



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Gestión de Desechos Hospitalarios y Medidas de Bioseguridad del  
Usuario de Emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil,  
2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA:**

Vera Piza, Fátima del Carmen (ORCID: 0000-0002-1605-4076)

**ASESOR:**

Dr. Carranza Samanez, Kilder Maynor (ORCID: 0000-0002-6891-0065)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Políticas de los Servicios de la Salud

**PIURA — PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis primero a Dios quien me dio la sabiduría e inteligencia para seguir este arduo camino.

A mis padres y hermanos quienes me apoyaron todo el tiempo.

A mi esposo e hijos quien fueron una pieza fundamental para seguirme esforzando día tras día, quien me apoyaron y alentaron para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A mis docentes quienes nunca desistieron al enseñarme, aun sin importar que muchas veces no ponía atención en clase, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.

A todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis.

Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional

## **Agradecimiento**

A mi tutor Kilder Maynor Carranza, a los docentes por “Sus palabras fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos.

A mis padres por todo su apoyo incondicional a mis compañeros por ayudarnos mutuamente

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida a mi esposo e hijos y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Universidad Cesar Vallejo, al Hospital Ceibos por confiar en mí, abrireme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento de salud.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidades de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Ficha técnica del instrumento de gestión de desechos hospitalarios .	18
<b>Tabla 2.</b> Ficha técnica del instrumento de bioseguridad .....	18
<b>Tabla 3.</b> Validación de juicio de expertos .....	19
<b>Tabla 4.</b> Prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach .....	19
<b>Tabla 5.</b> Relación del nivel de gestión de desechos hospitalarios y medidas de bioseguridad del usuario de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil, 2021 .....	22
<b>Tabla 6.</b> Gestión de desechos hospitalarios en sus dimensiones evaluadas por el usuario de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil, 2021 .....	23
<b>Tabla 7.</b> Medidas de bioseguridad en sus dimensiones percibidas por el usuario de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil, 2021 .....	24
<b>Tabla 8.</b> Valoraciones entre las dimensiones de la gestión de desechos hospitalarios y medidas de bioseguridad percibidas por el usuario de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil, 2021 .....	25
<b>Tabla 9.</b> Prueba Rho Spearman de la relación de las dimensiones de la gestión de desechos hospitalarios y medidas de bioseguridad percibidas por el usuario de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil, 2021 .....	26
<b>Tabla 10.</b> Distribución de frecuencias y porcentajes del sexo de los usuarios de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil .....	27
<b>Tabla 11.</b> Distribución por frecuencia y porcentual de la edad usuarios de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil. ....	28

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1.</b> Esquema del tipo de investigación .....	15
<b>Figura 2.</b> Distribución porcentual de la variable gestión de desechos hospitalarios evaluada por el usuario de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil .....	23
<b>Figura 3.</b> Distribución porcentual de la variable medidas de bioseguridad percibida por el usuario de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil .....	24
<b>Figura 4.</b> Distribución porcentual de sexo de los usuarios de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil.....	27
<b>Figura 5.</b> Distribución porcentual de la edad de usuarios de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil.....	28

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación del nivel de gestión de desechos hospitalarios y medidas de bioseguridad del usuario de emergencia de un Hospital General Nivel II, Guayaquil, 2021. Se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; de tipo básica, no experimental y diseño descriptivo correlacional. Se aplicó la técnica de la encuesta, recopilando información a través de cuestionarios, uno para cada variable y sometidos al rigor científico de juicio de cinco expertos quienes valoraron los ítems para darles consistencia y puedan ser aplicados; además se efectuó un estudio piloto para verificar la redacción y posteriormente se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach para determinar el grado de confiabilidad. La muestra fue censal, representada por 153 usuarios de emergencia. En los resultados obtenidos se encontró que en la gestión de desechos hospitalarios predominó el nivel regular; alcanzando un 61% en este nivel; en la variable medidas de bioseguridad predominó el nivel regular; alcanzando un 56% en este nivel. Concluyendo que gestión de desechos hospitalarios y medidas de bioseguridad presentaron una correlación positiva baja, con una valoración de 0.311 y una significancia estadística de ( $p < 0.01$ ); concluyendo la aceptación de la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** gestión de desechos hospitalarios, bioseguridad, barreras de protección, lavados de manos.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship of the level of hospital waste management and biosecurity measures of the emergency user of a General Hospital Level II, Guayaquil, 2021. It was developed under the quantitative approach; basic, non-experimental type and descriptive correlational design. The survey technique was applied, collecting information through questionnaires, one for each variable and subjected to the scientific rigor of judgment of five experts who valued the items to give them consistency and to be able to be applied; In addition, a pilot study was carried out to verify the writing and subsequently the Cronbach's Alpha test was applied to determine the degree of reliability. The sample was census, represented by 153 emergency users. In the results obtained, it was found that the regular level prevailed in the management of hospital waste; reaching 61% at this level; in the variable biosafety measures, the regular level prevailed; reaching 56% at this level. Concluding that hospital waste management and biosafety measures presented a low positive correlation, with a score of 0.311 and a statistical significance of ( $p < 0.01$ ); concluding the acceptance of the alternative hypothesis.

**Keywords:** hospital waste management, biosecurity, protection barriers, hand washing.