



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Programa Techo Propio y la Calidad de vida de los pobladores en
la Municipalidad de Soritor-Tarapoto, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Paucar Rojas, Yenifer Ivone (ORCID: 0000-0003-1275-9439)

ASESORA:

Dr. Uribe Hernández, Yrene Cecilia. (ORCID: 0000-0001-5893-9262)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

A mis queridos padres por apoyarme en todo este proceso académico y de crecimiento profesional.

Agradecimiento:

A mis hermanos Luisa y Ramon por el apoyo incondicional. Al alcalde de Soritor por brindarme las facilidades. Asimismo, a mi asesora que con su paciencia y dedicación ha contribuido a la realización del presente trabajo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	15
3.3 Escenario de estudio	15
3.4 Participantes	15
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6 Procedimiento	17
3.7 Rigor científico	17
3.8 Método de análisis de datos	18
3.9 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
VI. RECOMENDACIONES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
REFERENCIAS	33
ANEXOS	

ANEXOS

Anexo: Matriz de categorización apriorística

Anexo: Guía de la entrevista estructurada

Índice de tablas y figuras

	Pág
Tabla 1: Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 1 Marcador no definido.	¡Error!
Tabla 2: Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 2	20
Tabla 3: Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 3	21
Tabla 4: Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 4	22
Tabla 5: Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 5	23
Tabla 6: Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 6	24
Tabla 7: Resultados cualitativos del objetivo específico 4, pregunta 7	25
Tabla 8: Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 8	26
Tabla 9: Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 9	27
Tabla 10: Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 10	28

RESUMEN

La presente tesis, tiene como finalidad y objetivo general determinar la relación entre el programa Techo Propio y la Calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor- Tarapoto, 2020. Ya que es una problemática de muchos años donde los gobiernos no han establecidos políticas públicas coherentes habitacionales y por ende no se ha brindado una calidad de vida a los pobladores. Para cumplir con el objetivo planteado se utilizó en esta investigación cualitativa, las técnicas de recolección de datos; como entrevistas, teniendo en cuenta que se ha realizado un método inductivo y Analítico investigando el programa techo propio y los programas que brindan como, adquisición de vivienda, construcción en sitio propio, mejoramiento de vivienda y financiamiento crediticio. Como conclusión general se concluye que si existe relación entre ambas categorías.

Palabras clave: techo propio, vivienda, crédito.

ABSTRACT

The present thesis has the general purpose and objective of determining the relationship between the Techo Propio program and the Quality of life of the inhabitants in the Municipality of Soritor-Tarapoto, 2020. Since it is a problem of many years where governments have not established coherent housing public policies and therefore a quality of life has not been provided to the inhabitants. To meet the proposed objective, data collection techniques were used in this qualitative research; such as interviews, taking into account that an inductive and analytical method has been carried out investigating the homeownership program and the programs that they offer such as home acquisition, construction on their own site, home improvement and credit financing. As a general conclusion, it is concluded that if there is a relationship between both categories

Keywords: own roof, housing, credit.

I. INTRODUCCIÓN:

Todo ser humano que llega a este mundo lo debería hacer bajo un techo que lo proteja y le permita desarrollarse ampliamente hasta convertirse en una persona autónoma que logre la satisfacción plena de todas sus necesidades; sin embargo el problema de vivienda es una carencia que se ha ido intensificando en el transcurrir del tiempo de tal manera que la Gestión Pública no ha logrado superar la brecha del déficit habitacional existente, representando así una variable a considerar relacionada con la calidad de vida de las personas que tienen la posibilidad de contar con una vivienda de condiciones óptimas para desarrollarse como familias y así como de poder satisfacer otras necesidades primarias

Resulta lamentable reconocer que esta problemática no es algo que suceda solo dentro de nuestras fronteras; en la historia de Brasil, la carencia de planificación y de soluciones de vivienda social, trajo como consecuencia que la población se asentara en zonas expuestas a embates climáticos; en consecuencia el estado de Brasil para mejorar e incentivar la regularización de estas viviendas desarrolló el proyecto "*Mi casa Mi vida*", encargado de reubicar las viviendas de índole social ofreciendo condiciones de habitabilidad, ambientales y sociales mínimas promoviendo una ciudad más equilibrada. (Antunes, 2015). En el caso de nuestro país, en la actualidad el déficit habitacional es de 1,1 millones, acorde al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2019), donde un 30% se construyen de manera informal. Conforme al 2019, el 8,3% de las familias en el país tienen déficit habitacional cualitativo.

Representado en su mayoría en zonas rurales del territorio con 17,3%, en contraste con la zona urbana posee el 5,8% INEI (2019). En Perú más de 140 mil hogares se conforman al año, acrecentando la problemática habitacional progresivamente, esta situación ha persistido por décadas se enfatiza sobre todo en los poblados de recursos económicos limitados, representado en un 71% por trabajadores del sector informal desempeñando empleos fuera de la legislación laboral del Estado, en consecuencia, la estabilidad económica o facilidades crediticias con bancos son inalcanzables (IEP, 2019). A razón de lo anteriormente expuesto el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento fundo el Fondo Mi vivienda S.A. encargado por medio del Programa Techo Propio se brinde una

alternativa para resolver esta problemática. Considerando todo esto la primera categoría para analizar es el desarrollo del Programa Techo Propio en el Municipio de Soritor, derivando a las subcategorías Adquisición de Vivienda; Construcción de Sitio; Mejoramiento de Vivienda; Financiamiento Crediticio, que representan la Normativa y Condiciones del Programa Techo Propio que se deben a considerar para poder obtener el beneficio. La segunda Categoría a mencionar es La Calidad de vida; afirma Campbell (Campbell 1976) que es un concepto realmente subjetivo de los que muchos comentan pero que en ocasiones no tiene muy claro de que se trata; sin embargo (Blanco, 1985; Chibnall y Tait, 1990; Diener, 1984; De Haes, 1988). Exponen algunos indicadores que nos permiten medir de cierto modo la calidad de vida y se relacionan con los objetivos biológicos, psicológicos y sociales que deseamos alcanzar; estos objetivos, aunque en ocasiones son subjetivos siempre se podrán ver manifestados en términos prácticos y visibles.

La OMS (1994) define la calidad de vida como la apreciación individual acerca del lugar en la vida en el marco de un contexto cultural y el sistema de creencias en que se desenvuelve según sus intereses, necesidades, preocupaciones y normas. En un sentido más amplio la calidad de vida es entendida por medio del Índice Desarrollo Humano, tal cual lo expone la Organización de las Naciones Unidas siendo sus factores medibles: los sanitarios, educativos y económicos. Existen otras maneras de visualizar cuando las personas tienen Calidad de Vida ya que es un concepto estrechamente relacionado con el bienestar, la paz y la felicidad.

En este orden de ideas citamos la siguiente publicación: La educación como proceso de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de la comunidad escrito por Vincezi, 2009 quien expresa que la calidad de vida se puede ver reflejada en unos indicadores entre los que se encuentran los valores de responsabilidad, solidaridad, cooperación, compromiso, entre otros). la intervención de todos en actividades comunitarias de integración grupal positivas como actividades deportivas, club de lecturas, las diferentes expresiones del arte; la incorporación de la familia en los eventos y el desarrollo personal de los individuos. A través del desarrollo de la autoestima, relaciones interpersonales, proyectos de vida, superación de obstáculos, derechos y deberes, entre otros,

que se pueden alcanzar mediante la educación pero que para efectos de esta investigación se consideran indicadores que nos permiten identificar el término Calidad de Vida. En resumen, las subcategorías que contemplaremos en relación con esta categoría son: Educación, Economía, Factores Psico-Sociales y factores sanitarios. Por lo tanto, para la investigación se propone considerar lo siguiente: Problema principal, ¿De qué manera el programa techo propio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en el Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020? Los problemas específicos son, ¿de qué manera la adquisición de nueva vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en el Municipalidad de Soritor – 2020?, de qué manera la construcción de sitio propio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores del Municipalidad de Soritor – 2020?, de qué manera el mejoramiento de vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en el Municipalidad de Soritor -2020, ¿de qué manera el financiamiento crediticio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en el Municipalidad de Soritor -2020?

Es importante destacar que por medio de esta investigación se pretende determinar la relación entre las variables: Techo Propio y calidad de vida. El resultado de este estudio a su vez podrá ser usado como fuente de consulta para los futuros planteamientos en los programas de vivienda social Techo Propio en la Municipalidad de distrital de Soritor- Tarapoto, dándole el aporte de la satisfacción del beneficiario para el cumplimiento óptimo del objetivo del programa. Para la investigación: El Objetivo General es Determinar si el programa Techo Propio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.

De igual manera de este objetivo general se desprenden los objetivos específicos: Especificar si la adquisición de nueva vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020, determinar si la construcción de sitio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en el Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020, determinar si el mejoramiento de vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020, determinar si el financiamiento crediticio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional el problema de adquisición de vivienda siendo este un derecho universal representa un reto para toda gestión administrativa cuyo enfoque este orientado a subsanarlo y las diferentes alternativas que se han propuesto durante siglos no han logrado dar con una solución que sea sustentable y rentable de manera permanente. A nivel internacional según Godoy (2007) en su artículo titulado: *Calidad de vida y política habitacional, La Realidad de “los con techo propio”: familias beneficiarias de viviendas sociales sin deuda en la Provincia de Concepción – Chile*, cuyo fin ha sido indagar en la visión sobre la calidad de vida de los beneficiarios de las políticas habitacionales chilena, en específico aquellos quienes optaron por proyectos que tienen que ver con los hogares de recursos limitados que logran acceder como propietarios a una vivienda con un ahorro previo, accediendo a una, libre de deuda.

Siendo que en el año 2002 se implementó una política habitacional, uniendo, los proyectos de Fondo Solidario de Vivienda y Vivienda Social Dinámica sin Deuda., se realizó una entrevista a 136 familias de 4 comunas en la provincia de Concepción, con el fin de identificar su calidad de vida, 4 conformada por las dimensiones: física, humana, natural y sociocultural. Surgiendo la interrogante respectiva sobre el efecto de la Política Habitacional eficiente para optimizar la calidad de vida, erradicar la pobreza y generar conexiones asociativas entre las familias. Asimismo, Xenia (2019) en su artículo titulado: *Las políticas de vivienda social en Chile en un contexto de neoliberalismo híbrido*, hace una observación de la política habitacional actual de Chile que posibilita el análisis sobre el neoliberalismo híbrido en la intervención social.

Su carácter híbrido se presenta en el empalme entre los elementos del neoliberalismo, promoviendo la inversión y la promoción social que se sostiene a razón de esta hibridez, particularmente en Chile, es expresada al mantener el sistema subsidiario, la tercerización de la intervención, la elaboración de programas acordes a la realidad cultural y territorial, elevando de manera paradójica la participación del mecanismo público buscando demostrar, a través del análisis cualitativo de cuatro conjuntos habitacionales, que los elementos que se mencionan puedan originar “casos excepcionales” en la política de vivienda

social, incrementando la calidad de la oferta sin que logre establecerse en estándares para las familias atendidas. concluyendo que las políticas públicas pueden producir separaciones entre la calidad de los bienes y servicios que proveen. A nivel nacional según Meza (2016) en su master titulada: “La vivienda social en el Perú, Evaluación de las políticas y programas sobre vivienda de interés social. Caso de estudio: Programa “Techo Propio” elaboro su investigación en la escuela técnica superior de arquitectura de Barcelona en la universidad Técnica de Catalunya. pretende determinar una definición específica en lo referente a vivienda social o vivienda de interés social y las disposiciones a considerar en su desarrollo, particularmente en el Perú.

Considerando cuatro elementos determinantes: arquitectura, urbanismo, finanzas y preceptos sociales; que derivan en otros elementos particulares. Según este concepto se consideró evaluar la política y la gestión del Programa “Techo Propio”. Al analizar la variación que existe entre los programas y políticas de vivienda social realizadas progresivamente en el país, con el objeto de identificar las más útiles para llevar a cabo en la actualidad. Su fin n permitió evidenciar las cualidades del programa que deberán mantenerse e incrementarse, de igual manera identificar sus debilidades presentando alternativas para optimizar la gestión.

En este mismo orden de idea Lazo (2019) en su investigación titulada “Gestión del programa techo propio y su influencia en la satisfacción del beneficiario de la residencial Las Lomas de Cacatachi, 2018” plantea como fin último establecer la incidencia de la gestión del programa Techo Propio en el bienestar de las familias en la residencial Las Lomas de Cacatachi, 2018. De tipo no experimental, transversal - correlacional. Tomando como muestra 44 familias beneficiadas, aplicando dos cuestionarios como instrumento, concluyendo que, la gestión del programa Techo Propio fue “Bajo”, y el grado de satisfacción de las familiares beneficiadas igualmente estuvo “Bajo”, el 77% de ellos muestran insatisfacción con la gestión del programa por las precarias condiciones en la infraestructuras y el diseño de las viviendas de igual manera expresa que guardan relación la gestión del programa Techo Propio y la satisfacción de las familias beneficiadas de la residencial, cuyo coeficiente de correlación de Spearman ha

sido de 0,880, asimismo fue significativa en el nivel 0.01 bilateral, en consecuencia afirma la correlación directa entre la gestión del programa Techo Propio ya que esta incide de manera directa en la satisfacción de las familias beneficiadas en la residencial Las Lomas de Cacatachi. En el mismo orden de ideas Tuesta (2020) en su tesis titulada: Programa Techo Propio y satisfacción de los beneficiarios de la urbanización El Manantial, Rioja, 2019. Se planteo como meta señalar la relación entre el programa Techo Propio en la satisfacción de los beneficiarios de la Urbanización El Manantial, Rioja, 2019.

Esta investigación de tipo básica de diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, encuestó a 27 beneficiarios. Arrojando como resultado que el empleo de las diversas modalidades del programa techo propio es considerablemente bajo con 26%, lo que significa que la compra, construcción y mejoramiento se está llevando a cabo en periodos inadecuados, con niveles de insatisfacción del 56%; llegando a concluir la relación existente entre el programa techo propio y la satisfacción de las familias beneficiadas de la urbanización El Manantial, Rioja, el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un valor de 0,801 indicador de correlación positiva alta y el nivel de significancia bilateral es igual a 0,000 y este valor es menor a 0.05.

La investigación de Luna (2020) Marketing proactivo y el desempeño empresarial en las empresas constructoras con el programa techo propio de la provincia de San Martín, estableció que existe una relación entre marketing proactivo y el desempeño empresarial en las empresas constructoras con el programa techo propio en la ciudad de Tarapoto. Analizando los datos estadísticos con respecto a los jefes o gerentes de las diferentes empresas constructoras de la provincia San Martín, utilizando una metodología de investigación básica y correlacional.

La muestra para este estudio fue de 102 participantes representados por los jefes o gerente de cada empresa constructora de la provincia San Martín. indicando que no hay diferencias relevantes entre ambos tipos de marketing proactivo y desempeño laboral. Promoviendo la necesidad de la innovación a los gerentes de las empresas, estableciendo vínculos de lealtad con los colaboradores de sus empresas para alcanzar niveles altos de eficiencia que se

traduzca en ganancias para la empresa y para las familias beneficiadas de este programa de techo propio promovido por el Estado. Dentro de las teorías relacionadas con el tema tenemos la definición de la variable techo propio, de acuerdo al Fondo Mivivienda (s.f) es un proyecto creado a brindar financiamiento para la adquisición de viviendas dignas a familias de escasos recursos económicos. El programa techo propio según Andina (2020) es un subsidio brindado por el estado peruano a una familia de pocos recursos económicos como recompensa a su esfuerzo ahorrativo con el fin de que pueda comprar, construir o mejorar su vivienda y que no tiene devolución.

Existen varias maneras para acceder al programa: primeramente, adquirir una vivienda a estrenar conforme al Fondo Mivivienda (s.f) dirigido a familias sin terreno o vivienda, facilitando por medio de un bono que no excede los S/ 105, 000.00, cuando comenzó el programa. Y posteriormente a la pandemia por coronavirus, el Estado estableció nuevos requisitos según la Resolución Ministerial N°086-2020-VIVIENDA, incrementando el bono a S/ 37, 625.00., hasta finales de 2020 (El Peruano, 2020 & Fondo Mivivienda, s.f). Otra opción de la construcción en sitio propio, establecido por el Fondo Mivivienda (s. f) que se ofrece a familias que poseen aires independientes o terreno propio adecuadamente presentados en Registros Públicos.

Modificado, por las circunstancias de salud pública que atravesamos actualmente, ha sido modificado según Resolución Ministerial N°086-2020-VIVIENDA, otorgando un monto de S/ 25, 800.00., hasta culminar 2020 (El Peruano, 2020 & Fondo Mivivienda, s.f). La última solución propuesta se refiere al mejoramiento de vivienda, similar a los anteriores del CSP, de acuerdo al Fondo Mivivienda (s. f) ofreciendo la suma de S/. 9,890, como compensación por su capacidad ahorrativa familiar quedando libre de deuda. Se añade, que el Fondo Mivivienda S.A (s. f) para el 2020 ha modificado los requerimientos por Resolución Ministerial N°086-2020-VIVIENDA.

Las Entidades Técnicas representan un rol de participación relevante dentro del programa techo propio, de acuerdo con el Fondo Mivivienda (s. f) ya que son las personas jurídicas o naturales que se encargan de la promoción, desarrollo, construcción y supervisión del programa de vivienda en sus diferentes

dimensiones para los beneficiados. La otra variable es la calidad de vida, se podría definir como calidad de vida a todos aquellos elementos contrarios a la pobreza siendo que este programa va dirigido a familias de recursos limitados que se encuentran en condiciones de pobreza; según la ONU (2019) la pobreza, tiene como característica la ausencia permanente de la satisfacción de las necesidades fundamentales. Incluidas alimentaciones, accesibilidad al agua potable, servicios sanitarios, atención a la salud, educación, un lugar digno donde vivir y a la información. La carencia de alguno de estos indicadores para la ONU es considerada como estado de pobreza. Es difícil considerar que exista calidad de vida cuando se adolece de la satisfacción de las necesidades básicas o dicho de otra manera cuando las personas se encuentran en situación de pobreza.

Con el fin de profundizar esta variable de calidad de vida es importante considerar que la Organización Mundial de la Salud (1994) define calidad de vida a la manera en que un sujeto se percibe así mismo al interior de un contexto cultural aunado a sus valores morales sobre los cuales se sustenta señalando además que para que esto sea posible el individuo requiere desenvolverse en ese contexto de manera tal que logre cubrir sus necesidades deseo intereses expectativas desarrollando al máximo su potencial de tal manera que se sienta valorado.

Una vez satisfechas estas necesidades dentro del marco institucional la Organización de las Naciones Unidas señala además otros elementos a considerar que hacen factible medir están consideraciones dentro del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); a través del Índice de Desarrollo Humano (IDH) que se usa para medir como los países van creciendo en cuanto a brindar mejor calidad de vida a sus ciudadanos y tiene en cuenta factores sanitarios educativos y económicos; para los fines de esta investigación nos limitaremos a considerar el factor sanitario, que incluye las siguientes dimensiones que deberán ser evaluadas.

Medio Ambiente que a su vez considera los Factores Ambientales: físicos, biológicos, de contaminación atmosférica, de contaminación química, tanto del suelo, agua y aire, y los factores Socio-Culturales y Psicosociales relacionados con la vida en común relacionado a aspectos genéticos y con la edad de las

personas. En este sentido Paquette (2020) en una de sus publicaciones muestra ejemplos significativos de regeneración urbana en América latina presentes en diversas modalidades, en las zonas populares limítrofes de las zonas urbanas, donde se desarrollan diversos programas de reestructuración urbana integral. Fijar la atención hacia estas iniciativas representaría una contribución que permita cambiar la forma en que se ven estas zonas y favorecer sin duda este tipo de emprendimientos en esta parte de América. De igual manera Llácer (2017) En su trabajo hace referencia a la investigación realizada por el Dr. Julián Salas que llevo a cabo desde hace décadas sobre temáticas de viviendas de mínimo coste en América Latina. Tiene como punto de inicio la Conferencia Mundial sobre los Asentamientos Humanos (HÁBITAT II) de 1996 hasta la actualidad y la definición de habitabilidad básica como fundamento para la lucha contra la pobreza en relación con la vivienda.

Considera un enfoque por medio de la verdad sobre la apropiación de terreno urbano, y presentando los recursos para la fabricación de estas viviendas de bajo presupuesto; lo que implicaría que es posible satisfacer la necesidad de vivienda un indicador fundamental para alcanzar una mejor calidad de vida Para Yataco (2018) en su tesis Calidad de vida en las estructuras habitacionales del programa Sumaq Wasi de las familias alto andina del Perú menciona que el país padece de un fenómeno atmosféricos preocupante cada año diversos departamentos son víctimas del clima por las heladas y friaje. afectando la salud, su casa y sus labores.

Los gobernantes promueven un Plan Multisectorial para vivienda; estos deben alcanzar los valores básicos de habitabilidad como lo plantean las Naciones Unidas que según esta investigación no se cumplen. Por ejemplo, Cedeño (2021) menciona en el artículo “La carencia en la arquitectura moderna en el ambiente, lo físico y lo sensitivo y su influencia en la calidad, resiliencia y utilidad en las viviendas del cantón Manta durante la pandemia por Covid-19” En el diseño y fabricación de viviendas para poder satisfacer las necesidades de las personas considerando el desarrollo de la calidad de vida.

Resulta indispensable tener en cuenta la creación de espacios acordes para la recreación y el esparcimiento donde las personas puedan estar en

contacto con la naturaleza y el aire fresco durante esta situación de aislamiento social le resulto a muchas personas poder desenvolverse libremente en sus espacios tan limitados que crearon deterioro de la salud mental de muchos. En otra apreciación podemos mencionar a Medina (2018) en su artículo La intervención social en las viviendas de promoción pública donde menciona que existen algunas políticas públicas que favorecen la adquisición de vivienda para un sector históricamente marginado. No obstante, la intervención pública trasciende la construcción y concesión de la vivienda, debiendo desarrollar una gestión pública administrativa que permita responder a las necesidades que las personas poseen más allá de un simple techo, incidiendo en la calidad de vida de los beneficiados con estos programas.

Para ello es imprescindible indagar los puntos de vista de las personas que participan activamente en la realización de estos proyectos, realizando entrevistas a 55 profesionales sobre la intervención pública en viviendas del parque público de Andalucía. Esta información, por medio del programa atlas.ti evidencio que existen problemas y dificultades vinculados con utilización de áreas públicas y la falta de coordinación entre administraciones que afectan de manera negativa en la intervención que se lleva a cabo. Meza S. (2016). "Evaluación de las políticas y programas sobre vivienda de interés social. Caso de estudio: Programa "Techo Propio". (Tesis de posgrado Maestría, tipo de investigación descriptiva).

En la cual se evaluó el alcance, bondades y debilidades de las políticas programas y proyectos relacionados con el acceso a viviendas de interés social en el país, particularmente del Programa Techo Propio, Concluyendo que la calidad de la arquitectura urbana, de Adquisición de Vivienda Nueva, está alineada respecto al Reglamento Nacional de Edificaciones. Aunque presenta una marcada deficiencia en cuanto al control de estas obras habitacionales urbanas, que afecta a las familias beneficiadas.

En relación con las tipologías de vivienda, el Programa "Techo Propio" no plantea mayor diversidad en el mercado inmobiliario de vivienda social. encontrándose en el concurso Construye para Crecer potencial para la innovación del diseño de viviendas de acuerdo a su ubicación geográfica y factores climáticos y sociales. Se podría aplicar esta innovación para los proyectos de Adquisición de

Vivienda Nueva, que es lo que la población necesita acercándose a la satisfacción de sus necesidades mejorando su calidad de vida y rompiendo con el uso de los diseños generales (p. 67). En este mismo orden de ideas Quispe J, (2015). De acuerdo a su trabajo de investigación para obtener el grado de Magister titulada: Criterios para la formulación de proyectos presentados al programa Construyendo Perú, por la población organizada de Lomas de Carabayllo, Lima entre los años 2009-2011 de tipo investigación descriptiva – cualitativa, participantes 84 personas permitió determinar que los proyectos de inversión que plantean y realizan los habitantes de Lomas de Carabayllo participantes del Programa Construyendo Perú son eficientemente ejecutados y dan respuesta oportuna las necesidades de los pobladores; y el aporte de estas conclusiones favorecen la gestión de este programa nacional, tanto para los gestores públicos que lo implementan según las políticas públicas y para aquellos que participan fortaleciendo su empoderamiento.

Concluyendo que la percepción que tiene la población de Lomas de Carabayllo en relación con calidad de vida, son deficitarias, gran parte se quedó sin responder, llegando algunos a negar la existencia de “calidad” en su vida y un grupo superior a la media (el 60%) Señalaron discretamente que su calidad de vida está representada por su vivienda, siendo su bien máspreciado destacando que la vivienda, se construyó con materiales obtenidos fácilmente afirmaron que es fruto de un trabajo arduo. (p. 59).

Por su parte Sáez Giraldez, Elia, García Calderón, José, & Roch Peña, Fernando. ((2010) advierte que las ocupaciones de tierra improvisadas en la capital del país son el resultado de colocar viviendas de estera en el desierto, en circunstancias de escasas e indigencia. empero, durante las últimas siete décadas de estas ocupaciones se han consolidado en barriadas medianamente incluidas dentro de las áreas urbanas y con un significativo grado de desarrollo. En este estudio se hace una descripción de la forma en la que se ha producido un engranaje urbano en los cuales los procesos cotidianos de planificación, de la mayor escala a la menor, de la ciudad al hogar (zona urbana-parcela-edificio).

Se manifiesta opuestos descubriendo, en esta transposición, la herramienta vital de su evolución. La vivienda de estera, en principio representa el

único recurso para fijar las bases en el terreno, representando así, algo mayor que, un lugar donde vivir para los habitantes, se convierte en una alternativa para fundar una ciudad. La casa es además un sustento económico de gran aporte a la trama urbana; cambiando de función de acuerdo a los requerimientos de sus habitantes; creciendo proporcionalmente en densidad el barrio, mutando su orden (de una familia a multifamiliar) o de condición (de rural a urbana) pasando de pueblo a barriada. La vivienda va creciendo y paulatinamente va creciendo la ciudad que lo conforma; estableciendo una relación simbiótica y confiriendo al entramado su energía y talento para desarrollarse. Por su parte, Stiphany, K. & Ward, P. (2019), Autogestão in an era of mass social housing: the case of Brazil's Minha Casa Minha Vida Entidades Programme. (Artículo científico). Se plantearon objetivos relacionados con la verificación en cuanto a la participación a los programas de vivienda social de las familias con mayor vulnerabilidad de Brasil; la información la proporciono el Minha Casa Minha Vida Entidades, siendo la técnica usada en la investigación la guía de análisis documental.

Obteniendo resultados tras aplicar el instrumento que la política de vivienda de Brasil está centrada en mejorar y regenerar los asentamientos informales, debido a que por décadas se han ido expandiendo las viviendas masivas trayendo como consecuencia se intensificó la desigualdad social y el establecimiento de zonas marginadas en todo el territorio. Haciendo un estudio etnográfico y geoespacial, el programa de vivienda llevado a cabo por el gobierno de Brasil está centrado en una autogestión urbana que mejora la organización y transformación social. aunque, a razón de esta investigación se pudo verificar que la información suministrada no fue del todo veraz, porque los ciudadanos mostraron insatisfacción.

La ciudadanía señala que el programa condiciona el acceso a la vivienda con la movilización de los beneficiarios, a los límites y a lugares apartados de las zonas urbanas dejando sus asentamientos que están ubicados mejor, para concluir la investigación hizo gran énfasis enfatizó en la urgencia de lograr reformular la eficiencia que tiene el programa de vivienda de Brasil para que las familias beneficiarias logren alcanzar una mejor calidad de vida accediendo a viviendas cómodas y ubicadas estratégicamente.

Otra investigación consultada ha sido la realizada por Álvarez, R. y Valencia, R. (2017), Caso "Techo Propio - R&R Contratistas Generales SAC. Tesis de maestría). Universidad de Piura. Piura, Perú. Centrada en el análisis del potencial, problemática y oportunidad que representan los modelos que se destinan a las Viviendas sociales de los estratos D y E esta investigación básica de diseño no experimental representada por un tamaño de la muestra de estudio participante de 2700 familias beneficiadas con el proyecto; cuya información se obtuvo a través de una ficha de observación. Llegando a la conclusión de que la gestión está centrada en una apropiada elección de las personas que se encargan de dirigir el programa, encontrándose con un grado de capacitación alta; y considerando la información obtenida del Fondo MiVivienda, es de vital importancia la toma de decisiones asertivas en cuánto y a quienes debería obtener la colaboración de esta gestión pública resaltando que el requisito fundamental es que esta vivienda es para aquellas familias que están impedidas económicamente en miras de mejorar su calidad de vida para lo cual es necesario la verificación de que no tiene ninguna propiedad a su nombre.

Este estudio para finalizar realiza una conclusión de gran relevancia que es importante tomar en cuenta estableciendo que los sectores públicos y privados deberán trabajar de la mano para alcanzar esta meta Se consulto de igual manera a Sánchez (2019) el cual en su investigación que tiene por título "El sector construcción y el financiamiento de viviendas en Lima Metropolitana en el periodo 2000-2016", confirma que es real la correlación indudable y reveladora entre el sector construcción y el financiamiento de viviendas en Lima Metropolitana donde surge su notorio desarrollo. La certidumbre experimental, por medio del modelo bivariado, ha logrado demostrar de que, en efecto, existe una correlación positiva entre el sector construcción y el financiamiento de viviendas en el tiempo señalado.

La experiencia a su vez refleja en sus dos fases a conocer, sin el empleo del logaritmo y empleando logaritmo, la hipótesis central e hipótesis específicas de este estudio, en otras palabras, hace referencia al desarrollo del sector construcción y el financiamiento del gobierno y al de la banca comercial. concluyendo que el desarrollo del sector construcción ha aumentado a razón del

financiamiento del sector privado y del sector público. estos financiamientos influyen notoriamente en la construcción de viviendas en Lima Metropolitana. El sector privado responde al incremento en la demanda de viviendas. Es importante destaca que aunque existe esta correlación no se da abasto a la gran demanda habitacional que afecta nuestro país a toda Latinoamérica este relevante aumento del sector construcción, es poco ante la demanda de viviendas en resumen el déficit superar a la oferta de viviendas a disponer en Lima Metropolitana.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Esta investigación es de tipo básica fundamentada en la teoría de Lawton (2001) en lo relativo a la calidad de vida y por consiguiente observa el panorama exterior que ejerce influencia en la Municipalidad distrital de Soritor, orientada en dirección a los indicadores sociales y de infraestructura. Es una alternativa para el mejoramiento del recurso humano y la acción conjunta de la organización administrativa institucional para la realización de los objetivos. Lo que hará posible la creación de un instrumento que ayude a dinamizar los procesos en la Municipalidad distrital de Soritor; adicionalmente, dentro de los objetivos de la investigación básica, se encuentra el generar conocimientos teóricos existentes.

Diseño de investigación:

La investigación presenta un diseño cuyas características son compatibles con el estudio de caso (en adelante EC) puesto que tiene como pretensión investigar un fenómeno social concreto en la Municipalidad Distrital de Soritor en lo relacionado al Programa Techo Propio y su relación con la calidad de vida que se va investigando en dicha localidad. En ella se considera fundamentalmente las características internas, además del contexto en el que se produce. EL EC se concibe como un diseño experimental que indaga un fenómeno social, en tanto que los umbrales

entre el fenómeno y el contexto no resultan claramente incuestionables una diversidad considerable de pruebas que pueden ser usadas. (Robert Yin, 2002).

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Para las categorías del trabajo de investigación son: Programa Techo Propio y Calidad de Vida.

Las subcategorías para el Programa Techo Propio son 4: adquisición de nueva vivienda, construcción de sitio, mejoramiento de vivienda, financiamiento crediticio. Las subcategorías para calidad de vida son 4: Educación, Economía, Factores Psico-Sociales y factores sanitarios.

La matriz de categorización se encuentra en el **Anexo 1**.

3.3 Escenario de estudio

El estudio se ha llevado a cabo dentro del predio de la Municipalidad distrital de Soritor - Tarapoto, a razón de que la investigadora ejecuta obras en esa zona de la selva por lo que puede evidenciar in situ la totalidad del proceso y la ejecución del programa en la región San Martín, identificando la realidad de la zona particularmente la brecha que existe. La Municipalidad Distrital de Soritor, está ubicada en Jr. Hipólito Rangel. Se encuentra dividida en diversas áreas; desarrollo económico social, desarrollo social, servicios a la ciudad, desarrollo local e infraestructura, catastro, ordenamiento y desarrollo urbano, administración y finanzas. Actualmente está conformado por personal administrativo, 35 profesionales y el alcalde elegido como representante máximo en la administración.

3.4 Participantes

A fines de recolectar información relacionada con esta investigación se tomó en cuenta para la entrevista a diversas personalidades que poseen un cargo relevante en relación con el tema de análisis, en primer lugar el alcalde que está cargo de la gestión de la Municipalidad distrital de Soritor, cuya función es de relevancia por su investidura es el administrador principal del gobierno local y debe responder por todo acto realizado en la Municipalidad.

Cuadro de Participantes

Participantes	Cargos
Participante 1	Alcalde
Participante 2	Gerente de Catastro
Participante 3	Gerente de Infraestructura
Participante 4	Gerente Municipal
Participante 5	Jefe de Administración
Participante 6	Jefe de obras
Participante 7	Gerente de desarrollo local
Total 7	

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, se consideró indispensable entrevistar al gerente del catastro dado que se encarga de todo lo referente a los títulos del distrito, y se encarga de procesar los convenios existentes relacionados a vivienda, igualmente al área de infraestructura, gerente municipal, administración y finanzas, desarrollo local, para finalizar fundamental tener en cuenta el punto de vista y la observación del jefe de obras a cargo de las construcciones en la localidad, así como los permisos en obras.

Dentro de este marco es relevante mencionar lo mencionado por Schwartz y Jacobs (1984) Citado por Quintana (2006) donde indica que el objetivo es ubicarse mentalmente en el contexto donde va a realizarse la investigación, dicho de otra manera, acercarse a la realidad social o cultural objeto de estudio, de tal manera que se identifiquen claramente identificados los actores o participantes.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para la investigación se considera la técnica de la entrevista estructurada o dirigida, que se lleva a cabo a través de un cuestionario y con un atestado que debe llenarse progresivamente durante la misma. Transcribiéndolas respuestas literalmente como las señala el entrevistado, por ende, las preguntas deben plantearse siguiendo un orden específico (Sampieri, 2014). Es una conversación o charla llevada a cabo por dos o más individuos (el entrevistador y el entrevistado), cuyo objetivo es la obtención de información y opiniones sobre la temática a investigar,

para lo cual se acude a expertos, incluso podría ser una encuentro para platicar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y la otra (el entrevistado) u otras (los entrevistados) (Hernández et al, 2014), es importante mencionar que para esta técnica se usa como instrumento la guía de entrevista

3.6 Procedimiento

El procedimiento aplicado a fines de esta investigación comienza con la entrevista estructurada realizada a seis especialistas del área administrativa quienes ejercen cargos de jefes de área incluido el alcalde quien figura como máximo representante de la Municipalidad Distrital de Soritor de gran experiencia lo que facilita obtener información de fuentes confiables y fidedignas que posteriormente se procesó anónimamente a través del análisis de triangulación para concluir con los resultados, otro procedimiento realizado para la obtención de información se basó en la “Observación” viendo in situ la forma en que se desarrolla el Programa Techo Propio en la jurisdicción de la Municipalidad distrital de Soritor.

3.7 Rigor científico.

En la presente investigación aplicamos el rigor científico considerando los siguientes aspectos: Credibilidad, al analizar autores nacionales e internacionales relacionados al control administrativo, además de teorías referentes a la efectividad de las entidades estatales; del mismo modo, se han efectuado análisis de revistas científicas sobre el tema, que otorga credibilidad a la investigación. Se caracteriza a su vez por la transferibilidad, porque es posible su aplicación en otras municipalidades distritales que cuenten con este programa a parte de la Municipalidad distrital de Soritor y otros trabajos de investigación similares. En relación a la Constancia interna, esta puede ser investigada por otras personas obteniendo el mismo resultado, encontrado garantía de la misma aplicando la técnica de la triangulación de los resultados; reafirmando La fiabilidad de la presente investigación cuyo objetivo no ha sido influenciado por ninguna ideología propia del investigador, por el contrario, por el estudio de teorías

relacionadas al caso.

3.8 Método de análisis de datos

La triangulación ha sido la técnica utilizada para analizar la información en el obtenida por medio de la entrevista a profundidad con la finalidad de verificar la validez del estudio realizado, según Hernández & Mendoza (2018) su fortaleza consiste en que la información es obtenida de diferentes actores lo que aumenta su valor, para tal fin se ha elaborado una “Guía de entrevista” con interrogantes que guardan relación con el título, categorías y subcategorías desarrolladas en la matriz de categorización las cuales fueron aplicadas a los especialistas y cuyos resultados nutren la “Triangulación”.

La Triangulación se basa en discernir la veracidad de la información por medio de la verificación contrastación y/o corroboración de las respuestas obtenidas durante la sesión de preguntas con los entrevistados y si se llega a demostrar que existen diferencias ampliara la perspectiva de la interpretación del tema, permitiendo proponer nuevos planteamientos. La triangulación se realiza de manera sistemática, primero se elabora una “Matriz de desgravación de la entrevista”, registrando las respuestas por cada especialista; segundo se desarrolla la “Matriz de codificación de la entrevista”, que se nutre de la Matriz anteriormente mencionada adicionando una de codificación, donde se recogen las palabras claves a modo de resumen de la respuesta, y tercero se elabora una “Matriz de entrevistados y conclusiones” donde se reúnen todas las codificaciones por especialista para determinar las similitudes o diferencias que luego permitirá llegar a una conclusión por parte del investigador, dando lugar a un estudio más consolidado incorporando nuevos conocimiento sobre el tema en estudio.

3.9 Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación se desarrolló teniendo en cuenta la guía de elaboración del Trabajo de investigación, la Resolución de vicerrectorado de investigación N° 0011-2020-VI-UCV, el uso de la

herramienta turnitin que es un mecanismo mediante el cual se puede corroborar el plagio respecto a otros trabajos de investigación, el uso de las normas APA UCV y el Código de Ética de la Función Pública, este último, con el objeto de lograr con eficiencia el trabajo de investigación y nos permita dar información sobre el comportamiento ético de los funcionarios de la Municipalidad distrital de Soritor. Asimismo, es de señalar que se ha tenido la autorización del alcalde de la Municipalidad distrital de Soritor, conforme la carta de autorización que se adjunta en anexos.

IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo específico 1:

Determinar si la adquisición de nueva vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020

Tabla 1

Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 1.

1 ¿De acuerdo a su percepción, puede señalar si la adquisición de nueva vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor?	Sujeto: alcalde Participante 4	Sujeto: Infraestructura Participante 3	Sujeto: Gerente de desarrollo local Participante 7
	Es una modalidad del programa que no tiene mucha llegada en esta parte. Ya que la mayoría de pobladores no tienen recursos. Pero si es una necesidad importante de tener en cuenta en mi localidad, porque hay muchas personas que lo necesitan es por eso que si se relaciona por el lado de las necesidades.	Si, se relaciona porque son necesidades habitacionales que de por si el poblador necesita y conoce, pero aun aquí en la población no existe mucho acceso a dicho programa, en particular a la adquisición de nueva vivienda por el aval en recursos económicos que la mayoría no tiene.	No se relaciona mucho porque la mayoría de la población no cuenta con acceso ya que no cubren lo necesario en cuanto capacidad adquisitiva. Pero si se relaciona porque es una necesidad vital para el poblador no cuenta con terreno ni vivienda propia. Es una problemática de años en nuestro distrito.

CONCLUSIÓN: Existe una relación ya que el poblador del distrito de Soritor en su mayoría no cuenta con terreno ni vivienda propia, pero al mismo tiempo la accesibilidad en el tema de avales y respaldo económico son mínimos. No pueden acceder por esos motivos y se debería dar más posibilidades en un mediano plazo. Al mismo tiempo hay una necesidad urgente de los pobladores que no se ve reflejado en la oferta que brinda el programa que no tiene un sinceramiento real acorde con la realidad de la zona y hace que no se mejore en el otorgamiento de este bono a una población mayor.

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 1:

Determinar si la adquisición de nueva vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020

Tabla 2

Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 2.

2 ¿De acuerdo con su percepción, existe adquisición de nueva vivienda en el área que usted dirige para una mejora en la calidad de vida de los pobladores de Soritor?	Sujeto 3: Gerente de infraestructura Participante 3	Sujeto 5: Gerente de administración Participante 5	Sujeto 7: Desarrollo territorial Participante 7
	Tenemos conocimiento del programa, pero de ese bono habitacional es muy poco el manejo por parte de nosotros ya que ellos lo manejan de manera independiente, aquí trabajamos con los proyectos propios de la municipalidad.	Ese bono prácticamente no lo manejamos, no puedo decir que existe la necesidad, pero no es un programa de la municipalidad y por consiguiente no tenemos ni manejo ni ejecución de la misma. Es necesario vincularlo con la municipalidad porque nosotros brindamos información.	Tenemos un manejo de los programas sociales en la municipalidad, pero no tenemos el manejo de ellos. Nosotros sólo recogemos la información de la localidad, pero no ejecutamos nada del programa y mi área sólo tiene conocimiento, pero no hay más interacción con la misma. Hemos hablado y mandado cartas al ministerio.
CONCLUSIÓN: En las áreas que se entrevistó tienen conocimiento, pero no tienen un acercamiento real al programa porque no lo ejecutan. Es así que tampoco mencionan que dicho bono signifique una mejora en la calidad del poblador simplemente porque no lo manejan. Es un desconocimiento del mismo en las áreas entrevistadas.			

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 2:

Determinar si la construcción en sitio propio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.

Tabla 3

Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 3.

Pregunta Nro. 3: ¿De acuerdo a su criterio la construcción de sitio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor?	Sujeto 1: alcalde Participante 1	Sujeto 3: Gerente de desarrollo local Participante 3	Sujeto 4: Gerente municipal Participante 4
	Si, porque el bono en la que el poblador más se beneficia del programa techo propia. Menciono esto porque, aunque no manejemos el programa tenemos la información que brindamos a través del sistema de focalización de hogares. Si puedo decir que si se relaciona	Si se relaciona porque el poblador de Soritor solicita ese bono para poder construir su vivienda, así poco a poco van mejorando su vivienda y su calidad de vida. Es por eso que si se relaciona ese beneficio (bono) con la calidad de vida. Aquí en Soritor los pobladores tienen más acceso a ese bono.	Si, si se relaciona con la calidad de vida. Aquí en Soritor la población que tiene sus títulos de propiedad puede acceder a ese bono del gobierno. Tienen que sustentar y por lo que he visto si hay casos. Por eso si se relaciona porque mejora su bienestar.
<p>CONCLUSIÓN: Este bono tiene más accesos entre los pobladores ya que como requisito es contar con título de propiedad y no ser beneficiario de ningún programa. Se ha visto que todos concuerdan que, si existe relación, pero sus áreas no ejecutan ni manejan esos programas. Es importante recalcar que a través del sistema de focalización (sisfoh) brindan una información al ministerio de vivienda para saber cuál es la situación económica/social de la población.</p>			

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 2:

Determinar si la construcción en sitio propio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.

Tabla 4

Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 4.

Pregunta Nro. 4: ¿De acuerdo a su percepción la construcción de sitio representa una mejoría en la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor – Tarapoto?	Sujeto 3: Gerente desarrollo local Participante 1	Sujeto 4: Gerente municipal Participante 4	Sujeto 5: Gerente de administración y finanzas Participante 7
	Si, si representa una mejoría porque tienen acceso a una vivienda en la que poco a poco pueden ir construyendo. Esto mejora no sólo a los beneficiarios sino también a la zona urbana del distrito porque mejoran los terrenos y sus precios. Para los beneficiarios si una mejoraría en su calidad de vida.	Si, definitivamente. El contar con una vivienda no solo mejora la calidad de vida de la persona sino para sus familiares y de la zona de acción. Es más importante contar con tu casa propia y sabiendo que poco a poco podrán construir un piso más o tres. Aquí el núcleo familiar es grande.	Si, es una mejoría no sólo socialmente sino psicológicamente. Tener una vivienda propia es contar con muchas facilidades para el futuro. Créditos etc. Solo el gobierno debe hacer un seguimiento de la misma para poder llegar a más pobladores de la región y lugares con escasos recursos.
CONCLUSION: Todos coinciden en la importancia de que la construcción en sitio es el bono que genera una mayor calidad de vida, porque contar con una vivienda propia y construida le da soporte al beneficiario de poder acceder al mercado crediticio futuro, mejorar sus niveles de economía y de bienestar.			

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 3:

Determinar si el mejoramiento de vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.

Tabla 5

Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 5.

Pregunta Nro. 5: ¿De acuerdo a su percepción en la dirección que usted se encuentra a cargo, el mejoramiento de vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020?	Sujeto 4: Gerente municipal Participante 4	Sujeto 6: jefe d obras Participante 6	Sujeto 7: Jefe de Desarrollo territorial Participante 7
	Este bono tengo un conocimiento. Si se relaciona porque cada poblador quiere ver mejor su vivienda, pero como repito nosotros no manejamos el programa. De nosotros como municipalidad sólo recogen información del Sisfoh para poder determinar a quién brindar el apoyo.	Si, se relacionan porque las viviendas forman parte de la calidad de vida del ser humano. Nosotros no vemos ese bono, no lo ejecutamos, tenemos conocimiento muy vago. Aunque ese bono no se aplica mucho por esta zona. La gente no tiene casas construidas, son muy precarias.	No veo nada del programa Techo Propio, pero puedo decir que el grado de importancia es muy alto. Ya que no solo se mejora con la calidad de vida de los pobladores sino de todo el pueblo, ya que vienen obras y eso genera trabajo para el distrito. Aun es muy bajo el nivel de proyectos, pero es un inicio. Espero que el Techo Propio se acerque más al poblador.
CONCLUSIÓN: Todos los entrevistados mencionan que, si existe relación entre el mejoramiento de vivienda y calidad de vida de los pobladores, pero no manejan ese bono, sólo son espectadores. Sólo brindan información a través del programa de focalización. Pero el conocimiento de la misma la tienen por las obras que realizan en el distrito, es algo mas visual, pero no manejan ningún vínculo directo.			

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 3:

Determinar si el mejoramiento de vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020

Tabla 6

Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 6.

Pregunta Nro. 6: ¿En las direcciones que tienen acciones directas de la gestión de la municipalidad, el mejoramiento de vivienda se plantea como una alternativa para mejorar la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020?	Sujeto 1: alcalde Participante 1	Sujeto 4: gerente municipal Participante 4	Sujeto 6: jefe de obras Participante 6
	Actualmente mi gobierno no maneja directamente recursos del programa Techo Propio, lo único que facilitamos es la información a través del Sisfoh. Como conocimiento sé que el mejoramiento de vivienda es un bono que no se utiliza en el distrito. Ya que las viviendas son precarias.	Si, se plantea como una alternativa, pero en primer lugar debería haber un poco mas de acceso a dicho bono. La mayoría no tiene acceso a la misma porque los que tienen menos recursos tienen viviendas precarias y no de material noble. No pueden mejorar nada si no tienen un título de propiedad saneado, sin deudas.	Obviamente que sí. Pero se tienen que brindar las condiciones correctas para que puedan acceder. Mi área tiene conocimiento porque ejecutamos obras a la par con recursos propios, pero no manejamos nada de techo propio eso lo hacen otras empresas que subcontratan a otras para desarrollo de obras
CONCLUSIÓN: Existe el conocimiento de la misma sobre el bono y resaltan la importancia de la misma para la calidad de vida del poblador de Soritor, pero no manejan el programa ni el bono. Solo facilitan información para la focalización de la misma. Y aunque ven necesario e importante el bono lo ven limitante en la zona de Soritor. Es por eso que no pueden definir eso exactamente.			

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 4:

Determinar si el financiamiento crediticio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.

Tabla 7

Resultados cualitativos del objetivo específico 4, pregunta 7.

Pregunta Nro. 7: de acuerdo a su criterio el financiamiento crediticio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020?	Sujeto 3: Gerente de desarrollo local Participante 3	Sujeto 4: gerente municipal Participante 4	Sujeto 6: jefe de obras Participante 6
	Si, porque brinda una seguridad jurídica para poder acceder a muchos otros beneficios. Aunque no muchos cuentan con esas facilidades en Soritor, ya que es un distrito pobre y con poco presupuesto. A las justas hacemos obras no podemos	Debería existir relación, pero aquí en Soritor casi nadie tiene acceso a los beneficios crediticios son muy pocos. Si el programa techo propio brinda facilidades es porque tienen títulos de propiedad y cero deudas, si no tuvieran esa facilidad sería imposible.	Seria lo ideal pero no se cumple porque aquí son muy pocos que tienen esa facilidad de obtener créditos, por eso mismo no puedo asegurar si el financiamiento brinda esas facilidades de calidad de vida a los pobladores de Soritor y alrededores.
<p>CONCLUSIÓN: No existe una relación estrecha entre el financiamiento crediticio y calidad de vida del poblador de Soritor porque la realidad económica y social no facilita el acceso crediticio ya que son de bajos recursos es por eso que el Programa Techo solo puede discernir entre los que tienen título de propiedad y los que no tienen. Si reconocen que existe una relación, pero en Soritor no en su totalidad porque es un distrito con población con pocos recursos económicos.</p>			

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 4:

Determinar si el financiamiento crediticio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.

Tabla 8

Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 8.

Pregunta Nro. 8: ¿Cuál es su criterio para identificar los pobladores de la Municipalidad de Soritor - Tarapoto deberían ser beneficiados por el financiamiento crediticio o alguno de las otras opciones del programa techo propio?	Sujeto 3: Gerente de desarrollo local Participante 2	Sujeto 5: Administración y finanzas Participante 4	Sujeto 6: jefe de obras Participante 7
	En la municipalidad de Soritor brindamos información a través de la focalización es el único dato o información que brindamos en general. Además, existe un registro que tiene el gobierno con los que han sido beneficiados con los programas SENACE y Banco de materiales.	El Sisfoh es lo que brindamos para el manejo de información con el estado. Nosotros no decidimos en nada. Solo brindamos la información publica sobre los pobladores. Ellos determinan a quien le dan el beneficio y a quienes no. Además, existe Infocorp si alguien ya tiene alguna deuda pasada.	Aunque nosotros no facilitamos ningún beneficio. La importancia de contar con un titulo de propiedad es vital para poder acceder a muchos créditos externos. El ser una persona dependiente también brindaría mas facilidades. Pero como repito eso lo facilitan el resto. Nosotros no.
CONCLUSIÓN: El Sistema de focalización es vital para poder acceder a créditos habitacionales del gobierno, sumado a la plataforma privada conocido como Infocorp. La municipalidad de Soritor no otorga ningún beneficio solo brinda información. Como antecedentes es importante tomar en cuenta las deudas pasadas en SENACE y el Banco de Materiales, que aun aparecen como deuda.			

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 4:

Determinar si el financiamiento crediticio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.

Tabla 9

Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 9.

Pregunta Nro. 9: de acuerdo a su criterio, la Municipalidad de Soritor - Tarapoto debería beneficiar o no a todos sus pobladores del financiamiento crediticio para mejorar su calidad de vida?	Sujeto 1: alcalde Participante 2	Sujeto 2: Gerente de Catastro Participante 2	Sujeto 7: Gerente de desarrollo local Participante 7
	No tenemos la potestad ni la injerencia de beneficiar a los pobladores de Soritor. Y aun así tengamos esa potestad no tenemos ni los recursos ni el espacio físico tecnológico para dicho propósito. Pero de que sean beneficiados obvios que si.	Deberían ser beneficiados, pero con indicadores mas acordes a la realidad de la población de Soritor. Nosotros hacemos un levantamiento de información, pero sólo es eso. No tenemos mas posibilidades. Pero definitivamente si es necesario más apoyo.	Vivimos en un distrito con muchas necesidades la municipalidad debería apoyar concretamente pero no tenemos los recursos ni la capacidad en personal para brindar beneficios, muchos lo merecen. Pero debe haber algo más equitativo.
CONCLUSIÓN: Si, están de acuerdo, pero la Municipalidad no tiene la potestad jurídica y no cuenta con los recursos económicos y de personal para llevar a cabo esa labor. Es mas sólo tienen la facultad de levantar información, pero el estado tiene la base de dato mas extensa en cuanto quien o quienes pueden ser beneficiarios.			

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 4:

Determinar si el financiamiento crediticio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.

Tabla 9

Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 10.

Pregunta Nro. 10: de acuerdo a su percepción, considera Ud. que la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor – Tarapoto mejoraría si se le otorga un financiamiento crediticio	Sujeto 1: alcalde Participante 1	Sujeto 3: Gerente de desarrollo local Participante 3	Sujeto 6: jefe de obras Participante 6
	Si, definitivamente los beneficiaría con créditos y mejorarían su calidad de vida. Siempre y cuando se le de las facilidades en tiempos prudenciales y no como la banca privada que prácticamente te endeuda de por vida.	Si, mejorarían con un financiamiento crediticio porque así obtendrían una estabilidad jurídica y social ante otros organismos. De esta manera también desarrollarían otros avales en un futuro. Es importante este apoyo que se extienda a más pobladores.	Si se dan las cartas de juego claro si estoy de acuerdo. Hay mucha gente que no puede ni arreglar su patio y no se si tengan acceso a créditos. Cómo lo pagarían. Quizás sea un subsidio porque en si no tendrían cómo pagarlo.
CONCLUSIÓN: Todos están de acuerdo que los pobladores mejorarían su calidad de vida pero al mismo tiempo plantean que se facilite las reglas claras para un mejor desarrollo de la misma. Si son pobladores de pocos recursos no sólo es un crédito sino un acompañamiento de sus compromisos en el lapso del tiempo para que este programa continúe.			

Nota: Elaboración propia.

DISCUSIÓN DE TRABAJOS PREVIOS

El desarrollo de la presente investigación se realizó la comparación de todos los resultados obtenidos, cada uno de estos llegaron a ser contrastados con la documentación incluida en la tesis, realidad problemática, trabajos previos, artículos indexados, marco teórico, todo ello relacionado con cada uno de los objetivos identificados dentro de la investigación. Por tal motivo el objetivo principal de la tesis fue determinar si el programa Techo Propio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020, para ellos se usó la técnica de recolección de datos la guía de entrevista. Así mismo, el tipo de investigación es básica.

Según las entrevistas realizadas a los expertos se ha obtenido que el programa techo propio debería tener un alcance mayor en la población de Soritor con múltiples facilidades y mejorar el bono construcción en sitio propio que. De lo mencionado coincide con Meza (2016) toda vez que señala que el fin permitió denotar las oportunidades del programa que deberán mantenerse e incrementarse, de igual manera identificar sus debilidades presentando alternativas para optimizar la gestión; asimismo lo que mencionó Tuesta (2020) en tesis donde concluye como resultado que el empleo de las diversas modalidades del programa techo propio es considerablemente bajo con 26%, lo que significa que la compra, construcción y mejoramiento se está llevando a cabo en periodos inadecuados, con niveles de insatisfacción del 56%.

Sin embargo, el alcalde de la Municipalidad de Soritor ha señalado que el único modo de seleccionar a los pobladores beneficiados es a través del Sistema de focalización (sisfoh) donde se hace recoge dicha información y esta es utilizada para la entrega de los bonos para que luego las empresas puedan construir, ante ello Luna (2020) menciona que promoviendo la necesidad de la innovación a los gerentes de las empresas, estableciendo vínculos de lealtad con los colaboradores de sus empresas para alcanzar niveles altos de eficiencia que se traduzca en ganancias para la empresa y para las familias beneficiadas de este programa de techo propio promovido por el Estado.

De los objetivos específicos, como la adquisición de nueva vivienda se tuvo como resultados de que el poblador no cuenta con un terrero ni vivienda propia,

pero al mismo tiempo accede a cierto respaldo económico mínimos, lo cual coincide con Meza.S (2016) el cual indica que la calidad de la arquitectura urbana, de Adquisición de Vivienda Nueva, está alineada respecto al Reglamento Nacional de Edificaciones. Aunque presenta una marcada deficiencia en cuanto al control de estas obras habitacionales urbanas, que afecta a las familias beneficiadas.

Del bono mejoramiento de vivienda, resultó de la entrevista que, si existe relación entre el mejoramiento de vivienda y calidad de vida de los pobladores, pero no manejan ese bono, sólo son espectadores. Sólo brindan información a través del programa de focalización. Pero el conocimiento de la misma la tienen por las obras que realizan en el distrito, es algo más visual, pero no manejan ningún vínculo directo; asimismo lo refuerza Godoy (2016) lo refuerza mencionando que específico aquellos quienes optaron por proyectos que tienen que ver con los hogares de recursos limitados que logran acceder como propietarios a una vivienda con un ahorro previo, accediendo a una, libre de deuda.

Del análisis del financiamiento crediticio, resultó de la entrevista que debería haber más facilidades para los pobladores, respetando sus compromisos financieros. Que exista un poco más de sinceramiento en los planes crediticios, que más que un aporte económico sea un acompañamiento para las familias.

V. CONCLUSIONES

Primera:

Se concluye que, si existe una relación entre la adquisición de nueva vivienda y la calidad de vida del poblador del distrito de Soritor ya que en su mayoría no cuenta con terreno ni vivienda propia, pero al mismo tiempo la accesibilidad en el tema de avales y respaldo económico son mínimos. No pueden acceder por esos motivos y se debería dar más posibilidades en un mediano plazo.

Segunda:

Se concluye que este bono tiene más accesos entre los pobladores ya que como requisito es contar con título de propiedad y no ser beneficiario de ningún programa. Se ha visto que todos concuerdan que, si existe relación, pero sus áreas no ejecutan ni manejan esos programas.

Tercera:

Se concluye que todos los entrevistados mencionan que, si existe relación entre el mejoramiento de vivienda y calidad de vida de los pobladores, pero no manejan ese bono, sólo son espectadores. Sólo brindan información a través del programa de focalización. Pero el conocimiento de la misma la tienen por las obras que realizan en el distrito, es algo más visual, pero no manejan ningún vínculo directo.

Cuarta:

Se concluye en que no existe una relación estrecha entre el financiamiento crediticio y calidad de vida del poblador de Soritor porque la realidad económica y social no facilita el acceso crediticio ya que son de bajos recursos es por eso que el Programa Techo solo puede discernir entre los que tienen título de propiedad y los que no tienen. Si reconocen que existe una relación, pero en Soritor no en su totalidad porque es un distrito con población con pocos recursos económicos

Quinta:

Se concluye en que todos están de acuerdo que los pobladores mejorarían su calidad de vida, pero al mismo tiempo plantean que se facilite las reglas claras para un mejor desarrollo de la misma. Si son pobladores de pocos recursos no sólo es un crédito sino un acompañamiento de sus compromisos en el lapso del tiempo para que este programa continúe.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda que el alcalde de la Municipalidad de Soritor pueda canalizar mejor los programas de apoyo social, ya que los pobladores sólo tienen acceso a uno solo. La aplicación de una mejor focalización generará mejores resultados en un mediano plazo. Esto en un mediano servirá para beneficiar a futuros pobladores con mejor atención.

Segunda:

Se recomienda que la municipalidad de Soritor en convenio con el Programa Techo Propio trabaje coordinadamente entre sus áreas para poder canalizar mejor las solicitudes de los beneficiarios, poder contar con una información exacta y actualizada con el uso de criterios económicos y sociales para poder fomentar el acceso a estos beneficios.

Tercera:

Se recomienda que el área de infraestructura y obras coordinen para desarrollar un seguimiento exhaustivo a las obras que se están desarrollando actualmente, contar con esa información no solo mejorara el programa sino también se fortalecerá las medidas en cuanto a documentación y racionalización de las mismas.

Cuarta:

Se recomienda la flexibilidad crediticia a los pobladores que hayan tenido algún acceso a otro beneficio crediticio, ya que las trabas burocráticas son un problema para el poblador. Se debe realizar un acercamiento de los pobladores con la municipalidad y la oferta de los programas tengan un alcance más social, no debe ser como la banca privada.

Quinta:

Se recomienda un acompañamiento a cada beneficiario, desde el inicio de la aceptación del beneficio del programa hasta el final ya que se va saber exactamente las debilidades de la misma, pero al mismo tiempo se va saber en qué parte se puede repotenciar. Eso sumado a la sensibilización y socialización del programa entre la comunidad de Soritor.

REFERENCIAS

- Amerigo, M. (1995). *Satisfacción residencial. Un análisis psicológico de la vivienda y su entorno*. Madrid: Alianza Universidad. Recuperado de <https://bit.ly/3iC3j02>
- Antunes, R. y Araujo C. (2015). Sostenibilidad de la Vivienda Social en Brasil. Argentina: Revista del Departamento de Geografía. Recuperado de <https://bit.ly/37yLnNf>
- Amerigo, M. (1995). *Satisfacción residencial. Un análisis psicológico de la vivienda y su entorno*. Madrid: Alianza Universidad. Recuperado de <https://bit.ly/2XedPCI>
- Antunes, R. y Araujo C. (2015). Sostenibilidad de la Vivienda Social en Brasil. Argentina: Revista del Departamento de Geografía. Recuperado de <https://bit.ly/3iBoVtu>
- Arqhys.com. (2012). Tipos de espacio. Revista ARQHYS. Recuperado de <https://bit.ly/3jKLc7v>
- Allison, P., Locker, D., & Feine, J., (1997). Quality of life: A dynamic construct. *Social Sciences and Medicine*, 45, 221 - 230.
- Arnold. R., Ranchor, A., Sanderman, R., Kempen, G., Ormel, J., & Suurmeijer, T. (2004). The relative contribution of domains of quality of life to overall quality of life for different chronic diseases. *Quality of life Research*, 13, 883-896.
- Atkinson, M., Zibin, S., & Chuang, H. (1997) Characterizing quality of life among patients with chronic mental illness: A critical examination of the self-report methodology. *American-Journal of Psychiatry*, 154, 99-105.
- Bassett, K. & Short, J. (1980). *Housing and residential structure. Alternative Approaches*. Londres, Boston y Henley: Routledge & Kegan Paul.

- Bazaga, I (2015).” Opinión pública y política de vivienda: las actitudes de los españoles sobre las políticas de vivienda”. Madrid. Recuperado de: <https://bit.ly/37sUBuC>
- Bigelow, D. A., McFarland, B. H., & Olson, M. M. (1991). Quality of life of community mental health program clients: Validating a measure. *Community Mental Health Journal*, 27, 43-55.
- Bishop, S., Walling, D., Dott, S., Folkes, C., & Bucy, J., (1999). Refining quality of life: Validating a multidimensional factor measure in the severe mentally ill. *Quality of life Research*, 8, 151 - 160.
- Bognar, G. (2005). The concept of quality of life. *Social and Practice*, 31, 561-580.
- Borthwick-Duffy, S. A. (1992). Quality of life and quality of care in mental retardation. In L. Rowitz (Ed.), *Mental retardation in the year 2000* (pp. 52-66). Berlin: Springer Verlag.
- Blasco, B (1993).”Política de vivienda en España: Un análisis global”. Madrid. Recuperado de: <https://bit.ly/3IPTJIE>
- Bradley, J., Thorlund, K., Schünemann, H., Xie, F., Hassan, M., Montori, V., & Guyatt, G. (2010). Improving the interpretation of quality of life evidence in meta-analyses: The application of minimal important difference units. *Health and Quality of Life Outcomes*, 8,116.
- Buunk, A. (2006). Responses to a happily married other: The role of relationship satisfaction and social comparison orientation. *Personal Relationships*, 13, 397 - 409.
- Buunk, A., Collins, R., Taylor, S., VanYperen, N., & Dakof, G. (1990). The affective consequences of social comparison: Either direction has it ups and downs. *Journal of Personality and Social Psychology*, 59, 1238 - 1249.

- Buunk, B., Kuyper, H., & Van der Zee, Y. (2005). Affective response to social comparison in the classroom. *Basic and applied social psychology*, 27, 229 - 237.
- Buunk, A., Ybema, J., Gibbons, F., & Ipenburg, M. (2001). The affective consequences of social comparison as related to professional burnout and social comparison orientation. *European Journal of Social Psychology*, 31, 337 - 351.
- Calderón, J (2013). Políticas de vivienda social y mercados de suelo urbano en el Perú. Recuperado por: https://www.lincolninst.edu/sites/default/files/pubfiles/2363_1704_Calderon_WP14JC1SP.pdf
- Calderón, J (2014) "Techo Propio Vivienda Nueva ¿Por qué falla?". Recuperado por: <https://bit.ly/3ivDILr>
- Calman, K.C. (1987). Definitions and dimensions of quality of life. En N.K. Aaronson & Beckman (Eds.), *The Quality of life cancer patients* (pp.1-9). New York: Ravens Press.
- Campbell, A. (1981) *The sense of well-being in america*. McGraw-Hill, New York.
- Campbell A., Converse P., & Rodgers W. (1976) *The Quality of American Life*. New York: Russell Sage.
- Caqueo-Urizar, A., Gutiérrez-Maldonado, J., & Miranda-Castillo, C. (2009). Quality of life in caregivers of patients with schizophrenia: A literature review. *Health and Quality of Life Outcomes*, 7, 84.
- Cámara Argentina de la Construcción (2015). Estimación de la evolución del déficit habitacional en la Argentina. a partir de los datos censales (2001-2010) y la encuesta permanente de hogares(EPH). Argentina. Recuperado de [: https://bit.ly/3fPTYjk](https://bit.ly/3fPTYjk)
- De La Puente P y Torres E. (1990). Satisfacción residencial en soluciones

habitacionales de radiación y erradicación para sectores pobres de Santiago (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Del Rio J. (2011). El lugar de la vivienda social en la ciudad: Un análisis de la política habitacional desde el mercado de localizaciones intra-urbanas y las trayectorias residenciales de los habitantes (Tesis doctoral). Universidad Nacional de la Plata, Argentina.

Dismore, P. (2005). *The right projects done right*. 1era edición. Editorial John Wiley and Sons.

Escalera, Córdova (2016). Déficit habitacional cualitativo: aproximación para el caso Boliviano. Recuperado de : <https://bit.ly/2U405J2>

Fuster-Farfan.X (2019). Las políticas de vivienda social en Chile en un contexto de neoliberalismo híbrido. Chile. Dossier: marginalidad urbana. Recuperado de: <https://bit.ly/3cAUOPr>

Furlong, M. (2012). *La política de vivienda ante un déficit habitacional. El caso del programa "Mi lugar, mi sueño 1" en Rio Cuarto*. (Tesis de maestría). Córdoba, Argentina. Recuperado de: <https://bit.ly/3AwzmVk>

Gilbert, A.(2001). La vivienda en América Latina. Recuperado de: <https://bit.ly/3yCboY4>

Gonçalves, R; Imilan, A ; Lekerman, V ; Fernandes, M; Olejarczyk,R;Meza ,D(2016).” Déficit habitacional como instrumento de política de vivienda en Argentina, Brasil y Chile: medición y construcción de un problema” Recuperado de: <https://bit.ly/3yEDAcE>

García Silva, L. T. y Rojas del Aguila, V. Y. (2017). Efecto del programa juntos en la calidad de vida de la población de la provincia de San Martín, periodo 2013-2014 (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Martín, Perú.

- García, I. y Coa, C. (2017). Proyecto inmobiliario de vivienda social Techo Propio y lotizaciones en la ciudad. España.
- Godoy A. (2007) Calidad de vida y política habitacional La Realidad de “los con techo propio”: familias beneficiarias de viviendas sociales sin deuda en la Provincia de Concepción – Chile recuperado de: <https://bit.ly/3gdO3oE>
- Hoyos C. (2008). *Estudio de viabilidad de un proyecto de vivienda social unifamiliar en un terreno de propiedad privada* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú
- Haramoto, E (1994), Incentivo a la calidad de la vivienda social, Boletín INVI N° 20, Chile.
- Hamer G. Solid waste treatment and disposal: effects on public health and environmental safety. *Biotechnol Adv.* 2003; 22(1-2): 71-79.
- Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. 12ava Edición. Editorial Wiley
- Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. 12ava Edición. Editorial Wiley.
- Luna M. (2020) Marketing proactivo y el desempeño empresarial en las empresas constructoras con el programa techo propio de la provincia de San Martín, 2020. Tesis. Recuperado de: <https://bit.ly/2RMo5zf>
- Landaure, J. (2010). *Influence of land value in the profitability of low income housing projects in periphery of Lima*. Tesis, Master's programme in urban management and development. Institute for Housing and Urban Development Studies (IHS), of the School of Economics (ESE) and the Faculty of Social Sciences (FSS) of the Erasmus University, Rotterdam, The Netherlands / Lincoln Institute of Land Policy / Rotterdam City Development Corporation (OBR). Recuperado de: <https://bit.ly/3jKFRgn>
- Quispe, J. B. (2015). Criterios Para La Formulación De Proyectos Presentados Al

Programa Construyendo Perú, Por La Población Organizada De Lomas De 56 Carabaylo – Lima Entre Los Años 2009-2011 (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

Sáez Giraldez, Elia, García Calderón, José, & Roch Peña, Fernando. (2010). La ciudad desde la casa: ciudades espontáneas en lima. *Revista INVI*, 25(70), 77-116 recuperado <https://bit.ly/3fMIVso>

Sánchez (2019) “El sector construcción y el financiamiento de viviendas en lima metropolitana 2000-2016” (Tesis de maestría)

Furlong, M. (2012). *La política de vivienda ante un déficit habitacional. El caso del programa “Mi lugar, mi sueño 1” en Rio Cuarto*. (Tesis de maestría). Córdoba, Argentina. Recuperado de: <https://bit.ly/3AwzmVk>

Tuesta X. (2020) Programa Techo Propio y satisfacción de los beneficiarios de la urbanización El Manantial, Rioja, 2019. Peru Recuperado <https://bit.ly/3cCdbDI>

Universidad del Rosario (2007). Política de vivienda: alcances y perspectivas. Colombia. Recuperado de: <https://bit.ly/3izFtSr>

Van-Halen, J. (2016). La política de la vivienda en España: una aproximación histórica. Madrid. Recuperado de. <https://bit.ly/3jJUP62>

Villar, A (2007). Política de vivienda en México: De la Constitución de 1917 a la Globalización. Madrid. Recuperado de: <https://bit.ly/2Xgball>

World Health Organización (2016). Data Global strategic directions for strengthening nursing and midwifery 2016-2020. Geneva: WHO;. Recuperado de <https://bit.ly/3iAjRWc>

Anexo 1 Matriz de Categorización

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	PREGUNTAS	PARTICIPANTES								
						SUJETO 1: alcalde	SUJETO 2: Gerente de catastro	SUJETO 3: Gerente de desarrollo local	SUJETO 4: Gerente municipal	SUJETO 5: Gerente de administración y finanzas	SUJETO 6: Jefe de obras	SUJETO 7: Gerente de desarrollo local		
¿De qué manera el programa techo propio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en el Municipio de Soritor - Tarapoto 2020?	Determinar la relación entre el programa Techo Propio y la Calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor-Tarapoto, 2020	Objetivo específico 1: Determinar si la adquisición de nueva vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.	1 programa Techo Propio	1 adquisición de nueva vivienda	1 ¿De acuerdo a su percepción, puede señalar si la adquisición de nueva vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor?									
					2. ¿De acuerdo con su percepción, existe adquisición de nueva vivienda en el área que usted dirige para una mejora en la calidad de vida de los pobladores de Soritor?									
				2 construcción de sitio	3. ¿De acuerdo a su criterio la construcción de sitio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor?									
					4. ¿De acuerdo a su percepción la construcción de sitio representa una mejoría en la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto									
			3 mejoramiento de vivienda	5 ¿De acuerdo a su percepción en la dirección que usted se encuentra a cargo, el mejoramiento de vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020?										
		4 financiamiento crediticio												
		2. calidad de vida	1 educación	Objetivo específico 3: Determinar si el mejoramiento de vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.	1 educación	6 ¿En las direcciones que tienen acciones directas de la gestión de la municipalidad, el mejoramiento de vivienda se plantea como una alternativa para mejorar la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020?								
						7 de acuerdo a su criterio el financiamiento crediticio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.								
				2 economía	8 ¿Cuál es su criterio para identificar los pobladores de la Municipalidad de Soritor - Tarapoto deberían ser beneficiados por el si el financiamiento crediticio o alguno de las otras opciones del programa techo propio?									
				3 factores Psico-Sociales	9 de acuerdo a su criterio, la Municipalidad de Soritor - Tarapoto debería beneficiar o no a todos sus pobladores del financiamiento crediticio para mejorar su calidad de vida?									
4 factores sanitarios	10 de acuerdo a su percepción, considera ud. que la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto mejoraría si se le otorga un financiamiento crediticio													

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2:


Guía para la entrevista estructurada


Programa Techo Propio y la Calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor-Tarapoto, 2020

- 1 ¿De acuerdo a su percepción, puede señalar si la adquisición de nueva vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor?
2. ¿De acuerdo con su percepción, existe adquisición de nueva vivienda en el área que usted dirige para una mejora en la calidad de vida de los pobladores de Soritor?
3. ¿De acuerdo a su criterio la construcción de sitio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor?
4. ¿De acuerdo a su percepción la construcción de sitio representa una mejoría en la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto
- 5 ¿De acuerdo a su percepción en la dirección que usted se encuentra a cargo, el mejoramiento de vivienda se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020?
- 6 ¿En las direcciones que tienen acciones directas de la gestión de la municipalidad, el mejoramiento de vivienda se plantea como una alternativa para mejorar la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020?
- 7 de acuerdo a su criterio el financiamiento crediticio se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor - Tarapoto 2020.
- 8 ¿Cuál es su criterio para identificar los pobladores de la Municipalidad de Soritor -Tarapoto deberían ser beneficiados por el si el financiamiento crediticio o alguno de las otras opciones del programa techo propio?
- 9 de acuerdo a su criterio, la Municipalidad de Soritor debería beneficiar o no a todos sus pobladores del financiamiento crediticio para mejorar su calidad de vida?
- 10 de acuerdo a su percepción, considera Ud. que la calidad de vida de los pobladores en la Municipalidad de Soritor mejoraría si se le otorga un financiamiento crediticio

ANEXO 3: OTRAS EVIDENCIAS

CARTA MUNICIPALIDAD

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 17 de julio de 2021
Carta P. 0747-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SORITOR
MESA DE PARTES
RECIBIDO
21 JUL. 2021

Don
Segundo Wilson Ortiz Chávez
Alcalde de la municipalidad
Soritor

De mi mayor consideración:


Es grato dirigirme a usted, para presentar a PALUCAR ROJAS, YENIFER IVONE, identificada con DNI N° 44942305 y con código de matrícula N° 6000023077; estudiante del programa de MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

PROGRAMA TECHO PROPIO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES EN LA MUNICIPALIDAD DE SORITOR - TARAPOTO 2020

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador PALUCAR ROJAS, YENIFER IVONE asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,


Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE