede Sapientae*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Lima.
- Martínez, B., Moreno, D., & Musitu, G. y. (2012). *El tránsito del Adolescente: Retos y oportunidades*. Valencia: Palero Ediciones.
- Mayer, J. D. (1997). ¿Qué es la inteligencia empcional? *Basic Books*, 3-31.
- Olivo, L. (2018). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los Estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad Cesar Vallejo Filial Lima Norte 2017 - II*. Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Educación e Idioma, Lima.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud*. Whashington D.C.: OMS.

- Ortega, R. (2008). *Malos Tratos entre Escolares: Desde la investigación a la intervención*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Párraga, G. (2019). *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Patterson, D. (2018). *Inteligencia Emocional: Maneras fáciles de mejorar tu autoconocimiento, tomar el control de tus emociones, mejorar tus relaciones y garantizar el dominio de la inteligencia emocional*. Editorial Heirs Publishing Company.
- Pelegrin, A, Jara y Garces de los Fayos (2002). *Análisis descriptivo del comportamiento agresivo: Incidencias en jóvenes*. Madrid.
- Pintus, A. (2005). *Violencia en la escuela: Compartiendo la búsqueda de soluciones*. *Revista Iberoamericana de Educación*(37).
- Piñuel, I. y. (2005). *Informe Cisneros VII: violencia y acoso escolar en alumnos de primaria*. Madrid: IEDD.
- Robles, G. (2016). *Habilidades Sociales, Inteligencia Emocional y Relaciones Humanas en Estudiantes del Tercer Grado de Educación Secundaria en la I.E. José de la Torre Ugarte - UGEL 05 del El Agustino*. Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Lima.
- Rojas, L. (2016). *Programa de Estrategias Didácticas Motivacionales para Fortalecer la Inteligencia Emocional en los Estudiantes de la I.E. N° 10253 Cutervo - 2016*. Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Lima.
- Sabeh, E. e. (2017). *Comportamiento agresivo en niños y adolescentes: una perspectiva desde el ciclo vital*. Salta, Argentina. Obtenido de <https://www.ucasal.edu.ar/html/cuadernos-universitarios/archivos/pdf/06-Sabeh.pdf>
- Saez, R. (2018). *Personalidad, Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en Adolescentes de Colegios Públicos de Lima Norte*. Tesis Doctoral, Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología, Lima.
- Saiz, J. . (2016). *Conductas violentas*. Obtenido de https://psiquiatria.com/tratado/cap_48.pdf
- Salud, O. M. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen*. Washington, D.C. Obtenido de https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- Sausa, M. (10 de 03 de 2018). *peru21.pe*. Obtenido de <https://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-5-591-denuncias-informe-398961-noticia/>
- Tamashiro, P. (04 de 06 de 2016). *peru21.pe*. Obtenido de <https://peru21.pe/lima/violencia-escolar-40-casos-registrados-maestros-alumnos-219843-noticia/>
- Trejo, C. (2017). *Estilos de Aprendizaje, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Primaria*. Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Lima.

Trianes, M. (2000). *La Violencia en Contextos Escolares*. Málaga: Archidona.

Ugarriza, N. & Pajares, L. (2003). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes*. Lima: Libro amigo.

Vivas, M., & Gallegos, D. y. (2006). *Educación de las Emociones*. Madrid: Dykinson, S.L.

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Sistema o escala de medición
<p>Variable independiente (X)</p> <p>Inteligencia Emocional</p> <p>(Instrumento de BarOn ICE NA)</p>	<p>Conceptual:</p> <p>Conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente. De este modo, la inteligencia emocional es un factor importante para determinar la capacidad de éxito en la vida e influye directamente con el bienestar emocional.(BarOn EQ 2000)</p>	<p>Intrapersonal</p>	Comprensión emocional de sí mismo	<p>Nominal</p>
			Asertividad	
			Auto concepto	
			Autorrealización	
			Independencia	
		<p>Interpersonal</p>	Empatía	
			Relaciones interpersonales	
			Responsabilidad social	
		<p>Adaptabilidad</p>	Solución de problemas	
			Prueba de la realidad	
			Flexibilidad	
		<p>Manejo de estrés</p>	Tolerancia al estrés	
			Control de los impulsos	
		<p>Estado de ánimo en general</p>	Felicidad	
Optimismo				

<p>Variable dependiente (Y)</p> <p>Conducta violenta</p> <p>(Auto test CISNEROS)</p>	<p>Conceptual:</p> <p>Es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones, que de forma deliberada, aprendida o imitada provocan o amenazan con hacer daño con el objeto de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje y que atentan contra su dignidad y sus derechos fundamentales. (Piñuel y Oñate, 2005).</p>	<p>Desprecio</p>	<p>Distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño.</p>	<p>Nominal</p>
		<p>Coacción</p>	<p>Conductas de violencia escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad.</p>	
		<p>Restricción en la comunicación</p>	<p>Acciones que pretenden bloquear socialmente al niño</p>	
		<p>Agresiones</p>	<p>Agrupas conductas que atentan con el aspecto psicológico del niño y se evidencian con insultos y golpes</p>	
		<p>Intimidación y amenazas</p>	<p>Son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico</p>	
		<p>Exclusión y bloqueo social</p>	<p>Busca excluir de la participación al niño que es violentado</p>	
		<p>Hostigamiento verbal</p>	<p>Acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño.</p>	
		<p>Robos</p>	<p>Acciones de apropiación de las pertenencias del niño violentado.</p>	

Anexo 02. Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y conducta violenta en estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.								
Enunciado del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores		Metodología			
			Variable	Dimensiones	Material	Método	Técnicas	Instrumentos
¿Cuál la relación entre la inteligencia emocional y la conducta violenta de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa?	<p>Objetivo General</p> <p>OG. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta violenta de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1. Determinar el nivel de inteligencia emocional y el nivel de conducta violenta existente en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>OE2. Determinar la relación entre las dimensiones manejo de estrés y hostigamiento verbal en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>OE3. Determinar la relación entre las dimensiones estado de ánimo y la restricción de la comunicación en los estudiantes del V ciclo de</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H. Si existe relación entre la inteligencia escolar y la conducta violenta de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p>	<p>Variable independiente (X)</p> <p>X: Inteligencia emocional</p>	<p>X1. Intrapersonal. X2. Interpersonal. X3. Adaptabilidad. X4. Manejo de estrés. X5. Estado de ánimo en general.</p>	<p>Población</p> <p>240 estudiantes de las 8 secciones del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>Muestra</p> <p>240 estudiantes del V ciclo de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>Muestreo</p> <p>No probabilístico por conveniencia</p>	<p>1. Tipo de Investigación</p> <p>No experimental.</p> <p>2. Diseño de la Investigación</p> <p>Correlacional de corte transversal.</p> <p>3. Nivel de la Investigación</p> <p>Descriptivo,</p> <p>4. Método de Investigación</p> <p>Hipotético – Deductivo. Método sintético Método analítico. Histórico y lógico.</p>	Encuesta	Escala de BarOn ICE:NA

	<p>primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>OE4. Determinar la relación entre las dimensiones intrapersonal y coacción en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>EO5. Determinar la relación entre las dimensiones interpersonal y desprecio en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>EO6. Determinar la relación entre las dimensiones adaptabilidad y robos en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>EO7. Determinar la relación entre las dimensiones manejo de estrés y agresiones en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa</p> <p>EO8. Determinar la relación entre las dimensiones manejo de estrés y la intimidación y amenazas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p> <p>EO9. Determinar la relación entre las dimensiones interpersonal y exclusión y bloqueo social en los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.</p>		<p>Variable dependiente (Y)</p> <p>Y: Conducta violenta</p>	<p>Y1. Desprecio – Ridiculización. Y2. Coacción Y3. Restricción en la comunicación Y4. Agresiones Y5. Intimidación y amenazas Y6. Exclusión y bloqueo social Y7. Hostigamiento verbal. Y8. Robos.</p>			<p>Encuesta</p>	<p>Auto test CISNEROS</p>
--	---	--	---	--	--	--	-----------------	--------------------------------

Anexo 03. Instrumento para inteligencia emocional

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
Colegio : _____ Estatal () Particular ()
Grado : _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez (1)	Rara vez (2)	A menudo (3)	Muy a menudo (4)
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4

17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4

53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 04. Ficha técnica del instrumento de BarOn ICE:NA

Ficha técnica del instrumento de BarOn ICE:NA

Nombre original:	EQi-YV Emotional Quotient Inventory.
Autor:	Reuven Bar – On.
Procedencia:	Toronto – Canada.
Adaptación peruana :	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2003).
Administración:	Individual o colectiva.
Formas:	Completa y abreviada.
Duración:	Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 minutos aprox. Y abreviada de 10 a 15 minutos.
Aplicación:	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación:	Calificación computarizada.
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación:	Baremos peruanos
Usos:	Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación.
Materiales:	Un CD que contiene: Cuestionarios de forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

I	A	B	C	D	E	F	G	H
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Anexo 06. Ficha técnica del Auto test CISNEROS

Ficha técnica del Auto test CISNEROS

Nombre original:	Auto-test Cisneros de Acoso Escolar
Autor:	Iñaki Piñuel y Araceli Oñate.
Procedencia:	España
Administración:	Individual o colectiva
Duración:	30 minutos
Año de creación:	2005
Objetivo:	Esta escala evalúa el Índice global de Acoso Escolar. Está dividido en 8 componentes

Anexo 07. Carta de autorización para aplicar instrumentos para el desarrollo de tesis



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Trujillo, 15 de abril de 2021

CARTA N° 010-2021-UCV-VA-EPG-SL01/J

Lic. Karina Ponce Vazquez

Directora

INSTITUCIÓN EDUCATIVA 89002 - GLORIOSA (CIUDAD DE CHIMBOTE)

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS

Es grato dirigirme a Ud. para saludarle cordialmente, y al mismo tiempo presentar al estudiante **MÓNICA MILAGROS LLAROS SALAS** del programa de **DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA VIOLENTA EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DE PRIMARIA DE LA I.E. 89002 DE LA UGEL SANTA"**, en la institución que Ud. Dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es determinar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta violenta de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 89002 de la UGEL Santa.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente. -

Dr. Edward Freddy Rubio Luna Victoria
Jefe de la Escuela de Posgrado - Trujillo
Universidad César Vallejo

ADJUNTO:

- Instrumentos de recolección de datos.

Anexo 08. Invitación para participación en el llenado de los cuestionarios



S1_29	4	3	3	4	4	1	3	4	4	1	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	3	2	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4	4	2	3	1	4	3	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	1	4	3	2	4	4	2	2	4				
S1_30	4	3	3	4	4	2	2	4	4	1	2	2	4	3	4	3	2	3	3	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	2	2	4	3	4	1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	1	1	4	4	2	3	4							
S1_31	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	3	1	2	2	2	3	3	2	3	3							
S1_32	3	2	1	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	1	2	2	1	3	3	2	2	3									
S1_33	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3							
S1_34	4	3	2	2	4	1	1	3	4	2	3	3	2	4	2	2	1	3	4	4	1	2	4	3	3	2	2	4	3	2	2	4	4	2	2	3	1	4	4	2	2	3	1	1	4	2	1	4	4	3	4	1	3	4	3	1	3	4						
S1_35	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	3	2	1	3	1	1	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4								
S1_36	3	1	2	2	4	3	1	1	4	2	2	3	2	4	4	2	1	1	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	3	1	3	4	4	1	4	1	3	4	4	2	1	1	4	4	4	2	2	1	2	4	1	4	2	3	4	4	1	3	4				
S1_37	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	2	1	2	2	4	4	1	2	4	4	4	4	1	4	4	4	2	2	3	4	3	1	4	1	2	4	4	2	1	1	4	4	2	4	2	1	3	4	1	4	1	3	4	4	1	4	4			
S1_38	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	2	4	1	2	1	1	4	4	1	2	4	4	4	4	2	2	1	4	3	2	4	4	4	1	4	1	2	4	4	3	1	1	4	4	2	4	2	1	3	4	3	4	1	4	4	4	1	4	4			
S1_39	4	3	3	4	4	3	3	1	4	3	3	4	3	2	2	3	1	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3	2	1	3	4	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	4	2	2	3	4	1	1	1	4	4	2	2	4	4					
S1_40	3	3	1	4	3	1	1	1	3	1	3	3	3	4	2	2	1	2	1	4	2	3	4	2	4	2	2	1	2	3	2	3	4	2	2	2	1	3	2	4	1	2	2	1	2	2	3	3	1	3	4	1	2	2	3	4	3	1	3	4				
S1_41	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	1	3	4	3	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	1	1	3	4	1	4	2	2	3	3	1	1	2	3	3	3	1	3	3						
S1_42	3	2	2	4	2	4	2	2	3	1	4	4	4	4	2	1	3	2	4	4	1	4	4	3	4	3	1	4	1	2	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	1	2	1	2	2	3	3	1	3	4	3	4	1	3	2	3	2	2	2				
S1_43	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	4	1	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	1	2	3	1	1	1	3	2	3	4	1	2	2	2	4	3	1	3	4				
S1_44	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	1	3	4	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2	1	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4
S1_45	2	3	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4				
S1_46	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	4	2	3	1	4	3	2	3	3	1	2	1	2	3	4	4	3	2	2	3	3	3	1	3	3				
S1_47	4	4	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	2	4	3	1	3	4	4	4	4	2	2	1	3	3	4	4	4	3	2	3	1	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	1	4	3			
S1_48	3	2	3	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	3	1	2	3	1	3	4	3	3	1	2	4	3	2	1	1	1	3	4	3	2	1	3	3	2	4	3	2	4	4	1	4	1	1	4	1	1	1	4				
S1_49	4	3	2	4	3	1	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	4	4	1	3	2	3	4	4	2	3	3				
S1_50	2	4	2	1	4	3	1	1	2	4	1	1	1	4	4	4	1	1	1	2	1	1	2	1	4	2	1	4	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	2	4	1	1	3	3	1	2	2	2	2	3	1	4	3	3	2	3	3	3	2				
S1_51	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	2	1	3	3	4	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	2	2	2	2	4	2	2	2				
S1_52	4	2	3	4	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	1	2	3	4	4	1	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	4	3	2	1	2	3	3	2	3	4	1	1	3	3	1	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	1	2	3				
S1_53	4	4	3	4	4	4	4	1	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	2	2	3	3	2	3	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	1	4	2	3	4	2	2	2	4		
S1_54	2	2	3	3	3	1	1	3	3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	3	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	4	4				
S1_55	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	2	2	3	1	2	3	4	1	2	4	3	3	1	4	3	2	4	1	1	2	1	3	1	2	2	3	3				
S1_56	3	2	2	3	3	1	2	4	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	4	4	1	3	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3				
S1_57	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	2	3	4	3	4	4	4	4	1	3	1	3	1	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	1	2	2	3	4	4	2	3	4			
S1_58	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	1	4	3	2	3	3	1	2	1	3	4	3	1	3	4				
S1_59	4	3	1	4	3	1	1	4	3	2	1	3	3	3	4	4	1	3	3	4	2	1	2	3	2	3	1	1	3	2	1	4	4	2	4	3	1	2	1	2	2	2	1	3	4	1	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4				
S1_60	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	2	3	3	1	2	4	2	2	1	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3				
S1_61	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	1	4	3	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	2	4	4	1	2	2	2	3	4	2	2	4		

S1 95	2	3	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4										
S1 96	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	4	2	3	1	4	3	2	3	3	1	2	1	2	3	4	4	3	2	2	3	3	1	3	3							
S1 97	4	4	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	2	4	3	1	3	4	4	4	2	2	1	3	3	4	4	4	3	2	3	1	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	1	4	3						
S1 98	3	2	3	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	3	1	2	3	1	3	4	3	3	1	2	4	3	2	1	1	1	3	4	3	2	1	3	3	3	2	4	3	2	4	4	1	4	1	1	4	1	1	1	4					
S1 99	4	3	2	4	3	1	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	4	4	1	3	2	3	4	4	2	3	3		
S2 00	2	4	2	1	4	3	1	1	2	4	1	1	1	4	4	4	1	1	1	2	1	1	2	1	4	2	1	4	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	2	4	1	1	3	3	1	2	2	2	2	3	1	4	3	3	2	3	3	3	2						
S2 01	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	2	1	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	2	2	2	2	4	2	2	2					
S2 02	4	2	3	4	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	1	2	3	4	4	1	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	4	3	2	1	2	3	3	2	3	4	1	1	3	3	1	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	1	2	3						
S2 03	4	4	3	4	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	2	2	3	3	2	3	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	1	4	2	3	4	2	2	2	4						
S2 04	2	2	3	3	3	1	1	3	3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	3	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	4	4					
S2 05	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	2	2	3	1	2	3	4	1	2	4	3	3	1	4	3	2	4	1	1	2	1	3	1	2	2	3	3						
S2 06	3	2	2	3	3	1	2	4	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	4	4	1	3	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3						
S2 07	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	2	3	4	3	4	4	4	4	1	3	1	3	1	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	1	2	2	3	4	4	2	3	4					
S2 08	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	1	4	3	2	3	3	1	2	1	3	4	3	1	3	4					
S2 09	4	3	1	4	3	1	1	4	3	2	1	3	3	3	4	4	1	3	3	4	2	1	2	3	2	3	1	1	3	2	1	4	4	2	4	3	1	2	1	2	2	2	1	3	4	1	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4						
S2 10	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	2	3	3	1	2	4	2	2	1	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3					
S2 11	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	1	4	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	4	4	2	4	4	1	2	2	2	3	4	2	2	4						
S2 12	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	4	4	3	3	2	2	2	2	1	2	4	1	1	1	4	4	3	4	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	4	4	1	2	2	1	3	3	3	3	3			
S2 13	4	3	2	4	4	4	1	4	4	4	1	3	2	4	4	1	1	4	3	4	1	2	1	4	3	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	1	3	4	2	1	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	1					
S2 14	3	3	2	4	3	4	1	1	3	1	1	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2					
S2 15	3	2	3	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	4	2	1	1	2	2	3	2	4	4	3	1	4	2	3	2	4	1	3	1	3	3	1	3	2	2	4	4	1	3	1	2	4	4	1	2	4							
S2 16	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
S2 17	4	3	2	4	4	1	1	3	3	2	1	2	1	4	2	2	1	2	3	4	1	1	4	3	1	2	2	4	2	1	1	3	4	1	2	4	1	2	1	4	4	1	1	3	3	2	4	2	1	3	4	1	3	2	3	4	3	2	3	4						
S2 18	3	4	3	4	2	2	1	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	4	2	3	3	4	4	3	2	4	2	2	4	3	2	3	2	1	1	2	4	3	4	1	4	4						
S2 19	3	4	1	2	4	4	3	2	4	4	1	3	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3	1	4	4	2	1	4	4	4	4	4	2	1	3	3	1	4	4	3	3	4	3	4	2	4	2								
S2 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
S2 21	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	1	3	4	3	4	2	1	2	3	3	3	3	4	3	2	3	1	3	2	4	3	2	3	3	4	2	4	3	1	3	4	1	2	1	3	3	2	2	3	3						
S2 22	2	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	2	1	2	3	4	3	2	2	1	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	4	4	4	1	2	2	2	4	4	1	3	3						
S2 23	4	3	3	4	3	4	2	4	4	2	3	4	2	4	1	2	2	4	4	3	1	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	2	3	4						
S2 24	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	1	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	1	2	3	3	4	3	2	2	4
S2 25	3	3	2	1	3	3	2	3	3	1	2	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1	3		
S2 26	3	3	3	4	3	3	2	2	4	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	1	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	1	3	3	1	2	1	3	4	3	2	3	4					
S2 27	4	3	3	4	4	1	3	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	1	3	4	3	4	1	1	3	4	3	1	4	4	3	2	3	1																													

