



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de
Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo,
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Julio César Ttito Condezo

ASESOR:

Dr. Hugo Agüero Alva

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ-2017

Página de jurado

.....
Dr. Edwin Martínez López
Presidente

.....
Mgr. Juan Manzaneda Gutiérrez
Secretario

.....
Dr. Hugo Agüero Alva
Vocal

Dedicatoria:

Dedico esta tesis a Dios, que inspiro mi espíritu para la conclusión de esta tesis de Maestría.

A mis padres y a mi hija Giuliana

Agradecimiento:

A los asesores por su apoyo permanente en la elaboración de esta Tesis.

Declaración jurada

Yo, Julio Cesar Ttito Condezo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo identificado con DNI N° 07113066 con la tesis titulada “La Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo, 2014.

Declaro bajo Juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de las citas referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigadas.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo

Los Olivos, diciembre 2015

Julio Cesar Ttito Condezo

DNI: 07113066

Presentación

El trabajo titulado “La Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo, 2014”

Por el cual en el estudio presentado, se menciona que la Gestión Administrativa es la acción que se realiza para la consecución de algo, es acción y efecto de administrar. Es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles.

El Control Interno, comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior, que realiza la entidad pública sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones, se efectúe correcta y eficientemente. El sistema de control interno se desarrolla y vive dentro de la organización, cumple y alcanza los objetivos que persigue esta.

El sistema de control, no es un facilitador de la eficiencia, eficacia y productividad de los recursos; por cuanto no cumple las condiciones de ser un proceso efectuado por todo el personal ni contribuye a la consecución de los objetivos específicos. De este modo el control Interno, no proporciona el grado de seguridad razonable que necesitan los funcionarios de la entidad. Por cuanto la desarticulación del control Interno y la gestión se manifiesta en la falta de eficiencia-eficacia, productividad y normatividad en las operaciones, falta de fiabilidad de la información administrativa, financiera y económica e incluso falta de cumplimiento de las leyes y normas aplicables al sector.

De este modo la presente investigación demuestra el grado de relación de la Gestión Administrativa en el Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo, 2014

El autor

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica.	20
1.3 Justificación	43
1.4 Problema	43
1.5 Hipótesis	43
1.6 Objetivos	46
II. Marco Metodológico	48
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	51
2.4. Tipos de estudio	51
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8. Métodos de análisis de datos	55
2.9. Aspectos éticos	55

III. Resultados	56
IV. Discusión	70
V. Conclusiones	75
VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias bibliográficas.	80
Anexos	
Anexo 1 :Matriz de consistencia	85
Anexo 2: Instrumentos	97
Anexo 3 :Base de datos	93
Anexo 4:Validación de expertos	95

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión administrativa	50
Tabla 2. Matriz de operación de la variable del control interno	50
Tabla 3. Juicio de expertos	53
Tabla 4. Nivel de confiabilidad	54
Tabla 5. Confiabilidad de instrumentos	54
Tabla 6. Nivel de gestión administrativa	57
Tabla 7. Nivel de gestión administrativa por dimensiones	58
Tabla 8. Nivel de control interno	59
Tabla 9. Nivel de control interno por dimensiones	60
Tabla 10. Prueba de hipótesis general	62
Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 1	63
Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 2	64
Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 3	65
Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 4	66
Tabla 15. Prueba de hipótesis específica 5	67
Tabla 16. Prueba de hipótesis específica 6	68
Tabla 17. Prueba de hipótesis específica 7	69

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Nivel de gestión administrativa	57
Figura 2. Nivel de gestión administrativa por dimensiones	58
Figura 3. Nivel de control interno	59
Figura 4. Nivel de control interno por dimensiones	60

Resumen

La presente investigación se ha querido conocer la relación correspondiente entre Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo, 2014, por el cual es un tema de gran interés para el estudio a desarrollarse. El objetivo general es determinar la relación entre Gestión Administrativa y Control Interno en la Red de Salud San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo.

Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas, correlacionales y transeccionales. Para lo cual se realizó el tipo de estudio básica de diseño de investigación no experimental, transeccional de nivel correlacional.

Los resultados, de la investigación señalan que existe una relación entre Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores, dándose cumplimiento a la hipótesis general, asimismo las hipótesis específicas: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, actividades de prevención y monitoreo, sistemas de información y comunicación son aceptadas y seguimiento de resultados, compromisos de mejoramientos son las hipótesis específicas rechazadas. Se concluye que la Gestión Administrativa se relaciona con el Control Interno en un nivel muy alto en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo.

Palabras clave: Gestión Administrativa - Control Interno

Abstract

This research has wanted to know the corresponding relationship between Administrative Management and Internal Control Health Network San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo, 2014, by which is subject of great interest for the study to develop.

The overall objective is to determine the relationship between Administrative Management and Internal Control in the Health Network San Juan de Miraflores - Villa Maria del Triunfo. This study is part of the descriptive, correlational and transectional research, for which the kind of basic design study experimental investigation, correlational transactional level was performed.

The results of the research indicate that there is a relationship between Administrative Management and Internal Control Health Network San Juan de Miraflores, giving effect to the general assumption, also the specific hypotheses control environment, risk assessment, control activities, prevention and monitoring, information and communication systems are accepted and results monitoring, improvements commitments specific hypotheses are rejected. It concludes that the administrative management related to internal control at a very high level in the Health Network San Juan de Miraflores-Villa Maria del Triunfo.

Keywords: Administrative Management - Internal Control